

Estudio documental sobre influencia de la inteligencia artificial en la psicología

Gabriel Elías Manjarrez Maestre

CC 1.002.153.031

Código estudiantil: 20181993407

Correo institucional: gabriel.manjarres@unisimonbolivar.edu.co

Daniela Morales

CC 1.001.850.965

Código estudiantil: 20181992296

Correo institucional: daniela.morales@unisimonbolivar.edu.co

Trabajo de Investigación del Programa **Psicología**

Tutor:

Guadalupe Margarita Cardeño Sanmiguel

Antecedentes:

En el presente apartado, se procede a exponer los antecedentes en materia investigativa que dan sustento a los argumentos utilizados en el desarrollo de la investigación, mediante el abordaje de publicaciones académicas a modo de tesis, libros, artículos, entre otros, que brinde una diversificación en los enfoques y en consecuencia a un periodo de tiempo no superior a 5 años posterior a la fecha de publicación en pro de mantener la información lo más actualizada posible.

Objetivos:

Objetivo general

Revisar bibliográficamente el concepto de inteligencia artificial para contribuir a la construcción de un marco referencial.

Objetivos específicos

- Ubicar la localización física de los documentos referidos al concepto de la IA.
- Seleccionar información pertinente al concepto de IA.
- Consultar la literatura acerca de IA con sus respectivas contribuciones teóricas y estudios.
- Sistematizar la información relativa al concepto de IA

Materiales y Métodos:

Teniendo en cuenta las características del presente proyecto de investigación, este se decanta por el paradigma empírico analítico, puesto que basa su proceder en consecuencia a la lógica empírica producto de la observación y análisis, en este caso, en referencia al material bibliográfico revisado para la consecución de los objetivos de la investigación.

Teniendo en cuenta lo anterior, se utiliza el paradigma empírico analítico porque permite comprender los aportes de los autores que tratan la temática seleccionada, posibilitando la interpretación de los argumentos encontrados durante el proceso de búsqueda bibliográfica, facilitando de tal manera un análisis amplio y completo sobre las implicaciones de la IA y su influencia en la psicología.

Resultados:

La primera aproximación al concepto de Inteligencia Artificial, la genera Chanchis (2017) al considerarla como un modelo para el procesamiento de la información que se conduzca cómo un humano lo haría, enfocado en la resolución de problemas a través de inferencias realizadas a partir de datos (p. 60).

No obstante, Ocaña & Valenzuela (2019) consideran que la Inteligencia Artificial se encuentra supeditada a simular las capacidades cognitivas del cerebro humano, permitiendo proporcionar una diversidad en la metodologías, técnicas y herramientas en la resolución de problemáticas, simulando el proceder de un ser humano cualquiera (p. 540).

Conclusiones:

Teniendo en cuenta el recorrido conceptual expuesto en los resultados de la investigación, las conclusiones se circunscriben en relación a la percepción que se tiene sobre el concepto de Inteligencia Artificial, así como los enfoques evidenciados en los autores consultados para la consecución de los objetivos.

En primer lugar se concluye que el abordaje de la Inteligencia Artificial posee múltiples enfoques aún dentro de la psicología, pero esta también es tratada en otros campos del saber científico, como la ingeniería, robótica y la informática, pero esta no se da de manera

separada, sino que las distintas disciplinas interactúan entre sí para darle un mayor desarrollo a sus aplicaciones y usos dentro de la sociedad moderna.

De igual forma, se concluye que el concepto de Inteligencia Artificial ha sufrido variaciones a través de la historia pero sigue manteniendo su esencia que la caracteriza, definiéndose en mayor parte como la convergencia de sistemas informáticos cuyo tratamiento de la información simula el procesamiento cognitivo de los seres humanos, pues esta es capaz de interactuar y aprender del medio dónde se le desarrolla, en pro del análisis de datos para la búsqueda de soluciones más factibles.

Con base a los aportes de los diversos autores, la IA en la psicología posee un gran potencial, pues dada a sus características y múltiples formas de aplicación puede utilizarse como una herramienta predilecta para el tratamiento de problemáticas asociadas a la salud mental. En ese sentido, se concluye que la IA puede ser una herramienta para la asistencia psicológica, así como también el motor que revolucione la forma en cómo los seres humanos construyen máquinas y herramientas tecnológicas.

Palabras clave:

Inteligencia Artificial, Psicología, neurología, influencia, tecnología

ABSTRACT

Background:

In this section, we proceed to expose the research background that supports the arguments used in the development of the research, through the approach of academic publications as theses, books, articles, among others, that provide a diversification in the approaches and consequently to a period of time not exceeding 5 years after the date of publication in order to keep the information as up to date as possible.

Objective:

General objective

Bibliographically review the concept of artificial intelligence to contribute to the construction of a referential framework.

Specific objectives

- Locate the physical location of the documents referring to the concept of AI.
- Select information pertinent to the concept of AI.
- Consult the literature about AI with its respective theoretical contributions and studies.
- Systematize the information related to the concept of AI

Materials and Methods:

Results:

The first approach to the concept of Artificial Intelligence is generated by Chanchis (2017) when considering it as a model for information processing that behaves as a human would, focused on solving problems through inferences made from data. (p.60).

However, Ocaña & Valenzuela (2019) consider that Artificial Intelligence is subject to simulating the cognitive capacities of the human brain, allowing to provide a diversity in methodologies, techniques and tools in solving problems, simulating the behavior of a human being. any (p. 540).

Conclusions:

Taking into account the conceptual path exposed in the results of the research, the conclusions are circumscribed in relation to the perception of the concept of Artificial Intelligence, as well as the approaches evidenced in the authors consulted to achieve the objectives.

In the first place, it is concluded that the Artificial Intelligence approach has multiple approaches even within psychology, but it is also treated in other fields of scientific knowledge, such as engineering, robotics and computer science, but it is not given separately. , but rather the different disciplines interact with each other to further develop their applications and uses within modern society.

Similarly, it is concluded that the concept of Artificial Intelligence has undergone variations throughout history but continues to maintain its essence that characterizes it, being defined mostly as the convergence of computer systems whose information processing simulates the cognitive processing of data. human beings, since it is capable of interacting and learning from the environment where it is developed, in favor of data analysis for the search for more feasible solutions.

Based on the contributions of the various authors, AI in psychology has great potential, because given its characteristics and multiple forms of application, it can be used as a favorite tool for the treatment of problems associated with mental health. In this sense, it

is concluded that AI can be a tool for psychological assistance, as well as the engine that revolutionizes the way in which human beings build machines and technological tools.

KeyWords:

Artificial Intelligence, Psychology, neurology, influence, technology

Referencias

- Aneja, U. (2021). *La gobernanza de la Inteligencia Artificial: de solucionar los problemas a diagnosticarlos*. ANUARIO INTERNACIONAL CIDOB 2021. Obtenido de https://www.cidob.org/es/articulos/anuario_internacional_cidob/2021/la_gobernanza_de_la_inteligencia_artificial_de_solucionar_los_problemas_a_diagnosticarlos
- Arango, M. V. (1994). *Psicología cognitiva e inteligencia artificial*. Vida Académica. Obtenido de <https://publicaciones.autonoma.edu.co/index.php/anfora/article/view/499/424>
- Bernal Marín, D. R., & Ripe Martínez, M. (2019). Prototipo de innovación tecnológica para crear una aplicación móvil conformada por una comunidad de profesionales en psicología y sus diferentes ramas con usuarios que requieran de un servicio, asesoría y consultas preventivas.
- Canchis, S. C. (2017). El concepto de inteligencia artificial según allen newell. EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de investigación de la Facultad de Humanidades, 5(1), 53-62.
- Castrillón, O., Sarache, W., & Ruiz Herrera, S. (2020). *Prediction of academic performance using artificial intelligence techniques*. Santiago: Formación universitaria. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062020000100093&lng=en&nrm=iso&tlng=en
- Corvalán, J. G. (2018). Inteligencia artificial: retos, desafíos y oportunidades-Prometea: la primera inteligencia artificial de Latinoamérica al servicio de la Justicia. Revista de Investigações Constitucionais, 5, 295-316.

Chavez Bazan, F. L. (2020). Inteligencia artificial en tratamientos fóbicos: una revisión de la literatura científica (2010–2020).

Elguea, J. (1987). Inteligencia artificial y psicología: la concepción contemporánea de la mente humana. Breve historia de la inteligencia artificial, Instituto Tecnológico Autónomo de México.

Franco, L. A. R. (2014). Psicología cognitiva e inteligencia artificial: mitos y verdades. *Avances en Psicología*, 22(1), 21-27.

Guerrero Triviño, J. M. (2013). Aportaciones desde la Psicología Cognitiva y la Inteligencia Artificial al diagnóstico de la enfermedad de Alzheimer.

Hernández Ledezma, S. M. (2021). Inteligencia artificial en la industria.

León Rodríguez, G. D. L. C., & Viña Brito, S. M. (2017). La inteligencia artificial en la educación superior. Oportunidades y amenazas.

Lopez de Mantara, R. (2018). *El futuro de la IA: hacia inteligencias artificiales realmente inteligentes*", en *¿Hacia una nueva Ilustración? Una década trascendente*. Madrid: BBVA. Obtenido de <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/el-futuro-de-la-ia-hacia-inteligencias-artificiales-realmente-inteligentes/>

Manzanares, M. C. S. (2019). Metacognición e inteligencia artificial: más allá del paralelismo de funcionamiento (Doctoral dissertation, Universidad de Burgos).

Macías, R. D. C. F. (2005). El significado del algoritmo de la sustracción en la solución de problemas. *Educación matemática*, 17(2), 7-34.

Nuria, O. (2020). *INTELIGENCIA ARTIFICIAL, naturalmente*. Red.es. Obtenido de <https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/2020-06/InteligenciaArtificialNuriaOliver.pdf>

- Ocaña Fernández, Y., Valenzuela Fernández, L. A., & Garro Aburto, L. L. (2019). *Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior*. Lima: Propósitos y Representaciones. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>
- Panetta, K. (15 de Agosto de 2017). *Top Trends in the Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies*. Obtenido de gartner: <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/top-trends-in-the-gartner-hype-cycle-for-emerging-technologies-2017>
- Rangel, F., & Wu, J. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y REDES SOCIALES PARA ANALIZAR EL IMPACTO DEL CORONAVIRUS EN NUESTRA SALUD MENTAL.
- Rivera Estrada, J. E., & Sánchez Salazar, D. V. (2016). Inteligencia artificial; Reemplazando al humano en la psicoterapia?. *Escritos*, 24(53), 271-291.
- RIVERA ARRIZABALAGA, A. (2006). CONDUCTA Y LENGUAJE EN LA PREHISTORIA. *Revista sobre Arqueología en Internet*, 21. Obtenido de <https://webs.ucm.es/info/arqueoweb/pdf/8-1/rivera.pdf>
- Rivera Estrada, J. E., & Sánchez Salazar, D. V. (2016). Inteligencia artificial; Reemplazando al humano en la psicoterapia?. *Escritos*, 24(53), 271-291.
- Romero, M., Casadevante, C., & Montoro, H. (2020). Cómo construir un psicólogo-chatbot. *Papeles del Psicólogo*, 41(1), 27-34.
- Romero Martínez, S. J., González, I., García, A., & Lozano, A. (2018). Herramientas tecnológicas para la educación inclusiva. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 9, 83-111.
- Villalba Gómez, J. A. (2016). Problemas bioéticos emergentes de la inteligencia artificial. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 12(1), 137-147.
- Vargas-Bustos, J. A., & Guillermo, U. S. (2018). PSICOLOGÍA E INGENIERÍA: BIÓNICA, ROBÓTICA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL.