

DISEÑO DE UN PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL EN UNA INSTITUCION  
DE EDUCACION SUPERIOR ABIERTA Y A DISTANCIA EN LA  
CUIDAD DE BARRANQUILLA

CECILIA CASTELLANOS VIDAL  
CONSUELO CASTILLO GRAJALES  
BETTY MARTINEZ SUAREZ

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
BARRANQUILLA , 1986

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

Barranquilla, 1986

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

RECTOR	Dr. JOSE CONSUEGRA HIGGINS
VICE RECTOR	Dr. LEONELO MARTHE ZAPATA
SECRETARIO GENERAL	Dr. RAFAEL BOLAÑOS
DECANO	Dr. JORGE TORRES DIAZ
VICE DECANO	Dr. CARLOS OSORIO TORRES
SECRETARIA ACADEMICA	Dra. NOHEMI RAMOS

BARRANQUILLA, 1986

## DEDICATORIA

A mi padre, FILADELFO, como homenaje póstumo, al cumplir con la meta propuesta, quien con su vida ejemplar forjó en mí bases sólidas de moral y buenas costumbres.

A mi madre, ERLINDA, mis hermanos JAIRO, NEDER, MIRIAM, IRMA, ZAIDA y JULIO CESAR, por que con sus sacrificios amor y comprensión hicieron posible la culminación de mis estudios profesionales.

A mi abuelita BEATRIZ, mis tías SILVIA y LUCINA, por que con su amor y cariño estimularon la realización de mis aspiraciones.

A ENRIQUE, ROSARIO, BEATRIZ, y ANGELICA MARGARITA por brindarme todo su amor y aprecio en el transcurso de mi formación profesional.

Cecilia

## DEDICATORIA

A mis padres, porque me dieron todo cuanto necesité para seguir adelante alcanzando los mas grandes anhelos de su vida.

A mis abuelos, por todo el cariño y amor brindado en el transcurso de mi carrera.

Consuelo

## DEDICATORIA

El premio de mi responsabilidad y esfuerzo, lo dedico meritoriamente a mis padres, quienes con su enseñanza sembraron en mí ideales de éxito.

A mi hermano Rubén que supo brindarme con cariño todo el apoyo necesario en mi afán por superarme.

A mis hermanos y cuñados, quienes se interesaron siempre en el logro de mi meta, depositándome incondicionalmente su confianza.

Betty

## AGRADECIMIENTOS

Al doctor GERMAN PINZON ESPINEL, coordinador Regional de la Escuela Superior de Administración Pública, por haber hecho posible la exitosa culminación de este trabajo, ya que sin su valiosa colaboración habría sido difícil alcanzar la meta propuesta.

Por la anterior la dedicamos con especial afecto este trabajo y manifestamos nuestros sinceros agradecimientos.

Al doctor JORGE TORRES, Decano de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar.

A la Escuela Superior de Administración Pública por permitirnos realizar nuestro trabajo de investigación.

A la Universidad del Sur de Bogotá "UNISUR" por sus aportes sobre la Universidad Superior Abierta y a Distancia.

## TABLA DE CONTENIDO

	pág
INTRODUCCION.....	12
1. LA EDUCACION A DISTANCIA EN COLOMBIA.....	15
1.1 EVOLUCION DE LA EDUCACION A DISTANCIA EN COLOMBIA.	28
1.2 CARACTERISTICAS DE LA EDUCACION A DISTANCIA.....	35
1.3 ESTADO ACTUAL DE LOS PROGRAMAS DE UNIVERSIDAD A DISTANCIA.....	42
2. EL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA.....	48
2.1 PERSPECTIVAS DEL SISTEMA.....	57
2.2 LA DESERCIÓN EN EL SISTEMA DE UNIVERSIDAD A DIS- TANCIA.....	63
3. EVOLUCION Y DESARROLLO DE LA ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA.....	69
3.1 PROGRAMA DE UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE LA ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA.....	75
4. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....	84

5. INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL DISEÑO DEL PROGRAMA EN LA ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA ESAD.....	97
5.1 JUSTIFICACION.....	102
5.2 OBJETIVOS.....	104
5.3 ESQUEMA GENERAL DEL PROGRAMA.....	105
CONCLUSIONES.....	111
RECOMENDACIONES.....	113
BIBLIOGRAFIA.....	115
ANEXOS.....	117

## INTRODUCCION

La sociedad contemporánea se caracteriza por los veloces cambios. Nuevos descubrimientos científicos e innovaciones técnicas alteran las condiciones de vida del individuo y grupos sociales. De allí que el siglo presente se ha descrito, como el siglo de la Revolución Educativa, porque ha introducido modificaciones en la cantidad y en la calidad de los Sistemas Educativos, a fin de formar a los individuos con una plasticidad tal que les permita adaptarse creativamente en circunstancias variables.

Una de las innovaciones Educativas la ha constituido la creación de la Universidad Abierta y a Distancia. Mediante ésta, se diversificará la oferta de programas con nuevas carreras que satisfagan las necesidades locales, se descentralizarán las oportunidades y se impulsará la cooperación entre las distintas entidades de Educación Superior para la mejor utilización de los recursos existentes.

Este trabajo de investigación presenta una información básica sobre los antecedentes que precedieron la puesta en marcha del Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia en Colombia, las políticas, perspectivas y estrategias organizativas y metodológicas que caracterizan dicho sistema.

Dado que la Educación a Distancia es una estrategia con características propias, el Trabajador Social ve la necesidad de intervenir diseñando un programa de Trabajo Social Educativo, orientado hacia el logro de alternativas que faciliten al individuo su formación profesional, para desempeñarse en los diferentes campos del quehacer humano mediante fundamentación científica y capacitación práctica.

La importancia de la investigación estriba en el manejo de instrumentos metodológicos y técnicos como los cuestionarios, entre listas y escala de actitud, que nos permitió la identificación de problemas y necesidades que se le presenta al usuarios del programa de Universidad a Distancia de la Escuela Superior de Administración Pública.

En el análisis de los resultados, se ha elegido la interpretación cualitativa y cuantitativa de datos que facili

taron la interpretación de los resultados.

Para concluir queremos destacar que es importante que todos los Trabajadores Sociales procuremos con base en la criticidad, objetividad que atribuimos a nuestro ejercicio profesional asumir una posición de eficiencia, superación, compromiso que orienten al Trabajador Social a cumplir su histórico e innegable papel de formar hombres críticos capaces de superar las contradicciones que operan en la sociedad.

## 1. LA EDUCACION A DISTANCIA EN COLOMBIA

Durante muchos años la Educación respondía a un contexto social en el cual predominaba una continuidad en los valores, una estabilidad en los conocimientos, un ajuste de los oficios y profesiones a las necesidades de la sociedad. Dentro de este contexto, la Educación tenía como función principal contribuir a formar al estudiante de acuerdo con los modos de pensar, sentir y actuar de la sociedad.

Históricamente la Educación no desempeñaba un papel ideológico positivo, para recuperar el talento humano y promover la integración social, sino un papel ideológico en sentido negativo porque contribuía a profundizar las diferencias y acentuar el predominio de unos grupos sociales sobre la mayoría de la población. Es decir, en ese entonces la relación entre Educación y Sociedad era concebida como algo estático.

Cuando sociedades en industrialización empezaron a exigir

una cantidad progresivamente aumentada de mano de obra especializada, la educación empezó a extenderse a las clases sociales "menos favorecidas" y comenzó también a ser interpretada cada vez más como técnica social, es decir, mediante los cuales los grupos sociales ejercen control "por técnicas sociales, me refiero a todos los métodos de influenciar el comportamiento de manera que este se encuadre en los patrones vigentes de interacción y organización social"<sup>1</sup>.

Un análisis más crítico de las explicaciones que la Educación ha recibido en diferentes sociedades o en diferentes coyunturas históricas de una misma sociedad demostraría que, además de la manera de practicar la educación el propio modo de interpretarla varía sistemáticamente en la medida que se modifican sus usos sociales. Durante todo el tiempo en que la educación fue un indiscutible privilegio que algunos representantes de las clases dominantes, para el máximo desarrollo de las potencialidades humanas o simplemente para el perfeccionamiento de la personalidad.

---

<sup>1</sup>-MANNHEIN, La Educación como Técnica Social. Citado por FARREIRO, Julio. Educación Popular y el Proceso de Concientización p.16.

El proceso educativo en cuanto a dinámica cultural, debe propiciar la elaboración y el dominio en los individuos y en los grupos de nuevos modelos de indagación de la realidad, de modelos valorativos y normativos para la acción y de formas de comunicación y expresión que afiancen la vinculación del grupo o de la comunidad. Es decir, el proceso educativo consiste en la permanente transformación de los comportamientos para una comprensión cada vez mas solidaria sobre el mundo.

Por ello, la educación institucionalizada o no, incorpora de por sí dos conflictos centrales, uno en relación con el tiempo generacional y otro en relación con el espacio social. Por una parte se establece un conflicto generacional por cuanto los objetivos del sistema educativo son dados por una generación adulta para su adaptación por las nuevas generaciones, y por la otra se genera un conflicto de grupos y de clases en relación con el dominio del poder para establecer esos objetivos.

En el nivel superior esta problemática de individuos y de grupos se hace mas compleja, por cuanto su formación adquiere un compromiso mas completo y directo no solo en la cultura sino con el poder y la riqueza.

En este sentido, la educación superior, en cuanto a nivel

de educación se traza dos metas subyacentes: la capacitación profesional para la producción y el conocimiento científico y la formación para la conducción política y social. Dentro de este contexto se establece la responsabilidad y la oportunidad del proceso educativo en su nivel superior.

"La Educación Superior en Colombia se detiene a través de sus principios generales esbozados en el Título Primero del Decreto Ley 80 de 1980 (enero 22). Artículo 1º y 2º. De ellos se han extraídos las ideas siguientes:"<sup>2</sup>

La Educación Superior, tiene el carácter de servicio público y cumple una función social. Su prestación estará a cargo del Estado y de los particulares que reciben autorización de éste.

La Educación Superior, mediante la vinculación de la investigación en la docencia, debe suscitar un espíritu crítico, que dote al estudiante de capacidad intelectual para sumir con plena responsabilidad las opciones teóricas y prácticas encomendadas a su perfeccionamiento personal y al desarrollo social.

---

<sup>2</sup> RAMIREZ, Jaime. SERNA, Humberto y otros. Universidad a Distancia. Del Sueño a la Realidad. p. 50.

Por su carácter universal debe propiciar todas las formas científicas de buscar e interpretar la realidad. Debe cumplir la función de reelaborar permanentemente y con flexibilidad nuevas concepciones de organización social, en un ámbito de respeto a la autonomía y a las libertades académicas de investigación, de aprendizaje y de cátedra.

La Educación Superior, por su carácter democrático, no podrá estar limitada por consideraciones de raza, credo, sexo, o condición económica o social. El acceso a ella; estará abierto a quienes en ejercicio de la igualdad de oportunidades, demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan las condiciones académicas exigidas en cada clase.

La Educación Superior, constituye el nivel posterior a la Educación Media Vocacional del Sistema Educativo Colombiano y continúa la formación integral del hombre como persona culta y útil a la sociedad. La Educación Superior facilita al individuo su formación y lo habilita para desempeñarse en diferentes campos del quehacer humano mediante programas académicos en los que se combinan con variada intensidad de fundamentación científica y la capacitación práctica.

El sistema de Educación Superior en Colombia presenta

graves fallas en las políticas educativas pues existe una tremenda incongruencia entre los programas de formación profesional y las necesidades reales que presenta el país, por otra parte hay una gran fragilidad conceptual en el nuevo profesional, pues se le enseña a manejar y a tomar información con un carácter acentuadamente teórico.

Otro problema que presenta la educación post-secundaria es la inequidad social y regional en el acceso a las universidades cuando se advierte que la oferta de la Educación Superior se concentra en unas pocas ciudades, en unas cuantas carreras tradicionales y en estudios nocturnos y a la falta de correspondencia entre los programas que ofrecen y las exigencias de una sociedad urbana e industrial. Estas deficiencias estructurales no son ajenas a las tensiones urbanas, al malestar de la población joven que no haya canales de movilidad social a los desajustes del mercado laboral y a la deficiencia en la productividad agrícola e industrial.

En una nación en tránsito como la Colombiana, los cambios son y serán mas profundos dados los retos de disminuir la brecha que la separa de países avanzados y de superar las inequidades internas. Para esto se precisa de un cambio en la concepción de la enseñanza de modo que el indivi

duo aprenda, en primer lugar a aprender en un proceso continuo a través de todos los siglos vitales y en una interacción activa con la familia, la producción, la comunidad y las instituciones sociales.

Al mismo tiempo, la educación deberá incorporar nuevas tecnologías, estratégicas y métodos que permitan mayor equidad, con mas cobertura en los servicios y mejor calidad. Todo lo anterior, supone que la educación deberá entenderse como un proceso permanente donde converjan la educación propiamente dicha, la ciencia, la cultura la recreación, las comunicaciones, la salud y el trabajo, a fin de responder el desarrollo integral del individuo y de la comunidad.

Frente a esta realidad, el gobierno del doctor Belisario Betancur (1982-1986) plantea la necesidad de la creación de un sistema de Educación que permitiera ampliar las oportunidades de acceso, permanencia y formación productiva para la población de la educación post-secundaria, a través de la estrategia de la Universidad a Distancia. A partir del principio de que la educación debe estar en función, no solo de todo el hombre, sino de todos los hombres y de toda la realidad. "Esto no puede darse en un proceso mecánico sino progresivo, en el que tanto la innovación como el sistema que lo acepta sufre alte

raciones puesto que aquella implica cambio en la situación presente, implica la introducción de ideas, métodos, organización y objetos nuevos, ya sea un individuo, un grupo o una sociedad"<sup>3</sup>. El carácter innovador de la Educación a Distancia radica en que el aprendizaje puede producirse sin la presencia de un profesor y que es posible dar el apoyo a los estudiantes adaptándose a sus niveles de conocimiento.

La Educación Abierta y a Distancia ha sido definida por varios autores como:

La Educación Abierta y a Distancia es un enfoque y una estrategia metodológica de organización y administración que busca ampliar las oportunidades de acceso a la Educación Superior Formal y No Formal, facilitando el ingreso a esta modalidad educativa de un mayor número de estudiantes. Pretende, además, las oportunidades de instrucción y aprendizaje ocurran lo mas cerca posible del lugar de residencia del estudiante y dentro de sus posibilidades de tiempo sin la asistencia permanente al aula y mediante el uso de métodos de enseñanza innovadora, apoyado por los medios de comunicación colectiva y por la tecnología educativa"<sup>4</sup>.

"La Educación Abierta es fundamentalmente un principio y una tendencia que responde a la necesidad y al derecho que todos los hombres tienen de una

<sup>3</sup> COLLINGWOOD, U. Citado por Borje Holmberg, Educación a Distancia situación y perspectivas. p.130.

<sup>4</sup> SERNA, Humberto. Op. cit. p. 50

educación permanente. Por lo tanto, tiene que ver con la democratización, la igualdad de oportunidades y la justicia social educativa. Es un derecho inherente a la naturaleza humana"<sup>5</sup>.

Se dice que la educación a distancia es abierta, porque a través de ella se realiza la apertura y ampliación del servicio educativo, para hacerlo:

- Mas accesible a las personas que lo necesitan
- Mas adaptado a las características psico-biológicas, socio-económicas y laborales de los estudiante, y a los cambios socio-culturales y técnicos del mundo dentro del cual crece y se desarrolla la persona.
- Mas eficaz, no solo en término de la importancia y la utilidad teórico-práctica de los aprendizajes obtenido, sino del beneficio social que esta modalidad educativa puede generar.

Se dice que es a Distancia porque no exige la presencia continua y permanente de los estudiantes, y de profesores que "dirijan" el proceso de aprendizaje; es decir, el mensaje educativo se presenta diferido en el tiempo y en el espacio, en forma mediatizada. Por tal motivo la Educación Abierta y a Distancia utiliza medios y recursos

---

<sup>5</sup>MIGUEL A, Ramón. Citado por Arias Jaime, Serna Humberto. Del Sueño a la Realidad. p. 47.

que suplen la presencia del maestro o profesor convencional, y permite la individualización de la enseñanza, a través de los módulos de auto-instrucción, la radio, la televisión, el teléfono, el servicio de tutoría y otras ayudas educativas.

La Educación a Distancia es pues, una estrategia educativa que aplica la tecnología al aprendizaje; implica, por lo tanto, nuevas formas y métodos de trabajo, de dirección y de organización para promover los procesos de aprendizaje.

La Educación Abierta y a Distancia implica nuevos roles para los estudiantes y para los profesores; nuevas actitudes, mentalidad y valores; requieren nuevos enfoques metodológicos y nuevas estrategias operacionales.

Las políticas que se han definido para Educación Superior Abierta y a Distancia son las siguientes:

- Democratización y ampliación del acceso a la Educación Superior.
  
- Diversificación de la oferta de programas académicos mediante la acción e impulso de programas y carreras

que satisfagan las necesidades concretas del desarrollo del país, sus regiones o de los diferentes sectores productivos.

- Desconcentración de la oferta educativa, de tal manera que a ella pueda acceder estudiantes marginados, de las oportunidades de recibir educación. Dentro de esta política se pretenderá llegar a las zonas y regiones apartadas utilizando estrategias que le permitan al estudiante recibir la instrucción, sin que tenga que abandonar su lugar de residencia o trabajo.
- Procurar el mejoramiento del rendimiento interno de la educación superior, aumentando sus niveles de retención.
- Ofrecimiento de programas académicas que se distinguen por su seriedad y calidad.
- Estimular la cooperación inter-institucional y la maximización en el uso de los recursos humanos y técnicos existentes en las diferentes instituciones o entidades.
- Integrar la educación no formal y la educación continuada a la acción universitaria, con el objeto de que

las instituciones de Educación Superior se proyecten mucho mas hacia la comunidad, y se considera dentro del sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia SED a múltiples grupos hasta ahora no tenido en cuenta.

- Estimular la racionalización y optimización de los recursos humanos, técnicos, físicos y económico-financiero.
- Fomentar el diseño y la ejecución de programas y proyectos conjuntos dentro del concepto de planeación estratégica por áreas del conocimiento y el desarrollo concentrado y armónico de los mismos.
- Propiciar todas las formas científicas que permitan buscar e interpretar la realidad y responder a las necesidades concretas de las comunidades marginadas, en un ámbito de respeto a la autonomía y a las libertades académicas de cátedra, de aprendizaje y de investigación.
- Formar profesionales científicos y técnicos con profundo sentimiento humanista y espíritu crítico y de servicio que construyan una sociedad nacional armónica, solidaria y cada vez mas justa y libre.

Como vemos estas políticas de educación a distancia

se justifican en la medida que abre las posibilidades de solucionar los problemas por los cuales atraviesa la educación superior y que la educación presencial no ha podido solucionar, como por ejemplo, con la cobertura, la distribución geográfica de las instituciones, los altos costos y falta de recursos humanos.

La base fundamental de las políticas están enmarcadas en ampliar la cobertura en Educación Superior Abierta y a Distancia al proporcionar a la población situada en regiones marginales, de provincia o apartadas de los centros universitarios la oportunidad de continuar sus estudios de educación superior.

Cabe analizar también, la forma en que se plantearon las políticas en la necesidad de buscar nuevas formas de preparar los recursos humanos en Educación Superior con una mentalidad diferente, no para el consumo de empleo, sino como generadores de auto-empleo y auto-gestión como una solución al desempleo y como una modalidad que permite al usuario seguir vinculado a su medio.

Por esto este modelo exige de nuevas actitudes en el estudiante. La auto-organización, la motivación genuina que surja del propio estudiante y su capacidad de aprender lo cual requiere de un tipo de persona dinámica, creati

va, crítica y sobre todo más independiente. De estas características dependerá entonces en buena parte el éxito o fracaso de la Educación a Distancia.

### **1.1 EVOLUCION DE LA EDUCACION A DISTANCIA EN COLOMBIA**

A finales de 1979 y comienzos de 1980 el doctor Belisario Betancur y su esposa, doña Rosa Helena de Betancur, tuvieron la primera experiencia con la Universidad Abierta y a Distancia, cuando de visita en Londres se matricularon en la "Open University".

Posteriormente, el doctor Betancur viaja al Senegal, en el Africa Noroccidental, a observar las experiencias que se habían realizado con innovaciones metodológicas francesas. Más adelante estuvo en Costa Rica para estudiar una experiencia latinoamericana y luego en la Universidad a Distancia de Alcalá de Henares, en España, con el fin de apreciar lo que sobre el particular se estaba experimentando en ese país.

Durante la campaña electoral que lo llevaría a la presidencia de la República, el doctor Betancur escogió como una de las banderas para el apoyo popular a la Universidad Abierta y a Distancia.

La propuesta de la Universidad Abierta y a Distancia no fue una bandera al azar ni un acto de improvisación, sino el producto de una vivencia que le venía inquietando hacía tiempo en favor de las clases populares, bajo el convencimiento de que había necesidad de democratizar al máximo el acceso a la Universidad. Por eso se habló de omitir el examen de admisión y las trabas que limitan la aspiración de los estudiantes de escasos recursos económicos.

Fue de esta forma como se constituyó el primer grupo de trabajo con expertos en cuestiones educativas. Este tipo de trabajo se subdividió en varios grupos para analizar los siguientes temas: Universidad a Distancia, Educación No Formal, Situación Financiera del Sector Educativo, Educación Rural y otros. El subcomité de UAD produjo varios documentos, realizó una amplia recopilación de experiencias en Colombia y fuera del país y visitó casi todos los programas en marcha.

El doctor Belisario Betancur le expresa al doctor Jaime Arias que la tarea más importante es poner en marcha la Universidad a Distancia, es así como éste decide reunirse con el comité de empalme y comienzan a trabajar en el Decreto marco de la Universidad a Distancia; y da un paso decisivo al analizar el Decreto que da un paso jurídico a la UAD que expiden inmediatamente el presidente

con su ministro , con el número 2412 de 1982.

Posteriormente se integró el primer consejo superior de Educación a Distancia y el mismo día el doctor Humberto Serna se posesionó de la dirección del ICFES, entidad que debería impulsar el programa de Universidad a Distancia.

Comenzaron entonces las reuniones técnicas para concretar el modelo organizativo y académico de la UAD; por lo que se iniciaron una serie de seminarios para poner en marcha el proyecto y se decidió arrancar con la Universidad del Sur y se comprometieron a inaugurar en Abril del año siguientes el programa nacional de la UAD. Lo primero que hicieron fue planear la consecución de un presupuesto inicial en el ICFES y visitar las universidades del país para ofrecer el programa.

Se creó en el ICFES el comité de Educación a Distancia para analizar los posibles modelos académicos y administrativos, redactar las normas técnicas y asistir a las universidades que requieren y soliciten asesoría. Este equipo visitó mas de veinte universidades.

Otro aspecto importante era la escogencia de las carreras o programas académicos prioritarios, la selección de temas

y materias, escogimiento de métodos y medios, el desarrollo del material didáctico y la capacitación de los tutores.

Se decidió por comenzar por carreras cortas de nivel tecnológico, para lo cual se hizo necesario una investigación que facilitara las decisiones del ICFES, sobre el tipo de carreras que habían de recibir apoyo gubernamental y así se hizo conocer a las universidades del país.

El deseo del grupo de trabajo y el director del ICFES era especializar las diferentes universidades en programas académicos relacionados con los problemas y necesidades del país. Así el Valle trabajaría preferencialmente en asuntos de agro-industria; el Meta en ganadería, Chocó en pesca y minería, etcétera.

En algunas universidades propusieron al ICFES programas tradicionales en Derecho, Medicina, Economía, pero tales solicitudes fueron consideradas inaceptables, pues se buscaba con la Universidad Abierta y a Distancia romper la tendencia de concentración de las carreras liberales ya saturadas ampliamente en el mercado laboral. La mayor parte de las universidades se mostraban renuentes a explorar áreas nuevas en los niveles técnicos y tecnológicos.

Se llamó entonces a las instituciones universitarias de nivel intermedio en busca de una mejor respuesta señalando el interés del gobierno por la educación técnica y tecnológica y por las disciplinas relacionadas mas directamente con el desarrollo nacional.

Un nuevo desafío técnico era la escogencia de las metodologías y medios. Es cierto que cada universidad optaba por los métodos de su preferencia, pero el gobierno por el conducto del ICFES debería estar en capacidad de recomendar métodos y medios alternativos.

Fue en ese momento cuando se mencionaron los conceptos de Centro Regionales de Educación Abierta y a Distancia CREAD, los Círculos de Interacción y Participación Académica CIPAS, las diferentes modalidades de TUTORIA, el uso de las Cadenas Nacionales de Televisión y Radio, el empleo del teléfono, la radio transmisión, las computadoras interactivas, el correo, etcétera.

Se comenzó a diseñar, evaluar y producir el material didáctico, o sea los módulos de instrucción del ciclo o nivel introductorio. Se necesitaban cartillas o textos programados para la auto-instrucción, cintas de sonido y de videos y otros medios complementarios.

Para la consecución de tutores o asesores, no era fácil encontrar expertos en matemáticas, ciencias sociales y ciencias naturales que a la vez tuviesen un recorrido en la modalidad tutorial y conocieran las nuevas metodologías de la Universidad Abierta y a Distancia.

Fue así como se buscaron cerca de veinte educadores con experiencias dentro de la norma de inspectores del Ministerio de Educación y se les invitó para que se trasladaran al ICFES.

Sin duda los "inventos" del nuevo gobierno produjeron resistencias soterradas en el Ministerio de Educación y en el ICFES. En el primero entre algunos educadores que pensaban que con la educación no formal se pretendía desplazar al instructor tradicional presencial; y en el último, por grupos burocráticos que rechazaban las nuevas proyecciones de la institución.

Desde luego había una contraparte que veía con ilusión las nuevas propuestas porque podrían significar una renovación de antiguas y de sueltas estructuras educativas; con éstos últimos que eran los menos se inició el despegue del programa mediante una acción de conjunto entre el Ministerio de Educación Nacional, el ICFES y más tarde la Universidad Estatal de Bogotá.

El grupo del ICFES funcionaba bien, había preparado los primeros documentos técnicos y practicaban visitas semanales a las universidades del país, promoviendo la Universidad Abierta y a Distancia. Los futuros tutores avanzaban en su preparación y los módulos iban progresando a buen paso. Faltaba, sin embargo la Universidad Piloto que pusiese en marcha esas ideas. Se pensó en algunas universidades en marcha oficial, o en alguna institución de carreras intermedias.

Fue un tiempo difícil pues el entusiasmo con que se venía trabajando se opacaba frente a un panorama económico desolador, ya que se carecía de presupuesto para que funcionara la Universidad Abierta a Distancia; se acudió entonces al recurso internacional, al presupuesto general del MINISTERIO, al Departamento Nacional de Planeación, para que así de esta forma pudiera arrancar la Universidad del Sur de Bogotá UNISUR, se hizo necesario la divulgación de programas a la opinión nacional, la explicación del modelo académico de la Universidad Abierta a Distancia y la respuesta a toda clase de preguntas y cuestionamientos técnicos, de esta forma comenzó a funcionar UNISUR superando diferentes obstáculos y dificultades; el ICFES se responsabilizó de la iniciación de los nuevos programas en varias universidades y de publicar los primeros módulos de instrucción.

De esta manera fue como despegó el programa de Universidad Abierta y a Distancia que en un comienzo se acompañó de toda clase de vicisitudes pero que la constancia y la voluntad triunfaron, debido a la concreción de un equipo de trabajo humano.

De lo anotado anteriormente, podemos concluir que el Sistema de Educación a Distancia no podemos verlo como una forma organizacional de la educación superior, ni como un conjunto de métodos didácticos, sino como una gran estrategia para que la educación llegue a la mayoría sin demeritar la calidad pedagógica, a costos racionales en el menor tiempo posible. Es una forma de concebir la educación, partiendo de las experiencias acumuladas de muchos años y proyectando sus efectos y su influencia en el resto del mundo educativo; estamos pues, ante una experiencia profundamente innovadora que habrá de ampliar los horizontes de la Educación Colombiana.

## **1.2 CARACTERISTICAS DE LA EDUCACION A DISTANCIA**

La Educación Abierta y a Distancia es una concepción educativa que se constituye como un subsistema dentro del sistema de la educación la cual presenta como características principales las siguientes:

- La Educación Abierta da lugar a una mayor cobertura, sin distinciones de edad, sexo, condición socio-económica y ubicación geográfica.
- Renueva las restricciones, las exclusiones y los privilegios que son muy frecuentes en la educación presencial, por los exámenes de admisión y el cumplimiento de los requisitos de edad, sexo y posición social.
- El espacio y el tiempo no son una limitante en la Educación abierta.
- En la Educación Abierta y a Distancia no se puede hablar de personas que enseñan, sino facilitadores, profesores líderes, tutores, que estimulan y orientan los procesos de auto-aprendizaje en los usuarios de esta modalidad educativa.
- Acredita la experiencia adquirida y los conocimientos previos del estudiante, mediante exámenes de ingreso, validación y convalidación.
- Los programas de estudio se distinguen por ser flexibles y adaptados a los problemas y necesidades regionales por una parte, y a los intereses y necesidades de los respectivos usuarios, por otra.

- Permite un manejo flexible del tiempo de aprendizaje, duración, ritmo e intensidad del estudio, de acuerdo con las características de los estudiantes y de los contenidos de los programas educativos.
  
- El estudiante, al ser responsable de su educación, debe organizar su proceso de aprendizaje a partir de su situación social o laboral. Esta organización se enriquece con los recursos, los medios y los contenidos que le proporciona la Educación Abierta a Distancia.
  
- La comunicación mediatizada, propia de la Educación Abierta y a Distancia, se realiza a través de los materiales auto-instruccionales que exigen un estudio individual y responsable, y una auto-evaluación permanente por parte del estudiante.
  
- La estructura curricular se presenta ordinariamente a través de módulos y ciclos que son objeto de crédito académicos.
  
- En la Educación Abierta, mas que hablar de métodos de enseñanza, se debe trabajar con métodos, técnicas y estrategias que faciliten el auto-aprendizaje individual y grupal que desarrollen y estimule en el estudiante su capacidad de aprender a aprender.

- La Educación Abierta y a Distancia implica la organización de Centros Regionales cuya estructura, dotación y funcionamiento, son factores determinantes para la efectividad, eficacia y eficiencia del proceso educativo. Es igualmente indispensable la prestación del servicio de tutoría con el fin de facilitar los procesos de aprendizaje y atender los problemas académicos de los usuarios del sistema. Este hecho demuestra que esta modalidad educativa no puede asimilarse a la educación por correspondencia, y que requiere diferentes medios y estrategias para combinar las actividades "a distancia" con las actividades "presenciales", según las características de los contenidos que son objeto de estudio.
  
- Las condiciones y formulismos, tales como los requisitos de admisión, tiempo de dedicación al estudio, permanencia en las instituciones de enseñanza y las formas inadecuadas de evaluación, no son elementos para descalificar el proceso educativo a personas con aptitudes y experiencia; sino que por el contrario los estimula y contribuye a su desarrollo personal y grupal.
  
- La Educación Abierta y a Distancia es exigente, no solo porque el estudiante debe ser apoyado con elementos técnicos, pedagógicos, físicos y humanos, sino también porque el usuario debe desarrollar determinadas capaci

dades y habilidades como prerequisite para asegurar el éxito de su aprendizaje. Entre otras sobresalen las siguientes:

- El desarrollo de la lectura comprensiva, para aprovechar al máximo los materiales impresos autoinstruccionales.
- El desarrollo de la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- La habilidad para adquirir, procesar, organizar y producir información relacionada con los problemas identificados.
- El desarrollo de la capacidad de análisis y de síntesis.
- La participación personal, crítica y constructiva en el mundo socio-cultural.
- La comunicación y la relación interpersonal con los demás.

De acuerdo con lo anterior, es importante resaltar que las características de la Universidad a Distancia son muy diferentes a la universidad convencional; ya no es el profesor capaz de dominar todo el saber disponible en una asignatura y de su habilidad para transmitir, generalmente mediante exposiciones y conferencias magistrales

a unos alumnos cuya función era oír y copiar para memorizar y, luego, reproducir con la mayor fidelidad posible la información impartida por el profesor.

Por el contrario, la Universidad a Distancia contribuye a la educación de sujetos capaces de asumir un compromiso inteligente y eficaz por cuanto cada usuario es autor de su propio desarrollo.

Otro aspecto a tener en cuenta en la Educación a Distancia es que permite las posibilidades de estudio adaptadas a las necesidades, los deseos y las condiciones individuales, sin imposiciones ni restricciones que son naturales en el aprendizaje en el aula; razón por la cual muchas personas prefieren el estudio a distancia, ya que les permite obtener ingresos mientras se estudia y además de estudiar de acuerdo con su tiempo y su propio ritmo.

En esta modalidad, la teoría de la enseñanza es prescriptiva "en el sentido de que establece reglas del modo más efectivo para lograr transmitir conocimientos y habilidades". Es decir, que la misma institución universitaria se encarga de la elaboración de diseños académicos en

---

<sup>6</sup>BRUNER Citado por borje Holmberg. Educación a Distancia. Situación y perspectivas. 1977. p.40

la producción de materiales de instrucción de acuerdo a una metodología apropiada a esta modalidad. El diseño de los materiales se hace teniendo como punto de partida el análisis de los programas.

Es necesario considerar entonces de que por el hecho que en esta modalidad el proceso de enseñanza-aprendizaje, el alumno se encuentra a cierta distancia ya sea durante una parte o la mayor parte, implique que el estudiante esté solo; para esto el sistema de Educación Abierta y a Distancia ofrece los servicios de tutorías cuyo objetivo es totalmente diferente al de los profesores en la modalidad presencial, es decir, no será necesario que estos lleven un control estricto sobre los estudiantes, sobre lo que debe y no debe estudiar. Por el contrario, en esta modalidad cada usuario será quien decida cuando, cómo y cuanto tiempo dedique a su estudio; en una sola idea él es el responsable de su propio proceso de aprendizaje.

Entonces podemos decir, que las tutorías son un medio de apoyo para el estudiante, los cuales deben favorecer la motivación de éstos a la lectura, la responsabilidad y guiarlos en el sentido de una actitud que favorezca a una atmósfera amistosa, lo cual creará un sentimiento mas fuerte de satisfacción y en consecuencia se encuentra a gusto con la modalidad a distancia. Para favorecer a

esta comunicación fueron creados los CIPAS y los CREAD como medios de vincular a los estudiantes; además de esta manera, se acortan las distancias, ya que se llevará la Universidad al lugar donde viven los usuarios del sistema sin que éstos abandonen su trabajo, su familia y su medio social.

### **1.3 ESTADO ACTUAL DE LOS PROGRAMAS DE UNIVERSIDAD A DISTANCIA.**

Un diagnóstico del Sistema Nacional de Universidades a Distancia debe partir de algunos criterios generales a saber:

- El conocimiento de los objetivos para los cuales fueron montados los programas; de manera que exista un referente preciso contra el cual afrontar la realidad observable.
- El conocimiento de pautas de calidad académica apropiadas para el sistema que permita evaluar el nivel cualitativo de los programas en particular y del sistema en su conjunto.
- El conocimiento de las políticas educativas que sirvieron de marco al sistema y su vigencia actual.

- El examen de las necesidades que el sistema de educación a distancia pretendía cubrir en términos de áreas de profesionalización y diseño curriculares.

Con respecto al primero de los criterios anotados, es necesario destacar que los objetivos en cualquier sistema educativo son observables solo en sus aspectos mas evidentes e inmediatos (rendimiento promedio, deserción, etcétera), pero difíciles de establecer, si aceptar que la educación es algo mas complejo y trascendente.

La auténtica educación fija sus metas en la realización de la persona y de esta en los grupos y en las comunidades. La evaluación de un programa académico que solo mide el cumplimiento de objetivos inmediatos de aprendizaje es apenas una aproximación; la evaluación de los objetivos debe necesariamente partir de los principios y de los fines, del perfil personal y profesional del hombre que pretende formarse en su sistema educativo.

UNISUR, Institución piloto de la educación oficial a distancia en Colombia, se propone por ejemplo: "la formación integral del hombre, la generación y difusión de la ciencia, la técnica y la cultura, mediante metodologías participativas que le permitan interpretar la realidad y responder, preferencialmente, a las necesidades concretas de

los sectores marginales del país, de tal manera que el saber metódico se integre con los mas altos valores humanos, para ser factor positivo de crítica orientación y desarrollo nacional"<sup>7</sup>.

En síntesis hay que asumir el hecho de que estemos frente a una innovación educativa cuyo espectro apenas comienza a percibirse en el ámbito nacional.

El segundo criterio conduce a una confrontación inevitable entre universidad presencial y universidad a distancia. Esta confrontación conduce con frecuencia al error de asumir que la universidad presencial es por autonomacia la universidad y el que la universidad a distancia es una institución pobre o un sustituto de segunda clase que será mejor en la medida en que se parezca a la universidad presencial. No vale la pena profundizar sobre esta idea.

La universidad presencial se evalúa o, como prefieren hoy los expertos en educación superior, se auto-evalúa con arreglo a su propia naturaleza, sus funciones esenciales de docencia, investigación y extensión pero no puede

---

<sup>7</sup>UNISUR FRENTE AL PAIS. Principios Generales y Fines de UNISUR. En Sociedad, Educación y Desarrollo N<sup>o</sup>.1 marzo de 1986. Bogotá. p. 37 s.s

extender y universalizar esos criterios para establecer la calidad de todos los sistemas educativos.

Se parte además de otro supuesto paso: la revolución informática ha planteado un reto a la sociedad contemporánea y la universidad debe responder a ese reto modificando las instituciones que desde la edad media se mantienen estáticas y la respuesta a ese reto no puede seguir siendo la de la repetición mecánica de datos que por el ritmo del desarrollo de la ciencia y la tecnología se hacen obsoletos en ciclos de tiempo cada vez mas cortos.

La universidad debe entender que el hombre que está formando en este momento, va a tener a su disposición mecanismos prodigiosos para recoger, procesar y reciclar información para lo cual se requiere mas de un hombre creativo que explore nuevos campos para la aplicación de la tecnología, es decir la respuesta de la universidad en nuestros días debe ser la de enseñar a pensar. Es con referencia a estos aspectos como se puede establecer si las universidades presenciales o las universidades a distancia muestran un nivel cualitativo en su desarrollo académico.

El tercer criterio, toca un aspecto al cual se remite en este momento toda reflexión sobre Universidad a Distancia. Es el hecho de que ésta nación como un punto programá

tico de una campaña electoral. El término política se emplea aquí para referirnos a las líneas generales que el estado, a través de sus instituciones pertinentes., señala el cumplimiento de un mandato constitucional. Desde ese punto de vista, el sistema de educación a distancia sigue siendo coherente con el propósito de llevar la educación superior a todos los rincones del país; la de profesionalizar mano de obra que no puede abandonar periódicamente su trabajo; pero también el cumplimiento de políticas al interior del propio sistema educativo, tendientes a modificar las relaciones de poder, la actitud del estudiante frente a su propio proceso de aprendizaje; la búsqueda de políticas de valores que orientan la educación en este momento histórico, etcétera.

Son estos algunos de los aspectos que deben tenerse en cuenta para obtener un diagnóstico de la universidad a distancia como instancia ejecutora de políticas educativas.

Finalmente la evaluación de los programas debe incluir la adecuación de sus currículos, es decir del conjunto de experiencias de aprendizaje que conduce a un determinado perfil profesional. Sin embargo, la evaluación curricular necesita perspectivas temporales.

Es imposible establecer la adecuación de un currículo

cuando apenas están egresando de los programas de universidad a distancia las primeras promociones de profesionales.

Es de esperarse que la investigación a cerca de la calidad de los currículos de educación a distancia permitan reallimentar todo el sistema y mantener una calidad uniforme en sus egresados. Los programas que desarrolla el sistema de Educación Abierta y a Distancia se dirigen a la solución concreta de necesidades regionales y sectoriales o al futuro desarrollo tecnológico y científico del país.

La educación a distancia en Colombia cuenta en la actualidad con treinta y ocho instituciones de Educación Superior que se encuentran desarrollando 98 carreras en diferentes áreas del conocimiento y modalidades de formación. Se encuentra apoyado y fortalecido técnica, metodológica y financieramente a través del plan de desarrollo para el sector educativo, conformado por los proyectos SED, ICFES, UNISUR, PND, UNESCO, y OEA.

Los anexos presentan en forma mas completa la descripción detallada de las instituciones, los programas y los proyectos que integran el sistema de educación a distancia. (Ver anexo 1).

## 2. EL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

El Gobierno Nacional ha creado el Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia SED como una estrategia educativa alterna para que una mayor cantidad de personas tengan acceso a la educación superior, y para contribuir a la solución de algunos problemas que enfrenta el Sistema post-secundario de educación presencial. Estos problemas tienen relación principalmente con el desajuste entre la limitada oferta de cupos en las universidades de modalidad presencial y la excesiva demanda de estos, y con la dificultad de crear las situaciones laborales familiares y económicas de los posibles usuarios.

Las posibilidades ofrecidas hoy en día, por los medios de comunicación, los avances de los procesos pedagógicos en relación con los diseños de instrucción, la socialización de las nuevas concepciones acerca del aprendizaje, además del interés creciente de la población por la educación superior como medio indispensable para la promoción personal, social y laboral; y las exigencias originadas

en los cambios veloces que se dan en los campos de la ciencia y de la tecnología, han convertido a la educación a distancia en la estrategia más indicada para romper las barreras que impiden a muchas personas el acceso a la educación superior.

"El Decreto 2412 de 1982 en su Artículo Primero establece que la educación Abierta y a Distancia es el conjunto de actividades y programas de carácter temporal o permanente, formales y no formales que adelantan las instituciones facultadas para ello por las autoridades Estatales componentes, total o parcialmente descolarizados.

El citado Decreto en su Artículo 12, establece que para los efectos de este Decreto: se entiende por Educación Superior Abierta y a Distancia aquella que dentro del marco conceptual señalada en el Artículo Primero se ofrece a quienes acrediten la calidad de bachiller en cualquiera de sus modalidades y conduce a la obtención de títulos o a la acumulación de derechos académicos en las modalidades educativas de formación intermedia, formación tecnológica, formación universitaria y formación avanzada o de post-grado" <sup>8</sup>

---

8. Educación Abierta y a Distancia. En "Seminario Taller para capacitadores del Sistema Nacional de Educación Abierta y a Distancia SED. Documento N° 2. Conceptualización. p. 2.

El Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia cree en la necesidad de "humanizar" el tejido social dentro del cual se desarrolla la persona. Este propósito implica que cada uno de nosotros, como seres humanos en esfuerzo constante por lograr la autoconstrucción descubramos el valor de ser personas y luchemos por conseguirla en una búsqueda permanente de la superación personal y social; este sistema propende por una sociedad más justa y participativa, capaz de superar los individualismos que impiden al hombre comprometerse en la búsqueda del bien común, mediante la cooperación, la solidaridad y la búsqueda conjunta de propósitos nacionales auténticos.

El Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia, quiere desarrollar sus propósitos de lograr una sociedad autónoma, capaz de asumir su propio destino reconociendo su pasado histórico y sus posibilidades para elegir los medios que permiten su auténtico desarrollo con una inmensa fé en que su destino democrático está salvaguardado por la tensión permanente que se establece en la conquista de la libertad.

El Gobierno Nacional con base en el Decreto número 2412 de agosto de 1982, a formulado como objetivos generales

para la Educación Superior Abierta y a Distancia los siguientes:

- Generar nuevas oportunidades profesionales para lograr una sociedad más justa .
- Propender por una igualdad de oportunidades para el ingreso a los programas de Educación Superior.
- Atender sectores de la población que por razones geográficas, de trabajo o de cualquier otra índole no tienen oportunidad para asistir a los centros de educación superior convencionales.
- Preparar y formar profesionales en las áreas que el desarrollo nacional requiere con urgencia en el lugar que los necesite.
- Establecer programas de educación permanente, capacitación, perfeccionamiento y actualización de profesionales.
- Diseñar mecanismos de evaluación permanente que aseguren la calidad y seriedad de los programas.
- Estimular la creatividad y la investigación científica.

Con base en los aspectos teóricos planteados anteriormente, el gobierno Colombiano ha diseñado un modelo para el Sistema Superior de Educación Abierta y a Distancia. Para el estudio del modelo Colombiano es necesario tener en cuenta los modelos de educación a distancia existentes, estos son:

- Modelo Centralizado: se trata de universidades básicamente de carácter presencial al lado de los cuales se desarrollan programas de universidades a distancia.
- Modelo Autónomo: son las instituciones que ofrecen únicamente programa de educación a distancia.
- Modelo Descentralizado: combina los dos anteriores mediante convenios o acuerdos entre dos o más universidades.

El modelo Colombiano integra los tres anteriores modelos introduciendo la innovación propia de cada universidad con una característica muy particular, relacionada con la estructura general del Sistema Superior de Educación Abierta y a Distancia.

La aplicación de este modelo se viene haciendo desde

1973 a partir de las experiencias de la Universidad de Antioquia, continuada luego con las universidades Javeriana, del Valle, Santo Tomás, San Buenaventura, La Sabana, entre otras. Merece destacarse como causa fundamental para la construcción y establecimiento del modelo Colombiano en educación a distancia la voluntad política del gobierno al poner su interés y esfuerzo por implementar en todo el territorio nacional la filosofía y características de la Educación Superior Abierta y a Distancia.

El denominado "Modelo Colombiano" propuesto para atender las responsabilidades señaladas por la Ley, contempla fundamentalmente la integración en un sistema de las instituciones de educación Post-Secundaria, mediante el ofrecimiento de programas de educación superior a distancia encargándoles las funciones de planeamientos, diseño, administración ejecución y control de los mismos.

Este modelo se diferencia del de los demás países porque es un sistema formado por varios modelos y no por una sola universidad a distancia de carácter nacional, como los casos de UNA de Venezuela, la UNED de España y la UNED de Costa Rica.

El Sistema de Educación Superior, puede llegar a concebirse como un subsistema del sistema de Educación Post-Secundaria o educación superior, el cual fue reglamentado a partir del Decreto 2412 de 1982; le da carta de naturaleza jurídica a la Educación Superior Abierta y a Distancia en Colombia, la cual a su vez fue reglamentada por el decreto 1820 de 1983.

El ICFES, se constituye en el coordinador, impulsador, estimulador, asesor y evaluador de los programas de Educación Abierta y a Distancia que se desarrollen en el Sistema de Educación a Distancia SED. Dichos programas se vienen realizando dentro de las instituciones de educación superior convencionales; o sea, que al lado de los programas presenciales tradicionales se han incorporado programas de educación a distancia.

Como punto de apoyo a esta coexistencia se seleccionó a la Unidad Universitaria del Sur UNISUR creada por la Ley en 1981, como la unidad piloto, centro de innovación en materia de educación a distancia, a la cual se le asignaron funciones para contribuir al desarrollo y consolidación total del Sistema Superior de Educación Abierta y a Distancia.

Las características más sobresalientes del modelo colombiano en el sistema de educación a distancia, son las siguientes:

- No crea una universidad exclusiva para el desarrollo del programa, sino que aprovecha las instituciones existentes permitiéndoles integrarse al sistema. Esto tiene como consecuencia una reducción apreciable en los costos de la educación al haber una mejor utilización de los recursos humanos, teóricos, materiales y físicos con que cuentan estas instituciones y que en algunos casos se hallan sub-utilizados.
- Cada institución diseña los programas que desea ofrecer y se encarga de su administración y del control de calidad de los mismos.
- Se prevé la cooperación interinstitucional entre entidades públicas y privadas de los órdenes Nacional, Departamental y Municipal.
- Los estudios realizados en la modalidad a distancia y los títulos que obtengan quienes los culminen tienen la misma validez que los conferidos por las instituciones con programas presenciales y, por lo tanto, no se hace distinción al otorgarlos.

- El Sistema de Educación a Distancia ofrece formación a partir del bachillerato en las modalidades educativas de formación intermedia profesional, formación tecnológica, formación universitaria y formación avanzada o de Post-grado. La educación no formal es un reto y oportunidad.
  
- Los programas se inician con un nivel introductorio que proporciona al alumno conocimientos mínimos sobre los métodos de educación a distancia y de nivelación en ciencias básicas. Este nivel deben aprobarlo los estudiantes para ingresar y permanecer en los programas de pre-grado en Educación Abierta y a Distancia.
  
- Las instituciones universitarias podrán organizar Centros Regionales de Educación a Distancia CREAD para prestar servicios a los usuarios de sus programas. Los CIPAS según la estrategia central de intervención y enriquecimiento humano.
  
- La planeación, promoción, coordinación, aprobación, asesoría a las entidades y la investigación evaluativa de los programas de Educación Superior Abierta y a Distancia, corresponde al ICFES.

- Los alumnos pueden transferirse de programas presenciales a programas a distancia y viceversa.
- El Instituto Nacional de Radio y Televisión, dispondrá de espacios para programas de Educación Superior Abierta y a Distancia.

Finalmente podemos decir que este modelo ofrece la ventaja de que cada institución tiene la responsabilidad de diseñar los programas que desee ofrecer dentro de esta modalidad. Por tanto, integra la educación a distancia dentro de sus planes de desarrollo.

Como cada institución administra el programa es por tanto responsable no solo de su eficiencia, sino que debe asumir el control de calidad de sus programas.

Otras de las ventajas que ofrece es permitir la utilización adecuada de los recursos humanos, físicos y técnicos. Además este modelo estimula la iniciativa, la creatividad de las instituciones de educación superior para el mejoramiento permanente y para la innovación.

## 2.1 PERSPECTIVAS DEL SISTEMA

Los propósitos de desarrollo social del gobierno del

doctor Belisario Betancur se enmarcaron en el amplio e histórico proceso de la superación humana. Dentro de este proceso, aparece el principio general de ampliar las oportunidades de acceso, permanencia y formación productiva para la población en la educación post-secundaria, a través de la estrategia de la Universidad Abierta y a Distancia.

La Educación Abierta y a Distancia es un proyecto innovador y complejo que toca las raíces de la pedagogía tradicional para transformar esta, que implica una forma distinta de visualizar el proceso educativo, que demanda cambios fundamentales de organización y manejo. Dentro de esta perspectiva es concebido el programa de Educación Abierta y a Distancia, como una estrategia básica que, contrarreste tal tendencia "facilitando el acceso a un mayor número de estudiantes a la Educación Superior Formal y No Formal y buscando que las oportunidades de instrucción de aprendizaje ocurran lo más cerca posible del lugar de residencia del estudiante, dentro de sus disponibilidades de tiempo y sin asistencia permanente en el aula.

Pese a las dificultades que entraña el sistema de educación a distancia, se han fijado objetivos, metas concretas

y estrategias factibles para los próximos años. Dentro de las perspectivas que se espera de la Universidad Abierta y a Distancia son:

- Democratización del acceso a la universidad. Todo individuo en la sociedad moderna tiene derecho social a la educación y en la medida de la capacidad de esa sociedad, a la educación superior, si es su intención y aspiración. El acceso a la universidad no puede limitarse por razones de edad, sexo, vinculación laboral, región, etc. Debe ser lo más amplio posible.

Uno de los propósitos fundamentales del Sistema de Educación a Distancia no se trata solo de ampliar la cobertura, sino que además acceden personas que antes tenían limitaciones para hacerlo, por razón de calificaciones, de incompatibilidades laborales o del hogar, por dificultades de acceso geográfico, por edad o por otras razones.

- Expansión Cuantitativa. Se ha calculado que la universidad a distancia permitirá entre 1983 y 1986 incorporar a una mayor cantidad de estudiantes universitarios adicionales, ampliando la capacidad del nivel superior.

Esta tendencia a incrementar el cupo universitario por

medio de programas abiertos y a distancia será más fuerte en el futuro, cuando se cuente con mayor experiencia en los métodos docentes y administrativos y cuando se disponga de los paquetes didácticos y elementos docentes necesarios para una penetración más amplia del programa.

- La Sociedad Desescolarizada. Se espera que la universidad se abra más a la sociedad y que el aula tradicional pierda fuerza frente a formas desescolarizadas como el estudio y práctica en el hogar, en la fábrica y en la comunidad. El sistema de educación a distancia irá rompiendo barreras de espacio y de tiempo, mediante los medios de comunicación, entre los cuales mencionamos los textos programados, la televisión, la radiotelefonía, además de los tradicionales como libros, revistas, etc.

En cuanto a los métodos, la universidad a distancia es la universidad del futuro, la verdadera escuela sin muros, con vinculación directa a través de los estudiantes, el profesor y el modelo de aprendizaje a la realidad social. La universidad estará permanentemente donde esté el estudiante, no donde funcionen las aulas. Es decir, que la macrouniversidad está llegando paulatinamente

a las micro-universidades.

- Educación Permanente. Significa que cualquiera puede ingresar, salir, cambiar y en cierta forma adaptar el curriculum a sus propios objetivos, sin límite de tiempo para estudiar, ni barrera para escoger un campo académico o varios.
- Educación No Formal. El sistema de educación a distancia extenderá su influencia no solo en la educación universitaria, sino en todos los niveles de instrucción dando el paso a la modalidad No Formal, y esta es una de sus grandes contribuciones al cambio social.
- Cambios Organizativos y de Manejo. La universidad a distancia por ser una innovación educativa busca romper los viejos esquemas organizativos para convertirla en una estructura modular, descentralizada, con autonomías periféricas, dotada de flexibilidad y con estilos propios de cada entidad.
- Innovaciones pedagógicas. El sistema de educación a distancia implica reformar las técnicas docentes en filosofía, enfoque, métodos y medios. Es decir, pasar del tablero a la tiza a la auto-instrucción.

- El Encuentro con la Realidad. La universidad a distancia ha significado un punto de reflexión sobre el futuro de la educación post-secundaria, deberá adaptarse en el tiempo y el espacio a las necesidades del país y a las demandas educativas. Al igual que permite suspender un programa académico cuando el país o la región no lo necesiten, o rápidamente organizar programas que respondan a demandas generadas a corto plazo. Por lo tanto el país tiene un llamamiento a demostrar su capacidad de innovación y de resolución de los grandes problemas educativos del momento.

Concretamente la Escuela Superior de Administración Pública ESAP acoge el criterio de que esta modalidad educativa debe orientarse prioritariamente hacia la provincia en donde no existen centros presenciales de educación superior. La intención original era mantener al usuario ligado con su comunidad no solo porque éste reducía notablemente los costos y aumentaba la cobertura de la educación superior sino fundamentalmente porque no genera desarraigo cultural, abandono de la provincia para seguir aumentando el desempleo calificado en las grandes ciudades.

Otra perspectiva es la de ofrecer programas universitarios en áreas no tradicionales con énfasis en la educación tecnológica y en el desarrollo regional.

## **2.2 LA DESERCIÓN EN EL SISTEMA DE UNIVERSIDAD A DISTANCIA**

Hasta hace poco tiempo la literatura sobre administración educativa, supervisión y psicología educativa, planteaban la deserción escolar como un problema de inadaptación. Esta forma de ver el abandono de la escuela está asociada a la idea de congruencia entre el organismo y el medio en el cual se supone que es el organismo o el sujeto quien debe modificar su comportamiento haciéndolo compatible con las condiciones y requerimientos institucionales.

Esta concepción a la adaptación como acomodamiento pasivo del individuo frente al medio ha sido cuestionada desde diversos campos. Jean Piaget al estudiar la inteligencia del niño parte de la necesaria interacción del organismo-medio en la cual el organismo se transforma al mismo ritmo que actúa sobre el medio y lo transforma.

La deserción escolar es un fracaso del sujeto pero lo es también de la institución educativa. En América Latina, por ejemplo, no podríamos considerar como supuesto

básico que el sistema universitario está diseñado para satisfacer las necesidades personales y sociales del estudiante ya que éstas se originan y se determinan en un contexto social más amplio.

En tales condiciones la permanencia o abandono por parte del estudiante en una institución educativa tiene que ver no solamente con las condiciones propias de la institución: interacción con iguales, adecuación de los espacios, interés por los programas, etc., sino también por un conjunto de condiciones externas a la institución tales como: dependencia o independencia de la familia, vinculación con el sector productivo, estado civil, proximidad a los centros universitarios, etc.

Estas características son en realidad las que justifican los programas de asesoría personal y social al estudiante; el crédito educativo, la desescolarización de la universidad y la intervención del trabajador social entre otras.

La comprensión de los factores que influyen en la deserción del sistema de universidad a distancia debe partir del conocimiento del tipo de estudiante que elige esta modalidad educativa. La información obtenida por las

autoras, coincide en líneas generales con la obtenida por otros investigadores<sup>9</sup>.

Predomina el estudiante que simultáneamente desempeña alguna otra actividad productiva, que son cabezas de familias o amas de casa, personas que dejaron de estudiar durante diez años o más que tienen intereses muy bien definidos, que buscan profesionalizarse en la actividad que desempeñan normalmente como es el caso del programa de Educación de Supervisión Educativa de la ESAP.

Lo que se ha dicho hasta ahora no ha arrojado ninguna luz sobre los tipos de estudiantes a los cuales se adecúa mejor la educación a distancia. No existe ninguna prueba que nos indique que los estudiantes a distancia deben considerarse como un grupo homogéneo. El único factor común es que, con pocas excepciones, estos estudiantes son adultos y, en consecuencia están empleados. El grupo de edad oscila entre los 20 y 66 años el cual parece ser el más grande en la mayoría de los sistemas.

---

<sup>9</sup>. SANDOVAL, Mercedes. Los Estilos Cognoscitivos de los Estudiantes de UNISUR. En Revista Sociedad, Educación y Desarrollo. Enero-marzo de 1986.

Los datos de que se disponen acerca de los estudiantes nos permite observar que se presenta una alta tasa de estudiantes que tienden a desertar del sistema de universidad a distancia. En otros casos, el problema es decidir cuándo se habla de deserción en el sentido de fracaso. Incluso el abandono en el sentido de que no completan su ciclo de estudio.

Dado que los programas de educación a distancia suelen ser utilizados por estudiantes que no declaran sus objetivos, muchas veces pueden presentarse casos como este: "El contador con buen empleo que sigue un curso de procesamiento automático de datos para llegar a conocer los principios básicos del mismo y la terminología, y poder de esta forma comunicarse con el personal de computación, muy bien puede alcanzar su objetivo leyendo cuidadosamente las primeras unidades del curso, presentando soluciones a los problemas prácticos que tales unidades le plantean y, en lo que concierne al resto del curso, limitarse a hojearlo y a elegir items que le interesen especialmente. Sin embargo, desde el punto de vista estadístico, este estudiante es considerado como un desertor"<sup>10</sup>.

<sup>10</sup>. BORJE, Holmberg. Educación a Distancia, Situación y Perspectiva. 1971. p.

La deserción es fenómeno presente en todos los sistemas educativos y que solo políticas de corrección podría solucionarle en parte, y no incurrir muchas veces en el error de considerar que un estudiante es desertor cuando en realidad solo a abandonado el sistema. Por esto hay que tener en cuenta que el usuario que actualmente llega al sistema de universidad a distancia viene de realizar toda su primaria y secundaria en instituciones presenciales donde ha adquirido conjuntamente con sus conocimientos y habilidades un estilo muy arraigado de aprendizaje. Cuando le cambian las condiciones de una manera tan rotunda se desorienta y tiende a desertar.

En los programas objeto de la presente investigación se han observado unos niveles de deserción que en cifras precisas pueden verse en el Cuadro No. 1.

CUADRO 1.

CREAD	FECHA APERTURA	No. ALUMNOS 1ª .PROMOCION	No. ACTUAL ALUMNOS	DESERCION
BARRANQUILLA	Oct. 1984	75	14	61
	Feb. 1985	60	35	25
	Feb. 1986	40	37	3
VALLEDUPAR	Feb. 1985	160	130	30
RIOHACHA	Feb. 1985	134	112	22
SAN ANDRES	Feb. 1985	27	24	3
SANTA MARTA	Agost.1986	104	104	-
CARTAGENA	Oct. 1986	100	100	-
BARRANQUILLA (S.E)	Agot. 1986	105	105	-

### 3. EVOLUCION Y DESARROLLO DE LA ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA

Para realizar un análisis histórico de la Escuela Superior de Administración Pública se hace necesario mirar desde un punto general cómo ha sido el desarrollo de la administración pública en nuestro país:

En 1950 el Gobierno Colombiano conjuntamente con diversos organismos internacionales adelantaron y financiaron una serie de investigaciones socio-económicas y administrativas, entre las que se destacan principalmente el informe llamado "Bases de un Programa de Fomento para Colombia", el "estudio sobre las condiciones de desarrollo", así como los estudios sobre la Organización Gubernamental, los cuales destacan en sus conclusiones y recomendaciones la necesidad de una reforma administrativa en razón a la ausencia de organismos centrales de planeamiento, la complejidad e inestabilidad de la administración, la falta de capacidades directivas, la importancia de mejorar la administración personal, la poca consisten

cia de la organización municipal. Así como la necesidad de reorganizar la Rama Ejecutiva del Poder Público en sus funciones centrales en cuanto al planeamiento económico, presupuesto y servicio civil, para lograr el control y coordinación de las actividades del mismo.

Con el fin de adecuar la administración pública al desarrollo económico y social del país así como para darle al ejercicio del poder orientación primordialmente técnica y para dar solución a los problemas detectados, se expidió la Ley 19 de 1958 que sentó las bases para la planeación de la Administración Pública Colombiana.

La Reforma Administrativa de 1958, tenía como objetivo asegurar la coordinación y continuidad de la acción oficial de acuerdo a los planes de desarrollo progresivos establecidos o que se establecieran por Ley.

Otro aspecto importante está en la necesidad de vincular funcionarios técnicamente preparados y estables en el servicio lo cual conlleva a la creación de la carrera administrativa como sistema técnico de administración de personal al servicio del Estado por medio del sistema de méritos para selección y promoción así como la estabilidad en el empleo.

Para el logro de este objetivo, se crea la Escuela de Administración Pública por la Ley 19 de 1958, pero empezando ésta a operar tardíamente como instrumento de la Reforma Administrativa, especialmente a partir de la creación de su centro de investigaciones inicialmente denominado "CIDI".

La Escuela Superior de Administración Pública se creó como establecimiento público con autonomía jurídica, administrativa y patrimonial. En el Decreto 350 de 1960, se establecieron los objetivos de la escuela, su gobierno, patrimonio, control y programas.

Más tarde, cuando se presenta en Colombia la segunda reforma administrativa, se expide el Decreto 3119 de 1968, por el cual se reorganiza la Escuela Superior de Administración Pública, donde se estratifica su carácter de establecimiento con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, así como sus objetivos; pero se amplían sus funciones en todo lo que tiene que ver con la capacitación en las técnicas básicas requeridas para satisfacer las necesidades permanentes de modernización de la administración pública, preparación a nivel superior de personal para la dirección de la administración, programas de especialización y cursos

de post-grado enfocados principalmente a satisfacer el cumplimiento de los planes de desarrollo.

La Escuela Superior de Administración Pública ESAP, como establecimiento público, de carácter universitario tiene por objeto la enseñanza, la investigación y difusión de las ciencias técnicas concernientes a la administración pública, y en particular, el adiestramiento del personal al servicio del Estado.

Para el cumplimiento de sus objetivos, la Escuela Superior de Administración Pública tiene las siguientes funciones:

- Preparar a nivel superior, personal para la administración pública. Esta preparación se hace en dos etapas: una consagrada al estudio de las disciplinas y conocimientos generales de las ciencias políticas y, otra de especialización o diversificación en ramas determinadas, de acuerdo con las necesidades del servicio público.
- Impartir enseñanza para mejorar la preparación de los empleados públicos que conforman los niveles medio y superior en la Administración Pública.

- Impartir en carreras intermedias de corta duración a niveles medio y superior, los conocimientos indispensables para ejercer funciones específicas dentro de la administración pública.
- Realizar investigaciones y estudios de los problemas nacionales de naturaleza administrativa que permitan el conocimiento de las situaciones que afronta la administración pública, en sus distintos niveles, y que sirven como instrumento para el desarrollo de los programas de la escuela.
- Divulgar el resultado de las investigaciones y estudios que realiza, y formar un centro de documentación y difusión de las ciencias y técnicas concernientes a la administración pública.
- Promover programas de capacitación para funcionarios de los niveles regional y local.
- Mantener relaciones con personas en instituciones nacionales, internacionales o extranjeras, interesadas en los problemas de la administración pública, especialmente con las que se dedican a la investigación y a la docencia en este campo.

El Plan de Desarrollo 1983 - 1986 "Cambio con Equidad" plantea cómo la complejidad de los procesos sociales y el aumento de la participación del gasto social en el presupuesto nacional han hecho que la estructura administrativa del sector público se haya ampliado dando respuesta a la demanda de la comunidad.

Esta evolución ha permitido una creciente especialización por tal motivo se hace necesario la modernización de las instituciones públicas para lo cual se fortaleció la carrera administrativa, así como la formación de recursos humanos para los diversos niveles del gobierno.

La filosofía en perspectiva de los nuevos proyectos asumidos por la Escuela Superior de Administración Pública para el pasado cuatrenio del doctor Belisario Betancur en el sentido de que la Universidad Estatal se vinculara estrechamente a las tareas de recuperación nacional poniendo todos sus afectivos científicos, culturales y éticos al servicio de esta inaplazable tarea.

Fue así como en noviembre de 1983, la Escuela Superior de Administración Pública ESAP puso en marcha el programa de Universidad Abierta y a Distancia mediante un modelo integral de descentralización operativa a través de sus

direcciones regionales.

No obstante el corto tiempo de ejecución, el programa ejerce un indiscutible liderazgo a nivel nacional promoviendo la participación de estamentos gubernamentales, cívicos y culturales para ratificar que efectivamente la educación es tarea de todos.

### **3.1 PROGRAMAS DE UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE LA ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA**

Los programas que desarrolla la Escuela Superior de Administración Pública, se orientan fundamentalmente a capacitar a los empleados al servicio del Estado, preferencialmente de los niveles directivo, asesor, ejecutivo, profesional y técnico de la nación, los Departamentos, las Intendencias, las Comisarias, los Municipios y las Entidades Descentralizadas.

Los programas de la Escuela Superior de Administración Pública buscan prioritariamente satisfacer las necesidades sentidas de capacitación de la administración pública del país.

La programación que se ejecuta actualmente en las diferen

tes regiones del país, tiene principalmente dos orígenes: el interés de las administraciones Departamentales y Municipales consignado en los convenios de capacitación firmados con éstas y la correspondiente a administraciones u oficinas regionales de entidades del orden nacional.

En el primer caso, la programación desarrollada tiene como objeto central apoyar la implementación de reformas administrativas adelantadas mediante una serie de cursos, seminarios, en áreas básicas como la de personal, finanzas, materiales, sistemas de dirección, etc., tendientes a divulgar los aspectos principales de aquella y a proporcionar los instrumentos teóricos-prácticos que faciliten su desarrollo.

En virtud de la naturaleza y funciones de la Escuela Superior de Administración Pública, el programa está dirigido prioritariamente a los funcionarios públicos en servicio activo del orden nacional, regional y local.

El programa de Universidad Abierta y a Distancia que se coordina académica y administrativamente desde la central de la Escuela Superior de Administración Pública, tiene los siguientes objetivos:

- Generar innovaciones significativas en las funciones básicas de docencia, investigación y extensión a la comunidad que competen a la Escuela Superior de Administración Pública, como institución de carácter universitario.
- Promover la participación comunitaria en la organización y puesta en marcha de los centros regionales de Educación Abierta y a Distancia.
- Crear condiciones para el adecuado desempeño en la gestión pública local, de los recursos humanos formados con la óptica de que el Municipio debe converger como proximidad del Estado al ciudadano en una actividad y en una imagen adecuada a las expectativas, necesidades e intereses de la comunidad.
- Contribuir a la aplicación del principio constitucional de centralización política y descentralización administrativa que permite consolidar la autonomía regional y local.

La Escuela Superior de Administración Pública en Barranquilla ofrece los siguientes programas:

Tecnología en Administración Municipal, la cual tiene como objetivo promover la formación profesional de las personas que prestan sus servicios al Estado, en particular a nivel regional y local, buscando con ello un mejor desarrollo de la gestión pública y una mejor prestación de los servicios a la comunidad.

Preparar con destino al sector público, profesionales capaces de analizar con sentido crítico la estructura y funcionamiento de la administración pública colombiana.

En este programa el sistema de trabajo y horarios, el estudiante recibe la información a través de los módulos. Un módulo es un contexto impreso, diseñado especialmente para unir a distancia. En general estos textos se escriben para que el usuario no necesite las explicaciones de un instructor. Es decir, los módulos deben ser medios autosuficientes de instrucción; obviamente este carácter de autosuficiencia nunca se alcanza totalmente, pues las características personales difieren considerablemente.

Para algunas personas la comprensión de los contenidos de un módulo será una tarea sencilla y no necesitará

explicaciones ni ejercicios adicionales. Para otras, las explicaciones, demostraciones, ejercicios dirigidos y orientados por un tutor serán necesarios para la comprensión.

En estas diferencias concurren los diversos estilos cognoscitivos, el ritmo de trabajo personal el método de estudio, el marco conceptual del usuario, la calidad pedagógica del módulo, etcetera.

El trabajo académico del usuario del Sistema de Educación a Distancia se asemeja notablemente a la autodidactismo, funcionando lógicamente en un sistema de Educación formal.

Una estrategia que contribuye a mantener el interés y a brindar información al usuario acerca de su propio trabajo es la autoevaluación. Para que la autoevaluación cumpla su finalidad formativa, es indispensable que el usuario haya interiorizado la idea de que su trabajo es importante en primer lugar para él mismo.

Cuando las personas están bajo la vigilancia de una autoridad o cuando lo hacen únicamente para obtener una calificación, el Sistema de Educación a Distancia no funciona

bien.

La mayoría de los usuarios son adultos que combinan su actividad laboral con sus estudios a distancia. Algunos son padres de familia, pequeños empresarios, funcionarios públicos, maestros, directores de escuelas, supervisores de educación primaria y secundaria, amas de casa y en menor cantidad jóvenes que dependen de sus padres para sostener sus estudios o desempleados.

Aún cuando en la Universidad a Distancia no es obligatoria la asistencia a todas las sesiones de tutoría, la mayoría de los usuarios asisten a la mayoría de las veinte horas que el CREAD ofrece de tutoría para cada asignatura. Esta circunstancia produce algunos efectos que en ocasiones inciden sobre la permanencia o abandono del programa por parte del usuario.

Las sesiones de tutoría son de dos horas cada una; en total diez sesiones por asignatura. El usuario avanza en el plan de estudios cursando dos asignaturas como máximo hasta cubrir seis asignaturas que tiene el plan para cada semestre académico. Este sistema hace que el trabajo del usuario se distribuya con una intensidad apropiada a lo largo de cada semestre y durante toda

la carrera.

Las sesiones de tutoría se desarrollan con métodos diversos de actividad pedagógica presencial; explicaciones adicionales, resolución de preguntas, ejercicios de aplicación, actividades grupales, diseño de proyectos, resolución de problemas, etcetera.

La sesión de tutoría no es una clase presencial a la manera de la universidad presencial. El estudiante en el Sistema de Educación a Distancia sabe de antemano de qué se va a hablar en la sesión de tutoría. Normalmente el estudiante no toma apuntes ni el tutor dicta al grupo. Se formulan inquietudes, se discute a partir de los contenidos del módulo y se trabaja en ejercicios que propone el módulo o el tutor, para estimular la interacción social en el aprendizaje.

La Educación a Distancia parte del principio de que cualquier persona puede aprender lo que quiera de sí misma. Para que esto sea posible, la función del tutor es entonces la de un animador o facilitador del aprendizaje (que siempre será autoaprendizaje), más que la de un transmisor de datos o inculcador de ideas. El propósito del Sistema de Educación a Distancia al concebir

así el aprendizaje y la función del tutor, es la formación de un profesional autónomo, creativo, independiente, y crítico.

El estudiante de Administración Municipal acude dos veces por semana a la sede regional para recibir tutoría; la asistencia a las sesiones de tutoría es voluntaria. Emplear la tutoría no es para el usuario un deber, sino un derecho que lo usa cuando realmente lo necesita, pues no está presionado por nada diferente a su propio deseo de progresar en su aprendizaje.

Curriculo de Tecnología en Administración Municipal.  
(Ver Anexo No. 3).

El programa de supervisión educativa tiene por objetivos los siguientes:

- Formar profesionales en el campo de la supervisión y administración educativa capaces de conocer e interpretar las condiciones que inciden en los procesos educativos para intervención en ellos con una actitud de cambio.
- Incorporar los avances más significativos de las Cien

cias sociales y en particular de la Psicología Educativa para fundamentar la supervisión educativa en teorías científicas que le confieran a la práctica profesional solidez y coherencia.

La composición del grupo de estudios de este programa es notablemente diferente del de Administración Municipal. El promedio de edad es sensiblemente mayor, así como las características ocupacionales. En los demás aspectos, el sistema de trabajo y los horarios son los mismos que en el programas de Administración Municipal.

Curriculum de Supervisión Educativa. (Ver Anexo N° 4).

#### 4. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

La obtención de toda la información pertinente se realizó mediante la aplicación de tres instrumentos. Un "cuestionario para usuarios del programa", una "escala de actitudes tipo Licker" y "las entrevistas" con cada uno de los CIPAS; todo el conjunto de la información obtenida podría agruparse sistemáticamente así:

El CREAD de la ESAP en Barranquilla, está integrado por 120 usuarios de los cuales 65 son hombres y 55 son mujeres. La información se obtuvo aplicando los instrumentos anotados a una muestra constituida por 36 hombres y 35 mujeres que en términos de proporciones equivalen a un 50.70 por ciento y 49.29 por ciento respectivamente. La edad oscila entre los 20 - 66 años factor que en consecuencia es más grande que en la mayoría de los sistemas de modalidad presencial. La distribución por niveles de edades de la muestra total puede verse en el Cuadro No. 2.

CUADRO No. 2. Distribución según sexo y edad.

EDAD	SEXO	H	M	TOTAL
20	29	10	10	20
30	39	7	13	20
40	49	14	10	24
50	59	3	3	6
60	69	1		1
TOTAL		36	35	71
%		50.70%	49.29%	99.99%

Geográficamente los usuarios del CREAD están ubicados en la ciudad de Barranquilla distribuidos así: un 80.28 por ciento en la zona urbana y el resto de la población en la zona rural conformando el 19.71 por ciento.

El 94.36 por ciento lo constituyen las personas que laboran. Teniendo en cuenta el carácter de las instituciones al cual están vinculados los usuarios se aprecia que el 70.42 por ciento pertenecen al sector oficial y el 23.94 por ciento al sector privado. El 5.63 por ciento no trabaja. Analizando lo descrito puede anotarse que en su mayoría los usuarios alternan el trabajo con el estudio lo que implica una mayor responsabilidad, ya que ellos deben ser sujetos capaces de asumir un compromiso inteligente y eficaz para su propio desarrollo.

En cuanto a la profesión que predomina en los usuarios de Universidad a Distancia, el 70.42 por ciento conforman el sector educativo, desempeñando cargos de directores, docentes, coordinadores académicos, supervisores, entre otras. En menor escala se encuentran usuarios laborando en cargos medios representando el 9.85 por ciento de la población y el 14.08 por ciento dedicado a otras actividades. En lo que se refiere a este aspecto puede observarse el interés del docente por conseguir su propio de

mencionar entonces que habiendo terminado sus estudios hace tanto tiempo, un 77.46 por ciento ha tenido la oportunidad de ingresar a la universidad presencial que más tarde por causas como la falta de tiempo en un 15.49 por ciento y problemas económicos y familiares en un 11.26 por ciento motivaron su retiro. Por otra parte un porcentaje ligeramente inferior no tuvo oportunidad de ingresar a la educación superior por las mismas causas anotadas anteriormente, esta población conformará entonces el 18.30 por ciento. (Ver Cuadro No. 4).

Analizando el Cuadro No. 5, la investigación demostró que la razón principal que presentó el usuario como motivo de ingreso a la educación superior a distancia era que les permitía estudiar y trabajar constituyendo un 52.11 por ciento de la muestra representativa. Es indiscutible anotar que el estudio a distancia lo prefieren porque se adapta más a sus necesidades ajustándose a su propio ritmo de trabajo.

Las dificultades encontradas hasta el momento en el desarrollo del programa es la participación a los Círculos de Integración y Participación Académica y Social CIPAS en un 47.88 por ciento y consultas al tutor en un 11.26 por ciento donde se les ofrece a los usuarios orienta

CUADRO No. 3. Información Socio-Económica.

TRABAJAN	No.	TOTAL %
Si	67	94.36%
No	4	5.63%
Total	71	99.99%

SECTOR	No.	TOTAL %
Oficial	50	70.42%
Privado	17	23.94%
Total	67	94.36%

OCUPACION	No.	TOTAL %
Docentes	50	70.42%
Cargos medios	7	9.85%
Otros	10	14.08%
Total	67	94.34%

INGRESO	No.	TOTAL %
10.000-39.000	32	45.07%
40.000-69.000	22	30.98%
70.000-99.000	7	9.85%
100.000-129.000	4	5.63%
130.000-159.000	2	2.81%
Total	67	94.34%

CUADRO No. 4. Información educativa

Año en que terminó estudios secundarios	No.	TOTAL %
1950 - 1979	60	84.50 %
1980 - 1986	7	9.85 %
No contestaron	4	5.63 %
Total	71	99.9 %

Estudios universitarios anteriores	No.	TOTAL %
Si	55	77.46 %
No	13	18.30 %
No contestaron	3	4.22 %
Total	71	99.9 %

Causas que motivaron su retiro	No.	TOTAL %
Problemas económicos	8	11.26 %
Problemas familiares	8	11.26 %
Falta de tiempo	11	15.49 %
Otros	5	7.04 %
Total	35	49.29 %

Motivo de no ingresar antes a la educación superior	No.	TOTAL %
Falta de tiempo	4	5.63 %
Problemas económicos	4	5.63 %
Carencias de buenas Inst.	4	5.63 %
Problemas familiares	1	1.40 %
Total	13	18.29 %

CUADRO No. 5. Relaciones del usuario con la U.A.D.

CAUSAS DE INGRESO	Me permite trabajar y estudiar	37	52.11 %
DIFICULTADES ENCON- TRADAS	Participación de los CIPAS.	34	47.88 %
	Consultas al tutor.	8	11.26 %
HORAS SEMANALES DE- DICADAS AL ESTUDIO	De cinco a nueve horas	38	53.52 %
REUNIONES EN GRUPO	Oficinas del CREAD	31	43.66 %
ASPECTOS QUE DEBE- RIAN ADAPTARSE EN LA U.A.D.	Ofrecer el servicio de trabajo social	41	47.74 %
	Abrir nuevos programas.	33	46.47 %

ción directa en cada una de las áreas relacionadas con el estudio. Estos usuarios dedican semanalmente de cinco a nueve horas de estudio constituyendo un 53.52 por ciento; lo que significa que éste es consciente de la constancia que demanda la modalidad a distancia, uniéndose a un 43.66 por ciento en estas horas en las oficinas del CREAD que funcionan en la ESAP. Dentro de los aspectos que deberían adoptarse en el programa está el de ofrecer el servicio de Trabajo Social y asesoría y abrir nuevos programas que en proporción corresponden al 47.74 por ciento y 46.17 por ciento respectivamente.

La escala de actitudes se diseñó con el propósito de identificar la posición que los usuarios tienen sobre la universidad a distancia como sistema y frente a su propio proceso educativo.

La razón principal por la cual se eligió esta técnica de indagación social es la de explorar indirectamente el grado de identificación y compromiso que el usuario tiene con la educación a distancia.

De la confiabilidad (consistencia interna) de la escala permite que este instrumento pueda ser utilizado para evaluar el mismo factor en otros conceptos. En la mues

tra interesa conocer tres dimensiones de la actitud del usuario:

1. El conocimiento acerca del sistema.
2. Los factores afectivos o motivacionales ligados con este conocimiento.
3. Las actividades observables que la persona podría ejecutar.

A partir de estos criterios se puede formular un diagnóstico sobre actitudes así:

En la variable satisfacción-insatisfacción hay una tendencia preponderante (98 por ciento hacia la satisfacción ). En el grupo superior (27 por ciento de los sujetos que obtuvieron más alto puntaje en la escala ); que correspondió en la muestra a 19 sujetos, 14 se declararon totalmente satisfechos. Mientras que el grupo inferior (27 por ciento de los puntajes más bajos en la escala); solamente 11 señalaron su satisfacción.

La valoración que el usuario dió a los métodos de Universidad a Distancia se encontró que en el grupo superior

14 usuarios manifestaron estar de acuerdo con la metodología y medios de trabajo en la Universidad a Distancia. En el grupo inferior solo 10 están de acuerdo con los métodos y medios de trabajo.

En la variable socio-económica existe un predominio en un 65.78 por ciento a considerar que la variable económica no es un factor preponderante a contribuir a la deserción del sistema. De estos encontramos en el nivel superior 11 personas y 14 en el grupo inferior. El otro factor a destacar en esta variable es la baja motivación que presenta el usuario, el 78.94 por ciento de la muestra que corresponde a 38 usuarios.

La actitud de los usuarios frente a Trabajo Social en un 85 por ciento manifiestan estar de acuerdo con la vinculación del Trabajador Social en CREAD Regional Barranquilla de la ESAP. El grupo superior 14 se declararon de acuerdo en el inferior 12.

También se obtuvo información específica a través de la interacción de los Círculos de interacción académica y social bajo la coordinación de las investigadoras con el propósito de ampliar la información sobre algunos aspectos del cuestionario y la escala revelaron como

problemática.

Para esto se realizaron entrevistas grupales orientadas a dilucidar ciertos puntos críticos como las causas del funcionamiento deficientes de los CIPAS. El concepto general a través de estas era que la problemática radicaba en la incompatibilidad de tiempo por su horario de trabajo y obligaciones personales. Otro aspecto relevante es que los usuarios por sus mismas características se les dificultaba el trabajar en grupo.

Los usuarios también manifestaron las limitantes en relación con las consultas al tutor por las pocas horas que se le asignan a las tutorías; debido a que por estar establecidas para determinado día, impiden que si el usuario al estudiar sus módulos encuentra alguna dificultad, tiene que esperar el día asignado que esta tutoría ofrece.

También percibimos las expectativas específicas sobre los problemas que la trabajadora social podría resolver u orientar, factores que los usuarios asocian a la deserción del sistema diferentes a las ya cuantificadas de dificultades económicas, conflictos familiares y finalmente otros problemas que pudieran surgir en una inter

acción espontánea con los grupos.

**5. INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL DISEÑO DEL  
PROGRAMA EN LA ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION  
PUBLICA ESAP**

Uno de los elementos representativos de la sociedad es el sistema educativo mediante el cual, esta transmite su cultura y prepara a través de la formación de nuevas generaciones, las condiciones esenciales de su propia existencia. Sin embargo, subsiste cierta tendencia a identificar la educación con la institución educativa, como si el proceso de enseñanza-aprendizaje se realizara solamente a través de esta. Al respecto, es preciso tener en cuenta que la educación se realiza por una diversidad de medios y se haya asegurada antes de concentrarse en forma institucional específica.

En la época actual, en que la interacción de los grupos sociales se acrecienta y los conflictos entre los hombres se agudizan, generando nuevas situaciones críticas y problemáticas, es a la institución educativa a quien corresponde instrumentar a los individuos con elementos

que les permita tomar parte activa en la solución de dichos problemas y adquirir bases para desenvolverse en su vida práctica.

La Educación a Distancia es una estrategia educativa que aplica la tecnología al aprendizaje que implica por lo tanto nuevas formas y métodos de trabajo de dirección y de organización, por ser una nueva modalidad requiere de un proceso de adaptación, lo cual es muy difícil para los usuarios, pues ellos están acostumbrados a una modalidad presencial; este y otros factores como la falta de orientación, la dificultad en la participación de los CIPAS, los problemas sociales, económicos, los conflictos personales y familiares dan origen a que se presenten deserciones del sistema.

El Trabajador Social, ante el sistema de educación a distancia, ve la necesidad de intervenir diseñando un programa, utilizando instrumentos metodológicos y técnicos que le permitan brindar asesoría a los usuarios que en este caso se constituyen en sujeto protagonista de su propio proceso educativo desarrollando todas sus potencialidades y convertir cualquier realidad en situación de aprendizaje, orientándolos a la aprobación de esta metodología para aprender haciendo, reflexionando,

compartiendo, autodisciplinándose, con el fin de que el usuario llegue a ser sujeto protagonista de su propio aprendizaje, es decir, que logre su autorealización personal, profesional y social.

Esta acción profesional parte de una situación problemática originada en los desajustes individuales producidos por conflictos de tipo familiar, social, económicos y relacional, los cuales se traducen en desadaptaciones de los individuos y de la estructura social que los cubre. Estas acciones tienen por objeto un proceso de concientización al individuo acerca de su situación y en una instrumentación que lo capacita para el adecuado manejo y solución de su problemática que le presente el contexto social dentro del cual está ubicado.

El trabajador social no ve al usuario de la educación a distancia como un individuo aislado, partimos del hecho de que los problemas individuales son comunes a grandes conglomerados ya que son el resultado histórico de una realidad social específica.

Por eso nuestra acción está dirigida hacia la educación socializante que desarrolla los valores sociales de sus miembros, de tal manera que los resultados del grupo

trasciendan a la comunidad educativa. En este proceso de trabajo, encontramos conflictos grupales generados por la contraposición e interferencia de la integridad del alumno como persona autónoma y de constituirse como ser social.

"El Trabajo Social de Grupo capacita a distintas clases de equipos de tal forma que la institución del grupo y el programa de actividades contribuya al crecimiento del individuo y a la consecución de metas sociales deseadas. Los objetivos del Trabajador de Grupo incluye provisión para el desarrollo personal de acuerdo con la capacidad y la necesidad individual y adaptación del sujeto a otras personas, grupos y sociedades y además la motivación del individuo hacia la mejora de la comunidad y el propio reconocimiento de sus derechos, habilidades y diferencia con los otros hombres"<sup>11</sup>.

La capacitación en la educación debe generar mecanismos que permitan o habiliten al hombre para desarrollarse

---

<sup>11</sup>.Asociación Americana de Trabajo de Grupo. Informe Anual. 1949. Citado por TORRES DIAZ, Jorge. Historia del Trabajo Social. p. 221.

como tal y esto es posible solo en la medida en que participe y se relacione con otros.

Partimos del hecho de que el Trabajador Social es un asesor de los grupos, capacitador y orientador lo cual implica los supuestos fundamentales, es decir, que todo ser humano es potencialmente libre porque es capaz de regirse por sus propios criterios. La libertad y sociabilidad humana constituyen, a su vez, una tarea, algo a alcanzar a través de múltiples procesos educativos.

La labor del Trabajador Social como asesor de los grupos es una de las funciones mediante las cuales los seres humanos encuentren un apoyo para desarrollar más ampliamente todas las dimensiones de su vida. El asesor debe actuar como tal, no para que se persiga tal o cual objetivo y se haga esto o aquello, sino que es el asesor para la maduración de la vida grupal y de sus integrantes en grupos distintos y situaciones diferentes.

Es necesario tener en cuenta que las asesorías tienen que ver con el qué o el cómo de las tareas que esté realizando el grupo, es decir, al ofrecer un servicio de asesoría sería explicar las ventajas y dificultades de cada una o de varias actividades, y hacerlo sobre el

cómo, explicando la organización de los mecanismos de la discusión, la participación necesaria de todos y los posibles procedimientos sobre la toma de decisiones.

El Trabajador Social tiene también una labor importante que desarrollar motivando la participación dinámica de los diferentes estamentos que conforman el sistema de Educación Abierta y a Distancia estableciendo una comunicación efectiva entre ellos, es decir, el Trabajador Social al ubicarse en la institución deja de ser un simple complementador de la labor académica y pasa a ubicarse dentro del contexto más amplio que requiere la intervención del profesional del Trabajo Social en el tratamiento de los problemas de orden socio-cultural que afectan y limitan el desempeño del estudiante y por lo tanto disminuye las posibilidades de desarrollo y puesta en marcha de las potencialidades de cada individuo.

### **5.1 JUSTIFICACION**

La necesidad urgente que el Programa de Universidad a Distancia de la Escuela Superior de Administración Pública tiene de la intervención planificada del Trabajador Social es algo que se observa desde diversos ángu

los. La Educación de adultos o Andragogía demanda atención especial por parte de las instituciones que orientan sus programas hacia este sector de la población.

No basta el esfuerzo administrativo que detecta la mayoría de las veces los problemas en su fase crítica, cuando normalmente las soluciones propuestas nada resuelven o por los esfuerzos del tutor, quien debe centrarse casi siempre en las incidencias académicas que el problema tenga para el usuario.

Es urgente que toda la problemática individual, social, familiar que conduce al fracaso académico sean tratadas con una actitud profesional y científica por el Trabajador Social.

El desarrollo efectivo de los programas de universidad a distancia no depende hoy en día solamente de la calidad de los recursos que al interior de la institución se provean para cumplir unos objetivos curriculares. La evaluación permanente del entorno socio-económico y la intervención de diversas perspectivas profesionales constituyen hoy por hoy los pilares de la Educación de Adultos.

El programa de la universidad a distancia de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, no dispone de los servicios profesionales de un Trabajador Social; pero sus directivos y usuarios son conscientes en diversos grados de la necesidad de la intervención del Trabajador Social, en el marco de un programa que será el primero que se desarrolle en una Universidad a Distancia en Colombia.

## 5.2 OBJETIVOS

- Diseñar experiencias en las cuales el usuario del programa de Universidad Abierta y a Distancia de la Escuela Superior de Administración Pública en barranquilla, expresen, desarrollen y consoliden sentimientos y actitudes de pertenencia institucional a través de los CIPAS.
- Brindar asesoría individual y grupal en los campos personal, familiar y académico, tendientes a identificar dificultades que conduzcan a la deserción del sistema de Educación a Distancia, propiciando en el usuario las decisiones más adecuadas para su problemática.

- Orientar, en colaboración con la coordinación del programa las actividades de inducción a nivel individual y grupal para los usuarios que ingresen al programa académico.

### 5.3 ESQUEMA GENERAL DEL PROGRAMA

#### PROYECTO NUMERO 1: INDUCCION.

##### Objetivos específico.

- Conducir al usuario que recién ingresa al Sistema de Educación a Distancia e identificar sus propias metas personales en relación con el programa académico al que ha ingresado.
- Adiestrar al usuario en el uso apropiado de los medios, técnicas y recursos propios de Educación a Distancia.
- Asesorar al estudiante en la organización de su horario personal de trabajo, la distribución racional de su tiempo en función de los requerimientos académicos de la institución y de sus propias necesidades personales.

- Orientar al usuario en la conformación de los CIPAS mediante criterios que permitan funcionalidad y eficacia en los mismos.

#### Actividades

- Dinámica de Presentación. Mediante una técnica sencilla de dinámicas de grupos se propone al grupo la identificación de cada uno de los usuarios, sus expectativas frente al Sistema de Educación a Distancia y otros datos que permitan romper el hielo y aproximar a los grupos para que reconozcan intereses comunes que garanticen una conformación más racional de los CIPAS.
- Charlas, exposiciones por parte de las Trabajadoras Sociales acerca de las características de la Educación a Distancia y explicación de sus objetivos y propósitos de las funciones en el sector educativo en el Sistema de Educación a Distancia señalando pautas para el uso adecuado de este servicio.

PROYECTO NUMERO 2: CONSTITUCION Y ADIESTRAMIENTO DEL TRABAJO GRUPAL (CIPAS).

Objetivos específicos:

- Facilitar, mediante el empleo de técnicas grupales el reconocimiento por parte del grupo de sus necesidades, dificultades, expectativas y posibilidades.
- Conocer analíticamente la estructura de la relación al interior del grupo y su dinámica interna, reconociendo roles funcionales (liderazgo, niveles de compromisos y participación).
- Adiestrar a los miembros de cada CIPAS en las técnicas de comunicación social que permitan una mayor productividad y cohesión en el trabajo de grupo.
- Estimular, mediante diversas técnicas grupales, sentimientos positivos de aceptación y pertenencia.

Actividades:

- Mediante la aplicación de la técnica Phillips 66. Los usuarios, inicialmente reunidos en grupos espontáneos reconocen intereses comunes y expectativas que les permita la conformación de CIPAS, sobre bases más realistas.
- Elaboración de un Sociodrama. Que permita identificar

la estructura funcional del grupo.

- Organizar una Convivencia Semestral. Que brinde al usuario la oportunidad de fortalecer los vínculos interpersonales.
  
- Asesoría por parte de las Trabajadoras Sociales. Para la utilización de técnicas de trabajo académico grupales.

#### PROYECTO NUMERO 3: ASESORIA INDIVIDUAL Y GRUPAL.

##### Objetivos específicos:

- Atender por autodemanda del propio usuario problemas familiares o académicos que afecten su función académica y personal.
  
- Identificar problemas existentes en los grupos para diseñar y experimentar estrategias de solución a los mismos.
  
- Contribuir al afianzamiento del usuario al Sistema de Educación a Distancia a través de la aplicación de diversas técnicas grupales.

#### ACTIVIDADES:

- Elaborar fichas individuales del usuario donde se consignen sus datos personales, familiares, socio-económico y académicos.
- Realizar visitas domiciliarias cuando se justifique la intervención del Trabajador Social en el contexto familiar.
- Motivar al usuario a que participe en actividades recreativas, individual y en grupo que le permitan la expresión y desarrollo de actitudes y valores tales como la cooperación, solidaridad, la amistad, la ayuda mutua y la sana competencia.
- Conformación de los grupos deportivos en diversas modalidades que se practiquen en la región buscando apoyo institucional al interior y exterior del CREAD.

#### Ejecución:

La realización del programa de Trabajo Social ya establecido en la planificación partiendo de los resultados, en la investigación no se hace necesario hacer considera

ciones teóricas, análisis de la realidad sino poner en marcha los proyectos para alcanzar los objetivos propuestos.

#### Evaluación:

Al realizar la evaluación después de ejecutado el programa de Trabajo Social es necesario tener en cuenta todas las acciones emprendidas que permitieron alcanzar los objetivos y metas propuestas, para así establecer hasta que punto se alcanzaron, sino también cuales han sido las razones del éxito o del fracaso del programa.

ción de personas vinculadas a una ocupación u oficio criterios que modificarían igualmente el carácter profesionalista o de "educación de segunda" que tienen algunos sectores que desconocen la modalidad.

La interacción entre los usuarios (CIPAS) vista como estrategia pedagógica como experiencia fundamental en el desarrollo de valores sociales debe ser sometida a un análisis riguroso en Universidad a Distancia. La necesidad de conocer la tendencia, motivaciones, hábitos de estudio, estilos cognocitivos de los usuarios del sistema, es ineludible en la planeación y administración de educación para adultos.

La experiencia obtenida nos permite concluir que en este aspecto el papel del trabajador social es no solo necesario sino indispensable por los problemas y necesidades que presentan los usuarios en su proceso de auto-aprendizaje, en relación con el servicio de tutoría, y la conformación de grupos, por las mismas características de los usuarios del sistema que generalmente son personas adultas que alternan el trabajo con el estudio, lo cual demanda una mayor responsabilidad por parte del interesado que no está acostumbrado a esta nueva modalidad educativa implicándole nuevas formas de organización de vida personal.

## RECOMENDACIONES

La investigación constituyó una experiencia singular en la formación profesional ya que nos permitió tener un contacto directo con los usuarios de la Escuela Superior de Administración Pública y observar como se hace necesario el diseño de un programa de Trabajo Social Educativo, cuyo propósito es conseguir el bienestar socializado del individuo.

Para efectuar el proceso de contrastación de las hipótesis se proponen las siguientes recomendaciones:

1º. Que la Escuela Superior de Administración Pública ofrezca su apoyo económico e institucional para que se aplique el programa de Trabajo Social Educativo.

2º. En lo referente a la aplicación del programa, después de transcurrir un tiempo mayor de 6 meses debe realizarse un estudio mediante una segunda aplicación de los instrumentos que permitan un reajuste de los factores que pueden presentarse en el grupo como consecuencia de la admi

si3n semestral de nuevos usuarios.

3º. La facultad de Trabajo Social debera estimular a los estudiantes de ulti3mo a3o interesadas en el Trabajo Social Educativo para que apliquen y evalúen el presente programa.

4º. Se institucionalice el Trabajo Social Educativo en cada uno de los CREAD de la regi3n de la costa atlántica. (C3rdoba, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar, Magdalena, Guajira y la isla de San Andr3s).

## BIBLIOGRAFIA

- ANDER EGG, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. Editorial, El Ateneo S.A. Barcelona. España. 1982.
- BARREIRO, Julio. Educación Popular y Proceso de Concientización. Siglo XXI. Editores. 1974.
- BATISTAS J., Enrique. Escala de Actitudes. Para la Investigación Sociológica, psicóloga y pedagógica.
- BORJE, Holmberg. Educación a Distancia. Situación y Perspectivas. Editorial Kapeluz. Buenos Aires. 1985.
- CAMBIO CON EQUIDAD. Plan de desarrollo 1983 - 1986. Departamento Nacional de Planeación.
- ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA. Antecedentes, metodología, proyecciones. Centro de Investigaciones en Administración Pública. CINAP. 1984.
- ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA. Cuatro años de Gestiones. 1982 - 1986. Departamento Administrativo del Servicio Civil.
- KISNERMAN, Natalio y de GOMEZ, María I.G. El método investigación. Tomo II. Colección. Teoría y Práctica del Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires.
- KLEIN, Josephine. Estudio de Grupos. Fondo de Cultura Económica. México.

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, ICFES. Metodología y Estrategia de la Educación Superior Abierta y a Distancia, Nivel Introductorio.

MODULO DE INDUCCION AL SISTEMA DE EDUCACION ABIERTA Y A DISTANCIA. Unidad Universitaria del Sur de Bogotá. Ministerio de Educación.

ORGANO DE DIFUSION DE LA UNIDAD UNIVERSITARIA DEL SUR DE BOGOTA. Sociedad Educación y Desarrollo. Bogotá enero - marzo. 1986.

RODRIGUEZ BERNAL, Adolfo. El Diseño de la Investigación Ediciones universidad Externado de Colombia. 1984.

RODRIGUEZ DE MARTINEZ, Julia. La Orientación como función de Tutoría en los Programas de Universidad a Distancia.

TORRES DIAZ, Jorge. Historia del Trabajo Social. Editores Rafitalia 1985.

SABINO, Carlos A. El proceso de Investigación. El Cid. Editores.

WILLIAMSON, Margareth . Supervisión y Servicio Social de Grupo. Editorial Humanitas. Buenos Aires.

UNIVERSIDAD A DISTANCIA. Del Sueño a la Realidad. Jaime Arias, Humberto Serna, Hernando Bernal, Alfonso Barreiro. Editora Guadalupe Ltda. Bogotá D.E. Colombia 1985.

## **ANEXO 2. MARCO CONCEPTUAL**

**ACTITUD:** Tendencia a actuar de una manera determinada frente a ciertos estímulos. La actitud es un estado de disposición psicológica adquirida y organizada a través de la propia experiencia del individuo y de la integración de los modelos sociales, culturales y modales de grupo que incita al individuo a reaccionar de una manera característica y bastante constante frente a determinadas personas, objetos, situaciones, ideas y valores.

**ADAPTACION:** Modo por el cual un individuo o un grupo adquiere la actitud para vivir en un medio determinado, ya se trate del ambiente socio-cultural; en este último caso, consisten la aceptación de las normas, valores, ideas, instituciones y estructuras de una determinada realidad social. Al igual que el concepto de acomodación y todos aquellos con los que existe una cierta sinonimia, la adaptación puede ser tanto un estado como un proceso.

**AMBIENTE SOCIAL:** Conjunto de hechos sociales externos al individuo que afectan su comportamiento. Se suele utilizar, con igual significado la expresión medio social.

**APRENDIZAJE:** Proceso de alcanzar una cosa por medio del estudio o de la experiencia que conduce a la adquisición de un modo de comportamiento.

APTITUD: Disposición natural o adquirida que torna capaz aquel que la posee para efectuar bien ciertas tareas. La noción de aptitud se integra, como lo indica PAREDE, con tres ideas esenciales: La idea de rendimiento, la idea de diferencia individual, la idea de disposición natural.

ASESORIA: Función de análisis y estudio de determinada materia, con la participación de uno o más asesores.

AUTONOMIA: Condición que depende exclusivamente de los usuarios para autoevaluarse, autocriticarse y autocontrolarse y controlar su avance.

AXIOLOGIA: Es el conjunto de principios, criterios y valores que guían al sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia. Los valores son categorías que rigen el comportamiento de los hombres en la sociedad, en busca de lo que se considera bueno para cada quien y que contribuye al bien común. En consecuencia, la axiología da lugar al establecimiento de las normas que operan sobre nuestro comportamiento individual, como persona y también sobre el comportamiento social, como comunidad humana.

CIPAS: Círculos de interacción y participación académica y social. Son grupos conformados por estudiantes que desean

apoyarse mutuamente, tanto en el estudio de las diversas disciplinas, como en el enriquecimiento de su ser personal y profesional, mediante las relaciones sociales y el trabajo grupal organizado.

CONFLICTO: Hace referencia a la situación individual que se vive como consecuencia de la existencia simultánea de dos tendencias u objetivos compatibles que se encuentran a todos los niveles de la vida afectiva, de las instancias, de la personalidad y de las funciones.

CREAD: Los Centros Regionales de Educación Abierta y a Distancia, son centros de recursos educativos en el ámbito local y regional, y operan como núcleos de interacción y convivencia social, en donde se establecen relaciones de carácter universitario y se prestan servicios a los usuarios para apoyar, complementar y reactivar los procesos de aprendizaje.

CREATIVIDAD: Ser capaces de tener pensamientos propios, producto de nuestro conocimiento personal, de nuestra actividad creadora.

EDUCACION: Acción de desarrollar las facultades físicas, intelectuales y morales. En un sentido más general, Dewey l, definió la educación como la "suma de procesos por medio de los cuales una comunidad o un grupo social trans

mite su capacidad adquirida y sus propósitos, con el fin de asegurar la continuidad de su propia existencia".

#### EDUCACION EN EL SISTEMA DE EDUCACION ABIERTA Y A DISTANCIA:

Es un proceso que permite al hombre desarrollar sus posibles potenciales intelectuales, actitudinales y psicomotores, mediante la recuperación consciente de la experiencia personal y colectiva lograda en el desarrollo cultural, científico y tecnológico del hombre con el propósito de modificar las condiciones sociales e históricas. Este concepto de educación debe ser examinado en cada una de sus partes.

Por qué es "proceso": La educación es un proceso porque no es algo hecho, es siempre algo por alcanzar; ocurre en el tiempo, por sucesión de etapas y actividades que duran toda la vida del hombre.

"Permite al hombre desarrollar sus potencialidades". El hombre es en su totalidad integral, en proceso de autoconstrucción, la educación debe atender a esa totalidad, contribuyendo en el desarrollo armónico de los conocimientos, los valores y sentimientos, y las destrezas motoras.

"Mediante la recuperación consciente de la experiencia personal y colectiva". El hombre, tanto en su experiencia individual, como en su experiencia social, produce un

cúmulo de conocimientos que son propiedad de toda la humanidad. La educación debe facilitar la apropiación o recuperación de esos conocimientos, dando metodología e instrumentos pedagógicos a quienes aprenden.

"Modificar las condiciones Sociales e Históricas". Esto significa que la educación no puede ser desarticulada o aislada de los problemas de la realidad del hombre; por el contrario, ella debe contribuir, mediante sus procesos formativos, a desarrollar hombres que puedan cambiar lo que no esté bien a su alrededor, para hacer una historia nacional nueva de la que cada uno es artífice y responsable.

ENTREVISTA: Desde el punto de vista general, es una forma específica de interacción social. La ventaja esencial de esta reside en que son los mismos actores sociales quienes nos proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes, expectativas, cosas que por su naturaleza es casi imposible observar desde afuera. Nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos acerca de todo aquello que piensa y siente, de los que ha experimentado.

ESAP: La Escuela Superior de Administración Pública, es un establecimiento público con personería jurídica, autónomo

mía administrativa y patrimonio independiente adscrito al Departamento Administrativo del Servicio Civil, fue creada por la Ley 19 de 1958 y reorganizada por los Decretos 319 de 1968 y 1816 de 1976. Es una institución de carácter universitario.

**ESTRATEGIA:** Conjunto de decisiones y acciones, que procuran hacer efectiva cada etapa del desarrollo, basadas en un diagnóstico de situación y que tiene en cuenta además el modelo y objetivo de lo que se quiere alcanzar.

**INDIVIDUO:** El término sirve para designar al ser humano singular, en cierto modo único, en el que se da la individualidad psicológica y física indisolublemente unidas.

**INSTITUCION:** Conjunto de normas, roles y pautas de comportamientos aceptadas por determinadas sociedades o parte de ellas, que tiene por finalidad la satisfacción de alguna necesidad básica del grupo.

**METODOLOGIA:** Se define como el conjunto organizado de criterios que orientan el modo de obrar y de proceder para lograr las metas que nos hemos propuesto.

**MODULO:** Comprendido de una determinada materia, que contiene las unidades y los temas que se consideran indispensables.

bles para el usuario que ingresa al Sistema de Educación a Distancia.

**MOTIVACION:** Factores internos de la persona o externos a ella que la mueven a la acción. De esta forma los motivos son condiciones que provocan, regulan y sostienen el comportamiento.

**RESPONSABILIDAD:** La responsabilidad es una constante llamada al desarrollo de la personalidad. Es llegar a comprometerse y a cumplir con el compromiso que se contrae. La condición de ser responsable desarrolla la conciencia del hombre de tal manera, que es capaz de identificar los factores que atentan entre el bien personal y colectivo y emprenden las acciones necesarias para modificarlas y transformarlas de manera crítica.

**SEAD:** El Sistema de Educación Abierta y a Distancia es una estrategia educativa que aplica la tecnología al aprendizaje implica, por lo tanto, nuevas formas y métodos de trabajo, de dirección y de organización para promover los procesos de aprendizaje.

**TUTORIA:** Es un servicio de orientación a los estudiantes, realizado por los profesores especializados para el programa destinado con este propósito. El tutor asesora al estu

dianfe sobre problemas académicos básicos relacionados con el contenido de las unidades de instrucción. También supervisa las prácticas, si estas forman parte del plan de estudios y orienta las actividades de grupo cuando estas requieren de su presencia.

La tutoría puede hacerse directamente por la interacción profesor-alumno, pero también se realiza por correspondencia, cuando la distancia impide que se de esta comunicación presencial. Otro mecanismo corrientemente utilizado por la tutoría es el teléfono. En general se establecen horarios para que los tutores permanezcan pendientes de las consultas telefónicas, de tal manera que el estudiante puede tener acceso a la consulta en forma rápida.

También es función de los tutores evaluar el desempeño académico del estudiante, realizar, controlar y corregir los exámenes así como proponer las lecturas y ejercicios remediales que consideren necesarios en cada caso.

USUARIO: Persona que se beneficia directamente del servicio de Educación Superior Abierta y a Distancia.

# ESTRUCTURA PLAN DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACION MUNICIPAL

NIVEL TECNOLÓGICO

SEIS SEMESTRES ACADÉMICOS



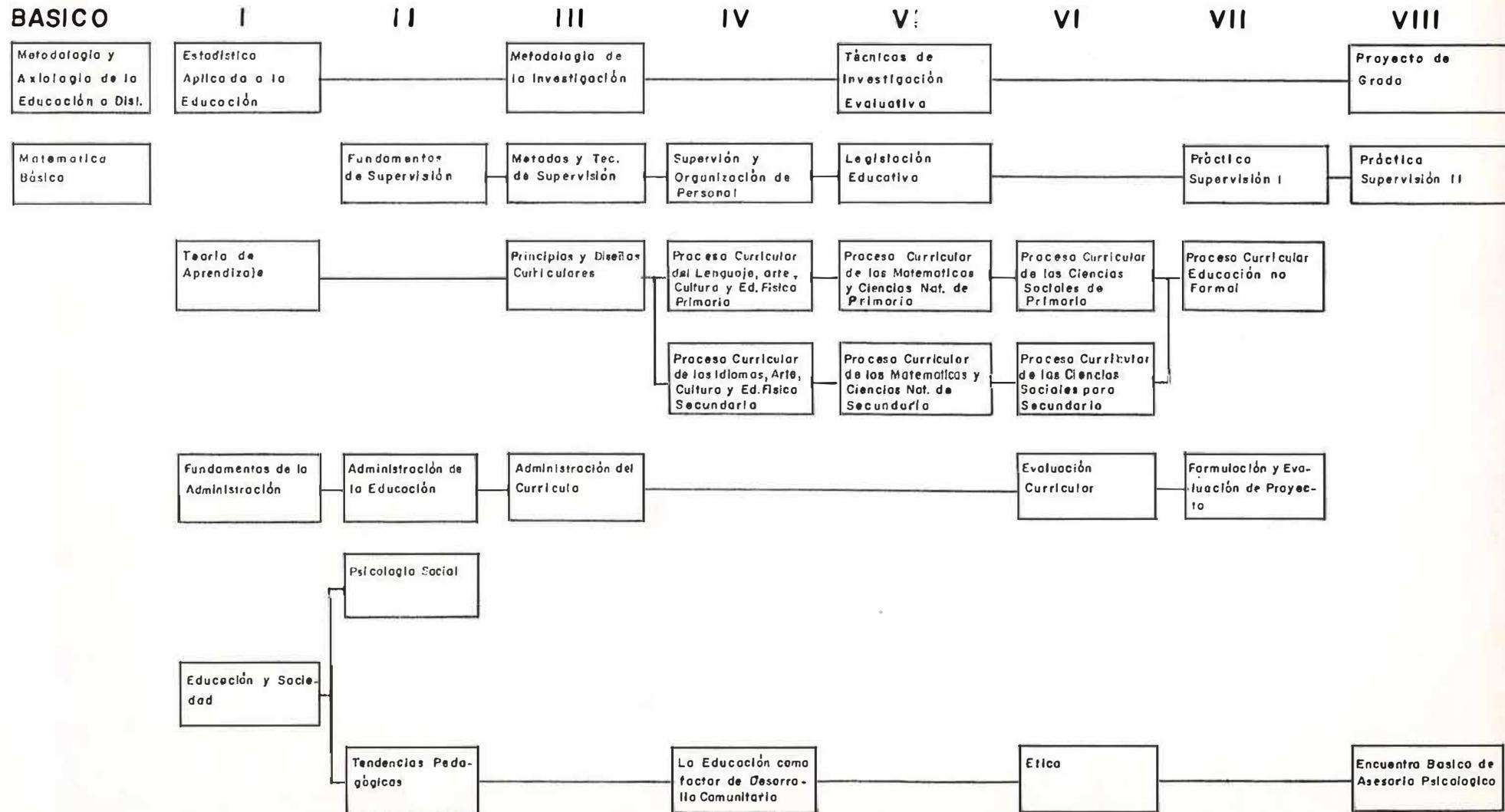
P. S. Prácticas Supervisadas

**PROGRAMA DE LICENCIATURA EN SUPERVISION EDUCATIVA EN LA MODALIDAD DE EDUCACION A DISTANCIA**

**PLAN DE ESTUDIOS**

**SEMESTRE**

**BASICO**





III. INFORMACION EDUCATIVA

12. Año en que terminó sus estudios secundarios: \_\_\_\_\_

13. Tipo de Plantel : Oficial \_\_\_\_\_

Privado \_\_\_\_\_

Diurno \_\_\_\_\_

Nocturno \_\_\_\_\_

Validación ICFES \_\_\_\_\_

14. Ha estudiado en una Universidad anteriormente?

Si \_\_\_\_\_ en el año \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_ (Pase a la pregunta 17)

15. Carrera a la que ingresó \_\_\_\_\_

16. Si se retiró, cuál de las siguientes causas motivaron su retiro?

Problemas económicos \_\_\_\_\_

Problemas Familiares \_\_\_\_\_

Falta de Tiempo \_\_\_\_\_

Problemas Académicos \_\_\_\_\_

Otros (Indique) \_\_\_\_\_

---

17. Si no ingresó antes a la Educación superior, indique el motivo.

Hasta ahora terminó el Bachillerato \_\_\_\_\_

Problemas familiares \_\_\_\_\_

Problemas económicos \_\_\_\_\_

Carencia de buenas instituciones \_\_\_\_\_

Falta de tiempo \_\_\_\_\_

Poco interés por los programas existentes \_\_\_\_\_

IV. RELACIONES DEL USUARIO CON LA U.A.D.

18. Señale la razón principal por la cual usted ingresó  
U.A.D.

Me dijeron que es más fácil \_\_\_\_\_

Es menos costosa \_\_\_\_\_

Me permite trabajar y estudiar \_\_\_\_\_

Me interesa el programa en sí \_\_\_\_\_

19. Dificultades encontradas hasta ahora (marque dos)

Comprensión de los módulos \_\_\_\_\_

Solución de tareas y exámenes \_\_\_\_\_

Consultas al tutor \_\_\_\_\_

Participación de los CIPAS \_\_\_\_\_

Profundidad de los temas \_\_\_\_\_

20. Horas semanales dedicadas al estudio

Menos de cinco horas \_\_\_\_\_

De cinco a nueve horas \_\_\_\_\_

De nueve a quince horas \_\_\_\_\_

Más de quince horas \_\_\_\_\_

21. Su grupo se reúne en:

Las oficinas del CREAD \_\_\_\_\_

La Biblioteca Pública \_\_\_\_\_

Su oficina \_\_\_\_\_

Su casa o la de un compañero \_\_\_\_\_

22. Indique dos aspectos que según su criterio deberían adoptarse.

Abrir nuevos programas \_\_\_\_\_

Mejorar la calidad de los módulos \_\_\_\_\_

Aumentar las horas de tutoría \_\_\_\_\_

Ofrecer el servicio de Trabajo Social y Asesoría \_\_\_\_\_

Ofrecer Programas de crédito educativo \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_



mero que esté mas en concordancia con su opinión.

Este no es un examen donde lo que usted diga está BIEN o MAL. No se califica, solo nos interesa su propia opinión acerca de cada una de las frases.

Le recuerdo las equivalencias

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Indeciso o dudoso	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Me siento satisfecho como estudiante de U.A.D.	5	4	3	2	1
--	---	---	---	---	---

En la Educación es válido el refrán "Loro viejo no aprende a hablar".	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

La educación en la Universidad a Distancia es superior a la educación en Universidad presencial.	5	4	3	2	1
--	---	---	---	---	---

La metodología de U.A.D. es mas apropiada para la educación de adultos	5	4	3	2	1
--	---	---	---	---	---

Creo que la U.A.D. solo sirve para personas maduras y responsables.	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Creo que la U.A.D enseña a las personas a ser mas independientes y creativas.	5	4	3	2	1
Creo que la U. A. D. será la educación del futuro.	5	4	3	2	1
Creo que la U.A.D. tiene muchas fallas por ser el sistema educativo mas nuevo en Colombia.	5	4	3	2	1
Deberían cerrar todos los programas de U.A.D.	5	4	3	2	1
Todas las universidades deberían adoptar el sistema U.A.D.	5	4	3	2	1
El trabajador social en la U.A.D. debería ayudar a fortalecer la acción de los CIPAS (Círculos de Integración y participación académica y social),	5	4	3	2	1
El trabajador social en la U.A.D debe ría orientar el proceso de ambientación del estudiante al sistema.	5	4	3	2	1
Los módulos son comprensibles e interesantes.	5	4	3	2	1

En cada CREAD deberían vincular un trabajador social.	5	4	3	2	1
El papel de Tutor en la U.A.D. es altamente gratificadora.	5	4	3	2	1
En U.A.D los problemas mas graves se presentan en el propio medio del estudiante.	5	4	3	2	1
La U.A.D. está usándonos como conejillos de laboratorio.	5	4	3	2	1
El gobierno debería incrementar el precio puesto para U.A.D.	5	4	3	2	1
Los estudiantes de U.A.D tienen por lo general baja motivación hacia el estudio.	5	4	3	2	1
El estudio en grupo me resulta difícil.	5	4	3	2	1
Me parece importante lo que aprendo en U.A.D.	5	4	3	2	1
Me gusta estudiar sin que nadie me presione para que lo haga.	5	4	3	2	1
Si tuviera dinero, estudiaría en una universidad privada. (Presencial).	5	4	3	2	1

En la U.A.D. solo debería estudiar personas que trabajan.	5	4	3	2	1
En la U.A.D. deberían hacer obligatoria la asistencia a clases.	5	4	3	2	1
La U.A.D debería ser solamente, para personas que viven lejos de las grandes ciudades.	5	4	3	2	1
El nivel académico en la U.A.D. es mas bajo que en la Universidad Presencial.	5	4	3	2	1
Todo CREAD (Centro Regional de Educación a Distancia), debería tener una Trabajadora Social para atender problemas de los estudiantes.	5	4	3	2	1
Creo que las dificultades económicas, son la razón mas importante por la cual se retiran los estudiantes de la U.A.D.	5	4	3	2	1
Estoy de acuerdo con las críticas que se hacen a la U.A.D.	5	4	3	2	1
Recomendaría a mi mejor amigo estudiar en la U.A.D.	5	4	3	2	1