

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR**

**PROGRAMA DE PSICOLOGIA**

**MALTRATO ENTRE IGUALES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA  
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BUENTRATO EN ESTUDIANTES DE  
BASICA PRIMARIA DE DOS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS DE LA  
CIUDAD DE BARRANQUILLA**

**ANGARITA OROZCO CARMEN ROSA**

**ARDILA GONZALEZ ZILENA**

**PATERNINA GALVAN YORLEIS**

**TRIANA CANTILLO BERLITZ KATHERYNE**

**Docente tutor: FRANCISCO JAVIER VASQUEZ**

**Barranquilla – Colombia**

**2008**

Maltrato entre iguales desde la perspectiva de la IE y BT en Estudiantes...

**MALTRATO ENTRE IGUALES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA  
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BUENTRATO EN ESTUDIANTES DE  
BASICA PRIMARIA DE DOS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS DE LA  
CIUDAD DE BARRANQUILLA**

## **DEDICATORIA**

*A Dios por darnos la vida, la fortaleza y la sabiduría para seguir adelante a pesar de las dificultades encontradas durante nuestra labor.*

*A nuestros padres y todas las personas que nos apoyaron de manera incondicional, siendo nuestra fuente de inspiración en cada nuevo proyecto emprendido en nuestras vidas.*

*A la vida por darnos la oportunidad de conocernos y de crecer juntas en el proceso de formación como psicólogas.*

***Berlitz, Yorley, Carmen, Zilena.***

## **AGRADECIMIENTOS**

*A nuestros Padres por su incondicionalidad y apoyo en todo momento.*

*A nuestro asesor, Francisco Vásquez por su valiosa asesoría en el desarrollo de esta investigación.*

*A todas aquellas personas que no son aquí nombradas pero que con su apoyo brindaron herramientas de gran ayuda para salir adelante en este proceso.*

**PAGINA DE ACEPTACION**

---

Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Barranquilla, Junio de 2008

## INTRODUCCIÓN

Como estudiantes de Psicología en mira de una formación de seres íntegros en todo el desarrollo de la vida humana, se aspira en la siguiente investigación diagnosticar las practicas de convivencia desde la perspectiva de la inteligencia emocional y el buentrato en los estudiantes de básica primaria en organizaciones educativas de la ciudad de Barranquilla, para poder así generar un conocimiento de las relaciones interpersonales que los estudiantes deben conocer para un mejor desarrollo de interacción social y posteriormente crear estrategias que ayuden al mejor desenvolvimiento de los mismos y presentar herramientas para que la comunidad educativa, responsable colabore en este proceso.

En una cultura como la nuestra, donde el fenómeno del maltrato ha invadido las interacciones humanas alcanzando proporciones alarmantes, con este diagnóstico se pretende establecer cuales son los índices o patrones que actualmente se manejan en dicha institución que posteriormente servirá como base para realización del macro proyecto: *inteligencia emocional y el buentrato como estrategias en la convivencia pacifica en organizaciones educativas de la ciudad de Barranquilla.*

Esto implica crear alrededor nuestro, microclimas en los que es posible escapar del efecto tóxico del maltrato en la medida que se generan relaciones basadas en el respeto y reconocimiento del otro. En este sentido el macro proyecto apunta a un cambio

cultural en la dirección del maltrato la humanización y democratización de la convivencia.

Considerando que una sensibilización en relación al buentrato, inevitablemente lleva a la visualización de los malos tratos, el macroproyecto propone una metodología de tipo descriptivo, que fundamentalmente busca caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores, en la comunidad, a modo de generar espacios que permitan aumentar las interacciones entre los distintos nodos de la red comunitaria y, por tanto, activar las vías de derivación y apoyo profesional. (Deobold & Meyer, 2006).

Para llevar a cabo esta primera parte del macroproyecto que sería el diagnóstico se trabajará con la comunidad estudiantil y es indispensable la utilización de instrumentos como: formato de recolección de información, observaciones, revisión documental. Es así que el objetivo de este proceso diagnóstico consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

En el ámbito escolar con frecuencia puede verse el desarrollo de viejas prácticas que se encuentran en contraposición a las necesidades del mundo actual, que lleva a

pensar que no se encuentran preparadas para la transformación y se ven obligadas a enfrentarse por los cambios propios de la época.

La institución educativa ha optado por solucionar y resolver conflictos bajo una percepción negativa, esperando comportamientos homogéneos de los estudiantes, de tal manera que el conflicto es visto como una falta que debe ser castigada llevando incluso a la exclusión del plantel. De esta manera el estudiante se habitúa a solucionar el conflicto desconociéndolo y no enfrentándolo por miedo al castigo. Otro tipo de escuela puede optar una posición intermedia donde considera importante hacer un cambio en la educación por lo que desarrolla talleres sobre valores, da importancia a la convivencia, pero por otro lado, mantienen estructuras convencionales en la que prevalecen características de la escuela tradicional. Por último encontramos la escuela que transforma su estructura para conformarse en una Institución que busque la autonomía de sus actores; a través de la formación moral y en la enseñanza de la justicia, este tipo de Institución hace que sus estudiantes encuentren formas concretas de resolver sus conflictos y evalúen las consecuencias de las decisiones tomadas.

Para que este proceso de diagnóstico pueda producirse en forma óptima es necesario saber las metodologías educativas que sirven de guía a la Institución para de esta manera poder identificar que clase de pedagogía se lleva a cabo para el desarrollo de la convivencia.

Por lo citado anteriormente, se ha decidido investigar sobre las prácticas de convivencia desde la perspectiva de la inteligencia emocional y el buentrato en los estudiantes de básica primaria en organizaciones educativas de la ciudad de Barranquilla. Generando el siguiente interrogante: ¿Cual es la situación de maltrato entre iguales desde la perspectiva de la inteligencia emocional y el buentrato en los estudiantes de básica primaria en organizaciones educativas de la ciudad de Barranquilla?

La convivencia, es un mediador que se constituye en fuerza transformadora para la construcción del país como albergue común de todos los habitantes. Dentro de la escuela, la convivencia tiene un papel fundamental para la construcción de las relaciones interpersonales por parte de toda la comunidad educativa, ya que a partir de ella se aprenden patrones de interacción, disposiciones frente a la vida y al mundo, además de actitudes que posibilitan otro tipo de aprendizaje, es por esto necesario realizar un diagnostico de la convivencia en la escuela, puesto que el propósito de este es la caracterización de una situación mediante el análisis detallado de la misma facilitando su comprensión.

La elaboración de este diagnostico es de gran relevancia para la Institución Educativa, debido a que uno de los papeles fundamentales de la misma es el de reconocer, en los estudiantes, patrones de interacción en los cuales predominen la

aceptación mutua y la capacidad de comunicarse de manera relativamente abierta y sin contradicciones entre los mensajes verbales y analógicos.

Esta investigación se encuentra articulada a la investigación de Psicología Educativa en la Línea de Inteligencias Múltiples y Buentrato para la cual es relevante la presente investigación ya que esta constituye la base para el posterior desarrollo de Investigaciones futuras relacionadas con el macroproyecto *Inteligencia emocional y buentrato como estrategias en la convivencia pacífica en organizaciones educativas de la ciudad de Barranquilla*

Para llevar a cabo este Macro Proyecto es indispensable comenzar por una fase de diagnóstico en la cual se obtenga la información necesaria para conocer el estado de convivencia entre los estudiantes y de esta manera llevar a cabo un desarrollo óptimo de la investigación macro.

Como psicólogos en proceso de formación, es de vital importancia conocer la trascendencia que tiene la convivencia en el ámbito educativo, ya que ella constituye la base de las relaciones interpersonales entre el conocimiento, el comportamiento, actitudes y resoluciones de conflicto en la interacción cotidiana en los estudiantes.

Un término relevante en esta investigación es el diagnóstico que proviene del griego *diagnostiko*, día a través y *gnosis* conocimiento, *acto para conocer* así es

entonces el *conocer a través*. El diagnóstico por su misma etimología, de acuerdo a lo planteado por Aguilar (2001) es utilizado en diversas circunstancias para hacer referencia a la caracterización de una situación, mediante el análisis de algunos síntomas. Aunque inicialmente fue utilizado por la medicina, su traspaso a las ciencias sociales lo constituyó en un elemento clave como método de intervención social.

La naturaleza del diagnóstico social se basa en: *El diagnóstico como fase de intervención social*: El diagnóstico no puede ser dejado de lado dentro del proceso global de la intervención social. Las formas de investigación social están integradas por la función de diferentes fases o momentos lógicos de distintas estrategias de acción. Por otro lado, el proceso puede tener inicio en cualquiera de estos momentos. Todos los aspectos o momentos se relacionan con el diagnóstico. A continuación se describirán por lo planteado por Aguilar (2001) las diferentes fases o momentos: Estudio investigación: luego de diferentes datos recolectados se elabora un diagnóstico de la situación problema que sistematiza los datos para su comprensión; Programación: se apoya en los resultados del diagnóstico para formular propuestas de intervención con garantías de éxito y eficacia; Ejecución: teniendo en cuenta el diagnóstico se establecen estrategias operativas y la implementación de las acciones; Evaluación: se puede hacer sobre diferentes y en diferentes momentos del proceso, entre ellos el diagnóstico, ya que expresa una situación inicial que sirve como punto de referencia de la situación a la que se quiere llegar, o como elemento de comparación para valorar los cambios producidos.

*El diagnostico como utilización de los resultados de una investigación:* Todo diagnostico se apoya en una investigación aplicada; se trata de realizar un estudio con la finalidad de tener conocimientos para producir cambios Escolada (2001). También con el objeto de resolver problemas, satisfacer necesidades, desarrollar potencialidades, o actuar sobre algún aspecto de la realidad social. *Diagnostico como unidad de síntesis y análisis de la realidad del problema:* El diagnostico como unidad de síntesis y análisis debe servir como referente para la elaboración de un programa de acción.

En consecuencia debe poseer una descripción de los elementos y aspectos que integran la realidad que es motivo de estudio y al mismo tiempo establecer una interdependencia de los miembros de tal manera que constituya un todo estructurado, de lo que se trata entonces es de aplicar de manera simultanea el análisis y la síntesis, convirtiendo así el diagnostico en un cuerpo de conocimiento analítico/sintético, perteneciente a una realidad concreta y delimitada sobre la que se quiere realizar acciones determinadas, previamente planificadas y con un propósito completo. *El diagnostico como instrumento abierto:* Un buen diagnostico debe permitir la incorporación de nuevos datos e información, ajustes derivados de nuevas relaciones establecidas a partir de datos disponibles o nuevos datos obtenidos.

Para concluir, se puede decir que la finalidad del diagnostico no se hace solo para saber *que pasa*. Se realiza también para saber *que hacer*. De esta manera se puede afirmar en relación a lo planteado por Aguilar (2001) que el diagnostico posee dos

finalidades primordiales: Servir de base para programar acciones concretas: cuando se habla de servir de base para programar acciones, estas acciones, pueden ser parte de un plan, de un programa o de un proyecto, un servicio o simplemente un conjunto de actividades mas o menos articuladas entre si. En otras palabras: a partir de los datos sistematizados de el diagnostico, se diseñan las operaciones y acciones que permiten enfrentar de manera permanente, con la mayor organización y racionalidad, los problemas y necesidades detectados en el mismo. Por otro lado, procura proporcionar un cuadro de situación que sirva para y establecer las estrategias de actuación. El diagnostico ha de ser el fundamento de las estrategias que sirven a la practica concreta, conforme con las necesidades y aspiraciones manifestadas por los propios interesados (instituciones, comunidad, etc.) y la influencia de los diferentes factores que inciden y actúan de manera positiva, negativa o neutra, en el logro de los objetivos propuestos y en la realización y puesta en marcha de las acciones que se van a realizar.

Igualmente hace parte de esta investigación el término buentrato, donde la familia cumple una función importante para el desarrollo de esta, ya que es el espacio mas importante donde se adquieren las bases y las estructuras para crecer como seres humanos integrales. Gran parte de la felicidad o infelicidad de las personas se relacionan con la vida familiar. El tipo de vida familiar determina gran parte la calidad del crecimiento y desarrollo personal de los miembros de una familia.

La construcción de una familia funcional es responsabilidad primordial del padre y de la madre, una función fundamental será la de liderar este objetivo. Construir una familia funcional, armoniosa y fuerte es una experiencia compleja, es todo un proceso y un arte que requiere aprendizaje, se nace con las competencias necesarias para convivir armoniosamente en familia. Unirse en pareja no significa que se tengan las condiciones y habilidades necesarias para vivir exitosamente como tal y así lo plantea Romero (2004).

Los adultos generalmente invierten esfuerzos humanos. Económicos y de tiempo para cualificar su desempeño en las ocupaciones productivas. Al contratar un cargo se exigen cualidades acreditadas y respaldadas en procesos sistemáticos de formación, sin embargo para desempeñarse como pareja, padre y madre no se dedican los mismos esfuerzos y no se exigen los mismos criterios de formación. Una buena proporción de adultos inician la vida familiar con más deficiencia que competencia para sacar adelante el proyecto de vida familiar. Construir vida familiar es toda una aventura, es un proceso con bajos y altos. La cotidianidad de la vida familiar implica obligatoriamente el afrontamiento de coyunturas y conflictos naturales de la convivencia familiar. Lo que diferencia unas familias de otras es su capacidad para aprender de la experiencia (fortalecimiento como familias inteligentes) y la adquisición de habilidades básicas para resolver las situaciones problemáticas. En ocasiones se reaccionan ante los conflictos de la vida familiar con estrategias inadecuadas e inefectivas, haciendo lo que se puede, sin

obtener los resultados esperados, usando métodos negativos para obtener resultados positivos.

La construcción y el fortalecimiento familiar cálido, acogedor, nutritivo y funcional, este ambiente será posible como resultado de una buena voluntad, intención, empeño, determinación y convicción.

El conflicto es propio de la convivencia humana, se da en la familia, la pareja, el ambiente de las comunidades y el mundo laboral. El conflicto es inevitable y necesario, mientras haya seres humanos, el conflicto hará parte de la vida de las parejas, las familias, las escuelas, las comunidades y sociedades. El problema para Romero (2004), es la convivencia familiar no son los conflictos sino como la manera de cómo padres, madres e hijos intentan resolverlos, lo que agrava y perpetúa los conflictos familiares son los métodos y las estrategias negativas que generalmente están basadas en la coerción.

Todas las familias tienen conflictos, tener una vida familiar plena no es sinónimo de ausencia de conflictos. Los conflictos pueden ser oportunidades de cambio y crecimiento, si la familia así lo sabe aprovechar. Las familias inteligentes aprovechan las experiencias conflictivas y exploran formas más adecuadas, positivas y efectivas para resolver sus problemas. En la solución de conflictos a predominado el modelo: *yo gano-tu pierdes*, hemos aprendido que esa es la única forma de resolver un conflicto y hemos

perdido la oportunidad de aprender estrategias *tu ganas – yo gano*, lo que a la larga nos ha llevado a que *tu pierdas – yo pierda* (Trianes & Garcia, 2002).

La forma como se intente solucionar los conflictos esta basada en el manejo que se haga del poder. Ante un conflicto las personas pueden asumir una respuesta evitativa, no hacer nada por enfrentarlo, hacer silencio, tapar el problema y dejar que el tiempo se encargue. La estrategia extrema es afrontar el conflicto con respuestas coercitivas, basadas en la fuerza y la violencia. La alternativa intermedia implica la práctica de estrategias asertivas para solucionar los conflictos familiares.

El uso de estrategias coercitivas y evitativas implicara que *alguien gana y otro pierde o alguien pierda – otro gana*. Mientras que la respuesta asertiva para resolver los conflictos se basa en el principio que ambas partes ganen en la solución del conflicto, esta seria la formula rectora que protege la relación, seria acuerdo fundamental para intentar manejar los conflictos.

Los seres humanos son únicos y especiales simplemente son diferentes; tradicionalmente se ha tenido poca o ninguna tolerancia con la diferencia y se ha usado el desacuerdo y la diferencia como pretexto para eliminar con violencia y maltrato al diferente, a quien se opone y discrepa. La diferencia entre un grupo social y otro, entre una familia y otra, radica en las estrategias que han enseñado e institucionalizado para manejar las diferencias.

Lo que sucede actualmente es que la violencia y la agresión son cada vez menos toleradas como estilos de vida para la solución de los conflictos. Como especie social que somos, a los seres humanos les hace falta desarrollo, padece de una especie de analfabetismo en *el arte de las relaciones y la convivencia* seguimos fieles a viejos esquemas y modelos autocráticos de relaciones interpersonales.

Tenemos una alternativa, la practica de la tolerancia, como una actitud fundamental para la convivencia humana, el respeto por la diferencia y la aceptación de las múltiples formas de vida, pensamientos, ideologías, creencias, posiciones políticas, religiones, etc. Este es un principio fundamental para lograr una vida familiar basada en el buen trato (Romero 2004.).

La esencia de la convivencia no es que el otro sea como yo o, *que unos muchos sean como unos pocos*, el reto de la convivencia es que la tolerancia sea asumida como un estilo de vida y no como mera ideología sin fondo y sin testimonio de vida. Los hijos aprenderán la tolerancia si esta en un discurso vivido y no un solo discurso solamente hablado.

Es fácil hablar de tolerancia y muy difícil practicarla, no basta con querer ser tolerante, más importante será vivirla. Será posible el logro de una familia, comunidad y sociedad no violenta en la medida que nos formemos como expertos en relaciones

humanas basadas en el respeto, el dialogo y la tolerancia. No bastara querer, sino saber como relacionarse en forma no violenta.

El concepto de disciplina escolar varía de un docente a otro. El que un maestro tenga o no problemas de disciplina depende en gran parte de su definición de disciplina, así como la de sus valores. Nuestras normas de conducta determinan los tipos de comportamiento que consideremos dignos de elogio o de reprobación. La definición de una conducta como problema depende en gran parte de las personas que juzguen dichos actos. Detrás de cada definición de disciplina subyacen valores y metas.

En unas definiciones de disciplina el objetivo es el dominio, de los contenidos académicos y de la mente. En otras se espera que los niños sean *buenos*, lo cual significa callados, obedientes y seguidores de las instrucciones sin ninguna vacilación. Para otros, la disciplina tiene que ver con la supresión de los *malos comportamientos*; en otras el valor fundamental es el desarrollo a largo plazo de individuos maduros y auto-regulados. La principal preocupación en este caso es enseñar a los niños a sentirse responsables de su propia conducta, *bueno o malo* tal y como lo plantea en Romero (2004) Pág. 47.

Se espera que las escuelas sean capaces de estimular el desarrollo de la habilidad de los alumnos, para comportarse de una forma que sea socialmente aceptable, y que a su vez proporcione satisfacciones internas. En este sentido, cobra importancia que en la niñez y juventud aprendan a resolver los problemas por si mismos y a tomar decisiones

considerando sus efectos sobre los demás, a aceptar la responsabilidad y las limitaciones y a planear y a llevar a cabo proyectos autodirigidos.

El concepto de autodirección inteligente implica permitir a los estudiantes tanta libertad como sean capaces de aprovechar juiciosamente. Cuando se estimulan en la escuela las practicas de autorregulación y se retira en forma gradual y apropiada el control de los adultos (externos), esto contribuye a la madures de los estudiantes. En este sentido la disciplina forma parte integral del proceso de aprendizaje, para Romero (2004), es un aspecto esencial del objetivo de desarrollo total del estudiante. No es una condición del momento, sino un proceso general. Es un hecho que muchas escuelas se observan problemas de conducta y que gran parte de maestros tienen dificultades para regular eficazmente el comportamiento de sus estudiantes.

Cerezo (2006) afirma que con alguna frecuencia se observa que buena parte de las energías de una clase se consumen tratando de *disciplinar* en vez de ocuparlo en la educación. *Muchos maestros se desgastan emocionalmente castigando, regañando, juzgando y condenando a los estudiantes para que estos se acojan a las reglas. La clase gradualmente se transforma en un campo de batalla, en el cual ambos bandos son perdedores.* Lo anterior explica la razón por la cual para muchos educadores la educación se convierte en una profesión frustrante, asociada a sentimientos de inadecuación, inutilidad e incompetencia.

Ante esta situación se plantea el interrogante: ¿por que surgen los problemas de conducta en la escuela?, que es lo que sucede en la escuela que ocasiona el surgimiento de estos problemas? Ante estos interrogantes se puede asumir dos posiciones. La posición mas generalizada atribuye a los estudiantes la causa única de los problemas. Según esta visión *algo malo* tienen los estudiantes dentro de si: maldad, traumas, pereza, intenciones de sabotaje, indisciplina, etc. (Glenn & Brock 1998). Se supone que los problemas de conducta o indisciplina se presentan cuando hay estudiantes *malos* e *indisciplinados*. Desde esta perspectiva la meta del maestro consistirá en corregir a los estudiantes problemas a través de métodos disciplinarios.

La otra posición, un poco menos frecuente, plantea que los problemas disciplinarios en la escuela están relacionados con el tipo de relación que establece los maestros con los estudiantes. Desde esta perspectiva el maestro se plantea la posibilidad de que algo hace el que facilita la aparición de conductas que obstaculicen el aprendizaje y deterioran la relación con los estudiantes.

Los problemas de conducta en la escuela son el producto de un sistema educativo en el cual predomina una relación fundamentada en el poder y la intimidación, caracterizada por el uso frecuente e indiscriminado de métodos negativos que van en contra de las necesidades de los estudiantes. Los problemas de conducta aparecen como una forma de defensa de los estudiantes ante una autoridad impuesta por los maestros. En una escuela la cual se utiliza el castigo, la humillación, el grito, etc., seria natural que

la resistencia, la rebelión, la represaría y los deseos de venganza se manifiestan a través de los problemas de conducta o disciplina.

El uso de estos métodos negativos tiene un gran poder de destructivo sobre la relación maestro-estudiante. Es bastante probable que los casos de indisciplina estén asociados a un largo historial de uso de métodos negativos y una muy baja frecuencia de uso de métodos positivos tales como el apoyo, el refuerzo, los contratos, las consecuencias lógicas, etc.

Desde esta posición los maestros dejarían de concentrarse en como prevenir los problemas de indisciplina, para centrar sus esfuerzos en cómo establecer mejores relaciones con los estudiantes, el maestro sabe que el cambio en los estudiantes o la respuesta de estos están mediadas por su propio comportamiento o la manera de tratar a los estudiantes.

La satisfacción que se siente en la relación con los estudiantes estará en función de dos cosas: Los métodos empleados para resolver los conflictos y el número de conflictos sin resolver. El uso frecuente de métodos negativos para resolver los conflictos (ejemplo: regaño, grito, reproche, etc.) no es funcional y por tanto aumenta la cantidad de conflictos no resueltos y deterioran la relación con los estudiantes Navarro y Carrión (2005). El gran reto al trabajar buentrato con adolescentes es que se produzca un real

proceso de cambio que los lleve del maltrato al buentrato, que les motive tomar los caminos del cambio.

Cambiar no es fácil, es todo un proceso, implica diferentes momentos con altos y bajos, con éxito y dificultades, con avances y retrocesos. Sería muy poco realista esperar que los jóvenes cambien sus actitudes, valores y practicas relacionadas con el maltrato de la noche a la mañana.

El cambio hacia el buentrato será el producto de procesos educativos contundentes que tengan el poder de remover las malas hondas, fibras de los adolescentes, que les confronte y reestructurar las actitudes que favorecen las prácticas del maltrato y promover aun cambio concreto de conducta. Este proceso de cambio implicara aprender y desaprender, dejar viejos paradigmas, creencias y hábitos para adquirir otros nuevos. Esto requiere de experiencias que tengan por tanto la capacidad de favorecer y mantener estos procesos de aprendizaje y desaprendizaje (Romero 2004.)

Promover el buentrato implica acompañar a los jóvenes para que avancen en cada una de las fases de cambio. Inicialmente tal vez tenga una nula o poca conciencia de cambio, luego sigue a una fase de contemplación del cambio, posteriormente pasan a una preparación y disposición para hacer pequeños cambios, hasta llegar a una acción concreta de cambio, finalmente, la fase en la cual mantienen estos cambios: Fase de recontemplación: No existe verdadera intención de cambio. Muestra resistencia a

reconocer la conducta como problema o negativa; Fase de contemplación: Se da cuenta del problema, pero no tiene compromiso en el cambio. Esta considerando hacer cambios; Fase de preparación: Disposición al cambio inmediato (Justicia & Benítez 2006). Se observan pequeños cambios. Esta en proceso; Fase de acción: Esfuerzos observables y significativos de cambio. Aun no son confiables y suficientes los cambios. Hay modificaciones de la conducta problema; Fase de mantenimiento: La meta es no recaer y se mantiene el comportamiento de cambio por largo tiempo.

El proceso de facilitación del buentrato implica generar una experiencia educativa que conduzcan a los jóvenes a identificar, optar y practicar conductas alternativas al maltrato. El cambio debe partir de un reconocimiento de la necesidad de cambio, de un reconocimiento de que las conductas del maltrato no están bien y merecen cambios. Una segunda fase de cambio implica comprender la necesidad y la importancia que tendrían para si mismos y la vida familiar/escolar la transformación de los patrones maltratantes por patrones bien tratantes.

El cambio avanza en la medida que la persona sienta que pueda cambiar, confía que el cambio es posible y tiene expectativas reales de que este cambio dará resultado. La percepción social de que el cambio se ha valorado es un factor importante para favorecer la motivación por el cambio, en la medida en que socialmente se recompensa el cambio y se desapueba el maltrato se hace mas probable un proceso de cambio.

Hasta esta fase el cambio no sería posible si las personas no cuentan con habilidades de buen trato, se hace necesario que aprendan destrezas alternativas al maltrato, es decir, habilidades de buentrato. Para Zambrano, Isaza & Charria (2004) en el texto Evaluación y Formación en valores para la convivencia, a un adulto le resultaría más probable cambiar el castigo, el insulto, etc., si sabe como actuar en forma diferente, si ha aprendido habilidades que le permitan ser más efectivos y construir vínculos bien tratantes, por ejemplo: habilidad de escuchar, habilidad para expresar sentimientos negativos, enfatizar, negociar, asertividad, habilidad para conseguir cambios, para corregir sin maltratar, para dar reconocimiento, etc.

El cambio no será posible sin una decisión concreta y sin que se este en disposición para asumir los costos del proceso de cambio (no será fácil, implicara renunciar a viejos esquemas, con ciertas ganancias secundarias, etc...) los resultados tal vez no serán inmediatos, habrá temor e incertidumbre, etc.

Nada ocurre sin una decisión de cambio, el proceso debe conducir a concretizar acciones de cambio, razón por la cual se promueve la planeación de pequeñas experiencias de cambio sencillas, concretas y posibles. A todo cambio de comportamiento le precede una decisión, pero no a toda decisión le sigue un cambio real y sostenible de comportamiento. Decidir es una cosa y actuar es otra.

Existe un termino que contradice al termino buentrato, es decir, hace referencia al maltrato y es el Bullying (intimidación entre pares). Para Voors (2006) el abuso se puede dar tanto en escuelas públicas, privadas, urbanas o rurales. El acoso entre compañeros constituye una preocupación seria para los alumnos y se da en toda parte. El niño agresor también padece dificultades para controlar sus propios impulsos y las manifestaciones inadecuada de su cólera, si no que además tiende a ser depresivo y tienen la sensación de hallarse fuera de lugar en la escuela, más a menudo que los compañeros que no acosan a nadie el blanco del acoso tiende a manifestar brotes de violencia extrema y no siempre contra si mismo, si o también contra los demás.

La intimidación entre compañeros es un mal social y debe corregirse, para conseguirlo hay que cambiar las normas sociales que toleran la perturbación del acoso. Y en tal sentido, es fundamental el papel de los padres. Mientras sigamos adheridos a nociones tan erróneas y peligrosas como *Los niños siempre serán niños y nada más, Piedras y palos rompen huevos pero las palabras no pueden herirme*. No podemos esperar otra cosa si no unos ambiente escolares más violentos siendo conscientes que el cambio social es un proceso lento.

Los acosados necesitan aprender a aceptarse plenamente a si mismo tal como son, y a prender a conseguir lo que necesitan o quieren por medio de la cooperación con los demás. Los padres son educadores principales de los hijos. En esencia enseñar activamente con pasión, empatía, respeto de si mismo a nuestros hijos lo que significa

dar ejemplo, la enseñanza que debemos transmitir difiere según el niño sea blanco de abusos o abusón, pero todos tienen necesidad de entenderse así mismo y entre sí (Elias, Tobias & Friedlander, 2003).

No todos los conflictos entran en la clasificación de acoso escolar, la conflictividad normal cruza la línea y se convierte en acoso cuando se cumplen ciertos criterios. Se puede decir que el acoso se produce cuando uno ó varios de los protagonistas se complacen en un abuso de poder que perjudica reintegrada y sistemáticamente a otros.

Se descomponen estas diferencias en tres (3) criterios: Los actos negativos contra el chico son reiterados y sistemáticos: Este tipo de acoso significa que los abusos se repiten regularmente, siempre por la misma razón, lo que va erosionando la autoestima del niño. Segundo debe existir un desequilibrio entre el niño que instiga el acoso y el blanco del mismo: El blanco del acoso se siente arrollado incapaz de replicar. Importa tener en cuenta que la superioridad no siempre se refiere a la fuerza física. A veces, un chico más menudo consigue humillar e intimidar a otro más corpulento por que este no tiene la soltura de las palabras necesarias para replicar con aplomo; uno mismo también pueden ser motivos de desequilibrio social entre los niños (Voors 2006, p. 21). Por último como resultado del episodio de acoso, se produce un contraste de sentimientos entre el que induce el abuso y el blanco: El abusón se haya en un estado de excitación gozosa. Sale del encuentro sintiéndose poderoso o divertido mientras que el blanco queda intimidado, avergonzado y ofendido. Es frecuente que el blanco se retire ofendido y furioso cuando

se le acosa, pero sí intenta replicar, a menudo el acusador replica con actitudes de indiferencia o de burla, lo que suele redoblar la humillación.

El acoso escolar comprende una gama muy diversa de conductas que pueden clasificarse en tres categorías: El acoso físico, el acoso verbal y el acoso relacional o exclusión social. En el acoso físico figuran las siguientes modalidades: Amenazar con armas (maltrato físico directo), pegar (maltrato físico directo), esconder cosas (maltrato físico indirecto), romper cosas (maltrato físico indirecto), tirar cosas (maltrato físico directo) y robar cosas (maltrato físico indirecto). En los últimos cursos de la escuela elemental el acoso físico se hace más violento y empieza a intervenir el elemento sexual. Se hacen más comunes las acciones humillantes como meter la cabeza de la víctima en la taza del inodoro, y tirar de la cadena, *Paso de la reina ó tirar de la pretina de los calzoncillos. Hacer la vaca ó quitar los pantalones*. Los tocamientos sexuales no deseados son un problema corriente para las niñas, sobre todo las que se han desarrollado más en comparación con otra de su edad, y que llaman la atención de los chicos.

De entre los distintos tipos de acoso escolar la ofensa física es el de más fácil identificación. En nuestra sociedad todavía se quita la importancia a los abusos emocionales, pero casi todo el mundo admite que no se puede tolerar la agresión física.

El que inventó el refrán *pedras y palos rompen huesos, pero las palabras no pueden herirme*, probablemente no había pasado nunca por la experiencia del acoso verbal decirles a los niños que las palabras no hieren es mentirles. Dentro de la categoría del acoso verbal están las modalidades: Insultar (maltrato verbal directo), poner apodos (maltrato verbal directo) y hablar mal de alguien (maltrato verbal indirecto).

El niño es aún más sensible que el adulto a este tipo de agresión, por que no tiene todavía una noción consolidada de su propia personalidad. Los niños hacen caso de lo que les dicen sus compañeros, su opinión es importante para ellos, así como parecerse a los de los demás. El instigador del acoso verbal tiene más probabilidades de quedar impune que los autores de violencia física.

La última categoría es el acoso relacionar o exclusión social, dentro de esta están las modalidades: el ignorar a alguien y no dejar participar a alguien en una actividad. La exclusión no es siempre justa, y dista de construir una solución ideal, pero sirve al menos para dejar sentado que no serán tolerados aquellos comportamientos antisociales que amenazan con una perturbación grave del equilibrio social. La exclusión entre jóvenes no es más que una arbitrariedad cruel. Un joven puede verse discriminado por su aspecto, su manera de actuar o de pensar. Según lo expuesto por Castro (2006), verse activamente rechazado y aislado en este momento, en que se atribuye máxima importancia a la aceptación por los compañeros pueden ser atroz. Las consecuencias se manifiestan en forma de diversos problemas siquiátricos entre los cuales figura la

depresión o en recurso al alcohol u otras drogas para olvidar la sensación alienante. Igualmente este tipo de exclusión no tiende a evitar un comportamiento antisocial.

Por su parte la inteligencia emocional se convierte en herramienta clave para la educación en la medida en que sea utilizada como forjador de mejores relaciones entre los estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa. Colaborando con la prevención y resolución de conflictos y conductas agresivas que afecten de manera negativa a la comunidad, según indica Castro (2006) en su artículo *Alfabetización emocional* la conducta interpersonal se desarrolla y se aprende y el inicio temprano de los procesos enseñanza-aprendizaje de las habilidades sociales es clave en los resultados obtenidos. Por otra parte los jóvenes estudiantes son partícipes de diferentes escenarios sociales que deben ser tenidos en cuenta debido a su influencia en la educación de los estudiantes.

Pero ¿como surge el concepto de inteligencia emocional?, hasta la década de los 80 la inteligencia se consideraba en esencia un conjunto de capacidades esencialmente intelectuales, pero en 1983 de acuerdo a lo expuesto por Alterio (2003), Howard Gardner asegura que no existe una inteligencia global y totalizadora como planteó Spearman, sino que coexisten múltiples inteligencias y que, en consecuencia, una persona podía ser inteligente en áreas distintas. Su teoría se basa en que:

- Cada persona posee en mayor o menor grado ocho inteligencias.
- Las inteligencias por lo general trabajan juntas de manera compleja.

- Hay muchas maneras de ser inteligentes dentro de cada categoría.
- La mayoría de las personas pueden desarrollar cada inteligencia hasta un nivel adecuado de competencia.

Posteriormente Salovey y Mayer (1990), acuñaron el término ‘inteligencia emocional’, y luego, gracias al trabajo de Daniel Goleman, investigador y periodista del New York Times, se difundió en todo el mundo a través de su obra *La Inteligencia Emocional* (1999). Según indica Goleman (1999), por competencia emocional se entiende la capacidad de expresar nuestros propios sentimientos del modo más adecuado y eficaz, posibilitando la colaboración en la consecución de un objetivo común. A su vez la competencia emocional se puede dividir en dos apartados o categorías relacionadas: Competencia emocional-personal y Competencia emocional-social

La primera hace referencia a la relación que tenemos con nosotros mismos, por ejemplo: la conciencia de uno mismo y de sus emociones, la motivación, el autocontrol, la auto confianza, etc. La segunda hace referencia a las relaciones que establecemos con nuestros semejantes, por ejemplo: la capacidad de entender diferentes puntos de vista, la predisposición a ayudar altruistamente, la tolerancia y la flexibilización de planteamientos, la cooperación y el dinamismo grupal, etc.

En lo referente a la escuela la inteligencia emocional el mejor indicador en la niñez de la adaptación en la vida adulta, *no son las notas escolares, ni el comportamiento en clase,*

*sino la capacidad con la que este niño se relaciona con otros niños. Los niños que generalmente no son aceptados por otros niños, que son identificados como agresivos o destructores, que son incapaces de sostener una relación estrecha con otros niños y de ubicarse en la cultura a la que pertenecen sus demás compañeros corren serios riesgos (Shafer, 2000).*

La relación que existe entre la inteligencia emocional y el buentrato se refleja en la convivencia. El término apunta a los componentes del vocablo: vivir con, vivir con otras personas u otros seres vivientes. Según Torres (2000) *la Convivencia es la cualidad que tiene el conjunto de relaciones cotidianas que se dan entre los miembros de una sociedad cuando se armonizan los intereses individuales con los colectivos y por lo tanto los conflictos se desenvuelven de manera constructiva.*

La persona es miembro de una sociedad. El requisito más importante para que las personas puedan vivir en sociedad es que puedan convivir. Desde que nace todo ciudadano debe ser educado en la familia, en la escuela, en la vida pública, para convivir. Lo específico de una educación para la vida ciudadana o política es la educación para la convivencia. El sistema educativo no puede limitarse a preparar individuos dotados de conocimientos y capacitados tecnológicamente para conseguir empleo y desempeñar un oficio o profesión que le permita vivir. Tiene además y fundamentalmente que capacitarlo para convivir. Las viejas actitudes que llevan al desorden y a la violencia se debe cambiar por actitudes acordes con los ideales o valores

que hacen posibles la convivencia: el reconocimiento de la dignidad humana, la autonomía, el buen trato, la justicia, el dialogo, la solidaridad, la tolerancia, la inteligencia emocional. Estos valores que se esfuerzan por fomentar las democracias, constituyen los cimientos de la convivencia (Aguilar, Pezzano y González 2002).

La convivencia se da en la vida cotidiana donde las relaciones entre personas se presentan cuando interactúan cara a cara. Berger y Luckman, (2001), aseguran *la experiencia que tengo con los otros se produce en la situación cara a cara, que es el prototipo de interacción social y del cual se derivan todos los demás casos. Solamente en este caso la subjetividad del otro se encuentra decididamente próxima, el otro es completamente real.*

Es en las relaciones cara a cara de la vida cotidiana, donde vivo al otro y me experimento en referencia a el, donde la convivencia es percibida a través de situaciones de contacto e interacción con los demás experimentándolo de manera vívida y real, a sabiendas de que el otro comparte conmigo significados comunes. La convivencia se advierte entonces como un fluir de interacciones entre personas donde hay armonía, conflictos, interés, indiferencia, donde la circularidad de esas interacciones los estructura como seres sociales con características específicas.

En las interacciones siempre se comunica algo, toda conducta es una comunicación, siguiendo a Watzlawick *si se acepta que toda conducta en una situación de interacción*

*tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, se deduce que por mucho que se intente, no es posible dejar de comunicarse. La comunicación más que un modo de transmisión de mensajes, es un modo de pensar, de actuar y de relacionarnos.*

En la comunicación lo referencial alude a los contenidos o datos y lo conativo se refiere a la relación entre los comunicantes y la forma como debe entenderse la comunicación. Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional de tal manera que el primero clasifica al segundo, creando así una meta comunicación, es decir, el comunicarse sobre la comunicación o en otras palabras comunicarse sobre las relaciones establecidas entre dos personas. Las dificultades en el nivel referencial no causan tantos problemas de convivencias como las relativas a nivel conativo.

Estas relaciones tienen reglas que las configuran de una manera particular caracterizando las interacciones en la vida diaria. Los problemas de comunicación generan dificultades de convivencia en la vida cotidiana. Algunas de estas dificultades pueden ser: Ambos participantes muestran desacuerdo con respecto a los aspectos de la comunicación, quejándose de la verbalización y aptitud del otro. Cuando las personas están en desacuerdo con el contenido sin dejar que esto afecte su relación, manejando de manera madura los desacuerdos, mostrándose abiertos al dialogo. Las personas muestran desacuerdos sobre el contenido, pero no sobre la relación. Esto depende en gran medida del contexto de la relación y el lenguaje no verbal. Cuando existen confusiones sobre ambos aspectos: cuando ante un juicio no existe claridad sobre el mensaje, por que el

nivel relacional no permite percibir el contenido con claridad. Una persona pone en duda sus percepciones sobre el nivel de contenido para no perturbar el nivel relacional con la otra persona.

Otro punto que hay que tener en cuenta en la comunicación es la puntuación, hace referencia al tema de las reglas, los organismos participantes en la comunicación establecen entre ellos patrones de intercambio que constituyen reglas de contingencia con respecto al intercambio de refuerzos. La puntuación organiza los comportamientos y es esencial para la interacción entre las personas. La falta de acuerdo sobre estas puntuaciones y la falta de conciencia de ellas originan conflicto en las relaciones interpersonales.

Por otro lado la comunicación digital se asocia con las palabras y tiene relación con los símbolos convencionales acordados para representar los objetos y realizados de la vida. Esta comunicación se observa en las expresiones verbales y escritas de la comunicación. Por su parte la comunicación analógica tiene relación con lo no verbal, se expresa a través de gestos, tonos, ritmo de palabras, secuencias, etc. La comunicación analógica se relaciona con la idea de que todo comportamiento comunica algo, expresa más elementos que la comunicación digital. Incide de manera importante en el estilo de relación establecida entre las personas interactuantes. Frecuentemente no somos conscientes de estos elementos, lo cual los convierte en otra fuente de conflicto en la convivencia dado que la comunicación analógica, por ser menos elaborada que la digital,

puede llevarnos a equívocos. De allí la frase común (no fue lo que me dijo, sino como me lo dijo).

Las relaciones simétricas y complementarias son dos conceptos de Watzlawick, aluden a la igualdad o la diferencia en las relaciones: la interacción simétrica se caracteriza por la igualdad o la diferencia mínima mientras que la interacción complementaria esta basada en un máximo de diferencia. En la primera hay mayor similitud de las personas en la relación, mientras en la segunda hay un predominio de una sobre otra; estas relaciones no son impuestas por una de las personas *sino que cada uno de ellos se comporta de una manera que presupone la conducta del otro, al tiempo que ofrece motivos para ello.*

Las relaciones complementarias pueden estar determinadas dentro de un contexto cultural; como en el caso de la relación padre e hijo, maestro-alumno, dentro de ellas puede haber mayor o menor diferencia. En las relaciones simétricas sanas cada persona acepta al otro y envía mensajes de aceptación o confirmación de su identidad, pero en este tipo de relaciones existe el peligro de la competencia. Entonces los conflictos se presentan como disputas y luchas entre las personas, dando lugar a la desconfianza y el rechazo por el otro.

En las relaciones complementarias, si funcionan bien, puede darse una confirmación sana, recíproca y positiva entre los individuos. Cuando se pierde este equilibrio se presenta la desconfirmación o negación de la otra persona.

Las diferentes características de la interacción humana se ven de una u otra manera implicada en la comprensión de la convivencia. Las interacciones humanas suponen más que buena voluntad y enseñanzas verbales sobre el ideal de convivencia, dado que las relaciones interpersonales son sumamente complejas y frecuentemente expresan dificultades. El hecho de que la comunicación en su aspecto relacional con frecuencia permanezca lejos de la conciencia, afecta la convivencia.

Lo ideal sería establecer relaciones de convivencia marcada por puntuaciones abiertas, en las cuales los mensajes de confirmación se den siempre. En la medida en que se reconoce y entiende como funcionan las interacciones humanas, es posible establecer alternativas sociales en procura de una sana y mejor convivencia.

En términos de valores para la convivencia podría afirmarse que interacciones en las cuales la confirmación y la aceptación estén presentes existen patrones en los cuales se ponen en práctica valores como el respeto autonomía cooperación, justicia y libertad. Aunque deseemos una convivencia armónica que apunta al desarrollo de los seres humanos, es precisamente el carácter de ser humano falible lo que lleva a convivir en forma contraria.

Si la convivencia se entiende como el sistema de relaciones cotidianas que se establecen entre las personas que comparten un determinado espacio, como en el caso de la educación, este se presentaría durante las horas de la jornada escolar y haría referencia a las interacciones entre los diversos actores de la educación: estudiantes, docentes, administrativos, directivos.

A través de las interacciones cara a cara el ser humano se estructura como ser social y conforma su identidad personal. Los mensajes de confirmación, rechazo aceptación afectan la manera como la persona estructura su identidad en el contexto social. Si en la interacción cara a cara se vive la convivencia a partir de hay se aprende a convivir.

La convivencia puede hacerse mas sana en la manera en que se intervengan las formas de interacción dentro de la familia, la escuela, el trabajo. El papel de la educación consiste fundamentalmente en generar patrones de interacción en los cuales se viva una convivencia con predominio de la aceptación mutua y la meta comunicación, es decir, la capacidad de poder comunicarse sobre las interacciones y las relaciones interpersonales de manera relativamente abierta. Es en la misma convivencia donde se pueden construir estos patrones, no en discursos verbales que contradicen los mensajes analógicos.

Las instituciones son cuerpos compuestos de ideas, valores, leyes que determinan formas de intercambio a nivel sociocultural que se conforman a partir de la necesidad de una sociedad en un momento y lugar histórico determinado. La educación es una

institución que se caracteriza por posibilitar el desarrollo de las posibilidades del individuo, llevándolo a apropiarse de los elementos subyacentes a su medio histórico-sociocultural. Así, cada institución establece formas y estructuras sociales, con figura, ideas, valores y significaciones que expresa por medio de leyes normas y pautas que da a conocer a sus integrantes por medio de escritos o no escritos, constituyéndose estos en los que se ha establecido. Pero también en la institución operan otro tipo de fuerzas que niegan lo instituido, que protestan y se presentan como alternativas opuestas a lo instituido. Esta confrontación se convierte en el generador de cambio social.

Desde la perspectiva de lo pedagógico, la convivencia alude a uno de los temas básicos de la misma. El aprendizaje, el proceso por el cual el sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia que le proporciona un nuevo significado. La escuela, es el ámbito donde se interrelacionan diferentes personas, alumnos (niños y adolescentes), docentes (adultos). Todas las personas que hacen parte de la escuela se relacionan, interactúan entre si, esto es interrelación y a su vez es convivencia. Para que el proceso de aprendizaje se de en forma optima, los intercambios entre los actores de la institución y que conforman la red de vínculos interpersonales que denominamos convivencia deben construirse, mantenerse y renovarse cada día. En la medida en que una institución privilegia los procesos comunicativos, el respeto mutuo, la participación, contribuye a la generación de un clima óptimo que posibilite el aprendizaje.

La causalidad circular entre convivencia y aprendizaje, permite comprender la interrelación entre ambos: cada uno es condición necesaria para que se de el otro. De esta manera educar se constituye en el *proceso por el cual el niño, el joven o el adulto convive con el otro y se transforma espontáneamente de manera congruente en sus espacio de convivencia. De lo contrario temerá, envidiará o despreciará al otro de manera que no le respetará en la convivencia.* (Maturana, 1992)

Queda claro que no es posible un aprendizaje adecuado sin una adecuada convivencia, pero no es posible lograr una buena convivencia sin aprendizaje significativo, de ser así la escuela perdería su función de entidad institucional, se trata de un doble aprendizaje, la convivencia se aprende: Solo se aprende a partir de la experiencia, solo se aprende en lo que se convierte en necesidad, solo se aprende si los cambios que se logran en la conducta son duraderos y permiten una adaptación activa al entorno personal y social.

Por su parte la convivencia enseña, de ella se aprenden disposiciones frente a la vida y al mundo, que posibilitan el aprendizaje de otros contenidos conceptuales y procedimentales. La institución educativa aun cuando no se lo proponga, no se limita a enseñar conocimientos, habilidades y métodos, sino que contribuye a generar los valores básicos de la sociedad a la que esta inserta. La escuela espera de sus actores comportamientos adecuados a los valores que inspira el proyecto educativo institucional (PEI), para ello debe incorporar normas, que deben ser aceptadas por los actores como

reglas básicas del funcionamiento institucional, que se comprenda que son necesarias para organizar la vida colectiva.

Desde la perspectiva de las instituciones deben aprender convivencia todos los actores de la institución. Una de las formas más eficaces para alcanzar una sana convivencia es a través de proyectos institucionales convocantes y significativos para los actores institucionales. Estos proyectos contribuyen a la superación de los contenidos en las asignaturas, las relaciones se modifican, varían los roles y se asumen nuevas responsabilidades, se incrementa el protagonismo de los distintos actores.

## 2. METODOLOGÍA

### *Tipo de investigación:*

La presente investigación ha sido planteada de acuerdo a lo propuesto por la metodología cualitativa, en el paradigma fenomenológico, así por fenomenología se entiende a la disciplina que estudia los fenómenos que aparecen al entendimiento al humano, que examina los fenómenos desde su apariencia, librándose o despojándose de teorías o suposiciones previas. Por tanto, es una disciplina que se fundamenta en datos procedentes del auto (y hetero) observación y desde lo que el psicólogo se hace una idea de las cosas a partir de apariencias de estas, sin ideas preconcebidas. En este caso el mundo al cual se hace referencia esta situado en las interacciones cotidianas de los estudiantes de básica primaria de las instituciones educativas antes señaladas analizando durante el estudio dimensiones tales como la psicológica, que serán observadas a través de las acciones sociales, y comportamentales de los sujetos de estudio, sin que durante el mismo resulte necesario llevar a cabo proceso alguno de experimentación que requiera de la manipulación del *objeto de estudio* Gutiérrez (2005).

Por otro lado la utilización del enfoque etnográfico permitirá centrar la atención en el sujeto y la perspectiva que el mismo tiene en relación a su realidad social; esto permite comprender con mayor claridad comportamientos, modos de vida, valores, actitudes y otras acciones sociales específicas sin caer en malas interpretaciones personales que no se relacionan con la visión del objeto de estudio.

*Participantes.*

La población que será incluida durante el proceso de la presente investigación se refiere a la Corporación Educativa Cepeda Samudio y Nuestra Señora de las Mercedes, que se encuentran ubicadas en la ciudad de Barranquilla. En total son 372 estudiantes, de edades comprendidas entre los 7 y 11 años, de los grados 2, 3, 4 y 5 de las instituciones antes mencionadas.

Concretando la visión de manera más cercana en los alumnos, en su gran mayoría son niños que se encuentran pasando por la etapa de la infancia intermedia que de manera natural genera cambios en su psique debido a que se ven enfrentados a nuevos retos como el ingreso al colegio, mayores exigencias a nivel social y personal, aumento en el grupo de pares que antes se veía reducido al grupo de amigos de su entorno social primario, tal como Aberastury y Knobel (1983) lo describieron.

*Instrumentos:*

La investigación se diseña teniendo en cuenta las necesidades y requerimientos de los objetivos planteados, por lo tal se requiere el uso de técnicas e instrumentos que se relacionan a continuación: (ver anexos)

**TÉCNICAS**                      —————>   **INSTRUMENTOS**

Observación directa      —————>      Guía de observación

Revisión documental      —————>      Guía de protocolo

*Procedimiento*

Como resultado del proceso investigativo llevado a cabo de acuerdo a los objetivos planteados se obtuvieron los resultados que a continuación se presentan:

Las observaciones realizadas se llevaron a cabo en estudiantes de ambos sexos para un total de 119 divididos en 26 mujeres y 93 hombres, estas se realizaron en diferentes momentos (recreos y horas de clases), con el objetivo de comprender en forma mas especifica la realidad social de los individuos estudiados (ver formato 1 anexo - tabla 1), estos fueron elegidos de manera intencional debido a las necesidades propias del proceso investigativo.

El primer paso fue hacer una invitación extensiva a participar de la investigación, al colegio Nuestra Señora de las Mercedes y la Corporación Cepeda Samudio. De esta manera, la pretensión inicial de los investigadores no fue seleccionar establecimientos que fueran reconocidos por sus problemas de violencia, sino a aquellos representativos de 2 niveles socioeconómicos (estrato 2 y 4).

El siguiente paso consistió en la elaboración de los instrumentos que cumplieran con los requisitos expuestos (ver anexo formato 1-2). Lograda la selección final del instrumento se llevaron a cabo las observaciones en el recreo y aulas de clase de los estudiantes del nivel de básica primaria. Después de esta fase y con base en el material de los registros de seguimientos disciplinarios, se realizó el cruce de la información.

De esta forma, se sistematizaron los datos a través de categorías y modalidades. Se realizó el análisis de la información, por medio del modelo de análisis cualitativo, ejecutado por los mismos investigadores y supervisados por un tutor. Distinguiremos aquí cuatro niveles o categorías de determinantes de la violencia (ver tabla 1): El acoso físico, el acoso verbal, acoso relacionar o exclusión social y físico verbal.

Con respecto a las modalidades distinguiremos las que se presentaron en las diferentes categorías (ver tabla 1): apodo, insulto, pegar, esconder cosas, robar cosas, ignorar, tirar cosas, pegar-insultar, romper cosas, amenazar con armas.

### **3. RESULTADOS**

Antes de iniciar la revisión de los problemas de convivencia de las instituciones educativas analizadas y los malos tratos entre compañeros que en las mismas fueron observados es válido resaltar las investigaciones al respecto realizadas con anterioridad por Peralta y Sánchez (2005), que han dejado claro factores como las conductas groseras, exhibicionistas, los actos delictivos, agresividad hacia docentes y compañeros.

Los procesos de convivencia analizados en las instituciones educativas incluidas en la investigación son muestra de las deficiencias convivenciales presentadas entre los estudiantes, como afirman Trianes y García (2005). La educación tradicional se ha centrado en enseñar conocimientos enfatizando lo cognitivo y olvidando la dimensión socioafectiva y emocional, así la educación, debe orientarse al pleno desarrollo de la personalidad. De esta manera durante el análisis de los resultados se observó como muchas veces este desconocimiento de las necesidades socio-afectivas de los estudiantes lleva a los docentes a no contribuir de manera asertiva al manejo adecuado de las relaciones del estudiantado.

Un caso claro de lo expuesto es el que a continuación se relata: En horas de recreo los estudiantes se encontraban jugando en el patio con una pelota (fútbol) cuando llegó un niño del mismo grado, pidió que lo incluyeran en el juego y los niños no quisieron incluirlo en el juego, ante esto el niño tomó un palo (brazo de silla) y le pegó a uno de los niños.

mas grandes que estaban al lado de la cancha. La maestra ve esta acción toma al niño por el brazo y lo lleva a la coordinación, y el niño sale corriendo de la oficina llorando y gritando, luego llego al salón de clases tomo una botella y le intento pegar a un compañero, de nuevo la profesora lo tomo por el brazo y lo llevo a la oficina de coordinación para resolver la situación.

En este caso se presentan tres actos relevantes, el primero cuando los niños no desean jugar con el compañero, el segundo cuando el niño toma el palo (brazo de silla) y le pega a los compañeros que estaban en la cancha y el último cuando toma la botella y le intenta pegar al compañero. El grupo investigador categórico este caso de dos formas exclusión social y físico. Se tomo la primera categoría debido a que los estudiantes no quisieron jugar con el niño, por lo anterior se clasifico en la modalidad ignorar. La segunda categoría se presenta cuando el niño llega al salón de clases y toma el palo (brazo de silla) y le pega a los compañeros por lo que se ha clasificado en la modalidad pegar, otra modalidad que se presento en esta categoría es la amenaza con armas, la cual se muestra cuando el niño toma la botella y amenaza al compañero con pegarle.

Otro aspecto relevante es la comprobación del maltrato existente entre los pares, que se ve reflejado en las instituciones, las cuales a pesar que cuentan con reglas y normas de comportamiento (manual de convivencia), no poseen programas o proyectos que enriquezcan el crecimiento personal y social de los estudiantes, estas instituciones se limitan por lo general a marcar pautas de comportamiento que consideran adecuadas,

dejando a un lado las necesidades y características individuales de los estudiantes. Claro ejemplo de esto es el caso en el cual encontrándose en el salón de clases un niño se levanta para tirar papeles al otro compañero, el cual lo recibe en la cara, el niño reacciona con rabia y se acerca a él pegándole y causándole heridas en la boca.

Por otro lado se debe aceptar que las relaciones interpersonales pueden ser una fuente de conflicto, no solo en el ámbito de la educación sino también en la vida diaria que se lleva fuera de la misma, en cualquier contexto que implique relación con otras personas. Estos conflictos afectan los sentimientos de tal manera que a veces pueden llevar a respuestas violentas incontroladas. Se está viviendo cada vez una serie de estímulos que producen tensiones emocionales, los cuales pueden proceder del estrés generados por diversas situaciones interpersonales, y las cuales pueden generar irritabilidad, falta de equilibrio emocional, problemas de relación con otros, depresión, todo esto exige una educación para un desarrollo social, afectivo y emocional preventivo en nuestros niños y docentes Trianes y Garcia (2002).

A continuación se realiza una breve presentación y explicación de los instrumentos utilizados durante la recolección de la información utilizada en esta investigación:

Maltrato entre iguales desde la perspectiva de la IE y BT en Estudiantes...

Tabla de contingencia MODALIDA \* CATEGORI \* SEXO \* LUGAR

Recuento				CATEGORI				Total		
LUGAR	SEXO	MODALIDA		verbal	Físico	exclusión	Físico-verbal			
Aula de clases	F	MODALIDA	Apodo	3	0	0	0	3		
			Insulto	5	0	0	0	5		
			pegar	0	5	0	0	5		
			Esconder cosas	0	1	0	0	1		
			Robar cosas	0	1	0	0	1		
			Ignorar	0	0	3	0	3		
			Tirar cosas	0	2	0	0	2		
			pegar-insultar	0	0	0	1	1		
			Total	8	9	3	1	21		
	M	MODALIDA	Apodo	2	0			2		
			Insulto	24	0			24		
			pegar	0	30			30		
			Esconder cosas	0	3			3		
Romper cosas			0	6			6			
Total	MODALIDA	Robar cosas	0	2			2			
		Tirar cosas	0	9			9			
		Amenazar con armas	0	3			3			
		Total	26	53			79			
Recreo	F	MODALIDA	Apodo	1	0			1		
			Insulto	2	0			2		
			pegar	0	1			1		
			Robar cosas	0	1			1		
	Total	MODALIDA	Total	3	2			5		
			M	MODALIDA	Insulto	3	0			3
					pegar	0	7			7
Romper cosas	0	1					1			
Robar cosas	0	1					1			
Total	MODALIDA	Tirar cosas	0	2			2			
		Total	3	11			14			

**Tabla 1:** Ilustra una salida obtenida del programa spss al sistematizar los datos de estudio, se puede observar que en el aula de clase la categoría agresión verbal en la modalidad insulto y agresión física en la modalidad pegar, es la que predomina, tanto para sexo femenino como para el masculino, siendo mucho más marcado para el sexo masculino. Cabe destacar que de manera general el total de agresión física por los dos sexos es mayor que la agresión verbal.

De la misma manera se observa que la agresión física en la modalidad pegar predomina para el sexo masculino, y una gran disminución para el sexo femenino en la misma categoría y modalidad en comparación con los comportamientos registrados en el aula de clases.

## Maltrato entre iguales desde la perspectiva de la IE y BT en Estudiantes...

Tabla de contingencia MODALIDA * SEXO * CATEGORI * GRADO * LUGAR * ESCUELA									
Recuento									
ESCUELA	LUGAR	GRADO	CATEGORI	MODALIDA		SEXO		Total	
						F	M		
Ntra. Sra de las Mercedes	Aula de clases	1°	verbal	MODALIDA	Apodo	1	1	2	
					Insulto	1	2	3	
			Total	2	3	5			
			Físico	MODALIDA	pegar		1	1	
					Esconder cosas		3	3	
			Total		4	4			
		2°	verbal	MODALIDA	Apodo		1	1	
					Insulto		3	3	
			Total		4	4			
			Físico	MODALIDA	pegar		2	2	
					Romper cosas		2	2	
			Total		4	4			
		3°	verbal	MODALIDA	Insulto		1	1	
					Total		1	1	
			Físico	MODALIDA	pegar	2	0	2	
					Romper cosas	0	2	2	
			Total		Robar cosas	0	1	1	
					Total	2	3	5	
		exclusión	MODALIDA	Ignorar	2		2		
				Total	2		2		
		4°	verbal	MODALIDA	Insulto	1	5	6	
					Total	1	5	6	
			Físico	MODALIDA	pegar		2	2	
					Tirar cosas		2	2	
Total			4	4					
5°	verbal		MODALIDA	Apodo	2	0	2		
		Insulto		1	3	4			
	Total	3	3	6					
	Físico	MODALIDA	pegar		4	4			
			Tirar cosas		1	1			
	Total		5	5					
Recreo	5°	verbal	MODALIDA	Apodo	1	0	1		
				Insulto	1	1	2		
	Total	2	1	3					
	Físico	MODALIDA	pegar		1	1			
			Tirar cosas		1	1			
	Total		2	2					
Corp. Educ. Cepeda Samudio	Aula de clases	2°	verbal	MODALIDA	Insulto		5	5	
					Total		5	5	
			Físico	MODALIDA	pegar	1	14	15	
					Esconder cosas	1	0	1	
			Total		Romper cosas	0	2	2	
					Tirar cosas	1	6	7	
		Total		Amenazar con armas	0	3	3		
				Total	3	25	28		
		4°	verbal	MODALIDA	Insulto	2	5	7	
					Total	2	5	7	
			Físico	MODALIDA	pegar	2	7	9	
					Robar cosas	1	1	2	
			Total		Tirar cosas	1	0	1	
					Total	4	8	12	
		exclusión	MODALIDA	Ignorar	1		1		
				Total	1		1		
		Físico-verbal	MODALIDA	pegar-insultar	1		1		
				Total	1		1		
		Recreo	2°	verbal	MODALIDA	Insulto		1	1
						Total		1	1
			Físico	MODALIDA	pegar	0	3	3	
					Robar cosas	1	1	2	
			Total		Tirar cosas	0	1	1	
					Total	1	5	6	
4°	verbal	MODALIDA	Insulto	1	1	2			
			Total	1	1	2			
	Físico	MODALIDA	pegar	1	3	4			
			Romper cosas	0	1	1			
Total		1	4	5					

**Tabla 2:** Al comparar el comportamiento de los estudiantes en las dos instituciones y en los diferentes grados, concluimos que los estudiantes de segundo grado de la Corporación Educativa Cepeda Samudio presentan un alto índice de agresividad física durante su convivencia en el aula comparado con los otros grados y con los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de las Mercedes.

De acuerdo al análisis planteado como resultado de las observaciones se puede decir que predomina la agresión física en los estudiantes de ambos sexos siendo más marcada en el sexo masculino y en el grado segundo, sin olvidar que también se presentan las categorías agresión verbal, de exclusión y físico-verbal y las modalidades apodo, insulto, pegar, esconder cosas, robar cosas, ignorar, tirar cosas, pegar-insultar; según estos resultados y confrontados con la teoría, en las instituciones no se presentan características de buen trato, ni un adecuado manejo de las emociones, relaciones interpersonales, tolerancia.

Una de las posibles causas por las cuales se presenta este índice de mal trato, puede estar asociada a los correctivos que se toman en estas instituciones educativas, en las que se evidencia una directa sanción disciplinaria, reflejado en los informes de seguimiento, actas disciplinarias y/o compromiso y manual de convivencia; dejando de lado el acompañamiento psicosocial, sumado a esto la carencia de programas de prevención que genere entre la comunidad estudiantil las practicas de buen trato, que permitan fortalecer la inteligencia emocional y por lo tanto una sana convivencia.

#### *Discusión:*

Antes de iniciar la revisión de los problemas de convivencia de las instituciones educativas analizadas y los malos tratos entre compañeros que en las mismas fueron observados es valido resaltar las investigaciones al respecto realizadas con anterioridad

por Peralta y Sánchez (2005), que han dejado claro factores como las conductas groseras, exhibicionistas, los actos delictivos, agresividad hacia docentes y compañeros.

Los procesos de convivencia analizados en las instituciones educativas incluidas en la investigación son muestra de las deficiencias convivenciales presentadas entre los estudiantes, como afirman Trianes y García (2005). La educación tradicional se ha centrado en enseñar conocimientos enfatizando lo cognitivo y olvidando la dimensión socio-afectiva y emocional, así esta debe orientarse al pleno desarrollo de la personalidad. De esta manera durante el análisis de los resultados se observó como muchas veces este desconocimiento de las necesidades socio-afectivas de los estudiantes lleva a los docentes a no contribuir de manera asertiva al manejo adecuado de las relaciones del estudiantado.

Otro aspecto relevante es la comprobación del maltrato existente entre los pares, que se ve reflejado en las instituciones, las cuales a pesar que cuentan con reglas y normas de comportamiento (manual de convivencia), no poseen programas o proyectos que enriquezcan el crecimiento personal y social de los estudiantes, estas instituciones se limitan por lo general a marcar pautas de comportamiento que consideran adecuadas, dejando a un lado las necesidades y características individuales de los estudiantes.

Por otro lado se debe aceptar que las relaciones interpersonales pueden ser una fuente de conflicto, no solo en el ámbito de la educación sino también en la vida diaria

que se lleva fuera de la misma, en cualquier contexto que implique relación con otras personas. Estos conflictos afectan los sentimientos de tal manera que a veces pueden llevar a respuestas violentas incontroladas. Se está viviendo cada vez una serie de estímulos que producen tensiones emocionales, los cuales pueden proceder del estrés generados por diversas situaciones interpersonales, y las cuales pueden generar irritabilidad, falta de equilibrio emocional, problemas de relación con otros, depresión, todo esto exige una educación para un desarrollo social, afectivo y emocional preventivo en nuestros niños y docentes Trianes y Garcia (2002).

## REFERENCIAS

- Aberastury A, & Knobel M. (1996) *La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico*. México: Paidós.
- Aguilar, E. Pezzano, G, & González, L. (2002). *Reflexiones Sobre El Bienestar Universitario*. Revisado el 10 de febrero de 2008 en: [http://www.icfes.gov.co/cont/s\\_fom/pub/libros/libro\\_bie\\_univ.pdf](http://www.icfes.gov.co/cont/s_fom/pub/libros/libro_bie_univ.pdf).
- Aguilar, M. J. (2001). *Diagnostico Social: conceptos y metodologías*. México: Lumen.
- Alterio, G. & Pérez L. (2003) *Inteligencia emocional: Teoría y praxis en educación* revisado el 13 de diciembre de 2007 en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/527Ariola.pdf>
- Berger, L. & Luckman, T. (2003), *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: 2001
- Castro, A. (2006). Alfabetización emocional: La deuda de enseñar a vivir con los demás. *Revista Iberoamericana de Educación OEI*, 37 (6), 1-16. Consultado el 28 de enero de 2007 en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1158Castro.pdf>
- Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test Bull-S. *Journal of Research in Educational Psychology*, 4 (2) 333-352. . [Versión online núm. 9] Revisado el 23 de enero de 2008 en: [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art\\_9\\_115.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_115.pdf)
- Deobold, B. & Meyer, W. (2006). *Manual de técnica de la investigación educacional*, Mexico, paidos
- Elias, M.J., Tobias, S.E., & Friedlander, B.S. (1999). *Educación con inteligencia emocional*. Barcelona: Plaza & Janés.
- Escolada, M. (2001). *El diagnóstico social: Proceso de conocimiento e intervención social*. México: Espacio Editorial.
- Glenn, M. & Brock, W. (1998). *7 estrategias for developing capable students*. California: Pima publishing.
- Goleman, D.(1997). *Inteligencia Emocional*. Nueva York, Kairos

- Gutiérrez, E. (2005). El enfoque cualitativo en la investigación. *Revista Colecciones. Revisado el 12 de noviembre de 200 en: <http://www.talentocreativo.com/coleccion/gutierrez.pf>*.
- Justicia, F. & Benítez, J. (2006). El maltrato entre iguales: Descripción y análisis del fenómeno. *Revista de Investigación Psicoeducativa. 4*, 151-170.
- Maturana, H. (2006). *¿Qué es educar?* Revisado el 23 de enero de 2008. [http://matosas.typepad.com/educar\\_juntos/2008/02/qu-es-educar1-d.html](http://matosas.typepad.com/educar_juntos/2008/02/qu-es-educar1-d.html)
- Navarro, J. S. & Carrión, C. (2005). *Inteligencia emocional en adolescentes* Valladolid. Intercambio editorial.
- Romero, L. (2006). *Construyendo el buentrato. Herramientas para facilitar el cambio*. (3ª ed.). Barranquilla: Centro de Asesoría y Consultoría (CAC).
- Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality, 9*, 185-211.
- Shafer, D. (2000). *Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia*. Mexico. Internacional Thomson.
- Torres, S. G. (2002). *Evaluación y formación de Valores para la Convivencia*. Bogotá. Ministerio de Educación Nacional.
- Trianes, M. & Garcia, A. (2002). Educaron socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado, 44*, 175-189.
- Voors, W. (2006). *Bullying el acoso escolar*. España: Oniro.
- Watzlawick, P (1997). *Teoría de la comunicación humana: interacciones, patologías y paradojas*. Barcelona: Herber.
- Zambrano, G. Isaza, L. & Charria, B. (2004). *Evaluación y Formación en valores para la convivencia*. Mexico, Kairos.

# ANEXOS





