

Análisis comparativo de los Estudiantes en Riesgo de Deserción y los Estudiantes Desertados de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Simón Bolívar en el periodo 2020-2021.

Comparative analysis of Students at Risk of Dropout and Dropped Students of the Faculty of Engineering of the Simón Bolívar University in the period 2020-2021.

Xiomara Peñaranda, Luz Amell, Josep Gonzalez, Fabian Rodriguez, Luis Ortiz Ospino

Universidad Simón Bolívar, Barranquilla-Colombia

Open Access

Publicado:

17 nov 2021

Correspondencia:

Xiomara.penaranda@unisimon.edu.co

Resumen

La magnitud de la deserción estudiantil en Colombia constituye un reto para el sistema de educación superior, sobre su implicación en los niveles, educativos y productivos; para realizar una intervención adecuada sobre el fenómeno es fundamental el seguimiento sistemático de la deserción estudiantil, así como su estudio desde diferentes unidades, dimensiones o perspectivas.

Este proyecto tiene como objetivo presentar el resultado de una investigación, en relación a la deserción universitaria y su incidencia en la facultad de Ingeniería Industria de la Universidad Simón Bolívar, así como, los factores determinantes de esta problemática, tanto desde una perspectiva institucional como individual en relación con los estudiantes en quien convergen de manera particular los diversos factores y problemáticas asociadas a la deserción; identificar los factores de riesgo que inciden en la deserción de los estudiantes, que oriente a la Universidad Simón Bolívar a la implementación de estrategias o políticas de retención de los estudiantes en la Facultad.

Palabras claves: Deserción Universitaria, Ingeniería Industrial, Multicausales, Sistema Integrado de Gestión

Abstract

The magnitude of student desertion in Colombia constitutes a challenge for the higher education system, regarding its involvement in educational and productive levels; To carry out an adequate intervention on the phenomenon, systematic monitoring of student dropouts is essential, as well as its study from different units, dimensions or perspectives.

This project aims to present the result of an investigation, in relation to the university dropout and its incidence in the Faculty of Industrial Engineering of the Simón Bolívar University, as well as the determining factors of this problem, both from an institutional and individual perspective. in relation to the students in whom the various factors and problems associated with dropping out converge in a particular way; Identify the risk factors that affect the dropout rate of students, to guide the Simón Bolívar University to the implementation of strategies or policies for the retention of students in the Faculty.

Keywords: University Dropout, Industrial Engineering, Multicausal, Integrated Management Systemt

Como citar (IEEE): X. Peñaranda, L. Amell, J. Gonzalez, F. Rodriguez, "Análisis comparativo de los Estudiantes en Riesgo de Deserción y los Estudiantes Desertados de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Simón Bolívar en el periodo 2020-2021",

Introducción

La formación profesional representa un proyecto de educación, un crecimiento intelectual y personal de cada uno de los estudiantes que se motivan a iniciar y desarrollar una carrera universitaria, contando con herramientas y estrategias de estudio impartidas y entregadas por la universidad para acompañar y apoyar el cumplimiento de las metas propuestas y proyectadas por los estudiantes, sin embargo en el transcurso de ese proyecto de educación existen varios factores que pueden incidir y afectar de manera negativa el cumplimiento de ese proyecto educativo, lo cual impacta el desarrollo y progreso socioeconómico, como también el de la investigación, innovación y de los campos asociados a la ciencia, uno de esos factores puntuales es la deserción, la cual impulsada por diferentes causas es determinante en el desarrollo y culminación de los programas de pregrado, por tal motivo es de mucha relevancia entrar a estudiar y analizar las razones y causales que intervienen en la decisión voluntaria o forzada de los estudiantes, ya sean por causas asociadas a las realidades económicas o sociales, demográficos y culturales, como también revisar los planes de estudios ofrecidos y planificados por las instituciones, evaluar la interacción e innovación en las estructuras tecnológicas, con el fin de generar estrategias y soportes de solución para prevenir la deserción estudiantil universitaria, fortaleciendo políticas de prevención y retención.

Planteamiento del problema

Los estudiantes que deciden ingresar a instituciones educativas lo hacen por distintos medios de elección de institución y carrera, las cuales se ven determinadas por circunstancias y restricciones particulares, como, nivel de ingresos, ubicación, tiempo, familiaridad, identidad entre otras. En general los estudiantes que ingresan a instituciones universitarias lo hacen con la finalidad de encontrar sentido y lugar al desarrollo de sus sueños y metas profesionales. Aunque, dentro del recorrido se encuentran con obstáculos muchos de ellos superables y otros no tanto, que les generan incertidumbre en cuanto a la terminación satisfactoria de sus estudios.

Los obstáculos enfrentados durante el desarrollo de una carrera universitaria se ven marcados por multicausalidad de factores donde se evidencian aspectos sociales e institucionales como componentes relevantes de permanencia en el sistema educativo universitario. Uno de estos factores es la deserción donde razones vocacionales, motivacionales, económicas, o combinación de estas causas, llevan a los estudiantes a abandonar su proceso educativo con incertidumbre de su reincorporación. La deserción o abandono voluntario o forzoso de una carrera, es un proceso que puede asumir un carácter transitorio o permanente, dependiendo del tiempo y de los obstáculos de reinserción.

La universidad Simón Bolívar sede Barranquilla es una institución que se ve afectada por este fenómeno, donde su población estudiantil de la facultad de Ingeniería Industrial sufrió una variante negativa en el año 2020-2021, debido a multifactores que serán objeto de estudio durante esta investigación con el fin de proporcionar información relevante que den explicación de este fenómeno.

De acuerdo con lo planteado anteriormente se proponen las siguientes preguntas a estudiar para dar respuesta al problema de investigación, mostrando los principales factores de abandono voluntario o forzoso de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad Simón Bolívar. ¿Cuáles son las principales causas que generan deserción en los Estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad Simón Bolívar Sede Barranquilla?

Justificación

Estado del arte sobre la deserción académica universitaria en tiempos de Covid – 19

La incorporación o desarrollo de estudios superiores o universitarios están estrechamente relacionados con factores que inciden directa o indirectamente con la culminación de los mismos, teniendo en cuenta que el porcentaje de los inscritos en primer semestre de cada carrera no es el mismo que logra culminar satisfactoriamente una carrera universitaria. Dentro de los múltiples factores que influyen en la deserción universitaria encontramos la aclaración vocacional, recesión económica, cambio de ciudad de residencia, problemas familiares o personales y hasta de salud de los estudiantes universitarios.

Durante muchas décadas los factores antes mencionados han sido agentes decisivos en la deserción universitaria, pero en los últimos 2 años aproximadamente hemos afrontado una situación mundial que ha sido un factor de mucha más potencia en todos los sectores económicos y sociales de todos los países; el COVID -19 ha sido un elemento o causal negativo para muchos contextos y las universidades no han sido la excepción.

En la presente revisión bibliográfica abordaremos la deserción universitaria desde los distintos ángulos hasta aterrizar a la inferencia del COVID-19 en este contexto social y educativo.

Castaño Corvo, María Belén, Huesca Ramírez, María Gabriela Edith, y su análisis sobre la deserción estudiantil en las universidades, y el retraso en los estudios aborda la problemática que existe en muchas universidades; donde las causas de la deserción son múltiples y variadas por lo que esta problemática debe analizarse teniendo en cuenta factores de índole personal, socioeconómico y académico entre otros. Estos últimos tienen que ver con la deficiente orientación vocacional, la insatisfacción con la calidad de los programas, la insuficiente preparación para ingresar a una carrera y en definitiva con el síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema universitario que lleva a los alumnos a quedarse rezagados en su aprendizaje.

(Raffino, 2019. Párr. 10-11). Realiza una caracterización para conocer los factores que han intervenido en la comunidad educativa, utilizando varias técnicas que contribuyeron a conocer las causas del por qué se recurre a la deserción en la comunidad educativa. Con lo anterior buscan identificar posibles estrategias que ayuden a contribuir a la permanencia de la retención estudiantil. Teniendo en cuenta que la deserción no se da simplemente porque las personas no quieren estudiar, sino que es un fenómeno complejo que delata otras razones más profundas en la sociedad.

Es complejo saber las causas y cuestionar el porqué de las cosas suena fácil, cuando no conocemos las razones sufrientes del porqué de las cosas. Se debe que la malignidad, la disminución familiar y la pobreza son algunas de las causas que nos lleva a tomar la decisión tan abrupta de retiro. Y aunque no es la correcta para las personas que lo asumen es la mejor opción que pueden tomar. Para lo que es importante toda la recopilación de información que se pueda obtener con respecto al tema de deserción es favorable para trabajar y mejorar las causas que esta nos presenta.

En América Latina esta problemática en el sector educación que más afecta es sin duda la deserción universitaria lo expresa (Guzmán 2021), es decir, estudiantes que por alguna razón no continúan con sus estudios en alguna entidad de educación superior, este fenómeno en algunos países llega hasta el 50% de la población estudiantil.

Es decir, el acceso a ingresar a una institución de estudios superiores es mayor, así como el aumento de las matrículas en dichos centros, sin embargo, la deserción estudiantil cada vez incrementa. Por lo tanto, el fenómeno de la deserción estudiantil en los últimos años se ha agravado, por diferentes

aspectos ya sean crisis económicas o crisis sociales a nivel nacional, esto debilita el sector educativo, así mismo produce el aumento del abandono o retraso en la carrera universitaria, en la mayoría de los estudiantes, en los primeros años de estudio. Según los factores personales que influyeron en la deserción estudiantil, se encontró que la mayor causa fue la deserción parcial por el temor a la seguridad personal con un 39% refiriendo tener vocación a la carrera y siendo la primera opción al momento de clasificar, en segundo lugar, la deserción por cambio de carrera durante el primer año con 32% y no trabajaban al momento de ingresar a la universidad.

En cuanto a los factores académicos que estuvieron asociados a la deserción estudiantil, la mayoría 26% de los estudiantes refirieron a veces dedicar cuatro horas diarias al estudio, no tenían clases pendientes de aprobar al momento de la deserción y tuvieron una adaptación buena en los primeros años de la carrera. De acuerdo con los factores institucionales que influyeron en la deserción estudiantil, se encontró en primer lugar con 94% de los entrevistados manifestaron recibir una atención positiva por los docentes, así como recibir una comunicación respetuosa y un buen asesoramiento por parte de los mismos, al igual que el apoyo administrativo recibido fue regular durante la estadía universitaria, así como los servicios bibliotecarios les fueron muy útiles.

Un factor importante en el estudio realizado es el miedo a adquirir enfermedades, lo cual es una emoción básica, fundamental para la supervivencia, es la reacción más natural ante un objeto o situación que amenaza nuestra vida o integridad física y/o psicológica, podemos interpretar el miedo que hoy se hace visible en las personas, como una reacción adaptativa y necesaria para sobrevivir al virus, que activará comportamientos de cuidado personal y de otros. Todos los factores mencionados, suma a la realidad mundial en cuanto a la pandemia generada por el Covid-19, inciden la toma de decisiones de los estudiantes de desertar de los estudios superiores.

(Gutiérrez 2020) evidencio que los factores psicosociales que influyen en la deserción en estudiantes con Becas son la integración social e integración académica. Asimismo, el área de integración académica también fue considerada como un factor que influye al momento de desertar, cabe anotar que Perú cuenta con diferentes programas sociales las cuales ayudan a cubrir las necesidades básicas de las personas de más bajos recursos, uno de los programas más importantes y reconocidos es el programa “Beca 18”, la cual tiene como objetivo poder cubrir los estudios superiores a diferentes jóvenes tanto de la ciudad de Lima como a los de provincias.

Por otro lado, estados emocionales se evidencia como uno de los principales elementos para que un estudiante decida desertar, además de ello, la influencia de la comunicación familiar, influencia de la relación familiar, influencia y sentimiento de vivir solo, aspectos como adaptación frente al cambio y costumbre a la ciudad fueron evidenciados como un factor influyente, y la motivación por la carrera son aspectos que influyen significativamente al momento de desertar. Estos aspectos mencionados son aplicables a las costumbres y cultura social en Colombia, donde la mayoría de los estudiantes que pertenecen a grupos o comunidades de Becas, tienden a ser de otras regiones distintas a la de la ubicación de la Universidad escogida, y hay un cambio en la composición social y de acompañamiento a los estudiantes, que puede desembocar en una deserción.

Según el informe presentado por El Banco Mundial, sustenta Colombia es el segundo país con mayor índice de abandono universitario (Casas 2018). Este trabajo se utilizó un blog donde los participantes compartían las razones que lo llevaron abandonar las clases, dejando como resultado causas sociales, estatus socioeconómico bajo y que han recibido una educación de baja calidad, estas son las expresiones de los participantes del blog, de esta manera se identifica a estudiantes tienen más probabilidad de abandono y así hacerle seguimiento

Las implicaciones en las que las universidades se han visto afectadas a causa de la pandemia COVID-19. Ha generado grandes transformaciones, con distintas variables que, desde perspectiva económica, los estudiantes son los demandantes principales de este servicio, lo que implica que ya sea el mismo usuario, algún familiar o el Gobierno quien pague, son los principales proveedores de ingresos de las instituciones. Es necesario agregar que la motivación es una de las causas sumamente importante de los estudiantes para aprender, lo que se busca es que las universidades respondan de una dinámica en la creación de métodos, tecnologías e incluso el valor agregado que las universidades puedan presentar para culminar los estudios.

El autor Brophy (1983) Sugirió el concepto de motivación del estudiante para aprender, según el cual, la motivación se puede ver como un rasgo general y un estado específico para aprender. En cuanto al rasgo general, se refiere a una disposición duradera a valorar el aprendizaje por sí mismo, a disfrutar del proceso y enorgullecerse con los resultados de las experiencias que implican la adquisición de conocimientos o el desarrollo de habilidades. En situaciones específicas, los estudiantes se involucran con determinación en las tareas del aula y tratan de dominar los conceptos o habilidades involucrados. Totalmente cierto que el interés de aprender es de uno mismo y trabajar en el proceso se constituyen buenos resultados, no podemos ser ajenos a los factores que muchas veces nos limita a cumplir con estos proyectos de vida, por lo cual es necesario que cada día se trabaje de la mejor manera, se aprenda de nuevas cosas y estemos motivados a luchar por cada meta propuesta, sabiendo que aun que difícil sea imposible no será.

L. (Calderón. 2020) comenta que al introducir la pandemia la presencialidad de los estudiantes fue cambiada por la virtualidad, debido a esto muchos padres tomaron la decisión de retirar a sus hijos de los colegios y universidades por el temor de contagio que esto genera, se planteó la investigación y se basó en los diversos factores de riesgo de deserción estudiantil evidencia el temor social y la disminución económica para muchos hogares.

(López Aguilar 2021) comenta que el valor predictivo que el modelo de enseñanza virtual, el agotamiento académico y las expectativas de autoeficacia tenían en la intención de abandono del alumnado universitario. Las alteraciones que se han producido en el proceso de enseñanza, la implantación de un modelo formativo totalmente virtual, los niveles altos de burnout y la disminución de la autoeficacia académica percibida sirven para explicar el hecho de que muchos estudiantes universitarios se hayan visto superados por la presión y el desgaste emocional y hayan contemplado la posibilidad de dejar los estudios. El efecto se está dejando sentir en los estudiantes que ya tenían dificultades, pero también en los alumnos brillantes, que como consecuencia de todo esto y otro tipo de problemas vinculados a la brecha digital o a la situación económica, están teniendo dificultades para centrarse y rendir con eficacia. Ha empezado a aparecer un problema de agotamiento académico y de pérdida de confianza en la capacidad de hacer bien su trabajo como estudiantes.

(Quintana Avello, I. 2020) Debido a la Pandemia por Covid-19, habría poco menos de mil quinientos millones de estudiantes matriculados en educación primaria, secundaria y terciaria, vivenciando las consecuencias del cese temporal de actividades de docencia presencial, fenómeno que habría afectado a un 72% del estudiantado a nivel mundial (UNESCO, 2020). De este modo, la labor tradicional de la institución educativa tantas veces criticada en las últimas décadas, hoy se extraña, se valora o al menos se resignifica luego del aludido cierre total o parcial de centros educativos y el consecuente confinamiento domiciliario definido por diferentes países, medidas que, si bien resultan necesarias para hacer frente a la pandemia, complejizan el panorama mundial de la educación.

La educación superior inclusiva y de calidad, sigue apareciendo como un problema a resolver, especialmente si consideramos los planteamientos que sobre calidad plantea Bergquist (1995). Calidad existe en un colegio o una universidad en la medida en que los recursos adecuados y

apropiados sean dirigidos exitosamente a la tarea de alcanzar los resultados relacionados con la misión de la institución, y en que los programas del colegio o la universidad hagan una diferencia significativa y positiva, relacionada con la misión, en las vidas de las personas afiliadas al colegio o universidad, y que sean creados, dirigidos y modificados de una manera consistente con la misión de la institución. A lo anterior cabe agregar que la educación inclusiva representa un derecho que implica generar adecuaciones político-normativas y arreglos institucionales que garanticen acceso y trayectoria educativa igualitaria a personas habitualmente marginadas por etnia, pobreza, discapacidad, etc. (Fajardo, 2017).

Juan A. Gallegos, Nélyda A. Campos, Katherine A. Canales y Evelyn N. González. El objetivo de la investigación es evaluar aquellos factores que llevan a un estudiante universitario a desertar no sólo al primer año sino también en los subsiguientes. A través de estimaciones de modelos de probabilidad logit, se encontró que los motivos que llevan a la deserción van cambiando a medida que se avanza en la carrera. Si bien existe un factor transversal, que corresponde al rendimiento académico universitario, en el primer año de carrera destacan otros factores, tales como, la región de procedencia, edad, y año de ingreso, mientras que al tercer año de carrera destacan el rendimiento académico y el financiamiento. A partir de estos resultados se pueden diseñar mejores políticas de retención estudiantil.

Giohanny Olave-Arias, Llene Rojas-García, Mireya Cisneros-Estupiñán.

La deserción académica en el nivel universitario es asunto que se observa no solo en Colombia sino también en distintos países del mundo e involucra a todas las carreras. Las causas son tantas como variadas, entre ellas se cuentan la “escasez de recursos económicos, la desorientación vocacional, factores socioculturales, mala calidad en la educación y dificultades para rendir académicamente, cada una de las cuales se presenta bajo parámetros diferentes, según las circunstancias que se dan en el entorno social y cultural de cada individuo”. (Vélez y López, 2004).

La deserción universitaria es un problema complejo que no tiene una sola causa. El objetivo del presente trabajo fue caracterizar la deserción estudiantil en el Programa de Microbiología y Bioanálisis de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, entre los años 2004 y 2008, desde dos perspectivas: cuantitativa (análisis de algunas variables sociodemográficas), y cualitativa con alcance interpretativo. Se tabularon los datos en el programa Excel®, y las entrevistas se grabaron, se transcribieron y se analizaron de acuerdo con los textos significativos. Los resultados mostraron una cifra de deserción del 35 % en el total del período analizado. El principal motivo fue el cambio de carrera, seguido de problemas económicos.

Marcela Rodríguez Urrego; Realiza investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. Este artículo recoge los resultados más relevantes de una revisión documental de 28 investigaciones realizadas en Colombia entre el 2006 y el 2016, sobre deserción en educación superior. Esta revisión fue el punto de partida de una investigación sobre la deserción en la Licenciatura en Educación Comunitaria de la Universidad Pedagógica Nacional. Los resultados se presentan en seis apartados: 1) caracterización de la muestra en la que se tipifican los estudios revisados, según su metodología y objeto de investigación; 2) consideraciones generales sobre la deserción, donde se evidencia la concepción de deserción que sirve de punto de partida de los estudios; 3) conceptualización de la deserción, en donde se explicitan los conceptos centrales de los estudios revisados y los problemas asociados a una deficiente conceptualización; 4) factores asociados, en el que se reportan los modelos de deserción utilizados en los análisis estadísticos; 5) presenta de manera sucinta los resultados de las investigaciones empíricas con relación a la deserción en las unidades académicas o conjuntos de ellas estudiados, y 6) un aparte final con resultados y reflexiones referidos a

la retención, permanencia y prevención de la deserción.

Sayonara Stefanie Arteaga Argudo; Guayaquil - Ecuador 2016 realizo el trabajo “DESCRIBIR LOS FACTORES QUE DETERMINAN LA DESERCIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL NIVEL BACHILLERATO EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “NUEVE DE OCTUBRE” DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL” los estudios por parte del adolescente. El objetivo de la investigación es estudiar los factores motivacionales que ocasionan la deserción estudiantil en las instituciones educativas fiscales de la ciudad de Guayaquil. Se tomó la muestra poblacional en la Unidad Educativa Fiscal “Nueve de Octubre” de la ciudad de Guayaquil. Para el desarrollo del estudio se utilizó el enfoque mixto y el diseño descriptivo, explicativo, transversal. La población fue de 1.238 estudiantes de bachillerato inscritos en el año lectivo 2016 – 2017, aplicando la formula estadística probabilística aleatoria de 298 estudiantes de primero y segundo año de bachillerato de 15 a 17 años. Se aplicó como instrumento de investigación las encuestas dirigidas a los estudiantes, cuya validación se realizó a través de un pre-test y entrevistas hacia los docentes.

Carla María Ávila Condori; Helen Brizaida realiza la siguiente investigación El objetivo es determinar las diferentes causas que inciden en la deserción de los estudiantes en la Carrera de Administración de Empresas (CAE) de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) en las gestiones 2013 al 2016. Se estudió el Comportamiento del Consumidor dentro de la etapa de la evaluación de post compra, tomando a estos “desertores” como “usuarios” del servicio de educación que ofrece la universidad pública, y las causas que llevan al posterior abandono de aulas. Los objetivos específicos que se llevará a cumplir nuestro objetivo general son: identificar cuáles son los factores personales, socioeconómicos, académicos e institucionales que producen la deserción estudiantil. Para esto se solicitó al Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (D.T.I.C.) de la UMSA, los datos de los estudiantes que abandonaron la CAE en relación a la cantidad de matriculación de las gestiones 2013-2016. Seguidamente se realizó llamadas telefónicas para el envío y llenado de la encuesta. Y posteriormente se realizó la interpretación de los resultados de la encuesta, se emplea el uso estadístico de barras, gráficos y tortas. También se podrá apreciar el cruce de variables donde se podrá ver de manera más sencilla los datos obtenidos por las herramientas de investigación. Se determinó que: los Factores Personales y Socioeconómicos (factores internos) afecta con gran fuerza a más mujeres que a hombres y en los Factores Académicos y Factores Económicos (factores externos) la deserción afecta con mayor fuerza a los solteros.

Javier Parade Naranjo; Ramiro Quintero García; Ever Granja Ubaque. FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA E INGENIERÍA DE SISTEMAS EN LAS DIFERENTES REGIONES DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA DONDE HACE PRESENCIA EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA – IDEAD DE LA UNIVERSIDAD DEL TOLIMA. El propósito de este estudio fue analizar el fenómeno de la deserción en los programas de Administración Financiera e Ingeniería de Sistemas de la Modalidad a distancia de la Universidad del Tolima en las cohortes 2005-2010, teniendo en cuenta cuatro categorías: la Educación a Distancia, la deserción, el modelo pedagógico del IDEAD, los factores académicos y no académicos. La metodología aplicada tuvo un enfoque cuantitativo-cualitativo, descriptivo y participativo, con un método estadístico (aplicación de formularios), estudio de caso a través de entrevistas focales. Además, tomando la información primaria suministrada por la oficina de registro académico, de desarrollo institucional y del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES. La muestra fue de 109 estudiantes desertores del programa de Administración Financiera y 140 estudiantes del Programa de Ingeniería de Sistemas, por otra parte, se realizó entrevistas focales en los CREAD de Purificación, Saldaña, Melgar, Chaparral, Líbano e Ibagué en donde se entrevistaron a los Coordinadores de CREAD, estudiantes y desertores de los programas en estudio como informantes principales en la investigación. Para el procesamiento y sistematización de la información se utilizó el software SPSS y el

Atlas ti. El estudio permitió concluir que los factores de deserción son multicausales, resaltándose la actividad laboral de las mujeres cabeza de familia, la cual presenta con más frecuencia durante los dos primeros años en el programa de Administración Financiera; en el caso del programa de Ingeniería de Sistemas, la mayor deserción se presenta por la situación económica de los estudiantes y por el bajo rendimiento académico de los cursos en los primeros semestres.

En la actualidad Colombia presenta un índice de deserción en las instituciones universitarias bastante alto comparado con los demás países de Sudamérica de acuerdo con la Unesco, por tal razón se realiza un diagnóstico del estado de los procesos académicos administrativos asociados con la deserción estudiantil en los programas de educación en Colombia y se pretende buscar cuales son una de las razones de este comportamiento puede ser el alto costo de la educación superior del país, cual asciende en promedio a us 5.000 por estudiante, una de las más caras del continente después de México y Chile. Entre 2004 y 2008, la deserción estudiantil, disminuyó de 48.4% en 2004 a 44.9% en 2008, y en comparación con el promedio latinoamericano –55% en 2006–, de acuerdo a la metodología establecida por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe Ministerio de Educación Nacional (MEN) Viceministerio de Educación Superior. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana ministerio de educación nacional Viceministerio de Educación Superior –IESALC– de UNESCO. El objetivo de acuerdo con el MEN, es la disminución de la deserción estudiantil al 40% para el año 2010, y al 25% para el año 2019, de acuerdo a lo reflejado en el documento Visión Colombia II Centenario 2019. (MEN 2009)

La crisis de octubre de 2019 a nivel local y muy especialmente la crisis sanitaria mundial del Coronavirus ha impactado muy fuertemente a la humanidad y en especial al sector educación. Es así como a nivel global la crisis sanitaria ha causado más de 3,9 millones de muertos y más de 178 millones de personas contagiadas (Statista, 2021), en tanto, que a nivel local a la fecha, hay registrados más de 31.400 fallecidos y más de 1.500.000 casos. Por su parte esto a 5 provocado el cierre de los establecimientos educacionales tanto primarios, secundarios, como terciarios, a nivel mundial generando una detención de las actividades que en su peak alcanzó a un 84,8% de los estudiantes del mundo lo que equivale a 1.480 millones de alumnos matriculados en la educación (UNESCO, 2021). Luego estas crisis pueden considerarse incidentes críticos de magnitud.

Si bien desde hace tiempo ya se planteaba la necesidad de cambiar en las instituciones educativas derivado de la automatización del trabajo gracias a la robotización, la pandemia vino acelerar esa necesidad de cambio. El reporte de la Unidad de Inteligencia del Economist y Qatar Foundation establece que si bien la presencialidad se conservará, la exposición de los estudiantes al aprendizaje en línea aumentará como resultado de la COVID-19. Como ellos, otros también han ya pronosticado cómo podrían darse los cambios en las instituciones de educación superior en el mundo como nuevas formas de organización: universidades en línea, modelo clúster, instituciones de experiencia, universidades de artes liberales, modelos de asociación (The Economist Intelligence Unit, 2020).

Sin embargo, hasta antes de la pandemia por Covid-19, había ya evidencia de los millones de personas que a nivel mundial no recibían educación inclusiva y de calidad en los diferentes niveles de enseñanza, sea por limitaciones significativas en la cobertura del servicio educativo o por el no cumplimiento de estándares de dignidad, justicia y equidad, comprometido en las convenciones suscritas por los propios Estados (UNESCO, 2019). En efecto y como ya se mencionó antes, son diversos los países de América Latina que han sido identificados por sus altos niveles de desigualdad tanto en ingresos, riqueza y educación, siendo Chile uno de los países que destaca por tan desalentador indicador.

De esta manera y atendiendo a los resultados del modelo predictivo, si se forma y asesora al alumnado para que aprenda a gestionarse en esta modalidad de enseñanza virtual, si se les orienta para que puedan autorregularse en su proceso formativo, si se logra controlar el impacto que tienen los niveles altos de agotamiento emocional, se consigue que los estudiantes recuperen su confianza en las posibilidades de hacer frente de manera satisfactoria a las exigencias del proceso formativo, se estaría en disposición de reducir el riesgo de abandono académico. Los cambios en el modelo formativo han generado insatisfacción entre el alumnado, situaciones de estrés emocional y niveles altos en las distintas dimensiones del burnout académico, lo cual puede ser un indicador de riesgo de abandono.

De acuerdo con los análisis realizados a los anteriores artículos podemos complementar que la deserción universitaria es un tema o problemática que se da desde hace un tiempo y afecta de manera puntual a las universidades, donde el nivel socioeconómico, calidad educativa y entorno familiar han sido los elementos puntuales de causalidad. No obstante, desde el año 2020 tenemos un agravante llamado COVID-19, que ha llevado a la población a nuevas realidades y maneras de desarrollar las actividades cotidianas como el trabajo y estudios entre otros; siendo este último agravado, pues a las causales de deserción habitual para cada semestre le sumariamos este, el COVID-19 trajo con el mayor índice de recesión económica, desmejoramiento de la salud de las personas, temor social manejo forzoso de herramientas tecnológicas e internet; por ende las universidades al igual que otros sectores económico han sufrido las consecuencias que trajo consigo la llamada pandemia, ya que un porcentaje significativo de estudiantes por decisión propia familiar, o forzosa, o no acoplamiento a la virtualidad abandonaron o aplazaron sus estudios.

Objetivos

Objetivos generales

- Caracterizar las principales causas que generan deserción en los Estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad Simón Bolívar Sede Barranquilla.

Objetivos específicos

- Sistematizar el proceso de análisis de causas de deserción de la universidad Simón Bolívar.
- Identificar las causas de los estudiantes con riesgos de deserción y desertores de la facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Simón Bolívar Sede Barranquilla.
- Realizar la comparación entre las causas de los estudiantes con riesgos de deserción y desertores de la facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Simón Bolívar Sede Barranquilla.
- Proponer estrategias que permitan a la universidad Simón Bolívar facilitar la comunicación del tema de la Deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial.

Metodología

Para analizar los aspectos del objeto de investigación se utilizará el método cuantitativo de investigación, ya que se pretende obtener un conjunto de revisiones bibliográficas mostrables útiles para el tema de estudio; en búsqueda de cuantificar alternativas mediante herramientas que nos definan la causa y efecto de la naturaleza de la deserción universitaria, bajo una estructura lógica, donde la naturaleza y los fundamentos de esta investigación intentan dar claridad teniendo en cuenta

En la investigación de tipo social, el método cuantitativo descriptivo de investigación cuya intensión principal es obtener divulgaciones libres; ya que dentro de su finalidad está en dar una predicción o una explicación a los fenómenos que son objeto de estudio, será aplicado en esta ocasión, teniendo en cuenta que se definirán las variables recopiladas.

Fase I: Identificación de las causas de deserción de los Estudiantes

Actividad I: Diseño del instrumento de identificación de causales de deserción.

Actividad II: Revisiones Bibliograficas

Fase II: Análisis comparativo de los estudiantes en riesgo de deserción y los estudiantes desertados de la facultad de ingeniería

Actividad I: Análisis de los patrones determinantes de deserción

Actividad II: Análisis de resultados de investigaciones de deserción ya realizados en la universidad

Fase III: Caracterizar las principales causas que generan deserción en los Estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad Simón Bolívar Sede Barranquilla.

Actividad I: Fijación de las estrategias administrativas con base en las conclusiones

Actividad II: Sistematizar el proceso de análisis de causas de deserción de la universidad Simón Bolívar.

Fase IV: Identificar las causas de los estudiantes con riesgos de deserción y desertores de la facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Simón Bolívar Sede Barranquilla.

Actividad I: Realizar la comparación entre las causas de los estudiantes con riesgos de deserción y desertores de la facultad de Ingeniería Industrial.

Actividad II: Proponer estrategias que permitan a la universidad Simón Bolívar facilitar la comunicación del tema de la Deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial.

Impacto esperado

El impacto del presente proyecto afronta aspectos significativos como impacto pedagógico, investigativo y didáctico, los cuales permiten analizar aspectos relevantes concebidos al interior de la institución y que merecen un trato especial en aras de aminorar la problemática de la deserción universitaria. Es importante tener en cuenta que los resultados obtenidos como producto de la investigación, requieren ser conocidos por los agentes del sector educativo de manera tal que se presenta como material instructivo que busca situar a una discusión institucional frente a la acción académica empleada para motivar a los estudiantes de la universidad y así conservar motivación constante y debilitar el fenómeno de la deserción universitaria, a partir del diagnóstico de los causas predominantes de dicho fenómeno en el sector, y establecer estrategias más efectivas.

El impacto pedagógico es tangible ya que evidencia el progreso de procesos de aprendizaje, que deben surgir de una reflexión pedagógica donde los docentes de Universidad Simón Bolívar, logren disminuir escenarios inciertos de deserción, y que logren promover una perspectiva formativa diferente, capaz de motivar la permanencia de los estudiantes, y que orienten el currículo en una búsqueda constante de instrumentos que garanticen procesos de motivación de los estudiantes teniendo en cuenta que el ambiente es importante en el proceso de aprendizaje, de tal manera, que se pueden realizar procesos de flexibilización en la educación frente a las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución en

pro de desarrollar procesos cognitivos exitosos y que conlleven al estudiante a reflexionar al respecto de la importancia de la educación para mejorar la calidad de vida propia y de sus familias.

Se puede establecer que los resultados del proyecto produzcan en los docentes reflexiones relacionadas al cambio de las prácticas pedagógicas implementadas al interior de la universidad, las cuales algunas veces no producen los efectos motivacionales esperados y por el contrario producen frustraciones y dificultan el avance de los jóvenes en su proceso formativo,

La enseñanza es un arte que necesita una constante transformación de los procesos de innovación pedagógica, con el propósito de suministrar al docente nuevas ideas en la práctica educativa y de esta manera mejorar los resultados académicos promoviendo la participación efectiva de los involucrados para que a través de modelos pedagógicos flexibles se logre hacer más atractivo el proceso.

En la normatividad del Ministerio de Educación Nacional, los docentes en el desarrollo curricular deben planear, diseñar y orientar la implementación de prácticas innovadoras. Por lo tanto, la importancia de esta investigación por tanto se reestructuran modelos pedagógicos y se orientan acciones y estrategias que minimicen la deserción universitaria se logrará formar a una comunidad libre de discriminación que buscará permanecer y avanzar de manera adecuada en el proceso de la formación profesional

El impacto investigativo muestra una manera diferente de abordar los problemas que se presentan al interior de las instituciones, con la intención de buscar opciones de mejoramiento, que permitan plantear planes de mejoramiento institucional que minimicen las situaciones que generan molestia en el desarrollo de procesos de formación de calidad.

El proyecto permite a los compañeros estudiantes docentes y directivos encontrar información frente a los factores de deserción servir como proyecto guía para emprender otras investigaciones.

Resultados/productos

Generación de nuevo conocimiento y/o nuevos desarrollos tecnológicos:

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Articulo científico resultado de la investigación	No. De artículos presentados	El grupo de investigación GEMAS y los semilleros de investigación

Fortalecimiento de la comunidad científica nacional:

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Cinco estudiantes participando en el semillero de investigación de la USB	No. de estudiantes participando en el semillero de investigación de la USB	Grupo de investigación GEMAS y los semilleros de investigación

Un trabajo de investigación desarrollado	No. De trabajo de investigación desarrollado	Grupo de investigación GEMAS y los semilleros de investigación
--	--	--

Apropiación social del conocimiento:

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Cinco estudiantes participando en congreso de semillero de investigación de la USB	No. De estudiantes participando en congreso de semillero de investigación de la USB	Grupo de investigación GEMAS y los semilleros de investigación

Conclusión

Con el proyecto de investigación llevado a cabo, se logró identificar y resaltar algunos factores que inciden y afectan de manera directa en la decisión de deserción por parte de los estudiantes de la facultad de ingeniería de la universidad Simón Bolívar, sus causas más representativas asociadas a los estudiantes, como también la revisión de estrategias y metodologías por parte de la institución, con ello se genera un aporte de resultados que sirve de apoyo para la implementación de políticas que conlleven a prevenir y disminuir el fenómeno de deserción.

Dentro de sus objetivos el proyecto de investigación busca presentar un resultado de análisis, en relación a la deserción universitaria y su incidencia en la facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Simón Bolívar, así como, los factores determinantes de esta problemática, tanto desde una perspectiva institucional como individual en relación con los estudiantes en quien convergen de manera particular los diversos factores y problemáticas asociadas a la deserción.

Un factor determinante y que se debe resaltar que incrementó los índices de deserción fue el generado por el Covid-19, la pandemia que trajo consigo muchos cambios y trastornos en todos los campos de la educación, ciencia, economía y de la humanidad en general, una realidad transformada en distancias, en impactos emocionales por temores e incertidumbre, con desplazamientos a nuevos sitios demográficos o de origen, que alejaron y de alguna forma generaron desmotivación y desestabilización en la población estudiantil, las diferentes estrategias y la implementación del uso de herramientas que ayudaran a acercar a la población estudiantil a las instituciones, fue un gran reto afrontado por las directivas y todo el plantel docente, que igualmente tuvo su impacto a nivel económico por las inversiones inesperadas en estructuras tecnológicas robustas, que permitieran el desarrollo de las actividades.

Para finalizar queda en el entorno la esperanza de volver a retomar el camino, de normalizar las actividades y de volver a tener la motivación y decisión por parte de los estudiantes de reincorporarse y los que siguen en el camino, de continuar formándose con valores profesionales y morales que aporten beneficios a la comunidad y mejorar la calidad de vida.

Referencias Bibliográficas

1. Castaño Corvo, M. B., & Huesca Ramírez, M. G. E. (2019). Causas de deserción de alumnos de los primeros semestres de una universidad privada.
2. Ravelo Crespo, P. E. (2020). Causas de la Deserción Escolar en la Institución Educativa Camilo Torres Restrepo del Distrito de Barrancabermeja.
3. Guzmán Delgado, E. P., Gutiérrez Méndez, M. L., & Larios Jiménez, E. J. (2021). Factores asociados a deserción en estudiantes de Licenciatura en Enfermería Materno Infantil, cohorte 2016-2020. POLISAL. UNAN-Managua. II semestre 2020 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).
4. Gutiérrez Pozo, J. L. (2020). Factores psicosociales que influyen en la deserción académica en exestudiantes becados de una universidad privada de Lima Metropolitana.
5. Holguín Saldarriaga, L., Fernández Suárez, S. I., & Ossa Estrada, L. F. (2020). Expresiones de la deserción desde la experiencia de sujetos de diferentes universidades públicas y privadas que participaron en la red.
6. Mejía, J. C., Rosa-Salazar, D. D. L., & Huertas-Moreno, H. D. (2021). Implicaciones de la COVID-19 sobre el marketing de servicios educativos: un estudio desde las motivaciones y estados de

ánimo de universitarios en Colombia. Estudios Gerenciales, 37(158), 126-137.

7. Calderón Ruiz, L. E. (2021). Factores de riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa" 12 de Noviembre" del cantón Píllaro (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social).
8. López Aguilar, D., & Álvarez Pérez, P. R. (2021). Modelo predictivo PLS-SEM sobre intención de abandono académico universitario durante la COVID-19. Revista complutense de educación.
9. Quintana Avello, I. (2020). Covid-19 y Cierre de Universidades ¿Preparados para una Educación a Distancia de Calidad? Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social, 9(3).
10. Vaira, S., Avila, O., Ricardi, P., & Bergesio, A. (2010). Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión. FABICIB: Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas, Universidad Nacional del Litoral, 14.
11. Olave Arias, G., Cisneros, M., & Rojas García, I. (2013). Deserción universitaria y alfabetización académica.
12. Hincapié, F. A., Hernández, A. W., Arteaga, J. S., Delgado, C. M. M., & Pérez, R. D. S. (2012). La deserción universitaria desde la perspectiva del estudiante. Informe de casos: programa microbiología y Bioanálisis. Praxis, 8(1), 17-38.
13. Rodríguez-Urrego, M. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. Pedagogía y Saberes, (51), 49-66.
14. Arteaga Argudo, S. S. (2017). describir los factores que determinan la deserción de la población estudiantil del nivel bachillerato en la unidad educativa fiscal "nueve de octubre" de la ciudad de Guayaquil.
15. Vino Mamani, H. B., & Avila Condori, C. M. Determinación de las causas de la deserción estudiantil de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de san Andrés (Doctoral dissertation).
16. Naranjo, J. P., García, R. Q., & Ubaque, B. E. G. factores que inciden en la deserción estudiantil de los programas de administración financiera e ingeniería de sistemas en las diferentes regiones del departamento del tolima donde hace presencia el instituto de educación a distancia-idead de la universidad del tolima.
17. Noriega, M. Á. C., & Rodríguez, C. V. S. (2020). Permanencia académica en el programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Simón Bolívar. Investigación y desarrollo en TIC, 11(1), 80-92.
18. Guerrero Otárola, H. (2021). *La adaptabilidad del docente universitario en periodos críticos: ¿ un talento natural o adquirido?* (Doctoral dissertation, Universidad Gabriela Mistral).
19. Yncera Hernández, N. D. L. C. D. L., Lorenzo Ruiz, A., & Peña Salazar, L. D. (2021). Proyecto para el desarrollo y fortalecimiento del proceso de resiliencia en una comunidad educativa ante la pandemia de COVID-19. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(SPE1).
20. Pérez, W. D., & Cobián, Y. E. R. Capítulo 5 COVID-19: adaptaciones en los programas de lenguas extranjeras en la Universidad de Guadalajara. La pandemia de la COVID-19 como oportunidad para repensar la educación superior en México, 103.