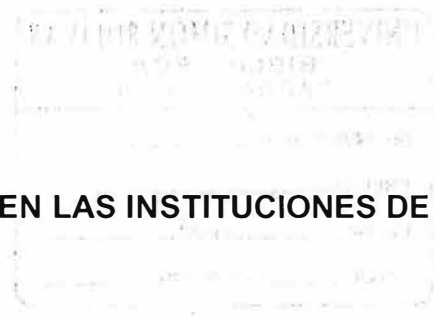


**IMPORTANCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DE
SALUD**

**LUISA BARRAGAN VILLA
RAFAEL DE LA ROSA DIAZ
LINA ROPERO TORRADO
BRENDA TEJEDA HOLGUIN
SANDRA THERAN PEREZ
OSIRIS THERAN CHAPARRO**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLÍVAR
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EN SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
BARRANQUILLA
2007**

**IMPORTANCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DE
SALUD**



**LUISA BARRAGAN VILLA
RAFAEL DE LA ROSA DIAZ
LINA ROPERO TORRADO
BRENDA TEJEDA HOLGUIN
SANDRA TERAN PEREZ
OSIRIS TERAN CHAPARRO**

**Informe Final de Investigación valido como requisito para optar al
Titulo de Especialista
En Gerencia de Salud y Seguridad Social**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLÍVAR
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EN SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
BARRANQUILLA
2007**

CONTENIDO

	Pag
INTRODUCCION	
1. EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA SALUD	1
1.1 EL CONCEPTO DE SALUD	5
1.2 DEFINICION DEL TRABAJO SOCIAL EN SALUD	10
1.3 ROLES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SALUD	14
1.3.1 CONSULTOR ASESOR ORIENTADOR	14
1.3.2. PROVEEDOR DE SERVICIOS	15
1.3.3 INFORMADOR	15
1.3.4 GESTOR	15
1.3.5 INVESTIGADOR	16
1.3.6 PLANIFICADOR	16
1.3.7 ADMINISTRADOR	16
1.3.8 EJECUTOR DE PROGRAMAS PROYECTOS Y /O ACTIVIDADES	17
1.3.9 EVALUADOR	17
1.3.10 REFORMADOR DE LAS INSTITUCIONES	17
1.3.11 IDENTIFICADOR DE SITUACIONES	18
1.3.12 EDUCADOR SOCIAL INFORMAL	18
1.3.13 ANIMADOR- FACILITADOR- MOVILIZADOR – CONCIENTIZADOR	18
1.4 EL TRABAJADOR SOCIAL EN HOSPITALIZACION Y URGENCIAS	19
1.4.1 PACIENTES EN SALA DE TRANSITO	20
1.4.2 MANEJO DE PACIENTE ABANDONADO	21
2. APORTES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA SALUD	23
2.1 SOCIABLE	24
2.1.1 PERSEVERANTE	24

2.1.2 BONDADOSO	25
2.1.3 SOÑADORES	25
2.1.4 TRABAJADORES	25
2.1.5 RETOS DEL TRABAJADOR SOCIAL	25
2.2 LOGROS	26
2.3 DIFICULTADES	26
2.4 BREVE REFERENCIA HISTORICA DEL TRABAJO SOCIAL EN SALUD	26
3. CONCLUSION	27
BIBLIOGRAFIA	29
ANEXOS	

INTRODUCCION

El Trabajador Social en salud se ha considerado integrante del equipo multidisciplinario que trabaja en la planeación, organización, ejecución y control de los procesos que a diario se desarrollan para prestar un buen servicio al usuario, porque conoce las carencias y necesidades sociales que inciden en mejorar e identificar los problemas familiares y sociales. El Trabajo Social es una ciencia social que siempre ha querido el bienestar de la humanidad brindándole lo mejor. En el campo de la salud a este profesional se le ha permitido atender las necesidades mas sentidas y recuperar la confianza de nuestros clientes externos realizando la tarea de intermediario o intercesor entre usuario e institución en búsqueda de una solución rápida y eficaz.

En los servicios de salud y atención hospitalaria el departamento de Trabajo Social ha sido y es, una de las de mayor y más antigua implementación.

Concretamente en América Latina el Trabajador Social es un profesional muy competente cuyo objetivo suele enriquecer y mejorar el desarrollo individual y de grupo. Estos profesionales están en capacidad de desempeñarse en el área de atención integral. La calidad de la atención en salud es, sin lugar a dudas, una de las mayores preocupaciones de quienes tienen la responsabilidad de la prestación de servicios. El Trabajador Social es de gran apoyo en las instituciones de salud por su capacidad para detectar a través de los usuarios cuales son las debilidades ha superar en la institución.

La meta del Trabajador Social consiste en lograr que mejoren los resultados en la atención de los usuarios y su participación activa en las instituciones de salud.

Las instituciones de salud publicas o privadas cada día han ido dejando en segundo plano la labor tan importante de este profesional, rezagándolo a desempeñar funciones completamente diferentes para lo cual fue creada esta bonita carrera. Cuando se hace mención al sector privado se tiene la mentalidad que por ser personas dotadas de gran calidad humana, pueden incluso llevar a la quiebra a una clínica sin saber que parte del fortalecimiento ético y la buena imagen de las clínicas también está en la buena labor que estos profesionales realizan, sobre todo, logrando que cada paciente, usuario o cliente como hoy en día se denomina quede satisfecho.

El sector privado no ha sabido aprovechar a estos profesionales, sin embargo nunca es tarde para replantear o rescatar la importancia de esta profesión; estas personas tienen una capacidad impresionante para solucionar situaciones criticas y para dirigir proyectos importantes por la misión y visión que a diario les toca enfrentar y pueden mirar mas allá de lo que otras personas podrían observar, porque poseen una perspectiva que va mas allá de la situación de cada usuario. En el sector publico estos profesionales solucionan todo sin darle las herramientas necesarias para cumplir con los propósitos, dejando en entre dicho su buen nombre cuando el usuario no queda satisfecho.

Son muchos los detalles que han hecho que cada día esta profesión en las instituciones de salud sea menos contratada.

Se plantea todo esto por que se sabe que existe capacidad de trabajar en cualquier equipo llegando a fortalecer y mejorar cada día la atención a estos seres humanos que hoy pueden ser particulares pero mañana pueden ser nuestros familiares.

De igual forma se tiene la certeza de hacer que las instituciones de salud sean cada día mucho mejor desde la estancia del paciente y sus familiares hasta el momento de su salida, sean atendidos con el respeto y la responsabilidad que lo amerita que queden satisfechos que quisieran incluso hasta enfermarse nuevamente para ser atendidos este equipo de profesionales que al fin de cuentas lo que quieren es solo esto dejar satisfechos a todos los seres humanos que presenten problemas de salud o personales, por su calidez y diplomacia como enfrentar las diferentes situaciones presentadas la serenidad que las caracteriza para escuchar quejas ,ofensa e insultos son seres humanos capacitados a enfrentar situaciones difícil.

El trabajador social tiene como meta demostrar su gran desempeño en las instituciones de salud y recuperar la confianza de todo el equipo de trabajo con honestidad, sencillez y ganas.

Con el paso de los años .los cambios que ha sufrido la profesión del Trabajo Social han sido favorable con una justa mirada a la intervención en las IPS nos da autoridad para continuar interviniendo en el momento actual , hay que reconocer que solucionar y dar posibles soluciones a problemas ajenos no es fácil y para esta función se identifica el trabajador social su calidez y diplomacia de intermediario entre la institución y el usuario le permite obtener mas clientes a las instituciones de salud , haciendo claridad que el trabajo social en el sector privado es totalmente diferente la mentalidad en cuanto a lo relacionado con descuentos y exoneraciones al momento de explicarle esto a nuestro usuario no crear en ello desconfianza hacia nosotros hay que educar que no solo el trabajador social es aquel que tu identificas para un descuento, pues no, es la persona que te orienta, te motiva y siempre esta en el momento preciso.

En concordancia con los cambios que se están dando en Colombia y en el mundo, el Trabajador Social se ha visto en la necesidad de modernizarse y concebirse de manera integral, de tal forma que a partir de la participación de todos los actores sociales y de compromisos comunes, se contribuya a mejorar las condiciones de vida de nuestra sociedad nuestra meta es resaltar la gran importancia que tiene el Trabajador Social en las instituciones de salud.

El estudio es de tipo descriptivo y en el se muestran las características más sobresalientes del Trabajador Social

Como fuentes secundarias, se tomo información a través del portal de la clínica general del norte es una institución que si contrata este profesional actualmente trabajan con la organización mas de 20 Trabajadoras Sociales en área administrativa hospitalización, urgencia, prevención y promoción, atención al cliente.

1. TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA SALUD

El Trabajador Social es de gran apoyo en las instituciones de salud es la imagen calida y diplomática que permite solucionar cualquier situación presentada.

El trabajo social es una labor profesional de gran importancia en las instituciones de salud por las diferentes acciones desarrolladas a través de programas integrados que permitan el mejoramiento continuo del proceso de atención al usuario y nunca de acciones aisladas siempre encaminadas al buen funcionamiento del servicio.

Es importante que el Trabajador Social desde las demás profesiones con vínculos estrechos con la salud, actuemos sobre la premisa de que la naturaleza social de la enfermedad no se verifica en el caso clínico, sino en el modo característico de enfermar y morir de las grupos humanos.

El Trabajo Social, es una carrera de las ciencias sociales y uno de sus campos de intervención es la salud. El Trabajador Social en el área de la salud, es el profesional del equipo multidisciplinario que conoce las carencias y necesidades sociales que inciden en el proceso salud-enfermedad, identifica las redes familiares y sociales, y promueve la utilización de los recursos disponibles, a través de acciones de investigación, planeación y programación, educación social, promoción, prevención, asesoría social y evaluación, orientadas a la recuperación de la salud y a la participación de individuos, grupos y comunidades, en las instituciones del 1º, 2º, y 3er. nivel de atención.

La participación del Trabajador Social en el campo de la salud, se ubica claramente en el contexto de la prestación de servicios y se traduce en la atención

directa a la población a través de las Instituciones del Sector Salud, fortaleciéndose en los Programas de Acción,

Los programas de acción que se derivan de estas estrategias, tienen que ver con la Promoción para la Salud y la Participación Social como parte sustantiva del logro de sus metas. de trabajo social, en su intervención con el equipo de salud, es coadyuvante para el logro del impacto en la salud de la población, y es considerado por la formación social y habilidades para analizar la problemática de salud con un enfoque integral, su interrelación con la población demandante de los servicios y con el equipo de salud así como en el desarrollo de metodología de las ciencias sociales; todo lo cual le permite conocer e interpretar las necesidades relacionadas con la salud, e implementar acciones para promover la Participación, organización y capacitación de la población en la búsqueda de soluciones a esos problemas detectados. Y así mejorar su nivel y condición de vida.

El Trabajo Social en los servicios de salud publica y atención hospitalaria básicamente sus funciones son de reinserción de enfermos, atención de la problemática social detectada en los centros sanitarios y sobre todo la educación sanitaria salud publica dentro de los programas de atención primaria donde se desarrolla una función básicamente preventiva. Generalmente han existido una serie de programa o servicio de salud en los que han participado mas activamente los Trabajadores Sociales estos son:

- Atención primaria (planificación familiar, preparación al parto, salud materno-infantil.
- Asistencia hospitalaria y ambulatoria (dispensario)
- Rehabilitación de disminuidos temporales y crónicos
- Reinserción social de ex –enfermos

- Campañas de educación sanitarias
- Psiquiatría y salud mental
- Medicina y salud comunitaria(saneamiento ambiental,

1.1. CONCEPTO DE SALUD

La salud es una condición del ser humano inherente a su desarrollo biológico, psicológico y social, que no puede desentenderse ni desconocer su relevancia, para el mantenimiento del bienestar individual y colectivo.

La Organización Mundial de la Salud (OMS.), define a la salud como, el estado de completo bienestar físico, psíquico y social y no solo la ausencia de enfermedades o acciones.

Históricamente el concepto de salud ha evolucionado paralelamente con los modelos socioculturales, políticos y económicos establecidos en diferentes contextos.

Las concepciones acerca de la salud vienen desde ser considerada como oposición a la enfermedad (o ausencia d ella), hasta en la actualidad como desarrollo personal y social.

Estado en que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones condiciones física en que se encuentra un organismo en un momento determinado.

Hasta finales del siglo XIX nadie entendía por salud otra cosa que la ausencia de enfermedades desde los comienzo del siglo se fue perfilando una noción positiva de la salud considerado como un estado completo de bienestar físico, mental y social y no meramente la ausencia de dolencia o enfermedad según la conocida definición de la ONU (1956)

Cuando hay salud, el Trabajador Social se encarga de la prevención, para que no caiga enfermo, a través de la educación, planificación, animación y por otro lado promoción de hábitos saludables y por último llevar a cabo labores de protección de la salud.

En el caso de pérdida de salud como trabajadores sociales, dan información, motivación y la mediación para conseguirles los medios que necesitan para recuperar la salud.

1.2. DEFICION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SALUD

El Trabajador Social es una actividad profesional cuyo objetivo suele ser enriquecer y mejorar el desarrollo individual y de grupo.

Este ha sido uno de los sectores de mayor y más antigua implantación del servicio social. Concretamente, en América latina, ha sido –y en algunos países sigue siendo- el que ocupa mayor número de trabajadores y asistentes sociales.

Básicamente sus funciones son reinserción de enfermos, atención a los problemática sociales detectadas en los centros sanitarios y, sobre todo, la educación sanitaria y el trabajo preventivo dentro de los programas de atención primaria en el ámbito de salud publica.

Dependiendo del tipo de institución donde se desarrolle el servicio social en salud, predomina el trabajo mas individualizado (hospitales), grupal (ambulatorios y centros de salud, dispensarios, etc.).

Generalmente han existido una serie de programas o servicios de salud en los que han participado más activamente los trabajadores sociales, estos son:

- Atención primaria (planificación familiar, preparación al parto, salud materno-infantil, salud escolar, salud del anciano, etc.).
- Asistencias hospitalarias y ambulatorias (dispensarios)¹.
- Rehabilitación de disminuidos temporales y crónicos (físicos, psíquicos sensoriales).
- Reinserción social de ex-enfermos.

¹ EZEQUIEL ANDER-EGG diccionario de trabajo social P 412

- Campañas de educación sanitaria
- Psiquiatría y salud mental (ver servicio social psiquiátrico).
- Medicina y salud comunitaria (saneamiento ambiental, inmunizaciones, protección del medio, promoción de la salud, etc.).

En la Reunión General celebrada en Montreal, en julio de 2000, la FITS adoptó la nueva definición de trabajo social. Recientemente, la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) también adoptó esta definición:

"La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social."¹ Esta definición sustituye a la publicada en 1982, la cual, aunque acertada, no abarcaba la diversidad de trabajo social en el contexto internacional. Como ya he señalado, el trabajo social tiene diferentes matices en todo el mundo. Era necesario que la definición abarcara esta diversidad sin perder la esencia de su significado. Con la definición aparece una hoja de comentario que expone en mayor detalle los elementos más importantes.

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevenir las disfunciones. El trabajo social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El trabajo social es un sistema de valores, teoría y práctica

interrelacionados.

El trabajo social surge de los ideales humanitarios y democráticos, y sus valores se basan en el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de todas las personas. Desde sus comienzos hace más de un siglo, la práctica de trabajo social se ha centrado en hacer frente a las necesidades humanas y desarrollar el potencial humano. Los derechos humanos y la justicia social constituyen la motivación y la justificación de la acción del trabajo social. En solidaridad con quienes están en desventaja, la profesión lucha por mitigar la pobreza y liberar a los vulnerables, excluidos y oprimidos, para promover su inclusión social. Los valores del trabajo social están expresados en los códigos de ética profesional nacionales e internacionales.

El trabajo social basa su metodología en un conjunto sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados de la investigación y de la evaluación práctica, incluyendo el conocimiento sus contextos locales e indígenas. Reconoce la complejidad de las interacciones entre los seres humanos y su entorno, así como la posibilidad de que las personas, por un lado, se vean afectadas por todo lo que influye sobre ellas y, por otro, modifiquen estas influencias, incluyendo los factores biopsicosociales. La profesión de trabajo social recurre a teorías acerca del desarrollo y comportamiento humano, así como acerca de los sistemas sociales, para analizar las situaciones complejas y facilitar los cambios personales.

El trabajo social se enfrenta a las barreras, desigualdades e injusticias existentes en la sociedad. Responde a las crisis y emergencias, así como a los problemas personales y sociales de la vida diaria. Utiliza una variedad de experiencias, técnicas y actividades consecuentes con su centro de atención holístico en las personas y sus entornos. Las intervenciones del trabajo social abarcan desde los procesos psicosociales que se centran fundamentalmente en el individuo, hasta la

participación en la política, la planificación y el desarrollo sociales. Las intervenciones incluyen el asesoramiento, el trabajo social de casos, el trabajo social con grupos, el trabajo de pedagogía social y el tratamiento y terapia familiar, así como los esfuerzos para ayudar a las personas a obtener servicios y recursos en la comunidad. También incluyen la dirección de organismos, la organización comunitaria y la participación en la acción sociopolítica para influir en la política social y en el desarrollo económico. El centro de atención holístico del trabajo social es universal; pero las prioridades de la práctica del trabajo social variarán de un país a otro, y con el tiempo, en dependencia de las circunstancias culturales, históricas y socioeconómicas².

² Op Cit Congreso Internacional de Trabajadores Sociales. Santiago de Cuba, Cuba 24 al 29 de septiembre 2001

1.3. ROLES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Con el término rol se designa sociológicamente el comportamiento que, en una sociedad dada, debe esperarse de un individuo. En un sentido mas restringido se habla de roles profesionales haciendo referencia aquellos que ejercen una determinada profesión.

Vamos a hacer un listado de roles profesionales sin que el orden en que son presentados signifique importancia relativa de unos respecto de los otros.

1.3.1 CONSULTOR –ASESOR-ORIENTADOR Asesorar individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permiten satisfacer necesidades sociales básicas (alimentación, vivienda, salud, educación y recreación).

- Orienta a las personas para organizar sus actividades con miras a la consecución de determinados objetivos.
- Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner los individuos y grupos en contacto con ellos³.

³ Op Cit. Pág 386

- Hace posible que los individuos y organizaciones de base, conozcan los procedimientos y estrategias que le permiten utilizar los servicios sociales existentes.

1.3.2. PROVEEDOR DE SERVICIOS: Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente las que están en situaciones de emergencia o de marginación social; esta ayuda puede significar:

- Solucionar el problema
- Generar conductas que sirvan para que el sujeto demanda la ayuda, resuelva el problema por si mismo.

Presta servicios sociales específicos que benefician a los ciudadanos; estos servicios pueden ser:

- Generales o polivalentes (destinados a la población en general)
- Sectoriales (dirigidos a grupos, colectivos o sectores que tiene una problemática social específica).

1.3.3. INFORMADOR: Informa y canaliza cuando es necesario

- Informa sobre los servicios que ofrece con el fin de hacerlos accesibles al mayor número posible de personas y fomentar la participación de las gente en la formulación de los programas⁴.

1.3.4. GESTOR: Esta tarea de gestor la realiza como intermediario entre los usuarios y las instituciones:

⁴ Op Cit. EGG P 387

- Relaciona al individuo, familia, grupos u organización con las instituciones que prestan los servicios que necesitan.
- Asegura que efectivamente obtengan los servicios en la institución mas apropiada a su necesidad.

1.3.5. INVESTIGADOR: Diseña y realiza investigaciones aplicada, recopilando y analizando datos para diagnosticar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal.

- Estudia y analiza la situación de personas o grupos afectados, sin necesidad de recurrir a procedimientos de investigación excesivamente formalizados, con el fin de establecer la naturaleza y magnitud de los problemas y necesidades.

1.3.6. PLANIFICADOR: Ayuda a los individuos de un grupo, organización o colectividad a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas o promover el bienestar social o mejoramiento de la calidad de vida⁵.

- Planifica las actividades.
- Programa sus propias actividades.
- Elabora proyectos específicos.

1.3.7. ADMINISTRADOR: Lleva a cabo las actividades administrativas directamente relacionadas con sus tareas específicas.

⁵ Op Cit. P 388

- Planifica dirige y controla el sistema de organización de sus actividades.

1.3.8. EJECUTOR DE PROGRAMAS PROYECTOS Y /O ACTIVIDADES: Cuando el trabajador social realiza una actividad, esta puede ser:

- Parte de un programa o proyecto
- Actividades y tareas programadas en unos servicios o proyecto específicos que son propia.

1.3.9 .EVALUADOR: Controla y valora, en función de la continuidad de un servicio y su mantenimiento

- Las actividades propias.
- Las actividades y funcionamientos de la institución en donde trabaja.
- Los programas en que interviene de manera directa e indirecta.

1.3.10. REFORMADOR DE LAS INSTITUCIONES: Realizando su tarea de intermediario o intercesor entre usuarios e institución:

- Valora las creencias cualitativas y cuantitativas de los servicios sociales, con el fin de mejorarlos y reorganizar los, y en algunos casos, para crear los que fuesen precisos.
- Sugiere reformas en la organización y funcionamiento de los servicios sociales para que estos sean los más eficaces y útiles posibles a los usuarios⁶.

⁶ Op Cit.P 389

1.3.11. IDENTIFICADOR DE SITUACIONES: Busca e identifica situaciones individuales o colectivas que, dentro de su ámbito de actuación, se encuentre en litigio con una situación humana aceptables.

- Identifica recursos que puedan:
- Ser de ayuda a individuos o grupos en situaciones problemas o necesidad.
- Tener una iniciativa positiva en el proceso de solución o transformación de una situación problemas la satisfacción de una necesidad.

1.3.12. EDUCADOR SOCIAL INFORMAL: Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades a fin de que pueda resolver sus problemas; se trata de ofrecer ayuda a las personas para a que se puedan ayudarse a si mismo.

- Es un catalizador de los procesos de cambio, usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables que contribuyan a generar una participación activa de los individuos, grupos o comunidades en el mejoramiento de sus condiciones de vida.
- Procura los medios para que las personas y las instituciones asimilen constructivamente los cambios que se derivan de la evolución de la sociedad⁷.

1.3.13. ANIMADOR- FACILITADOR- MOVILIZADOR –CONCIENTIZADOR: Realiza estas tareas: Facilitando el acceso a ámbitos de participación social.

- Formando la creación de grupos y organizaciones

⁷ Ibid

El jefe de central de autorizaciones (admisión) Es responsable de participar activamente en las reuniones diarias de plantación y priorización de actividades de trabajo social, notificar oportunamente la inconsistencia administrativa y/o dificultades generada durante la admisión de paciente al servicio de hospitalización

1.4.1 PACIENTES EN SALA DE TRANSITO

Establecer un procedimiento para el manejo de los pacientes dados de altas que no tienen acompañante al momento de efectuarse la salida.

Son responsables la enfermeras jefes organizar los tramites respectivos para la salida de los pacientes dados de alta, de acuerdo a los procedimientos establecido por la institución.

El camillero es responsable de trasladar al paciente desde su habitación hasta la sala transito entregando a la auxiliar de enfermería con lo documentos que soportan la salida del paciente.

Trabajo Social es responsable de notificar a los familiares del paciente cuando se presenten inconsistencias administrativas y estar atenta que la salida sea antes de las 6: PM.

La auxiliar de enfermería es responsable de recibir al paciente, diligenciar la información en el libro.

1.4.2 MANEJO DE PACIENTE ABANDONADO

Paciente abandonado es aquel paciente de urgencia, hospitalización o unidades críticas que durante su estancia en la institución no recibe ningún tipo de visita y por su edad, patología o capacidad económica, no puede valerse por sí mismo

El proceso inicia cuando cualquier persona de equipo asistencial detecta que el paciente ha sido abandonado esto lo puede determinar por la ausencia de las visitas de su familiares. En ese momento se le notifica a trabajo social y desde ese instante hay que llamar a los familiares y registrar un documento que especifique de la siguiente forma para que quede constancia del seguimiento del caso la Trabajadora Social y la Enfermera Jefe deben registrar la hora de llamada nombre de la persona con la que se hablo y el parentesco

SERVICIO	URGENCIAS	HOSPITALIZACION	UNIDADES CRÍTICAS
FRECUENCIA LLAMADA	CADA HORA Y MEDIA	UNA VEZ AL DIA	UNA VEZ AL DIA
PLAZO LIMITE	6 HORAS	2 DIAS	2 DIAS

Cuando ninguna de las situaciones anteriores haya sido viables, la Trabajadora Social debe previo tramite de la salida administrativa del paciente, reportar el caso ante el ente gubernamental correspondiente, dependiendo de la edad del usuario. Para niños menores de edad se le informa al ICBF y para mayores de edad se le informa ala defensoria del pueblo también debe realizar la entrega del usuario una vez el ente correspondiente haya venido a recogerlo.

Todo el seguimiento que la trabajadora social realice para dar solución al caso del paciente abandonado. Al culminar la situación la trabajadora social anexara este registro a la historia clínica y archivara una copia⁸.

⁸ PORTAL CLINICA GENERAL DEL NORTE AGOSTO 2006

2. APORTES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA SALUD

Una justa mirada de la intervención de trabajo social en la prestación de servicios de salud, no puede dejar a un lado el hecho histórico para la profesión de ser una de las disciplinas de las ciencias sociales que mayoritariamente ha estado presente en la oferta de los mismo, lo cual nos da una autoridad y seguridad para continuar interviniendo en el momento actual.

La intervención del trabajador social en salud está comprometida con el cambio y el desarrollo social, son competitivos, con mayor liderazgo, creativos, recursivos con una capacidad en la toma de decisiones.

En salud el trabajador social se desempeña en importantes áreas:

- Atención primaria (Planificación familiar, preparación al parto, salud materno infantil, salud escolar, salud del anciano etc.)
- Asistencia hospitalaria y ambulatoria (dispensario)
- Rehabilitación de disminuidos temporales y crónicos (físicos, psíquicos y sensoriales)
- Reinserción social de ex –enfermos
- Campañas de educación sanitarias
- psiquiatría y salud mental
- Medicina y salud comunitaria (saneamiento ambiental, promoción de la salud, inmunizaciones
- El trabajador social, tengan calidad técnica, humana e interpersonal con conocimiento de la problemática social, relacionada al proceso salud-enfermedad; coadyuvando a la atención integral y a la satisfacción de las

expectativas en salud de la población. Con habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes que le permitan cubrir un nuevo rol a través de las siguientes características:

2.1 SOCIABLE

Como nuestro nombre lo dice somos personas naturalmente inclinadas al buen trato y las buenas relaciones con las demás personas, con el fin de llegar al fondo de cualquier situación difícil que se pudiera presentar y de esa forma lograr nuestro objetivo que no es mas que prestarle toda la ayuda a quien lo necesite.

2.1.1 PERSEVERANTE

Será aquella que conociendo la realidad social en la que labora, se moviliza y busca tenazmente nuevas formas de desarrollo profesional, pero al mismo tiempo, las trabajadoras sociales por el solo hecho de estar en contacto con la sociedad entienden, manejan y aplican la política, con el fin de facilitar la obtención de recursos, a través del autoconocimiento del individuo en la utilización de sus propios recursos y de la comunidad.

Las trabajadoras sociales a través de vincular su conocimiento con la experiencia y su realidad de intervención, propondrá alternativas de solución, que en conjunto consoliden decisiones acertadas.

Las Trabajadoras sociales son profesionales que actúan con equidad, sensatez y anticipación en el diagnóstico y tratamiento de la problemática social.

Las Trabajadoras Sociales abordan los elementos que participan en una problemática, para manejarlos como un todo y no como circunstancias aisladas que impidan dar una nueva solución.

2.1.2 BONDADOSO

Nuestro corazón siempre esta abierto para quien lo necesite, sin importar distinción de raza, credos, situación económica o filiación política somos seres humanos dispuestos a servir a los demás.

2.1.3 SOÑADORES

Sin perder nuestro norte que es servir a la gente mas necesitada, siempre soñamos con tener algún tipo de poder para mejorar nuestra profesión y la situación del país para que las instituciones de salud tengan los recursos y los equipos que requieran.

2.1.4 TRABAJADORES

Con mucha dedicación cada vez que se comienza una labor debemos terminarla con prontitud y eficacia no dejando escapar detalles.

2.1.5 RETOS DEL TRABAJADOR SOCIAL

Llegar a presidir una secretaria de salud a nivel municipal o distrital, departamental o un ministerio a nivel nacional para abrir el espacio a la profesión en el campo de la salud

2.2 LOGROS

Se ha logrado ganar algún espacio en clínicas, hospitales y otros campos administrativos relacionados con la salud.

En la clínica general del norte se ha logrado mantener nuestra profesión en un nivel bastante aceptable propendiendo por el mejoramiento continuo

2.3 DIFICULTADES

El país esta atravesando por una situación bastante difícil socioeconómicamente Lo que conlleva que las clínicas, hospitales entidades de salud en general tiendan a reducir cada día mas la mano de obra lo que hace que nuestra profesión debe estar en evolución continua para poder enfrentar cualquier situación adversa que pudiera presentarse, y para poder sacar adelante todos los proyectos, metas y objetivos que nos hemos propuesto.

2.4 BREVE REFERENCIA HISTORICA DEL TRABAJO SOCIAL EN SALUD

El Trabajo Social en las instituciones del sector salud, tienen su origen como parte del grupo de carreras afines de la salud, mismas que inicia en la década de los 80 (La formación la capacitación y desarrollo de recursos humanos en la secretaria de salud 1988-1994. SSA México. 1994), y para su aplicación se retomó lo normado para las carreras de salud, como son medicina, enfermería y odontología, habiéndose realizado de manera poco sistematizada.

En el año 1975 fue un momento determinante en la consolidación de la presencia de la profesión para el sector salud; y la ley 10 de 1990 que marca cambios fundamentales en la organización y gestión del sector .

3. CONCLUSION

El Trabajador Social es un profesional cuyo objetivo suele ser enriquecer y mejorar el desarrollo individual y de grupo.

Toda institución de salud debe por lo menos tener una trabajadora social y así dar a conocer nuestra profesión y el buen desempeño.

La intervención del Trabajador Social en salud está comprometida con el cambio y el desarrollo social, son competitivos, con mayor liderazgo, creativos, recursivos con una capacidad en la toma de decisiones.

La meta del Trabajador Social consiste en lograr que en todas las instituciones de salud contraten este profesional para desempeñar sus funciones por que hacen parte del equipo multiprofesional.

Muchos de los problemas del pasado siglo estarán presentes aún en este siglo, y eso no es sorprendente. Desde que se creó el trabajo social, hemos tratado de solucionar problemas relacionados con la pobreza, la salud precaria, el acceso a la educación y las consecuencias de la guerra y de los desastres. Aspectos de los últimos años del siglo XX, como la globalización, la repercusión de los refugiados de guerra o de hambruna, los efectos de la comunicación global, el incremento de la movilidad demográfica y la degradación del medio ambiente, seguirán siendo grandes retos para la comunidad internacional y para los profesionales del trabajo social.

En nuestra práctica diaria, dondequiera que trabajemos, la definición de trabajo social debe guiar nuestras ideas actuales y futuras. Como señalé al inicio de esta presentación, somos una profesión formada que actúa en un contexto. Durante el

pasado siglo, el mundo fue testigo de cambios significativos y, sin duda alguna, lo será otra vez. Esto nos impone una renovación continua de nuestro trabajo y de nuestra educación. Para ese proceso, la definición es fundamental. Somos una profesión dinámica que requiere de una descripción contemporánea. Trataremos de revisar formalmente la definición cada cuatro años. Teniendo en cuenta esto, los exhortos a ser parte del pensamiento analítico que, estoy segura, continuará perfeccionando las bases de nuestra profesión.

El Trabajador Social debe estar preparado en relación a las nuevas normas que tienen que ver con las personas con limitaciones o necesidades educativas especiales. Conocer los procedimientos para la venta de servicio .saber formular proyectos y el respectivo seguimiento. Mantenerse actualizado lo mas importante conservar su espíritu creativo, investigativo, critico y comprometerse con el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas.

BIBLIOGRAFIA

- Ezequiel Ander-EGG Que es el Trabajo Social
- Ezequiel Ander-EGG Diccionario de Trabajo Social
- Visión y Prospectiva del Desarrollo Social 8 Congreso de Trabajo Social
- Revista de Trabajo Social y Servicios Sociales (1997)
- El Trabajador Social en Salud Hoy: Retos y Estrategias (1994)
- www.voluntariado.net
- www.unv.org/
- Portal Clínica General del Norte 2006
- TORRES JORGE, Trabajo Social

ANEXOS



**ORGANIZACIÓN
CLÍNICA GENERAL DEL NORTE**
Un compromiso con la Vida
**PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA
(PAD)**

BARRANQUILLA, _____ de 200__

SEÑOR (A): _____

Es un placer para la Organización Clínica General del Norte y nosotros su grupo medico y paramédico, darles la bienvenida al Programa De Atención Domiciliaría.

El objetivo principal de este programa es dar atención médica y paramédica a las patologías crónicas y/o agudas que usted presente, en el medio ambiente más seguro y acogedor que pueda tener, su hogar.

Contamos con un equipo multidisciplinario que consta de médicos, enfermeras y fisioterapeutas que con la más alta calidad humana y científica, llevaran hasta sus casas los servicios que una entidad prestadora de servicios de salud otorga.

Se prestan dos tipos de servicios: el primero es el de Alta Temprana Hospitalaria, donde habiendo sido estudiado y tratado intra-hospitalariamente, su recuperación permite, con los servicios médicos y paramédicos necesarios, culminar el tratamiento de la enfermedad en la comodidad de su casa.

El segundo, con las mismas bases de calidad de atención, permite que aquellos pacientes que presenten patologías *crónicas invalidantes* puedan ser tratados por el equipo ya detallado, sin la dificultad que significa para paciente y familiares el salir de sus casas.

Esperamos satisfacer sus expectativas, en cuanto al servicio prestado. Si desean ampliar la información no duden en comunicarse a los teléfonos: 3606099-3601210-3601523, EXT 105 con Trabajo Social.

Atentamente,

TRABAJADORA SOCIAL

Recibí: _____

Nuestros mejores deseos estén con ustedes.



ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DEL NORTE

RONDA DIARIA POR TRABAJO SOCIAL HOSPITALIZACIÓN

Fecha: _____ Trabajadora Social: _____ Servicio: _____

FEHA DE INGRESO	NOMBRE DEL PACIENTE	EPS	C	B	HAB	NOMBRE FAMILIAR CONTACTO	OBSERVACIONES



ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DELNORTE

CONTROL DE ATENCIÓN POR TRABAJO SOCIAL
EN SALA DE OBSERVACIÓN

TRABAJADORA SOCIAL: _____

FECHA: _____

NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA INGRESO	CAMA Nº	EMPRESA	T - B	COPAGOS	NOMBRE FAMILIAR CONTACTO	HOSP - AMB	FECHA EGRESO	OBSERVACIONES

F - TSOC -001 - 04



	ORGANIZACIÓN CLINICA GENERAL DEL NORTE	ENTREGA DE TURNOS
---	---	--------------------------

	ORGANIZACIÓN CLINICA GENERAL DEL NORTE	ENTREGA DE TURNOS
---	---	--------------------------

[illegible]