

**PROCESO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO EN UNA IPS PRIVADA DE  
BARRANQUILLA, 2022**

**Autor (es):**

**MAYRA ALEJANDRA CARDONA GARCIA**

**CC. 1143170440**

**COD. 201711682917**

E-Mail: [Mayra.cardona@unisimon.edu.co](mailto:Mayra.cardona@unisimon.edu.co)

**LINA FERNANDA RAMIREZ CALVO**

**CC. 1050040073**

**COD. 20141451031**

E-Mail: [linaramirez9727@gmail.com](mailto:linaramirez9727@gmail.com)

Trabajo de Investigación, presentado como requisito para optar el título de:

**Especialista en Gestión Administrativa y Financiera en Salud**

**Tutor(es):**

**CARELYS MONTENEGRO RIVERA**

Tutor 1

## Resumen

A pesar de las reformas introducidas al sector salud, las cuales se han direccionado a proponer un cambio en el modelo de prestación del servicio, buscando asegurar el recurso humano necesario para una óptima prestación servicios con calidad y, una apertura en la contratación de la salud a través de la libre competencia, aun algunas instituciones continúan funcionando con el antiguo proceso burocrático Wueberiano de administración de personal, el cual se basa en la importancia de los procedimientos y apego a reglas, perdiendo de vista el logro de los objetivos de la organización. Algunas entidades prestadoras de salud utilizan procesos no estandarizados ni definidos por procedimientos de gestión del Recurso humano, con lo que favorece a selección y vinculación de personal sin criterios universales. Para identificar y proponer mejoras se realizó una investigación. de tipo cualitativa con enfoque descriptiva en la I.P.S. Yepes Restrepo Otorrinos S.A.S, con el propósito de analizar e identificar los procesos de Gestión de personal, para la ejecución de acciones de mejora que favorezcan la prestación de un servicio de salud de calidad, encontrándose que la empresa objeto de investigación no cuenta con procedimiento detallado de reclutamiento y de selección del recurso humano. Cuenta además con manual de perfiles de cargos por competencia, debidamente estructurado pero que no se aplican. Identificando entonces las funciones con cada proceso. Esto nos indica que la Gestión del Recurso Humano es bastante deficiente, en la medida que aun presenta dificultades en su administración.

Palabras Claves: Recurso Humano, Gestión, procedimientos, salud, Gestión de Recurso Humano

## Abstract

Despite the reforms introduced to the health sector, which have been aimed at proposing a change in the service delivery model, seeking to ensure the necessary human resources for optimal provision of quality services and an openness in health contracting Through free competition, even some institutions continue to function with the old Wueberiano bureaucratic process of personnel administration, which is based on the importance of procedures and adherence to rules, losing sight of the achievement of the organization's objectives. Some health care entities use processes that are not standardized or defined by human resource management procedures, which favors the selection and hiring of personnel without universal criteria. An investigation was carried out to identify and propose improvements. of a qualitative type with a descriptive approach in the I.P.S. Yepes Restrepo Otorrinos S.A.S, with the purpose of analyzing and identifying the personnel management processes, for the execution of improvement actions that favor the provision of a quality health service, finding that the company under investigation does not have a detailed procedure recruitment and selection of human resources. It also has a manual of competition charge profiles, duly structured but not applied. Then identifying the functions with each process. This tells us that Human Resource Management is quite deficient, to the extent that it still presents difficulties in its administration.

Keywords: Human Resource, Management, procedures, health, Human Resource Management

## Bibliografía

1. Armijos et al. (2019). Gestión de administración de los Recursos Humanos. Revista Universidad y Sociedad, 11(4), 163-170. Epub 02 de septiembre de 2019. Recuperado en 15 de febrero de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S221836202019000400163&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202019000400163&lng=es&tlng=es)
2. Atraer y retener el mejor talento humano, mejorando la experiencia del empleado. (s/f). Com.ve. Recuperado el 15 de febrero de 2023, de <https://www.djcs.com.ve/blog/2205-atraer-y-retener-el-mejor-talento-humano-mejorando-la-experiencia-del-empleado>
3. Gestión de Recursos Humanos: qué es, funciones y objetivos. (2021, julio 23). Endalia. <https://www.endalia.com/news/claves-gestion-recursos-humanos/>
4. Prieto Bejarano, P. (2013). Modelo de Gestión del Talento Humano como Estrategia para. Repositorio UDEM. [Tesis de Especialista en Talento Humano. Universidad de Medellín. Sede Medellín-Colombia]. Obtenido de <https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/160/Gesti%C3%B3n%20del%20talento%20humano%20como%20estrategia%20para%20retenci%C3%B3n%20del%20personal.pdf>
5. Bizneo. (16 de junio de 2022). Gestión de los Recursos Humanos de una empresa: ejemplos de éxito. Obtenido de Gestión de Recursos Humanos | 10 ejemplos de éxito: <https://www.bizneo.com/blog/ejemplo-gestion-de-los-recursos-humanos/>
6. Congreso de la República de Colombia (1950, 07 de junio) Ley 2363 Por la cual se expide Código Sustantivo del Trabajo. Diario Oficial No. 27.407 del 9 de septiembre [https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/decreto\\_2663\\_de\\_1950\\_codigo\\_sustantivo\\_del\\_trabajo.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/decreto_2663_de_1950_codigo_sustantivo_del_trabajo.pdf)
7. Congreso de la República de Colombia (1989, 29 diciembre) Ley 489 Por la cuál se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 43.464 del 30 de diciembre de 1998 <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=186>
8. Congreso de la República de Colombia (2020, 27 julio) Ley 2043 Por Medio de la Cual se reconocen las Prácticas Laborales Como Experiencia Profesional y/o Relacionada Y Se Dictan Otras Disposiciones. Diario Oficial No. 51.388 de 27 de julio de 2020
9. Congreso de la República de Colombia (2011, 30 de junio) Ley 1468 por la cual se modifican los artículos 236, 239, 57, 58 del Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones. Diario Oficia No. 48116 de junio 30 de 2011.1 <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=43212>
10. Congreso de la República de Colombia (1993, 23 de diciembre) Ley 100 Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 41.148 del 23 de diciembre de 1993. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248>

11. Congreso de la República de Colombia (2010, 29 de diciembre) Ley 1429 Por medio de la cual se expide la ley de formalización y Generación de empleo. Diario Oficial No. 47.937 del 29 de diciembre de 2010 [https://www.redjurista.com/Documents/ley\\_1429\\_de\\_2010\\_congreso\\_de\\_la\\_republica.aspx#/](https://www.redjurista.com/Documents/ley_1429_de_2010_congreso_de_la_republica.aspx#/)
12. Ministerio de la Protección Social (2020). Los Recursos Humanos de la salud en Colombia Balance, Competencias y Prospectiva. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/LOS%20RECURSOS%20HUMANOS%20DE%20LA%20SALUD%20EN%20COLOMBIA.pdf>
13. Martínez, et al. (s/f). Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral. Redalyc.org. Recuperado el 15 de febrero de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/290/29058775014/29058775014.pdf>
14. Martínez, J., Miguel, A., Vega, A., Segismundo, N., Pintado, A., Elizabeth, N., Guzmán, M., Julissa, J., & Jara Martínez, A. M. (s/f). Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral. Redalyc.org. Recuperado el 15 de febrero de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/290/29058775014/29058775014.pdf>
15. Molina-, M., Lozano T, O., Rodríguez-Garzón, S., Montoya-Gómez, N., Vesga-Gómez, C., & LagosCampos, N. (2016). Gestión del talento humano en salud pública. Un análisis en cinco ciudades colombianas 2014. Universidad Javeriana. Rev. Gerenc Polit. Salud 15(30), Bogotá Colombia. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v15n30/v15n30a09.pdf>
16. Montoya Agudelo, C., & Boyero Saavedra, M. (2016). El Recurso Humano como Elemento Fundamental para la Gestión de calidad y la Competitividad Organizacional. Universidad Nacional de Misiones. Revista Científica Visión de Futuro 20(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3579/357947335001/html/>
17. Nirian, P. O. (2019, agosto 16). Gestión empresarial. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/gestion-empresarial.html>
18. Núñez et al. (2017) Revisión de Gasto Sector Salud. Fedesarrollo. Consultado 14 febrero de 2023. <https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3507/ReporJulio2017Nu%C3%B1ezCardenasYTorosSalud.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
19. Observatorio de fraude y Corrupción. (2023). Ficha Técnica de la Ley 489 de 1998. Obtenido de Observatorio Eje de Medicion -ITRC: <https://www.itrc.gov.co/observatorio/ley-489-de-1998/>
20. Organizacion Panamericana para la salud (OPS). (2016). Desafíos de laa Gestión de los Recursos Humanos en Salud 2005-2015. Organizacion Mundial de la salud. Obtenido de <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2012/HSS-DesafiosGestionHR2005-15.pdf>
21. Piteres, M. Cibarcas & H. Gaspar (2017) “El recurso humano factor de competitividad en el sector salud”, Investigación e Innovación en Ingenierías, vol. 6, n°. 1, pp. 93 - 101., 2018 DOI: <https://10.17081/invinno.6.1.2778>
22. Sanoja, M. (2022). ¿Qué es la analítica de RRHH y para qué sirve? Obtenido de RRHH Digital: <https://www.rrhhdigital.com/editorial/152144/Que-es-la-analitica-de-RRHH-y-para-que-sirve>

23. Santana, C. (27 de 01 de 2023). ¿Cuáles son los problemas más comunes en Recursos Humanos? Obtenido de El talento Humano Adecuado:  
<https://blog.acsendo.com/problemas-de-recursos-humanos>