

CARGA ACADÉMICA Y SU RELACIÓN CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA EN LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EN V, VI Y VII SEMESTRE EN EL PERIODO 2020-1.

ACADEMIC LOAD AND ITS RELATIONSHIP WITH BURNOUT SYNDROME IN MEDICINE STUDENTS AT SIMÓN BOLÍVAR UNIVERSITY IN V, VI AND VII SEMESTER IN THE 2020-1 PERIOD.

Fernando Cerra Rosero¹, Edgardo Villarreal Locarno² y Víctor Zúñiga Duarte³.*

¹ Afiliación 1; fcerra@unisimon.edu.co;

² Afiliación 2; evillarreal8@unisimon.edu.co;

³ Afiliación 3; vzuniga3@unisimon.edu.co;

*  Dirigir correspondencia a: glozano3@unisimonbolivar.edu.co

RESUMEN

El síndrome de burnout o síndrome del quemado ha cobrado importancia en las últimas décadas, **Article History** todo esto debido a las circunstancias del mundo actual al que nos hemos visto en la obligación de Received: 21 03 20 enfrentar. En el pasado, este era un síndrome considerado únicamente para los trabajadores, sobre

Accepted: 18 04 20 todo aquellos del área de la salud que se veían mucho tiempo involucrados en el trato emocional y Published: 15 05 20 asistencial, consistiendo en la aparición de tres componentes: despersonalización, falta de realización personal y agotamiento emocional. Sin embargo, se ha visto que los estudiantes también han empezado a padecer de esta condición, en este caso particular el estrés académico, el objetivo de este estudio fue determinar la carga académica y su relación con este síndrome en los estudiantes de V, VI y VII semestre de la facultad de medicina en la universidad Simón Bolívar, debido a que estos suelen ser los semestres de mayor exigencia académica e inicio de practicas hospitalarias. Los resultados obtenidos en el presente estudio fueron interesantes, demostrando la existencia de los componentes anteriormente descritos en relación dicho síndrome en quinto y sexto semestre dando así expectativa sobre la propuesta de una intervención interdisciplinar de las partes competentes al caso.

Palabras clave: Síndrome de burnout, depresión, estudiantes, carga académica, estrés.

ABSTRACT

How to cite this article: Cerra, F. Villarreal, E. Zúñiga, V. *CARGA ACADÉMICA Y SU RELACIÓN CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA EN LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EN V, VI Y VII SEMESTRE EN EL PERIODO*

2020-1. Ciencia e Innovación en salud. 2020. Universidad Simón Bolívar. [Internet]. Barranquilla, Colombia.

Burnout syndrome has become more important in recent decades, all due to the circumstances of today's world that we have been forced to face. In the past, this syndrome was considered only for workers, especially those in the area of health who were long involved in the emotional and welfare treatment, consisting of the emergence of three components: depersonalization, lack of personal fulfillment and emotional exhaustion. However, it has been seen that students have also begun to suffer from this condition, in this particular case academic stress, the aim of this study was to determine the academic load and its relationship with this syndrome in students of V, VI and VII semesters of medical school at the Simon Bolivar University, because these are usually the semesters of higher academic demand and start of hospital practices. The results obtained in the present study were interesting, demonstrating the existence of the components previously described in relation to this syndrome in the fifth and sixth semesters, thus giving expectations about the proposal of an interdisciplinary intervention of the competent parties to the case.

Keywords: burnout syndrome, depression, students, academic load, stress

How to cite this article: Cerra, F. Villarreal, E. Zúñiga, V. *CARGA ACADÉMICA Y SU RELACIÓN CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA EN LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EN V, VI Y VII SEMESTRE EN EL PERIODO 2020-1*. Ciencia e Innovación en salud. 2020. Universidad Simón Bolívar. [Internet]. Barranquilla, Colombia.

I. INTRODUCCIÓN

Es de gran relevancia conocer que la excesiva carga laboral y/o académica es desencadenante de diferentes patologías que competen los campos de la salud mental, entre las muchas enfermedades que comprometen este extenso campo, se encuentra una que ha tomado relevancia en los últimos 5 años y que ahora más que nunca debido al aumento de su incidencia, por factores estresantes tanto laborales como psicosociales debido a la situación actual en la que nos encontramos. A su vez al poco conocimiento que existe sobre la misma, que de hecho hoy no se constituye como un diagnóstico en la práctica clínica, aunque para el año 2022 será un diagnóstico incluido en el CIE-11 (Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud) y que actualmente está contemplado en el índice internacional de la Organización Mundial para la Salud ICD-10 como Z73.0, es decir, problemas relacionados con el desgaste profesional y que en la categoría de Z73 se cataloga como “problemas para afrontar la vida”.

El síndrome de burnout o también llamado “síndrome del quemado” es una enfermedad que se caracteriza por excesiva fatiga laboral acompañada de depresión, sensación de insatisfacción personal y muchos otros síntomas, los cuales impactan negativamente sobre la calidad de vida de los que lo padecen e interfiere en su desempeño laboral, familiar y social (1). Más allá de eso, investigaciones tanto recientes han demostrado que esta patología también afecta a la población estudiantil, cosa importante, primero porque en este caso, es la población de nuestro interés y segundo porque antes la asociación a esta patología solo estaba enfocada a profesionales, sobre todo los del área de la salud y que con el avance científico nos hemos dado cuenta que afecta cada vez más a personas no solo en cargos sino en edades menores (2).

La exigencia cada vez mayor a la que nos vemos sometidos contribuye a la aparición de la enfermedad, y si a esto se le suma o agrega las amplias horas de trabajo aumenta aún más la probabilidad de padecerla. Lo anteriormente descrito, ha dado lugar a que surjan nuevos factores de riesgo de índole psicosocial que alteran la calidad de vida y el bienestar de los trabajadores y estudiantes (3). La exigencia continua, tiene repercusiones en la calidad del desempeño, alterando la vida psíquica de la persona, por ende, esta afectación se traduce a otras esferas del comportamiento y el desempeño social y laboral, por lo cual dicho síndrome se ha convertido no solo en un problema de interés en salud pública (4).

Entre algunos de los modelos conceptuales sobre el síndrome de burnout se hallan, en primera instancia, el Modelo Multidimensional de Maslach (5), el cual es un referente imperativo cuando se estudia este fenómeno, al ser no solo el primer sino el único modelo de estudio sobre el tema y que a partir del mismo han resultado diferentes investigaciones para poder comprender y tratar esta enfermedad que ha cobrado interés no solo en el campo de salud mental sino en el campo laboral y estudiantil (6).

Anteriormente los conceptos principales propuestos por Maslach, plantea que el epicentro del fenómeno está en el proceso de erosión psicológica y los resultados psicológicos y sociales de una exposición crónica al estrés. En otras palabras, logra afirmar que el burnout es el resultado final de una exposición prolongada a los factores de estresantes relacionados con la carga laboral intensa, dicho de otra forma, este síndrome no es un conglomerado de dificultades interpersonales, sino resultado del ambiente social del trabajo incorrecto, con cargas laborales desproporcionadas y exigencias mucho mayores a los que el trabajador debe ser expuesto dando a entender que la estructura y el funcionamiento de un buen lugar de trabajo es el que delimita la forma en la cual las personas interactúan y realizan sus actividades de la manera más segura y correcta. Cuando se presentan unas condiciones laborales en las cuales no se reconoce el lado humano del trabajo, esfuerzo, recibimiento al mérito personal, es cuando se genera una brecha muy amplia entre la naturaleza del trabajo y la de las personas, lo cual ocasiona un mayor riesgo de desarrollo del burnout.

De este modo, es como se logra presentar una redefinición del burnout laboral, en el que las tres dimensiones claves de esta respuesta son: un agotamiento excesivo, un sentimiento de cinismo y desapego por el trabajo, y una sensación de ineficacia y falta de logros, aquel trabajador se sentirá siempre incapaz, ineficiente, e

inclusive no apto para realizar sus labores pese a que tenga una formación adecuada y completa. La dimensión del agotamiento excesivo es el componente de estrés individual básico del burnout, hace alusión a sentimientos de estar muy exigido por parte de sus superiores y vacío de recursos emocionales y físicos, los cuales hacen que los trabajadores se sientan agotados, sin ninguna fuente de reposición e insuficientes de energía para enfrentar otro día u otro problema que se les presente (7).

II. MÉTODOS

Estudio de tipo transversal descriptivo, diseñado con la finalidad de determinar la incidencia del síndrome de burnout en relación con la carga académica presente en quinto, sexto y séptimo semestre de medicina de la universidad Simón Bolívar.

Nuestra población muestra fue tomada de estudiantes de medicina, del área de ciencias básicas y biomédicas, específicamente de quinto, sexto y séptimo semestre, escogimos un número de 33, 33 y 34 respectivamente, para un total de 100 estudiantes para aplicar el instrumento. Se realizó en la universidad Simón Bolívar específicamente a estudiantes de la facultad de medicina.

Se utilizó un instrumento ya prediseñado, lo aplicamos mediante la plataforma Google Forms, debido a motivos de la crisis sanitaria del COVID- 19; el instrumento de evaluación aplicado fue la escala de cansancio emocional (ECE) que es aplicada a estudiantes universitarios. Se debe tener en cuenta que la escala de cansancio emocional (ECE), es una escala unidimensional de 10 ítems, con un nivel aceptabilidad de consistencia interna (un coeficiente alfa de .83), lo que indica una buena consistencia interna encontrada en nuestra muestra, y una satisfactoria homogeneidad de ítems (correlación media entre ítems = .33). y una desviación típica de 6.31. Mediante esta escala se ha logrado evaluar los cinco factores de la personalidad: el autoconcepto, la autoestima, la salud psicológica y la satisfacción con los estudios. Al transcurso de diferentes estudios, la evidencia ha establecido el neuroticismo y el alto estrés psicológico como fuertes predictores del cansancio emocional de los estudiantes universitarios junto con la baja autoestima, lo cual no se refleja únicamente dentro del ámbito académico sino también en la parte social, afectiva, familiar, relaciones interpersonales, entre otros. Contrario a lo anterior, la mayor satisfacción con los estudios fue directamente proporcional a un perfil positivo de personalidad y con inferior cansancio emocional (8).

En dicha escala, los ítems se puntúan de 1 a 5, estimando los últimos 12 meses de vida estudiantil, según ocurra: 1 rara vez, 2 pocas veces, 3 algunas veces, 4 frecuentemente, 5 siempre; inspirados en la escala de cansancio emocional del Maslach Burnout Inventory (Maslach. y Jackson, 1997), así como también en ítems incluidos en el concepto de burnout de Freudenberger (Morán, 2003). Se deben incluir ítems específicamente diseñados para evaluar el cansancio emocional de los estudiantes universitarios, cansancio derivado del nivel de exigencia y de esfuerzo para superar los estudios. La puntuación obtenida en la ECE oscila entre los 10 y los 50 puntos (8).

El presente trabajo se ha hecho mediante análisis factorial y la consiguiente selección de elementos, utilizando una escala que, partiendo de ítems considerados apropiados para medir cansancio emocional como dimensión del burnout y de otros más específicos referidos al estrés causado por los estudios y exámenes en la universidad, pudiera medir el cansancio emocional en estudiantes de nuestra universidad. El análisis de ítems nos ha permitido comprobar su estructura factorial y la consistencia interna de la escala (8).

La estructura factorial de la (ECE) que hemos presentado, postula un carácter unidimensional, es decir; que según el análisis factorial por el método de componentes principales todos sus ítems tienen el peso en un solo y único factor. Lo anterior indica que todos los 10 ítems colaboran sinérgicamente a la medición de la evaluación que es el cansancio de los estudiantes universitarios. Además, la correlación media entre ítems ($r_{cmi} = .33$) se halla entre los valores óptimos de .20 a .40, lo que indica un índice de homogeneidad suficientemente aceptable. Además, podemos decir que la consistencia interna de la ECE favorece a que las propiedades psicológicas de la escala sean las más adecuadas (8).

Por último, se debe realizar la distinción entre satisfacción con los estudios (SE) y cansancio emocional (CE). Existe una estrecha correlación entre ambos. Aquellos estudiantes altos en SE puntúan menos en neuroticismo y en cansancio emocional, y más en amabilidad y responsabilidad, sin diferencias con los de baja SE en otros conceptos, tales como problemas de salud (ni en autoconcepto ni en autoestima). Por estos resultados según las variables, da origen a más preguntas sobre si el CE es el que origina la baja SE, o viceversa. Aún se puede suponer que ambos dependen de otro factor externo.

III. RESULTADOS

Se apreció una participación total de 106 estudiantes; de los cuales debieron de ser anulados 5 encuestas, ya que no cumplieron con los requisitos previamente explicados, marcando 2 o más respuestas en las preguntas de opción múltiple con única respuesta, dejándonos un total de 101 encuestas válidas. Se cumplió con nuestro objetivo inicial de población muestra permitiéndonos analizar, estudiar y presentar los resultados de la presente investigación.

Del resultado total de muestras válidas, lo primero que se tuvo que hacer fue separar las respuestas por semestre, obteniendo una participación de quinto semestre de 20 estudiantes, sexto con 26 estudiantes y por último séptimo con 55 estudiantes.

Según se revisó, graficó en torta y posteriormente se marcó en puntos porcentuales para una correcta y facilitada interpretación de los datos, se logró evidenciar una tendencia del 41,7% hacia la opción de respuesta número 5 (respuesta de siempre, casi siempre), lo cual denota un evidente problema en la salud mental, impacto que muy seguramente tiene repercusiones en el desempeño académico de la población estudiantil de estos semestres específicamente; cifras que permiten conocer la necesidad de futuras intervenciones multidisciplinarias entre los grupos de estudio y profesionales al servicio de la institución, tales como médicos, psicólogos, trabajadores sociales con el apoyo del bienestar universitario para manejar integralmente esta problemática, la cual se exagera por la situación actual de salud mediada por la epidemia del COVID-19 en el país, que se ha extendido en las todas las esferas: biológica, psicológica, económica, social y política.

Resulta imperativo resaltar lo necesario que es atender a múltiples variables, tanto en la organización como en el funcionamiento de nuestra institución universitaria, en la atención al alumnado desde diferentes ámbitos (cognitivo, emocional, conductual, etc.). De lo contrario, los esfuerzos de la educación superior por una docencia de calidad, compromiso con la institucionalidad con programas de alta calidad por el desarrollo de unas competencias básicas y profesionales en el estudiantado, así como la personalización de la docencia quedarán únicamente en la visualización de dichas metas (9).

El punto de vista que se estudia es la globalización del síndrome de burnout al ámbito académico estudiantil de pregrado, y aparece de la presunción de que los estudiantes universitarios, al igual que cualquier profesional, enfrentan presiones y sobrecargas propias de la labor académica, sobre todo en la formación de la escuela de medicina. Algunos autores señalan que los estudiantes, al igual que cualquier empleado, mantienen una relación de compensación tanto directa como indirecta con la universidad, evidenciada en méritos, tales como apoyos económicos, becas, reconocimientos o premios. Esta hipótesis sugiere investigar las respuestas individuales del estudiante ante la tensión y sus implicaciones en su sensación de bienestar frente a los estudios. La investigación del burnout académico ha sido posible a partir de la estandarización del MBI-GS en estudiantes universitarios, lo cual dio origen al cuestionario Burnout Inventory-Student Survey (MBISS). Por ende, su aplicación demostró la presencia de un porcentaje importante de jóvenes que reflejan agotamiento por las altas demandas del estudio, además de actitudes de desinterés, autosabotaje frente a las actividades académicas y dudas acerca del valor del verdadero valor del estudio (cinismo) y sentimiento de incompetencia como estudiantes (10).

IV. DISCUSIÓN

La población principalmente expuesta son médicos, enfermeras, trabajadores sociales y todo aquel personal que se encuentre en contacto directo y frecuente con población (11). La epidemiología del síndrome de burnout, según diferentes estudios suele ser variable según el sitio en el que se encuentre, como por ejemplo; en diferentes regiones de España puede llegar a oscilar entre 17.5 a 30% (12), otro estudio realizado, en Barcelona muestra que dicho síndrome tuvo una prevalencia de un 76% en el personal sanitario, donde los mismos sentían una falta de autorrealización personal así como una fatiga excesiva, además de un componente de despersonalización presente en dicha población (13). Un estudio realizado por la clínica mayo a 1.098 estudiantes de medicina de tres facultades diferentes en el estado de Minnesota, encontró que el 45% de los estudiantes padecía de este síndrome (14). En Chile se demostró una prevalencia de esta patología en un 31% en profesionales de la salud (15). En nuestro país Colombia, más precisamente en la universidad del Valle, al realizar un estudio se encontró una prevalencia del 85% en residentes de especialidades tanto médicas como quirúrgicas (16). De igual manera, como factor local la universidad del Norte intentó realizar un estudio de esta índole, pero enfocado en estudiantes de medicina que cursan el internado donde encontraron una prevalencia de 9,1% en los mismos (17). Con relación a lo anterior, es importante conocer la incidencia y prevalencia con respecto a dicho síndrome y encontrar resultados enfocados a los estudiantes, que, para ser más exactos, se buscó e identificó que gran porcentaje de los estudiantes de medicina de nuestra universidad en quinto, sexto y séptimo semestre lo padecen.

Otro estudio propuesto de manera local, en nuestra ciudad de Barranquilla, explica que las consecuencias del síndrome de burnout en el ámbito laboral son directamente proporcionales con el riesgo de sufrir enfermedades psiquiátricas, tales como depresión, trastornos de ansiedad, alcoholismo y/o farmacodependencia, ausentismo laboral, dificultad para trabajar en grupo, disminución en el nivel de satisfacción, despersonalización en la relación con el paciente y disminución en el rendimiento laboral, entre otros graves factores como aumento de la morbimortalidad asociada a padecer enfermedad cardiovascular.

Las causas del síndrome de burnout no están plenamente identificadas. Factores de riesgo personales no modificables como la edad, el sexo, factores sociales como el estado civil, número de hijos, deudas, relaciones personales, factores laborales como la sobrecarga de trabajo, las relaciones con el equipo laboral, el turno, el horario, el tipo de trabajo, incentivos no monetarios, están implicados como factores asociados a este síndrome.

Como se ha mencionado anteriormente, en nuestro país son pocos los estudios que se conocen sobre el desgaste en profesionales de la salud, y sobre todo, frente a las políticas de contratación relacionadas a la ley 100 del año 1993 y la reforma pensional, lo cual directa o indirectamente ha afectado la labor profesional desde diferentes puntos de vista. Se hace imperativo, luego de más de dos décadas de la implementación de esta legislación, evaluar el estado emocional y de estrés laboral al que se encuentra sometida una franja extensa de trabajadores del sector sanitario del país y de la región caribe lo cual está relacionado con el propósito de nuestra investigación.

La transformación de los sistemas de servicios de salud en Colombia incluye la reestructuración y redistribución del recurso de la salud, con objeto de disminuir los costos de la atención en salud. Las modificaciones en la estructura y financiación de los sistemas de salud, así como facultades de pregrado han llevado a cambios en la función del profesional que incluye: el aumento o disminución de espacios para su práctica, cambios en la oferta laboral y en los procesos y condiciones de trabajo. En general, los cambios producen cierto nivel de estrés; dada esta situación en el personal, es prioritario, desde la óptica de la salud ocupacional, valorar y medir el síndrome de burnout, ya que este personal es el que se encarga del contacto directo y de la atención del paciente, quien a su vez sería el afectado en este proceso. Por lo tanto, el objetivo específico de este estudio fue analizar, medir el grado de desgaste profesional de las/os enfermeras/os que laboran en los área metropolitana de Barranquilla - Colombia (18).

Otro estudio de índole nacional sobre el síndrome de burnout se llevó a cabo en la Orinoquía, la cual está ubicada al este del país, un estudio de tipo analítico transversal, en profesionales de enfermería que ejercen su labor en los departamentos de Arauca, Casanare, Meta y Vichada. Fueron en total 100 personas, fue de carácter

no probabilística con muestreo por intención; los enfermeros se tomaron de los siguientes lugares de trabajo: diez de centros hospitalarios de segundo y tercer nivel, ocho de centros de atención primaria, seis de Secretarías Locales de Salud y tres de entidades del estado. Los resultados arrojados por el anterior estudio evidencian que los resultados arrojados por el anterior estudio evidencian una prevalencia síndrome de Burnout del 16%, según el área de trabajo evidenció que laborar en atención hospitalaria genera una prevalencia del 25,5%, mientras que aquellas personas que trabajan en áreas diferentes presentaron un alto cansancio emocional, el 38% una alta despersonalización y 30% elevada falta de realización personal. Otras áreas presentan proporciones más bajas en las 3 dimensiones: cansancio emocional (20%), alta despersonalización (26%) y falta de realización personal (24%) (19).

V. CONCLUSIONES

Frente a la evidencia recaudada, es como se hace evidente la problemática que ocurre frente a los trabajadores del sistema de salud, lo que nos hace pensar en tomar las medidas correctivas, de carácter oportuno e integral para afrontar la necesidad de la disminución de la incidencia y prevalencia de estos casos, evitando que se sigan presentando y cuidando con la misma preocupación la salud física y mental de los estudiantes del área de la salud, quienes finalmente; a un mediano a largo plazo serán los encargados de poder enfrentar los altibajos de cuidar y preservar la salud de cada uno de sus pacientes, quienes esperan y merecen la mejor capacidad de entrega de cada uno de los profesionales que se encuentren a su servicio. En este orden de ideas, se plantea la propuesta de instaurar políticas que velen por la seguridad y salud de los estudiantes y trabajadores al servicio del área de la salud, controlando en primera medida los cobros excesivos por cursos de pregrado y posgrado, nivelar la carga académica según la capacidad que adquieran en la academia, regular turnos y horarios laborales que no excedan lo estipulado por la ley, salarios apropiados según el servicio profesional, contratos justos, entre otros factores.

Fondos: esta investigación no recibió fondos externos.

Conflictos de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

REFERENCIAS

1. Forbes, A. *El Síndrome De Burnout: Síntomas, Causas Y Medidas De Atención En La Empresa*. 2011. [Consultor, CEGESTI] [Internet]. Disponible en: https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf
2. Caballero, C. Ph.D., Breso, E. Ph.D. y González, O. Mg.Ps. *Burnout en estudiantes universitarios*. Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. [Internet] *septiembre-diciembre 2015*. 32 (3): 424-441. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/6217/7425>
3. Díaz, F. y Gómez, I. *La investigación sobre el síndrome de Burnout en Latinoamérica entre el 2000 y el 2010*. Psicología desde el caribe. Universidad del Valle. 2016. Cali. 33(1) Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v33n1/v33n1a09.pdf>
4. Segura O. *Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública. biomédica* [Internet]. 1 de diciembre de 2014. 34(4):535-45. Disponible en: <https://revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/view/2315>
5. Gil-Monte, P. *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. [Internet]. 2005. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/263276105_El_sindrome_de_quemarse_por_el_trabajo_burnout_Una_enfermedad_laboral_en_la_sociedad_del_bienestar

6. Garzón, L. E., Gómez, L. E., Borda, E., Díaz, M. E. y Torres, A. *Síndrome de agotamiento laboral – “Burnout”: protocolo de prevención y actuación*. [Internet]. 2015. Bogotá, D.C. Disponible en: <http://www.amfpr.org/wp-content/uploads/10-Protocolo-prevencion-y-actuacion-burnout.pdf>
7. Gantiva, C. A., Jaimes, S. y Villa, M. C. *Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato*. SciELO. [Internet]. 2010. Bogotá D.C. (26): 36-50. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n26/n26a03.pdf>
8. Ramos, F. Manga, D. y Moran, C. *Escala de Cansancio Emocional (ECE) para estudiantes universitarios: Propiedades psicométricas y asociación*. INTERPSIQUIS. [Internet]. 2005. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/271846180_Escala_de_cansancio_emocional_ECE_para_estudiantes_universitarios
9. Herrera, L., Mohamed L., Cepero S. *Cansancio emocional en estudiantes universitarios*. Revista de educación en humanidades. [Internet]. 2016. (9): 173-191. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5429381.pdf>
10. Rosales, Y. Rosales F. *Burnout estudiantil universitario, conceptualización y estudio*. Salud Mental. [Internet]. 2013. Cuba. 36(4): 337-345. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v36n4/v36n4a9.pdf>
11. Forbes, A. *El Síndrome De Burnout: Síntomas, Causas Y Medidas De Atención En La Empresa*. 2011. [Consultor, CEGESTI] [Internet]. Disponible en: https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf
12. Del Río M. *El síndrome de Burnout en los enfermeros/as del hospital Virgen de la Salud de Toledo. Enfermería en Cardiología. revista científica e informativa de la Asociación Española de Enfermería en Cardiología* [Internet]. 2003; 28: 24 – 29. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2331304>
13. Shanafelt T, Bradley K, Wipf J, Back A. *Burnout and self-reported patient care in an internal medicine residency program*. Ann Intern Med. [Internet]. 2002: 136(5): 358-367. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11874308/>
14. Dyrbye, L. Shanafelt, T. *Estudiantes de medicina y médicos quemados*. Centro de atención IntraMed. [Internet]. 2006. Disponible en: <https://www.intramed.net/contenidoover.asp?contenido=41127>
15. Ordenes D Nadia. *Prevalencia de Burnout en trabajadores del hospital Roberto del Río*. Rev. chil. pediatr. [Internet]. 2004 Oct [citado 2020 Nov 25]; 75(5): 449-454. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062004000500006&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062004000500006>.
16. Guevara C, Henao D, Herrera J. *Síndrome de desgaste profesional en médicos internos y residentes. Hospital Universitario del Valle*. [Internet]. 2004. Cali, Colombia. 35(4):173-178. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/283/28335402.pdf>
17. Borda Pérez, M. Navarro, E. Aun, E. Berdejo, H. Racedo, K. Ruiz, J. *Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte*. Salud Uninorte [Internet]. 2007, 23(1), 43-51. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81723106>
18. Gutiérrez-Lesmes OA, Lobo-Rodríguez NJ, Martínez-Torres J. *Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquía colombiana*. Univ. y salud. [Internet]. 2018. 20(1):37-43. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00037.pdf>
19. Olivares, V. *Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout*. Cienc Trab. [Internet]. 2017 Abr [citado 2020 Nov 23]; 19(58): 59-63. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100059>.