CARACTERÍSTICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE DERECHO DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR

CARACTERÍSTICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE DERECHO DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR

SONIA ANGARITA MANZANO
SHYRLEY TÉLLEZ BUSTILLO

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BARRANQUILLA
2003

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA
No INVENTARIO -4030926
PRECIO
FECHA 01-13-2008
CANJE DONACION

CARACTERÍSTICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE DERECHO DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR

SONIA ANGARITA MANZANO
SHYRLEY TÉLLEZ BUSTILLO

Tutor:
FRANCISCO VÁSQUEZ DE LA HOZ
Coordinador del Eje de Inteligencia Múltiples

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BARRANQUILLA
2003

NOTA DE ACEPTACIÓN

NÚMEROS:

_____

_____

LETRAS:

_____

_____

_____
Presidente Del Jurado

_____
Jurado

_____
Jurado

Barranquilla, Agosto de 2003

DEDICATORIA...

A Dios por brindarme la oportunidad
de realizarme profesionalmente y
por guiarme hacia un camino de éxitos
A mis padres por apoyarme día a día en
el logro de mis metas, por su apoyo,
paciencia, consejos y dedicación.

A mi novio por brindarme su apoyo
incondicional y confiar plenamente
en mí.

... A todos ellos por permitirme
alcanzar esta meta a los cuales
tengo el orgullo dedicar.

SONIA ANGARITA MANZANO

DEDICATORIA...

A Díos por llenarme de bendiciones y sabiduría y por brindarme la fortaleza para llegar hasta donde me encuentro

A mis padres por darme su amor y brindarme su apoyo incondicional a lo largo de mi vida.

SHYRLEY TELLEZ BUSTILLO

AGRADECIMIENTOS...

Agradecemos a nuestro tutor Francisco Vásquez por creer en nosotras, por brindarnos su apoyo y colaboración, por estar siempre dispuesto a guiarnos, y por ayudarnos a crecer tanto profesional como personalmente.

A Yomaira Altahona por brindarnos su ayuda y ofrecernos soluciones ante ciertos obstáculos que se nos presentaron a lo largo de nuestra tarea.

A los docentes de Derecho por dedicarnos parte de su tiempo y permitirnos realizar nuestra investigación.

... A todos los que de una u otra forma contribuyeron para que fuera posible la realización de esta investigación.

SONIA ANGARITA MANZANO
SHYRLEY TÉLLEZ BUSTILLO

TABLA DE CONTENIDO

	Pág
LISTA ESPECIAL	
INTRODUCCIÓN	
2. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
3. JUSTIFICACIÓN	17
4. OBJETIVOS	20
4.1 OBJETIVO GENERAL	20
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
5. MARCO TEÓRICO	22
5.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL	22
5.2 ASPECTOS FISIOLÓGICOS	24
5.3 LAS EMOCIONES PUEDEN SER INTELIGENTES	28
5.4 CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN EL SEXO	34
5.4.1 Hombres con Inteligencia Emocional Baja	35
5.4.2 Mujeres con Inteligencia Emocional Baja	35
5.4.3 Hombres con Alta Inteligencia Emocional	36
5.4.4 Mujeres con Alta Inteligencia Emocional	36
5.4.5 Inteligencia Emocional Media	37
5.5 EMOCIONES	40
5.6 DOCENCIA DEL DERECHO	45
5.7 MISIÓN DEL PROGRAMA DE DERECHO	48
5.8 PERFIL DEL DOCENTE DEL PROGRAMA DE DERECHO	48
5.9 PROFESORES Y ESTUDIANTES EN EL CAMBIO DE CULTURA DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA	49
5.10 EL ALUMNADO	55

5.11 EL PROFESORADO 56
6. DEFINICIÓN DE VARIABLE 59
6.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLE 59
6.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL 59
6.3 CONTROL DE VARIABLE 60
6.4 VARIABLES NO CONTROLADAS 61
7. METODOLOGÍA 62
7.1 PARADIGMA 62
7.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO 63
7.3 POBLACIÓN 64
7.4 MUESTRA 64
7.4.1 Muestreo 64
7.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS 65
7.6 PROCEDIMIENTO 66
8 RESULTADOS 68
9 CONCLUSIONES 86
10 DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES 89
11 BIBLIOGRAFÍA 92
ANEXOS

LISTA ESPECIAL

		Pág.
Tabla No. 1	Puntajes generales y media aritmética del nivel de Inteligencia Emocional de los docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.	69
Tabla No. 2	Porcentaje de docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.	70
Tabla No. 3	Puntajes y media aritmética del nivel de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, según la dimensión de conocimiento de las propias emociones.	74
Tabla No. 4	Puntajes y media aritmética del nivel de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, según la dimensión de capacidad para controlar las emociones.	75
Tabla No. 5	Puntajes y media aritmética del nivel de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, según la dimensión de la capacidad para motivarse a sí mismo.	77
Tabla No. 6	Puntajes y media aritmética del nivel de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, según la dimensión de reconocimiento de las emociones ajenas.	79
Tabla No. 7	Puntajes y media aritmética del nivel de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, según la dimensión de habilidades sociales.	81
Tabla No. 8	Puntajes y media aritmética del nivel de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, según el sexo.	82

Tabla No. 9	Puntajes y media aritmética del nivel de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, según la profesión.	86
Formula No. 1	Porcentajes de respuestas acertadas por los docentes del Programa de derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, en el cuestionario de inteligencia emocional para Docentes en la dimensión del conocimiento de las propias emociones.	74
Formula N o. 2	Porcentajes de respuestas acertadas por los docentes del Programa de derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, en el cuestionario de inteligencia emocional para Docentes en la dimensión de la capacidad para controlar las emociones.	76
Formula No. 3	Porcentajes de respuestas acertadas por los docentes del Programa de derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, en el cuestionario de inteligencia emocional para Docentes en la dimensión de capacidad para motivarse así mismo.	77
Formula No. 4	Porcentajes de respuestas acertadas por los docentes del Programa de derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, en el cuestionario de inteligencia emocional para Docentes en la dimensión de reconocimiento de las emociones ajenas.	79
Formula No. 5	Porcentajes de respuestas acertadas por los docentes del Programa de derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, en el cuestionario de inteligencia emocional para Docentes en la dimensión de habilidades sociales.	81
Figura No. 1	Porcentajes de docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, según el sexo.	83
Figura No. 2	Porcentajes de docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, según la profesión.	84

INTRODUCCIÓN

Hablar de Inteligencia Emocional resulta muy interesante, puesto que tiene una gran importancia sobre la vida de las personas ya que conlleva a la conservación de la misma y permiten una conexión entre el individuo y su mundo externo; si se hace un reconocimiento de las propias emociones adecuadamente, se podrán convertir en herramientas para alcanzar un nivel de vida más óptimo y lograr una comprensión más estructurada de uno mismo y de los demás.

Este estudio describe las características de inteligencia emocional que presentan los docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

La investigación hace referencia a estudio descriptivo– comparativo, ya que describe las características de Inteligencia Emocional de los docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, y al mismo tiempo se compara estas características según su género y profesión. De igual forma, está enfocada desde el paradigma empírico analítico, y se utilizó como instrumento el cuestionario de inteligencia emocional para

docentes creado por estudiantes de X semestre de Psicología de la misma institución durante el primer periodo académico del año 2003, este instrumento mide las cinco dimensiones propuestas por Salovey y Mayer, como lo son el conocimiento de las propias emociones, la capacidad para controlar las emociones, la capacidad de motivarse así mismo, el reconocimiento de las emociones ajenas y las habilidades sociales.

La población está conformada por 120 docentes, y se tomó el 30% como muestra representativa para el estudio, la cual se seleccionó de manera aleatoria cumpliendo con el proceso estadístico correspondiente.

El marco teórico está apoyado por autores como Daniel Goleman, Daniel Gill, Adi, Cooper, Steiner y artículos tomados de la revista Justicia No. 2 y No. 4 del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

2. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Cuando se habla de inteligencia emocional se logra reconocer la importancia que ejercen las emociones sobre la psiquis humana, puesto que son una guía indispensable para las decisiones racionales que necesariamente involucran un gran proceso cerebral en el que el principal encargado de la anatomía emocional es el sistema límbico.

Es de saber que hoy en día la Inteligencia Emocional es un tema de gran importancia, razón por la cuál muchos investigadores se preocupan por profundizar en él y en su aplicación a las distintas áreas de actividad del ser humano. Una de estas áreas que se puede destacar es la educativa, ya que a través de la educación se produce un proceso de socialización e identificación que le proporcionan tanto al docente como al alumno, desarrollar su formación personal y profesional.

Cabe resaltar que el docente del programa de Derecho es también un modelo de socialización e identificación, el cuál debe tener claro que para ejercer dicho modelo debe contar no sólo con una excelente capacitación académica, sino también con características que reflejen su Inteligencia Emocional, entre éstas encontramos el

autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales, lo cuál va a influir en la continua interacción con los alumnos dentro y fuera del aula de clases.

Teniendo en cuenta lo anterior, el docente debe caracterizarse por reconocer sus fortalezas y debilidades y reflexionar por las consecuencias de sus propios actos; por manejar adecuadamente sus emociones, sentimientos o impulsos; por mantenerse en disposición para lograr sus objetivos y asumir retos; por mostrar sensibilidad y comprensión ante los puntos de vista de los demás; y por relacionarse adecuadamente con las demás personas.

De esta forma, los docentes deben prepararse continuamente tanto a nivel académico como personal, para ofrecer una docencia de calidad que considere las necesidades de formación de los alumnos, y de esta manera conseguir un mayor nivel de colaboración entre grupos y cohesión ante las competencias externas, para conseguir transmitir y crear ciencia con los alumnos. La integración de las nuevas tecnologías en docencia, los cambios en los planes de estudio, las diversas necesidades de los alumnos y de las instituciones, figuran como las causas principales de este cambio de cultura que va a obligar al docente a formarse permanentemente.

De acuerdo a lo anterior, se considera necesario investigar ¿Cuáles son las características de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar?.

3. JUSTIFICACIÓN

Las emociones hacen referencia a sentimientos, a estados psicológicos y biológicos, y a gran variedad de forma de reaccionar.

Actualmente, las investigaciones de inteligencia emocional discuten la importancia que las emociones ejercen sobre el desempeño de los individuos, y cómo afecta el hecho de no saber manejarlas, en el ejercicio diario de la cotidianidad.

Es por esto, que se hace necesario profundizar esta área, y mucho más en el campo educativo, específicamente en la docencia, ya que el proceso enseñanza – aprendizaje demanda tanto del docente como del estudiante un equilibrio en todas las áreas de su vida, proceso que debe desarrollarse en un ambiente de armonía, respeto y flexibilidad. Por ende, la importancia de realizar esta investigación con los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

La ciencia de la Psicología se podrá beneficiar de esta investigación en la medida en que se profundizará cada vez más en el área de inteligencia emocional generando nuevos conocimientos a partir de

resultados comprobados y a partir de ellos podrá adoptar pautas de cambio para brindar al individuo en relación con el conocimiento y control de sus emociones y el reconocimiento de las emociones de los demás.

La sociedad en general podrá, a través de los resultados generales, aplicar estos conocimientos, capacitándose en la tarea de reconocer, aceptar y sentir eficazmente sus sentimientos para luego actuar de acuerdo con lo ya establecido, asumiendo la responsabilidad consciente de sus propias decisiones.

Al mismo tiempo, la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, podrá conocer el perfil de inteligencia emocional de los docentes que laboran en ella, específicamente del programa de Derecho y así determinar y relacionar en qué medida se ajusta al perfil del docente que exige la institución, para brindar la mejor formación educativa, profesional y personal a la población estudiantil.

De igual manera servirá de apoyo y guía a los estudiantes que llevan a cabo investigaciones en el área de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, ya que se generará una nueva propuesta que contribuirá al enriquecimiento de la línea de investigación educativa a través de la recolección, análisis e

interpretación de la información que se va a manejar y así colocar a disposición de la comunidad en general nuevos conocimientos.

Por otra parte, las investigadoras de este estudio podrán ampliar y enriquecer sus conocimientos en el área de Inteligencia Emocional, puesto que a lo largo de sus estudios académicos no se logró profundizar en dicha área, lo cual les generará herramientas fundamentales para desempeñarse favorablemente en su profesión, y al mismo tiempo aplicar estos conocimientos en el ejercicio de su vida diaria para lograr un mejor manejo de sus emociones, las cuales se van a ver reflejadas en su labor como psicólogas.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Describir las características de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir el conocimiento de las propias emociones de los docentes del Programa de derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

- Describir la capacidad que tienen los docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar para controlar sus emociones.

- Describir la capacidad de motivarse a sí mismos, de los docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

- Describir la capacidad que tienen los docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar para reconocer las emociones de los demás.

- Describir el manejo en las habilidades sociales de los docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

- Comparar las características de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar según su genero y profesión.

5. MARCO TEÓRICO

5.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL

El concepto de inteligencia emocional ha venido evolucionando a lo largo de los años a través de las investigaciones realizadas por Gardner (1983)[1]quien reformula el concepto de inteligencia a través de la teoría de inteligencias múltiples, la cual plantea que los seres humanos poseemos siete tipos de inteligencias distintas e independientes unas de otras, inteligencia musical, inteligencia kenésico- corporal, inteligencia lógico- matemática, inteligencia lingüística, inteligencia Intrapersonal e inteligencia interpersonal.

Este último concepto fue aún más desarrollado por Peter Salovey, definiéndola como: "Un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno"[2]. (Mayer y Salovey, 1993).

---

[1] GARDNER, H.Frames of mind: the ory of múltiple intelligences. New York. Básic Books (1983)

[2] SALOVEY, Peter y Mayer, Jhon "Emotional Intelligence".Imaginatión, cognition and personality. Citado por GOLEMAN. 1993. Pág. 17

Según Salovey y Mayer 1990,[3] el concepto de inteligencia emocional subsume a los conceptos de inteligencia Intrapersonal e interpersonal propuesto por Gadner (1983), y le dan un enfoque mas cognitivo, que además, incluye el hecho de que son meta - habilidad, que pueden ser categorizadas en cinco competencias o dimensiones Salavey y Mayer, 1990; Mayer y Salovey, 1993, Mayer y Salovey 1995, Goleman, 1996, y Goleman 1998.

Estas cinco competencias o dimensiones son: El conocimiento de las propias emociones que conllevan a conocer los propios estados internos, preferencias, recursos de intuiciones; manejar los propios estados internos, impulsos y recursos, la capacidad de motivarse así mismo, tendencias emocionales que conllevan a facilitar la obtención de las metas y el reconocimiento de las emociones ajenas, captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos, el control de las relaciones, habilidad para inducir en las otras respuestas deseables.

[3] Ibid. Pág. 18

5.2 ASPECTOS FISIOLÓGICOS

Partiendo desde la perspectiva fisiológica se puede afirmar que la emoción tiene una base esencialmente biológica, puesto que en los seres humanos existe una estructura llamada amígdala, la cual se especializa en situaciones emocionales, existen 2 amígdalas éstas se encuentran a lado y lado del cerebro apoyados hacia el costado de la cabeza. En la amígdala se encuentran los recuerdos o experiencias pasadas del ser humano, actúa como dispositivo de la memoria emocional. La amígdala se encuentra constantemente en alerta recibiendo las señales provenientes de los sentidos, para así determinar si ese estímulo es amenazante, peligroso, agradable, etc. En caso de ser peligroso la amígdala actúa inmediatamente, enviando un mensaje de crisis a todo el cerebro, moviliza los centros del movimiento, activa el sistema cardiovascular, los músculos y los intestinos.

Además, la amígdala envía circuitos a la hormona, norepinafrina, indicando la secreción de masas, para aumentar la reactividad, en lugares específicos del cerebro. Dentro de estas zonas también se encuentran aquellas que mantienen los sentidos más alerta y que permiten que el cerebro esté más atento.

Así mismo esta estructura límbica envía otros mensajes hacia el tronco cerebral, para provocar un cambio de expresión facial, aceleración de la arritmia cardiaca, disminución de la respiración, aumento de la presión sanguínea y paralice los movimientos inconexos que los músculos tenían en preparación. La fuente de temor es activada, preparando así los músculos para reaccionar, inmediatamente los sistemas de la memoria cortical recuperan conocimientos esencial para la emergencia como se mencionó anteriormente la amígdala atrae gran parte del cerebro, así como también la parte racional.[4]

Investigaciones realizadas por le Doux demuestran que el ojo y el oído envían señales directamente al cerebro, y de ahí al tálamo, posteriormente esa información viaja por medio de una sinapsis a la amígdala. El tálamo también envía una señal hacia la neocorteza, al cual se constituye el cerebro pensante. Este procedimiento permite a la amígdala elaborar la información mediante diferentes niveles de circuitos cerebrales antes de percibir completamente el mensaje y poder iniciar una respuesta adaptada. Tanto la amígdala como la neocorteza reciben información del tálamo. Sin embargo, existe un grupo de neuronas que llevan dicha información por una vía más corta a la amígdala; por lo tanto, ésta recibe algunas

[4] GOLEMAN, Daniel. 1996. Inteligencia Emocional. Barcelona- Paidos. Pág. 3

entradas directa de los sentidos, como consecuencia se da una respuesta antes de que quede registrado por la neocorteza.

La amígdala logra colocar al ser humano en acción mientras la neocorteza crea un plan de reacción más refinado.

Existen reacciones emocionales y memorias emocionales que se dan sin una intervención conciente ni cognitiva, puesto que la amígdala contiene recuerdos y clases de respuestas que se emiten sin tener respuestas de porqué se dan. Todo esto tiene una explicación, y es que gracias a la vía más corta que va de tálamo a la amígdala, no hay intervención de la neocorteza, permitiendo a la amígdala ser un depósito de impresiones y recuerdos emocionales, de las que el hombre no es conciente.

El hipocampo es una estructura, la cual registra y da sentido a las pautas de percepción. Proporciona una memoria perfecta de la vida. Es decir, recuerda los datos simples de la vida, y la amígdala retiene el clima emocional que acompaña a esos datos.

Se puede afirmar que quienes gobiernan las reacciones emocionales del ser humano son las zonas prefrontales , puesto que la mayor parte de la información la recibe la neocorteza y sus centros

principales, estos adquieren la información y dan sentido a lo que se recibe.

Gracias a los lóbulos prefrontal existe coordinación entre la información recibida y la respuesta a la misma. Es decir, como la mayoría de la información llega a la neocorteza, un grupo de circuitos la analiza y la registra, y por medio de los lóbulos prefrontales se organiza una reacción. Si se necesita una respuesta emocional se trabaja en equipo. Tanto los lóbulos prefrontales como la amígdala, además de otros circuitos del cerebro emocional.

Cuando en los seres humanos se da un asalto emocional se dan dos procesos: uno el trabajo de la amígdala y una dificultad para colocar en funcionamiento las estructuras neocorticales. En estos momentos la mente racional queda invadida por la mente emocional.

La corteza prefrontal amortigua las señales enviadas por la amígdala y otras estructuras límbicas, para así dar un adecuado manejo a la emoción examinando las reacciones antes de actuar. Es decir, el lóbulo prefrontal izquierdo es quien alivia o aísla las emociones perturbadora, controla las emociones no elaboradas, mientras el lóbulo prefrontal derecho es donde se depositan los sentimientos negativos (temor, agresión).

Existe un circuito entre la amígdala y la neocorteza donde se presentan los acuerdos en cuento a una reacción, son decisiones tomadas entre cabeza y corazón, pensamiento y sentimiento.

5.3 LAS EMOCIONES PUEDEN SER INTELIGENTES

El obtener un buen desempeño en las pruebas que miden el coeficiente intelectual, es un medio para predecir el éxito a nivel profesional o a nivel académico, sin embargo no implica o no asegura el éxito a nivel profesional o a nivel académico, sin embargo no implica o no asegura el éxito en la vida o más bien asegura el éxito en la vida o más bien garantiza menos el éxito en los caminos que lo aportan de lo académico. Afirma Gardner.

Stemberg y Salovey se han dedicado a trabajar sobre una visión más amplia de la inteligencia tratando de reinventarla para así desarrollar lo que hace falta para alcanzar el éxito en la vida. Salovey incluye la inteligencia personales de Gardner en su definición básica de inteligencia emocional ampliando estas capacidades en 5 esferas principales[5].

---

[5] Ibid. Pág. 63-64

1. **Conocer las propias emociones**

La base de la inteligencia emocional es la conciencia de uno mismo, reconocer un sentimiento y diferenciarlo. El manejar los sentimientos de un momento a otro es esencial porque así puede entrar en acción la Psicología y de esta manera entender más de nosotros mismos. Cuando un individuo no puede fijar su atención en sus sentimientos trae como consecuencia que ellos lo controlen. Las personas que tienen un mayor conocimiento de sus sentimientos están en capacidad dirigir su vida por senderos más seguros, pueden tomar decisiones personales con más certezas.

2. Manejar las emociones:

Manipular las emociones para adecuarlos bien es una capacidad que se encuentra, basándose en la conciencia de sí mismo. Las personas que no poseen esta cualidad luchan constantemente con sus sentimientos de aflicción, mientras tanto las personas que si tienen esta cualidad pueden levantarse más rápido de las caídas que sufren en los caminos de la vida.

3. La propia motivación

Es fundamental para la creatividad, el dominio, la automotivación, y para prestar atención, el poner todas nuestras emociones bien organizadas es pro de una meta.

El autodominio emocional nos impulsa hacia delante y nos sirve de base para lograr nuestros objetivos. El poder tomar un estado de "fluidez" permite que nos destaquemos en muchas formas. Las personas que poseen esta cualidad son más eficaces y pueden desempeñar cualquier tarea que le impongan.

4. Reconocer las emociones de los demás.

La empatía es un valor basado en la autoconciencia emocional. Las personas empáticas pueden percibir las señales sutiles que muestran los otros, esto los hace mejores personas.

5. Manejar las relaciones

El arte de las relaciones es en gran medida la habilidad de manejar las emociones de los demás.

Daniel Goleman[6] ha definido la Inteligencia Emocional como la capacidad del individuo de frenar su impulso emocional, interpretar los sentimientos más íntimos del otro; manejar las relaciones de una manera fluida. Goleman ha distribuido 5 habilidades que en conjunto componen la inteligencia emocional, mencionadas anteriormente. En su artículo publicado en la revista dinero quien reprodujo al artículo de Harvard Bussines revive menciona estas habilidades.

---

[6] Ibid. Pág. 101

Autoconciencia: Goleman[7] ha definido autoconciencia como un profundo entendimiento de nuestras emociones, fortalezas, necesidades, impulsos y debilidades. Las personas con un fuerte conocimiento de sí mismo saben hacia donde van y por qué son honestos con ellos mismos y con los demás, también reconoce cómo sus sentimientos afectan su vida y la de los demás. Aquellos individuos con un nivel bajo de autoconciencia, por lo general las decisiones que toman para su vida son erradas y por lo tanto los afectan.

Daniel Goleman, afirma que el autocontrol se puede reconocer de la siguiente manera:

Los individuos con un buen control[8] tienen la capacidad de expresar en forma abierta y precisas sus emociones, tienen conocimientos de sus fortalezas y debilidades, posean confianza en sí mismos, son razonables, saben cuando pedir ayuda, conocer y comprender sus capacidades. Según Claude Steiner y Paul Perry,[9] conciencia emocional significa: saber lo que sentimos, saber lo que otro siente,

---

[7] Ibid, Pág. 116
[8] Ibid, Pág. 118
[9] STEINER, Claude. PERRY, Paul. La Educación Emocional. Buenos Aires: Javier Vergara. Editor. 1998. Pág. 40-41

Autodominio: viene del griego Sophorosyne. "cuidado a inteligencia para conducir la propia vida: un equilibrio y una sabiduría templados". Daniel Goleman afirma que debe haber o existir un equilibrio en cuanto a los sentimientos, la meta no es la supresión emocional puesto que cada sentimiento tiene su propio valor y significado. El objetivo es sentir de manera proporcionada a las circunstancias.

Debe haber un equilibrio en las emociones, puesto que los extremos no son adecuados, es decir cuando las emociones están fuera de control se vuelven patológicas como la ansiedad, la depresión que paralizan todo el cuerpo, la furia y la agitación maniaca. En el otro extremo se encuentran las emociones que son demasiado apagadas, éstas crean aburrimiento.

Claude Steiner: "es necesario conocer las emociones propias, saber cuando y cómo la expresión de las emociones o su ocultamiento afecta a las demás. Es necesario saber cómo afirmar los sentimientos positivos (esperanza, amor y alegría) también saber expresar las emociones negativas(enojo, temor, culpa) y saber cuando no deben ser expresadas".[10]

---

[10] Ibid. Pág 40-41

Automotivación: aunque la apreciación o evaluación sobre su desempeño esté muy baja, los individuos con un alto nivel de motivación siguen siendo optimista, en estos casos la autorregulación se combina con la motivación al logro para sobrellevar la frustración y la depresión, que surgen luego de un fracaso.

Claude Steiner[11]: afirma "los seres humanos por su condición de tales cometen errores emocionales y hieren a otro. Se debe aprender a reconocer lo que se ha hecho y a repararlo. Para ello se debe ser responsable, pedir perdón y enmendar".

Empatía: la empatía es la participación afectiva por lo general emotiva de un individuo en una realidad ajena. Los individuos que poseen un alto grado de empatía tienen la capacidad de conectarse con las sutilezas del lenguaje corporal, son capaces de interpretar y comprender lo que hay detrás de un mensaje expuesto o manifestado por otra persona. Reconocen la importancia de las diferencias individuales y la cultura.

Claude Steiner[12]: " la empatía es una forma de intuición acerca de las emociones: la empatía consiste en estar completamente abierto para

[11] Ibid Pág. 40-41
[12] Ibid. Pág. 60-61

experimentar intuitivamente los sentimientos de los demás, a veces tan claramente como los propios.

Según Steiner[13]: esta es la propiedad de "sentir con los demás"; de experimentar las emociones de los otros como si fuesen propias.

- **Habilidades Sociales:** las habilidades sociales son la culminación de las otras dimensiones de la inteligencia emocional. Estos individuos tienden a ser muy afectivos al manejar relaciones donde puedan comprender y manejar sus propias emociones, así mismo tener empatía ante los sentimientos de los demás. Este tipo de individuo por lo general con todo tipo de personas tienen algo en común, por lo tanto despierta simpatía, además su circulo de amigo es muy amplio.

5.4 CARACTERÍSTICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN EL SEXO

A pesar de que la Inteligencia Emocional comprenda características generales, se pueden distinguir ciertos aspectos entre hombres y mujeres.

[13] Ibid. pág 40-41

A continuación se describen las características de ambos sexos dependiendo si es baja, alta o media.

5.4.1 Hombres con Inteligencia Emocional baja

- Predecible
- Ambicioso
- Descuidado en los asuntos personales
- Crítico
- Se cree superior a los demás
- Exigente
- Inhibido
- Inseguros en temas sensuales y sexuales
- Reservados
- Emocionalmente frío y poco expresivo.

5.4.2 Mujeres con Inteligencia Emocional Baja

- Interés estético
- Introvertidas
- Sufren de miedos
- Pensamientos negativos sobre las cosas
- Sentimientos de culpabilidad
- Interiorizan la ira antes que expresaría abiertamente.

5.4.3 Hombres con Alta Inteligencia Emocional

- Socialmente equilibrados
- Extrovertidos
- Felices
- Sin miedos
- Pensamientos positivos sobre el entorno
- Preocupados por la gente y las cosas
- Muestran comprensión y consideración con los demás
- Asumen responsabilidades
- Ven las situaciones dentro de un contexto moral
- Vida emocional importante y rica.
- Satisfechos de sí mismos
- Se llevan bien con los demás y el entorno social en el que viven.

5.4.4 Mujeres con Alta Inteligencia Emocional

- Seguras de si mismas
- Expresan sus sentimientos
- Tienen una actitud positiva de sí mismas
- Encuentran la vida llena de sentido
- Extrovertidas
- Expresan adecuadamente sus sentimientos
- Soportan bien el estrés
- Socialmente equilibradas

- Contactan fácilmente con los demás
- Espontáneas
- Generosas
- Abiertas a experiencias sensuales
- Raramente se sienten culpables
- No se atormentan con pensamientos negativos

5.4.5 Inteligencia Emocional Media. Los individuos con Inteligencia Emocional media se caracterizan por desempeñarse de una manera favorable en su área emocional, a pesar de dejarse ante algunos sucesos de su vida diaria. Sin embargo, demuestran tener cierto equilibrio entre las demás áreas de su vida. En el caso de los docentes universitarios, debe existir un equilibrio emocional, el cual debe reflejarse en un buen manejo de las relaciones tanto con los estudiantes como con sus compañeros de trabajo, desarrollándose en medio de la armonía, el respeto mutuo, la confianza y la imparcialidad permitiendo así lograr un buen rendimiento en su área laboral y personal.

A pesar de existir características generales de inteligencia emocional en el nivel medio, se pueden destacar ciertos aspectos que diferencian a los hombres y a las mujeres.

Así los hombres con inteligencia emocional media, pueden llegar a mostrarse espontáneos, son más sociables, son productivos, cuidadosos en los asuntos personales y en el manejo de sus propias emociones; aunque en ocasiones se sientan vulnerables por ciertas situaciones que se les puedan presentar.

Por otro lado, las mujeres con inteligencia emocional media, son seguras de sí mismas, por esa razón consiguen lo que se proponen, aunque pueden llegar a desmotivarse por ciertas situaciones a las que se puedan enfrentar, son espontáneas y generosas, están abiertas a experiencias nuevas porque encuentran la vida llena de sentido, pueden llegar a ser vulnerables ante la crítica.

Otros investigadores como Howard Gardner, Thomas Hatch, Philip Rice, Nancy Einsenberg[14], han definido categorías tales como altivismo, cordialidad, capacidad de comunicación, negación de soluciones, empatía, autoestima, optimismo, adaptación y autoconocimiento que son componentes de la inteligencia emocional. Según Claude Steiner, también llamado "interactividad emocional", significa que el individuo podrá captar los sentimientos de quienes lo

[14] GARDNER, H (1983) Frames of mind. The theory of múltiple intelligence. New York: Basic Books.

rodean y darse cuenta de sus estados emocionales para así interactuar con ellos de manera afectiva[15].

Robert K. Cooper y Ayman Sawai[16], describen la Inteligencia Emocional como "la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia".

Estos autores le otorgan gran relevancia a las emociones como parte fundamental de la inteligencia integral del ser humano. Consideran que la inteligencia emocional está soportada por cuatro pilares, a saber:

- **Conocimiento Emocional.** Crea un espacio de eficiencia personal y confianza mediante honestidad emocional, energía, conciencia, retroinformación, intuición, responsabilidad y conexión.

- **Aptitud Emocional.** Forma la autenticidad del individuo, su credibilidad y flexibilidad, ampliando su círculo de confianza y capacidad de es cuchar, manejar conflictos y sacar el mejor partido del descontento constructivo.

[15] STEINER Op Cit. Pág. 40-41
[16] COOPER, Robert y SAWAF. Ayman. Inteligencia emocional aplicada al liderazgo y las organizaciones. Santa fe de Bogotá. Editorial Norma. 1998. Pág. 14.

- **Profundidad Emocional.** Consiste en explorar maneras de conformar la vida y trabajo con su potencial único y propósito y de respaldar esto con integridad, compromiso y responsabilidad, esto a su vez aumenta la influencia sin autoridad.

- **El cuarto pilar, Alquimia Emocional.** Por la cual se extenderá el instinto creador y capacidad de influir con los problemas y presiones, y de competir por el futuro, construyendo sus capacidades de percibir y tener acceso a soluciones ocultas y nuevas oportunidades.

5.5. EMOCIONES

Las emociones facilitan al individuo adaptarse y a comunicarse con su entorno social.

Existen cuatro funciones sociales que son:

1. Facilita los sentimientos subjetivos e íntimos hacia los demás.
2. Regulan la manera de cómo los demás responden a los otros.
3. Facilitan las tendencias presociales
4. Facilitan las interacciones sociales y aún más cuando son positivas.

La función comunicativa de las emociones se puede expresar a través de su expresión facial. Como es el caso de un bebé, el no puede comunicarse verbalmente pero puede hacerlo por medio de señales o expresiones faciales. Las expresiones faciales son motivadas emocionalmente porque una persona puede sonreír, no porque sienta alegría sino por quedar bien ante la sociedad, mientras que el efecto positivo, facilita la conducta pro social es decir, mas sociales, cooperativas y agradan mas a los demás.

En el aspecto negativo debe empeorarla pero antes de afirmar esto debe tenerse en cuenta que estos dos efectos son independientes del otro, pero no expuestos, el afecto negativo es mucho más complejo que el positivo.

Dentro de las principales emociones se encuentran:

- Ira. Furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignación, aflicción, acritud, animosidad, fastidio, irritabilidad, hostilidad y tal vez en extremo violencia y odio patológico.
- Tristeza. Congoja, pesar, melancolía, pesimismo, pena, autocompasión, soledad, abatimiento, desesperación y en casos patológicos depresión grave.

- Temor. Ansiedad, aprensión, nerviosismo, preocupación, consternación, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, miedo, terror, en un nivel psicopatológico, fobia y pánico.
- Placer. Felicidad, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión, orgullo, placer sensual, estremecimiento, embeleso, gratificación, satisfacción, euforia, extravagancia, éxtasis y en extremo manía.
- Amor. Aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, infactución, ágape, calor espiritual.
- Sorpresa. Conmoción, asombro, desconcierto.
- Disgusto. Desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, disgusto, repulsión.
- Vergüenza. Culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación y contrición.

En nuestro repertorio emocional, cada emoción juega un papel singular, como quedó revelado por sus características sintonías biológicas, con nuevos métodos para explorar el cuerpo y el cerebro, los investigadores están descubriendo mas detalles fisiológicos acerca de cómo cada emoción prepara al organismo para una clase distinta de respuesta.

Con la ira, la sangre fluye a las manos, y así resulta más fácil tomar un arma o golpear a un enemigo, el ritmo cardiaco se eleva a un aumento de hormonas como la adrenalina genera un ritmo de energía lo suficientemente fuerte para originar una acción vigorosa.

Con el miedo, la sangre va a los músculos esqueléticos grandes, como los de las piernas, así resulta más fácil huir, y el rostro queda pálido debido a que la sangre deja de circular por él, creando la sensación de que la sangre "se hiela". Al mismo tiempo, el cuerpo se congela, aunque sólo por un instante, tal vez permitiendo que el tiempo determine si esconderse sería la reacción más adecuada. Los circuitos de los centros emocionales del cerebro desencadenan un torrente de hormonas que pone al organismo en alerta general haciendo que se prepare para la acción y la atención se fija en la amenaza cercana. Lo mejor para evaluar qué respuestas ofrecer.

Entre los principales cambios biológicos de la felicidad hay un aumento de los sentimientos negativos y favorecer un aumento de la energía disponible y una disminución de aquellos que generan pensamientos inquietantes. Pero no hay un cambio determinado de la fisiología salvo una tranquilidad, que hace que el cuerpo se recupere más rápidamente del despertar biológico de las emociones desconcertantes.

Esta configuración ofrece un descanso general además de buena disposición y entusiasmo para cualquier tarea que se presente y para esforzarse por conseguir una gran variedad de objetivos.

El amor, los sentimientos de ternura y la satisfacción sexual dan lugar a un despertar parasimpático, el opuesto fisiológico de la movilización "lucha o huye", que comparten el miedo y la ira. La pauta parasimpática, también llamada "respuesta de la relajación", es un conjunto de reacciones de todo el organismo que genera un estado general de calma y satisfacción, facilitando la cooperación.

El levantar las cejas en expresión de sorpresa permite un mayor alcance visual y también que llegue más a luz a la retina. Esto ofrece más información sobre el acontecimiento inesperado, haciendo que resulte más fácil distinguir con precisión lo que está ocurriendo e idear el mejor plan de acción.

La expresión de disgusto es igual en el mundo entero y envía un mensaje idéntico, algo tiene un sabor o un olor repugnante o lo es sentido metafórico. La expresión fácil del disgusto el labio superior torcido a un costado mientras la nariz se frunce ligeramente sugiere, como señaló Darwin, un intento primordial por bloquear las fosas

nasales para evitar un olor nocivo o de escupir un alimento perjudicial.

Una función importante de la tristeza es ayudar a adaptarse a una pérdida significativa como la muerte de una persona cercana, o de una decepción grande. La tristeza produce una caída de la energía y el entusiasmo por las actividades de la vida, sobre todo por las diversiones y los placeres y a medida que se profundiza y se a cerca de la depresión hace más lento el metabolismo del organismo. Este aislamiento introspectivo crea la oportunidad de llorar por una pérdida o una esperanza frustrada, de comprender las consecuencias que tendrá en la vida cada uno y, mientras se recupera la energía planificar un nuevo comienzo. Esta pérdida de energía puede haber obligado a los primeros humanos entristecidos y vulnerable, a permanecer cerca de casa donde estaban más seguros.

5.6 DOCENCIA DEL DERECHO

Es consustancial al Derecho la dialéctica. Su asimilación para encauzar conductas humanas proviene, mas que de la coacción sancionatoria, de la necesidad que experimentan los individuos en sociedad de vivir en armonía y solidaridad. El fundamento de toda normativa es el postulado de justicia, de proporcionalidad distributiva

de los bienes sociales a fin de convertir en realidad la coyuntura de todo ser humano de disfrutar su libertad. Esta libertad se torna entelequia, incomprensible sin la satisfacción de los requerimientos básicos de todas personas en comunidad.

Los griegos al legislar acostumbraban reforzar la regla jurídica con consejos o pautas morales de conducta, procurando con ello una mejor comprensión teológica de la misma. Con tal presentación de la norma se establecía claramente la distinción de derecho y moral, cuestión que los juristas han pasado por alto al discernir sobre estas disciplinas de regulación del comportamiento humano histórico del derecho es un continuo, accidentado y aparatoso proceso de enseñanza y aprendizaje de adaptación a la coexistencia entre los hombres. Para concluir, en la democracia liberal y socialista, régimen político por excelencia de tolerancia y relativa equidad, fueron menester luchas, revoluciones y ensayos que aun prosiguen con deseos y afanes de perfeccionar en lo posible. A la altura de nuestras épocas es indudable que en su conjunto la sociedad ha ganado un progreso y civilización asimilando mejor los parámetros del bien convivir.

El Derecho comporta la comprensión de todos los factores que tengan que ver con la conducta humana, económicos, políticos, religiosos,

étnicos, sociales, demográficos, culturales en fin, aún los elementos físicos del contorno espacial, como bien lo apuntaba nuestro libertador Simón Bolívar. En el trasfondo de toda norma se entreve la problemática en que se debate angustiada la vida humana. La forma de Derecho para la sociedad se advierte repleta de agitación y dinámica, de allí sus incesantes cambios y peripecias. Como todo proceso el del Derecho es un no acabar, representa una inagotable reconstrucción de conductas a efecto de avanzar y hacer posible la convivencia social.

En lo Legislativo, en la judicatura y en la Litigancia, el jurista ha de habérselas siempre con conductas, que debe interpretar para cabalmente comprenderla, pues de los objetos culturales, el ecológico o comportamiento humano es el de mayor riqueza de sentidos y significaciones, por ser la manifestación del espíritu. El Jurista no interpreta normas, éstas apenas son esquemas de interpretación de las conductas plasmadas virtualmente en ellas.

Por las praxis el Jurista se hace docente, sociólogo, psicólogo, economista, politólogo, religioso (sin personalizar la trascendencia de si conciencia), antropólogo, etc, sin que tampoco precise escrutar a fondo las categorías de cada una de estas dificultades. Su visionar es de genuina catadura humanística, es el más puro y equilibrado de sus

sentidos. La humanidad entendida en su quinta esencia de trascendentalidad. [17]

5.7 MISIÓN DEL PROGRAMA DE DERECHO

La misión del Programa de Derecho es formar integralmente abogados con alto sentido ético, propiedad académica, ánimo investigativo y espíritu conciliador, abogados comprometidos con el cambio tendiente al perfeccionamiento sociopolítico de su entorno contextualizados en la realidad socioeconómica de la región caribe colombiana, amantes de la paz que surge de la justicia y consecuentes con el ideario axiológico bolivariano.

5.8 PERFIL DEL DOCENTE DEL PROGRAMA DE DERECHO

El docente del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar debe ser:

- Un modelo de honestidad de probidad académica para sus discípulos, pues el testimonio (vital profesional), es el mayor estímulo para el fomento. Es imposible formar sin dar testimonio de lo que se enseña.
- Un pedagogo por vocación, facilitador, guía, acompañante del proceso pedagógico motivador de la investigación de la inserción del

[17] Revista Jurídica No. 3. Órganos de Divulgación de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

estudiante en la historia y la cultura, del compromiso, consultar para resolver interrogantes, aclarar lo equívoco o profundizar, propiciador del análisis, la reflexión y el discernimiento y así, posibilitador de la criticidad jurídica. Es claro que no basta el éxito profesional para llegar a ser un buen docente.

- Consciente de la necesidad de la formación permanente, inquieto en el ámbito académico, preocupado por la constante actualización de su conocimiento.
- Multiplicador de la filosofía bolivariana como miembro activo de esta institución y particularmente de nuestro proyecto educativo. El docente del Programa de Derecho tiene como imperativo inculcar en sus educandos el ideario bolivariano, advertido, claro, desde la vertiente jurídica.

5.9 PROFESORES Y ESTUDIANTES EN EL CAMBIO DE CULTURA DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA [18]

La cultura universitaria y la cultura docente se encuentran en un proceso de transformación que le implica conflictos en su interior y en elación con el papel que han de jugar en la sociedad. Persons (1951), Mertón (1957), y Sheyn (1988), afirman que la cultura de una

[18] Revista Jurídica No. 4 Órgano de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

institución en definitiva lo que hace es resolver los problemas básicos de la organización respecto a su supervivencia y adaptación al medio que le rodea, y la integración de sus procesos internos para determinar y consolidar su capacidad de supervivencia y adaptación. Consecuentemente el estudio de cambio de cultura de la docencia universitaria se deben considerar dos ámbitos. El alumnado y la profesora. Por un lado, se detectan características e intereses del alumnado notablemente diferentes y respectos a décadas atrás, porque forman parte de una generación inmersa en la sociedad de la información y comunicación, porque demuestran cierta despreocupación por algunos valores sociales porque muchos de ellos dependen de la familia hasta encontrar la estabilidad laboral, etc.

Por otro lado, el rol y la metodología del profesorado y su relación con el alumnado, la institución y el departamento universitario se está redefiniendo para ofrecer una docencia de calidad que considere las necesidades de formación de los alumnos para conseguir un mayor nivel de colaboración entre grupos y cohesión ante la competencias de las universidades privadas, para conseguir, transmitir y crear ciencia con los alumnos, etc. La integración de las nuevas tecnologías en la docencia, los cambios en los planes de estudio, la amplia oferta de créditos, etc., figuran como las causas principales de

este cambio de cultura que va a obligar al docente a formarse permanentemente.

La formación pedagógica del docente será un imperativo para conseguir aprendizajes significativos y de calidad.

Hacia una aproximación conceptual del cambio de cultura organizativa: La década de los noventas, se inició con numerosos encuentros cuya preocupación ha sido la función docente y la gestión en la enseñanza universitaria. Lo demuestran las incontables jornadas nacionales sobre docencia y sobre educación universitaria, los aportes del **ICRES,** el **CNA** y las instancias regionales como el **CRES** que aportan y desarrollan importantes eventos para sensibilizar y configurar el cambio. Esto provocará cambios profundos y conviene planificarlos para que asuman adecuadamente las nuevas funciones que la sociedad le asigna a la universidad. El cambio, tal y como se entiende convencionalmente en la educación occidental, implica alteraciones deliberadas y planificadas, que pueden afectar de manera significativa, los métodos y las relaciones de trabajo y los conceptos que tienen de ellos mismos individuos y grupos (Glatter, 1993; 509). Es preciso la adaptación de la administración educativa, directivos de los diversos niveles de las universidades, profesorados, y estudiantes, **PAS,** sociedad en general, a una nueva concepción de

la universidad, que ayude a definir el papel que ha de jugar, las funciones que ha de desarrollar, las necesidades a las que ha de dar respuestas, los métodos de trabajo que ha de cambiar, etc. En definitiva, el cambio en las universidades ha de provocar y facilitar el perfeccionamiento de la institución y el desarrollo individual, mediante la transformación de la cultura universitaria, y de la cultura experimental de los agentes implicados.

Características específicas de la docencia universitaria: Para poder entender el objeto de esta reflexión, es preciso que se señalen los términos y percepciones que hay de antemano. Así se hace necesario indicar las características principales que diferencian la docencia universitaria de la de otros niveles para poder estudiar en qué ámbitos o aspectos está cambiando. En el estudio del perfil deseable del profesor universitario se señalan una serie de características que podrían suponer un primer estadio en el cambio de cultura de la docencia universitaria. Se destaca actualmente un papel que tienda hacia "el humanismo", la justificación, la equidad, el interés por el aprendizaje de los alumnos y una personalidad agradable y amistosa.

Se podría señalar como especificidades de la docencia universitaria las siguientes:

A. Los discentes son adultos: Los sujetos objetos de la docencia universitaria están realizando unos estudios por voluntad propia. Se trata de una enseñanza no obligatoria, lo cual supone que hay un grado de motivación superior al de las enseñanzas obligatorias. La relación entre docentes y discentes debe ser diferente en función del grado de madurez del discente.

B. La docencia se desarrolla en grupos de clases muy numerosos: los grupos de alumnos de la mayoría de clases en la universidad oscilan entre 50 y 80 alumnos, lo cual pone al profesorado en una situación de difícil elección en cuanto a metodologías didácticas que propician el acercamiento y relación profesor – alumno.

C. El profesorado tiene libertad de cátedra. En la mayoría de los casos el docente universitario elabora el programa a partir de unos indicadores mínimos establecidos por los planes de estudios del programa en el que trabaja. Esta propuesta puede tener una alta dosis de personalización en función de la categoría, concepción, y prestigio del profesor que lo elabora. Se entiende que el profesorado hace uso de su libertad de cátedra y ofrece el programa que del ejercicio de esta libertad se desprenda.

D. El profesor ha sido seleccionado por la misma universidad: El profesor entra en las universidades privadas por aceptación total de sus derechos, es de suponerse que el docente realiza una propuesta a una institución y ésta tiene la autonomía para aceptarla o no. Ello supone por parte del profesor una cierta identificación con los estatutos propios de cada universidad y un cierto grado de compromiso con ellos.

E. La docencia universitaria es una de las tareas del profesorado que debe compartir con la investigación y la gestión: Así tanto un profesor es recién egresado como si ya lleva algún tiempo en la institución debe compatibilizar sus tareas docentes con actividades de investigación. En el primer supuesto para aprender (realizar la tesis doctora, participar en grupos de investigación), y en el último para enseñar (dirigir tesis, grupos de investigación). Lo mismo sucede con la gestión a medida que el profesorado va incorporándose de forma establece se le pide responsabilidades de gestión.

F. La docencia universitaria descansa en gran parte en la creación crítica y transmisión del conocimiento: los docentes de otros niveles no universitarios se preocupan de transmitir el conocimiento creado mientras que la universidad está al asecho constante del nuevo conocimiento científico, y con relativa frecuencia adopta una posición

crítica respecto a él. En cualquier caso el conocimiento ocupa el eje central de la docencia universitaria. La obligación y necesidad de estar al día con las nuevas aportaciones al campo de conocimiento que s está trabajando requiere una dosis importante de dedicación, que en ocasiones se resta de la dedicación a los aspectos didácticos y organizativos de las clases.

El profesorado universitario participó de una cultura individualista en su trabajo docente mientras que tiene una cultura más cooperativa cuando más se trata de sus tareas investigadas; la tarea docente universitaria se realiza de forma muy poco coordinada. Existe una conducta muy generalizada de no inmiscuirse en las cuestiones docentes de otros profesores. Esto ocurre en doble sentido por una parte cada profesor es muy celoso de su programa y no acepta modificaciones en él y por otro lado la coordinación o el ponerse de acuerdo y tomar decisiones curriculares conjuntamente supone una relación entre iguales no aceptable por una buena parte del profesorado.

5.10 El Alumnado

A continuación se señalarán las principales características del alumnado universitario que son objeto de cambio:

a. El crecimiento del porcentaje de alumnos universitarios se ha triplicado.

b. El alumnado universitario quiere conseguir resultados inmediatos con menos esfuerzos.

c. El sistema actual no promueve la separación – selección de estudiantes y tiene un carácter menos propodéntrico la información se capta, produce y transmite a través de nuevos canales.

d. La dependencia hacia la familia se prolonga.

e. Finalmente, el cambio de valores acontecido en los últimos años requiere un replanteamiento de la finalidad de la educación.

5.11 El Profesorado

A. Las relaciones del profesorado con los alumnos están cambiando.

B. Las relaciones del profesorado con la institución universitaria y el departamento se están estrechando.

C. También está cambiando la relación profesor – alumno y en particular en lo que se refiere a dedicación tutorial.

D. La evaluación docente tenderá a generalizarse.

Previsión y tendencias respecto a la docencia universitaria:

Ante la situación presente nos aventuramos a prever algunos cambios en la cultura docente que harán replantear la actuación del profesor

en el aula y en los programas para conseguir los niveles de calidad que la sociedad demanda.

a. El profesorado deberá ser mas sensible a los mensajes, contenidos e intereses de su auditorio y estar más receptivo para establecer nuevas relaciones no solo con el alumnado, sino también con otras universidades con quien colaborará en la configuración del currículo, con empresas, etc.

b. Las redes de comunicación con universidades extranjeras demandarán un nuevo modelo de docentes internacional que domine idiomas, las nuevas tecnologías y que esté dispuesto a la movilidad y realización de intercambios.

c. En este sentido las dotes comunicativas del profesorado deberán cambiar. La docencia irá dirigida a diferentes públicos, ya que no atenderán un único tipo de estudiantes, lo que requerirá replantearse sus estrategias metodológicas y comunicativas.

d. La finalidad de sus funciones docentes no será transmitir conocimientos sino orientar de forma individualizada para crear alumnos emprendedores que sepan y puedan generar su propio trabajo como profesionales autónomos. También adquirió mayor

importancia y reconocimiento su conocimiento científico para actuar como asesor y experto en organizaciones de diferente tipo.

e. Finalmente, el aumento de calidad de la docencia demandará una formación pedagógica obligatoria para todo aquel profesor que quiera impartir docencia en la universidad. [19]

[19] Revista Jurídica Justicia. No. 4. Órgano de Divulgación de la facultad de Ciencias Jurídicas de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

6. DEFINICIÓN DE VARIABLES

6.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

"La inteligencia emocional es la capacidad del individuo de enfrentar sus impulsos emocionales, interpretar los sentimientos más internos del otro, manejar las relaciones de manera fluida"[20]

6.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
Inteligencia emocional	Autococimiento	* Capacidad para conocerse a si mismos	* Son decididos, pueden tomar decisiones firmes a pesar de las incertidumbres y las presiones (ítem 1). * los demás y ofrecen alternativas Conocen sus puntos fuertes y sus debilidades. (2) y (3). *Reflexionan sobre las consecuencias de sus propios actos y de de solución (4).
	Autocontrol	* Capacidad para controlar las emociones	* Manejan adecuadamente sus emociones, sentimientos o impulsos ante situaciones perturbadoras que interfieren en su actividad (5) y (8). *Responde de manera adecuada ante un suceso incomodo en su labor (6). * Es capaz de ofrecer diferentes alternativas aun en situaciones perturbadoras (7).

[20] GOLEMAN Op Cit. Pág. 10

	Automotivación	* Capacidad para motivarse a si mismo	* Se mantiene con disposición para lograr sus objetivos(9). * Asumir retos ante situaciones incomodas (10). * Aceptan sus limitaciones y se fijan metas para superarlos (11) y (12).
	Empatía	* Capacidad para reconocer las emociones ajenas	* Muestran sensibilidad hacia los puntos de vista de los demás y los comprenden (13) y (16) * Brindan ayuda basada en la comprensión de las necesidades y los sentimientos de los demás (14) y (15).
	Habilidades Sociales	* Capacidad para relacionarse con otras personas	* Manejan con diplomacia y tacto situaciones tensas y personan que requieren orientación en un momento determinado (17) y (18). * Detectan potencialidades, conflictos y poner en descubierto los desacuerdos y ayudan a reducirlas. * Se adaptan a diferentes circunstancias que se puedan presentar (20).

6.3 CONTROL DE VARIABLES

	QUE	COMO	PORQUE
Sujetos	Docentes del programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar	A través de las listas proporcionadas por la secretaria del Programa de Derecho sin tener en cuenta el género, la profesión, el tiempo de servicio y la edad.	Porque la investigación va dirigida a describir el perfil de inteligencia Emocional de dichos docentes

Ambiente	Sitio de aplicación de las pruebas	Aplicando el test en un sitio cómodo y sin factores distractores para los docentes.	Porque el test requiere de concentración para evitar contaminar los resultados.
Instrumentos	La validez y confiabilidad de los test.	Sometiendo el instrumento a su respectivo proceso de validez y confiabilidad ante un jurado experto.	Porque este tipo de test garantiza el estar evaluando lo que realmente se desea.
Investigadoras	Estudiantes de Psicología que estén cursando actualmente el área de Metodología de la Investigación que estén interesadas en el tema de estudio y que haya una unificación de criterios	Con su asistencia al programa de Metodología de Investigación, asesorías, seguimiento de la investigación.	Porque se hace necesario que las personas encargadas de llevar a cabo la investigación, manejen el tema de manera adecuada y se eviten distorsiones en el análisis y manejo del test y resultados.

6.4. VARIABLES NO CONTROLADAS

Las variables no controladas son el género, tiempo de trabajo, profesión y edad.

7. METODOLOGÍA

7.1 PARADIGMA

El paradigma que guía este estudio es el empírico – analítico por cuanto el interés de medición guía la investigación hacia un interés explicativo de lo que se percibe y por consiguiente exige una metodología de orden cuantitativo.

El enfoque es cognitivo- conductual debido a que los autores que se mencionan a lo largo del marco teórico como son: Goleman, Mayer, Solovery y Shapiro pertenecen a esta corriente, atrás de las razones es que este enfoque estudia la manera como el individuo estimula su pensamiento para crear a través de él formas eficaces de adaptarse a los conflictos y de relacionarse en un contexto social, laboral y personal, aspectos relacionados con las dimensiones de la inteligencia emocional desarrollado por Daniel Goleman nuestro autor base. A su vez le da soporte y fundamento teórico a todas y cada una de las etapas de la investigación.

7.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO

Esta investigación es de diseño descriptivo – comparativo, pues la estrategia no solo es observar los niveles y presentar las características de Inteligencia Emocional de los docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, sino también identificar las semejanzas y diferencias que puedan existir en las distintas dimensiones de la misma, teniendo en cuenta su formación profesional y el género[21].

Igualmente, el tipo de Investigación es Descriptivo – Comparativo, pues en ella se pretende observar y presentar las condiciones existentes actuales del problema en mención, como la comparación de éstas en relación con algunas variables de la población. Para ello se debe entonces realizar la medición, la clasificación y el análisis de los datos de acuerdo a los objetivos propuestos, lo que permitiría llegar a conclusiones significativas[22]

---

[21] PARDO, G y CEDEÑO, M. En VASQUEZ, Francisco. Características de la Inteligencia Emocional de los Docentes de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. Propuesta de Investigación Institucional. Barranquilla, Programa de Psicología: Eje Inteligencias Múltiples. 2003. Pág. 19

[22] Ibid. Pág. 19

7.3 POBLACIÓN

La población está conformada por 120 docentes que hacen parte del Programa Académico de derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, los cuales son de distintas procedencias, edades, profesión y género. Algunos de ellos son trabajadores de tiempo completo y otros de medio tiempo.

7.4 MUESTRA

La muestra está compuesta por el 30% de la población, la cuál equivale a 36 docentes, teniendo en cuenta que cuando una población es menor de 200, se puede considerar que el 30% es una muestra representativa para llevar a cabo una investigación. [23]

7.4.1 Muestreo

La muestra será tomada al azar, mediante un muestreo aleatorio simple, que consiste en la posibilidad que tienen todos los elementos de una población de ser escogidos en una muestra, y se hace para garantizar la imparcialidad en su escogimiento. Se realizará por medio de las listas proporcionadas por la Secretaría Académica de

[23] Entrevista con Belkis Villaescusa, docente del programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del desarrollo Simón Bolívar. Barranquilla, 6 de mayo del 2003.

Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, a través de la técnica de la tómbola.

7.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

El instrumento que se utilizará es el cuestionario de Inteligencia Emocional creado por Angarita, Téllez, Tilano, Rojas, Montoya, Redondo, Olivo, Navarro y Chamorro, las cuales son estudiantes de X semestre de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, en el primer periodo académico del año 2003; este cuestionario está basado en el Instrumento de Inteligencia Emocional desarrollado por Martín y Boeck[24] y se evalúan las siguientes dimensiones: autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales.

Este instrumento fue sometido a un proceso de validez y confiabilidad ante jurados expertos (anexos).

La interpretación de los resultados se explica detalladamente en el apartado de anexos.

[24] MESTRE, J, GUIL, M. CARRERAS, M y BRAZAS P. Cuando los constructos psicológicos escapan del método científico: el caso de la Inteligencia Emocional y su implicación en la validación y evaluación. En revista electrónica de motivación y emoción. 1997. htt://reme.uji.es/artículos/amestj1961605100/texto.html

7.6 PROCEDIMIENTO

Para llevar a cabo esta investigación se llevaron a cabo ciertos pasos. Primero se seleccionó el tema de interés, recibiendo la asesoría del tutor correspondiente al eje de inteligencias múltiples el cuál se encargó de presentarnos la línea y de motivarnos hacia dicho tema, se procedió a escoger la población, en este caso se tomó el Programa de derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. Se pasó luego a plantear la pregunta problema y a realizar una revisión bibliográfica de distintas fuentes a fin de obtener un marco conceptual de referencia.

Después de concretar estos datos, se procedió a plantear la introducción. La justificación y descripción del problema para lograr tener una visión más profunda de lo que sería nuestra investigación. Al momento de realizar la descripción y formulación del problema se tuvieron en cuenta muchos aspectos que podrían inducir en él, de los cuales se seleccionaron los más relevantes y los que apuntaban al fin de la investigación. Con esta información y con el marco conceptual recogido, se facilitó el planteamiento de los objetivos tanto general como específicos y se construyó el marco teórico.

Más adelante, se pasó a informar al Programa de Derecho sobre los fines de la investigación y se logró obtener la autorización de dicho programa para realizar este estudio con dicha población, inmediatamente la Secretaría Académica del Programa de Derecho, nos suministró las listas con los nombres de todos los docentes que laboraban en él, durante el primer periodo académico del año 2003.

Luego, se elaboró la metodología y se seleccionó la muestra a través de la técnica de muestreo al azar. Al mismo tiempo, junto con la ayuda del tutor asignado, se construyó el instrumento a utilizar, el cual fue sometido a un proceso de validez y confiabilidad ante jurados expertos.

Posteriormente, con la aprobación del instrumento, se procedió a aplicar éste a los docentes, luego se hizo necesario reunirnos con el asesor estadístico y metodológico para lograr interpretar los resultados a la luz del marco teórico, y se elaboraron las conclusiones, discusiones y recomendaciones,

Finalmente, se realizó una revisión detallada de toda la investigación para hacer las correcciones necesarias antes de entregar el informe final.

8. RESULTADOS

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos luego de haber realizado el debido proceso estadístico en la tabulación de los puntajes obtenidos en el cuestionario de la Inteligencia Emocional para docentes, tal proceso se encuentra explicado detalladamente en el apartado correspondiente a anexos. Para dicha tabulación y para efectos de la interpretación, se presentan tablas, fórmulas y gráficos que ilustran claramente los puntajes promedios y porcentajes de respuestas acertadas, los cuales indican el nivel de inteligencia emocional que presentan los docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. A su vez, estos datos estadísticos son interpretados a la luz del marco teórico.

El análisis general reveló que la muestra seleccionada se encuentra en un puntaje promedio de 11.72 en su nivel de Inteligencia Emocional. (ver tabla No. 1)

TABLA No. 1

Puntajes generales y media aritmética del Nivel de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar

Xi	Fi	Xi fi
8	1	8
10	12	120
11	5	55
12	5	60
13	5	65
14	6	84
15	2	30
	36	422

$$x = \frac{\sum xifi}{n} = \frac{422}{36} = 11.72 = x$$

* Tabla de los puntajes del cuestionario de Inteligencia Emocional para docentes, aplicada a 36 docentes del Programa de derecho de la Universidad Simón Bolívar , donde se establecer el promedio o medio aritmética del grupo en relación con su nivel de Inteligencia Emocional.

Lo anterior, comparado con la escala de valoración por niveles de inteligencia emocional (Ver Anexos) indica que se encuentran en un nivel medio de Inteligencia Emocional, sin embargo cabe resaltar que a pesar de establecer un promedio o media aritmética, sobresalen de ésta puntajes extremos que permiten ubicar los datos de la siguiente manera:

TABLA No. 2

Porcentaje de docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar, según su nivel de Inteligencia Emocional.

Xi	Fi		
8	1	2.7%	Nivel Bajo
10	12		
11	5		
12	5	91.6%	Nivel Medio
13	5		
14	6		
15	2	5.5%	Nivel Alto

En la tabla se establece el porcentaje de docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar según su nivel de Inteligencia emocional, de acuerdo con el porcentaje obtenido en el cuestionario de inteligencia Emocional para docentes, teniendo en cuenta la escala de valoración por niveles de Inteligencia Emocional (Ver Pág. 76) y de esta manera se clasifican en el nivel correspondiente.

- Como se observa en la tabla No. 2, el 5.5% de los docentes evaluados, se encuentran en un nivel de Inteligencia Emocional Alto. Teniendo en cuenta lo expuesto en el marco teórico, la Inteligencia Emocional Alta se caracteriza por ser socialmente equilibrados extrovertidos, felices, sin miedos, por tener pensamientos positivos sobre el entorno, preocupados por la gente y las cosas, muestran comprensión y consideración con sus estudiantes, asumen responsabilidades, ven las situaciones dentro de un contexto moral, tienen una vida emocional importante y rica,

están satisfechos de sí mismos, se llevan bien con los demás y el entorno social en el que viven.

Por otra parte, en la misma tabla 2, se aprecia que el 91.6% de los docentes evaluados, se encuentran en un nivel medio de Inteligencia Emocional, los cuales se caracterizan por desempeñarse de una manera favorable en su área emocional a pesar de dejarse influenciar ante algunos sucesos de su vida diaria, sin embargo, demuestran tener cierto equilibrio entre las demás áreas de su vida. En el caso de los docentes universitarios, deben existir un equilibrio emocional, el cual debe reflejarse en un buen manejo de las relaciones tanto con los estudiantes como con sus compañeros de trabajo, desarrollándose en medio de la armonía, el respeto mutuo, la confianza y la imparcialidad, permitiendo así lograr un buen rendimiento en su área laboral y personal.

A pesar de existir características generales de inteligencia emocional en nivel medio, se pueden destacar ciertos aspectos que diferencia a los hombres de las mujeres.

Así, los hombres con Inteligencia Emocional Media, pueden llegar a mostrarse espontáneos, son mas sociables, productivos, cuidadosos en los asuntos personales y en el manejo de sus propias emociones,

aunque en ocasiones se sientan vulnerables por ciertas situaciones que se les pueden presentar .

Por otro lado, las mujeres con Inteligencia Emocional Media, son seguros de sí mismos, por esa razón consiguen lo que se proponen, aunque pueden llegar a desmotivarse por ciertas situaciones a las que se puedan enfrentar, son espontáneos y generosos, pueden llegar a sentir vulnerables ante la crítica.

-Por consiguiente, el 2.7% de la muestra se encuentra en un nivel bajo de inteligencia emocional. El cuál se caracteriza por: Los hombres son predecibles, ambiciosos, descuidados en los asuntos personales, críticos, se creen superiores a los demás, son exigentes, inhibidos, inseguros en temas sensuales y sexuales, reservados, emocionalmente fríos y poco expresivos. Por otro lado, las mujeres presentan un interés estético, Introvertidas, Sufren miedo, presentan pensamientos negativos sobre las cosas, sentimientos de culpabilidad, interioriza la ira antes que expresaría abiertamente.

Por otro lado, teniendo en cuenta las cinco dimensiones de Inteligencia Emocional, se pasará a describir las características que poseen los docentes evaluados en cada una de ellas.

En la dimensión de conocimiento de las propias emociones, las mujeres docentes obtuvieron un promedio de puntajes de 2.66 del nivel de Inteligencia Emocional. (ver tabla No. 3) con un 61% de respuestas acertadas (ver fórmula No. 1), lo cuál indica que se encuentran en un nivel medio de Inteligencia Emocional en esta dimensión al igual que los hombres docentes quienes obtuvieron un promedio del puntaje de 2.44 del nivel de Inteligencia Emocional. (ver tabla No. 3), con un 66.5% de respuestas acertadas (ver Fórmula No.1). Un nivel de Inteligencia Emocional Media se caracteriza por reconocer qué emociones experimentan y por qué al igual que el efecto, que éstas pueden generar sobre su desempeño y pueden llegar a presentar reacciones inesperadas ante ciertas situaciones. Pueden reconocer ciertas fortalezas y debilidades, pero a pesar de que tienen la capacidad para tomar decisiones, pueden llegar a sentirse inseguros ante incertidumbres o presiones.

TABLA No. 3

Puntajes y media aritmética del nivel de I.E. de los docentes del programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar según la dimensión de conocimiento de las propias emociones CPE).

Xi	Fi M	Fi H	Xi Fi M	Xi fi H
0	0	2	0	0
1	0	0	0	0
2	4	9	8	18
3	4	16	12	48
4	1	0	4	0
	9	27	24	66

$$X\,m = \frac{\sum xifiM = \ 24}{n} \quad \frac{}{9} = 2.66 = X$$

$$X\,h = \frac{\sum xifiH = \ 66}{n} \quad \frac{}{27} = 2.44 = X$$

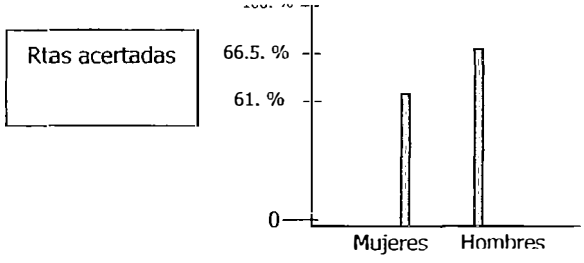
- En la tabla No. 3 se establece el promedio o media aritmética de los hombres y mujeres docentes de programas de Derecho de la Universidad Simón Bolívar en relación con la dimensión de CPE según los puntajes obtenidos en el cuestionario de I.E. para docentes.

FÓRMULA No. 1

Porcentaje de respuestas acertadas por los Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar, en el cuestionario de Inteligencia Emocional para docentes en la dimensión de Conocimiento de las Propias Emociones.

$$4 \rightarrow 100\% = \frac{2.44 \text{ X } 100}{4} = 61\% \text{ respuestas acertadas}$$
$$\bar{X}m \rightarrow ?$$

$$4 \rightarrow 100\% = \frac{2.66 \text{ X } 100}{4} = 66.5\% \text{ respuestas acertadas}$$
$$\bar{X}h \rightarrow ?$$



* En la fórmula 1 se establece el porcentaje de respuestas acertadas en la dimensión de conocimiento de las propias emociones, teniendo en cuenta la media aritmética que obtuvieron los hombres y mujeres Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar., en el cuestionario de Inteligencia Emocional en relación con dicha dimensión. En la ecuación, 4 es el máximo puntaje de respuestas acertadas en cada dimensión, lo cual equivale a un 100%, y se busca establecer a qué porcentaje equivale el puntaje promedio o media

aritmética que obtuvieron los hombres y las mujeres en esta dimensión. Esta misma ecuación se realizará en las fórmulas 2,3,4,5.

En la dimensión de capacidad para controlar las emociones, las mujeres docentes obtuvieron un promedio de puntajes de 1.77 del nivel de Inteligencia Emocional. (ver tabla No. 4), con un 44.25% de respuestas acertadas (ver fórmula No.2), lo cual indica que se encuentran en un nivel bajo de Inteligencia Emocional, en esta dimensión al igual que los hombres docentes quienes obtuvieron un promedio de puntajes de 1.74 del nivel de Inteligencia Emocional. (ver tabla No. 4), con un 43.5% de respuestas acertadas (ver fórmula No.2). De esta manera a los docentes se les dificulta manejar los sentimientos, impulsos y emociones perturbadoras, igualmente se les dificulta adaptarse a las diferentes circunstancias que se les presentan, son rígidos, en su visión de los hechos.

TABLA No. 4

Puntajes y media aritmética del nivel de I.E. de los docentes del programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar según la dimensión de capacidad para controlar las emociones (CCE).

Xi	fim	Fih	xifim	xifih
0	0	1	0	0
1	4	10	4	10
2	3	11	6	22
3	2	5	6	15
4	0	0	0	0
	9	27	16	47

$$Xm = \sum \frac{xifim}{n} = \frac{16}{9} = 1.77x$$

$$Xh = \frac{\sum xifih}{n} = \frac{47}{27} = 1.74x$$

- En la tabla se establece el promedio o media aritmética de hombres y mujeres docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar en relación

con la dimensión de CCE según los puntajes obtenidos en el cuestionario de Inteligencia Emocional para docentes.

FÓRMULA No. 2

Porcentaje de respuestas acertadas por los Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar, en el cuestionario de Inteligencia Emocional para docentes en la dimensión de la Capacidad para controlar las Emociones.

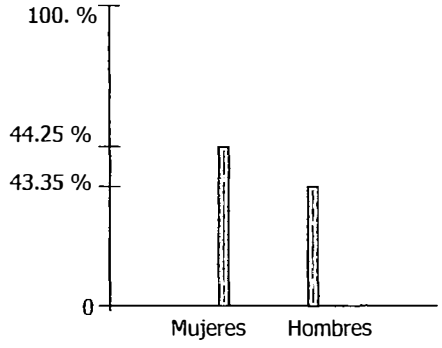
$4 \longrightarrow 100\% = \frac{1.77x100}{4} = 44.25\%$ Respuestas acertadas

Xm ⟶ ?

$4 \longrightarrow 100\% = \frac{1.74x100}{4} = 43.5\%$ Respuestas acertadas

Xh ⟶ ?

Rtas acertadas



En la fórmula 3 se establece el porcentaje de respuestas acertadas en la dimensión de Capacidad para controlar las emociones, teniendo en cuenta la media aritmética que obtuvieron los hombres y mujeres Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar., en el cuestionario de Inteligencia Emocional en relación con dicha dimensión.

En la dimensión de capacidad para motivarse así mismos, las mujeres docentes obtuvieron un promedio de puntajes de 2.66 del nivel de Inteligencia Emocional. (ver tabla No. 5), con un 66.5% de respuestas acertadas (ver fórmula No.3), lo cual indica que se encuentran en un nivel medio de Inteligencia Emocional. En esta dimensión, al igual que los hombres docentes quienes obtuvieron un promedio de

puntajes de 2.40 del nivel de Inteligencia Emocional. (ver tabla No. 5) con un 60% de respuestas acertadas (ver fórmula No.3).

TABLA No. 5

Puntajes y media aritmética del nivel de I.E. de los docentes del programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar según la dimensión de capacidad para motivarse a sí mismo (CMM).

xi	fim	Fih	xifim	xifih
0	0	0	0	0
1	0	3	0	3
2	4	13	8	26
3	4	8	12	24
4	1	3	4	12
	9	27	24	65

$Xm = \frac{\sum xifim}{n} = \frac{24}{9} = 2.66\ X$

$Xh = \frac{\sum xifih}{n} = \frac{64}{27} = 2.40x$

- En la tabla se establece el promedio o media aritmética de hombres y mujeres docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar en relación con la dimensión de Capacidad para motivarse así mismo según los puntajes obtenidos en el cuestionario de Inteligencia Emocional para docentes.

FÓRMULA No. 3

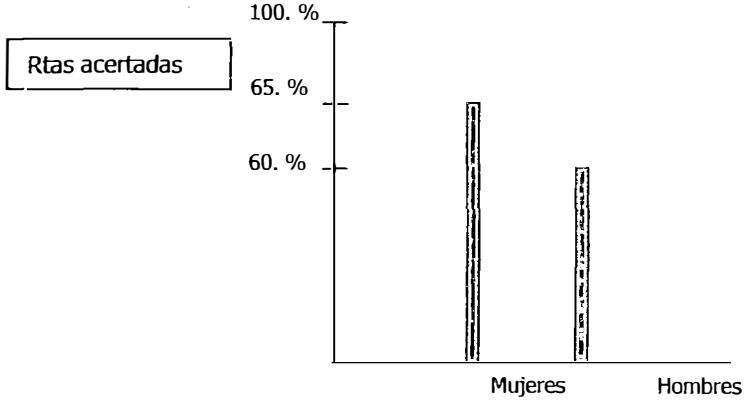
Porcentaje de respuestas acertadas por los Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar, en el cuestionario de Inteligencia Emocional para docentes en la dimensión de Capacidad para motivarse a sí mismo.

4 ⟶ 100% = $\frac{2.66x100}{4}$ =66.5% Respuestas acertadas

xm ⟶ ?

4 ⟶ 100% = $\frac{2.40x100}{n}$ = 60% Respuestas acertadas

Xh ⟶ ?



En la fórmula 3 se establece el porcentaje de respuestas acertadas en la dimensión de Capacidad para motivarse a sí mismo, teniendo en cuenta la media aritmética que obtuvieron los hombres y mujeres Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar., en el cuestionario de Inteligencia Emocional en relación con dicha dimensión.

Un nivel medio, en esta dimensión se caracteriza por que los individuos se mantienen en disposición para la consecución de objetivos y los logran, se fijan metas alcanzables y buscan estrategias de solución ante dificultades, ven las cosas de manera favorable y adecuada, perseveran en la persecución de metas aún cuando se presentan ciertos obstáculos y contrariedades.

En la dimensión de reconocimiento de las emociones ajenas, tanto hombres como mujeres docentes obtuvieron un promedio de puntajes de 2.22% del nivel de Inteligencia Emocional. (ver tabla No 6) con un 55.5% de respuestas acertadas (ver Fórmula No 4) cada uno, lo cual indica que se encuentran en un nivel de Inteligencia Emocional Medio. Caracterizándose por mostrar sensibilidad ante los puntos de vista de los otros y comprenderlos, teniendo en cuenta la situación, son socialmente equilibrados, aunque sus técnicas para relacionarse y resolver desacuerdos no sea a veces las más adecuadas; en ocasiones son receptivos a las opiniones de los estudiantes y se interesan por lo que les preocupan. Pueden brindar ayuda basada en la comprensión d las necesidades y sentimientos de los demás.

TABLA No. 6

Puntajes y *media aritmética* del nivel de I.E. de los docentes del programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar según la dimensión de reconocimiento de las emociones ajenas (REA).

Xi	fim	Fih	xifim	xifih
0	1	1	0	0
1	2	5	2	5
2	2	12	4	24
3	2	5	6	15
4	2	4	8	16
	9	27	20	60

$$Xm = \frac{\sum xifim}{n} = \frac{20}{9} = 2.22\ X$$

$$Xh = \frac{\sum xifih}{n} = \frac{60}{27} = 2.22x$$

- En la tabla se establece el promedio o media aritmética de hombres y mujeres docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar en relación con la dimensión de REA según los puntajes obtenidos en el cuestionario de Inteligencia Emocional para docentes.

FÓRMULA No. 4

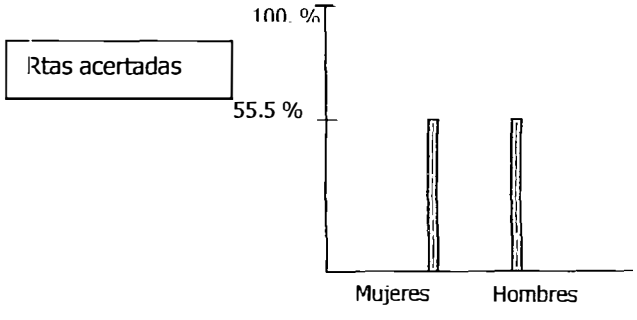
Porcentaje de respuestas acertadas por los Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar, en el cuestionario de Inteligencia Emocional para docentes en la dimensión de reconocimiento de las emociones ajenas.

$$4 \longrightarrow 100\% = \frac{2.22x100}{4} = 55.5\%\ \text{Respuestas Acertadas}$$

$Xm \longrightarrow\ ?$

$$4 \longrightarrow 100\% = \frac{2.22x100}{4} = 55.5\%\ \text{Respuestas Acertadas}$$

$Xh \longrightarrow\ ?$



En la fórmula 4 se establece el porcentaje de respuestas acertadas en la dimensión de reconocimiento de las emociones ajenas, teniendo en cuenta la media aritmética que obtuvieron los hombres y mujeres Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar., en el cuestionario de Inteligencia Emocional en relación con dicha dimensión.

Por último, en la dimensión de habilidades sociales, las mujeres docentes obtuvieron un promedio de puntajes de 2.44 del nivel de Inteligencia Emocional. (ver tabla No. 7) con un 61% de respuestas acertadas (ver fórmula No. 5), lo cual indica que se encuentran en un novel medio de Inteligencia Emocional en esta dimensión, al igual que los hombres quienes obtuvieron un promedio de puntajes de 2.88 del nivel de Inteligencia Emocional. (ver tabla No.7) con un 72% de respuestas acertadas (ver fórmula No.5). Así, los docentes de esta dimensión se caracterizan por ser personas que manejan de manera adecuada tanto situaciones tensas como personas difíciles, además, inculcan a sus alumnos una serie de valores con el fin de que el proceso de enseñanza – aprendizaje se desarrollen de manera adecuada.

TABLA No. 7

Puntajes y media aritmética del nivel de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar según la dimensión de habilidades sociales (HS).

xi	Fim	Fih	xifim	xifih
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	5	5	10	10
3	4	20	12	60
4	0	2	0	8
	9	27	22	78

$$Xm = \frac{\sum xifim}{n} = \frac{22}{9} = 2.44\ X$$

$$Xh = \frac{\sum xifih}{n} = \frac{78}{27} = 2.88x$$

- En la tabla se establece el promedio o media aritmética de hombres y mujeres docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar en relación con la dimensión de HS según los puntajes obtenidos en el cuestionario de Inteligencia Emocional para docentes.

FÓRMULA No. 5

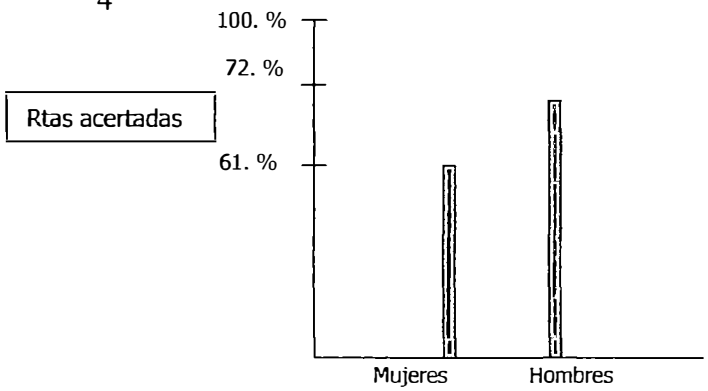
Porcentaje de respuestas acertadas por los Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar, en el cuestionario de Inteligencia Emocional para docentes en la dimensión de Habilidades Sociales.

$4 \longrightarrow 100\% \quad \frac{2.44x100}{4} = 61\%$ Respuestas Acertadas

$xm \longrightarrow ?$

$4 \longrightarrow 100\% \quad \frac{2.88x100}{4} = 72\%$ Respuestas Acertadas

$xh \longrightarrow ?$



En la fórmula se establece el porcentaje de respuestas acertadas en la dimensión de HS, teniendo en cuenta la media aritmética que obtuvieron los hombres y mujeres Docentes del Programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar., en el cuestionario de Inteligencia Emocional en relación con dicha dimensión.

Por otra parte, el análisis general según el sexo (ver tabla No. 8 y fórmula No. 1) se demostró que el 25% de la muestra, la cual está conformada por mujeres docentes, se encuentran en un puntaje promedio de 11.77, en su nivel de Inteligencia Emocional, y el 75% restante, correspondiente a los hombres, se encuentran en un puntaje promedio de 11.70% en su nivel de Inteligencia Emocional, esto según la escala de valoración por niveles de Inteligencia Emocional, indica que ambos géneros se encuentran en un nivel medio de Inteligencia Emocional, del cuál se discutió anteriormente.

TABLA No. 8

Puntajes y media aritmética del nivel de inteligencia emocional de los docentes del programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar según su sexo.

	SEXO			
Xi	**Fi Mujeres**	**Fi Hombres**	**Xi Fi Mujeres**	**Xi fi Hombres**
8	1	0	8	0
10	2	10	20	100
11	0	5	0	55
12	3	2	36	24
13	1	4	13	52
14	1	5	14	70
15	1	1	15	15
	9	27	106	316

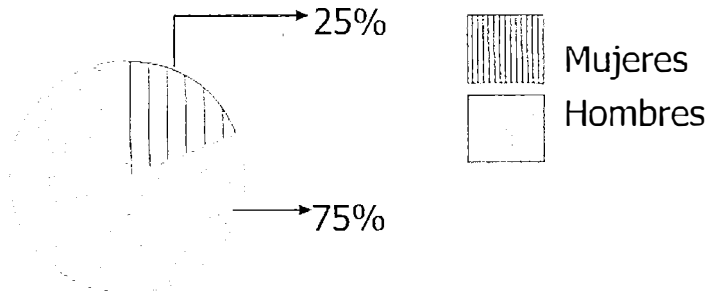
$$X\ muj = \frac{106}{9} = 11.77$$

$$X\ hom = \frac{316}{27} = 11.70$$

- Tabla de los puntajes del cuestionario de Inteligencia Emocional para docentes, aplicada a 36 docentes del programa de Derecho de la Universidad Simón Bolivar, donde se establece el promedio o la media aritmética del grupo en relación con su nivel de Inteligencia Emocional. , según su sexo.

FIGURA No. 1

Porcentaje de docente del programa de derecho de la Universidad Simón Bolívar según el sexo.



En la figura se establece el porcentaje de docente según el sexo, que participaron en la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional para docentes.

Así mismo, en cuanto a la profesión (ver tabla No. 9 y figura No. 2) , se determinó que independientemente de su profesión, todos los docentes evaluados se encuentran en un nivel medio de Inteligencia Emocional. De esta manera, el 91.6% de la muestra, los cuales son docentes abogados, obtuvieron un puntaje promedio de 11.75% en su nivel de Inteligencia Emocional; el 2.77% correspondiente a docentes sociólogos, obtuvieron un puntaje promedio de 13 en su nivel de Inteligencia Emocional; y el 55%, los cuales son economistas, obtuvieron un puntaje promedio de 10.5 en su nivel de Inteligencia Emocional.

TABLA No. 9

Puntajes y media aritmética del nivel de inteligencia emocional de los docentes del programa de derecho de la Universidad Simón Bolívar según su profesión.

Xi	Fi Abogados	Fi Sociólogos	Fi economistas	Xi fi Abogado	Xi fi Sociólogo	Xi fi Economista
8	1			8		
10	11		1	110		10
11	4		1	44		11
12	5			60		
13	4	1		52	13	
14	6			84		
15	2			30		
	33	1	2	388	13	21

x Abog. = $\frac{\sum xifiAbog =}{n}$ $\frac{388}{33}$ = 11.75 = X $\frac{33}{36\%}$ = 91.6%

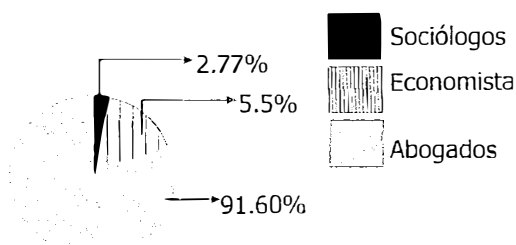
x Sociól. = $\frac{\sum xifiSociol.}{n}$ = $\frac{13}{1}$ = 13 = X $\frac{1}{36\%}$ = 2.77%

x Econ. = $\frac{\sum xifiEcon.}{n}$ = $\frac{21}{2}$ = 10.5 = X $\frac{2}{36\%}$ = 5.5%

* Tabla de los puntajes del cuestionario de inteligencia Emocional para docentes aplicada a 36 docentes del programa de Derecho de la Universidad Simón Bolívar, donde se establece el promedio o la media aritmética del grupo en relación con su nivel de Inteligencia Emocional según su profesión.

FIGURA No. 2

Porcentaje de docentes del programa de derecho de la universidad simón bolívar según la profesión



- En la figura se establece el porcentaje de docentes según la profesión, que participaron en la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional para docentes.

Cabe destacar que en todas las dimensiones, tanto hombres como mujeres, se encontraban en los mismos niveles de inteligencia emocional, además, es importante resaltar que la dimensión en la que se obtuvo el puntaje más bajo fue en la capacidad para controlar las emociones, lo que puede llegar a afectar en cierta medida el proceso educativo que se lleva a cabo con los estudiantes; sin embargo, esta falencia se puede compensar con un buen manejo de las demás dimensiones, lo que ayuda a minimizar los posibles dificultades que se pueden presentar.

9. CONCLUSIONES

En esta investigación se describen las características de Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, tomando como base lo expuesto por Goleman sobre Inteligencia Emocional.

De este modo se encontró que de la muestra estudiada, el 91.6% se encuentra en un nivel medio de Inteligencia Emocional, mientras que el 2.7% de la misma muestra se encuentra en un nivel bajo de Inteligencia Emocional, y el 5.5% restante se encuentra en un nivel alto de Inteligencia Emocional.

Así mismo, se encontró que los docentes presentan un nivel medio de Inteligencia Emocional en la dimensión del conocimiento de las propias emociones, lo que indica que pueden tener la capacidad de manejar sus emociones sus favorablemente, logrando así un equilibrio en su área laboral como lo es la docencia.

Por otra parte los docentes presentan un nivel bajo en la dimensión de capacidad para controlar las emociones, lo cual indica que presentan dificultades en el manejo de sus emociones , sentimientos

e impulsos lo cual puede interferir en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el alumnado.

En la dimensión de capacidad para motivarse a sí mismo presentan un nivel medio de Inteligencia Emocional indicando así su disposición tras el logro de objetivos y metas en lo que respecta a su compromiso tanto con su labor de docentes como con sus propios intereses.

Con respecto a la dimensión de Reconocimiento de las Emociones Ajenas, los docentes se encuentran en un nivel medio de Inteligencia Emocional, lo que quiere decir que muestran cierta sensibilidad ante las emociones o sentimientos de los estudiantes logrando establecer un a relación de empatía adecuada con estos.

En la dimensión de Habilidades Sociales los docentes se encuentran igualmente en un nivel medio de Inteligencia Emocional, lo que indica que manejan de una manera adecuada sus relaciones sociales tanto con sus compañeros de trabajo como con los discentes, propiciando así un ambiente favorable para el proceso de aprendizaje continuo.

Teniendo en cuenta que la población esta conformada tanto por hombres como por mujeres, y que pueden llegar a tener

características diferentes en el manejo de su Inteligencia Emocional, se encontró que ambos géneros presentan un nivel medio de la misma.

En cuanto a la profesión, se pudo detectar que independientemente de esta, los docentes presentan un nivel medio de Inteligencia Emocional, desempeñándose de una manera favorable en su área emocional, demostrando tener un equilibrio con los demás áreas de su vida.

Esta investigación se logro luego de haber llevado a cabo un proceso minucioso tanto en la elaboración como el la aplicación del instrumento, por lo tanto cabe resaltar que se lograron los objetivos propuestos. Es satisfactorio el producto final de este estudio, puesto que refleja el manejo de las emociones de los Docentes del programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar en pro de un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.

10. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES

En esta investigación se logró elaborar un concepto mucho más completo y amplio acerca de la variable de estudio que es la inteligencia emocional, basándonos en las diversas definiciones creadas por los autores que sirvieron de guía para realizar esta investigación; así se pudo profundizar más en las diferentes dimensiones que conforman la inteligencia emocional.

Al examinar los resultados obtenidos en este informe se considera importante la naturaleza de la nuestra. Los datos utilizados corresponden a los docentes del Programa de Derecho de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. En términos generales los evaluados conforman un grupo selecto de docentes muy profesionales en su área o especialidad.

Para obtener más información sobre las características de Inteligencia Emocional de los docentes se sugiere extender esta investigación a grupos más grandes, para así recoger información sobre algunos aspectos no establecidos.

Se recomienda desarrollar un Programa para docentes que ayuden a fortalecer las diferentes dimensiones que hacen parte de la inteligencia emocional para que así su desempeño laboral en la docencia sea más óptimo.

Si se tiene en cuenta que los docentes obtuvieron los puntajes más bajos en la dimensión de autocontrol, se hace necesario desarrollar un programa de Autocontrol, se hace necesario desarrollar un programa en el que se ofrezcan estrategias, habilidades o herramientas que les ayuden a mejorar su capacidad para controlar sus emociones y manejan de manera adecuada sus sentimientos o impulsos de esta manera, se podrían emplear técnicas como la relajación, técnicas de inoculación al estrés, entre otras para que así su desempeño laboral en la docencia sea más óptimo.

Por otro lado, se debería ampliar mucho más el instrumento para nuevas investigaciones, con el objetivo de recoger más información de los docentes en su nivel de inteligencia emocional, logrando así estudios más completos y más estructurados.

Es importante mencionar que algunos de los docentes que hacían parte de la muestra de esta investigación se mostraron renuentes o

resistentes a colaborar con la misma a pesar de que se les ofreció una explicación clara acerca de los fines de este estudio.

11. BIBLIOGRAFÍA

- COOPER, Robert y SAWAF, Ayman. Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo y las Organizaciones. Santa fé de Bogotá. Editorial norma. 1998.
- COOPER, Robert. Inteligencia Emocional. Executive EQ. 1997. Editorial Círculo de Lectores.
- DAMASIO, Antonio. Descartes`error: emotion, Reason and the Homan Brian, Nueva York, Goseth/ Patram, 1994.
- ENTREVISTA con Belkis Villaescusa, Docente del Programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simon Bolivar. Barranquilla. 6 de mayo del 2003.
- GARDNER, Howar. Frames Of Mind: The theory of múltiple intelligences. New York. Basic Books (1983).
- GOLEMAN, Daniel. "Emocional Inteligence" Imaginatión., Cognitión and personality. 1993.
- GOLEMAN, Daniel. ¿Qué define a un líder? En Dinero. Santa fé de Bogotá. No. 1 (Enero, 1999).
- GOLEMAN, Daniel. Inteligencia Emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual. Colombia, Javier Vergara, Editor, 1995.

- GOLEMAN, Daniel. Inteligencia Emocional. 1996. Barcelona. Paidos.
- GIL´ ADI, Daniel. Inteligencia Emocional en: Práctica Manual para el éxito personal y organizacional. Colombia: Alejandro Retali; editor, 2001.
- MESTRE, L. GUIL, M. CARRERAS, M y BRAZAS, P. Cuando los constructos psicológicos escapan del método científico: el caso de la inteligencia emocional y su implicación en la validación y evaluación . En Revista Electrónica de motivación y Emoción. 1997. htt://reme.uji.es/artículos/amestj;196105100/texto.html.
- PARDO, G y CEDEÑO, M. En VASQUEZ, Francisco. Características de la Inteligencia Emocional de los Docentes de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. Propuesta de investigación institucional. Barranquilla. Programa de Psicología: Eje Inteligencias múltiples. 2003. Pág. 19.
- SALOVEY, Peter y MAYER, Jhon. "Emotional Intelligence". Imagination, Cognitión and personality. Citado por GOLEMAN 1993.
- STEINER, Claude. PERRY, Paul. La Educación Emocional. Buenos Aires: Javier Vergara. Editor. 1998.
- Revista Jurídica No. 3. Órgano de Divulgación de la Facultad de Ciencias Jurídicas.

- Revista Jurídica No. 4. Órgano de Divulgación de++ la facultad de Ciencias Jurídicas.
- SABINO, Carlos A. El Proceso de Investigación. Editorial el Cid. Bogotá. 1991.

ANEXOS

Barranquilla, 18 de Junio de 2003

Señores
COMITÉ DE INVESTIGACION
Unidad Académica de Psicología
Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar

Cordial Saludo.

La presente es con el objetivo de informarles que después de revisar el instrumento a utilizar, en el informe de investigación titulado " Características de Inteligencia emocional del docente del programa de Derecho de la Corporación Educativa M. del D/S/B "
con la participación de los estudiantes: Sonia Angulo y Shirley Tellez

se considera que este responde a los objetivos planteados y puede ser utilizado para recolectar los datos pertinentes, ya que ha sido validado en su forma y contenido.

Por lo anterior, se les autoriza la aplicación de este instrumento a la población antes mencionada.

Atentamente,

Vo.Bo. [firma]
Evaluador

Vo.Bo. ____________________
Evaluador

Barranquilla, Agosto 25 de 2003

Señores:
COMITÉ DE INVESTIGACIÓN
Programa de Psicología
Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar
Ciudad.

Por medio de la presente, hago constar que participé en el proceso de asesorías de la Investigación: "CARACTERÍSTICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE DERECHO DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA" cuyos integrantes son: Sonia Mileidy Angarita Manzano y Shyrley Natividad Téllez Bustillo.

Atentamente,

_____
FRANCISCO VÁSQUEZ

Barranquilla, 18 de Junio de 2003

Señores
COMITÉ DE INVESTIGACION
Unidad Académica de Psicología
Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar

Cordial Saludo.

La presente es con el objetivo de informarles que después de revisar el instrumento a utilizar, en el informe de investigación titulado " Características de Inteligencia Emocional de los docentes del Programa de Trabajo Social de la Corporación Mayor del Desarrollo. con la participación de los estudiantes: Bennys Redondo, Elizabeth Montoya, Mileiris Rojas y Diana Tilano.

se considera que este responde a los objetivos planteados y puede ser utilizado para recolectar los datos pertinentes, ya que ha sido validado en su forma y contenido.

Por lo anterior, se les autoriza la aplicación de este instrumento a la población antes mencionada.

Atentamente,

Vo.Bo. [signature]
Evaluador

Vo.Bo. Altamar Orozco E
Evaluador

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA DOCENTES UNIVERSITARIOS

INSTRUCCIONES

Este cuestionario tiene por objeto describir su inteligencia emocional. No se trata de un examen: aquí no hay respuesta que reflejen si su modo de pensar es buena; es decir, no hay respuestas "buenas" ni "malas" porque cada cual puede poseer sus propios puntos de vista

A continuación encontrará usted cierto número de preguntas sobre diferentes situaciones. Antes las cuales usted deberá decidirse por una alternativa u opción que indique su manera de enfrentar la situación. Para que se pueda obtener la mayor cantidad de información de sus resultados, usted deberá tratar de responder sinceramente y con toda la honestidad posible.

Asegúrese de no saltarse ninguna pregunta, y solo dar una respuesta a las mismas, encerrando o tachando el literal de la respuesta escogida.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sexo: [M] [F] Profesión: _____

1. Se encuentra en el cual desarrollando una clase, no la preparó lo suficiente, sus alumnos lo notan y comentan entre sí. Ante esto usted:

a) No está seguro de lo que podría hacer en esta situación.
b) Se disculpa diciendo que se le presentó un inconveniente y no pudo preparar la clase.
c) La desarrollaría a partir de las intervenciones de los estudiantes.
d) Haría caso omiso a los comentarios de los estudiantes y continuaría la clase.

2. Un directivo le propone que dirija un seminario acerca del cual usted no se siente preparado. ¿Qué cree usted que podría llegar a hacer en este caso?

a) Aceptaría reconociendo que no está preparado y se compromete a buscar información sobre el tema.
b) No aceptaría la propuesta y le sugeriría que buscara a otra persona con mas conocimiento sobre el tema.
c) Aceptaría la propuesta y en el ultimo momento decidiría no presentarse.
d) Le haría creer al directivo que es un experto en dicho tema

3. Al finalizar el semestre, los estudiantes evalúan al profesor, usted sabe que su desempeño no fue el mejor y temen que lo despidan. ¿ como reaccionaría usted ante esta situación?

a) Renunciaría antes de conocer los resultados.
b) Reconocería o aceptaría la situación asumiendo las consecuencias de su mal desempeño, comprometiéndose a cambiar su metodología
c) Les prometería a los estudiantes que va a cambiar su metodología y pediría ayuda en la evaluación.
d) Pediría otra oportunidad a la institución

4. Usted está calificando unos exámenes de sus estudiantes y se da cuenta que ninguno de ellos aprobó la evaluación. ¿cómo cree que actuaría usted en este caso?

a) Haría una reflexión analizando el porque de la pérdida del examen para luego tomar los correctivos del caso.
b) Explicaría nuevamente la clase y volvería a evaluar.
c) Seguiría con el programa establecido.
d) Se enfadaría con ellos y les exigiría más compromisos en la clase.

5. Está con sus alumnos trabajando su clase, éstos se encuentran atentos excepto un grupo que está tratando de distraer a los demás. Ante está situación usted:

a) Les llama fuertemente la atención sobre su comportamiento.
b) Les pregunta acerca del tema que se está trabajando.
c) Se retira del salón y da el tema por visto.

d) Realiza una actividad en clase para lograr llamar la atención de los alumnos.

6. Uno de sus alumnos ha perdido su asignatura, está desesperado y se ha conseguido su número telefónico para comunicarse con usted y pedirle que le colabore ayudándole con la nota. Ante esta situación usted:

a) Le diría que es un atrevido en llamarlo.
b) Muy cortésmente recibe la llamada pero le dice que en el momento no lo puede atender.
c) Habla con él pero le dice que no puede hacer nada.
d) Le pide que por favor no lo llame a su casa y lo cita en la institución.

7. Se entera que un estudiante ha estado llamando a su casa para amenazarlo si no lo ayuda en la asignatura. Usted ante esta situación:

a) Lo denunciaría ante las autoridades.
b) Le ofrece alternativa de solución para que no continué amenazándolo.
c) Hace caso omiso a las amenazas.
d) Decide darle una lección para que comprenda quien tiene la autoridad.

8. Después de una fuerte discusión con un docente, usted debe dar una clase a sus alumnos, pero se encuentra muy alterado, usted:

a) Desplaza su ira hacia sus alumnos.
b) Prefiere no dictar clases.

c) Les comenta a sus alumnos lo sucedido y pide disculpas
d) Se ausenta sin dar explicaciones.

9. Esta usted triste porque son pocos los estudiantes que asisten a su clase y además cada día que pasa el número de estos es menor. ¿Qué haría usted?

a) Notificaría el caso a los jefes inmediato.
b) No haría nada, pues no es su responsabilidad motivarlos.
c) Sigue triste pensando que el problema no tiene solución.
d) Emplea muchas metodologías que motiven tanto a sus alumnos como usted.

10. Le han asignado nuevamente a un grupo con el que usted no se siente a gusto. Ante esto usted:

a) Se niega rotundamente a trabajar con el grupo.
b) Lo asume como un nueva reto y trabaja con ellos utilizando nuevas estrategias.
c) Sugiere un cambio de grupo.
d) Resignado trabaja con ellos, haciéndoles saber que no esta de acuerdo con tal asignación.

11. Un docente ha sido ascendido a un cargo el cual cree que merecía usted. Ante esta situación siente que:

a) Debe esforzarse mucho más para alcanzar ese u otro cargo más importante.
b) No ha valido la pena tanto esfuerzo y dedicación.
c) Debe colocar a su compañero en evidencia para demostrar su incompetencia en su nuevo cargo.

d) Debe felicitar a su compañero aceptando que él también es merecedor del puesto.

12. Una propuesta realizada por usted a la Decanatura para cambiar algunos temas en la asignatura de la que usted es catedrático, es rechazada rotundamente ¿Qué pensaría?

a) Que ellos conocen poco acerca de la materia y les sugiere que se interesen más por ella.
b) Que no afecta para nada, de todos modos el salario sigue siendo el mismo.
c) Que tal vez ellos tienen la razón y sería mejor no insistir.
d) Que debo revisar la propuesta y volver a presentarla con las modificaciones necesarias.

13. Uno de sus alumnos caracterizado por un buen desempeño académico durante el semestre no presentó un informe importante para la nota final de la asignatura ¿Qué haría usted?.

a) Califica de acuerdo a la acción, pues los estudiantes deben respetar las fechas establecidas.
b) Califica sin involucrarse en los problemas de los estudiantes.
c) Pide explicación de lo sucedido, luego procede a tomar una decisión al respecto.
d) Le permite la presentación del informe en la fecha que pueda el estudiante.

14. Se encuentra realizando un examen final y en medio de la evaluación uno de sus alumnos se altera y empieza a llorar. ¿Qué haría usted?

a) Pasa desapercibido el incidente, pues no debe descuidar el resto del grupo.
b) Se acerca y trata de tranquilizarlo para que examine la posibilidad de hacer la evaluación en otro momento.
c) Le dice que suspenda el examen y lo realice en otro momento cuando haya aprendido a enfrentar sus problemas.
d) Se acerca y le hace ver que su actitud no es la más adecuada y que continúe realizando el examen.

15. Un docente del programa por el cual ambos trabajan se dirige a usted y le comenta estar preocupado porque considera que no ha tenido un buen desempeño laboral y por consiguiente no ha tenido sus alumnos no están rindiendo académicamente. ¿Qué haría usted?

a) Junto con el docente evalúan la situación para descubrir las fallas y proponen las alternativas de solución al problema.
b) Le aconseja que pruebe otras metodologías.
c) Le manifiesta que sólo él puede encontrar una solución.
d) Le propone que hable con los estudiantes para que cambien su opinión acerca de su desempeño.

16. Un compañero de trabajo (docente) le cuenta que se está divorciando de su pareja y se siente muy triste. Ante todo usted:

a) Le brinda su apoyo incondicional después de escucharlo.

b) Le haría entender que si se concentra en el trabajo puede desaparecer la tristeza.
c) Le aconseja que busque ayuda psicológica.
d) Le manifiesta que lo comprende y que su reacción es normal y pronto pasará.

17. Se encuentra en una fiesta de integración universitaria y uno de sus alumnos está ebrio realizando comportamientos extraños. Ante esto usted.

a) Simplemente le deja que siga ingiriendo alcohol.
b) Se acerca al mejor amigo del estudiante y le dice que le suspenda el licor.
c) Lo lleva a su casa aunque él no quiera.
d) Le llama la atención y le ordena que se vaya de la fiesta.

18. Un estudiante se acera a usted para pedirle un consejo acerca de un problema emocional muy grave, pero usted en ese momento va retrazado a una reunión con los directivos del programa.?Qué haría usted?

a) Con disgusto le comenta que va retrazado y le sugiere que se vean más tarde.
b) Cancela su compromiso y atiende al estudiante.
c) Le dice que ese no es su problema y le niega la ayuda.
d) Amablemente le dice que va retazado y que lo mejor sería hablar en otro momento más tranquilamente.

19. Se encuentra usted en una reunión de docente y expone un plan de trabajo, uno de sus compañeros lo rechaza de manera agresiva y el resto de docentes lo apoya.?Qué haría usted?

a) Lo agrade verbalmente fuera de la reunión.
b) Lo agrade de la misma forma en que él lo hizo.
c) Impondría orden y explicaría las ventajas del trabajo para calmar la situación.
d) Desistirá del plan de trabajo para calmar la situación.

20. Al iniciar actividades académicas las directivas le sugieren trabajar con un compañero nuevo en la institución en la implementación de un proyecto, usted:

a. Acepta gustosamente aunque desconozca los intereses de la persona recién vinculada.
b. Rechaza la idea, pues no sería conveniente compartir tal responsabilidad con alguien desconocido.
c. Acepta y le establece las normas a seguir en el trabajo de equipo a su nuevo compañero.
d. Acepta y averigua si el nuevo compañero está interesado y preparado para trabajar en el proyecto.

INTERPRETACIÓN

Luego de aplicado el instrumento se procesa la información recogida de la siguiente manera:

Se contabilizan las respuestas apropiadas, es decir, acorde con lo que se espera que un docente posea en Inteligencia Emocional. Estas respuestas apropiadas, son establecidas por el grupo de investigadores teniendo en cuenta que éstas se relacionan directamente con los referentes empíricos establecidos en la definición operacional que se elaboró para dicha investigación. Es decir, solo la escogencia de la respuesta adecuada indicaría la presencia de la dimensión de Inteligencia Emocional correspondiente.

El puntaje máximo que puede obtener es de veinte (20) puntos, pues hay veinte (20) items o preguntas por contestar, las respuestas apropiadas se puntuarán o calificarán con un valor de uno (1), si él o los docentes escogen otras respuestas se puntuarán con un cero (0) por cada items.

1)= B; 2) =A; 3)=B; 4)=A; 5)=D; 6)=B; 7)=B; 8)=C; 9)=D; 10)=B; 11)=A; 12)=D; 13)=C; 14)=B; 15)=A; 16)=A; 17)=B; 18)=D; 19)=C; 20)=D.

Dependiendo de la sumatoria de respuestas apropiadas que se obtengan, podrá clasificarse la inteligencia emocional de la siguiente manera:

0-4	5-9	10-14	15-19	20
Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto

Con lo anterior, y según el puntaje que se obtenga, se ubicará al docente en uno de estos niveles y su interpretación y significado se realizará con base en el marco teórico elaborado sobre Inteligencia Emocional en la presente investigación.

Esta información se analizará desde la estadística descriptiva, estableciendo así la media aritmética para el análisis cuantitativo de los datos recogidos.

1_ INTELIGENCIA EMOCIONAL
2_ EMOCIONES
3_ RELACIONES HUMANAS
4_ TOMA DE DECISIONES
5_ NEUROCIENCIA COGNOSCITIVA
6_ AUTO EDUCACION
7_ COMUNICACION - ASPECTOS PSICOLOGICOS
8_ PERSUACION
9_ AUTO CONTROL
10_ MOTIVACION
11_ PSICOLOGIA EDUCATIVA
12_ CONDUCTA EN PSICOLOGIA
13_ EMPATIA
14_ PSICOLOGIA - TESIS Y DISERTACIONES ACADEMICAS