

**GESTIÓN DE DESPACHO DE MATERIALES PARA LA COMPETITIVIDAD EN
UNA EMPRESA DE OBRAS CIVILES: ESTUDIO DE CASO**

PRESENTADO POR:

JESÚS JAVIER ESCORCIA SANCHEZ

**Trabajo de Investigación o Tesis Doctoral como requisito para optar el título
de: ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA E INNOVACIÓN**

Tutor:

JESÚS GARCÍA

RESUMEN

Se proponen acciones estratégicas dirigidas a la optimización competitiva en la gestión de despacho de materiales dentro de la empresa M&E Ingeniería Ltda, haciendo uso de la identificación, tanto del problema como de las posibles alternativas de solución, la determinación de la viabilidad de esas alternativas y la proposición de solución mediante la elaboración de un plan de acción, esto, posterior a la elección de una alternativa principal de solución a la problemática de la compañía que es la gestión del despacho de materiales en obras civiles en la costa atlántica

Palabras clave: Viabilidad, plan de acción, alternativas

ANTECEDENTES

Se identificaron la ineficiencia en la gestión de despacho y suministro oportuno de materiales a los lugares donde se ejecutan las obras civiles.

Una vez identificado el problema, se expuso lo siguiente: precio final de productos superior a los competidores, aumento en costos asociados a la prestación del servicio, incumplimiento en cronograma de actividades y ejecución de proyectos.

OBJETIVOS

Proponer acciones de gestión de despacho de materiales para optimizar la competitividad de la empresa M&E Ingeniería LTDA. Identificando los factores considerados en la determinación del precio final de los productos ofrecidos, descubriendo la estructura de costos asociados a la prestación del servicio y así establecer acciones para la gestión de despacho de materiales que optimicen el cumplimiento en cronograma de actividades y ejecución de proyectos.

MATERIALES Y METODOS

Para identificar las posibles alternativas de solución, se realizaron entrevistas abiertas con los directivos de la empresa y un proceso de observación mediante lista de chequeos. Siendo estas herramientas las que permitieron obtener información relevante y actualizada para proponer las acciones de gestión de despachos.

RESULTADOS

Como resultado se dio un cambio en la disposición de recursos financieros, permitiendo afrontar de una manera estimulante para la competitividad de M&E Ingeniería LTDA, esto, mediante la optimización de procesos y la entrega de mayor valor a sus clientes, al menos, cumpliendo con los tiempos de ejecución de las respectivas obras. Contando con el respaldo técnico, operativo, y ambiental para la generación de estas nuevas alternativas de almacenamiento, ganando una posición en el mercado en nuevos servicios.

CONCLUSIONES

Como conclusión vimos que la evaluación del proveedor, pues es una debilidad presente e impacta en forma específica en la calidad de los materiales e insumos y en los tiempos de entrega rápida de los mismos. A partir de esto se mantuvo el

registro de sus niveles óptimos de inventarios, para adecuar en niveles bajos, los costos relativos propios de la empresa, propiciando el poder ofrecer precios adecuados, de sus productos/servicios sin afectar en forma significativa su margen de utilidad y el nivel de rendimiento de sus productos; y poder continuar con capacidad para atender solicitudes de pedidos, cambios urgentes o imprevistos en las especificaciones de los materiales, insumos y obras.

ABSTRACT

Strategic actions are proposed aimed at competitive optimization in the management of materials dispatch within the company M&E Ingeniería Ltda, making use of the identification, both of the problem and of the possible alternatives of solution, determining the viability of these alternatives and proposing a solution by drawing up an action plan, this, after the choice of a main alternative solution to the company's problem which is the management of the materials dispatch in civil works on the Atlantic coast

Keywords: Viability, action plan, alternatives

BACKGROUND

The inefficiency in the management of the dispatch and timely supply of materials to the sites where the civil works are carried out was identified. Once the problem was identified, the following was stated: higher final product prices than competitors, increased costs associated with the provision of the service, non-compliance with the schedule of activities and project implementation.

OBJECTIVES

To propose actions of management of materials dispatch to optimize the competitiveness of the company M&E Ingeniería LTDA. Identifying the factors considered in determining the final price of the products offered, discovering the cost structure associated with the provision of the service and thus establishing actions

for the management of materials dispatch that optimize compliance with the schedule of activities and project implementation

MATERIALS AND METHODS

In order to identify possible solutions, open interviews were conducted with the company's management and an observation process was carried out using a checklist. These tools were the ones that allowed obtaining relevant and up-to-date information to propose office management actions

RESULTS

As a result there was a change in the availability of financial resources, allowing to face in a stimulating way for the competitiveness of M&E Ingeniería LTDA, this, through the optimization of processes and the delivery of higher value to its customers, at least, complying with the execution times of the respective works. Counting on technical, operational, and environmental support for the generation of these new storage alternatives, gaining a position in the market in new services.

CONCLUSIONS

As a conclusion we saw that the evaluation of the supplier, as it is a weakness present and impacts in specific way on the quality of materials and inputs and in the times of their fast delivery. From this point on, they kept track of their optimal levels of inventories, in order to adjust the relative costs of the company at low levels, enabling them to offer adequate prices, of their products/services without significantly affecting their range of use and the level of performance of their products; and to be able to continue with the ability to meet requests for orders, urgent or unforeseen changes in material specifications, inputs and works .

Referencias bibliográficas

Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización

de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*, 1(1), 55- 78.

Francisco Marcelo, L. (2014). Análisis y propuestas de mejora de sistema de gestión de almacenes de un operador logístico.

GARCIA, J., CAZALLO, A., BARRAGAN, C. E., MERCADO, M., OLARTE, L., & MEZA, V. (2019). Indicadores de Eficacia y Eficiencia en la gestión de procura de materiales en empresas del sector construcción del Departamento del Atlántico, Colombia. *Revista ESPACIOS*, 40(22).

García, J.; Paz, A. & Cantillo, N. (2019). Estrategia y habilidades para la competitividad: caso de pymes del sector construcción en Barranquilla. *Revista Aglala*, 10 (1), 312-339. Krugman, Paul, Martha Olney, y Robin Wells. *Fundamentos de economía*. España: Editorial Reverté, 2008