

Análisis comparativo de los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes y adultos mayores de la ciudad de Cúcuta

Autores:

Dirla Xiomara Barón Espinel
Surith Alexa Suarez Rodríguez
Sandra Liliana Carvajal Rodríguez
Jessica Andreina Torres Galviz
Julieth Cáceres Rueda

*Trabajo de investigación como requisito para optar al título de
Trabajadora Social*

Tutor:

Jhorman Yarokssi Ortega Ortega

Resumen.

En la siguiente propuesta de investigación que tuvo como finalidad comprender y analizar los imaginarios sociales con diferentes grupos poblacionales referente a la ciudadanía digital. Para lograr tener un resultado se dio paso a desarrollarlo a partir de una investigación cualitativa, por medio de un diseño metodológico a través de unas técnicas de recolección de información del cual fue utilizada la entrevista semiestructurada tanto a los jóvenes de la Policía Cívica Juvenil de la comuna 10 y a los adultos mayores de la Asociación Brisas del Pamplonita en la Comuna 4 de la ciudad de Cúcuta. Pudiendo evidenciar que los Adultos Mayores son apáticos mucho más que los jóvenes frente a los temas digitales, todo esto teniendo en cuenta desde unas categorías de estudio como la convivencia, pluralidad y democracia y unas subcategorías por medio de una serie de preguntas, que permitieron ver el concepto, las ideas, los pensamientos, el conocimientos de las personas entrevistadas frente a este tema.

Palabras claves: Ciudadanía digital, Imaginarios sociales, Convivencia, Pluralidad, Democracia.

Referencias Bibliográficas.

1. Agudelo, P. (2011). (Des) hilvanar el sentido/los juegos de Penélope. *Unipluriversidad*, 11(3), 2-110.
2. Aranda, T., & Araújo, E. (2009). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Editorial EOS, 284.
3. Arbeláez, D. (2013). La pluralidad en Hannah Arendt. Tres acepciones del concepto. *Versiones*, (4). 2.
4. Benavides, M., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(1), 118-124.
5. Bobbio, N. (2019). Democracia y pluralismo. *Inicio*, 8(1-2), 128.
6. Buckingham, D., & Rodríguez, B. (2013). Jóvenes interactivos: nueva ciudadanía entre redes sociales y escenarios escolares. *Comunicar*, 20(40), 10-14.
7. Cáceres, D., Brändle, G., & Ruiz, J. (2015). Hacia la construcción de una ciudadanía digital. *Revista Prisma Social*, (15), 643-684.
8. Candamil, V., & González, A. Expansión del derecho penal en desmedro de mínima intervención: referencia a los delitos de injuria y calumnia. Tesis de grado, Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana.
9. Constitución Política de Colombia (Const). (1991). Artículo 20, 67-70. Chadi M (200) redes sociales en el trabajo social 215.
10. Díaz, E., & Santoyo, H. (2015). Impacto del programa Ciudadano Digital en la incorporación de TIC en el proceso de enseñanza por parte de algunos maestros de la institución educativa Centro de Comercio de Piedecuesta, Santander. *Zona Próxima: Revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*, (23), 118-130.
11. Elejalde, H., & Martínez, Ó. (2009). El "habeas data" en las empresas privadas crediticias de Colombia y su aplicación frente al manejo de la información de las personas naturales. Tesis de grado, Medellín, Universidad de Medellín.
12. González, C., Lista, G., & Zabala, P. (2016). Estudio exploratorio sobre competencias digitales y uso de e-servicios. Caso estudiantes de una Facultad de Salud de Norte de Santander-Colombia. *Entramado*, 12(2), 276-288.
13. Gozávez, V. (2011). Educación para la ciudadanía democrática en la cultura digital. *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, (36), 131-138.
14. Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2003). Metodologías y técnicas de investigación. México: Mc Graw Hill.
15. Lara, T. (2009). El papel de la Universidad en la construcción de su identidad digital. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 6(1).
16. Martínez, R. (2008). El real decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal aspectos clave. *Revista Jurídica Castilla & León*, 16, 257.
17. Ministerio de Tecnología, Información y Comunicación. (2009). Ley 1341. Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -

- TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones. Bogotá: Mintic.
18. Ministerio de Tecnología, Información y Comunicación. (2009). Ley 1273 de 2009. Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones. Bogotá: Mintic.
 19. Ministerio de Tecnología, Información y Comunicación. (2014). Ley 1712. Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones. Bogotá: Mintic.
 20. Ministerio de Tecnología, Información y Comunicación. (2018). Conectando un país. Bogotá: Mintic.
 21. Ministerio de Tecnología, Información y Comunicación. (2019). ¿Qué es el proyecto de Ley de Modernización del Sector TIC? Bogotá: Mintic.
 22. Miranda, E., Pinchi, E., García, E., & Nieto, E. (2010). Paradigma interpretativo en investigación. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos97/paradigma-interpretativo/paradigmainterpretativo.shtml>.
 23. Montero, M., & Hochman, E. (2005). Investigación documental. Técnicas y procedimientos. Caracas: Panapo. Recuperado de <http://tecninvesdoc.blogspot.com/p/objetivo-n.html>.
 24. Muñoz, P. (2016). Construcción de ciudadanía digital: un reto para la Educación. Suplemento Signos EAD, 2-6.
 25. Patiño L. (2019). ¿Qué hacen las redes sociales frente al suicidio? Recuperado de <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/suicidio-como-actuan-las-redes-sociales-y-cual-es-su-papel-265580>.
 26. Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. Universidad autónoma de México. Recuperado de http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E.
 27. Penagos, C. (2016). Construcción de ciudadanía a través de un proceso de participación de las niñas, niños y adolescentes en la Revisión 2009 del POT de Bogotá. Tesis de maestría, Bogotá, Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano.
 28. Posted by Frank H. (2010). Que es la etnometodología. Recuperado de <http://hablandodetrabajosocial.blogspot.com/2010/05/que-es-la-etnometodologia.html>.
 29. Quintanal, G. (2015). El concepto de seguridad: su transformación. Comillas Journal of International Relations, (4), 40-51.
 30. Ruíz, B. (2016). Regulación en materia de protección de datos personales o Habeas Data en Colombia a través de la Ley 1581 de 2012: examen histórico y crítico sobre su ineficacia ante las administradoras de bases de datos, portales de Internet y motores de búsquedas. Tesis de grado, Bogotá, Universidad Católica de Colombia.

31. Seiffert, (1977). Las categorías en la investigación social. Recuperado de <https://www.javeriana.edu.co/blogs/mlgutierrez/files/Rico-de-Alonso-Et-alCAP%C3%8DTULO-4-Categor%C3%ADas1.pdf>.
32. Tierno, B. (1992). Valores humanos. Madrid: Taller de Editores.