

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN POBLACION ADULTA
VENEZOLANA EN LA CIUDAD DE CUCUTA**

GIL ORTIZ CARLOS JAVIER

MANRIQUE DURAN DIANA MARCELA

**Universidad Simón Bolívar, Sede Cúcuta
Programa de Psicología
San José Cúcuta, Norte de Santander
2018**

**ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN POBLACION ADULTA VENEZOLANA
EN LA CIUDAD DE CUCUTA**

GIL ORTIZ CARLOS JAVIER

MANRIQUE DURAN DIANA MARCELA

**Universidad Simón Bolívar, Sede Cúcuta
Programa de Psicología
San José de Cúcuta, Norte de Santander
2018**

Tabla de Contenido

Planteamiento del Problema	3
Justificación	5
Objetivos	7
Objetivo General	7
Objetivo Específicos.	7
Marco Referencial	8
Antecedentes	8
Antecedentes internacionales.	8
Antecedentes nacionales.	13
Antecedentes regionales.	14
Marco Teórico	14
Teoría Transaccional del Estrés y Afrontamiento.	19
Teoría del Afrontamiento de Erica Frydemberg.	20
Marco Conceptual	22
Marco Contextual	23
Marco Legal	24
Diseño Metodológico	25
Diseño	25
Población y Muestra	26
Instrumento y Técnicas	27
Validez y Confiabilidad	28

Operacionalización de la Variable.	28
Etapas de la Investigación	28
Análisis de Resultados	30
Discusión	35
Referencias	36

Índice de Tablas

Tabla 1 correlaciones entre edad, hijos y estrado	31
Tabla 2 afrontamiento activo, planeación...	32
Tabla 3 acudir a la religión	33
Tabla 4 enfocar y liberar emociones	34
Tabla 5 diferencia entre hombre y mujer, afrontamiento activo y planeación	35
Tabla 6 diferencia entre hombre y mujer, acudir a la religión	35
Tabla 7 diferencia entre hombres y mujeres	36

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN POBLACION ADULTA VENEZOLANA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

Planteamiento del Problema

Formulación del Problema

La inestabilidad social, económica y política de los venezolanos en su país, los ha llevado a un proceso de migración (legal e ilegal) casi obligatoria para afrontar necesidades básicas que les fueron quitados, desesperados por la falta de salud, de alimentos y presión política constante que se vive.

Teniendo en cuenta lo anterior, se destaca este es un país en donde según la Gran Encuesta Integrada de Hogares, realizada por el departamento administrativo nacional de estadística DANE(2018) presenta actualmente un desempleo del 9,1%, se presenta un gran aumento del desempleo en Colombia desde el 2001, inicio de la llegada de masiva de extranjeros, esto ha generado inestabilidad social y económica en el país, así como los evidentes problemas que viven las personas que han tenido que abandonar sus hogares con el fin de encontrar soluciones a las problemáticas que han vivido.

En este orden de ideas, la coyuntura social que está viviendo Cúcuta como consecuencia de la crisis política y económica por la que actualmente está pasando Venezuela, ha traído una problemática que se ve reflejado en la cantidad de personas sin hogar, por lo que se han tomado medidas como albergues improvisados en el espacio público, el gran número de vendedores ambulantes y la alta influencia de extranjero en diferentes delitos son solo algunos de las crisis presentadas dentro de Colombia.

El desplazamiento claramente pone a prueba las herramientas del ser humano para contraponerse y salir de la crisis, haciendo uso de los mecanismos de afrontamiento, por lo tanto,

Ospina, Cortés y Bustos (2001), afirman que las personas en situaciones de desplazamiento deben enfrentarse a una nueva cultura sin ninguna clase de preparación. Esta situación genera un impacto cultural, que da lugar a desaparición de opciones que le permitan sentirse capaz de acciones efectivas para garantizar el bienestar propio y de los suyos, Así mismo se plantea identificar como la población venezolana afronta dicha problemática por medio de la escala de estimación de afrontamiento (COPE) la cual nos permite identificar el afrontamiento orientado al problema, el afrontamiento orientado al problema y el afrontamiento evitativo.

Mediante el conocimiento acerca del afrontamiento y estilos del mismo, se piensa identificar de qué manera se podrían abordar estrategias que permitan crear ambientes que consientan la práctica del estilo de afrontamiento que más se podría acomodar dentro de las personas que emigran a nuestro país.

Pregunta Problema.

¿Que estilos de afrontamiento usa la población adulta venezolana para enfrentar su crisis?

Justificación

En el presente trabajo de investigación se propone determinar los tipos de afrontamiento en la población migrante, del país de Venezuela radicados en Casa de Paso Divina Providencia en la ciudad de Cúcuta-villa del rosario, donde considerando que su respectiva puedan brindar conocimiento científico, frente a una de las realidades sociales de una ciudad fronteriza como lo es Cúcuta, enfatizando en que diariamente cruzan la frontera un total de 177.320 personas, lo que representa el 21% de la población cucuteña (Marquez & Silva 2014).

Continuando con lo anterior, la conveniencia de la presente investigación radica realizar un análisis de identificación de los estilos de afrontamiento en los migrantes venezolanos que se

encuentran en la ciudad de Cúcuta y por lo tanto una de las ventajas de realizar esta propuesta de investigación, se centra en que los resultados y el tipo de información obtenida puede llegar a ser un sostén de estudios en estos grupos sociales como lo son los migrantes venezolanos, resaltando las estrategias internas y externas del afrontamiento las cuales según Amaris, Polo, & Gutiérrez (2015) las estrategias internas de afrontamiento serían todas aquellas que usan las personas para enfrentar las dificultades, utilizando recursos existentes en su propia familia por otra parte, las estrategias externas que hacen referencia a los recursos externos que busca para hacer frente a las dificultades.

Enfocado a nivel de consecuencias migratorias a nivel social y psicológico, planteando también, Amaris, Polo, & Gutiérrez (2015), que las personas, como sistema interdependiente, experimenta estrés bajo determinados eventos y el modo como enfrenta esas situaciones difíciles se manifiesta como un aspecto importante para garantizar su bienestar.

En cuanto, para la psicología social como área profesional, a la cual la presente investigación hace un aporte significativo de información, sobre la interacción entre los sujetos ya mencionados y la edificación de las formas de afrontamiento mediante diferentes estrategias; en su condición a los diferentes estresores provocados por la problemática que influyen en su estado de migración, por diversas razones como las socioeconómicas, siendo estas las más poderosas a señalar Riera (2002) citando a Myers (2002), dentro de sus formas de interacción con los diferentes ambientes. Teniendo en cuenta que, la psicología social es una ciencia que estudia la influencia de nuestras situaciones, con especial atención en la manera en que nos percibimos y nos afectamos unos a otros.

Para la ciencia es importante la realización de la investigación, pues se darán a conocer en sus resultados características de una realidad social, la cual, tras años de investigación, se sabe que tanto la personalidad como el afrontamiento son algunos de los factores más asociados a la psicopatología, explicando posiblemente la mitad de su varianza, Vallejo & Perez (2015), radicando su importancia en prestar principal atención hacia la cantidad estadística de personas que están presentando o no algún estilo de afrontamiento, y que en los resultados se logre apreciar variables de comparación o generación de nuevas formas o recursos de afrontamiento.

De esta forma, para la realización del estudio se plantea un enfoque cuantitativo, debido a que se busca un abordaje descriptivo de tipo transversal acerca de cómo se expresa los diferentes estilos de afrontamiento en las persona migrantes venezolanas en la ciudad de Cúcuta, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010), el enfoque cuantitativo resulta pertinente ya que permite describir la tendencia de los diferentes estilos de afrontamiento y hacer una comparación según el tipo de familia en la población objeto de estudio.

Para finalizar, es indispensable realizar una temprana detección para posibilitar la creación de programas de promoción que permitan determinar la calidad de vida de este tipo de grupos sociales, como lo son los migrantes a partir de la información que se pueda obtener, teniendo en cuenta que en la población se pueden encontrar personas en condición de discapacidad, y que, en la actualidad, se ha comenzado a dimensionar la calidad de vida desde un punto de vista más integral, en donde se entiende a la familia como una unidad de apoyo, el cual se centra más en los aspectos positivos y las fortalezas para afrontar a la situación de discapacidad de uno de sus miembros, Botero (2013), teniendo en cuenta que se puede encontrar personas en situación de separación familiar por distintas razones, lo que sugiere el no contar con una unidad de apoyo personal de este tipo.

Objetivos

Objetivo General

Determinar los estilos afrontamiento utilizado por los migrantes venezolanos del lugar casa de paso divina providencia según la prueba estimación de afrontamiento

Objetivo Específicos.

Identificar los estilos de afrontamientos en hombres y mujeres venezolanos pertenecientes al lugar de paso Divina Providencia.

Identificar si existe correlación según los resultados dados por la prueba estimación de afrontamiento y los datos arrojados por la recolección de información socio-demográficos de cada persona.

Describir la diferencia resultante entre los estilos de afrontamiento empleados en hombres y mujeres por medio medio del análisis de los resultados.

Marco Referencial

Antecedentes

Antecedentes internacionales.

Amaris y cols.[CITATION Ama15 \n \t \l 9226]. En su investigación titulada. Familias en el trabajo: Estrategias de afrontamiento de grupos microempresarios familiares. Donde analizan las estrategias de afrontamiento de dos grupos microempresarios familiares ubicados en la ciudad de Barranquilla. Obteniendo como principal resultado que, ante situaciones adversas en los ámbitos familiar y empresarial, las estrategias de afrontamiento familiares mayormente empleadas por ambas familias microempresarias son el apoyo social y la reestructuración. Mostrando como a partir de las estrategias de afrontamiento las familias que poseen un micro empresa se enfrentan

al ámbito laboral, la cual es una variable en la población ya que se puede encontrar con los diferentes tipos de familia ejerciendo actividades distintas.

Por otro lado, Condori [CITATION Con15 \n \t \l 9226], en su trabajo El cual indaga la relación entre el potencial al maltrato infantil y el afrontamiento al estrés en una muestra de madres de Lima. Los objetivos son: describir estilos de afrontamiento al estrés en la muestra e identificar su relación con variables sociodemográficas; describir niveles de potencial al maltrato infantil y su relación con variables sociodemográficas; e identificar la relación entre potencial al maltrato infantil y afrontamiento al estrés. Que encuentra una correlación significativa entre potencial al maltrato infantil y estilo de afrontamiento; así como una correlación fuerte y positiva del potencial al maltrato infantil con los estilos de afrontamiento evitativos; una correlación débil y positiva con los estilos orientados a la emoción, y una correlación fuerte y negativa con estilos orientados al problema.

Este mismo año un estudio titulado Estrategias de afrontamiento ante el cáncer de mama por Jorques (2015), Cuyo objeto de estudio son las conductas de riesgo para determinadas enfermedades, o también los llamados hábitos de vida, los rasgos de personalidad que podían predisponer a padecer un determinado tipo de enfermedad, las formas de enfrentarse a las enfermedades o estrategias de afrontamiento y determinado tipo de situaciones o acontecimientos vitales que parecen jugar un papel determinante en la aparición y/o mantenimiento de ciertas enfermedades. Desde los años 70, un gran número de investigaciones se han centrado en demostrar cómo la presencia del estrés Estrategias de Afrontamiento ante el Cáncer de Mama.

Durante este mismo año. Vallejo & Perez (2015), en un estudio de Personalidad, afrontamiento y positividad en pacientes con trastorno adaptativo. Nos dice que el estrés puede tener diferentes características sintomatológicas, con una gran relevancia debido a aspectos como la elevada prevalencia y morbilidad, e importantes costes sociales y económicos, pero poco investigada, existiendo una notable escasez de trabajos en relación a factores etiopatogénicos que influyen en su desarrollo. Con respecto al afrontamiento, considerada una variable mediadora entre el estrés percibido y las consecuencias del estrés, se ha encontrado que un afrontamiento orientado al manejo de la situación o de las emociones asociadas resulta más adaptativo y se relaciona con una mejor salud mental, mientras que el afrontamiento que busca distanciarse del estresor o sentimientos relacionados, impidiendo al sujeto reaccionar ante él de forma adecuada, hace a los sujetos más propensos al desarrollo de trastornos psicopatológicos, especialmente ansiosos y depresivos. No obstante, lo más importante es la flexibilidad del afrontamiento o la capacidad del sujeto para utilizar la estrategia más apropiada en función de las demandas contextuales.

También se puede encontrar a Castellano (2015), expusieron en su trabajo titulado Optimismo, afrontamiento y cáncer pediátrico, un estudio descriptivo. Objetivo y métodos:

El cual tiene por objetivo evaluar los niveles de optimismo en los peores momentos del proceso oncológico (auto-referidos) en una muestra de adolescentes oncológicos en remisión. El cual muestra como conclusiones que no se ha podido observar un efecto claro del optimismo durante el cáncer y la CVRS resultante. Así, podría ser que el optimismo fuese una condición necesaria para sobrellevar la enfermedad de un modo más adaptativo, pero quizás no es suficiente como para suponer una mayor CVRS una vez el cáncer ha remitido. Incluso es probable que el optimismo pueda facilitar la ocurrencia de otro. (p. 3)

La importancia de esta investigación recae en la exploración que se hace entre si el optimismo se asocia con el afrontamiento en momentos o situaciones difíciles, que se podría encontrar en una familia o en este caso el proceso oncológico.

En el trabajo de Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico, por Macías, Orozco, Amaris, & Zambrano, (2013), se presenta el recorrido teórico que sustentan las estrategias de afrontamiento individual y las estrategias de afrontamiento familiar, muestra cómo resultados de investigación la génesis social del afrontamiento, concebido desde un enfoque cognitivo fenomenológico que en coherencia con el interaccionismo simbólico permitiendo dar una mirada al sistema familiar como un conjunto de interacciones en el cual afrontamiento individual y afrontamiento familiar configuran procesos interactivos en los que se influyen mutuamente, al tiempo que dichas interacciones y formas de proceder se contextualizan en la cultura. El rol que juega cada miembro y la interacción total del sistema determinan los modos de afrontar las situaciones críticas que se viven diariamente.

Este artículo es importante en nuestra investigación porque permite dar una mirada al sistema familiar como un conjunto de interacciones en el cual afrontamiento individual y afrontamiento familiar configuran procesos interactivos, el rol que juega cada miembro y la interacción total del sistema determinan los modos de afrontar las situaciones críticas que se viven diariamente.

Continuando con los antecedentes, se destaca una investigación titulada, Estrategias de afrontamiento del estrés como potenciadoras de bienestar por, París y Omar (2009), estudia las estrategias de afrontamiento que como resultados nos dice que los médicos que se inclinan por el uso de estrategias desadaptativas experimentan menores niveles de bienestar subjetivo, mientras que los que lo hacen por la estrategia de distanciamiento perciben más bienestar subjetivo

aspecto documentado en otros contextos asistencia, observando un patrón similar al detectado entre los médicos, desde las estrategias de afrontamiento.

Esta investigación nos sirve porque nos muestra la implementación de una prueba creada por dos autores teóricos fundamentales para la investigación son Lazarus y Folkman, estas pruebas arrojan resultados importantes para identificar qué tipo de estrategias de afrontamiento utilizan, como lo hacen y si les ha funcionado.

Más adelante Mayordomo (2013), expone un estudio de Afrontamiento, resiliencia y bienestar a lo largo del ciclo vital. Con el objetivo de estudio de desarrollar modelos de predicción del bienestar psicológico en los 3 grupos de edad mostrando donde nos dice que el afrontamiento centrado en el problema se compone por las estrategias focalizado en solución de problemas, reevaluación positiva y búsqueda de apoyo social, mientras que el afrontamiento centrado en la emoción está formado por la búsqueda de apoyo social, auto focalización negativa, expresión emocional abierta, evitación y religión; existiendo relación entre las estrategias centradas en el problema y las centradas en la emoción.

Esta investigación permite además de conocer los dos tipos de afrontamiento predicen resiliencia, los dos tipos de afrontamiento predicen el bienestar psicológico, el cual, se forma por la autoaceptación, relaciones positivas con otros.

Así mismo, Cracco y Blanco (2015), en su investigación llamada, estresores y estrategias de afrontamiento en familias en las primeras etapas del ciclo vital y contexto socioeconómico. Plantea la importancia del ciclo vital para la comprensión psicológica de las familias, abordando la problemática de su conceptualización en función de los diferentes contextos. Los resultados mostraron que las dos etapas del ciclo vital consideradas no se diferencian en cuanto a estresores y estrategias de afrontamiento utilizadas. Las familias de

contexto socioeconómico bajo reportaron mayor número de estresores y mayor utilización de estrategias de afrontamiento de tipo interno. Se identificó como factores de vulnerabilidad la acumulación de estresores y la utilización de evaluación pasiva en las familias con hijos en edad escolar.

Este artículo es importante para nuestra investigación por el gran número de familias que se tomaron en cuenta para evaluar factores estresores, tipos de familia, etapas de ciclo vital y estrategias de afrontamiento utilizadas en función de los diferentes contextos.

Más adelante Martínez, Amador, & Guerra (2017), en un trabajo titulado, estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. Cuyo objetivo tuvo conocer las estrategias de afrontamiento familiar y su relación con la salud familiar. Y las principales estrategias de afrontamiento familiar fueron: positivas como búsqueda de información, búsqueda de apoyo familiar, social o espiritual, aceptación y mejora de la autoestima. Los resultados, indican que los estudios que analizan las diferentes estrategias de afrontamiento familiar se centran principalmente sobre acontecimientos estresantes negativos para la familia y que suelen desencadenar algún tipo de crisis familiar, como son la aparición de una enfermedad crónica, accidentes, discapacidades, pérdida del trabajo y problemas financieros derivados de este, entre otros, y en la mayoría de los casos, son los niños los que las padecen.

El artículo presentan las diferentes estrategias de afrontamiento utilizadas por las familias ante diversas situaciones de estrés que vulneran el funcionamiento familiar, nos ayuda a identificar algunos factores negativos para la familia y como este desencadena una crisis familiar tanto y en su mayoría de los casos la aparición de enfermedades.

Antecedentes nacionales.

A nivel nacional se destaca a Botero (2013), quien desde su estudio de Discapacidad y estilos de afrontamiento: una revisión teórica. Son plantea una revisión teórica sobre los elementos más importantes relacionados con el afrontamiento, teniendo como marco de referencia el proceso de ajuste que enfrentan las personas ante eventos que pueden dar como consecuencia una discapacidad, haciendo énfasis en la discapacidad física. Evidenciando resultados contradictorios en cuanto a las estrategias usadas de manera más frecuente por personas con discapacidad. Algunos autores encuentran que las personas con discapacidad física que refieren mejor ajuste emocional a la discapacidad evidencian estilos de afrontamiento orientados a la solución de problemas, aun cuando otros autores refieren que las personas con discapacidad utilizan en mayor medida durante el proceso de adaptación, un afrontamiento centrado en la emoción.

Esta investigación es pertinente gracias a las bases teóricas que puede brindar ya que presenta una revisión teórica desde los estilos de afrontamiento y es dada a nivel nacional.

Antecedentes regionales.

Cabe resaltar que a nivel local encontramos un estudio sobre el impacto de la dinámica migratoria laboral en el contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña y san Antonio (república bolivariana de Venezuela), análisis desde el enfoque de género en el sector textil por Márquez y Silva (2014), que propone como objeto central el análisis sobre el impacto de las migraciones laborales de género (mujer) en el sector textil en el contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña y San Antonio (República Bolivariana de Venezuela), en el periodo 2013-2014.

La importancia de este artículo radica en la información sobre dinámicas migratorias que brinda, a partir de la situación colombo- venezolana muestra como las mujeres del sector

migratorio que laboran en empresas mercantiles tienden a desarrollar más niveles de afrontamiento que los hombres en manera general.

Marco Teórico

Antes de hablar de estilos de afrontamiento se debe conocer el significado de afrontamiento para ello se observa que los aportes de Lazarus [CITATION Laz91 \n \t \l 9226], son los que más ampliamente abordaron este nuevo constructo y marcaron un recorrido teórico de relevancia para la Psicología en temas como estrés ya afrontamiento. El modelo transaccional de Lazarus y Folkman[CITATION Laz86 \n \t \l 9226] citados por Castaño & Benito (2010), ha tenido gran aceptación entre los teóricos que abordan el tema de afrontamiento, aportando una importante conceptualización del afrontamiento. Generó, además, una gran cantidad de trabajos y estudios que analizan los modos en que las personas enfrentan las dificultades y las situaciones estresantes en sus vidas.

Lazarus y Folkman (1986) citados por Castaño & Benito (2010), definen al afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para operar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p.245), a medida que asciende el sujeto en la escala evolutiva, la gama de potenciales amenazas a su bienestar personal se incrementa, y los peligros son más ligeros. Por lo tanto, cada individuo confía su seguridad, en gran parte, a la capacidad de evaluar continuamente lo que ocurre a su alrededor, y a partir de ahí a la decisión de las estrategias a poner en marcha para dar respuesta a la demanda.

Desde el modelo cognitivo se entiende que no son las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional, sino que el factor que desencadena la emoción es la que el individuo hace de tales situaciones. Como ya se mencionó anteriormente la concepción teórica

desarrollada por Lazarus y Folkman (1986), mantiene que, la aparición del estrés y otras reacciones emocionales están mediatizadas por el proceso de valoración cognitiva que la persona realiza.

En este punto, se hace preciso diferenciar los estilos de afrontamiento de las estrategias de afrontamiento. En este sentido Fernández (1997) citado por Castaño & Benito (2010)

Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategia de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento son los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes. (p.246)

Lazarus y Folkman (1986) propusieron ocho estrategias de afrontamiento: 1. Confrontación: constituyen los esfuerzos de un sujeto para alterar la situación. Indica también cierto grado de hostilidad y riesgo para él. Se da en la fase de afrontamiento. 2. Planificación: apunta a solucionar el problema. Se da durante la evaluación de la situación (evaluación secundaria). 3. Aceptación de la responsabilidad: indica el reconocimiento del papel que juega el propio sujeto en el origen y/o mantenimiento del problema. Es lo que comúnmente se señala como “hacerse cargo”. 4. Distanciamiento: Implica los esfuerzos que realiza el adolescente por apartarse o alejarse del problema, evitando que éste le afecte. 5. Autocontrol: Se considera un modo de afrontamiento activo en tanto indica los intentos que el sujeto hace por regular y controlar sus propios sentimientos, acciones y respuestas emocionales. 6. Re evaluación positiva: supone percibir los posibles aspectos positivos que tiene una situación estresante. 7. Escape o evitación: A nivel conductual, implica el empleo de estrategias tales como beber, fumar,

consumir drogas, comer en exceso, tomar medicamentos o dormir más de lo habitual. También puede ser evitación cognitiva, a través de pensamientos irreales improductivos.

En general, apunta a desconocer el problema.⁸ Búsqueda de apoyo social: Supone los esfuerzos que el joven realiza para solucionar el problema acudiendo a la ayuda de terceros, con el fin de buscar consejo, asesoramiento, asistencia, información o comprensión y apoyo moral (Lazarus, 1991).

El afrontamiento del estrés implica un conjunto de acciones cognitivas y afectivas que se manifiestan en respuesta a una preocupación particular y constituyen un intento para devolver el equilibrio o suprimir la perturbación. Esto puede hacerse solucionando el problema, o sea, removiendo el estímulo, o acomodándose a la preocupación sin encontrar una solución al problema. Fernández (1997) citado por Castaño & Benito (2010), realizó un listado de las estrategias de afrontamiento que fueron definidas en la literatura científica. Se identificaron 18 estrategias diferentes y se construyó la escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento.

Holroyd & Lázarus [CITATION Hol82 \n \t \l 9226], identificaron tres tipos de estilos o funciones básicas de afrontamiento el Afrontamiento centrado en el problema: cuya función es modificar la situación problemática, para hacerla menos estresante para el sujeto. También se la considera como afrontamiento de aproximación, Afrontamiento centrado en la emoción: Busca modificar la manera en que la situación es tratada para reducir la tensión, la activación fisiológica y la reacción emocional negativa. Busca regular la respuesta emocional que aparece frente al estrés.

En la actualidad se ha despertado el interés por el estudio de las estrategias de afrontamiento, como resultado de reconocer en ellas unas particulares respuestas a las diferentes

situaciones que generan estrés, como así También de entender su función positiva de mitigar los efectos nocivos de aquél [CITATION Lei02 \l 9226].

Las estrategias de afrontamiento (EA) son usadas cuando las demandas ambientales las exigen al presentarse situaciones estresantes, las cuales dependen de la percepción subjetiva de cada individuo sobre el evento; así mismo, se hace una evaluación cognitiva que concede un significado al evento (evaluación primaria), y analiza los recursos que están disponibles (evaluación secundaria), lo cual permite le permite al individuo determinar el nivel de amenaza; así mismo, las recientes investigaciones señalan que las personas hacen uso de estrategias de afrontamiento centradas en la emoción cuando la situación es percibida como incontrolable, mientras que hacen uso de las centradas en el problema cuando es percibida como controlable (Gutiérrez y Lemos, 2016).

Igualmente, las EA, se presentan cuando la persona adaptarse a diversas situaciones que generan estrés en ella, por lo cual hace uso de un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a lograr una transición adaptativa y eficaz ante los eventos estresores; y para ello, existen dieciocho (18) estrategias de afrontamiento agrupadas en tres (3) estilos, siendo el productivo y el de relación son funcionales, al permitir abordar directamente la situación asociada con la vinculación de grupos de apoyo; mientras la improductiva, es disfuncional, al evitar situaciones estresantes (Rivas, López y Barcelata, 2017).

Igualmente, la adquisición y aplicación de EA, resolución de conflictos y las habilidades sociales conllevan un proceso dispendioso y complejo, pero real, los cuales otorgan a los individuos de capacidades adaptativas a contextos significativos, mejorando la calidad de vida; y en donde el modelo cognitivo plantea que las habilidades cognitivas protege a los individuos de

acciones incívicas, y en donde las habilidades sociocognitivas blindan a los individuos de condiciones adversas del entorno, así como favorecen una mayor productividad y adaptabilidad, realizando con éxito actividades sociales relevantes de acuerdo a la cultura en la que se encuentra (Rodríguez, Ovejero, Bringas y Villa Moral, 2016).

Por otra parte, la teoría afirma que las EA exitosas están relacionadas con la existencia de entornos de bajo grado de incertidumbre, lo cual favorece las condiciones para ser construidas cognitivamente, permitiendo al individuo anticiparse a problemas, mediante la generación de soluciones exitosas; pero las cuales pueden ser debilitadas cuando se presentan situaciones estresantes inesperadas que generan un impacto general a las funciones psicológicas; en donde se pueden empeorar las EA, especialmente por la pérdida de control y de confianza, pero también se han detectado EA que generan un factor protector, recurriendo a la autorregulación, la responsabilidad, la apertura social y la inteligencia, entre otras (Salgado & Leria, 2018).

Así mismo, en investigaciones sobre las EA, se evidencia que el uso de la reacción agresiva es considerado como un factor de riesgo asociada con el consumo de bebidas alcohólicas, frente a factores protectores como lo es la religión; además que la evitación emocional, la reacción agresiva y la negación aumentan la percepción de ser agredido por alguien, mientras que la evitación cognitiva y la autonomía la disminuyen; así como la idea de ansiedad-depresión es incrementada por la religión, la evitación emocional, la agresión, la negación y la falta de autonomía, y son disminuidas con la utilización de la reevaluación positiva y la solución de problemas (Hewitt, Juárez, Parada, Guerrero, Romero, Salgado y Vargas, 2016).

Por otro lado, las personas que se encuentran en situación de migración internacional, se encuentran con la realidad de adaptarse a la nueva identidad cultural de la comunidad destino, lo

que sumado a la carencia del soporte de grupos de apoyo (familia y amigos), así como de eventos discriminatorios, económicos y financieros, conlleva a incrementar sus condiciones de calidad de vida desfavorable; por lo cual la situación migratoria es considerada como un factor de riesgo biopsicosocial, afectando la salud de los migrantes (Lostanau, Torrejón & Cassaretto, M. 2017)

Teoría Transaccional Del Estrés Y Afrontamiento.

Lazarus y Folkman (1986) que postulan al afrontamiento que se desarrolla cuando el individuo percibe de forma subjetiva un desequilibrio entre las demandas que se le hacen y los recursos con los que cuenta para manejar dichas demandas, en este proceso la incidencia de la situación se ve modificada por la actividad que el organismo desarrolla en dos direcciones, Los procesos cognitivos a través de los cuales el individuo valora y le da significado y las estrategias que utiliza para enfrentar dicha situación.

Lazarus Desarrolla una teoría caracterizada especialmente por su énfasis en el papel que juegan las valoraciones cognitivas en la constitución de las emociones y del estrés, fenómenos que consideró más procesos que estados. La teoría del estrés desarrollada por Lazarus se puede describir como transaccional, que ha enfatizado la descripción y medición del tipo de condiciones que generan "estrés". En el marco de esta perspectiva transaccional, para que se presente el fenómeno del estrés es importante que la persona perciba un desbalance entre las demandas externas o internas y los recursos que están a su disposición para superar las demandas. Esta transacción fue, para Lazarus, más que un estado, un proceso que debe evaluarse a través del tiempo. Afirmaba además que "los conceptos estrés, emociones y afrontamiento pertenecen juntos y forman una unidad conceptual, siendo emoción el concepto supra ordinal, porque incluye el estrés y el afrontamiento" (Lazarus, 1999, p. 36).

Teoría del Afrontamiento de Erica Frydenberg.

Esta teoría es la más actual que fue tomada en base a Lazarus y Folkman, & Frydenberg (1997), define al afrontamiento como las estrategias conductuales y cognitivas para lograr una transición y una adaptación efectivas. Frydenberg [CITATION Fry97 \n \t \l 9226], desarrolla la teoría propuesta por Lazarus y elabora un nuevo modelo de afrontamiento, en el cual enfatiza la reevaluación del resultado; Esta autora postula que luego de una valoración de la situación, el individuo estima el impacto del estrés, esto es, si las consecuencias llevarán más probablemente a la pérdida, al daño, a la amenaza o al desafío y qué recursos tiene a su disposición para manejarlo. Luego de la respuesta, el resultado es revaluado, y en base a ello puede darse otra respuesta. De este modo, se da un mecanismo de retroalimentación, el cual determina si las estrategias empleadas serán utilizadas nuevamente generando un desarrollo en el repertorio de afrontamiento o serán descartadas como futuras estrategias.

La escala de afrontamiento para adolescentes, diseñada por Frydenberg (1997), contiene 80 elementos (setenta y nueve cerrados y uno abierto), agrupados en 18 escalas, que reflejan 18 estrategias de afrontamiento. En el último elemento (abierto) se le pide al sujeto que describa conductas que sean diferentes de las 79 restantes ya citadas (estrategias alternativas que pudieran surgir) 21 las 18 estrategias mencionadas son:

Buscar Apoyo Social: Consiste en compartir el problema con los demás y conseguir ayuda. RP. Centrarse en Resolver el Problema: Se dirige a abordar el problema sistemáticamente, teniendo en cuenta distintos puntos de vista para alcanzar la solución.

Esforzarse y Tener Éxito: Son las conductas de trabajo e implicación personal. PR.

Preocuparse: Se refiere al temor por el futuro o a la preocupación por la felicidad posterior.

Invertir en Amigos Íntimos: Esfuerzo por comprometerse en alguna relación personal íntima. PE. Buscar Pertenencia: Preocupación o interés en las relaciones con los demás, y específicamente por lo que los otros piensan de uno.

Reducción de la Tensión: Intento de sentirse mejor mediante acciones que reduzcan la tensión.

Acción Social: Consiste en dar a conocer a otros la preocupación que se tiene y buscar apoyo organizando actividades como reuniones, peticiones, etc.

Ignorar el Problema: Esfuerzo consciente por negar o desentenderse del problema. CU.

Autoinculparse: El sujeto se ve a sí mismo como el culpable de su dificultad.

Apoyo Espiritual: Tendencia a rezar y creer en la ayuda de Dios o de un líder espiritual frente a los problemas.

Fijarse en lo Positivo: Visión optimista de la situación presente y tendencia a ver el lado bueno de las cosas y sentirse afortunado.

Buscar Ayuda Profesional: Uso de consejeros profesionales como maestros o psicólogos.

Distracciones relajantes: Situaciones de ocio y relajantes como la lectura o la televisión.

Distracciones Físicas: Dedicación al deporte, el esfuerzo físico y a mantenerse en forma.

Frydenberg (1997) plantea que el más apropiado para determinar el éxito de una estrategia es el propio individuo, desde lo personal se pregunta si su acción tuvo el éxito esperado por él abriendo paso a nuevos estilos de afrontamiento. Finalmente, el afrontamiento puede ser considerado como un proceso multidimensional, una serie de eventos que continúan durante toda la vida como resultado de diversos determinantes. Esencialmente, es una interacción dinámica entre las personas y su ambiente [CITATION Fry02 \t \l 9226].

Para analizar los estilos de afrontamiento utilizados en tipos de familia se utilizó una escala llamada El Inventario de Estimación de Afrontamiento que fue creado en el año 1989 por Carver, Scheier y Weintraub (con el título original de Coping Estimation Test), con el objetivo de conocer las diferencias emocionales, cognitivas y conductuales que despliegan las personas al enfrentarse a diversas situaciones estresantes. Fue construido en base a la teoría de Lazarus y el modelo de autorregulación conductual, y fue traducido al español por Calvete, profesora de la Universidad de Deusto en Bilbao, España [CITATION Car89 \l 9226]

Marco Conceptual

Afrontamiento: Aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo (Lazarus y Folkman 1986).

Adaptación social: Capacidad de proporcionar una respuesta adecuada y coherente a las exigencias del medio; mientras la noción sociológica se centraba en la compatibilidad de los hábitos con las características socialmente aprobadas, la psicológica enfoca el problema desde la capacidad intelectual y emocional de hacer frente a las demandas del entorno (Lazarus y Folkman 1986).

Familia: Grupo de personas relacionadas entre sí biológica, legal o emocionalmente (que no necesariamente conviven en el mismo hogar), y comparten una historia común, unas reglas, costumbres, y creencias básicas en relación con distintos aspectos de la vida (Parra, 2005).

Inmigrante: La migración es una valerosa expresión de la voluntad de una persona por superar la adversidad y vivir una vida mejor (Asamblea General de Las Naciones Unidas, Migración Internacional y el Desarrollo, 2006)

Factor protector: son todas aquellas circunstancias vinculadas al comportamiento prosocial, que potencia las capacidades de un individuo para afrontar con éxito determinadas situaciones evaluación de riesgo y factor de protección (Leyre 2017). **Cambiar autor**

Factor de riesgo: según la organización mundial de la salud OMS (s. f), un factor de riesgo es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su posibilidad de sufrir una enfermedad o lesión.

Marco Contextual

La presente investigación plantea su interés en personas venezolanas mayores de edad que se encuentren actualmente ubicados en Casa de Paso Divina Providencia que se encuentra en el barrio la parada, para la cual se les aplicara a 70 personas con estas características la prueba Estimación de Afrontamiento que consta de 52 preguntas y 13 ítems a evaluar

Para el desarrollo de la presente investigación la cual está dirigida a personas venezolanas, es preciso poseer claridad teórica acerca de los diferentes conceptos a trabajar los cuales son: afrontamiento, estilos de afrontamiento, adaptación social, aceptación social, inmigración, familia. Los cuales se abordan en el marco conceptual.

El planteamiento de la presente investigación se origina en el segundo periodo académico del año 2018. Tiempo estipulado para la elaboración del proyecto, elección del instrumento a aplicar y establecimiento de las etapas del proceso investigativo.

Marco Legal

De igual forma, con el fin de dar respaldo al ejercicio como profesional del psicología, en 2006 es reglamentada la ley 1090, en el cual de acuerdo con lo establecido en el Art. 1, se define la psicología como una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos cognoscitivos, emocionales y sociales del ser humano, con el fin de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: la educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de vida.

De esta forma, se tiene en cuenta la presente ley, para la realización de este proyecto investigativo, en cuanto al Art. 49, en el que se define el rol profesional de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización. De igual forma dentro del Art. 50 el profesional de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

En cuanto a los recursos de información se decreta en el Art. 51 que es preciso evitar en lo posible el recurso de la información incompleta o encubierta. Este sólo se usará cuando se cumplan estas tres condiciones:

- a) Que el problema por investigar sea importante;

b) Que solo pueda investigarse utilizando dicho tipo de información;

c) Que se garantice que al terminar la investigación se les va a brindar a los participantes la información correcta sobre las variables utilizadas y los objetivos de la investigación.

en casos de menores de edad y personas incapacitadas, el Art. 52 nos dice que, en los casos de menores de edad y personas incapacitadas, el consentimiento respectivo deberá firmarlo el representante legal del participante. De la misma forma, dentro de lo establecido en el Art. 55 los profesionales que adelanten investigaciones de carácter científico deberán abstenerse de aceptar presiones o condiciones que limiten la objetividad de su criterio u obedezcan a intereses que ocasionen distorsiones o que pretendan darles uso indebido a los hallazgos.

Por último, en respecto al derecho de la propiedad intelectual, Art, 56. Todo profesional de la Psicología tiene derecho a la propiedad intelectual sobre los trabajos que elabore en forma individual o colectiva, de acuerdo con los derechos de autor establecidos en Colombia. Estos trabajos podrán ser divulgados o publicados con la debida autorización de los autores.

Diseño Metodológico

Diseño

Por otro lado, la presente investigación se desarrolla dentro del enfoque cuantitativo, teniendo en cuenta que sus variables en cuanto a resultados se expondrán a partir de datos estadísticos, cuya finalidad se encuentra dirigida a la recolección, procesamiento y análisis de datos, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), donde, se cuenta con un estudio de alcance correlacional, el cual tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más variables en una muestra o contexto particular, que se indica adecuado en cuanto al número de variables presentes dentro de la investigación.

Población y Muestra

La presente investigación posee un diseño de tipo no experimental que está enfocado a estudios realizados sin manipulación deliberada de variables y en el cual solo se realiza la observación de los fenómenos analizados, que se evalúan desde un contexto natural, sin generar algún tipo de situación, (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Donde a su vez, se seleccionó para el presente proyecto un corte de tipo transversal teniendo en cuenta que, en este, de acuerdo con lo mencionado por Hernández, Fernández y Baptista, (2014) coincidiendo con Liu, (2008), Tucker, (2004) se busca recolectar datos en un momento y tiempo únicos; y a su vez tiene como propósitos la descripción de variables y el análisis de la interrelación de estas en un momento determinado.

Con respecto a la población seleccionada para llevar a cabo la presente investigación, esta se encuentra constituida por personas venezolanas en situación migrante, que se encuentra en la Casa de Paso Divina Providencia.

En cuanto, a la muestra la cual es de tipo no probabilística, ya que se ha elegido un grupo el cual sus características son las deseadas en relación con la presente investigación, y que se encuentra conformada por un grupo identificado, comprendido en su totalidad por 70 personas, los cuales cuentan con una edad entre los 18 a 63 años (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Instrumento y Técnicas

Para la recolección de la información establecida en la propuesta de investigación se aplica El Inventario de Estimación de Afrontamiento COPE, fue creado en el año 1989 por Carver, Scheier y Weintraub (con el título original de Coping Estimation Test), con el objetivo de conocer las diferencias emocionales, cognitivas y conductuales que despliegan las personas al

enfrentarse a diversas situaciones estresantes. Fue construido en base a la teoría de Lazarus y el modelo de autorregulación conductual, y fue traducido al español por Calvete, profesora de la Universidad de Deusto en Bilbao, España (Carver et al., 1989).

El COPE puede ser administrado individual o colectivamente y está conformado por 52 ítems, que están divididos en 13 sub-escalas diferentes las cuales aluden a las 13 estrategias de afrontamiento propuestas por Carver et al. (1989), Cada escala está conformada por 4 ítems y las opciones de respuesta se presentan bajo un formato Likert de 4 escalas de frecuencia, las cuales indican si el sujeto adopta el tipo de afrontamiento propuesto casi nunca, pocas veces, muchas veces y casi siempre.

Por lo tanto, el puntaje obtenido por escala fluctúa entre los 4 y los 16 puntos. De esta manera, los puntajes obtenidos en cada ítem se suman a los correspondientes a cada escala y se obtienen 13 puntajes que permiten caracterizar un perfil de afrontamiento en el individuo, el cual puede estar orientado al problema, orientado a la emoción, o puede considerarse como un afrontamiento evitativo (Casuso, 1996; Chau, 1999; Rojas, 1997; Romero, 2009).

Validez y Confiabilidad

La muestra estuvo conformada por 786 estudiantes universitarios, con una edad media de 21 años. La confiabilidad de la prueba de 72 ítems y 18 componentes fue de 0.835 con un nivel de explicación de la varianza de 61.017%. Resumen estadística descriptiva y análisis de confiabilidad de inventario de estimación de afrontamiento COPE.

Operacionalización de la Variable.

Estilos	Coping Estimation (COPE)	Ítems
Estilo 1	Estilo de afrontamiento enfocado en el problema	
	Afrontamiento activo	1, 14, 27 y 40
	Planificación	2, 15, 28 y 41
	Supresión de actividades competentes	3, 16, 29 y 42
	Postergación del afrontamiento	4, 17, 30 y 43
	Búsqueda de apoyo social por motivos instrumentales	5, 18, 31 y 44
Estilo 2	Estilos de afrontamiento enfocado en la emoción	
	Búsqueda de apoyo social por motivos emocionales	6, 19, 32 y 45
	Reinterpretación positiva y crecimiento	7, 20, 33 y 46
	Aceptación	8, 21, 34 y 47
	Acudir a la religión	9, 22, 35 y 48
	Negación	11, 24, 37 y 50
Estilo 3	Escalas adicionales propuestas por Carver	
	Enfocar y liberar emociones	10, 23, 36 y 49
	Desentendimiento conductual	12, 25, 38 y 51
	Desentendimiento mental	13, 26, 39 y 52

Etapas de la Investigación

Principalmente se concibió el tema de investigación, debido a que, en Cúcuta Norte de Santander, son muy pocas las investigaciones relacionadas hacia el afrontamiento hacia personas venezolanas, se planea en primera instancia Identificar el objeto de estudio partiendo del contexto, con el fin de estructurar el marco teórico que nos permita fundamentar la investigación planteada. Para ello fue necesario recurrir a artículos y fuentes bibliográficas, además de teorías que fueron planteadas por autores e investigadores del área, la cual nos permite organizar de manera adecuada la información dentro de la investigación.

Se seleccionó una metodología de investigación que se consideró válida para aplicarla a diferentes investigaciones que poseen características similares a las que se quiere investigar.

Una vez revisada, analizada e interpretada la información que se seleccionó para la investigación, se comenzó a buscar el instrumento que se utilizaría para la recolección de la

información a las familias venezolanas en la ciudad de Cúcuta, el cual debe estar estructurado por los ítems necesarios para rescatar los datos esenciales y constatarlos en los objetivos planteados de la investigación que se desarrolló.

El instrumento que se va a utilizar en esta investigación es inventario de estimación de afrontamiento Carver, Scheier & Weintraub (1989), las cuales conjuntamente fueron puestas en la operacionalización de la variable, esta prueba fue validada en Colombia y aceptada para la implementación de cualquier investigación cuya finalidad sea la recolección de datos en estrategias de afrontamiento.

Una vez obtenida la prueba se procederá a la aplicación de la misma a los sujetos del estudio, se buscará personas cabeza de hogar de familias venezolanas que hayan emigrado de Venezuela y estén viviendo en la ciudad de Cúcuta, se visitará lugares en donde estén refugiados para aplicar esta prueba.

Se interpretará la información obtenida del resultado de la aplicación del instrumento por parte del investigador a toda la muestra seleccionada. Se relacionó dicha información con los objetivos planteados en la investigación, y se pudo obtener respuestas a las incógnitas realizadas al principio del estudio. Posteriormente, se procedió a la elaboración de conclusiones, las cuales pueden ser punto de partida para futuras investigaciones que guarden relación con el tema. En esta fase se han propuesto posibles líneas futuras de investigación.

La culminación de la investigación que será un proceso netamente académico para los estudiantes y el cual no se hará público los resultados obtenidos, finalizara con la aplicación, obtención de los resultados, y de esta manera poder analizar si se cumplieron los objetivos propuestos en la investigación.

Análisis de Resultados

		Correlaciones												
		afrontam oactivo	planeacion	supre cione de activi dades co mpet entes	posterga cion de la fron te	busque da de so por tes so cial in stru men tal	busque da de so por tes so cial emo cional	reinte rpre ta ci on po sit iva y cr e di ci mi en to	ace pta cion	acu di ra re lig ion	negacion	enfoca ry libe re mo cio nes	desen ganch e con duc tual	desen ganch e men tal
edad	Correlación de Pearson	-.050	-.012	.086	.084	.047	.145	.094	.092	.024	.128	.072	.095	.041
	Sig. (bilateral)	.683	.920	.481	.488	.699	.231	.440	.449	.841	.291	.553	.433	.737
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
hijos	Correlación de Pearson	.056	.020	-.065	-.042	.134	.108	.072	-.029	.046	.124	.046	.032	.002
	Sig. (bilateral)	.644	.871	.595	.730	.268	.374	.555	.814	.704	.308	.705	.793	.990
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
estrato	Correlación de Pearson	-.191	-.087	-.161	-.201	-.173	-.145	-.189	-.125	-.068	-.076	-.214	-.214	-.265
	Sig. (bilateral)	.113	.476	.184	.095	.151	.232	.118	.302	.574	.531	.076	.075	.027
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 1 correlaciones entre edad, hijos y estrato

Al analizar los resultados de la tabla número 1, se puede concluir que las personas venezolanas mayores de edad con un mayor estrato tienen un menor desenganche mental al afrontar dicha área.

		igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
afrontam oactivo	Se han asumido varianzas iguales	3,750	.057	2,461	68	.016	1,5435	.6272	.2919	2,7951
	No se han asumido varianzas iguales			2,354	47,578	.023	1,5435	.6556	.2251	2,8619
planeacion	Se han asumido varianzas iguales	10,514	.002	2,683	68	.009	1,459	.544	.374	2,544
	No se han asumido varianzas iguales			2,467	41,368	.018	1,459	.591	.265	2,653
supre cione de activi dades co mpet entes	Se han asumido varianzas iguales	8,493	.005	.560	68	.577	.370	.660	-.947	1,686
	No se han asumido varianzas iguales			.512	40,492	.612	.370	.722	-1,090	1,829
posterga cion de la fron te	Se han asumido varianzas iguales	2,026	.159	.691	68	.492	.432	.625	-.816	1,681
	No se han asumido varianzas iguales			.660	47,116	.513	.432	.656	-.886	1,751

Tabla 2 afrontamiento activo, planeación, supresión de actividades competentes y postergación del afronte.

Se han asumido varianzas iguales en afrontamiento activo y planeación lo que significa que las mujeres tienden a utilizar con mayor frecuencia que los hombres ya que en ambos casos su puntaje bilateral superaba el 0,05

busqueda de soportes social instrumental	Se han asumido varianzas iguales	2,742	,102	1,792	68	,078	1,080	,603	-,123	2,283
	No se han asumido varianzas iguales			1,686	44,861	,099	1,080	,641	-,210	2,370
busqueda de soportes social emocional	Se han asumido varianzas iguales	,012	,912	1,271	68	,208	,875	,688	-,498	2,249
	No se han asumido varianzas iguales			1,277	56,205	,207	,875	,685	-,497	2,248
reinterpretación positiva y crecimiento	Se han asumido varianzas iguales	6,637	,012	2,328	68	,023	1,325	,569	,189	2,460
	No se han asumido varianzas iguales			2,205	45,959	,032	1,325	,601	,116	2,534
aceptación	Se han asumido varianzas iguales	1,453	,232	1,106	68	,273	,680	,614	-,546	1,906
	No se han asumido varianzas iguales			1,082	51,352	,285	,680	,628	-,582	1,941
acudir a la religión	Se han asumido varianzas iguales	2,621	,110	2,093	68	,040	1,388	,663	,065	2,712
	No se han asumido varianzas iguales			1,974	45,205	,055	1,388	,704	-,028	2,805

Tabla 3 acudir a la religión

Se puede observar que en reinterpretación positiva y acudir a la religión puntúa un mayor de 0,5 lo que significa que existen varianzas iguales, al interpretar los resultados se puede deducir que en ambas estrategias de afrontamiento las mujeres lo utilizan con mayor frecuencia que los hombres

negacion	Se han asumido varianzas iguales	1,818	,182	1,491	68	,140	1,134	,760	-,383	2,650
	No se han asumido varianzas iguales			1,563	63,372	,123	1,134	,725	-,315	2,582
enfocaryliberareemociones	Se han asumido varianzas iguales	6,457	,013	2,295	68	,025	1,283	,559	,167	2,398
	No se han asumido varianzas iguales			2,159	44,837	,036	1,283	,594	,086	2,479
desengancheconductual	Se han asumido varianzas iguales	2,781	,100	2,119	68	,038	1,092	,515	,064	2,121
	No se han asumido varianzas iguales			2,258	65,534	,027	1,092	,484	,126	2,058
desenganchemental	Se han asumido varianzas iguales	1,428	,236	1,190	68	,238	,612	,515	-,414	1,639
	No se han asumido varianzas iguales			1,153	49,743	,254	,612	,531	-,454	1,679

Tabla 4 enfocar y liberar emociones

En enfocar y liberar emociones y desenganche conductual presentan una puntuación mayor a 0,5 la cual presenta varianzas iguales, se puede deducir que las mujeres presentan con mayor frecuencia a comparación de los hombres que tienen menor puntaje y menos índice a utilizarlo.

Estadísticos de grupo					
sexo		N	Media	Desviación típ.	Error tip. de la media
afrontamiento activo	MUJER	43	11,395	2,3517	,3586
	HOMBRE	27	9,852	2,8515	,5488
planeación	MUJER	43	12,16	1,851	,282
	HOMBRE	27	10,70	2,701	,520
supresión de actividades competentes	MUJER	43	10,81	2,207	,337
	HOMBRE	27	10,44	3,320	,639
postergación de la fronte	MUJER	43	11,40	2,331	,356
	HOMBRE	27	10,96	2,862	,551
búsqueda de soportes sociales instrumental	MUJER	43	12,30	2,177	,332
	HOMBRE	27	11,22	2,847	,548

Tabla 5 diferencia entre hombre y mujer, afrontamiento activo y planeación

Al analizar la tabla numero 5 la cual nos muestra un resultado en la parte de afrontamiento activo y planeación la cual arrojo que las mujeres tienden a utilizar más este afrontamiento que los hombres.

busquedade soportesoci alemocional	MUJER	43	11,02	2,824	,431
	HOMBRE	27	10,15	2,769	,533
reinterpretac ionpositivay crecimiento	MUJER	43	12,14	2,088	,318
	HOMBRE	27	10,81	2,646	,509
aceptacion	MUJER	43	10,79	2,406	,367
	HOMBRE	27	10,11	2,651	,510
acudiralareli gion	MUJER	43	11,91	2,408	,367
	HOMBRE	27	10,52	3,118	,600
negacion	MUJER	43	7,84	3,316	,506
	HOMBRE	27	6,70	2,701	,520

Tabla 6 diferencia entre hombre y mujer, acudir a la religión

La tabla 6 representa acudir a la religión la cual se presentó con más frecuencia en mujeres que en hombres, resulta ser el afrontamiento más utilizado por la población venezolana.

negacion	MUJER	43	7,84	3,316	,506
	HOMBRE	27	6,70	2,701	,520
enfocaryliberareemociones	MUJER	43	11,02	2,018	,308
	HOMBRE	27	9,74	2,640	,508
desengancheconductual	MUJER	43	8,91	2,297	,350
	HOMBRE	27	7,81	1,733	,333
desenganchemental	MUJER	43	10,28	1,980	,302
	HOMBRE	27	9,67	2,270	,437

Tabla 7 diferencia entre hombres y mujeres, enfocar y liberar emociones y desenganche conductual.

Al analizar la tabla número 7 se puede observar que en enfocar y liberar emociones y desenganche conductual se presenta más en las mujeres que en los hombres a la hora de conllevar una situación.

Discusión

La diferencia que puede existir entre hombres y mujeres al generar un afrontamiento lo podemos ver en la tabla de resultados número 5,6 y 7 en cual se observó una utilización más frecuente de los estilos de afrontamiento: liberar emociones y desenganche conductual, acudir a la religión y afrontamiento activo y planeación, los cuales representan mayores indicadores de uso, tal como afirma Márquez y Silva (2014), que propone como objeto central el análisis sobre el impacto de las migraciones laborales de género (mujer) en el sector textil en el contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña y San Antonio (República Bolivariana de Venezuela), el cual toma como muestra a las

mujeres del sector migratorio que laboran en empresas mercantiles tienden a desarrollar más niveles de afrontamiento que los hombres en manera general.

En la investigación se pudo evidenciar el manejo de todas las estrategias de afrontamiento en la población migrante, del país de Venezuela radicados en Casa de Paso Divina Providencia en la ciudad de Cúcuta-villa del rosario, el cual consideramos que esta perspectiva brinda conocimiento científico tanto a nosotros como estudiantes, a la universidad y a Cúcuta en general, siendo este una de las realidades sociales que vive Cúcuta como ciudad fronteriza, enfatizando en que diariamente cruzan la frontera un total de 177.320 personas, lo que representa el 21% de la población cucuteña (Marquez & Silva 2014).

Se planteó desde el inicio de la investigación que se realizaría un análisis de identificación de los estilos de afrontamiento en los migrantes venezolanos que se encuentran en la ciudad de Cúcuta y por lo tanto una de las ventajas de realizar esta propuesta de investigación, se centra en que los resultados y el tipo de información obtenida puede llegar a ser un sostén de estudios en estos grupos sociales como lo son los migrantes venezolanos, resaltando las estrategias internas y externas del afrontamiento las cuales según Amaris, Polo, & Gutiérrez (2015) las estrategias internas de afrontamiento serían todas aquellas que usan las personas para enfrentar las dificultades, utilizando recursos existentes en su propia familia por otra parte, las estrategias externas que hacen referencia a los recursos externos que busca para hacer frente a las dificultades.

Cuando se trabajó con la población se escuchó 70 historias de vida las cuales todas se preocupaban por su familia, querían garantizar su bienestar y salir adelante, nos comentaban situaciones como “migrar es para valientes, salir de ese infierno, no cualquiera puede hacerlo, es juzgarse la vida, estar a su suerte” estas y otras más fueron los comentarios de aquellas 70

personas las cuales enfocaban sus pocas energías y oportunidades en salir adelante y encontrar un trabajo aprovechando un máximo de 7 días en donde los dejaban estar en el centro migratorio, generando esto un nivel de estrés de nubla las buenas decisiones y el buen bienestar de la población, tal como lo dice Amaris, Polo, & Gutiérrez (2015), que las personas, como sistema interdependiente, experimenta estrés bajo determinados eventos y el modo como enfrenta esas situaciones difíciles se manifiesta como un aspecto importante para garantizar su bienestar.

En esta investigación se dio un gran aporte significativo de información a la psicología social ya que se trabajó sobre la interacción entre los sujetos y la edificación de las estrategias utilizadas, teniendo en cuenta datos sociodemográficos y condiciones influyentes en su estado, señala Riera (2002) citando a Myers (2002), dentro de sus formas de interacción con los diferentes ambientes. Teniendo en cuenta que, la psicología social es una ciencia que estudia la influencia de nuestras situaciones, con especial atención en la manera en que nos percibimos y nos afectamos unos a otros.

Referencias

- Amaris, Polo, & Gutiérrez. (2015). *Familias en el trabajo: Estrategias de afrontamiento de grupos microempresarios familiares*. Zulia: Universidad del Zulia de Venezuela.
- Arias, F., & Ceballos, S. (2000). Construyendo caminos con familias y comunidades afectadas por la situación del desplazamiento en Colombia - una experiencia de trabajo

- psicosocial-. En M. Bello, E. Cardinal, & F. Arias, *Efectos psicosociales y culturales del desplazamiento* (págs. 37-69). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Botero, P. A. (2013). *Discapacidad y estilos de afrontamiento: una revisión teórica*. Bogotá: Universidad Manuela Beltrán.
- Brandariz, J. Á. (2009). Funcionalidad de la construcción de los migrantes como sujetos de riesgo en el sistema penal español. *Jura Gentium*, 1-3.
- Carver, C. S., Scheier, M. F., & Waitraub, J. K. (1989). Evaluando las estrategias de afrontamiento, un enfoque basado en la teoría. *Journal of personality y psicología social*, 267-283.
- Castaño, E., & Benito, L. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. Universidad de Extremadura, España. 10 (2). pp. 245-257.
- Castellano, C. (2015). Optimismo, Afrontamiento y Cáncer Pediátrico: Un Estudio Descriptivo. *Psicooncología*, 19-38.
- Condori, V. (2015). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Cracco, C., & Blanco, M. (2015). Estresores y estrategias de afrontamiento en familias en las primeras etapas del ciclo vital y contexto socioeconómico. *Ciencias psicológicas*, 129-140.
- DANE. (2018). Medicion de empleo informal y seguridad social: trimestre movil diciembre 2017-febrero 2018. *Boletin tecnico: gran encuesta integrada en hogares (GEIH)*, 1-12.

- Fernández (1997). Estilos y estrategias de afrontamiento. En E. Fernández-Abascal, F. Palmero, & F. Martínez, *Cuaderno de prácticas de motivación y emoción*. Madrid: Pirámide.
- Fierro, A., Jiménez, J., & Fierro-Hernández, C. (2002). *Bienestar personal y adaptación social: Correlatos en variables de personalidad, cognitivas y clínicas*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Frydenberg, E. (1997). *Afrontamiento adolescente: Perspectiva teórica e investigativa*. Nueva York: Routledge.
- Frydenberg, E. (2002). Detrás del afrontamiento: Algunos paradigmas a considerar. En E. Frydenberg, *Detrás del afrontamiento: Reuniendo objetivos, visiones y cambios*. Nueva York: Oxford University Press.
- García, B., & Quintanal, J. (2016). *Técnicas de investigación*. Sevilla: Métodos de investigación y diagnóstico en la educación .
- García, J., & Verdú, A. (2008). Imaginarios sociales sobre migración : evolución de la autoimagen del inmigrante. *Papers: revista de sociología*, 81-101.
- García, J., Sanz, C., Ibañez, J. A., Louc, S., Solano, V., & Alda, M. (2005). Validation of the Spanish version of the SCOFF questionnaire for the screening of eating disorders in primary care. *Journal of psychosomatic research*, 51-55.
- Giorgi, V. (2003). *Construcción de la subjetividad en la exclusión*. Buenos Aires: UDELAR.
- Giraldo, R. (2012). *La Vulneración De Los Derechos Humanos A Inmigrantes. Colombianos En España Durante El Gobierno De Rodríguez*. Manizales: Universidad de Manizales.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Mc Graw Hill.

Holroyd, K., & Lazarus, R. (1982). Estrés y adaptación somática. En L. Goldberger, & S. Breznitz, *Manual del estrés: Aspectos teórico y clínicos*. Nueva York: Free Press.

Jelin, E. (1987). *Podría ser yo: los sectores populares urbanos en imagen y palabra*. Buenos Aires : Alicia D'Amico.

Jorques, M. (2015). *Estrategias de afrontamiento ante el cáncer de mama*. Valencia: Universitat de Valencia.

Lazarus, R. (1991). *Emoción y adaptación*. Nueva York: Editorial de la Universidad de Oxford.

Lazarus, R. S. (1999). *Estrés y emoción: una nueva síntesis*. Nueva York: Springer.

Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.

Leibovich, N., Schmidt, V., & Marro, C. (2002). Afrontamiento. En N. Leibovich de Figueroa, & M. Schufer, *El malestar y su evaluación en diferentes contextos*. Buenos Aires: Eudeba.

LEY_1090_DE_2006_actualizada_junio_2015.pdf. Recuperado 18 de septiembre de 2018, a partir de

https://www.colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006_actualizada_junio_2015.pdf

Lima, L. (2000). Efectos psicosociales y culturales del desplazamiento. *Revista de trabajo social*, 207-211.

- Macías, M., Orozco, C., Amaris, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 1-30.
- Márquez, E., & Silva, J. (2014). *Impacto de la dinámica migratoria laboral en el contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña y san Antonio (república bolivariana de Venezuela), análisis desde el enfoque de género en el sector textil*. San José de Cúcuta: Universidad Libre de Colombia.
- Martínez, J., Amador, B., & Guerra, M. (2017). Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar. *Enfermería global*, 576-591.
- Mayordomo, T. (2013). *Afrontamiento, resiliencia y bienestar a lo largo del ciclo vital*. Valencia: Universitat de Valencia.
- Myers, G. (2002). *Introducción a la psicología social*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Ospina, P., Cortés, A. & Bustos, H. (2001). *Un aporte desde la psicología comunitaria para la comunidad desplazada asentada en la localidad de Usme*. Bogotá: Tesis de grado.
- París, L., & Omar, A. (2009). Estrategias de afrontamiento del estrés como potenciadores de bienestar. *Psicología y salud*, 167-175.
- Parra, H. (2005). *Relaciones que dan origen a la familia*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Rodríguez, F., Ovejero, A., Bringas, C. & Villa moral, M. (2016). Afrontamiento De Conflictos En La Socialización Adolescente. Propuesta De Un Modelo. *Psicología desde el Caribe*. Vol. 33 (1). pp. 4

Santamaría, F., & Bothert, K. (2014). *Infancias imágenes*. Bogotá: Universidad Distrital Fancisco

Vallejo, B., & A. (2015). Positividad y afrontamiento en pacientes con trastorno adaptativo. *Anales de Psicología*, 31 (2), 462-471.
<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.2.176631> José de Caldas.

VV.AA. (2010). *Atlas de las migraciones: Las rutas de la humanidad*. Valencia: FUND. MONDIPLO.