

POLICY BRIEF 2
**CONSTRUYENDO TERRITORIOS DE ACOGIDA DESDE
UNA INTEGRACIÓN MULTIDIMENSIONAL QUE IMPULSE
EL DESARROLLO SOSTENIBLE**



El *policy brief* **Construyendo territorios de acogida desde una integración multidimensional que impulse el desarrollo sostenible**¹ está dirigido los entes territoriales y organizaciones no gubernamentales en Cúcuta, La Parada y Los Patios, Departamento Norte de Santander y establece directrices de política pública y/o intervención, que abordan los efectos de la migración desde diversas perspectivas, situaciones, comportamientos, sentimientos y aspectos socioeconómicos. Se centra en las subjetividades y en las dinámicas intersubjetivas de los inmigrantes venezolanos en poblaciones de acogida como Cúcuta, La Parada y Los Patios, en el departamento de Norte de Santander, Colombia. Estos insumos son esenciales para proponer estrategias de integración en los territorios de acogida.



Afiliación institucional de los autores:

Neida Albornoz-Arias. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios, Centro de Investigación en Estudios Fronterizos. Cúcuta, Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7851-5985> Correos: neida.albornoz@unisimon.edu.co

Carolina Ramírez-Martínez. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Centro de Investigación en Estudios Fronterizos, Cúcuta, Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2627-159X> Correo: carolina.ramirez@unisimon.edu.co

María Antonia Cuberos. Universidad Simón Bolívar, Departamento de Ciencias Sociales y Humanas, Centro de Investigación en Estudios Fronterizos, Cúcuta, Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5235-552X> Correo: maria.cuberos@unisimon.edu.co

Miguel Ángel Morffe Peraza. Universidad Simón Bolívar, Departamento de Ciencias Sociales y Humanas, Centro de Investigación en Estudios Fronterizos, Cúcuta, Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9442-5242> Correo: miguel.morffe@unisimon.edu.co

Cita sugerida: Albornoz-Arias, N., Ramírez-Martínez, C., Cuberos, M-A. y Morffe Peraza, M.A. (2024). *Construyendo territorios de acogida desde una integración multidimensional que impulse el desarrollo sostenible*. Centro de Investigación en Estudios Fronterizos (CIEF). Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

El contenido y los puntos de vista son responsabilidad exclusiva de los autores y en ningún caso debe considerarse que refleja los puntos de vista de las entidades financiadoras y/o colaboradoras.



Marzo, 2024

¹ Proyecto: Migración venezolana en ciudades fronterizas suramericanas. Realidades y subjetividades de los inmigrantes.

ÍNDICE

Resumen	5
Introducción.....	6
Problema.....	6
Objetivo del estudio	9
Metodología empleada y resultados	9
Problemáticas detectadas	18
Directrices de política pública y/o intervención	21
Referencias.....	23

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Migrantes venezolanos radicados en Colombia frente al mecanismo de regularización: Estatuto Temporal de Protección (ETP).....	7
Tabla 2. Variables de estudio.....	10
Tabla 3. Caracterización sociodemográfica de la muestra	11
Tabla 4. Situación laboral actual.....	13
Tabla 5. Aspectos sociales y culturales.....	14
Tabla 6. Sobre envío de remesas	16

Resumen

La migración venezolana en América Latina y el Caribe, especialmente en Colombia en poblaciones de acogida como Cúcuta, La Parada y Los Patios en Colombia, ha generado desafíos y oportunidades. Este documento propone directrices de política pública para abordar los efectos de la migración desde diversas perspectivas socioeconómicas y culturales, centrándose en las subjetividades y dinámicas intersubjetivas de los inmigrantes venezolanos en estas áreas. Para lograr una integración efectiva, se debe comprender y considerar las experiencias y necesidades específicas de los migrantes, adoptando un enfoque holístico que promueva su inclusión social y económica. El documento también busca proporcionar recomendaciones para políticas públicas que promuevan la integración en aspectos culturales, sociales, laborales, económicos, y acceso a derechos y servicios, con el objetivo de construir comunidades inclusivas y solidarias.

Introducción

La migración es un fenómeno global que afecta a millones de personas en todo el mundo, con repercusiones significativas en las dinámicas sociales, económicas y culturales de las comunidades receptoras. En el contexto de América Latina y el Caribe, la migración venezolana ha generado desafíos y oportunidades para los países receptores, especialmente en poblaciones de acogida como Cúcuta, La Parada y Los Patios, en el departamento de Norte de Santander, Colombia. Este documento tiene como objetivo establecer directrices de política pública y/o intervención que abordan los efectos de la migración desde diversas perspectivas, situaciones, comportamientos, sentimientos y aspectos socioeconómicos, centrándose en las subjetividades y en las dinámicas intersubjetivas de los inmigrantes venezolanos en estas poblaciones.

La comprensión de las subjetividades y dinámicas intersubjetivas de los inmigrantes venezolanos en Norte de Santander es fundamental para diseñar estrategias de integración efectivas que promuevan la convivencia pacífica y enriquecedora entre los diferentes actores involucrados. Como señala Braidotti (2019), en su obra *Posthuman Knowledge*, la migración no solo implica cambios geográficos, sino también transformaciones en la identidad y la subjetividad de los individuos. Por lo tanto, es necesario adoptar un enfoque holístico que considere las experiencias y necesidades específicas de los migrantes para garantizar su inclusión social y económica en las comunidades de acogida.

En este sentido, el presente documento busca proporcionar insumos y recomendaciones para la formulación de políticas públicas que promuevan la integración de los inmigrantes venezolanos en Norte de Santander en lo referente a aspectos culturales y sociales, condición laboral actual, remesas económicas, acceso y ejercicio de derechos y servicios. Como menciona Paredes Hernández (2022) en su investigación sobre la hipermovilidad afectiva y transculturalidad en la sociedad globalizada, es crucial visibilizar y potenciar estos fenómenos para comprender mejor las experiencias migratorias y promover la construcción de comunidades inclusivas y solidarias.

Problema

El éxodo de venezolanos es considerado uno de los mayores flujos migratorios de la actualidad. Las personas que salen de Venezuela huyen de la hiperinflación, la escasez de alimentos y medicinas, la inseguridad y la inestabilidad y buscan mejorar sus condiciones de vida (Gedan, 2017; Mazuera-Arias et al., 2020). La crisis política y económica en Venezuela, ha sido descrita por la Organización de las Naciones Unidas (ONU - 2018) y la Organización de Estados Americanos (OEA - 2018), como una situación que afecta a los países de acogida de la región. A finales de 2016, 378,965 venezolanos ingresaron de manera regular a través de los siete puestos terrestres en la frontera con Venezuela. De este grupo, 311,252

personas habían registrado su salida hacia otros países, según datos de Migración Colombia (2017).

A finales de 2019 la cifra de venezolanos desplazados en el exterior se ubicó en 4,5 millones de personas. Colombia había recibido 1,8 millones de migrantes, cifra que lo convirtió en el segundo mayor país receptor (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR 2019). Para 2022, la cifra se incrementó a 7,1 millones debido a la disminución en las restricciones de viaje relacionadas con la Covid-19 (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados – ACNUR 2022).

En lo que respecta a Colombia, la cifra de venezolanos ha ido en ascenso, a partir de 2016. El 31 de octubre de 2022 la cifra de migrantes venezolanos en Colombia se ubicó en 2,9 millones de personas, agrupados por estatus migratorio como lo muestra la Tabla 1.

Tabla 1. Migrantes venezolanos radicados en Colombia frente al mecanismo de regularización: Estatuto Temporal de Protección (ETP).

Estatus migratorio	Número de migrantes	% de migrantes
Proceso de regularización a través del Estatuto Temporal de Protección (ETP)	666,631	23.03%
Autorizados	1,627,005	56.21%
Regulares	289,228	9.99%
Irregulares	311,729	10.77%
Total	2,894,593	100,00%

Fuente: elaboración propia con base en Migración Colombia (2022).

Ahora bien, en 2022 el Departamento Norte de Santander registró 334,940 migrantes venezolanos (11.57% del total nacional). En el ámbito de los municipios en estudio, se registran las siguientes cifras: Cúcuta 217,897 migrantes regulares (65.06% del total del departamento), Villa del Rosario 37,722 migrantes regulares (11.26% del total del departamento) y Los Patios (3.58% del total del departamento).

Así mismo, el Departamento Norte de Santander, por un lado, enfrenta dificultades para la integración en el mercado laboral formal, tanto de la población nativa como migrante. Por ejemplo, la ciudad de Cúcuta reporta una tasa de desempleo de 13.4% en el segundo trimestre de 2022 y una tasa de informalidad del 65.1% frente al 58.1% nacional (Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE 2022).

Por otro lado, la población migrante venezolana enfrenta una serie de desafíos adicionales, como la estigmatización, el rechazo y la explotación laboral. Estos problemas se ven exacerbados por la necesidad de sobrevivir, lo que lleva a muchos venezolanos a aceptar

salarios inferiores a los que ganarían los colombianos en las mismas condiciones laborales (Yurdakul 2019).

La mayoría de los migrantes venezolanos están llegando a los países receptores con recursos cada vez más limitados y necesidades urgentes de alojamiento, alimentación, atención médica, documentación y protección contra la violencia de grupos armados y el tráfico de personas, como es el caso de quienes llegan al Norte de Santander. En respuesta a esta crisis migratoria, el Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes Venezolanos de 2018, elaborado por ACNUR y la OIM, se centró en cuatro áreas principales: asistencia humanitaria directa, protección, integración socioeconómica y cultural, y fortalecimiento de las capacidades en los países de acogida (United Nations High Commissioner for Refugees-UNHCR 2018).

En el caso de Colombia en julio de 2011 fue aprobado en Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación – CONPES 4100 (2022): "Estrategia para la integración de la población migrante venezolana como factor de desarrollo para el país", que es una política pública que busca abordar el fenómeno migratorio proveniente de Venezuela y convertirlo en una oportunidad de desarrollo para Colombia. Este documento reconoce la importancia de garantizar los derechos humanos de los migrantes, así como su integración socioeconómica en la sociedad colombiana.

Una de las principales líneas de acción del CONPES 4100 es la generación de oportunidades laborales para la población migrante venezolana, a través de programas de capacitación, formación y acceso al mercado laboral. Asimismo, se plantea fortalecer la atención en salud y educación para este grupo, garantizando su acceso a servicios básicos y de calidad.

Otro aspecto relevante del CONPES 4100 es la promoción de la convivencia pacífica y la integración social entre la población migrante y la comunidad receptora. Se busca sensibilizar a la sociedad colombiana sobre la situación de los migrantes venezolanos y fomentar el respeto mutuo y la solidaridad.

Además, el documento destaca la importancia de fortalecer la coordinación interinstitucional y la cooperación internacional para abordar de manera efectiva los desafíos asociados a la migración venezolana. Se propone trabajar de manera conjunta con organismos internacionales, gobiernos locales y organizaciones de la sociedad civil para implementar acciones integrales y sostenibles.

En resumen, el CONPES 4100 de Colombia establece una hoja de ruta integral para la integración de la población migrante venezolana, reconociendo su potencial como factor de desarrollo para el país. Esta política pública busca garantizar los derechos y la dignidad de los migrantes, promoviendo su inclusión socioeconómica y fortaleciendo la cohesión social en Colombia

Ciertamente, la migración venezolana ha tenido un impacto significativo en los países receptores, especialmente en países vecinos como Colombia y Brasil. Estos países han tenido que hacer frente a un aumento en la demanda de servicios públicos y han tenido que implementar políticas para gestionar la llegada masiva de migrantes con la ayuda de la cooperación internacional. Sin embargo, también se han visto beneficiados en ciertos aspectos, como el impulso a la economía local y la diversificación cultural.

Por lo anteriormente expuesto, la pregunta planteada es ¿cuáles son las directrices de política pública y/o intervención que abordan los efectos de la migración desde diversas perspectivas, situaciones, comportamientos, sentimientos y aspectos socioeconómicos en Cúcuta, La Parada y Los Patios, Departamento Norte de Santander?

Objetivo del estudio

El presente documento tiene como objetivo establecer directrices de política pública y/o intervención, dirigidas a entes territoriales y organizaciones no gubernamentales que abordan los efectos de la migración desde diversas perspectivas, situaciones, comportamientos, sentimientos y aspectos socioeconómicos. Se centra en las subjetividades y en las dinámicas intersubjetivas de los inmigrantes venezolanos en poblaciones de acogida como Cúcuta, La Parada y Los Patios, en el departamento de Norte de Santander, Colombia. Estos insumos son esenciales para proponer estrategias de integración en los territorios de acogida.

Metodología empleada y resultados

Este documento tiene como base una investigación no experimental, transeccional y descriptiva por cuanto se ubican variables con el propósito de medirlas y describirlas. La recolección de información primaria se hizo a través de una encuesta estructurada aplicada a 177 migrantes venezolanos; lo cual permitió recoger información de las variables relacionadas en la Tabla 2. Se hace la salvedad que todos los encuestados firmaron el consentimiento informado antes de aplicar el referido instrumento de recolección de información primaria.

Tabla 2. Variables de estudio

Variables de estudio	Descripción
Sociodemográficas	Sexo, grupos etarios, situación de pareja, nivel educativo, perfil ocupacional, estatus migratorio, tiempo en Colombia, zona donde vive, con quién vive, jefatura del hogar, estado venezolano de procedencia.
Aspectos culturales y sociales	Obstáculos para el asentamiento y permanencia en Colombia relacionado con el lenguaje empleado, costumbres y normas de comportamiento en el lugar de acogida, percepción de episodios de xenofobia y rechazo, violencia, limitaciones y sentimientos de los inmigrantes venezolanos.
Condición laboral actual	Acceso al empleo, sector formal o informal, sector productivo, pago en comparación al que reciben los ciudadanos locales, horas que labora, número de días que labora, episodios de accidentes o enfermedades laborales y demás condiciones laborales. Desempleo: tiempo sin trabajar, motivos de desempleo o razones por las cuales le han negado el trabajo.
Remesas económicas y sociales	Ingreso promedio, frecuencia de envío de remesas, porcentaje de ingresos enviados en remesas, medios de envío, destino del dinero enviado, afectación de calidad de vida del inmigrante que envía remesas.
Acceso y ejercicio de derechos y servicios promovidos por el gobierno	Procesos de regulación migratoria, acceso a servicios, acceso a la vacuna contra la Covid 19, acceso a vivienda y servicios públicos.
Acceso y ejercicio de derechos y servicios promovidos por los organismos internacionales	Apoyo en procesos de regularización, acceso a servicios, acceso a vivienda.

Fuente: propia

En la Tabla 3 se muestra la caracterización sociodemográfica de la población encuestada.

CONSTRUYENDO TERRITORIOS DE ACOGIDA DESDE UNA INTEGRACIÓN MULTIDIMENSIONAL QUE IMPULSE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Tabla 3. Caracterización sociodemográfica de la muestra

		N° Migrantes	% de Migrantes
Edad	18 - 23 años	22	12,4%
	24-29 años	46	26,0%
	30-35 años	29	16,4%
	36-41 años	29	16,4%
	42-47 años	20	11,3%
	48-53 años	14	7,9%
	54-61 años	7	4,0%
	62-67 años	8	4,5%
	Más de 67 añ	2	1,1%
	Total	177	100,0%
Sexo	Hombre	48	27,1%
	Mujer	129	72,9%
	Total	177	100,0%
Género	Femenino	128	72,3%
	Masculino	49	27,7%
	Total	177	100,0%
Situación de pareja actual	Casado(a)	35	19,8%
	Divorciado(a)	5	2,8%
	Separado(a) de unión o matrimonio	6	3,4%
	Soltero(a)	72	40,7%
	Unido(a)	54	30,5%
	Viudo(a) de unión o matrimonio	5	2,8%
	Total	177	100,0%
Nivel educativo	Bachillerato completo	64	36,2%
	Bachillerato incompleto	46	26,0%
	Posgrado	2	1,1%
	Primaria completa	9	5,1%
	Primaria incompleta	14	7,9%
	Sin nivel	1	0,6%
	Técnico medio	15	8,5%
	Técnico superior universitari	9	5,1%
	Universitario	17	9,6%
	Total	177	100,0%
Perfil ocupacional	Agricultor y trabajador calificado agropecuario, forestal y pesquero	2	1,1%
	Director y gerente	2	1,1%
	Ocupación elemental	18	10,2%
	Oficial, operario y artesano de artes mecánicas y de otros oficios	10	5,6%
	Operador de instalaciones y máquinas ensambladoras	1	0,6%
	Personal de apoyo administrativo	5	2,8%
	Profesional científico e intelectual	5	2,8%
	Técnico y profesional de nivel medio	21	11,9%
	Trabajador de los servicios	36	20,3%
	Trabajo sexual	3	1,7%
	Vendedor de comercio y mercados	74	41,8%
	Total	177	100,0%

Fuente: propia.

CONSTRUYENDO TERRITORIOS DE ACOGIDA DESDE UNA INTEGRACIÓN MULTIDIMENSIONAL QUE IMPULSE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Continuación de la Tabla 3.

	N° Migrantes	% de Migrantes
¿Con qué documento viajó cuando inició su proceso migratorio?	Cédula de identidad venezolana 156	88,1%
	Pasaporte con prórroga	1 0,6%
	Pasaporte vencido	6 3,4%
	Pasaporte vigente	14 7,9%
	Total 177	100,0%
Estatus migratorio en este momento	Irregular	39 22,0%
	Regular con permiso 117	66,1%
	Regular migrante con visa	1 0,6%
	Regular refugiado	6 3,4%
	Regular residente	14 7,9%
	Total 177	100,0%
¿Qué documento de identidad respalda su estatus migratorio regular?	No informo	39 22,0%
	Certificación de Registro Único de Migrante Venezolana en Colombia (RUM) 82	46,3%
	Documento de identificación otorgado por el país de acogida 28	15,8%
	Ninguno	10 5,6%
	Otro	9 5,1%
	Pasaporte vencido	7 4,0%
	Pasaporte vigente	2 1,1%
	Total 177	100,0%
Tiempo tiene viviendo en este lugar	Entre 1 año y 2 años	21 11,9%
	Entre 2 años y 3 años	40 22,6%
	Entre 3 años y 4 años	42 23,7%
	Entre 4 años y 5 años	35 19,8%
	Entre 6 meses y 1 años	17 9,6%
	Más de 5 años	22 12,4%
	Total 177	100,0%
¿En cuál ciudad se encuentra actualmente?	Cúcuta	119 67,2%
	La Parada	25 14,1%
	Los Patios	33 18,6%
	Total 177	100,0%
¿En qué zona vive actualmente?	Rural 36	20,3%
	Urbano 128	72,3%
	Urbano-Rural	13 7,3%
	Total 177	100,0%
¿Con quién vive actualmente?	Acompañado 169	95,5%
	Sólo	8 4,5%
	Total 177	100,0%
Si vive acompañado ¿con quién vive? (respuesta de opción múltiple)	No informo	8 4,5%
	Amigo(a)	2 1,1%
	Amigo(a), Hijo(a)	2 1,1%
	Con el grupo familiar 61	34,5%
	Desconocido(s)	1 0,6%
	Hijo(a)	30 16,9%
	Hijo(a), Con el grupo familiar	3 1,7%
	Hijo(a), Un pariente	4 2,3%
	Pareja	14 7,9%
	Pareja, Con el grupo familiar	1 0,6%
	Pareja, Hijo(a)	30 16,9%
	Pareja, Hijo(a), Con el grupo familiar	4 2,3%
	Pareja, Hijo(a), Un pariente	4 2,3%
	Pareja, Hijo(a), Un pariente, Con	1 0,6%
	Un pariente	12 6,8%
	Total 177	100,0%

Fuente: propia.

CONSTRUYENDO TERRITORIOS DE ACOGIDA DESDE UNA INTEGRACIÓN MULTIDIMENSIONAL QUE IMPULSE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

En la Tabla 4 se muestran la caracterización sociodemográfica de la población encuestada.

Tabla 4. Situación laboral actual

		N° Migrantes	% de Migrantes
Actualmente ¿tiene trabajo?	No	122	68,9%
	Sí	55	31,1%
	Total	177	100,0%
¿Cuánto tiempo tiene en el trabajo actual de mayor remuneración o al que le dedica mayor tiempo?	1 año	13	23,6%
	Entre 2 y 4 años	13	23,6%
	Más de 4 años	2	3,6%
	Menos de 1 año	27	49,1%
	Total	55	100,0%
¿Cómo obtuvo el trabajo actual de mayor remuneración o al que le dedica mayor tiempo?	A través de un contratista	1	1,8%
	A través de un organismo internacional	1	1,8%
	Anuncio de empleo en periódico local	1	1,8%
	Bolsa de empleo en internet	1	1,8%
	Ofreciendo sus servicios particulares	13	23,6%
	Por una empresa o compañía formal	2	3,6%
	Porque anteriormente había trabajado allí	1	1,8%
	Redes sociales	1	1,8%
	Un(a) amigo(a) o familiar	34	61,8%
	Total	55	100,0%
¿El pago que recibe por su trabajo en el empleo de mayor remuneración o al que le dedica mayor tiempo es igual, mayor o menor al que reciben los ciudadanos de ese país, que hacen el mismo tipo de trabajo?	Igual	18	32,7%
	Mayor	2	3,6%
	Menor	26	47,3%
	No sabe	9	16,4%
	Total	55	100,0%
¿Desde cuándo no tiene trabajo? (122 personas (68,9% de la muestra) que respondieron no tenían trabajo)	0-3 meses	38	31,1%
	10-12 meses	12	9,8%
	4-6 meses	20	16,4%
	7-9 meses	10	8,2%
	más de 12 meses	42	34,4%
	Total	122	100,0%
¿Cuánto tiempo duró en el último trabajo que tuvo?	0-3 meses	40	32,8%
	10-12 meses	13	10,7%
	4-6 meses	28	23,0%
	7-9 meses	12	9,8%
	Más de 12 meses	29	23,8%
	Total	122	100,0%
¿Por qué razón no tiene trabajo? – Respuesta de opción múltiple	Debo cuidar a los hijos	2	1,6%
	No hay trabajo desde que inició la pandemia	16	13,1%
	No hay trabajo desde que inició la pandemia, No tengo redes de amigos, ni conocidos que me ayuden a encontrar un trabajo	12	1,6%
	No sé dónde tener información sobre vacantes de trabajo	18	8,2%
	No tengo redes de amigos, ni conocidos que me ayuden a encontrar un trabajo	10	7,4%
	Otro	11	9,0%
	Por encontrarme irregular (sin documentos)	31	18,9%
	Por encontrarme irregular (sin documentos), No sé dónde tener información sobre vacantes de trabajo	1	0,8%
	Porque estoy enfermo desde que llegué	8	6,6%
	Porque tienen prioridad los ciudadanos nativos del país de acogida	18	14,8%
¿Alguna vez le han negado un trabajo?	No	41	23,2%
	Sí	136	76,8%
	Total	177	100,0%

Fuente: propia.

CONSTRUYENDO TERRITORIOS DE ACOGIDA DESDE UNA INTEGRACIÓN MULTIDIMENSIONAL QUE IMPULSE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Se hace la salvedad que las principales razones por las cuales le han negado el trabajo a la población encuestada han sido por ser migrante o extranjero, por la gran cantidad de competencia (oferta de mano de obra) y/o por no tener documentos.

En la Tabla 5 se muestran hallazgos relacionados con aspectos sociales y culturales según la percepción y vivencias de la población encuestada.

Tabla 5. Aspectos sociales y culturales

		N° Migrantes	% de Migrantes
¿Alguna vez ha considerado que el lenguaje empleado en el lugar donde se encuentra actualmente ha sido obstáculo para su asentamiento o permanencia?	A veces	57	32,2%
	Casi nunca	17	9,6%
	Casi siempre	3	1,7%
	Nunca	100	56,5%
	Total	177	100,0%
¿Considera que las costumbres existentes en el lugar donde se encuentra actualmente ha sido obstáculo para su asentamiento o permanencia?	A veces	50	28,2%
	Casi nunca	25	14,1%
	Casi siempre	5	2,8%
	Nunca	95	53,7%
	Total	177	100,0%
¿Considera que las normas de comportamiento existentes en el lugar donde se encuentra actualmente han sido obstáculo para su asentamiento o permanencia?	A veces	49	27,7%
	Casi nunca	24	13,6%
	Casi siempre	4	2,3%
	Nunca	98	55,4%
	Total	177	100,0%
¿Se ha sentido señalado como migrante venezolano de manera despectiva en la comunidad donde vive actualmente?	A veces	91	51,4%
	Casi nunca	14	7,9%
	Casi siempre	15	8,5%
	Nunca	48	27,1%
	Total	177	100,0%
En el lugar donde reside actualmente, ha sido señalado de: (selección múltiple)	Emprendedor	119	6,2%
	Emprendedor, Generador de empleo	227	61,0%
	Emprendedor, Honrado, Trabajador, Generador de empleo	8	4,5%
	Ninguna de las anteriores (marque aquí si no elige ninguna de las opciones disponibles antes)	18	10,2%
	Perezoso	2	1,1%
	Trabajador	30	16,9%

Fuente: propia.

CONSTRUYENDO TERRITORIOS DE ACOGIDA DESDE UNA INTEGRACIÓN MULTIDIMENSIONAL QUE IMPULSE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Continuación de la Tabla 5.

		N° Migrantes	% de Migrantes
¿Ha sentido limitaciones por ser migrante venezolano para acceder a sitios en la comunidad donde vive actualmente?	A veces	83	46,9%
	Casi nunca	14	7,9%
	Casi siempre	14	7,9%
	Nunca	64	36,2%
	Siempre	2	1,1%
	Total	177	100,0%
¿Considera que en el lugar donde reside actualmente no es reconocido por el hecho de ser migrante venezolano?	A veces	67	37,9%
	Casi nunca	28	15,8%
	Casi siempre	10	5,6%
	Nunca	66	37,3%
	Siempre	6	3,4%
	Total	177	100,0%
¿En el lugar donde reside actualmente, percibe que hay expresiones de intolerancia hacia los migrantes venezolanos?	A veces	89	50,3%
	Casi nunca	18	10,2%
	Casi siempre	23	13,0%
	Nunca	32	18,1%
	Siempre	15	8,5%
	Total	177	100,0%
¿En el lugar donde reside actualmente, percibe indiferencia o falta de empatía hacia los migrantes venezolanos?	A veces	97	54,8%
	Casi nunca	27	15,3%
	Casi siempre	13	7,3%
	Nunca	26	14,7%
	Siempre	14	7,9%
	Total	177	100,0%
En el lugar donde reside actualmente, se siente víctima de desigualdad sociocultural en cuanto a oportunidades (indefensión social).	A veces	69	39,0%
	Casi nunca	13	7,3%
	Casi siempre	10	5,6%
	Nunca	78	44,1%
	Siempre	7	4,0%
	Total	177	100,0%
En el lugar donde reside actualmente, los ciudadanos locales le han demostrado compasión. (Sentimiento de pena, ternura y de identificación ante los males de alguien).	A veces	90	50,8%
	Casi nunca	17	9,6%
	Casi siempre	19	10,7%
	Nunca	37	20,9%
	Siempre	14	7,9%
	Total	177	100,0%
En el lugar donde reside actualmente, siente vergüenza (turbación del ánimo que le frena expresarse) por su condición de migrante	A veces	45	25,4%
	Casi nunca	12	6,8%
	Casi siempre	2	1,1%
	Nunca	117	66,1%
	Siempre	1	0,6%
	Total	177	100,0%
Se siente identificado con el barrio o comunidad donde reside	No	30	16,9%
	Sí	147	83,1%
	Total	177	100,0%
Ha sentido o siente solidaridad en la población (comunidad de acogida) (se siente adherido dentro de la comunidad)	A veces	78	44,1%
	Casi nunca	8	4,5%
	Casi siempre	28	15,8%
	Nunca	28	15,8%
	Siempre	35	19,8%
	Total	177	100,0%

Fuente: propia.

CONSTRUYENDO TERRITORIOS DE ACOGIDA DESDE UNA INTEGRACIÓN MULTIDIMENSIONAL QUE IMPULSE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

En la Tabla 6 se muestran hallazgos relacionados con envío de remesas por parte de la población encuestada.

Tabla 6. Sobre envío de remesas

		N° Migrantes	% de Migrantes
¿Durante los últimos 30 días cuánto dinero ganó?	Entre 1 a 3 salarios mínimos (Colombia: 1.000.000 a 3.000.000 pesos colombianos. Ecuador: 425 a 1.275 dólares. Brasil: 1.212 a 3.636 reales)	12	6,8%
	Entre 4 a 6 salarios mínimos (Colombia: 4.000.000 a 6.000.000 pesos colombianos. Ecuador: 1.700 a 2.550 dólares. Brasil: 4.848 a 7.272 reales)	1	0,6%
	Menos de un salario mínimo (Colombia: menos de 1.000.000 pesos colombianos. Ecuador: menos de 425 dólares. Brasil: menos de 1.212 reales)	106	59,9%
	No gané dinero porque no tenía trabajo o me pagaban en especie	58	32,8%
	Total	177	100,0%
En los últimos 6 meses usted envió dinero por remesas	Cada 2 meses	3	1,7%
	Cada 3 meses	2	1,1%
	Cada mes	7	4,0%
	Cuando puedo	33	18,6%
	Nunca	126	71,2%
	Quincenalmente	3	1,7%
	Semanalmente	3	1,7%
	Total	177	100,0%
De la cantidad que ganó en los últimos 30 días señalada en la pregunta 73 ¿qué porcentaje aproximado envió en remesas? (los que dijeron que sí enviaron remesas en la pregunta anterior)	0-25%	45	88,2%
	26%-50%	6	11,8%
	Total	51	100,0%
¿Por cuál(es) medio(s) envía usted el dinero? (opción múltiple)	A través de amistades	3	5,9%
	A través de familiares	15	29,4%
	A través de familiares, A través de amistades	5	9,8%
	A través de familiares, Por banco (titulares de cuentas bancarias en el exterior	1	2,0%
	Casa comercial (Western Union, MoneyGram, etc.)	15	29,4%
	Por banco (titulares de cuentas bancarias en el exterior)	12	23,5%
	Total	51	100,0%

Fuente: propia.

CONSTRUYENDO TERRITORIOS DE ACOGIDA DESDE UNA INTEGRACIÓN MULTIDIMENSIONAL QUE IMPULSE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Continuación de la tabla 6.

		N° Migrantes	% de Migrantes
¿A cuál país usted envía el dinero?	Colombia	1	2,0%
	Venezuela	50	98,0%
	Total	51	100,0%
¿Para qué envió usted dinero por remesas?	Comida y vestido, Educación (escuela, libros, etc.), Salud (medicinas, hospital, médico, medicinas etc.)	50	98,0%
	Vivienda (mejoras, compras, construcción, etc.),	1	2,0%
	Total	51	100,0%
¿Envía Ud. remesas en especies (alimentos, ropa, medicinas, electrodomésticos, equipos tecnológicos...)?	Algunas veces	34	19,2%
	Nunca	126	71,2%
	Nunca porque envió dinero	15	8,5%
	Siempre	2	1,1%
	Total	177	100,0%
Por enviar remesas a Venezuela ¿su calidad de vida se ve afectada?	No me afecta	14	27,5%
	Sí, porque no le alcanza para comer tres veces al día	15	29,4%
	Si, porque no le alcanza para el transporte y camina de ida y vuelta al trabajo	4	7,8%
	Sí, porque no me sobra dinero para realizar actividades de ocio (ir al cine, comer un helado, pasear, salir a comer)	6	11,8%
	Sí, porque no puede pagar un alquiler (habitación o apartamento) donde viva cómodamente	12	23,5%
	Total	51	100,0%

Fuente: propia.

Problemáticas detectadas

En su proceso de regularización

Una cuarta parte de las mujeres y una octava de los hombres se encuentran con estatus migratorio irregular, pese a la existencia del mecanismo de regularización establecido en el Estatuto Temporal de Protección para personas refugiadas y migrantes venezolanas (ETPV).

Aspectos sociales y culturales

En cuanto a los procesos de adaptación general de la población migrante al territorio se encontraron factores como carencia de vivienda, servicios públicos y ubicación laboral que dificultan esta adaptación cuidada, la cual exige de mayores acciones de políticas públicas para el acompañamiento regulado a esta transición demográfica que está escribiendo la presente época.

Con relación a las dinámicas sociales, se perciben diferentes escenarios de xenofobia que se registran en noticias locales y del país, sin embargo, en la encuesta aplicada se destacan aspectos de importancia que se deben replicar como factor de impulso para los procesos de hibridación cultural como son: la solidaridad, empatía y el reconocimiento como emprendedores.

Así mismo se reconocieron como barreras específicas en las cuales se debe unir esfuerzos para impulsar la integración: intolerancia, crítica, limitado acceso a beneficios y tratos despectivos.

Situación laboral

Migrantes que poseen trabajo

En la actualidad hay un elevado número de migrantes que residen en las ciudades de Cúcuta, Los Patios y La Parada que no se han integrado al sector productivo, al no poseer trabajo; son las mujeres quienes más padecen de la situación del desempleo. Sin embargo, la mayoría de quienes trabajan poseen un solo empleo y en este, la mayoría de las mujeres, tienen menos de un año; en cuanto a los hombres es de un año. Son muy pocos los casos de más de cuatro años en el mismo trabajo existen más migrantes mujeres que hombres entre dos y cuatro años en el mismo trabajo. De este modo, la estabilidad en el trabajo no es una característica en la situación laboral de los migrantes.

Quienes trabajan, obtuvieron el empleo a través de amigos y familiares en su mayoría, desempeñándose en trabajos independientes e informalidad; en menor proporción trabajan como empleados en el sector privado y público, ocupándose más en el sector comercial, de servicios y construcción en puestos de trabajo a cuenta propia, a destajo o por obra. Un bajo porcentaje firmaron contrato de trabajo, así mismo hay pequeño porcentaje

de mujeres que son trabajadoras familiares sin sueldo. De este modo, existe una minoría de migrantes que aseguran un ingreso estable al mes; por otra parte, no hay seguridad social para los migrantes que se encuentran en situación de trabajo informal y para quienes no firmaron contrato, en este último caso al no existir regularización para el trabajador.

En cuanto al pago que recibe, casi la mitad de los hombres y una cuarta parte de las mujeres, dijeron tener un salario igual a los trabajadores ciudadanos colombianos que realizan el mismo trabajo, aunque más de la mitad de las mujeres y un poco más de la cuarta parte de los hombres expresaron que su pago era menor. Al cruzar estos datos con los ingresos promedios en los últimos 30 días respondida en otra pregunta, se evidencia que su salario es de menos de 1.000.000 de pesos; sin embargo, una proporción pequeña de mujeres dicen ganar entre uno y tres salarios mínimos. Los resultados evidencian que son pocos los migrantes que reciben un salario justo; el resto recibe una paga inferior a lo establecido. Sin embargo, los migrantes hombres en su mayoría y las mujeres en una cuarta parte, ante el ingreso del sueldo, consideran a este como un beneficio económico que les permite satisfacer necesidades básicas, contradiciendo a lo que expresan cerca de una cuarta parte de los hombres y la mayoría de las mujeres que consideran no recibir ningún beneficio.

Ahora bien, según las respuestas de los y las migrantes que trabajan, laboran 8 horas en promedio; sin embargo, hay un sector muy cercano en porcentaje que dice que trabajan más de 10 horas; lo cual implica que laboran una jornada más allá de lo establecido. Además, el número de días de trabajo, según los resultados, es en la mayoría de seis días, lo cual podría conducir a un ingreso insuficiente para la subsistencia del migrante, su familia y el envío de remesas.

Con respecto a la presencia de accidentes y enfermedades ocasionadas en el lugar de trabajo, hubo casos en los cuales no existieron condiciones para cubrir riesgos en la seguridad y salud del trabajador migrante, tal vez por su condición de irregularidad; solo en el caso de la totalidad de los hombres migrantes que atravesaron por estas circunstancias, contaron con el seguro público que corrió con los gastos pertinentes al evento.

El pago retardado del salario y trabajo de horas extras sin goce de sueldo, son dos situaciones que los migrantes expresan les han sucedido en el trabajo de mayor remuneración que desempeñan, aunque hombres y mujeres manifestaron la existencia de discriminación laboral por ser extranjero(a). El trabajo de siete días a la semana sin día de descanso y discriminación laboral por género, fueron expresados por un mínimo porcentaje de las mujeres, así como no contar con equipo de protección ante riesgos laborales según bajo porcentaje de los hombres. En otro sentido, el apoyo del supervisor, óptima relación con los compañeros de trabajo y la supervisión constante son situaciones que poco se presentan según los datos recolectados.

Las condiciones del entorno físico del lugar de trabajo son inadecuadas; hay lugares de trabajo que no poseen espacio físico o iluminación, o higiene, o salubridad, o temperatura

o bajos niveles de ruido; por lo cual se arriesga la salud y seguridad de los y las migrantes que trabajan. Asimismo, el entorno laboral con respecto a las relaciones con compañeros y jefes resulta incómodo para el mayor porcentaje de hombres y mujeres. También, considerando el alcance de objetivos y metas como un elemento importante en el entorno laboral, una baja proporción de hombres y mujeres están de acuerdo en su logro; aunque existe otra pequeña proporción que consideran que hay objetivos, metas y propósitos que no ha logrado.

Migrantes sin trabajo

Un poco más de la cuarta parte de mujeres no tiene trabajo desde hace más de 12 meses, existen hombres que no lo poseen desde hace 4-6 meses. Sin embargo, hay más de la mitad desempleados más recientes entre 0 y 3 meses. De este modo, se evidencia que en el contexto de la investigación no hay una inclusión laboral satisfactoria. Aunque, estos migrantes tuvieron en su historia laboral un desempeño anterior, pues algunos trabajaban como lo evidencian los resultados, algunos trabajaron entre cero y tres meses; otros; entre cuatro y seis y otros más de 12 meses.

Ahora bien, las razones para no tener trabajo varían entre: porque tienen prioridad los ciudadanos nativos del país de acogida, por poseer situación irregular (sin documentos), no saber dónde tener información sobre vacantes de trabajo, no hay trabajo desde que inició la pandemia, no poseer redes de amigos, ni conocidos que ayuden a encontrar un trabajo y hasta por enfermedad. Otro aspecto vinculado es que les han negado un trabajo motivado a ser migrante o extranjero(a), gran cantidad de competencia (oferta de mano de obra), la edad, no tener documentos.

Envío de remesas

Así como existen migrantes que tienen un salario mínimo por debajo de lo establecido legalmente en Colombia, hay un porcentaje de hombres y mujeres que no poseen ingresos o que lo reciben en pagos por especies, situación contradictoria al significado de trabajo decente. No obstante, a estas situaciones, casi 30% envían remesas a través de familiares, casas comerciales de transferencias de dinero, a través de bancos y casas de cambio que ofrecen transferencias bancarias en bolívars a cuentas de familiares de los inmigrantes que viven en Venezuela, al manejar cuentas bancarias de entidades venezolanas.

El envío de remesas implica sacrificios para el inmigrante porque su calidad de vida se ve afectada, como no poder comer 3 veces al día y pagar un arriendo que no le permite vivir cómodamente.

Actuación del gobierno y organismos internacionales

El gobierno nacional ha apoyado en procesos de regularización a casi 80% y los organismos internacionales a casi el 55% de inmigrantes encuestados en este estudio.

Así mismo, tanto el gobierno nacional como organismos de cooperación han promovido acceso a servicios a inmigrantes objeto de estudio. En cambio, con respecto al acceso a vivienda no existe apoyo ni del gobierno ni organismos internacionales.

Con respecto a la vacunación contra la Covid-19 cerca de las tres cuartas partes de los inmigrantes se encuentran vacunados, casi 8% no han tenido acceso a la vacuna alegando que es debido a no estar regularizado.

Directrices de política pública y/o intervención

Dada la realidad de migración con vocación de permanencia, reunificación familiar y asentamiento poblacional en los diferentes territorios del Norte de Santander y del país, es necesario articular procesos de educación en hibridación cultural y ciudadanía global a los territorios de acogida y a la población migrante en procesos de asentamiento, a fin de superar procesos de xenofobia y duelo en los migrantes.

Se sugiere el fortalecimiento del trabajo comunitario desde social, político y económico en los territorios -barrios y asentamientos de la ciudad- a fin de comprender, narrar y construir significados de los cambios culturales y demográficos, las nuevas cartografías sociales, los mapas de actores que emergen y sus reconocimientos, la adaptación en el territorio de los nuevos pobladores, la visión de los espacios y sus cambios y las narrativas culturales que están entrando en juego.

Debido a las nuevas realidades y caracterización transcultural de la población migrante, es importante circular y visibilizar narrativas que definen y naturalizan la transnacionalidad en las nuevas realidades sociales y sus impactos en los cambios institucionales de: familia, escuela, culturas ciudadanas, política exterior, realidades transnacionales de mundos en emergencia, todo lo cual se indaga en la investigación social desde las ciencias de la complejidad, dada la indudable complejidad de los fenómenos transnacionales y de interacción intersubjetiva comunicativo–afectiva en la sociedad globalizada, informatizada y digitalizada, en general (Maldonado y Gracia, 2017).

El panorama descrito, en cuanto a las condiciones laborales de los migrantes objeto de estudio y el envío de remesas, involucran la necesidad de control del cumplimiento de normas establecidas en el ámbito de trabajo integradas al logro del objetivo 8 de la Agenda 2030, por parte, en primer lugar, de las entidades a las cuales le corresponde velar por el cumplimiento de los derechos de los trabajadores, incluyendo los migrantes, y en segundo

lugar, a quienes son responsables por la implementación y cumplimiento de las políticas migratorias.

Una vez que los inmigrantes se encuentren regularizados, incluidos e integrados al mercado laboral, se recomienda la generación de mecanismos para el acceso a vivienda digna.

Referencias

- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados – ACNUR. (2019). *Tendencias Globales. Desplazamiento forzado en 2019*. ACNUR: Copenhagen, Denmark. <https://www.acnur.org/stats/globaltrends/5eeaf5664/tendencias-globales-de-desplazamiento-forzado-en-2019.html>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados – ACNUR. (2022). *Tendencias Globales. Desplazamiento forzado en 2021*. ACNUR: Copenhagen, Denmark. <https://www.acnur.org/stats/globaltrends/62aa717288e/tendencias-globales-de-acnur-2021.html>
- Braidotti, R. (2019). *Posthuman knowledge* (Vol. 2). Cambridge: Polity Press.
- Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación – CONPES 4100 (2022): Estrategia para la integración de la población migrante venezolana como factor de desarrollo para el país (11 de julio). [4100.pdf \(dnp.gov.co\)](https://www.dnp.gov.co/4100.pdf)
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE (2022). Principales indicadores del mercado laboral. Julio de 2022. Boletín Técnico. Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH). <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- Gedan, B. N. (2017). Venezuelan Migration: Is the Western Hemisphere Prepared for a Refugee Crisis? *SAIS Review of International Affairs* 37, 57–64. <https://heinonline.org/HOL/LandingPage?handle=hein.journals/susrwoil37&div=33&id=&page=>
- Maldonado C. E. y Gracia M. A. (2017). *Experiencias y reflexiones pedagógicas en Cuencia Política y Relaciones Internacionales*. Editorial Universidad del Rosario Bogotá.
- Mazuera-Arias, R., Albornoz-Arias, N. Cuberos, M-A., Vivas-García, M. and Morffe Peraza, M.A. (2020). Sociodemographic Profiles and the Causes of Regular Venezuelan Emigration. *International Migration* 58: 164–82. <https://publons.com/publon/10.1111/imig.12693>
- Migración Colombia. (2017). *Radiografía de venezolanos en Colombia. Informe Especial*. <https://imgcdn.larepublica.co/cms/2017/08/16165913/INFORME-ESPECIAL-MIGRACION.pdf>
- Migración Colombia. (2022). *Distribución de venezolanos en Colombia. (Corte al 31 de octubre de 2022)*. <https://unidad-administrativa-especial-migracion->

colombia.micolombiadigital.gov.co/sites/unidad-administrativa-especial-migracion-colombia/content/files/000236/11770_distribucion-venezolanos-2022-octubre--version-sep-2023.pdf

Organización de Estados Americanos (OEA), (2018). Resolución sobre la situación de Venezuela. (5 de junio). https://www.oas.org/es/centro_noticias/comunicado_prensa.asp?sCodigo=D-032/18

Paredes-Hernández, E. (2022). Transculturalidad y transformaciones identitarias en la dinámica migratoria de venezolanos, africanos y caribeños en territorios de América Latina, Centroamérica y África. Una perspectiva feminista, en J. Delgado Caicedo, O. Patiño y L. Rodríguez. *Documento 2. Memorias del IX Congreso Nacional (ALADAA, Colombia) y I Congreso Caribe de la Asociación Latinoamericana de Estudios de Asia y África* (pp. 398-426). <https://aladaainternacional.com/wp-content/uploads/COLECCION-ALADAA-INTERNACIONAL-DOC-2.pdf>

United Nations High Commissioner for Refugees - UNHCR (2018). Emergency plan for refugees and migrants from Venezuela launched. United Nations High Commissioner for Refugees. https://www.unhcr.org/news/press/2018/12/5c136d834/emergency-plan-refugees-migrants-venezuela-launched.html#_ga=2.37579168.142065784.1664134266-112186475.1663086557

Yurdakul, Afsin. (2019). Venezuela's Exile Economy. In Colombia, refugees are changing how cities work. *Foreign Policy*. (May 9) <https://foreignpolicy.com/2019/05/09/venezuelas-exile-economy-colombia-border-refugees/>

