

**ENTORNO FAMILIAR, EDUCATIVO, COMUNITARIO QUE POSIBILITEN
LA PROTECCION INTEGRAL A LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
CARLOS RAMÍREZ PARIS DE LA COMUNA 8 DE LA CIUDAD DE SAN JOSE
DE CÚCUTA**

**ROSANGELA CASTRO FLÓREZ
YULY VANESSA GUERRERO LÓPEZ
LIZETH TATIANA MONSALVE PABON**



**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
PROGRAMA ACADEMICO DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2017**

**ENTORNO FAMILIAR, EDUCATIVO, COMUNITARIO QUE POSIBILITEN
LA PROTECCION INTEGRAL A LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
CARLOS RAMÍREZ PARIS DE LA COMUNA 8 DE LA CIUDAD DE SAN JOSE
DE CÚCUTA**

**ROSANGELA CASTRO FLÓREZ
YULY VANESSA GUERRERO LÓPEZ
LIZETH TATIANA MONSALVE PABON**

*Anteproyecto de Trabajo de investigación presentado como prerrequisito para optar
título de trabajo social*

Docente: Mario Arteaga



**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
PROGRAMA ACADEMICO DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2017**

Contenido

1. PROBLEMA	8
1.1 Planteamiento del problema	8
1.2 Formulación del problema.....	11
1.3 Objetivos.....	12
1.3.1 Objetivo general	12
1.3.2 Objetivo específico.....	12
1.4 Justificación.....	12
2. MARCO DE REFERENCIAL	14
2.1 Antecedentes.....	14
Internacional	14
Nacional.....	15
Local.....	16
2.2 Marco o bases teóricas.....	16
2.3 Marco conceptual	23
Comunidad:	23
Participación Comunitaria:.....	23
Recursos humanos:.....	23
Recurso económico:	24
Grupo social:	24
Desarrollo comunitario:.....	24

Entorno:	25
Familia:	25
Comunicación:	25
Vínculo afectivo:	26
Patriarcado:	26
Roles:	26
Dinámica familiar:	27
Factor protector:	27
Factor de riesgo:	27
Post- acuerdo:	28
Post-conflicto:	28
Protección integral de la infancia:	28
Protección integral:	29
Niño, niña y adolescente:	29
Sistema educativo:	30
Alumno:	30
Docente:	30
Motivación:	30
Actitud:	31
Infraestructura:	31
1.4 Marco Bases Contextual	31
1.5 Marco o Bases Legal	33

3. DISEÑO METODOLÓGICO	35
3.1 Enfoque de la investigación.....	35
3.2 Diseño investigativo	36
3.3 Población.	38
Muestra	38
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
Entrevistas	39
El eco mapa permite al médico familiar.....	40
3.5 Criterios para el análisis de la información	41
1. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN	42
4.1 Resultados.....	42
Dinámicas familiares presentes en los estudiantes de la institución Carlos Ramírez Paris	42
Influencia de los factores sociales en los estudiantes de la institución Carlos Ramírez Paris	47
Conociendo las redes de apoyo de la comunidad de Antonia Santos.....	51
Bibliografía.....	54
CONCLUSIONES.....	56
RECOMENDACIONES.....	59
2. APENDICES	60
Apéndice 1. Categorías.....	60
Apéndices 2. Formato de instrumentos	61

Apéndices 3. Validación de instrumentos	64
ANEXOS	70
Sistematización ruta N 1	70
Sistematización ruta N 2.....	79

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Elementos de la Investigación

1. PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Colombia actualmente se prepara para afrontar el post- acuerdo, con uno de los grupos armados más antiguos y peligrosos del país, lo que permite la apertura no solo de una tranquilidad social, por un cese al fuego y a todos los delitos que este conflicto trae consigo, si también la aparición de nuevos e importantes problemáticas sociales, uno de los sectores sociales que se puede ver afectado puede ser, La protección integral de la niñez y la adolescencia, que se basa en el principio de garantizarles a los menores sus

“ derechos, tales como lo son el derecho a la vida, la igualdad, integridad, goce y ejercicio de los derechos, identidad, respeto, dignidad, derecho a una familia, localización, adopción, nivel de vida adecuado, sistema de salud, educación integral, educación pública, seguridad, entre otro ”(Código de infancia y adolescencia, ley 1098, cap.1, pág.

En un escenario de post-acuerdo, en el comunicado conjunto # 70 del 1 de mayo del 2016 establece una protección integral para los derechos de los niños niñas y adolescentes, como los son:

“ el interés superior de los niños niñas y adolescentes, reconocimiento de los derechos, derecho a participar en las decisiones que los afectan, reconocimiento a su condición de víctima del conflicto, respeto a la dignidad y privacidad de los menores de edad, garantizar de protección integral y seguridad, priorización de la reintegración

familiar y comunitaria, enfoque diferencial, atención en salud, educación básica secundaria y tecnológica''.

Lo anteriormente expuesto en el comunicado emitido por las Farc se refiere principalmente a la protección integral los menores de edad que pertenecen al grupo armado y serán vinculados a la vida civil.

Teniendo en cuenta las 2 anteriores definiciones sobre protección integral, que será una guía para la realización de una investigación en la comuna 8 de la ciudad san José de Cúcuta, sobre la protección integral de los menores de edad desde el entorno familiar, educativo y comunitario, pero desde una perspectiva de pos conflicto teniendo en cuenta que el post-conflicto

''es, un periodo de tiempo que sigue a la superación total o parcial de los conflictos armados. La reducción del número de homicidios relacionados con el conflicto por debajo de un umbral determinado que la otorga o le niega el estatus de conflicto activo. Por lo cual se podría afirmar que cuya reducción de crímenes y delitos beneficiarían al país en general''. (Experimentos sobre la reconciliación política en Colombia. Universidad del Rosario, Bogotá Colombia, tomado el día: 14 oct. 2016)

Pero que pasara con la protección de los menores después de la terminación de los conflictos y en especial de los menores que viven en el barrio Antonia santos de la comuna 8 de san José de Cúcuta. Los cuales diariamente son expuestos a distintas problemáticas sociales. Como lo son el microtráfico, los robos, muertes, deserción escolar, embarazos en

menores de edad, consumo de sustancia psicoactivas por menores de edad, maltrato intrafamiliar.

Lo permite percibir un ambiente donde predominan factores de riesgos para los menores, los cuales están siendo los principalmente afectados y esto imposibilitan un adecuado desarrollo del menor, por lo cual, debido al estado de vulnerabilidad ante el acceso criminal que tiene el barrio se puede presentar una gran preocupación por el impacto que tendrá el post conflicto en este, si se generara un incremento de estos factores de riesgos, con la creación de pequeñas bandas delincuenciales, la reintegración, crimen organizado y aumento de violencia.

La familia es agente principalmente encargado de brindar la protección para los menores miembros de la misma, es el principal sistema en el que los menores se relacionan y se reconocen como seres sociales, el cual brinda la base para el adecuado desarrollo social del menor. Por lo cual debe ser esta la primera en ser vinculada en un proceso de protección integral para los menores del barrio Antonia sanos, reconociendo las herramientas fundamentales que esta aporta y fortaleciendo los valores dentro de la misma. El sector educativo y comunitario debe fortalecer tal proceso de protección integral, siendo impulsores de proyectos de vida y de una seguridad social para el desarrollo del mismo.

Si no se logra un adecuado diagnóstico e intervención dentro del barrio Antonia santos, puede que los índices de violencia incrementen y que el escenario de post conflicto en lugar de influir positivamente genere un impacto negativo, el cual ponga en riesgos la protección de los menores generando consigo factores de riesgo para los mismo.

Una adecuada intervención social permitiría mitigar o frenar el incremento de estas problemáticas, también se enfocaría en un fortalecimiento del núcleo familiar, para que esta cumpla con su función de protección, de esta manera apoyar el propósito en el que se encamina el país, el cual es el construir una paz estable y duradera iniciando con un acuerdo de cese al fuego con el grupo armado de las Farc, que busca la reducción del conflicto, lo cual sería de benéfico para todos.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo el entorno familiar, educativo y comunitario posibilita la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en la comuna 8 de la ciudad de San José de Cúcuta Norte de Santander?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Describir los factores de riesgos en los entornos familiares, educativos y comunitarios que influyen en la protección integral en los adolescentes de la comuna 8 de San José de Cuta de la institución Carlos Ramírez Paris del curso séptimo 4 de la jornada diurna.

1.3.2 Objetivo específico

Conocer la dinámica familiar presente en los entornos familiares en los adolescentes del grado séptimo cuatro del colegio Carlos Ramírez París de la jornada diurna

Identificar factores sociales presentes en el contexto educativo que influyen en los adolescentes del grado séptimo cuatro del colegio Carlos Ramírez París de la jornada diurna

Determinar las redes de apoyo comunitario presentes en el entorno que permitan la protección integral en los adolescentes del grado séptimo cuatro del colegio Carlos Ramírez Paris de la jornada diurna.

1.4 Justificación

La presente investigación tiene como fin de conocer y promover el ejercicio de la protección integral de los adolescentes partiendo desde el entorno familiar, educativo y comunitario, donde ellos interactúan con diferentes clases de problemáticas que se presentan en el barrio Antonia Santos y no son garantes del debido desarrollo integral para ellos. Cuando hablamos de desarrollo hacemos referencia al crecimiento de la persona desde su

ser y colectivo, que algunas ocasiones se presentan una serie de dificultades para ejercer su ciclo vital, por eso se deben conocer y con la colaboración de ellos mismos identificar que factores de riesgo se presentan en cada uno de los entornos ya mencionados, para lograr el desarrollo de la investigación esta realizara en la Institución Carlos Ramírez Paris donde se encuentra un gran número de niños, niñas y adolescentes de la comuna 8 que está conformada por 17 barrios de la ciudad de San José de Cúcuta. Colombia es un país en el que el conflicto armado interno que ha trascendido por más de 60 años dejando a su paso más de 8.000.000 de víctimas que deben seguir con sus proceso de resiliencia en diferentes lugares del país uno de estos es el barrio Antonia Santos de San José de Cúcuta, en donde se encuentra gran número de víctimas del conflicto que a diario al igual que el resto de miembros de esta comunidad se enfrentas con las diversas problemáticas sociales que se desarrollan en este contexto de micro tráfico y bandas delincuenciales que pone en riesgo el desarrollo integral de los adolescentes.

La investigación pretende identificar en el marco de post acuerdo, como se posibilita la protección de los adolescentes quienes son sujetos de especial protección integral de derechos como lo establece la constitución política colombiana y el acuerdo o convenios internacionalmente apropiados y determinar el grado de desprotección de derechos que inciden en factores de riesgos presentes desde los 3 entornos de estudio. Siguiendo la visión del Trabajador Social de la Universidad Simón Bolívar en la que se busca identificar, interpretar, formular ejecutar y evaluar planes, programas y proyectos sociales que contribuyan a la construcción de un nuevo modelo de sociedad, fundamentado en el respeto, la concertación y la justicia. Basándonos en lo siguiente como trabajadoras sociales Esta investigación es apta para cooperar y dar una idea más precisa de lo que aporta, ya que ejerce un espacio de construcción y participación mediante la promoción y prevención, se buscara

el fortalecimiento de los derechos de la ley de protección integral de la niñez y adolescencia de la Unicef. A través de un proceso metodológico la investigación pretende resaltar y explicar las realidades que afrontan los niños, niñas y adolescente de la Institución educativa para así guiar un modelo de intervención que mitigue la desprotección que provocan los factores de riesgo que se presentan en la comunidad.

2.MARCO DE REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

La investigación se sustentará en una revisión documental a nivel internacional, nacional y local que se relacionan con el tema de protección integral de los niños, niñas y adolescentes, para mayor información ver anexo 2.

Internacional

Entre los internacionales se encontró el Proyecto Simoncito: educación inicial de calidad política de atención integral para los niños y niñas entre cero y seis años del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de Caracas, este proyecto tiene como finalidad promover el desarrollo integral en la etapa inicial donde sean sujetos de derechos, desde el entorno educativo como elemento fundamental y puedan ser ciudadanos participes en la sociedad en términos de igualdad.

También se encuentra a la autora Maribel Golvacalves de Freitas con su artículo Los adolescentes como agentes de cambio social: Algunas reflexiones para los psicólogos

sociales comunitarios, este artículo nos habla del adolescente como receptor vulnerable vs actor social antes los factores de riesgo donde ella dice que hay que promover proyectos que estén enfocados primordialmente a las situaciones que se presentan en el entorno que se encuentran, resalto los siguientes: deserción escolar, delincuencia, embarazos precoz,

las adicciones, estas son situaciones que se pueden transformar con la participación del adolescente donde se busque la potencialización desde su ser y con el recurso humano de la comunidad para incidir el cambio en ella.

En la revisión documental a nivel internacional se resalta la importancia de la Ley de protección integral de la niñez y la adolescencia de la Unicef, esta ley tiene como objeto promover y garantizar los derechos de los menores en un marco legal, resaltando los derechos de los menores y como estos influyen en su desarrollo integral para su calidad de vida, como deber del estado proteger y mantener el goce de las necesidades insatisfechas y su deber es garantizarlo en su totalidad.

Nacional

A nivel nacional se encontró a los autores Ana Fernanda Uribe, Érica Aguilón Gómez con su artículo bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. Este artículo muestra otra investigación donde ilustra unos estudios estadísticos en dos capitales de Colombia ‘’ muestran un alto índice de niños y jóvenes inmersos en la problemática que han crecido en un contexto de maltrato, humillación y acoso por parte de sus iguales, 24,7% en la ciudad de Cali de acuerdo con Paredes, Álvarez, Lega y Vemon (2008), y un 21,8% en la ciudad de Bogotá, según la

investigación desarrollada (Cepeda, Pacheco, García y Piraquive, 2008, pag.84) Este artículo habla sobre como el entorno familiar y el entorno educativo son fundamentales para el niño, niña y adolescente para su desarrollo integral teniendo en cuenta que son los primeros núcleos con los que se relacionan y se convierten en su red de apoyo.

Local

En la revisión documental a nivel local se encontró el siguiente artículo Variables Psicosociales Del Entorno Comunitario Asociados A Procesos De Desadaptación Social En Adolescentes, reflexiones a partir de un estudio de caso, Alba Zambrano Constanzo habla de la relación compleja que se presenta en los entornos familiares, educativo y comunitario una serie de afectaciones en los adolescentes en el momento de relacionarse ya que se encuentran en un desajuste social generando vacíos en su desarrollo y desenvolvimiento en la socialización. También se encontró el siguiente artículo La Familia Como Escenario Para La Construcción De Ciudadanía: una perspectiva desde la socialización en la niñez el autor Juan Bernardo Zuluaga resalta como otros enfoques y autores denominan a la familia como el primer espacio de socialización ya que es el primer núcleo donde se interactúa, da orígenes y propios y la vinculación con otros.

2.2 Marco o bases teóricas

En un estudio de la protección integral en el marco del entorno familiar, educativo y comunitario, como los agentes de la protección integral para los menores de edad, del barrio Antonia Santos de la Ciudad de Cúcuta. Se fundamentará la investigación en la teoría de ecológica de sistemas de Urie Bronfenbrenner bajo un enfoque psicosocial. Dando consigo

la primera categoría de la investigación que será familiar desde las dinámicas familiares y la influencia a los menores de edad, permitiendo establecer como objetivo conocer los factores de riesgos que se evidencian en los entornos familiares de los menores de edad del colegio Carlos Ramírez Paris de la comuna 8 de la ciudad de Cúcuta.

Por consiguiente, Debido a los acelerados cambios socioculturales por los avances de la ciencia y tecnología, la sociedad está conmocionada por una serie de antivalores a nivel político, económico, medioambiental y educativo, que influyen en la inestabilidad de la estructura básica de la sociedad: la familia, la cual termina siendo la incertidumbre de las comunidades. En medio de esa inestabilidad e incertidumbre crece la niñez con condiciones de vida desfavorables, pobreza, desintegración familiar y hogares disfuncionales, al parecer se ha olvidado la importancia de la familia como primer entorno de protección y educación para los niños, niñas y adolescente, Fernández afirma:

La familia es un tema muy importante a tener en cuenta en la educación de los niños, debido a que ellos se crían en ese ambiente desde que nacen, inmersos en la cultura que ésta propia familia les inculca, sus valores, normas, etc. Por ello tiene importancia en la educación de los niños/as, sobre todo cuando la base fundamental de la educación se construye en los primeros años de vida, por ello es tan importante en la educación infantil la familia, y la colaboración de ésta con la escuela. (Fernández, 2011, 3)

Siguiendo a Minuchin & Fishman (1985), la estructura de la Familia es un conjunto de demandas invisibles funcionales que organizan los modos de interacción; pero la dinámica familiar se expresa en términos contrarios, en el sentido que ésta última no es estática, sino movediza y variable. En este sentido, la dinámica interna no es lo mismo que estructura familiar.

La idea de dinámica familiar, para efectos de esta cartilla, se sostiene en el constante cambio que usa la familia para irse acomodando a las diversas dificultades que afronta. Es decir, no siempre aparece la misma respuesta ante la adversidad, sino que se inventa cada mecanismo en particular, para cada situación vivida.

La segunda categoría de acuerdo con la teoría de sistemas, será la educación vista desde la deserción escolar y la protección que enfocara al objetivo, identificando los factores sociales presentes en el contexto que influyen en la deserción escolar en la institución Carlos Ramírez Paris del barrio Antonia Santos de la Ciudad de Cúcuta.

Con respecto a la teoría de sistemas los seres humanos se relacionan en seis diferentes,

‘sistema el microsistema, que lo conforman la familia, el aula, los compañeros de la escuela, los maestros y los vecinos, El meso sistema comprende las interrelaciones de los dos o más ambientes en los que la persona se desenvuelve y realiza sus actividades tales como el hogar y los padres de familia que interaccionan para ayudar al individuo’. (Bronfenbrenner y la teoría del modelo ecológico y sus seis sistemas, tomado del Blog Psicológicamente hablando, día 14 oct. 2016)

Según Mónica Valenzuela Trigueros en su documento “La importancia de la educación en la actualidad” Pág. 4, argumenta que,

La educación se puede definir como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende no tan solo conocimientos, además asimila todo lo nombrado anteriormente (valores, comportamientos, creencias...) La educación también

implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

Los patrones de enseñanza son replicados de generación en generación, sin importar los efectos negativos o positivos que estos conllevan, por ejemplo cuando en el hogar el padre educa con violencia al niño, existe la posibilidad que este patrón de violencia se replique por el menor en la escuela, en la comunidad, y es probable que cuando tenga su propia familia el maltrato se repita, por ello es importante comenzar a trabajar con las familias para garantizar los derechos de los niños en el entorno familiar y educativo, en primer lugar se debe lograr mantener el autoestima de las familias para que de esta manera no se presenten problemáticas que incidan en desarrollo educativo de los adolescentes.

Considerando que, según Vicent Tinto (1989) define deserción escolar como:

La deserción escolar dependerá de cada individuo, y de conocimiento de los significados que el estudiante utiliza para sus comportamientos, el cual puede ser distinto, desde el punto de vista del observador. El hecho de abandonar la escuela tiene ciertos significados, y diferentes a aquellos en los que está implicado el comportamiento. El abandono se puede dar como un fracaso, el no complementar los estudios, o el no continuar su camino en el logro de su meta.

Según Vicent Tinto hace un análisis para estudiar la deserción a partir de 2 formas, la primera como individual o causas académicas y la segunda, la institucional o causas no académicas o propiamente de colegios y/o universidades.

La teoría de trabajo comunitario de Josep barbero, Para dar consigo una mira holística a la investigación sobre las relaciones de los sistemas sociales y redes de apoyo, y como estas influyen en un desarrollo social y comunitario en los menores de edad, basando la investigación en la importancia que tienen las redes de apoyo dentro de una comunidad y como estas inciden en la protección integral en los entornos que rodean a los adolescentes, la tercera categoría se centró en desarrollo comunitario y redes de apoyo, teniendo como objetivo determinarlas en los entornos y en la protección integral en los adolescentes.

Se analiza además el documento Manejo de conflictos en América Latina de ASDI (agencia sueca de cooperación internacional para el desarrollo), que realiza un estudio de los procesos de paz llevados a cabo en Latinoamérica, de esta se conoció el desarrollo que tuvo cada uno de estos procesos y los efectos sociales de los mismos, para que así no se repitan estos efectos en Colombia afectando la adecuada protección integral. Para comprender de qué manera se da una adecuada protección integral también se estudiara la ley de protección integral de la niñez y adolescencia de la Unicef.

Se basó en estas dos para la realización de esta investigación ya que son las de principal influencia en los menores, desde un enfoque psicosocial en cual permitirá el análisis de la influencia que tienen estos sistemas en los menores, teniendo en cuenta el trabajo comunitario que permite conocer la visión de la comunidad frente a las diferentes problemáticas. La revisión documental de los procesos de paz en Latinoamérica, serán un apoyo para dar reconocimiento a experiencias en post conflicto y los aportes que brindaran para el tema.

La ley que establece la Unicef, permite a la investigación tener un soporte y una guía legal internacional, sobre la adecuada protección integral definiendo de qué se trata esta y estableciendo un conjunto de derechos los cuales protegen a los menores. Debido a que en el barrio Antonia santos de la ciudad de Cúcuta, los menores son expuestos a una serie de problemáticas sociales que tienen un impacto en su proyecto de vida, buscando la reducción de dichas problemáticas y que el post conflicto no genere un impacto negativo que incremente la misma.

La investigación en primer lugar conoció a fondo las verdaderas causales de dichas problemáticas y de esta manera analizo el funcionamiento de los sistemas relacionales el micro y meso sistema que plantea el psicólogo Urie Bronfenbrenner en su teoría ecológica de sistemas, donde establece que el funcionamiento adecuado de los mismos, es el que permite fortaleciendo las relaciones familiares, educativas y comunitarias. A través del conocimiento de adecuados medios de comunicación y resolución pacífica y oportuna de conflictos, reconociendo la importancia de la definición de los roles que pueden desarrollar los menores. Vinculando a la comunidad general

“diferencian en el seno de las acciones comunitarias de tres procesos de carácter transversal: el proceso de concienciación, el proceso de organización y el proceso de movilización. Y establece que los proyectos de acción colectiva, sus orientaciones, las dinámicas sociales suscitadas por su puesta en marcha, se corresponden con cada uno de esos procesos y con su complementariedad”. (Trabajo comunitario, organización y desarrollo social, J. Barbero y F. Cortes, Cap. 1, pág. 19)

Siendo los miembros de la comunidad formuladores de propuesta, que con una adecuada orientación pueden transformar la situación problema ya que son los principalmente afectados y conocedores de la misma. Así mismo fortalecer sus conocimientos sobre una adecuada protección integral a los menores miembros de su comunidad, mediante un análisis pedagógico de la ley. “Objeto de la ley. La presente Leyes un instrumento jurídico de integración familiar y promoción social, que persigue lograr el desarrollo integral y sostenible de la niñez y adolescencia, dentro de un marco democrático e irrestricto respeto a los derechos humanos.”(Ley de protección integral de la niñez y adolescencia, decreto n° 27-2003, art. 1) A fin de que la comunidad ponga en práctica los principios y el cumplimiento de los derechos.

Las redes de apoyo constituyen la base sobre la que se dan las ayudas que las personas requieren; se estructuran y toman sentido los roles sociales; contribuyen al sentimiento de pertenencia y generan la integración social. En edades avanzadas evita el aislamiento (Pillemer et al, 2000)

Desde la investigación de trabajo social, lo que se analizó es que se potencialicen las herramientas con las que cuenta la comunidad, para que de esta manera se desarrollen como sólidas y que se fortalezca la protección integral que se le brinda a los menores de edad miembros de esta, para que de este modo todas las problemáticas sociales generen un impacto menor y no por el contrario que cada cambio social ponga en riesgo el desarrollo de los menores de edad.

2.3 Marco conceptual

Comunidad:

Según Max Weber, quien la define a ésta como: “(...) una relación social cuando y en la medida en que se inspira en el sentimiento subjetivo (afectivo o tradicional) de los participantes de constituir un todo”. (La Metodología de las Ciencias Sociales, The Free Press, N. York, 1949. Pág. 40.)

Participación Comunitaria:

Es el proceso social en virtud del cual grupo específico, que comparten alguna necesidad, problema o interés y viven en una misma comunidad, tratan activamente de identificar dichos problemas, necesidades o intereses buscando mecanismos y tomando decisiones para atenderlos.

Recursos humanos:

Los recursos humanos de una empresa (RRHH) o human resources (HR) en inglés, es una función y / o departamento del área de 'Gestión y administración de empresas' que organiza y maximiza el desempeño de los funcionarios, o capital humano, en una empresa u organización con el fin de aumentar su productividad.

Recurso económico:

Son los medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso productivo o la actividad comercial de una empresa.

Grupo social:

Es un sistema social formado por un conjunto de individuos que desempeñan rol social dentro de una sociedad. Este conjunto puede ser fácilmente identificado, tiene forma estructurada y es duradero.

Desarrollo comunitario:

En 1956, un grupo de expertos de las Naciones Unidas, en la considerada Carta Magna del Desarrollo de la Comunidad, nos señala que tal desarrollo se relaciona con: «aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar éstas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional»⁷

Red de apoyo:

Es una estructura que brinda algún tipo de contención a algo o alguien. La idea suele referirse a un conjunto de organizaciones o entidades que trabajan de manera sincronizada para colaborar con alguna causa.

Entorno:

Hace referencia a todos aquellos factores externos a la empresa, pero que tengan una influencia significativa en la estrategia de la organización, y que a pesar de tal influencia no son totalmente controlables por el ente empresarial. (Sáenz et al., 2008)

Familia:

Según Ezequiel Ander-Egg en el diccionario del Trabajo Social la familia en sentido estricto, es grupo que tiene su fundamento en lazos consanguíneos. La familia es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal. En su acepción amplia, la palabra familia hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines con un tronco genético común. Analógicamente, se dice que constituye una familia un conjunto de individuos que tienen entre si relaciones de origen o semejanza. ” (Trabajo social niñez, adolescencia y familia. Publicado 13 de mayo del 2012.)

Comunicación:

A comunicación se puede definir como un proceso por medio del cual una persona se pone en contacto con otra a través de un mensaje, y espera que esta última dé una respuesta, sea una opinión, actividad o conducta. En otras palabras, la comunicación es una manera de establecer contacto con los demás por medio de ideas, hechos, pensamientos y conductas, buscando una reacción al comunicado que se ha enviado. Generalmente, la intención de

quien comunica es cambiar o reforzar el comportamiento de aquel que recibe la comunicación (Martínez de Velasco A. y Nosnik A. 1998: 11).

Vínculo afectivo:

Los vínculos afectivos se entienden como una relación de cariño y amor recíproco entre diferentes personas. Los seres humanos vivimos en familia y en sociedad, los vínculos afectivos están presentes por lo tanto en prácticamente todo lo que hacemos las personas. Su influencia en los diferentes actos y comportamientos, así como en el desarrollo de los niños y niñas es indiscutible.

Patriarcado:

patriarcado es “una forma de organización social en la que el varón ejerce la autoridad en todos los ámbitos, asegurándose la transmisión del poder y la herencia por vía masculina. Favorece un sistema político-histórico social basado en la construcción de jerarquías” (Quintero2007 p, 98).

Roles:

Los roles en la sociedad, la sociología (Gelles & Levine, 2000) ha estudiado la relación directa de estos con el estatus o la jerarquía. Los papeles o tareas, como también se le conoce a los roles, se llevan a cabo de manera individual y el estatus de manera colectiva. Por esto, en la familia los roles y el estatus son fundamentales, pues dependiendo de la

manera cómo se internalicen, comprendan y practiquen estos en el pequeño grupo familiar, tendrán serán los efectos en el contexto social

Dinámica familiar:

Según Viveros & Arias (2006) y Viveros (2008), la dinámica interna de la familia se entiende como aquellas condiciones en las que emergen mecanismos de regulación interna en el grupo familiar; es el clima, el ambiente, el funcionamiento, la particular forma de interacción que tiene la familia para relacionarse y cumplir con las funciones y roles que socialmente se le ha asignado.

Factor protector:

Son los aspectos del entorno o competencias de las personas que favorecen el desarrollo integral de individuos o grupos y pueden, en muchos casos, ayudar a transitar circunstancias desfavorables. El balance de ambos permite considerar el grado de vulnerabilidad al que está expuesto una persona o institución. (agresividad estudiantil, los asintotas, 2016)

Factor de riesgo:

Se entiende bajo esta denominación la existencia de elementos, fenómenos, ambiente y acciones humanas que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños materiales, y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación y/o control del

elemento agresivo. (Universidad del Valle, 1994-2005, Bienestar universitario salud ocupacional.)

Post- acuerdo:

El término post- acuerdo para describir el periodo inmediato después de la firma. Los problemas heredados y aquellos que fueron los causantes del conflicto armado inicial se mantienen si las políticas orientadas después de la firma no tienen en cuenta el desarrollo y la intervención estatal.

Post-conflicto:

Período de tiempo que sigue a la superación total o parcial de los conflictos armados. Puede entenderse como un concepto de un único atributo: la reducción del número de homicidios relacionados con el conflicto por debajo de un umbral determinado, que le otorga o le niega el estatus de conflicto activo. (Experimentos sobre la reconciliación política en Colombia. Universidad del rosario. Bogotá, Colombia.)

Protección integral de la infancia:

"La Doctrina de la protección integral de las Naciones Unidas, involucra al universo total de la población infantil-juvenil. Esta doctrina incluye todos los derechos individuales y colectivos de las nuevas generaciones, es decir, todos los derechos para todos los niños. Esta situación convierte a cada niño y a cada adolescente en un sujeto de derechos exigibles. Para nosotros, adultos, el reconocimiento de esta condición se traduce en la necesidad de colocar

las reglas del estado democrático para funcionar en favor de la infancia." (Emilio García Méndez: Derecho de la infancia-adolescencia en América Latina: de la Situación Irregular a la Protección Integral. Santa Fé de Bogotá, Forum Pacis, 1994. pp.11)

Protección integral:

“En el marco del fin del conflicto, la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (en adelante menores de edad) vinculados al conflicto armado es un propósito compartido por el Gobierno Nacional y las FARC-EP. Como una medida de construcción de confianza y con el fin de dar unos primeros pasos que contribuyan a la salida progresiva de los menores de edad de los campamentos de las FARC-EP, y a garantizar sus derechos económicos, sociales y culturales así como sus derechos civiles y ciudadanos, el Gobierno Nacional y las FARC-EP, hemos logrado un acuerdo sobre la salida de los menores de 15 años de los campamentos de las FARC-EP y un compromiso con la elaboración de una hoja de ruta para la salida de todos los demás menores de edad y un programa integral especial para su atención.” (Comunicado conjunto #70. La Habana, Cuba. 15 de mayo del 2016.)

Niño, niña y adolescente:

Se entiende por niño o niña, las personas entre 0 y los 12 años y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad. (El Código de la Infancia y la Adolescencia. artículo 3)

Sistema educativo:

Es un conjunto de elementos interrelacionados con un fin determinado; en el caso del sistema educativo, el fin es educar de una manera uniforme a todos los alumnos y los elementos principales son: instituciones educativas y normas. (Sistemas educativos mundiales (f) lunes de febrero de 2009)

Alumno:

es un concepto que proviene de alumnos, un término latino. Esta palabra permite nombrar al estudiante o al aprendiz de una cierta materia o de un maestro. Un alumno, por lo tanto, es una persona que está dedicada al aprendizaje.

Docente:

Docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye

Motivación:

La motivación es un estado interno que incita, dirige y mantiene la conducta.
(Woolfolk, p.372)

Actitud:

Kimball Young: “Se puede definir una actitud como la tendencia o predisposición aprendida, más o menos generalizada y de tono afectivo, a responder de un modo bastante persistente y característico, por lo común positiva o negativamente (a favor o en contra), con referencia a una situación, idea, valor, objeto o clase de objetos materiales, o a una persona o grupo de personas”.

Infraestructura:

Una infraestructura es el conjunto de elementos o servicios que están considerados como necesarios para que una organización pueda funcionar o bien para que una actividad se desarrolle efectivamente.

1.4 Marco Bases Contextual

La siguiente investigación se llevó a cabo en la comuna 8 en la Institución Carlos Ramírez Paris ubicado en CLL 18 NO 51-33 en el barrio Antonia santos de la ciudad de San José de Cúcuta, Colombia. La institución educativa Colegio Carlos Ramírez Paris cuenta con 4000 estudiantes y cinco sedes adscritas.

El barrio Antonia santos se encuentra ubicado en la zona occidental de la ciudad de Cúcuta en la comuna 8 del Departamento Norte de Santander, según el censo realizado por el DANE encontramos que hay un total de 13.546 habitantes, los cuales se divide entre hombres con un total de 6685 y mujeres con un total de 6861 en el barrio Antonia santos, también se encontró que en las edades de 0-10 hay un total de 3.517 niñas/os, en las edades

entre 11-20 hay un total de 3059 adolescentes, entre las edades de 21-30 hay un total de 2360 adultos, entre las edades de 31-40 hay un total de 170 adultos, entre las edades de 41-50 hay un total de 1282 adultos , entre las edades de 51-60 hay un total de 815 adulto mayor, entre las edades de 61-70 hay un total de 454 adulto mayor , entre las edades de 71-80 hay un total de 267 adulto mayor, entre las edades de 81-90 hay un total de 147 adulto mayor, entre las edades de 91-100 hay un total de 7 personas de adulto mayor.

Seguidamente, un diagnóstico realizado por la fiscalía general de la nación realizado en el barrio Antonia santos estableció que al hacer un barrido de las zonas de incidencia del micro tráfico la Comuna 8 ocupó el segundo lugar en el 2014, con 221 casos, observando consumidores o narcodependientes que juegan parte del rol de jibaros y/o expendedores, cuyo 18 pago es en ocasiones dosis de narcóticos, se percibe que algunas de las comunidades del entorno inmediato a estas “ollas” pudieran estar cayendo en una cultura de micro tráfico, unas argumentando problemas económicos o de falta de oportunidades y otras porque es evidente que allí existe un problema colectivo de adicción a las drogas que involucra al núcleo familiar” Fuente: SAC. La Institución Educativa Carlos Ramírez Paris tiene como filosofía integrar la comunidad escolar, donde se forme y eduque desde actitudes fundamentales como el servicio corresponsable, el espíritu comunitario, la participación, el acompañamiento en los procesos de crecimiento y en la calidad de las relaciones de todos los integrantes de esta comunidad educativa. Que el Colegio aparezca como un espacio para la libertad, institución que forma para la vida, que ofrece criterios para la formación política, la formación para el trabajo productivo, y en última estancia forma para la Justicia y la Paz.

La mayoría de habitantes del barrio laboran en la informalidad, otro gran porcentaje se encuentran desempleados, lo que pone al barrio en un estado de vulnerabilidad por su

aspecto socioeconómico, también el barrio es sujeto de constantes problemáticas sociales que afecta a toda la comunidad y en especial a los menores de edad debido a que dichas problemáticas afectan su desarrollo integral.

1.5 Marco o Bases Legal

Partiendo de la normatividad de la Constitución Política de Colombia 1991, señala el artículo 44° que “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.”

En el artículo 45° señala que “todo adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.”

Según La ley 1098 del 2006 por la cual se expide el Código de la Infancia y adolescencia, señala en el artículo 1° tiene como finalidad “garantizar a los niños, a las niñas

y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Seguidamente en el artículo 2º da a conocer el objeto de la ley ‘esta establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.’

El motivo de la Sentencia C-740/08 es a través de una demanda por incumplimiento y no reconocimiento de las diferentes distintivas que hay entre los niños, niñas y adolescentes y su objetivo es ‘la distinción entre niños y adolescentes no tiene como finalidad otorgar a éstos últimos distinta protección, sino otorgarles participación en los organismos públicos y privados que adopten decisiones que les conciernen, teniendo en cuenta su mayor grado de desarrollo respecto de los primeros.’

Desde el Ministerio de Educación se establece la Ley 181 de Enero 18 de 1995, con el fin de que los niños, niñas y adolescentes tengan acceso y el aprovechamiento de su tiempo libre en actividades deportivas, la recreación y de la educación física a través de esto se crea el Sistema Nacional del Deporte, su objetivo es ‘el patrocinio, el fomento, la masificación, la divulgación, la planificación, la coordinación, la ejecución y el asesoramiento de la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre y la promoción de la educación extraescolar de la niñez y la juventud en todos los niveles y estamentos sociales

del país, en desarrollo del derecho de todas personas a ejercitar el libre acceso a una formación física y espiritual adecuadas. Así mismo, la implantación y fomento de la educación física para contribuir a la formación integral de la persona en todas sus edades y facilitarle el cumplimiento eficaz de sus obligaciones como miembro de la sociedad.”

Es fundamental tener conocimiento en materia legal que rige la normatividad en Colombia para garantizar y promover que lo anteriormente mencionado se cumpla de manera adecuada y así mismo tenerlos presentes para el goce de los derechos e identificar los factos protectores y de riesgo en cuanto la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación

Los acercamientos de tipo cualitativo reivindican el abordaje de las realidades subjetiva e intersubjetiva como objetos legítimos de conocimiento científico; el estudio de la vida cotidiana como el escenario básico de construcción, y desarrollo de los distintos planos que configuran e integran las dimensiones específicas del mundo humano y, por último, ponen de relieve el carácter único, multifacético y dinámico de las realidades humanas. Por esta vía emerge, entonces, la necesidad de ocuparse de problemas como la libertad, la moralidad y la significación de las acciones humanas, dentro de un proceso de construcción socio-cultural e histórica, cuya comprensión es clave para acceder a un conocimiento pertinente y válido de lo humano. “Investigación cualitativa Carlos A. Sandoval Casilimas”

La presente investigación se orienta por el enfoque cualitativo ya que estudia al individuo en su entorno social, así mismo “La investigación cualitativa implica la utilización de recolección de datos como entrevistas u observaciones, que describen la rutina, las situaciones problemáticas y los significados en la vida de la persona”. (Rodríguez, 1996, p. 32). Mediante este enfoque se analizó que factores protectores y factores de riesgo están presentando los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa Carlos Ramírez Paris.

3.2 Diseño investigativo

En el diseño de investigación se utilizó el método de fenomenología ‘es una ciencia que estudia el comportamiento del entorno de un hecho, producto, suceso o servicio. Se podría decir que esta rama filosófica de estudio va más allá de las funciones de este en el sitio en el que se encuentra. ’’ A partir de este método se buscará tener en cuenta todos los elementos que rodean el sujeto y objeto de la investigación para así identificar y conocer el origen del fenómeno, sin dejar por fuera ninguna relación con el entorno. Desde el psicologismo afirma que ‘los principios lógicos son sucesiones de ciertos fenómenos pasajeros y variables, por lo que no es posible conocerlos ni lograr la verdad sobre ellos. ’’ Husserl critica esto pues ‘la lógica no se reduce a un conjunto de reglas obtenidas de la experiencia y destinadas, a orientar nuestro pensamiento, sino que entraña evidencias que son objetivas’.

El método de esta investigación es fenomenológico. Husserl (1910) definió la fenomenología como el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma.

Lo que nos permite este método como tal, no es crear una teoría, si no partir del mundo ya conocido y realizar entonces un análisis descriptivo con base a las experiencias compartidas. No es hacer hincapié en el sistema social ni en la correspondencia o interrelaciones funcionales, si no en la interpretación que le da el propio mundo al mismo y las acciones de los individuos.

Dado que el método fenomenológico es un proceso de comprensión - mostración, el investigador ha de desplegar acciones puntuales a lo largo de una serie de etapas (Leal): (1°) etapa previa o de clarificación de los presupuestos de los cuales parte el investigador; (2°) etapa descriptiva, en la que se expone una descripción que refleja, lo más fielmente posible, la realidad vivida por el(los) individuo(s), en relación al tópico que se investiga; (3°) etapa estructural, que implica el estudio y análisis fenomenológico propiamente dicho y (4°) la discusión del resultado del análisis efectuado. (Leal)

Durante el desarrollo de este proyecto se buscó implementar el método fenomenológico debido a las características inusuales que presenta la población objeto de estudio, abordando desde la subjetividad de los individuos: sus sentimientos, recuerdos, vivencias y experiencias expresadas de manera oral, escrita o gráfica, dado que dicho método plantea que el contexto del estudio es de vital importancia porque se considera que un fenómeno social se produce en una situación y un medio específico, con características únicas (Leal). El método fenomenológico, al ser un método cualitativo, posee toda una estructura que merece el conocimiento y manejo, por parte del investigador que lo asume, dado que este debe tener claros todos sus principios, bases y nociones esenciales; dando como resultado que su puesta en marcha no quede convertida en un acto mecánico, limitado a pasos. (Trejo, 2012)

3.3 Población.

Según Tamayo y Tamayo, (1997), "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación"(P.114)

La población con la que se realizó la siguiente investigación fue al grado séptimo cuatro el cual esta está conformado por treinta y siete alumnos, al cuerpo de docentes está conformado por veinte docentes de la Institución Educativa Carlos Ramírez Paris y padres de familia de la comuna 8 de la Ciudad de San José de Cúcuta.

Muestra

Se trabajó con el muestreo de conveniencia que "es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y Proximidad de los sujetos para el investigador. "

La muestra fue la siguiente: cinco docentes, siete estudiantes del grado séptimo cuatro, el grado séptimo cuatro y siete padres de familia.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Entrevistas

En general se define como conversación entre dos personas por lo menos, en la cual una es el entrevistador y los demás, los entrevistados. Se dialoga acerca de un tema teniendo en cuenta ciertos objetivos. Rosana Guber plantea que "... (La entrevista) ... entendida como relación social a través de la cual se obtienen enunciados y verbalizaciones, es, además, una instancia de observación; al material discursivo debe agregarse la información acerca del contexto del entrevistado, sobre sus características físicas y su conducta..."⁵. Con esta técnica se profundiza en el conocimiento de una situación, pero al ser un diálogo, se constituye en una interacción. Es por ello que en toda entrevista se produce una transmisión mutua de información, de confianzas, de búsqueda conjunta de alternativas para dar respuesta a los temas o conflictos en cuestión. (Cazzaniga, Salazar Pieruzzini Villagra 2009 pág. 4).

Este instrumento fue diseñado a través de las categorías arrojadas para conocer la correlación entre estas, las La entrevista fue aplicada a los estudiantes del grado séptimo cuatro con el fin de conocer su entorno educativo como influencia en su crecimiento personal y moral, donde ellos por si mismos manifestaran las situaciones que se presentan en la Institución Educativa Carlos Ramírez Paris con sus docentes y compañeros de aula de clase.

Por otra parte la segunda entrevista fue aplicada en los padres de familia de los estudiantes entrevistados del grado séptimo cuatro con el fin de conocer el entorno familiar y la relación entre padre e hijo y esto como afecta o beneficia la protección integral del adolescente.

El eco mapa permite al médico familiar

- Identificar los recursos de apoyo social extra familiares ausentes y o presentes, que pueden ser de utilidad en situaciones de crisis en la familia, de una manera rápida y sencilla, por tratarse de un método de recolección de datos práctico y versátil.

- Detectar las carencias por las que está pasando la familia, con la finalidad de trabajar en su fortalecimiento.

- Favorecer la relación médico- paciente-familia, así como la comunicación.

- Sospechar de problemas intra y extrafamiliares, que pueden ser corroborados con la aplicación de otros instrumentos.

- Ser usado por cualquier miembro del equipo de salud, como apoyo para su trabajo en la resolución de necesidades y/o problemas del paciente y su familia.

- Ubicar familias que se encuentren socialmente aisladas ya sea por migración reciente y otras razones.

- Identificar y priorizar necesidades y/o problemas en el paciente y su familia. (Suarez miguel 2015 pág. 3)

El eco mapa fue aplicado a los estudiantes del grado séptimo cuatro el cual se dividió en tres subgrupos para conocer por medio de este instrumento que problemáticas se evidencian en los lugares que interactúan y que redes de apoyo se encuentran en su comunidad.

3.5 Criterios para el análisis de la información

Codificación axial o relacional. - Se realiza para condensar los códigos descriptivos, identifica las propiedades de las categorías apoyándose en la revisión de la literatura relacionada con los temas. Su objetivo es sintetizar las explicaciones teóricas de los fenómenos hasta que ya no se extraiga más información o datos nuevos. (Técnicas de análisis para la información, Saiz Carvajal Rosario, pág.3)

1. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

4.1 Resultados

Dinámicas familiares presentes en los estudiantes de la institución Carlos Ramírez Paris

La presente investigación, tuvo como objetivo analizar los factores de riesgos que imposibilitan la protección integral de los adolescentes de la comuna 8 de la comuna 8 de San José de Cúcuta, desde los entornos familiares, educativos y comunitarios, por lo cual como referente teórico principal se sustenta en la teoría ecológica de los sistemas de Urie Bronfenbrenner, la cual se analizara desde la influencia del micro, meso y exosistema en el desarrollo de los adolescentes.

Para la categoría de familia, por medio de la información recolectada a través de la aplicación de entrevistas semiestructuradas a padres de familia de la población sujeto de estudio, se obtuvieron como resultados de análisis, diversos factores de riesgos que inciden en desarrollo adecuado de los menores dentro de su entorno familiar. Como es afirmado por Minuchin Fishman, las dinámicas familiares están sujetas a diversas variables, las familias crean diversos mecanismos para enfrentar las diferentes situaciones, lo genera que en la investigación se presentaran diversos modelos familiares.

En relación, con la definición de roles dentro de las familias se pudo evidenciar, que una parte de las familias están sujetas a estructuras de patriarcado, como es afirmado por Quintero en el 2007 el patriarcado es una estructura en la que el varón es quien ejerce la autoridad dentro de sus familia, dentro de la información recolectada se evidencio que esta autoridad patriarcal está estrechamente ligada, con los aspectos económicos, ya que es el hombre quien se encarga del sustento de su familia se evidencia que los demás miembros

están sujetos a su autoridad, en donde la comunicación no es aplicada afectando los adecuados desarrollos de los miembros de las familias.

También se encontraron roles no definidos, presentes principalmente en las familias matriarcales, en las que las madres no desarrollan el sentido de jerarquización dentro del hogar, lo cual para Gelles y Levine, genera unos efectos que afectan no solo las dinámicas familiares, sino también se reflejan en las relaciones sociales, lo que incide como un factor de riesgo para adolescentes, debido a que los adolescentes no distinguen ningún tipo de autoridad y se revelan en el incumplimiento de las reglas y normas sociales.

En términos de comunicación familiar, se pudo establecer distintos modelos comunicativos dentro de las familias, como lo plantea Martínez de Velasco en 1998, la comunicación es un medio por el cual las personas desean compartir ideas, pensamientos, hechos y conductas con el fin de construir lazos de relacionamiento, se determinó que algunos de los padres la interpretan en que deben ser amigos de sus hijos y para establecer una comunicación, solo los deben escuchar sin realizar ningún comentario con el que ellos creen que están siendo cuestionados o juzgados, otros padres se limitan a comunicarse solo en temas relacionados con el estudio ya que predicen que sobre los demás aspectos nunca van a recibir información real por parte de sus hijos, en otros casos sencillamente no desarrollan la comunicación indicando que actualmente no es necesario que los jóvenes sean reservados o que no tienen tiempo para hacer, por sus ocupaciones laborales.

Estas relaciones comunicativas que fueron reflejadas durante la investigación, generan un estado de vulnerabilidad para los menores de edad, debido a que no se están desarrollando de manera asertiva, en la primera no se evidencia una definición de roles ya que la confianza y la comunicación se está basando en la permisividad de los padres que por creer tener la confianza de sus hijos no les brindan la guía necesaria en sus decisiones futuras,

en la segunda se refleja un desvinculación de los padres, para conocer los demás aspectos presentes en la vida de sus hijos, además un de un rol autoritario en el que solo importa los resultados académicos del adolescente, en la tercera se la ausencia de comunicación se hace evidente la cual se justifica en temas de actualidad o sobre carga, lo cual ocasiona efectos de riesgo directos en los menores de edad, los cuales desarrollaran están relaciones comunicativas con personas externas a su núcleo familiar.

Para Mónica Valenzuela Trigueros, las familias son modelos educativos en los que se le enseña a los menores de edad valores, comportamiento y creencias), lo cual genera que estos patrones de enseñanza sea replicados de una generación a otra, durante la investigación se evidencio estos patrones de enseñanza, la autora nos muestra como ejemplo las relaciones de violencia que se dan dentro del hogar que a futuro serán replicadas por los hijos, están estrechamente ligados al patriarcado, debido a que la mayor parte de los padres entrevistados, en sus diferentes manifestaciones verbales, argumentaban que el hombre era la cabeza del hogar y las mujeres debían, estar al cuidado de la casa, lo cual enseñan a sus hijos(as).

Lo anteriormente expuesto ocasiona que los jóvenes se desarrollen con concepciones erróneas que incide de manera directa en su adecuado desarrollo, ya que los varones siguen creciendo con una idea de superioridad, ligada a su género y las jovencitas crecen creyendo que solo pueden desarrollar actividades domésticas, lo cual hace que pierdan el interés en su educación y alimenten la idea de encontrar un hombre el cual les brinde un sustento económico y ellas cuiden sus hogar, debido a los comportamientos aprendidos en su familias.

Otro de los aspectos analizados desde el entorno familiar, se relaciona con las reglas establecidas dentro de las familias y como su existencia o su ausencia influyen en la protección integral a la que tienen derechos todos los menores de edad. De acuerdo con la

información recolectada, las familias establecen reglas asociadas principalmente a la definición de tareas de los hijos, como las educativas y las domesticas, otro tipo de reglas que se encontraron se relacionan con la hora en la que los jóvenes llegan a sus casa, en este caso se reflejó que aunque los padres de familia describen al barrio como un entorno de riesgo, debido a las diversas problemáticas sociales presentes, los mismo son muy permisivos con sus hijos.

No se hace evidente unas reglas o normas familiares que posibiliten la protección y las pocas que existen no se da un adecuado cumplimiento, los padres justifican la pérdida de autoridad a diversas situaciones, los aspectos laborales, la etapa de desarrollo de sus hijos (adolescencia), los medios de comunicación, la influencia de amigos, la ausencia de las figura paterna entre otras, generando estados de riesgo en los que no se les da seguimiento a las actividades que realizan los menores de edad ni dentro, ni fura de sus casas.

Los vínculos afectivos son indispensable para los seres humanos y más aún en la etapa de la adolescencia estos contribuyen para un desarrollo integral, Erik Erickson, describe esta etapa como aquella en las que los jóvenes cuestionan sus creencias, cultura, autoridad entre otros aspectos, para lograr hacer la trascendencia a si a una vida adulta y la toma decisiones que esta implica, por lo cual se hace indispensable los lazos afectivos contruidos en la familia.

La investigación por medio de la información recolectada, enmarca la importancia que le dan los padres de familia a este aspecto, pero ellos mismo expresan las limitaciones presentes para la contrición de los lazos afectivos, manifiestan que la comunicación posibilita su fortalecimiento, pero esta al mismo tiempo se ve imposibilitada por el tiempo, la diferenciación de contexto, la ideas diferentes que se presentan entre padres e hijos, generando que los padres no sepan cómo expresar sus sentimientos de amor con sus hijos y

que menores de edad no se sientan importantes dentro de sus familias. Lo cual los sitúa en un estado de vulneración en el que busquen llenar estos vacíos afectivos en otros entornos.

Otro de los aspectos relevantes durante la investigación, que se evidencio en los tres entornos estudiados, es el aspecto económico, debido a las condiciones socioeconómicas de las mayor parte de las familias, quienes manifiestan la dificultades económicas que deben afrontar, hacen parte de las razones directas por las cuales se presentan problemáticas al interior de sus familias relacionadas con la comunicación, el respeto por las reglas, la definición de roles y las dinámicas familiares, lo cual inciden en que no se de la protección integral de los menores de edad.

Desde este punto se estudia la responsabilidad del estado como garante derechos de los menores de edad, que posibilite la protección de la familia como primer sistema relacionamiento de los NNA, pero en la ausencia de esas garantías de trabajo digno, es que los padres de familia se ven obligados a ejercer cualquier tipo de trabajo que le brinde algún sustento económico con el cual puedan proveer a sus familias, lo cual a su vez imposibilita que desarrollen un adecuada protección integral de sus hijos, a consecuencia de las extensas jornadas laborales o sobre cargas laborales que deben ejercer.

Influencia de los factores sociales en los estudiantes de la institución Carlos Ramírez Paris

En este capítulo se analizará el objetivo número dos de la presentes investigación, el cual tiene como finalidad identificar los factores sociales presentes dentro de la institución educativa que influyen en la deserción escolar, incidiendo a su vez de manera directa en la adecuada protección integral que se debe brindar a los adolescentes. Como medio de recolección de la información se tuvieron en cuenta los puntos de vistas de los alumnos y los docentes ante este fenómeno, expresando a través de una entrevista semi-estructurada.

Desde la categoría del rol del docente se puede determinar, que los docentes de la institución conocen el fenómeno de la deserción escolar y como ellos lo manifiesta este, se hace más evidente, en la básica secundario o bachiderato. Para el sistema mundial de educación un docente es aquella persona que imparte conocimiento y desarrolla las habilidades que encuentra en sus estudiantes, desde esta concepción teórica, la preguntamos a los docentes como se motivaban a sí mismo y a sus alumnos para que seguir en este proceso

de la educación, en este punto se pudo determinar que los docentes se compromete a realizar capacitaciones o actualizaciones con el fin de traer nuevas metodologías a sus alumnos y generar en estos el deseo de aprender.

Los docentes de la institución refieren que en muchas ocasiones, la responsabilidad del estado con la educación se ve limitada en muchos aspectos, uno de ellos el mencionado anteriormente, el estado no les ofrece espacios en los cuales ellos puedan ampliar y modernizar sus conocimientos esto lo hacen en gran número de los casos por iniciativa propia. A demás establecen que el estado como garante de derechos de los NNA no está cumpliendo de manera adecuada su responsabilidad, debido dentro de la institución se evidencia muchas carecías, en aspectos de infraestructura, desarrollo tecnológico, de seguimiento al desarrollo integral de los menores (alimentación escolar), entre otros aspectos, que junto a diversos factores sociales que serán mencionados a continuación afectan el desarrollo y la protección de los adolescentes.

En referencia a los aspecto familiares que influyen en el fenómeno de la deserción escolar, los docentes señalan varios factores como, la desintegración familiar lo cual genera que los adolescentes sufran una etapa de desorientación, de movilización hacia otros lugares perjudicando de manera directa su proceso académico, también expresan que las condiciones económicas desarrolladas al interior de las familias de este sector generan que los adolescentes debido a las dificultades económicas que se presentan en su casa decidan abandonar sus estudios y empezar a trabajar para contribuir para el sustento de sus hogares, afectado su desarrollo integral.

El desplazamiento es otro de los factores sociales a los que los educadores hacen referencia al hablar del fenómeno de la deserción escolar, ellos manifiestan que debido al contexto social que se desarrolla en la comuna 8 de la ciudad San José de Cúcuta, en el que

se presentan diversas manifestaciones de la violencia esto, genera que algunas de las familias del barrio debido amenazas tengan que abandonar el barrio y hasta la ciudad afectando directamente su economía y el desarrollo educativo de sus hijos.

Los educadores también expresan que el contexto social anteriormente mencionado genera un estado de riesgo para los menores de edad, debido a que los jóvenes están siendo influenciados por personas que les ofrecen oportunidades de dinero fácil, generando que estos pierdan el interés por la educación y el seguir en las aulas de clases, esto relacionado con el evidente desempleo que se vive en la ciudad y en muchos de sus hogares ocasionando que los adolescentes crean que esta es la mejor alternativa de vida y abandone sus estudios.

El apoyo brindado a los estudiantes para que estos continúen con sus proceso académico, es definido por los docentes como un aspecto indispensable en su desarrollo, pero refieren que este apoyo no se está evidenciado, en relación a la familia ellos manifiestan los bajos recursos ocasiona que los padres manifiesten en ocasiones que el estudio no sirve para nada que solo es una pérdida de dinero, que los trabajos y demás actividades que desarrollan solo generan gasto que los afecta, ocasionando que los estudiantes se sientan desmotivados y no deseen continuar con su proceso. En este punto también tiene relevancia la responsabilidad del gobierno nacional que no cumple con la concepción global de una educación gratuita que ayude a que los menores de edad de cualquier nivel social tengan acceso a la misma.

La información recolectada con los estudiantes, arroja como resultados de que los jóvenes asocian el fenómeno de la dirección escolar a distintos aspectos, que se relaciona con las relaciones interpersonales, familias, los docentes y con el contexto social, afectado el desarrollo a adecuado de los que fueron sus compañeros y compañeras.

Las metodologías educativas tradicionales es uno de los aspectos que afectan que los adolescentes continúen en las instituciones educativas, ya que estos manifiestan que siempre les enseñan de la misma manera y que los profesores quieren siempre tener la razón, lo cual conlleva a que se deriven conflictos entre docentes y estudiantes que trasciende más allá de una discusión académica ocasionando en algunas ocasiones que los estudiantes tomen la decisión de abandonar sus estudios.

Los estudiantes también refieren otras problemáticas que ocasionan la deserción escolar, como lo es la influencia de pares negativos, que es constante dentro del barrio que conllevan a que los jóvenes se involucren en consumo de SPA, en bandas delincuenciales, pandillas, perdiendo el interés por su educación y abandonado el colegio, para las adolescentes estos afirman que se dejan llevar por los hombres que en el mayor de los casos son mayores que ellas y se embarazan son corridas de sus casa y abandona sus estudios.

Todos estos factores de riesgos afectan de manera directa el desarrollo de la protección integral de los adolescentes de la comuna 8 de la ciudad de Cúcuta, generando que se vea influido du desarrollo futuro ya que es una problemática que se evidencia de manera cíclica en la institución educativa.

Conociendo las redes de apoyo de la comunidad de Antonia Santos

En relación con el referente teórico de comunidad Josep Barbero quien en su libro desarrollo y organización nos plantea que todas las acciones que se desarrollen dentro de una comunidad se debe tener en cuenta que están son conocedoras de su realidad social y de las problemáticas que se desarrollan dentro de la misma, lo cual se hizo evidente en la aplicación de la técnica de recolección de información (eco mapa), en la cual los estudiantes de la institución utilizados en la muestra, expresaron de manera verbal y gráfica, aquellas zonas de riesgo que se encontraban dentro del barrio, que afectaba el normal desarrollo de los miembros de la comunidad, generando miedo en la misma.

Se realizó un análisis en determinar las redes de apoyo comunitarias presentes en el entorno que permitan la protección integral en los adolescentes del Colegio Carlos Ramírez Paris de la jornada diurna del grado séptimo 4, el cual se dio la implementación del

instrumento el Eco mapa con el fin de identificar los factores de riesgo del contexto de la comunidad que los rodea, donde los sujetos sociales (estudiantes) nos dieron a conocer las situaciones o problemáticas que mantienen día a día que se dan frecuentemente en la localidad.

Es importante tener en cuenta que el gobierno es el garante de que se cumplan y se lleven a cabo los derechos fundamentales de los Niños, Niñas y adolescente, para así brindarles una protección integral dando un beneficio con su bienestar social.

¿Es necesario conocer dónde se encuentran los factores de riesgos en la comunidad?, lo cual se logran conociendo el contexto o las problemáticas que se encuentran los sujetos sociales y la manera de que estos sean mínimos, mejorando el ámbito comunitario por medio de incidencia institucionales o del estado.

Se plantean los resultados obtenidos de la herramienta, se expone a continuación un análisis de los datos del eco mapa el cual ha sido realizado a los estudiantes del grado séptimo cuatro dividido en 3 subgrupos, generando una recolección de información eficaz y colectiva.

En primer lugar, se identifican los sitios donde el sujeto social se encuentra protegido dentro de la comunidad, dando a conocer ámbitos como la iglesia, la casa, el colegio, parques o canchas, expresando la importancia de estos lugares habitados por personas de bien que no hacen daño a la comunidad, siendo por familiares, autoridades y la religión.

Con respecto a lo anterior los estudiantes manifiestan que existen contextos en la comunidad donde se evidencian riesgos tales como las canchas, edificios, parques y direcciones de la comunidad el cual minimiza la protección integral de los adolescentes, encontramos la 16, la 17, la 10, la redoma del mega colegio, por consiguiente, se han evidenciado problemáticas como la drogadicción, el robo, asesinato y peleas.

En un marco de post conflicto el cual es definido por la universidad del Rosario de Bogotá en una investigación, como un de tiempo que sigue a la superación total y parcial de un conflicto armado, se define como un concepto que trae consigo la disminución de números de homicidios u otras afectaciones sociales relacionadas con el mismo medibles a través de datos estadísticos.

Se puede terminar que bajo este marco que los conflictos armados internos en Colombia, aunque se han vinculado en un proceso de paz que ha reflejado en las zonas rurales una disminución de las problemáticas, para las zonas urbanas estas han sufrido otra connotación, en la cual se ha evidenciado la conformación de otros pequeños grupos organizados y delincuenciales.

Lo nuevos grupos delincuenciales sitúan en las áreas de mayor vulnerabilidad social de la ciudad como lo es la comuna 8. Para desarrollar desde estas el trabajo de sus organizaciones, relacionado con el micro tráfico, que a su vez incide en las altas tasas de consumo de SPA en los menores de edad los cuales son más vulnerables a esta problemática, generando consigo otras afectaciones de índole familiar como abandono del hogar por parte de los menores, educativas reflejadas en la deserción escolar y sociales como el hurto.

Las diversas problemáticas sociales evidenciadas durante la realización de la cartografía social permitieron evidenciar, no solo problema asociados a riesgos de infraestructura y poca inversión por parte de los entes gubernamentales, si no también problemáticas sociales a asociadas con la delincuencia que generan un constante estado de riesgos para los menores de edad del barrio, afectando de manera significativa la protección integral a la que estos tienen derecho.

Desde el análisis del contexto comunitario también se evidencia la presencia de algunas asociaciones de iniciativa comunal, desde la cual se busca brindarles espacios de

sano esparcimiento a través de la recreación, fortalecimiento de valores y el desarrollo de temas actuales a los adolescentes y mitigar los efectos del contexto social, pero se hace relevante resaltar la ausencia de programas públicos que contribuyan con el proceso de protección de los menores de edad.

Bibliografía

Aguillón Gómez Erika, Uribe Ana Fernanda, Orcasita Linda Teresa. (2012). Redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. Consultado en Scielo

Blanco Fernández, Ángela; Corral Blanco, Norberto; Zurbano Fernández, Eduardo; García Honrado, Itziar; Ramos Guajardo, Ana Belén - estructura del entorno educativo familiar: su influencia sobre el rendimiento y el rendimiento diferencial. Consultado el 20/08/16.

Catillejos Cifuentes Daniel A. (2011). Análisis constitucional sobre el uso del término menor, y los de niños, niñas y adolescentes. Consultado el 3 de agosto en Constitución política de Colombia (2015)

Corte constitucional Ministerio de educación Ley 115 de Febrero 8 de 1994, Congreso de la republica Ley 1098 de 2006 Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Congreso de la república.

De Souza Minayo, María Cecília. (2005). Relaciones entre Procesos Sociales, Violencia y Calidad de Vida. Consultado en revista salud colectiva vol. 1, núm. 1, enero-abril, 2005, pp. 69-78

DrC. Mercedes Causse Cathcart. (2009). el concepto de comunidad desde el punto de vista socio – histórico-cultural y lingüístico. Consultado en Redalyc

Espitia Carrascal Rosa Elena y Montes Rotela Marivel. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia) consultado en artículos de investigación y desarrollo vol 17, n° 1 23

Franco, Y (2014) Tesis de Investigación Población y Muestra. Tamayo y Tamayo [Blog Internet] Venezuela Disponible: <http://tesisinvestig.blospot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>. [Consultado 2017/12/04].

García Mínguez Jesús y Sánchez Ramos Juan Manuel. (2010). centros de día de atención a menores: competencias del educador social como figura de referencia. Consultado en la revista historia de la educación colombiana N°15 2010

García Sánchez Jesús-Nicasio y Robledo Ramón Patricia. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos.

Guerrini María Eugenia, (2009) La intervención con familias desde el Trabajo Social, fue elaborado con motivo de participar en las “V Jornadas del Servicio Social del Hospital Garrahan”, realizadas en agosto de 2008, e integró el Eje Temático titulado “La familia como espacio relacional con el equipo de salud”, consultado el 23/10/2016 Unicef. La ley general de los derechos de niñas, niños y adolescentes. El sistema de protección integral.

Gonçalves-de Freitas Maribel. (2004). Los Adolescentes Como Agentes de Cambio Social: Algunas Reflexiones Para los Psicólogos Sociales Comunitarios. Consultado en Scielo Vol. 13, N°2,131- 142

Tamayo y Tamayo, Mario. El Proceso de la Investigación científica. Editorial Limusa S.A. México.1997.

Zorrilla Fierro Margarita Ma. (2002)¿Qué relación tiene el maestro con la calidad y la equidad en educación?.

CONCLUSIONES

La investigación realizada en la comuna 8 del barrio Antonia santos de la ciudad de Cúcuta que tuvo como población de estudio la institución educativa Carlos Ramírez París, permite determinar en cuanto a los factores familiares, educativos y comunitarios que posibilitan la protección integral de los adolescentes, son en su mayoría factores de riesgos presentes en los 3 entornos, los cuales derivan de problemáticas sociales actuales como, el conflicto, la pobreza, el desempleo y el desplazamiento forzado a manera general incidiendo en problemáticas más específicas mencionadas anteriormente.

En el entorno familiar se concluye que los padres de familia, actualmente están un poco desvinculados de la protección integral de sus hijos debido a las dinámicas laborales desarrolladas actualmente. Ya que el costo de vida cada vez se hace más alto esto genera que los padres de familia ocupen el mayor tiempo a satisfacer las necesidades económicas de su familia generan figuras paternas ausentes y cuando las hay esta está sometida a un patriarcado económico que no le permite desarrollar comunicación y reglas que posibiliten la protección integral dentro del hogar.

La comunicación familiar es casi nula según los resultados arrojados por la investigación, derivadas de diferentes aspectos como la diferencia de generaciones, el trabajo, la rebeldía entre otros ocasionando que los padres de familia designen la protección, la educación y el cuidado de sus a otras instituciones sociales, o simplemente delegándolo a la autonomía del adolescente.

En el entorno educativo, ligado a la deserción escolar como problemática que afecta la protección integral de los adolescentes, se concluye la deficiencia del trabajo conjunto entre familia, institución y estado, para que los menores sean motivados, apoyados y prevenidos en temas actualidad que los afectan, el colegio pierde su objetivo de institución protectora y se convierte en otro aspecto que genera que los estudiantes deserten y se vea impedido su adecuado desarrollo.

Las distintas problemáticas sociales (bandas, spa, hurtos, embarazos) y familiares (desempleo, recursos bajos, desplazamiento, separaciones) se están relacionando para ocasiona que los menores se vean seducidos por nuevas ideas de superación, en las que la institución y la educación pierden sus valores.

En el entorno comunitario se evidencia la ausencia del estado como garantes de derechos y de protección integral de los NNA que ayude a mitigar los efectos del contexto social que se está viendo influenciado por el conflicto, la violencia, el consumo de sustancias psicoactivas, el micro tráfico, en el que las acciones desarrolladas comunalmente para contrarrestar estas problemáticas no están logrando efectos satisfactorios.

En el marco del post conflicto cabe resaltar las nuevas transcendencias que ha tomado la violencia, situándose en el área urbana y generando estados de riesgos para los adolescentes, los cuales no están siendo prevenidos por el estado.

Los resultados obtenidos, nos muestra que la metodología utilizada fue la pertinente para la recolección de información y así mismo analizar la situación sobre la protección integral de los adolescentes de la Institución Carlos Ramírez París obteniendo los resultados ya planteados anteriormente.

RECOMENDACIONES

Analizar con mayor detalle las problemáticas que afectan la protección integral de los adolescentes de la Institución Carlos Ramírez Paris.

Dar a conocer a los estudiantes la consolidación de los resultados de las investigaciones que se ejecutan en la Institución Carlos Ramírez Paris.

Implementar estrategias o técnicas en los adolescentes de la Institución Carlos Ramírez Paris para la Resolución de conflictos en la comunidad.

Realizar investigaciones dirigidas por los estudiantes sobre temas pertinentes en contextos familiares, educativos y comunitarios dentro del alumnado de la institución.

2. APENDICES

Apéndice 1. Categorías

Categoría	Definición	Subcategorías
Dinámica familiar	Según Viveros & Arias (2006) y Viveros (2008), la dinámica interna de la familia se entiende como aquellas condiciones en las que emergen mecanismos de regulación interna en el grupo familiar; es el clima, el ambiente, el funcionamiento, la particular forma de interacción que tiene la familia para relacionarse y cumplir con las funciones y roles que socialmente se le ha asignado.	vínculos afectivos
		comunicación
		roles
		patriarcado
Deserción escolar	Vicent Tinto hace un análisis para estudiar la deserción a partir de 2 formas, la primera como individual o causas académicas y la segunda, la institucional o causas no académicas o propiamente de colegios y/o universidades.	rol docente
		rol alumno
		motivación
		Actitudes
Redes de apoyo	Las redes de apoyo constituyen la base sobre la que se dan las ayudas que las personas requieren; se estructuran y toman sentido los roles sociales; contribuyen al sentimiento de pertenencia y generan la integración social. En edades avanzadas evita el aislamiento (Pillemer et al, 2000)	participación comunitaria
		recursos (sociales, económicos)
		grupos sociales
		grupos de servicio
		desarrollo comunitario

Apéndices 2. Formato de instrumentos

Entrevista F1
<p>Ficha: E1 Propósito: conocer la dinámica familiar de los estudiantes del curso noveno del colegio Carlos Ramírez Paris</p> <p>Técnicas: entrevista semiestructurada</p> <p>Actor:</p>
Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo considera usted que la comunicación entre usted y su familia? 2. ¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro su familia? 3. ¿Qué dificultades ha tenido para su cumplimiento? 4. ¿De qué manera se da el sustento económico dentro de su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles? 5. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales de su familia?

Ruta No. 2
<p>Ficha:</p> <p>Técnicas: entrevista semiestructurada dirigida para docentes.</p> <p>Actor:</p>
Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué piensa usted del desempeño académico de sus estudiantes? 2. ¿Cuáles cree usted que son las causas por las cuales sus estudiantes desertan? 3. ¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta a sus estudiantes?

4. ¿Qué porcentaje habrá de deserción escolar actualmente en la institución?
5. ¿En qué nivel escolar se presenta mayor número de estudiantes desertores? ¿Por qué?
6. ¿Qué medidas preventivas y correctivas se han implementado en el proceso educativo para evitar la deserción escolar?
7. ¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción escolar?
8. ¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes?
9. ¿Encuentra usted la motivación necesaria en sus estudiantes para la continuación de sus estudios?
10. ¿Cuál es la relación entre la atención, los factores sociales, institucionales o individuales con la deserción escolar?

Ruta No. 3

Ficha:

Técnicas: entrevista semiestructurada dirigida para estudiantes.

Actor:

Preguntas

1. ¿Qué es para usted deserción escolar?
2. ¿Cómo cree usted que las amistades sean un factor que cause la deserción?
3. ¿Cuáles son los motivos por los que usted piensa que sus compañeros se retiran de la institución?
4. ¿Cómo se siente motivado por la institución?
5. ¿Cómo se siente motivado por su docente para seguir estudiando?
6. ¿Cómo es la relación entre sus docentes y usted?

7. ¿Cómo es la relación entre sus compañeros y usted?

Ruta No. 4

Ficha: 4

Técnicas: entrevista eco mapa dirigida para estudiantes.

Propósito: Determinar las redes de apoyo comunitario presentes en el entorno que permitan la protección integral en los adolescentes del colegio Carlos Ramírez Paris de la jornada diurna.

Actor:

Preguntas

1. ¿Cuáles son los sitios donde se sienten protegidos en la comunidad? ¿Por qué?
2. ¿Cuáles creen que son los sitios donde más se evidencian los riesgos en la comunidad?
3. ¿Cuáles son las problemáticas que se evidencian dentro de la comunidad?
4. ¿Qué espacios recreativos existen dentro de su comunidad?
5. ¿Qué redes de apoyo, asociaciones o instituciones existen en la comunidad?
6. ¿Hace parte de alguna red de apoyo?
7. ¿De qué manera las redes de apoyo, asociaciones o instituciones benefician su comunidad?

Apéndices 3. Validación de instrumentos

**ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Los docentes tutores del proyecto investigativo que lleva por título: **ENTORNO FAMILIAR, EDUCATIVO, COMUNITARIO QUE POSIBILITEN LA PROTECCIÓN INTEGRAL A LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN DE CARLOS RAMIRE PARIS DE LA COMUNA 8 DE LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CÚCUTA**, integrantes: **YULY VANESSA GUERRERO, ROSANGELA CASTRO Y LIZETH MONSALVE**, estudiantes del Octavo Semestre de la Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta, Se permiten dejar constancia que una vez Evaluados los instrumentos, éstos son pertinentes, válidos y suficientes para recolectar la información requerida en el desarrollo de los objetivos investigativos.

Se validan como instrumentos de este proyecto:

1. Entrevista
2. Eco Mapa

Se adjunta la evaluación de instrumentos.

En constancia se firma el día 25 del mes de octubre del 2017.

A handwritten signature in black ink that reads "Silene Infante Acevedo".

SIRLENE INFANTE ACEVEDO

Asesor Metodológico

Apéndice 4. Evidencias fotográficas



EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS

Instrumento: Eco Mapa X__

Criterios: Dirigido a estudiantes

PREGUNTAS	Categoría	Pertinencia			Suficiencia			Redacción y Ortografía			Adecuación al diseño		
		DISCIPLINAR						METODOLOGICO					
		B	R	M	B	R	M	B	R	M	B	R	M
Generales	REDES DE APOYO												
¿Cuáles son los sitios donde se siente protegidos en la comunidad? ¿Porque?													
¿Cuáles creen que son los sitios donde se evidencia los riesgos en la comunidad?													
¿Cuáles son las problemáticas que se evidencian dentro de la comunidad?													
¿Qué espacios recreativos existen dentro de su comunidad?													
¿Qué redes de apoyo, asociaciones o instituciones existen en la comunidad?													
¿Hace parte de alguna red de apoyo?													
¿De qué manera las redes de apoyo, asociaciones o instituciones benefician a su comunidad?													

Evaluadores

DISCIPLINAR	METODOLOGICO
Nombres y Apellidos: Mario Arteaga	Nombres y Apellidos: Sirlene Infante Acevedo
Cargo: Tutor Disciplinar	Cargo: Asesor Metodológico

ANEXOS

Sistematización ruta N 1

Ficha 1

1. ¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?

R. considero que yo me comunico bien con mis hijos, les pregunto cómo les fue en el colegio y estoy pendiente de cualquier cosa que ellos me cuenta y de guiarlos de la mejor manera cuando tienen problemas, aunque a veces es difícil ustedes saben que los jóvenes casi no les gusta contar sus cosas, más que todo lo que hacen con sus amigos.

2. ¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?

R. mis hijos saben que una de las reglas que tenemos es que deben estar en casa siempre antes de las 7 de la noche que llega su papá, que deben las dos niñas ayudar a organizar la casa y hacer los oficios de la casa, que deben todos cumplir con las tareas del colegio antes de salir a jugar, yo diría que esas son las reglas que tenemos nosotros en nuestra casa.

3. ¿Qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?

R. pues con la primera regla ninguno problema, ellos siempre están en casa antes de que llegue su papá porque si lo hacen su papa se molesta y los castiga, con las dos niñas si son a veces muy perezosas y me toca estarles recordando que deben ayudarme con lo de la casa que ese es papel junto conmigo estar pendiente de que la casa este bien, con el cumplimiento de tareas del colegio también tenemos problemas por que los 3 siempre dicen que en la casa no las pueden hacer, que les tocan en grupo o hablan de cosas que yo no entiendo y se van de la casa a reunirse con sus amigos a hacer las tareas, pero cuando hay entrega de notas siempre les va mal. Entonces yo no sé lo que pasa hay.

4. ¿De qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?

R. mi esposo es el que trabaja en construcción, para traer a la casa todo lo que necesitamos, yo me dedico solo al cuidado de nuestros 3 hijos y a mantener la casa en orden mientras él trabaja, las niñas solo se dedican a estudiar y ayudar en algunos quehaceres de la casa y el varoncito solo estudia y ayuda a cuidar a su hermanas que no metan las patas.

5. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia?

R. yo diría que bien mi esposo vive muy cansado y cuando llega a la casa se recuesta a ver tv y a dormir no la gusta que lo molesten ni le hablen, pero le gusta que todos lo acompañemos, las dos niñas se llevan muy bien entre ellas y pelean con en el niño que por el que es canso y las cuida, yo con mis hijos me llevo bien con el niño nunca peleo las niñas son las que se disgustan por el oficio o por que no las dejo salir con a él.

Ficha 2

1. ¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?

R. bien nosotros a la hora del almuerzos nos sentamos todos y hablamos de cómo les fue en el colegio y las cosas que ellos han hecho, mis hijos son muy juiciosos, obedientes y me cuentan todo lo único que hacen además de estudiar es salir a jugar futbol con sus amigos, yo siempre les pregunto cómo les fue y dicen que bien

2. ¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?

R. las reglas son muy sencillas ellos solo deben cumplir con el estudio ir bien en el colegio y si salen volver a buena hora, ellos saben que no deben estar hasta muy tarde en la calle porque me asusto, es que el barrio es peligroso, de resto no hay más reglas, ellos saben que nosotros confiamos en ellos y se saben portar ellos comen cuando tiene hambre, se acuestan a dormir a buena hora pero por ellos saben que deben estudiar.

3. ¿Qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?

R. pues lo muchachos casis no les gusta hacer las tareas, solo quieren vivir jugando futbol y eso ha generado que peleen con su papa porque este año les ha ido mal en los estudios, pero ellos me dicen que es que el séptimo es muy pesado, con la de la llega a la casa siempre llegan por ahí tipo 8 de la noche y comen juiciosos y se van a dormir.

4. ¿De qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?

R. mi marido trabaja y da todo lo del mercado y los servicios y pues yo vendo cosas de revistas para poder tener algo de dinero y darle a los muchachos para sus gustos o cosas que le piden en el colegio, por eso es que nosotros les damos libertad y confianza porque los dos ocupados, pero ellos saben que la autoridad en la casa es el papa.

5. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia.

R. bien nosotros los 4 nos llevamos muy bien los dos niños son muy unidos hacen todo juntos como son de edades similares parecen dos amigos y ellos quieren mucho a su papa y lo respeta, conmigo pelean a veces porque los regaña o no los dejan salir pero ellos me consiente porque saben que yo les doy para sus gustos.

Ficha 3

1. ¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?

R. bien usted sabe que los jóvenes de hoy toca estar uno encima de ellos y aunque mi esposo y yo trabajamos, yo siempre al llegar a la casa pregunto cómo les fue les cuento sobre mi trabajo también como nos toca de duro para traer el sustento a la casa, les digo que por eso es que ellos deben estudiar para que consigan mejores trabajos y bien tratamos de que si peleamos hablar las cosas en familias.

2. ¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?

R. como nosotros trabajamos, la niña se queda en la casa con su abuela después del colegio, ella sabe que las reglas de la casa es que todos tenemos que ayudar en alguno de los quehaceres, que todos desayunamos y cenamos a la misma hora en la mesa, que ella debe almorzar con su abuelita y enseguida mostrarle, los compromiso que debe realizar del colegio, que si tiene algún trabajo grupal lo mejor es que se reúnan en nuestra casa, que si quiere salir no puede ser por más de una hora en la tarde y debe decir parad donde va y llevar su celular. Todas estas reglas se hacen con el fin de que ella entienda que la queremos y que no queremos que la pase nada malo, además de saber que todos debemos compartir en familia momentos y tareas.

3. ¿Qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?

Pues no hasta el momento ninguna la niña comprende que todos lo hacemos por su bienestar y además su papa y yo somos ejemplo para ella ya que cumplimos las mismas reglas que ella lo cual hace que no se sientan como impuesta si no como parte del funcionamiento de la familia.

4. ¿De qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?

Mi esposo y yo trabajamos y somos los encargados de llevar el sustento para nuestra familia, que está conformada por nosotros dos, mi mama y nuestra hija, mi mamita mientras nosotros no estamos en casa está pendiente de la niña y de acompañarla, nosotros en la tarde al llegar a casa nos reunimos en familia y compartimos lo hecho durante el día, para desarrollar nuestro rol como padres de familia.

5. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia?

R. muy bien basamos nuestras relaciones en la confianza, el respeto, la buena comunicación y el ejemplo que le damos a nuestra hija, todos los domingos la pasamos juntos y salimos a caminar y a compartir con el fin de que fortalecer los lazos afectivos.

Ficha 4

1. ¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?

R. yo trabajo todo el día y cuando llego a la casa mis hijos casi nunca están se están con los amigos o en la calle, lo que hablo con ellos es muy poco pero si le pregunto a los vecinos si los vieron en algo malo

2. ¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?

R. mis hijos saben que deben hacer al aseo de la casa y como yo les dejo el almuerzo desde temprano echo que deben ordenar todo, además que no deben dejar que extraños entren a la casa y cumplir con las tareas del colegio, antes de hacer cualquier otra cosa y no llegar tarde a la casa ya que todos debemos madrugar

3. ¿Qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?

R. pues muchas por que como no estoy en la casa no sé si ellos si hagan las tareas del colegio o no y muchas veces llego y la casa esta desordenada la cocina sucia, no les gusta colaborar en ese sentido, otras veces del mismo cansancio que tengo me quedo dormida y no sé si ya llegaron a casa o no.

4. ¿De qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?

R. yo soy madre soltera soy la única que trabajo todo el día, el papa de mis dos hijos no me ayuda con nada porque tiene otra familia y dice que no le alcanza, esto genera que mis hijos como soy mujer no me respeten que le hace falta la autoridad de un hombre por que no obedecen lo que yo les digo

5. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia?

R. peleamos mucho porque me gustaría que ellos me respetaran más que respondieran en el estudio, cuando les digo que entiendo lo que hago por ellos se portan bien y cambian un tiempo pero a pesar de eso ellos me quieren y me regalan cosas para que no les pelee más

Ficha 5

1. ¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?

R. yo estoy pendiente de mi hijo siempre hablo con él y trato de ser su amiga y de no juzgarlo por lo que me cuenta aunque es un niño muy cayado que casi no cuenta nada pero yo si le cuento todo de mi vida y lo que hago para que vea que no está mal hablar conmigo.

2. ¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?

R. el hablar con respeto, el comer siempre juntos, avisar si vamos a salir, ayudar con los quehaceres los oficios, cumplir con las tareas del colegio

3. ¿Qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?

R. pues como todo niño casi no le gusta ayudar en la casa quisiera estar en la calle y muchas veces no dice para donde va y se pasa del tiempo que acordamos para llegar, y cuando le reclamo se molesta y dice que soy desconfiada que no confió en el que el no estaba en nada malo y se va para su cuarto.

4. ¿De qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?

R. yo soy madres solteras pero cuento con la ventaja de que soy modista y trabajo desde la casa, por lo cual puedo cumplir con mi rol de mama y cuidar de mi hijo estar pendiente de todo lo que él hace, además de que siempre lo acompaño a comer y vigilo que haga todas sus tareas del colegio.

5. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia?

R. mi hijo está pasando por la rebeldía y casi no le gusta que hable con él y me meta en sus cosas pero yo trato de estar siempre a su lado, para que sienta que cuenta conmigo que lo quiero y que tengamos una buena relación, pero no me tiene confianza.

Ficha 6

1. ¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?

R. nos comunicamos de manera asertiva teniendo en cuenta la opinión de todos

2. ¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?

R. manejamos algunas como los horarios de salida usted ya sabe que de alguna manera hay que controlar el tiempo que permanecen fuera de la casa, también el respeto y la escucha es indispensable a la hora de hablar las cosas,

3. ¿qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?

R. como están en la etapa de la adolescencia muchas veces tienen comportamientos rebeldes, y tiende a desobedecerla de cierta manera por lo cual toca implementar alguna tipo de castigo cuando esto pasa

4. ¿de qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?

R. económicamente el sustento lo damos y mi esposo y yo. Gracias a Dios los dos trabajamos y nos ayudamos mutuamente, establecemos las reglas los dos nos ponemos de acuerdo para que sean cumplidas todos saben las obligaciones que deben cumplir

5. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia?

R. en mi familia somos muy de hablar para solucionar los problemas tratamos de no recurrir a los golpes ya que pensamos que no es la mejor manera, y tenemos tiempo que lo dedicamos a compartir en familia

Ficha 7

1. ¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?

R. pues señorita la verdad, en mi casa la comunicación no es tan buena hoy en día los pelados se la pasan es pegados a esos celulares, y no escuchan lo que uno les dice para que se mata la cabeza una con ellos.

2. ¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?

R. no eso en la casa no hay reglas como uno se la pasa es trabajando, y eso pues no es que le quede mucho tiempo para estar pendiente como se debería yo sé que eso es una falla, pero con esta situación a uno le toca

3. ¿Qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?

R. por cuestiones de trabajo como ya le dije, es muy difícil con esta situación, estar pendiente de los hijos como debería uno, pero si uno no trabaja dígame como hace, a mí me toca sola con ellos porque el papa se desapareció

4. ¿De qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?

R. yo soy la única que trabajo para responder por mis tres hijos, mi mamá a veces me ayuda a cuidarlos pero la mayoría del tiempo están solos en la casa, todos están estudiando y a veces yo les ayudo con las tareas si no las hacen solos cuando las hacen.

5. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia?

R. regular pues por que como ya le dije no me queda mucho tiempo para compartir con ellos pero a veces hablamos bien y las cosas mejoran un poco

Sistematización ruta N 2

Ficha 1 Docente

1. ¿Qué piensa usted del desempeño académico de sus estudiantes?

Respuesta: Falta compromiso y disciplina.

2. ¿Cuál cree usted que son las causas por las cuales sus estudiantes desertan?

Respuesta: Nivel académico y cambio de domicilio.

3. ¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta a sus estudiantes?

Respuesta: En su mayoría el entorno afecta negativamente por las condiciones familiares y académicas.

4. ¿Qué porcentaje habrá de deserción escolar actualmente en la institución?

Respuesta: Creo 10%

5. ¿En qué nivel escolar se presenta mayor número de estudiantes desertores? ¿Por qué?

En bachillerato por el nivel académico

6. ¿Qué medidas preventivas y correctivas se han implementado en el proceso educativo para evitar la deserción escolar?

Respuesta: En lo académico brindar nivelaciones y en lo disciplinario llevar procesos disciplinarios para realizar acciones de mejoramiento, posible acompañamiento psicológico.

7. ¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción escolar?

Respuesta: Haciendo procesos individualizados en los casos especiales

8. ¿Cómo considera usted que ha mantenido buena relación con los estudiantes?

Respuesta: Creo que trato de relacionarme bien con ellos para que puedan trabajar mejor

9. ¿Encuentra usted la motivación necesaria en sus estudiantes para la continuación de sus estudios?

Respuesta: No, les falta acompañamiento de su familia

10. ¿Cuál es la relación entre los factores sociales, institucionales o individuales con la deserción escolar?

Respuesta: No respondio.

Anexo 3. Codificación

Nº	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS	CODIFICACIÓN	DOCENTES Y ESTUDIANTES	UNIVERSIDAD
1	¿Qué piensa usted del desempeño académico de sus estudiantes?	Falta compromiso y disciplina	DE3-1	C-3	Falta compromiso y disciplina
2	¿Cuáles cree usted que son las causas por las cuales sus estudiantes desertan?	Nivel académico y cambio de domicilio	DE3-2	C-3	Nivel académico y cambio de domicilio
3	¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta a sus estudiantes?	En su mayoría el entorno afecta negativamente por las condiciones familiares y académicas	DE3-3	C-3	condiciones familiares y académicas
4	¿Qué porcentaje habrá de deserción escolar actualmente en la institución?	Creo 10%	DE3-4	C-3	10%

5	¿En qué nivel escolar se presenta mayor número de estudiantes desertores? ¿Por qué?	En bachillerato por el nivel académico	DE3-5	C-3	bachillerato
6	¿Qué medidas preventivas y correctivas se han implementado en el proceso educativo para evitar la deserción escolar?	En lo académico brindar nivelaciones y en lo disciplinario llevar procesos disciplinarios para realizar acciones de mejoramiento, posible acompañamiento psicológico.	DE3-6	C-3	académico brindar nivelaciones, disciplina, mejoramiento, posible acompañamiento p
7	¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción escolar?	Haciendo procesos individualizados en los casos especiales	DE3-7	C-3	procesos individualizados en los casos esp
8	¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes?	Creo que trato de relacionarme bien con ellos para que puedan trabajar mejor	DE3-8	C-3	relacionarme bien con ellos para que pue

9	¿Encuentra usted la motivación necesaria en sus estudiantes para la continuación de sus estudios?	No, les falta acompañamiento de su familia	DE3-9	C-3	No, les falta acompañamiento de su familia
10	¿Cuál es la relación entre la atención, los factores sociales, institucionales o individuales con la deserción escolar?	No respondio	DE3-10	C-3	
1	¿Qué piensa usted del desempeño académico de sus estudiantes?	Les falta más interés	DE4-11	C-4	Les falta más interés
2	¿Cuáles cree usted que son las causas por las cuales sus estudiantes desertan?	Situaciones familiares que afectan su desempeño académico	DE4-12	C-4	Situaciones familiares
3	¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta a sus estudiantes?	Negativamente	DE4-13	C-4	Negativamente

4	¿Qué porcentaje habrá de deserción escolar actualmente en la institución?	Como un 15% , aproximadamente, aunque ese dato exacto no lo conocemos.	DE4-14	C-4	15%
5	¿En qué nivel escolar se presenta mayor número de estudiantes desertores? ¿Por qué?	Bachillerato, debido a que en estos grados se presentan estudiantes en los que los padres no están pendientes de ellos por ende tanto padres como estudiantes optan por desentenderse de la formación académica	DE4-15	C-4	Bachillerato, debido a que en estos grados se presentan estudiantes en los que los padres no están pendientes de ellos por ende tanto padres como estudiantes optan por desentenderse de la formación académica
6	¿Qué medidas preventivas y correctivas se han implementado en el proceso educativo para evitar la deserción escolar?	Seguimiento en asistencia y académica y motivación de ellos a seguir.	DE4-16	C-4	Seguimiento en asistencia y académica y motivación de ellos a seguir.
7	¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción escolar?	Motivar a los estudiantes	DE4-17	C-4	Motivar a los estudiantes

8	¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes?	Si	DE4-18	C-4	si
9	¿Encuentra usted la motivación necesaria en sus estudiantes para la continuación de sus estudios?	No más por la problemática familiar e incertidumbre de su futuro	DE4-19	C-4	No más por la problemática familiar e ince
10	¿Cuál es la relación entre la atención, los factores sociales, institucionales o individuales con la deserción escolar?	no respondio	DE4-20	C-4	
1	¿Qué piensa usted del desempeño académico de sus estudiantes?	Falta de interés, actitud y compromiso.	DE5-21	C-5	Falta de interés, actitud y compromiso.
2	¿Cuáles cree usted que son las causas por las cuales sus	Acompañamiento de los padres, falta de interés.	DE5-22	C-5	Acompañamiento de los padres, falta de in

	estudiantes desertan?				
3	¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta a sus estudiantes?	Negativamente por la situación del barrio en cuanto a drogadicción.	DE5-23	C-5	Negativamente por la situación del barrio
4	¿Qué porcentaje habrá de deserción escolar actualmente en la institución?	No tengo la estadística pero a mi parecer un 10%	DE5-24	C-5	10%
5	¿En qué nivel escolar se presenta mayor número de estudiantes desertores? ¿Por qué?	en bachillerato por su falta de interés y compromiso	DE5-25	C-5	bachillerato por su falta de interés y comp
6	¿Qué medidas preventivas y correctivas se han implementado en el proceso educativo para evitar la deserción escolar?	Motivación por parte de directiva y docentes : seguimiento de la asistencia, mejoramiento del ambiente escolar.	DE5-26	C-5	Motivación por parte de directiva y docent ambiente escolar.

7	¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción escolar?	Brindamos motivación o generandoles expectativas con su vida	DE5-27	C-5	Brindamos motivación o generandoles exp
8	¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes?	si	DE5-28	C-5	si
9	¿Encuentra usted la motivación necesaria en sus estudiantes para la continuación de sus estudios?	Se motivan a diario y con ejemplos pero si no hay compromiso, actitud y vision, no hay nada.	DE5-29	C-5	Se motivan a diario, si no hay compromiso
10	¿Cuál es la relación entre la atención, los factores sociales, institucionales o individuales con la deserción escolar?	no respondio	DE5-30	C-5	

1	¿Qué piensa usted del desempeño académico de sus estudiantes?	Les falta más interés para aprende ya que hoy en día les gusta es el facilismo y no valoran lo qu hacen.	DE6-31	C-6	Les falta más interés para aprende ya que hacen.
2	¿Cuáles cree usted que son las causas por las cuales sus estudiantes deserten?	El desplazamiento, falta de un buen empleo, bajos Recursos económicos	DE6-32	C-6	El desplazamiento, falta de un buen empleo
3	¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta a sus estudiantes?	Las malas amistades el consumo de drogas a temprana edad, el no vivir con ambos padres.	DE6-33	C-6	Las malas amistades el consumo de drogas
4	¿Qué porcentaje habrá de deserción escolar actualmente en la institución?	No tengo el dato pero creo que es bastante, debido al desempleo, falta de oportunidades en el trabajo.	DE6-34	C-6	es bastante, debido al desempleo, falta de
5	¿En qué nivel escolar se presenta mayor número de estudiantes desertores? ¿Por qué?	Creo que bachillerato	DE6-35	C-6	bachillerato

6	¿Qué medidas preventivas y correctivas se han implementado en el proceso educativo para evitar la deserción escolar?	El diálogo con los padres para que estén mas pendientes de sus hijos	DE6-36	C-6	El diálogo con los padres para que estén m
7	¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción escolar?	Dialogamos con los estudiantes para que ellos valoran la importancia de estudiar y si tener una carrera profesional.	DE6-37	C-6	Dialogamos con los estudiantes para que e carrera profesional.
8	¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes?	Creo que si, ya que entrego lo mejor de mi persona para que ellos encuentren en mi un amigo que quiere lo mejor para ellos.	DE6-38	C-6	si, ya que entrego lo mejor de mi persona p mejor para ellos.
9	¿Encuentra usted la motivación necesaria en sus estudiantes para la continuación de sus estudios?	Creo que falta mucha motivación sobre todo desde el hogar ya que muchos padres no le motivan para que estudien y salgan adelante	DE6-39	C-6	falta mucha motivación sobre todo desde e estudien y salgan adelante

10	¿Cuál es la relación entre la atención, los factores sociales, institucionales o individuales con la deserción escolar?	es mas responsabilidad del estado	DE6-40	C-6	responsabilidad del estado
1	¿Qué piensa usted del desempeño académico de sus estudiantes?	El desempeño de los estudiantes es bastante regular.	DE7-41	C-7	es bastante regular
2	¿Cuáles cree usted que son las causas por las cuales sus estudiantes desertan?	Entorno familiar disfuncional que conlleva a que no haya compromiso suficiente de las personas que viven con los estudiantes metas claras en la formación de sus hijos	DE7-42	C-7	
3	¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta a sus estudiantes?	El entorno es fundamental en la formación de la estudiantes	DE7-43	C-7	
4	¿Qué porcentaje habrá de deserción escolar actualmente en la institución?	A mi parecer en un 15%	DE7-44	C-7	15%

5	¿En qué nivel escolar se presenta mayor número de estudiantes desertores? ¿Por qué?	En la bachillerato considero que en la primaria los padres están mas atentos de sus hijos	DE7-45	C-7	bachillerato
6	¿Qué medidas preventivas y correctivas se han implementado en el proceso educativo para evitar la deserción escolar?	El seguimiento de asistencia, el mejoramiento del ambiente escolar, estructuras físicas en proyección, afianzar metodologías más interesantes.	DE7-46	C-7	seguimiento de asistencia, el mejoramiento afianzar metodologías.
7	¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción escolar?	Mediante el desperté de la motivación de los estudiantes en mi clase mediante didácticas más activas.	DE7-47	C-7	desperté de la motivación de los estudiantes
8	¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes?	Si, considero que los pertinentes en mi rol como docente.	DE7-48	C-7	pertinentes en mi rol como docente.

9	¿Encuentra usted la motivación necesaria en sus estudiantes para la continuación de sus estudios?	En la mayoría si un jóvenes que deseen capacitarse y salir adelante.	DE7-49	C-7	si un jóvenes que deseen capacitarse y salir
10	¿Cuál es la relación entre la atención, los factores sociales, institucionales o individuales con la deserción escolar?	La relación es directa, pues los anteriores actores afectan y contribuyen de una manera positiva o negativa a la persona deserción de los estudiantes.	DE7-50	C-7	La relación es directa, pues los anteriores negativa a la persona deserción de los estu
1	¿Qué es para usted desercion escolar ?	es la cantidad de personas que no terminan el año y dejan de asistir	ES1-51	E-1	es la cantidad de personas que no terminan
2	¿Cómo cree usted que afecta las amistades sean un factor que cause la deserción?	que el amigo lo haga salir del colegio como el salia de el	ES1-52	E-1	el amigo lo haga salir del colgeio
3	¿Cuáles son los motivos por los que usted piensa que sus compañeros se	problemas en la casa, problemas economicos, problemas con personas, etc.	ES1-53	E-1	problemas en la casa, problemas economic

	retiran de la institución?				
4	¿Cómo se siente motivado por la institución?	bien, buena porque el colegio nos ayuda para educarnos mejor	ES1-54	E-1	bien, el colegio nos ayuda para educarnos
5	¿Cómo se siente motivado por su docente para seguir estudiando?	por charlas reflectorias de los profesores a los estudiantes y lo hacen seguir adelante.	ES1-55	E-1	charlas reflectorias de los profesores a los
6	¿Cómo es su relación entre sus docentes y usted?	pues bien algunas veces pero algunas veces no	ES1-56	E-1	bien algunas veces pero algunas veces no
7	¿Cómo es la relación entre sus compañeros y usted?	muy bien cuando ellos nos tratan bien y uno a los demás	ES1-57	E-1	bien cuando ellos nos tratan bien y uno a l
1	¿Qué es para usted deserción escolar?	son conflictos en la institución que se presentan por algún problema o motivo que se presente	ES2-58	E-2	son conflictos en la institución que se pres
2	¿Cómo cree usted que afectan las amistades sean un factor que cause la deserción?	por problemas en la casa o si no quieren seguir estudiando	ES2-59	E-2	problemas en la casa o si no quieren segui

3	¿Cuáles son los motivos por los que usted piensa que sus compañeros se retiran de la institución?	cuando no quieren estudiar mas o cuando los retiran de la institución o cuando tienen problemas familiares como: abuso sexual o peleas entre si.	ES2-60	E-2	cuando no quieren estudiar mas o cuando tienen problemas familiares como: abuso sexual o peleas entre si.
4	¿Cómo se siente motivado por la institución?	cuando logran algo propuesto o cuando motivan a los estudiante por un futuro mejor	ES2-61	E-2	cuando logran algo propuesto o cuando motivan a los estudiante por un futuro mejor
5	¿Cómo se siente motivado por su docente para seguir estudiando?	cuando una oportunidad para seguir estudiando como cuando dan oportunidad de presentar el trabajo o el cuaderno al otro dia u otro tiempo dicho	ES2-62	E-2	cuando dan oportunidad de presentar el trabajo o el cuaderno al otro dia u otro tiempo dicho
6	¿Cómo es su relación entre sus docentes y usted?	pues con algunos me la llevo super bien pero con otros no porque son un poco serios o aburridos.	ES2-63	E-2	con algunos me la llevo super bien pero con otros no porque son un poco serios o aburridos.
7	¿Cómo es la relación entre sus compañeros y usted?	no es tan amigable que diga mas por que algunos son gruñones o envidioso pero con pocos si me las llevo bien porque si son un poco amigables.	ES2-64	E-2	no es tan amigable que diga mas por que algunos son gruñones o envidioso pero con pocos si me las llevo bien porque si son un poco amigables.
1	¿Qué es para usted desercion escolar ?	opino que es muy feo porque muchos niños sin educacion seria un pais muy vago lleno cada dia mas viciosos	ES3-65	E-3	es muy feo porque muchos niños sin educacion seria un pais muy vago lleno cada dia mas viciosos
2	¿Cómo cree usted que afecta las amistades	las malas juntas que nos hacen caer lo malo vicio por lo economico, amistades.	ES3-66	E-3	las malas juntas que nos hacen caer lo malo vicio por lo economico, amistades.

	sean un factor que cause la deserción?				
3	¿Cuáles son los motivos por los que usted piensa que sus compañeros se retiran de la institución?	algunas veces con peresa o malas juntas lo enseñan a robar y a matar	ES3-67	E-3	peresa o malas juntas lo enseñan a robar y
4	¿Cómo se siente motivado por la institución?	me siento motivado en la parte emocional creo que si para que no caiga en malas cosas	ES3-68	E-3	me siento motivado en la parte emocional
5	¿Cómo se siente motivado por su docente para seguir estudiando?	nos enseñan hacer personas, responsables para que salgan adelante, etc.	ES3-69	E-3	nos enseñan hacer personas, responsables
6	¿Cómo es su relación entre sus docentes y usted?	muy a medias porque a veces bien y mal , bien porque nos enseñan y mal porque nos castigan.	ES3-70	E-3	a veces bien y mal , bien porque nos enseñ
7	¿Cómo es la relación entre sus compañeros y usted?	muy bien porque tengo una amistad y comunicación	ES3-71	E-3	amistad y comunicación
1	¿Qué es para usted deserción escolar ?	es la cantidad de personas que han dejado de estudiar durante un tiempo determinado.	ES4-72	E-4	es la cantidad de personas que han dejado

2	¿Cómo cree usted que afecta las amistades sean un factor que cause la deserción?	cuando los dichosos amigos hacen que uno deje de asistir diciendonos que eso es para bobos	ES4-73	E-4	dichosos amigos hacen que uno deje de as
3	¿Cuáles son los motivos por los que usted piensa que sus compañeros se retiran de la institución?	problemas intrafamiliares y o economicos, influencias de personas que no los quieren ver organizados	ES4-74	E-4	problemas intrafamiliares y o economicos,
4	¿Cómo se siente motivado por la institución?	con las actividades divertidas que se realizan	ES4-75	E-4	actividades divertidas
5	¿Cómo se siente motivado por su docente para seguir estudiando?	son los consejos y charlas de reflexión	ES4-75	E-4	son los consejos y charlas de reflexión
6	¿Cómo es su relacion entre sus docentes y usted?	muy buena	ES4-76	E-4	buena
7	¿Cómo es la relación entre sus compañeros y usted?	con algunos si mi hablo pero con la mayoría no me la llevo muy bien	ES4-77	E-4	con algunos si mi hablo pero con la mayor

1	¿Qué es para usted deserción escolar ?	son los niños que no estan estudiando	ES5-78	E-5	son los niños que no estan estudiando
2	¿Cómo cree usted que afecta las amistades sean un factor que cause la deserción?	porque algunas amistades la combidan a fumar y se vuelve adicto y no asiste mas al colegio	ES5-79	E-5	algunas amistades la combidan a fumar y s
3	¿Cuáles son los motivos por los que usted piensa que sus compañeros se retiran de la institución?	porque se cambian de casa, por una amenaza por la situacion del barrio.	ES5-80	E-5	cambian de casa, por una amenaza por la s
4	¿Cómo se siente motivado por la institución?	porque lo ayuda alegría y nos da enseñanzas ejemplo para ser mejor	ES5-81	E-5	ayuda alegría y nos da enseñanzas ejemplo
5	¿Cómo se siente motivado por su docente para seguir estudiando?	por los ejemplos que ellos nos dan para la vida	ES5-82	E-5	por los ejemplos que ellos nos dan para la
6	¿Cómo es su relacion entre sus docentes y usted?	bien porque ellos a ves me corrigen	ES5-83	E-5	bien porque ellos a ves me corrigen

7	¿Cómo es la relación entre sus compañeros y usted?	bien porque me la paso bien con ellos.	ES5-84	E-5	la paso bien con ellos.
1	¿Qué es para usted deserción escolar ?	cuando se retiran o abandonan las escuelas menos convivencia	ES6-85	E-6	cuando se retiran o abandonan las escuelas
2	¿Cómo cree usted que afecta las amistades sean un factor que cause la deserción?	cuando se traicionan a los amigos son interesados	ES6-86	E-6	
3	¿Cuáles son los motivos por los que usted piensa que sus compañeros se retiran de la institución?	porque le parece aburrido, no les importa	ES6-87	E-6	le parece aburrido, no les importa
4	¿Cómo se siente motivado por la institución?	al saber que vamos hacer mejores personas en el futuro	ES6-88	E-6	al saber que vamos hacer mejores persona
5	¿Cómo se siente motivado por su docente para seguir estudiando?	porque nos forman para que seamos buenas personas en el futuro	ES6-89	E-6	nos forman para que seamos buenas perso

6	¿Cómo es su relación entre sus docentes y usted?	bien, chevere y no nos tenemos rencor y es solidaria con nosotros	ES6-90	E-6	chevere y no nos tenemos rencor y es solidaria con nosotros
7	¿Cómo es la relación entre sus compañeros y usted?	bien, porque compartimos y socializamos sin pelear	ES6-91	E-6	bien, porque compartimos y socializamos sin pelear
1	¿Qué es para usted deserción escolar ?	es cuando los jóvenes por problemas económicos, personales, familiares tienen que abandonar el colegio o escuela.	ES7-92	E-7	es cuando los jóvenes por problemas económicos, personales, familiares tienen que abandonar el colegio o escuela.
2	¿Cómo cree usted que afecta las amistades sean un factor que cause la deserción?	porque existen amistades que dicen llamarse cuando en verdad son personas que causan daño y por esa causa los jóvenes sienten afectados.	ES7-93	E-7	amistades que dicen llamarse cuando en verdad son personas que causan daño y por esa causa los jóvenes sienten afectados.
3	¿Cuáles son los motivos por los que usted piensa que sus compañeros se retiran de la institución?	existen motivos económicos, familiares, personales o también por culpa de sus compañeros que hacen bullying y los estudiantes se sienten inconformes.	ES7-94	E-7	motivos económicos, familiares, personales o también por culpa de sus compañeros que hacen bullying y los estudiantes se sienten inconformes.
4	¿Cómo se siente motivado por la institución?	me siento motivado porque las personas que hacen parte de ella nos motiva a ser personas productivas para la sociedad.	ES7-95	E-7	me siento motivado porque las personas que hacen parte de ella nos motiva a ser personas productivas para la sociedad.

5	¿Cómo se siente motivado por su docente para seguir estudiando?	me siento muy motivado porque este año me toco una profesora que es muy amable y respetuosa que me ha ayudado en mi formación como estudiante y persona	ES7-96	E-7	me siento muy motivado porque este año me toco una profesora que me ha ayudado en mi formación como estudiante y persona
6	¿Cómo es su relación entre sus docentes y usted?	es buena porque son profesores que son comprensibles, tolerantes y se se equiva ellos tienen una forma de motivarnos a seguir.	ES7-97	E-7	son comprensibles, tolerantes y se se equiva ellos tienen una forma de motivarnos a seguir.
7	¿Cómo es la relación entre sus compañeros y usted?	es buena porque aunque a veces hay momentos de pelea siempre nos reconciamos, apoyamos para mejorar como persona y no tener mas conflictos.	ES7-98	E-7	buena porque aunque a veces hay momentos de pelea siempre nos reconciamos, apoyamos para mejorar como persona y no tener mas conflictos.

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS	CODIFICACIÓN	ESTUDIANTE	UNIDADES D
1	¿Cuáles son los sitios donde se sienten protegidos en la comunidad? ¿Por qué?	La iglesia, en mi casa, en el colegio porque son lugares habitados por personas de bien que no hacen daño a la comunidad.	RD1-1	R-1	La iglesia, en mi casa, en e lugares habitados por perso daño a la comunidad.
2	¿Cuáles creen que son los sitios donde más se evidencian los riesgos en la comunidad?	En las canchas porque son lugares donde se reúnen personas a consumir drogas y eso daña la comunidad.	RD1-2	R-1	En las canchas
3	¿Cuáles son las problemáticas que se evidencian dentro de la comunidad?	La drogadicción, robo, asesinato, son las principales problemáticas que afectan mi comunidad.	RD1-3	R-1	La drogadicción, robo, ases
4	¿Qué espacios recreativos existen dentro de su comunidad?	Los parques, las canchas, porque son lugares donde la gente va a compartir momentos con los familiares y comunidad.	RD1-4	R-1	Parques, canchas
5	¿Qué redes de apoyo, asociaciones o instituciones existen en la comunidad?	Existen iglesias, escuelas, son lugares donde guían a las personas para que sean personas productivas y de bien para la sociedad.	RD1-5	R-1	iglesias, escuelas

6	¿Hace parte de alguna red de apoyo?	NO	RD1-6	R-1	
7	¿De qué manera las redes de apoyo, asociaciones o instituciones benefician su comunidad?	Porque los motiva a seguir un camino de paz que beneficie la vida de cada uno.	RD1-7	R-1	Porque los motiva a seguir un camino de paz que beneficie la vida de cada uno.
1	¿Cuáles son los sitios donde se sienten protegidos en la comunidad? ¿Por qué?	La casa porque están nuestros familiares, el colegio porque hay autoridades que nos acompañan, La iglesia porque estamos rodeados de Dios.	RD2-1	R-2	La casa porque están nuestros familiares, el colegio porque hay autoridades que nos acompañan, La iglesia porque estamos rodeados de Dios.
2	¿Cuáles creen que son los sitios donde más se evidencian los riesgos en la comunidad?	En los edificios, parques.	RD2-2	R-2	En los edificios, parques.
3	¿Cuáles son las problemáticas que se evidencian dentro de la comunidad?	Las peleas	RD2-3	R-2	Las peleas
4	¿Qué espacios recreativos existen dentro de su comunidad?	Parques, canchas	RD2-4	R-2	Parques, canchas
5	¿Qué redes de apoyo, asociaciones o instituciones existen en la comunidad?	Centro educativo para el aprendizaje	RD2-5	R-2	Centro educativo para el aprendizaje
6	¿Hace parte de alguna red de apoyo?	Grupo CDI, grupo juvenil	RD2-6	R-2	Grupo CDI, grupo juvenil
7	¿De qué manera las redes de apoyo, asociaciones o instituciones benefician su comunidad?	Poder agruparse cada comunidad	RD2-7	R-2	Poder agruparse cada comunidad
1	¿Cuáles son los sitios donde se sienten protegidos en la comunidad? ¿Por qué?	La iglesia, parque, colegio, cancha.	RD3-1	R-3	La iglesia, parque, colegio, cancha.

2	¿Cuáles creen que son los sitios donde más se evidencian los riesgos en la comunidad?	La 16, la 17, la 10, la redoma del mega colegio	RD3-2	R-3	La 16, la 17, la 10, la redoma del mega colegio
3	¿Cuáles son las problemáticas que se evidencian dentro de la comunidad?	La 10 porque hay mucho vicioso y corrompen a los niños	RD3-3	R-3	La 10 porque hay mucho vicioso y corrompen a los niños
4	¿Qué espacios recreativos existen dentro de su comunidad?	Parque autopista	RD3-4	R-3	Parque autopista
5	¿Qué redes de apoyo, asociaciones o instituciones existen en la comunidad?	CDI, iglesia	RD3-5	R-3	CDI, iglesia
6	¿Hace parte de alguna red de apoyo?	NO	RD3-6	R-3	
7	¿De qué manera las redes de apoyo, asociaciones o instituciones benefician su comunidad?	Nos mantenemos ocupados y no hacemos cosas malas y nos ensañan lo bueno	RD3-7	R-3	Nos mantenemos ocupados y no hacemos cosas malas y nos ensañan lo bueno

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS	CODIFICACION	PADRES DE FLIA	UNIDADES
1	¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?	considero que yo me comunico bien con mis hijos, les pregunto cómo les fue en el colegio y estoy pendiente de cualquier cosa que ellos me cuenta y de guiarlos de la mejor manera cuando tienen problemas, aunque a veces es difícil ustedes saben que los jóvenes casi no les gusta contar sus cosas, más que todo lo que hacen con sus amigos.	FA1-1	FA-1	yo me comunico bien con mis hijos, les pregunto cómo les fue en el colegio y estoy pendiente de cualquier cosa que ellos me cuenta y de guiarlos de la mejor manera cuando tienen problemas.
2	¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?	mis hijos saben que una de las reglas que tenemos es que deben estar en casa siempre antes de las 7 de la noche que llega su papá, que deben las dos niñas ayudar a organizar la casa y hacer los oficios de la casa, que deben todos cumplir con las tareas del colegio antes de salir a jugar, yo diría que esas son las reglas que tenemos nosotros en nuestra casa.	FA1-2	FA-1	las reglas que tenemos en casa son que deben estar en casa siempre antes de las 7 de la noche que llega su papá, que deben las dos niñas ayudar a organizar la casa y hacer los oficios de la casa, que deben todos cumplir con las tareas del colegio antes de salir a jugar.
3	¿qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?	pues con la primera regla ninguno problema, ellos siempre están en casa antes de que llegue su papá porque si lo hacen su papa se molesta y los castiga, con las dos niñas si son a veces muy perezosas y me toca estarles recordando que deben ayudarme con lo de la casa que ese es papel junto conmigo estar pendiente de que la casa este bien, con el cumplimiento de tareas del colegio también tenemos problemas por que los 3 siempre dicen que en la casa no las pueden hacer, que les tocan en grupo o hablan de cosas que yo no entiendo y se van de la casa a reunirse con sus amigos a hacer las tareas, pero cuando hay entrega de notas siempre les va mal. Entonces yo no sé lo que pasa hay.	FA1-3	FA-1	primera regla ninguno problema, ellos siempre están en casa antes de que llegue su papa se molesta y los castiga, con las dos niñas si son a veces muy perezosas y me toca estarles recordando que deben ayudarme con lo de la casa que ese es papel junto conmigo estar pendiente de que la casa este bien, con el cumplimiento de tareas del colegio también tenemos problemas por que los 3 siempre dicen que en la casa no las pueden hacer, que les tocan en grupo o hablan de cosas que yo no entiendo y se van de la casa a reunirse con sus amigos a hacer las tareas.

4	¿ de qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?	mi esposo es el que trabaja en construcción, para traer a la casa todo lo que necesitamos, yo me dedico solo al cuidado de nuestros 3 hijos y a mantener la casa en orden mientras él trabaja, las niñas solo se dedican a estudiar y ayudar en algunos quehaceres de la casa y el varoncito solo estudia y ayuda a cuidar a su hermanas que no metan las patas.	FA1-4	FA-1	mi esposo es el que trabaja en construcción, yo me dedico solo al cuidado de nuestros 3 hijos y a mantener la casa en orden mientras él trabaja, las niñas solo se dedican a estudiar y ayudar en algunos quehaceres de la casa, y el varoncito solo estudia y ayuda a cuidar a su hermanas que no metan las patas.
5	Como se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia.	yo diría que bien mi esposo vive muy cansado y cuando llega a la casa se recuesta a ver tv y a dormir no la gusta que lo molesten ni le hablen, pero le gusta que todos lo acompañemos, las dos niñas se llevan muy bien entre ellas y pelean con el niño que por el que es canso y las cuida, yo con mis hijos me llevo bien con el niño nunca peleo las niñas son las que se disgustan por el oficio o por que no las dejen salir con a el.	FA1-5	FA-1	yo diría que bien mi esposo vive muy cansado y cuando llega a la casa se recuesta a ver tv y a dormir no la gusta que lo molesten ni le hablen, pero le gusta que todos lo acompañemos, las dos niñas se llevan muy bien entre ellas y pelean con el niño que por el que es canso y las cuida, yo con mis hijos me llevo bien con el niño nunca peleo las niñas son las que se disgustan por el oficio o por que no las dejen salir con a el.
1	¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?	bien nosotros a la hora del almuerzo nos sentamos todos y hablamos de cómo les fue en el colegio y las cosas que ellos han hecho, mis hijos son muy juiciosos, obedientes y me cuentan todo lo único que hacen además de estudiar es salir a jugar futbol con sus amigos, yo siempre les pregunto cómo les fue y dicen que bien	FA2-6	FA-2	bien nosotros a la hora del almuerzo nos sentamos todos y hablamos de cómo les fue en el colegio y las cosas que ellos han hecho, mis hijos son muy juiciosos, obedientes y me cuentan todo lo único que hacen además de estudiar es salir a jugar futbol con sus amigos, yo siempre les pregunto cómo les fue y dicen que bien
2	¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?	las reglas son muy sencillas ellos solo deben cumplir con el estudio ir bien en el colegio y si salen volver a buena hora, ellos saben que no deben estar hasta muy tarde en la calle porque me asusto, es que el barrio es peligroso, de resto no hay más reglas, ellos saben que nosotros confiamos en ellos y se saben portar ellos comen cuando tiene hambre, se acuestan a dormir a buena hora pero por ellos saben que deben estudiar	FA2-7	FA-2	las reglas son muy sencillas ellos solo deben cumplir con el estudio ir bien en el colegio y si salen volver a buena hora, ellos saben que no deben estar hasta muy tarde en la calle porque me asusto, es que el barrio es peligroso, de resto no hay más reglas, ellos saben que nosotros confiamos en ellos y se saben portar ellos comen cuando tiene hambre, se acuestan a dormir a buena hora pero por ellos saben que deben estudiar

3	¿qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?	pues lo muchachos casis no les gusta hacer las tareas, solo quieren vivir jugando futbol y eso ha generado que peleen con su papa porque este año les ha ido mal en los estudios, pero ellos me dicen que es que el séptimo es muy pesado, con la de la llega a la casa siempre llegan por ahí tipo 8 de la noche y comen juiciosos y se van a dormir.	FA2-8	FA-2	pues lo muchachos casis solo quieren vivir jugando que peleen con su papa en los estudios,
4	¿ de qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?	mi marido trabaja y da todo lo del mercado y los servicios y pues yo vendo cosas de revistas para poder tener algo de dinero y darle a los muchachos para sus gustos o cosas que le piden en el colegio, por eso es que nosotros les damos libertad y confianza porque los dos ocupados, pero ellos saben que la autoridad en la casa es el papa	FA2-9	FA-2	mi marido trabaja y da todos los servicios y pues yo vendo cosas para tener algo de dinero y darle a los muchachos gustos o cosas que le piden en el colegio que la autoridad en la casa es el papa
5	Como se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia.	bien nosotros los 4 nos llevamos muy bien los dos niños son muy unidos hacen todo juntos como son de edades similares parecen dos amigos y ellos quieren mucho a su papa y lo respeta, conmigo pelean a veces porque los regaño o no los dejan salir pero ellos me consiente porque saben que yo les doy para sus gustos.	FA2-10	FA-2	bien nosotros los 4 nos llevamos muy bien los dos niños son muy unidos hacen todo juntos como son de edades similares parecen dos amigos y ellos quieren mucho a su papa y lo respeta porque los regaño o no los dejan salir pero ellos me consiente porque saben que yo les doy para sus gustos.
1	¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?	bien usted sabe que los jóvenes de hoy toca estar uno encima de ellos y aunque mi esposo y yo trabajamos, yo siempre al llegar a la casa pregunto cómo les fue les cuento sobre mi trabajo también como nos toca de duro para traer el sustento a la casa, les digo que por eso es que ellos deben estudiar para que consigan mejores trabajos y bien tratamos de que si peleamos hablar las cosas en familias.	FA3-11	FA-3	yo siempre al llegar a la casa les cuento sobre mi trabajo como nos toca de duro para traer el sustento a la casa, les digo que por eso es que ellos deben estudiar para que consigan mejores trabajos y bien tratamos de que si peleamos hablar las cosas en familias.

2	¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?	como nosotros trabajamos, la niña se queda en la casa con su abuela después del colegio, ellas sabe que las reglas de la casa es que todos tenemos que ayudar en alguno de los quehaceres, que todos desayunamos y cenamos a la misma hora en la mesa, que ella debe almorzar con su abuelita y enseñada mostrarle, los compromiso que debe realizar del colegio, que si tiene algún trabajo grupal lo mejor es que se reúnan en nuestra casa, que si quiere salir no puede ser por más de una hora en la tarde y debe decir parad donde va y llevar su celular. Todas estas reglas se hacen con el fin de que ella entienda que la queremos y que no queremos que la pase nada malo, además de saber que todos debemos compartir en familia momentos y tareas.	FA3-12	FA-3	las reglas de la casa es que todos tenemos que ayudar en alguno de los quehaceres, que todos desayunamos y cenamos a la misma hora en la mesa, que ella debe almorzar con su abuelita y enseñada mostrarle, los compromiso que debe realizar del colegio, que si tiene algún trabajo grupal lo mejor es que se reúnan en nuestra casa, que si quiere salir no puede ser por más de una hora en la tarde y debe decir parad donde va y llevar su celular.
3	¿qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?	Pues no hasta el momento ninguna la niña comprende que todos lo hacemos por su bienestar y además su papa y yo somos ejemplo para ella ya que cumplimos las mismas reglas que ella lo cual hace que no se sientan como impuesta si no como parte del funcionamiento de la familia.	FA3-13	FA-3	Pues no hasta el momento ninguna la niña comprende que todos lo hacemos por su bienestar y además su papa y yo somos ejemplo para ella ya que cumplimos las mismas reglas que ella lo cual hace que no se sientan como impuesta si no como parte del funcionamiento de la familia.
4	¿ de qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?	Mi esposo y yo trabajamos y somos los encargados de llevar el sustento para nuestra familia, que está conformada por nosotros dos, mi mama y nuestra hija, mi mamita mientras nosotros no estamos en casa está pendiente de la niña y de acompañarla, nosotros en la tarde al llegar a casa nos reunimos en familia y compartimos lo hecho durante el día, para desarrollar nuestro rol como padres de familia.	FA3-14	FA-3	Mi esposo y yo trabajamos y somos los encargados de llevar el sustento para nuestra familia, que está conformada por nosotros dos, mi mama y nuestra hija, mi mamita mientras nosotros no estamos en casa está pendiente de la niña y de acompañarla, nosotros en la tarde al llegar a casa nos reunimos en familia y compartimos lo hecho durante el día, para desarrollar nuestro rol como padres de familia.
5	Como se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia.	muy bien basamos nuestras relaciones en la confianza, el respeto, la buena comunicación y el ejemplo que le damos a nuestra hija, todos los domingos la pasamos juntos y salimos a caminar y a compartir con el fin de que fortalecer los lazos afectivos.	FA3-15	FA-3	muy bien basamos nuestras relaciones en la confianza, el respeto, la buena comunicación y el ejemplo que le damos a nuestra hija, todos los domingos la pasamos juntos y salimos a caminar y a compartir con el fin de que fortalecer los lazos afectivos.

1	¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?	yo trabajo todo el día y cuando llego a la casa mis hijos casi nunca están se están con los amigos o en la calle, lo que hablo con ellos es muy poco pero si le pregunto a los vecinos si los vieron en algo malo	FA4-16	FA-4	casi nunca están se están lo que hablo con ellos e a los vecinos si los viero
2	¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?	mis hijos saben que deben hacer al aseo de la casa y como yo les dejo el almuerzo desde temprano echo que deben ordenar todo, además que no deben dejar que extraños entren a la casa y cumplir con las tareas del colegio, antes de hacer cualquier otra cosa y no llegar tarde a la casa ya que todos debemos madrugar.	FA4-17	FA-4	saben que deben hacer a dejo el almuerzo desde e ordenar todo, además qu entren a la casa y cumpl
3	¿qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?	pues muchas por que como no estoy en la casa no sé si ellos si hagan las tareas del colegio o no y muchas veces llego y la casa esta desordenada la cocina sucia, no les gusta colaborar en ese sentido, otras veces del mismo cansancio que tengo me quedo dormida y no sé si ya llegaron a casa o no.	FA4-18	FA-4	pues muchas por que co ellos si hagan las tareas veces llego y la casa est no les gusta colaborar e
4	¿ de qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?	yo soy madre soltera soy la única que trabajo todo el día, el papa de mis dos hijos no me ayuda con nada porque tiene otra familia y dice que no le alcanza, esto genera que mis hijos como soy mujer no me respeten que le hace falta la autoridad de un hombre por que no obedecen lo que yo les digo	FA4-19	FA-4	yo soy madre soltera soy día, el papa de mis dos l porque tiene otra familia genera que mis hijos co que le hace falta la auto obedecen lo que yo les o
5	Como se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia.	peleamos mucho porque me gustaría que ellos me respetaran más que respondieran en el estudio, cuando les digo que entiendo lo que hago por ellos se portan bien y cambian un tiempo pero a pesar de eso ellos me quieren y me regalan cosas para que no les pelee más	FA4-20	FA-4	peleamos mucho porque respetaran más que resp les digo que entiendo lo bien y cambian un tiemp
1	¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?	yo estoy pendiente de mi hijo siempre hablo con él y trato de ser su amiga y de no juzgarlo por lo que me cuenta aunque es un niño muy cayado que casi no cuenta nada pero yo si le cuento todo de mi vida y lo que hago para que vea que no está mal hablar conmigo.	FA5-21	FA-5	yo estoy pendiente de m trato de ser su amiga y o cuenta aunque es un niñ cuenta nada pero yo si l que hago para que vea q conmigo.

2	¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?	el hablar con respeto, el comer siempre juntos, avisar si vamos a salir, ayudar con los quehaceres los oficios, cumplir con las tareas del colegio.	FA5-22	FA-5	el hablar con respeto, el si vamos a salir, ayudar cumplir con las tareas d
3	¿qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?	pues como todo niño casi no le gusta ayudar en la casa quisiera estar en la calle y muchas veces no dice para donde va y se pasa del tiempo que acordamos para llegar, y cuando le reclamo se molesta y dice que soy desconfiada que no confió en el que el no estaba en nada malo y se va para su cuarto.	FA5-23	FA-5	pues como todo niño ca quisiera estar en la calle donde va y se pasa del t llegar, y cuando le recla
4	¿ de qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?	yo soy madres solteras pero cuento con la ventaja de que soy modista y trabajo desde la casa, por lo cual puedo cumplir con mi rol de mama y cuidar de mi hijo estar pendiente de todo lo que él hace, además de que siempre lo acompaño a comer y vigilo que haga todas sus tareas del colegio.	FA5-24	FA-5	yo soy madres solteras p que soy modista y traba puedo cumplir con mi rol estar pendiente de todo
5	Como se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia.	mi hijo está pasando por la rebeldía y casi no le gusta que hable con él y me meta en sus cosas pero yo trato de estar siempre a su lado, para que sienta que cuenta conmigo que lo quiero y que tengamos una buena relación, pero no me tiene confianza	FA5-25	FA-5	mi hijo está pasando por que hable con él y me m de estar siempre a su lac conmigo que lo quiero y relación, pero no me tie
1	¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?	nos comunicamos de manera asertiva teniendo en cuenta la opinión de todos.	FA6-26	FA-6	nos comunicamos de ma cuenta la opinión de tod
2	¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?	manejamos algunas como los horarios de salida usted ya sabe que de alguna manera hay que controlar el tiempo que permanecen fuera de la casa, también el respeto y la escucha es indispensable a la hora de hablar las cosas.	FA6-27	FA-6	manejamos algunas con ya sabe que de alguna m tiempo que permanecen respeto y la escucha es i hablar las cosas.

3	¿qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?	como están en la etapa de la adolescencia muchas veces tienen comportamientos rebeldes, y tiende a desobedecerla de cierta manera por lo cual toca implementar alguna tipo de castigo cuando esto pasa.	FA6-28	FA-6	como están en la etapa de la adolescencia muchas veces tienen comportamientos rebeldes, y tiende a desobedecerla de cierta manera por lo cual toca implementar alguna tipo de castigo cuando esto pasa.
4	¿ de qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?	económicamente el sustento lo damos y mi esposo y yo. Gracias a Dios los dos trabajamos y nos ayudamos mutuamente, establecemos las reglas los dos nos ponemos de acuerdo para que sean cumplidas todos saben las obligaciones que deben cumplir	FA6-29	FA-6	económicamente el sustento lo damos y mi esposo y yo. Gracias a Dios los dos trabajamos y nos ayudamos mutuamente, establecemos las reglas los dos nos ponemos de acuerdo para que sean cumplidas todos saben las obligaciones que deben cumplir
5	Como se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia.	en mi familia somos muy de hablar para solucionar los problemas tratamos de no recurrir a los golpes ya que pensamos que no es la mejor manera, y tenemos tiempo que lo dedicamos a compartir en familia	FA6-30	FA-6	en mi familia somos muy de hablar para solucionar los problemas tratamos de no recurrir a los golpes,tenemos tiempo que lo dedicamos a compartir en familia.
1	¿Cómo considera usted que es la comunicación entre usted y su familia?	pues señorita la verdad, en mi casa la comunicación no es tan buena hoy en día los celulares se la pasan es pegados a esos celulares, y no escuchan lo que uno les dice para que se mata la cabeza una con ellos.	FA7-31	FA-7	la comunicación no es tan buena hoy en día los celulares se la pasan es pegados a esos celulares, y no escuchan lo que uno les dice para que se mata la cabeza una con ellos.
2	¿Cuáles son las reglas que se manejan dentro de su casa?	no eso en la casa no hay reglas como uno se la pasa es trabajando, y eso pues no es que le quede mucho tiempo para estar pendiente como se debería yo sé que eso es una falla, pero con esta situación a uno le toca	FA7-32	FA-7	en la casa no hay reglas como uno se la pasa es trabajando, y eso pues no es que le quede mucho tiempo para estar pendiente como se debería yo sé que eso es una falla
3	¿qué dificultades ha tenido para su cumplimiento?	por cuestiones de trabajo como ya le dije, es muy difícil con esta situación, estar pendiente de los hijos como debería uno, pero si uno no trabaja dígame como hace, a mí me toca sola con ellos porque el papa se desapareció	FA7-33	FA-7	es muy difícil con esta situación, estar pendiente de los hijos como debería uno, pero si uno no trabaja dígame como hace, a mí me toca sola con ellos porque el papa se desapareció

4	¿ de qué manera se da el sustento en su familia? ¿y cómo incide esto en la definición de roles?	yo soy la única que trabajo para responder por mis tres hijos, mi mama a veces me ayuda a cuidarlos pero la mayoría del tiempo están solos en la casa, todos están estudiando y a veces yo les ayudo con las tareas si no las hacen solos cuando las hacen.	FA7-34	FA-7	yo soy la única que trabajo por mis tres hijos, mi mama a veces me ayuda a cuidarlos pero la mayoría del tiempo están solos en la casa, todos están estudiando y a veces yo les ayudo con las tareas si no las hacen solos cuando las hacen.
5	Como se desarrollan las relaciones interpersonales entre su familia.	regular pues por que como ya le dije no me queda mucho tiempo para compartir con ellos pero a veces hablamos bien y las cosas mejoran un poco.	FA7-35	FA-7	regular pues por que como ya le dije no me queda mucho tiempo para compartir con ellos pero a veces hablamos bien y las cosas mejoran un poco.

