

INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA
ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
DEL GERONTE EN LA GRANJA "HUERTA TERCERA EDAD DE
SANTO TOMAS"

ROSITA CAMARGO MOLINA

Trabajo de Grado presentado
como requisito parcial para
optar al título de Trabajado-
ra Social.

Asesora: INMACULADA GUARDIOLA
Trabajadora Social

BARRANQUILLA

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

1989

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos:

- Al Doctor RAUL HEREDIA, Director de la Institución "Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás", por su colaboración en los aportes, documentos e informaciones que nos permitieron llevar a cabo esta investigación.
- Al GRUPO DE GERONTES que se encuentra en la institución por la colaboración en la realización de este proyecto.
- A La Doctora MARIELA TEJEDA, Doctora en Medicina General de la institución, por su colaboración y orientación de sus experiencias.
- Al Doctor HEBERTO ARROYO, Alcalde del municipio de Santo Tomás, por toda su colaboración y facilitándonos todos los medios necesarios en la realización de actividades para este proyecto.
- A Todas las empresas de Barranquilla que nos colaboraron.
- A La Doctora INMACULADA GUARDIOLA, Trabajadora Social y Asesora de nuestro trabajo de grado, quien con su espíritu luchador y colaborador contribuyó a alcanzar nuestro anhelado triunfo.

DEDICATORIA

A mis padres, SERGIO CAMARGO y EDITH MOLINA DE CAMARGO, que con su mayor esfuerzo y sacrificio lograron sacarme adelante y formar de mí un profesional, apoyándome en los momentos más difíciles que a lo largo de toda mi carrera pude experimentar.

Doy gracias a mis hermanos, tras quienes con su fe en mí y comprensión me motivaron a seguir adelante con superación y deseos de alcanzar la meta como profesional, porque por medio de ellos me he encontrado a mí misma, con mi carrera y con Dios.

Rosita

TABLA DE CONTENIDO

| | Pág. |
|--|------|
| INTRODUCCION | 8 |
| 1. NOMBRE DEL PROYECTO DIRIGIDO | 10 |
| 1.1. OBJETIVOS PROPUESTOS EN EL PROYECTO | 10 |
| 1.1.1. Objetivos generales | 10 |
| 1.1.2. Objetivos específicos | 10 |
| 1.2. OBJETIVOS LOGRADOS | 11 |
| 1.3. CONFRONTACION DE LOS OBJETIVOS LOGRADOS Y LOS OBJETIVOS PROPUESTOS GENERALES | 12 |
| 1.4. DESCRIPCION Y ANALISIS DEL PROYECTO TEORICO- PRACTICO | 13 |
| 1.5. DESCRIPCION Y ANALISIS DE LAS DIFERENTES ACTI- VIDADES | 31 |
| 1.6. CONTENIDO DE LA ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDADES DEL PROYECTO DIRIGIDO | 39 |
| 2. GARANTIA DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO | 42 |
| 2.1. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO | 43 |

| | |
|---|----|
| 2.2. PARTICIPACION DE LOS BENEFICIARIOS SEGUN LOS RESULTADOS OBTENIDOS | 43 |
| 2.3. COBERTURA DE LA INSTITUCION | 47 |
| 2.4. DINAMICAS QUE GARANTICEN LA EXISTENCIA DE LOS RESULTADOS | 49 |
| 3. PROCESO METODOLOGICO UTILIZADO | 51 |
| 4. IDENTIFICACION DEL PROBLEMA SEGUN SU DIMENSION Y CARACTERISTICAS EN LA INSTITUCION | 55 |
| 5. MECANISMO DE EVALUACION DEL PROYECTO | 57 |
| 6. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO | 61 |
| 7. RECURSOS HUMANOS E INSTITUCIONAL EMPLEADOS | 63 |
| 7.1. RECURSOS INSTITUCIONALES | 64 |
| 7.2. RECURSOS MATERIALES | 64 |
| 8. ANALISIS DE LOS DATOS TABULADOS | 65 |
| 9. INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL | 67 |
| 10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES QUE PERMITAN LA DINAMICA DE LA LABOR REALIZADA | 69 |
| ASPECTOS GENERALES DEL PLAN | 71 |

| | |
|--------------|----|
| GLOSARIO | 85 |
| BIBLIOGRAFIA | 92 |
| ANEXOS | 93 |

INTRODUCCION

Este trabajo de investigación conforma la sistematización de todos los datos recolectados para el estudio, análisis y tratamiento de la situación del anciano en instituciones como la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

La problemática social en la cual se insertó la investigación lleva por título: "INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DEL GERONTE EN LA GRANJA HUERTA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS.

En este estudio se pretende demostrar lo importante que es contar con un departamento de Trabajo Social debidamente equipado, el cual va a permitir desarrollar actividades tendientes al bienestar del anciano y además el equipo multidisciplinario se le facilita de una manera ordenada, hacer seguimientos de casos de acuerdo a la situación que manifieste cada individuo recluido en esta

institución, dándole un manejo adecuado con base a la historia social elaborada a los ancianos.

Este trabajo de grado se inicia con la aprobación del proyecto por parte de la dirección de la institución y la colaboración de las autoridades municipales.

Con la ejecución de este proyecto de organización del departamento de Trabajo Social y el funcionamiento del mismo, llevará beneficios a todas las personas que de una u otra forma pertenecen a dicha entidad.

La información fue suministrada por el personal que labora en la institución como también de los ancianos internos en esta entidad, quienes colaboraron para el buen desenvolvimiento del trabajo, considerándola como interesante, ya que va a permitir al personal que forma parte de la granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, desarrollar adecuadamente el trabajo en este lugar.

Además en esta tesis se hace relación de la metodología utilizada para que se diera el buen desarrollo del proyecto.

1. NOMBRE DEL PROYECTO DIRIGIDO

INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DEL GERONTE EN LA GRANJA HUERTA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS.

1.1. OBJETIVOS PROPUESTOS EN EL PROYECTO

1.1.1. Objetivos generales

- Investigar la problemática del geronte en la granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás", para conocer los aspectos socio-culturales y familiares del anciano en la institución como recursos indispensables en la organización del Departamento de Trabajo Social.

- Diseñar un plan de trabajo que haga consciente a la institución y sus funcionarios de la existencia, magnitud y efecto de los programas de Trabajo Social para mejor atención del anciano y su familia.

1.1.2. Objetivos específicos

- Fomentar la recreación del geronte recluido en la granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, como medio de esparcimiento para obtener de ellos una integración y cooperación en la institución y su familia.

- Organizar el archivo de Trabajo Social para el estudio y seguimiento de caso del anciano recluido hoy.

- Concretar el comportamiento familiar en relación con el anciano y así proyectar actividades que logren la integración entre el anciano, el medio social y su familia.

1.2. OBJETIVOS LOGRADOS

Con base en el desarrollo y ejecución del proyecto dirigido en la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás y las metas propuestas en este trabajo de grado se pueden anotar el logro de los siguientes objetivos:

- Organizar el Departamento de Trabajo Social, para poder organizar el Departamento de Trabajo Social se hizo necesario primeramente utilizar un proceso metodológico que permitiera a través de la investigación preli-

minar obtener un conocimiento acerca de la institución Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, como también de la realidad social por la que atraviesa y la problemática existente en éste.

Para el logro de este objetivo se hizo indispensable utilizar técnicas. Además recurrimos al estudio de teorías específicas sobre archivo, clases de archivo, los cuales son fundamentales en el Departamento de Trabajo Social, con estos conocimientos adquiridos a través de la investigación se verificaron los datos de los documentos indispensables para la elaboración de carpetas o folderes que recopilen las historias sociales del anciano, su núcleo familiar y todos los papeles necesarios para organizar la oficina de Trabajo Social.

Otro de los objetivos logrados en esta institución fue la recreación y con ésta la integración de los ancianos por medio de las diferentes actividades recreativas, las cuales son de suma importancia para el ser humano como medio de esparcimiento, salud mental y vida.

1.3. CONFRONTACION DE LOS OBJETIVOS LOGRADOS Y LOS OBJETIVOS PROPUESTOS GENERALES

Se confrontan los resultados obtenidos mediante el desa-

rollo y ejecución del proyecto dirigido: "INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DEL GERONTE EN LA GRANJA "HUERTA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS"; se puede anotar que se logró la organización y coherencia del 90% de los objetivos propuestos tanto los generales como los específicos lo cual llevó a conocer la problemática del geronte y los aspectos socio-culturales y familiares del mismo, además se consiguió la organización de la oficina de Trabajo Social y también se diseñó un plan de trabajo que haga consciente a la institución y a sus funcionarios de las actividades que se realizan por medio del Departamento de Trabajo Social; se fomentó la recreación e integración entre los ancianos recluidos en la granja.

Además se logró la intervención como profesional de Trabajo Social con el objeto de llevar a cabo acciones propias o específicas de nuestra profesión, (esto se observará en el plan de trabajo y cronograma que recoge gran parte de las actividades realizadas).

1.4. DESCRIPCION Y ANALISIS DEL PROYECTO TEORICO-PRACTICO

El proyecto dirigido "INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL

EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DEL GERONTE DE LA GRANJA HUERTA TERCERA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS para su inicio necesitó de la implementación de alguna teoría como investigación social que genera una serie de elementos teórico y práctico que materializa en la realidad social dada que la investigación en Trabajo Social en la ejecución del proyecto dirigido obedece aportar conocimientos teórico-práctico que permitan atender las necesidades que se plantean en planes, programas y proyectos que obedezcan un trabajo coordinado logrando organizar un equipo inter-institucional e interdisciplinario capaz de lograr la superación de los estados carenciales y las necesidades económicas, culturales, sociales y políticas en el ancianato.

El hombre se desarrolla a partir de la satisfacción de sus necesidades a través del tiempo la inventiva de genio humano ha tenido como fundamento la lucha por lograr y calidad de vida mediante el uso de la técnica, la ciencia y la capacidad creadora del hombre para satisfacer sus necesidades solucionando sus problemas y conflictos.

En las sociedades donde las clases sociales han existido como la nuestra capitalista, el

hombre desposeído de los medios de producción cuyo único recurso y tenencia es su fuerza de trabajo y ha sido sometido en toda la forma para poder satisfacer sus mínimas necesidades básicas, permitiendo una existencia precaria para seguir siendo explotado por los grupos dominantes dueño de los medios de producción, la fábrica, el comercio la finanza, la tecnología¹.

En esta sociedad sólo ha servido para explotar al ser social dejándole en senitud de su vida desposeído de todo recurso que le garantice pasar los últimos años de su vida con la mayor satisfacción de sus necesidades básicas.

Teniendo en cuenta que las necesidades son las carencias o ausencia de algo necesarias para el desarrollo humano, que también es un conjunto básico que rodea al hombre para existir el anciano también tiene necesidades suntuarias para sentirse bien como el lujo, necesidades sociales, recreativas, etcétera, porque al no ser

¹TORRES DIAZ, Jorge. Cuaderno de estudio de Trabajo Social. Estados carenciales del hombre y conflictos sociales, razón de ser del Trabajador Social.

satisfecho por ello genera problemas y se crean conflictos y su familia como la mendicidad, el abandono, la depresión, etcétera.

Necesidades ambientales, preservación, superación, desarrollo de la naturaleza, la sociedad y el hombre. En la medida en que el geronte tenga un buen hábito se compenetre con la naturaleza a través de terapia ocupacional, los cultivos, espacio suficiente para manualidades, jardinería, tejido y otras ocupaciones en su medio no se va a sentir aislado o rechazado.

Después de estudiar las necesidades básicas se clasifica en:

| | |
|-------------------------------------|--|
| VITALES O NATURALES | Alimentación, oxígeno, funciones biológicas, procreación, conservación física y metal espacio-ambiente. |
| NECESIDADES BASICAS O FUNDAMENTALES | Vivienda, educación, salud, ocupación, recreación, vestido, comunicación, protección, afecto, sexualidad, socializa- |

ción, seguridad, libertad, igualdad, justicia, capacitación.

NECESIDADES COMPLEMENTARIAS O AUXILIARES

Medios de comunicación, ingresos salariales, implementos materiales, para la vivienda, la salud, la educación, el trabajo, etcétera, creatividad, la ciencia, la tecnología y el arte.

NECESIDADES SUNTUARIAS O DEL DERROCHE DEL RECURSO

Lujos, cosméticos, modas, confort, turismo.

En razón de las necesidades del anciano la investigación en la granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, nos lleva al estudio y conocimiento de la problemática existente en dicha institución y de esta forma intervenir profesionalmente en todo lo relacionado con el grupo de la tercera edad, permitiéndonos así apoyarnos en una teoría que define "la investigación social como el proceso que permiten nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o bien estudiar una situación para

diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos"².

Teniendo en cuenta que el diagnóstico social científicamente ha sido definido como: "El procedimiento por medio del cual se sistematiza los datos e información sobre la situación problema de una determinada realidad, estudiando como se ha llegado y cuáles son sus tendencias dinámicas que ellas se manifiestan.

En el diagnóstico se intenta determinar la naturaleza y magnitud de las necesidades, problemas que afectan el aspecto sector o situación de la realidad social estudiada como en la planificación se han de establecer prioridades, en el diagnóstico hay que establecer también la jerarquización de las necesidades y problemas en función de ciertos criterios políticos, ideológicos y técnicas. Comporta así mismo el conocimiento de las diferentes fuerzas en conflictos de los factores que actúan de manera favorable, neutra o desfavorable, para alcanzar los objetivos o la finalidad propuesta; y se dan en el

²ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario de trabajo social Edición Plaza y Janes. Colombia-Bogotá, septiembre 1986, p.252.

seno de una realidad determinada también incluye la determinación de los recursos disponibles.

Todo diagnóstico se apoya en un estudio-investigación y sirve de apoyo para la programación. Tiene por finalidad proporcionar una información adecuada y confiable que sirva de base para una acción (realización de un plan, programa o proyecto) y para fundamentar las estrategias que se han de expresar en la práctica concreta"³.

El proyecto dirigido Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás mediante el diagnóstico se jerarquizaron los problemas, necesidades y estados carenciales como recurso indispensable para el análisis de la realidad de la institución permitiendo la intervención con mayor propiedad en la institución. Teniendo en cuenta que la institución desde el punto de vista de las ciencias sociales se ha utilizado en diversos sentidos; lo. como lo relativamente permanente o continuo, opuesto a lo circunstancial visión antihistoricista esta que considera la institu-

³AND ER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Edición Plaza y Janes. Colombia-Bogotá, La edición. Op.cit. p.150.

ción como el objeto propio de la sociología frente al objeto de la historia, que serían los menos acontecimientos. 2o. Como conjunto de acto o de ideas ya instituido, que los individuos encuentran preestablecido y que les presiona con más fuerza. 3o. Como lo pasado y fijo, opuesto a lo vivo y cambiante. 4o. Como idea de obra o empresa, para cuya realización los componentes del grupo que sirve aquella idea establecen un poder y unos órganos y viven unas manifestaciones de comunión reglamentadas por procedimientos.

Entre estas definiciones demasiado bastas unas, excesivamente estáticas otras como las de Gurvitch, o ideales como en el caso de Hauriou puede aceptarse de modo instrumental, la acepción de institución como la vía o forma cultural, parcial integrada en un sistema cultural más amplio, la organización o procedimiento que los grupos sociales establecen de manera más o menos consciente o espontánea para la consecución y organización de sus objetivos y la satisfacción de sus necesidades. La institución es, pues el instrumento de control social de una cultura o de una ideología, que se transforma al compás de la cultura en que se inserta y a la que trata de servir más o menos adecuadamente. Así la familia, ejemplo es una institución espontánea y consciente, a la

vez fija y cambiante, estática y dinámica.

También es institución cada una de las organizaciones fundamentales de un Estado, complejo de normas institucionalizadas, válidas para grupos sociales u otras formaciones del poder soberano en la nación como es el caso de la granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás"⁴.

Que como institución requiere de la organización del Departamento de Trabajo Social para mejorar la intervención profesional por tanto consideramos:

Que la organización del departamento de Trabajo Social va a responder al cumplimiento de funciones de organización, administración, planeación, ejecución y control de las actividades y además le garantiza a una empresa en general y concretamente a Trabajo Social disminuye gastos y agilizar acciones.

El profesional de Trabajo Social que cuenta con un Departamento de Trabajo Social, que tiene la ubicación concreta de accionar en un área geográfica donde se gocen de los instrumentos técnicos, materiales y humanos necesarios para desenvolverse bajo las

4

Enciclopedia Salvat. Tomo 8.

condiciones concretas en un momento determinado.

La organización de la oficina de Trabajo Social como tal es de igual importancia tanto en un colegio, en una escuela, guardería, hospital, centro de salud, puesto de salud, hogar infantil, cárcel, empresa, polideportivo y una institución como es la de la tercera edad entre otros variados su esencia organizacional el equipamiento acorde a las políticas que cada empresa brinde⁵.

- FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DE UN DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL:

Según el artículo 10. del Decreto 2833 de 1981 corresponde principalmente a los profesionales de Trabajo Social

A. Participar en la creación, planeación, ejecución, administración y evaluación de programas de bienestar y de desarrollo social lo cual se hizo posible en la organización del departamento de Trabajo Social.

B. Participar en la formulación y evaluación de las po-

⁵ ASOCIACION DE TRABAJORES SOCIALES DEL ATLANTICO. Reglamentación general de la carrera de Trabajo Social e interés de la A.T.S.A.T. Barranquilla.

líticas estatales, privada de bienestar y desarrollo social, esto no fue posible en su totalidad porque esta institución es creada por fomento y desarrollo como entidad gubernamentales y sus funcionarios nombrados por jefe político de tal manera que la formulación y la evaluación de política son elaboradas por el Estado.

C. Realizar investigaciones que permita identificar y explicar la realidad social, esta investigación se llevaron a cabo permitiendo, explicando la realidad del anciano asilado en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

D. Organizar grupos de individuos para su participación en planes, programa de desarrollo social, esto se logró en la medida que participaron en programa, recreación, brigada de salud, convivencia, los ancianos, familiares y funcionarios en la institución.

E. Colaborar en la selección, formación, supervisión y evaluación de personal vinculado a programa de bienestar y desarrollo social. En esta función se intervino pero no en toda la totalidad debido a que estábamos en una investigación del proyecto dirigido que no era surgida de la misma institución sino de agente externo como egresada de la universidad.

F. Participar en el tratamiento en problemas relacionado con los individuos, los grupos y la comunidad aplicando las técnicas propias de la profesión. Estas funciones se ejecutaron porque el trabajo fue directamente con la problemática del anciano⁶.

El proceso práctico en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, se inició con una etapa de investigación preliminar la cual comenzó el día 7 de enero de 1989 en la que se obtuvo una serie de elementos teórico-prácticos que contribuyeron a nuestra ubicación en el interior de la institución.

Inicialmente se realizó una entrevista mediante una reunión con la Directora del Ancianato Doctora Pura Manotas quien nos suministró informaciones generales relacionadas con esta entidad de servicios a la tercera edad.

Posteriormente se efectuó un reconocimiento (observación directa) de las dependencias de la institución,

⁶Revista de Trabajo Social No.4. Universidad Pontificia Bolivariana

diálogos directos con el personal que allí labora y los ancianos asilados, luego se organizó el equipo de Trabajo Social, también se efectuó una revisión bibliográfica de libros y documentos que proporcionaron una buena información relacionado con la tercera edad. (Anexos bibliográficos).

Mediante este proceso se obtuvo un conocimiento objetivo de la realidad social, objeto de intervención profesional lo cual permitió tener una aproximación a la realidad, a los problemas más frecuentes que deben enfrentar este grupo de la tercera edad.

A través del desarrollo y ejecución del proyecto dirigido nos acercamos a los diferentes estamentos del ancianato, director, ancianos, médicos, fisioterapia y familiares de los gerontes lo cual consideramos que nos permitió insertarnos en su dinámica interna, a fin de tener conocimientos reales y objetivos de las necesidades, problemas y recursos disponibles del ancianato y su familia.

Se determinó la naturaleza de la intervención de Trabajo Social en la institución en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, el cual debe intervenir en la comprensión y calificación de las funciones, activida-

des y resultados teniendo en cuenta las metas, objetivos, las responsabilidades y la eficacia en la presentación de servicio en una institución de este tipo, es de gran importancia que el Trabajador Social oriente a la familia del geronte acerca de las responsabilidades que deben asumir con la institución donde está recluído un miembro de su familia, y así hacerle ver que no se debe rechazar socialmente a un individuo por el solo hecho de haber llegado a la tercera edad, ni se le debe considerar como un limitado físico, sino como un miembro de la familia que ha perdido partes de su fortaleza física por el transcurso de los años que produce desgastes físicos en éste; producto del envejecimiento.

Conociendo que en nuestra sociedad capitalista la marginalidad que enfrenta el anciano se expresa en las desventajosas condiciones de vida y de trabajo social, situaciones a la cual se intente dar solución con programas paleativos de bienestar social que no se ajusten a las reales necesidades y condiciones de la población hacia los cuales van dirigidos, sin contar el ancianato con el apoyo de programas estatales que le aseguren una estabilidad emocional, biológica y social hasta sus últimos días.

En Colombia los ancianos no tienen acceso a la rehabi-

litación, ni siquiera a la atención, ni tienen la protección que plantean las políticas sociales, como consecuencias del incumplimiento de éstas, y las crisis que en todos los órdenes atraviesa el país, producto de su dependencia.

Esta situación se refleja en las instituciones como en la que estamos ejecutando el proyecto dirigido donde no se tiende a satisfacer todas las necesidades básicas de la población por no disponer de los recursos financieros, humanos y técnicos necesarios para desarrollar los programas de bienestar social.

Consideramos que esta crisis de recursos es el reflejo de la actual crisis económica, por la que atraviesa el Estado colombiano, a las inadecuadas políticas sociales y a la falta de una verdadera planificación que asegure la distribución equitativa de los recursos financieros a las instituciones, a través de las cuales se materializan las políticas sociales.

Por normas generales, el anciano que ya no es mano de obra económicamente activa representa una carga para la familia, y es debido a estas dificultades económicas, lo que trae como consecuencia las condiciones de convi-

vencia aislada, es aquí cuando el familiar decide recluirlo en una institución de este tipo, y no solamente esto sino que muchas veces esperan de él la muerte para poderse liberar de esta carga, que fuera de la escasa productividad requiera de cuidados especiales para la conservación de la salud y por ende de su vitalidad.

Además sin la presencia de un buen presupuesto, se hace casi imposible cristalizar programas y proyectos que vayan encaminadas a la problemática de este tipo de instituciones, son éstas las organizaciones que el gobierno debería prestarle mayor atención y colaboración pero no aparecen incluidas en las políticas que traza el Estado.

Después de una investigación realizada con todas las técnicas científicas que permitan conocer la problemática surgida en el lugar donde se encuentran recluido los ancianos, de inmediato esto nos llevó a plantearnos una formulación diagnóstica basándose en el conocimiento de la realidad social mediante los elementos válidos para determinar las necesidades y los problemas detectados.

En la institución Granja Huerta Tercera Edad de Santo

Tomás se presentan una serie de problemas y carencias de medios y recursos para brindarle un mejor apoyo al anciano recluso en este lugar, por lo tanto se permitió realizar el diagnóstico social el cual es fundamental en la jerarquización de las necesidades y problemas detectados en la misma. Hacemos mención a continuación.

- Carencia del departamento de Trabajo Social, desconocimiento de las funciones de Trabajo Social por parte de los ancianos y del personal que labora en la institución.

Se considera necesario que una institución como la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, cuente con una oficina para el departamento de Trabajo Social, ya que esto contribuye en parte a detectar la problemática que se presenta en ésta y además a dirigir actividades que sea netamente funciones de Trabajo Social, para poder lograr la organización del mismo; inicialmente se realizó una observación directa del ancianato, luego reunimos a los gerontes y les manifestamos el deseo de organizar el Departamento de Trabajo Social como proyecto dirigido.

Luego nos dirigimos a la oficina de la directora en la

cual se encontraba el esquema de la hoja de vida de cada anciano, pero no diligenciada. Toda esta investigación mostró la urgencia que había de un recurso humano en este caso es el profesional en Trabajo Social, para que se encargara de organizar como es debido, la oficina de Trabajo Social, para tratar los problemas sociales del anciano y brindar pautas que permitan la protección y seguridad del mismo.

La paplería existente nos sirvió para hacer las visitas domiciliarias y poder llenar las historias social del anciano, como también conocer el núcleo familiar donde se desenvuelve el geronte. Esta papelería no fue suficiente pero a través de la intervención del grupo en investigación, se logró incorporar nuevos recursos para el archivo de la oficina de Trabajo Social.

Después de recopilar los datos necesarios se les tomó una fotografía a cada anciano para que quedara completa su ficha socio-económica, con todo esto organizado procedimos a conformar las carpetas las cuales se identificaron con letras en orden alfabético y todos estos papeles reposan en el archivo, completamente diligenciados en la oficina de Trabajo Social.

También se organizó un folder para los ancianos fallecidos con su respectiva acta de defunción, otro folder para los ancianos que se han retirado de la granja y otros para los que han ingresado desde el momento que llegamos a realizar el proyecto dirigido.

Actualmente la oficina de Trabajo Social cuenta con un escritorio, cuatro sillas auxiliares para las personas que se dirigen a Trabajo Social a hacer sus consultas.

La oficina de Trabajo Social en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás contaba con la parte locativa, pero en lo que respecta a la organización del Departamento de Trabajo Social se logró mediante la ejecución del proyecto dirigido, como trabajo de grado.

Organizar el departamento de Trabajo Social debidamente equipado de los aspectos esenciales y los documentos necesarios para desarrollar una investigación social que nos garantiza y nos permite actuar acorde con los postulados y filosofía de la profesión en un momento determinado, además permite que el Trabajador Social se relacione con los funcionarios de las instituciones que colaboran en el sostenimiento y mantenimiento del asilo, con la finalidad de emprender una dinámica

constante que permita la funcionalidad y organización de la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

Cabe anotar que al inicio del proyecto se desconocía totalmente las funciones de Trabajo Social por parte de los ancianos, los funcionarios de la institución y la familia del geronte, pero a medida que se desarrollaban las actividades del proyecto se les aclaró a este personal, acerca de las funciones de Trabajo Social en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás y la importancia que tiene la labor de un profesional en esta área, en una institución como ésta, ya que el Trabajador Social busca la integración y participación del grupo profesional, en la coordinación de programas viables en beneficio de la institución y por ende el geronte y la familia.

En lo referente a lo anteriormente hablado acerca de la intervención del Trabajador Social en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, enfatizamos que en cualquier momento y lugar nos encontremos a nivel institucional, la oficina de Trabajo Social debidamente organizado es de suma importancia puesto que va a permitir la obtención de la información necesaria recopilada. Además para promocionar y programar cualquier actividad

que vaya en beneficio de esta colectividad marginada.

En la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, este departamento de Trabajo Social es importante porque garantiza que la organización de la institución se maneje con dinamismo y seriedad en lo que respecta al anciano y su familia.

En relación a lo anterior se pueden definir al departamento de Trabajo Social, como la ubicación concreta que tenga el profesional dentro de una entidad con sus respectivas organizaciones políticas, y funciones. Esto es importante como se ha dicho en cualquier puesto de trabajo concretamente establecido y organizado. Hacemos referencia a la del Trabajador Social por ser el campo de nuestro accionar, también es el lugar dinámico donde el profesional debe tener sus estantes, archivos, ficheros, biblioteca y demás implementos de los cuales hablaremos más adelante para su desenvolvimiento.

Esta oficina debe dar imagen de bienestar socializante concretamente en el caso de la Organización del Departamento de Trabajo Social en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás se pudo llevar a cabo gracias a la colaboración e información del mismo geronte y más

tarde con la participación de la familia, quienes nos documentaron por medio de la visita domiciliaria realizada, se hizo posible detectar la problemática por el cual atravesaban algunos ancianos quienes de inmediato manifestaron sus inquietudes, permitiendo así hacer seguimientos de casos.

Se observó además el desconocimiento por parte de ellos de las funciones que desempeña una Trabajadora Social, lo cual fue de suma importancia ya que se aprovechó la oportunidad para explicar lo qué es Trabajo Social.

Notamos también la desintegración que existe entre el anciano y su familia, la cual no se dirige a la institución para conocer las necesidades que afronta el geronte, ni les preocupa el estado de salud de su familiar, esto fue posible observarlo en el período de inducción por lo tanto decidimos realizar las visitas domiciliarias a la familia de cada una de los ancianos recluído en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, esto con el fin de manifestarle la importancia que tiene el anciano de sentir que sus parientes están alrededor de él, cuidándolo y acompañándolo, no sobreprotegiéndolo, sino comprendiéndolos y brindándoles afecto, amor y paz en esta etapa de la vida.

La familia necesita unirse más para enfrentar la fuerza de disgregación y conflictos que frecuentemente produce en el ser humano la llegada de la tercera edad, también recordarle el compromiso que tiene de colaborar en la atención del geronte en el núcleo familiar y en última instancia con la institución.

El equipo profesional debe colaborar y retribuir sus conocimientos en todo lo necesario para que el geronte satisfaga la necesidad del calor humano y la compañía que necesita de las demás personas como ser humano y sociable que es.

Además cabe anotar la desintegración por parte de los ancianos entre sí, para superar esto se fomentó la recreación dirigida, considerándolo sumamente importante.

El logro de las actividades recreativas permitieron la integración, como es sabido el anciano se constituye para la sociedad e incluso para su propia familia en una carga por lo tanto observamos la necesidad de realizar actividades tendientes a reincorporar al anciano al medio social, para que se lograra ésta. Se hizo enlace entre la comunidad, el personal que labora

en la institución y los ancianos.

Por lo tanto es a Trabajo Social a quien le corresponde el desarrollo de estas actividades, con el fin de nivelar las relaciones familia-anciano y sociedad. Diseñar actividades intramurales de tipo recreativo con los ancianos permitiendo que ~~ellos~~ se sientan activos y capaces de realizar labores que tiendan a hacerlos útiles en el medio social, donde se desenvuelven para que se lograra en su totalidad este objetivo se realizaron varias actividades.

Con estas actividades recreativas se busca que los familiares conozcan las aptitudes y habilidades que tiene o pueden desarrollar los gerontes y que muchas veces son desconocidas por éstas.

Dentro del fomento de la recreación con fines de integración, se pueden destacar actividades como la celebración de actos culturales en fechas conmemorativas teniendo en cuenta la importancia que tiene estas fechas especiales, estos día son: Carnavales, semana santa, día de las madres y despedida de los funcionarios que son trasladados a otros sitios y los

los cumpleaños de los ancianos, todas estas actividades están encaminadas a que el anciano sienta que se le tenga en cuenta, a que se le constituya en un ser humano que merece el valor y el respeto de su familia, de los funcionarios de la institución y de la sociedad en general.

Concerniente a la salida de los ancianos a centros recreacionales es con el fin de proporcionarle un día ameno y fomentar la integración entre ellos, con la participación de las terapistas ocupacional y la colaboración del señor alcalde de Santo Tomás, quien suministra el medio de transporte para que se haga posible la realización de estas actividades, son organizadas y dirigidas por el Departamento de Trabajo Social de la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, destacamos de igual forma la canalización de algunos recursos a través de la coordinación con otras instituciones como la Alcaldía Municipal.

Se puede anotar la realización de dinámicas grupales, la cual es una actividad de gran importancia y es la que utiliza Trabajo Social para despertar habilidades y destrezas en el anciano, se realizan intra y extramurales acorde a las actividades en las que participan todo el equipo multiprofesional.

Todo este proceso recreativo es uno de los elementos importantes es el desarrollo integral del anciano, que fomenta grados socio-afectivos en la medida en que ejerce ciertas habilidades, aptitudes en cuanto a la valoración artística o cualquier manifestación de cultura.

El geronte por considerarse una persona con muchos impedimentos y por estar relegado por el mismo contexto social capitalista de nuestra sociedad, se hace importante formantar sus aptitudes artísticas en la medida en que complementa su formación y capacitación integral en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

1.5. DESCRIPCION Y ANALISIS DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES

- El día 7 de enero de 1989 se hizo una visita a las instalaciones de la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás" con el fin de hacer una investigación en todo lo que tiene que ver con esta entidad para la coordinación del trabajo de investigación.

- El día 27 de enero de 1989 siendo las 8 a.m. nos dirigimos a la directora de la institución para solicitarle una cita para realizar una reunión con ella y así darle a conocer el propósito nuestro, en dicho lugar.

- El día 13 de febrero de 1989 se ejecuta la segunda visita para dar atención a la cita solicitada del día 27 de enero, en esta oportunidad nos acompañó la asesora Inmaculada Guardiola.

Este día logramos conocerle a la directora el interés de realzar el proyecto dirigido y que el objetivo primordial esté fundamentado en organizar el departamento de Trabajo Social, debido a la importancia que tiene una institución de este carácter contar con la oficina verdaderamente equipada de Trabajo Social.

- El día 13 de febrero de 1989 se llevó a cabo una observación completa de las dependencias de la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás" y aprovecharon la oportunidad de informarle al personal que labora en esta institución al igual que a los ancianos la ejecución de la próxima reunión para el día 17 de febrero de 1989 a las 8 a.m.

- El 17 de febrero de 1989 se llevó a cabo la reunión con el director, asesora y personal que labora en la institución, los ancianos con el objeto de presentarnos como los responsables del proyecto a seguir, y conocer por parte de ellos las opiniones acerca de este tipo de trabajo.

- En el lapso de tiempo comprendido entre el 20 y 24 de febrero se realizaron las visitas domiciliarias pertinentes a los familiares de los ancianos con el fin de manifestarle la presencia nuestra y los motivos que nos llevaron a ir a donde ellos.

- En el período comprendido entre el 27 de febrero y 3 de marzo se continuaron las visitas domiciliarias con la finalidad de recopilar los datos necesarios de los ancianos en lo que se refiere a fecha de nacimiento y estado

civil, número de hijos y personas responsables del geronte para que de esta manera se pudiera llevar la ficha socioeconómica.

- El día 28 de febrero se realizó la primera actividad recreativa donde el objetivo era celebrar los cumpleaños de los ancianos que nacieron en el mes de febrero, con el fin de darle un rato de esparcimiento y hacerles sentir importante en el medio social y además fomentar la integración.

- El día 10 de marzo nos dirigimos a las empresas privadas de la ciudad de Barranquilla, con cartas elaboradas con el fin de canalizar recursos por parte de éstas y así poder organizar una brigada de salud que beneficiara a los ancianos. Coordinar con algunas instituciones una brigada de salud.

- El día 6 de marzo, ejecución de dinámicas recreativas intramurales donde participaron los ancianos, algunos familiares y el personal que labora en la institución y nuestra asesora del proyecto para el buen desarrollo de esta actividad se hicieron uso de diferentes dinámicas recreativas las cuales se encontraron relacionadas en los anexos del trabajo.

- El día 10 de marzo se realizó una brigada de salud, esta actividad se logró para brindarle a los ancianos recluidos en esta institución, un servicio de salud para el buen desarrollo de ésta contamos con la colaboración del médico que labora en ésta, odontólogo suministrado por el servicio de salud, se atendieron un total de 10 ancianos los cuales presentaron urgencias de atención médica y odontológica.

- El día 17 de marzo se realizó con la colaboración del director de la institución y la Trabajadora Social, la organización de las fichas sociales de los ancianos recluidos de la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás" y así proceder a abrir los folderes donde se guardaron las hojas de cada uno de ellos.

- El día 20 de marzo se ejecutó una actividad recreativa con los ancianos de la Granja "Huerta Tercera Edad oscila a la población de Santo Tomás con el objetivo de brindarle un rato de esparcimiento a éste, ya que consideramos que la recreación ayuda a contribuir en la reubicación social del geronte con el medio que se desenvuelve. Para que se hiciera posible esta actividad contamos con la colaboración del hospital de Santo Tomás quien nos facilitó una ambulancia para regresarlo a la

granja.

- El día 31 de marzo se realizó la actividad recreativa para celebrar el cumpleaños de los ancianos que cumplirán en el mes de marzo; el objetivo de esta actividad es brindarle la oportunidad al paciente de motivarse y también hacerle ver que se le tiene en cuenta. Participaron en esta actividad todo el personal que labora en la institución y la trabajadora social responsable del proyecto.

- El día 3 de abril se llevó a cabo con los ancianos una actividad matutina organizada por Trabajo Social la cual llevará la finalidad de hacer un recorrido con los ancianos por los alrededores del ancianato. Trabajo Social en esta actividad se encarga de motivar al geronte para que frecuentemente desarrolle este tipo de ejercicio.

- El día 7 de abril se llevó a cabo un paseo al ancianato de Polonuevo, esta actividad se logró realizar gracias al entusiasmo que demostraron los gerontes por este tipo de actividades.

- El día 10 de abril se desarrollaron dinámicas recreativas con los ancianos (canto, baile, chistes), nuestro

objetivo es brindarle un rato de distinción, ya que en horas de la tarde por lo general se encuentran en un estado de quietud, esta actividad se realizó en el patio del ancianato, participaron 20 ancianos, los cuales manifestaron su agrado por esta clase de actividad.

- El día 18 de abril se organizó una actividad donde todos los ancianos participaron en el aseo en la instalación de la institución se mostraron activos y colaboradores a todo lo que se le asignaba y el grupo investigador aprovechó para escuchar una evaluación por parte del grupo.

- El día 21 de abril en horas de la mañana se reunirán en el patio de la institución los ancianos en compañía de la Trabajadora Social para escuchar la charla referente al aseo personal y la importancia que tiene éste para todo ser humano.

- El día 24 de abril nos dirigimos a diferentes empresas privadas de la ciudad de Barranquilla con el fin de llevar unas cartas donde solicitaban la colaboración de estas entidades para poder realizar una actividad concerniente a la celebración del día de las madres.

- El día 28 de abril, en horas de la mañana nuevamente reunimos a todos los ancianos en los corredores de la Granja con el fin de que éstos participaran en la celebración de los cumpleaños de algunos de los compañeros nacidos en el mes de abril.

- El día 4 de mayo se llevó a cabo una reunión donde participa el médico y las trabajadoras sociales, responsables del proyecto con el objetivo de hablarle a los ancianos sobre las normas propias de la institución y los hábitos de higiene que deben seguir los ancianos.

- El día 7 de mayo en horas de la mañana se realizó una reunión con los familiares de los ancianos con el objetivo de evaluar el comportamiento del geronte en la institución, hablarle de lo importante que es la familia para todo ser humano y además informarle que nos encontramos en la granja diariamente que éstos pueden acercarse a la oficina de Trabajo Social en el momento que lo necesiten.

- El día 12 de mayo se celebró el día de las madres, esta actividad se hizo posible gracias a la colaboración de las empresas privadas de la ciudad de Barranquilla al igual que el alcalde de Santo Tomás.

Colaboraron todo el personal que laboran en la institución y los ancianos se sentían motivados a través de la actividad.

- El día 21 de mayo Fomento y Desarrollo del Atlántico celebró el día de las madres colaboramos los Trabajadores Sociales y el personal que labora en la institución.

- El día 28 de mayo hubo una reunión con la Trabajadora Social de Planta y los familiares de los ancianos, con el objetivo de responsabilizar al familiar del geronte cuando obtuviera un permiso en la institución.

- El día 31 de mayo como todos los meses anteriores se organizó y se ejecutó la celebración de los cumpleaños de los gerontes, a los cuales le correspondieran en este mes con el objetivo de motivarlo y hacerle sentir que se les tiene en cuenta como en dicha institución.

- El día 15 de junio canalización del recurso de transporte necesario para que se pudiera realizar una salida recreativa al parque Surí-Salcedo esta actividad se desarrolla con la colaboración y contribución de la Alcaldía de Santo Tomás.

- El día 18 de junio se realizó una actividad recreativa para celebrar la fecha del día del Padre participaron todos los ancianos, el personal que labora en la institución y las trabajadoras sociales del proyecto, este evento fue un éxito porque los ancianos demostraron su motivación

- El día 22 de junio: Paseo al parque Surí-Salcedo, esta actividad se llevó a cabo satisfactoriamente, los ancianos participaron activamente en cada uno de los eventos y dinámicas ejecutadas a lo largo del paseo; finalmente agradecieron y regresaron al ancianato muy contentos.

1.6. CONTENIDO DE LA ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDADES DEL PROYECTO DIRIGIDO

El programa realizado en la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás" a través de un proyecto dirigido:

"INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN LA GRANJA HUERTA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS"

Consiste en la organización y creación del departamento

de Trabajo Social, para que la labor de esa institución sea más amplia, se buscó la recopilación de los datos necesarios que debe tener un lugar donde están recluidos los ancianos, conocer su problemática, las causas por las cuales fueron llevados a esta institución, obtener a través de las fichas socio-económicas, la información requerida para ejecutar seguimientos de casos a los gerontes, en los cuales se amerita este tipo de procedimientos, susceptible de contribuir a un cambio de actitud en el anciano, la familia y la sociedad en que se desenvuelve.

Todo el proceso llevado a cabo minuciosamente en este proyecto dirigido va a permitir verificar los resultados obtenidos tanto parciales como totales del proyecto, con la realidad social, llevando a cabo como pruebas los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas.

A través de las diferentes actividades recreativas las cuales se convierten en un paso fundamental del grupo que está conformado por personas de la tercera edad, debido a que esta actividad tiene gran poder para desarrollar al individuo y además hacerlo sentir más seguro en el grupo y proporcionarle oportunidades y nuevas experiencias.

Estas técnicas sirvieron para aplicar una serie de dinámicas como fueron la Dinámica de presentación, dinámicas de comunicación, dinámicas sobre la vida grupal, dinámicas de evaluación.

Con todas las actividades recreativas realizadas se permitió también corregir los errores y enriquecer el trabajo ejecutado en la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, y esquematizarlo como un programa de trabajo en la institución el cual beneficia en primera instancia a el anciano, su familia y la sociedad en general.

El proyecto dirigido: "INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DEL GERONTE EN LA GRANJA HUERTA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS, para su mejor desarrollo se dividió en tres etapas que a continuación hacemos mención:

- Etapa preliminar o inducción
- Etapa técnica u organizativa
- Etapa del diagnóstico general y plan de intervención profesional.

2. GARANTIA DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

La conformación del departamento de Trabajo Social en la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás". les facilita a los miembros de la institución, conocer y manejar la problemática individual del geronte y dándole un manejo adecuado con base a la historia social elaborada a los ancianos; también para beneficiar al personal que labora en la institución ya que con el departamento de Trabajo Social bien organizado y equipado estarán en capacidad de continuar desarrollando las actividades sociales y las dinámicas recreativas que se constituyen de suma importancia para brindarle terapia al anciano, sacarlo de la monotonía y la tensión en la cual se encuentran los gerontes debido al aislamiento con el medio social.

Como Trabajadoras Sociales, realizar un proyecto dirigido en la granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás", nos garantiza el haber adquirido un mayor conocimiento en lo referente a la tercera edad, sus problemas, causas

por las cuales fueron llevados a esta institución y las consecuencias que trae a un individuo, que cuenta con su familia y después de haber sido un ser económicamente activo tenga que ser recluido en un ancianato.

A la Universidad Simón Bolívar, le garantiza obtener una información que beneficie a nuevos estudiantes de Trabajo Social, o de otras facultades a hacer sus consultas mediante este aporte recibido por medio de la investigación realizada por parte de estudiantes de la Universidad Simón Bolívar.

2.1. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

- Los Gerontes
- Los miembros de la institución
- Los familiares del anciano
- Las trabajadoras sociales
- La comunidad tomasina.

2.2. PARTICIPACION DE LOS BENEFICIARIOS SEGUN LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Relacionando la participación del anciano a través de la ejecución del proyecto dirigido, en la Granja "Huerta

Tercera Edad de Santo Tomás" se puede afirmar, que su participación es activa, ya que colaboraron mediante la información suministrada y el desenvolvimiento en las actividades recreativas.

En lo referente al personal de la institución contamos con la colaboración de parte del Director Raúl Heredia, la médica nutricionista, ecónoma y en general el personal que labora en la institución quienes nos suministraron la información necesaria en todo lo que tiene que ver con el ancianato y su manejo laboral. Además colaboraron enfermeras, secretaria y las encargadas de los oficios varios, las cuales siempre estuvieron atentas a nuestras actividades.

Los familiares de los ancianos contribuyeron en manifestarnos la información necesaria para que se pudiera elaborar todas las hojas de vida y así poder tener fichas socio-económicas de cada uno de los ancianos, también participaron en las actividades recreativas y se logró motivarlos para que asistieran todos los domingos a la visita y de esta forma se enteraran de las necesidades de su familiar y lo importante que es visitar a los ancianos semanalmente.

En lo que respecta a la participación del Trabajador Social, se puede decir:

El Trabajador Social a través de su profesión le corresponde intervenir a nivel de la problemática social, sin embargo su quehacer adquiere manifestaciones específicas, de acuerdo a las áreas y niveles de intervención: individuo, grupo, comunidad, organizaciones, lo que significa que su quehacer debe orientarse hacia la promoción del hombre para que éste busque la satisfacción de las necesidades sociales como individuo,⁴ grupo, comunidad, frente al Estado y la sociedad .

Necesariamente el profesional de Trabajo Social antes que se dirija a realizar un proyecto dirigido debe conocer el campo de intervención, el tiempo, espacio y los motivos que lo llevan a ejecutar un trabajo de este tipo.

Específicamente cuando Trabajo Social ejecuta un programa le corresponde realizar funciones que conllevan a desarrollar actividades inherentes al ser humano que permitan conocer la realidad social además interpretarla y participar en los procesos de transformación social.

⁴ASOCIACION DE TRABAJADORES SOCIALES DEL ATLANTICO. Reglamentación general de la carrera de Trabajo Social e interés de la A.T.S. A.T. Barranquilla, p.p.43-44.

El proyecto dirigido "INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN LA GRANJA HUERTA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS, donde su participación está en un sentido estructural y organizativa que implemente y facilite la coordinación de las actividades del proyecto.

El profesional en Trabajo Social debe obtener los métodos que le permitan reconsiderar los objetivos propuestos y así los conocimientos tendenciales para asumir nuevas funciones y la preparación del cambio de actitud.

Es por esto que el Trabajador Sociala sume la responsabilidad administrativa que le permite participar, dirigir, organizar y controlar la participación del grupo seleccionado.

En la medida en que se ejecutan las actividades de un proyecto dirigido el Trabajador Social debe evaluar periódicamente cada una de estas actividades para así poder darle a conocer los resultados a la institución, en especial a la Dirección quien está a cargo de la administración del proyecto.

Desde el inicio del proyecto hasta el final, el profesio-

nal en Trabajo Social ha venido examinando el proceso que ha seguido, la satisfacción por parte de los beneficiarios, los errores y enriquecer el proyecto como un programa de trabajo en la institución.

Para la población de Santo Tomás ejecutar un proyecto de este tipo le brindo a la comunidad, la oportunidad de conocer la existencia de la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, para que en un momento determinado se haga necesario por alguna circunstancia que una familia solicite la prestación del servicio pueda esta entidad satisfacer la necesidad de cualquier usuario en forma adecuada.

2.3. COBERTURA DE LA INSTITUCION

Actualmente la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás tiene una cobertura amplia, cuenta con 18 habitaciones con dos camas cada una, además tiene un consultorio donde atiende un médico la consulta externa, la oficina de Dirección, la de Trabajo Social, Económica, Fisioterapeutas y Nutricionistas, conformado así: un equipo multiprofesional, contribuyendo a una mayor prestación del servicio al anciano recluido en esta institución.

Hoy en día el ancianato cuenta con un número de geronte en total de 30 ancianos, sólo se recibe un cupo aproximado de 36 por motivos de deficiencias locativas, esto debido a la situación de escasez de recursos económicos por los que atraviesa el país y repercuten en la institución.

Al iniciar el proyecto dirigido "INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN LA GRANJA HUERTA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS", se puede observar que hay un solo anciano recluido en la Granja Huerta procedente del municipio de Santo Tomás; los demás pertenecen a otros municipios y a diferentes barrios de la ciudad de Barranquilla. Para que un anciano forme parte de la institución se requiere de una serie de requisitos los cuales son indispensables para esto.

El anciano debe tener 65 años de edad aproximadamente, contar con una familia o una persona responsable con todo lo que tiene que ver con el geronte en un momento determinado, si se presenta un caso donde el anciano no cuenta con nadie, la institución asume la responsabilidad.

2.4. DINAMICAS QUE GARANTICEN LA EXISTENCIA DE LOS RESULTADOS

Teniendo en cuenta que las dinámicas que se utilizan para que se pueda desarrollar efectivamente la ejecución de un proyecto dirigido se sustenta partiendo de lo que en sí significa dinámicas grupales, la cual tiene diferentes significados "como ciencia, como técnica o como manera de actuar un grupo".

Como ciencia trata de estudiar el conjunto de los fenómenos psico-sociales que se producen en los grupos primarios y las leyes que la producen y regulan, habida cuenta que el grupo es una realidad nueva y distinta a las sumas de las fuerzas individuales; como técnicas la dinámica de grupo es un instrumento que ayuda y acrecienta la eficacia del trabajo en grupo y el trabajo con grupos merced al conocimiento de los fenómenos psico-sociales que se producen en el interior de los grupos.

El uso dinámico en grupo es tan importante en la labor del Trabajador Social, tiene los siguientes objetivos:

- a) Lograr una mayor participación de cada uno de los miembros del grupo.
- b) Organizar y planificar la acción y tareas del grupo de cara al logro de sus objetivos.
- c) Ayudar a la madurez de los individuos, miembros del grupo y sustituir formas de dominación que se dan en la vida por formas más participativas.

⁵ ANDER EGG, Ezequiel. Op. cit. p.p. 154-155.

Para la eficacia de los resultados garantizados de este proyecto se utilizaron técnicas y dinámicas con estrategias por parte del grupo investigadoras de Trabajo Social incluyendo toda forma de motivación, promoción y habilidades para lograr la incorporación del personal administrativo y trabajadores de asuntos varios. Para garantizar la existencia de estos resultados, también contamos con recursos humanos, materiales que fue otro de los factores inherentes de las actividades realizadas, las cuales permitieron que cada uno de los miembros de la institución como los ancianos y su familia participaron activamente en la ejecución de ésta.

Además la materialización de los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en nuestra carrera fueron fundamentales en la intervención profesional.

3. PROCESO METODOLOGICO UTILIZADO

El proceso metodológico utilizado en este trabajo de grado, "INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DEL GERONTE EN LA GRANJA HUERTA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS", es un estudio de tipo aplicado a nivel organizativo, a través de un proyecto dirigido, materializado en métodos y técnicas que permitan el buen desarrollo del proyecto y a la vez aplicar este trabajo a la realidad y a la práctica en esta institución.

Conociendo que el método dialéctico se constituye para la ciencia contemporánea, en el único método general de investigación verdaderamente científica, se utiliza en Trabajo Social.

Históricamente la profesión ha sido prolífera en guías de intervención científica que ha permitido al Trabajador Social una orientación en su quehacer profesional.

Entre estas guías encontramos la metodología tradicional la cual une los métodos de casos, grupo y comunidad⁶.

⁶ TORRES DIAZ, Jorge. Historia del Trabajo Social. Edición Grafitalia. Colombia-Barranquilla, Julio 1985.

Estos métodos permiten de una manera coordinada laborar con el personal de esa institución específicamente con los ancianos reclusos.

Luego de dejar completamente organizado el Departamento de Trabajo Social en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, se puede afirmar que el trabajo ha resultado más eficaz, además deja en claro las funciones de Trabajo Social.

Las técnicas que se utilizaron en el desarrollo y ejecución de este proyecto son: Observación directa e indirecta, entrevista, encuestas, sondeo de opinión, diálogos, reuniones y cuestionamientos.

El proceso metodológico seguido en el proyecto dirigido se inició con una etapa de investigación preliminar iniciado el día 7 de enero de 1989 en la que obtuvimos elementos teórico-prácticos que contribuyeron en nuestra ubicación al interior de la institución. Posteriormente se efectuó un reconocimiento de las dependencias de la institución, así como también establecemos los contactos necesarios con las autoridades competentes del municipio de Santo Tomás, al igual que con el personal de la granja Huerta Tercera Edad de este municipio y los

ancianos recluidos en este lugar.

En la fase de inducción, se realizó la revisión bibliográfica la cual hizo posible conocer la problemática existente en dicha entidad y la información relacionada con la tercera edad, la gerontología al igual que las funciones desempeñadas por las Trabajadoras Sociales así como los objetivos, políticas y recursos con que cuenta la Granja de Santo Tomás con el fin de tener conocimientos y observar si era necesario ejecutar un proyecto de este tipo.

Después de haber realizado una investigación con todas las técnicas necesarias que permitieron obtener las pautas a seguir, se realizó el diagnóstico social donde se materializaron las necesidades y se pudo garantizar un orden de prioridades en cada una de ellas y así dar inicio al proyecto (con las ejecuciones de las actividades permanentes para cada anomalía existente en dicha institución, todo esto después de haber desarrollado una planificación a través del plan de trabajo. (Ver Anexos).

Mediante la ejecución de cada una de las actividades del proyecto se realizan evaluaciones periódicas que permitieran conseguir errores y enriquecer el trabajo.

Luego de llevar a cabo todos los pasos anteriores se procedió a una evaluación final donde participó todo el personal que labora en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, los ancianos, la familia y la asesora del proyecto los cuales manifestaron sus aportes acerca del beneficio recibido por medio del proyecto.

4. IDENTIFICACION DEL PROBLEMA SEGUN SU DIMENSION Y CARACTERISTICAS EN LA INSTITUCION

Realizar un proyecto dirigido en la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás" bajo la dirección y supervisión de estudiantes egresados de la Facultad de Trabajo Social, de la Universidad Simón Bolívar.

Para participar en la evaluación que exige esta institución de gerontes y también la comunidad en general.

Surgió por la necesidad que había de organizar el Departamento de Trabajo Social en esta entidad, debido a que existía la oficina, pero en sí no cumplía con los requisitos necesarios, exigidos en un departamento de Trabajo Social.

Como bien sabemos la oficina de Trabajo Social es el lugar de recepción y tratamiento de los problemas que se presentan en un lugar de este tipo donde es fundamental recopilar los datos necesarios para que en un momento

determinado, se puedan llevar a cabo un seguimiento de caso y así la institución esté debidamente organizada, convirtiéndose estos profesionales de Trabajo Social en las creadoras, organizadoras y coordinadoras de las diferentes actividades, impulsando de esta manera al personal de la institución a obtener un mejor desempeño en el manejo de problemas que se presenten en este lugar y de tal forma contribuir a que haya un cambio de actitud, generar un proceso de actualización y renovación en el campo de acción de una entidad como la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

5. MECANISMO DE EVALUACION DEL PROYECTO

Considerando que la evaluación no es sólo una última fase de la estructura básica del procedimiento, sino que es además una técnica que se utiliza para comprobar si se están consiguiendo los objetivos propuestos.

En el transcurso de la ejecución para proponer las correcciones o reajustes necesarios del proyecto y de esta manera enriquecerlo.

En la ejecución del proyecto dirigido en la Granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás" se realizaron evaluaciones periódicas, a lo largo del desarrollo de las actividades donde participó el Trabajador Social, personal que labora en la institución, los ancianos y los familiares de éstos, quienes manifestaron sugerencias necesarias para ir acondicionándolas al desarrollo del proceso.

Los resultados obtenidos a lo largo del proyecto se

hicieron de manera ordenada desglosando etapa por etapa en la siguiente forma:

- En lo que hace referencia a la etapa de inducción podemos anotar que como producto de esto tenemos la aprobación, autorización y el interés por parte de los miembros de la institución para que se llevara a cabo la realización de este proyecto se logró conseguir los recursos económicos que se hacen necesarios para subsanar los gastos que demanda la ejecución del mismo, se logró investigar, diagnosticar la problemática existente y jerarquizar como prioritaria la necesidad de organizar el departamento de Trabajo Social en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

Se seleccionaron los documentos necesarios para llevar la historia social de los ancianos y el equipamiento necesario para que existiera una verdadera oficina de Trabajo Social, se atendieran en forma eficiente cada uno de los problemas de los gerontes recluidos en esta institución y además se puedan atender necesidades de la comunidad en general.

Se contó con la colaboración del recurso humano existente en dicha entidad quienes contribuyeron eficazmente en

cada una de las actividades realizadas a lo largo del proyecto dirigido.

En proceso de desarrollo se lograron realizar salidas extramurales con los ancianos con el fin de brindarle recreación para que de esta manera se sientan motivados y también un rato de esparcimiento lo cual es importante en la vida de todo ser humano y además se sintieran útiles a la sociedad.

Con estas actividades se observó un gran interés en la ejecución del proyecto que se ejecuta en dicha institución el cual lo consideraron importante y de gran provecho.

Dentro de este proceso evaluativo dejamos claro que se tiene pensado con la colaboración de empresas privadas de la ciudad de Barranquilla dejar totalmente organizado un parquecito para el esparcimiento de los ancianos, y esta actividad está casi lograda pero por razones ajenas del proyecto sólo se puede ejecutar a mediados del mes de julio.

Luego de terminado todo el proceso de ejecución del mismo se dejó totalmente logrado la organización del

departamento de Trabajo Social y completamente a disposición del profesional de Trabajo Social que logre vincularse a esta entidad.

El trabajador social al evaluar un trabajo dirigido debe utilizar su capacidad programática para traducir el diagnóstico en propuestas concretas. Debe tener en cuenta al diseñar los proyectos dirigidos a la atención de problemas a la satisfacción de pautas de comportamiento, al mejoramiento de relaciones interpersonales.

En el caso nuestro, el desarrollo de este trabajo en la granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, nos suministró una serie de experiencias relacionadas con el campo de la geriatría, específicamente con personas envejecientes que se encuentran recluido en una entidad sin ánimo de lucro que procura brindarle afecto y protección, otro párrafo también al ejecutar este proyecto dirigido nos permitió conocer el abandono y aislamiento al que se ve sometido en la mayor parte de los casos la población envejeciente; después de haber entregado a la sociedad y a su familia los mejores años de su vida y su fuerza de trabajo.

6. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO

A través de la ejecución de todas las actividades de los cuales forma parte del proyecto dirigido: "INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DEL GERONTE EN LA GRANJA HUERTA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS", se puede afirmar que este trabajo se realizó eficazmente gracias a la participación del personal que labora en la institución tanto del personal administrativo como del equipo multiprofesional, los cuales mostraron interés en cada una de las actividades ejecutadas, trabajando en equipo, proporcionando cada una de sus experiencias particulares.

El equipo multiprofesional tiene como meta la rehabilitación del geronte lo mismo que su reubicación al medio social.

Al ejecutar el proyecto mediante cada una de las actividades realizadas y la experiencia adquirida, se observó que los objetivos propuestos se lograron al materializar

las tareas propuestas, las cuales se controlaron eficazmente.

Dentro de las metas propuestas y logradas resumimos que fue positiva la participación del grupo de ancianos, la familia y los miembros de la institución.

Se puede anotar que se ejecutaron totalmente las actividades concernientes a la organización del Departamento de Trabajo Social, con todo el equipamiento necesario y la recreación e integración.

Como es normal en el desarrollo de todo programa se presentan limitantes que dificultan el proceso, pero no la imposibilitan gracias a la buena orientación y los errores que se presentan se superan satisfactoriamente.

7. RECURSOS HUMANOS E INSTITUCIONAL EMPLEADOS

Para la ejecución del proyecto dirigido en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, se hizo necesario la canalización de los recursos indispensables para el buen desarrollo del mismo.

Los recursos humanos e institucionales fueron suministrados por el Alcalde de Santo Tomás, como también del Hospital Regional y el personal que labora en la institución.

Además de los recursos brindados por las entidades antes mencionadas fue necesario efectuar contactos con diferentes instituciones y empresas privadas quienes facilitaron aportes necesarios.

Dentro de los recursos humanos tenemos: ancianos, familia, de enfermería, terapeuta, trabajadoras sociales, nutricionista, director, ecónoma, personal de oficios varios, alcalde de Santo Tomás.

7.1. RECURSOS INSTITUCIONALES

- Alcaldía de Santo Tomás
- Hospital Local de Santo Tomás
- Granja Huerta Tercera Edad
- Universidad Simón Bolívar
- Casa Clavería
- Coolechera
- Cafetería Almendra Tropical
- ACESCO
- Fomento y Desarrollo
- Club de Leones, etcétera.

7.2. RECURSOS MATERIALES

- Bus
 - Oficina de Trabajo Social (con toda su papelería correspondiente: máquina de escribir, plumero, hojas, carteleras).
-

8. ANALISIS DE LOS DATOS TABULADOS

Los resultados cualitativos obtenidos en el desarrollo y ejecución del proyecto dirigido "INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DEL GERONTE EN LA GRANJA HUERTA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS", se puede anotar que el grupo de ancianos recluidos en la institución participaron activamente en la ejecución de éste, son personas que por su edad y problemas vivenciados por cada uno de ellos adoptan muchas veces una participación de mal genio. Al principio mostraron un poco de apatía pero con dinámicas que se realizaron, se logró conseguir un cambio de actitud frente al proyecto.

Para iniciar el proyecto dirigido se contó con la participación de 33 gerontes miembros de esta institución.

En la población participante se pudo observar que las edades oscilan de 58 a 88 años de edad.

De los 33 ancianos que iniciaron el proyecto fallecieron 4 durante el período de ejecución de éste. A mediados del desarrollo de las actividades ingresaron a la granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, 3 ancianos nuevos y al terminar el proyecto se retiraron dos (2) gerontes, es decir que hay en total actualmente 30.

Se puede anotar también que toda la población que labora en esta entidad mostraron interés con el proyecto y participaron activamente en el mismo.

De la población general participantes del proyecto 87% se preocupó por colaborar en todo lo que se hacía necesario y el 5% se mostraban apático al proceso seguido. (Ver Anexo).

9. INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL

Específicamente, cuando Trabajo Social ejecuta un proyecto dirigido donde su participación está a través de programas de bienestar social implementando, adecuando y facilitando la coordinación de las actividades, definiendo la operatividad que se puede adelantar simultáneamente la secuencia y los controles. Coordinar el esfuerzo humano, facilitar los trámites, procesos y reconsideraciones para aumentar la capacidad en el logro de los objetivos propuestos y la asimilación de los conocimientos tendenciales para asumir nuevas funciones.

Para la preparación del cambio de actitud, es por esto que este profesional debe asumir las funciones administrativas que le permite dirigir, organizar y controlar la participación del grupo seleccionado; además darle a conocer la institución en especial a la oficina que está a cargo de la administración del proyecto.

Las evaluaciones periódicas a través de informes escri-

tos que permitan verificar el buen desarrollo de las actividades ejecutadas a lo largo del proyecto dirigido en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

Desde el inicio hasta el final de este proyecto el profesional de Trabajo Social ha venido examinando el proceso seguido la calidad de las actividades, la satisfacción del personal que se está beneficiando con este trabajo.

Los errores cometidos, las garantías que refleja éste y además enriquecer el proyecto y dejarlo sentado como un programa de trabajo en la institución.

Buscando mediante el Departamento de Trabajo Social la coordinación con las otras dependencias de la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás como son: dirección, medicina, enfermería, nutrición, fisioterapia, economía.

Para la buena marcha de la entidad para un buen desempeño futuro. Esta necesidad de coordinación de las relaciones surge de hechos que en cada puesto se realiza partés de las operaciones de los procesos productivos y administrativos, razón por la cual la existencia de estos puestos solo se justifica en el

grado en que contribuyan a obtener los fines, ya en lo material, ya que como él estaban en el proceso decisorio.

Como las relaciones señaladas, sus coordinaciones presentan tanto en la actividad fiscal que se logra mediante el espíritu analítico y observatorio por parte del Trabajador Social que como buen profesional debe intervenir en todas las actividades que lleven a un enlace entre los distintos funcionarios o trabajadores de la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás para alcanzar el máximo de organización y de participación de tanto de los beneficiarios como los funcionarios de la misma.

También el trabajador social interviene profesionalmente ejecutando, evaluando, administrando y orientando a los ancianos desempeñando su labor en la organización del Departamento de Trabajo Social que tiene mucha importancia y coherencia en el Trabajo Social como interviene la Trabajadora Social en la organización de este departamento que acude al movimiento de esta oficina que debe estar equipado con sus documentos respectivamente y sus fichas sociales llenas.

El Trabajador Social debe asumir su responsabilidad al

intervenir como profesional en cualquier organización que se debe a una experiencia positiva que encaminamos con mucho deseo de superarse en lo que es Trabajo Social como debe estar un Departamento de Trabajo Social que es muy importante en esta labor que se asemeja a una Administración sobre una oficina bien adecuada y dotada con la papelería que tiene este Departamento.

En la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás intervinieron las Trabajadoras Sociales del proyecto de la Universidad Simón Bolívar asumiendo funciones administrativas y dirigiendo un programa que los ancianos se encuentran en disposición de ejercer dichas actividades que se le programe para la ejecución de este proyecto y ellos estén en capacidad de responder estas actividades.

10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES QUE PERMITAN
LA DINAMICA DE LA LABOR REALIZADA

Al finalizar el proyecto dirigido, "INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DEL GERONTE EN LA GRANJA HUERTA TERCERA EDAD DE SANTO TOMAS" como proyecto realizado por Trabajo Social las responsables del mismo, Trabajadoras Sociales egresada de la Universidad Simón Bolívar, nos sentimos en condiciones para hacer las recomendaciones necesarias que serán de beneficio para la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, como también para el personal que labora en esta institución, los ancianos y la comunidad en general; entre estas recomendaciones anotamos los siguientes:

- Que el Departamento de Trabajo Social siga organizado como las dejaron las responsables de la ejecución del proyecto.

- Sería de mucha importancia que la institución Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, en lo que se refiere

a su estructura organizativa se tuviera más en cuenta.

- Como uno de los objetivos nuestras al realizar este trabajo de grado consciente en la recreación e integración de los ancianos y del personal que ahí cumple sus funciones; contiene ya que con mucho esfuerzo se logró en su totalidad.

- Que se incrementen las actividades que se dejan impresos en el plan de trabajo diseñado por Trabajo Social.

- Se le recomienda a la institución que tenga una información más adecuada para cuando las practicantes de Trabajo Social u otro profesional vuelvan a integrar y encuentren algo a donde recurrir.

- Esto se deb a la poca existencia de documentos, libros afiches que no se encuentran en dicha oficina.

- Este proyecto es de mucha importancia y espero que se vuelva a hacer por lo menos cada un año y así la institución debe asumir las funciones adecuadas para este profesional, ya sea Trabajadora Social, Fisioterapia, Médico, Nutricionista. Para un mejoramiento de vida.

- Las instituciones del Estado encargado de brindarle apoyo económico, logístico como fomento y desarrollo,

Beneficencia del Atlántico, etcétera, se preocupa por enviar los recursos oportunos, necesarios para el sostenimiento y supervivencia de este grupo humano desprotegido por la sociedad y sus familiares como es el anciano recluido en el asilo.

ASPECTOS GENERALES DEL PLAN

- JUSTIFICACION

El objetivo de la intervención profesional se sustenta en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás en la medida en que se organiza en el departamento de Trabajo Social debidamente ordenado teniendo en cuenta los aspectos esenciales y los documentos correspondientes al equipamiento de dicho departamento.

Debido a la misma problemática que se enmarca en esta institución nos vimos en la necesidad de trazar este plan que obedezca a las circunstancias y necesidades con la finalidad de alcanzar una serie de soluciones que mejoren la calidad del servicio que cubran las políticas que brinda el Estado a la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, además cabe destacar la importancia debido a que nuestra intervención permitió concientizar a todo el personal tanto administrativo, beneficiario, asistente y

a nosotras mismas de las necesidades, problemas y estados carenciales de la institución y las limitaciones para las soluciones de éstos; por tanto consideramos que este plan puede aportar elementos teórico-prácticos para mejorar la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

- ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

PROYECTO 01:

Objetivo general. Lograr que los ancianos y familiares se integren a la organización del departamento de Trabajo Social para un buen mejoramiento de la institución.

Justificación: La organización del departamento de Trabajo Social va a responder al cumplimiento de funciones, organización, administración, planeación, ejecución y control de las actividades.

Como tal es de gran importancia en un colegio, guardería, instituciones, empresas, centros de salud, puesto de salud y una institución como es la de la tercera edad.

El profesional de Trabajo Social cuenta con un departamento de Trabajo Social bien equipado, tiene una ubicación concreta para el accionar en este campo.

Queremos resaltar que la oficina de Trabajo Social de la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás contaba con la parte locativa, pero en lo que se refiere a organización del departamento de Trabajo Social se logró mediante la ejecución del proyecto dirigido.

Actividades:

- Se dio a conocer a la directora la importancia de la organización del departamento de Trabajo Social en una institución de este tipo.
- Se realizaron visitas domiciliarias a los familiares de los ancianos.
- Recopilación de los datos necesarios para llenar la ficha socio-económica.

Recursos:

- Humanos:
-

Endógenos

Exógenos

Trabajadoras Sociales

Profesionales especializados

Empleados y gerontes

- Materiales:

Oficina de Trabajo Social

Máquina de escribir

Bolígrafos

Fichas sociales

Fotografía

- Institucionales:

Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás

Técnicas: Entrevistas, reunión de grupo, sondeo de opinión.

Responsable del proyecto: Las responsables en la ejecución de las actividades de este proyecto dirigido correrá por parte de las Trabajadoras Sociales en investigación de la Universidad Simón Bolívar y los gerontes de la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

PROGRAMA DE RECREACION:

PROYECTO 02. ORGANIZACION DE GRUPOS RECREATIVOS:

Objetivo general. Conocer a través de la organización de grupos recreativos la habilidad y destreza de los ancianos con el fin de fomentar la integración y relaciones interpersonales, la comunicación entre ellas mismas y de esta manera obtenga un desarrollo físico y emocional integrado.

Justificación: La recreación forma parte de la gama de necesidades que tiene que satisfacer el ser humano, por permitir en la persona, distracción, diversión y esparcimiento, por ello alivia toda clase de tensiones y problemas que sean generados en su ambiente social, familiar; sus actividades se encaminarán a desarrollar habilidades, destrezas tanto para lo deportivo como para lo artístico.

Los elementos importantes es el desarrollo integral del anciano, que fomenta grados socio-afectivos en la medida en que ejerce ciertas habilidades, aptitudes en cuanto a la valoración artística o cualquier manifestación de cul-

tura.

Para el desarrollo de esa recreación es importante disponer de ciertas condiciones materiales, físicas y espirituales, que le permita su buena marcha; por consiguiente es una actividad educativa que promueve el desarrollo intelectual, psíquico, físico del individuo, brindándole además satisfacción y experiencia positivas.

Actividades:

- Reunión con los beneficiarios para darle a conocer el proyecto.

- Motivar y concientizar a los gerontes de la institución para que se integren al proyecto.

- Traslado de los ancianos a diferentes lugares recreativos: Parque Surí Salcedo, Ancianato de Polonuevo, alrededores del ancianato, alrededores del pueblo.

Recursos:

Humanos: Director de la institución

Trabajadora Social en investigación.

Gerontes, fisioterapias en práctica

Empleados de la institución.

Materiales: Carteleras, megáfono, bus, hojas, máquina de escribir.

Institucionales: Alcaldía de Santo Tomás, Universidad Simón Bolívar, Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

Técnicas: Entrevistas, sondeo de opinión.

Responsable del proyecto.

- PROGRAMA DE SALUD:

PROYECTO 03. BRIGADA DE SALUD:

Objetivo general. Fomentar en la institución la prestación de servicio médico a los particulares, ancianos y familiares de éstos, para contribuir al mejoramiento de estado físico, mental.

Justificación. El cuerpo necesita cuidados y atenciones

para mantenerlos en óptimas condiciones, un cuerpo saludable y en buen estado físico, mental, es un derecho natural de todos los seres humanos que debemos defender siempre.

La salud no solamente, la ausencia de la enfermedad, es un completo bienestar físico, mental y social que sin duda es el don más apreciado.

Actividades:

- Presentación a la directiva de la institución, un servicio de salud para el buen desarrollo de esta brigada de salud.

- Proceso de motivación a los ancianos y familiares para que se vinculen a la brigada.

- Contacto con profesionales especializados en la rama de la medicina, con el fin de lograr la realización del proyecto.

Recursos:

Humanos:

- Asesora del proyecto
- Director de la granja "Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.
- Trabajadora Social en investigación
- Médicos
- Odontólogos
- Gerontes
- Enfermeras.

Materiales:

- Carteleras
- Marcadores
- Recetarios
- Máquina de escribir.

Institucionales:

- Servicio de salud del Atlántico
- Hospital de Santo Tomás
- Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

Técnicas: Entrevistas, sondeo de opinión.

Responsable del proyecto. Las responsables en la ejecución de las actividades de este proyecto correrá por parte de las Trabajadoras Social en investigación de la Universidad Simón Bolívar y ancianos de la institución.

- PROGRAMA DE DESINTEGRACION FAMILIAR CON LOS ANCIANOS:

PROYECTO 04.

Objetivo general. Lograr que los ancianos de la granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás se integre a su familia.

Justificación. La familia necesita unirse más para enfren-
tar la fuerza de desgregación y conflictos que frecuentemente produce en el ser humano, la llegada de la tercera edad, también recordarle el compromiso que tiene de colaborar en la atención del geronte en el núcleo familiar.

La desintegración que existe entre el anciano y su fami-

lia, la cual no se dirigen a la institución para conocer las necesidades que afrontan el geronte, ni le preocupa el estado de salud de su familiar. Además cabe anotar la desintegración por parte de los ancianos entre sí, para superar esto se fomentó la recreación dirigida, considerándola sumamente importante.

Actividades:

- Coordinar a los familiares de los ancianos para que se integre.

- Reunir a los familiares con el fin de hablarle lo importante que es la familia para todo ser humano.

- Informarle a los familiares que nos encontramos en la granja de la oficina de Trabajo Social en el momento que lo necesiten.

Recursos:

Humanos;

Trabajo Social en investigación

Asesora del proyecto

Familiares del anciano

Director de la institución.

Materiales:

- Medios de comunicación
- Visitas
- Carteleras

Institucionales: Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

Técnicas: Entrevistas, sondeos de opinión.

Responsables del proyecto: Las responsables en la ejecución de las actividades de este proyecto correrá por parte de las Trabajadoras Sociales en investigación de la Universidad Simón Bolívar y ancianos de la institución.

- PROGRAMA: REMINISCENCIA

PROYECTO 05:

Objetivo general. Alcanzar la interrelación y dinámica

que integre y estreche nexos afectivos entre los ancianos.

Justificación: Los motivos que nos llevan a presentar este proyecto es con la finalidad que el anciano recuerde momentos, lugares y etapas de su vida al lado de seres queridos, amistades y cosas que los alegren y que no sientan que están reclusos sino que están como un grupo con calor humano y social.

Actividades:

- Obras de teatro o dramatizado, sociodrama, cuentos, bailes entre los ancianos.
- Ponerlo a escuchar música romántica.
- Recuperar fotos y objetos que conserven sus familiares.

Recursos:

- Materiales: Grabaciones, sonoviso, proyecciones, grabadora, albumes, televisión, betamax.

Humanos: Gerontes, empleados de la institución, trabajadora social en investigación, fisioterapia en práctica, asesora de la tesis.

Institucionales: Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás y Ancianato de Polonuevo.

Técnicas: Entrevistas, sondeos de opinión.

Responsable del proyecto: Las responsables de la ejecución de las actividades de este proyecto dirigido correrá por parte de las Trabajadoras Sociales en Investigaciones de la Universidad Simón Bolívar y los gerontes de la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás.

GLOSARIO

ANCIANO: Que tiene muchos años. sin.viejo.

ANCIANIEDAD: Es el último período de la vida humana. Cuando todas las funciones disminuyen progresivamente su actividad. La ancianidad no es una enfermedad psicológica.

ACTIVIDAD: Facultad de obrar. Eficiencia, eficacias, prontitud, acciones de una persona o entidad.

ALTERNATIVA: Posibilidad de elegir entre dos o más cosas. Sin opción.

ARCHIVO: Lugar donde se guardan documentos. Conjunto de estos documentos.

ANTEPROYECTO: Trabajos previos para redactar un proyecto.

COMUNIDAD: Este término se utiliza en Ciencias Sociales se puede hablar de la comunidad religiosa, hasta llegar a la comunidad internacional. También esta expresión sirve para designar a una agrupación de personas que se percibe como unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, elemento, interés, objetivos o función común con consecuencias de pertenencia que están situados en una determinada área geográfica.

DIAGNOSTICO: En general el término indica el análisis que se realiza para determinar cuál es una situación, cuáles son las tendencias de la misma. Esta determinación se realiza sobre la base de informaciones, datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permite juzgar mejor, qué hacer y cómo hacerlo.

DISEÑO DE INVESTIGACION: La expresión Diseño de investigación sirve para designar el esbozo, esquema, prototipo o modelo que indica el conjunto de decisiones, pasos y actividades a realizar para guiar el curso de una investigación.

DOCUMENTOS: Escrito para probar algo. sin. certificado, título, datos, comunicación.

DESARROLLO: Crecimiento. Progreso, exposición.

DINAMICAS: Ciencia de las fuerzas.

DINAMICA DE GRUPOS: Es el conjunto de interacciones y proceso que se genera al interior del grupo como consecuencia de su existencia. Puede considerarse como ciencia, como técnica como modo de activar de un grupo.

El uso de la dinámica es muy importante para el trabajador social ya que permite una mayor participación de cada uno de los miembros del grupo.

DESINTEGRACION: Desintegrar, disgregar, disociar.

DESORGANIZACION SOCIAL: Esta expresión suele utilizarse para indicar la tendencia a no constituir un sistema social relativamente integral.

También se utiliza para indicar situaciones de difusión de los conductos desviados, es decir de una generalización de las normas que no son admitidas en una sociedad determinada.

ENVEJECIMIENTO: Hacerse vieja una persona o cosa. sin. aviejar, aventajar.

EJECUTAR: Realizar algo. sin. efectuar, cumplir, hacer, observar una ley, mandato, etc.

EVALUAR: Valorar, calcular, estimar. **EVALUACION:** Se utiliza en forma verbal, como sin. de valuar, tasar, calcular, designa el conjunto de las actividades que sirve para dar un juicio, hacer una valorización.

FICHA SOCIAL: Cédula que se designa ciertos datos de investigación de un individuo o una familia que es atendida por un profesional o institución de servicio social.

FAMILIA: En sentido estricto, grupo que tiene su fundamento en lazo consanguíneo. La familia es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal.

En una acepción amplia la palabra familia hace referencia al conjunto de ascendente, descendiente, colaterales y afines con un tronco genético.

GERONTE: Anciano. **GERONTOLOGIA:** Ciencia que trata de la vejez y los fenómenos que la caracterizan.

GRANJA: Hacienda de campo. sin. cortijo, rancho.

HISTORIA SOCIAL: Registro que contiene los antecedentes relativos hace referencia a la información escrita que contiene los antecedentes de una cosa, desde que se inicia la tarea hasta la final de la misma. Sirve para el control de la evaluación del caso y es útil en la evaluación y control del trabajo que se va haciendo.

HUERTA: Terreno destinado al cultivo de hortaliza y árboles frutales.

INVESTIGACION: Acción y efecto de investigar. Se utiliza con el alcance de exploración, examen, indagación, busqueda o inquisición de un hecho conocido.

INTEGRACION: Designa el proceso o resultado de componer y unificar parte de un todo. Armonizar y unificar unidades antagónicas en su totalidad.

INTERVENCION: Tomar parte en algo. sin. participar, mezclarse, operar, inspeccionar.

INFORMACION: Indagación, Datos, noticias, informe social, documento que facilita datos e información referente a la situación de una persona, institución, grupos, problemas o hechos, consignando la interpretación, opinión o juicio del trabajador social que lo emite.

INSTITUCION: Se utiliza para designar tanto una acción, un estado, o sea hace referencia tanto a procedimiento, asociaciones, organismos establecidos en una sociedad determinada. También se utiliza para designar un conjunto de normas, roles y pautas de tratamiento ya instituidos, aceptada por una determinada sociedad o parte de ellos. Las instituciones tienen por finalidad regular la satisfacción de alguna necesidad básica.

JERARQUIZACION: Estructuración realizada de modo jerárquico, acción de organizar de manera diferencial según sus calidades, atribuciones e importancia.

METODOLOGIA: Estudio de los métodos utilizados para la adquisición del conocimiento científico o de los procedimientos empleados para la transformación de la realidad; en este último caso se trata de los métodos utilizados para las diferentes metodologías.

METODOLOGIA: Es una preposición que da idea de movimientos. significa camino, por eso, etimológicamente método quiere decir "camino hacia algo". Esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda.

NECESIDAD: Estado de un individuo en relación con lo que es necesario o simplemente útil para su desarrollo, lo que es imposible de evitar o prescindir. sin. obligación, precisión, carencia, pobreza, penuria, hambre, aprieto, peligro.

OBJETIVOS: En sentido corriente, el término se usa como opuesto a sus subjetivos, esto es, ser capaz de ver las cosas como son, el término también se aplica para designar aquellos así lo cual se dirige a un acto intencionado.

OBSERVACION: Es el procedimiento que utilizamos en nuestra vida cotidiana para adquirir conocimientos, buena parte de lo aprendido es observado. La observación consiste en utilizar los propios sentidos de investigador para observar los hechos y realidades sociales, presentes, y a la gente en el contexto real en donde desarrolle sus actividades.

ORGANIZACION: Se utiliza en dos alcances diferentes y

complementarias, como proceso organizador para indicar la forma de determinar y establecer las estructuras, los procedimientos y los recursos necesarios y como formación organizada para designar toda agrupación social que, articulada como totalidad tiene un número preciso de miembro y una diferenciación interna de funciones.

OFICINA: Sitio donde se hace, prepara o despacha una cosa. sin. despacho, buffete, estudio.

PLAN: Conjunto organizado de fines, objetivos, metas, instrumentos, medios y recursos para lograr el desarrollo de un área determinada (país, región, comunidad).

PROYECTO: Designio o pensamiento de ejecutar algo; cualquier prevención, ordenamiento o predeterminación que se hace para la ejecución de una obra u operación.

PROBLEMAS: Se deriva del griego, problema, del verbo proballein y quiere decir situación considerado como difícil de resolver de ser dominada o solucionada.

Problema social, situación social, desequilibrio, desajuste, desorganización, etcétera. Los problemas sociales son las que constituyen las situaciones inquietantes que se dan en el seno de una sociedad de los cuales se tiene conciencia de encontrarle solución.

PROCESOS: Conjuntos de fases sucesivas de un fenómeno o de unas técnicas, acción que se desarrolla a través de una serie de etapas que guarda relación mutua.

POBLACION: Conjunto de personas que componen un pueblo o una nación, es decir, el conjunto de habitantes de un cierto territorio.

POLITICOS: Arte de gobernar un Estado, modo de conducir un asunto, habilidad, astucia.

PROGRAMA: Término que hace referencia a una constelación o conjunto de proyecto, realizado y coordinado entre sí, por ejemplo: construcción de camino y construcción de escuelas.

REALIZAR: Hacer real y efectiva una cosa. Sin. ejecutar, hacer, efectuar, llevar a cabo.

RECREACION: Acción de divertir, alegrar o deleitar. Tarea o campo específico que constituye una modalidad de Trabajo Social y la animación socio-cultural, con el fin de suministrar actividades de distracción, saludable y educativa.

SERVICIO: Es un dar de sí, ya que se trata de un hacer no de la necesidad propia, sino desde la necesidad de los otros, se trata de una actividad humana no productiva en sentido económico, pero si útil de manera directa, indirecta de las necesidades humanas.

TECNICA: Conjunto de conocimientos, procedimientos, recursos y medios puestos en práctica para obtener un resultado determinado.

Existen técnicas para todas las actividades humanas.

TABULACION: Disposición y presentación por medio de tablas, valores, magnitudes u otros datos.

TERAPIA DE GRUPO: Intervención o tratamiento físico, químico, psicológico, cuyo fin es curar, aliviar o prevenir un mal o perturbaciones.

TRABAJO SOCIAL: Designa a una persona que realiza una labor cuya modalidad operativa, exige una dimensión o preocupación social: maestro, médico, sacerdote.

Aquel que lleva a cabo una actividad que realiza actuando algún aspecto de la realidad social, en vista de mejorar y transformar las condiciones sociales de un individuo, grupo o comunidad.

USUARIO: Que usa habitualmente una cosa.

VERIFICAR: Confrontación, prueba, cobranza, examen, cotejo. Comprobación empírica de una asociación, prueba mediante una experiencia.

VISITAS DOMICILIARIAS: En servicio social, aquella visita que realiza el asistente social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento.

BIBLIOGRAFIA

- ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. El Cid. 1986.
- ASOCIACION DE TRABAJADORES SOCIALES DEL ATLANTICO. Reglamentación general de la carrera de Trabajo Social e interés de la A.T.S. Barranquilla.
- BARAHONA, Abel. Metodología de trabajo científico. Buenos Aires. Aples 1980.
- BEAL, George M. BOTTLEN, Joe M. RAUDA, J. Nell. Conducción y acción dinámica del grupo. Editorial Kapelusz Morena 372. Buenos Aires.
- FRIEDLANDER, W.A. Dinámica de trabajo social. Edit. Pax. México, Octubre 15 de 1978.
- FOLLETO DEL ISS. Envejecimiento feliz.
- LIMA, Boris A. Contribución a la metodología del trabajador social. Caracas, 1977.
- PEÑATE, Luzardo. Metodología de investigación No.2.
- SPRINKIN, Kedio M.B. La ciencia. Edición a los comuneros. Colombia.
- TORRES DIAZ, Jorge. Historia del trabajo social. Edición Grafitalia, Colombia, Barranquilla, 1985.
-

ANEXOS

ANEXO 1

GRANJA HUERTA TERCERA EDAD

SANTO TOMAS (ATLANTICO)

FECHA _____

1. DATOS DE IDENTIFICACION

NOMBRE Y APELLIDOS _____

FECHA DE INGRESO _____

FECHA DE NACIMIENTO _____

LUGAR _____

OCUPACION _____

2. RESIDENCIA HABITUAL

MUNICIPIO _____

DIRECCION _____ TELEFONO _____

3. ANTECEDENTES FAMILIARES

4. COMPOSICION FAMILIAR

| NOMBRE | EDAD | PARENTESCO | OCUPACION |
|--------|-------|------------|-----------|
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |

PERSONA RESPONSABLE _____

C.C. _____

DIRECCION _____

5. DATOS DE LA VIVIENDA

CASA _____ PIEZA _____ PROPIA _____

ALQUILADA _____ INVASION _____ LUZ _____

AGUA _____ ALCANTARILLADO _____

ASPECTO SOCIO-ECONOMICO DEL FAMILIAR

| NOMBRE | SEXO | EDAD | OCUPACION | EMPRESA |
|--------|-------|-------|-----------|---------|
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

DESARROLLO SOCIAL

A. INDEPENDENCIA PERSONAL

1. Se viste solo _____
2. Come solo _____
3. Se baña solo _____
4. Soluciona sus pequeños problemas personales + _____
5. Necesita atención permanente _____

B. INTERACCION SOCIAL

1. Tiene apariencia de maltrato _____
2. Tímido _____
3. Agresivo _____
4. Tiene problemas con sus compañeros _____

C. COMUNICACION

1. Para su edad y nivel socio-económico es normal:
 - Su vocabulario _____
 - Los giros que usa _____
 - La estructuración de las frases _____

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

PROBLEMA VISTO POR LA FAMILIA

VISITA DOMICILIARIA

DIAGNOSTICO

TRATAMIENTO SOCIAL

RECOMENDACIONES

Trabajadora Social

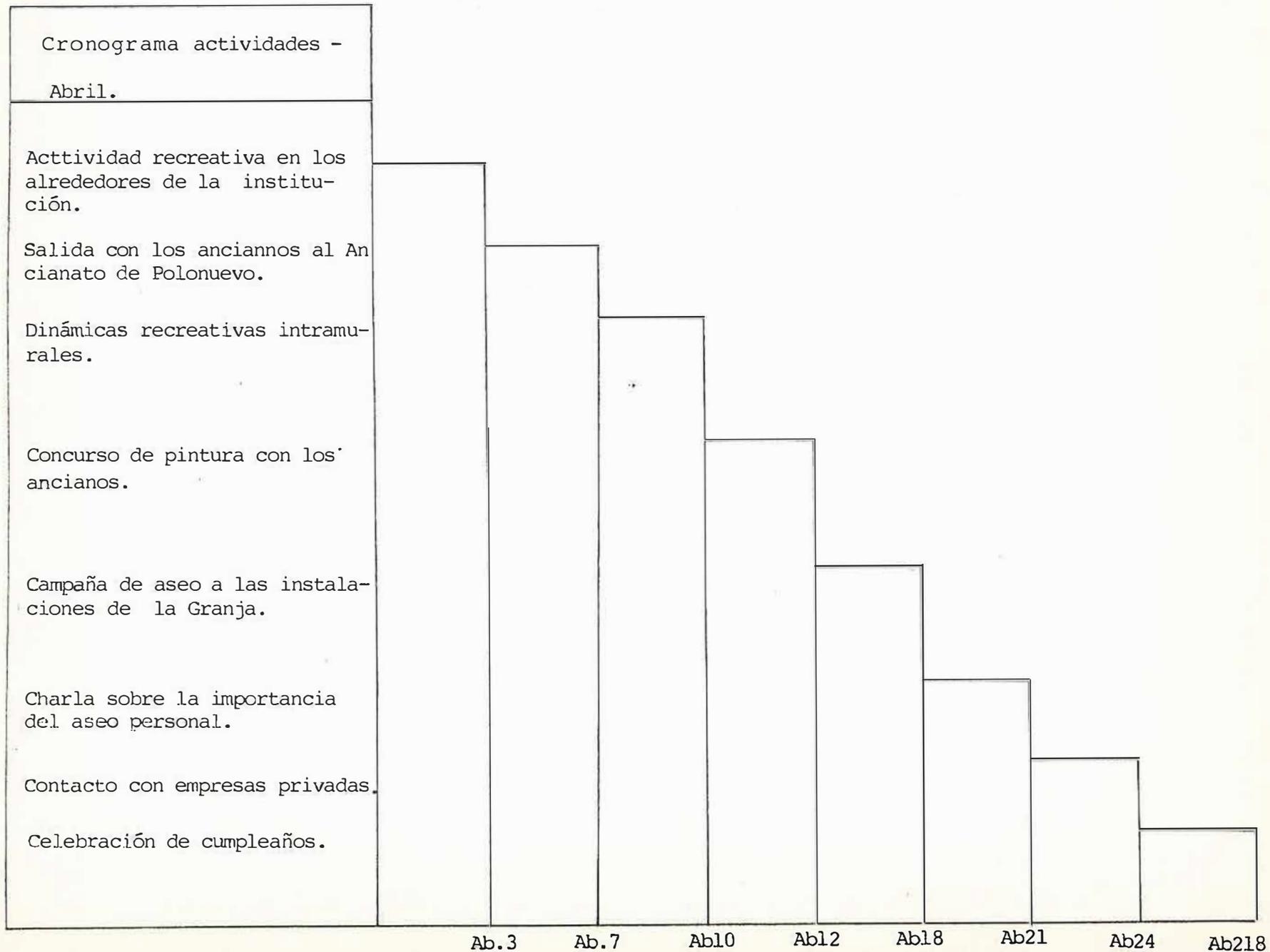
ANEXO 2. Distribución de la población de ancianos recluidos en la Granja Huerta Tercera Edad de Santo Tomás, por grupo de edad y sexo

| SEXO | GRUPO DE EDAD EN AÑOS | | | | |
|-----------|-----------------------|-------|-------|-------|----|
| | 50-60 | 61-70 | 71-80 | 81-90 | |
| MASCULINO | 3 | 4 | 6 | 2 | 15 |
| FEMENINO | 0 | 3 | 5 | 7 | 15 |
| TOTAL | 3 | 7 | 11 | 9 | 30 |

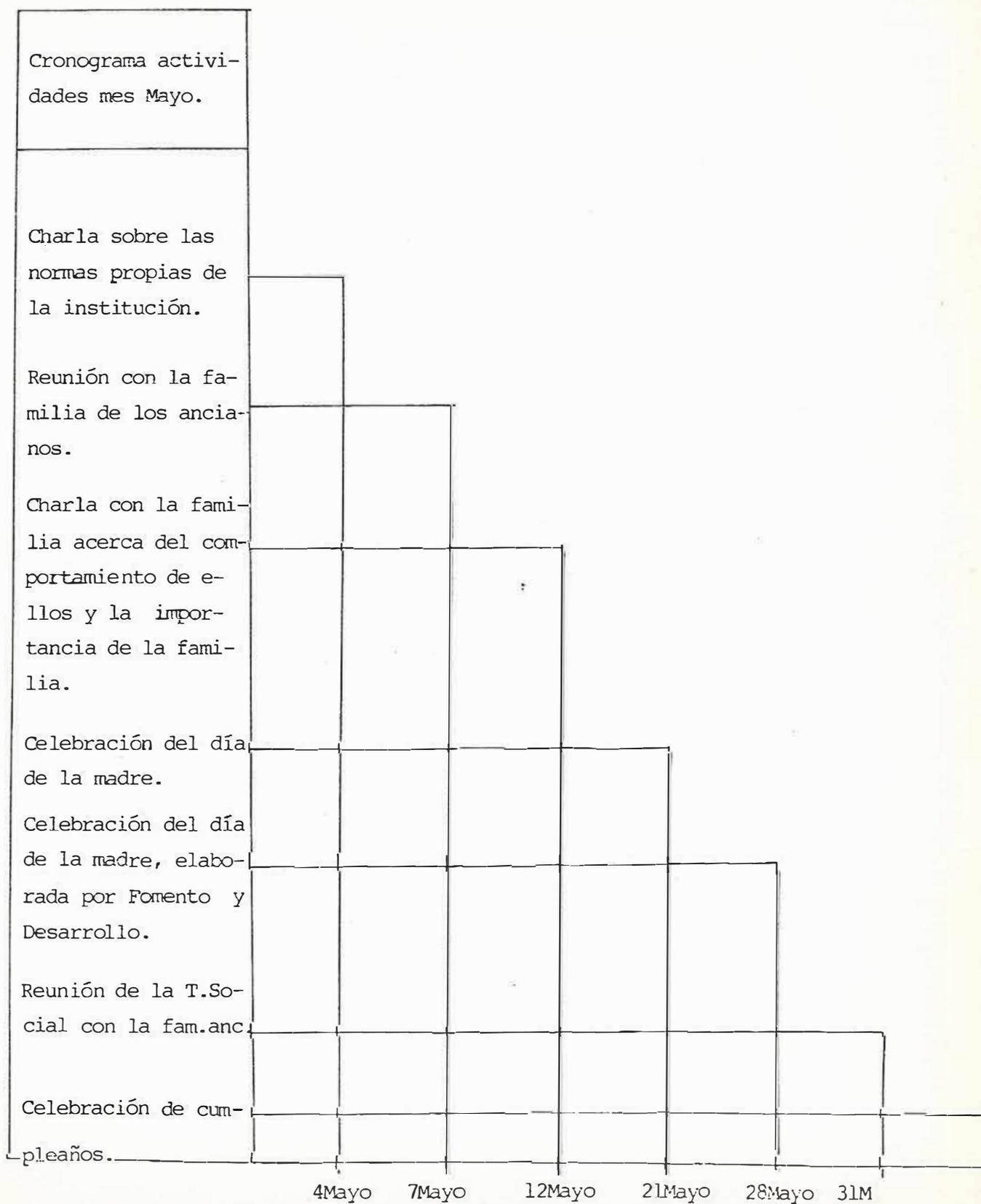
ANEXO 3. Cronograma de actividades

| | | |
|--|-------------|--|
| Cronograma de actividades mes de Enero. | | |
| Observación directa de las instalaciones de la insti- tución. | 7 de Enero | |
| Visita a la Granja Huerta Tercera Edad y Concretos. Cita con la directiva. | 27 de Enero | |

ANEXO 6. Cronograma de actividades - Abril



ANEXO 7. Cronograma de actividades. Mes Mayo



ANEXO 8 Cronograma de actividades-Junio

