

# **Estrategias de afrontamiento y características de autoestima en estudiantes víctimas de ciberbullying de una institución educativa**

**Dalina Maria Gelvez Niño**

Código Estudiantil: 202122223149

**Karol Vanessa Rodriguez Rodriguez**

Código Estudiantil: 202122222949

**Mayerly Guevara Paredes**

Código Estudiantil: 202122223106

**Yesly Fernanda Quintero Perez**

Código Estudiantil: 202122223261

Trabajo de Investigación del programa: **Psicología**

**Tutores:**

**Maria Judith Bautista Sandoval**

**Sandra Milena Carrillo Sierra**

## **RESUMEN**

La presente investigación, titulada “Estrategias de afrontamiento y características de autoestima en estudiantes víctimas de ciberbullying de octavo y noveno de una institución educativa”, tiene como propósito principal analizar cómo los adolescentes afectados por este fenómeno desarrollan mecanismos para enfrentarlo y cómo se ve comprometida su autoestima. El estudio surge en respuesta al crecimiento alarmante del ciberbullying a nivel mundial, nacional y

local, y a la escasa información disponible en algunas regiones como Norte de Santander, lo cual resalta la importancia de investigaciones contextualizadas.

El problema del ciberbullying ha cobrado gran relevancia en los últimos años debido al uso generalizado de redes sociales, plataformas digitales y la facilidad de comunicación que ofrecen los dispositivos móviles; esto se trata de una forma de acoso que ocurre a través de medios digitales y que puede afectar a cualquier persona, especialmente a los adolescentes, quienes están expuestos de forma constante a interacciones virtuales. A diferencia del bullying tradicional, el ciberbullying puede ser continuo, anónimo y sin límites físicos o temporales, afectando la salud mental, emocional y social de las víctimas.

Desde una mirada global, se exponen estadísticas alarmantes: países como España, México, Estados Unidos, Argentina e Italia encabezan la lista de naciones con más casos de ciberacoso. En Colombia, según la ONG Bullying Sin Fronteras (2023), se registraron más de 41.500 casos entre 2022 y 2023, ocupando el noveno lugar a nivel mundial. En Norte de Santander, aunque los registros oficiales son limitados, se reconoce la presencia de esta problemática en instituciones educativas, lo que evidencia la necesidad de estudios como el presente para visibilizar y enfrentar el fenómeno.

A partir de este contexto, la investigación formula como problema central: ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento, basadas en la emoción y el problema, y las características de autoestima en estudiantes víctimas de ciberbullying de octavo y noveno grado de una institución educativa? La importancia de esta

pregunta radica en entender no solo las experiencias de las víctimas, sino también cómo estas influyen en su desarrollo psicológico y emocional.

La justificación del estudio se basa en el impacto negativo del ciberbullying en la autoestima y bienestar emocional de los adolescentes; se reconoce que una baja autoestima puede ser tanto consecuencia como causa del acoso, lo cual genera un ciclo difícil de romper. Por ello, se hace necesario analizar las estrategias que los jóvenes emplean para enfrentar esta problemática y promover intervenciones que fortalezcan su salud mental.

Los objetivos específicos de la investigación son: identificar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes víctimas de ciberbullying, caracterizar su autoestima y describir la perspectiva del comité escolar y de expertos sobre cómo este fenómeno incide en los jóvenes. Para ello, se utilizó una metodología cualitativa, basada en el paradigma hermenéutico y el método fenomenológico, que permitió comprender las experiencias subjetivas de los participantes.

El instrumento principal fue una entrevista semiestructurada, validada por expertos, que abordó aspectos relacionados con el afrontamiento y la autoestima; esta se le aplicó a estudiantes de octavo y noveno grado identificados como víctimas de ciberbullying, así como a miembros del comité escolar y a un psicólogo experto. El análisis de la información se realizó mediante triangulación artesanal.

Los resultados obtenidos se presentan de forma ilustrada, y evidencian que los estudiantes adoptan diversas estrategias de afrontamiento; estas se agrupan en

dos grandes categorías, de acuerdo con la teoría de Lazarus y Folkman: las centradas en el problema, como bloquear al agresor, buscar ayuda institucional o denunciar; y las centradas en la emoción, como la evasión, el aislamiento o la búsqueda de apoyo emocional. La elección de la estrategia depende del nivel de percepción de control que el estudiante tiene sobre la situación, así como del tipo de apoyo que recibe de su entorno familiar y escolar. Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984).

Según Naranjo Pereira, M. (2007) en cuanto a la autoestima, se identificaron afectaciones en varias de sus dimensiones: autoimagen, autoconfianza, autovaloración y bienestar emocional; los estudiantes reportaron sentimientos de tristeza, inseguridad, ansiedad y, en algunos casos, deseos de aislamiento. Estos hallazgos confirman que el ciberbullying impacta negativamente en la construcción de la identidad personal y en las relaciones sociales de los adolescentes.

La discusión de los resultados muestra cómo el contexto familiar y escolar influye significativamente en la forma en que los estudiantes enfrentan el ciberacoso; aquellos con redes de apoyo más sólidas tienden a utilizar estrategias activas, mientras que quienes carecen de acompañamiento adoptan respuestas pasivas que pueden prolongar el malestar. Se resalta la necesidad de una intervención conjunta, en la que docentes, orientadores, familias y expertos trabajen de manera articulada para prevenir y atender los casos de ciberbullying.

Además, se destaca la importancia de fortalecer la educación digital y emocional, tanto en los hogares como en las instituciones educativas, el desconocimiento de los riesgos de internet y la falta de acompañamiento en el uso

de dispositivos electrónicos contribuyen a la vulnerabilidad de los estudiantes. Promover la inteligencia emocional, el autocuidado y la autoestima desde edades tempranas es fundamental para mitigar el impacto de estas experiencias.

El estudio también se apoya en un marco legal sólido, que incluye normas como la Ley 1620 de 2013, la Ley 1273 de 2009, y la Ley 1098 de 2006, que protegen a los menores frente a todo tipo de violencia, incluido el ciberacoso. Sin embargo, aunque existe legislación vigente, muchas veces su aplicación no es efectiva por la falta de denuncias o de mecanismos claros dentro de las instituciones.

Finalmente, la investigación concluye que el ciberbullying es un fenómeno complejo que requiere una respuesta integral, entender las experiencias de las víctimas y su forma de afrontarlas permite diseñar mejores estrategias de prevención y atención. El estudio ofrece información valiosa para la creación de programas de apoyo emocional, formación docente, acompañamiento familiar y fortalecimiento institucional; además, alinea sus resultados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, al contribuir a una educación inclusiva, equitativa y segura.

**Palabras clave:** Ciberbullying, estrategias de afrontamiento, autoestima, adolescentes y redes sociales

## ABSTRACT

The present research, entitled "Coping Strategies and Self-Esteem Characteristics in Eighth and Ninth Grade Students Victims of Cyberbullying at an Educational Institution," aims to analyze how adolescents affected by this

phenomenon develop coping mechanisms and how their self-esteem is compromised. The study arises in response to the alarming growth of cyberbullying at the global, national, and local levels, and to the limited information available in some regions such as Norte de Santander, which highlights the importance of contextualized research.

The problem of cyberbullying has gained significant relevance in recent years due to the widespread use of social media, digital platforms, and the ease of communication offered by mobile devices. This is a form of harassment that occurs through digital media and can affect anyone, especially adolescents, who are constantly exposed to virtual interactions. Unlike traditional bullying, cyberbullying can be continuous, anonymous, and without physical or temporal boundaries, affecting the mental, emotional, and social health of its victims. From a global perspective, alarming statistics emerge: countries such as Spain, Mexico, the United States, Argentina, and Italy top the list of nations with the highest number of cyberbullying cases. In Colombia, according to the NGO Bullying Without Borders (2023), more than 41,500 cases were recorded between 2022 and 2023, ranking ninth worldwide. In Norte de Santander, although official records are limited, the presence of this problem in educational institutions is recognized, highlighting the need for studies like this one to make the phenomenon visible and address it.

Based on this context, the research formulates the central problem: What are the emotion- and problem-based coping strategies and self-esteem characteristics of eighth- and ninth-grade students who are victims of cyberbullying at an educational institution? The importance of this question lies in understanding not

only the victims' experiences, but also how these influence their psychological and emotional development.

The justification for the study is based on the negative impact of cyberbullying on adolescents' self-esteem and emotional well-being. It is recognized that low self-esteem can be both a consequence and a cause of bullying, which creates a cycle that is difficult to break. Therefore, it is necessary to analyze the strategies young people use to confront this problem and promote interventions that strengthen their mental health.

The specific objectives of the research are to identify the coping strategies used by students who are victims of cyberbullying, characterize their self-esteem, and describe the perspective of the school committee and experts on how this phenomenon affects young people. To this end, a qualitative methodology based on the hermeneutic paradigm and the phenomenological method was used, which allowed for an understanding of the participants' subjective experiences.

The primary instrument was a semi-structured interview, validated by experts, that addressed aspects related to coping and self-esteem. The interview was conducted with eighth and ninth grade students identified as victims of cyberbullying, as well as with school committee members and an expert psychologist. Data analysis was conducted using artisanal triangulation.

The results obtained are presented in an illustrated format and show that students adopt various coping strategies. These are grouped into two broad categories, according to Lazarus and Folkman's theory: problem-focused strategies, such as blocking the aggressor, seeking institutional help, or reporting; and emotion-focused strategies, such as avoidance, isolation, or seeking emotional support. The

choice of strategy depends on the student's level of perceived control over the situation, as well as the type of support they receive from their family and school environments. Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984).

According to Naranjo Pereira, M. (2007), regarding self-esteem, impairments were identified in several of its dimensions: self-image, self-confidence, self-worth, and emotional well-being. Students reported feelings of sadness, insecurity, anxiety, and, in some cases, desire to isolate themselves. These findings confirm that cyberbullying negatively impacts adolescents' personal identity and social relationships.

The discussion of the results shows how the family and school context significantly influences how students cope with cyberbullying; those with stronger support networks tend to use active strategies, while those without support adopt passive responses that can prolong the discomfort. The need for joint intervention is highlighted, with teachers, counselors, families, and experts working together to prevent and address cases of cyberbullying.

Furthermore, the importance of strengthening digital and emotional education, both at home and in educational institutions, is highlighted. Lack of awareness of the risks of the internet and lack of support regarding the use of electronic devices contribute to students' vulnerability. Promoting emotional intelligence, self-care, and self-esteem from an early age is essential to mitigate the impact of these experiences.

The study also relies on a solid legal framework, which includes regulations such as Law 1620 of 2013, Law 1273 of 2009, and Law 1098 of 2006, which protect minors from all types of violence, including cyberbullying. However, although

legislation exists, its implementation is often ineffective due to a lack of reporting or clear mechanisms within institutions.

Finally, the research concludes that cyberbullying is a complex phenomenon that requires a comprehensive response. Understanding the experiences of victims and their approaches allows for the design of better prevention and response strategies. The study offers valuable information for the creation of programs for emotional support, teacher training, family support, and institutional strengthening. It also aligns its results with the Sustainable Development Goals, contributing to inclusive, equitable, and safe education.

**Key Words:** Cyberbullying, coping strategies, self-esteem, adolescents, and social media.

## REFERENCIAS

1. Álvarez Quiroz, G., Guerrero Martelo, M., Algarín Alcalá, S., Zamudio González, R. y Sánchez Márquez, N. (2023). Relación entre bullying, ciberbullying y autoestima: prevalencia y factores asociados en adolescentes de Colombia. *Zona Próxima*, 38, 88-109.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n38/2145-9444-zop-38-88.pdf>
2. Anarcomunica. (2022) ciberbullying archivos - Fundación ANAR. Fundación ANAR. <https://www.anar.org/tag/ciberbullying/>
3. Aranda Caballero, S, M. (2024). Resiliencia y ciberbullying en estudiantes de nivel secundario en una institución educativa, Breña, 2024.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/150173>

4. Araque Peña, C. Gelvez Jaimes, X. Corredor Bayona, Y. (2022). Efectos del acoso escolar en la salud mental de los adolescentes. Repositorio institucional UNIMINUTO.  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14438/1/UVDT.P\\_PenaCar-men-BayonaYahismar-JaimesXlorella\\_2022.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14438/1/UVDT.P_PenaCar-men-BayonaYahismar-JaimesXlorella_2022.pdf)
5. Arato, N. Zsido, A. Lenard, K & Labadi, B. (2020). Cybervictimization and cyberbullying: The role of Socio emotional skills. *Frontiers in psychiatry*, 11.  
<https://doi.org/10.3389/fpsy.2020.00248>
6. Assistant Secretary for Public Affairs (ASPA). (2021). Redes sociales, aplicaciones y sitios frecuentemente utilizados por niños y adolescentes. StopBullying.gov. <https://espanol.stopbullying.gov/cyberbullying/social-media-apps-sites-commonly-used-children-teens>
7. Bernal Garzón, Estefanía. Sandoval Torres, Karen. (2020). La ciberadicción y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes. Repositorio institucional Universidad de Pamplona.  
<http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/5056>
8. Castrillón Avendaño, A., Botero Castrillón, K., Arias Ochoa, P. A., & Ramírez Torres, Y. (2021). Autoestima y rendimiento académico en la adolescencia temprana. Trabajo de grado, Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria.  
<https://repositorio.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/2228/Informe%20AUTOESTIMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

9. Chacón, P. (2023). Ciberbullying: ONU reveló los altos índices de este delito que se presentan en Colombia. Infobae. <https://www.infobae.com/colombia/2023/03/08/ciberbullying-onu-revelo-los-altos-indices-de-este-delito-que-se-presentan-en-colombia/>
10. Chamizo, M & Rey, L. (2022). Estrategias cognitivas para afrontar situaciones de acoso/ciberbullying: diferencias entre chicos y chicas. *Escritos de Psicología*, 29-39 27  
<https://dx.doi.org/10.24310/espsiescpsi.v15i1.13673>.
11. Código de la infancia y adolescencia ley 1098 de 2006. (2006, 08 de noviembre). Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.  
<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
12. Colegio Colombiano de Psicólogos. (2019). Acuerdo No. 17 de mayo del 2019: Código de Ética y Bioética del Psicólogo en Colombia.  
<https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/07/Acuerdo-N%C2%B0-17-de-mayo-del-2019.pdf>
13. Colegio de psicólogos. (2019). Ciberbullying: consecuencias psicológicas y salud mental | Colegio de Psicólogos SJ. <https://colegiodepsicologossj.com.ar/ciberbullying-consecuencias-psicologicas/>
14. Colombia asciende al noveno lugar de países con mayor incidencia en acoso escolar | ACIS. (s. f.). <https://acis.org.co/portal/content/colombia-asciende-al-noveno-lugar-de-pa%C3%ADses-con-mayor-incidencia-en-acoso-escolar>

15. Cortés Marín, A. Palacio, D. Medina, Jackeline. Carmona, A. (2021).  
Compasión, celos y envidia: emociones sociales y Cyberbullying entre  
adolescentes. Revista colombiana de ciencias sociales.  
<https://doi.org/10.21501/22161201.3459>
16. Cuellar Bedoya, G. (2019). Factores psicosociales relacionados con las  
estrategias de afrontamiento en una mujer víctima del conflicto armado en  
el Departamento del Cauca. Universidad Católica de Pereira. Disponible  
en: <http://hdl.handle.net/10785/5527>
17. Díaz-Aguado, M. J. (2024). El ciberacoso y su impacto en la salud mental  
juvenil. El País. Recuperado de <https://elpais.com/educacion/2024-12-15/maria-jose-diaz-aguado-catedratica-de-psicologia-evolutiva-el-ciberacoso-aumenta-la-desconexion-moral-y-la-sensacion-de-impunidad.html>
18. Diazgranados Quintero, M, A. & Contreras Hurtado, D. (2020).  
CYBERBULLYING en los estudiantes del grado séptimo y octavo de la  
institución educativa san BARTOLOMÉ de la ciudad de CÚCUTA, NORTE  
DE SANTANDER durante el tiempo de confinamiento de la pandemia  
SARS-COV-2 (covid-19). Repositorio Universidad de Santander.  
<https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/9eea49e3-9446-48b5-9882-78fe34c0adcf>
19. Emdp-Wp. (2024). Afrontamiento Activo: Estrategias para Enfrentar el  
Dolor, el sufrimiento, el Estrés y las Adversidades de Manera Efectiva.  
EMDP. <https://emdp.es/afrontamiento-activo-estrategias-para-enfrentar-el-dolor-el-sufrimiento-el-estres-y-las-adversidades-de-manera-efectiva/>

20. Escudero, M. (2024). Qué es la flexibilidad cognitiva y cómo desarrollar esta capacidad en nosotros mismos. *Psicólogos en Madrid*. <https://www.manuelescudero.com/la-flexibilidad-cognitiva-desarrollar-esta-capacidad-mismos/>
21. Estrategia Nacional de Ciberseguridad 2019 | DSN.. <https://www.dsn.gob.es/es/documento/estrategia-nacional-ciberseguridad-2019>
22. Fonseca Silva, J. Silva da Beck, K. Silva Ribeiro, Rita. Santana de Portela, M. (2023). Body Image And Self-Esteem in Adolescents from the State Public Network of Salvador-Bahia. *Sicelo*. <https://www.scielo.br/j/pe/a/JPFNNW6BzPMT3HnFS96gkmL/abstract/?lang=pt>
23. Garaigordobil, M., (2011). Prevalencia y consecuencias del ciberbullying: una revisión. *Revista Internacional de Psicología y Terapia Psicológica*, 11 (2), 233-254. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56019292003.pdf>
24. Huaman Huamani, L.E. & Lupaca Huarac, D. E. (2019). Relación entre apoyo social y afrontamiento al estrés en pacientes hospitalizados en el servicio de oncología de un hospital de Lima Metropolitana. *Universidad peruana Unión*. <https://1library.co/document/zx5wn54q-relacion-afrontamiento-pacientes-hospitalizados-servicio-oncologia-hospital-metropolitana.html>
25. ICBF. (2021). Portal ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. <https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-enseñan/como-evitar-el-ciberbullying>

26. Lanzillotti, A. Guido, Korman. (2018). conocimiento e identificación del cyberbullying por parte de docentes de Buenos Aires. Revista Mexicana de Investigación Educativa.  
[https://www.researchgate.net/publication/327322022\\_Conocimiento\\_e\\_identificacion\\_del\\_cyberbullying\\_por\\_parte\\_de\\_docentes\\_de\\_Buenos\\_Aires](https://www.researchgate.net/publication/327322022_Conocimiento_e_identificacion_del_cyberbullying_por_parte_de_docentes_de_Buenos_Aires)
27. Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). Stress, appraisal, and coping. Springer Publishing Company.
28. Ley 1273 de 2009 - Gestor Normativo. (s. f.). Función Pública.  
[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34492#:~:text=El%20que%2C%20sin%20orden%20judicial,y%20dos%20\(72\)%20meses.](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34492#:~:text=El%20que%2C%20sin%20orden%20judicial,y%20dos%20(72)%20meses.)
29. Ley 1581 de 2012 - Gestor Normativo. (s. f.). Función Pública.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
30. Ley 1620 de 2013 - Gestor Normativo. (s. f.). Función Pública.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52287>
31. Ley 1801 de 2016 - Gestor Normativo. Función Pública.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=80538>
32. Ley 1978 de 2019 - Gestor Normativo. Función Pública.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=98210>
33. Ley 527 de 1999 - Gestor Normativo. Función Pública.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4276>
34. Linne, J., & Angilletta, M. F. (2016). Violencia en la red social: una indagación de expresiones online en adolescentes de sectores populares

- marginalizados del Área Metropolitana de Buenos Aires. *Salud Colectiva*, 12(2), 279. <https://doi.org/10.18294/sc.2016.741>
35. Linne, J., & Marín-Cortés, A. (2020). Una revisión sobre emociones asociadas al ciberacoso en jóvenes adultos. *Psicoperspectivas Individuo y Sociedad*, 19(3). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol19-issue3-fulltext-1824>
36. López Herrera, M. Romera, E. Ruiz Ortega, R. (2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*.  
<https://revistas.ucatolicaluissamigo.edu.co/index.php/RCCS/article/view/3459>
37. López-Castro, L., & López-Ratón, M. (2023). Factores sociodemográficos familiares y cibervictimización en Educación Primaria. [Family sociodemographic factors and cibervictimización in Primary Education]. *Education XX1*, 26(2), 245-266. <https://doi.org/10.5944/educxx1.35827>
38. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás. Artículo 44 Constitución Política de Colombia. (2023, 17 noviembre). Portal ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.  
<https://www.icbf.gov.co/noticias/los-derechos-de-los-ninos-prevalecen-sobre-los-derechos-de-los-demas-articulo-44#:~:text=%E2%80%9CArt%C3%ADculo%2044.,libre%20expresi%C3%B3n%20de%20su%20opini%C3%B3n>
39. Lucas-Molina, B., Pérez-Albéniz, A., Solbes-Canales, I., Ortuño-Sierra, J., & Fonseca-Pedrero, E. (2021). Bullying, cyberbullying, and mental health: The

- role of student connectedness as a school protective factor. *Intervention Psychosocial*, 31(1), 33–41. <https://doi.org/10.5093/pi2022a1>
40. Machimbarrena, J.; González, J. and Garaigordobil, M. (2019). Variables familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying: una revisión sistemática. *Pensam*. <https://doi.org/10.11e144/javerianacali.ppsi17-2.vfrb>.
41. Martínez Miguélez, M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Fondo Editorial de Humanidades.
42. Martínez, J. S., Bernal, A. C. A. L., & De Gante Casas, A. (2021). Estrategias de afrontamiento del ciberacoso desde la perspectiva de la víctima en adolescentes mexicanos de secundaria y bachillerato. *Deleted Journal*, 12, e1104. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v12i0.1104](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v12i0.1104)
43. Miglino, J. (2023). ONG Internacional bullying sin fronteras. *blogspot*. <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/>
44. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013). *Manual de convivencia escolar: Orientaciones para la comunidad educativa*. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-407341\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-407341_recurso_1.pdf)
45. Mojica-Bautista, L. D. (2023). Experiencia social de cyberbullying sexual en jóvenes escolarizados de Bogotá. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 21(2), 1-26. <https://dx.doi.org/10.11600/rlicsnj.21.2.5102>
46. Mora Reye, H. González Laguado, J. Becerra Vega, I. Abrajim Martin, E. & Bonilla Parada, J. (2021). Una mirada a la vivencia de la sexualidad, acoso escolar, depresión e ideación suicida en estudiantes de la Institución Educativa INEM José Eusebio Caro de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, vol.

6, p. 24-33, 2021.

<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/3211/3518>

47. Muñoz-Maldonado, S. I., Piña Pazarán, V., Durán-Baca, X., & Rosales-Piña, C. R. (2021). Comparación de ciberbullying y autoeficacia en redes sociales: Ciudad de México y Estado de México. *Escritos De Psicología - Psychological Writings*, 14(1).

<https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v14i1.12688>.

48. Murcia Gualdo, A. Murcia Sánchez, P. Murcia Ramírez, F. Campinas Prodocimo, E. (2018). Percepción de docentes y estudiantes sobre el ciberbullying. *Revista Científica de Educomunicación*.

<https://www.revistacomunicar.com/index.php?>

49. Murga-Menoyo, M. Á. (2015b). Competencias para el desarrollo sostenible: las capacidades, actitudes y valores meta de la educación en el marco de la Agenda global post-2015. *Foro de Educación*, 13(19), 55-

83. <https://doi.org/10.14516/fde.2015.013.019.004contenido=detalles&numero=56&articulo=56-2018-03>

50. Nebreda, L. (2024). Cómo saber si tengo dependencia emocional: señales que no debes ignorar. Laura Nebreda Psicología. Recuperado de <https://lauranebredapsicologia.com/como-saber-si-tengo-dependencia-emocional-senales-que-no-debes-ignorar>.

51. Negrini, I. A. (2019). Autorrealización en personas adultas jóvenes: Fuentes y estrategias para su construcción.

[https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/51/51\\_Argueda\\_s.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/51/51_Argueda_s.pdf)

52. Niño Vega, J., Báez, M. & Fernández Morales, F. (2020). Ciberacoso y su relación con el rendimiento académico estudiantil. *Revista Venezolana de Gerencia*. 25. 54-67.

53. Noriega, G. V., Herrera, L., Montenegro, M., & Torres–Lista, V. (2020). Autoestima, motivación y resiliencia en escuelas panameñas con puntajes diferenciados en la Prueba TERCE. *Revista Investigación Educativa/RIE*. *Revista Investigación Educativa*, 38(2), 533-548.

<https://doi.org/10.6018/rie.410461>

54. Noriega, G. V., Herrera, L., Montenegro, M., & Torres–Lista, V. (2020). Autoestima, motivación y resiliencia en escuelas panameñas con puntajes diferenciados en la Prueba TERCE. *Revista Investigación Educativa/RIE*. *Revista Investigación Educativa*, 38(2), 533-548.

<https://doi.org/10.6018/rie.410461>

55. ONG internacional bullying sin fronteras. (2023). Colombia aumento explosivo de casos.

<https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2022/09/colombia-aumento-explosivo-de-casos-de.html>

56. ONG internacional Bullying sin fronteras. (2023). ESTADÍSTICAS MUNDIALES DE BULLYING. 2022/2023. Blogspot.com.

<https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2024/04/nuevas-estadisticas-mundiales-de.html>

57. Ortega, I. (2023, 13 septiembre). Estrategias de afrontamiento de Lazarus y Folkman. La Mente Es Maravillosa.  
<https://lamenteesmaravillosa.com/estrategias-de-afrontamiento-de-lazarus-y-folkman/>
58. Pérez-Espinosa, T. (2024). Causas del suicidio | Clínica Pérez-Espinosa.  
<https://clinicaperezespিনosa.com/blog/el-suicidio/>
59. Redondo Pacheco, Jesús. (2023). Variables asociadas al fenómeno del ciberbullying en adolescentes colombianos. Revista de Psicología (PUCP), 41(1), 219-239. Epub 15 de febrero de 2023.  
<https://dx.doi.org/10.18800/psico.202301.009>
60. Sandoval Martínez, J. De Gante Casas, A. Gómez Pérez, M. López Aguilar, R. (2023). Estrategias de afrontamiento del ciberbullying en estudiantes de secundaria pública y privada de México. Recuperado de, SciELO.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-21712022000100010](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-21712022000100010).
61. Semana. (2023). Así está el panorama del ciberbullying en menores en Colombia y cómo manejarlo. Semana.com Últimas Noticias de Colombia y el Mundo. <https://www.semana.com/finanzas/trabajo-y-educacion/articulo/asi-esta-el-panorama-del-ciberbullying-en-menores-en-colombia-y-como-manejarlo/202306/>
62. Universidad Cooperativa de Colombia presenta Balance Social 2023. (s. f.). <https://ucc.edu.co/actualidad-ucc/noticias/Paginas/ucc-presenta-balance-social-2023.aspx>

63. Univisión. (2023) ¿Es el cambio de escuela la mejor solución para enfrentar el acoso escolar? Univisión. <https://www.univision.com/noticias/estados-unidos/ciberacoso-adolescentes-eeuu-grupos-minorias-musulmanes-lgtbi>
64. Vegas, E., Calderon, R., & Rodriguez, R. (2014). El análisis cualitativo. *Entretemas*.  
<http://historico.upel.edu.ve:81/revistas/index.php/entretemas/article/view/1057>
65. Viñas Poch, Ferran. González Carrasco, Mónica. García Moreno, Yolanda. Malo Cerrato, Sara. & Casas Aznar, Ferran. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes. *Anales de Psicología*, 31(1), 226-233.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-97282015000100024](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000100024)