

## **Afectación de los procesos cognitivos y habilidades sociales de los adultos mayores post pandemia Covid-19, de la asociación nuestros años, del municipio de San José de Cúcuta; Norte de Santander**

**Alejandra Trinidad Serrano Rodríguez**  
Código estudiantil: 20141229873

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**Especialista en Procesos de Intervención Social**

**Tutora:**  
**María del Pilar Cárdenas Palomo**

### **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar el deterioro cognitivo y las habilidades sociales y en que incide una de la otra en los adultos mayores de la asociación Nuestros Años de San José de Cúcuta Norte de Santander, teniendo en cuenta que es un tema poco visible por los investigadores y una población significativa a nivel mundial, por lo tanto, se escogió la asociación de adulto mayor Nuestros Años la cual cuenta a la fecha con 25 adultos mayores que se encuentran inscritos en esta asociación se tomó una muestra seleccionada de 10 adultos mayores de 55 años en adelante, en donde se planteó como hipótesis afectación de los procesos cognitivos y habilidades sociales de los adultos mayores post pandemia covid -19, de la asociación Nuestros Años, del municipio de san José de Cúcuta; norte de Santander, se trató de un estudio mixto, descriptivo en donde fueron utilizados los instrumentos: Montreal Cognitive Assesment (MoCA),

## entrevista

semiestructurada. En donde en el test MoCA se obtuvieron resultados que indicaron deterioro cognitivo moderado en hombres y deterioro leve en mujeres, por otra parte, de acuerdo con la entrevista semiestructurada se encuentran dificultades alrededor de la escucha, emociones, y comunicación verbal, por lo tanto, de esta investigación realizada se evidencia que antes de la pandemia Covid-19, se contaban con adultos mayores totalmente funcionales, independientes en sus actividades de la vida diaria, después de este acontecimiento que se dio a nivel mundial tenemos adultos mayores que han perdido totalmente su independencia y a la fecha dependen de sus cuidadores, familiares o de su compañera sentimental, esto observándose más en el sexo masculino que en el femenino. Los adultos mayores en su gran mayoría afrontan en su diario vivir múltiples deficiencias en las diferentes actividades que pueden llegar a hacer por su propia cuenta, esto teniendo en cuenta que varias de las funciones cognitivas empiezan a afectarse de manera notable como lo son: las funciones ejecutivas, memoria, atención, orientación, entre otras afectadas que llevan a la presencia de diferentes cuadros patológicos en los que resaltan el

deterioro cognitivo. Teniendo en cuenta que el deterioro cognitivo provoca en los adultos mayores cambios drásticos entre ellos la dependencia del adulto mayor frente a sus familiares o cuidadores, al poder identificar las dificultades en la realización de actividades diarias y habilidades sociales que anteriormente presentaban con facilidad. Así mismo, las funciones cognitivas en los adultos mayores afectan de manera directa las habilidades sociales afectando su día a día

y la forma en que se

relaciona con sus pares, impidiéndole así poder tener buena calidad de vida en esta etapa de la vida, mostrando alteraciones en la memoria que no son normales en la edad adulta. Por lo tanto, es importante prestar atención ante las quejas subjetivas tanto de los adultos mayores como sus familiares en cuanto a problemas de habilidades cognitivas entre ellos la concentración, ya que muchas veces es considerado un proceso normal del envejecimiento y esta etapa, impidiendo de esta manera la valoración correcta del adulto mayor.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, adultos mayores, afectaciones cognitivas, deterioro, dependencia.

### ABSTRACT

The main objective of this study was to analyze the cognitive deterioration and social skills and how one affects the other in the elderly of the Nuestros Años de San José de Cúcuta Norte de Santander association, taking into account that it is an inconspicuous issue. by researchers and a significant population worldwide, therefore, the Nuestra Años older adult association was chosen, which to date has 25 older adults who are

are enrolled in this association, a selected sample of 10 older adults aged 55 years and older was taken, where the hypothesis was hypothesized to affect the cognitive processes and social skills of older adults post covid -19 pandemic, from the Nuestros Años association, from the municipality of San José de Cúcuta; north of Santander, it was a mixed, descriptive study where the instruments were used: Montreal Cognitive Assessment (MoCA), semi-structured interview. Where in the MoCA test results were obtained that indicated moderate cognitive impairment in men and mild impairment in women, on the other hand, according to the semi-structured interview, difficulties were found around listening, emotions, and verbal

communication, therefore,

From this research carried out, it is evident that before the Covid-19 pandemic, there were fully functional older adults, independent in their activities of daily living, after this event that occurred worldwide we have older adults who have completely lost their independence and to date depend on their caregivers, family members or their romantic partner, this being observed more in the male sex than in the female sex. The vast majority of older adults face multiple deficiencies in their daily lives in the different activities that they can do on their own, taking into account that several cognitive functions begin to be significantly affected, such as: executive functions, memory, attention, orientation, among others affected that lead to the presence of different pathological conditions in which cognitive deterioration stands out. Taking into account that cognitive deterioration causes drastic changes in older adults, including the dependence of the older adult on their family members or caregivers, being able to identify difficulties in carrying out daily activities and social skills that they previously presented easily. Likewise, cognitive functions in older adults directly affect social skills, affecting their daily life and the way they relate to their peers, thus preventing them from having a good quality of life at this stage of life, showing alterations in memory that are not normal in adulthood. Therefore, it is important to pay attention to the subjective complaints of both older adults and their families regarding problems with cognitive abilities, including concentration, since it is often considered a normal process of aging and this stage, thus preventing way the correct assessment of the older adult.

**Keywords:** Social skills, older adults, cognitive impairments, deterioration, dependency.

## REFERENCIAS

1. Báez Hernández, E. (2013). Estudio de la memoria inmediata y memoria de trabajo en el ser humano. *Anales universitarios de etología*. <https://sudocument.ulpgc.es/files/original/406837e82432acb59b5243dae478de1ca19fa944.pdf>

2. Bericat Alastuey, E.  
(2012). Emociones. *Sociopedía*. *isa*, 1-13.  
<https://www.researchgate.net/publication/289533967> *Emociones*
3. Bilbao, J. L., Iglesias, J. E., Díaz-Narváez, V. P., Crespo-Camacho, E., Alonso, L. M., & Alcocer, A. (2015). Orientación empática en estudiantes de medicina de las Universidades Libre y San Martín, Barranquilla, Colombia. *Revista de la Facultad de Medicina*, 63(4), 657-663.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-00112015000400011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-00112015000400011)
4. Biegas, J. J. M., Caldera, M. I. F., Castro, F. V., & Ballester, S. G. (2016). Adulto mayor y envejecimiento activo. Caso de éxito de una iniciativa emprendedora. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(2), 57-62.  
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349851778006/html/>
5. Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España: Siglo.  
<https://ayudacontextos.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>
6. Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia*.  
<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables,enfoqueytipodeinvestigacion.pdf>
7. Cova, Y. (2012). La comprensión de la escucha. *Letras*, (87), 125-140. del Carmen Ugalde, M. (1989). El lenguaje caracterización de sus formas fundamentales. *Letras*, (20-21), 15-34.  
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/letras/article/view/3647>

8. De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. *Graciela Tonon (comp.)*, 46, 45-73.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=2399120>
9. Fajardo Uribe, L. A. (2009). A propósito de la comunicación verbal. *Forma y función*, 22(2), 121-142. <https://www.redalyc.org/pdf/219/21916691006.pdf>
10. Freud, S. (1973/1921). La identificación. Obras completas. Vol.3. (3ª ed.). Madrid: Biblioteca nueva. [https://proletarios.org/books/Freud-Tomo\\_XVIII.pdf](https://proletarios.org/books/Freud-Tomo_XVIII.pdf)
11. González, B., & León, A. (2013). Procesos cognitivos: De la prescripción curricular a la praxis educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (19), 49-67.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65232225004>
12. González Monteagudo, J. (2001). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones pedagógicas*, 15, 227-246.  
<https://revistascientificas.us.es/index.php/Cuestiones-Pedagogicas/article/view/10155>
13. Gutiérrez Morales, E. (2020). Interdependencia entre funciones ejecutivas y áreas cerebrales. Recuperado de.  
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/20992/Interdependencia%20entre%20funciones%20ejecutivas%20y%20areas%20cerebrales.pdf?sequence=1>

14. López, M. J. J., Cedeño, J. K. F., Arguello, N. A. M., & Urrea, H. E. R. (2023). Incidencia de los Factores de Riesgos Psicosociales por Covid-19, en Pacientes Adultos Mayores. *Revista HAGP*, 1(junio), 15-15.  
<https://www.redalyc.org/journal/290/29063559022/html/>
15. Loureiro, C., García, C., Adana, L., Yacelga, T., Rodríguez-Lorenzana, A., & Maruta, C. (2018). Uso del test de evaluación cognitiva de Montreal (MoCA) en América Latina: revisión sistemática. *Rev Neurol*, 66(12), 397-408.  
<https://neurologia.com/articulo/2017508>
16. Madrigal, L. M. J. (2007). La estimulación cognitiva en personas adultas mayores. *Revista cúpula*, 11.  
<https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v22n2/art1.pdf>
17. Martínez Arrieta, C., Cañas Diosa, M. C., & Cañaverl Cano, M. I. (2019). Características de las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores con y sin deterioro cognitivo pertenecientes al Centro Bienestar del Anciano Hogar Nazareth.  
[https://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/279/1/iue\\_re\\_p\\_pre\\_psi\\_mart%C3%ADnez\\_2019\\_habilidades\\_sociales.pdf](https://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/279/1/iue_re_p_pre_psi_mart%C3%ADnez_2019_habilidades_sociales.pdf)
18. Merton, R. K, Kendall (1998). Propósitos y criterios de la entrevista focalizada (traducción de Consuelo del Val y Javier Callejo). *Empiria. Revista de Metodología de ciencias sociales*, (1), 215-227.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199626>

19. Nasreddine y Col

- (2018). Validez de la prueba de Evaluación Cognitiva de Montreal (MoCA) como una herramienta de screening para detectar Deterioro Cognitivo Leve en población de Buenos Aires, Argentina. *Vertex Revista Argentina de Psiquiatría*, 29(140, jul.-ago.), 261-269.  
<https://revistavertex.com.ar/ojs/index.php/vertex/article/view/300>
20. Ocampo, L. O. N. D. O. Ñ. O. (2009). La atención: un proceso psicológico básico. *Revista de la facultad de psicología universidad cooperativa de Colombia*, 5(8), 91-100.  
<https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/150730/555786.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Padín, G. A. (2013). La memoria: concepto, funcionamiento y anomalías. *Cuadernos del Tomás*, (5), 177-190.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4462486>
22. Pozo-Rico, T. (2010). Establecer metas. Proyecto de vida.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5719373>
23. Pose, M., y Manes, F. (2010). Deterioro Cognitivo Leve. Buenos: Instituto de neurología cognitiva. [file:///D:/Downloads/acta\\_2010\\_26\\_Supl3\\_1\\_7-12%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/acta_2010_26_Supl3_1_7-12%20(1).pdf)
24. Restrepo, J. E., Puello, M. J., Ramírez, J. S., Rivas, J. J., & Romero, J. T. (2017). Relaciones evolutivas entre la memoria de trabajo visuoespacial y la planificación cognitiva en personas sanas con inteligencia normal con edades entre 10 y 30 años. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 13(2), 229-240.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1794-99982017000200229&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1794-99982017000200229&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
25. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6, pp. 102-256). México: McGraw-Hill.

- <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
26. Rodríguez, F. E. G., Daza, A. F. D., & Reyes, P. A. C. (2020). Depresión y deterioro cognitivo en el adulto mayor. *Poliantea*, 15(1 (26)), 37-43. <https://revistas.poligran.edu.co/index.php/poliantea/article/view/1501>
27. Rozo, V., Rodríguez, O., Montenegro, Z., & Dorado, C. (2016). Efecto de la implementación de un programa de estimulación cognitiva en una población de adultos mayores institucionalizados en la ciudad de Bogotá. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 11(1), 12-18. <https://www.redalyc.org/pdf/1793/179346558004.pdf>
28. Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México. <http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf>
29. Serrano, M. E., & Álvarez, D. G. (2008). Niveles de presencia de la habilidad Empatía y su diferenciación entre estudiantes de 16 a 18 años de ambos sexos. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 10(3), 472-482. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318197009.pdf>
30. Sosa, M. (2016). Deterioro cognitivo en la vejez ¿fenómeno normal? Facultad de psicología Uruguay. Retomado de: [http://sifp1.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg\\_m.jose\\_sosa.pdf.2-31](http://sifp1.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_m.jose_sosa.pdf.2-31)
31. Terán Córdova, G. N. (2023). *Estudio del deterioro cognitivo y nivel de funcionalidad en los adultos mayores* (Bachelor's thesis, Pontificia

Universidad Católica del

Ecuador). <https://repositorio.puce.edu.ec/items/392c2354-82c4-4702-9f6b-8a10eee44a33>

32. Villalba, S. & Espert, R. (2014). Estimulación cognitiva: una revisión neuropsicológica. *Therapeia*, 6, 73-93. Recuperado de <http://gamisolution.es/wp>
33. Villavicencio, M., Díaz, M., Pérez, G., Bañuelos, J., & Barbosae, V. (2020). Declive cognitivo de atención y memoria en adultos mayores sanos. *Cuadernos de Neuropsicología/Panamerican Journal of Neuropsychology*, 14(1). <file:///D:/Downloads/400-1049-1-SM.pdf>
34. Worringer, W. (2021). *Abstracción y naturaleza: Una contribución a la psicología del estilo*. Fondo de cultura económica. [https://www.academia.edu/44843581/Abstracci%C3%B3n\\_y\\_naturaleza\\_por\\_Wilhelm\\_Worringer](https://www.academia.edu/44843581/Abstracci%C3%B3n_y_naturaleza_por_Wilhelm_Worringer)