

**DESCRIPCION DE LA INTERVENCION INTERDISCIPLINARIA  
REALIZADA A LAS FAMILIAS VIOLENTAS ASISTENTES AL  
CENTRO ZONAL RECREO DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE  
BIENESTAR FAMILIAR DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA**



06

**DESCRIPCION DE LA INTERVENCION INTERDISCIPLINARIA  
REALIZADA A LAS FAMILIAS VIOLENTAS ASISTENTES AL  
CENTRO ZONAL RECREO DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE  
BIENESTAR FAMILIAR DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA**

**TATIANA CABRERA BADILLO  
MERLIS SOFIA GARCIA CHARRIS  
DILIA ROSA GUETTE MOSQUERA  
PATRICIA DEL CARMEN MANOTAS RAMOS**

**CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO  
SIMON BOLIVAR  
FACULTAD DE PSICOLOGIA  
BARRANQUILLA  
2001**

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
BIBLIOTECA  
BARRANQUILLA

No INVENTARIO <sup>P</sup> 4030758

PRECIO \_\_\_\_\_

FECHA 01-10-2008

CANJE \_\_\_\_\_ DONACION \_\_\_\_\_

**DESCRIPCION DE LA INTERVENCION INTERDISCIPLINARIA  
REALIZADA A LAS FAMILIAS VIOLENTAS ASISTENTES AL  
CENTRO ZONAL RECREO DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE  
BIENESTAR FAMILIAR DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA**

**TATIANA CABRERA BADILLO  
MERLIS SOFIA GARCIA CHARRIS  
DILIA ROSA GUETTE MOSQUERA  
PATRICIA DEL CARMEN MANOTAS RAMOS**

**Informe final de Investigación  
Directora: ADRIANA ALTAMAR**

**CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO  
SIMON BOLIVAR  
FACULTAD DE PSICOLOGIA  
BARRANQUILLA  
2001**



**Nota de Aceptación**

4.5 (cuatro, cinco).

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Miriam Cortello.  
**Presidente del Jurado**

[Signature]  
**Jurado**

\_\_\_\_\_  
**Jurado**

**Barranquilla, julio 25 del 2001**



Barranquilla, 24 de julio de 2001

**Señores  
COMITÉ DE INVESTIGACION  
FACULTAD DE PSICOLOGIA  
Ciudad**

Por medio de la presente hago constar que participé en la investigación: "Descripción de la Intervención Interdisciplinaria realizada a las Familias Violentas Asistentes al Centro Zonal Recreo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Barranquilla", cuyas autoras son: TATIANA CABRERA BADILLO, MERLIS SOFIA GARCIA CHARRIS, DILIA ROSA GUETTE MOSQUERA y PATRICIA MANOTAS RAMOS, en calidad de Directora de la Investigación.

Atentamente,

**ADRIANA E. ALTAMAR CORDOBA  
Psicóloga Clínica y de Familia.**

## ***DEDICATORIA***

*A Dios por guíarme y brindarme  
sabiduría en este proceso, a mi madre  
y hermanas por su apoyo y  
comprensión y a todas aquellas  
personas que me ayudaron a culminar  
esta meta.*

*Tatiana Cabrera Badillo.*



## **DEDICATORIA**

*A Dios por regalarme la vida, sabiduría y  
fortaleza para culminar esta meta.*

*A mis padres y hermanos, por la comprensión y  
confianza que en mí depositaron.*

*A Neil por brindarme su amor, apoyo y  
comprensión.*

*Y a todas aquellas personas que hicieron de este  
proyecto una realidad.*

*Merlis Sofia García Charris*

## **DEDICATORIA**

*A Dios por permitirme tener vida.  
Al Dr. José Gregorio Hernández y a mis  
padres William y Cora por creer en mí y  
apoyarme a culminar este sueño.*

*A mis hermanos Zulay, Junior y Karen con  
mucho amor y cariño.*

*A mi ahijada Liceth Paola y cuñado  
Fernando por su colaboración.*

*A mi novio Wilfrido por su apoyo  
incondicional, su comprensión y paciencia.*

*Dilia Rosa Güette Mosquera*

## **DEDICATORIA**

*Cada día de la vida es un paso más en mi carrera junto a ellos están mis padres, y mi hermano y amigas, a los que hoy les agradezco el apoyo que me brindaron para mi formación como Psicóloga y como persona. Junto a ellos aprendí lo que es querer llegar a ser y ser lo que hoy soy.*

*Patricia Manotas Ramos.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Las autoras expresan sus agradecimientos a todas aquellas personas que contribuyeron para la realización de ésta investigación.

A Dios por brindarnos la vida, sabiduría, fortaleza y salud para culminar nuestras metas.

A nuestras familias por su amor, apoyo, confianza y comprensión en el desarrollo de este proceso.

Al I.C.B.F, por ofrecernos el espacio para la realización de la investigación.

A los profesionales por brindarnos su apoyo y participación en el proceso.

A Adriana Altamar, por orientarnos y ofrecernos nuevos conocimientos en el proceso investigativo.

Al Departamento de Investigación de la Universidad Simón Bolívar, por su comprensión, apoyo y oportunidades brindadas.

A la doctora Luisa Osorio por su comprensión y apoyo para la realización del estudio.

## CONTENIDO

1. INTRODUCCION	1
2. JUSTIFICACION	4
3. MARCO TEORICO	8
3.1 ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA VIOLENCIA	8
3.1.1 Diferenciación conceptual entre conflicto, agresividad, agresión y violencia	10
3.2 VIOLENCIA EN LA FAMILIA	16
3.2.1 Definición	16
3.2.2 Mitos o creencias sobre la violencia familiar	17
3.3 VIOLENCIA CONYUGAL	22
3.3.1 Factores causales y desencadenantes de la Violencia conyugal	27
3.3.2 Causas socioculturales	28
3.3.3 Causas familiares	30
3.3.4 Clases de maltrato hacia la mujer	33
3.4 MALTRATO INFANTIL	34
3.4.1 Definición	34
3.5 TRABAJO INTERDISCIPLINARIO	38
3.5.1 Epistemología de la interdisciplinariedad	38
3.5.2 Necesidad de la interdisciplinariedad	41
3.5.2.1 El camino hacia la interdisciplinariedad	41
3.5.2.2 Naturaleza de lo interdisciplinario	43
3.5.2.3 El equipo interdisciplinario	45
3.5.3 Diferenciación conceptual entre multidisciplina, interdisciplina y transdisciplinariedad	47
3.6 TEORIA DE LOS MODELOS DE INTERVENCION FAMILIAR: ESTRUCTURAL, DINAMICO Y CONDUCTUAL	50
3.6.1 Focos de análisis de la personalidad	57
3.6.2 Intervención disciplinaria	60
3.6.2.1 El trabajador social frente a la terapia familiar	60
3.6.2.2 Defensor de familia	66
3.7 PSICOTERAPIA INDIVIDUAL	69
3.7.1 Terapias grupales	70

3.7.2 Terapia familiar	71
3.7.2.1 Origen de la terapia familiar	71
3.7.2.2 Objetivos de la intervención familiar	75
3.7.2.3 evaluación de la familia	77
3.8 LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LA COMPLEJIDAD Y EL MODELO ECOSISTEMICO	85
3.9 EPISTEMOLOGIA DEL PARADIGMA DE COMPLEJIDAD	87
3.10 EL CONOCIMIENTO DEL MUNDO	93
3.10.1 Hacia una ciencia del cambio (P.W)	93
3.10.2 Linealidad y la búsqueda de los orígenes	98
3.10.3 Circularidad y revolución cibernética	99
4. MODELO SISTEMICO	104
4.1 GENERALIDADES	104
4.1.1 Teoría general de los sistemas	107
4.1.1.1 Concepto de sistema	108
4.1.1.2 Conceptos fundamentales de la teoría general de los sistemas	110
4.1.2 Teoría de la comunicación	111
4.2 MODELO ECOSISTEMICO	113
4.2.1 La familia como sistema	113
4.2.1.1 Estructura familiar	118
4.2.2 Ciclo vital familiar	121
4.2.3 Intervención ecosistémica	123
4.2.4 Modelo ecológico aplicado a la violencia intrafamiliar	128
4.3 ANTECEDENTES DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	137
4.3.1 Misión	138
4.3.2 Visión	139
4.3.3 Política Haz Paz	139
5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	142
6.OBJETIVOS	145
6.1 OBJETIVO GENERAL	145
6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	145
7. DESCRIPCION DE VARIABLE	147
7.1 VARIABLE DE ESTUDIO 1. TRABAJO INTERDISCIPLINARIO	147
7.1.1 Definición conceptual	147
7.1.2 Definición operacional	147
7.2 VARIABLE DE ESTUDIO 2. INTERVENCION TERAPEUTICA	149
7.2.1 Definición conceptual	149

7.2.2 Definición operacional	150
8. METODOLOGIA	152
8.1 DISEÑO	152
8.2 POBLACION	153
8.3 MUESTRA	153
8.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS	154
8.4.1 Guía de entrevista semiestructurada tipo circular abierto	154
8.4.2 Guía de autoobservación para el entrevistador	155
8.4.3 Guía de observación para el observador	157
8.4.4 Guía para el cierre de la entrevista	159
8.5 PROCEDIMIENTO	160
9. RESULTADOS	218
9.1 INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	218
9.2 TRIANGULACION	226
10. CONCLUSIONES	230
11. DISCUSIONES Y SUGERENCIAS	234
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	



## **LISTA DE TABLAS**

<b>TABLA No. 1: Etapas del Ciclo de Vida Familiar</b>	<b>122</b>
<b>TABLA No. 2: Descripción de la Intervención Interdisciplinaria a las familias Violentas asistentes al Centro Zonal Recreo del ICBF</b>	<b>167</b>

## **LISTA DE ANEXOS**

**ANEXO A: GUIA DE ENTREVISTA**

**ANEXO B: GUIA DE AUTOOBSERVACION PARA EL  
ENTREVISTADOR**

**ANEXO C: GUIA DE OBSERVACION PARA EL OBSERVADOR**

**ANEXO D: PLANO DEL CENTRO ZONAL RECREO DEL ICBF**

## INTRODUCCION

Se han realizado numerosas investigaciones encaminadas a determinar aspectos importantes de la violencia en la familia, como son sus causas, clases y consecuencias del maltrato, que se produce dentro del núcleo familiar, sin embargo existe poca literatura sobre los procesos de intervención interdisciplinaria que se realiza a estas familias con el propósito de brindar estrategias para una mejor intervención.

Por esta razón se vió la necesidad de describir la intervención interdisciplinaria de los profesionales a las familias que presentan violencia, asistentes al Centro Zonal Recreo del ICBF de la ciudad de Barranquilla desde la perspectiva del modelo ecosistémico.

Esta descripción tiene como fin aportar al equipo nuevas estrategias que ayuden al fortalecimiento de sus intervenciones en los casos de violencia intrafamiliar, que involucre el modelo ecosistémico, el cual es considerado por las investigadoras como el enfoque que trata de

manera profunda la intervención del individuo con el medio que lo rodea.

La muestra para la investigación estuvo conformada por los profesionales que hacen parte del equipo interdisciplinario que laboran en el I.C.B.F Centro Zonal Recreo. Está conformado por una psicóloga una Nutricionista, 2 Trabajadoras Sociales y una Defensora de Familia. Seleccionado mediante la técnica del muestreo intensional, la cual consiste en la decisión que toma el investigador de escoger los elementos que a su juicio sean pertinentes de una población referenciada como universo.

Para recolectar la información fue necesario diseñar una "guía de entrevista semiestructurada con preguntas de tipo circular abiertas" dirigida a los profesionales del equipo interdisciplinario aplicada a nivel individual, apoyada en una guía de observación para el entrevistador y observador, lo que permite elaborar una investigación confiable y precisa que den lugar a la descripción de los procesos de intervención del equipo interdisciplinario.

Para el proceso de sistematización de la información, se realizó en matrices descriptivas, donde se describe la estructura, funcionamiento, patrones comunicacionales, y manera de intervenir del equipo en los casos de violencia intrafamiliar. Una vez organizada la información se elaboran categoría descriptiva, y luego se procede a la descripción integral de los resultados.

A través del proceso de sistematización se puede inferir la validéz y confiabilidad de los resultados y a la vez permite a los investigadores tener un conocimiento más amplio de las intervenciones que realiza el equipo interdisciplinario en los casos de violencia intrafamiliar que se presentan en el Centro Zonal Recreo.

## JUSTIFICACION

El interés de investigar acerca de la violencia familiar surge a partir de las estadísticas que demuestran el deterioro del ser humano, el cual está relacionado con la violencia y el maltrato, dejando serias secuelas dentro del grupo familiar, como un sembrador multiplicador de actos violentos; conociendo que la mejor forma de solucionar los problemas es através del diálogo, la comunicación, la comprensión y no como en la mayoría de los casos que se resuelve por medio de la agresión física, verbal y/o psicológica.

Para llevar a cabo la investigación se eligió al Centro Zonal Recreo ICBF el cual es una institución del Estado Colombiano que presta sus servicios de orientación a toda la población que necesite de su atención, además es en este contexto donde se presenta con mayor frecuencia, casos relacionados con violencia intrafamiliar como: maltrato infantil, violencia conyugal, entre otros.

Por tal razón las investigadoras desearon conocer los procesos de intervención realizada por las profesionales del ICBF a las familias violentas que asisten a este centro zonal, de igual forma los patrones interaccionales que construye el equipo interdisciplinario con las familias en el proceso de intervención.

Por tal motivo esta investigación permitirá describir de manera más profunda los aspectos importantes del proceso de intervención .

A través de la fase de exploración de los procesos de intervención terapéutica se plantearon diversas estrategias con el objetivo de reforzar o mejorar la estructura y funcionamiento del equipo interdisciplinario. Estas alternativas aportan al ICBF Centro Zonal Recreo estrategias de intervención y solución en la búsqueda de alternativas que enriquecen el proceso de interacción que ofrezca la institución , de tal manera que el servicio que ésta les brinda a las familias sea más eficaz.

Esta investigación se llevó a cabo mediante la descripción e interrelación de las variables estudiadas. A través de la aplicación de la entrevista a cada profesional con el objetivo de conocer los

procesos de intervención terapéutico y la perspectiva del trabajo interdisciplinario.

El Modelo que se aplicó es el sistémico considerando que desde esta perspectiva se tienen en cuenta la participación del grupo familiar con el individuo en el proceso de intervención y los procesos interaccionales que existen entre éstos, también en otros como en el de sociocultural , religioso, económico, político y laboral.

Dentro de éste modelo el individuo es estudiado o entendido como un sistema que incluye los contextos interaccionales ya mencionados.<sup>(1)</sup>

Esta investigación tiene como objetivo principal facilitar los procesos de intervención a través del modelo ecosistémico, en el cual se involucre al sistema familiar del individuo y al grupo terapéutico.

La investigación a nivel metodológico aporta una variedad de alternativas para la intervención interdisciplinaria, una forma más

---

1. HERNANDEZ, Angela. Familia, ciclo vital , y psicoterapia sistémica breve. Editorial El Buho, 1997. pág 26.

amplia de abordar la problemática social, que en este caso hace referencia a la violencia intrafamiliar; lo cual beneficia a la institución y a los profesionales que laboran en este centro.

A nivel familiar aporta pautas para que esta aborde de una mejor manera la forma en que puede resolver los conflictos.

Brinda beneficios a la institución universitaria ya que permite ampliar nuevas líneas de investigación bajo este modelo, y a los estudiantes ofrece espacios de práctica para la realización de proyectos y/o programas dirigidos a las estrategias de solución de la problemática familiar.

A los investigadores un potencial lleno de conocimientos y experiencias que enriquecen su desarrollo personal y profesional.

### 3. MARCO TEORICO

#### 3.1 ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA VIOLENCIA

El fenómeno de la violencia y el maltrato dentro del ámbito familiar no es un problema reciente. Los análisis históricos revelan que ha sido una característica de la vida familiar tolerada, aceptada desde tiempos remotos.

Sin embargo, algunas décadas atrás, expresiones tales como “niños maltratados”, “mujeres golpeadas” o “abuso sexual” tal vez habrían sido comprendidos, pero no considerados como sinónimo de graves problemas sociales.<sup>(2)</sup>

---

2. CORSI, Jorge. *Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. 1994. Pág 15.

La violencia familiar comenzó a tematizarse como problema social grave a comienzos de los años 60, cuando algunos autores describieron el "síndrome del niño golpeado", redefiniendo los malos tratos hacia los niños. El tratamiento periodístico de estos casos, en una época en que los medios de comunicación comenzaban a mostrar su poder de penetración, contribuyó a generar un incremento de la conciencia pública sobre el problema.

En el comienzo de los años 70, la creciente influencia del movimiento feminista resultó decisiva para atraer la atención de la sociedad sobre las formas y las consecuencias de la violencia contra las mujeres.

Hasta no hace mucho tiempo, la violencia familiar era considerada como un fenómeno poco frecuente, catalogado como anormal y atribuido a personas con trastornos psicopatológicos. Trabajos de investigación realizados en los últimos veinte años nos demuestran que la violencia y el maltrato en la familia son fenómenos "normales", por la formación cultural apoyada en valores, contribuyen mitos, creencias y estereotipos arraigados en la sociedad.<sup>(3)</sup>

---

3. Ibid. Pág 16

### **3.1.1 Diferenciación conceptual entre conflicto, agresividad, agresión y violencia:**

**Conflicto:** Es un término que alude a factores que se oponen entre sí. Puede referirse a contrastes intra o interpersonales.

Los conflictos interpersonales son uno de los resultados posibles en la interacción social, como expresión de la diferencia de intereses, deseos y valores de quienes participan en ella. Los conflictos interpersonales suelen traducirse en situaciones de confrontación, de competencia, de queja, de lucha, de disputa y su resolución en favor de una u otra parte se relaciona con nociones tales como la autoridad, el poder, la aptitud, la capacidad, la habilidad, etc.

La familia, en tanto grupo humano, es un medio especialmente propicio para la emergencia de conflicto entre sus miembros. A partir de los años 70, los investigadores sociales comenzaron a revisar el concepto de conflicto familiar como sinónimo de "anormalidad", destacando que el conflicto puede expresarse bajo formas muy disímiles, siendo la resolución violenta sólo una entre ellas.

Las distintas etapas evolutivas por las que atraviesa la familia favorecen la emergencia de diferentes y sucesivos tipos de conflictos. Algunos de ellos se resuelven sin ayuda externa, otros la requieren. Pero, en todos los casos, resulta imprescindible distinguir entre la noción de conflicto intrafamiliar y la de violencia familiar.

Las peleas, discusiones, enojos, controversias, disgustos, etc no conducen necesariamente a comportamientos violentos para su dilucidación.<sup>(4)</sup>

**Agresividad:** Es un término que ha sido acuñado, dentro del vocabulario de la psicología, para dar cuenta de la capacidad humana para “oponer resistencia” a las influencias del medio.

Con respecto a la agresividad humana existe una vieja polémica, sostenida por etólogos, psicólogos y antropólogos, entorno al problema de sí es cierto o no que los seres humanos son genética e instintivamente agresivos. Las posturas instintivas defienden la tesis de que nacemos con un componente de agresividad innata, que se

---

4. Ibid. Pág 17



manifestará de distintos modos, adjudicando a la cultura un rol "domesticador" de estos instintos.

La existencia de algo así como un "instinto agresivo" ha sido enfáticamente desmentida por autores como Ashley Montagu, quien señala que "la herencia solo suministra la potencialidad; el resultado específico está determinado por las décadas de experiencia cotidianas".

**Agresión:** Es la conducta mediante la cual la potencialidad agresiva se pone en acto. Las formas que adoptan son disímiles: motoras, verbales, textuales, posturales, etc. Dado que toda conducta es comunicación, lo esencial de la agresión es que comunica un significado agresivo. Por lo tanto, tiene un origen (agresor) y un destino (agredido).

Según sea el objeto, puede tratarse de una autoagresión o de una heteroagresión: siempre existe una direccionalidad en la conducta agresiva. Un golpe, un insulto, una mirada amenazante, un portazo, un silencio prolongado, una sonrisa irónica, la rotura de un objeto, para

que puedan ser definidas como conductas agresivas deben cumplir con otros requisitos: la intencionalidad, es decir, la intención, por parte del agresor de ocasionar un daño.

Podríamos decir que una persona "agresiva" es aquella que tiende a percibir los datos de la realidad como provocadores o amenazantes y, frente a tal construcción cognitiva, reacciona con conductas de ataque y defensa.

**Violencia:** La raíz etimológica del término violencia remite al concepto de "fuerza". El sustantivo "violencia" se corresponde con verbos tales como "violentar", "violar", "forzar".

Podemos decir que la violencia implica siempre el uso de la fuerza para producir un daño.

En sus múltiples manifestaciones, la violencia siempre es una forma de ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza, (ya sea física, psicológica, económica, política...) e implica la existencia de un "arriba"

y un "abajo", reales o simbólicos que adoptan habitualmente la forma de errores complementarios : Padre-hijo, hombre-mujer.

La violencia implica una búsqueda de eliminar los obstáculos que se oponen al propio ejercicio del poder, mediante el control de la relación obtenida a través del uso de la fuerza. Para que la conducta violenta sea posible tiene que darse una condición: La existencia de un cierto desequilibrio de poder, que puede estar definido culturalmente por el contexto, o producido por maniobras interpersonales de control de la relación.

El desequilibrio de poder puede ser permanente o momentáneo, en el primer caso la definición de la relación está claramente establecida por normas culturales, institucionales, contractuales, etc ; en el segundo caso se debe a contingencias ocasionales.

La conducta violenta, entendida como el uso de la fuerza para la resolución de conflictos interpersonales, se hace posible en un contexto de desequilibrio de poder, permanente o momentáneo.

En el ámbito de las relaciones interpersonales la conducta violenta es sinónimo de abuso de poder, en tanto y en cuanto el poder es utilizado para ocasionar daño a otra persona. Es por eso que un vínculo caracterizado por el ejercicio de la violencia por una persona hacia otra se denomina relación de abuso.

Para poder comprender la dinámica de una relación de abuso, es necesario definir con mayor precisión los conceptos de daño y de poder.

1. Por daño debe entenderse cualquier tipo y grado de menoscabo para la integridad del otro. De ese modo, existen diferentes tipos de daños ocasionados en el contexto de una relación de abuso: Daño físico, psíquico, económico, etc.

2. Poder es el producto de una construcción de significados que sólo resulta comprensibles desde los códigos interpersonales. Es suficiente que alguien crea en el poder y en la fuerza del otro para que se produzca el desequilibrio, aún cuando desde una perspectiva "objetiva" no tenga existencia real.<sup>(5)</sup>

---

5. Ibid. Pág 19-24

## **3.2 VIOLENCIA EN LA FAMILIA**

**3.2.1 Definición:** Consideramos la violencia como una situación en la que una persona con más poder abusa de otra con menos poder. El término violencia familiar alude a todas las formas de abuso que tienen lugar entre las relaciones de los miembros de una familia. Se denomina relación de abuso a aquella forma de interacción que enmarcada en un contexto de desequilibrio de poder, incluye conducta de una de las partes que, por acción o por omisión, ocasionan daños físico y/o psicológico a otro miembro de la relación.

Violencia familiar se refiere a las distintas formas de relación abusiva que caracterizan de modo permanente o cíclico al vínculo intra familiar.

Muestra que cualquier miembro de la familia, independientemente de su raza, sexo y edad, puede ser agente o víctima de la relación abusiva.

Estas son algunas de las razones por las cuales el problema de la violencia familiar no puede seguir siendo entendido como una cuestión

“privada”, ya que la salud, la educación, el trabajo, la seguridad son cuestiones públicas y comunitarias.<sup>(6)</sup>

**3.2.2 Según el autor Jorge Corsi existen unos Mitos o creencias sobre la violencia familiar:** Los mitos son creencias erróneas que la mayoría de la gente aceptan como si fueran verdaderas. En lo que respecta a la violencia familiar existe una enorme cantidad de mitos he aquí algunos de ellos:

**Mito No. 1.** Los casos de violencia familiar son escasos: no representan un problema tan grave.

**Realidad:** Hasta hace algunos años, el fenómeno de la violencia familiar no había sido estudiado ni sacado a la luz por tratarse de un fenómeno oculto cuyos protagonistas hacen todo lo posible por disimular. Pero cuando se comenzó a investigar, las estadísticas mostraron la magnitud social del problema: alrededor del 50% de las familias sufre alguna forma de violencia.

**Mito No. 2.** La violencia familiar es producto de algún tipo de enfermedad mental.

---

6. Ibid. Pág 30-32

**Realidad:** Los estudios realizados muestran que el 10% de los casos de violencia familiar son ocasionados por trastornos psicopatológicos de alguno de los miembros de la familia. Por el contrario, se ha comprobado la afirmación opuesta: Que las personas sometidas a situaciones crónicas de violencia a menudo desarrollan trastornos psicopatológicos, como cuadros de depresión, angustia, insomnio, etc.

**Mito No. 3.** La violencia familiar es un fenómeno que solo ocurre en las clases sociales más carecientes.

**Realidad:** La pobreza y las carencias educativas constituyen factores de riesgo para las situaciones de violencia, pero no son patrimonio exclusivo de esos sectores de la población. Se sabe que los casos de violencia familiar se distribuyen en todas las clases sociales y en todos los niveles educativos. Hay casos de abuso crónico en familia de profesionales, empresario, comerciante, etc. Lo que ocurre es que a medida que accedemos en la escala social existen más recursos para mantener oculto el problema.

**Mito No. 4.** El consumo de alcohol es la causa de las conductas violentas.

**Realidad:** El consumo de alcohol puede favorecer la emergencia de conductas violentas , pero no las causas. De hecho muchas personas alcohólicas no usan la violencia dentro de su hogar, y también es cierto que muchas personas que mantienen relaciones familiares abusivas no consumen alcohol. Y existen un tercer argumento: las personas que utilizan la violencia dentro de su hogar cuando están alcoholizadas no son violentas cuando beben en otros lugares o en situaciones sociales.

**Mito No. 5.** Si hay violencia no puede haber amor en una familia.

**Realidad:** Los episodios de violencia dentro del hogar no ocurren de forma permanente, si no por ciclos. En los momentos en que los miembros de la familia no están atravesando por la fase más violenta del ciclo, existen interacciones afectuosas, aunque el riesgo de que en cualquier momento se vuelva a la situación de violencia siempre está flotando en el aire. El amor coexiste con la violencia; de lo contrario, no

existiría el ciclo. Generalmente es un tipo de amor adictivo dependiente, posesivo, basado en la inseguridad.

**Mito No.6** A las mujeres que son maltratadas por sus compañeros les debe de gustar, de lo contrario no se quedarían.

**Realidad:** Los acuerdos masoquistas no entran dentro de la definición de violencia doméstica. En la mayoría de los casos las mujeres que sufren situaciones crónicas de abuso no pueden salir de ellas por una cantidad de razones de índole emocional, social, económica, etc. Además, una mujer víctima del maltrato experimenta sentimientos de culpa y vergüenza por lo que le ocurre, y eso le impide muchas veces pedir ayuda. Pero en ningún caso experimentan placer en la situación de abuso; los sentimientos más comunes son el miedo, la impotencia y la debilidad.

**Mito No. 7.** La víctima de maltrato a veces se lo buscan: Algo hacen para provocarlo.

**Realidad:** Es posible que su conducta provoque enojo, pero la conducta violenta es absoluta de quien la ejerce.

No hay “provocación” que justifique una trompada, un golpe en la cabeza o una patada. Los hombres que ejercen violencia en su hogar

intentan permanentemente justificar su conducta en las “provocaciones” y eso les permite eludir su responsabilidad. Una variedad de este mito es el que dice que una víctima de agresión sexual o de violación algo ha hecho para provocarlo. Estos mitos tienden a culpabilizar a la víctima en lugar de al victimario, abogados y otros profesionales hacen a las víctimas de abuso (sean mujer o niños), transformándolas en “sospechosas”.

**Mito No. 8.** El abuso sexual y las violaciones ocurren en lugares peligrosos y oscuros, y el atacante es un desconocido.

**Realidad:** En el 85% de los casos el abuso sexual ocurre en lugares conocidos o en la propia casa, y el abusador es alguien de la familia o un conocido (tanto en el caso de abuso sexual de niños como de mujeres).

**Mito No. 9.** El maltrato emocional no es tan grave como la violencia física.

**Realidad:** El abuso emocional continuado, aún sin violencia física provoca consecuencias muy graves desde el punto de vista del

equilibrio emocional. Muchos psiquiatras llegan a diagnosticar cuadros psicóticos en personas que en realidad están sufriendo las secuelas del maltrato psicológico crónico.

**Mito No. 10.** La conducta violenta es algo innato, que pertenece a la "esencia" del ser humano.

**Realidad:** La violencia es una conducta aprendida a partir de modelos familiares y sociales que la definen como un recurso válido para resolver conflictos. Se aprende a utilizar la violencia en la familia, en la escuela, en el deporte, en los medios de comunicación. De la misma forma, sería posible aprender a resolver las situaciones conflictivas de manera no violenta.<sup>(7)</sup>

### **3.3 VIOLENCIA CONYUGAL**

En la actualidad existe amplia literatura con respecto a la violencia conyugal, muchos autores han presentado estudios realizados con

---

7. Ibid. Pág 36-37.

relación a esta temática, es por esto que retomando lo planteado por Jorge Corsi e Issa Vidal René, analizaremos y describiremos aspectos relevantes relacionados con la violencia conyugal como es su concepción, tipo de violencia marital y dinámica de ésta.

En primera instancia la violencia conyugal ha sido definida como todo acto en que se “incluye las situaciones de abuso que se producen en forma cíclica y con intensidad creciente entre los miembros de la pareja”. Dentro de las situaciones de abuso se presenta las de tipo físico y emocional.

Cuando se habla de maltrato de tipo físico se hace referencia a todo acto que atenta contra la integridad física de la otra persona, como por ejemplo cuando se empuja, abofetea, golpea, patear, se usan objetos o armas y cuando se emplea la fuerza de cualquier forma para causar dolor ó lesión.

Con relación a la violencia o agresión de tipo emocional se trata de todas aquellas amenazas que se realizan con causar daño al cónyuge, a los hijos, a un miembro de la familia o a las amistades. “Se amenaza

con quitar hijos se priva de dinero, sueños o afectos, se priva de la libertad se insulta , se menosprecia y cualquier otro comportamiento que lastime emocionalmente”.

Con respecto al mayor porcentaje en cuanto a que miembro de la pareja recibe el maltrato físico o emocional se ha encontrado que la mujer casi siempre es víctima de maltrato físico ya que ella es más vulnerable y tiene menos probabilidades de escapar del problema. El hombre es con más frecuencia víctima de maltrato emocional y es muy raro que haga conocer este abuso a alguien.

Por otro lado tenemos que la violencia conyugal tiene un carácter cíclico y una intensidad creciente. Con respecto al primero encontramos que en ocasiones el problema de la violencia en pareja cumple un ciclo que se convierte en un círculo vicioso, que hace difícil combatir y disminuir el porcentaje de parejas que la presentan.

El ciclo de la violencia conyugal está constituido por tres fases analizadas y descritas por Jorge Corsi.

La primera fase denominada fase de la acumulación de la tensión, en la cual se presenta un cúmulo de episodios que se convierten en factores tensionantes que al irse incrementando se convierten en factores desencadenantes de ansiedad y hostilidad.

En segunda instancia encontramos la fase denominada "episodio agudo", en el cual por la acumulación de la tensión se produce lo que es la violencia en sí, que puede variar en cuanto a su gravedad yendo desde un empujón hasta el homicidio. Y en tercer lugar encontramos la denominada luna de miel, en la que se da el arrepentimiento a veces instantáneo por parte del hombre, al cual sobrevienen un período de disculpas y promesas de que nunca más volverá a ocurrir, al tiempo de presentada esta última fase vuelve a recomenzar el ciclo de la violencia en la pareja.

En relación al segundo factor de la dinámica de la violencia que hace referencia a la intensidad creciente, se habla de carácter creciente, pues esta agresión comienza con atentados que van contra la autoestima de la mujer, pues el agresor la ridiculiza, ignora su presencia, se ríe de sus opiniones o de sus iniciativas, etc, tomando esto la forma de agresión psicológica, aumentando hacia la violencia

verbal donde el agresor expresa insultos que ofenden, ridiculizan y denigran a la víctima.

En muchos casos la mujer llega a tal estado de debilitamiento, de desequilibrio emocional y depresión. A continuación se inicia la violencia física que se refiere a todo acto que se produce contra la integridad física del agredido. "Esta escala creciente puede terminar en homicidio o en suicidio; con las variaciones culturales obvias de este ciclo y está escalada de violencia conyugal se dan en todas las latitudes, en todas las clases sociales y en personas de distintos niveles educativos".

Se puede concluir que la violencia conyugal es una problemática que se vivencia día a día por la dinámica que presenta, donde se destaca su carácter cíclico y su intensidad creciente para lo cual es necesario recurrir a estrategias que aseguren la disminución del alto porcentaje de esta.<sup>(8)</sup>

---

8. Ibid. Pág 34-45

### 3.3.1 Factores causales y desencadenantes de la violencia

**conyugal:** Algunas de las causas desencadenantes de la agresión son las siguientes: irritabilidad, celos, problemas con la familia política, infidelidad, trastornos mentales, abandono de hogar, homosexualidad, incompatibilidad entre cónyuges, maltrato infantil, rechazo a la maternidad, no cumplir con la obligación, problemas económicos. Estas razones se clasifican de la siguiente manera:

- **Agresión compensatoria.** El hombre al sentirse frustrado, descontento, oprimido por su mujer, dirige su agresión en gran parte hacia ésta, debido que dentro del núcleo familiar no existen restricciones semejantes a las que poseen otros grupos sociales, por lo que se libera a sus miembros de la necesidad de controlarse.
- **Agresión como castigo.** Cuando se considera que la mujer ha violado los valores establecidos se procede a castigarla como es debido para que se someta y vuelva a aceptar y comportarse de la forma que se espera que ella lo haga.
- **Agresión como Instrumento para mantener la supremacía y el control.** Esta razón lleva implícito el hecho de que en muchas

ocasiones la manifestación de violencia esconde un sentimiento de amenaza, temor o infidelidad en el responsable.

- **Agresión como expresión del deseo de afirmar o reforzar la posesión sobre alguien.** Nuevamente intervienen las normas y valores establecidos dentro de una sociedad patriarcal, en la cual el hombre es “dueño” de la vida de su mujer e hijos y su deseo, por tanto es el que debe predominar<sup>(9)</sup>

**3.3.2 Causas socioculturales:** En estudios que se han hecho sobre este aspecto se ha llegado a la conclusión de que la cultura tiene una enorme influencia en la conducta de las personas.

En Colombia la violencia conyugal está ligada a tres factores:

- a) La estructura de poder dentro de la familia que varía de acuerdo al medio donde nos ubiquemos, en especial en aquel en el cual predominan líneas de autoridad patriarcal o matriarcal, que fijan patrones de denominación o subordinación diferentes.

---

9.AMAR, José Juan. Psicopatología, primera edición, 1990. Pág 210.

b) El tipo de patrón machista que predomina en cada región, por ejemplo, en la costa como control femenino y conquista física de la mujer. El antioqueño enfatiza en ser más fuerte como forma de expresión de su virilidad. Estas regiones generan un tipo especial de agresividad, una respuesta complementaria de la mujer.

C) Prototipos culturales de cualidades masculinas y femeninas. De acuerdo al medio geográfico en el cual nos ubiquemos, se ha observado que al hombre y a la mujer se les asignan y valoran diferentes tipos de cualidades. En algunos lugares el varón es percibido como más agresivo a nivel físico que la mujer, y en tal sentido, se les estimula y refuerza tal característica. Estos ejemplos

demuestran como cada sexo asume la agresión de acuerdo a las pautas de comportamiento que la cultura le fije y apruebe.

Se puede concluir respecto al contexto social de la violencia que una multiplicidad de factores intervienen en su gestión y desarrollo, y que a un nivel amplio, las precarias condiciones de vida y las características

culturales específicas de las diferentes regiones, juegan un papel fundamental en este problema<sup>(10)</sup>

**3.3.3 Causas familiares:** Casi la totalidad de los estudios sobre violencia marital han establecido que este es un patrón que se traza históricamente en la vida de los que agreden y de los que son agredidos. Las personas agredidas informan haber sufrido y presenciado violencia entre sus padres, alcoholismo en alguno de sus progenitores y haber sido física y/o sexualmente maltratados en su infancia. Se han descrito tres tipos de estructura familiar en los hogares de origen de las mujeres maltratadas , estas son:

a) La madre como cabeza real de autoridad y el padre como poder aparente. Esto implica una madre competente y un padre que sigue sus órdenes, y es castigador y defensa de sus hijos a la vez.

b) El padre dictador y la madre sumisa. El hombre tiende a ser violento física y/o verbalmente y la mujer a ser dependiente e incapaz de defenderse a si misma y a sus hijos de los ataques de su cónyuge.

---

10. Ibid, pág 211.

c) La madre perturbadora emocionalmente y múltiples padres. Los hijos son maltratados o ignorados y tienden a reprimir su agresividad por miedo al rechazo de sus posibles padrastros.

En cuanto a los agresores han comprobado que muchos tienen las siguientes características:

a) Presenciaron maltrato conyugal cuando eran niños y fueron maltratados ellos mismos.

b) No se comunican en forma apropiada y tienen dificultad para expresar sus verdaderos sentimientos.

c) Tienen una imagen deficiente de sí mismos y se sienten incapaces de controlar su vida.

d) Son extremadamente celosos de su cónyuge. Esto se podría originar en su imagen deficiente de sí mismo o en la necesidad de controlar otra persona.

e) No entienden su sentimiento de ira y su frustración, ellos creen que están enojados con su cónyuge, cuando en realidad están enojados consigo mismo.

f) Abusan del alcohol u otras drogas. Este hábito suele tomarse como excusa para decir que durante el acto violento “estaba borracho y no sabía lo que hacía”.

g) Se sienten oprimidos o insatisfechos con su vida en el hogar y fuera de él.

h) Son muy sociables con otras personas. Es posible que nunca sean abusivos o violentos con nadie más que con su cónyuge.

A modo de conclusión se puede decir, que la violencia conyugal no es un fenómeno aislado sino que está inmerso en un medio social generador de tensión, en el cual la agresión se usa en todos los estratos socioeconómicos.<sup>(11)</sup>

---

11. ISSA VIDAL, René. *Violencia Conyugal y Maltrato Infantil*. Pág 38-41

**3.3.4 Clases de maltratos hacia la mujer:** La mujer víctima de violencia por parte de su esposo o compañero es uno de los casos más frecuentes de violencia doméstica. La intensidad del daño varía desde el insulto hasta el homicidio. Según la definición de G. Ferreira, “una mujer golpeada es aquella que sufre maltrato intencional, de orden emocional, físico y sexual ocasionado por el hombre con quien mantiene un vínculo íntimo”.

**Abuso físico:** Incluye una escala que puede comenzar con un pellizco y continuar con empujones, bofetadas, patadas, pudiendo llegar a provocar abortos, hasta el homicidio.

**Abuso emocional:** Comprende una serie de conductas verbales tales como insultos, gritos, críticas permanentes, amenazas, etc., la mujer sometida a este clima emocional sufre una progresiva debilitación psicológica, presenta cuadros depresivos que pueden desembocar en el suicidio.

**Abuso sexual:** Consiste en la imposición de actos sexuales contra la voluntad de la mujer, incluyendo la violación marital.



**Violencia recíproca o cruzada:** Para clasificarla de tal modo es necesario que exista simetría en los ataques y paridad de fuerza física, psicológica en ambos miembros de la pareja.<sup>(12)</sup>

### **3.4 MALTRATO INFANTIL**

**3.4.1 Definición:** El maltrato es considerado como la falta de cuidados, atención y amor que afectan la salud física o mental, el maltrato físico, el abuso, explotación sexual y la injusticia de todo orden que ejercen sobre los niños, las personas responsables de su cuidado; padres, cuidadores, familiares, vecinos, maestros, empleados y la comunidad en general.<sup>(13)</sup>

Dentro del maltrato infantil encontramos unas causas individuales, familiares y sociales.

La primera hace referencia a esas personas agresoras que generalmente vienen siendo los padres o personas encargadas del

---

12. Op.cit. Pág 35

---

13. URDANETA, Paula. Manual de promoción de la salud mental, políticas y recomendaciones en la atención primaria CARI.

cuidado de los niños y niñas, quienes en su infancia padecieron el sufrimiento del maltrato, lo cual traen todas esas lesiones físicas, emocionales, y psicológicas, lo que conduce a que presenten sentimientos de rechazo y baja autoestima y se conviertan en seres tristes e inmaduros.

En relación a las causas familiares, podemos describir situaciones que pueden llegar a generar maltrato a los niños cuando son hijos no deseados, no se planifica, producto de una violación, entre otras; en todas estas circunstancias podemos decir que el menor es el más afectado en todo esto, no hay orientación previa de las situaciones vividas.

En cuanto a las sociales, hace referencia al maltrato que reciben los menores, esta situación ocurre en todos los grupos socio-económicos, clases sociales e inclusive con personas que presentan estudios superiores, lo que sucede es que es más notorio encontrar en los estratos sociales.<sup>(14)</sup>

Existe una clasificación de maltrato infantil en relación con la forma en que se presenta el acto de maltratar en primera instancia tenemos:

---

14. Op.cit. ISSA VIDAL, René. Pág 11-15

- El abandono y la negligencia, es una de las formas más frecuente de maltrato, la cual, consiste en no cuidar a los niños lo suficiente para que puedan desarrollarse adecuadamente.

- Las lesiones psicológicas en los niños ocurren cuando los adultos fallan en darle amor, a su vez al no responder a sus necesidades emocionales y cuando le insultan diciéndoles frases “eres un niño tonto”, “no sirves para nada”, “uno no debe traer hijos al mundo”. En ocasiones se habla sin pensar en el daño que le ocasionamos a una persona, dependiendo de una simple frase, la cual puede lograr ser perjudicial para el desarrollo de una persona.

- De igual forma las lesiones físicas en el cuerpo son otra forma de maltrato, los golpes , bofetadas, rupturas de huesos, quemaduras y en ocasiones puede llegar inclusive a la muerte.

- El abuso sexual también se presenta como maltrato , éste ocurre cuando una persona adulta utiliza al niño o niña para su propia gratificación sexual, sin consideración al daño físico y/o psicológico que puede esto causarle al pequeño.<sup>(15)</sup>

---

15. Op.cit. URDANETA , Paula.

Algunas "consecuencias" de los malos tratos a los niños son evidentes, tal es el caso de las alteraciones de la salud y la muerte, pero otras no son muy claras.

El maltrato puede producir lesiones físicas ó mentales, o ambas simultáneamente , las que pueden ser recuperables ó sin ninguna posibilidad de recuperación .

El comportamiento escolar problemático en los niños maltratados, puede tener su origen en estos actos violentos, ya que los niños que los padecen carecen de una formación adecuada, de una educación basada padecen en el afecto, que les permita desarrollar intereses por el estudio.

El niño que sufrió malos tratos físicos o emocionales, llegará a la juventud, en muchos casos, "carente de claros conceptos de solidaridad humana, de respeto a las personas y a la comunidad, con sentimientos de odio, agresividad y resentimiento; le será difícil adaptarse a la vida de grupo y puede incurrir en conductas antisociales (delincuencia y prostitución) como reacción a los malos tratos sufridos.

- El niño maltratado, desarrolla temor en un ambiente perjudicial, los padres lo hacen sentir culpable, indigno, carente de valor, etc. Todo lo cual puede conducir al suicidio.

- El menor maltratado crece con una gran carga de agresividad reprimida que va a proyectar hacia la familia que forme, pues es muy

probable que pase a ser el adulto que maltrataba a la mujer y a los hijos.<sup>(16)</sup>

### **3.5 TRABAJO INTERDISCIPLINARIO**

**3.5.1 Epistemología de la interdisciplinariedad:** El enfoque interdisciplinario nació como respuesta lógica a una ruptura sentida por la fragmentación y parcelamiento de cada saber que pretendía abordar y explicar desde cada una de estas reducciones cognoscitivas, la realidad "para muchos científicos, esta situación ha hecho crisis en el cuerpo del conocimiento, debido al aislamiento en el que cada disciplina se ha desarrollado. Bulding se pregunta si la

<sup>16</sup>.Op, cit ISSA, René. pág 40.

ciencia y los científicos no se transformaran en un conjunto de hermanos enclaustrados, cada uno hablando por sí mismo con palabras de un lenguaje particular que sólo el puede comprender. Aislamiento de saberes, que en ocasiones no se aleja de un autismo profesional, en el que los conocimientos, la investigación y la dinámica universitaria son el resultado de una paralización de toda la vida mental del sujeto hacia un mundo interior, una pérdida con la vida circundante, en la cual lo que no es de su especificidad epistemológica carece de conexión y sentido, tal actitud profesional hace que el "sujeto-enfermo" sea absolutamente impenetrable y su comportamiento incomprensible, absolutizando lo subjetivo y despreciando en su totalidad lo objetivo.

La interdisciplinariedad, compara simbólicamente con un sistema, cumple con lo postulado por el biólogo alemán Van Luding Bertalanfy, pues los conocimientos y saberes congregados emprenden un proceso, lógico y coherente, se orienta hacia la búsqueda de objetivos, necesidades y problemas que interactúan autogenerando un desarrollo de sus factores, dando como resultado un producto determinado por un entorno. La interdisciplinariedad como todo proceso sistemático, lleva implícita la sinergia, la entropía y la

homeostasis, principios tomados en préstamo de la física cuántica y la biología molecular, que sirven hoy lúcidamente para expresar y describir el espíritu interdisciplinario del quehacer bioético y sus implicaciones en el trabajo universitario. La sinergia es la expresión congregada de voluntades que conforman una estructura mayor y distinta a cada una de las aportantes. La entropía es un factor que se hace presente en los momentos caóticos y de desgaste infructuoso de todo proceso humano, finalmente la dinámica homeostática se comprende como la

tendencia que identifica el equilibrio, la armonía y la productividad esperada en los procesos emprendidos.

La interdisciplinariedad es aquel proceso mediante el cual un grupo de disciplinas sin ser de un mismo campo, busca una articulación entre diferentes objetos y objetivos académicos. La interdisciplinariedad y quienes deciden caminar por este horizonte epistemológico, saben muy bien que uno de sus fundamentos está enmarcado en el claro reconocimiento de un saber, que es claro y distinto, construido a partir de la aceptación del objeto de estudio propio, el cuerpo teórico, la coherencia especializada, la metodología particular, los intereses singulares de cada disciplina o tipo de conocimiento congregado. A su

vez la interdisciplinariedad se entiende como un conjunto de saberes vinculantes que buscan edificar una comunidad académica, en la cual cada uno de los saberes y quienes los respetan, se sienten valorados, respetados y dignos. De esta manera puede confluír una nueva realidad suscitada de diversos saberes, que se ligan y realimentan, en mutua complementación, en lo posible en forma responsable, autónoma y maravillosamente impredecible.

Además del estilo de cada disciplina para describir, explicar, comprender e interpretar la realidad, la interdisciplinariedad crea una instancia que posibilita la interpretación conceptual conjunta, comprensiva y descriptiva de esa realidad estudiada.<sup>(17)</sup>

### **3.5.2 Necesidad De La Interdisciplinariedad:**

**3.5.2.1 El camino hacia la interdisciplinariedad:** La complejidad de la realidad a la que nos enfrentamos a diario exige que se aplique el principio de complementariedad, es decir, que se transite en el camino de la interdisciplinariedad, la cual es inherente a la naturaleza misma de la realidad. La investigación interdisciplinaria ha adquirido cada vez

---

17. Internet: /yahoot/interdisciplinariedad.

mayor significación, es así como las decisiones importantes que se toman en el campo de la vida pública o científica casi siempre implican conocimientos en el dominio de diversas disciplinas; estas decisiones no pueden apoyarse únicamente en datos, métodos y teorías de una disciplina en particular, sino que necesita afianzarse en estudios interdisciplinarios.

La característica distintiva de la investigación interdisciplinaria generalmente se identifica como un proceso de investigación integrador que se realiza entre investigadores con diferentes antecedentes disciplinarios.

La interdisciplinariedad es un viejo concepto que se basa en valores muy aceptados como la integración, la síntesis y la unidad del conocimiento, es por ello que ha tratado de romper un gran radio de límites impuestos en los campos científico, profesional, social, político, cultural y epistemológico; y lo ha hecho por tres razones: a) para algunos, facilita la búsqueda de la unidad del conocimiento, una meta que tiende a ver el conocimiento como un todo unificado, b) al mismo tiempo la interdisciplinariedad es también parte de una evolución general del conocimiento que emerge a través de un proceso de

diferenciación-división de un objeto en nuevas y más pequeñas especialidades y c) funciona como un medio de solucionar problemas “prácticos” dentro de la sociedad.

Todo el trabajo de esta naturaleza se apoya en una epistemología fundamental de convergencia de interacción disciplinaria.

A mitad del siglo tomaron auge otros dos movimientos o tendencias “integradoras” muy significativos como son: la teoría general de sistemas y el estructuralismo; estos dos movimientos demostraron ser poderosos enfoques interdisciplinarios al enfatizar la búsqueda de interacciones. El análisis sistémico se centra en los patrones e interrelación de las partes en el todo, mientras que el estructuralismo reconoce una importancia prevalente a las estructuras profundas que subyacen en el pensamiento humano.<sup>18</sup>

**3.5.2.2 Naturaleza de lo interdisciplinario:** En el proceso de la investigación se pueden distinguir varias clases de investigación, las cuales van de lo interdisciplinario a lo multidisciplinario, a lo interdisciplinar y lo transdisciplinar.

---

18. Ibid, MARTINEZ, Miguel. Pág 165.

En la investigación unidisciplinaria: enfatizan la profundidad a expensas de la comprensión, quedando dentro del ámbito de una sola disciplina, esto lleva a aislar demasiados elementos, descuidando los nexos que tienen con el todo y con otros "todos".

En la investigación multidisciplinaria: trabajan diferentes investigadores en un proyecto común, estos pertenecen a diversas disciplinas y cada uno es independiente en su trabajo, sintiendo poca o ninguna necesidad de conocer el trabajo de los demás; respetando las piezas de cada investigador en su naturaleza y disciplina. La integración puede consistir en preceder los resultados con una introducción, ordenarlo de acuerdo a los criterios y seguirle una serie de conclusiones en forma de apéndice.

En la investigación interdisciplinaria los participantes pertenecen a diferentes disciplinas, pero la integración comienza en el mismo proceso, en la formulación del plan de acción, especificación de la contribución de cada miembro. Cada uno trata de tener en cuenta el procedimiento y trabajo de los otros en vista de una meta común que define la investigación; por ello, el diálogo, la comunicación y el intercambio son esenciales, para traducir los términos propios y aclarar los lenguajes ambiguos. La integración de los resultados son

revisados, redefinidos y reestructurados hasta lograr un todo significativo, una integración sistémica que podría expresarse con un modelo ya existente o invención propia. En estas investigaciones la autoría compartida es la norma.

En la investigación transdisciplinaria está constituida por una completa integración teórica, aquí los participantes trascienden las propias disciplinas logrando crear un nuevo mapa cognitivo común sobre el problema en cuestión, es decir, llegan a compartir un marco epistémico amplio que les sirve para integrar conceptualmente los diferentes componentes de su análisis.<sup>(19)</sup>

**3.5.2.3 El equipo interdisciplinario:** El poner a trabajar juntos a profesionales de diferentes afiliación disciplinaria casi siempre genera profundos problemas de comunicación interpersonal, estos nacen de las diferentes posiciones epistemológicas, de los diversos lenguajes que requieren sus disciplinas, de las diferentes evaluaciones o status que ellos le atribuyen y de sus características individuales como personas. Los que han demostrado ser un equipo exitoso son los compuestos por 5 ó 6 miembros.

---

19. Ibid, MARTINEZ, Miguel pág 168.

El investigador líder del equipo debe poseer varias cualidades personales que faciliten la dirección y guía.

Las características son: dominar en profundidad una determinada disciplina, ser reconocido por sus colegas, hacer contribuciones significativas en dos o más disciplinas, haber constatado que es necesario confluir un determinado rango de disciplinas para la solución de cualquier problema importante en ciencia y tecnología, tener un amplio radio de intereses y ser lector habitual de revistas de cultura general , mantiene múltiples contactos con diferentes sociedades científicas, sociales y culturales, se distinguen por sus cálidas relaciones interpersonales, saben escuchar, son empáticos, aceptan sugerencias y críticas son optimistas , generan entusiasmo y saben animar a sus colegas.

En cuanto al tipo de liderazgo y la atmósfera que éste es capaz de crear para lograr resultados exitosos se suelen distinguir tres estilos del mismo.

1. El estilo Laissez-Faire que es no directivo, en el que el líder sólo da una vaga orientación, dejando que los participantes fijen sus metas y actúen como mejor lo crean conveniente. Este es el menos efectivo.

2. El estilo autoritario en el que el líder deja poca o ninguna libertad a los miembros para fijar sus metas y escoger los procedimientos controlando el proceso de toma de decisiones este es más efectivo que el anterior.

3. El estilo democrático que es participativo y centrado en el grupo, el líder promueve sus relaciones con el grupo y estimula la comunicación recíproca de sus miembros, con el fin de que expresen sus percepciones y poder enfocar el problema desde el punto de vista de los otros y los invita a participar en las tomas de decisiones sobre el proyecto, sin declinar nunca su autoridad y responsabilidad final.

Este estilo ha demostrado ser el más efectivo de los tres.<sup>(20)</sup>

**3.5.3 Diferenciación conceptual entre multidisciplinaria, interdisciplina y transdisciplinaria:** La necesidad indispensable de entrelazar las diferentes disciplinas se manifiesta en el surgimiento, hacia la mitad del siglo veinte de la pluridisciplinaria y de la interdisciplinaria.

---

20. MARTINEZ, Miguel. El paradigma emergente hacia una nueva teoría de la racionalidad científica, 1997. Pág 161-171.

La pluridisciplinariedad consiste en el estudio del objeto de una sola y misma disciplina por medio de varias disciplinas a la vez. El objeto saldrá así enriquecido por la convergencia de varias disciplinas. El conocimiento del objeto dentro de su propia disciplina se profundiza con la aportación pluridisciplinaria fecunda. La investigación pluridisciplinaria en consecuencia aporta un "más" a la disciplina en cuestión, pero ese "más" está al servicio exclusivo de esa misma disciplina. La gestión pluridisciplinaria sobrepasa las disciplinas, pero su finalidad queda inscrita en el marco de la investigación disciplinaria.

Por otra parte la interdisciplinariedad tiene una mirada diferente. Conciene a la transferencia de métodos de una disciplina a otra. Se pueden distinguir 3 grados de interdisciplinariedad: a) un grado de aplicación, b) un grado epistemológico, c) un grado de concepción de nuevas disciplinas.

Como la pluridisciplinariedad la interdisciplinariedad sobrepasa las disciplinas pero su finalidad queda inscrita en la investigación disciplinaria:

La transdisciplinariedad por su parte concierne, como lo indica el prefijo “trans” a lo que simultáneamente es entre las disciplinas a través de las diferentes disciplinas y más allá de toda disciplina. Su finalidad es la comprensión del mundo presente uno de cuyos imperativos es la unidad del conocimiento.

La disciplinariedad, la pluridisciplinariedad, la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad son las cuatro flechas de un solo y mismo arco: El del conocimiento como en el caso de disciplinariedad, la investigación transdisciplinaria, no es antagonista sino complementaria a la investigación pluri e interdisciplinaria.

La transdisciplinariedad es sin embargo radicalmente distinta a la pluridisciplinariedad y a la interdisciplinariedad, por su finalidad la comprensión del mundo que es imposible inscribir en la investigación disciplinaria. La finalidad de la pluridisciplinariedad y de la interdisciplinariedad es siempre la investigación disciplinaria.<sup>(21)</sup>

---

21. Internet: Basarab, Nicolescu. La transdisciplinariedad.

### **3.6 TEORIA DE LOS MODELOS DE INTERVENCION FAMILIAR: ESTRUCTURAL, DINAMICO Y CONDUCTUAL**

- **Enfoque estructural de proceso**

Levant (1980) presenta un resumen de las similitudes y discrepancias que existen entre los teóricos que emplean el paradigma estructural y de proceso en la intervención familiar. Todos estos teóricos se ocupan en estudiar ante todo los patrones actuales de la interacción familiar, y la forma como éstos se relacionan con los problemas o síntomas presentes del paciente identificado.

Difieren en cuanto a si los patrones de interacción deben considerarse desde una perspectiva estructural como lo afirma Minuchin, 1974 o de proceso como lo expresa Satir 1964; y si la meta básica de la terapia es modificar la estructura ( es decir, límites y coalición entre generaciones) como lo comenta Minuchin 1974 o eliminar el síntoma como lo afirma Haley, 1976. Los estructuralistas subestiman la elaboración de la historia, el descubrimiento cuidadoso, la introspección y la interpretación, que son fundamentales en los enfoques dinámicos; además, tampoco consideran que el afecto sea

importante en el proceso de tratamiento. Su objetivo es reorganizar el sistema familiar de modo que se eliminen los elementos disfuncionales en el sistema familiar y diseñar técnicas de intervención tendientes a corregirlos. Se utilizan instrucciones directivas (que a menudo son paradójicas) para obligar o persuadir a la familia para que opte por nuevos patrones o secuencias de interacción.

Los procedimientos que se asignan arbitrariamente a este grupo abarcan el método de sistemas de comunicación de interacciones de Jackson (1975), el método de solución de problemas de Haley (1976), el método abreviado centrado en el problema de Watzlawick, Weakland y Fisch (1974), así como el método estructural de Minuchin y Fischman (1981). Entre los muchos conceptos fundamentales formulados por algunos de los partidarios de este enfoque están la hipótesis del mensaje doble y la homeostasis familiar.<sup>22</sup>

---

22. IRVIN B, Weiner. Métodos en psicología clínica, Editorial limusa S.A, Grupo Noriega. Editores. México 1992..

- **Otro de los modelos de Intervención planteado por Weiner es el Enfoque dinámico y tradicional**

Este paradigma abarca procedimientos psicodinámicos como el de Wynne (Wynne, Ryckoff, Day y Hirsch, 1958) y el de Lidz (1963) además del método multogeneracional de Bowen (1960). Todos ellos se ocupan en estudiar a la persona dentro del sistema familiar, en contraste con los estructuralistas a quienes sólo les interesa el sistema. Los teóricos dinamicistas ponen especial énfasis en la vinculación con figuras del pasado que se perciben en el funcionamiento actual del individuo y que es probable que se transmitan a generaciones futuras. Aunque todos los dinamicistas recurren de alguna forma a la teoría psicoanalítica, sus perspectivas incluyen una variedad mayor de patrones de interacción que la que se utiliza en el psicoanálisis, así como la transmisión de dichos patrones a través de generaciones. En general, los terapeutas familiares de orientación dinámica tratan de liberar al sujeto de los vínculos morbosos con generaciones anteriores, al revelarse la existencia de estos, demostrarles su inconveniencia y ayudar al individuo para que los abandone de manera paulatina. El terapeuta desempeña una función facilitadora en este proceso mediante la interpretación o lo que Bowen llama entrenamiento.



Las formulaciones de Lidz son conceptos psicoanalíticos aplicados a la tríada familiar. La diferenciación de roles de acuerdo con la edad y el sexo es esencial en el análisis de grupo de la patología familiar de Lidz. Se considera que el problema básico de todas las dificultades familiares es la distorsión de las relaciones normales entre padres e hijos.

La principal crítica que se hace a esta teoría es que sus conceptos no están integrados en un sistema unificado. Se emplean conceptos de diversas disciplinas sin relacionarse sistemáticamente uno con otro. Otra crítica es que dicha teoría está más orientada al individuo que a la familia. Pese a que a menudo se hace referencia al sistema familiar social y a los roles sociales, el hecho es que aparecen problemas en los hijos debido a matrimonios desfavorables, que a su vez se derivan de los conflictos psicológicos que cada cónyuge trae consigo a la unión marital. Para entender a la familia primero hay que comprender la dinámica de los individuos. Como lo resumen Mishler y Waxler (1966): "Parece que tenemos que basarnos en un entendimiento de la psicodinámica de los padres; en la medida en que esto sea necesario, resulta superficial el análisis de la familia como sistema social", lo interesante del enfoque de Lidz es que toma en consideración los

parámetros concretos pero poderosos de las conductas de rol, de edad y sexo , su evolución y sus vicisitudes.

Wynne y sus colaboradores piensan que los patrones que utilizan las familias trastornadas para manipular el significado y la atención, es así como sus formas irregulares de relacionarse, funcionan como defensas que les ayudan a rechazar o mitigar básicamente sentimientos de desaliento y falta de sentido. Se supone que dichos sentimientos existen en la familia pero que no se experimentan de modo consciente. Más bien, cuando amenazan con hacerse conscientes es cuando se recurre a las conductas mencionadas.

Por otra parte el concepto central de la teoría de Bowen es la masa con egos no diferenciados y se refiere a la unidad del conglomerado emocional de la familia, que se da con distintos niveles de intensidad y cambia de acuerdo con patrones definidos de respuesta emocional.

La teoría se basa de manera importante en algunos conceptos psicoanalíticos como son la proyección, los temores inconscientes y otros parecidos, pero carece de precisión. Si bien Bowen creó una "escala" diferenciación del yo para ayudar a determinar diversos



niveles de funcionamiento (Bowen 1966) las estimaciones son puramente subjetivas. La cualidad principal de la teoría de este autor es su elaboración del concepto de masa del yo familiar. Este es útil para que los terapeutas se percaten de cómo los cambios en la diferenciación de un individuo puede obligar a la familia a asumir un nuevo equilibrio en torno a otro nivel de separación-uni6n. Si por alguna raz6n no se puede tratar a la familia como unidad a6n si es posible realizar los cambios necesarios del sistema.<sup>(23)</sup>

- **Enfoque conductista o de aprendizaje social**

Los conductistas se basan en los principios del aprendizaje derivados de la psicología experimental, y en menor grado, de la social, del desarrollo y cognoscitiva, para comprender y corregir problemas familiares.

Los terapeutas de la conducta dan m6s importancia a la etapa de evaluaci6n de la tarea terap6utica. Les interesa ante todo especificar qu6 conductas provocaron la insatisfacci6n y cu6les tienden a

---

23. Ibid. P6g 539-544

generarla. Para lograr esta especificidad deseada, en primer lugar proceden a efectuar la medición y cuantificación directas de la conducta. Como lo explica Goldfried el plan de tratamiento que finalmente se elabora se basa en los resultados de la evaluación de una manera más directa de lo que sucede con otros métodos.

Los instrumentos de evaluación que se utilizan consisten en una serie de cuestionarios y mediciones de autoinforme. Estas mediciones sirven para definir con precisión los niveles de satisfacción y las conductas que molestan o agradan a cada cónyuge. Las parejas realizan observaciones en su hogar a fin de establecer líneas base para la ocurrencia de determinadas conductas y de medir el progreso a medida que avanza la terapia. Algunos terapeutas recurren a métodos especiales para la recopilación de datos de observación, en los que se pide a los cónyuges que observen y registren la frecuencia de dichas conductas. Otros terapeutas prefieren utilizar instrumentos mediante los cuales las parejas reúnen datos en casa, como la lista de verificación de observación del cónyuge (SOC) entre otros.

Una vez termina la evaluación y se comentan los resultados con los cónyuges, se establece un programa de tratamiento para aliviar el problema y comienza la terapia.

La característica de la fase de tratamiento varían de una pareja a otra, por lo regular el proceso sigue una progresión lógica (Jacobson 1981). La primera fase se pide a los esposos que identifiquen y aumenten las conductas que le agradan a su pareja y que para ello utilicen cualquiera de varios procedimientos de intercambio de conducta.<sup>24</sup>

### **3.6.1 Focos de análisis de la personalidad: Teoría psicoanalítica.**

Horney plantea que los desórdenes psicológicos surgen de las relaciones interpersonales perturbadas durante la niñez. En particular Horney afirmaba que los padres a menudo generan en sus hijos sentimientos de aislamiento y desamparo, sentimientos que interfieren con un desarrollo sano.

Desafortunadamente los padres pueden producir esos resultados de muchas maneras: al ser demasiado dominantes, al mostrar indiferencia, al brindar muy poca o demasiada aprobación y admiración. Cuando esas condiciones existen, los individuos no se

---

24. IRVING B, Weiner. Métodos en psicología clínica, 1992. Pág 544-549

desarrollan de manera adecuada y pueden adoptar estilos ineficientes de interacción con los demás.

- Foco principal: El papel de las condiciones sociales y ambientales en el desarrollo de la personalidad.

Teoría Humanística. Estas teorías hacen énfasis en la responsabilidad personal. Es decir estas teorías afirman que cada uno de nosotros es en gran medida responsable de lo que nos sucede. Nuestro destino está sobre todo en nuestras propias manos; no estamos a merced de las fuerza oscuras, de nuestra personalidad, que nos deja sin más elección que actuar de cierta manera.

Aunque estas teorías no niegan en importancia de las experiencias al presente; sin embargo, afirman por las experiencias traumáticas tempranas, pero que éstas no tienen que moldear toda nuestra vida adulta y tenemos la capacidad para superarlas y salir adelante.

- Foco principal: Responsabilidad personal; el presente más que el pasado.

- Teoría del aprendizaje de la personalidad.

A partir de esta teoría se puede explicar la consistencia de la conducta a lo largo del tiempo y entre situaciones haciendo notar que las respuestas, asociaciones o hábitos, adquiridos a través del aprendizaje tienden a persistir. Más aún como los individuos a menudo se encuentran a sí mismo en situaciones muy similares a aquellas en que adquirieron esas tendencias, también su conducta tiende a permanecer muy estable. A su vez las teorías del aprendizaje más modernas, como la teoría cognoscitiva social de Bandura asume que la conducta está influida por factores cognoscitivos, expresa que las personas adquieren muchas formas de conducta por medio de los procesos básicos de aprendizaje. Además agrega que otra forma es el aprendizaje por observación en el cual los individuos adquieren tanto información, como nuevas formas de conducta al observar a los demás. Y ese aprendizaje participa en una gama muy amplia de actividades humanas, que van de la agresión, que puede adquirirse al observar modelos violentos en la vida diaria, en los programas y películas de televisión.

Además, hace notar Bandura, los seres humanos frecuentemente muestran una impresionante capacidad para la autoregulación de la

propia conducta. Aunque la gente puede responder a factores externos como el reforzamiento positivo y el castigo, en ocasiones deciden ignorarlos y operar en términos de normas y valores internos.

-Foco principal: Papel de los procesos básicos del aprendizaje en la unicidad y la estabilidad de la conducta individual.

- Autoregulación de la conducta.<sup>25</sup>

### **3.6.2 Intervención disciplinaria**

**3.6.2.1 El trabajador social frente a la terapia familiar:** A lo largo de nuestra carrera profesional se tiene la oportunidad de observar numerosos problemas sea cual sea el área en la cual se vaya a trabajar. Para poder intervenir como terapeuta de familia y de pareja, este debe adquirir muchos conocimientos entre estos teóricos y prácticos que le permitan lograr un resultado óptimo a la pareja tratante. Para poder realizar todo este proceso es necesario diferenciar entre lo que es asesoría y orientación; ya que estos dos

---

25. BARON, Robert A. Psicología. Tercera edición. Editorial Prentice Hall. 1996. Pág 511-515.

términos no son lo mismo que terapia, sesión, selección, diagnóstico, tratamiento y autoevaluación del terapeuta.

La sesión implica el tiempo por el cual se reúnen para deliberar el problema, el terapeuta y la pareja.

Se entiende por selección que la pareja y la familia son grupos estructurales antes de la intervención terapéutica; la pareja brinda características particulares porque son una diada.

Para poder diagnosticar el terapeuta debe ser neutral aunque esto no se logra totalmente puesto que no puede librarse de sus sentimientos, opiniones; como también no puede ser indiferente a los sentimientos y opiniones de la pareja tratante.

El terapeuta tampoco debe influir en las decisiones de estos, limitándose a brindar elementos que le permitan descubrir áreas desconocidas por ellos, dando paso a que se evalúen a sí mismos, la importancia de los factores que están interviniendo en la relación.

En cuanto a tratamiento y evaluación el terapeuta con la participación activa de la pareja tratante, puede trazar parámetros que le permitan

solucionar los problemas de los consultantes ya que la responsabilidad del cambio no está en el profesional, sino en ellos; jugando un papel importante la actitud neutral del terapeuta frente al problema ya que su rol consiste en analizar en forma constante sus señalamientos y sentimientos que lo motivan.<sup>26</sup>

Por otra parte tenemos que las características fundamentales para ser un experto es el adiestramiento práctico ligado a la preparación teórica. Las prácticas en la comunidad brindan al estudiante la oportunidad de adquirir capacidades, habilidades y destrezas frente a la situación problema, ya que el Trabajador Social en cualquier campo en que se desempeña, no va a importar la cantidad de la problemática que se presenten, sino cuantas se atienden eficazmente, y con ética profesional.

Los elementos que se deben tener en cuenta para intervenir como orientador o terapeuta frente a las crisis conyugales se debe tener como prioridad que el trabajador social lo que busca es el bienestar del hombre como ser social, entre los elementos a tener en cuenta son:

---

26. SALAZAR DE ACOSTA, Gloria. Revista de Trabajo Social. Vol 2.

- La entrevista inicial, que consiste en la empatía y un ambiente propicio para iniciar la sesión.
  
- Calidad del problema, se inicia con unos interrogantes como hace cuánto comenzó el problema y que han hecho para solucionarlo.
  
- Interacción de la pareja, en esta fase se indaga que hace cada uno para comunicarse y que se logra.
  
- Flexibilidad de roles que tan permeable al cambio es la pareja para ver sus modificaciones.
  
- Autonomía de la pareja : se debe tener en cuenta que cada cónyuge tendrá necesidades, capacidades y valores distintos ya que cada persona es única.
  
- Comunicación: la pareja debe aprender a comunicarse en cualquier lenguaje , lo importante es tener retroinformación.
  
- Respeto, fin del afecto y el amor sin privación o mensajes no verbales.

- Aprendizaje, es saber que cada miembro de la pareja nos da algo nuevo y no verlo en una situación de mando y poder.
- Creatividad, que la pareja se encuentre a gusto y analicen que su relación ha sido su propia creación.<sup>27</sup>

### Conceptos de intervención interdisciplinaria en Trabajo Social.

Según Ander Egg intervención social es un conjunto de actividades y/o tareas realizadas con cierto grado de sistematicidad y organización para actuar sobre un aspecto de la realidad social, con el propósito de producir un impacto determinado. Escartin Caparros, coincide también que la intervención en Trabajo Social es una actividad o acción específica del trabajador social con relación a los sistemas o procesos humanos para producir transformaciones o cambios.

El objeto de la intervención de nuestra profesión es el cambio, las relaciones interaccionales, la pobreza, la reivindicación de los derechos humanos, etc.

<sup>27</sup>, *Ibid.* Págs 26-32

La postura más sensata es la de intervenir en lo social en conjunto con otras disciplinas.

En primer lugar, en relación con la interdisciplinariedad, se puede indicar que lo social es una especie de red, vasta y compleja, de hechos, relaciones, sistemas, individuos, comunidades y manifestaciones de todos éstos, los que demuestran una interdependencia inevitable entre un fenómeno y otro. Este fenómeno es bautizado como "conflicto" ó "situación problema".

El conflicto es una situación resultado de una batalla entre necesidades v/s recursos, pérdida de equilibrio dentro del sistema familiar u otro, dificultades en las relaciones interaccionales, etc.

Edgar Morín señala que complejo es aquello que no puede resumirse en una palabra maestra que no puede retraerse a una ley o que no puede reducirse a una idea simple. El objeto de intervención del trabajo social es complejo y no puede intervenir en lo social. El trabajo social no puede rechazar la oportunidad de "trabajar en equipo" con otras disciplinas.

La interdisciplinariedad o enfoque multidisciplinario, también recibe sus críticas, Mattei Dogan, indica que indirectamente pone énfasis en la división de la realidad ya que asume las limitaciones de cada disciplina y la especialización en un área específica lo que permite un paralelismo entre cada disciplina.

Dogan opta por llamar a este enfoque “transespecialidad o poliespecialidad”.

Es una buena posibilidad trabajar en conjunto con otras disciplinas, reconocemos en nuestros conocimientos y teorías con limitaciones, optar por una sistematización del conocimiento en conjunto y disfrutar de una visión integradora de todas las manifestaciones y características de los hechos sociales, así intervenir satisfactoriamente en lo social, logramos el bienestar de las personas.<sup>28</sup>

**3.6.2.2 Defensor de Familia:** El defensor de familia tiene la obligación de proteger a los niños. Para hacerlo puede imponer medidas de protección de emergencia, hacer peticiones a los jueces,

---

28. Internet: Scarlett, Pinto Martín/Perspectivas de intervención interdisciplinaria en trabajo social.

solicitar informes y pruebas, e imponer multas por incumplimiento de las obligaciones impuestas.

De igual forma interviene en favor de la familia, en los asuntos judiciales y extrajudiciales en los que esté involucrado un menor de edad, ya sea agresor o como víctima. No deja de lado a los menores que se encuentran abandonados, maltratados, adictos, prostituidos, en general a todos los menores en situación irregular; en estos casos asigna custodias provisional del menor y dispone su colocación , practicando visitas mensuales.

Así mismo debe aprobar las conciliaciones entre cónyuges, padres y demás familiares sobre fijación de residencias separadas, fijación de cauciones de comportamiento conyugal, alimentos entre cónyuges si hay hijos menores, custodia y cuidado de hijos, padres, abuelos y alimentos entre ellos, regulación de visitas, crianza y protección del menor. Si la conciliación fracasa, el defensor puede adoptar las medidas provisionales que considere necesarias.

A su vez, hace trámites, que tienen que ver con los menores de edad, que se realizan ante los defensores de familia: Citar al padre presunto

para el reconocimiento voluntario de un hijo extramatrimonial, conceder permiso a menores para salir del país en ausencia de los padres, autorizar la adopción del menor, solicitar la inscripción o corrección del registro del nacimiento en el estado civil para los menores en situación irregular, solicitar los exámenes de paternidad, autorizar la venta de inmuebles de menores, pedir inscripción o corrección del acta de nacimiento del menor que lo solicite y solicitar la autorización ante el Ministerio de Trabajo a falta de los padres.<sup>29</sup>

El defensor de familia en sus intervenciones a los casos de violencia intrafamiliar se fundamenta en la ley 294 de 1996, la cual busca prevenir dentro de la familia toda forma de violencia física (maltrato, fortuna) o psíquica (amenaza, agravio, ofensa o ultrajes) y propende por la oportuna y eficaz protección de quienes, en el contexto de una familia, sean o puedan llegar a ser víctimas del comportamiento inadecuado de otro integrante de la unidad familiar, teniendo siempre como base la igualdad de derechos y oportunidades del hombre y la mujer, la prevalencia de los derechos fundamentales de los niños sobre los derechos de los demás y la preservación de la unidad y armonía entre los miembros de la familia.<sup>30</sup>

---

29. Revista:ICBF. Violencia Intrafamiliar, tomo I, Pág 13-14

30. BERNAL G, Alejandro. Prevención de la violencia intrafamiliar. Ley 294 de 1996. Pág 33.

### 3.7 PSICOTERAPIA INDIVIDUAL

**Definición:** Pese a las diferencias en cuanto a énfasis y perspectivas se distinguen 4 características comunes: a) empleo de mediciones psicológicas para ayudar a la gente que experimenta problemas emocionales en su vida diaria; b) deseo del terapeuta de auxiliar a su cliente; c) actitud de respeto del primero por la integridad personal del segundo; y d) énfasis en la comprensión del problema por parte del cliente, para guiar el curso de tratamiento.

Garfield: dice que “parece ser en gran medida una interacción verbal entre dos personas, terapeuta y cliente, mediante la cual la primera trata de auxiliar a la segunda a vencer sus dificultades”.

**Objetivos de la Psicoterapia:** Las personas buscan psicoterapia por 3 motivos principales: a algunos los aqueja síntomas perturbadores, tales como: ansiedad, depresión, fobias. Otras experimentan problemas relacionados con su vida diaria: como son impedimentos para trabajar, fracasos escolares, altercados maritales. Otras se sienten insatisfechas consigo mismas porque no pueden ser como

quisieran. Los motivos determinan cuales deben ser las metas de tratamiento; es decir, aliviar el malestar emocional, reducir los conflictos y establecer relaciones interpersonales gratificantes. Por lo tanto se debe considerar que la psicoterapia es un procedimiento de ayuda y un medio para facilitar el cambio de conducta deseado.

**Estrategia y táctica en psicoterapia:** Para satisfacer las necesidades de sus clientes, los psicoterapeutas deben proceder a un sentido de la estrategia y táctica; por la primera se entiende lo que estos tratan de lograr en determinado momento, mientras que la segunda , se refiere a los medios particulares por los cuales intenta alcanzarlo.<sup>31</sup>

**3.7.1 Terapias Grupales:** Las terapias grupales son una modalidad de tratamiento dirigida a pacientes que presentan una misma problemática, los cuales son grupos abiertos y heterogéneos, no importando el sexo, nivel socioeconómico, ni escolaridad.

---

31. OP.cit. IRVING B, Weiner.

Las terapias grupales le ofrece a cada uno de los participantes a llevar su propio proceso y ritmo terapéutico, sirve como mediador, y facilitador de la externalización elaboración y resolución de conflictos.

Las conductas de los pacientes son confrontadas por los integrantes del grupo, en un clima de respeto. La finalidad de esta terapia consiste en abordar los aspectos disfuncionales y patológicos relevantes como una experiencia grupal terapéutica, lo que permite a cada integrante establecer un contrato individual en el que pueda concluir su proceso y lograr los objetivos particulares.<sup>32</sup>

### **3.7.2 Terapia Familiar:**

**3.7.2.1. Origen de la terapia familiar:** Puesto que el método familiar se generó del trabajo de diversos investigadores y predecesores de distintas escuelas de pensamientos, en este campo siempre ha habido una conveniente variedad . La terapia familiar es poco ortodoxa y no ofrece seguridad al neófito ni limita la experimentación. Incluso tiene

---

32. GOENAGA, Mevis. Tesis: Descripción de los procesos de intervención y rehabilitación en el programa de depresión del Centro de Atención y Rehabilitación CARI. 2001, Facultad de Psicología, Barranquilla. Pág 60.

diferentes denominaciones. Los términos empleados pueden describir una forma especializada de dicha terapia. Por ejemplo, terapia familiar de múltiple impacto de Macgregor y colaboradores, 1964, pero no siempre sucede así. Terapia familiar conjunta (nombre que primero utilizó Jackson, 1959) que consiste en entrevistar al paciente identificado junto con miembros de su familia. Terapia de grupo con familias es el nombre que en ocasiones se da a las entrevistas en conjunto con varias familias reunidas (Laquer y colaboradores, 1964, también la llaman terapia de familias múltiples), en tanto que en otras es sólo una denominación más para lo que Jackson nombra Terapia familiar conjunta (Grosser y Paul, 1964). El término de Terapia Familiar Experimental lo usa Kempler (1965) para recalcar la naturaleza de aquí y ahora de su método mientras que Terapia Familiar Psicoanalítica alude a la orientación teórica del terapeuta (Grotjahn 1965).

También existen diferencias en cuanto a decir qué miembros de la familia deben incluirse a fin de considerar al procedimiento como terapia familiar. Satir (1965) afirmó que "tratar a la familia como unidad implica que todos sus miembros deben estar presentes a la vez en el mismo lugar, con un solo terapeuta o con coterapeutas de uno y otro



sexo". Wynne (1971) distingue entre terapia familiar como orientación y como método de tratamiento. En el primer caso, un terapeuta puede atender a un solo miembro de la familia a la vez en tanto que pone atención especial en el sistema familiar y lo trata de manera indirecta. Wynne prefiere reservar la denominación de terapia familiar para la situación especial en que dos o más miembros de ésta se reúnen (conjuntamente) con el terapeuta. Otros son más flexibles a este respecto. Según Jackson (1961), cualquier combinación de los miembros básicos del grupo responde a necesidades externas...a las indicaciones técnicas del terapeuta. Anteriormente éramos bastante estrictos y exigíamos que todos los miembros estuvieran presentes. Ahora aunque en general se prefiere que asista el grupo completo, esto varía entre nuestros terapeutas.

Bowen (1966) después de evaluar el sistema familiar , tal vez decida trabajar con un sólo miembro de la familia a quien ayuda a realizar cambios que acarrearán modificaciones complementarias en el resto de sus miembros.

En su opinión, "la psicoterapia familiar es un sistema teórico que piensa en función de la familia y cuyo objetivo es mejorar el sistema familiar".

Si la familia funciona como un sistema integrado de transacciones y si el terapeuta lo conoce, entonces se puede modificar dicho sistema al introducir cambios en cualquiera de sus partes componentes.

En la práctica, se ha observado que algunas personas tienen más capacidad y disposición para cambiar que otras.

Beels y Ferber (1969) reúnen las opiniones actuales sobre este asunto de la siguiente manera: "En la terapia familiar se enfoca en esencia el grupo familiar, pero no es necesario que siempre estén presentes todos sus miembros. El interés y la atención del terapeuta se dirigen a la familia completa, y son estos dos aspectos los que definen a esta terapia, no el número de personas que hay en la habitación.

Además de las discrepancias que existen en cuanto a los nombres con que se designa a la terapia familiar, y a la flexibilidad con respecto a determinar cuales miembros se verán y cuándo, los expertos también difieren en algunas otras variables, que abarcan a) el grado en que se apoyan en conceptos psicoanalíticos; b) sus teorías sobre la patología (por ejemplo, de la comunicación alterada o las fantasías inconscientes compartidas); c) sus metas (cambiar la manera de

comunicarse de la gente o aumentar la introspección); d) la opinión que tienen de dicha terapia (por ejemplo, que es simplemente otra técnica terapéutica, o “una nueva orientación hacia la condición humana” (Framo 1973). Nathan Ackerman (1972) uno de los fundadores de la terapia familiar, existen “casi tantas formas de tratamiento familiar como terapeutas que lo aplican”.<sup>33</sup>

### **3.7.2.2 Objetivos de la Intervención Familiar.**

Irving retoma los postulados que realizan varios autores sobre los objetivos de la intervención familiar, en primer lugar encontramos a :

Williams (1967) propone que la terapia familiar se emplee solo como complemento o auxiliar de la terapia individual, en particular cuando el paciente identificado es un menor de edad. No obstante, Jackson y Wekland (1961) afirman que la intervención familiar es adecuada para tratar prácticamente cualquier dificultad o tipo de familia.

Los tres objetivos generales, estrechamente relacionados, de la mayoría de los teóricos son a) consolidar el sistema familiar, b) aumentar la independencia y la individuación y c) fortalecer la relación marital.

---

33.Op, cit. IRVING B, Weiner. Pag 516-522.

a) Fortalecimiento del sistema familiar

El terapeuta trata de mejorar el funcionamiento del sistema facilitando el flujo de la comunicación. Esto se logra mediante técnicas para modelar una comunicación familiar clara, directa y abierta, reinterpretar mensajes, verificar qué mensaje se envió y compararlo con el que se recibió, obligar a los miembros a hablar directamente con los demás en lugar de acerca de ellos a través del terapeuta, orientarlos para que formulen de nuevo sus preguntas como demandas, además de identificar y revelar los tonos sentimentales que se suscitan.

b) Independencia e individuación.

Un segundo objetivo general del tratamiento familiar es ayudar a cada miembro a que alcance una mayor independencia e individuación.

En terapia familiar Bowen (1966) ha puesto más énfasis en este objetivo. Él piensa que, en teoría, se obtienen los mejores resultados cuando los miembros de la familia trabajan juntos para fomentar y afirmar mutuamente mayores niveles de autonomía. Si esto es imposible el terapeuta puede iniciar la diferenciación con uno de los integrantes, apoyar su independencia, durante el período de presiones en contra por parte de la familia y después ayudar a la

unidad familiar para generar una nueva homeostasis en otro nivel de diferenciación.

c) Fortalecimiento de la relación marital.

El tercer objetivo general de la terapia familiar, o sea la reafirmación de la relación marital, no es independiente de los dos anteriores. Según Bowen (1966) el conflicto conyugal intenso no siempre causa problemas emocionales en los hijos, y a la inversa, los hijos pueden experimentar un trastorno grave aun cuando no existan dificultades en las relaciones maritales de sus padres. Por lo general en las familias perturbadas se encuentran vínculos conyugales deteriorados. Muchos terapeutas piensan que la relación marital es la relación básica de la que dependen todas las que existen en la familia. De aquí sí se modifica aquella se pueden lograr cambios rápido y de gran alcance en todo el sistema familiar.<sup>34</sup>

### **3.7.2.3 Evaluación de la Familia**

En la evaluación tradicional se examina al individuo, mientras, que en la familiar se estudian los patrones de interacción del sistema familiar.

34. Ibid, IRWIN, Weiner. Pág 549, 552 -556.

Las características intelectuales y de personalidad observadas en cada uno de los miembros pueden cambiar notablemente de acuerdo con la forma en que se apliquen las pruebas (ya sea la Wechsler, Rorschach, T.A.T) individual o en grupo (Roman y Baum, 1960). Puesto que el grupo familiar es una entidad única, se necesitan métodos de evaluación de grupo para lograr entenderla.

Los principales métodos a que han recurrido quienes se encargan de realizar diagnósticos familiares son tipo individual, de grupo y combinados. En éstos, las técnicas más usuales son las entrevistas (estructuradas y no estructuradas) pruebas proyectivas y objetivas, así como los inventarios de autoinforme.<sup>35</sup>

### Entrevistas y Observación Natural

Los clínicos utilizan mucho la técnica de entrevistas familiares no estructuradas para determinar si es conveniente recurrir a la terapia para tratar a la familia, evaluar su estilo de interacción e identificar sus cualidades y deficiencias. Fitzgerald (1973) emplea un método combinado de entrevistas individuales y en grupo. En las sesiones

<sup>35</sup>. Ibid. Pág 515.

individuales elabora una historia, se formulan dinámicas y se recoge la opinión de cada miembro acerca de los problemas de la familia. Después comienzan las entrevistas en grupo, cuando cada uno de los miembros siente que ya ha tenido la gran oportunidad de exponer su propio punto de vista. Los objetivos de las sesiones de diagnóstico en grupo consisten en relacionar la dinámica individual con las transacciones familiares y formular metas de tratamiento junto con la unidad familiar.

El método de evaluación mediante observación en el domicilio, de Steinglass (1980) también fue creado para sistematizar e integrar los datos de observación. Como en este procedimiento se requieren dos observadores que hagan varias visitas en el curso de algunos meses, se necesita demasiado tiempo y es muy complicado para utilizarlo en la práctica clínica. En evaluación familiar también se ha recurrido mucho a las entrevistas estructuradas o enfocadas. La estructura se consigue ya sea con un conjunto estandarizado de preguntas o al enfocar un acontecimiento particular o una situación de laboratorio.

Las desventajas de este tipo de entrevista son similares a las de un cuestionario ya que su alcance se limita a lo que se desea obtener con

las preguntas, que quizás no sea apropiada para una situación familiar determinada.

Parece que el procedimiento más utilizado es la combinación de a) tareas o preguntas comunes y b) respuestas abiertas (sin restricciones).

Las tareas familiares de Wiltwyck y la entrevista familiar estructurada del Instituto de Investigación Mental.<sup>36</sup>

#### Tareas familiares de Wiltwyck

Esta entrevista consta de 8 tareas para la familia completa. (Elbert y colaboradores, 1964). Las 6 primeras se presentan mediante una audiograbación mientras el examinador mira por una pantalla de un solo sentido. Como parte de este proceso de valoración, el modelo de observador no participante es útil ya que permite observar cómo interactúa la familia sin la interferencia que inevitablemente genera un extraño. Las tareas asignadas con la audiocinta abarcan a) elegir un alimento que les guste a todos; b) opinar quien es el más mandón”, “el

---

36. IRVING, Weiner. Métodos en Psicología Clínica, editorial Limusa S.A. Grupo Noriega Edit. 1992. México  
pág 517-519.

más alborotador”, el que más se sale con la suya y el más quisquilloso de la familia”, c) recordar alguna discusión que haya habido en casa y relatar cómo empezó, que curso tomó y en que terminó; d) acordar una forma de invertir un supuesto obsequio de 10 dólares, que satisfaga a todos; e) indicar lo que les agrada de los demás porque los hace sentirse bien y lo que les disgusta y los hace sentirse mal o los saca de quicio y f) volver a armar una construcción asimétrica; cada miembro debe comenzar con igual número de piezas.

Las dos tareas restantes las presenta el observador quien sale de la habitación luego de ofrecer regalos con respecto a los cuales la familia debe tomar decisiones a) elegir un solo obsequio, valuado entre 1 y 1 dólar y medio, entre estos 3: Un juego de grupo, uno individual y otro para determinada edad o sexo y b) a la familia se le ofrece un refrigerio; se le entrega un pastel , un refresco, pero un número de vasos inferior en uno a la cantidad de miembros presentes. La familia debe decidir como repartirlo y al igual que en la tarea anterior, debe estar conforme con la decisión tomada.

Después por medio de videocintas se valorarán determinados aspectos de la estructura e interacción familiares.

## Entrevista estructurada de la familia

Esta entrevista fue creada por Bateson, Haley y Weakland, del Instituto de Investigación Mental en Palo Alto. La sesión es conducida por un entrevistador y observada por el terapeuta, su estructura permite que los observadores obtengan valiosas impresiones clínicas en el lapso de 1 hora. Al finalizar la entrevista, el terapeuta entra en contacto con una familia que ya ha aprendido a verse como unidad de interacción. Este procedimiento se creó como medio clínico que sirva de catalizador en la etapa inicial de la terapia y que ofrezca al terapeuta, desde un principio, información que podría ser más difícil de conseguir con preguntas directas.

Las ventajas que ofrece la entrevista familiar estructurada para la investigación: tiene establecida una forma de aplicación que permite comparar los resultados; se obtienen datos de todos los miembros así como una perspectiva de la familia como proceso, cuenta con una base empírica constituida por partes de la entrevista y algunos procedimientos de puntuación objetivos; ofrece los patrones de interacción que se producen.<sup>37</sup>

---

38. Ibid. Pág 520-525-

## Pruebas Proyectivas.

Las pruebas de este tipo que se emplean en la evaluación familiar incluyen desde las de dibujos (Kwiatkowska, 1967) y una de canicas (Usandivaras y colaboradores, 1963) hasta dispositivos tradicionales como la T.A.T y la Rorschach. Las 2 últimas son las que más se utilizan, quizás por su mayor prestigio como técnicas usuales en la evaluación individual.

Las pruebas proyectivas familiares requieren más tiempo para administrarse y son más difíciles de calificar que las pruebas objetivas. Además, tienen las mismas limitaciones que cuando se aplican en terapia individual, en cuanto a subjetividad y validez.

La ventaja de la Rorschach para familias consisten en que es un procedimiento estandarizado, el experimentador no interviene, ofrece la oportunidad de observar patrones de interacción y comunicación y permite obtener una serie de datos acerca de procesos conscientes e inconscientes. Sus desventajas son que dan lugar a interpretaciones subjetivas y genera una cantidad excesiva de datos.

## Inventarios de autoinforme

En la década de 1970 se diseñaron innumerables dispositivos de autoinforme, todos los cuales tenían como objetivo identificar con más precisión las áreas problemáticas de las familias.

Varios investigadores utilizan estimaciones efectuadas por cada miembro de la familia acerca de sí mismo y de los otros miembros relacionados con las dimensiones que los investigadores consideran importantes. Después se comparan las respuestas de los distintos tipos de grupos familiares para ver si con ellas se puede diferenciar un tipo de otro.

Un dispositivo muy prometedor es el inventario de sentimientos de la familia (IFF) Lowan 1980) si bien el IFF enfoca únicamente el componente afectivo de la vida familiar, éste es una dimensión esencial de diversos planteamientos teóricos de la terapia familiar.

Una de las dificultades que han enfrentado los investigadores es la falta de estudios comparativos de los diversos instrumentos de evaluación. Cada investigador elabora un nuevo cuestionario sin intentar determinar que tan similar o distinto es de los que existen. Esta situación se debe en parte a que diferentes teóricos se basan en

premisas distintas con respecto a cuales dimensiones son importantes y se deben medir.<sup>38</sup>

### **3.8 LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LA COMPLEJIDAD Y EL MODELO ECOSISTEMICO**

La violencia en la familia se ha convertido en un problema social grave, con una dinámica bastante compleja que mantiene esta problemática.

A lo largo del tiempo, éste y otros problemas presente en la familia se han venido analizando y abordando con soluciones similares, las cuales han llegado a cierto grado de ineffectividad. Por lo cual se hace necesario recurrir a una epistemología diferente que aborde esta problemática, con un paradigma que evalúe e intervenga a la familia como un sistema complejo en el cual se tenga en cuenta que las dificultades o problemas se presentan de acuerdo a las interacciones que los miembros de ésta, establecen entre sí y con los demás sistemas en los que se encuentra inmerso; es, por esto que

---

38. Op.cit IRVING B, Weiner. Pág 526-531

consideramos importante tener en cuenta en la evaluación e intervención de la violencia intrafamiliar los postulados del modelo sistémico e intervención ecosistémica. Entendiendo que desde este modelo la familia es considerada como un sistema cuya dinámica retroalimenta o mantiene un síntoma.

En la teoría o modelo sistémico el objetivo de estudio son los sistemas complejos, que no obstante por su complejidad, no son desorganizados, sino que por el contrario esta misma complejidad, es la que crea la capacidad de autoorganización, tiene como finalidad organizar la complejidad a través de un conjunto de ecuaciones que describen los diferentes aspectos de los sistemas.

La diferencia principal que se establece con los demás modelos es el principio de circularidad. En síntesis la ciencia clásica determinaba bajo un modelo analítico y líneal que el conocimiento era objetivo..

Las ciencias modernas relativizan y cuestionan el paradigma antedicho para proponer un modelo sistémico, donde la circularidad y la recurrencia sean la guía del pensamiento y el conocer.<sup>39</sup>

---

39. CEBALLOS, Marcelo. La construcción del universo. Editorial Herdy. Pág 27.

Entonces para efectos de esta investigación se hace necesario incluir los postulados del modelo sistémico como una, alternativa diferente, que permite analizar la problemática de la violencia intrafamiliar; además los planteamientos que Edgar Morin realiza sobre la complejidad ya que permite tener una visión profunda de la realidad y pretende tener visiones completas de las cosas, a diferencia del paradigma de simplicidad.

Así como también es importante incluir la teoría de Paul Watzlawick sobre el conocimiento del mundo ya que aquí se plantea un paradigma y epistemología diferente para estudiar la realidad; a partir del análisis que se realiza de la epistemología que se ha venido utilizando a través de los años y la necesidad de un cambio.

### **3.9 EPISTEMOLOGIA DEL PARADIGMA DE COMPLEJIDAD**

La complejidad ha sido percibida y descrita por la novela del siglo XIX y comienzos del XX: En esa misma época la ciencia trataba de eliminar todo lo que fuera individual y singular, para retener nada más que las leyes generales y las identidades simples y cerradas. (Balzac en Francia, Dickens en Inglaterra) nos mostraba seres singulares en

sus contextos y en su tiempo. Mostraba que la vida cotidiana es, una vida en la que cada uno juega varios roles sociales, de acuerdo a quien sea en soledad, en su trabajo, en amigos o con desconocidos. Vemos así que cada ser tiene una multiplicidad de identidades, una multiplicidad de personalidades en sí mismo, un mundo de fantasías y de sueños que acompañan su vida.

- **El paradigma de simplicidad.**

Para comprender el problema de la complejidad hay que saber, que hay un paradigma de simplicidad. La palabra paradigma es empleada a menudo. En nuestra concepción, un paradigma está constituido por un cierto tipo de relación lógica extremadamente fuerte entre nociones maestras, nociones claves, principios claves. Esa relación y esos principios van a gobernar todos los discursos que obedecen, inconscientemente, a su gobierno.

El paradigma de simplicidad es un paradigma que pone orden en el universo y persigue al desorden. El orden se reduce, a una ley, a un principio. La simplicidad ve a lo uno y ve a lo múltiple, pero no puede ver lo que uno puede, al mismo tiempo, ser múltiple.. El principio de

simplicidad o bien separa lo que está ligado (disyunción) o bien unifica lo que es diverso (reducción).

Tomemos como ejemplo al hombre. El hombre es un ser evidentemente biológico. Es, al mismo tiempo, un ser evidentemente cultural, meta-biológico y que vive en un universo de lenguaje, de ideas, y de conciencia. Pero, a esas dos realidades, la realidad biológica y la realidad cultural, el paradigma de simplificación nos obliga ya sea a desunirlas, ya sea a reducir la más compleja a la menos compleja.

Vamos entonces a estudiar al hombre biológico en el departamento de Biología, como un ser anatómico, fisiológico, etc y vamos a estudiar al hombre cultural en los departamentos de ciencias humanas y sociales. Vamos a estudiar al cerebro como órgano biológico y al espíritu como función o realidad psicológica.

Olvidamos que uno no existe sin el otro; más aún, que uno es, al mismo tiempo, el otro, si bien son tratados con términos y conceptos diferentes.

Con esa voluntad de simplificación, el conocimiento científico se daba por misión la de develar la simplicidad escondida detrás de la aparente multiplicidad y el aparente desorden de los fenómenos.

- **Complejidad y completud.**

La complejidad aparecía al comienzo como una especie de hiato, de confusión, de dificultad.

Podemos decir que aquello que es complejo recupera por una parte, al mundo empírico, la incertidumbre, la incapacidad de lograr la certeza, de formular una ley, de concebir un orden absoluto y recupera, por otra parte, algo relacionado con la lógica, es decir con la incapacidad de evitar contradicciones.

En la visión clásica, cuando una contradicción aparecía en un razonamiento, era una señal de error. Significaba dar marcha atrás y emprender otro razonamiento; pero en la visión compleja, cuando se llega por más empírico-rationales a contradicciones, ello no significa un error sino el hallazgo de una visión profunda de la realidad que justamente porque es profundo no puede ser traducida a nuestra lógica. Por eso es que la complejidad es diferente de la completud.

Creemos a menudo que los que enarbolan la complejidad pretenden tener visiones completas de las cosas. ¿Por qué lo pensarían así? Es verdad que pensamos que no podemos aislar los objetos unos de otros. En última instancia todo es solidario. Sí tenemos sentido de la complejidad tenemos sentido de la solidaridad. Más aún, tenemos sentido del carácter multidimensional de toda realidad.

La visión no compleja de las ciencias humanas, de las ciencias sociales, implica pensar que hay una realidad económica, por una parte, una realidad psicológica, por la otra, una realidad demográfica más allá, etc.

La conciencia de la multidimensionalidad nos lleva a la idea de que toda visión unidimensional, toda visión especializada, parcial, es pobre. Es necesario que sea relegada a otras dimensiones; de allí la creencia de que podemos identificar la complejidad con la completud.

- **Razón, racionalidad, racionalización.**

Llegamos a los instrumentos que nos permitirán conocer el universo completo. Esos instrumentos son evidentemente de naturaleza

racional. Sólo que, también aquí es necesaria una autocrítica compleja de la noción de razón.

La razón corresponde a una voluntad de tener una visión coherente de los fenómenos, de las cosas y del universo. La razón tiene un aspecto indiscutiblemente lógico.

La racionalidad es el juego, el diálogo incesante entre nuestro espíritu, que crea las estructuras lógicas que las aplica al mundo y que dialoga con ese mundo real. Cuando ese mundo no está de acuerdo con nuestro sistema lógico es insuficiente, que no se encuentra más que con una parte de lo real. La racionalidad de algún modo, no tiene jamás la pretensión de englobar la totalidad de lo real dentro de un sistema lógico, pero tiene la voluntad de dialogar con aquello que lo resiste.

La racionalización consiste en querer encerrar la realidad dentro de un sistema coherente. Y todo aquello que contradice, en la realidad, a ese sistema coherente, es descartado, olvidado, puesto al margen visto como ilusión o apariencia.

Nos damos cuenta ahora que racionalidad y racionalización tienen exactamente la misma fuente, pero al desarrollarse se vuelven enemigas una de otra.

El paradigma de complejidad provendrá del conjunto de nuevos conceptos, de nuevas visiones de nuevos descubrimientos y de nuevas reflexiones que van a conectarse a reunirse. Estamos en una batalla incierta y no sabemos aún quien la llevará adelante. Pero podemos decir desde ya que si el pensamiento de dos tipos de operaciones lógicas: Disyunción y Reducción ambas brutalizantes y mutilantes, los principios del pensamiento complejo, entonces, serán necesariamente los principios de distinción, conjunción, e implicación.<sup>40</sup>

### **3.10 EL CONOCIMIENTO DEL MUNDO**

**3.10.1 Hacia una ciencia del cambio (P.W):** Nuestro mundo se ha vuelto tan complejo que no logramos escapar del mismo resultado, recurriendo a soluciones similares que surgen de nuestro sentido común durante mucho tiempo.

---

40. CEBALLOS, Marcelo. La construcción del universo. Editorial Herdy. Pág 27.

No cabe duda que la humanidad ha llegado a un punto totalmente inusual en su historia; el punto en donde nuestro modo tradicional de ver el mundo y de cómo mejorarlo no sólo resulta inútil, sino que se ha tornado contraproducente.

Nuestros esfuerzos por lograr una mejor y más feliz calidad de vida genera resultados igualmente desastrosos. Los viejos intentos por solucionar los problemas han alcanzado los límites de la ineffectividad.

En conclusión necesitamos una nueva ciencia del cambio que sea capaz de producir un giro, no sólo en las formas de abordar un problema particular, sino también que resulte efectiva en el tratamiento del fenómeno como tal.

Se hace necesario qué se conoce , cómo se conoce, remitiéndonos a las concepciones que de epistemología se han venido estableciendo por diferentes autores y como se hace necesario mirar que el modelo sistémico, planteó un nuevo paradigma para conocer la realidad familiar.

Epistemología deriva del griego episteme, que significa conocimiento, y es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimientos e investiga los fundamentos, límites, método y la validez del mismo.

La epistemología establece de qué manera los organismos o agregados de organismos particulares conocen, piensan y llegan a decisiones que determinan su conducta (Bateson 1979).

Dentro del contexto filosófico, se ha empleado el término epistemología para hacer referencia a un conjunto de técnicas analíticas y críticas, que definen los límites de los procesos de conocimientos.

La epistemología se refiere al desarrollo de la estructura de pensamiento, así como a la lógica interna de los procesos emocionales. Dele (1985) distingue en Bateson 5 usos diferentes del término epistemología.

- Se utiliza en la filosofía, como teoría del conocimiento.
- También como cosmóloga biológica, en referencia a las propiedades de la mente definiéndola como un agregado de partes interactuantes impulsadas por la diferencia.

- Como paradigma la cibernética, la evolución, la circularidad, el ecosistema.
- Como estructura del carácter, el modo en que una persona comprende el mundo y se relaciona con él.
- Como ciencia describe y explica la objetividad como un hecho imposible.

Es factible pensar la epistemología colocándola en un metanivel como paradigma de paradigmas, como reglas usadas en el pensamiento de grandes grupos de personas para definir la realidad .

Kuhn (1975) acerca del término paradigma dice que se trata de una realización científica universalmente reconocida, que durante determinado período proporciona un modelo de solución sobre ciertos problemas a una comunidad científica.

La filosofía dió un conjunto de respuestas acerca de cómo obtenemos el conocimiento: se produce íntegramente en la experiencia sensorial, y a través de ella. La que se consigue por medio del raciocinio.

Los filósofos racionalistas plantearon que la mente dispone de un número de facultades o principios idénticos en todos los hombres y

que para la obtención del conocimiento precisa razonar con estos principios usando estas facultades.

La teoría general de los sistemas formuló un nuevo paradigma que se contrapone con la epistemología tradicional y que explica los fenómenos desde una causalidad lineal, el concepto de circularidad o recurrencia. La teoría de los sistemas son un grupo de propuestas que han causado impacto en las ciencias humanas principalmente en la antropología.

Existen 2 modelos que se constituyeron en los paradigmas básicos de la investigación científica el mecánico y el estadístico: Los modelos mecánicos desarrollan explicaciones tomando como base principios generales, describen los mecanismos que pueden explicar el estado o funcionamiento de las cosas y son efectivos en la explicación. Los modelos estadísticos su objetivo es determinar que estímulos desencadenan cierto tipo de respuestas sin explicar el por qué.

La teoría o modelos sistémicos el objetivo de estudio de estos modelos son los sistemas complejos que no obstante su complejidad no son desorganizados sino que por el contrario, esta misma complejidad es la que crea la capacidad de autoorganización, tiene



como finalidad organizar la complejidad a través de un conjunto de ecuaciones que describen los diferentes aspectos de los sistemas. Sistema es un concepto indefinido, válido para un sinnúmero de posibles explicaciones mientras que la T.G.S constituye un modelo preciso y delimitado.

La diferencia principal que se establece con los demás modelos es el de la circularidad. En síntesis la ciencia clásica determinaba bajo un modelo analítico y lineal que el conocimiento era objetivo.

Las ciencias modernas relativizan y cuestionan el paradigma antedicho para proponer un modelo sistémico donde la circularidad y la recurrencia sean la guía del pensamiento y el conocer.<sup>41</sup>

**3.10.2 Linealidad y la búsqueda de los orígenes:** Lineal es la relación entre una serie de causas o argumentos, cuya secuencia no vuelve al punto de partida el opuesto de lineal es recurrente (Bateson, 1979).

La epistemología de corte lineal es la que rige y ha regido la forma de conocimiento humano, traspasó las fronteras culturales y de tiempo e impregnó las investigaciones del saber científico.

---

41. CEBALLO R, Marcelo. La construcción del universo. Editorial Herdy. Págs 23-28

Existe una tendencia natural a buscar el origen o causa del hecho que sucede, trazando hipótesis, tal vez múltiples, pero que conllevan el paradigma lineal en su esencia. El modelo sistémico ha propuesto una epistemología diferente que todavía no ha alcanzado el status de paradigma, no ha logrado suplantar y ni siquiera absorber el paradigma imperante, no porque no contenga los elementos conceptuales adecuados, sino porque la comunidad científica, es decir el grupo de poder no ha querido aún aceptar totalmente las nuevas reglas que propone la Teoría General de los Sistemas.<sup>42</sup>

**3.10.3 Circularidad y revolución cibernética:** La otra variante epistemológica, base de la psicoterapia sistémica, es el concepto de recurrencia o de causalidad circular.

La circularidad expresa cómo en una secuencia de causa y efecto, este impregna la causa primera confirmándola o efectuando una modificación y a través de esta recurrencia la causa inicial.

---

42. Ibid. Pág 40-45.

La conceptualización del proceso circular es aportada por la cibernética, cuyo modelo se constituye por una unidad básica: el mecanismo de retroalimentación.

La cibernética tuvo como objeto de estudio los procesos de comunicación en sistemas naturales y artificiales y es definida por su autor como la ciencia de la comunicación en el hombre y la máquina.

Cannon es el que introduce el término homeóstasis para designar la tendencia a mantener dicho equilibrio interno a través de mecanismos reguladores complejos.

La idea básica de la cibernética es la de retroalimentación:

Wiener definió como: un método para controlar un sistema reintroduciendo los resultados de su desempeño en el pasado. Si

éstos resultados son utilizados meramente como datos numéricos para evaluar el sistema y su regulación, tenemos la retroalimentación simple de las técnicas de control.



Pero si esta información de retorno sobre el desempeño anterior del sistema puede modificar su método general y su pauta de desempeño actual, tenemos un proceso que puede llamarse aprendizaje (1954).

La cibernética estudia de qué manera los procesos de cambio determinan diversos órdenes de estabilidad o de control.

En esta perspectiva el terapeuta debe ser capaz de distinguir no sólo la retroalimentación simple, que mantiene el problema presentado por su cliente, sino también la retroalimentación de orden superior que mantiene esos procesos de orden inferior.

El objetivo del terapeuta es activar el orden del proceso de retroalimentación que permita a la ecología perturbada, autocorregirse.

Si no se toma en cuenta el proceso de retroalimentación superior el profesional observa tan sólo una parte de la dinámica. Así el terapeuta quedará entrampado en el juego homeostático de la familia, siendo una parte más de dicha maquinaria. En conclusión, el cambio adaptativo como proceso de aprendizaje con el objetivo del crecimiento surge del control y no del descontrol del sistema.

Heinz Van Fooster (1974) diferencia a la cibernética de primer orden como la de los sistemas observados y la de segundo orden como la cibernética de los sistemas observantes equivalencia de los términos cibernética simple y cibernética de la cibernética.

La cibernética de segundo orden la que integra los dos sistemas el observante y el observado, como parte de un sistema recursivo total.

Las investigaciones se distinguieron por dos fases predominantes:

- En la primera los investigadores se preocuparon por mantener la homeóstasis del sistema familiar, por lo que las intervenciones se referían a fortalecer reglas, mandatos y mitos familiares que contrarrestan la desviación de energía como efecto negentrópico.
- En la segunda los temas predominantes oscilaron entre las necesidades de cambio, evolución y creatividad. Las intervenciones, tenían por finalidad la amplificación de los procesos de desviación de energía y la inducción a la crisis, provocando desorden (entropía) en el sistema, con lo cual se generaba una reformulación de reglas que llevaban a instaurar un nuevo orden en su funcionamiento. Por lo

tanto, el uso de técnicas paradójales fue una de las herramientas terapéuticas para generar el cambio dinámico.

En la cibernética de segundo orden introduce al terapeuta en el campo de la observación de la familia.<sup>43</sup>

---

43. Ibid. Págs 45-53.

## 4. MODELO SISTEMICO

### 4.1 GENERALIDADES

En 1968 las ideas del grupo de Batenson cruzaron el océano y arraigaron en tierra italiana. Mara Selvini Palazzoli, analista de niños, había estado trabajando durante muchos años con niños anoréxicos. Decepcionada por sus resultados e impresionada por la literatura sobre Terapia Familiar que le llegaba de Palo Alto, decidió descartar todos los elementos de pensamiento psiquiátrico y adoptar una orientación puramente sistémica. Ella organizó el Instituto de Estudios Familiares en Milán. Cuatro psiquiatras: Luigi Boscolo, Giuliana Prata, Gianfranco Cecchin y la propia Selvini. Este grupo, trabajando unido durante más de diez años, creó un enfoque de sistemas familiares, que no sólo utilizó con familias de niños con graves desórdenes emocionales.

El primer libro de Mara Selvini describe un cambio del modelo analítico al circular, la epistemología cibernética del grupo de Batenson y el trabajo con familias. Un segundo libro, *Paradoxand, Counterparadox*, publicado en Estados Unidos en 1978, fue escrito por los asociados de Milán.

Los asociados de Milán aunque fluidos por el grupo de Palo Alto, evolucionaron en otra dirección. En Europa donde su enfoque ha despertado gran interés se emplea el término sistémico para describirlo trabajan parejas, con una mujer y un hombre terapeuta en la habitación con la familia y un hombre y una mujer tras una pantalla por la que sólo se puede ver de un sólo lado. Periódicamente los observadores pueden llamar a uno de los terapeutas fuera de la habitación para ofrecerle una sugestión o pedirle mayores informes. Hacia el fin de la sesión, los terapeutas irrumpen para una consulta con los observadores y durante este tiempo aparecen con una intervención o una recomendación.

Antes de cada sesión, el grupo se reúne para comentar la sesión previa, en caso de una primera entrevista, para examinar la "Toma" familiar. Las sesiones duran cerca de una hora, el equipo anota

cuidadosamente todas las comunicaciones no verbales. La discusión de equipo se efectúa en una sala especial; al término de ella, los dos terapeutas se reúnen con la familia para hacerle las recomendaciones del equipo.

El tratamiento consiste en cerca de diez sesiones, con intervalos de un mes o más. Después se decidió que este lapso relativamente largo entre sesiones era favorable para la terapia con familias con miembros psicóticos. Porque un intervalo largo entre sesiones Selvini conecta esta práctica con la naturaleza de familias con esquizofrénicos y su semejanza con los sistemas demasiado entrecruzados de Ashby. Cada familia tiene su propio período para procesar un juego complejo de información: y cuando más abundantemente se una al sistema mayor tiempo necesitará para que este proceso llegue a un alto.

Se les trata con cuidado y respeto, en el sentido de que si una familia cae en una crisis tras una sesión, el equipo se mostrará especial cuando para evitar todo paso que pueda estabilizar el sistema y negar el potencial de cambio.

Los asociados de Milán llaman "larga y breve terapia" a ese tratamiento, porque el número de horas con la familia es pequeño, pero el período necesario para la organización familiar puede ser muy largo. Cada sesión se filma en video tape, y se toma nota de cada una.<sup>44</sup>

#### **4.1.1 TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS**

Dentro de los postulados básicos del modelo sistémico, encontramos que la familia es considerada como un sistema, por lo cual se hace necesario conocer los conceptos fundamentales de la teoría general de los sistemas, lo cual permitirá abordar con un enfoque diferente la dinámica de la violencia en la familia. El biólogo alemán Ludwing Var Bertalanffy fue el que integró y propuso esta teoría en 1961. El biólogo alemán Ludwing Var Bertalanffy fue el que integró y propuso esta teoría en 1961. Esta teoría estudia totalidades formadas por partes interconectadas. Van Bertalanffy propuso inicialmente estudiar el

---

44. Material utilizado en el enfoque sistémico. Doctora JAQUELINE BUSTAMANTE. Año 1999. Págs 208-209

organismo como un todo y desarrolló un enfoque al que llamó "Organismo".

Este autor Van Bertalanffy buscaba las leyes comunes que tienen los sistemas dividiéndose en dos tipos de sistemas: Los sistemas cerrados, los cuales son sistemas que no intercambian energía, ni información y los sistemas abiertos son los que intercambian energía e información con sus entornos como: los seres vivos, familias y sociedades.<sup>45</sup>

**4.1.1.1 Concepto de Sistema:** Un sistema es un todo resultante de partes interdependientes. Incluyendo los conceptos de totalidad, interdependencia, jerarquía, comunicación y control.

a. La interdependencia entre los componentes no es mecánica, sino interactiva, pues todas las partes del sistema existen en un conjunto de relaciones mutuamente condicionantes.

---

45. HERNANDEZ, Angela. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. 1ª. edición. Edit.El Buho. 1997.

b. Si bien un sistema social está integrado por partes, es a su vez una parte de un sistema mayor en expansión.

c. Los subsistemas se organizan en un orden jerárquico, no horizontal. La jerarquía representa una serie de niveles de complejidad creciente que contienen unos a otros. Así el individuo es contenido por la familia, ésta por su comunidad inmediata y ésta por la sociedad en general.

d. El sistema desarrolla patrones de comunicación y mecanismos de control que son autogenerados y autorregulados, en función de las tendencias que coexisten en todo sistema a la homeóstasis y a la evolución y el cambio.

La delimitación del sistema depende del observador. Por tal razón según el nivel de observación elegido, el sistema puede ser: el individuo en su contexto familiar, laboral, social, etc; la familia, el sistema de ayuda conformado por el profesional y los consultantes; la empresa o institución; la escuela; el barrio, etc.

Esta delimitación corresponde a la de los niveles de intervención e implica un cambio en los objetos de estudio ya no son los entes ontológicos en sí mismos, (el individuo, su personalidad, la familia,

etc), sino que los objetos de observación y análisis son ahora los factores de interacción que constituyen el sistema.

**4.1.1.2 conceptos fundamentales de la teoría general de los sistemas:** Esta teoría y los seres humanos tienen su cuerpo de concepto que la identifica y la explica.

Los sistemas abiertos o cerrados, los sistemas humanos por lo general son abiertos ya que se nutren de la materia, información y más elementos que proporciona el medio. Por el contrario los sistemas cerrados no intercambian ningún tipo de elementos.

- Retroalimentación y Homeóstasis, la primera se da cuando un sujeto cambia de conducta y esto afecta a los otros miembros del sistema dándose mensajes negativos o positivos, y la segunda significa mantener el status quo, es decir, ejerce retroalimentación negativa para mantener el status quo.

- Calibración: es el proceso de ajuste que tiene un sistema a la nueva regulación.

- Equifinalidad: los cambios o alteraciones de un sistema están determinados por la naturaleza del proceso vincular y automodificador del sistema.

- Circularidad: modo como se desarrollan las interacciones todos estos conceptos hacen parte de un sistema <sup>46</sup>

**4.1.2 Teoría de la comunicación:** Se comenzó a estudiar como los organismos que envían mensajes y le son devueltos, y como interactúan con base en el intercambio de tales mensajes.

El estudio clásico que se considera pionero en la teoría, es un proyecto de investigación que Gregory Bateson y colaboradores realizaron llamado doble vínculo; que consiste en que si los mensajes pueden ser verbales y no verbales existe la posibilidad de que se envíe más de un mensaje simultáneamente y estos puede que sean contradictorios.

---

46. GOENAGA, Mevis. Tesis: Descripción de los procesos de intervención y rehabilitación en el programa de Depresión del Centro de Atención y Rehabilitación CARI. 2001. Facultad Psicología, Barranquilla, pag 67-

## 4.2 MODELO ECOSISTEMICO

**4.2.1 La familia como sistema:** La familia es un sistema social natural, que puede ser estudiado en términos de su estructura, o forma como está organizado en un momento dado, y sus procesos, o formas en las cuales cambia a través del tiempo.

La familia es un sistema, en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas, inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano.

Como sistema, la familia obedece al principio de no sumatividad, en cuanto a que el todo es mayor y diferente de la suma de sus partes, por lo cual no puede ser descrita simplemente por la adición de los rasgos de sus miembros individuales; lo que se enfoca en la observación del funcionamiento del sistema familiar son sobre todo los patrones de conexión y no sólo el desempeño individual.

El grupo familiar , como todo sistema, tiene unos límites , tienen la función de contener a sus integrantes protegerlos de las presiones exteriores y controlar el flujo de información que entra y sale en sus relaciones con el entorno, de manera que cumplen funciones tanto protectoras como reguladoras, con el fin de conservar a los miembros unidos y al sistema estable.

La familia se ajusta al concepto de causalidad circular, en cuanto a que siendo un grupo de individuos interrelacionados un cambio en uno de ellos afecta a los demás y al grupo total, en una cadena circular de influencia. La causa de las dificultades no se buscará como desde la perspectiva lineal, intentando identificar un evento traumático, sino que, obedeciendo al principio de equifinalidad, se asumirá que el mismo origen puede llevar a diferentes resultados y el mismo resultado puede surgir de distintos orígenes.

Los patrones de interacción son secuencias comunicacionales repetitivas que caracterizan a cada unidad familiar y su reiteración en el tiempo los va convirtiendo en "reglas" éstas tienen un carácter netamente descriptivo de las secuencias interaccionales del sistema, pero a medida que avanza la familia por su ciclo vital, actúan como

“normas” que sirven para evaluar la conducta de los miembros, en consonancia con valores que provienen de la cultura y de la religión asimilados en una forma particular en cada familia.

La familia podrá reorientar o reestructurar su sistema de normas, estableciéndose una dinámica entre las normas y los hechos.

Ese proceso morfostático, orientado a preservar la estabilidad, es insuficiente para comprender la marcha de un sistema abierto como la familia, por lo cual su funcionamiento se explica además con base en procesos morfogenéticos, gracias a los cuales ejerce su flexibilidad para adaptarse a los cambios externos e internos a los que está sujeta.

Otra de las características es su estructura de poder, con una jerarquía asociada con las diferencias de edad y de sexo de sus integrantes, cuya valoración e implicaciones para la interacción, están determinadas tanto por los factores culturales como por los idiosincráticos de cada familia.

Una definición completa de familia incluye por lo tanto tres perspectivas: una estructural , relativa a los aspectos de composición, jerarquía, límites, roles, subsistemas, etc; otra funcional, relacionada con los patrones y fenómenos de la interacción, y otra evolutiva , donde se considera a la familia como un sistema morfogénético en creciente complejidad. Estructura, funcionamiento y evolución, conducen a identificar la cosmovisión de la familia como tal y de la sociedad y los individuos sobre ella, de modo que en su estudio se incluye también su marco de creencias, y valores, contemplando al mismo tiempo las ideologías allí subyacentes.

Los trastornos individuales se connotan como síntomas de una disfunción familiar.

La psicopatología se define como un problema relacional y la conducta sintomática individual se ve anclada en un patrón disfuncional de interacción.

Dada la naturaleza circular de la causalidad, la respuesta familiar, el desajuste individual será un importante factor de recuperación del individuo portador de sintomatología, considerando que las familias

Otro concepto importante en este modelo es el de la familia definiéndola así: la familia es un sistema que opera a través de pauta transaccionales que se repiten dando lugar a patrones que permiten ver el funcionamiento interno en el medio en que se desenvuelve.

Una ventaja del modelo sistémico es que permite evaluar muchas variables a la vez, el comportamiento de un sujeto está conectado a otros miembros de la familia y al equilibrio del conjunto.

Teniendo en cuenta que la familia es un sistema abierto, que intercambia información continuamente con su entorno y con su medio interno; la familia tiende a preservar su estabilidad, su equilibrio mediante Feedbacks negativos en respuesta a todo comportamiento de sus miembros a toda información que tiene por efecto desestabilizarlo.<sup>47</sup>

---

47. Ibid, GOENAGA , meivis, pág 68-

que atraviesan por un período de disfunción tienden a mantener los síntomas a través de los procesos interaccionales.

A pesar de su intensa interacción con el ambiente, cada familia es un organismo social que conserva su organización y su identidad, aunque a lo largo del tiempo cambien las relaciones efectivas que tienen sus integrantes. Esto significa que lo que se modifica es solamente el modo de conservar su organización, pero no es su estructura esencial, pues de lo contrario perderá su autonomía y su identidad, dejando de ser reconocible como unidad y como totalidad.

En la perspectiva ecosistema, el individuo y la familia no son nociones sustanciales sino organizacionales, en la cual la existencia es la cualidad de un ser que se produce, en relaciones de eco-dependencia o de autonomía dependiente. Esta paradoja se comprende al aceptar que el entorno es constitutivo de los seres que se alimentan en él y coopera sin interrupción con su organización, a través de relaciones variadas que pueden ser complementarias, Concurrentes y antagonistas.<sup>48</sup>

48. Op.Cit, HERNANDEZ, Angela. pág 26-30

**4.2.1.1 Estructura Familiar:** Es la forma interna del sistema en un momento determinado, que constituye el modo de interconexión e interacción de los componentes que lo integran.

La estructura es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia.

La independencia relativa y la estabilidad de la estructura determina en gran medida la conservación del sistema, junto a la capacidad de adaptarse a cambios externos e internos sin perder la continuidad que ofrece un marco de referencia.<sup>49</sup>

Las circunstancias cambian manifiesta que son parte de la estructura la composición familiar, la jerarquía, los límites, los roles y los subsistemas ; que a la vez se definen como las formas igualmente complejas que interactúan dentro del sistema y que asumen, negociar, determinan y son determinados por las exigencias de la estructura familiar. Ej: El subsistema conyugal formado por los esposos o compañeros y el subsistema parental formado por los padres e hijos (Holones).

---

49. MINUCHIN, Salvador. Terapia de Familia y familias. España. Edit. Gredina. 1982. pág 87.

Para Angela Hernández: La estructura de una familia representa la combinación y la interacción de las necesidades primarias de sus miembros, en ese período, sujetas a la simultaneidad y la reciprocidad con que se presentan; satisfaciendo o interfiriendo con tales necesidades. Según sus patrones de interacción y estos pueden evolucionar de acuerdo al grado de flexibilidad de cada familia.

De ellas depende la necesidad de que se satisfagan o se interfieran tales necesidades, según sus patrones particulares de interacción que pueden persistir o evolucionar de acuerdo con el grado de flexibilidad de cada familia.

Elementos de la estructura familiar: Esta se hace evidente a través de la dinámica entre elementos como:

- Jerarquía. Es el ordenamiento del sistema familiar asociados a las diferencias de edad y sexo de los miembros del sistema familiar la valoración e implicaciones de estas diferencias, están determinadas por los factores culturales e idiosincrásicos de las familias.

**Roles:** Conjunto de acciones implícita y explícita desde las cuales se organizan las responsabilidades y las interacciones del sistema familiar donde la conducta de los miembros se percibe y limita para mantener la estabilidad del sistema familiar.

Estas reglas y roles son exclusivos de la familia y entrañan expectativas correlativos de la familia y de orden cultural. La capacidad de la familia para reorientar su sistema de normas dependerá de su constructo cultural, idiosincrásico sobre los hechos y patrones de funcionamiento que cree de manera coherente para equilibrarse.

**Límites:** Son los parámetros o perímetros útiles para proteger, regular y evaluar el funcionamiento del sistema familiar. Los límites se establecen de acuerdo a las funciones de cada subsistema. Existen para proteger a los miembros de la familia de las presiones exteriores y controlar el flujo de información que entra y sale de las relaciones con el ambiente interno y externo. Busca conservar a los miembros

unidos y al sistema estable si los límites son excesivos, el sistema puede perder su identidad e integridad y si es escasa, el sistema se cierra y se aísla<sup>50</sup>

#### **4.2.2 Ciclo vital familiar**

El ciclo vital familia cuenta con unas etapas las cuales son importantes en el desarrollo del ser humano y la familia, donde se adaptan a cambios; por lo cual es importante conocer la etapa del ciclo vital en la cual se encuentra la familia, para así poder comprender mejor su dinámica y poder ofrecer alternativas de solución cuando ésta se encuentra en crisis acorde con la etapa que está atravesando. Por consiguiente hacemos mención de las etapas del ciclo de vida familiar. (Ver Tabla No. 1).

---

50. HERNANDEZ, Angela. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. 1ª. edición. edit. El Buho. 1997  
pág 27, 28 y 43

**TABLA No .1 Etapas del ciclo de vida familiar.**

Etapas	Procesos emocionales de transición: Principios claves	Cambios de segundo orden requeridos para el progreso en el desarrollo
Conformación de la pareja (sin hijos)	Composición de los nuevos miembros dentro del sistema.	a. Formas del sistema marital. b. Ajustes en las relaciones con la familia extensa y los amigos para incluir al cónyuge.
Familia con hijos pequeños (hijo mayor de 0 a 5 años)	Aceptación de los nuevos miembros dentro del sistema.	a. Ajuste marital para abrir espacio a los hijos. b. Ajustes de los roles parentales. c. Ajustes en las relaciones con la familia extensa para incluir los roles de padres y abuelos.
Familia con escolares (Hijo mayor de 6 a 12 años)	Consolidación de la relación con los sistemas escolar y social más amplio.	a. Ajuste de normas internas de diferenciación de la familia. b. Fortalecimiento de la identidad familiar.
Familia con adolescentes. (Hijo mayor de 13 a 18 años).	Incremento de la flexibilidad de la familia para integrar la autonomía de los hijos.	a. Cambios en la relación parental para permitir la movilidad del adolescente dentro y fuera del sistema. b. Re-enfoque ocasionados por dificultades de la generación de los abuelos. c. Cambios ocasionados por dificultades de la generación de los abuelos.
Salida de los hijos del hogar (Hijo mayor de 19 a 30 años).	Aceptación de los múltiples ingresos y salidas de miembros.	a. Renegociación del sistema marital como diada b. Desarrollo de la relación adulto-adulto entre pares e hijos. c. Ajustes para incluir a la familia política.

**4.2.3 Intervención Ecosistémica:** El hablar de intervención se refiere al manejo psicológico que el profesional en este campo, le da a las situaciones presentadas por los pacientes, en pocas palabras es importante lo que el psicólogo dice o hace para ayudar a sus pacientes a buscar y encontrar el sentido de su comportamiento.

El psicólogo debe ser una persona activa, que sepa conducir al paciente a la búsqueda de ayuda, alguien que se preocupa por los demás y da apoyo emocional por medio de la escucha. Estas son maneras de intervenir, más no es la intervención que se debe hacer o que se realiza.

Dentro de la psicología hay distintos modelos de intervención terapéutica y muchos de estos asumen sus propias estrategias para abordar su intervención, a su vez estas tienen en cuenta los diferentes niveles de organización de los sistemas humanos, para así escoger los focos de intervención en función del mejor potencial de cambio probable, el cual se evalúa tomando en consideración la capacidad de respuesta del sistema en sus distintos niveles de recursión, tales como:



- Individual y sus dimensiones biológicas (bioquímica-biofísica) y psicológica (emocional, intelectual, motivacional, histórica).
- Interpersonal interaccional donde se incluyen los sistemas significativos de pertenencia como son la pareja, la familia, el medio laboral, escolar y social más amplio.

El análisis sistémico del problema a la luz de estos distintos niveles, permite identificar cómo el sistema se convierte en el que les conecta y los organiza, por lo tanto la intervención se orienta a modificar esa forma de organización. El tipo de estrategias o intervención es un plan general, una habilidad para desarrollar y ajustar la sucesión de acciones que lo constituyen manteniendo siempre el objetivo de resolver una situación problema compleja.

En la intervención desde el punto de vista del modelo ecosistémico, el cual es de suma importancia para el desarrollo de las temáticas por su perspectiva que considera los contextos, en los que se desarrolla y desenvuelve una persona, y no tiene en cuenta solamente al individuo identificado como paciente, sino a la familia y a su entorno.



Este es un modelo de intervención que surge como resultado de un salto paradigmático del individuo al grupo familiar como objeto de estudio e intervención y trae como consecuencia el cambio de foco de los atributos a los procesos interaccionales como unidades de análisis. Por otra parte permite asumir una posición menos catastrófica con respecto al futuro de la familia, pues conduce a creer, según las mismas evidencias históricas, que seguirá quizá cambiando la estructura familiar, en cuanto a su composición, al tipo de unión conyugal, a la permanencia su organización como grupo que suple la satisfacción de las necesidades psicoafectivas y sexuales, con base en una clase de vínculos que no se da en otros contextos.<sup>52</sup>

Este modelo desde su perspectiva ecológica considera simultáneamente los distintos contextos en los que se desarrolla una persona, es multifactorial, ya que combina factores biológicos, psicológicos, social y medio ambiente en el tratamiento de las situaciones de crisis. Tiene como propósito devolver al paciente su nivel de funcionamiento previo a la crisis, con la participación de toda

---

52. Ibid. Pág 25.

la familia y demás personas de su ecosistema que desean hacerlo. Se preocupa de investigar y respeta los patrones de organización familiar y las redes particulares creadas por los grupos étnicos en el vecindario y otros miembros durante la intervención.

Lo planteado anteriormente acerca de ecosistema, se entiende desde el punto de vista biológico, el conjunto formado por las condiciones de un lugar (temperatura, humedad, suelo, agua, aire), los organismos que viven en él (hierbas, árboles, insectos, etc) y las relaciones que hay entre ellos.

Es pues, la ecología una ciencia que estudia las relaciones de los seres vivos con su entorno, lo cual representa un elemento dinámico en constante transformación. Este término fue conocido gracias a un biólogo alemán Ernest Haeckel en 1869 y hace referencia a la ecología humana como aquella que se interesa por el hogar en que vive el hombre.

Un ecosistema se caracteriza por la continua circulación de materia y energía, necesarias para el crecimiento, reproducción y desarrollo de los organismos que lo forman.

De esta forma se entiende ecología desde el punto de vista del modelo ecosistémico, como los subsistemas que se organizan en un orden jerárquico, no horizontal. La jerarquía más que un simple ordenamiento a lo largo de una dimensión lineal, representa una serie de niveles de complejidad creciente que se contienen unas a otras.

Así, el individuo es contenido por la familia, ésta por la comunidad inmediata y ésta por la sociedad en general.

En todo sistema se desarrollan patrones de comunicación y mecanismos de control que son autogenerales y autorregulador en función de las tendencias que coexisten en todo sistema a la homeóstasis y a la evolución y el cambio. Por lo tanto, el sistema puede ser el individuo en su contexto familiar, laboral, escolar, social, etc; la familia, el sistema de ayuda, conformado por el profesional y las consultantes; la empresa o la constitución, la escuela, el barrio, etc.

Para mantener el ecosistema es un estado estable a través del tiempo, las reglas se delimitan y se refuerzan por medio de mecanismos homeostáticos, asociados ante todo a procesos de retroalimentación que se evidencian en interacciones complementarias o recíprocas.

A pesar de que la familia y su interna interacción con el ambiente, cada una de ellas es un organismo social que conserva su organización y su identidad, aunque a lo largo del tiempo cambien las relaciones afectivas que tienen sus integrantes. Esto significa que lo que se modifica es solamente esencial, pues lo contrario, perdería su autonomía y su identidad, dejando de ser reconocible como unidad y como totalidad.

En los sistemas humanos como la familia, tal ecoddependencia está plenamente mediatizada por los dominios lingüísticos, dentro de los cuales se generan y se preservan tanto las relaciones como la construcción de la realidad, partiendo del supuesto de que como humanos, sólo tenemos el mundo que creamos con otros dentro de un contexto histórico social donde el pasado y el futuro contienen causas y finalidades móviles, simultáneamente con la construcción de sentido en los niveles individual, familiar, social y cultural.<sup>53</sup>

**4.2.4 Modelo ecológico aplicado a la violencia intrafamiliar:** A partir del momento en que el maltrato y la violencia dentro de la familia

---

53. HERNANDEZ, Angela. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. 1ª edición. Edit. El Buho 1997, pág 123-125.

fueron definidos como problemas sociales graves, que ocasionan daño físico y/o psicológico a la víctima o víctimas , se han llevado a cabo numerosas investigaciones pendientes a conocer el fenómeno a partir de diferentes perspectivas se estableció que las víctimas más frecuentes de abuso intrafamiliar son las mujeres, los niños y los ancianos.

La psicopatología fue el principal recurso explicativo utilizado para inferir que las personas que ejercen violencia sobre un miembro de la familia sufren de algún tipo de trastorno mental, un segundo elemento explicativo es el alcoholismo y el uso de drogas por la simple razón que eran los casos más accesibles para la investigación clínica y sociológica.

El alcohol y las drogas tienen la propiedad de suprimir las inhibiciones; por lo tanto se relacionan con la envergadura, el momento y la forma de violencia, pero no con la predisposición a recurrir a ella.

Una hipótesis que ha alcanzado gran popularidad es aquella que afirma que la violencia cobra cuerpo en dos tendencias: una es la teoría del masoquismo , la otra es la teoría disfuncional.



El modelo ecológico desde esta perspectiva necesita saber en que contexto se desarrolla una persona.

A) El contexto más amplio (macrosistema) nos remite a las formas de organización social, los sistemas de creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura en particular.

B) El segundo nivel (ecosistema) que está compuesta por la comunidad más próxima: La escuela, la iglesia, los medios de comunicación, los ámbitos laborales, las instituciones recreativas entre otras.

C) El contexto más reducido (microsistema) se refiere a las relaciones cara a cara que constituyen la red vincular más próxima a la persona.

En el nivel individual encontramos cuatro dimensiones psicológicas interdependientes:

1. La dimensión cognitiva: comprende las estructuras y esquemas cognitivos, las formas de percibir y conceptualizar el mundo que configura el estilo cognitivo de la persona.

2. La dimensión conductual abarca el repertorio de comportamientos con el que una persona se relaciona con el mundo.

3. La dimensión psicodinámica se refiere a la dinámica intrapsíquica, en sus distintos niveles de profundidad (emociones) hasta las manifestaciones del psiquismo inconsciente.

4. La dimensión interpersonal que alude a las partes de relación y de comunicación interpersonal.

Estas cuatro dimensiones deben considerarse recíprocas como macro, micro y ecosistema.<sup>54</sup>

Otro modelo aplicado al campo de la violencia familiar es el ecológico en el cual encontramos:

a) En el macrosistema las carencias culturales acerca de lo que es un hombre incluye estereotipos de masculinidad que asocia al varón con la fuerza, por lo tanto se percibe como posible, el uso de la fuerza por la resolución de conflictos.

---

55. CORSI, Jorge. Violencia familiar . Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. 1994. pág 52.55.

b) El exosistema, la estructura y el funcionamiento de tales entornos juegan un papel decisivo para favorecer la realimentación permanente del problema de la violencia en la familia, las investigaciones en el área de la violencia familiar han demostrado que existen factores de riesgos tales como: El estrés económico, y el desempleo, el estrés económico y laboral pueden encontrarse en cualquier clase social y el desempleo puede ocultarse bajo diversas formas de subempleos. Pero ninguno de estos factores son causas de violencia intrafamiliar. El

fenómeno de victimización secundaria, se denomina a la forma mediante a las cuales una persona que está siendo victimizada en el contexto familiar vuelve a ser victimizada cuando recurre a instituciones o profesionales en busca de ayuda.

c) El microsistema: los estudios relacionados con familias que representan problemas de violencia muestran un predominio de estructuras familiares de corte autoritario.

Con sugestiva frecuencia los hombres violentos en su hogar, suelen haber sido niños maltratados, o al menos testigos de violencia de su padre hacia su madre; las madres maltratadas tienen historias de

maltrato en su infancia. La violencia en la familia de origen, ha servido de modelo de resolución de conflictos interpersonales y ha ejercido el efecto de normalización de la violencia. En el fondo hay un factor que es común a quienes han sufrido situaciones de violencia en la familia, sea hombre o mujer, y es la baja autoestima, en las mujeres incrementa los sentimientos de indefinición y culpabilidad; en los hombres activa mecanismos de sobrecompensación que los lleva a una imagen externa "dura".

#### d) Nivel individual

- Dimensión conductual: el hombre violento suele adoptar modalidades conductuales disociadas en el ámbito público, se muestra equilibrado y no trasunta en su conducta nada que haga pensar en actitudes violentas. En el ámbito privado en cambio se comporta de manera amenazante, utiliza agresiones verbales, actitudes inhales y físicas como si se transformara en otra persona, su conducta se caracteriza por estar siempre a la ofensiva y por la posesividad respecto de su pareja. La mujer maltratada suele ocultar ante el entorno social su padecimiento en el contexto conyugal. Muchas veces adopta conductas contradictorias por ejemplo, denunciar el maltrato y luego retirar la denuncia.

- Dimensión cognitiva: El hombre violento tiene una percepción rígida y estructurada de la realidad; sus ideas son cerradas con pocas posibilidades reales de ser revisadas , percibe a su mujer como provocadora, tiene una especie de lente de aumento para observar cada pequeño detalle de la conducta de ella; en cambio le resulta extraordinaria, difícil observarse a sí mismo a sus sensaciones y sentimientos y suele confundir miedo con rabia o inseguridad con bronca. La mujer maltratada se percibe así misma como alguien que no tiene posibilidades de salir de la situación en que se encuentra. Tiene una idea hipertrofiada del poder de su marido.

El mundo se le presenta hostil y cree que nunca podrá valerse por sí misma.

- Dimensión interaccional: La violencia en la pareja no es permanente sino que se da por ciclos; su forma de interacción varía desde períodos de calma y afecto hasta situaciones de violencia que pueden llegar a poner en peligro la vida. El vínculo que se va construyendo es dependiente y posesivo con una fuerte asimetría. Los primeros síntomas se perciben desde el noviazgo; caracterizándose la relación por los intentos del hombre para controlar la relación, es decir,

controlar la información, las decisiones la conducta, e incluso sus ideas y pensamientos.

Cuando el control de la relación se ha establecido, debe mantenerse a través de métodos que puedan incluir la violencia. Se produce entonces un juego de roles complementarios según el cual una mujer socializada para la sumisión y la obediencia es la pieza complementaria para el engranaje que conforma junto con un hombre socializado para ser ganador, controlar las situaciones y asumir el liderazgo.

-Dimensión psicodinámica: Un hombre violento pudo haber internalizado pautas de resolución de conflictos a partir de su más temprana infancia. Cuando la demanda externa se le vuelve insoportable necesita terminar rápidamente con la situación que la genera, y él ha aprendido que la vía violenta es la más fácil y efectiva para aliviar la tensión. La identidad masculina tradicional se construye sobre la base de todo proceso psicológico simultáneos y complementarios: un hiper desarrollo del yo exterior (hace lograr actuar) y una represión de la esfera emocional. Para poder mantener el equilibrio de ambos procesos, el hombre necesita ejercer en

permanente autocontrol que regule la exteriorización de sentimientos, tales como el dolor, la tristeza, el placer, el temor etc. El hombre violento se caracteriza por la inexpresividad emocional, baja autoestima, escasa habilidad para la comunicación verbal de sus sentimientos, resistencias al autoconocimiento y la proyección de la responsabilidad y de la culpa.

La mujer maltratada suele haber incorporado modelos de dependencia, y sumisión, experimenta un verdadero conflicto entre sus necesidades de expresar sentimientos y el temor que le provoca la posible reacción de su marido. El miedo y la represión la llevan a vehicular la expresión de lo reprimido a través de síntomas psicósomáticos. Experimenta sentimientos de indefensión y desarrolla temores que la vuelven huidiza y evitativa.<sup>55</sup>

---

55. Ibid, pág 56-61.

### **4.3 ANTECEDENTES DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**

El ICBF es una entidad gubernamental que depende del Ministerio de Salud cuya junta directiva es presidida por la Primera Dama de la Nación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es un ente público descentralizado con Personería Jurídica y patrimonio propio, descrito al Ministerio de Salud, creado por la Ley 75 de 1968 y reglamentado por el Decreto 398 de 1969.

El ICBF es responsable de elegir las personas o establecimientos adecuados para encargarles niños que no tengan padres o tutores, les den protección y la atención que requieren. Así mismo debe vigilar a los padres o personas que cuidan menores para evitar los abusos y el abandono. Si por alguna razón los padres ó guardadores se encuentran en la imposibilidad absoluta de cumplir con sus obligaciones, el ICBF debe intervenir y prestar su cooperación para escoger nuevos tutores o determinar si las medidas tomadas con

respecto al niño parecen convenientes para su salud física, moral y su educación.

En 1988 se expide la Ley 89 que incrementa los aportes patronales en uno por ciento más , es decir, el 3% sobre el valor de las nóminas con destino específico a hogares comunitarios de Bienestar.

El Decreto 2737 de 1989 creó el Código del Menor, el cual contempla los derechos fundamentales del menor en Colombia y precisa las acciones y medidas que deben adoptar las diferentes autoridades para la atención de los niños en situación irregular.<sup>56</sup>

**4.3.1 Misión:** “ Promover, asesorar y evaluar programas y servicios de atención orientados a satisfacer las demandas de niños , niñas, jóvenes y familias para lo cual nos comprometemos en el marco de la descentralización, a posicionarnos como ente rector del sistema nacional de bienestar familiar, trabajando conjuntamente con organizaciones públicas, privadas, y con la participación activa de la comunidad, bajo criterios de corresponsabilidad, cogestión y confinanciación”.

---

56. REVISTA ICBF. Violencia Intrafamiliar. Tomo 1. pág 15.

**4.3.2 Visión:** “En el año 2002 queremos ser un establecimiento público descentralizado articulado al desarrollo territorial, que contribuye a mejorar la calidad de vida de la niñez y familias colombianas, a través de la promoción, seguimiento, control y evaluación de proyectos, y servicios dirigidos a garantizar a los niños , niñas, jóvenes y familias, condiciones adecuadas para el ejercicio de sus derechos.

Una entidad que innova su acción, a través de la formación de su talento humano, el desarrollo permanente de procesos de investigación y el establecimiento de sistemas de mejoramiento continuo, con servidores comprometidos con el desarrollo e implementación del SNBF con actitud positiva hacia el cambio y con capacidad de gestión”.

**4.3.3 Política Haz Paz:** La política Haz Paz constituye un instrumento articulador y dinamizador en la construcción de paz y convivencia familiar, uno de los tres grandes pilares de la política nacional de convivencia. Con Haz Paz el gobierno busca unificar los propósitos, los criterios y las estrategias de diferentes programas presidenciales y sectoriales que trabajan en el mejoramiento de las relaciones

intrafamiliares, en prevención de la violencia intrafamiliar y en la atención de sus consecuencias.

A través de haz paz se aspira a consolidar una política pública a través de los planes y programas de las diversas entidades nacionales y territoriales.

La violencia intrafamiliar está presente en todos los sectores socioeconómicos, pero son las familias pobres quienes sienten con más fuerza su impacto por carecer de los recursos suficientes que les permitan superar las secuelas del maltrato y romper el ciclo de reproducción intergeneracional de la violencia y la inequidad.

Por esto, el gobierno nacional a través de haz paz da prioridad a la prevención, detección, vigilancia y atención de la violencia intrafamiliar en las familias y comunidades pobres, que debido a las exclusiones sociales que la pobreza genera en lo social y cultural están en condiciones de mayor vulnerabilidad.

En este sentido haz paz tiene como uno de sus compromisos prioritarios, la adecuación y cualificación de la oferta de los servicios

para la atención de la violencia intrafamiliar. Por ende promueve que los prestadores y prestadoras de servicios a las víctimas desarrollen experiencias continuas de mejoramiento y cualificación a través de procesos de formación del recurso humano y de retroalimentación de la gestión.<sup>57</sup>

---

57. Ibid, pág 3-5

## 5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La idea de describir la intervención interdisciplinaria a las familias violentas asistentes al Centro Zonal Recreo del I.C.B.F, surge del interés por introducir nuevos conocimientos acerca del trabajo interdisciplinario e intervención terapéutica, a partir de los postulados del modelo ecosistémico , en el programa de alta vulnerabilidad. Con el propósito de fortalecer las estrategias de intervención a los casos de violencia intrafamiliar.

De ahí que nuestra investigación tiene una visión ecosistémica en la cual se ayuda al paciente en su nivel de funcionamiento previo a la crisis y permite integrar en estos procesos a la familia y demás miembros del ecosistema que deseen participar, además este modelo se preocupa por investigar y respetar los patrones de organización familiar y las redes particulares con las cuales interactúan y otros miembros durante la intervención ya que en la medida que se

involucra a la familia y otros sistemas, el paciente va a tener más posibilidades de cambiar.<sup>58</sup>

Se escoge como estudio la violencia a partir del alto índice que observamos a diario en nuestra ciudad. Cada vez se escucha o presenciamos una discordia entre parejas que la mayoría de los casos culmina con la agresión, donde la violencia implica siempre el uso de la fuerza para producir un daño es decir, cualquier acto, actitud o comportamiento que produce en uno o varios integrantes de la familia un daño físico y/o psicológico por parte de la persona que presente mayor poder dentro de ella.

Para la descripción de la intervención interdisciplinaria se tuvo en cuenta estructura, funcionamiento y patrones comunicacionales lo cual ayuda a obtener información para facilitar el planteamiento de estrategias de intervención que contribuyan a la prestación de un servicio integral a las familias asistentes al Centro Zonal Recreo del I.C.B.F.

---

58. HERNANDEZ, Angela. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. 1ª. edición Editorial El Buho, Bogotá, 1997.pág 25-26

Además plantear nuevas estrategias que conlleven a redefinir la estructura y funcionamiento de la intervención a la violencia, con la participación activa de la familia, el equipo interdisciplinario y otros sistemas (amigos, vecinos y demás miembros de la familia, etc) que faciliten obtener una visión integral de la problemática.

Conscientes de la importancia de las intervenciones a las familias que presentan violencia, surge la pregunta ¿Cómo es la intervención interdisciplinaria de los profesionales a las familias violentas asistentes al Centro Zonal Recreo del I.C.B.F de la ciudad de Barranquilla.

## 6. OBJETIVOS

### 6.1 OBJETIVO GENERAL

Describir el proceso de intervención interdisciplinario de los profesionales a las familias violentas asistentes al Centro Zonal Recreo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Barranquilla.

### 6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Describir los elementos teóricos básicos del modelo que utilizan los miembros del equipo para evaluar e intervenir la violencia.
2. Describir los sistemas de creencias de los miembros del equipo con respecto a la violencia intrafamiliar y a la persona del agresor.



3. Describir los patrones comunicacionales base de la integración terminológica y conceptual de la formulación del plan de acción y de la especificación de la contribución de cada una de las disciplinas.

4. Describir la estructura y el funcionamiento del equipo interdisciplinario.

5. Describir los sistemas de creencias de este equipo en cuanto a intervención interdisciplinaria.

## 7. DESCRIPCION DE VARIABLE

### 7.1 VARIABLE DE ESTUDIO 1. TRABAJO INTERDISCIPLINARIO

**7.1.1 Definición conceptual:** En el trabajo interdisciplinario los participantes pertenecen a diferentes disciplinas, pero la integración comienza en el mismo proceso, en la formulación del plan de acción y en la especificación de la contribución de cada miembro. Por ello la comunicación, el diálogo y el intercambio son esenciales.<sup>59</sup>

**7.1.2 Definición operacional:** Los conceptos de diversidad disciplinaria, integración terminológica y conceptual, la formulación de un plan de acción y la especificación de la contribución de cada una de las disciplinas, fueron evaluadas teniendo en cuenta:

---

59. MARTINEZ, Miguel. El paradigma emergente hacia una nueva teoría de la racionalidad científica.

**Dimensiones:**

## 1. Estructura y funcionamiento del equipo interdisciplinario.

Estructura: entendiéndose ésta como la representación de la combinación e interacción de la representación de la combinación e interacción de las necesidades del sistema en este estudio el equipo intredisciplinario.

2. Patrones comunicacionales base de la integración terminológica y conceptual, de la formulación de un plan de acción y de la especificación de la contribución de cada una de las disciplinas.

**Indicadores:**

## 1. Estructura:

1.1 Profesionales que conforman el equipo interdisciplinario.

1.2 Roles que desempeñan estos profesionales dentro del equipo interdisciplinario.

Funcionamiento: evaluando como indicadores de este :

1.3 Espacios interaccionales para atender y resolver el caso de violencia intrafamiliar (estudio de caso).

1.4 Procedimiento de las actividades interdisciplinarias para resolver los casos de violencia intrafamiliar.

1.5 Frecuencia de las reuniones interdisciplinarias

1.6 Retroalimentación para la atención de la violencia intrafamiliar.

-1.7 Aporte de cada disciplina a la intervención.

-1.8 Metodología empleada por el terapeuta en la intervención.

1.9 Participación de cada disciplina en la intervención.

2. Patrones comunicacionales

2.2 Diálogos sobre violencia intrafamiliar entre los profesionales las reuniones interdisciplinarias.

2.2 Discusión de temas en los que surgen conflictos.

2.3 Profesionales afectados en los conflictos.

## **7.2 VARIABLE DE ESTUDIO 2: INTERVENCION TERAPEÚTICA**

**7.2.1 Definición conceptual:** En un sentido literal significa venir entre la acción o intervenir. La intervención terapéutica, es cuando el terapeuta interviene entre las personas y sus problemas, además, se trata de lo que va a decir o hacer (abordar) para ayudar a los demás individuos o descubrir el sentido de un discurso de sus acciones con el fin de mejorar la calidad de vida de los individuos. Entonces, para efectos de esta investigación, la intervención terapéutica implicaría

utilizar un modelo teórico para evaluar e intervenir el comportamiento humano, proceso que está relacionado con los sistemas de creencias que tiene el terapeuta de los procesos de evaluación y de su objeto de intervención.

### **7.2.2 Definición operacional:**

#### **Dimensiones:**

1. Modelo teórico guía
2. Proceso de evaluación de la personalidad
3. Técnicas de intervención individual e interdisciplinaria de la violencia.
4. Sistema de creencia del terapeuta en cuanto a la evaluación e intervención del problema.

#### **Indicadores:**

- 1.1 Enfoque o modelo teórico que practica el terapeuta.
- 1.2 Explicación del modelo sobre los problemas humanos.
- 1.3 Explicación del modelo sobre violencia intrafamiliar.
- 2.1 Objetivos de la evaluación de la problemática de la violencia
- 2.2 Identificación que hace el terapeuta de las áreas de personalidad

del individuo o familiar que presenta violencia intrafamiliar.

3.1 Objetivos de la intervención del profesional en cuanto a la violencia.

3.2 Fases de la intervención

3.2.1 Motivo de consulta

3.3 Niveles de intervención

3.3.1 Individual

3.3.2 Pareja

3.3.3 Familia

3.3.4 Comunidad

3.4 Técnicas o procedimientos de intervención utilizados en contra de la violencia.

3.5 Intervención o familias reincidentes en el patrón de violencia

4.1 Concepción personal sobre violencia intrafamiliar

4.2 Concepto personal sobre el agresor y la víctima.

## 8. METODOLOGIA

### 8.1 DISEÑO

Para la realización de esta investigación se tomó como diseño metodológico el estudio descriptivo que utiliza un paradigma hermeneúutico, siendo concebida por Dilthey: como la comprensión interpretativa con la cual la experiencia humana depende de su propio contexto y no se puede descontextualizar , ni utilizar un lenguaje científico.

Es cualitativo porque permite describir situaciones y eventos, es decir, como es y como se manifiestan determinados fenómenos, con estos tipos de estudio se busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que explique diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

Por consiguiente con este estudio, se busca describir la intervención interdisciplinaria de los profesionales que asisten al Centro Zonal Recreo de la ciudad de Barranquilla.

## **8.2 POBLACION**

La población para efectos de la investigación estuvo conformada por el equipo interdisciplinario involucrado en la intervención de las familias violentas que asisten al Centro Zonal Recreo de la ciudad de Barranquilla.

## **8.3 MUESTRA**

La muestra estuvo conformada por los profesionales que hacen parte del programa de alta vulnerabilidad, que laboran en el Centro Zonal del Recreo de la ciudad de Barranquilla, seleccionados mediante la técnica de muestreo intencional, la cual consiste en la decisión que toma el investigador de escoger los elementos que a su juicio sean pertinentes de una población referenciada como universo.

## **8.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

Para la recolección de la información se aplicó una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas de tipo circular y cerradas, las cuales fueron elaboradas por los investigadores y sometida a la revisión de jóvenes expertos para garantizar la veracidad científica de los resultados.

El instrumento tuvo como objetivo conocer la forma y/o manera de intervenir de los profesionales del I.C.B.F, a la familias violentas asistentes al Centro Zonal Recreo de la ciudad de Barranquilla.

### **8.4.1 Guía de entrevista semiestructurada tipo circular abierto:**

Teniendo en cuenta que la entrevista semiestructurada es una interacción que se establece entre el entrevistador y el entrevistado donde el primero realiza una serie de preguntas directas, en la cual debe dar respuestas a temas señalados en la guía. En caso de que éste se aparte de ellos o que no toque ningún punto en cuestión, el investigador llamará la atención sobre ellos aunque tratando siempre de preservar la espontaneidad de la interacción.<sup>60</sup>

---

60. PENN, Selvin y Palazzoli. La evolución de preguntas circulantes, Entrenamiento terapéutico. Universidad de Iowa. pág.29.

En este tipo de entrevista las preguntas de tipo circular abierta son una herramienta útil para reunir información puesto que proveen a los profesionales oportunidad de mirarse sistemáticamente, desarrollando una conciencia de interacción recíproca en sus propios comportamientos promoviendo significativos y espontáneos cambios.

Las preguntas circulares que constituyen los patrones contextuales recurrentes de relación que constituyen el equipo interdisciplinario. Las preguntas de aprendizaje y que su intención es promover cambios en el sistema sin que sea necesario decirle a los profesionales "haga eso" ya que ella misma genera opciones de cambio.

Esta guía estuvo dirigida a los profesionales que laboran en el Centro Zonal Recreo ICBF, los cuales se entrevistaron por separado con el fin de conocer sus perspectivas individuales con respecto a intervención interdisciplinaria en los casos de violencia intrafamiliar que se presentan en esta institución.

**8.4.2 Guía de autoobservación para el entrevistador:** En primera instancia, observar con un sentido de indagación científica algunos elementos de la realidad que se estudia, tratando de captar la forma

como interactúan entre si con el fin de reorganizar inductivamente la dinámica de los profesionales partiendo del modelo ecosistémico. Se emplearon instrumentos de observación al investigador para garantizar la confiabilidad y validéz de los datos obtenidos.

El instrumento de observación permitirá describir el proceso de triangulación relación entre las observaciones, los observadores y los entrevistados, el cual debe observar los aspectos relacionados con su rol como investigador tales como el manejo y dominio de la guía de la entrevista.

- Explicar al entrevistado claramente el motivo de la entrevista.
- Establecimiento del rapport con el entrevistado.
- Controlar las interferencias que surjan durante la entrevista.
- Cuidarse de no involucrar al observador en la entrevista y en la solución de las interferencias que se presentaron.
- Aclarar dudas
- No establecer alianzas o coaliciones con el entrevistado o con algún tercero.
- El entrevistador conservará su rol jerárquico.
- Coherencia entre la comunicación verbal del entrevistado



Así mismo debió registrar como se sintió durante la entrevista, que contenido psicológicos se removieron en el entrevistado con el fin de indefinirlos y lograr un cierre.

**8.4.3 Guía de observación para el observador:** Esta guía permitió observar las relaciones entre los diferentes miembros del sistema investigativo: Entre el entrevistador y el entrevistado, y al mismo tiempo el observado no podía dejar de autoobservarse.

Esta guía contemplo las siguientes variables:

1. Comunicación: En este el observador debió registrar la coherencia entre la comunicación verbal y no verbal, en cuanto al contenido que construye el entrevistador con el entrevistado.

También se observaron las interferencias o problemas que bloquearon la continuidad de la entrevista.

2. Empatía: Contempló la confianza , afectividad y espontaneidad entre el entrevistador y el entrevistado.

El observador debió registrar si el entrevistador fue claro en la explicación de los objetivos de la investigación si empleó un lenguaje accesible al entrevistado, seguridad y dominio al responder inquietudes del entrevistado y de los contenidos tratados; así mismo si se permitió expresar sus inquietudes y emociones.

3. Ubicación espacial de los miembros del sistema investigativo: dependiendo del sitio donde esté el entrevistado, se ubica el entrevistador y el observador, este último debió colocarse en una estrategia que le permitió observar interacciones que se generarían entre el entrevistador y el entrevistado, con relación al contenido de la entrevista. La posición estratégica se representó gráficamente así:



P=Profesional  
E=Entrevistador  
O=Observador

Se tuvo en cuenta , las posiciones asumidas para saber la coherencia entre los contenidos tratados y las interacciones establecidas entre los mismos.

4. Estructura de la interacción: se observó si tanto el entrevistador como el observador, desempeñaron los roles preestablecidos para el desarrollo de la entrevista.

Las funciones que debió cumplir el observador fueron:

- No intervenir entre el entrevistado y el entrevistador
- El observador no debió hacer manifestaciones verbales y no verbales al entrevistador y el entrevistado, con respecto a los contenidos tratados durante la entrevista, solo era posible en la intercesión (interrupción acordada para la retroalimentación entre el observador y entrevistado).
- Registrar las posibles alianzas y coaliciones que se podía generar entre el entrevistado y el entrevistador, entre el entrevistado con un miembro del grupo investigador.

5. Normas y límites: son los acuerdos que establecían los miembros del sistema investigativo que participaba en el momento de la entrevista.

**8.4.4 Guía para el cierre de la entrevista:** Esta guía es utilizada por el entrevistador con el fin de explorar que tipo de contenidos o procesos psicológicos se reactivaron en la vida individual del

entrevistado, con el fin de brindarle las pautas, herramientas que le facilitarán el manejo de éstas.

El instrumento utilizado para la recolección de la información en esta investigación, fue validado por la doctora Adriana Altamar, psicóloga clínica, especialista en terapia familiar.

## **8.5 PROCEDIMIENTO**

La investigación se inicia con una propuesta planteada por la doctora Carmenza Cuartas; la cual fue aceptada por los miembros del grupo investigador. A raíz de esta propuesta la idea era diseñar un programa de intervención ecosistémica a las familias violentas; delimitando luego a descripción de la intervención interdisciplinaria de los profesionales a las familias violentas; considerando pertinentes desarrollar este tema y proponer el diseño a otro grupo de investigación, quienes tendrán el apoyo en el proceso; posteriormente se realizaron revisiones bibliográficas a través de visitas a Internet, Hemeroteca, Biblioteca sobre temas relacionados con el proyecto de investigación.

La recolección bibliográfica permitió elaborar los objetivos y delimitar el marco teórico, seleccionando de esta manera el tipo de investigación.

El grupo investigador se dirigió al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar regional a hacer entrega de la solicitud para que nos permitiera trabajar el proyecto de investigación en el Centro Zonal Recreo y así escoger la muestra.

Luego se escogieron los sujetos de estudio, para la cual se visitó al Centro Zonal Recreo y se conversó con los profesionales que hacían parte del programa de violencia intrafamiliar, el cual es el foco de estudio, permitiendo de esta manera obtener referencia del equipo terapéutico que labora en esta institución.

Posteriormente se programó una revisión con los profesionales, en la cual se les explicó el objetivo de la investigación y los pasos a seguir en el proceso de estudio.

Para recolectar información pertinente al proyecto, las investigadoras elaboraron el instrumento "Guía de entrevista semiestructurada de tipo circular abierta" dirigida a los profesionales que hacen parte del equipo

interdisciplinario; a su vez se elaboraron las guías de observaciones que permitieron obtener información acerca de los procesos realizados durante la entrevista como la comunicación verbal y no verbal, alianzas y coaliciones , entre otros; el instrumento se realizó con el fin de indagar y descubrir la intervención interdisciplinaria de los profesionales a las familias violentas asistentes al Centro Zonal Recreo el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Barranquilla.

Seguidamente las investigadoras se dirigieron al Centro Zonal Recreo para constatar citas con los profesionales para la aplicación del instrumento "Guía de entrevista semiestructurada tipo circular abierta" a quienes se les explicó el proceso de la entrevista, teniendo en cuenta la disponibilidad del profesional, la privacidad y la confidencialidad de la información, encontrando inconvenientes como la falta de tiempo por parte de los profesionales , ya que sus horarios coincidían con las actividades programadas en la institución, lo que llevó a concretar nuevas citas y no facilitó la secuencia adecuada para la entrevista, postergando las citas en otros horarios en los que ellos podían concedernos la entrevista.

La disposición de los profesionales era impredecible ya que el grupo investigador se dirigía al Centro Zonal Recreo y no se concretaban las citas preestablecidas para realizar las entrevistas a pesar de estos inconvenientes se logró confirmar las citas con los profesionales.

Al inicio de cada una de las entrevistas, las entrevistadoras, se encargaban de hacer la presentación e informarles a los entrevistados en que consistía el rol que asumirían cada uno de los participantes entrevistador, entrevistado y observador, en donde se exploraban las expectativas de los entrevistados, se les ampliaba o aclaraban dudas, explicándole en que consistía la entrevista y la finalidad de ésta.

Se les informaba y se pedía autorización a cada uno de los entrevistados, para hacer uso de la grabadora, explicándole la importancia y utilidad que facilitaría la grabación, aclarando a la vez la confidencialidad de sus comentarios a personas ajenas, del proceso investigativo, se les informó de igual manera la duración de la entrevista y finalmente se aplicaba la guía de cierre, en el cual se les preguntaba a los entrevistados como se sintieron durante la entrevista, duda e inquietudes haciendo sugerencias de algunas dudas.

Las entrevistas se realizan de manera individual a los profesionales del equipo interdisciplinario, con quienes al inicio se tuvieron dificultades para el espacio y tiempo de la entrevista, llegando a acuerdos con cada uno de ellos para la facilitación de esta etapa, entrevistando así, en primera instancia a la psicóloga, en un espacio inadecuado con interferencias ya que en la oficina donde se llevó a cabo la entrevista se hallaba una fotocopiadora que es utilizada por todos los profesionales que laboran en la institución, se presentaron dificultades en cuanto al tiempo ya que quería ser controlado por la psicóloga lo cual influyó en la entrevista, se sentía presionada y se negó a contestar ciertas preguntas arrojadas por el entrevistador.

En segunda instancia se entrevistó a la nutricionista, en la cual se presentaron interferencias, ya que en esa misma oficina se encontraban 2 profesionales laborando, esta situación no permitió que se realizara en un ambiente de privacidad; esto no indica que el objetivo de la entrevista no se haya cumplido ya que la información suministrada por la profesional que muy enriquecedora.

En tercera instancia se entrevistó a la trabajadora social número uno, en un espacio adecuado, sin interrupciones, y en el tiempo estipulado

con anterioridad; se mostró colaboradora, segura y utilizó un lenguaje claro y sencillo.

En cuarta instancia se entrevistó a la trabajadora social ya que en esa oficina se encontraba una fotocopíadora al servicio de los profesionales que laboran en la entidad, se presentó dificultades con el tiempo ya que se postergó a cuatro horas después de lo previsto; a pesar de los inconvenientes se obtuvo una información confiable acerca de las intervenciones que realiza el equipo en cuanto a violencia intrafamiliar.

Por último se entrevistó a la defensora de familia, la cual reflejaba seguridad en sí misma, dominio de los contenidos tratados utilizando para ello un lenguaje claro y sencillo; se presentaron dificultades debido a las interrupciones de otros profesionales en la oficina donde se realizaba la entrevista luego se organizó la información obtenida de las entrevistas realizadas a los profesionales y se observó que muchos de los contenidos no se llegaron a profundizar debido a factores como: el tiempo, el espacio y la exigencia del profesional en finalizar lo más rápido posible la entrevista ya que tenían actividades programadas por la institución; esto no amerita, ni descalifica la información obtenida,

pues consideramos que esta al ser organizada, sistematizada y contextualizada en la visión de un modelo sistémico puede aportar herramientas para el equipo interdisciplinario.

Después de todo este proceso se procede a la sistematización de los datos, a través de las descripciones cualitativas de cada una de las variables estudiadas desde la perspectiva de los profesionales, en la cual se obtuvieron los resultados de cada uno de los procesos de intervención interdisciplinaria en los casos de violencia intrafamiliar del Centro Zonal Recreo, lo que permitirá tener claramente las sugerencias de intervención interdisciplinarias; toda esta información es corroborada con bases teóricas del marco teórico.

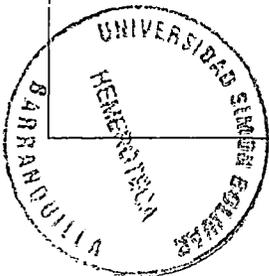
A continuación se presenta la descripción sistemática e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación.

## 9. RESULTADOS

### DESCRIPCION DE LA INTERVENCION INTERDISCIPLINARIA A LAS FAMILIAS VIOLENTAS ASISTENTES AL CENTRO ZONAL RECREO DEL ICBF DE BARRANQUILLA.

CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSOR DE FAMILIA
<b>PROFESIONALES DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO</b>	Los profesionales que intervienen los casos de violencia intrafamiliar son: defensor de familia, psicólogo, trabajador social y nutricionista.  "El equipo lo conforman un psicólogo una nutricionista, trabajador social y un defensor de familia".	Los profesionales que intervienen los casos de violencia intrafamiliar son: defensor de familia, psicólogo trabajador social y nutricionista.  "Los profesionales que hacen parte del equipo son: la defensora de familia, la psicóloga y el trabajador social	Los profesionales que intervienen los casos de violencia intrafamiliar son: defensor de familia, psicóloga, trabajador social y nutricionista. " Los profesionales que hacen parte son: El defensor de familia, el trabajador social el psicólogo y la nutricionista.	Los profesionales que intervienen los casos de violencia intrafamiliar son: Defensor de familia, psicólogo, trabajador social y nutricionista.  "Los profesionales del equipo son una defensora de familia, trabajadora social y nutricionista.	Los profesionales que intervienen los casos de violencia intrafamiliar son: Defensor de familia, psicóloga, trabajadora social y nutricionista.  "Los funcionarios son: defensora de familia, psicóloga, trabajadora social y una que otras veces utilizamos, lo que son los servicios de la nutricionista".
<b>ROLES DISCIPLINARIOS QUE ASUMEN LOS PROFESIONALES EN LA EVALUACION DE LA VIOLENCIA</b>	Su rol en cuanto a intervención va encaminada hacia la atención integral: "... Trabajamos	Su rol en cuanto a intervención va encaminada a cumplir con el objetivo de	Su rol en cuanto a intervención va orientada a evaluar, orientar y brindar apoyo psicológico y	Su rol en cuanto a intervención consiste en realizar la valoración del	Su rol en cuanto a intervención va orientada a dar solución legal a situaciones del

	<p>todo que son derechos vulnerados, situación de peligro físico, abandono maltrato físico, psicológico y abuso sexual... Estoy dentro del proyecto de atención a la niñez y a la familia y alta vulnerabilidad."</p>	<p>entidad que es : educar, orientar y dar alternativas de solución. "Es cumplir con el objetivo de la entidad: orientar, educar ayudar a encontrar alternativas de solución y sobre todo minimizar los conflictos"</p>	<p>remitir a instituciones para un seguimiento terapéutico. "... Evaluar la conflictiva, intervenir mediante la orientación o asesoría y brindar apoyo psicológico o hacer la remisión a un servicio especializado"</p>	<p>menor. "Es valorar la parte nutricional del niño".</p>	<p>menor que está siendo víctima de maltrato a través de la protección, sus derechos. . "La responsabilidad es conceptual con ética profesional... en una familia con violencia miran la custodia con cuidado las partes va a quedar, se busca que no quede con la parte agresora. Se tiene que fundamentar bien que los niños no queden con esas personas que porque se está dirigiendo, se está determinando el futuro de un menor".</p>
--	---	---	---	---	--



CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSOR DE FAMILIA
<p><b>PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN AL USUARIO CON VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b></p>	<p>La información correspondiente a esta categoría no fue abordada por este profesional, debido a inexperiencia del entrevistador.</p>	<p>Desde la perspectiva de este profesional los usuarios que asisten al centro son valorados por el área social, la cual realiza visitas domiciliarias a través de entrevistas a la familia. Si la información recolectada amerita que el caso sea remitido a otras instituciones se efectúa. " En el primer impacto hacemos una visita domiciliaria, se constata la información por medio de entrevistas y si el</p>	<p>Este profesional considera que el trabajador social interviene primeramente los casos de violencia que asisten al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, este dirige al medio donde vive el usuario la información recolectada es comunicada al defensor de familia, en el cual intervine la psicóloga y nutricionista "Inicialmente quien interviene es el trabajador social, se traslada al medio constata la</p>	<p>Este profesional plantea que el defensor de familia es quien interviene los casos de la violencia y define si el caso amerita estar en la institución o trasladarlo a otro lugar, en la cual intervienen la trabajadora social, la psicóloga realiza una valoración al niño y la nutricionista evalúa las condiciones del menor. "Cuando llega un maltrato aquí, lo toma el defensor de familia que es quien determina si el caso</p>	<p>Desde la perspectiva de este profesional quien interviene primeramente los casos de violencia es la recepcionista, la cual recibe usuarios que llegan por primera vez, otros vienen con boleta de citación y ha usuarios de seguimiento. "Nuestros usuarios se le atiende en recepción, hay unos que vienen por primera vez, se atienden aproximadamente entre 18 usuarios, otros vienen con boleta de citación</p>

		<p>caso lo amerita se remite a otras instancias como es la fiscalía o la comisaria".</p>	<p>situación, las condiciones, el ambiente, esa información pasa el defensor de familia quien aboca el caso y luego entra el psicólogo y la nutricionista quien interviene, en la evaluación nutricional.</p>	<p>amerita que quede en la Institución o no, cuando queda en la institución se pasa a un hogar sustituto, allí interviene la trabajadora social, la psicóloga quien le hace una valoración al niño y la nutricionista realiza una valoración para ver las condiciones del menor".</p>	<p>que salen directamente del despacho mío y también hay usuarios de seguimiento que han venido, han conciliado y de pronto ha habido falla en la conciliación, incumplimiento y requieren nuevamente el servicio".</p>
--	--	--	---	---	---

<b>CATEGORIA DEFINITIVA</b>	<b>TRABAJADOR SOCIAL 1</b>	<b>TRABAJADOR SOCIAL 2</b>	<b>PSICOLOGA</b>	<b>NUTRICIONISTA</b>	<b>DEFENSOR DE FAMILIA</b>
<b>ESPACIOS INTERACCIONALES PARA SOCIALIZAR CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.</b>	Los espacios destinados para analizar los casos de violencias intrafamiliar son denominados grupos de estudios. "Los planes de trabajo que nosotros tenemos son los grupos de estudio, trabajamos cada 8 días, diríamos los días jueves para analizar los casos".	Los casos de violencia intrafamiliar que llegan a la institución se debaten en los grupos de estudios, la frecuencia de estos depende de la urgencia del caso. "...El grupo de estudio se reúne los miércoles en las tardes de 2 a 4, discutimos los casos de violencia cada 8 o 15 días, pero, si hay emergente no perdemos tiempo, nos reunimos en la tarde".	Los espacios destinados para analizar los casos de violencia intrafamiliar son denominados grupos de estudio. "...El grupo de estudio cada 15 días se reúne en equipo".	Los casos de violencia intrafamiliar que llegan a la institución se debaten en los grupos de estudios. "... Tenemos una programación, dentro de ella asignamos el día viernes para hacer un estudio de casos cada 15 días.	Este profesional informa a cerca de los espacios para socializar los estudios de casos. "...Nos reunimos cuando hay casos muy especiales y miramos como podemos ayudar a esta familia".
<b>PROCEDIMIENTO DESARROLLADO POR EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO EN EL</b>	Los profesionales encargados de seleccionar los	El procedimiento llevado a cabo en el estudio de casos	La información correspondiente a esta categoría no	El procedimiento llevado a cabo en el estudio de caso es	Este profesional no ofrece información

<p><b>ESTUDIO DE CASOS</b></p>	<p>casos a analizar en los grupos de estudio son la psicóloga y la trabajadora social; las cuales junto con el equipo proceden a conocer la intervención legal, nutricional, psicológica y social que se ha hecho del caso, para mirar la evolución de este y definir si se requiere continuar con la intervención o hacer la remisión a un servicio especializado. "...De antemano hemos mirado la psicología y mi persona que casos queremos retomar, para que en ese momento se</p>	<p>es inicialmente analizar las historias clínicas, luego se procede a establecer un plan de acción, cuando el caso amerite intervención especializada se remite a otra institución. "...Se toman unos expedientes y se analizan, se mira, de que barrio viene, como es el núcleo familiar de ese menor si es una problemática al nivel de familia se determinan acciones a seguir si hay que remitir a una institución especializada, donde se hace las terapias de familia</p>	<p>fue abordada por este profesional, debido a inexperiencia del entrevistador, ya que el entrevistado respondió a la pregunta de procedimiento de atención al usuario.</p>	<p>inicialmente analizar la historia clínica de el menor víctima del maltrato, luego se procede a conocer el proceso de evaluación de cada profesional y a partir de aquí se busca dar soluciones a ese caso, basándose en la discusión del Equipo interdisciplinario: "... Se toma la historia del niño se mira hasta donde se han hecho, hasta donde llegó el proceso con ese niño, de acuerdo a eso todos discutimos sobre la situación del menor, la defensora es la que decide que va a</p>	<p>referente a esta categoría, debido a interferencias presentadas en la oficina donde se realizo la entrevista.</p>
--------------------------------	--	--	---	--	--

	<p>analice, revisamos todo lo que es el proceso, la intervención legal, la intervención nutricional, la intervención psicológica y la intervención social para definir si es necesario algunas otras intervenciones, la defensora por ser nuestra cabeza. debe revisar los casos para tomar una decisión".</p>	<p>en este caso Nuestra Casa, al menor hay que seguirlo tratando con psicología, o si todo el grupo o núcleo familiar lo requiere".</p>		<p>hacer con el niño en fin lo que requiere el caso".</p>	
--	--	---	--	---	--

CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSOR DE FAMILIA
<p><b>PROPUESTAS PLANTEADAS POR EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO AL ESTUDIO DE CASO</b></p>	<p>Este profesional plantea que una de las propuestas, es remitir los casos de violencia a otra institución llamada nuestra casa para ofrecerles intervención terapéutica. "miramos las situaciones que se van presentando y los correctivos..... Si el caso lo podemos seguir trabajando aquí, si tiene una problemática tan difícil que necesitamos de otras instancias como nuestra casa para hacer este tipo de tratamiento de</p>	<p>La información correspondiente a esta categoría no se profundizó, lo que puede estar relacionado con alguna exigencia del profesional en finalizar lo más rápido posible la entrevista, puesto que tenía actividades programadas por la institución.</p>	<p>Una de las propuestas planteadas por este profesional es realizar un plan de acción en el cual se brinden alternativas de solución para las familias. "...Saber el plan de a seguir con la familia, las acciones que se tienen que direccionar para ir encontrando las alternativas de solución para las familias".</p>	<p>Este profesional no ofrece información en esta categoría, debido a la inexperiencia de la entrevistadora; como también pudo influir las interferencias presentadas en la oficina donde se llevo a cabo la entrevista.</p>	<p>Este profesional considera importante orientar a los usuarios que presentan violencia intrafamiliar y concientizarlos que existen otros medios para solucionar sus problemas. "...darle a entender tanto a la víctima como al agresor que hay otros medios para llegar al dialogo... Nosotros damos la solución pero realmente quien decide hasta donde como y cuando es el mismo usuario".</p>

	trabajo.				
<b>APORTE DISCIPLINARIO A LA INTERVENCIÓN EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	Desde la perspectiva de este profesional el equipo interviene los casos de violencia, de acuerdo a cada disciplina, el aporte social tiene en cuenta la parte social, ambiental y familiar. El área psicológica interviene en el comportamiento y el aporte nutricional observa el nivel económico. "... aporte desde el punto de vista de su profesión... la parte social, socio-ambiental, vivienda, condiciones, problemática al nivel de la familia...	Al igual que el anterior este profesional plantea la intervención de las diferentes disciplinas en los casos de violencia intrafamiliar, en el área social las relaciones afectivas en las familias, en psicología se tienen en cuenta los actos comportamentales y en la parte legal defender los derechos. "El trabajador todo lo que es aspecto de familia, relaciones afectivas, aspectos del comportamiento, el sujeto pasa a la psicóloga, si hay.	En cuanto a las intervenciones este profesional tiene en cuenta el área personal, de pareja y familia, a su vez lo legal vela por los derechos de los seres humanos, el trabajador social observa el área económica y familiar. " El psicólogo mira los aspectos a nivel personal, a nivel de pareja, relaciones entre padre e hijos, grupo de familiar... en la parte jurídica cuales son los derechos que tienen las personas, cual es el marco legal... y la trabajadora social	Este profesional plantea que en las intervenciones a las familias, el área legal es quien toma decisiones a cerca del caso, la psicóloga valora al menor y la nutricionista una valoración en su área y a su vez la trabajadora social tiene en cuenta la parte social de las personas. " Se realiza una intervención integral.. la defensora es quien determina si el caso amerita quedarse en la institución...	La información correspondiente a esta categoría no queda abordada por el profesional, debido a las interrupciones de otros profesionales en el lugar donde se efectuaba la entrevista.

	<p>la psicóloga interviene al nivel de la psiquis, al nivel de comportamiento, de la conducta... la nutricionista la parte económica que trae como consecuencia de los niños".</p>	<p>que defender derechos y conciliar ya entra el abogado".</p>	<p>mira la parte socio-familiar, las condiciones, el ambiente y la parte socio-economica".</p>	<p>la psicóloga hace una valoración al niño, la nutricionista hace una valoración nutricional para ver en que condiciones se encuentra el menor y la trabajadora social se preocupa por la parte social del individuo".</p>	
--	--	--	--	---	--

CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSOR DE FAMILIA
<b>METODOLOGIA UTILIZADA EN EL TRABAJO INTERDISCIPLINARIO PARA AL INTERVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	<p>Este profesional plantea que la metodología utilizada por el equipo para intervenir los casos de violencia intrafamiliar es la grupal, en la cual cada disciplina aportan sus conocimientos desde sus perspectivas. "Trabajamos la metodología de grupo, cada cual participando con su parte teórica, de conocimiento, de intervenciones, de técnicas para poder realizar el caso... Me compete revisar a nivel de las</p>	<p>Este profesional informa que la metodología utilizada va encaminada a enseñar a las familias que presentan violencia y ofrecer alternativas de solución a estas. "La metodología que utilizamos siempre es aprender a enseñar, partimos de la experiencia que nos cuenta la familia,, Con base en lo que ellos nos digan la orientamos".</p>	<p>La información correspondiente a esta categoría no se profundizo, lo cual puede estar relacionado por alguna exigencia del profesional en culminar lo mas rápido posible la entrevista, ya que algunos usuarios la estaban esperando.</p>	<p>Este profesional plantea que la metodología utilizada por los profesionales: trabajador social, psicóloga y la nutricionista en cuanto a la intervención de la violencia intrafamiliar son las visitas domiciliarias y conversatorios con la familia. "Se hacen visitas domiciliarias, se hacen grupos de charlas con algunas familias, las visitas la realizan la trabajadora social, en algunos casos la nutricionista y la psicóloga depende</p>	<p>La información correspondiente a esta categoría no fue abordada por el profesional, debido a interferencias presentadas en el lugar donde se realizaba la entrevista.</p>

	<p>relaciones familiares, a nivel de los conflictos para poderle aportar a la psicóloga. Luego analizamos las situaciones, miramos donde esta la falla, solicitamos la intervención de la nutricionista si es necesario y defensor de familia".</p>			del caso".	
<p><b>TEMAS ABORDADOS SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LOS ESTUDIOS DE LOS CASOS</b></p>	<p>Desde la perspectiva de este profesional los temas tratados por el equipo en los estudios de casos están relacionados con la familia, sus relaciones, comportamiento, conflictos.</p>	<p>Al igual que el anterior este profesional informa que los temas tratados en los estudios de casos van relacionados al cese de la violencia orientada por la política nacional haz paz.</p>	<p>Este profesional al igual que los anteriores hace referencia a los temas abordados por el equipo, los cuales van dirigidos a la violencia intrafamiliar. "Violencia de la familia, los golpes</p>	<p>Este profesional considera que los temas tratados por el equipo en los estudios de casos van orientados a la violencia, sus consecuencias y comportamientos de los padres. "...consecuencia de</p>	<p>Este profesional al igual que los anteriores hace referencia a los temas abordados por el equipo los cuales van dirigidos a la violencia intrafamiliar; a su vez tiene en cuenta el concepto de</p>

	<p>"Todo lo que tenga que ver con la familia, se mira su ambiente condiciones, conflictos, forma de comportamiento de los padres con los hijos, los abusos también van generando violencia".</p>	<p>"Convivencia pacífica, no a la violencia, el buen trato, la política nacional. Haz paz su propósito es disminuir los casos de actos violentos".</p>	<p>y acciones de castigo con los niños".</p>	<p>la violencia, el estado de agresividad de estos padres, el abandono de niños, los padres carecen de herramientas para orientar a los hijos".</p>	<p>cada disciplina. "Dialogamos sobre violencia intrafamiliar,... en cuanto a manejo del caso, es muy importante el concepto de cada uno, para ayudar a estas familias que están en proceso de violencia".</p>
--	--	--	--	---	--



CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSOR DE FAMILIA
<b>TEMAS EN LOS QUE SURGEN CONFLICTOS DENTRO DEL EQUIPO</b>	<p>Desde la perspectiva de esta disciplina el equipo es muy profesional en cuanto al manejo de temas e intervención con las familias, lo que prima es analizar y llegar a un acuerdo para el bien de la familia.</p> <p>" Nuestro equipo esta formado por un grupo muy maduro y tiene una alta calidad profesional, eso nos evita tener en algunos momentos enfrentamientos... prima el interés del niño y el interés de la familia... Si no nos ponemos</p>	<p>Este profesional plantea que dentro del equipo no se presentan conflictos.</p> <p>"Entre nosotros conflictos no, surgen debates y los debaten nos llevan a alimentar mas el conocimiento de cada uno".</p>	<p>Desde la perspectiva de este profesional dentro del equipo no se presentan diferencias, referentes a los casos de violencia, de acuerdo a los puntos de vista de cada disciplina.</p> <p>"A veces pueden surgir diferencias del concepto que tenga el uno o el otro sobre las alternativas para trabajar el caso o para las medidas a tomar".</p>	<p>Este profesional plantea que existen controversias con el área legal, ya que este profesional se rige por las leyes; a su vez estas diferencias son manejadas por el equipo.</p> <p>"Surgen conflictos de pronto con el defensor de familia, porque esta apegado a la ley, nosotros aveces somos un poco más lásticas, cuando tenemos la oportunidad de reflexionar, hacer una retroalimentación, cada cual expresa lo que cree, hay</p>	<p>Este profesional no ofrece información referente a esta categoría, debido a la inexperiencia de la entrevistadora y la observadora; como también a la presión a la que fue víctima el equipo investigador con respecto al tiempo estipulado para la realización de la entrevista.</p>

	de acuerdo, volvemos y analizamos, miramos, buscamos hasta llegar a un acuerdo".			controversias pero de todas maneras nos ponemos de acuerdo al final".	
--	---	--	--	--	--

CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSORA DE FAMILIA
<b>PROFESIONALES AFECTADOS EN LOS CONFLICTOS</b>	Desde la perspectiva de este profesional no hay personas afectadas dentro del equipo ya que lo que prima es mejorar el trabajo. "Ninguno, porque lo que estamos tratando de hacer es para el bien del trabajo".	Al igual que el anterior, este profesional plantea que dentro del equipo no existen personas afectadas porque tienen en cuenta la perspectiva de cada disciplina. "No en nosotros no se da eso, se respeta la expresión de cada quien... cada uno lo que expresa tiene un fondo científico o un fondo experimental".	Este profesional considera a la nutricionista como la persona menos afectada dentro del equipo, ya que posee solo conocimiento acerca de su área salud y nutrición. "De pronto la nutricionista.. porque tiene conocimiento más dedicado a esa parte de salud y nutrición, en cambio nosotros tenemos más el contacto directo con la familia, con los niños, con el medio, entonces nos vemos mas afectados en la	Este profesional considera que dentro del equipo no existen personas afectadas, claro esto depende de la problemática, ya que cada disciplina hace su aporte desde su perspectiva. "La más afecta yo pienso que ninguna, depende de la problemática que estemos discutiendo, cada problemática tiene su razón de ser, tiene punto de vista de este profesional".	Esta disciplina plantea que dentro del equipo de trabajo no existen personas afectadas. "No hay personas afectadas".

			decisión de la intervención".		
<b>PROFESIONAL QUE LIDERA EL ESTUDIO DE CASOS</b>	Desde la perspectiva de este profesional, el trabajador social es la persona que dirige el estudio de casos. "El trabajador social es el que decide que hoy nos vamos a reunir..."	Este profesional considera que la disciplina que lidera el estudio de caso es psicología y trabajo social. "En este aspecto las iniciativas las toma el psicólogo y el trabajador social".	Este profesional plantea que las que lideran estudios de casos pueden ser el defensor de familia, la trabajadora social y la psicóloga. "En algunos momentos puede ser el defensor de familia, la trabajadora social y yo, nosotros somos las que estamos liderando el caso".	Al igual que las anteriores, este profesional informa que las disciplinas que lideran los estudios de casos es psicología y trabajo social. "La trabajadora social y la psicóloga esta empadas para solucionar esos casos".	La información correspondiente a esta categoría no fue suministrada por este profesional, ya que se presentaron interrupciones en la oficina donde se efectuaba la entrevista.

<b>CATEGORIA DEFINITIVA</b>	<b>TRABAJADOR SOCIAL 1</b>	<b>TRABAJADOR SOCIAL 2</b>	<b>PSICOLOGA</b>	<b>NUTRICIONISTA</b>	<b>DEFENSORA DE FAMILIA</b>
<b>ACTITUD DEL EQUIPO FRENTE AL PROFESIONAL QUE DIRIGE EL TRABAJO INTERDISCIPLINARIO</b>	La información correspondiente a esta categoría no se profundizo, lo que puede estar relacionado por alguna exigencia del profesional en finalizar lo más rápido posible la entrevista.	Este profesional considera que en el grupo de trabajo existe integración, de ahí que no hay oposición en cuanto a liderar un profesional el estudio de caso. "Hay integración, no hay reacción negativa, la reacción es positiva, porque se da la oportunidad al debate, se hace un dialogo de saberes".	Desde la perspectiva de este profesional, la actitud del equipo frente al profesional que lidera el estudio de casos es de aceptación. "De acogida, de aceptación, sí".	Al igual que el anterior este profesional plantea que la actitud del equipo frente al profesional que dirige el estudio de casos es de aceptación. "Bien, lo aceptamos, no hay discusión".	Este profesional considera que el equipo presenta una actitud de respeto frente al profesional que lidera el estudio de caso. "...De respeto, con profesionalismo, con poder de decisión".
<b>SITUACIONES QUE AFECTAN EL INTERCAMBIO DE LA INFORMACION</b>	Desde la perspectiva de este profesional, el intercambio de la información no se ve afectada ya que ellos realizan	Este profesional considera que el intercambio de la información no se afecta dentro del equipo, ya que se respetan los	Este profesional plantea que se afecta cuando se necesita tomar decisiones importantes para los casos que	Desde la perspectiva de este profesional el intercambio de la información se ve afectada cuando a unos profesionales	Este profesional considera que el intercambio de la información no se afecta dentro del equipo, ya que ellos dialogan y lo que

	<p>consensos para conocer los puntos de vista de cada disciplina.</p> <p>"Se busca que haya consenso, pero no creo que vea afectada".</p>	<p>conceptos de cada disciplina.</p> <p>"No se afectan en ningún momento, casi nadie distorsiona, ni afecta ningún concepto, siempre consolidamos y llegamos a los mismos puntos de vista".</p>	<p>atienden en el centro y no cuentan con el espacio dentro del equipo, de hay que se requiere aplazar la medida de solución.</p> <p>"En algunos momentos se requiere como tomar decisiones muy rápidas, no hay en el momento espacio oportuno para reunirnos y tomar la decisión enseguida, se puede posponer".</p>	<p>se les comunica a cerca de los casos y otros no tienen conocimiento.</p> <p>"Cuando la información solo la manejan dos personas y el resto no sabe, empieza una condición, tu no interviniste, no te informaron en el momento en el que el caso salió a relucir".</p>	<p>prima es brindar solución a los casos de violencia intrafamiliar.</p> <p>"De pronto, nunca por estar en énfasis distintos no hay acuerdos... pero realmente se trata de eso, de entrar a dialogar a fundamentar que es lo ideal para esas personas".</p>
--	---	---	--	--	---

CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSORA DE FAMILIA
<b>MECANISMO DE SOLUCIÓN EN EL INTERCAMBIO DE LA INFORMACION</b>	<p>Este profesional plantea que en los estudios de casos se realizan consensos dentro del equipo en los cuales se retoman las intervenciones pendientes de cada disciplina.</p> <p>" En los grupos de estudio siempre llegamos a consensos y lo que esta pendiente, lo que compete a cada disciplina, se retoma para hacer un buen trabajo, sé retroalimenta".</p>	<p>Desde la perspectiva de este profesional se realiza un debate donde cada disciplina aporta sus conceptos acerca del estudio de casos.</p> <p>"Abrir un debate con moderación, escribir las personas van diciendo para luego valorarlas a la luz y que nadie se sienta afectado y nadie se sienta afectado, se vuelve a leer, retomar ideas y plasmarlas en su papelógrafo".</p>	<p>Este profesional informa el equipo se reúne para obtener información acerca del estudio de casos que se realizan en la institución.</p> <p>"Tratamos de que se pueda enmendar en el menor tiempo posible, el hecho que podamos reunirnos rápidamente y tener la información que se requiera".</p>	<p>Este profesional considera que los mecanismos utilizados por el equipo, van orientados a las funciones realizadas de cada disciplina en la institución.</p> <p>"Mecanismos que contemplan nuestras funciones en la institución, de acuerdo a la ley, normas y lineamientos".</p>	<p>Este profesional comenta que el mecanismo utilizado por el equipo en los estudios de casos es el dialogo.</p> <p>"Mecanismos de diálogos, tratar de entrar a estudiar y analizar esa parte".</p>

<b>PROCEDIMIENTOS TERAPEUTICOS APROBADOS DESAPROBADOS</b>	<p>Desde la perspectiva de este profesional las intervenciones realizadas dentro de la institución son aprobadas, las cuales las realizan el psicólogo y trabajador social, de igual forma si se requiere intervención de otra disciplina externa a la institución también es aprobada.</p> <p>"Tratamientos médicos, clínicas serian tratamientos por fuera serian aprobados...lo que se puedan dar aquí dentro de la misma institución, el trabajador social y el psicólogo se</p>	<p>Este profesional informa que el equipo no realiza intervención terapéutica ya que se quedan cortos por las demandas excesivas de violencia intrafamiliar, de hay que se remiten a otras instituciones.</p> <p>"Lo que pasa es que nosotros terapias no realizamos, por el tiempo, nosotros lo que atendemos es la demanda espontánea, precisamente para que el tiempo sea rápido pero con una buena atención...</p>	<p>Desde la perspectiva de este profesional no se desaprueba ningún procedimiento terapéutico dentro del equipo, ya que se confía en los profesionales que trabajan desde su disciplina los casos de violencia.</p> <p>"Desaprobado creo que nada, todo es aprobado hay confiabilidad entre los profesionales del equipo y el respeto porque cada uno desde su área hace su intervención adecuadamente".</p>	<p>Este profesional considera que hay una demanda excesiva de casos de violencia intrafamiliar que no les permite realizar seguimiento a las familias por el tiempo.</p> <p>"Hay que trabajar al nivel de la familia, pero el volumen es alto, no hay tiempo para hacer esos seguimientos a las familias".</p>	<p>Este profesional plantea que el equipo interviene a la familia que presenta violencia intrafamiliar, desde su disciplina; se basa en la ley 294 la cual hace énfasis en el proceso de conciliación.</p> <p>"Ley 294 eso es agotar el proceso de conciliación... la intervención de todo el equipo con toda la familia que es víctima de violencia intrafamiliar".</p>
---	--	--	--	--	--

	encuentran preparados".	lo que requiere de bastante tiempo y sesión, lo mandamos a nuestra casa".			
--	----------------------------	---	--	--	--

CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONIST A	DEFENSORA DE FAMILIA
<b>PERSPECTIVA DE CADA DISCIPLINA SOBRE TRABAJO INTERDISCIPLINARIO</b>	Este profesional considera que el trabajo interdisciplinario consiste en que cada disciplina aporte desde su perspectiva acerca de los casos de violencia intrafamiliar. "Siempre en equipo, debe contar con el apoyo de todos, porque eso es lo que enriquece el trabajo... las diferentes ciencias aportan a la solución de un caso de la violencia intrafamiliar".	Desde la perceptiva de este profesional el trabajo interdisciplinario consiste en la intervención de todas las disciplinas, claro que dentro del equipo solo intervienen profesionales que se encuentran en contacto con las demandas. "Como la intervención de todas las disciplinas, nosotros contamos con psicopedagogos y sociólogos y siempre entran son las personas	Este profesional plantea que lo ideal seria intervenir interdisciplinariamente los casos de violencia que llegan a este centro. "Lo ideal es que siempre pudiéramos todos intervenir en el caso enseguida...todo el equipo inmediatamente, pero no siempre es lo factible".	Este profesional plantea que el trabajo interdisciplinario consiste en que cada disciplina aporte desde su perspectiva acerca de los casos de violencia intrafamiliar. "Es un trabajo en equipo, donde todos tengamos la oportunidad de expresar conceptos e inquietudes y de intervenir en este proceso..., lograr conocer o intercambiar esos conceptos	Este profesional considera que el centro debe contar con otras disciplinas, para la intervención de casos. "El problema es la parte locativa y la disponibilidad de tener más funcionarios para trabajar esta violencia. Somos muy pocos y hay demasiadas demandas".

		involucradas en el problema, ósea las personas que directamente están al frente de las demandas espontaneas y de conflictos familiares, pero se debería como ver los otros puntos de vista..."		de cada uno, tenemos la oportunidad de discutirlo y llegar a acuerdo".	
--	--	--	--	--	--

CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSORA DE FAMILIA
<b>MODELO TEORICO QUE PRACTICAN LOS PROFESIONALES</b>	El modelo teórico utilizado por la trabajadora social es el estructural, afirmando que igualmente utiliza en la intervención el modelo sistémico . "En la parte de las condiciones socio-familiares de la familia lo que es la teoría estructural y en la parte de intervención sería la sistémica".	Desde la perspectiva de este profesional, se guía para realizar sus intervenciones en dos autores: Virginia Satir y Lewis Etraus... "Trabajo con Virginia Satir todo lo que es comunicación... y Lewis Straus lo que es familia".	El modelo teórico que practica este profesional es el psicodinámico y el enfoque sistémico. "...Se trabaja con el enfoque sistémico básicamente cuando se trabaja con el grupo familiar...Siendo muy mi modelo teórico guía el psicodinámico cuando se hacen intervenciones individuales".	La información correspondiente a esta categoría no se profundizó pues la intención era conocer el modelo de intervención psicológico o social que utilizan los profesionales para intervenir a las familias. De todos modos se asume que ella trabaja con un modelo médico lo cual se afirma en el procedimiento.	Desde la perspectiva de este profesional el modelo teórico practicado es el sistémico. "Un modelo teórico es el sistémico, me gusta el sistémico".
<b>APLICACIÓN DEL MODELO DE INTERVENCIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	Desde la perspectiva de este profesional no se plantea un modelo teórico aplicado a la violencia intrafamiliar.	Al igual que la anterior, este profesional manifiesta que no existe un modelo aplicado a la intervención de la	Desde la perspectiva de este profesional informa que existe un modelo de intervención a la violencia	La información correspondiente a esta categoría no fue abordada por el profesional, debido a las interrupciones	El modelo de intervención que aplica a la violencia intrafamiliar es el sistémico, en el cual involucra tanto a la víctima como al

	<p>En sus intervenciones utiliza las experiencias que ha adquirido a lo largo de su trabajo en el instituto. "Como modelo no, sino que la experiencia que me ha dado el estar en el instituto, diríamos el tomar de uno o de otro lo que pueda acoplarse en ese momento a la intervención que requiera la pareja o la familia es lo que utilizo".</p>	<p>violencia intrafamiliar, pero reconoce los planteamientos de autores que han abordado el tema de la violencia, aunque No plantean pautas de intervención. "...Que exista una teoría de violencia intrafamiliar de estos modelos no, sino, las teorías de violencia familiar que existen son retomadas del periódico, vividas en las historias de vidas de alguien del Bienestar Familiar".</p>	<p>intrafamiliar, el cual fundamenta que en las interacciones que se dan entre los miembros de la familia pueden desencadenar las conductas violentas en esta. "...Si sean planteados los aspectos en cuanto que dentro de la situación de la violencia la relación que hay dentro de los miembros puede ser precipitante y de hecho algunos asuman algunas posiciones dentro de la relación de la familia, que en algún momento se vuelve como ese círculo vicioso de la violencia y caen</p>	<p>presentadas en el lugar de la entrevista.</p>	<p>agresor, considerando importante en el proceso de intervención el trabajo con el agresor. "Trabajar sistemicamente involucrando tanto la víctima como el agresor, por lo general se trabaja es a la víctima no se trabaja al agresor, yo si trabajo al agresor y trato que mi equipo trabaje con él agresor porque creo que trabajando al agresor cesa la violencia".</p>
--	---	---	--	--	--

			como en esa misma situación permanente de no romper con esa cadena de maltrato y de violencia entre la familia".		
--	--	--	--	--	--

CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSORA DE FAMILIA
<p><b>FOCOS DE EVALUACION DE LA PERSONALIDAD</b></p>	<p>Los focos de evaluación que explora este profesional en los sujetos son: sus relaciones, su convivencia, su vida de pareja y su comportamiento. Además, considera importante revisar sus antecedentes de violencia en su familia de origen. "Me interesa la parte de sus relaciones, convivencia, vida de pareja, su comportamiento y parte de antecedentes de las crisis familiares, porque la violencia tiene antecedentes,</p>	<p>Al igual que la anterior, considera importante conocer los antecedentes de su historia personal y familiar. "Sus antecedentes familiares, en cuanto a su niñez, bajo una historia de vida".</p>	<p>Los focos de evaluación de la personalidad que explora este profesional en sus intervenciones con las familias violentas son: sus características de personalidad, antecedentes personales y las relaciones entre los miembros de la familia".</p>	<p>Los focos de evaluación que explora este profesional están dirigidos hacia la actitud de los individuos involucrados en la violencia intrafamiliar, frente a las dificultades en su núcleo familiar, al igual que sus relaciones afectivas. "La forma como ella se expresa de la familia, de los hijos, como es la relación de ellos".</p>	<p>Desde su perspectiva este profesional considera que los focos de intervención para la evaluación de la personalidad van encaminados hacia el estudio de los valores. "Los aspectos que más trabajo, es la cuestión de los valores, rescatarlos por que no tener valores, ni principios es lo que ha generado violencia".</p>

	Muchas de las conductas adquiridas dentro de una convivencia anterior, se reproduce en la convivencia posterior".				
<b>OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN EN LOS CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	Los objetivos que este profesional plantea están dirigidos a modificar las conductas violentas que manifiesta la pareja. "Buscar que núcleos de esos sucesos que se han dado en la pareja, se pueda modificar y la pareja se puede reajustar y volver nuevamente a organizar, a convivir y a modificar estos	Desde la perspectiva de este profesional, su objetivo de intervención es detectar los factores causales de las conductas violentas, y brindar alternativas de solución a través de la orientación. "Encontrar en esta familia cuales son las pautas por las cuales ellos están violentados verbalmente y dar pautas de	Los objetivos que este profesional propone, es disminuir las conductas de agresión, brindarles alternativa para que ellos mismos puedan solucionar sus problemas, El objetivo es frenar el acto violento en sí, como la agresión. "Eliminar la violencia, que las personas sean más activas y dinámicas ante sus	Al igual que el anterior, su objetivo es brindarles alternativas de solución para que modifique las interrelaciones familiares. "Darle herramientas para que ellos sean conscientes de que la actitud que toman o la forma en que ellos creen que están corrigiendo a los hijos no es la más adecuada".	El objetivo que ese profesional plantea es disminuir las conductas violentas que se observa al interior de la familia. " El objetivo es cesar la violencia".

	<p>roles, esas conductas, esos comportamientos que hallan afectado esa vida de pareja”.</p>	<p>orientación en las que ellas puedan encontrar alternativas para solucionar algunos conflictos”.</p>	<p>decisiones, y que puedan desarrollar sus capacidades y habilidades de forma individual y familiar”.</p>		
--	---	--	--	--	--

CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSORA DE FAMILIA
<b>MOTIVOS DE LA CONSULTA MAS FRECUENTES</b>	<p>El motivo de consulta más frecuente desde al perspectiva de este profesional son los conflictos a nivel de pareja, a nivel familiar, dificultades a nivel de la comunicación, aspectos sociolegales.</p> <p>"Problemas en las relaciones de las parejas, se ha roto la comunicación, las condiciones sociofamiliares no son buenas y una que es la parte sociolegal, los alimentos también generan todo este tipo de problemas de violencia".</p>	<p>Desde el punto de vista de este profesional, el motivo de consulta más frecuente es con respecto a la violencia intrafamiliar, y el maltrato infantil.</p> <p>"Violencia intrafamiliar, maltrato infantil".</p>	<p>Al igual que la anterior este profesional informa que el maltrato infantil es el motivo de consulta más frecuente, además, la violencia conyugal.</p> <p>"...La queja de la mujer ante la actitud violenta de la pareja que puede ser una agresión física, maltrato psicológico y/o verbal y situaciones de maltrato de los padres a terceras personas a niños".</p>	<p>Desde el punto de vista de este profesional al igual que la anterior el maltrato infantil y la violencia conyugal son los motivos de consulta mas frecuentes.</p> <p>"El maltrato que se genera en los padres lo trasmiten a los hijos, así como se tratan los adultos así se tratan los hijos".</p>	<p>El motivo de consulta más frecuente desde la perspectiva de este profesional es el incumplimiento de los padres en cuanto a obligaciones y deberes.</p> <p>"...La obligación y deberes de los padres o madres, un alto porcentaje de mujeres solicitan que los derechos de sus hijos y los de ellas no sean vulnerados".</p>

<p><b>NIVELES DE INTERVENCIÓN:</b>  <b>INDIVIDUAL</b>  <b>PAREJA</b>  <b>FAMILIA</b>  <b>COMUNIDAD</b></p>	<p>DESDE LA desde la perspectiva de este profesional en primer lugar las intervenciones van dirigidas a los miembros de la pareja, luego a los hijos y a los miembros de la familia extensa cuando sea necesario. "En primera instancia se busca a la pareja, en segunda instancia a los hijos y el grupo familiar si están viviendo con el resto de familia". Desde</p>	<p>Los niveles de intervención desde la perspectiva de este profesional están encaminadas al agresor y a la víctima del maltrato. "El agresor y a los agredidos se trata bastante, al agresor y a ese se le hace la historia de vida".</p>	<p>Desde la perspectiva de este profesional la intervención es a nivel del núcleo familiar. "Las personas que conforman este núcleo familiar, que tienen la disposición de aceptar una intervención".</p>	<p>Desde la perspectiva de este profesional las intervenciones van dirigidas a los sujetos protagonistas de las situaciones de maltrato. "Inicialmente a los padres si están a cargo de los niños o a la abuela o tíos".</p>	<p>Desde la perspectiva de este profesional las intervenciones van encaminadas a los miembros de la familia involucrados dentro de la situación de violencia. "...No se determina a una persona se habla de igualdad de género, van dirigidos a ambos".</p>
--	--	--	---	--	---

CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSORA DE FAMILIA
	Desde la perspectiva de este profesional se desarrolla a nivel de comunidad, una labor preventiva a través de la red de vecinos " A través de la red de vecinos sé esta llevando lo que es la política haz paz, hacer una labor preventiva, que la gente trate de conocer cuales son los casos de violencia intrafamiliar que hay en las comunidades para que hagan un sondeo y denuncien a bienestar familiar para poder	Los proyectos de promoción y prevención se desarrollan en la comunidad, a través de los programas de bienestar, distrito y barrios que se realizan en los sectores vulnerados, con el propósito de brindarles alternativas de solución. Además, esta labor se complementa a través de la utilización de material publicitario. "Los programas bienestar distrito y barrios que se	La labor de promoción y prevención que desarrollan a través del programa de alto riesgo social que está dirigido por los agentes educativos, profesionales como: el defensor, psicólogo, trabajador social, nutricionista y psicopedagogo. Además, participan agentes educativos comunitarios. "Los programas de prevención tienen como temas, la prevención del maltrato, de abuso, también de abuso sexual. Esta parte educativa la realizan, tanto agentes	Desde la perspectiva de este profesional los proyectos de promoción y prevención se desarrollan a través de folletos y seminarios, los agentes responsables de esta labor son profesionales especializados y madres comunitarias. "Hay folletos, se divulgan folletos con las madres comunitarias en la comunidad, se hacen charlas, se coordinan con personas especializadas en	Los proyectos de promoción y prevención se desarrollan a través de programas educativos, a nivel de colegios, de la comunidad, de hogares infantiles. A través de folletos y seminarios. "A nivel de colegios, de la comunidad, a nivel de folletos, a nivel de seminarios muchos de los profesionales somos docentes, entonces la idea es prevenir".

	ayudarlos".	desarrollan en los sectores vulnerados apuntan a reconocer cual es el tipo de violencia que existe en su barrio y damos alternativas de solución; además a través de afiches, propagandas, sesiones informativas o charlas".	educativos, profesionales como el defensor, trabajador social, el psicólogo la psicopedagoga y los mismos nutricionistas, también a través de los agentes educativos comunitarios (madres comunitarias, educadores familiares, jardineras y los directores de los hogares infantiles). Estos programas se denominan programas del área de riesgo social y en la parte de alta vulnerabilidad participamos en colaboración con ellos".	estos temas para que se hagan eventos".	
--	-------------	--	---	---	--

CATEGORIA DEFINITIVA	TRABAJADOR SOCIAL 1	TRABAJADOR SOCIAL 2	PSICOLOGA	NUTRICIONISTA	DEFENSORA DE FAMILIA
<b>TECNICAS EMPLEADAS EN LA INTERVENCIÓN</b>	<p>Desde la perspectiva de este profesional las técnicas de intervención depende de la disciplina de cada profesional. La trabajadora social se basa en técnicas de grupo, individual a su vez utiliza entrevista y la observación. "Las técnicas se ajustan acorde a cada profesional, nosotros como trabajador social si el caso es denunciado hacemos una visita, una observación, una entrevista y tomar el concepto</p>	<p>Desde la perspectiva de este profesional las técnicas implantadas para intervenir son las visitas familiares, visitas domiciliarias y entrevistas. Cuando el caso necesita de intervención especializada, se hacen remisiones a instituciones como la fiscalía, comisaria y nuestra casa. "Visitas familiares, visitas domiciliarias la entrevistas, luego, remitimos los casos de violencia cuando son muy profundos a nuestra</p>	<p>Desde la perspectiva de este profesional, las técnicas empleadas son las observaciones, entre vistas, técnica a nivel individual, de pareja; Cuando la intervención es con niños se utiliza pruebas o test proyectivos. "Las técnicas empleadas son la observación, entrevistas, a nivel individual, de pareja y en el caso de los niños utilizan pruebas proyectivas".</p>	<p>La información correspondiente a esta categoría no fue abordada por este profesional. Pues esta no realiza intervención terapéutica.</p>	<p>La información correspondiente a esta categoría no fue abordada por este profesional con lo que puede estar relacionado por alguna exigencia del profesional en finalizar lo más rápido posible la entrevista,</p>

	de vecino. Para ver que esta pasando, y a nivel de oficina técnica de casos técnica de grupo, técnica individual".	casa, la fiscalía y la comisaria".			
<b>INTERVENCIÓN A LAS FAMILIAS QUE REINCIDEN EN EL MALTRATO</b>	Desde la perspectiva de este profesional la intervención a las familias que reinciden en el maltrato va orientada a la concientización de los sujetos para que modifique su conducta. "Se hace una verdadera labor de concientización, sino se trabajan esos ítems que han afectado a esa persona para que modifique su	Desde la perspectiva de este profesional la intervención a las familias que reinciden en el maltrato, consiste en continuar con la intervención y brindarles un tratamiento especializado, en estos momentos en cuando se empiezan a hacer los estudios de caso. "Esa familia que es reincidente tiene un tratamiento más	Al igual que la anterior este profesional informa que la intervención a la familia reincidente consiste en remisiones a ser visión especializados. "Las personas que reinciden se remitan a servicios especializados porque conocemos que la problemática del maltratante aveces es patología que requiere un tratamiento largo plazo, hacemos uso	La información correspondiente a esta categoría no fue abordada por este profesional, pues éste, no realiza intervención terapéutica.	Desde la perspectiva de este profesional la intervención de las familias que reinciden en el maltrato consiste en concientizar a los miembros de la pareja, en modificar la conducta agresiva y orientarlos sobre el proceso de separación si el caso lo amerita; Cuando el caso necesita atención especializada se remiten a las

	<p>conducta mediante ese trabajo terapéutico”.</p>	<p>especializado y es donde se comienza a hacer los estudios de caso”</p>	<p>de los servicios del Cari, nosotros tratamos de motivarlos pero ya es un compromiso de motivarlos pero ya es un compromiso de asistencia. Si es a nivel personal o familiar se presiona, si el niño esta acá hasta tanto la persona no tenga su tratamiento no hay posibilidad de reintegrarlo”.</p>		<p>comisarias de familias.  “Tratar de trabajar a la víctima como al agresor para que cese la violencia, de que no vuelva a suceder si es mejor tomar una determinación con respecto a una separación hacerle sentir a las partes que es lo mejor que deben hacer, lógicamente siempre dejándole a ellos una respuesta. Si hablamos de una violencia intrafamiliar para tomar una medida de protección es exclusivo con la ley 575, que se le hizo competencia a las</p>
--	--	---	---	--	--

					comisarias de familia, no quiere decir que el ICBF no pueda hacer tratamiento para prevenir esa violencia, pero cuando en si no tenemos una solución entra a definir la comisaria de familia”.
--	--	--	--	--	--

<b>CATEGORIA DEFINITIVA</b>	<b>TRABAJADORA SOCIAL 1</b>	<b>TRABAJADORA SOCIAL 2</b>	<b>PSICOLOGA</b>	<b>NUTRICIONISTA</b>	<b>DEFENSORA DE FAMILIA</b>
<b>CONCEPTO PERSONAL SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	Desde la perspectiva de este profesional la violencia intrafamiliar la define como la situación que una persona con más poder abusa de otra con menos poder. "La situación es producida por un agresor y por un elemento pasivo que genera toda una serie de situaciones al interior de cada una de las persona que están viviendo esta violencia".	Desde la perspectiva de este profesional la violencia intrafamiliar es definida como la relación de abuso en la que el agresor vulnera los derechos de la víctima. "Sesión que vulnera o va en contra de los derechos de la otra persona, que de una u otra manera está coartando bien sea su libertad de expresión, su espacio físico, su estado emocional".	Desde la perspectiva de la psicóloga la violencia intrafamiliar es definida como todo acto agresivo que se da en el interior de la familia, agresiones que pueden ser físicas, verbales o psicológicas, que afectan el desarrollo normal de las personas involucradas en esta situación. "Acto de agresión que se pueda dar entre las personas que convivan bajo el mismo techo, estas agresiones pueden ser físicas,	Desde la perspectiva de este profesional la violencia intrafamiliar se define como aquellos actos que van en contra de los principios de las personas, como el respeto, la autoestima. "Forma agresiva de maltrato al ser humano, a cualquiera, no solamente a los niños, a la pareja, a la familia el trato que va en contra de los principios y de la autoestima".	Desde la perspectiva de este profesional de la violencia intrafamiliar es definida como todo acto agresivo que se da en el interior de la familia, agresiones que pueden ser físicas, verbales o psicológicas, que afectan el desarrollo normal de las personas involucradas en esta situación. "Acto de violencia que puede existir al interior de la familia, ese acto puede ser emocional, verbal físico y el abuso

			verbales o psicológicas que están perturbado el buen, desarrollo, el desenvolvimiento, la integridad, la dignidad de las personas que están afectadas".		sexual se tiene como una clasificación especial dentro de la violencia intrafamiliar. Acto que atenta contra la integridad y estabilidad emocional de una familia".
<b>CONCEPTO PERSONAL SOBRE EL AGRESOR Y LA VÍCTIMA</b>	La información correspondiente a ésta categoría no fue abordada por este profesional, debido al a inexperiencia de la entrevistadora y la observadora; como también pudo influir las interferencias que se presentaron en la oficina donde se realizaba la entrevista.	Desde la perspectiva de este profesional su concepto hace referencia al agresor como aquella persona que tiene un antecedente de violencia intrafamiliar, lo cual se ve reflejado en sus convivencias actuales. "El agresor persona que en alguna	Desde la perspectiva de este profesional el agresor es considerado como aquel sujeto que presenta comportamientos patológicos que afectan sus interacciones, influenciado por las dificultades personales, educativas, socio culturales y	Desde la perspectiva de este profesional cuando la víctima es un niño o una mujer, las considera como personas indefensas. "Cuando el maltrato es con los niños pienso que es indefenso, entonces me da rabia contra el adulto de pensar que se aprovecha de esa	Desde la perspectiva de este profesional, considera que el agresor es una persona que fue víctima de violencia intrafamiliar. "Son personas que necesitan ayuda desde cualquier punto de vista, que han sido agredidas, menoscabados sus derechos".

		<p>forma tiene un problema o tuvieron algún derecho vulnerado y ellos reflejan esa misma situación en los demás.</p> <p>Con relación a la víctima es una persona a quien el maltrato deja secuelas de tipo emocional.</p> <p>Al que se le maltrata es una persona que se le hace un gran daño porque difícilmente podemos olvidar cualquier alteración que se nos haga".</p>	<p>ambientales.</p> <p>Con relación a la víctima son individuos con bajo nivel de autoestima.</p> <p>"Las personas que maltratan son personas realmente perturbadas, que tienen muchos conflictos no resueltos y muchas pautas equivocadas.</p> <p>Las personas que reciben el maltrato de esa sensación de ser más desprotegidos, más desvalidos que necesitan de muchísimo apoyo por su bajo nivel de autoestima".</p>	<p>indefensión".</p>	
--	--	--	--	----------------------	--

## DESCRIPCION INTEGRAL

Los profesionales que intervienen los casos de violencia intrafamiliar en el I.C.B.F Centro Zonal Recreo son: defensora de familia., psicóloga, trabajador social y nutricionista, los cuales hacen parte del programa de alta vulnerabilidad que desarrolla la institución. A su vez el rol que asume cada profesional en relación a la evaluación de los casos de violencia , están orientados de acuerdo a la disciplina que representan y a la misión que tiene el I.C.B.F, ya que el objetivo común es educar, orientar y dar alternativas de solución a los conflictos presentados dentro del núcleo familiar.

Cada disciplina interviene los casos de violencia de acuerdo a su área, en cuanto al aporte social, estos profesionales tienen en cuenta la parte social, ambiental y socioeconómica , como también las relaciones entre los miembros de la familia y los vínculos afectivos. A su vez la psicóloga valora a nivel individual, de pareja, y grupo familiar, teniendo en cuenta sus interacciones y comportamientos. El defensor de familia basa sus intervenciones en la parte legal es quien determina

si el caso amerita remisión o continuar la intervención en la institución y la nutricionista realiza una valoración desde su disciplina.

Con relación al procedimiento de atención al usuario, que desarrollan los profesionales, encontramos que este, es atendido en primera instancia por la recepcionista, quien se encarga de remitir los casos a los profesionales, de acuerdo con el motivo de consulta que presenta el usuario.

Cuando el caso hace referencia a maltrato infantil, es remitido a la defensora de familia, la cual determina si el caso amerita ser remitido a otras instituciones asociadas al I.C.B.F como: Nuestra Casa, Medicina Legal, CARI, y Comisarias de familia; si se continúa con la evaluación del caso en la institución, el menor se remite a un hogar sustituto, en este momento interviene la trabajadora social quien realiza visitas domiciliarias y a través de entrevistas a la familia constata la situación, el ambiente y condiciones socioeconómicas de la familia.

La información recolectada es comunicada a la defensora de familia quien determina la continuidad de la intervención en la institución.

Seguidamente interviene la psicóloga quien realiza una valoración al niño, y luego la nutricionista hace una valoración nutricional al menor.

A su vez la metodología utilizada por el equipo en la intervención de los casos de violencia intrafamiliar es grupal, donde todas las disciplinas aportan sus conocimientos referente al caso, desde sus perspectivas. Los profesionales de las áreas de trabajo social, psicología, y nutrición realizan visitas domiciliarias y conversatorios a las familias.

En este centro existen unos espacios interaccionales denominados Grupos de Estudio, donde los profesionales, analizan y socializan los casos de violencia intrafamiliar. El procedimiento llevado a cabo en este espacio es en primera instancia analizar la historia clínica del sujeto, víctima de violencia; la cual es seleccionada por los profesionales del área de psicología y trabajo social.

Luego, proceden a conocer los procesos de evaluación e intervención realizados por cada profesional, a partir de este conocimiento se elabora un plan de acción, ofreciendo alternativas de solución, al caso estudiado . Durante este proceso el equipo plantea unas propuestas

las cuales van encaminados a brindar estrategias de solución a los casos de violencia intrafamiliar, orientar a los usuarios de los medios que existen para solucionar sus problemas de violencia mediante la comunicación y otra de las propuestas consiste en remitir los casos de violencia a otras instituciones en convenio con el I.C.B.F.

En los grupos de estudio los profesionales abordan temas relacionados con la familia, sus conflictos, comportamientos, abandono de niños, agresividad de los padres, etc, todos aquellos temas relacionados con violencia intrafamiliar.

De igual forma temáticas guiadas a la no violencia y convivencia pacífica, bajo la política Haz Paz, donde su propósito es disminuir los casos violentos.

Durante esta ponencia los profesionales realizan debates para conocer los conceptos de cada disciplina referentes al tema, en ocasiones suelen presentarse diferencias dentro del equipo , ya que tienen dificultades para llegar a acuerdos con relación al plan de acción a seguir , pues cada profesional plantea su aporte desde su disciplina; pero a su vez estas son manejadas por el grupo, analizan

nuevamente y buscan llegar a un acuerdo. Se puede decir que entre los profesionales no existen conflictos como tales, sólo pequeñas diferencias que son resueltas en el transcurso del debate, a su vez afectada dentro del equipo.

Se realizan consensos en el grupo con el objetivo, que cada área exprese su opinión, se acumulan ideas y se retroalimentan para mejorar el trabajo de cada disciplina.

Con respecto a los procedimientos terapéuticos empleados por el equipo en la intervención de las familias que asisten a este centro son aprobados , ya que se respeta la autonomía que cada profesional tiene en cuanto a las intervenciones con respecto a los casos de violencia intrafamiliar.

En cuanto a la frecuencia de las reuniones para realizar los grupos de estudio, estos dependen de la urgencia del caso ya sea para analizar y buscar alternativas de solución.

De acuerdo con la información suministrada por los sujetos de estudio, se encontró que no hay unidad de criterios en relación al horario de

dichas reuniones, debido a la intervención inmediata que el caso amerite.

Desde la perspectiva de los profesionales el trabajo interdisciplinario es considerado como aquel trabajo donde todas las disciplinas intervienen desde su área, intercambiando conceptos y enriqueciendo sus conocimientos e implantándolos en sus intervenciones a los casos de violencia intrafamiliar, cabe aclarar, que dentro del equipo solo intervienen los profesionales que tienen contacto con los casos de violencia.

Por otra parte dentro de la institución hay otras áreas como psicopedagogía y sociología que no se toman en cuenta para los estudios de casos.

Con relación a la intervención terapéutica encontramos que la defensora de familia, la psicóloga y las trabajadoras sociales fundamentan sus intervenciones en los planteamientos teóricos del modelo sistémico, a diferencia de la nutricionista quien emplea un modelo medio.

Con respecto a la aplicación de un modelo teórico a la violencia intrafamiliar los profesionales del área de trabajo social informan , que no se ha planteado una teoría que se aplique a la violencia intrafamiliar, basando estas sus intervenciones en documentos que contienen información sobre esta temática además en las experiencias que han adquirido en el curso de la labor que realizan en el Centro Zonal con familias violentas.

Por parte de la psicóloga y la defensora estas aplican el modelo sistémico a esta problemática.

El motivo de consulta que con mayor frecuencia se presenta en este centro está relacionado con violencia conyugal y maltrato infantil.

Las intervenciones realizadas por los profesionales van dirigidas a los protagonistas de las situaciones violentas orientadas a nivel individual, de pareja y familiar . Algunos profesionales como el defensor de familia y la trabajadora social consideran importante dirigir sus intervenciones al agresor pues plantean que al enfocar el tratamiento hacia este individuo cesarán los actos violentos.

Los objetivos de intervención están orientados a detectar los factores causales de las conductas violentas y a brindar alternativas de solución que conduzcan a modificar esos comportamientos.

Los focos de evaluación de la personalidad que exploran estos profesionales están relacionados con los antecedentes de su historia personal y familiar, sus interacciones con los miembros de su núcleo familiar además se explora la actitud que asumen frente a los actos de violencia.

Para la defensora de familia también es primordial el rescate de los valores que permiten una convivencia pacífica. Las técnicas que se emplean para intervenir los casos de violencia depende de la disciplina que representa cada profesional, encontramos como foco común las técnicas de intervención aplicadas a nivel individual, para la recolección de información utilizan las entrevistas, la observación y visitas domiciliarias estas últimas empleadas especialmente por las trabajadoras sociales por parte de la psicóloga utilizan también técnicas proyectivas en la evaluación de niños.

A nivel de comunidad las intervenciones se desarrollan a través de acciones de promoción y prevención correspondiente al programa del área del riesgo social, en el cual participan profesionales de diversas disciplinas como son psicólogo, trabajador social, defensor de familia, nutricionista y psicopedagogas también hacen parte de este agentes comunitarios como: madres comunitarias, jardineras y directores de los hogares infantiles-. El objetivo es educar a la comunidad para detectar los casos de violencia intrafamiliar que se presentan. Esta labor de promoción y prevención se lleva a cabo a través de estrategias publicitarias como folletos, afiches, etc, y a través de seminarios.

Desde la perspectiva de los profesionales la violencia intrafamiliar es considerada como todo acto agresivo o relación de abuso en la cual se vulneran los derechos.

Los agresores pueden ser de tipo verbal, físico o psicológico. En esta situación se encuentran involucrados un agresor y una víctima; la figura del agresor es definida por los profesionales como individuos que tienen antecedentes de violencia en su familia de origen, repitiendo esos patrones de conducta en sus convivencias actuales.

La psicóloga anota que son sujetos que presentan comportamientos patológicos.

Con relación a la víctima la psicóloga y la nutricionista expresen que son individuos con bajo nivel de autoestima, personas indefensas,. Resultando con mayor frecuencia como víctimas las mujeres y los niños.

## 9. RESULTADOS

### 9.1 INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos de las matrices descriptivas, de los profesionales que conforman el programa de alta vulnerabilidad de atención a las familias violentas asistentes al Centro Zonal Recreo del I.C.B.F encontramos que cuenta con profesionales que realizan un trabajo interventivo benéfico para los usuarios, sin embargo hacen falta modelos de intervención de las áreas médicas, psicopedagógicas y sociológicas que complementen el proceso de intervención interdisciplinario en los casos de violencia intrafamiliar. Esta interpretación se confirma con lo planteado por el autor Miguel Martínez (1997) cuando hace referencia a que la característica se identifica como un proceso de investigación integrador que se realiza entre investigadores con diferentes antecedentes disciplinarios.

Interpretamos que al incluir profesionales de las disciplinas antes mencionadas se beneficia la evaluación integral de las familias ya que

se amplían los focos de evaluación de las familias violentas; pues se tendrá en cuenta el funcionamiento y las interacciones de los miembros del sistema familiar en todos los sistemas en los que se encuentran inmersos. Brindando así un proceso interventivo más eficaz.

Con relación a la intervención interdisciplinaria que realizan los profesionales encontramos que esta se desarrolla en espacios interaccionales que favorecen el intercambio de la información disciplinaria con respecto a los procesos de evaluación e intervención, realizada a los casos de violencia intrafamiliar. Este funcionamiento posee un estilo democrático que promueve la participación de los profesionales, para establecer un plan de acción que brinde alternativas de intervención al caso estudiado. Corroborando esta interpretación encontramos que Miguel Martínez (1997) concibe la intervención interdisciplinaria como aquella , en la cual, los participantes pertenecen a diferentes disciplinas, donde la integración comienza en el mismo proceso con la formulación del plan de acción especificando la contribución de cada miembro donde cada uno trata de tener en cuenta el procedimiento y trabajo de los otros en vista de una meta común que defina la investigación.

El Plan de Acción se elabora a partir de principios implicados que surjan de los debates realizados en los estudios de casos en los cuales se presentan diferencias debido a los aportes epistemológicos que cada profesional expresa, en relación a su intervención de la violencia intrafamiliar lo cual no obstaculiza el intercambio de la información , para confluir en la formulación de estrategias de intervención . Esta interpretación se confirma con lo planteado por Miguel Martínez (1997) cuando expresa que en el trabajo interdisciplinario se generan profundos problemas de comunicación interpersonal estos nacen de las diferentes posiciones epistemológicas de los diversos lenguajes que requieren sus disciplinas y de sus características individuales como personas . Estas diferencias son manejadas por el grupo llegando al final a un acuerdo.

Con respecto al concepto que los profesionales tienen sobre trabajo interdisciplinario encontramos que está acorde con los postulados del autor Miguel Martínez. Los cuales son llevados a la práctica en su labor interdisciplinaria.

Pero se debería reevaluar y redefinir las estrategias de intervención planteadas en la integración disciplinaria a los casos de violencia

intrafamiliar, lo cual ayudaría a disminuir las demandas excesivas de estos casos. Pues al parecer estos no brindan unas alternativas integrales de solución a la problemática de la violencia.

Por otra parte se interpreta que la intervención terapéutica utilizada por los profesionales está influenciada por el manejo de un modelo lineal, correspondiente a un pensamiento clásico el cual no se conceptualiza en la visión del modelo sistémico como lo informan los profesionales.

Ya que sus objetivos de intervención están encaminados a determinar factores causales y sus focos de evaluación de la personalidad están relacionados con los antecedentes de violencia en la historia personal y familiar del usuario y como estos influyen en sus relaciones actuales.

Como lo describe Marcelo Ceballos () el concepto de linealidad, en el plano de la psicoterapia abarca todos aquellos modelos, que parten de supuestos teóricos en el cual las causas del pasado producen sus efectos y son generadoras de la situación presente, por lo tanto en los conflictos, las conductas sintomáticas y los comportamientos patológicos, son explorados sus orígenes en la historia del sujeto.

Al planteamiento anterior se puede agregar que desde la perspectiva sistémica cualquier problema humano debe mirarse con un pensamiento circular, es decir que para entender la problemática hay que tener en cuenta los factores que están influyendo en que se mantenga, el problema, de acuerdo con las interacciones que los individuos tienen en su sistema familiar y con los sistemas en los cuales se encuentra inmerso.

Lo cual se relaciona con que los profesionales centran más sus intervenciones hacia los miembros del núcleo familiar, dejando de lado la relación que estos establecen con los sistemas que los rodean. Cuando desde la perspectiva del modelo ecosistémico se considera al individuo en su red interaccional actual, es decir en su entorno inmediatamente significativo, (el contexto familiar), pero también en otros como el sociocultural, religioso, económico, laboral, etc, haciendo énfasis en la relación que establece la persona con el ambiente que lo rodea, o dentro del cual se desarrolla.

No obstante las intervenciones a nivel familiar son percibidas por los profesionales como un aspecto muy importante , pero debido a la misión de la institución de realizar una labor de orientación, al poco

tiempo que destina a las intervenciones por la alta demanda y, además de las características de la planta física se interesan más por un trabajo individual y de pareja; lo cual desfavorece una intervención sistémica, sin la búsqueda de estrategias para involucrar a los demás miembros del núcleo familiar y los sistemas con los cuales interactúan.

Desde la perspectiva de los profesionales sus objetivos de intervención están encaminados a detectar factores causales y a la búsqueda de alternativas de solución que disminuyan los actos violentos, lo cual se aleja de la visión compleja del problema planteado por el modelo sistémico. Por lo cual es conveniente que el equipo redefina sus objetivos de evaluación e intervención hacia la evaluación de la capacidad de respuesta del sistema en sus distintos niveles de recursión como son el macrosistema, ecosistema y microsistema, al igual que las cuatro dimensiones psicológicas individual como son la dimensión cognitiva, conductual, psicodinámica e interaccional como lo plantea Jorge Corsi (1994).

Por otra parte los profesionales informan que : las familias asisten al centro por presentar problemas de violencia conyugal y maltrato infantil, lo cual se convierte en el motivo de consulta más frecuente lo

que se puede corroborar con los planteamientos del autor René Issa cuando expresa que las familias con problemas de violencia solicitan intervención por presentar violencia conyugal y maltrato infantil.

Para las intervenciones los profesionales tienen como foco común el empleo de términos a nivel individual y en la recolección de la información se utilizan observaciones, entrevistas, pruebas proyectivas y visitas domiciliarias. Dejando de lado las técnicas de grupo y combinados, lo cual contribuye a una visión más amplia y abarcativa de la problemática. Como lo afirma Ronald Fox ( ) cuando manifiesta que los principales métodos para realizar diagnósticos familiares son de tipo individual, de grupo y combinados. En éstos las técnicas más usuales son las entrevistas estructuradas y no estructuradas, pruebas proyectivas y objetivos así como inventarios de autoinformes.

Con relación a las intervenciones a nivel de comunidad es conveniente fortalecer las acciones de promoción y prevención donde se incluyan como agente educativos a las familias sanas que han pasado por proceso terapéutico , ya que en este proceso se "encuentran presentes los profesionales del equipo interdisciplinario , los directores de los hogares infantiles, madres comunitarias y jardineras. A su vez

como estrategia de prevención se hace necesario que el I.C.B.F establezca convenios con entidades promotoras de empleo como el SENA, ya que de acuerdo a lo planteado por Jorge Corsi (1994), el estrés económico y laboral se convierte en factor de riesgo que predisponen a la violencia intrafamiliar.

Con respecto a la aplicación de una teoría a la problemática de la violencia intrafamiliar, se percibe que al parecer existe poco conocimiento de postulados teóricos que se utilizan para intervenir la violencia intrafamiliar desde la perspectiva sistémica, modelo empleado por los profesionales. De acuerdo con las revisiones hechas por las investigadoras encontramos que el autor Jorge Corsi (1994) planteó un modelo integrativo para la comprensión de la violencia intrafamiliar fundamentada en los planteamientos del modelo sistémico.

Se establece también que los profesionales conceptualizan la violencia intrafamiliar como todo acto agresivo o relación de abuso en la cual se vulneran los derechos, donde las agresiones pueden ser de tipo verbal, físico o psicológico.

La interpretación anterior se corrobora con lo planteado por Jorge Corsi (1994) al referirse a la violencia intrafamiliar como las distintas formas de relación abusiva que caracterizan de modo permanente o cíclico el vínculo familiar.

A su vez el concepto que estos profesionales tienen sobre el agresor se confirma en los planteamientos de René Issa, cuando expresa que los agresores presenciaron maltrato conyugal y fueron víctimas de maltrato cuando eran niños, percibiendo la violencia como algo natural en la vida familiar.

## 9.2 TRIANGULACION

Las entrevistas realizadas a los profesionales que conforman el equipo interdisciplinario del I.C.B.F Centro Zonal Recreo fueron enriquecedoras, ya que estas nos permitieron conocer la forma en que estos profesionales realizaron sus intervenciones en los casos que día a día se presentan sobre violencia intrafamiliar en la institución.

Desde el punto de vista de los observadores se confirma que la comunicación verbal, emitida por cada uno de los entrevistados fue



coherente con la comunicación no verbal de cada uno de los entrevistados ; en donde no se percibieron gestos, cansancio, agotamiento o posturas que demostraran inconformidad por parte de los entrevistados. Es importante aclarar que algunos profesionales (trabajador social, psicóloga) mostraron preocupación al ser entrevistados.

Con respecto al entrevistador este mantuvo una posición dirigente, que genera sentimientos de confianza, motivación y explicaciones claras ante las dudas de los entrevistados, manteniendo su objetividad. De igual forma se evitó involucrar aspectos subjetivos por parte del entrevistado y del observador, evitando con ello sesgar y contaminar la información obtenida.

A su vez se notó la necesidad por parte de los entrevistados, de reflexionar acerca de lo que les había generado la entrevista durante el transcurso de la misma; dando muestra de aceptación y agradecimiento hacia las investigadoras, ya que a través de estas entrevistas les sugerimos muchas inquietudes acerca de su labor en la institución, además manifestaron que hay que ir innovando día a día, mejorar las técnicas y mejorar el trabajo en equipo.

Los entrevistadores trataron de cumplir con los acuerdos establecidos en la entrevista, pero debido a circunstancias adversas como la poca "disponibilidad" del equipo interdisciplinario, la presión que ellos ejercían sobre las investigadoras en terminar lo más rápido posible la entrevista y las interferencias de otros profesionales del ICBF en el momento en que se realizaban las entrevistas. Dificultaron que las entrevistas se desarrollaran en un ambiente privado; estas situaciones pueden estar relacionadas con la falta de profundización de algunos contenidos.

A pesar de ser conscientes de la poca disponibilidad del equipo interdisciplinario, pero a la vez tratando de recoger la información más confiable y de enriquecer la información obtenida. El grupo de investigadoras consideró necesario extender por más tiempo el proceso de investigación. Los intentos realizados durante dos semanas siguientes a los profesionales del equipo (psicóloga, defensora de familia) fueron infructuosos, ya que los profesionales tenían actividades establecidas con los usuarios de la institución.

Lo establecido anteriormente no descalifica la información obtenida , ya que ésta al ser organizada y contextualizada en la visión de un modelo sistémico aporta herramientas para el trabajo interdisciplinario.

## 10. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados hallados en el estudio de los procesos de intervención interdisciplinarios a las familias violentas que asisten al Centro Zonal Recreo del I.C.B.F y mediante el análisis de los objetivos, se encontró que:

El proceso de evaluación e intervención realizada por los profesionales del programa de alta vulnerabilidad se caracteriza por ser un trabajo interdisciplinario, ya que cada profesional desde su disciplina contribuye a la búsqueda de estrategias, para intervenir la problemática de la violencia intrafamiliar, fundamentándose éstas en estas perspectivas de una epistemología lineal correspondiente a un modelo clásico, lo cual no permite abordar este problema de manera integral y a su vez desfavorece la formulación de estrategias de intervención sistémicas, lo cual ayudaría a disminuir el alto índice de casos de violencia intrafamiliar.

De acuerdo con la información suministrada por los sujetos de estudio y al análisis realizado por las investigadoras con relación a los elementos teóricos básicos utilizados en la intervención, es evidente la no utilización del modelo sistémico como estos informan, ya que los fundamentos teóricos empleados no se contextualizan en los postulados básicos del modelo sistémico, sino que se relacionan con los planteamientos de un modelo clásico.

Con relación a los sistemas de creencias de estos profesionales con relación a la violencia intrafamiliar y a la persona del agresor se concluye que están relacionados con los planteamientos teóricos de los autores Jorge Corsi y René Issa, respectivamente.

Mediante los resultados hallados en la investigación realizada encontramos que los patrones comunicacionales existentes entre los miembros del equipo facilitan el intercambio de la información, lo cual permite concluir que estos funcionan adecuadamente lo que favorece la formulación de un plan de acción, que contribuye a la especificación de estrategias de intervención sobre los casos estudiados.

En relación a la estructura y funcionamiento del equipo interdisciplinario se concluye que hacen falta profesionales de las áreas médicas, sociológicas y psicopedagógicas lo cual contribuirá a una evaluación e intervención integral más eficaz, para abordar y resolver la problemática de la violencia intrafamiliar , ya que para una intervención interdisciplinaria sistémica se hace necesario involucrar profesionales que evalúen el funcionamiento de los miembros del sistema familiar, en los diferentes sistemas en que participa .

A su vez concluimos con relación al funcionamiento que se encuentra dentro de los fundamentos de un trabajo en equipo, donde las decisiones y principios de intervención son analizados por todos los miembros del equipo, pero se hace necesario que revaluen el procedimiento de atención al usuario y el realizado en los estudios de casos, ya que si éstos unificaran los casos de acuerdo con las semejanzas de su ciclo vital, funcionamiento, estructura e interacciones, facilitaría la formulación de estrategias de promoción, prevención y de intervención y así se podrá disminuir la demanda del Centro Zonal.

El funcionamiento interdisciplinario del equipo se relaciona con la perspectiva que los profesionales manifiestan sobre la intervención interdisciplinaria, la cual se fundamenta en los aportes que cada uno hace desde la disciplina que representa.

En conclusión encontramos la necesidad de diseñar un programa de intervención interdisciplinaria desde una perspectiva ecosistémica que contribuya a la formulación de nuevas estrategias de intervención que encaminadas hacia intervención integral que disminuyan los índices de violencia intrafamiliar.

## 11. DISCUSIONES Y SUGERENCIAS

Luego de conocer los procesos de intervención realizado por los profesionales del programa de alta vulnerabilidad del Centro Zonal Recreo del ICBF a las familias violentas, se recomienda lo siguiente:

- Crear programas de formación interdisciplinaria a los profesionales del ICBF en los cuales se incluyan seminarios, talleres, capacitaciones y entrenamiento en temática relacionadas con la intervención interdisciplinaria de la violencia en la familia como:

- . Importancia de las etapas del ciclo de vida familiar para la formulación de un plan de acción en la búsqueda de estrategias de solución, en los casos de violencia intrafamiliar.

- . Conceptualización y diferenciación entre investigaciones interdisciplinarias, multidisciplinaria y transdisciplinaria.

. Estrategia para establecer patrones interaccionales que permitan plantear soluciones eficaces a la intervención de la violencia familiar.

. Cualidades personales del investigador líder del equipo, las cuales facilitan la dirección y guía del trabajo interdisciplinario

- Implementar programas preventivos en la sala de espera del Centro Zonal, a través de videos educativos relacionados con temas sobre violencia intrafamiliar, maltrato infantil, violencia conyugal, convivencia pacífica, el buen trato, entre otras. Utilizando estas temáticas como una forma de sensibilizar a las personas frente a las diferentes problemáticas. A su vez involucrando los profesionales de las diferentes áreas.

- Se sugiere realizar programas preventivos en las instituciones educativas, donde se involucre a toda la comunidad educativa, en el que se incluyan temas relacionados con las estrategias institucionales y familiares, para afrontar los casos de violencia intrafamiliar, realizando talleres, seminarios, video foros entre otros, con el objetivo de que la institución aprenda a reconocer los recursos preventivos hacia la violencia, lo cual disminuirá la alta

demanda de casos para atender en el ICBF, tiempo que dedicarían sólo a los casos que ameritan una investigación más profunda.

- Elaborar un plan de acción para los individuos reincidentes de la violencia, ya que para estas personas no se tienen propuestas claras de seguimiento e intervención, a su vez explorar el proceso de evaluación de los usuarios, que han presentado violencia intrafamiliar, y sería conveniente implementar programas para estos usuarios, con el fin de disminuir los casos de violencia intrafamiliar.
  
- Redefinir las estrategias de intervención a las familias violentas resultado de la integración interdisciplinaria, ya que al parecer van encaminadas a buscar la homeostasis familiar, la cual hace que la problemática cese por un tiempo relativo, pero cuando la familia se enfrenta ante un evento estresor ésta volverá a la crisis y a presentar las conductas violentas, iniciándose nuevamente el ciclo, ya que prevalece la tendencia a detener el acto violento y no a romper con el ciclo repetitivo de violencia.
  
- Revisar y unificar los casos de violencia de acuerdo con las semejanzas de su ciclo vital y eventos estresores, con el fin de

diseñar programas orientados a la formulación de estrategias de prevención e intervención que pueden abarcar la gran demanda de los casos de violencia intrafamiliar en el Centro Zonal.

- Importante investigar y analizar los sistemas de creencia de los usuarios con respecto a los eventos estresores precipitantes de la violencia intrafamiliar ya que a partir de este conocimiento se formularán mejores estrategias de solución e intervención a los casos de violencia intrafamiliar.
  
- Establecer una red con todas las instituciones que interviene en los casos de violencia intrafamiliar, con el objetivo de conocer las familias que recibieron ayuda terapéutica y que reinciden en la problemática de la violencia, de este modo brindarle ayuda profesional necesaria para el caso. Para la realización de este programa se pueden utilizar estudiantes en práctica de Ingeniería de Sistema.
  
- Es conveniente e importante incluir dentro del equipo interdisciplinario a otros profesionales como el médico, el sociólogo y psicopedagogo del centro zonal para que participen e intervengan

de manera oportuna los casos que se presentan sobre violencia intrafamiliar, para así brindar un servicio integral a los usuarios del Centro Zonal.

La violencia no es un problema sólo del ICBF, sino de toda la comunidad, de ahí la necesidad e importancia de investigar sobre esta situación que aqueja al país con el objetivo de ofrecerle alternativas de solución, para cesar los casos de violencia intrafamiliar que se presentan en los centros zonales. De este modo tendríamos familias funcionales, capaces de resolver las dificultades presentadas dentro del hogar. Para lograr este fin es conveniente y necesario trabajar interdisciplinariamente con entidades o instituciones que laboran con familias que presentan violencia.

## **BIBLIOGRAFIA**

**AMAR, José Juan.** Psicopatología .Primera edición, Barranquilla, 1990.

**BERNAL GONZALEZ, Alejandro.** Prevención de la Violencia intrafamiliar, Ley 294 de 19976.

**BORRERO, Rosario.** Violencia verbal tan grave como la física. Diario el Heraldo. Viernes 24 de noviembre de 1995.

**CARDENAS ZAMUDIO, Lucero.** Las familias de hoy en Colombia. Bogotá 1994.

**CEBALLOS, Marcelo.** La construcción del universo. Editorial Herdy.

**CORSI, Jorge.** Violencia familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Argentina, 1994. Paidós.

**GOENAGA, Mevis.** Tesis: Descripción de los procesos de intervención y rehabilitación en el programa de depresión del Centro de Atención y Rehabilitación Integral "CARI" de la ciudad de Barranquilla. Facultad de Psicología. Barranquilla . 2001 .

**GUARIN TORRES, Luz Amparo.** Convivencia Familiar un nuevo despertar. Cajanal EPS. Santafé de Bogotá, 1998.

**HERNANDEZ CORDOBA, Angela.** Familia Ciclo Vital y Terapia Sistémica Loreve. Editorial el Buho, Bogotá 1995.

**INTERNET:**

[www.Yahoot.com](http://www.Yahoot.com)

[www.Inventario/a/borrador protocolo esquizonfrenia.htm](http://www.Inventario/a/borrador_protocolo_esquizonfrenia.htm).

SCARLETT, Martín/ Perspectivas de la Intervención Interdisciplinaria en Trabajo Social.

BASABARAB, Nicolescu. La transdisciplinarietàad.

IRVING, B. Weiner. Métodos en psicología clínica. Editorial Limusa S.A de C.V Grupo Noriega, editores. México. 1992.

ISSA VIDAL, René. Violencia conyugal y Maltrato infantil. Naciones Unidas, programas de las Naciones Unidas para la fiscalización internacional de Drogas UND.

MARTÍNEZ MIGUELES, Miguel. El paradigma emergente hacia una nueva teoría de la racionalidad científica. 1997.

MINUCHIN, SALVADOR. Terapia de familia y familias . España Gredina, 1982.

MOLINA, Beatriz María. Vicisitudes y Conflictos de la familia colombiana. Comprimidos del Congreso Familia Siglo XXI (2). Diario El Colombiano, miércoles 04 de mayo de 1994.

MORIN, Edgar. Introducción al pensamiento complejo. Edición Española a cargo de Marcelo Pakmin,. Editorial Gedisa,

PROYECTO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL, Plan de Atención Básica (P.A.B) Barranquilla.

ROJAS DE GONZALEZ, Nelly. La pareja , cómo vivir juntos. Santafé de Bogotá, 1996.

REVISTA ICBF. Violencia Intrafamiliar, Tomo I y II.

SALAZAR, Gloria. Revista de Trabajo Social.

URDANETA, Paula. Manual de Promoción de la salud mental. Políticas y recomendaciones en la Atención Primaria / CARE



# **A N E X O S**

## ANEXO A . GUIA DE ENTREVISTA

### TRABAJO INTERDISCIPLINARIO

#### DATOS DE IDENTIFICACION

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_ Tiempo Servicio: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son los profesionales que hacen parte del equipo y qué disciplina representan?
2. ¿Qué responsabilidad tiene cada uno de los miembros del equipo interdisciplinario dentro de la institución y en cuanto a la intervención de las familias violentas?
3. ¿Qué rol desempeñan dentro del equipo interdisciplinario?
4. ¿En qué espacios laborales se encuentran los profesionales para discutir sobre los casos de violencia intrafamiliar?

5. Describa el procedimiento de dicho proceso.
6. ¿Con qué regularidad se encuentra para estas actividades?
7. ¿Cómo utilizan dichas reflexiones en la atención de las familias violentas?
8. ¿Cuál ha sido el aporte de cada disciplina o profesión a la intervención de la violencia?
9. ¿Qué metodología de trabajo interdisciplinario utilizan para intervenir la violencia intrafamiliar?
10. ¿Qué temas dialogan sobre violencia intrafamiliar los miembros del equipo?
11. ¿En cuáles de estos temas surgen conflictos, entre quienes y qué han intentado para solucionarlo?
12. ¿De estos temas cuáles son calificativos y descalificativos?

13. ¿Quién es la persona o personas más o menos afectada en estos conflictos?
14. ¿Quién toma la iniciativa en estos temas?
15. ¿Cómo reacciona el resto del equipo cuando esta persona dirige el encuentro o trabajo interdisciplinario?
16. ¿Cómo cree usted que debería realizarse el trabajo interdisciplinario?
17. ¿En qué situación se ve afectada el intercambio de la información?
18. ¿Quiénes son los profesionales que protagonizan esta situación?
19. ¿A través de qué mecanismos buscan dar soluciones a esta situaciones?
20. ¿Cuáles procedimientos terapéuticos son aprobados o desaprobados por los miembros del equipo en cuanto a la intervención disciplinaria?

## GUIA DE ENTREVISTA PARA EVALUAR INTERVENCION TERAPEUTICA

1. ¿En qué tipo de modelo teórico se guía usted para realizar sus intervenciones?
2. ¿En su modelo existe o se ha planteado una teoría sobre la violencia intrafamiliar? ¿En qué consiste?
3. ¿Qué aspecto de la personalidad y de la vida explora en sus intervenciones a las personas involucradas en la violencia intrafamiliar?
4. ¿Cuáles son los objetivos en la intervención a las familias violentas?
5. ¿Cuál es el motivo de consulta más frecuente?
6. ¿A quién (es) de la familia con violencia intrafamiliar van dirigidas las intervenciones?

7. ¿Desarrollan ustedes programas de promoción y prevención con respecto a la violencia intrafamiliar?
8. ¿Qué técnicas emplea para intervenir los casos de violencia intrafamiliar?
9. ¿En qué consiste la intervención a las familias que reinciden en el maltrato?
10. ¿Cómo define la violencia intrafamiliar?
11. ¿Qué piensa y siente usted hacia las personas que maltratan y de las que reciben maltrato?

## ANEXO B. Guía de autoobservación para el entrevistador.

### GUIA DE AUTOOBSERVACION PARA EL ENTREVISTADOR

#### 1. COMUNICACION

##### 1.1 Coherencia entre la comunicación verbal y la no verbal

a- Entre el entrevistador y el entrevistado

#### 2. EMPATIA

a- Claridad de la explicación de los objetivos de la entrevista

b- Lenguaje accesible al entrevistado.

c- Seguridad y dominio de los contenidos tratados.

d-Expresión espontánea de las emociones y sentimientos que aseguran

un ambiente adecuado para el desarrollo de la entrevista.

#### 3. UBICACION ESPACIAL

#### 4. ESTRUCTURA INTERACCIONAL

##### 4.1 Jerarquía y roles

a- ¿El entrevistador ha cumplido los roles?

b- ¿El entrevistador mantuvo su posición jerárquica?

##### 4.2 Normas y límites

- a- El entrevistador cumple con los acuerdos establecidos
- b- El entrevistador cumple con los acuerdos preestablecidos con el observador para la entrevista.

#### 4.3 Alianzas y coaliciones

##### 4.3.1 Alianzas

- a- Entre quiénes
- b- Alrededor de qué contenido.

##### 4.3.2 Coaliciones

- a- Entre quiénes
- b- Alrededor de qué contenido
  - No involucrar al observador para la resolución de las interferencias.
  - Aclarar dudas al entrevistado.
- c- ¿El entrevistador mantuvo su posición jerárquica?

## ANEXO C. Guía de observación para el observado

### GUIA DE OBSERVACION PARA EL OBSERVADOR

La participación del observador dentro de la entrevista debe ser netamente pasiva, es decir no debe involucrarse de forma activa en ésta, evitando expresiones de forma verbal o no verbal.

#### 1. COMUNICACION

##### 1.1 Coherencia entre la comunicación verbal y la no verbal

a- Entre el entrevistador y el entrevistado.

#### 2. EMPATIA

a- Seguridad y dominio de los contenidos tratados

b- Expresión espontánea de las emociones y sentimientos que aseguran

un ambiente adecuado para el desarrollo de la entrevista.

#### 3. UBICACION ESPACIAL

#### 4. ESTRUCTURA INTERACCIONAL

##### 4.1 Jerarquía y roles

a- En entrevistador ha cumplido los roles.

- Explicar claramente el motivo de la entrevista
- Desarrollar guía de entrevista
- Controlar las interferencias imprevistas que surjan durante la entrevista.
- No involucrar al observador para la resolución de las interferencias
- Aclarar dudas al entrevistado.

b- ¿El entrevistador mantuvo su posición jerárquica?

#### 4.2 Normas y límites

d- El entrevistador cumple con los acuerdos establecidos

e- El entrevistador cumple con los acuerdos preestablecidos con el observador para la entrevista.

#### 4.4 Alianza y coaliciones

##### 4.1.1 Alianzas

c- Entre quiénes

d- Alrededor de qué contenido

##### 4.1.2 Coaliciones

c- Entre quiénes

d- Alrededor de qué contenido.

## GUIA PARA EL CIERRE DE LA ENTREVISTA

1. ¿Cómo se sintió usted durante la entrevista, conversando conmigo?
2. ¿Después de esta entrevista le han surgido inquietudes?
3. ¿Después de esta entrevista que ha reflexionado?

