

LA SALUD Y LA HUMANIZACION

*JUANA VILLALOBOS BARANDICA
ROSMERY DE ARMAS RADA*

*Ensayo presentado como requisito para optar el título de:
TRABAJADORA SOCIAL*

*CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO
SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA
2000*

LA SALUD Y LA HUMANIZACION

La salud y la humanización ha sido uno de los temas poco investigados a nivel de la problemática social, que esta atravesando el país. Por tal motivo, humanizar es querer rescatar la importancia que se le debe brindar al paciente que busca a de más recibir una atención de la parte biológica, desea ser escuchado como todo ser humano, lo que en realidad no se percibe sino una relación vertical entre médico - paciente donde recíprocamente existe una relación de sujeto a objeto, donde el ser humano es considerado como un objeto de estudio (paciente) y el sujeto en este caso es el médico portador de un conocimiento y del funcionamiento del organismo humano, el cual lleva a tratar a sus pacientes como un objeto que contribuye a adquirir nuevos conocimientos científicos, elevando su ego.

En medio de esta medicina que llena casi hasta la saturación de recursos explotarios, pero que ha perdido de vista al individuo en su dimensión integral de persona.

La necesidad que se requiere es el cambio de un imperioso consenso hacia "humanizar la medicina", además la masificación de pacientes y médicos parece haber tocado fondo y ahora se sabe que la tecnología puede ser humana o inhumana, dependiendo de nosotros.

El esfuerzo médico se orienta en su totalidad a recuperar la salud perdida o a conservarla; donde se mire la persona como ser en si mismo y distinta de los demás, con un ser suyo y propio, en donde cada uno crea un universo interior que difiere de los otros más que dos distantes constelaciones. La persona es un fin, nunca un medio, por ello es autonomía.

Es por eso que en este ensayo se habla del término de la salud en relación a la humanización mostrando en si, como en la actualidad se esta llevando a cabo el enfoque de salud y los conflictos deshumanizados por los cuales esta atravesando este sector; abriendo espacio de investigación, que permita indagar las causas.

La importancia de este radica en ver como la deshumanización no se proyecta exclusivamente frente al paciente, también existe para el personal

médico, las leyes expedidas por, el Estado, además del rol que desempeña el trabajador social frente a esta problemática.

Antes del siglo XVIII se interponían entre el médico y el paciente, pocos juicios científicos y muy autoritarios, especialmente de origen religioso, en ese siglo caen esos intermediarios, el médico puede ver al paciente más objetivamente.

En el siglo XIX se presentó entre los dos protagonistas un nuevo elemento que es el aparato, que ha ido creando distancia entre la persona que pide ayuda y el que la ofrece, los tres han conformado un triángulo, que realmente debe estar al servicio del paciente y no para su perjuicio. Pero a finales del siglo XX se ha creado un cuarto elemento la institución o burocracia, la cual imponen la totalidad de las reglas, es decir que ellos determinarían quien o no recibieron atención médica y ese nuevo espacio quiere ser el interventor indispensable, esos intermediarios deben hacerse a la medida y al servicio del hombre.

La medicina es la ciencia que estudia el organismo humano, sus estados normales y patológicos, de funcionamiento, las formas, las causas de las

enfermedades y los medios de prevenirla y curarla, siendo el hombre el objeto de conocimiento, impone la presencia palpable del cuerpo, que es la forma de ser del individuo, de instalarse como persona, de relacionarse con el mundo, y a su vez el psiquismo que se encuentra unido al cuerpo y es esa interioridad, hace que la percepción del cuerpo sea una sensación singular que el otro incluido el médico entrenado para ello nunca podrá percibir en su totalidad, por lo tanto no se debe olvidar que esta ante un ser unitario y no frente al grupo estadístico.

Basta leer los periódicos o entrar en una librería para documentarse ampliamente sobre el tema de la deshumanización, la burocratización excesiva comporta la despersonalización, individuo de persona. Que pasó a ser objeto de experimentación, el hospital se convierte en una cadena de montaje similar a la de una moderna fábrica de automóviles, la deshumanización del servicio es evidente, no se traduce solo en modestia para el enfermo sino que con frecuencia se aduce como causa directa de otra enfermedad.

La deshumanización es toda conducta o procedimiento atentatorio de las dimensiones humanas que puede ocurrir durante el acto médico o ser exterior

a él tenido en cuenta al paciente como víctima receptora de ese acto, esto se presenta de dos tipos primero LA DESHUMANIZACIÓN INSTITUCIONAL: que se genera al exterior del acto médico, pero que hace parte de su realidad como es:

- *La atención demorada al paciente por el desequilibrio que existe entre la oferta y demanda de servicios.*
 - *Falta de suministro de drogas que no se le entregan al paciente porque no se encuentra en la farmacia del hospital.*
 - *El rechazo del paciente en el sector hospitalario porque sus unidades no tienen recursos y pasean de un hospital a otro.*
 - *Existencia de hacinamiento en las habitaciones.*
 - *Infraestructura no adecuada.*
 - *Retención del enfermo convaleciente porque no tiene dinero requerido para cancelar la cuota.*
-

- *El nombramiento de los pacientes por el alias del número de la ficha de la cama, la habitación que es costumbre de la medicina institucional.*

El segundo es la DESHUMANIZACIÓN MÉDICA que no solo se presenta durante el acto médico, sino que se extiende a decisiones, ordenes, solicitudes, procedimientos y abstenciones.

- *Por el irrespeto hacia el paciente, reflejando una posición descortés al escuchar y no contestarle.*
- *Insuficiente información sobre los medicamentos prescritos en la fórmula médica.*
- *La total evasiva del médico al atender el enfermo.*
- *La falta de tiempo al atender al paciente porque existen tanto.*

De manera que la humanización es muy importante en esta sociedad, porque es donde se contempla al hombre en sus diferentes dimensiones físicas,

mental, social, ambiental y todo en función de su existencia, salud, integración, superación y dignidad.

En pocas ocasiones se mira la salud de manera preventiva, sino en su mayoría como rehabilitación (sobre todo en las clases bajas). Sumándose a esto primero, el problema cultural, predominante en la población de los bajos ingresos económicos.

Sentimos que la gente que trabaja en instituciones de la salud, están acostumbradas a ver sufrir se le ve como técnica de la salud, con fría objetividad, un poco insensible del dolor ajeno. Sin embargo, se encuentran gente cálida que trata como verdadera persona.

Hemos visto que el hombre, tiene derecho a la salud y para que este derecho sea práctico y viable es necesario que exista una buena organización, unos recursos equilibradamente repartidos, lo mismo que el personal vocacionado y preparado. Pero este personal, debe ser capaz de ofrecerle al hombre enfermo no solo unos médicos técnicos, sino que esta llamado a defender todo, cuanto el enfermo lo necesita para su curación. De allí que la mejor respuesta que se puede ofrecer al enfermo sea una atención integral, todo

ello supone conocimiento de sus necesidades reales y exige por lo tanto, que conozcamos su biografía, su reacción ya que cada uno padece su enfermedad, tengamos un gran respeto a su persona.

Todo esto debe ser así porque estamos con personas y no con cosas y porque la curación de estas personas enfermas, requieren encuentros intensos y repetitivos diálogos, no solo se hace la curación, solo con la administración de medicamentos, ni tampoco a través de encuentros superficiales de allí que nuestros enfermos pidan una asistencia cada vez más humana, personal; comprensiva y cercana.

Lo que distingue el oficio del personal de la salud de la mayoría de los otros oficios es que se ejerce con seres vivos que además de tener derechos sufren y lo que importa no es tanto lo que hacemos con ello, sino como lo hacemos, como dice paracelso médico del siglo XVI no se trata, pues, de un simple acto profesional que hacer, sino hay que ir más allá: nuestro servicio al hombre que sufre y exige como anteriormente lo hemos mencionado, una vocación que es igual a la dedicación, entrega, armonía, colaboración, respeto y amor, si nuestro amor es grande, así será el fruto que obtenga la medicina y si es

menguado, menguados también serán nuestros frutos. Hay que amar a los enfermos para ser capaces de servirle de una forma humana e integral.

No es preciso insistir demasiado para convencernos a cerca de lo que estamos viviendo una fuerte crisis de los valores y por lo mismo, una verdadera crisis de deshumanización.

En esta perspectiva humanizante el hombre consiste en distanciarse del animal, hacerse más capaz de controlar, la naturaleza propia y ajena, llega a ser más dueño de si y de sus mecanismos psico - orgánicos, disponer de una personalidad más plena.

Sin lugar a duda el humanismo no es una forma, ni un sistema, ni una filosofía, sino una manera de vivir nuestra realidad. Es así como la humanización de la medicina es un camino de dos vías que consiste en la utilización de la buena tecnología que es el derecho irrenunciable a vivir con dignidad y que la práctica médica se lleve en optimas condiciones tanto para el paciente como para la realización personal del médico que juega un papel importante porque esta labor no sería simplemente un oficio o un capricho, sino una creación cultural al servicio del hombre.

Además humanizar la medicina es adecuarla al hombre como persona y realidad social comunitaria y cósmicamente.

La acción médica debe basarse en manejar:

- *El conocimiento científico y afectivo, en estos aspectos se hace necesaria tener cualidades fundamentales como integridad intelectual que lo obliga a reconocer los límites de sus conocimientos, habilidades y capacidades.*
 - *Respetar los valores de los demás, aceptando las opiniones y los derechos.*
 - *Crear un ambiente de amistad en la que el individuo enfermo busca y encuentra ayuda.*
 - *Cuidar al paciente que no solo implica una comunicación activa y eficaz, sino también una preocupación por su bienestar y salud como fines primordiales.*
-

Siendo la salud, según la organización mundial (OMS) el completo estado de bienestar físico, mental, social y no meramente la ausencia de dolencia o enfermedad.

Cuando el hombre empieza sus estudios de medicina es preciso identificar y debatir los grandes problemas de salud, involucrando a este en una sensibilización humana, a la vez exponerlo precozmente a que conozca la conformación y funcionamiento de las instituciones de las cuales serán protagonistas. También observar la atención médica que se brinda, el manejo administrativo, las prescripciones de las fórmulas médicas y la manera de relacionarse con los enfermos y los otros profesionales de la salud, en donde se ve al paciente de una manera global y no en función de la enfermedad, sino evaluando los conocimientos, la eficacia para comunicarse, su respeto al escuchar, y la cooperación.

Así mismo se busca que el médico desarrolle una actitud internalice el humanismo, que se traduzcan en una predisposición y respeto por los sistemas de credo del individuo.

La enfermera como parte del grupo de salud, desempeña un trabajo importante en el proceso de humanización, puesto que esta debe ser tolerante, respetuosa, y mostrar amor con el ser humano que atiende. Es la encargada de controlar cada detalle en la atención del enfermo, en el comportamiento.

Actualmente la medicina enfrenta el reto de la efectividad y eficacia para sobrevivir, por la cual debe analizar el costo beneficio, el "Bien Individual vs Bien Colectivo", y la distribución prioritaria de los escasos recursos.

En el instrumento social aplicado al grupo del sector salud en el Hospital Local de Santo Tomás nos permitió valorar y analizar la realidad que se vive cotidianamente en nuestra sociedad, en donde el 80% manifiesta que disponía del menor tiempo para individualizar cada caso, para identificar y hablar con claridad a sus pacientes, para establecer un diálogo más amable, comprensivo, para ganar su confianza, pero sobre todo para devolver la esperanza, anteriormente el médico requería de pocos pacientes para obtener el pago esperado pero hoy día deber atender a más por menos cantidad de dinero, dada en la Unidad de Pago por Capacitación (U.P.C.) Impuesta por la Junta Nacional de Tarifas, que se encuentran en la ley 10 de 1990.

Incluso expresaron que a ellos había que incentivarlos para que la calidad de la salud se de en su totalidad, ya que hoy el estado no les esta brindando unas verdaderas condiciones económica porque como se dijo anteriormente ahora se trabaja más y menos es el salario. Que el hospital ofrece muchos servicios pero se queda a un lado la parte humana y son consciente de eso y por ende considera la humanización como algo innato, porque lo han desarrollado durante su praxis porque lo considera esencial, más no porque en los estudios se halla hecho énfasis en eso.

Con la creación de la ley 10 de 1990 el Estado presenta un gran esfuerzo por reorganizar el sector salud, desde el punto de vista administrativo y financiero, como un gran paso hacia la descentralización de la salud, en manos de los alcaldes y gobernadores, a quienes se les entregó la dirección y la prestación de los servicios de salud en sus diferentes niveles de complejidad.

La humanización de la salud responde a un deber de justicia, cuya realización no puede nunca ser delegada enteramente a otros, sino requiriendo el compromiso de todos, que debe hacerse de quien la ejerce un experto de gran sensibilidad humana, esto vale obviamente en el ámbito de la

relación individual; donde humanizar significa entre otras cosas apertura a todo lo que puede predisponer a comprender al hombre su psicología y su cultura.

En la ley 100 de 1993 del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en el Capítulo 1 Artículo 153, basándose en el principio de calidad, nos dice que el sistema establecerá mecanismos de control a los servicios para garantizar a los usuarios una atención oportuna, personalizado, humanizado, integral, continua de acuerdo a los estándares o aceptados en los procedimientos de la práctica profesional.

A nuestro parecer los centros, puestos de salud, que deben atender una cobertura de servicios a la gente más necesitada, otros son los aires que se perciben, se ven carentes de una infraestructura adecuada el cual no garantiza una excelente atención al paciente, no permitiendo a estos tener un trato digno de ser humano.

No cabe la menor duda que el gobierno esta trabajando, pero resulta ambiguo el sistema, además de la insuficiente que resulta revisar un paciente, idóneamente; la falta de medicamentos, de dotación, de recursos

hospitalarios e insumos de equipos e instrumentos de laboratorios, la falta de capacitación al profesional y al personal de servicio, además de la carencia de incentivos, todos estos elementos de juicio atentan contra la integridad del paciente que al fin y al cabo es lo más importante, y a la cual va dirigido todos los esfuerzos donde muchas veces se ven limitados los tratamientos por causas de elementos que conduzcan a realizar un diagnóstico correcto.

Aunque esto es una coyuntura de fondo no constituye, todas las causas, muchas veces el poco entrenamiento interpersonal de algunos profesionales, la intolerancia de los pacientes y la poca colaboración hace de todo esto un manejo más difícil que atenta contra la salud de la misma sociedad y que nos permite un desarrollo acorde a estos tiempos.

El Trabajador Social hace su intervención de implementador de políticas sociales que aduce a la prestación de servicios específicos que benefician a los ciudadanos y a las leyes.

- *Es canalizador, minimizador de las causas que han llevado a esta desensibilización o deshumanización los efectos que pueden dejar la mala interpretación del problema.*
-

- *El sensibilizar al personal médico sobre la necesidad psíquica de una salud humanizada a los pacientes.*
- *Lidera los procesos de motivación de los médicos, en el ámbito educacional, sobre el bienestar integral del paciente.*
- *Organizar talleres de los diferentes grupos de servicios de la institución haciendo énfasis en el proceso de humanización en la atención de los pacientes.*
- *Diseñar formatos o instrumentos los cuales sean aplicados a los pacientes (clientes) para observar la satisfacción o insatisfacción de la atención y que hagan las sugerencias para mejorar el servicio.*
- *Informar y orientar al paciente sobre los derechos y deberes que ha obtenido según la ley en el sector salud y que por lo tanto tienen que hacer respetar.*

La transformación en el área de la salud es un reto para el Trabajador Social porque debe incursionar en unos nuevos parámetros de atención humanizada

los cuales nos conllevarán aproximarnos a una atención con calidez y eficiencia.

Es el Trabajador Social el encargado de renovar el sentido de la humanización de la existencia personal y comunitaria, es imprescindible renovar en profundidad y sentirse capaces de ser auténticos testigos de humanización, en donde se redescubran los valores que existen en ellos; valores personales en la comunidad, valores que se les potencien al haber recibido el carisma a través del servicio del paciente.

CONCLUSION

En este ensayo concluimos que humanizar al sector salud es un reto, ya que es difícil sensibilizar o concientizar las personas que se encuentran en dichas instituciones al llegar a estas personas es como pretender cambiar con bases fundamentales como son las funciones del trabajador social, las leyes y otros argumentos validos, de un momento a otro.

Con estas teorías tratamos de minimizar la problemática como es la deshumanización, para lograr una mejor convivencia humana, donde los valores sean el respeto por el otro y la colaboración y que esta ayuda no se vea en forma interesada, en donde los médicos, enfermeras instituciones que presentan el servicio tengan el interés de ayudar a superar la crisis emocional que trae como consecuencia el desequilibrio o enfermedad de la persona.

El Estado ha creado unas leyes, los cuales necesita de unos mecanismos de protección más eficaces para brindarle al individuo (paciente) un bienestar saludable.

Por eso y por muchas razones más, es importante despertar al sector salud de ese sueño de deshumanización y traer la humanización a su realidad dentro del cual se encuentra inmerso, sosteniendo lo anterior, pensando que humanizar así en sentido estricto, humanar, hacer humano, en donde humanizarse es hacerse hombre una realidad que no era.

FALTA MUCHO POR APRENDER Y TODO POR HACER.

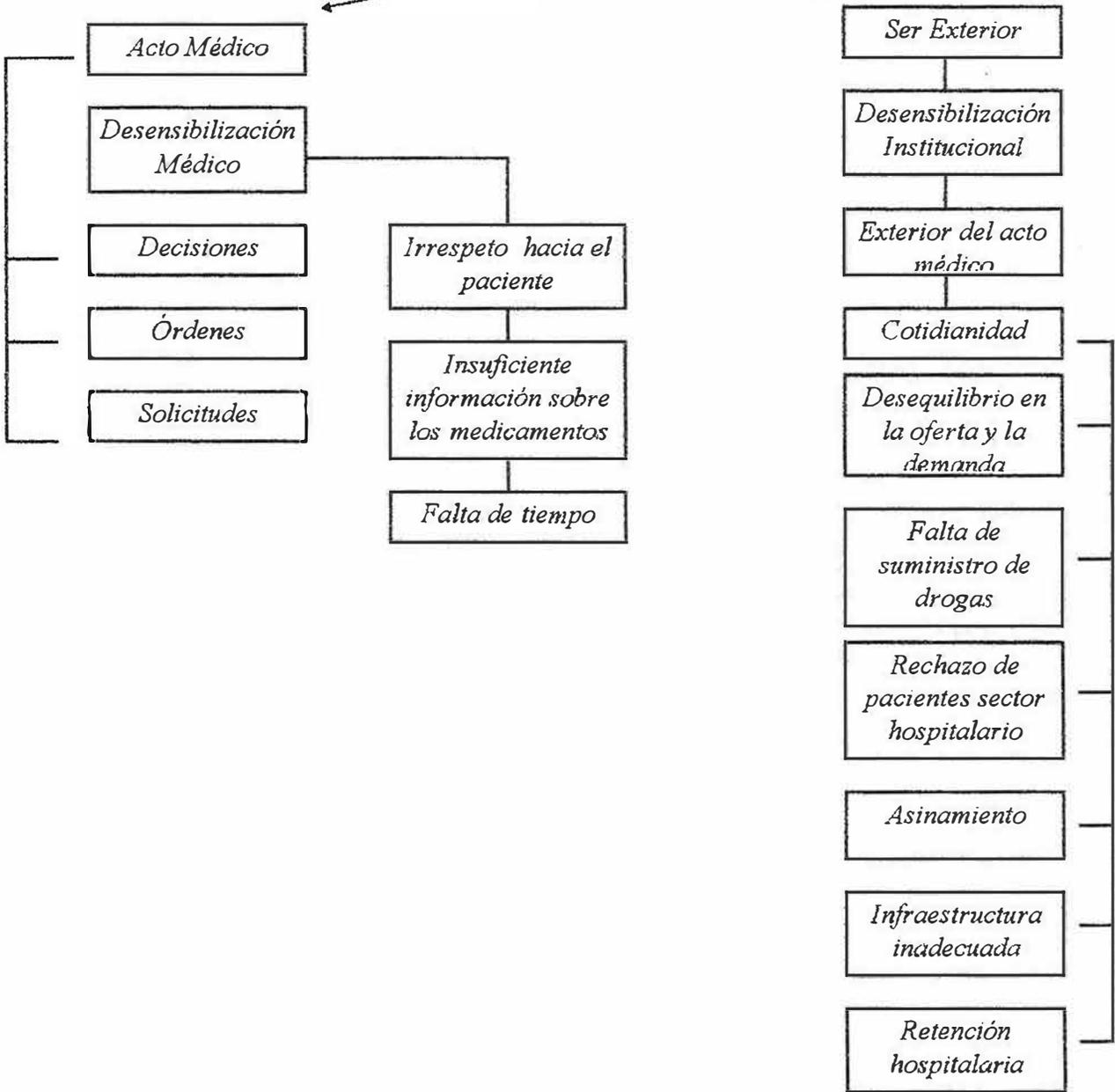
ANEXOS

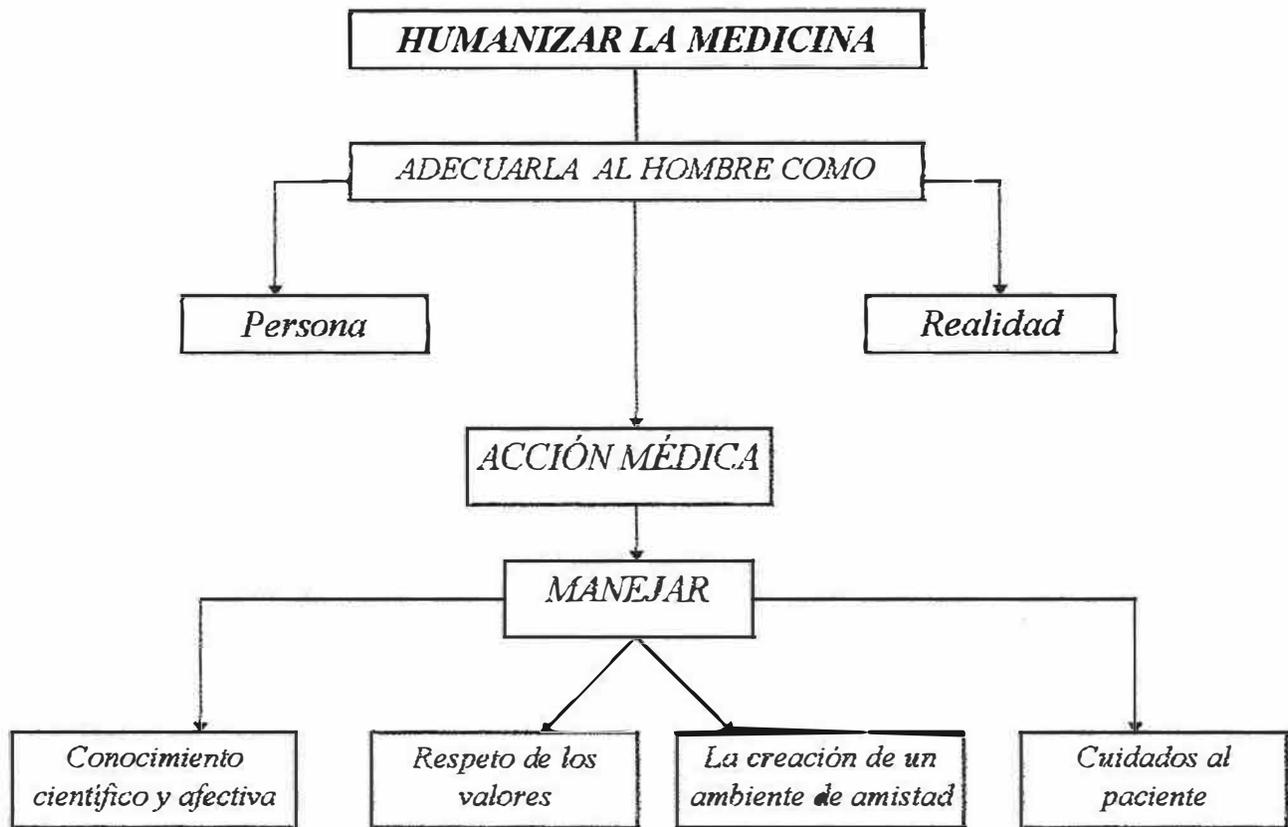
SALUD Y HUMANIZACIÓN

SALUD

DESHUMANIZACIÓN

Conducta o procedimiento atentorio de las dimensiones humanas





BIBLIOGRAFIA

- *GUEVEDO LEAL; MENDOZA VEGA; PLATA RUEDA, Hacia una Medicina más humana, Edit. Medicina Panamericana, Primera edición 1997. Bogotá - Colombia.*
 - *BERNAL, Roberto Etal. Salud Familiar, Primera Edición CPU. Santiago de Chile 1986.*
 - *ALDANA, Luis María. Salud y Vida Iglesia y Salud Humana. Ediciones Angular Ltda. Santafé de Bogotá Selare No. 42 Marzo 1990.*
-