

**AFECTIVIDAD Y COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA Y SU
INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LOS ADOLESCENTES
DE 10°. GRADO DEL CENTRO AUXILIAR DE SERVICIOS
DOCENTES C.A.S.D. DE BARRANQUILLA**

GLORIA ESTHER PEREZ URUETA

MAURA ROSA SOLANO FLORIAN

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO "SIMON BOLIVAR"

INSTITUTO DE POSTGRADO

ESPECIALIZACIÓN EN FAMILIA

BARRANQUILLA

2002

0041

 **UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
BIBLIOTECA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, Octubre de 2002

DEDICATORIA

Este triunfo de manera especial lo dedico:

A Dios que por su infinita bondad y misericordia me concedió sabiduría, tolerancia para el desarrollo de mi especialización.

A mi hija Clarena del Rosario, quien fue mi incentivo.

A mi madre Alba Rosa.

A mis hermanos y sobrinos quienes me brindaron su apoyo.

A mi padre y esposo que aunque no están, desde el cielo comparten conmigo este triunfo, su compañía y gran amor permanecieron siempre dentro de mí, ya que ellos se han convertido en mi modelo a seguir a través del trabajo excelente, digno y honesto.

Gracias.

Maura Rosa Solano Florián.

DEDICATORIA

A Dios quien siempre ilumina mi trabajo cotidiano.

A mis padres por su impulso en concebir las metas con amor, empeño y responsabilidad.

A mis hermanas y sobrinos, por su apoyo solidario.

A Guillo, por su apoyo permanente.

Gloria Esther Perez Urueta

AGRADECIMIENTOS

Las autoras de esta investigación expresan sus agradecimientos a las Directivas de la Especialización en Familia, y muy especialmente al Dr. Miguel Hurtado por su colaboración.

A la Dra. María Poveda, por las orientaciones que nos brindó en su oportunidad para culminar este trabajo.

Y a todas aquellas personas que de una u otra manera hicieron posible la realización del mismo.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. JUSTIFICACIÓN	6
2. CONTEXTUALIZACION	10
3. PREGUNTA PROBLEMA	12
4. OBJETIVOS	13
4.1 OBJETIVO GENERAL	13
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	13
5. MARCO TEORICO	14
5.1 FAMILIA	14
5.1.1 Reseña histórica	14
5.1.2 La familia como sistema socializador	17
5.1.3 Funciones de la familia	20
5.1.4 La comunicación familiar y el crecimiento personal	22
5.1.5 Dimensión afectiva	27
5.2 LOS ADOLESCENTES	29
5.2.1 Características de los adolescentes en general	30
5.2.2 El adolescente frente a la escuela	37

5.2.3 Relaciones con los padres	40
5.3 TEORIAS PSICOLÓGICAS Y SOCIALES QUE CONTRIBUYEN AL ENTENDIMIENTO DEL DESARROLLO HUMANO	43
5.3.1 Teoría de las necesidades humanas	43
5.3.2 Vigotski y sus contribuciones al estudio del ser social	47
5.3.3 El mundo social del individuo	48
5.3.4 Teoría de Eric Erikson	49
5.4 ESTUDIO INTERDISCIPLINARIO DE LA RELACIÓN FAMILIA ESCUELA	51
5.5 PAPEL DESEMPEÑADO POR EL EDUCADOR	57
6. MARCO LEGAL	61
7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	64
7.1 POBLACION Y MUESTRA	64
7.1.1 Población	64
7.1.2 Muestra	64
7.2 DEFINICION DE VARIABLES	64
7.2.1 Definición conceptual	65
7.2.2 Definición operacional de la variable	67
7.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	67
7.3.1 Método	67
7.4 SISTEMATIZACION DE LOS DATOS RECOLECTADOS	70
7.5 ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES	81

7.6	LA COMUNICACIÓN Y AFECTIVIDAD AL INTERIOR DE LA FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL CASD	86
8.	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN Y CONCLUSIONES	89
9.	RECOMENDACIONES	94
	BIBLIOGRAFÍA	95
	ANEXOS	97

INTRODUCCIÓN

La investigación sobre la afectividad y la comunicación y su incidencia en el desarrollo de los adolescentes aportará un valioso material de consulta, tanto para el especialista como para los estudiosos de la familia.

Históricamente la familia ha jugado un papel esencial en el desarrollo humano, como base o célula vertebral de la sociedad, y por ende en el desarrollo del niño. Un núcleo familiar sólido, unido y afectivo, es condición esencial para el crecimiento y desarrollo de los procesos de aprendizaje de todo escolar. Sin embargo, la realidad en nuestro país, es otra, en términos generales, el núcleo familiar está en crisis y lamentablemente se observa, que los jóvenes presentan muchas dificultades o problemas de orden afectivo y de comunicación al interior de la familia, los cuales influyen en su desarrollo integral.

Según, Luis Carlos Restrepo, contrario a lo que sucede con otras dimensiones del desarrollo humano, lo afectivo estuvo excluido durante mucho tiempo del campo de la reflexión educativa y científica, y muy lentamente se comenzó a ver como un problema psicológico y en la actualidad un problema humano por excelencia, llegando a tomar esta dimensión el papel que le corresponde como componente capital de la vida humana.

La familia es la célula que mantiene los primeros contactos con el niño en cuanto al proceso de socialización, jugando así, un papel fundamental en la intermediación entre individuos y sociedad.

En cuanto a la comunicación, vista como un proceso dinámico que no solo se circunscribe al aspecto verbal, sino que involucra las acciones, los pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, que tienden a compartir y proteger algo valioso en esa relación como es el diálogo, lo cual aumenta la calidad de vida entre todos sus integrantes.

La dimensión afectiva juega un papel muy importante dentro de la dinámica familiar, ya que nos relaciona con el otro en una forma

íntima y personal a través de las caricias (miradas, palabras, formas de reaccionar, halagos, estímulos, regaños silenciosos, llamado de atención, entonación de la voz) son los diversos medios por los que establecemos contactos, unos con otros intercambiando afectos e intereses.

Analizada la incidencia de la afectividad y la comunicación en el desarrollo de los adolescentes, cabe destacar que es uno de los principales objetivos de esta investigación.

Lo anterior lleva a reflexionar sobre la situación que se presenta en el Centro Auxiliar de Servicios Docentes, CASD, la cual repercute en el desarrollo integral de los adolescentes de grado 10º., mostrando falta de afecto y comunicación por parte de su familia, incidiendo en su comportamiento tanto con compañeros como en docentes.

En el CASD no existe a la fecha investigación alguna que de cuenta como es la comunicación y la afectividad al interior de la familia de su comunidad educativa.

Debido a las características de vinculación de los estudiantes al CASD, este cuenta con 16 colegios adscritos pertenecientes al sector sur oriental del distrito de Barranquilla y 4 al municipio de Soledad, contando con una población de 2000 estudiantes de los grados 10 y 11 que constituyen el universo objeto de estudio.

Dadas las características y debido a que se trata de hacer un seguimiento específico al grupo de adolescentes en estudio, esta investigación se ubicó en el método etnográfico.

La técnica de información utilizada es la encuesta, la cual proporciona ventajas en la capacidad para suministrar información, cuantificar, analizar e interpretar los datos recolectados, en este caso dirigida a los padres y estudiantes, de igual forma se realizaron diálogos con docentes, y personal administrativo.

También se utilizaron las fichas de remisión a Psicología, el observador de cada sujeto a estudiar, los textos, las entrevistas formales e informales. La observación, diario de campo y testimonios de los estudiantes.

Los soportes teóricos y conceptuales que soportan la temática de estudio son: literatura de la consejería presidencial para la política social, estudios realizados por el I.C.B.F., la Constitución Política de Colombia y autores como Luis Carlos Restrepo, Virginia Sattir, Ligia Galvis Ortiz, Parsons y R. Bales, Quintero Luis. Con base en esto se dan unas conclusiones y recomendaciones para tener en cuenta por parte de las directivas del CASD y socializarlas en los colegios adscritos.

1. JUSTIFICACION

La familia es considerada la primera escuela de la vida, la base de una verdadera personalización, sobre todo en la actual sociedad. En el hogar, se enseña el valor y la significación de la autoridad, cuando se pierde de vista estas y otras funciones fundamentales de la familia, la sociedad se enferma, sus estructuras se debilitan.

Dada la importancia de la familia en el desarrollo humano, por ser ésta la primera escuela, base del proceso de socialización, se hace necesario fortalecer su papel como formadora de valores. Para que los progenitores puedan cumplir cabalmente con esta misión, deben contar con bases de Psicología, pedagogía, a fin de saber llegar a sus hijos, cubriendo sus necesidades y poder así lograr una verdadera formación integral.

Hernando Duque Yepes, en su obra "La vida en familia, escuela de padres" Capítulo III, página 68 afirma: "En el ambiente familiar, los padres encuentran el verdadero escenario, en donde pueden ir

ofreciendo a sus hijos, los criterios, las orientaciones, el marco de referencia, frente a los comportamientos y posibles conductas sociales a adoptar en la vida diaria". Continúa Duque Yepes: "El aprendizaje por identificación se da ante todo en el seno familiar. Para ello, el efecto impremeditado del modelo que dan los padres, es más importante que todas las medidas de educación intencional. El joven adopta de sus padres hábitos de vida, ejemplos de solución de problemas, actitudes de trabajo, prejuicios, valores, normas. A menudo se copian inconscientemente. La marcha, a ciertos movimientos, inclinaciones y a veces peculiaridades y vicios de uno u otro de los padres. Se entiende, que con los años y sobre todo en la pubertad, el joven encuentra cada vez más modelos e imágenes y directrices fuera de la familia".

Con esta afirmación, es claro que el joven copia de sus padres algunas conductas y comportamientos que desarrolla durante su crecimiento, formación que se inclina en las actividades que se ponen en práctica en el hogar.

La escuela es responsable de la transformación de las circunstancias adversas que afectan el normal desempeño y desarrollo integral de

los estudiantes, una educación en desarrollo humano al joven en su crecimiento, muestra resultados favorables que permiten ayudar al proceso de formación. Este estudio está enfocado desde las perspectivas del desarrollo humano, entendido este no solo como el de la satisfacción de las necesidades materiales sino como el propiciar los valores morales y en especial la comunicación y la afectividad, haciendo consciente a las familias de los jóvenes estudiantes de la institución CASD su responsabilidad moral y legal ante la sociedad.

La Constitución Política de Colombia establece en su artículo 42 que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y señala que cualquier forma de violencia de ella se considera destructora de su armonía y unidad. Así mismo el Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo protección, educación y progreso de la juventud. De igual manera la Ley General de Educación en su art. 7 define a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, estableciendo los deberes de los padres relacionados con la educación.

Desde esta perspectiva el presente trabajo tiene gran importancia porque trata de conocer las relaciones cotidianas de los estudiantes del CASD en las dimensiones: **afectividad y comunicación.**

2. CONTEXTUALIZACION

La presente investigación se realiza en el Centro Auxiliar de Servicios Docentes C.A.S.D., Institución Oficial adscrita al Distrito de Barranquilla, ubicada en el Barrio San Isidro, perteneciente a la jurisdicción del núcleo educativo número cuatro. El programa CASD fue creado por el Ministerio de Educación Nacional mediante el decreto 327 de febrero de 1979, dentro de la política de racionalización de recursos y cuyo objetivo fundamental es el de promover y facilitar el mejoramiento de la calidad del estudiante a través de la educación media diversificada.

Las instituciones educativas adscritas encuentran en este programa, la posibilidad de disponer espacios, instrumentos y asesorías para delegar en él una tarea que por sus condiciones no pueden ofrecer.

Actualmente, el CASD cuenta con dieciséis colegios adscritos, cuatro corresponden al Municipio de Soledad, los cuales son: Colegio Francisco José de Caldas, Colegio Politécnico Superior Femenino, Bachillerato Femenino de Soledad Dolores María Ucrós y

Bachillerato Masculino de Soledad. En Barranquilla cuenta con doce colegios: Colegio José Eusebio Caro, Centro de Educación Básica Número 66 “Gabriel García Márquez”; CEB 35; CEB 17; CEB 120; CEB 143; CEB 44; CEB 49; CEB 99, Instituto Luis Sánchez Porto, Centro Educativo San Bernardo y Colegio Juan XXIII. Estas instituciones corresponden a los estratos 1 y 2, y están localizados al sur del distrito de Barranquilla.

El programa de exploración vocacional se da inicio en los grados noveno de los colegios adscritos, cumplida esta fase, pasan al CASD en los grados 10 y 11 a cursar sus estudios en las diferentes modalidades, que son: arte, industrial, salud y nutrición, ciencias naturales, idiomas y comerciales.

Actualmente la institución cuenta con 65 docentes y dos mil estudiantes, en los grados 10 y 11, distribuidos en las seis modalidades que ofrece el CASD.

3. PREGUNTA PROBLEMA

Cuáles son las características de la comunicación y la afectividad en las relaciones de familia y su incidencia en el desarrollo de los adolescentes del CASD de Barranquilla?

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Describir las características de la comunicación y la afectividad en las relaciones de familia y su incidencia en el desarrollo de los adolescentes de 10°. Grado del CASD de Barranquilla.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Describir las características de la comunicación verbal en la relación de los jóvenes de 10°. Grado con su familia.
 - ❖ Describir las características de la afectividad en las relaciones de los jóvenes de 10°. Grado con su familia.
-

5. MARCO TEORICO

5.1 FAMILIA

5.1.1 Reseña histórica. En todas las sociedades la familia constituye una unidad básica compuesta por adultos y niños, hombres y mujeres, unidos por lazos de sangre o afinidad, afecto, cultura y funciones específicas de cada miembro hacia el grupo y viceversa, más importante para el hombre; en este se realiza la socialización, su humanización.

Gabardino¹ define que “la familia es un sistema social inmerso en el entorno social más amplio del vecindario y la comunidad”. La familia se contextualiza, en ese sentido, como un conjunto de individuos en interacción involucrados en un proceso continuo de autodefinition e interpretación de la realidad que los rodea. Cuando los miembros de la familia se comunican entre sí, su conducta comunica la percepción que cada miembro tiene de sí mismo y, más

¹ GABARDINO. Citado por: GRAIG, Grace. Desarrollo Psicosocial. Madrid : McGraw Hill, 1996.

importante, comunica la percepción que tienen de cada otro miembro de la familia.

Se dice que la **familia** ha sido y será factor determinante en la vida del ser humano. Cualquiera que sea su estructura, ya que es en la **familia** donde se inicia la transmisión cultural de valores, actitudes y tradiciones de generación en generación y así se va perpetuando el fondo cultural de la sociedad.

De igual manera la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción, donde “considera al ser humano como una unidad, un todo en interacción con otras unidades, sabe que influye sobre la conducta de otros individuos y que influye sobre la suya”².

La familia está en proceso de transformación continua al igual que sus contextos sociales, debido al sinnúmero de demandas de cambio que se presentan dentro y fuera de ésta.

² MINUCHIN, Salvador y FISHMAN, Charles. Técnicas de terapia familiar. Barcelona : Paidós, 1984. p. 25

De hecho el desarrollo de la familia transcurre en etapas que van acompañadas de progresiones complejas donde aumentará aquellas bases para la resolución de conflictos y al mismo tiempo periodos de desequilibrio originados en el individuo o en el contexto. La consecuencia de lo anterior es el salto a un estado nuevo y más complejo, originando un constante proceso de desarrollo y cambio, en la familia.

La familia juega un papel fundamental en lo que se refiere a aumentar la salud mental del individuo, además constituye la matriz de los lazos afectivos para el niño; es considerada como la unidad básica de la sociedad y en especial como intermediaria entre el individuo y ella.

En su interior se vivencia una serie de interacciones que son fundamentales para determinar la vida socioemocional del niño en su adultez.

En general, la **familia** es considerada como la fuente del afecto, de la seguridad y de la autoestima, por ello, es vital que el niño encuentre

en ella una calidez necesaria para que desarrolle sentimientos amorosos hacia sus padres y por ende a la sociedad.

La Constitución Política de Colombia, en su artículo 42, define la **familia** como: “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”³.

5.1.2 La familia como sistema socializador. La familia se ha considerado con el primer lugar de contacto entre diversas personas y como tal, posible espacio de transformación social; jugando así un papel fundamental en la intermediación entre individuo y sociedad.

A la familia se le ha consagrado el papel de transmitir actitudes y valores sociales, de ahí que tenga en sus manos la integración individual y social para cada uno de sus miembros, los padres y **familiares** actúan e inducen al individuo a actuar de acuerdo con pautas culturales transmitidas de generación en generación y hacen

³ REPUBLICA DE COLOMBIA. Constitución Política de 1991. Santafé de Bogotá: Emfasar. P. 20.

que las normas sean internalizadas por imitación, por imposición o por necesidad.

Con respecto a esto, Talcot Parsons⁴ aclara que las dos funciones más importantes del núcleo familiar son: la de socialización primaria de los niños para que puedan convertirse un día en miembros de la sociedad en la que han nacido y la estabilización de las personalidades adultas de la población.

Parsons dice: “La función socializadora de la familia tiene por objeto, en primer lugar, las ideas, los valores y los conceptos fundamentales de la sociedad. Esta función se ejerce en primer lugar a través de los roles parentales del padre y madre, los cuales asumen también unos roles en otras estructuras sociales”⁵.

Se puede decir que el proceso de socialización está presente en todos los grupos humanos y en toda sociedad con particularidades diferentes. Específicamente, es la familia la que se constituye en el espacio donde se dan los procesos de comunicación y afectividad los que permiten que se desarrollen dichos procesos.

⁴ PARSONS y R. Bales. *Family socialization and interaction process*. 1995. p. 10.

⁵ *Ibid.*, 1995. p. 10.

En este sentido, el núcleo familiar, es el principal encargado física y valorativa de las nuevas generaciones, de la transmisión del lenguaje, los sueños, los afectos, las nostalgias, las costumbres y en general los primeros elementos necesarios para hacer posible la interacción de las personas en la vida social.

Se considera la familia como el primer agente en la expresión emocional, porque es en las situaciones familiares donde el individuo debe primero comunicar sus necesidades y donde también y por primera vez interactúa con otros seres humanos a través de claves verbales y no verbales.

La socialización no solo se desarrolla en la niñez sino constantemente a lo largo de toda la vida, a medida que el niño va desarrollándose, creciendo, aprendiendo, se va enseñando a comportarse como ser social, o sea, haciendo que su comportamiento se ajuste a la sociedad y el medio óptimo para esta función es la familia; siendo ésta para el niño el primer universo social con quien entra en relación y en la que comienza la socialización; y su influencia y repercusión serán definitivas en toda su vida.

Es preciso sostener que el proceso de socialización es necesario a la vida social y cultural en todos sus aspectos; significando esto que cada sociedad se encarga de desarrollar procesos, mecanismos e instrumentos para lograr que las personas que la conforman adopten normas, valores, roles sociales, gramaticales y sistemas simbólicos propios de la comunidad. Así mismo, Luis Quintero afirma: “La familia al transmitir las normas sociales que tienden a reforzar el equilibrio y la estabilidad de la sociedad, ayudan al mantenimiento de la misma y va unida a la transferencia de ideas, ciencias, valores, motivaciones, sentimientos y emociones que apoyan todo sistema”⁶.

5.1.3 Funciones de la familia. “La familia tiene funciones indispensables en la sociedad como son: **la renovación y crecimiento de la población, la satisfacción de gran parte de las necesidades básicas del hombre, la socialización y educación de los individuos**, eso ocurre a través de los lazos comunicativos y afectivos de sus miembros. La adquisición del lenguaje y la formación de los procesos fundamentales del desarrollo psíquico”⁷.

⁶ QUINTERO, Luis. *Psicología familiar*. Universidad de Pamplona : Norte de Santander, 1996. p. 79.

⁷ DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN de la familia en el Departamento del Magdalena. Julio 7, 8, 9. 1983. p. 3.

De igual medida, los estilos de comunicación y afectividad dados en el seno interno de la familia, son seguidos y fortalecidos por otras conductas socializadoras y relevantes en la vida de todo individuo; tales como el colegio, la familia extensa, la religión, los habitantes de la comunidad y los medios masivos de comunicación, aun cuando no se le consideran fundamentales en el proceso de socialización, hoy en día intervienen e influyen en el mismo.

En síntesis, la evolución psicológica que comienza en la infancia no es otra cosa que un proceso de socialización, el cual tiene sus inicios en el seno de las familias y a través de la comunicación y la afectividad concluye en la sociedad.

Función Económica. La familia se considera un medio de cooperación, de reconocimiento y de apoyo mutuo para lograr las condiciones materiales que hacen posible la existencia humana. El hombre encuentra en el ambiente familiar el primero de los sitios de abastecimiento y satisfacción de sus necesidades primarias básicas, como el alimento, el vestido, la salud y la vivienda.

Función educativa. Cada individuo hace sus primeros aprendizajes en la familia. Luego, la formación educativa continuará en la escuela, en donde el niño aprende a socializarse y a comprender con los demás compañeros hasta culminar sus estudios secundarios, si las posibilidades económicas de su familia se lo permiten. No obstante la familia siempre está presente en la formación del individuo.

5.1.4 La comunicación familiar y el crecimiento personal.

La naturaleza de la comunicación. La comunicación es el cimiento de toda la vida social. En consecuencia, desde el momento de su nacimiento hasta su muerte, el ser humano implantará intercambios. Se refiere a una actividad compartida que inevitablemente pone en contacto psicológico a dos o más personas.

Dentro de la dinámica familiar, como sistema psicológico abierto que es, los intercambios comunicacionales son inherentes a ella, ya que dentro de un postulado de la teoría de las comunicaciones, Batem (1951) dice: “toda conducta es comunicación, por lo tanto es imposible no comunicarse”.

Dentro del marco familiar, cualquier conducta tiene para los otros miembros de la familia un mensaje, ya que es imposible no tener conductas, se hace claro que es imposible no comunicarse.

La comunicación familiar puede ser simétrica o complementaria. Cuando las conductas de los subsistemas tienden a reflejarse mutuamente, se dice que la relación es simétrica y cuando la conducta de los subsistemas es sumisa puede catalogarse como complementaria. “La exageración de las interacciones simétricas o complementarias son posiblemente las formas frecuentes de la patología de la relación y se hallan con inusitada frecuencia en muchas disfunciones familiares”⁸.

Según Virginia Satir (1982), la comunicación no se limita exclusivamente a lo que se dice o se escucha sino también lo que se observa, se toca, se huele del otro. Así como lo que este otro escucha, observa, toca o huele de mí.

⁸ COBOS, Francisco. Anotaciones para una psicología de la familia. I.C.B.F. 1983. p. 68.

Dice la autora que ha conocido cientos de parejas que no llegan a tocarse excepto en momentos de coraje o con fines sexuales y que nunca se miran a los ojos, a no ser por distracción o de reojo.

Las buenas relaciones humanas dependen en gran parte de que la gente sepa interpretar las intenciones del uno para el otro, no importa que palabra usen. Además como nuestras mentes funcionan mucho más a prisa que nuestras lenguas, a menudo usamos un tipo de lenguaje “taquigráfico”, el cual podría tener para la persona un sentido completamente diferente al que quisimos darle. Es entonces cuando se producen los malos entendidos.

Según Virginia Satir, la comunicación humana “consiste siempre en formar imágenes mutuas, porque las personas involucradas pueden no siempre compartir sus imágenes, ni el significado que se les de, ni los sentimientos correspondientes. Así se tienen que adivinar significados y lo malo es que esas adivinanzas luego se toman por hechos”⁹.

⁹ SATIR, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar. México : Pax, 1982.

Para ella parte del problema es que somos muy descuidados al hablar. Usamos palabras como lo aquello y eso, sin aclararlas debidamente. Esto resulta especialmente difícil para los jóvenes porque no tienen los puntos de referencia que proporciona la experiencia. Cualquiera que se encuentre en una situación semejante, se sentirá confuso si sus propias reglas de comportamiento requieren que actúe como si hubiera comprendido.

Una de las mayores dificultades que entrañan las relaciones humanas es la suposición de que tu siempre sabes lo que yo quiero decir. La premisa parece ser que si nos amamos el uno al otro, también podemos y debemos ser capaces de aprender el pensamiento.

A lo largo de la experiencia, Virginia Satir ha identificado cuatro modelos de comunicación, estos son: aplacar, culpar, superrazonar y distraer.

Además, para ello es importante, entender que en cada diálogo todo el cuerpo comunica, no solo con palabras, sino con la cara, voz, respiración y músculos. A continuación encontraremos un diagrama

sencillo que muestra las manifestaciones de los distintos tipos de comunicación:

❖ Comunicación verbal: Palabras.

❖ Comunicación corporal/ sonora:

- Expresión facial
- Posición del cuerpo
- Tensión muscular
- Ritmo respiratorio
- Tono de voz

Referente a los cuatro modelos de comunicación (aplacar, culpar, distraer y superrazonar) la autora aclara que se está hablando de mensajes de doble nivel. En los cuatro casos la voz dice una cosa que el resto de la persona contradice. Cuando existe interacción con otra persona que reaccione con mensajes también de doble nivel, los resultados suelen ser hirientes y poco satisfactorios.

Por lo general las familias conflictivas efectúan la comunicación por medio de mensajes de doble nivel. Este tipo de mensajes aparece cuando una persona sostiene los siguientes puntos de vista:

- ❖ Se subestima y cree que es malo porque se siente así.
- ❖ Teme herir los sentimientos de los demás.
- ❖ Se preocupa por las represalias que pueda tomar el otro.
- ❖ Teme la ruptura de relaciones.
- ❖ No desea imponerse.
- ❖ No da ninguna importancia a la persona o propiamente a la interacción.

La autora afirma que cualquier comunicación familiar que no conduzca a la realidad o a niveles sencillos y directos de expresión, no puede en ninguna forma llevar a la confianza y al cariño que naturalmente nutre a los miembros a la familia.

5.1.5 Dimensión afectiva. Una de las funciones de la familia es dar afecto a sus miembros lo cual se hace de diferentes maneras: la madre puede demostrarlo haciendo los alimentos o mediante cualquier otra actividad, también lo puede demostrar besando y acariciando a sus hijos, el padre dedicando tiempo para leerles cuentos o llevándolos al parque, besándolos y acariciando también. Esta dedicación de tiempo y espacio se da en todas las familias, si no

se produce o es muy débil, el resultado será una patología intrafamiliar.

La **familia** es el espacio de encuentros y desencuentros, donde pueden existir intereses comunes pero también desavenencias, el lugar donde nos refugiamos en momentos difíciles, debe compartir afecto para podernos enfrentar de manera más equilibrada al mundo exterior.

Una familia es sana cuando fortalece valores como la honestidad, sinceridad, la generosidad y el respeto mutuo, donde el afecto se puede expresar libremente por medio de contacto físico donde los fracasos y los errores en vez de destruir se convierten en una forma de aprendizaje y por lo tanto de crecimiento personal. Si hay un comportamiento negativo, sus miembros en vez de acusar y maltratar, ofrecen apoyo y ayuda incondicional.

Cuando en el ambiente familiar se tienen en cuenta las diferencias individuales, se toleran los errores, la comunicación es abierta, la autoridad promueve el crecimiento personal y las reglas son flexibles, florecen sentimientos positivos.

Según Luis C. Restrepo, contrario a lo que ha sucedido con otras dimensiones del desarrollo humano, lo afectivo estuvo excluido durante mucho tiempo del campo de la reflexión educativa y científica y muy lentamente se empezó a ver “como un problema psicológico y en la actualidad como un problema humano por excelencia, llegando a tomar esta dimensión el papel que le corresponde como componente capital de la vida humana.

5.2 LOS ADOLESCENTES

La adolescencia es considerada como el primer periodo de desarrollo entre la infancia y la edad adulta. Constituye una etapa difícil en el desarrollo de las personas debido al período de transición, donde ocurren cambios físicos cognitivos y sociales.

Por otro lado la pubertad se refiere a la etapa inicial de la adolescencia durante la cual maduran los órganos reproductores de las personas. En las niñas este punto corresponde a la menarca o iniciación de las menstruaciones y en los niños la aparición del vello púbico.

5.2.1 Características de los adolescentes en general. La adolescencia es una época emocional en la vida. El desarrollo de todo ser humano va enmarcado por una serie de condiciones socioculturales que le brindan, en primer término la familia y luego la sociedad.

En nuestra cultura la adolescencia es un período de transición entre el mundo infantil y el mundo adulto, que implica cambios significativos en una o más áreas de su desarrollo. Se extiende desde los 12 años aproximadamente hasta las 18 ó 20 años, es la última y más compleja de las grandes etapas del desarrollo. Por otro lado la pubertad se refiere a la etapa inicial de la adolescencia durante la cual maduran los órganos reproductores de las personas.

Según Keneston¹⁰ los adolescentes acuden a la intersección como forma de redefinición y cambio personal para escapar de las opiniones de la sociedad con respecto a ellos mismos que consideran demasiado restrictivas. Es por ello que en esta etapa surgen una serie de contradicciones y de enfrentamientos con los adultos, a

¹⁰ KENESTON

través de un proceso de rebeldía, que de alguna forma, contribuye al desarrollo de su personalidad.

En la adolescencia se encuentran una serie de factores que la destacan, entre ellas se pueden señalar su desarrollo físico, cognoscitivo, psicológico y social.

1. Cambios físicos.

La adolescencia es la edad en que encontramos en la mujer la aparición de la menarquia o primera menstruación, en el varón la presencia de espermatozoides en el líquido seminal.

En la pubertad el adolescente comienza a mostrar el cambio hacia los 9 ó 10 años de edad, llegando a la madurez sexual a los 13 ó 14 años. La pubertad se inicia cuando algunas glándulas pituitarias de una persona joven envía un mensaje a las glándulas sexuales las cuales comienzan a secretar hormonas.

Los cambios físicos permiten al joven tomar una forma y funciones apropiadas a su sexo. En la mujer significa el desarrollo de los senos, cambio en las áreas uterinas y pélvicas y la iniciación del ciclo

menstrual; en los varones significa el vello en la cara y cuerpo, cambios en la voz y la capacidad de producir semen; en ambos sexos encontramos aumento de peso y estatura, crecimiento del vello corporal en especial en las áreas púbicas y axilar, la presencia de nuevos dientes y notables cambios en los contornos de cara y cuerpo.

2. Aspectos psicológicos.

Es la época más complicada de todo el ciclo de la vida donde los adolescentes son muy conscientes de todos los comportamientos que realizan y que están muy seguros de ellos.

Se siente traicionado continuamente por su cuerpo y muchas veces la voz se quiebra cuando quiere parecer un hombre maduro. El pene se pone erecto en momentos menos oportunos.

Los cambios psicológicos a menudo se relacionan con los aspectos físicos, el conflicto es por el deseo de encontrar su propia identidad, esta es la búsqueda de un yo único.

Los muchachos que maduran a una edad temprana en la adolescencia, son más equilibrados, calmados, amables, populares, entre compañeros, presentan tendencias al liderazgo y son menos impulsivos que aquellos que maduran más tarde.

3. Desarrollo cognitivo.

El desarrollo cognitivo se define como la capacidad que posee cada individuo para adquirir, concebir y razonar y así tener un aprendizaje consciente de su mundo físico y social.

Los adolescentes no solamente difieren de los niños en edad escolar. El pensamiento de los jóvenes se encuentra en un nivel elevado. De ahí que puedan realizar hipótesis, pero a menudo se encuentran entre un pensamiento infantil y uno adulto; debido a las limitaciones egocéntricas muy características de los adolescentes.

La aparición de las operaciones formales permite a los jóvenes contar con una nueva fórmula para manipular y operar la información. Encontramos que el adolescente utiliza la lógica “el ahí y ahora se observa que no existe limitaciones”. Manejar la abstracción y las

posibilidades infinitas. La capacidad para pensar en términos abstractos también tiene manifestaciones emocionales”.

Según Piaget¹¹, los cambios en la vida de un adolescente se combinan para llegar a la madurez cognoscitiva. El cerebro ha madurado y el ambiente social es más amplio y ofrece más oportunidades para experimentación.

A nivel del pensamiento desarrollan la habilidad para analizar los propios procesos del mismo. Además de volverse más perspicaces con ellos mismos, lo hacen con los demás. Esta habilidad para tomar en cuenta los pensamientos del otro combinado con la preocupación por su propia metamorfosis, conduce a una peculiar forma de egocentrismo.

Se presenta un fenómeno, la audiencia imaginaria, producto de la imaginación vuelta hacia sí misma, la audiencia imaginaria comparte el involucramiento del joven con sus propios sentires y pensares. Es una fuente de autoconciencia, siempre presente y doloroso. Como no están seguros de su identidad, reaccionan tardíamente a los

¹¹ ROGOF, Bárbara. *Aprendices del pensamiento: El desarrollo cognitivo en el contexto social*. Barcelona : Paidós, 1993.

puntos de vista de los demás, tratando de averiguar quienes son en realidad.

Los problemas se presentan si sus padres no los entienden y esto dificulta su debido proceso de razonamiento en la vida de los jóvenes. Con el inicio de la pubertad, hacia los once o doce años ocurren cambios en el desarrollo cognoscitivo que enfatizan en el pensamiento abstracto creciente y el uso de destrezas cognoscitivas.

Los adolescentes también muestran una habilidad especial para planear y pensar de antemano y su pensamiento puede ser catalogado como un proceso de segundo orden. El primer orden consiste en describir y examinar las relaciones entre objetos. El segundo es reflexionar sobre los propios pensamientos, buscando ligar entre la realidad y moviéndose entre realidad y posibilidad.

Hay tres características del pensamiento adolescente que resultan importantes:

- ❖ La capacidad de combinar todas las variables y hallar una solución a los problemas.
-

- ❖ La habilidad para conjeturar el efecto de una variable en otra.
- ❖ La destreza para cambiar y reparar variables según la fórmula hipotética deductiva.

4. Aspectos sociales del adolescente.

Durante la adolescencia crece la importancia de los grupos, buscan apoyo de otros para enfrentar las transformaciones físicas, emocionales de su edad y sobre todo tienden a buscar a aquellos que pasan las mismas experiencias. Los adolescentes que cuestionan las normas de los adultos y la supervisión de los padres, encuentran que es consolador buscar el consejo de los amigos que pueden entenderlos porque quizás estén en la misma situación. El grupo de amigos es una fuente de afecto, simpatía y comprensión; un lugar para experimentar y un punto de apoyo para lograr la autonomía e independizarse de los padres.

Aprende de sus amigos a mejorar conductas que la sociedad más adelante recompensa.

Existen competencias sociales que es un elemento importante en sus habilidades para establecer nuevas amistades y mantener las viejas.

La intimidad es una de ellas, que se crea al principio de una relación pero que es muy limitada. El adolescente necesita de un tiempo apropiado para compartir entre sí, todo este tiempo que se da el adolescente permite adquirir un sentido del yo seguro.

A pesar de algunos conflictos los adolescentes se sienten muy ligados a sus padres y piensan de manera positiva con respecto a ellos, adoptan valores semejantes en los asuntos importantes y aprueban los valores de los padres (Offer, Ostrov y Howard, 1989).

5.2.2 El adolescente frente a la Escuela. Cuando el niño se enfrenta a un mundo fascinante de la escuela, quizás por primera vez entra al mundo lleno de adultos y coetáneos (niños de su edad).

El impacto de la escuela se deja sentir de inmediato, sin importar la clase de escuela a la que asiste, hay nuevos códigos de conducta que difieren de los de su casa.

Sin embargo, la escuela es muy importante el cual enseña y educa, deposita todo un conjunto de valores culturales que para el niño son importantes en su integridad.

Por eso la escuela para John Dewey es una sociedad en miniatura “que hace participar al niño y al joven en su vida”¹²; se trata de una sociedad embrionaria que simplifica la vida social convirtiéndola en auténtica comunidad para así adiestrar a cada niño de la sociedad como miembro de una pequeña comunidad proporcionándole el instrumento para su autonomía efectiva, donde se tendría la garantía mejor y más profunda de una sociedad más amplia, noble y armonioso.

Así pues el ambiente de la escuela estimula a la independencia y la autosuficiencia, al mismo tiempo exige la cooperación con otros y la participación de actividades estructurales de grupo.

La responsabilidad de la escuela frente al desarrollo social e intelectual del niño y el adolescente ha sido reseñado por John Dewey el cual considera:

Tendemos a considerar la escuela desde un punto de vista individualista, como algo entre educador y alumno, o entre educador y padre, y sin embargo, hemos de enfocarla desde una perspectiva

¹² EDUCACIÓN Y CULTURA. Bogotá, Colombia. P. 42, 73. Octubre 1988. Revista del Centro de Estudios de Investigaciones Docentes. FECODE.

más amplia, todo aquello que la sociedad ha conseguido en su propio beneficio queda por mediación de la escuela, a disposición de sus futuros miembros.

Las modificaciones habidas en los métodos y programas educativos son un producto de la situación social cambiante y un esfuerzo por satisfacer las necesidades de la nueva sociedad que se está formando en la misma medida que los cambios introducidos en la industria y el comercio.

Es hacia este aspecto, en consecuencia que se pretende orientar (de los educadores) atención, en esfuerzo por concebir lo que se denomina “nueva educación” a la luz de la sociedad (1915. p. 3-4).

Dentro del desarrollo social del niño la escuela contribuye dos factores importantes, los cuales son medio ambiente escolar y el educador.

El medio ambiente escolar exige que el niño adquiriera destrezas sociales que se requieran para convivir con varios compañeros (coetáneos). Estos empiezan a influir en el desarrollo social del joven

siendo un determinante central de la popularidad. Para así permitirle la capacidad de iniciar la amistad y comunicarse en forma satisfactoria y positiva con otros jóvenes. Además la cooperación y la competencia son factores que contribuyen al medio ambiente escolar lo cual son procedimientos de instrucción.

Así mismo la escuela concede a los niños y a los jóvenes la oportunidad de entablar relaciones cooperativas, estableciendo normas en clase, tomando parte como grupo en actividades de la comunidad.

Por consiguiente, todo programa educativo así como la política que subyace al mismo, debe reflejar los valores sociales, que tienden a cambiar con los tiempos, tales programas pretenden establecer valores para los estudiantes, que a su vez inciden a cuestionarse y a desarrollar sus propios valores.

5.2.3 Relaciones con los padres. La mezcla de sentimientos de los adolescentes con frecuencia concuerda con la propia ambivalencia de los padres. Indecisos entre el deseo de que sus hijos se independicen y el de que mantengan la dependencia, es difícil que los dejen partir.

En consecuencia, los padres pueden enviar mensajes ambiguos, es decir, dicen una cosa y comunican lo opuesto con sus acciones.

Es más probable que el conflicto aflore entre los adolescentes y las madres que entre aquéllos y el padre. En parte, esto se debe a que las madres se hallan más ligadas a los hijos y, por tanto, les es más difícil dejarlos ir, o quizá el padre tiende a desprenderse más de ellos (de las hijas que se desarrollan, por la incomodidad que les producen los deseos sexuales que pueden sentir hacia ellas; de los hijos, porque pueden ser más fuertes que los padres y más agresivos).

Sin embargo, los conflictos propios de este período de transición no conducen necesariamente a un rompimiento con los valores paternos o los de la sociedad.

En términos generales, adolescentes y padres no disputan por valores económicos, religiosos, sociales o políticos. La mayor parte de las controversias se presentan en aspectos como el trabajo escolar, los quehaceres domésticos, los amigos, la hora de llegada, las citas y la apariencia personal. Más adelante, es probable que las disputas giren alrededor de la hora de llegada y el consumo de alcohol.

En general el conflicto se agudiza al inicio de la adolescencia, se estabiliza en la mitad de ella y disminuye cuando los jóvenes tienen cerca de 18 años. No obstante, la mayoría de los adolescentes cree que el término “arrebatos de furia y angustia”, utilizado para calificar la adolescencia, es inadecuado. El conflicto está presente en toda relación y, puesto que la transición de la adolescencia desafía la interacción establecida entre padres e hijos, no es de extrañar que surja alguna desavenencia. Por lo regular, padres e hijos resuelven sus conflictos a satisfacción mutua y los padres continúan ejerciendo influencia considerable en los valores básicos de los adolescentes. Cuando los conflictos familiares no pueden resolverse con facilidad, existe el riesgo de que los adolescentes tengan problemas serios.

Los padres democráticos ejercen control sobre el comportamiento de los hijos, pero no sobre el sentido del yo. El calor humano parece fomentar el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales; el control del comportamiento de los jóvenes ayuda a moderar sus impulsos y garantiza la autonomía psicológica que contribuye al desarrollo de la responsabilidad y la competencia (Steinberg, 1990).

5.3 TEORIAS PSICOLÓGICAS Y SOCIALES QUE CONTRIBUYEN AL ENTENDIMIENTO DEL DESARROLLO HUMANO

5.3.1 Teoría de las necesidades humanas. Abraham Maslow ha sido el principal teórico y sistematizador de esta corriente. Para él la psicología debe ser humanista, es decir dirigir su interés hacia los problemas reales de las personas, ser más creativa y favorecer el desarrollo de dicha cualidad en los hombres, intentar alcanzar metas más elevadas explotando al máximo las posibilidades humanas, considerar lo subjetivo, lo privado, lo interior, la persona individual y única. Para Maslow la persona es presente y futuro al mismo tiempo, actualidad y potencialidad (poder llegar a ser) y esa potencialidad será el eje de su teoría¹³.

Según esta teoría las personas se guían por una serie de motivaciones o necesidades esencialmente inconscientes y compartidas por todas las culturas. La satisfacción de cualquiera de ellas será la aparición de otro superior. Tales necesidades están jerarquizadas.

¹³ MASLOW, Abraham. Citado por: GOLDMAN, Howard. *Psiquiatría General*. México : Moderna, 1994.

Maslow dispuso las necesidades humanas en una pirámide. En la parte inferior se encuentran las necesidades fisiológicas de supervivencia.

Las necesidades fundamentales inaplazables y poderosas de todo ser humano son las que refieren a la supervivencia física: alimento, calor, reposo, refugio, sexo y oxígeno.

Maslow sostiene que a través de toda la vida el ser humano está prácticamente deseando algo ya que tan pronto un deseo es satisfecho brota uno nuevo para ocupar el lugar vacante. Luego vienen las necesidades de seguridad, la gente necesita evitar el peligro y sentirse segura en su vida cotidiana, no pueden alcanzar los niveles superiores si viven en constante miedo y ansiedad. Cuando se garantiza en forma razonable las necesidades y supervivencia la siguiente necesidad más urgente es el amor y pertenencia. El hombre necesita amar y sentirse amado, estar en contacto físico con otro, asociarse con los demás y participar en grupos u organizaciones.

Maslow opina que la ausencia de amor impide el crecimiento y la expansión del potencial; la causa principal de la falta de adaptación de los individuos, es la fluctuación de las necesidades de amor. <<El hambre de amor es una necesidad por deficiencia>>. El amor implica una sana y afectuosa relación entre dos personas, la cual incluye mutua confianza.

Los seres humanos por lo tanto necesitan amar y ser amados, estar en contacto físico mutuo asociarse con otros y formar parte de grupos y organizaciones.

Además también necesita sentir necesidad de aprecio. El hombre también necesita sentir autoestima, requiere respuestas positivas de los demás, las cuales incluyen desde las simples: confirmación de las habilidades básicas hasta el elogio y la fama, todas estas necesidades cumplidas producen la sensación de bienestar y satisfacción personal.

La autoestima incluye conceptos como el deseo de lograr confianza, competencia, pericia, una persona con suficiente autoestima es más segura, capaz y por tanto más productiva; sin embargo, cuando la

estimación propia no resulta suficiente, el individuo cobra sentimientos de inferioridad y desamparo que puede dar como resultado desaliento y pobre conducta neurótica.

Una vez que las personas están alimentadas y vestidas, han encontrado vivienda, se han afiliado a un grupo y tienen suficiente seguridad en sus capacidades están listas para intentar el pleno desarrollo de sus potencialidades o autorrealización.

Maslow creía que la necesidad de autorrealización no era menos importante o fundamental para la naturaleza humana que las otras necesidades.

<<El hombre debe llegar a ser lo que puede ser>>. En cierto modo esa necesidad nunca queda por entero satisfecha. Comprende la búsqueda de la verdad y el conocimiento, el intento de lograr la igualdad y la justicia y la creación y el amor por la belleza.

Los teóricos del entendimiento y el estudio de los colectivos sociales han llegado a la conclusión que el ser humano se construye como individuo a través de las interacciones sociales. Existe el individuo

porque existe un grupo en el cual se moldean sus características personales.

5.3.2 Vigotski y sus contribuciones al estudio del ser social. La cuestión de cómo aprendemos los seres humanos, ha preocupado tradicionalmente a los psicólogos que se han acercado a ella desde las más variadas perspectivas. En algunos, la simplificación ha llevado a una gama de etiquetas que pueden deformar realmente los conceptos. El aprendizaje se produce, a través de la participación o de la observación activa, en actividades cotidianas, propias de una cultura o de un grupo social.

Los procesos sociales y el desarrollo determinan la naturaleza de destrezas en sí mismas. Diríamos que la evolución de las capacidades de los seres humanos, de su autonomía, la del cerebro y la de los sistemas sociales han debido desarrollarse conjuntamente.

Es importante ser precisos acerca de la relación entre los esfuerzos y el desarrollo del individuo y la organización e historia del mundo sociocultural.

Elementos socioculturales son aquellos componentes que caracterizan a un grupo de personas en cuanto a su modo de vida, costumbres, conocimientos y desarrollo artísticos, científicos e industrial.

La acción individual y la actividad sociocultural están mutuamente enraizadas de modo semejante a como están el bosque y los árboles y es esencial comprender cómo ambas se constituyen mutuamente.

La influencia del medio sociocultural en el desarrollo cognitivo y afectivo del ser humano, ha sido tema de estudio durante muchos años y por múltiples investigadores como Vigostsky, Luna, Rousseau, Bruner y Freud.

5.3.3 El mundo Social del individuo. La teoría de Vigostky ha sido construida sobre la premisa de que el desarrollo individual del individuo no puede comprenderse sin una referencia del mundo social en el que está inmerso. El desarrollo tiene que ser explicado como algo que tiene lugar apoyado socialmente, mediante la interacción con los otros, sino también como algo que implica el desarrollo de una capacidad que se relacionan en instrumentos,

generados socio-históricamente, que mediatizan la actividad intelectual.

El desarrollo humano no son más que una serie de procesos de aprendizaje que se van sucediendo de la niñez y con la apropiación de los elementos cognitivos. Estos desarrollados inicialmente son representados en una serie de invitaciones socioculturales verbales que los niños hacen una vez a los adultos que lo rodean, o sea a la familia, quienes son catalizadores del desarrollo cognitivo y guían el actuar verbal, los diálogos especialmente con ellos.

Vigostky considera el contexto sociocultural como aquello que llegó a ser accesible al individuo a través de la interacción.

5.3.4 Teoría de Eric Erikson. Los factores intrínsecos relacionados con la personalidad del adolescente son los que determinan en realidad distintas expresiones de conductas. Por eso el adolescente atraviesa por desequilibrios e inestabilidad extremas que lo conducen a una agravación de los conflictos con el desarrollo de su personalidad.

Sin embargo algunos observadores nos dicen que la juventud de hoy es más rebelde, agresiva, más promiscua y crítica de los valores. Entre la multitud de estos acontecimientos depende de los factores del desarrollo, características personales (medio familiar y social). Por esta razón hemos destacado la teoría de Eric Erikson, la cual desarrolla una etapa donde amplían los impulsos que ocurren en la persona y la forma en que estas fuerzas son tratadas por los padres. Además las actitudes de los padres afectan primordialmente a los jóvenes mostrándose conflictivos.

La etapa que predomina Eric Erikson en la adolescencia es denominada identidad vs. Confusión de errores, “esta abarca un período de prueba importante, ya que las personas buscan, quieren determinar lo que es único y especial respecto de sí mismo”.

Para Erikson el problema clave de la identidad consiste en la capacidad del yo de mantener la mismidad y la continuidad frente a su destino; con referencia a la aplicación de estas proposiciones el adolescente examina la congruencia de sus ideas, comienza a poner en tela de juicio la validez de muchas actitudes y valores aceptadas, comienza a buscar nuevos conjuntos de valores y premisas en los

cuales basan su filosofía cambiante y por ello la identidad no significa para este autor un sistema interno cerrado, impenetrable del cambio, sino más bien un proceso psicosocial que presenta unos rasgos sociales tanto en el individuo como en una sociedad.

Para Erikson existe una identidad negativa, la cual está basada en identificaciones con figuras negativas pero reales, es preferible ser algunos perverso, indeseables a no ser nada.

5.4 ESTUDIO INTERDISCIPLINARIO DE LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA

La interdisciplinariedad es fundamental en el proceso terapéutico para el abordaje integral del ser humano, desde esta perspectiva es fundamental para el estudio de la problemática educativa, comprender que el desarrollo humano asociándolo con la calidad de vida es necesario tener en cuenta todas las necesidades cognitivas, afectivas, comunicativas y social.

Uno de los aspectos fundamentales en el desarrollo humano es la comunicación en su interacción en el entender al otro, muchas veces

encontramos ambientes fríos y cálidos, esto es importante en la familia.

El ser humano en su individualidad personal y colectiva, es un ser universal, se debe a su creación cósmica. Por lo que conocerlo “es situarlo en el universo y a la vez separarlo de él”.

Preguntarnos sobre nuestra condición humana es interrogar primero nuestra situación en el mundo. Edgar Morín, en medio de sus complejidades analíticas reflexivas, plantea la imposibilidad de concebir la unidad de la materia física y espiritual del ser humano, por fuera del cosmo que lo rodea, indudablemente que somos materia cósmica.

Es imprescindible acudir a nuevos y futuros esquemas educativos que permitan estudiar y manejar la unidad interdisciplinaria de los conocimientos que arrojan, esencialmente, las ciencias naturales y tratar de ubicar la dimensionalidad humana como una unidad cósmica integrada al resto del universo.

Teniendo siempre presente que el hombre es un ser cultural por su misma naturaleza biológica, lo cual va más allá de su entorno terrestre y a la vez preparar el desarrollo de las condiciones del conocimiento educativo universal, que le permitan en un mediano futuro, en su quehacer, lo trascendentalmente cósmico de su existencia.

La educación del futuro deberá ser una enseñanza universal y primordialmente centrada en la condición humana. No hay otra manera de concebirla. La libertad humana, el conocimiento de la naturaleza, la globalización de las economías y formas de vidas actuales, así lo dejan entrever.

Edgar Morin sostiene en sus expositivos conceptos que “el ser humano es el mismo a la vez uno y múltiple”. O sea que en la complejidad interna de sus vivencias humanas, el hombre lleva en sí, de manera bipolarizada sus propios caracteres antagónicos, que hacen posibles la unidad y explicación de su existencia: lo ser y no ser, lo bueno y lo malo, lo real y lo imaginario de su individualidad y ser social. En síntesis es un cúmulo de personalidades virtuales que

convergen en una multiexistencia única e integrada, pero compleja en su accionar social.

Pero a todas estas, qué tiene que ver esto con la educación del futuro? Para lo cual afirma Morín que el humano es un ser invalido por lo imaginario y que puede reconocer lo real, que sabe de la muerte y no puede creer en ella, genera el mito y la magia pero también la ciencia y la filosofía, que se alimenta de conocimientos comprobados, pero también de ilusiones y de quimeras. Y cuando en la ruptura de los controles racionales, culturales y materiales hay confusión entre lo subjetivo y lo objetivo, cuando hay hegemonías de ilusiones y desmesura desencadenada, entonces, el homodemesis somete al homo sapiens y subordina la inteligencia racional al servicio de sus monstruos. Sin embargo anotamos nosotros, que el progresivo desarrollo humano, en su devenir histórico, nos dice que lo racional y mesurado, han sido las constancias transitadas por el hombre, en búsqueda del perfeccionamiento y bienestar común, donde contrario o como lo analiza el autor, nosotros conceptualizamos que lo real y sensato ha invadido siempre al hombre, y de esta premisa reconocer lo imaginario como la otra parte

de su existencia tangible, susceptible también de impulsar desarrollo y construir realidades.

En esto tendríamos que aceptar manifestando que la educación del futuro debe obligatoriamente mostrar e ilustrar su destino en la multiplicidad facética del ser humano. Por lo que una de las finalidades de esta educación, sería el examen y estudio de la complejidad humana y su relación con su entorno planetario, partiendo de lo inmediato.

Pero, cómo hacer que lo local de los países tercermundistas como el nuestro, se encuentren a satisfacción y plenamente identificados en esta universalidad de ideas, condiciones de vida, producción y consumismo globalizados, cuando no estamos ni estaremos en un corto futuro, preparados para ello?

Ahora bien, viviendo la era de las comunicaciones resulta paradójico que los progresos de la comprensión y acercamientos de la afectividad humana, parecen ser superados por las desuniones e incomprensiones individuales familiares y colectivas.

El problema de la comprensión, como clave de una educación futurista, lo plantea Edgar Morin desde dos puntos de vista.

Primero, el de la comprensión entre humanos, entre culturas y pueblos que representan culturas diferentes, pero en el fondo debe ser una sola: la cultura humana; segundo, el de la comprensión individual o el de las relaciones particulares entre familiares.

Estos dos polos conllevan necesariamente el análisis de la comprensión intelectual u objetiva y a la comprensión humana intersubjetiva, según el autor. Pero la simple comunicación, como bien lo dice, no conlleva comprensión. Entonces preguntamos, cómo hacer de la comprensión un motor generador de una apertura educativa universal y futurista?. Para esto, según el autor, la sociedad humana necesita de una alta dosis de empatía, identificación y generosidad en sus relaciones, por lo que habría que superar, entre otras la incompreensión de los valores imperativos expandidos en otras culturas, los imperativos éticos y económicos de las sociedades evolucionadas.

En síntesis, los componentes de un todo humanamente cultural y vivencial. Los obstáculos interiores a las dos comprensiones son enormes, así lo manifiesta Morin. A estos obstáculos había que oponerle la ética de la comprensión, que entre otras cosas dice “que si sabemos comprender antes de condenar estaremos en la vía de la humanización de las relaciones humanas”. Y por ende en la apertura de una comunidad planetaria organizada y sensibilizada en sus conocimientos y necesidades.

Esta nueva manera de comprender el mundo y el hombre son fundamentales en la problemática estudiada para comprender la complejidad de las relaciones y la necesidad de transformar la misión de la institución educativa con una mentalidad abierta, hacia lo universal, social, sociedad, familia, hombre, exentas de odios y desigualdades, viéndose así una realidad alcanzable; dependiendo de cómo se asimile y se conciba su cristalización.

5.5 PAPEL DESEMPEÑADO POR EL EDUCADOR

Existen muchas extensiones de la enseñanza que se imparten en el aula de clase que involucran activamente a los padres y al educador.

Por eso cuando el educador se enfrenta al proceso de enseñanza del adolescente aporta soluciones momentáneas para así conformar un estilo de vida al lado de ellos.

Sin embargo, a los jóvenes se les debe enseñar ante todo, a descubrir el bien en el mal, a ver la igualdad de los hombres, iguales, a pesar de las desigualdad social de los mismos. Así mismo la sobriedad y la paciencia, en las diversiones son valores que debe poseer todo joven.

De igual manera “necesita valores para comprender que el gozo del corazón antes que de lo externo procede de no tener que reprocharse cosa alguna”¹⁴.

La educación del estudiante tiene que ser planificada por el equipo docente a través del consenso que se apoya a una escala de valores y en función del modelo de ciudadano que cada comunidad educativa demanda.

El docente teniendo en cuenta las exigencias culturales de la sociedad debe cumplir su propio papel no solo de instructor de

¹⁴ Ibid., p. 40-45.

saberes, sino también de educador. Por lo anterior se hace necesario que la institución educativa cumpla una “función social acorde a las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad”¹⁵.

Fomentar en los jóvenes actitudes de respeto hacia todas las personas independientemente de cuál sea su edad, raza, creencias.

Desarrollar en los jóvenes hábitos saludables para poder estar en condiciones de afrontar adecuadamente las tareas escolares.

Por otra parte al poner a los jóvenes a la altura de su tiempo, tiene que formar personalidades, capaces de orientarse lúcida y críticamente en su mundo, proporcionar todos los medios necesarios para que se comprendan a sí mismo y al mundo que los rodea, para usar esas energías de manera constructiva y avanzar en la tarea de organizar la sociedad.

Los distintos modelos educativos que se han adecuado a cada escuela, han pretendido ayudar a formar jóvenes para desenvolverse como adultos en la sociedad que nos toca vivir.

¹⁵ LEY GENERAL DE EDUCACION. Art. 1.

Por eso los educadores junto con los padres deben compartir la enseñanza de sus hijos.

El campo de acción de los padres abarca desde la enseñanza al pequeño de cómo ponerse los zapatos hasta una fuerte influencia en las actitudes del adolescente hacia el sexo, la religión y la política

6. MARCO LEGAL

En la ley 75 de 1968 y sus decretos reglamentarios se creó el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Campaña Nacional de Nutrición con el fin de proveer la protección del menor y en general el mejoramiento de la estabilidad y bienestar de las familias colombianas.

La Constitución Política de Colombia en su artículo 42 establece que la familia es el núcleo fundamental de la necesidad y señala que cualquier forma de violencia en ella se considera destructiva de su armonía y unidad¹⁶.

Artículo 45. el adolescente tiene derecho ala protección y a la formación integral. El estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

¹⁶ REPUBLICA DE COLOMBIA. Constitución Política de 1991. Santafé de Bogotá, Enfasar. P. 20.

En el Código del Menor se recoge todo lo relacionado a la protección del menor, sus derechos, las obligaciones del estado, de los padres, reconoce que el niño para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, lo cual lo prepara para una vida independiente en la sociedad¹⁷.

La Convención de los derechos del niño ONU, Ginebra, 1989, es un legado de protección para el menor. Pero especialmente en el presente caso se debe mencionar el artículo 16, el cual consagra: 1) ningún niño será objeto de ingerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia. Ni de ataques ilegales o en honra y a su reputación. 2. El niño tendrá derecho a la protección de la ley contra una ingerencias o ataques.

La Ley General de Educación o Ley 115 de 1994 en su artículo 7, el cual define a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos estableciendo los deberes de los padres relaciones con la educación.

¹⁷ REPUBLICA DE COLOMBIA. Código del Menor. Decreto 2737/96. Título II y III. Santafé de Bogotá, Graficas Leri. P. 115, 193-201.

En el decreto 1860 de 1994 en su artículo 40 establece que en todas las instituciones educativas se debe prestar un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objeto general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad del educando y específicamente el literal c) que en su contexto dice: c) solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales.

La administración Gaviria por decreto presidencial 1878 de 1990 creó la consejería presidencial para la juventud, la mujer y la familia con un amplio apoyo de la cooperación internacional.

7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

7.1 POBLACION Y MUESTRA

7.1.1 Población. La población objeto de estudio está conformada por 124 estudiantes de grado 10, del CASD de Barranquilla.

7.1.2 Muestra. La muestra fue seleccionada teniendo en cuenta los criterios de pertenecer a los grados 10, cuyas edades oscilan entre 14 y 19 años, que se encuentran en el proceso evolutivo de la adolescencia. Esta muestra está representada por estudiantes que pertenecen a 16 colegios adscritos ubicados en estrato 1 y 2 del distrito de Barranquilla y el municipio de Soledad.

7.2 DEFINICIÓN DE VARIABLES

La variable que va a ser estudiada es la comunicación y afectividad en la familia, y su incidencia en el desarrollo de los adolescentes de

10°. Grado del CASD de Barranquilla, que se desglosa en dos dimensiones que son comunicación y afectividad.

7.2.1 Definición conceptual.

Familia. Es un conjunto de personas ligadas entre sí por un vínculo colectivo e indivisible, proveniente de la dependencia de un mismo jefe de la estirpe. Los lazos familiares, o sea los lazos que ligan a los diversos miembros son absolutos, en tanto que tutelados por el derecho, imprescriptible, puesto que jamás caducan, no disponibles, ya que pueden ejercerse sobre ellas acto de dominio y no valorables económicamente, como no susceptibles de estimación pecunaria¹⁸.

Comunicación. Es un proceso dinámico de intercambio de acciones, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una familia que tienden a compartir, proteger y reforzar algo valioso en la relación aumentando así la calidad y la unidad de la misma durante el transcurso de la vida¹⁹.

Lazos afectivos. Es la expresión libre de los sentimientos dándole un gran significado a la vida familiar, abarca todos los estados

¹⁸ DICCIONARIO DE PSICOLOGIA. Barcelona : Ediciones Orbis, 1985.

¹⁹ ISAAC, David. Dinámica de la comunicación en el matrimonio. Pamplona, Ediciones Universidad de Navarra, 1986. p, 15.

anímicos y todas las acciones de la persona o del ser humano, la afectividad es algo eminentemente personal e íntimo pero al mismo tiempo es lo que nos relaciona con los otros.

Conflicto familiar. Dificultades en las relaciones familiares, ya sean socio-económicas, culturales o educativas.

Alcoholismo. Conjunto de trastornos ocasionados por el abuso de bebidas alcohólicas.

Castigo. Corregir con rigor o la pena que se impone a quien ha cometido una falta.

Dinámica familiar. Es el manejo de relaciones e interacciones de los miembros de la familia que estructura una determinada organización al grupo, estableciendo para el funcionamiento de la vida familiar normas que regulan el desempeño de tareas y roles, los cuales producen divisiones de trabajo en todos los integrantes²⁰.

²⁰ Ibid., p. 48.

Interna. Relativo a las personas que constituyen el núcleo familiar y las relaciones que se dan dentro de este.

7.2.2 Definición operacional de la variable.

Variable	Dimensiones	Indicadores
Comunicación y afectividad en las relaciones familiares	Formas de comunicación	Verbal Gestual Complementario
	Lazos afectivos	Apego Sobrepotección Simbiótico Somático Autoestima

7.3 TIPO DE INVESTIGACION

7.3.1 Método. El método investigativo que se utilizó fue el etnográfico, a través del cual se logró la interpretación de los hechos sociales y culturales que forman parte de la idiosincrasia de los adolescentes que se encuentran estudiando en el Centro Auxiliar de Servicios Docentes CASD.

Las características que presenta esta metodología son las siguientes:

- ❖ **Carácter holista:** Es decir describiendo los fenómenos como elementos básicos.
- ❖ **Naturista:** Estudia al individuo dentro de su contexto, para evitar las formas controladas. Se evaluarán las actividades,

comportamientos y actitudes de todos los estudiantes incluidos en la muestra.

- ❖ Inductiva: se apoya en las evidencias para sus teorías y en la habilidad del investigador para estudiar otras culturas. Se estudiará un grupo de estudiantes de grado 10 para determinar las características de la comunicación y lazos afectivos en su familia.
- ❖ Carácter emico: los significados son estudiados desde un punto de vista social.
- ❖ Contextualización de datos: las observaciones son mucho más amplias.
- ❖ Libre de juicios de valor: no los emite frente a cualquier observación. El observador evita emitir juicios sobre las observaciones.

Con base en estas características, podemos decir que es el estudio de la vida social aportando valiosos datos que tienen relación directa con los contextos educativos, haciendo un análisis de la escuela-familia como un sistema dinámico de relaciones sociales.

Es un medio de unión de la teoría en la práctica y como instrumento para mejorar las competencias profesionales.

En síntesis el método etnográfico parte de lo general a lo particular.

En el cual se realiza una visión global sobre el tema, de las necesidades más apremiantes de la población hasta obtener una visión particular de ellas, para poder desarrollar los programas que van a satisfacer estas necesidades.

La etnografía utiliza múltiples técnicas y estrategias para la investigación, sin embargo se hará énfasis en las entrevistas formales e informales, la observación, participación y el análisis de todos los comportamientos, informantes claros, diario de campo, cuestionarios abiertos, testimonios.

Se aplicaron encuestas dirigidas a padres de familia y estudiantes.

Una vez recogida la información se procesará siguiendo los diferentes pasos para recolectar información:

- ❖ Organización de las encuestas.
 - ❖ Tabulación de las encuestas.
 - ❖ Conclusiones.
-

7.4 SISTEMATIZACION DE LOS DATOS RECOLECTADOS

Propone esta sistematización levantar tablas y gráficas que contienen datos identificados y relacionados, con miras a crear estrategias pedagógicas para abrir espacios de reflexión, acción y compromiso ante la comunidad educativa reforzada con algunos aspectos teóricos.

Analizaremos los datos que se relacionan con el núcleo familiar de los estudiantes de 10°. Grado.

7.4.1 Composición familiar: debido al fuerte y vertiginoso proceso de cambio social y familiar que presenta la estructura y organización de la misma existe la necesidad de indagar e identificar desde los requerimientos de la dinámica social y no como el producto de los derrumbes de los valores. El reconocimiento social y legal de diferentes opciones de conformación de pareja debe ser entendido como una alternativa de democratización y secularización cultural de los vínculos conyugales y no como una anarquía moral de las relaciones matrimoniales.

La familia, es la primera unidad social con la que el niño tiene contacto y el primer contexto donde se desarrollan las pautas de socialización, las que dependen en gran escala de su realidad social.

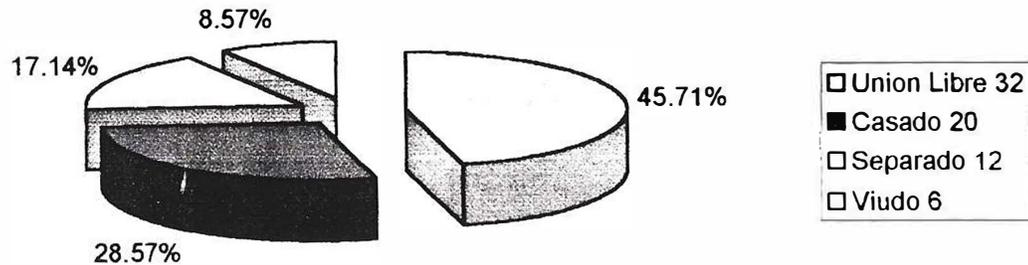
7.4.2 Estado civil: La encuesta dirigida a los padres da como resultado que el 45.71% de las familias viven en unión libre, el 28,57% están casados, un 17,14% son parejas separadas, correspondiendo un porcentaje a las mujeres cabeza de hogar de estado civil viudas el 8,57%.

Tabla 1. Estado civil.

Estado civil	Frecuencia	%
Unión libre	32	45.71
Casado	20	28.57
Separado	12	17.14
Viudo	6	8.57
Total	70	100%

Fuente: Datos suministrados por los padres.

Figura 1. Estado Civil

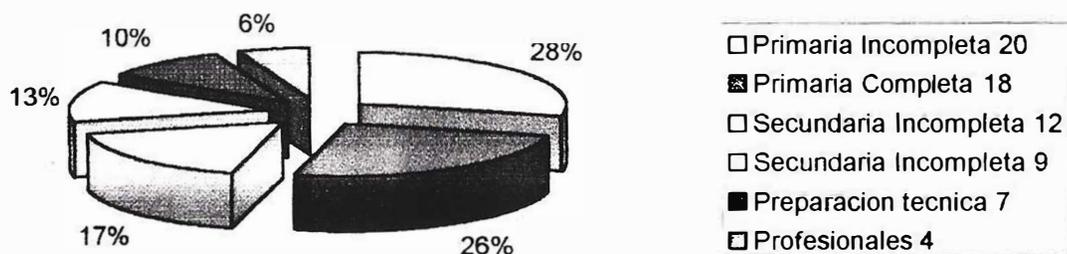


7.4.3 Grado de escolaridad de los padres: las cifras obtenidas en cuanto al grado de escolaridad alcanzado, vemos que un 25.71% los padres solo han cursado la primaria completa; el 28.57% solo ha cursado algunos grados de educación primaria; el 17.14% ha cursado algunos grados de educación secundaria; un 10.00% tiene preparación técnica; el 12.8% ha cursado el bachillerato completo. Se observa que las limitaciones educativas de los padres representan en el campo laboral y social, al igual que en las relaciones afectivas y en el modelo de educación que brindan a los hijos.

Tabla 2. Nivel de Educación.

Grado de Escolaridad	Frecuencia	%
Primaria incompleta	20	28.57
Primaria completa	18	25.71
Secundaria incompleta	12	17.14
Secundaria completa	9	12.8
Preparación técnica	7	10.00
Profesionales	4	5.71
Total	70	100%

Fuente: Datos suministrados por los padres.

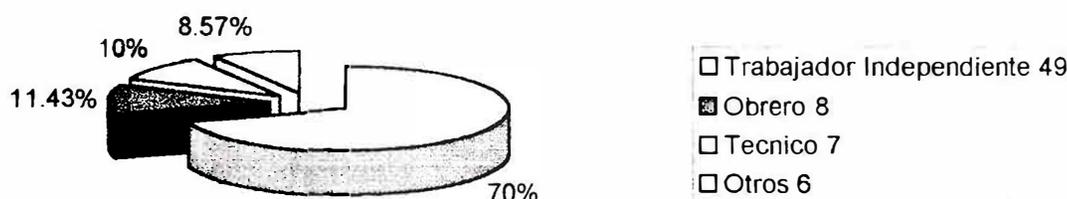
Figura 2. Nivel de Educación

7.4.4 Nivel ocupacional: Analizaremos en este punto el nivel ocupacional de los padres, el cual se ha categorizado desde trabajadores bajos hasta profesionales y técnicos; de igual forma se observa que la mayoría de los padres relacionados con el presente estudio pertenece a la categoría de trabajador independiente, seguido de obreros y hasta desempleados, lo cual evidencia que el nivel de desempeño ocupacional es bajo entre los padres encuestados.

Tabla 3. Nivel ocupacional.

Nivel Ocupacional	Frecuencia	%
Trabajador independiente	49	70.00
Obrero	8	11.42
Técnico	7	10.00
Otros	6	8.57
Total	70	100%

Fuente: Datos suministrados por los padres.

Figura 3. Nivel Ocupacional

7.4.5 Relaciones afectivas Al referirnos a las relaciones afectivas debemos partir de algunos supuestos básicos que orientan el quehacer desde lo cotidiano, un concepto integral y sistémico del ser humano en el cual lo afectivo se aborde como elemento esencial a la par con las demás dimensiones del desarrollo humano: cognitiva, comunicativa, social, trascendente, moral, ética, interrelacionadas todas y mutuamente influyentes. No se puede observar que el hombre es un robot, lo afectivo está latente y precisamente lo que

“caracteriza y diferencia de la inteligencia artificial es la capacidad de emocionarse, de construir el mundo y el conocimiento a partir de los lazos afectivos que lo imparten”²¹. Se espera que a partir del cariño, la comprensión, la comunicación familiar, la madurez de pareja y el verdadero compromiso, se asuma la misión afectiva entre padres e hijos y esta responsabilidad engendre personas sanas y equilibradas que permitan el avance de la sociedad.

7.4.6 Relación de pareja: Como es su relación de pareja? En este interrogante se busca identificar el fenómeno presentado a nivel de pareja para estudiarlo y emplear los correctivos adecuados; muchas son las expectativas y conflictos que se tejen alrededor de una pareja, y casi siempre es poco el tiempo que tienen para estudiarlo y resolverlo. Toda pareja es el inicio de una familia. Y esta vez es el ámbito de construcción de la identidad social e individual, en ella se inician los cimientos de la relación e interacción humana. De tal forma que el resultado de la encuesta aplicada (36%) de las madres y padres encuestados consideran que la relación de pareja es conflictiva, un 18% juzgan que es buena, ya que se brindan cariño y

²¹ RESTREPO, Luis Carlos. El derecho a la ternura. Armenia : Hombres Libres, 1993. p. 19.

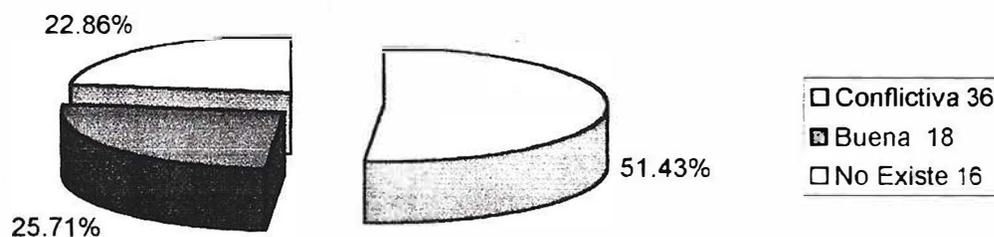
confianza; un 16% dice que no existe ya que están separados o son viudas.

Tabla 4. Relación de pareja.

Relación de pareja	Frecuencia	%
Conflictiva	36	51.42
Buena	18	25.71
No existe	16	22.85
Total	70	100%

Fuente: Datos suministrados por los padres.

Figura 4. Relación de Pareja



7.4.7 Importancia de las manifestaciones de cariño: Considera usted que las manifestaciones de cariño son muy importantes dentro del grupo familiar? El 25.71% de las madres y padres encuestados informan que son muy importantes y necesarias; el 45.71% dice antes pensaba que no pero se que son necesarias; el 28.57% las considera poco importantes. En este interrogante se pretende

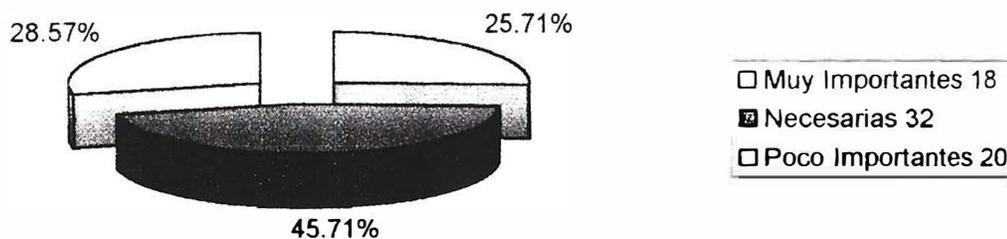
conocer el concepto de los padres sobre la importancia de las demostraciones de afecto al interior de la familia de los adolescentes y ya sean positivas o negativas van a influir en las relaciones familiares de una u otra forma. De la vivencia del afecto al interior de la familia van a depender muchas de las acciones y decisiones importantes en la vida de sus interrogantes.

Tabla 5. Manifestaciones de cariño.

Manifestaciones de cariño	Frecuencia	%
Muy importantes	18	25.71
Necesarias	32	45.71
Poco importantes	20	28.57
Total	70	100%

Fuente: Datos suministrados por los padres.

Figura 5. Manifestaciones de Cariño

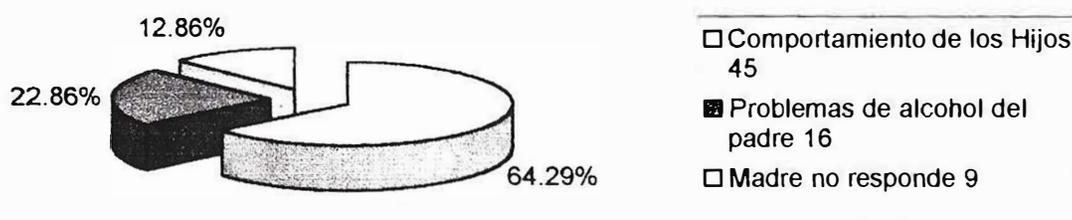


7.4.8 Situaciones que generan conflicto familiar. Cuáles son las situaciones que generan conflicto en la familia? Manifiestan los padres encuestados que la principal situación que genera conflicto familiar es el mal comportamiento de los hijos, lo que lleva a malos tratos, palabras grotescas y vulgares, y faltas de respeto en el hogar, esto está representado casi en un 70% de las familias estudiadas. El adulto percibe al adolescente con poca capacidad de relaciones familiares, poca posibilidad de diálogo, rebelde ante la autoridad, se dejan arrastrar por el ambiente, un poco grosero y altanero. Se ha manejado el conflicto de manera violenta en todas sus formas sin tener en cuenta los instrumentos más sofisticados para responderlo: la negociación y el diálogo. El 22.85% de los encuestados asegura que el estado ebrio en el cual llega el padre al hogar genera conflicto; no hay que olvidar el alcoholismo es una situación que se puede llegar a presentar en cualquiera de los hogares sin desventajas de rango (64.28%); el 12.85% restante, no sabe, no responde la pregunta.

Tabla 6. Situaciones que generan conflicto.

Situaciones que generan conflicto	Frecuencia	%
Comportamiento de los hijos	45	64.28
Problemas de alcohol del padre	16	22.85
No sabe, no responde	9	12.85
Total	70	100%

Fuente: Datos suministrados por los padres.

Figura 6. Situaciones que Generan Conflicto

7.4.9 Reacción ante un mal desempeño de los hijos. De qué manera reacciona ante un real desempeño de sus hijos o un mal comportamiento de estos? Fundamentalmente los padres encuestados manifestaron en un 57.14% que los castigan mas bien, prohibiéndoles salir a la calle, quitándoles alguna ayuda económica (merienda, etc), en fin, castigos que podrían llamarse emocionales; el 18.57% manifiesta que dialogan con ellos, exigen mejorar la situación creada, los hacen reflexionar; el 24.28% manifiesta que

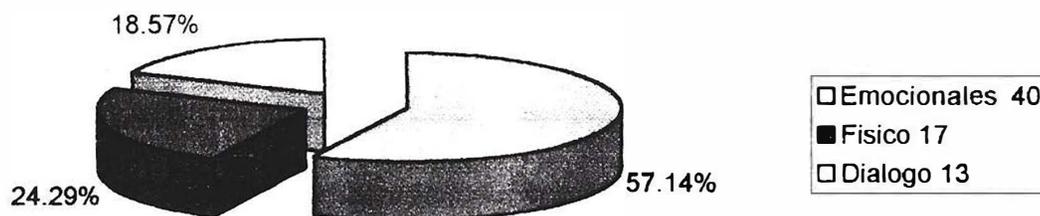
emplean castigos físicos, como es el caso de las bofetadas, insultos, golpes, esto en última instancia cuando se agota completamente la paciencia. Es de anotar, cuando los jóvenes infringen las normas los padres aplican las sanciones previamente conocidas y acordadas por ellos, no utilizando castigos incongruentes, impulsivos ni improvisados, que creen sentimientos de culpabilidad en los padres, pues el hijo sabe que actuó indebidamente.

Tabla 7. Reacción ante un mal desempeño de los hijos.

Castigo	Frecuencia	%
Emocionales	40	57.14
Físicos	17	24.28
Diálogo	13	18.57
Total	70	100%

Fuente: Datos suministrados por los padres.

Figura 7. Reaccion ante un mal desempeño de los hijos



7.5 ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

7.5.1 Cuando tienes algún problema a quién se lo comunicas?

Tomando como referencia la primera pregunta realizada a los estudiantes, se tiene que un 45% de los jóvenes aceptan que comunican sus problemas a un amigo; 25% lo comunican a su mamá; el 10% a hermanos; el 15% al novio o a la novia y el 5% no le comunican a nadie.

Tabla 1. A quién comunicas tus problemas.

Comunicas	Frecuencia	%
Amigos	32	45
Mamá	18	25
Hermanos	7	10
Novio	10	15
Nadie	3	5
Total	70	100%

FUENTE: Datos recogidos en la encuesta a los estudiantes.

7.5.2 Actitud de los padres ante un mal desempeño. La segunda pregunta cuál es la actitud de tus padres ante un mal desempeño en el colegio o fuera del hogar. Identifica la forma de comportarse los jóvenes tales como agresión a los compañeros, gritos, gestos a los profesores, desobediencia a los mismos; ante esta pregunta pudimos observar que el 60% de los padres dan castigo físico; el 20% castigos

emocionales, entendiendo estos como (prohibiciones a salir, ver televisión, asistencia a paseos, etc); y otro 20 % dialogan con los hijos.

Tabla 2. Actitud de los padres ante un mal desempeño.

Actitud	Frecuencia	%
Castigos físicos	42	60
Castigos emocionales	14	20
Diálogo	14	20
Total	70	100%

FUENTE: Datos recogidos en la encuesta a los estudiantes.

7.5.3. Actitud de los padres ante un buen desempeño. Pudimos observar que el 30% de los padres felicitan a los hijos; el 40% opina que es lo que deben hacer siempre; y el 30% no opina.

Tabla 3. Actitud de los padres ante un buen desempeño

Actitud	Frecuencia	%
Felicitan	21	30
Lo que deben hacer	28	40
No opina	21	30
Total	70	100%

FUENTE: Datos recogidos en la encuesta a los estudiantes.

7.5.4 Cuáles son las expresiones de cariño que tienen tus padres hacia ti. Ante esta pregunta el 40% de los estudiantes responde que la mayoría de las veces les dan palabras de afecto; el 25% responde que gestos y señales de afecto como abrazos, besos; y el 35% opina que no tienen ninguna expresión de afecto, ya que los padres siempre están ocupados o están por fuera o no viven con ellos.

Tabla 4. Expresiones de cariño que tienen tus padres hacia ti.

Expresiones	Frecuencia	%
Palabras de afecto	28	40
Gestos y señales	18	25
Ninguna	24	35
Total	70	100%

FUENTE: Datos recogidos en la encuesta a los estudiantes.

7.5.5 Con qué frecuencia conversan tus padres contigo. El 20% responde que todo el tiempo lo comparten juntos; el 15% la mayor parte del tiempo lo comparten; y el 65% muy pocas veces durante el tiempo que comparten.

Tabla 5. Con qué frecuencia conversan tus padres contigo?

Con qué frecuencia	Frecuencia	%
Todo el tiempo	14	20
Mayor parte del tiempo	18	25
Muy pocas veces	46	65
Total	70	100%

FUENTE: Datos recogidos en la encuesta a los estudiantes.

7.5.6 Qué tan frecuentemente te expresan su cariño tus padres.

El 40% opina que algunas veces; el 25% opina que frecuentemente; y el 35% opina que nunca reciben expresiones de cariño de sus padres o de las personas adultas que conviven con ellos.

Tabla 6. Qué tan frecuentemente te expresan cariño

Expresiones	Frecuencia	%
Algunas veces	28	40
Frecuentemente	18	25
Nunca	24	35
Total	70	100%

FUENTE: Datos recogidos en la encuesta a los estudiantes.

7.5.7 Cómo son las relaciones afectivas de tus padres. 53% opina que son conflictivas; el 30% dicen que se observa falta de afecto entre ellos; y el 17% opina que son buenas.

Tabla 7. Cómo son las relaciones afectivas de tus padres.

Relaciones afectivas	Frecuencia	%
Conflictivas	37	53
Falta de afecto	21	30
Buenas	12	17
Total	70	100%

FUENTE: Datos recogidos en la encuesta a los estudiantes.

7.5.8 Cuáles son los principales problemas en tu familia? El

grado de conflictividad y violencia que acompaña la separación de los padres, repercute en la estabilidad emocional de los hijos; pero lo que define es tan grave esta repercusión es la relación de los padres con los hijos en ese momento. El 27.6% de los hombres y el 21.4% de las mujeres separadas reconoce que utilizó a los hijos para chantajear al otro cónyuge, quiso ponerlos de su lado o trató de transferir el conflicto con su pareja a la relación con sus hijos. En un trabajo exploratorio con hijos de separados, la mayoría manifestó un sentimiento muy ambiguo entre el dolor de la separación y el descanso de la tensión previa a la separación. Pasado algún tiempo la calma puede regresar y las relaciones entre padres e hijos pueden restablecerse. En este punto se estableció que el 35% considera que es la falta de afecto del padre; el 15% considera que es la falta de afecto de la madre; el 10% el abandono de los padres; el 15% el factor económico (lo cual repercute en peleas y agresiones físicas); el 25% considera que es la falta de comunicación.

Tabla 8. Cuáles son los principales problemas en tu familia.

Problemas	Frecuencia	%
Falta de afecto del padre	24	35
Falta de afecto de la madre	10	15
Abandono de los padres	7	10
Factor económico	10	15
Falta de comunicación	18	25
Total	70	100%

FUENTE: Datos recogidos en la encuesta a los estudiantes.

Hasta aquí lo referente a las encuestas realizadas a 70 jóvenes del Centro Auxiliar del Servicio Docente que presentan la problemática en estudio.

7.6 LA COMUNICACIÓN Y AFECTIVIDAD AL INTERIOR DE LA FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL CASD

La comunicación dentro de la familia se puede ver como una forma de facilitar el desarrollo de todos sus miembros, que se tenga un mayor conocimiento entre ellos con respecto a las necesidades de cada uno, permitiendo una mejor comprensión de sus comportamientos frente a los demás integrantes del grupo familiar.

En la mayoría de las familias de los estudiantes del CASD la comunicación se compone en gran parte de órdenes, mensajes de

una sola vía, procedente del mayor en jerarquía (general, padres, madres, hermanos mayores) que exigen al otro hacer algo limitándose a reprochar enfatizando su autoridad.

Los regaños son frecuentes y poco formativos, subestimando al trasgresor. Por lo general los adultos, aun sin violencia, están ocupados diciéndoles a sus hijos que deben o no hacer, que no llegan a conocerles, ni los disfrutan como personas. En consecuencia los hijos tampoco disfrutan la compañía de sus padres como personas, lo que podemos verificar por medio de las siguientes entrevistas:

Testimonios:

Ingrid: Tiene problemas con su padrastro, él le pega, siente que él no la quiere como hija sino que la mira con otros ojos. En una oportunidad la sacó de una fiesta de 15 años a la que su mamá le dio permiso y se la llevó a una discoteca, quiso obligarla a bailar pero ella no aceptó. Lloro y se angustia porque la mamá no cree lo que ella le dice.

Marcial: Dice que a veces se le ocurren cosas como deseos de pelear y hacer dibujos diabólicos en las paredes. En el barrio existen grupos diabólicos y tiene amigos que les gusta la música metálica, dice que a él no le gusta esa música. Permanece solo en casa ya que el padre y la madre trabajan, los hermanos estudian en jornada diferente.

Carmen: Vive con el papá hace 5 meses, antes vivía con la mamá, ambos padres tienen su pareja; ella pasa un tiempo en casa, pero ahora se siente confundida por la inestabilidad que mantiene, aunque en ambas casas se siente bien. Tiene novio, y a él le confía todas sus dificultades, aunque este es muy celoso y no la deja tener amigos.

Se evidencia en estas entrevistas la falta de comunicación y afecto entre padres e hijos, por lo que nos referimos a lo que dice Satir: “cualquier comunicación familiar que no conduzca a la realidad o a niveles sencillos y directos de expresión no puede en ninguna forma llevar a la confianza y al cariño que naturalmente nutre a los miembros de la familia”²².

²² SATIR, Op. Cit.

8. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN Y CONCLUSIONES

La familia es en muchos sentidos, el componente básico de la sociedad. Si la familia tiene problemas, la sociedad también. Además es la familia la fuente de apoyo económico y emocional de los niños, donde estos aprenden las primeras lecciones de vida y las más importantes. Si esta tiene problemas, ¿qué van a aprender los niños? ¿Qué clase de adultos llegarán a ser? Es muy acertado decir que “de la organización familiar depende la sociedad, pero esta a su vez influye en la estabilidad de aquella”.

Cuando los padres ofrecen el apoyo y el afecto necesario, cuando estimulan el sentido de la pertenencia familiar y favorecen el autoestima impulsándolos a su autorrealización, los hijos están en condiciones de lograr su óptimo desarrollo humano.

Decimos que la familia forma nuestra personalidad, nos hace sociables o rebeldes, solidarios o egoístas; nacemos y morimos en familia y en su seno construimos los elementos centrales de nuestro

modo de ser, tal vez por eso muchos teóricos afirman que “es la célula básica de la sociedad”.

De igual manera la educación es factor importante en la problemática estudiada, cuanto menor es el nivel educativo, mayor es la presencia de la intolerancia, la falta de expresiones de cariño de los hijos y la poca atención a cualquier tipo de intercambios comunicacionales.

El padre de hoy poco comprende al adolescente y lo considera el personaje que transgrede las normas familiares, escolares y sociales. Desconoce por lo tanto que en ocasiones esto es el resultado del inconformismo del joven por las reglas impuestas y por las expectativas que de ellos se guardan.

Por todo lo anterior podemos concluir que una buena comunicación y relación afectiva en la familia son de suma importancia porque de ellas depende la estabilidad del hogar, es en la familia donde el ser humano inicia su vida y su formación, por lo tanto todos sus miembros deben crear un ambiente propicio para la vivencia de los valores morales que perdurarán por toda su existencia.

La familia es donde se genera y socializa la vida humana, es donde se vive (junto con la escuela) el proceso de desarrollo cognoscitivo, comunicativo y afectivo del estudiante.

Las características de las familias de los estudiantes tomadas para la muestra de este estudio nos indica que hay jóvenes que viven con padres separados (unión libre o viven con otros familiares).

Cuando viven con la abuela, ya ella no tiene ninguna fuerza para lidiar menores, por lo tanto no la respetan y no cumplen con su responsabilidad, porque no hay nadie que les haga respetar y cumplir con sus deberes.

Toda esta problemática influye en los hijos y es así como se refleja en el aula de clases, fomentando situaciones conflictivas entre los compañeros y generan agresividad colectiva.

La familia tiene una fundamental responsabilidad en la formación del niño. La labor del maestro es mínima comparada con la de los padres de familia, por cuanto para ellos es su deber ser y compartir más tiempo con ellos. Hay un conflicto latente entre familia y

escuela, porque es muy probable que ni una ni otra estén obrando conforme a su ser y su misión en la sociedad.

La familia como se ha expresado anteriormente, vive una situación difícil y en un mundo cada vez más complejo.

Hay situaciones en la familia como la inestabilidad, la falta de diálogo, la falta de afecto, situación de pobreza y desintegración familiar que influye decisivamente en la relación familia-escuela.

De igual manera la educación es un factor importante en el fenómeno estudiado. Cuanto menor es el nivel educativo, mayor es la presencia de la falta de afecto y comunicación en el núcleo familiar.

La institución no debe dejar a los jóvenes a merced de su propia problemática familiar sino iniciar una reflexión pedagógica seria sobre las posibilidades de cambio en el manejo de la práctica, abriendo espacios a la participación y creatividad en la comunidad educativa.

El presente estudio fue socializado con las directivas del CASD las cuales se han interesado en diseñar propuestas orientadas

básicamente a brindar los elementos de apoyo, desde una dimensión afectiva y comunicativa que contribuyan a favorecer el ambiente psicológico, social y pedagógico de los adolescentes de la institución con la participación de los colegios adscritos, jefes de núcleo y secretaría de educación.

9. RECOMENDACIONES

Diseñar propuestas orientadas básicamente a brindar los elementos de apoyo, desde una dimensión afectiva y comunicativa que contribuya a favorecer el ambiente psicológico, social y pedagógico de los adolescentes, estudiantes del CASD, aspectos estos sobre los cuales se basan los problemas detectados en la investigación realizada. De esta manera se contribuirá a que desde la institución se lidere una nueva visión de vida, que enriquezca el entorno familiar, social, educativo y psicológico de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

AGUDELO, Humberto Arturo. Educación en los valores; Talleres Infantiles. Santafé de Bogotá : Ediciones Paulinas.

BALLEN, M. Rafael. Constitución Política de Colombia. 2 ed. Ediciones Jurídicas Gustavo Ibáñez, 1995.

BARATO, Saúl. Familia y Comunidad. Universidad Santo Tomás. Bogotá : USTA, 1991.

BURLUNGHAM, Dorothy. y FREUD, Anna. Niños sin familia. Editorial Planeta Mexicana.

CERDA, Hugo. Los elementos de la investigación. Santafé de Bogotá : El Buho, 1998.

CRAIG, Grace. Desarrollo psicología social y trabajo social. Madrid : McGraw Hill, 1996.

GONZALEZ, Fernando. Comunicación, personalidad y desarrollo. La Habana : El Pueblo, 1995.

MORIN, Edgar. C.N.R.S. París. La unidualidad del hombre.

PAPALIA, Diane y WENDKOS, Sally. Desarrollo humano. México : McGraw Hill, 1992.

PAUL, Henry; MUSSEN, John Janeway Conger y KAGAN, Jérôme. Desarrollo de la personalidad en el niño. México : Trillas, 1976.

PIAGET, Jean. Seis estudios de psicología.

RESTREPO, Luis Carlos. El derecho a la ternura. Armenia : Hombres Libres, 1993.

SÁNCHEZ, Rosalba. Relaciones familiares. Una propuesta teórica. Metodología. Manizales : Universidad de Caldas, 1992.

STA, Marta P. Desarrollo psicológico de los adolescentes. Madrid : Biblioteca de Ciencias de la Educación, 1972.

SATIR, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar. México : PAX, 1978.

TRIANA, Blanca Isabel y SALCEDO, María Victoria. La tertulia familiar. Santafé de Bogotá : Editorial Magisterio.

WITTAKER, James. La psicología social en el mundo de hoy. México : Trillas, 1985.

A N E X O S

Anexo 1.

Encuesta a los estudiantes.
 Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar
 Instituto de Postgrado
 Especialización en Familia
 Barranquilla
 Centro Auxiliar de Servicios Docentes CASD Barranquilla

Fecha de aplicación de la encuesta _____

Identificación:

Nombre _____ Colegio Adscrito _____

Jornada _____ Modalidad _____ Opción _____

Sección _____ Jornada _____

Nombre de los padres _____

Ocupación _____

El estudiante vive con _____

Datos específicos:

1. Cuándo tienes algún problema a quién se lo comunicas?

2. Con qué frecuencia conversas con tus padres?

- 3.Cuál es la actitud de tus padres ante un mal desempeño en el colegio o fuera del hogar?

4. Ante un buen desempeño _____

5. Cuáles son las expresiones de afecto que tienen tus padres hacia ti?

6. Qué tan frecuentes son esas expresiones de afecto?

7. Con qué frecuencia conversan tus padres contigo?

8. Cómo son las relaciones afectivas de tus padres?

9. Cuáles son los principales problemas en tu familia?

Anexo 2

Encuesta a los padres de familia
 Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar
 Instituto de Postgrado
 Especialización en Familia
 Barranquilla
 Centro Auxiliar de Servicios Docentes CASD Barranquilla

Fecha de aplicación de la encuesta _____

Composición familiar

Nombre del padre _____

Edad _____ Estado civil _____

Estudios realizados _____ Ocupación _____

Nombre de la madre _____

Edad _____ Estado civil _____

Estudios realizados _____ Ocupación _____

Número de personas que conviven en el hogar _____

Relaciones afectivas

1. Cómo es su relación con su hijo (a)?

2. Cómo es su relación de pareja? _____

3. Cuáles situaciones generan conflicto en la familia?

4. De qué manera reacción usted ante un mal desempeño de sus hijos o un mal comportamiento de estos?

5. Considera usted que las manifestaciones de cariño son muy importantes dentro del grupo familiar?

6. Qué opinan de los padres que son muy afectuosos con sus hijos. Será que les están malcriando o es la forma adecuada de educar?
-

Comunicación

1. Cómo calificaría usted el nivel de comunicación con sus hijos?
-
2. Qué situaciones suscitan más el diálogo con sus hijos e hijas?
-
3. Qué actividades le permiten a usted una mayor comunicación a nivel familiar?
-
4. Cuando va a hablar con alguno de sus hijos, escuchan también lo que ellos opinan o solo expresan lo que les quieren decir?
-