EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL ESTUDIANTE
DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD " SIMON BOLIVAR"
EN SU PRACTICA COMUNITARIA E INSTITUCIONAL QUE
DISTORCIONAN LAS FUNCIONES DE SU PROFESION

ILSA EMIGDIA PABON GALVAN

Trabajo de Grado presentado como re-
quisito parcial para optar al título
de Trabajadora Social.

Asesora: T.S. ENELVA CARMONA

BARRANQUILLA
CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO
"SIMON BOLIVAR"
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

1988

Nota de Aceptación:

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, 20 de Mayo de 1988

CUERPO DIRECTIVO

Rector : Dr. JOSE CONSUEGRA HIGGINS

Decano : Dr. JORGE TORRES DIAZ

Vice-Decano : Dr. CARLOS OSORIO

Secretaria Académica : Dra. MARIA TORRES

Asesora : Dra. ENELVA CARMONA

BARRANQUILLA

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO

"SIMON BOLIVAR"

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

1988

AGRADECIMIENTOS

La Autora Expresa sus agradecimientos:

A ROBERTO OCHOA. Sociólogo quién expreso su empeño para la culminación de ésta.

A ENELVA CARMONA. Trabajadora Social, porque me brindó elementos de orientación para la realización de este trabajo.

A la CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO "SIMON BOLIVAR", le manifiesto mis agradecimientos, porque contribuyó académicamente con sus aportes en la finalización de este trabajo.

A las PROFESORAS DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL. Quienes me brindaron su apoyo.

A las PRACTICANTES DE TRABAJO SOCIAL, que fueron fuente de información.

A Todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron en la realización de este trabajo.

DEDICATORIA

A mis PADRES:

PEDRO Y OLIVIA

A mis TIOS:

FRANCISCO Y HELENA

A mis HERMANOS:

MILENA, IRMA, PEDRO CESAR.

" Quienes con sus aportes y esfuerzos contribuyeron para la realización de este trabajo".

....Ilsa Emigdia...

INDICE

	pág
INTRODUCCION	15
1. LA PRACTICA DE LA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL A TRAVES DE LAS EPOCAS	24
1.1 EN LATINOAMERICA	25
1.2 EN COLOMBIA	33
1.3 EN BARRANQUILLA	36
2. PERFIL DE FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL	47
3. AREAS DE INTERVENCION Y ANALISIS EVALUATIVO DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLA EL PRACTI- CANTE DE TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD E INSTI- TUCION	55
3.1 TRABAJO SOCIAL EN SALUD	80
3.1.1 Promoción	80
3.1.2 Prevención	80
3.1.3 Recuperación	81
3.1.4 Rehabilitación	82
3.2 TRABAJO SOCIAL EN EDUCACION	88
3.3 TRABAJO SOCIAL CARCELARIO	96

	pág
3.4 TRABAJO SOCIAL EN COOPERATIVA	101
3.5 TRABAJO SOCIAL LABORAL	103
3.6 TRABAJO SOCIAL EN VIVIENDA	106
3.7 TRABAJO SOCIAL EN FAMILIA	108
4. PROPUESTAS PARA EL PROCESO DE LA PRACTICA COMUNITARIA E INSTITUCIONAL	121
CONCLUSIONES	133
RECOMENDACIONES	136
BIBLIOGRAFIA	138
ANEXOS	141

LISTA DE CUADROS

	pág
CUADRO 1. Número de grupos de práctica de la Universidad "Simón Bolívar".	56
CUADRO 2. Tabulación de resultados sobre la práctica Comunitaria de la Universidad "Simón Bolívar".	57
CUADRO 3. Actividades ejecutadas en el campo de práctica comunitaria de las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar	65
CUADRO 4. Tabulación de resultados sobre la práctica Institucional de las estudiantes de la "Simón Bolívar"	66
CUADRO 5. Actividades ejecutadas en el campo de práctica Institucional de las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar	76

CUADRO 6. Explica brevemente la impresión que experimentaste al confrontar la teoría con - la práctica comunitaria	78
CUADRO 7. Explica brevemente la impresión que experimentaste al confrontar- la teoría con la práctica institucional	79
CUADRO 8. Consideras que el practicante de trabajo social ejecuta sus verdaderas funciones? (Práctica comunitaria)	84
CUADRO 9. Consideras que el practicante de Trabajo social ejecuta sus verdaderas funciones? (Práctica institucional)	86
CUADRO 10. Crees que el practicante de trabajo social ejecuta acciones que no son de su - competencia ? (Práctica comunitaria)	91
CUADRO 11. Señala algunas de ellas	92

CUADRO 12.	conoces el perfil profesional? (Práctica comunitaria)	94
CUADRO 13.	Conoces el perfil profesional? (Práctica institucional)	95
CUADRO 14.	Crees que el practicante de trabajo social ejecuta acciones que no son de su competencia? (Práctica Institu cional)	97
CUADRO 15.	Señale alguna de ellas	98
CUADRO 16.	Consideras que la guía metodológica que recibes te permite obtener los objetivos de la práctica comunita - ria?	112
CUADRO 17.	Consideras que la guía metodológica que recibes te permite obtener los - objetivos en la práctica institucio- nal?	113

CUADRO 18.	Qué opinas con respecto a la imagen que tiene trabajo social como profesión? práctica comunitaria	115
CUADRO 19.	Qué opinas con respecto a la imagen que tiene trabajo social como profesión? práctica institucional	117
CUADRO 20.	Qué observaciones puedes hacer al proceso de práctica tendientes a mejorar su realización, práctica comunitaria	122
CUADRO 21.	Qué observaciones puedes hacer al proceso de práctica tendientes a mejorar su realización, práctica institucional	123
CUADRO 22.	Consideras que la formación académica es eficiente para intervenir en el campo de práctica asignado (práctica comunitaria)	125
CUADRO 23.	Consideras que la formación académica es eficiente para intervenir en el campo de práctica asignado (Práctica Institucional).	127

LISTA DE ANEXOS

	pág
ANEXO 1. Anteproyecto	24
ANEXO 2. Encuesta aplicada a las practicantes de Trabajo social de la Universidad Simón Bolívar	58
ANEXO 3. Perfil Profesional	60

INTRODUCCION

El presente trabajo titulado " Evaluación de las Activida - des que realiza el estudiante de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar en su práctica comunitaria e institucional, que distorcionan las funciones de su pro - fesión, pretende sistematizar las tareas ejecutadas por el docente en los diversos campos de práctica destacando aspectos generales de la profesión desde su génesis hasta la actualidad.

El contenido de este estudio hace referencia inicial - mente al planteamiento de actividades ajenas a la pro fesión ejecutadas por el practicante hecho que con - duce a tegiversar el contenido del perfil profesio - nal. Para dar una mayor ubicación de todo lo plantea - do paso a mencionar de forma general lo que comprende cada capítulo.

El capítulo primero trata de la "Práctica de la profe - sión de Trabajo Social a través de las épocas", tomando como aspecto principal la historia de la

profesión en Europa pasando por todas las fases del desarrollo de la sociedad, partiendo de la comunidad primitiva notamos el aspecto que lo caracterizó como fué la ayuda mutua, el cooperativismo y la solidaridad que entre sus miembros existía.

Este período luego tuvo su decadencia para dar paso a otro que fué el esclavismo, el que sobresalió por la aparición del Estado el cual vino a determinar la diferencia de clases sociales.

Esta forma de gobierno generó malestares sociales que deberían ser atendidos y fué así como hubo necesidad de aplicar la asistencia social la que sentó sus bases en la filantropía de tipo religioso. Luego al debilitarse este sistema surgió el feudalismo quien mantenía la misma dirección "explotación" pero utilizando otros mecanismos de subordinación que estaban funcionando bajo la autoridad de la iglesia justificando la explotación como un fenómeno natural. En el momento que este sistema declina surge el capitalismo quien mantiene el mismo estilo de mandato cimentando la diferencia de clases pero más sofisticada porque aquí es donde tiene su aparición la maquinaria quien es la que desplaza la mano de obra in -

crementando de esta forma el desempleo, esta situación creó otra forma de asistencia más avanzada que tomó el nombre de servicio social y luego se denominó trabajo social.

En Latinoamérica la profesión también tuvo varias denominaciones que iban acorde con la realidad social de cada momento, este proceso histórico se inició con el descubrimiento en donde la forma de gobierno fué represiva y explotadora por medio de la cual se estaban exterminando nuestras comunidades primitivas las que llevaban un sistema de socialización de bienes y servicio mutuo. Desde el momento en que fué desapareciendo esta etapa surgió la conquista en donde se acentuó más la exterminación de los aborígenes lo que generó una asistencia con visión religiosa. Luego surge la colonia, donde también se mantiene el sentido de explotación, requiriendo la atención de todo tipo para quienes eran víctimas de ese mandato. De esta forma nace la República en donde se da una constante lucha por superar la explotación y dominación, para ésto, era necesario que se diera una forma de atención que fué la asistencia social como respuesta a las condiciones de vida que se está generando.

La profesión desde su inicio se ha manifestado de diferentes formas pero tornándose siempre paternalista con tendencias religiosas brindando soluciones de carácter filantrópico, motivo que le impedía al Trabajador Social conocer y proceder de forma científica y objetiva frente a la realidad o sea que su intervención no iba más allá de lo que la sociedad le permitiera ser en todas sus manifestaciones.

Por tal razón el tipo de intervención era paternalista situación que es motivo de preocupación para la profesión, fué como surgió entonces el pensamiento del Trabajador Social Latinoamericano a través de un movimiento llamado reconceptualización, en donde se planteaba la necesidad de cuestionar, analizar y hacer más desarrollista la intervención dejando de lado la asistencia porque ésto limita el desarrollo de las capacidades y actitudes de las personas con quienes se está trabajando.

El segundo capítulo "Perfil de las funciones de Trabajo Social, pretende proporcionar al profesional elementos que le permitan superar vestigios que aún quedan del ti-

po de intervención antes mencionado.

Para esto es necesario desarrollar la capacidad del práct
ticante en formación que no descuide su objetivi -
dad y que tenga presente confrontar la teoría con -
la práctica aplicando métodos y técnicas que le facili-
te asumir una actitud crítica y una participación ac
tiva en el proceso del cambio social.

Mediante la práctica conciente y reflexiva del Trabajador
Social se obtienen elementos producto de una viven-
cia que le permite consolidar sus teorías proporcionán
doles mayor capacidad para confrontarlo con la reali
dad la que nos dará como resultado conocimientos ob
jetivos producto de un trabajo sentando sus bases -
en la interpretación de la problemática en estu -
dio, por tal razón el perfil debe permitir frente a
una situación determinada realizar un estudio para
cuestionar acciones de planeación y programación re
quiriendo una metodología científica que se ajus-
te al tipo de problema comunitario e institucional.

La tercera parte del trabajo contiene las "Áreas de In-
tervención y análisis evaluativo de las activida -

des que desarrolla el practicante de Trabajo Social en comunidad e institución, se plantea el compromiso que tiene el profesional con el individuo grupo, comunidad e institución, para lo cual se ejecutan trabajos partiendo de una base que es la participación e integración de ideas y experiencias obtenidas que facilitará utilizar sus propias capacidades. Y también crear actividades que sean constructivas socialmente despertando así habilidades, acciones que vayan acorde con los intereses y necesidades de los grupos.

En las diferentes áreas de salud, educación, cárcel, cooperativa, laboral, vivienda, familia, el profesional de Trabajo Social interviene dentro de éste proceso como animador, orientador, asesor, coordinador, evaluador, siempre desempeñándose como educador social durante su accionar, porque es aquí en donde se enriquece con la teoría y práctica en la cual el profesional debe asumir un compromiso real frente a su trabajo lo que requiere de claridad política e ideológica definida indispensable para actuar en varios niveles.

Mediante el desarrollo de la práctica comunitaria e institucional se detecta una serie de inquietudes por las mismas estudiantes a cerca de su intervención en las

áreas mencionadas ya que han ejecutado actividades que no son de su competencia lo que en cierta forma desenfoca el verdadero sentido de la profesión.

Es aquí donde el profesional enfrenta diversas situaciones que debe sobrellevar sin necesidad de manipular o reflejar autosuficiencia, por el contrario debe tener muy definida sus funciones, procurar que sus aportes sean viables en la medida que se mantenga todo un proceso permanente de formación que construya bases sólidas para una verdadera autogestión, la que no se logra sino hay participación de las personas, siendo que el sujeto posee inquietudes, aportes y manifestaciones que giran en torno a una concepción activa y transformadora de su propia realidad y esto no es solamente para lograr cambios físicos, sino brindar elementos que garanticen el desarrollo objetivo del pensamiento humano para facilitar el cambio social y a la vez contribuya al mejoramiento de las condiciones de vida.

El cuarto capítulo consta de las propuestas para el proceso de la práctica comunitaria e institucional, como una respuesta dirigida a mejorar el quehacer del profesional en formación durante la práctica en donde se

involucra constantemente con la tarea de la transformación la que facilitará definir su intervención en la medida que se le presenten nuevas situaciones, por ende esta redefinición debe ser producto de un trabajo de investigación basado en la realidad específica para así tener la posibilidad de plantear estrategias que se ajusten a la situación actual asumiendo de esta forma una posición crítica, interés por la profundización de la teoría, por la renovación y definición de la práctica concediéndole al profesional cuestionar su propia labor.

El ejercicio del Trabajador Social, consta de actividades que deben ser proyectadas a través de una acción interdisciplinaria enfocándolas hacia la formación teórica garantizando programas de interés poblacional en torno a los cuales se generan procesos de organización popular.

Esta actitud nueva que asume el profesional debe ser una exigencia apremiante del proceso histórico para el cual se requiere de proyectos viables que superen rasgos asistencialistas y manipuladores en la perspectiva de los intereses que son clara manifestación de los sectores populares.

Para que este proceso se haga realizable es necesario e indispensable apoyarse en la investigación social, experiencias vividas a través del desempeño profesional, mantener una continuidad en los programas y que estos - se ajusten a las circunstancias cambiantes para la cual se requiere de una actitud cuestionadora, objetiva y desarrollista con proyección a la transformación.

El profesional en formación debe dirimir el estilo de intervención con dosis de asistencialismo que hasta el momento se está llevando, debido a que no está respondiendo a la realidad social, lo que se pretende es elevar el nivel de conciencia de los grupos estimulándolos a que participen activamente en la lucha por el cambio mediante la organización emprendiendo una acción liberadora de compromiso asumiendo una ideología consciente para elevar su nivel creando las condiciones para que sean los mismos hombres frente a grupos y comunidades quienes deban asumir el papel de transformadores de su propia realidad.

.....La Autora...

1. LA PRACTICA DE LA PROFESION DE TRABAJO SOCIAL A

TRAVES DE LAS EPOCAS

La profesión de trabajo social tiene sus bases históricas en Europa en el desarrollo de la vida capitalista, pero no podemos obviar en esta reflexión las prácticas que se hacían sobre asistencia social antes del capitalismo. Me refiero en este sentido a las de la comunidad primitiva la cual se caracterizó por el cooperativismo, la ayuda mutua y solidaridad entre los miembros.

Luego surgió el esclavismo en donde sobresalió la explotación del hombre por el hombre y el Estado quien se convirtió en causante de la opresión y de la diferencia de clases, esto trajo como resultado la aparición de personas religiosas que brindaban protección a los indigentes.

Apareció otro modo de producción el feudalismo, el cual sentó su base en la asistencia aplicada en los asilos, hermandades, instituciones, las cuales funcionaban bajo la intervención de la iglesia quien justificaba todo ti

po de desajuste social apoyándose en una creencia sobrenatural. Posteriormente aparece el capitalismo, el cual se presenta con un hecho importante como lo fué la revolución industrial en el año de 1789 en Inglaterra, causando un sin número de malestares sociales por la desocupación que este suceso generó. Esta situación dió paso a otra forma de asistencia pero más avanzada tomando el nombre de servicio social, mediante el proceso evolutivo cambió esa denominación a Trabajo Social.

Aquí se dió un acontecimiento muy importante que fué el proceso de reconceptualización el cual marcó pautas por medio de la práctica en la concientización, transformación, y socialización, como respuesta a una serie de situaciones presentadas en ese momento.

1.1 EN LATINOAMERICA

El Trabajo Social como profesión tuvo su aparición desde el momento en que se dió la práctica tomando estas diferentes denominaciones de acuerdo a la realidad social de cada momento.

Esto permite comprender que la historia no es lineal debido a que el proceso socio-económico y político que se

dió en Europa fué siglos antes que en América Latina. La primera fase histórica con que tuvo su inicio este proceso fué el Descubrimiento el cual era manejado por los conquistadores españoles quienes con su poderío acapararon todas las riquezas y además, hicieron progresiva la desaparición de las comunidades precolombinas entre ellas los Mayas, Aztecas, Chinúes y otros.

En la conquista predominó el exterminio de los aborígenes del nuevo reino de Granada perpetrado por los Españoles, lo que día a día agudizaba más la situación debido al trato rústico que estaban recibiendo los aborígenes por parte de los conquistadores y los resultados obtenidos no favorecían desde ningún punto de vista sus propios intereses situación que los obligó a transformar ese sistema de explotación asumiendo nuevas formas de protección social al indio delegando éstas funciones a las misiones religiosas quienes eran las encargadas de brindar asistencia social a los nativos afectados.

La colonia conserva el ritmo represivo y explotador basado en el trabajo arduo que debía ser realizado por los esclavos negros quienes eran traídos de Africa para que ejecutaran labores pesadas en las minas; esta determinación fué autorizada por la Corona Española con el fin de pro -

teger a los indígenas y evitar la acelerada exterminación.

Esta situación que sólo reflejaba rudeza y dominio motivó a sobresalientes pensadores para que denunciaran este tipo de atropellos buscando de esta forma la práctica de la asistencia social, planteada por Fray Bartolomé de las Casas a un nivel más avanzado puesto que en ningún momento se enmarca diferencias, pero estas luchas reflejan desde todo punto de vista bienestar, por este motivo no fueron acogidas debido a que desequilibraban los intereses de los encomenderos, todos estos planteamientos que iban en beneficio de los indígenas considerados utópicos.

Anexo a este conflicto es necesario destacar la intervención de la Iglesia la cual se apoyó en la existencia de un ser supremo, convirtiéndose en la principal impulsadora ideológica de la asistencia quien auspiciaba los patronatos y hermandades. En este período intervienen también las misiones jesuítas las que aportaron por medio de su carácter evangélico fundamentos de la fé católica para facilitar el respeto, obediencia y dominación ideológica del indígena con relación a los españoles.

Surge la República con su intervención **en** la lucha contra el dominio español y trata de buscar la igualdad, pero man-

teniendo aún la dependencia económica de los países imperantes. Este período fué absorbido por el capitalismo Europeo (Inglaterra, Francia, Alemania) quienes mantenían de esta forma la explotación y dominación a nuestro territorio, además sus gobernantes centraron la atención en un comienzo a la educación pública y gratuita, promoviendo leyes que divulgarán la práctica de la asistencia social como una obligación por parte del Estado creando hospitales, ancianos, centros de rehabilitación, etc.

Todo este acontecimiento hace que el Trabajo Social tenga su aparición porque está ligada a la atención de las necesidades sociales que son características intrínsecas de explotación del desarrollo capitalista, necesidades que tienen su génesis social y en consecuencia requiere de respuestas sociales y no individuales.

Señalando ahora la práctica social en América Latina vemos que se encuentra en el ámbito de las relaciones del Estado e instituciones de carácter privado y patronal con los sectores populares.

De aquí que las políticas sociales varían de acuerdo al desarrollo de la lucha de clases, y el avance de las fuerzas productivas según las características del de-

sarrollo histórico de cada país.

En un comienzo el Trabajo Social tenía un carácter individualista lo que sólo iba a favorecer una minoría, pero desde que evolucionó cuantitativa y cualitativa -mente se optó por socializar los recursos, bienes y servicios para lograr el bienestar a nivel colectivo.

Esta forma de intervención se brindó por medio del servicio social en la primera escuela fundada en el año de 1925 en América Latina, específicamente en Chile, la cual fué denominada con el nombre de Alejandro del Río su fundador. Este suceso marcó el inicio del Trabajo Social en todo el territorio aplicando a la vez los tres (3) períodos por los cuales pasó la profesión.

-Asistencia social

-Servicio Social

-Trabajo Social.

A través del período de los años 30, las escuelas de servicio social fundadas en Sur América encaminaban su intervención en la orientación con tendencias socio-religiosas con el fin de disminuir la pobreza, dando so

luciones inmediatas de carácter filantrópico y paternalista pasando por alto las verdaderas causas generadoras de la indigencia . Esta forma asistencialista de intervención le impedía al Trabajador Social conocer y proceder científica y objetivamente en la realidad, porque se encontraba de por medio modelos extranjeros que en su aplicabilidad no proporcionaba ningún resultado favorable que mejorara esta situación, esto dió impulso a la búsqueda de nuevos modelos de intervención que permitieran su ejecución y que fueran respuesta a la necesidad de América Latina.

Tanto la teoría como la práctica del Trabajador Social debe confrontarse con la realidad que atiende produciéndose de esta forma la necesidad de estudiar críticamente el trasfondo, político, ideológico, metodológico y práctico del quehacer profesional para establecer la reciprocidad existente entre la problemática social latinoamericana como intervención del trabajador social para superar el problema. Sin embargo, aparece como resultado de toda esta situación el pensamiento del Trabajador social, a través de un movimiento denominado reconceptualización por medio del cual se emitió el cuestionamiento filosófico, político metodológico, técnico, teórico y práctico de la profe-

si3n, produciendo m3todos y modelos de intervenci3n que permitan definir este per3odo.

El proceso de reconceptualizaci3n trajo consigo avances adem3s de representar un impacto en la profesi3n, lo que desencaden3 la apertura de nuevos caminos, pero es de mencionar que los resultados no fueron del todo positivos por cuanto se di3 retorno de relaci3n a la intervenci3n colonial que anteriormente se ven3a aplicando lo que dirimi3 tareas espec3ficamente profesionales, las cuales deber3an ser mejoradas.

Luego a comienzos del a3o 1975 se di3 inicio a los debates de la post-reconceptualizaci3n los que fueron productivos porque proporcion3 aportes para la redefini3n del quehacer profesional, esto permitir3 la b3squeda de un pensamiento social, nato de nuestra Am3rica, puesto que elementos positivos facultaban la medici3n del avance y madurez profesional en el proceso de superar las deficiencias actuales y de fortalecer los contenidos te3ricos y pr3cticos. En nuestra sociedad la din3mica de la lucha de clases a orientado al trabajo social a descubrir caminos nuevos que den paso a la liberaci3n del pensamiento latinoamericano, para crear alternativas profesionales, que vayan a la conquista de socializar los servicios y para su logro es importante aplicarlo como una necesidad

histórica del trabajo social porque esto permitirá superar el tecnicismo y el desarrollo de la profesión mediante un proceso innovador.

Frente a esta realidad es preciso darle una ubicación al trabajo social dentro de este sistema, lo que le otorga una función socializadora a la profesión, es aquí donde el profesional se encuentra frente a una situación que sólo refleja lo individual, hecho que no favorece siendo que la socialización tiene sus manifestaciones en el hombre, para satisfacer sus necesidades primordiales donde se expresan en diferentes formas y contenidos. Sin embargo, la socialización en el capitalismo está engendrada por la técnica del trabajo, esto genera un capital que impide cubrir las carencias básicas del obrero, lo que implica al patrón crear los servicios asistenciales para recuperar el trabajo humano necesario en la producción de bienes.

En síntesis el trabajo social ha tenido un avance profesional en América Latina, motivo que lo ha impulsado a realizar un cuestionamiento de nuestro quehacer teniendo como base la realidad objetiva y actual.

1.2 EN COLOMBIA

El Trabajador social surge como respuesta a un sin número de situaciones económicas, sociales, culturales y políticas de orden Nacional e Internacional, por lo tanto, para profundizar en la profesión es necesario relacionar le con la historia socio-económica y política del país, es aquí en donde tiene su génesis desde que se desarrolló el capitalismo a nivel mundial y Nacional.

En la parte interna de esta estructura se nota el exiguo desarrollo de las fuerzas productivas, la cual comenzó a desmoronarse en forma aguda a partir del presente siglo desde la crisis económica y social que se venía gestando y adjunto a este suceso sobrevino el predominio liberal en Colombia, representado por Alfonso López Pumarejo lo que produjo un cambio significativo a nivel Nacional, como la fué la disminución de las exportaciones e importaciones, reducción del comercio exterior.

Este acontecimiento trajo como resultado efectos socio-económicos, políticos, y cultural a causa del antagonismo reinante en donde los movimientos obreros cada vez se hacían más constantes por la presión que ejercía el

Estado y la iglesia, esta situación reflejaba la necesidad que había de responder socialmente a la problemática mediante el desarrollo de políticas y programas que garantizaran el control de las relaciones sociales.

Todo esto dió paso a la fundación de la primera escuela de servicio social en Colombia en el año de 1936, impulsado por María Carulla de Vergara con sede en el colegio mayor de desarrollo de Bogotá, como respuesta a la crítica situación que se venía presentando y a la vez tratando que su intervención proporcionara garantía de equilibrio de las relaciones sociales.

Estas escuelas presentaban un carácter docente por medio de la cual se forman personas en servicio social que estén aptas para servir y educar a quienes necesiten de ayuda social. Ese estilo de intervención tuvo carácter religioso-curativo, porque la iglesia era quien mantenía la dirección de los programas de asistencia social, por medio de la acción caritativa y socorrista.

La época del 60 se caracterizó porque la intervención profesional tenía un carácter curativo, esto dió lugar a que el Estado aportara mediante una función intervencionista

que fuera respuesta a las necesidades del momento.

Es aquí donde el profesional tiene mayor trascendencia en la realización de programas de bienestar como:

- salud
- Educación
- Vivienda,
- etc.

Por esto se convierte en ejecutor de políticas y programas de desarrollo social, realizando funciones peleativas, asistencialistas, preventivas,. Estas situaciones y el progresivo desarrollo capitalista más la intervención del capital extranjero dá impulso acelerado a la formación de profesionales en trabajo social, para que canalicen las diferentes situaciones que se gestan en el aspecto económico y social. Sin embargo, la intervención del trabajador social se dá en mejor forma mediante la aplicación de aportes que nos proporcionan las ciencias sociales, suministrándole al profesional los elementos necesarios para obtener una interpretación clara de la realidad.

A partir de la década del 70, Colombia empieza a tener movimientos, nuevos planes que le dieron impulso al desarrollo teniendo en cuenta las contradicciones presentadas por la

crisis capitalista. Este exige la participación de personas idóneas que impulsen el desarrollo económico y social, aquí se requiere que el trabajador social afronte la situación por medio de la autogestión y de la participación que se considera como una destreza para el desarrollo en donde el trabajo social ejecuta acciones que impulsan la participación del individuo dentro de la comunidad o institución.

Luego se inicia en Colombia a partir de 1975 la primera polémica a cerca de la post-reconceptualización lo que proporcionó valiosos aportes al quehacer profesional.

Posteriormente en la década actual (1980) se formulan planteamientos a cerca de nuevas tendencias que sean auténticas, creativas actuales, que permitan rechazar la intervención exógena, que no tiene ninguna aplicabilidad a nuestra realidad, esta actitud daría paso a la búsqueda de la autonomía en el pensar y actuar para consolidar la profesión.

1.3 EN BARRANQUILLA

La ciudad de Barranquilla, se ha convertido en el pujante epicentro de la Costa Atlántica, por su movimiento comercial e industrial, lo que a su vez centraliza una buena parte de

la población y de igual forma el sector económico, político y cultural.

Esta manifestación produce una serie de conflictos propios del sistema capitalista, hecho que trae como resultado la aparición de necesidades las cuales deben ser satisfechas en la mayoría de la población, estas son:

-Alimentación

-vivienda

-salud

-educación

-recreación,

-etc.

El reflejo de estos problemas requieren de alguna manera ser asistidos por el Estado, quien es el encargado de dar respuestas a todas las contradicciones económicas y sociales, desarrollando programas que estén dirigidos a la población afectada y para aliviar tal problemática esta intervención requiere de personas idóneas que suministrarán los beneficios reclamados, esto creó las condiciones aptas para que en Barranquilla se consolidara la idea de brindar una atención adecuada a los problemas que se estaban reflejando para lo cual era necesario la intervención

de trabajo social.

En la década del 70, surgió la facultad de trabajo social en la Corporación Educativa mayor del Desarrollo Simón Bolívar a partir del año de 1973,. Posteriormente, en el año de 1974, se creó la Corporación Metropolitana para la educación superior, ambas con criterios diferentes, pero encaminadas a un mismo fin, el "bienestar".

En un comienzo la facultad de trabajo social de la universidad Simón Bolívar se ha inclinado hacia una concepción puramente social, como respuesta a toda la problemática que se venía generando, además para evaluar un contenido se apoyó en los postulados de las ciencias sociales, jurídicas, y económicas, que le permitan al estudiante desarroolar estudios científicos y analizar críticamente las situaciones que se deben afrontar en el momento que ejecuta las prácticas.

Luego esta facultad puso en marcha nuevos lineamientos que sirvieran de aporte a la producción en sus diferentes campos, además, se despertó un gran interés por estructurar los programas de trabajo social, actitud que impulsó a la facultad a superarse en el nivel académico, para garantizar una crítica formación en la teoría como en

la práctica.

Estas constantes remodelaciones que se hacían en el proceso académico proporcionaban madurez, lo que permitía la superación de los problemas que se contemplan dentro de una unidad docente.

Ahora podemos notar que las asignaturas que conforman el pensum académico de la facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar perteneciente al año 1.985, son una respuesta a las diversas situaciones reflejadas en nuestro ámbito social.

A continuación menciono:

I SEMESTRE

Trabajo Social I

Metodología del estudio

Sociología

Psicología general

Economía política I

Español

II SEMESTRE

Trabajo Social II

Sociología II

Antropología

Psicología Social

Historia social y Economía de Colombia

III SEMESTRE

Trabajo Social en Grupo

Metodología de la Investigación

Economía Colombiana

Pensamiento Económico Latinoamericano

Estadística I

Seguridad Social Colombiana

IV SEMESTRE

Trabajo Social de Grupo II

Metodología de la Investigación II

Estadística II

Psicología Dinámica

Política y Bienestar Social

Trabajo Social de Comunidad

V SEMESTRE

Trabajo Social de Comunidad II
Metodología de la Investigación en Trabajo Social
Seminario de Bienestar Social
Psicopatología
Planeación Social
Práctica de comunidad I

VI SEMESTRE

Trabajo Social Individual
Seminario de Bienestar Social II
Administración Social
Práctica de Comunidad II
Diseño de Programas de Trabajo Social
Cátedra Bolivariana

VII SEMESTRE

Bienestar Socializado
Derecho de Familia
Práctica Institucional I
Relaciones Industriales
Ética Profesional

VIII SEMESTRE

Seminario de Trabajo Social
Derecho Laboral
Trabajo de grado
Práctica Institucional II
Investigación en Trabajo Social

Por otra parte tomando la Facultad de Trabajo Social de la Corporación Metropolitana para la Educación Superior, vemos que sus planteamientos desde un inicio se apoyaron en la necesidad que existía de atender la problemática que se estaba detectando en el sector salud (mortalidad, morbilidad, insalubridad, epidemias, ets), este conflicto era producto de la situación aguda que en ese momento se vivía.

Con base a esta realidad era urgente centrar la atención al sector salud que era el más afectado , motivo por el cual la facultad esbozó unos programas de carácter curativo, asistencial , filantrópico y paleativo, como respuesta a la situación que se estaba gestando, cuyos contenidos eran paramédicos.

Posteriormente se dió una reestructuración del pensum académico de la facultad perteneciente al año de 1.986 en donde sus programas mantienen tendencias médicas las que a continuación menciono:

I SEMESTRE

Sociología

Inglés I

Psicología

Filosofía Social

Estadística I

Introducción al Trabajo Social

Metodología

II SEMESTRE

Legislación

Estadística II

Inglés II

Epistemología

Economía I

Antropología

Dinámica de Grupo

III SEMESTRE

Técnicas de Trabajo Social

Economía II

Ciencias Políticas

Investigación Social I

Seminario de Problemas Sociales I

Historia de las Ideas Sociales, Políticas y Económicas

Psicología II

IV SEMESTRE

Seminario de Problemas Sociales II

Trabajo Social I

Psicología III

Seminario de Epistemología

Administración General II

Investigación Social II

V SEMESTRE

Trabajo Social II

Administración de Bienestar Social

Salud Pública

Política y Bienestra Social

Taller de problemática y trastornos de la familia

Práctica de Trabajo Social I

VI SEMESTRE

Planificación Social

Psicopatología

Trabajo Social III

Seminario de Trabajo Social en el Campo Laboral

Historia de la Sociedad

Práctica de Trabajo Social II

VII SEMESTRE

Seminario de Investigación en Trabajo Social

Seminario de políticas y Bienestar Social

Trabajo Social IV

Seminario de Trabajo Social en Salud

Prácticas de Trabajo Social III

VIII SEMESTRE

Seminario de Investigación en Trabajo Social II

Seminario de Técnicas de Terapia Familiar

Prácticas de Trabajo Social IV

De esta forma tenemos una idea más clara acerca de los criterios, políticas y programas de las Facultades de Trabajo Social en esta ciudad, de aquí es más fácil apreciar en términos generales que son diferentes en su accionar debido al objetivo que persigue cada una, la cual desde su inicio han estado enmarcada por la necesidad social reflejada en nuestro medio.

Estas facultades encaminan su intervención hacia los proble-

mas apremiantes que el núcleo humano está presentando cada una aportando acciones desde su ángulo para facilitar de esta forma la satisfacción de las necesidades de mayor premura permitiendo a la vez que el individuo, grupo o comunidad detecte su problema, sea consciente de él para que responda de igual manera a la solución del mismo, todo esto podrá realizarse mediante una adecuada y oportuna orientación que le puede proporcionar el Trabajador Social.

2. PERFIL DE FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL

Las consideraciones planteadas en el anterior capítulo se constituyen en una manifestación de carácter crítico en el sentido que se trata de dilucidar los contenidos que contemplan la formación profesional y que a la vez respondan a las exigencias de nuestra realidad social, teniendo en cuenta que la teoría y la participación activa del estudiante son elementos que lo impulsan a buscar modelos que sirvan de marco de referencia y de igual forma que se ajusten al campo de práctica puesto que son componentes que hacen parte de la estructura social nacional.

Esta práctica requiere un marco teórico, conceptos, conocimientos específicos que permitan a la vez producir un nuevo conocimiento, de aquí que no podemos tomar la técnica social aislada de la ciencia, de la teoría y de la ideología.

Esta acción es ejecutada por el hombre aplicando métodos y técnicas que facilite asumir una actitud crítica y una participación activa en el proceso de cambio social. La intervención del Trabajador Social se apoya en un trabajo dirigi-

do a la comunidad, grupos, individuos en el cual enfatiza su accionar en la orientación, promoción y educación de los sectores populares, el fin que supone ésta acción debe determinarse científicamente, por esto es que la práctica social teórica y objetiva necesita conocer cuales son los intereses de la población, de las clases sociales para así escoger sus propios fines.

La experiencia que adquiere el estudiante durante la práctica de Trabajo Social le permite consolidar sus teorías proporcionándole mayor capacidad para confrontar los elementos teóricos con los prácticos, esto da como resultado un conocimiento objetivo, que tiene sus bases en la interpretación de la problemática en estudio, es así como se constituye el perfil profesional el cual debe permitir frente a una situación determinada realizar un estudio para cuestionar acciones de planeación y programación. Además de esto está la estructura curricular en donde se enmarca la realidad social y el conocimiento científico del estudiante de Trabajo Social, para tal capacitación se esbozó un plan de estudios que se fundamentan en la formación profesional científica y social. (Ver anexo 3).

La formación académica que suministra la facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar al estudiante es de

tipo global o sea que cobija las diversas áreas en las cuales participa teniendo en cuenta que su intervención va a proporcionar aportes al medio social.

El accionar del TRabajador Social desde todo punto de vista está encaminado a la búsqueda del bienestar y para llegar a ello es necesario tener una visión muy clara de la situación actual, del grupo humano con quien va a trabajar, si las teorías obtenidas y planteamientos hechos se ajustan a la realidad en que se encuentra, para lo cual se requiere del perfil profesional que es de una función determinada porque a través de su aplicación el estudiante actuará en forma objetiva y científica obviamente basándose en la investigación y en las ciencias sociales.

De aquí que es de vital importancia que los TRabajadores Sociales se comprometan con ahinco en esa tarea ardua que es intervenir profesionalmente con los conflictos sociales logrando de esa manera el bienestar socializado a través de la educación, capacitación social y orientación, para lo cual se requiere de elementos fundamentales que son de competencia profesional de Trabajo Social tales como: la fundamentación teórico-analítica y la capacitación técnico-social y metodológica.

Los elementos teóricos manejados por el Trabajador Social giran en torno a la política social ubicándola dentro de un sistema capitalista en donde se encuentra la diferencia de clases, por otra parte la capacitación técnica-social y metodológica le dá autonomía al profesional para administrar programas y políticas de bienestar social, tanto la planeación, la cual comprende (investigación-diseño-evaluación), como en la administración, o sea la dinámica de los recursos humanos a nivel institucional, regional, local, grupal y particular.

El Trabajador Social es movilizador dentro de una organización en donde desempeña el papel de planeador, para lograr la efectividad de todas las intervenciones lo que lleva a un proceso de aprendizaje permitiendo cumplir con las metas propuestas, todo esto llega a tomar solidez desde el momento en que la profesión de Trabajo Social se introduce en el análisis y la acción mediante un trabajo multi-interdisciplinario en donde cada profesional dé su propio aporte para que a través de la praxis logre el cambio de actitudes frente a su situación propia..

El perfil profesional correspondiente a la Facultad de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Metropolitana, encausa su accionar primordialmente al área de la salud, cu-

Los objetivos responden a las necesidades psicopatológicas biológicas, salud comunitaria, microbiología, salud pública ecología. (Ver anexo 4).

Este perfil es resultante de las políticas y estrategias educacionales propias de esta corporación, de aquí que sus egresados son profesionales con idoneidad para desempeñarse en el campo de bienestar social y particularmente en la salud, esto surgió de la necesidad que había de enfocar y tratar el problema de la salud en nuestra sociedad con una situación estructural.

En la actualidad esta corporación no sólo encausa su acción en la salud, sino que interviene en las demás áreas debido a las diversas necesidades que la vida contemporánea va presentando, lo que requiere de cambios, porque la realidad social ha tomado otra forma, motivo por el cual no podemos quedarnos solamente en la actitud pasiva, sino intervenir de forma científica y objetiva autogestionando a los grupos.

En síntesis ambos pensum de Trabajo Social de las Universidades ya mencionadas reflejan el trabajo que a nivel de práctica se viene ejecutando en cada una de ellas en donde se captan analogías y diferencias, esto nos indica que los

programas de desarrollo del quehacer profesional están encaminados al bienestar social.

Todo esto debe llevar a ejecución mediante un proceso que esté destinado a crear progresos y superación social para toda una comunidad a través de la participación activa, la identificación, estímulo y orientación que facilite el cambio de actitudes para el mejoramiento de las condiciones de vida.

En la realización de esta práctica también se requiere el compromiso que contribuya al desarrollo económico y social sin embargo, no podemos obviar el trabajo que ha venido desarrollando la mujer en su medio social, grupal, organizacional, haciendo presencia en los sectores populares mediante una práctica social que le permita tener posibilidades de convertirse en un agente propulsor del cambio, mediante la ejecución de un trabajo organizado teniendo en cuenta sus potencialidades para llegar a la autogestión, para lo cual es necesario medir el grado de participación y el concepto que se tiene de la realidad para ser viables su transformación, para su logro se requiere que exista claridad del problema que se está vivenciando, cual es la génesis, su naturaleza, social y de igual forma confrontar las causas que lo produ

cen, aquí se debe asumir una posición objetiva y racional que de paso a la obtención de resultados productivos por esto se considera que las experiencias adquiridas por la mujer van a reposar su propia condición constituyendo se a la vez en una alternativa para superar limitaciones.

Estas experiencias están influenciadas por las condiciones socio-culturales las cuales exigen de una u otra forma los roles manteniendo así su participación y respondiendo adecuadamente a las necesidades del grupo generando alternativas de acción. Cuando se trazan objetivos dentro de un grupo, indispensablemente hay compromiso mediante la realización de soluciones a través de la promoción previa que realiza el sector femenino, lo que va a proporcionar gran ayuda que permita superar la rigidez de roles que la sociedad ha estipulado a la mujer, situación que genera en ella incapacidad y temores. Para drogar estas situaciones es necesario llevar a cabo un trabajo que facilite el desarrollo de las relaciones interpersonales en los diferentes sectores: económico, político, - social y cultural.

Relacionando la intervención de la mujer con la profesión de trabajo social, notamos que el trabajo que ha venido desarrollando a través de los tiempos, suministra valiosos

aportes a nivel práctico -teórico, ya que ella busca día a día la superación propia y la de su medio basando su quehacer en la capacitación, organización, orientación, movilización con el propósito de llegar a este objetivo - planteando las alternativas que permitan alcanzar más - elevado por medio de la lucha cotidiana transformadora de una realidad.

3. AREAS DE INTERVENCION Y ANALISIS EVALUATIVO DE LAS ACTIVIDADES
QUE DESARROLLA EL PRACTICANTE DE TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD
E INSTITUCION DE LA CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO
" SIMON BOLIVAR"

Para hacer un análisis evaluativo de las actividades realizadas por las practicantes de trabajo social, se hizo necesario conocer el número de grupos de práctica (ver cuadro 1), y aplicar encuestas, (ver anexo 2), que constan de nueve (9) preguntas que fueron tabuladas tanto en comunidad como en Institución (ver cuadro 2 y 4), en las diferentes áreas de intervención para así tener claridad de su accionar en salud, en educación, cárcel, cooperativa, laboral vivienda y familia, destacándolos aspectos que constituyen su intervención los que corresponden a una realidad sentida por la comunidad, teniendo en cuenta su naturaleza, técnicas y principios que genera una motivación social en donde cada persona asuma su función y se sienta autónomo, para responder ante una determinada situación.

El trabajador social se encuentra comprometido con el indivi

CUADRO 1. Número de Grupos de Práctica de la Universidad Simón Bolívar
(Octubre de 1986)

CLASIFICACION DE LA PRACTICA	JORNADA DE LA MAÑANA		JORNADA DE LA TARDE		JORNADA DE LA NOCHE		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
COMUNITARIA	9 cursos	39.13	2 cursos	8.69	12 cursos	52.17	23 cursos	32.39
INSTITUCIONAL	24 cursos	05.00	6 cursos	32.50	18 cursos	37.5	48 cursos	67.60
TOTAL	33 cursos	46.47	8 cursos	11.26	30 cursos	42.25	71 cursos	100.00

FUENTE: Datos obtenidos de las encuestas aplicadas a las practicantes de comunidad e institución

CUADRO 2. Tabulación de resultados sobre la práctica comunitaria de la Universidad Simón Bolívar

(Octubre de 1986) JORNADA M.T. N*

N° DE PREGUNTAS	DESCRIPCION DE LAS PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	TOTAL DE RESPUESTAS
1A	Qué actividades ejecuta en el campo de práctica?	-Dirigir: Cursos de primeros auxilios -Desinfección de albercas -Recolección de basuras -Control de talla y peso	BRIGADA DE SALUD 01
		-Campaña de Arborización -Campaña de Aseo -Campaña de Fumigación -Actividades pro-calles	SANEAMIENTO AMBIENTAL 02
		-Charlas culturales -Actividades deportivas	

Continuación...

		-Campaña de Alfabetización	
		-Encuentros recreacionales	
		-Paseos turísticos	
		-Organización de grupos	COORDINACION
		-Celebrar festividades	DE
		-Proyección de películas	ACTIVIDADES-
		-Campeonato de damas	CULTURALES
		-Juegos libres y dirigidos	
		-Dinámicas grupales	
		-Asesoría para la consecución de recursos	04
		-Realizar censos	05
		-Comisión de Almuerzos	06
		-Organizar rifas.	
1B	Con qué recursos?	-Recursos personales	01
		-Recursos del grupo de trabajo	02
		-Recursos comunitarios	03
		-Recursos institucionales	04
		-Recursos materiales	05
		-Recursos Municipales	06
		-Recursos de la Universidad	07

Continuación

2A	Consideras que el practicante de trabajo social ejecuta sus verdaderas funciones	Si	01
		No	02
2B	Por qué?	Existe completa libertad para idear	01
		Es relativo de acuerdo a la situación	02
		La teoría se ajusta a la práctica	03
		La orientación es adecuada	04
		Existen muchas limitaciones	05
		Deficiente preparación del alumno	06
		La comunidad-desconoce las funciones de trabajo social	07

Continuación

3	Conoces el perfil profesional	Si	01
		No	02
4A	Qué opinas con respecto a la imagen que tiene - Trabajo Social como profesión?	Buena	01
		Mala	02
		Muy mala	03
		Desconocida	04
		Distorsionada	05
4B	Por qué?	Se desempeña bien en el campo de práctica	01
		Su intervención es asistencialista y filantrópica	02
		Es folclórica	03
		Es nueva	04
		Falta madurez profesional	05
		Tiende a confundirse con damas grises	06
		Se encuentra actualmente marginada	07
		Su intervención está limitada	08

Continuación

5A	Crees que el practicante de trabajo social ejecuta acciones que no son de su competencia?	Si	01
		No	02
5B	Señala alguna de ellas	Si ejecuta acciones de su competencia	01
		celebrar festividades	02
		Comprar carburo para pintar una escuela	03
		Comprar y distribuir volantes	04
		Recolección de basuras	05
		Intervenir a nivel psiquiátrico y psicológico	06
		Hacer rifas	07
		Desempeñarse como secretaria	08
		Vender boletas en un bingo	09
		Atender un puesto de fritanga	010

Continuación.

		Repartir refrigerio	011
		Recolectar dinero	012
		Distribuir comidas en fiesta	013
		Reclamar balones de fútbol	014
6A	Consideras que la formación académica es eficiente para intervenir en el campo de - práctica asignado?	Si	01
		No	02
6B	Por qué?	Tenemos las bases ne- cesarias para aplicar las en la práctica	01
		No se ven las cátedras necesarias afortunada- mente.	02
		Hace falta mayor pre- paración	03

Continuación

		Las supervisoras no dan la orientación necesaria.	04
		No existe amplia bibliografía	05
		No se desarrollan todos los programas	06
7	Descripción de la pregunta Explica brevemente la impresión que experimentase al confrontar la teoría con la práctica.	Hubo nerviosismo por falta de preparación	01
		Tuvimos inconvenientes	02
		La teoría no se ajusta a la práctica	03
		Nos sentimos profesionales	04
8	Qué observaciones puedes hacer al proceso de práctica tendientes a mejorar su realización.	Mejorar el proceso metodológico	01
		Que las supervisoras mejores la orientación	02
		-Hacer más estrecha la relación	

Continuación

	entre supervisora y practicante		03
	Que se dicten cátedras básicas para la práctica oportunamente		04
	Que se instrumentalicen los talleres		05
	Que la coordinadora frecuente los campos de práctica		06
9	Consideras que la guía metodológica que recibes te permite obtener los objetos de práctica?	Si	01
		No	02

FUENTE: Ibid

* Jornada: Mañana (M)

Tarde (T)

Noche (N)

CUADRO 3. Actividades ejecutadas en el campo de práctica comunitaria de las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar (Octubre de 1986- de las jornadas Mañana-Tarde y Noche).

N°DE PREGUNTAS	CATEGORIAS DE RESPUESTAS	N°DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Brigada de salud	4	17.39
02	Saneamiento ambiental	4	17.39
03	Coordinación de actividades culturales	12	52.17
04	Realización de Censos	1	4.34
05	Comisión de almuerzos	1	4.34
06	Organizar rifas	1	4.34
TOTAL.....		<u>23</u>	<u>100.00</u>

Fuente: Ibid

CUADRO 4. Tabulación de resultados sobre la práctica institucional de la Universidad Simón Bolívar, (Octubre de 1986 de Jornadas Mañana, Tarde y Noche).

N° DE PREGUNTAS	DESCRIPCION DE LAS PREGUNTAS	CATEGORIAS DE RESPUESTAS	TOTAL DE RESPUESTAS
1 A	Qué actividades ejecutas en el campo de práctica?	Conformar club-de hipertensos y diabéticos.	01
		-Programa de Rehabilitación a los invidentes	
		-Charlas preventivas	
		-Rescate de pacientes BRIGADA	
		-Rondas por las salas de hospitalización DE	
		-Control nutricional	
		-Suministrar consultas SALUD de control, a pacientes.	
		-Ejecutar programas de crecimiento y desarrollo infantil.	

Continuación

-Campaña de Arborización		
-Jornada de sanidad escolar	SANEAMIENTO	02
-Charlas de saneamiento ambiental	AMBIENTAL	
-Tratamiento de agua		
-Conformar comités de aseo		
-Ciclo de charlas		
-Cursos de capacitación		
-Asesorar programas	COORDINACION	
-Visitas domiciliarias	DE	
-Seguimientos de casos	DIVERSAS	
-Actividades de bienestar social	ACTIVIDADES	03
-Orientar y asesorar a las familias		
-Realizar entrevistas		
-Estudio socio-económico		
-Aplicación Y tabulación de encuestas		

Continuación

	Elaborar fichas sociales	
	- Dinámica de grupo	
	-Organizar eventos culturales y recreativos	
	-Manejar documentos administrativos	
	Encuestas estudiantiles	04
	Tardes recreativas	05
	Conformar equipos de fútbol	06
	Organizar festejos sociales durante el año	07
	Llevar el médico gratuitamente a un paciente	08
1B	Con qué recursos?	
	Recursos humanos	01
	Recursos comunitarios	02
	Recursos Institucionales	03
	Recursos materiales	04

Continuación

		Recursos económicos	05
		Recursos de la Universidad	06
2A	Condieras que el practicante de trabajo social ejecuta sus verdaderas funciones?	Si	01
		No	02
2B	Por qué?	Su intervención es profesional	01
		Si ejecuta sus verdaderas funciones	02
		Está en capacidad de programar y coordinar	03
		Hay limitantes institucionales	04
		Hace falta madurez profesional	05
		Su intervención es asistencialista	06
		Existe otro tipo de profesional que está ejerciendo las funciones de trabajo social	07

Continuación

		Las supervisoras son deficientes	08
		No hay suficientes recursos	09
3	Conoces el perfil profesional?	Si	
		No	
4A	Qué opinas con respecto a la imágen que tiene Trabajo Social como profesión?	Buena	01
		Muy buena	02
		Regular	03
		Mala	04
		Muy mala	05
		Desconocida	06
		Distorsionada	07
4B	Por qué?	Interviene profesionalmente en el campo de práctica.	01
		Se carece de madurez profesional	02
		En el campo de práctica desconocen las funciones de Trabajo Social.	03

Continuación

		Se ha distorsionado su accionar	04
		La formación académica es deficiente	05
5A	Crees que el practicante de Trabajo social ejecuta acciones que no son de su competencia.	Si	01
		No	02
5B	Señala alguna de ellas	No ejecuta acciones que no son de su competencia	01
		Mensajeros	02
		Desplazarse a las empresas a pedir recursos	03
		Aportar dinero	04
		Organizar fiestas	05
		Secretaria	06
		Festejar cumpleaños	07
		Reemplazar a un profesor en su ausencia	08

Continuación

	Elaborar cartas	09
	Su intervención es asisten-	
	cialista	010
	Organizar 'bingos	011
	Distribuir comidas	012
	Inscribir estudiantes	013
	Campaña de aseo y fumiga-	
	ción	014
	Repartir gaseosas	015
	Recepcionista	016
6A	Consideras que la formación académica es eficiente para intervenir en el campo de práctica asignado?	Si No
6B	Por qué?	Los catedráticos no transmiten una eficiente formación. 01

Continuación

		La teoría no se ajusta a la práctica	02
		No se ven las cátedras necesarias oportunamente.	03
		Las bases teóricas si son eficientes	04
		El estudiante no investiga	05
7	Explica brevemente la impresión que experimentaste al confrontar la teoría con la práctica.	Fué negativa porque la teoría contradice la práctica	01
		Fué difícil porque estamos mal preparadas	02
		Las bases teóricas si se ajustan a la práctica	03
		Que es continuidad de la práctica anterior-	04
		Expectativa por aplicar los conocimientos	05
		Nos sentimos confusas y desorientadas	06

Continuación

8	Qué observaciones puedes hacer al proceso de práctica tendientes a mejorar su realización.	-Que se dicten- oportunamente las cátedras necesarias que le permitan - al practicante mejorar su intervención.	01
		-Que los catedráticos se preparen mejor	02
		-mejorar la guía metodológica	03
		-Que se implementen los empalmes	04
		-Se requiere de la presencia más constante de la supervisora y coordinadora en - los campos de práctica	05
		-Implementar los talleres	06
		-Destinar un presupuesto para trasladarse al campo de práctica	07
		-Actualizar las cátedras	08

Continuación

9	consideras que la guía meto	Si	01
	dológica que recibes te permite	No	02
	realizar los objetivos de la -		
	práctica?		

CUADRO 5. Actividades ejecutadas en el campo de práctica institucional de las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar (Octubre de 1986 Jornadas Mañana, Tarde Y Noche).

N° DE PREGUNTA	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N°DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Brigada de Salud	8	16.66
02	Saneamiento ambiental	7	14.58
03	Coordinación de diversas actividades	24	50.00
04	Encuentros estudiantiles	1	2.08
05	Tardes recreativas	1	2.08
06	Conformar equipos de fútbol	1	2.08
07	Organizar festejos sociales durante el año	1	2.08
08	Llevar el médico gratuitamente a un paciente que la comunicación entre supervisora y practicante sea más estrecha.	1	2.08
09			
010	Que el proceso de inducción no sea tan extenso	1	2.08
011	Actualizar los programas	1	2.08
012	Que haya rotación de las estudiantes en los campos de práctica para tener diversas experiencias.	1	2.08
		48	100.00

FUENTE: Ibid.

duo , grupos y comunidades debido a que trabaja en el as
pecto puramente social.

A partir del individuo es donde se comienza a construir su trabajo apoyándose en los problemas y condición general, despertando cada persona la eficacia para afrontar sus propios problemas, todo mediante una serie de acciones sico-sociales que faciliten el cambio.

Cuando se ejecutan trabajos con varios individuos se conforman los grupos donde surge la participación e integración de ideas y experiencia adquiridas por cada una y en equipo en donde se realiza la confrontación entre la teoría y la práctica (ver cuadro 6-7), esto permitía utilizar sus propias capacidades a un máximo y crear actividades que son constructivas socialmente despertando así habilidades, acciones que vayan acorde con los intereses y necesidades. Cuando existen varios grupos dedicados en una misma área geográfica y con problemas analógicos se denomina comunidad, en donde los individuos se organizan conformando la unidad social para dar respuesta a sus problemas.

Seguidamente menciono las áreas en las cuales in
terviene el trabajador social:

CUADRO 6 . Explica brevemente la impresión que experimentaste al confrontar la teoría con la práctica .

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Tuvimos inconvenientes	4	17.39
02	Nos sentimos profesionales	3	13.04
03	Existe un desfase entre los elementos teóricos y la práctica.	15	65.21
04	Hubo nerviosismo por falta de preparación	<u>1</u>	<u>4.34</u>
TOTAL...		23	100.00

FUENTE: Ibid.

CUADRO 7. Explica brevemente la impresión que experimentaste al confrontar la teoría con la práctica.

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Fué negativa porque la teoría contradice la práctica	37	77.08
02	Fué difícil porque estamos mal preparadas	4	8.33
03	Las bases teóricas si se ajustan a la práctica	4	8.33
04	Qué es una continuidad de la práctica anterior	1	2.08
05	Expectativa por aplicar los conocimientos	1	2.08
06	Nos sentimos confusas y desorientados	1	2.08
		<u>48</u>	<u>100.00</u>

FUENTE: Ibid.

3.1 TRABAJO SOCIAL EN SALUD

En esta área el trabajo social es bien a través de su quehacer orienta a cerca de las causas y efectos de los problemas sociales, de igual forma de los recursos disponibles para que las personas afectadas asuman una posición organizada que contribuya al cambio de actitudes. El profesional deberá intervenir de manera adecuada y efectiva, conociendo ampliamente el problema, determinar las formas como lo enfrentan y qué alternativas de solución plantean para que asuman sus propias responsabilidades que a la vez sirva de apoyo en mejoras de su situación.

Entre las funciones que ejerce el profesional en esta área tenemos:

3.1.1 Promoción. Generar acciones entre las personas frente a su realidad mediante la inauguración, ejecución y evaluación de programas que estén encaminadas a la salud.

3.1.2 Prevención. Estudiar la incidencia de las variables socio-económicas para así elaborar programas que contribuyan a evitar graves secuelas con relación a la salud.

Estudiar las actitudes y los valores que benefician o impiden el acceso al logro de mejores niveles de salud.

-Participar en el estudio de la calidad y cantidad de los servicios, programas, expectativas, y recursos de salud.

-Orientar y capacitar a la población sobre el uso de los recursos institucionales que puedan contribuir a asegurar que los individuos alcancen mejor calidad de vida.

-Orientar, fortalecer la unidad familiar y capacitar a estos grupos para que aseguren la salud de sus miembros.

-Capacitar a voluntarios, auxiliares y alumnos de trabajo social para ejecutar acciones de salud.

3.1.3 Recuperación. Contribuir mediante un equipo inter- o multidisciplinario en la restauración de las condiciones físicas y emocionales de las personas.

-Orientar a la familia del enfermo para que sea un elemento que pueda aportar directamente en la recuperación del mismo.

3.1.4 Rehabilitación. Asegurar que todo enfermo físico o mental pueda lograr el uso máximo de su potencialidad.

-Orientar al medio familiar, laboral, escolar, y comunitario para la reubicación social del enfermo minusválido.

Para ubicarnos en el quehacer actual es preciso tener conocimiento de las actividades que ejecuta el estudiante de trabajo social en el área de la salud: Gerontología, saneamiento ambiental, medicina preventiva, a través de su práctica comunitaria en los rosales, CARlos Meisel, las Malvinas, Puerto Colombia, Jhon Kennedy, Santuario, entre ellas; promover cursos de primeros auxilios, campañas de recolección de basura, desinfección de albercas, control al programa infantil de talla y peso, actividades pro-calles, arborización, aseo, fumigación, (Ver cuadro 2).

En las actividades realizadas en la práctica institucional, (Ver Cuadro 4), en el hospital general de Barranquilla, Hospital regional de Sabanalarga, puesto de salud, Base Naval, Centro médico de Confamiliar, Sena, Clínica Roberto Caridi, Clínica Bautista, Insi, Hospital Pediátrico, mencio no las siguientes: Conformar club de hipertensos y diabéticos, programa de rehabilitación para los invidentes, charlas preventivas, rescate de pacientes, rondas por las salas

de hospitalización, control nutricional, suministrar consultas de control a pacientes, ejecutar programas de crecimiento y desarrollo, campañas de arborización, jornadas de sanidad escolar, charlas de saneamiento ambiental, tratamiento del agua, conformar comités de aseo.

Como se puede apreciar la tabulación arroja resultados objetivos sobre la forma como el practicante ejecuta actividades que hasta cierto punto difieren con su verdadero quehacer (ver cuadros 6 y 7), presentándose también el caso en que existen estudiantes que aún no diferencian entre una actividad cotidiana a una ocasional. Esta situación tiene sus causales como son: la deficiente preparación académica, limitantes encontradas en la comunidad, desconocimiento del perfil profesional y poca madurez profesional (ver cuadros 8- 9), todo esto ha contribuído para que el estudiante realice actividades de competencia de otros profesionales o distorcione las suyas, para lo cual es necesario mejorar nuestro quehacer mediante una clara y concreta orientación que se le impartía a los estudiantes.

CUADRO 8. Consideras que el practicante de trabajo social ejecuta sus verdaderas funciones?

(Octubre 1986) Jornadas Mañana-Tarde-Noche (Práctica Comunitaria).

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIAS DE RESPUESTAS	N°DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	NO	11	47.82
02	Si	12	52.14
TOTAL		23	100.00

POR QUE?

01	La orientación es adecuada	9	39.13
02	Existe completa libertad para idear	1	4.34
03	Hay muchas limitantes	4	17.39
04	Deficiente preparación académica	4	17.39
05	La teoría no se ajusta a la práctica	2	8.69

Continuación

06	La comunidad desconoce las funciones de Trabajo social	2	8.69
07	Es relativo de acuerdo a la situación	<u>3</u>	<u>4.34</u>
TOTAL		23	100.00

FUENTE: Ibid.

CUADRO 9. Consideras que el practicante de trabajo social ejecuta sus verdaderas funciones?

(Práctica institucional)

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIAS DE RESPUESTAS	N°DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	si	25	52.08
02	no	23	47.91
		48	100.00

POR Q UE?

01	Su intervención es profesio- nal.	8	16.66
02	Existen muchas limitantes ins- titucionales	9	18.75
03	Si ejecuta sus verdaderas fun- ciones	10	20.83

Continuación

04	Está en capacidad de programar y coordinar	7	14.58
05	Hace falta madurez profesional	6	12.50
06	Su intervención es asistencialista	4	8.33
07	Los catedráticos presentan deficiencias	2	4.16
08	Se carece de recursos	1	2.08
09	Existe otro tipo de profesional que está ejerciendo las funciones de trabajo social	1	2.08
		48	100.00

FUENTE: Ibid

3.2 TRABAJO SOCIAL EN EDUCACION

En el área de la educación debe tenerse en cuenta las necesidades de los participantes, su formación, su medio social y familiar, sus experiencias, el estatus-que ocupan dentro de su grupo, para que existan posibilidades de mejorar el aspecto personal como en su vida social, despertando así el interés por la superación que permita reforzar la confianza en sí mismo y facilitar la participación activa en todas las fases del proceso educativo lo que va a disminuir el analfabetismo y a la vez contribuirá al desarrollo socio-económico de la comunidad.

Las funciones que desempeña el Trabajador Social en la educación son:

-Orientar a los niños que presenten problemas de comportamiento, al igual que su familia.

-Integrar a los profesores, alumnos y padres de familia para un mejor desarrollo de sus actividades.

-Planear, ejecutar y evaluar acciones que respondan a las necesidades de los estudiantes.

-Concientizar a través de charlas formativas y educativas los padres de familia y alumnos.

-Adquirir conocimientos a cerca de la realidad escolar mediante la investigación, con la finalidad de suministrar elementos favorables para su desarrollo propio.

Trabajar con el personal docente y administrativo en los programas de bienestar estudiantil.

-Crear un ambiente de relaciones humanas constante que permita una comunicación más efectiva entre los miembros que hacen parte de la institución.

-Asesorar la formación de grupos sociales, culturales, recreativos, deportivos, etc, de la institución.

-Sugerir a los profesores algunas pautas a seguir según el comportamiento del alumno.

-Integrar a la comunidad a la actividad escolar motivando a la participación para la solución de sus problemas.

-Contribuir en la identificación y formación de líderes.

-Hacer partícipe al personal docente, y padres de familia de las políticas impartidas por el Estado.

El estudiante de trabajo social en su práctica comunitaria en escuelas, casa de la cultura y casa campesina de Palmar de Varela, Acción comunal, Carlos Meisel, Las Malvinas, el Santuario, realiza las siguientes actividades en el área de la educación : charlas, campañas de alfabetización, organizan grupos, proyectan películas, coordinan cursos de capacitación y juegos libres dirigidos. (ver cuadro 2).

Ahora en la práctica institucional ejecutada en el AIP - (San Luis), Escuela no. 48 para niñas, instituto técnico Industrial, Instituto técnico Nacional de Comercio, Hogar de la jóven, realizan las siguientes actividades: cur so s de capacitación, ciclo de charlas, dinámicas grupales, orientan y asesoran a las familias, organizan en cu en tro s estudiantiles, tardes recreativas.

Sin embargo, la práctica demuestra (ver cuadro 10-11), que se están ejecutando actividades no contemplados en el perfil profesional, (ver anexo 3), ya que su inter ven ci ón no permite realizar un verdadero trabajo social - que se constituye en un aporte más valioso para la comu

CUADRO 10. Crees que el practicante de trabajo social ejecuta acciones que no son de su competencia? (práctica comunitaria)

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIAS DE RESPUESTAS	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	SI	18	78.26
02	NO	5	21.73
TOTAL		23	100.00

FUENTE: Ibid.

CUADRO 11. Señala alguna de ellas

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Ejecuta acciones de su com- petencia	6	26.08
02	No ejecuta acciones de su competencia	5	21.73
03	Celebrar festividades	1	4.34
04	Recolección de basuras	1	4.34
05	Repartir comida	1	4.34
06	Intervenir a nivel siquiátrico y psicológico	1	4.34
07	Distribuir refrigerio	1	4.34
08	Hacer rifas	3	13.04
09	Comprar y distribuir volantes	1	4.34

Continuación

010	Comprar carburo para pintar una escuela	1	4.34
011	Reclamar balones	1	4.34
012	Vender boletas en un bingo	1	4.34
013	Atender un puesto de fritanga	1	4.34
014	Elaborar cartas (secretaria)	1	4.34
015	Mensajería	1	4.34
016	Llenar fichas	1	4.34
		<u>23</u>	<u>100.00</u>

FUENTE: Ibid.

CUADRO 12 CONOCES EL PERFIL PROFESIONAL (PRACTICA COMUNITARIA)

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Si	11	47.82
02	No	<u>12</u>	<u>52.17</u>
TOTAL		23	100.00

FUENTE: Ibid.

CUADRO 13. Conoces el perfil profesional

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJES (%)
01	Si	38	79.16
02	No	10	20.83
TOTAL		48	100.00

FUENTE: Ibid.

nidad facilitándole mediante la orientación el logro de mejores perspectivas.

Para esto se requiere que el profesional tenga definido sus objetivos y criterios frente al trabajo comunitario.

Además se están ejecutando otras actividades en la práctica institucional (ver cuadro 14-15), que también demuestran que esta intervención no está comprendida en el perfil profesional, situación que refleja la necesidad de realizar acciones conjuntas y concretas que sean un aporte para el verdadero trabajo social permitiendo de esta forma mayores posibilidades a las personas para la adquisición de mejores condiciones humanas.

3.3 TRABAJO SOCIAL CARCELARIO

En esta tarea el trabajador social interviene participando en la planeación, organización, supervisión y coordinación del plan administrativo del penal que beneficie a los internos y a sus respectivos familiares, todo esto con el fin de que mejores las condiciones de vida y se respeten sus derechos como personas que conforman parte de nuestra sociedad.

CUADRO 14. Crees que el practicante de trabajo social ejecuta acciones que no son de su Competencia?

N°de PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N °DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Si	38	79.16
02	No	10	20.38
		48	100.00

FUENTE: Ibid.

CUADRO 15 Señala alguna de ellas.

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIAS DE RESPUESTAS	N°DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Mensajeros	13	27.08
02	No ejecuta acciones que no son de su competencia	10	20.83
03	Desplazarse a las empresas a solicitar recursos	5	10.41
04	Aportar dinero	3	6.25
05	Organizar eventos recreativos	3	6.25
06	Es asistencialista	2	4.16
07	Reemplazar a un profesor en su ausencia	1	2.08
08	Festejar cumpleaños	1	2.08
09	Elaborar cartas	1	2.08

Continuación

010	Organizar bingos	1	2.08
011	Distribuir comidas	1	2.08
012	Inscribir estudiantes	1	2.08
013	Organizar campañas de aseo y fumigación	1	2.08
014	Repartir gaseosas	1	2.08
015	Secretaria	3	6.25
016	Recepcionistas	1	2.08
		<u>48</u>	<u>100.00</u>

FUENTE: Ibid.

Las funciones que el profesional ejecuta en esta área son:

- Presentar al director un plan de acción para impulsar la puesta en marcha de las actividades.

- Reuniones periódicas del grupo administrativo con el trabajador social para tratar problemas que coordinados integren un mejor trabajo.

- Organizar programas que vayan proyectados a las familias de los internos.

- Intervenir para que las políticas y normas que se adopten estén orientadas al bienestar social del interno.

Mantener la capacitación a los internos.

En la práctica institucional (Cárcel Municipal para varones) las estudiantes realizan actividades tales como: ciclo de charlas, celebración del día del interno, coordinan cursos de capacitación, se desplazan a otras instituciones en busca de recursos (ver cuadro 4).

Al igual en la área anterior, el practicante de trabajo so

cial ejecuta actividades no acordes con su carrera (ver cuadros 14-15), por ende se requiere de una mayor profundización del trabajo clarificando criterios y funciones que a la vez va a permitir reforzar su contenido - procurando que su accionar esté encaminado a mejorar su quehacer lo que además, va a facilitar aportes al grupo e individuo con quien se esté interviniendo.

3.4 TRABAJO SOCIAL EN COOPERATIVA

El profesional en esta área interviene en el aspecto social y económico promoviendo a los socios a mantener el sentido de cooperación, ayuda mutua y solidaridad para que se conviertan en una institución de cambio social que impulse la movilización canalización, promoción colectiva y solidaria de la acción comunitaria.

Las funciones del profesional en esta área son:

-Mantener una estrecha comunicación con la parte administrativa de la cooperativa y con sus respectivos comités.

- Fomentar la cooperativa educativa en forma constante.

- Promover la creación y mejoramiento de los servicios educativos, médicos, recreativos y préstamos a los cuales tiene derecho el socio y su familia.

- Planificar y ejecutar programas conjuntamente con los socios y familias que a la vez respondan a sus propias necesidades.

- Establecer constantemente la comunicación entre cooperativa- socio y familia.

- motivar a los socios y familiares para que intervengan en los proyectos.

- Coordinar con los directivos todo programa que vaya encaminado a la recreación de los socios y familias.

- Utilizar técnicas que instrumentalicen operativamente la actividad socio-económica de los socios.

Las estudiantes de trabajo social en su práctica institucional realizan las siguientes actividades: charlas, con los socios y sus respectivas familias, paseos turísti -

ticos, brigada de salud, cursos de capacitación, visitas domiciliarias, coordinación de seminarios, seguimientos de casos, elaboración , distribución y tabulación de encuestas.

De lo anterior ,se puede mencionar que también se ejecutan actividades que en cierta medida no responden al quehacer profesional motivo por el cual se hace necesario mejorar la intervención ya que de ésta forma se proporcionan elementos críticos al trabajo que esté realizando, facilitándoles mayor orientación que permita el reforzamiento de su trabajo individual, grupal, y comunitario, con la finalidad de que las mismas personas sean las voceras e impulsores de su propio desarrollo, para la cual se necesita de un acompañamiento que conste de una orientación y asesoría hasta el momento que el mismo proceso lo requiera .

3.5 TRABAJO SOCIAL LABORAL

La intervención del profesional surge como una necesidad social del desarrollo laboral en donde se organiza a los individuos y grupos de la misma empresa para que obtengan los recursos necesarios y orientados a un fin específico logren el ritmo del desarrollo so -

cial al económico; a partir de aquí es indispensable impulsar programas de capacitación que estén acorde con la realidad socio-económica-familiar de la clase obrera.

Entre sus funciones tenemos:

-Atender problemas de rendimiento de los trabajadores.

-Administrar planes de beneficencia social dentro de la misma empresa.

-Orientar y realizar programas de capacitación a familiares y trabajadores.

-Promover, coordinar, realizar planes de recreación y bienestar.

-Orientar a los trabajadores acerca de los servicios que les puede brindar el SEna (servicio Nacional de Aprendizaje). ICT (Instituto de Crédito Territorial), ICBF (Instituto colombiano de Bienestar Familiar), etc.

* -Orientar al trabajador en la compra de la vivienda.

- Realizar seguimiento de caso.

- Intervenir en la coordinación de programas de medicina preventiva y curativa dirigida a los trabajadores y a sus respectivas familias.

- Ubicar al individuo en su medio social a través de la orientación para el logro de los objetivos.

- Elaborar proyectos con base en las necesidades de los trabajadores que a la vez los beneficie.

- Capacitar al trabajador para mantener el potencial humano y productivo de la empresa.

- Evaluar todo tipo de intervención que permita la obtención de resultados positivos.

- Realizar un trabajo interdisciplinario con los trabajadores que tengan problemas de adaptación.

- Ejecutar programas que vayan encaminados a los jubilados.

Las actividades que el estudiante en práctica institucional, desarrolla en el área laboral, fábrica de licores del Atlántico, Departamento Administrativo Municipal, Mercado público, Empresas de Transporte Urbano; Eventos recreativos, visitas domiciliarias.

En el área laboral, las practicantes ejecutan actividades que no van acorde con su accionar como así lo indica el cuadro o cuadros (14 y 15), entre otras como organizar fiestas durante el año, las cuales no aportan elementos analíticos y objetivos que conlleven a dar soluciones viables a las situaciones que hacen parte de su intervención. Comparándolo con sus verdaderas funciones es necesario profundizar en su contenido para darle un enfoque diferente a la profesión, que de lograrlo se estaría cumpliendo con los objetivos planteados en el perfil profesional de trabajo social. (ver anexo 3).

3.6 TRABAJO SOCIAL EN VIVIENDA

El trabajo profesional en esta área moviliza los recursos humanos y materiales mediante un proceso de colaboración para resolver los problemas que afectan a la comunidad.

Entre las funciones que realiza el profesional tenemos:

-Interviene en la elaboración de proyectos que estén encaminados al mejoramiento de la vivienda.

-Contribuye en los programas de construcción que vayan dirigidos a la superación de las condiciones habitacionales de la familia evitando así el hacinamiento, pero haciendo más estrecha la relación de quienes la habitan.

-Divulga y orienta a las familias a cerca de los programas de construcción los cuales tienen su sistema de ayuda mutua, tarea que debe ir acompañada de una motivación constante.

-Organiza a los grupos en el aspecto psico-social para así integrar a los participantes.

-Elabora un plan de trabajo con los grupos que van a participar en el programa.

-Ejecutar con las familias un proceso propiamente educativo que a la vez cubra a toda la comunidad.

-Crear entre los grupos ese sentido de pertenencia y solidaridad.

-Motivar a las familias y líderes de la comunidad en el proyecto, para que se apoyen, estimulen, y se hagan partícipes y responsables de su propio trabajo.

-Integrar a las familias entre sí y dentro del mismo contexto social, constituyendo nexos de vida comunitaria y organización social.

Teniendo en cuenta las funciones planteadas anteriormente y haciendo un paralelo con lo que las practicantes realizan en vivienda huerto y asociación para vivienda popular los laureles (ver cuadro 4), notamos que difiere la una de la otra por su contenido razón por la cual se debe redireccionar su intervención ya que ejecuta actividades que son propias de las organizaciones de base y de la misma comunidad (ver cuadros 14-15).

3.7 TRABAJO SOCIAL EN FAMILIA

El profesional tiene una cobertura muy amplia en esta tarea porque es en el núcleo familiar en donde se desprenden todas las necesidades y problemas que tienen

las personas y de aquí en donde toman su influencia en cualquier actividad realizada por el hombre.

La naturaleza de los cambios sociales nos dan una explicación para así atender la problemática de la familia en donde se tiene una conducta, principios y una distribución de las tareas dentro de su propio núcleo.

Entre las funciones del profesional en la familia tenemos:

-Mantener en las familias la comunicación y resaltar los potenciales de sus miembros.

-Promover a las familias a que participen en la solución de sus problemas

--Fomentar la relación entre las familias por medio de la conciencia y organización para que den respuestas a sus problemas comunes.

-Promover, coordinar e incentivar actividades recreativas con los miembros de la familia.

-Realizar seguimientos de casos.

Incentivar a las personas a mejorar en todo lo que respecta a la vida familiar por medio de la orientación.

-Crear en el núcleo familiar un ambiente de relaciones humanas constantes que facilite una comunicación más estrecha entre sus miembros.

-Planear, ejecutar y evaluar acciones tendientes al mejoramiento de las relaciones familiares.

-Promover programas que sean encaminados a los problemas patológicos.

-Crear programas que respondan a las necesidades de los problemas de drogadicción, aportando a la vez para la recuperación y superación de sus propias condiciones.

Las actividades que desarrolla el estudiante de trabajo social en el área familiar son ejecutadas en ambas prácticas, (ver cuadros 2-4), entre ellas menciono: conformar grupos familiares, cursos de capacitación, visitas familiares, seguimientos de caso, charlas sobre relaciones interpersonales, paseos turísticos, etc.,.

En el área familiar es en donde se están ejecutando acti

vidades que van más acorde con las funciones que debe realizar el practicante, sin embargo, se requiere de mayor implementación y profundización ya que la estabilidad familiar es el principal factor que contribuye al buen rendimiento y desempeño del ser humano en su propio quehacer y en cualquier nivel.

Como se puede apreciar la tabulación arroja resultados objetivos sobre la forma como el practicante ejecuta actividades tanto en la práctica comunitaria como en la institucional que difieren con su verdadero quehacer de aquí que en la mayoría de los casos pierde su contenido científico debido a la guía metodológica que le es impartida a las practicantes (ver cuadros 16 y 17).

El desarrollo de la práctica comunitaria despierta una serie de inquietudes en el profesional de trabajo social debido a que las personas involucradas en ella no le han dado el valor que merece, olvidándose de que su accionar es muy rico y en la medida que se involucra con los grupos y el individuo mismo, se va formando puesto que es aquí en donde el profesional enfrenta diversas situaciones que debe sobrellevar sin necesidad de caer en la manipulación, ni ser autosuficiente, por el contrario, debe sentar sus bases en la autogestión para

CUADRO 16. Consideras que la guía metodológica que recibes te permite obtener los objetivos de la práctica comunitaria .

N°DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTA	N°DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Si	11	47.82
02	No	12	52.14
TOTAL		23	100.00

FUENTE: Ibid.

CUADRO 17. Consideras que la guía metodológica que recibes te permite obtener los objetivos en la práctica (Institucional).

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	No	25	52.08
02	Si	23	47.91
TOTAL.		48	100.00

FUENTE: Ibid.

así derogar esas ideas llenas de una excesiva dependencia lo que trae como secuela impedimentos para desarrollar - capacidades y aptitudes en las personas y grupos.

Pasando al otro ámbito de la práctica tenemos que la intervención del estudiante en el campo institucional en donde también se reflejan deficiencias siendo poca la diferencia que existe con la anterior práctica, situación que distorciona la imagen del trabajo social como profesión (ver cuadros 18 y 19).

Las instituciones surgen como respuestas a una necesidad de la sociedad las que con sus políticas se convierten en un paleativo para sanear los malestares sociales y que varían de acuerdo al contexto económico, político y social. De aquí que las instituciones ejercen un control mediante la rehabilitación.

La intervención del profesional está dirigida hacia la orientación, planeación, programación de su trabajo que a la vez se constituye en un aporte al individuo contemplada en su medio familiar y social.

Seguidamente menciono las actividades que se consideran negativas ejecutar tanto en la práctica comunitaria como

CUADRO 18. Qué opinas con respecto a la imagen que tiene trabajo social como profesión?

(PRACTICA COMUNITARIA)

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N°DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Buena	4	17.39
02	Mala	4	17.39
03	Muy mala	1	4.39
04	Desconocida	6	26.08
05	Distorsionada	8	34.78
		23	100.00

POR QUE ?

01	Se desempeña bien en el campo de práctica	3	13.04
02	Su intervención es asistencialista y filantrópica.	5	21.73
03	Es folclórica	1	4.34

Continuación

04	Es relativamente nueva	1	4.34
05	Falta madurez profesional	9	39.13
06	Tiende a confundirse con damas grises	2	8.69
07	Se encuentra marginada	1	4.34
08	Su intervención está limitada	<u>1</u>	<u>4.34</u>
		23	100.00

FUENTE: Ibid.

CUADRO 19 Qué opinas con respecto a la imagen que tiene trabajo social como profesión?

(PRACTICA INSTITUCIONAL)

N°DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N°DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Buena	9	18.75
02	Muy buena	1	2.08
03	Regular	3	6.25
04	Mala	11	22.91
05	Muy mala	6	12.50
06	Desconocida	12	25.00
07	Distorsionada	6	12.50
		<u>48</u>	<u>100.00</u>

POR QUE?

01	Se carece de madurez profesional	13	27.08
----	----------------------------------	----	-------

Continuación

02	Interviene profesionalmente en su campo	13	27.08
03	En el campo de práctica desconocen el trabajo social.	10	20.83
04	Se ha distorsionado su accionar	10	20.83
05	La formación académica es deficiente	<u>2</u>	<u>4.16</u>
TOTAL.....		48	100.00

FUENTE: Ibid.

en la institucional.

-Práctica Institucional:

- Ser mensajeras
- Desplazarse a las empresas a solicitar recursos
- Aportar recursos económicos
- Organizar fiestas durante el año
- Desempeñarse como secretaria
- Reemplazar al profesor- en su ausencia
- Organizar bingos
- Distribuir comidas
- Inscribir estudiantes
- Distribuir gaseosas
- Recepción

-Práctica Comunitaria:

- Celebrar todo tipo de festividades durante el año
- Comprar carburo para pintar una escuela
- Recolectar basuras
- Intervenir a nivel isquiátrico y sicológico
- Realizar rifas
- Comprar y distribuir volantes
- Desempeñarse como secretarias

- Vender boletas en un bingo
- Atender un puesto de fritanga
- Repartir - refrigerio
- Recolectar dinero
- Distribuir comida en fiestas
- Reclamar balones de fútbol.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, es necesario que el trabajador social mediante la realización de sus actividades sea objetivo y consciente del papel que desempeña frente a la realidad social para que haga posible desarrollar sus propias habilidades y aptitudes simultáneamente con las del género humano con quien está interviniendo para facilitar la toma de decisiones y apersonarse de sus propios problemas con proyección a la búsqueda de una solución.

En la mayoría de las veces, que se tiene el primer contacto con la realidad se encuentra implícita en ella características diferentes bien sea en lo económico, social, político y cultural en donde uno de estos aspectos predomina sobre los demás lo que requiere la presencia del profesional en formación siendo sujeto orientador, motivador, educador, asesor, mediante el proceso de acompañamiento permanente y compromiso.

4. PROPUESTAS PARA EL PROCESO DE LA PRACTICA COMUNITARIA E INSTITUCIONAL

Como propuesta a todo el contenido teórico -práctico, es necesario plantear propuestas que permitan mejorar - el quehacer del profesional en formación de trabajo Social durante el proceso de la práctica comunitaria e institucional (ver cuadros 21 y 22).

El profesional se involucra constantemente con la tarea de la transformación lo que le facilitará definir su intervención en la medida que se le presenten nuevas situaciones, esta redefinición debe ser producto de un trabajo de investigación basado en la realidad específica en la cual está accionando para así plan-tear estrategias que se ajusten a la situación actual asumiendo de esta forma una posición crítica, interés por la profundización de la teoría, por la renovación y definición de la práctica concediéndole al profesional - cuestionar su propia labor. (ver cuadros 22 y 23).

CUADRO 20 Qué observaciones puedes hacer al proceso de práctica tendientes a mejorar su realización (Practica comunitaria).

N° DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N°DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Que las supervisoras mejoren la orientación.	9	39.13
02	Mejorar el proceso metodológico	6	26.08
03	Que se instrumentalicen los talleres	2	8.69
04	Que la coordinadora frecuente los campos de práctica.	2	8.69
05	Que se dicten las cátedras básicas para la práctica oportunamente.	2	8.69
06	Que exista más comunicación entre supervisoras y practicantes.	2	8.69
		23	100.00

FUENTE: ibid

CUADRO 21. Qué observaciones puedes hacer al proceso de práctica tendientes a mejorar su realización (Práctica Institucional)

N°DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N°DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Que se dicten las cátedras necesarias para que el practicante mejore su intervención.	15	31.25
02	Que los catedráticos se preparen mejor	11	22.91
03	Modificar la guía metodológica	6	12.50
04	Que se implementen los empalmes	6	12.50
05	Que la supervisora y coordinadora visiten con mayor frecuencia	3	6.25

Continuación

	cia los campos de práctica		
06	Que se implementen los talleres	2	4.16
07	Actualizar las cátedras	2	4.16
08	Que exista un presupuesto destinado para trasladarse al campo de práctica.	3	6.25
		<hr/>	<hr/>
		48	100.00

FUENTE: Ibid.

CUADRO 22 Consideras que la formación académica es eficiente para intervenir en el- campo de práctica asignado (Práctica comunitaria).

N°DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	Si	1	4.34
02	No	22	95.65
		23	100.00

POR QUE?

01	Hace falta más preparación	9	39.13
02	No se ven las cátedras indispensables oportunamente	8	34.78
03	Las supervisoras no dan la orientación suficiente	2	8.69

Continuación

04	No se desarrollan todos los programas	2	8,69
05	No existe amplia bibliografía	1	.434
06	Tenemos las bases necesarias para	<u>1</u>	<u>4.34</u>
	aplicarlas en la práctica	23	100.00

FUENTE: Ibid.

CUADRO 23 Consideras que la formación académica es eficiente para intervenir en el campo de práctica asignado (Práctica Institucional)

N°DE PREGUNTAS	CATEGORIA DE RESPUESTAS	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE (%)
01	No	40	83.33
02	Si	8	16.66
		48	100.00

POR QUE?

01	Los catedráticos brindan una deficiente orientación	15	31.25
02	La teoría no se ajusta a la práctica.	13	27.08

Continuación

03	No se ven las cátedras necesarias oportunamente.	11	22.91
04	Las bases teóricas si son eficientes	8	16.66
05	El estudiante no investiga	<u>1</u>	<u>2.08</u>
		48	100.00

FUENTE: Ibid.

Esto nos lleva a la conclusión de que es necesario redefinir los contenidos teóricos de trabajo social, o sea, que estén apoyados en nuestra realidad Latina, - Nacional y local, por lo tanto, las teorías deben ser actualizadas para que de ésta forma pueda tener aplicabilidad.

Para llevar a cabo todo este proceso es de vital importancia tener como base la investigación social, las experiencias vividas a través del desempeño profesional, mantener una continuidad en los programas y que estos se ajusten a las circunstancias cambiantes, para lo cual se requiere de una actitud cuestionadora, objetiva y desarrollista con proyección a la transformación.

El trabajador social contribuye con sus aportes a la acción mediante la dimensión de la praxis la que le exige mantener una posición firme en la intervención frente a la realidad en que se encuentra accionando, manteniendo así el espíritu de lucha y superación en las personas que estén encaminadas en la búsqueda de una vida más humana mediante la transformación social, - proceso que sólo se logra con una tarea ardua a través de una actitud crítica y revolucionaria que sean - propios de nuestra historia y dialéctica social.

Por esto es conveniente enfatizar que por el significado y naturaleza de la práctica de Trabajo Social es importante la claridad teórica-práctica del profesional con respecto a la dirección de su trabajo. Desde este punto de vista es necesario recuperar la posibilidad que tiene el trabajador social de producir conocimientos entre la teoría y la práctica que le permiten orientar su intervención en la realidad, enfatizando además, de esto los conocimientos que pueden aportar otras ciencias.

Esto nos indica que para la práctica profesional es necesario definir objetivos y plantear propuestas que sean elaboradas sobre una base clara y concreta que es la realidad social porque no debemos desconocer que el Trabajo Social posee valores, principios y conceptos que convertidos en acción caracterizan así la relación entre el profesional y la realidad conociendo y respetando su cultura para intervenir de forma crítica con una perspectiva histórica para apoyar y contribuir al desarrollo de la conciencia motivando al cambio social que cree a su vez el sentido de responsabilidad y compromiso en la solución de sus problemas, promoviendo su participación activa y consecuente en todos los niveles para la toma de decisiones.

Este estilo de trabajo requiere renovarse permanente -
mente mediante un proceso continuado y dinámico el cual
se logra con la organización, participación, intereses co-
munes y definidos, dando paso a la conformación de
otros grupos de trabajo que se proyectarán a organiza-
ciones más grandes persiguiendo el mismo fin.

A continuación menciono las propuestas para ambos -
campos de práctica:

-Modificar el bagaje teórico impartido a los estudiantes.

-Que los catedráticos sean exigentes con las practicantes
frente a su campo de acción, un ejemplo es, el cuestionar -
y revisar constantemente el accionar para medir la cali -
dad de su intervención profesional.

-Que se haga selección del personal aspirante a la facul-
tad de Trabajo Social

-El practicante debe conocer todo lo concerniente al campo
de práctica en donde va a intervenir.

-Que los talleres y empalmes sean más críticos, dinámi -
cos e ilustrativos.

-Que las cátedras que tienen que ver con la práctica sean dictadas oportunamente. Ejemplo: trabajo social individual, planeación, administración social, diseño de programas, seminario de Bienestar Social, Derecho de Familia, investigación en Trabajo Social, ética profesional, relaciones industriales.

-Que las supervisoras y estudiantes no sientan la práctica como un requisito académico solamente, sino como un compromiso social.

-Que las supervisoras acompañen más de cerca el proceso de práctica que las estudiantes vienen desarrollando en sus respectivos campos de acción.

-Dejar documentos escritos a cerca de nuestras vivencias adquiridas en el campo no sólo como exigencia académica, sino como un compromiso frente a la profesión.

-Conformar y orientar un trabajo grupal con las personas para desarrollar en ellas el sentido de superación mediante la autogestión.

CONCLUSIONES

Este trabajo es un aporte más para la práctica comunitaria e institucional que los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar están ejecutando.

Aunque aún quedan vestigios lo que no permite en su totalidad superar su quehacer que en cierta medida no es lo más acertado, porque se convierte en un óbice - que entorpece la imagen de la profesión.

Para implementar lo anterior se debe acudir a los resultados obtenidos mediante la tabulación de encuestas en donde los estudiantes expresan sus inquietudes - a cerca del contenido de la práctica y para mejorar nuestra intervención es indispensable unificar criterios y principalmente asumir el compromiso frente a la profesión y la misma realidad social. Para esto es importante no perder de vista la objetividad, evitando así el riesgo de caer en la sólo práctica académica.

Por tal motivo, se debe proyectar en niveles elevados

con una cobertura más amplia que brinde elementos que se ajusten a la realidad social en la que se está interviniendo.

Con base en lo anterior, se debe tratar de desplazar todo lo que no sea de nuestra competencia profesional, debido a que la tabulación demuestra que el alto índice de los resultados se encuentra en estas actividades no profesionales motivo suficiente que nos debe impulsar a mejorar nuestra intervención. Debemos abrir de esta forma nuevos caminos, recursos que son producto de una realidad sentida por las personas y vividas por nosotros que en el momento que intervengamos es necesario tener muy en cuenta los valores de las personas, lo que cada uno puede dar sin imponer patrones, esquemas, por el contrario deben ser flexibles frente al dinamismo que manifiestan las personas, grupos y comunidades con los cuales estemos accionando.

Por ende estos planteamientos no deben pasar por desapercibidos debido a que son productos de una realidad que es la práctica, lo que cotidianamente se está desarrollando y para superar esta situación es indispensable que nos preocupemos mediante el compromiso a superar todos los impases que en cierta forma están -

entorpeciendo nuestra labor social y para rescatar -
nuestra imágen debemos unificar y definir criterios que
respondan a una situación sin perder visión como -
profesionales participando y convirtiéndonos en elemenu
tos activos y claros del quehacer planteando estrategias
y alternativas de acción que faciliten la búsqueda de
la transformación social.

RECOMENDACIONES

-Que el estudiante de Trabajo Social durante su proceso de práctica comunitaria e institucional centre su interés en la investigación de todo el contexto que le permita diagnosticar y a la vez intervenir en la problemática a partir de las propuestas planteadas en este trabajo.

-Que los profesionales en formación mantengan una actitud actualizada, desarrollista y objetiva a su intervención que se dirija a mejorar su accionar.

-Que los practicantes de Trabajo social de la Universidad Simón Bolívar tengan presente para su intervención este trabajo, porque es resultado de toda una investigación cuantitativa, cualitativa, analítica y reflexiva de la realidad de la práctica comunitaria e institucional.

-Revisar el perfil profesional para tener elementos válidos que permitan mejorar nuestra intervención.

-Comprometernos con la profesión y con la sociedad porque el profesional está en capacidad de orientar sus aportes a las personas.

-No perder de vista la objetividad, realidad social, los intereses comunes, lo que la gente puede aportar y sus proyecciones.

BIBLIOGRAFIA

ALAYON, Norberto. Definiendo al Trabajo Social. Buenos Aires, Humanitas, 1981.

_____ Perspectivas del Trabajo Social. Buenos Aires, Humanitas, 1985.

ANDER EGG, Ezequiel. Historia del Trabajo Social. España, Humanitas, 1984.

_____ Qué es trabajo social. España, Humanitas, 1984.

_____ Diccionario de trabajo social. Buenos Aires, El Cid Editor, 1981.

_____ Metodología y práctica de desarrollo de la comunidad. México, el Ateneo, 1982.

COMPENDIO SOBRE REESTRUCTURACION DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL. Instituto de Solidaridad Internacional (ISI) Buenos Aires, Perú, 1983.

CARTILLA: EL ANIMADOR Y LA PARTICIPACION COMUNITARIA. Unisalle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 1987.

EQUIPO DE CAPACITACION CELATS. La práctica del Trabajador - social .Guía de análisis .Humanitas Buenos Aires, 1986.

INFORMES DE PRACTICA COMUNITARIA E INSTITUCIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Universidad Simón Bolívar. No. 168 "Barrio las Malvinas", 1986; no. 23 Barrio la Luz, 1981; no. 31 Barrio la Siete de Abril, 1983; Institucional: no. 218 fábrica de Licores 1986; no. 207 Hospital pediátrico 1984 no. 164 Escuela no. 75 para niñas 1986.

KISNERMAN, Natalio. Teoría y práctica del trabajo social. Comunidad. Buenos Aires. Humanitas, 1984

PIVIDAL, Francisco. Pensamiento precursor del Anti-Imperialismo. Cuba. Casa de las Américas, 1977.

PONENCIAS DEL PRIMER FORO NACIONAL SOBRE: SITUACION ACTUAL Y PERSPECTIVAS DE LA PRACTICA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN COLOMBIA. Barranquilla, 1987. Experiencias comunidad las Malvinas.

REVISTA PROCESOS POLITICOS Y SOCIALES. No. 20-21-22-24 Bogotá Gente Nueva, 1985.

REVISTA HOY EN EL TRABAJO SOCIAL. no. 27 Buenos Aires, Ecro 1973.

A N E X O S

EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL ESTUDIANTE
DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD "SIMON BOLIVAR" EN
SU PRACTICA COMUNITARIA E INSTITUCIONAL QUE DISTORCIONAN
LAS FUNCIONES DE SU PROFESION

ILSA EMIGDIA PABON GALVAN

Anteproyecto de Grado presentado como
requisito parcial para optar al título
de Trabajadora Social.

asesora: T.S. ENELVA CARMONA

BARRANQUILLA
CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO
"SIMON BOLIVAR"
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

1988

TABLA DE CONTENIDO

	pág
0. INTRODUCCION	
0.1 TEMA	26
0.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	26
0.3 DISEÑO DE ESTUDIO	31
0.3.1 Objetivos	31
0.3.1.1 Objetivo General	31
0.3.1.2 Objetivos Específicos	31
0.4 JUSTIFICACION	32
0.5 DELIMITACION TEMPORO-ESPACIAL	33
0.6 LIMITACION	33
0.7 DISEÑO METODOLOGICO	34
0.7.1 Método	34
0.7.2 Técnicas	34;
0.7.3 Nivel y tipo de investigación	37
0.8 MARCO DE REFERENCIA	39
0.8.1 Marco Teórico	39
0.8.2 Marco Conceptual	52
0.9 ESQUEMA DE PRESENTACION DE RESULTADOS	56

0.1 TEMA

"Evaluación de las actividades que realiza el estudiante de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar en su práctica comunitaria e institucional que distorcionan las funciones de su profesión".

0.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La profesión de Trabajo Social enfatiza su accionar primordialmente a la clase menos favorecida con el propósito de incentivar al pueblo para que sea gestor de su propio desarrollo y suscite alternativas de solución a los problemas colectivos.

El Estudiante de Trabajo Social se forma dentro de éste contexto enmarcándose además en un perfil profesional que señala los aspectos en que cada institución de formación lo ubica, sin embargo, estamos en una sociedad dividida en clases en que no puede aplicarse todos los elementos que nos proporciona las ciencias sociales, porque choca con el criterio de constitución de los países capitalistas, esto involucra necesariamente al Trabajo Social en una situación difícil frente a lo que le corresponde en instituciones de servicio de carácter privado y público, Ade _

más la formación del estudiante llega a éstas instituciones bajo un criterio de análisis de interpretación, de planeador, coordinador, evaluador, etc.

Desde el punto de vista de formación empresarial al estudiante se le enseña a:

-Detectar científicamente mediante métodos y técnicas los estados carenciales de la población productiva, sus problemas, conflictos, intereses que definan formas de vida, producción y bienestar.

-Desarrollar proyectos colectivos de participación y mejoramiento de la calidad de vida.

-Canalizar hacia los trabajadores el manejo de los recursos de la institución de servicios, como la Caja de compensación familiar, Seguro social, Bienestar Social.

-Sistematizar e interpretar los procesos investigativos para lograr diagnósticos y pronósticos que reflejen la situación colectiva e individual del componente social de la producción.

Desde una acción institucional enseña a :

-Detectar por medios de procesos, técnicas de investigación científica, las condiciones, niveles y calidad de vida de los usuarios, para una correcta prestación de sus servicios.

-Participar activamente en el trabajo multidisciplinario a nivel de los procesos de rehabilitación de sus servicios.

-Orienta y educa a los beneficiarios en lo relativo a sus estados carenciales, en los problemas, conflictos e intereses familiares, comunales y laborales.

-Proveer de objetividad a los beneficiarios que la atienden, para la comprensión racional de su propia realidad.

La formación profesional a nivel **comunitario** toca aspectos tales como:

-Inducir a la comunidad a su propia gestión sin la participación de agentes externos que manipulen sus intereses y motivaciones.

-Capacitar y orientar los núcleos de referencia del trabajo comunitario en la consecución de su entidad, creatividad, autonomía y socialización.

Establecer canales populares de comunicación, mediante la animación socio-cultural.

-Estimular la organización espontánea en favor a lograr y ampliar la cantidad, calidad y cobertura de los servicios públicos.

No obstante dentro de la vida práctica hay estudiantes que van desarrollando actividades que chocan con estos principios de formación, actividades que apesar de estar infundida en la fé de servicio, no dejan de ser cuestionables por cuanto son simples acciones que requieren del análisis e interpretación tales como en el campo de la educación hace entrega de boletines, realiza rifas y reemplaza al profesor en su ausencia; en la salud, realiza historias sociales, descuentos de consultas a los usuarios, se desplaza al comercio para recolectar fondos que permita a la vez suplir las necesidades más apremiantes de determinados pacientes; en la cárcel se convierte en mensajero directo entre el interno y la familia en la empresa es mediador entre el jefe y el obrero, además toda el liderazgo en las actividades recreativas, hecho por el cual recibe el calificativo de "promotor de eventos bailables".

Por la falta de conocimientos de algunos miembros de las comunidades y directivos de las instituciones con respecto a las funciones que debe ejecutar el estudiante en práctica, le asignan actividades ajenas a la profesión.

Los aspectos que anteriormente están señalados se retoman de las viviendas adquiridas durante la práctica comunitaria e institucional y los talleres del período -----de 1986. Estos elementos generan ciertos interrogantes tales como:

-¿ Cuáles son las causas del por qué el estudiante de Trabajo Social en su práctica comunitaria e institucional realiza actividades ajenas a su profesión distorcionando así su quehacer?

-¿ Si se hacen planteamientos a cerca de que el Trabajo Social ha alcanzado un nivel científico, porque las actividades que el estudiante realiza no son científicas?

-Dentro del esbozo de éstos interrogantes podemos encontrar una serie de indicadores que permiten visualizar de una forma más amplia esta investigación, como son:

-La falta de madurez profesional en el estudiante,

-Las políticas que se derivan del campo de práctica.

-El interés cuantitativo del estudiante (calificación).

0.3 DISEÑO DE ESTUDIO

0.3.1 Objetivos

0.3.1.1 Objetivo General

Investigar las causas del por qué el estudiante de Trabajo social en su práctica comunitaria e institucional de la Corporación Educativa mayor del Desarrollo Simón Bolívar, realiza actividades que no pertenecen a su profesión, de aquí la importancia que tiene el dar una ubicación de las funciones, para rescatar la imagen profesional interviniendo con mayor idoneidad en los diferentes campos de su accionar.

0.3.1.2 Objetivos Específicos

- Suministrar por medio de éste trabajo una información amplia a cerca de los cambios que ha sufrido la profesión, a todos los estudiantes en práctica de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo "Simón Bolívar", para así aumentar la documentación que le permita al mismo visualizar el desarrollo de la facul.

tad.

- Investigar cuales son los elementos que tergiversan el accionar del practicante motivo que lo aleja de un idóneo desempeño profesional, para lo cual enmarcan porpuestas que mejoren su formación.

-sistematizar las experiencias adquiridas en el transcurso de la profesión presentando elementos básicos que le permitan al practicante ubicarse en su accionar.

0.4 JUSTIFICACION

En el desarrollo de la práctica comunitaria e institucional el estudiante en formación realiza una serie de actividades que no van acorde con su quehacer profesional, por ende se le da un enfoque distorcionado a la verdadera función del trabajo social.

Este estudio permite destacar la poca integridad y madurez del practicante, motivo que lo impulsa a ejecutar actividades que no están condensadas en el perfil profesional, argumento que me ha incitado a realizar esta investigación. Trabajo Social siendo el interesado en mejorar la imagen profesional se preocupa en aunar es_

fuerzos para dar a conocer el verdadero sentir de la profesión, para lo cual considero, que éste trabajo va a ser de mucha utilidad para el estudiante y profesores que estén vinculados a ella para indagar y registrar su contenido que a la vez ofrece elementos interesantes que le permita una mejor comprensión y análisis de la profesión.

0.5 DELIMITACION TEMPORO ESPACIAL

El desarrollo de este tema se enmarca dentro del problema distorsión de funciones del estudiante de Trabajo Social en su práctica comunitaria e institucional de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar en la ciudad de Barranquilla.

En el aspecto temporal de la investigación se delimita en el año de ----- 1986, pero retomando algunos elementos desde el momento en que se inició la profesión.

0.6 LIMITACIONES

En la investigación que desarrollé he encontrado limitantes como pocos----- documentos sobre el tema, la carente sistematización de experiencias que garantice el

desarrollo del programa de la facultad y la actitud de las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Metropolitana.

0.7 DISEÑO METODOLOGICO

0.7.1 Método

El método utilizado es el materialismo dialéctico porque permite comprender la problemática, causas y efecto del problema no quedándose en el sólo análisis crítico, sino proyectando acciones concretas de transformación de la realidad, este es el único método de estudio aplicable a la solución estructural de los problemas sociales, económicos, políticos que se contemplan en el sistema capitalista. Además, la misma estructura y fundamento del método nos dá a conocer los cambios que ha presentado la profesión a través del tiempo para percibir los diversos, aspectos que inciden en la problemática estudiada.

0.7.2 Técnicas

La utilización de un método como guía en el proceso de la investigación científica requiere de técnicas de

recolección de datos correspondientes para poder construir los instrumentos que permitan obtener tales datos de la realidad.

Las técnicas es la manera particular en la que se instrumenta el método general. Las técnicas ha utilizar en esta averiguación son las siguientes:

-Observación Documental:

Este tipo de observación está contenida en escritos de diversos tipos. La imprenta, la escritura, los modos de comunicación escrita (documentos, revistas, estadísticas, gráficos, transmisión verbal, fuentes bibliográficas), básicamente son instrumentos informativos para nuestro estudio. Esta técnica permite ubicar y analizar el material existente sobre el problema motivo de estudio, tal procedimiento es utilizado para la recolección de datos e información ya existente aplicable al trabajo.

-Observación Directa:

Esta técnica se aplica inicialmente por medio de una etapa exploratoria y documental en el que el investigador

se pone en contacto directo con los conocimientos ya existentes a cerca de la problemática en estudio. Es así, mediante un proceso progresivo precisará el problema, formulará diagnóstico y planteará alternativas de solución.

-Entrevista:

Generalmente, esta técnica es una forma específica de interacción social. Mediante su aplicación se establece un diálogo, donde una de las partes busca obtener información a cerca del problema en estudio.

Su utilización obedece a la agudeza del tema y a la situación que nos presente el estudio en donde se obtendrán características formales que van a servir de guía a la entrevista.

-Encuestas:

Es una serie de interrogantes que mediante su aplicación nos permite obtener información de un grupo de personas acerca del problema en estudio, a través de la cual se hará un análisis de tipo cuantitativo para sacar conclusiones que respondan a los datos recogidos.

Esta técnica le facilita una respuesta al investigador porque de aquí es donde se obtiene la visión de los encuestados sobre el tema tratado proporcionando además datos estadísticos.

-Muestreo:

La aplicación de ésta técnica es fundamental para la realización de este estudio, por lo tanto, tomará como punto de partida escoger un grupo de estudiantes practicantes tanto de la comunidad como de la institución, para así tener la probabilidad de que sus respuestas poseen las características del universo y la población en estudio.

Además, se tomará como muestra estadística de estudio de las actividades que distorcionan las funciones de la profesión, representadas en porcentaje.

0.7,3 Nivel y tipo de investigación

De acuerdo a la naturaleza del problema y del estado de los conocimientos, ésta investigación comprende el nivel de estudio a saber : el nivel exploratorio.

Se dice que es exploratorio porque el foco de atención señala la procedencia de una determinada reunión de fenómenos, donde el objetivo es conocer por qué acontecen los hechos por medio de las relaciones causales en las cuales se crea.

Este nivel es el que más profundiza el conocimiento a cerca de la realidad, porque explica la razón, el por qué de ella, las causas y precisa con mayor exactitud la realidad problematizada.

Mediante este nivel se logra todos los aspectos antes mencionados y también plantear alternativas, respuesta, formas de intervención tendientes a superar la problemática en estudio.

El tipo de investigación a realizar es teórico-práctico porque se pretende confrontar los conocimientos teóricos obtenidos a través de la investigación con la realidad objetiva y dialéctica. A partir de ésta se amplía el conocimiento ofreciendo perspectiva que respondan a los criterios científicos de la investigación.

0.8 MARCO DE REFERENCIA

0.8.1 Marco teórico

La realización de este estudio es necesario condensar, lo dentro de un marco teórico que permita la interpretación de realidad, proporcionando a la vez objetivos que estén acorde con los postulados científicos, por ende es importante comprender que aspectos están incidiendo para que el practicante distorcione las funciones propias de su quehacer profesional.

Para la obtención de un mayor conocimiento es preciso hacer un esbozo general de las diferentes etapas por las que ha pasado la profesión, entre las cuales menciono.

Asistencia social, servicio social y Trabajo Social, descollando los hechos que caracterizan a cada una de ellas.

Partiendo de la asistencia social siendo ésta la primera fase profesional la que se fundamenta en la beneficencia-asistencial, tomando la filantropía como punto de partida para la ejecución de obras, primando la moral y la religión, de aquí que el asistente social

es concebido un técnico de la caridad.

Para ayudar al necesitado se realizaba un trabajo en el individuo y a veces en la familia descartando la estructura social. En esta se marca acciones que aún existen en la visión de la sociedad frente a la profesión y en algunos profesionales pocos, pero que crean situaciones incómodas en el seno profesional.

Posteriormente surgió la segunda etapa: Servicio Social la cual significó un avance en relación a la anterior, debido a que fue aquí donde se inició la prestación del servicio por medio de las instituciones y corporaciones, quienes eran las encargadas de suministrar las condiciones aptas que le permitieran al individuo sobrellevar situaciones generadas por la misma necesidad, interviniendo así por el mejoramiento de los niveles de vida de las capas marginadas para integrarlas a la sociedad.

Luego surge el trabajo social en el proceso de reconceptualización, siendo éste el hecho más importante de la historia de la profesión, la cual planteó posibilidades de una concepción y una práctica concientizadora revolucionaria de la acción social, teniendo en cuenta

la naturaleza de los objetivos de la profesión las que planteaban un proceso de cambio y respuestas a problemas sociales. Dentro de ésta línea se plantea la concepción concientizadora y revolucionaria la cual se aparta de toda acción de beneficencia y caridad y postula la intervención bajo elementos de deberes y derechos.

De aquí que es importante señalar el proceso de reconceptualización el cual surgió de manera crítica y bajo la necesidad de reformular la concepción y la práctica del servicio social, desde mediados de la década del sesenta (60), despertando a la profesión y a los profesionales de un sueño latente para que así tomara impulso a la búsqueda de nuevos caminos.

Para esta década muchos trabajadores sociales tomaron en serio este desafío de reformular a la profesión a lo que aspiraba ser: Una respuesta a los problemas radicales de su tiempo.

En cuanto a fenómeno socio-cultural el proceso reconceptualización se articuló como consecuencia de la crisis estructural que gestaba desde mediado de los años cincuenta, afectó a los patrones de domina

ción socio-políticas vigente en América Latina. En cuanto fenómeno profesional, se instauró una respuesta posible elaborada por sectores de la comunidad profesional, como alternativa a la evidente falencia del servicio social institucional, que, en el Continente fué un servicio social al que cabe la caracterización de tradicional.¹

Al rededor de 1965 el servicio social entra en una etapa crítica la realidad social estremece la calma profesional y surge la necesidad de la reconceptualización del servicio social, de aquí nace el proceso de renovación que paulatinamente se extiende por el continente. El proceso de reconceptualización en América Latina, representó un impacto en la producción lo que condujo a la apertura de nuevos caminos, pero este hecho también frustró otras alternativas y sobre todo dividió tareas específicamente profesionales que había que mejorar, pero no derogarlas de forma intespectiva. Por ende, es necesario destacar cinco (5) principales factores que contribuyeron al desencadenamiento del proceso de reconceptualización:

1. ANDER EGG, Ezequiel. Historia del Trabajo Social. Humanitas, 1984, p.p.311-312.

- 1o. La situación de América Latina
- 2o. La situación de la profesión
- 3o. La influencia de las nuevas orientaciones en las ciencias sociales.
- 4o. El cuestionamiento estudiantil y,
- 5o. El descubrimiento de la dimensión política e ideológica de la acción social.

A diez (10) años de iniciado este proceso, se cerró su ciclo, porque al ser una propuesta de cambios profundos, la reconceptualización estuvo ligada al proceso revolucionario de América Latina.

Cuando éste quedó estancado, ya no hubo lugar para un trabajo social liberador, pero no se puede descartar que este proceso tuvo respuesta positivas, pese a todas las limitaciones alcanzó un nuevo nivel de desarrollo, se produjo un cuadro profesional versado en las ciencias sociales, capaz de recorrer las nuevas teorías socio-políticas y económicas aptas para comprender los fenómenos que se manifestaran.

Después de haber realizado este recorrido lacónico acerca de la profesión, es necesario asociarlo con la práctica actual y es aquí en donde se palpa que aún existen

vestigios de asistencialismo, debido a que el practicante se encuentra ejecutando actividades filantrópicas inclinadas hacia el individuo, lo que genera dependencia e incapacidad para que este actúe frente a una situación determinada perpretada por el poco interés o desidia del estudiante, lo que no le permite defender a cabalidad la producción, acción que crea en las personas un concepto diverso al que tiene el profesional debido a que es catalogado como un mensajero, visitador social o trabajador social paternalista, ya que sus actividades propias se desvían del contenido del perfil profesional distorcionando así su verdadera función, dándole un carácter diverso lo que hasta cierto punto afecta la imagen de la profesión.

En cuanto al servicio social también han quedado ciertas ráfagas, porque el estudiante durante su práctica trata de hacer referencia al modo de vida del individuo y grupos los cuales aceptan una posición determinada dentro de las condiciones sociales, generales o particulares; además expresa como proceso la forma como el individuo y grupos, van adquiriendo un modo de adaptación al medio socio-cultural desde el mismo momento en que se pone al relieve las limitantes existentes (socio-económicas), las cuales impiden un ma_

por avance y desenvolvimiento tanto el individuo, grupos y el profesional en formación. Sin embargo y a pesar de señalar algunos elementos que afectan el desarrollo y la categoría que la profesión ha logrado, ésta plantea propuestas a problemas sociales, es así como nace una concepción concientizadora y revolucionaria. Esta teoría hace evidente el interés que manifiestan algunos trabajadores sociales latinoamericanos, para hallar formas de acción social que permita una práctica profesional superadora de la asistencia social y del servicio social, que a su vez responda a los problemas actuales.

Para llevar a cabo este propósito es necesario conocer la realidad latinoamericana y derogar modelos extranjeros aplicados mecánicamente a nuestra problemática, de lo cual se obtenía resultados frustrantes y alienantes.

Lo importante no era rechazar esos modelos foráneos, sino crear los propios dándole un carácter creador a la práctica de los pueblos que luchan por la liberación.

De aquí que es importante destacar esa frase que fué divulgada por José Martí, durante el Congreso de Paná

má en la confederación de los Andes realizada el dos (2) de Octubre de 1829: "Lo que Bolívar no hizo, está todavía por hacer en América".²

Esta profesión no pretende ser el instrumento de cambio, sino contribuir a la transformación estructural mediante una tarea de organización y la realización de proyectos específicos dentro de un marco de movilización y participación popular.

El trabajo de campo fuente de la teoría de trabajo social, nos plantea el trabajo humano como génesis del desarrollo teórico. Llamaremos a este trabajo "práctica", en sentido general, para demostrar que toda ciencia o conocimiento teórico - tiene su punto de partida en una práctica humana-praxis histórica y es por lo tanto base del conocimiento.³

2. PIVIDAL, Francisco. Bolívar, pensamiento precursor del Anti-imperialismo. Casa de las Américas, 1977 p.233.

3. HOY EN EL TRABAJO SOCIAL. En Rev. HOY. ECRO. No. 27 de 1973, p.11.

La práctica profesional está históricamente determinada y las respuestas dadas por los agentes profesionales que también están condicionados por las realidades inmediatas como son: los límites institucionales, el proceso constante de cambio, es el que obliga al profesional a definir su intervención en la medida en que se presentan nuevas situaciones históricas producto del trabajo investigativo serio, sobre la realidad específica donde interviene y debe conllevar el diseño de estrategias acordes con la opción ideológica asumidas por el profesional.

La posición crítica que tomaban algunos trabajadores sociales, el interés por la profundización teórica rigurosa, por la práctica renovada y política definida, fué lo que permitió cuestionar un trabajo social enmarcado inicialmente por el pensamiento conservador, de aquí se desprende la importancia que existe de crear un proyecto que supere los rezagos asistencialistas y manipuladores, que reoriente la actividad de los trabajadores sociales en la perspectiva de los intereses de los sectores dominados.

En general, la formación profesional del trabajador social refleja insuficiente reflexión desde el momento

en que realiza sus prácticas cotidianamente.

Muchos de los problemas detectados en la caracterización de la práctica profesional; dificultades teóricas y técnicas, desconocimiento de aspectos tan importantes como las políticas sociales, la realidad social y profesional, son producto de una formación academista que no prepara realmente al estudiante para enfrentar a la realidad.

Por otra parte el desarrollo de la profesión se ubica en el conjunto de cambios socio-económicos-políticos, y tecnológicos de la sociedad. Originariamente, el Trabajo social se constituyó con el servicio social orientados a satisfacer las necesidades generadas por la pobreza, entendiendo como la incapacidad que presentan amplios sectores sociales en lo relacionado a sus propios recursos, bien sea por la deficiencia o inexistencia de sus ingresos.

Vale anotar que la intervención profesional tenía un carácter básicamente asistencial y curativa, donde la explicación o el entendimiento de la problemática no trascendía más allá de la relación causa-efecto. Esta manera de concebir la práctica profesional crea

un estereotipo que busca superarse en los países latinoamericanos,

Para el trabajo social su tarea social e histórica no termina en el conocimiento de la realidad, sino que plantea y desarrolla procesos que procuren cambios en las relaciones definidas; todo lo anterior se apoya en el perfil profesional que es la imagen proyectada por los trabajadores sociales en sus diversas áreas de intervención, razón por la cual los profesionales en trabajo social son personas comprometidas en su quehacer, los cuales contribuyen con la búsqueda e identificación del bienestar social en un sentido esencial y dinámico, relacionado con la satisfacción de sus estados carenciales. De aquí se desprende la importancia que tiene el señalar los saltos cuantitativos que se han dado tanto en la práctica comunitaria, como en la institucional desde el momento en que ésta se creó, éste hecho ha producido enfoques diversos al sentir profesional los cuales no son de su competencia.

En la actualidad las prácticas reflejan acciones que no están contempladas en el perfil profesional, obviamente contienen altas dosis de asistencialismo, pa

ternalismo, hecho que le permite al género humano visualizar la situación que en un momento determinado está experimentando. Sin embargo, es preciso señalar que la formación profesional ha evolucionado de un período con tendencias y doctrinas religiosas, a un período de asimilación de los principales avances y conquistas de las ciencias sociales en los últimos años. A pesar de que el desarrollo dependiente capitalista ocasionados por la misma dinámica que mueve nuestra sociedad, es un hecho suficiente que se convierte en óbice para el desarrollo del Trabajo Social como profesión, puesto que es el mismo sistema imperante quien establece normas y pautas por las cuales debe ceñirse todo el individuo que haga parte de ésta sociedad, de aquí podría decirse que trabajo social está limitado hasta cierto punto en su accionar por lo expuesto anteriormente.

En cuanto a las prácticas se refleja como otro problema que se confronta en relación a la formación del Trabajador social, éstas se constituyen en un componente esencial para la formación y al mismo tiempo es uno de los pasos más importantes y escabrosos que la profesión contempla.

Son muchas las escuelas e implicaciones que se pueden señalar, pero es conveniente destacar la distorsión de funciones que provoca el estudiante y el falseamiento que produce en relación al sentido humano que tiene la profesión. En los informes que regularmente se están rindiendo, se esboza que siempre se trabaja con la gente, pero muchas veces ni para ellos se trabaja, porque ésta labor la está haciendo el practicante es para sí mismo, puesto que el propósito es aprobar la práctica siendo éste el principal paso que permita obtener un título que sirve para ascender socialmente y por otra parte ese trabajo es para rendir un compromiso académico a los supervisores que justifican un cargo rentado.

Este es un hecho que desafortunadamente se está repitiendo con frecuencia, de aquí que se está descuidando el verdadero sentido que tiene la práctica, el cual tiene por finalidad desarrollar la capacidad específicamente profesional.

Para referirnos concretamente al estudiante y sus prácticas de formación profesional de la Corporación Educativa Mayor de Desarrollo Simón Bolívar, es necesario mirar un poco el proceso de formación de la

misma profesión del estudiante de Trabajo Social. La Universidad nace con una orientación y en ella se enmarca la facultad y su práctica, las cuales estaban cimentadas en una teoría como era lógico en ese momento (de aquí que no podemos olvidar el hecho histórico por el que pasaba la profesión en el inicio de la década del 70), bajo las corrientes de cambio. Pero desde el punto de vista práctico esta se guía enmarcada en los fundamentos asistencialistas, de ahí que sus primeros estudiantes siempre cuestionaban estos hechos y sentían contrariedad entre lo teórico y lo práctico.

El impacto que dejó este proceso de formación fue enorme para sus primeros egresados; sin embargo, la dinámica de la vida no se puede estancar y la formación empieza a enmarcar su práctica en otro estilo.

0.8.2 Marco conceptual

ACTIVIDAD: Función del sujeto en el proceso de interacción con el objeto. La actividad es un nexo específico del organismo vivo con que lo rodea.

ASISTENCIA: Medio que se proporciona a alguien para sostenerlo a sus necesidades.

ASISTENCIA SOCIAL: Es el conjunto de actividades particulares que tiene por finalidad prestar ayuda a individuos o grupos necesitados social y económicamente, que no tienen protección de la seguridad social.

BIENESTAR: Estado que alcanza y experimenta un individuo al satisfacer sus necesidades de un modo compatible en la dignidad humana.

ALTERNATIVA: Necesidad de elegir entre dos y varias posibilidades que se excluyen mutuamente.

CONOCIMIENTO: Proceso en virtud del cual la realidad refleja y se produce el pensamiento humano, dicho proceso está condicionado por las leyes del devenir social y unido a la práctica.

CONCEPCION: sistema de ideas, conceptos y representaciones acerca de una determinada realidad.

DESARROLLO: Proceso de automovimiento desde lo simple has_

ta lo complejo se pone de manifiesto la realización de tendencias internas y la esencia de los fenómenos los cuales conducen a la aparición de lo nuevo.

ESTADO: Organización política de la clase económicamente dominante; tiene por fin mantener el orden de cosas existentes y aplastar la resistencia de las otras clases.

FORMACION: Es la educación intelectual, afectiva, social, y cívica de un ser humano en el desarrollo de aptitudes, y preparación para un tipo particular de actividades.

METODO: Manera de alcanzar un objeto, determinando procedimiento para ordenar la actividad, en la manera de producir en el pensar el objeto que se estudia.

NECESIDAD: Es la facultad de cosas que son imprescindibles para conservar la vida.

PARTICIPACION: Es cuando se realiza una acción personal y original, responde a las exigencias de la propia conciencia y expresamente las propias condiciones. Hay varias formas de participación: Puede ser personal ,

institucional, conflictiva, deliberadora, decisión, pasos, etc.

PROFESION: Es una actividad a que se dedica una persona de modo principal y habitual, lo cual le va a servir como medio de vida y algunas veces como vocación personal.

PRACTICA : Es una acción y procedimiento de actuar o actividad que pone en obras los principios de un arte, técnica, ciencia o doctrina .

REALIDAD: Es lo que existe y se desarrolla, contiene en sí mismo su propia esencia y leyes, así como los resultados de su acción y desarrollo.

SERVICIO SOCIAL: Es una forma de acción social organizada en una forma más sistemática, le da una ayuda a los individuos para que puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus propios problemas de adaptación.

SUBDESARROLLO: Es un término que expresa en sí mismo, la situación de dependencia y el carácter de "retraso Histórico" de algunos países en relación a otros más avanzados.

SOCIALIZACION: Es el proceso de elaboración personal mediante el cual el individuo internaliza las pautas y normas de la sociedad en que vive, configurando así una personalidad que lo hace actuar en la vida social conforme a esa misma sociedad.

TRANSFORMACION : Representación acerca de las modificaciones de los organismos vegetales, animales y humanos.

0.9 ESQUEMA DE PRESENTACION DE RESULTADOS

1. LA PRACTICA DE LA PROFESION DE TRABAJO SOCIAL A TRAVES DE LAS EPOCAS
 - 1.1 EN LATINOAMERICA
 - 1.2 EN COLOMBIA
 - 1.3 EN BARRANQUILLA
2. PERFIL DE FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL
 - 2.1 OBJETIVOS DEL QUEHACER PROFESIONAL
 - 2.2 NIVEL INSTITUCIONAL
 - 2.3 NIVEL COMUNITARIO
 - 2.4 NIVEL EMPRESARIAL
3. AREAS DE INTERVENCION Y ANALISIS EVALUATIVO DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLA EL PRACTICANTE DE TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD E INSTITUCION.

- 3.1 TRABAJO SOCIAL SALUD
- 3.2 TRABAJO SOCIAL EDUCACION
- 3.3 TRABAJO SOCIAL CARCELARIO
- 3.4 TRABAJO SOCIAL COOPERATIVA
- 3.5 TRABAJO SOCIAL LABORAL
- 3.6 TRABAJO SOCIAL VIVIENDA
- 3.7 TRABAJO SOCIAL FAMILIA
- 4. PROPUESTAS PARA EL PROCESO DE LA PRACTICA COMUNITARIA
E INSTITUCIONAL

ANEXO 2. Encuestas aplicadas a las practicantes de Trabajo social de la Universidad Simón Bolívar.

Fecha:

Semestre

Jornada:

Área:

1. Qué actividades ejecutas en el campo de práctica? Con qué recursos? Explica una de ellas.
2. Consideras que el practicante de Trabajo Social ejecuta sus verdaderas funciones? porqué?
3. Conoces el perfil profesional? Si__ No__. Enumera una de ellas.
4. Qué opinas con respecto a la imagen que tiene el Trabajo Social como profesión? Porqué?
5. Crees que el practicante de Trabajo Social ejecuta acciones que no son de su competencia? Señala alguna de ellas.

6. Consideras que la formación académica es eficiente para intervenir en el campo de práctica asignado? Porqué? cuál sería tu respuesta?

7. Explica brevemente la impresión que experimentastes al confrontar la teoría con la práctica.

8. Qué observaciones puedes hacer al proceso de prácticas tendientes a mejorar su realización.

9. Consideras que la guía metodológica que recibes te permite realizar los Objetivos de la práctica?

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

DEFINICION

OBJETIVOS DE FORMACION ACADEMICA - PROFESIONAL.

La formación académica para un idóneo desempeño profesional, implica una estructura curricular dinámica determinada por los componentes fundamentales: La realidad social de la cual se desprende el conocimiento científico del estudiante de Trabajo Social como objeto de capacitación. Estos elementos interdependientes constituyen la razón de ser de los objetivos del programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

En este sentido nos proponemos en el desarrollo del plan de estudios fundamentar una formación profesional científica, social y humanitaria que nos permita lograr los siguientes objetivos:

A. OBJETIVOS BASICOS

- Formar profesionales, a partir del conocimiento científico universal, realidad Regional, Nacional y Latinoamericana, con el objeto de comprender y actuar según espacio geográficos determinados, tiempos y circunstancias específicas.
- Desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje teórico, práctico, que permitan al estudiante asimilar críticamente la producción teórica de las ciencias sociales según la realidad de origen de los conocimientos y los beneficios que

- Preparar al estudiante en el manejo de los procesos científicos que le permitan conocer y actuar científicamente en la realidad social.
- Desarrollar en el estudiante la capacidad de investigar; crear y socializar que permitan el enriquecimiento y la identidad de la ciencia social Latinoamericana en general y del Trabajo Social en particular.
- Formar Trabajadores Sociales dinámicos y comprometidos en la superación conjunta de los estados carenciales de la población, problemas y conflictos que actúan impidiendo favorables condiciones y calidad de vida poblacional.
- Crear en el estudiante la necesidad de superar las prácticas empírico-funcionalistas de la actividad profesional.
- Permitir al estudiante una adecuada ubicación profesional, a partir de la relación de los campos de práctica que respondan a experiencias de aprendizaje significativos en un desarrollo profesional en el amplio campo del Bienestar Social.
- *Impartir* en el estudiante conocimientos, procesos y técnicas que respondan históricamente a la problemática social regional y a la comprensión-acción en función del bienestar socializado de la población carente de servicios, recursos y bienes.
- Permitir al estudiante captar y abordar científicamente la realidad social, mediante procesos sistematizados de su práctica formación profesional.

prácticas que le permitan obtener y desarrollar una concepción ideológica adecuada a la realidad y momento histórico presentes.

- Lograr que el estudiante analise críticamente la problemática Latinoamericana, Nacional, y regional para superar todos los dogmas que condicionen o alinien la capacidad creadora del pensamiento Latinoamericano.

Preparar profesionales idóneos, con gran capacidad, ética investigativa, planificadora, administrativo, asesora y evaluativa.

- El estudiante debe examinar el desarrollo histórico de la profesión para valorar su gestión profesional e incrementar la producción teórico-práctica en la constitución y solidez de su identidad profesional.

- El estudiante en su proceso de formación debe comprender y manejar la interrelación sistema social, Estado, Políticas de bienestar social, planes de desarrollo, institución y beneficios de servicios.

B. OBJETIVOS DEL QUEHACER PROFESIONAL:

- El estudiante al finalizar su capacitación profesional debe estar en capacidad de:

Ubicarse en cualquier campo de prestación de servicios en las diferentes áreas de intervención para desempeñar las funciones correspondientes a Trabajo Social.

-Incrementar la investigación científica, el desarrollo cultural y la formación ideológica que responda a los intereses de los colectivos afectados por diferentes estados carenciales o problemas.

-Confrontar permanentemente los avances teóricos con la realidad social y lograr deducciones teóricas que enriquezcan el conocimiento en desarrollo del Trabajo Social y de las ciencias sociales en general.

-Lograr procesos de desarrollo profesional en el que permitan avances significativos en el logro de la socialización del bienestar colectivo.

-Ser auténtico y creativo para superar las barreras de la dominación cultural externa que ata y doblega el quehacer profesional.

-Diseñar políticas sociales a nivel institucional y comunitario.

-Planificar, organizar, administrar y evaluar programas de bienestar social.

-Asesorar, capacitar, movilizar, politizar los sectores comunales y/o usuarios de los servicios institucionales o empresariales.

-Desarrollar los niveles de participación y beneficio social que permitan incrementar la socialización de servicios recursos y bienes.

PERFIL PROFESIONAL

El Trabajador Social egresado de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar está en capacidad de desempeñar en forma idónea, científica y ética las funciones correspondientes a su actividad profesional en los diferentes núcleos de prestación de servicios a nivel empresarial, institucional y comunitario.

A- NIVEL EMPRESARIAL (Producción, comercialización y finanzas) el Trabajador Social egresado de la Corporación está formado profesionalmente para:

- Detectar científicamente, mediante métodos y técnicas los estados carenciales de la población productiva y sus anexos (grupos de referencias como la familia), los problemas, conflictos, intereses, motivaciones y circunstancias que definen formas de vida, producción y bienestar.

- Sistematizar e interpretar los procesos investigativos para lograr diagnósticos y pronósticos que reflejen la situación colectiva e individual del componente social de la producción.

- Diseñar y formular políticas de bienestar empresarial que atiendan las prioridades de los intereses colectivos, en la socialización de servicios y recursos.

- Generar y agenciar planes de bienestar laboral, familiar y comunitario en las áreas de la salud, la vivienda, la ocupación, la capacitación, la recreación y recuperación del medio ambiente laboral y familiar.
- Intervenir en los procesos de selección, inducción, capacitación, evaluación, y promoción de los agentes sociales de la producción.
- Administrar u orientar las leyes y programas de seguridad social.
- Gestionar y administrar recursos de bienestar.
- Evaluar programas, servicios y recursos de bienestar social.
- Desarrollar proyectos, colectivos de participación y mejoramiento de la calidad de la vida.
- Canalizar favorablemente hacia los trabajadores el buen uso de los recursos de las instituciones de servicios como cajas de compensación familiar, seguros sociales, Bienestar Familiar, Coldeportes etc.
- Implementar y desarrollar los programas de asistencia, protección y promoción social.

-Asesorar los diferentes estamentos empresariales a nivel de los procesos de la producción social, como la integración y la superación de conflictos inter-personales, grupales, familiares o individuales.

-Brindar orientación y apoyo a la problemática del Trabajador los núcleos sociales de referencia: laboral, la familia y la comunidad.

-Desarrollar el sentido de la cooperación, la solidaridad, la unidad, la participación colectiva, la creatividad y la autenticidad en los agentes de la producción y sus núcleos conexos.

-Promover cambios psico-sociales y culturales a nivel individual y colectivo que permiten el logro de objetivos de bienestar.

-Crear condiciones que permitan el análisis de la problemática social y la opción de alternativas.

A NIVEL INSTITUCIONAL (prestación de servicios: salud, vivienda, educación, familia, rehabilitación, asistencia, protección, promoción, recreación, etc) el Trabajador Social egresado de la Corporación está formado profesionalmente para:

-Comprender y actuar creativamente dentro de la estructura institucional acorde con las políticas que la definen y las funciones que le corresponde desarrollar en su ejercicio profesional.

Revisar las políticas institucionales y elaborar proyectos de renovación, según planes de desarrollo, servicios que se prestan, estados carenciales, problemáticas que se manejan beneficiarios, cobertura, recursos, etc.

- Detectar mediante procesos y técnicas de investigación científica las condiciones, niveles y calidad de vida los usuarios de servicios para una correcta prestación de los mismos.

Diagnósticar la problemática colectiva e individual de los usuarios del programa.

- Generar planes, programas, acciones y proyectos acordes a la política institucional, las deducciones de las investigaciones, los diagnósticos y pronósticos establecidos.

Administrar planes y programas de servicios.

- Evaluar servicios, recursos y beneficiarios.

- Gestionar y multiplicar recursos estatales y privados.

- Mejorar la cantidad y calidad de los servicios.

- Ampliar la cobertura de beneficiarios mediante procesos de socialización de recursos.

- Participar activamente en el trabajo multidisciplinario a nivel de los procesos de rehabilitación, asistencia,

Dinamizar núcleos sociales a nivel comunitario, grupal o individual, que genere procesos de socialización, cooperación, solidaridad, participación y creatividad.

- Implementar procesos de capacitación social, con fundamento en la realidad colectiva e individual.

- Proporcionar asesoría a los diferentes estamentos institucionales para la atención de los usuarios y la realización de servicios.

- Orientar y educar socialmente a los beneficiarios institucionales en lo relativo a sus estados carenciales, problemas, conflictos, intereses, motivaciones y circunstancias familiares, comunales y laborales.

- Desarrollar procesos a diferentes niveles para recuperar y defender los valores humanos, luchar por la identidad cultural, la autonomía de pensamiento y acción y la recuperación del medio ambiente natural.

- Proveer de objetividad a los beneficiarios que atiende para la comprensión racional de su propia realidad.

- Elaborar, desarrollar, e implementar proyectos de servicios y seguridad social.

Contribuir creativamente al desarrollo técnico, método lógico y práctico del Trabajo Social.

A NIVEL DE COMUNIDAD ESPACIAL: El Trabajador Social egresado de la Corporación está formado profesionalmente para:

Conocer, interpretar e incidir científicamente en los procesos de organización, desarrollo y defensa de las comunidades de pobladores de carácter urbano, rural, indígena, pesquero y minero.

-Detectar, jerarquizar y orientar la atención a las necesidades fundamentales de la comunidad.

-Lograr procesos de participación colectivas para socializar y mejorar la calidad y cobertura de los servicios, los recursos, los bienes y al igual que las formas de producción y consumo popular.

-Inducir a la comunidad a su propia gestión sin agentes externos que manipulen sus intereses y motivaciones.

-Lograr procesos socio-gestionarios que permitan óptimos niveles de autonomía administrativa, organización, politización y movilización.

-Impulsar nuevas formas de trabajo colectivo con el poder creador de las fuerzas básicas de la comunidad.

-Movilizar y gestionar recursos humanos materiales e institucionales.

y los líderes.

Crear y estimular nuevas organizaciones culturales, económicas, recreativas, de salud, vivienda y trabajo.

Favorecer y estimular la organización espontánea en favor de lograr, mejorar u ampliar la cantidad, la calidad y cobertura de los servicios públicos.

Incentivar la recuperación, mejoramiento y defensa del hábitat y ecología comunitaria.

- Establecer canales populares de comunicación mediante la animación socio-cultural.

- Planear, programar, actuar y proyectar conjuntamente con los integrantes de la comunidad, según sus estados carenciales problemas, intereses, motivaciones y circunstancias.

Coordinar el trabajo institucional de servicios.

- Capacitar y orientar a los núcleos de referencia del trabajo comunitario en la consecución de su identidad, creatividad, autonomía, socialización y la valoración de lo propio, lo auténtico y lo natural.

Deducir y construir teoría comunitaria que incremente el desarrollo profesional.

PERFIL PROFESIONAL : Corporación Universitaria Metropolitana

Se plantea aquí el Perfil Profesional en su triple dinámica así :

1. Características básicas a presentar en el alumno.
2. Características, capacidades y habilidades propias de la profesión.
3. Funciones que debe poder desempeñar el profesional. 2)

Así el Trabajador Social ha de ser :

- Etico: con una conciencia clara del valor y la dignidad humana y con un conocimiento preciso e internalizado de la Etica del Trabajador Social.
- Empático: En razón de que el instrumento de acción del Trabajador social es su propia persona, ha de aprender a instrumentarla en la relación profesional.
- Autónomo: Su capacidad de análisis objetiva, ha de permitirle tener decisiones serias y bien fundamentadas en cuanto atañe a su ejercicio profesional.
- Investigativo: Una premisa de la acción del Trabajador Social es que sin un conocimiento real y profundo de las cosas será imposible modificar la realidad.
- Creativo: El Trabajador Social podrá gestar permanentemente nuevos programas, nuevas soluciones y nuevas ideas que puestas en marcha cualifiquen la realidad.