

**TEJIDO SOCIAL EN LOS SISTEMAS FAMILIARES VICTIMAS DEL CONFLICTO
ARMADO DEL BARRIO LA CONQUISTA DE CÚCUTA**

FANNY YOLIMA APARICIO RUBIO

MIGUEL ANGEL ARIAS CANÓNIGO

ELIZABETH ANDREA ESTUPIÑAN SILVA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Cúcuta, 2018

**TEJIDO SOCIAL EN LOS SISTEMAS FAMILIARES VICTIMAS DEL CONFLICTO
ARMADO DEL BARRIO LA CONQUISTA DE CÚCUTA**

FANNY YOLIMA APARICIO RUBIO

MIGUEL ANGEL ARIAS CANÓNIGO

ELIZABETH ANDREA ESTUPIÑAN SILVA

TUTORA:

MARIA CAROLINA MARTINEZ

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Cúcuta, 2018

Tabla De Contenido

Resumen	4
Pregunta problema	4
Planteamiento del problema	5
Justificación	8
Objetivos	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos	10
Antecedentes	11
Marco teórico	22
Marco contextual	32
Marco conceptual	33
Marco legal	34
Metodología	36
Instrumentos	37
Análisis de resultados	39
Tabla 1. Codificación de los participantes.	39
Figura 1. Familia Mantilla Flórez.	41
Figura 2. Familia Castro Roperó	42
Figura 3. Familia Reuter Hernández.	44
Figura 4. Familia Barrientos Urbano.	45
Tabla 2. Transcripción Entrevista.	46
Tabla 3. Triangulación resultados de instrumentos	75
Discusión	97
Conclusiones	102
Recomendaciones	104
Referencias bibliográficas	104

Resumen

La familia es el eje fundamental para las relaciones sociales y la buena interacción de sus miembros en la sociedad después de ser expuesto al conflicto armado; siendo víctimas indirectas de las circunstancias, por lo tanto, es importante conocer como es el tejido social y a su vez como adquieren conocimientos para acceder a los programas del estado. En esta investigación se tuvo en cuenta la población del Barrio La Conquista, ubicado en la comuna 6 de la ciudad de Cúcuta, para la recopilación de la información, donde se utilizó una metodología cualitativa por medio de un estudio de caso múltiple, con un alcance fenomenológico, donde se recopiló información de 4 familias víctimas del conflicto Armado, en la cual se aplicaron los instrumentos como lo es la entrevista semiestructurada y genograma; con la triangulación realizada entre los instrumentos, los datos que se obtuvieron fueron familias extensas con ruptura de patrones generacionales, que a pesar de ser víctimas del conflicto presentan tejido social, con falencias en el buen desenvolvimiento con los grupos de estado y con sus vecinos.

Palabras clave: Tejido social, conflicto armado, familia, sistema familiar, dinámica familiar.

Pregunta problema

¿Cómo es la construcción del tejido social en los sistemas familiares víctimas del conflicto armado del Barrio La Conquista de la Ciudad de Cúcuta?

Planteamiento del problema

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, es la encargada de formar a los seres humanos en valores, transmitir conocimiento y generar los primeros vínculos, que serán un punto clave en el desarrollo psicológico, físico y social de todo individuo, tal como lo afirma Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008), consideran a la familia como un numero de individuo unidos ya sea por lazos de unión, matrimonio, consanguinidad o adopción , que intercede entre el individuo y la sociedad por ser un sistema de interrelación biopsicosocial.

En consecuencia, toda conducta dentro de la familia debe adoptar una interacción, es decir, cada uno de los miembros deben comunicarse y en esa comunicación deben establecerse los determinantes de bienestar a sus integrantes (Zuluaga, 2010, p.10), de allí podemos definir a la familia como un actor estratégico del desarrollo de la población de niños, niñas y adolescentes, donde los miembros adultos asumen el cuidado, la responsabilidad y la educación de los hijos.

Se considera que la familia se constituye como una plataforma social y núcleo de las relaciones sociales, construye patrimonio, causa para la consecución de empleo, es de igual manera como la base fundamental de apoyo y recurso de amparo en circunstancias de crisis y unidad en la prestación de cuidados asistenciales y de salud (Flaquer, 1998, citado por, Gracia y Musitu 2000, p.53), no obstante, la familia debe construir recursos adaptativos internos y externos que minimicen el impacto de los conflictos, los recursos comunitarios y las redes relacionales con las que pueda contar y le permita acceder a los beneficios que la comunidad y la institucionalidad le proporcionen, para así resolver conflictos, ya que puede dejarla inmersa en una vulnerabilidad social con una limitante en la capacidad de acceder a nuevos procesos de socialización como alternativas para mejorar la calidad de vida en el sistema familiar.

Es entonces que en la presente investigación resulta relevante determinar las relaciones existentes en dicha comunidad, a la vez, conocer las distintas relaciones que yacen en la parte privada de cada familia al momento de relacionarse con su entorno y la sociabilidad que presenta con sus más cercanos ya sean vecinos o amigos; según Mata (2009, citado por Forero, Hernández, Ordoñez, 2015), señala que:

Para hacer posible la experiencia compartida, la vida en comunidad y el desarrollo colectivo, es necesario entenderse, intercambiar sentido, reconocer al otro, y poner de manifiesto opiniones e ideas; lo cual es posible a través de la comunicación, comprendida como práctica de interacción y de construcción de sentidos a partir de la cual se construye sociabilidad, es decir, nuestros modos de ser y estar juntos (p.30).

Con base a lo anterior, el autor habla de vislumbrar cómo la parte íntima de una familia interactúa con su entorno. Se debe tener en cuenta que las familias pueden llegar a presentar desestructuración por diversas circunstancias que están inmersas como lo es el conflicto entre sus miembros, la pérdida de la funcionalidad de cada uno de sus integrantes, la poca comunicación y el poco apoyo para el mejoramiento de las relaciones entre su grupo familiar (Garrote y Palomares, 2014).

En su proceso vital, la familia puede pasar por acontecimientos que marcan de por vida a todos los miembros que la conforman y que afectan de forma negativa no solo a su unión como familia sino a su constitución como sistema familiar, una de las adversidades más presentes en el contexto Colombiano es generada por el conflicto armado, donde varios grupos familiares se ven forzados a dejar su hogar con todas sus pertenencias por miedo a que una persona o grupo generen daño o asesinen a todos los miembros que la conforman, generando diversos cambios en su dinámica familiar como lo enuncia Baraja y Acevedo(2015), la familia es el grupo que sufre la

ruptura de sus vínculos, el secuestro de sus seres queridos, la enajenación de sus tierras y la privación de un desarrollo educativo, social y psicológico adecuado.

Por consiguiente, a este suceso las personas que quedan del antiguo núcleo familiar siguen el trascurso de su vida con las diferentes secuelas que quedaron tras el desplazamiento forzado, lo que da paso a diversas problemáticas que se pueden presentar en el nuevo lugar de asentamiento de estos sistemas familiares, ya que al no tener suficiente dinero para poder tener una vivienda con los implementos adecuados para poder llevar una buena calidad de vida, Según Cifuentes (2009), la familia recibe de forma directa el impacto del conflicto armado y procesa este de acuerdo a los recursos que posee, además que los obliga a tener un proceso de reconfiguración dentro del núcleo familiar afectando la calidad de vida de sus miembros.

Es entonces, que dentro del marco investigativo resulta crucial estudiar las distintas maneras en la que los diversos modelos de familia que han sido afectados por el conflicto armado han logrado superar o no este acontecimiento con la construcción del tejido social además de identificar si logran compaginar con las instituciones Estatales y de Base, en donde Romero (2006), asume que “el tejido social como un conjunto de relaciones efectivas que determinan las formas particulares de ser, producir, interactuar y proyectarse en los ámbitos familiar, comunitario, laboral y ciudadano”(p.225), generando una interrelación entre estos componentes como lo son: los sistemas familiares víctimas del conflicto armado, la construcción del tejido social, las relaciones entre los miembros de la familia y los organismos del estado.

Justificación

Al hacer una mirada profunda sobre una problemática que se presenta en una comunidad específica y que a su vez conlleva a presentar secuelas en las familias y en su entorno social, como lo es el hecho de ser víctimas del conflicto armado por ende se hace necesario el acompañamiento y la revisión de cómo y de qué manera se refleja en estos la problemática; “uno de los elementos que más afecta la funcionalidad familiar es la escasa participación en redes de apoyo comunitario, como también una escasa percepción de acogimiento por parte de la comunidad receptora” (Andrade, Bedoya, Escobar, Giraldo, Medina, 2015, p.113), por esto, el presente proyecto tiene como objetivo develar el tejido social en los sistemas familiares del Barrio La Conquista de la Ciudad de Cúcuta donde se pretende abarcar el entorno en que se desenvuelve la familia y este le ha aportado a que ellos puedan superar ese acontecimiento que marco su sistema familiar, para ello se va analizar los diversos vínculos que se presentan en las familias tanto con sus integrantes como las relaciones con sus vecinos e instituciones del estado.

La población escogida pertenece a 4 familias del Barrio La Conquista; está ubicado en la comuna 6 de la Ciudad de Cúcuta, según las intervenciones realizadas por la Universidad Simón Bolívar a esta comunidad, en los procesos de Gestión Social se puso en evidencia que son familias que han experimentado situaciones traumáticas que han impactado en sus procesos de socialización y relacionamiento(ALEF, 2016), es de suma importancia identificar si en los sistemas familiares de estudio hay construcción del tejido social que pueda contribuir de forma positiva o negativa en sus circunstancias generada por el conflicto armado, así mismo si esto repercute en la manifestación de condiciones de vulnerabilidad social.

Uno de los aportes de esta investigación es el de saber que tanto conocimiento poseen las familias de esta comunidad frente a la posibilidad de vincularse o reconocer los grupos bases que se encuentran en su entorno, para tener una fuente de información y de ayuda con respecto a las circunstancias que se presenten en el barrio. Según la ONU (2009, citado por Moreno y Mojica, 2013), se debe fortalecer los movimientos y organizaciones de víctimas, para que estas puede tener un mejor acceso a sus derechos, y la lucha por la recuperación de la verdad, la justicia, la reparación integral y la memoria histórica.

Se tiene previsto resaltar la importancia que tiene el tejido social en los sistemas familiares y su repercusión en el bienestar individual y colectivo, esclareciendo estos temas de forma asertiva hacia las familias en la cual se va a realizar una investigación, y por consiguiente poder identificar los índices de vulnerabilidad que se presentan en esta comunidad. Como lo manifiesta Wilches (1993) “La vulnerabilidad determina la intensidad de los daños que produzca la ocurrencia efectiva del riesgo sobre la comunidad. Como amenaza (para una comunidad) vamos a considerar la probabilidad de que ocurra un riesgo frente al cual esa comunidad particular es vulnerable” (p. 10).

La contribución de este proyecto a la psicología es exponer las diversas circunstancias en las cuales se encuentra el tejido social en los sistemas familiares de la Ciudad de Cúcuta y como es la interrelación con el entorno, además de demostrar si la construcción de este aporta de forma positiva a las familias víctimas del conflicto armado y de qué manera se reconoce la vulnerabilidad en esta población; dando así un anexo de datos significativo correspondiente a el ámbito psicosocial donde poca investigación se ha realizado frente a esta temática en Norte de Santander, asimismo ayudará a los estudiantes de psicología a enriquecer sus conocimientos y además dar claridad sobre este tema a la población escogida. Además, está vinculado al Macroproyecto de intervención: Fortalecimiento de las Dinámicas Familiares para la Reconstrucción del Tejido

social. “Re significación del Tejido Social y Familiar” realizado por el grupo de investigación ALEF (2016).

Por último el aporte a la universidad Simón Bolívar es poder ahondar más sobre una problemática de la que no hay mucha información en Norte de Santander y menos en la Ciudad de Cúcuta, siendo así una de las primeras instituciones educativas que investigan sobre este tópico del tejido social, los sistemas familiares en condiciones de vulnerabilidad y de víctimas del conflicto armado, por consiguiente a ello, los profesionales de la Psicología estarán más preparados para poder enfrentarse a las diversas realidades que se pueden presentar en un grupo tan importante como lo es la familia además de poder divisar como son las circunstancias y situaciones que se deben enfrentar personas de dicha comunidad y así preparar estrategias e instrumentos para adaptarse a la comunidad y poder ser lo más eficientes posibles al momento de aplicar y obtener los mejores resultados.

Objetivos

Objetivo General:

Analizar el tejido social en los sistemas familiares víctimas del conflicto armado del Barrio La Conquista de Cúcuta por medio de un estudio de caso múltiple, aportando así nuevos conocimientos de esta temática en Norte de Santander.

Objetivos Específicos:

Develar la dinámica familiar de los sistemas del Barrio La Conquista a través del genograma para la identificación de las relaciones familiares y tipología familiar.

Conocer la construcción del tejido social de los sistemas familiares en el ámbito comunitario por medio de la entrevista semi-estructurada para corroborar su participación en la comunidad.

Identificar las relaciones con las instituciones del estado por medio de la entrevista semi-estructurada para el reconocimiento de los apoyos gubernamentales en los grupos familiares.

Comprender el funcionamiento y la interacción familiar en los sistemas familiares por medio del genograma, y entrevista semi-estructurada para la comprobación del nivel de adaptación que tiene los grupos familiares ante los cambios.

Antecedentes

Suárez, Liz, Parra, (2015) Construyendo tejido social desde la Escuela Nueva en Colombia. Un estudio de caso.

Los resultados de la investigación evidencian las realidades y dificultades de la docencia con cada uno de los cuatro componentes que articulan el modelo de Escuela Nueva: currículo, capacitación docente, comunidad y gestión educativa. Se concluye que la mayoría de las problemáticas se asocian a la gestión educativa por parte del gobierno, la falta de compromiso la inequidad, la baja cobertura y la baja calidad de la educación, es aquello que se evidencia en altas tasas de repitencia y de abandono escolar, extra edad, carencia del servicio educativo, condiciones adversas como lejanía, pobreza, conflicto armado y anacronismo cultural, que afectan la práctica pedagógica en el ámbito local de la gobernanza.

Es así como los autores en este artículo aportan a la investigación datos importantes donde se puede observar de qué manera se hace vulnerable una comunidad, como cambia la estructura de las poblaciones y las relaciones familiares debido a la falta de oportunidades con relación al tejido. La clase de metodología que se utilizó fue cualitativa por medio de un estudio de caso, donde participo una sola persona, la cual coincide puesto que uno de los instrumentos utilizados en este caso fue la entrevista; además de este instrumento se utilizó la observación no participante, fichas bibliográficas, cuadernos de notas, revisión documental, diario de investigación y el guion. Para esta investigación se utilizó el modelo flexible de aprendizaje y de ese modo se sustentó enfoques de la educación rural en la Escuela Nueva y la práctica pedagógica.

Camaño, Vergara, Montes, (2013). Resignificación del tejido social y familiar de la comunidad del barrio El Rosario, víctima del desplazamiento forzado.

Desde la psicología se hace fundamental hacer una mirada profunda sobre cómo está afectando la violación de los Derechos Humanos ya que trae repercusiones como la fragmentación de manera profunda del tejido social, la destrucción de la subjetividad de las personas y de ese mismo modo pueden alterar la dinámica familiar que se esté presentando. ello se puede presentar de carácter personales y colectivas, tanto de las familias como de las relaciones con los vecinos y de mirar el desarrollo o no del municipio que puede tener un barrio por falta de un plan para mejorar la re-significación del tejido social, además la necesidad de querer buscar un mejoramiento e intervención para este.

Se hace necesario saber de qué manera se da las noticias a esas familias ya sean buenas o malas, La forma cuidadosa, respetuosa y eficiente como se realice el primer contacto y las acciones inmediatas, permitirán que la persona restablezca su confianza básica, comience su funcionamiento para el restablecimiento del equilibrio y se prevenga el desarrollo de

manifestaciones psicopatológicas. Por consiguiente el fomento de un clima de reflexión y concienciación sobre la necesidad de buscar otras soluciones a las dificultades que se presentan en la vida podrán ayudar al mejoramiento de las acciones y de tener una mejor actitud en dichas familias.

Aportará a la investigación la importancia de la dinámica familiar que estén presentando, que relaciones se presentan entre los vecinos y comprender si han presentado cambio a nivel familiar de acuerdo a las circunstancias que hayan pasado, dando a comprender la re significación del tejido social en estos miembros; también cabe destacar la capacidad de restablecer un equilibrio entre el núcleo familiar.

Díez, Jiménez, López, Román, Oliva, Jiménez, Hidalgo, Estévez, Suárez, Moreno, (2016)
Promoción de parentalidad positiva en Polígono Sur. Diseño de un programa para familias en situación de riesgo psicosocial.

Este artículo es pertinente para la investigación ya que permite mirar las posibles soluciones que se pueden dar para resolver dicha problemática en la comunidad, como el apoyo a las familias que se encuentren en un riesgo de tejido social y de vulnerabilidad ya que es necesario tener ese acompañamiento con esas familias, por consiguiente como los programas de prevención y promoción como lo es parentalidad positiva en Polígono Sur (5P's), pueden mejorar si no se está presentando tejido social en las familias que no cuenten con los recursos necesarios, evaluando las necesidades y fortalezas para obtener resultados positivos.

El diseño del programa de promoción de parentalidad positiva construye sus bases sobre una evaluación de activos y necesidades del contexto y de la población residente en dicho barrio; Es un programa diseñado para zonas consideradas de transformación social en las que concurren

situaciones estructurales de pobreza grave y exclusión social. Polígono Sur es un Barrio de Sevilla. A lo largo de este trabajo se describen los contenidos del programa, su estructura y el diseño de evaluación previsto y se discuten sus fortalezas y retos futuros.

Servirá para dar posibles soluciones frente a problemáticas que se estén evidenciando en la población que se intervendrá como facilitador para el reconocimiento, también cabe destacar que esta investigación tiene en cuenta las familias que presentan riesgo de llegar a presentar tejido social y así mismo vulnerabilidad donde el programa dará promoción y prevención para el fortalecimiento de las familias afectadas.

Forero, Hernández, Ordóñez, (2015) Aportes a la construcción de paz desde la comunicación y el tejido social: caso de los parceleros de Santa Paula (Córdoba).

Los aportes del tejido social y la comunicación debe ser elementos que favorezcan la comprensión de la construcción en el ámbito local con en el caso de los parceleros de Santa Paula (en el departamento de (Córdoba), puesto que el ideal es mirar las relaciones sociales entre ellos y el proceso de comunicación que se esté evidenciando ya que hace parte del proceso de reparación integral a las víctimas del conflicto armado colombiano. De allí es que este aporte que se da a la investigación es que se enfoca en las relaciones sociales, personales y la forma cómo se comunican en el grupo, resaltando como aquellas relaciones aportan a la construcción de la paz utilizando como medio también al tejido social.

Además cómo el apoyo social de las redes de apoyo representado el ámbito social, en el que a través de la cultura, costumbres y prácticas cotidianas se genera intereses comunes para el afrontamiento y surgimiento de la comunidad, para seguir adelante. Se utilizó el método cualitativo; en cuanto a los instrumentos, se implementaron las siguientes herramientas: grupos focales, mapas sociales, diarios de campo y entrevistas semi-estructuradas.

En la visita exploratoria se aplicó la encuesta de caracterización mediante un recorrido para llegar a cada parcela. En total, fueron encuestadas 30 personas, entre hombres y mujeres, a las cuales se les indagó sobre aspectos como el lugar de procedencia, edades del núcleo familiar, máximo grado de escolaridad alcanzado, religión, etnia, ocupación y otros elementos relacionados con su participación en organizaciones sociales o comunitarias, valores con los que identifican al grupo de parceleros y reconocimiento de líderes.

Este artículo es de gran importancia para la investigación puesto que aportara elementos fundamentales para la mejor comprensión de los resultados que se van a obtener, como lo es la capacidad del cambio que presentes los miembros de las familias que estén participando; además las relaciones entre ellos y sus alrededores.

Viloria (2015) Comunicación para el cambio social: propuesta y validación de un modelo para medir los efectos en la reconstrucción de Tejido Social, aplicado a tres acciones comunicativas realizadas en la Ciudad de Medellín entre los años 2008 -2011.

Una de las preocupaciones en los planes de desarrollo y las políticas de gobierno es la igualdad de condiciones que no se esté presentando en la familia, la superación en condiciones de vulnerabilidad que afectan el desarrollo humano y que es de gran preocupación. Es así como el fin de esta investigación es poder identificar y a partir de cada categoría poder seleccionar una categoría como mínimo por cada muestra representativa, de ese modo mirar la publicidad social, la intervención cultural y la comunicación para el cambio. Todo lo relacionado con el concerniente al desarrollo social, así como se declara por la Constitución Política de Colombia de 1991 – Artículo.1, un Estado Social de derecho.

Estos principios de igualdad pueden ser explicados por Habermas (1981) desde allí es que en Colombia se ha visto afectado este tejido social, desde la integración familiar, las relaciones en las comunidades y el desarraigo pero el ideal es cada vez hacer el intento de reconstruirlo por medio de diversas acciones. De igual forma su metodología fue utilizar entrevistas y técnicas cualitativas para así llegar a los resultados deseados donde se llevó a cabo un rastreo de uno o 3 conceptos. Así mismo es de gran importancia para el proyecto de investigación ya que tiene gran similitud con el que se está llevando a cabo en cuanto a la metodología y el proceso en el que se llevaron los resultados.

Moreno, Díaz, (2013) Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia.

En el año 2000 se realizó un estudio que tenía como objetivo de situar las principales consideraciones sobre los procesos de acompañamiento psicosocial a la población víctima de la violencia por el conflicto armado en la historia reciente de Colombia para ello se tuvo en cuenta cuatro categorías que favorecerían este proceso como lo es la atención y reparación integral a las víctimas, atención psicosocial, reivindicación del sujeto en los procesos de atención y Reflexiones investigativas sobre procesos de atención a víctimas. Es de ese modo muestra un gran escenario sobre las víctimas y como se puede ayudar o integrarse con ellos desde allí hacer el acompañamiento psicosocial a las personas víctimas de la violencia y que de ese modo ayuda para mirar cuál fue el orden que siguieron para con las personas, de esta manera mirar las conclusiones que se sacaron para seguir los pasos como por ejemplo que propone que la intervención psicosocial incluya elementos que contribuyan a la reconstrucción de la identidad.

El análisis se hizo a partir de cuatro categorías: 1) Iniciativas estatales para la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado; 2) Reflexiones investigativas sobre procesos de

atención a víctimas; 3) Recomendaciones para las instituciones y profesionales que adelantan procesos de atención y reparación integral a víctimas; y 4) La reivindicación del sujeto en los procesos de atención. Los resultados de este trabajo presentan un panorama sobre las principales posturas asumidas en los escenarios de atención psicosocial a víctimas del conflicto en Colombia. Dando a si valor a la investigación a realizar donde se tendrán en cuenta algunas categorías para poder abarcar la problemática que se pretende conocer.

González (2017) La familia en la construcción de identidad de niños de 7 y 8 años de edad en condiciones de vulnerabilidad social.

Los resultados arrojados por la investigación, se enmarcan en cuatro categorías infancia, familia, crianza e identidad en las que se generan la discusión, alrededor de que el acompañamiento familiar es el resultado de la construcción de las historias de los niños donde se evidencian las relaciones generadas, puesto que la familia es el eje central en los puntos de referencia y las proyecciones de vida para cada uno ya que en los niños de 7 y 8 es donde la identidad se comienza a formar, los dos aspectos a tener en cuenta fue las condiciones de vulnerabilidad y el otro referente a la identidad para así mismo acercarse al objetivo principal. Por consiguiente este artículo aporta las diversas condiciones de vulnerabilidad que se puede presentar en los niños de la tercera infancia y de observar como las familias son de carácter primordial para la formación y el acompañamiento a cada individuo.

La metodología de trabajo planteado estuvo basada en un análisis cualitativo, y en éste, las voces de los niños fueron determinantes. No solo los adultos son afectados en la condición de vulnerabilidad, según investigaciones previas ha demostrado que los niños también se ven afectados ya que la familia es fundamental para el buen desarrollo donde la vulnerabilidad presenta dificultades en el ciclo vital, creando inseguridades y apatía a las relaciones sociales.

ALEF (2016) Fortalecimiento de las dinámicas familiares para la reconstrucción del tejido social. “Resignificación del Tejido Social y Familiar”.

Por definición la resiliencia es un concepto de carácter intersubjetivo, solo puede surgir o desarrollarse en la relación con el otro. Ninguna habilidad de adaptarse o siquiera imaginarla puede ponerse en juego si no existe vínculos significativos con el medio, y pues la familia representa un vínculo básico (Delage, 2010). De esta manera este proyecto es de relevancia para la investigación ya que es aquella en la cual se ha comenzado a hacer estudios y a profundizar en la temática, se plantea como una alternativa al creciente problema de violencia que afecta a la Ciudad de Cúcuta, de igual forma de qué manera es que se está viviendo en el Barrio La Conquista y cuáles son las relaciones. Puesto que la primicia es estudiar la Re-significación de la las relaciones familiares donde el fin es fortalecer el aspecto comunitario, observar de qué manera ha afectado las situaciones traumáticas que han vivido y como desde allí se ha impactado en sus procesos de socialización y relacionamiento utilizando una metodología cualitativa con técnica del dialogo de saberes.

Gonzales, Rivas, Marín, Villamil, (2013) Niveles de disfunción familiar, en veinte mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el municipio de Armenia.

La correlación entre violencia intrafamiliar y disfunción familiar, condición que disminuye la calidad de vida del núcleo familiar, alterando los roles, los modos de expresión afectiva y la interiorización de lo normativo. El APGAR familiar, el cual evalúa la satisfacción respecto a 5 variables: adaptación, participación, ganancia o crecimiento, afecto y recursos es de gran relevancia y fundamental para mirar la disfunción familiar que se pueda presentar en las 20 mujeres víctimas en la violencia intrafamiliar en la Ciudad de Armenia – Quindío puesto que fue

el estudio que se planteó dando como resultado disfunción leve (35%), moderada (30%) y severa (20%), mientras un porcentaje muy bajo tiene buena función familiar (15%); En dichas familias.

Esta investigación se realizó con una metodología cuantitativa, con 20 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el municipio de Armenia; es de gran importancia para la investigación tener presente que adaptación, o afrontamiento presentan estas mujeres y su vez como se ve afectado el sistema familiar al cual ellas pertenecen.

Bezanilla, Miranda, (2017) Violaciones graves a derechos humanos: acción inmediata y primer contacto desde una “mirada psicosocial”.

La forma cuidadosa, respetuosa y eficiente como se realice el primer contacto y las acciones inmediatas, permitirán que la persona restablezca su confianza básica, comience su funcionamiento para el restablecimiento del equilibrio y se prevenga el desarrollo de manifestaciones psicopatológicas graves que pudieran cronificarse, así como la re-victimización de estas. Por consiguiente este artículo aporta a nuestra investigación ya que se puede observar de qué manera es que afecta el incumplimiento de los derechos para una comunidad, además cuales son las estrategias que se tienen para surgir en dichos casos; la manera correcta de realizar los primeros auxilios psicológicos son de gran relevancia pues son los encargados de dar buenas o malas noticias que estén afectando a las personas o familias en dicha comunidad, es así como una de las características fundamental del profesional es tener esa capacidad y carisma en el momento que los Derechos Humanos sean vulnerables; puesto que está en juego la subjetividad de las personas y la dinámica familiar si el tejido social se ve afectado.

Pretende dar una atención inmediata y oportuna frente a situaciones que se presentan en el entorno colombiano la cual es la trasgresión o violación de los derechos que presentan los que

viven en este territorio, es de importancia a la investigación tener conocimiento los derecho que presenta el pueblo de tal manera que no se vulneren por el desconocimiento de la misma norma.

Moreno, Mojica, (2013). Reconstrucción del tejido social con víctimas de violencia sociopolítica en el Magdalena Medio

El acompañamiento psicosocial es fundamental para que las personas involucradas tengan conocimiento de las instituciones del estado y también de generar herramientas que le permitieran a la organización de víctimas dimensionar la importancia del acompañamiento psicosocial, así mismo que pueden generar estrategias de afrontamiento, como se hizo con la práctica de proyección social que se presenta, la cual fue desarrollada en la organización de víctimas Asorvimm durante el segundo semestre del 2012 en la región del Magdalena Medio.

Además observar cuales son las prioridades para de este modo llevarlas a cabo y la importancia que tiene el acompañamiento psicosocial para cada uno de los sistemas familiares. En el estudio lo que se pretendía era que las mismas personas crearan dichas estrategias y que las llevaran a cabo buscando esas alternativas de solución de exigir sus derechos. Pero aún se ve que sigue el terror en las comunidades después de trabajar en cuatro fases: análisis de contexto, identificación de necesidades, intervención psicosocial y evaluación psicosocial.

Desde un marco metodológico de la Investigación Acción Participante IAP, metodología que busca la emancipación del individuo y de la comunidad; donde se manejó por medio de cuatro fases la intervención para un mejor acercamiento y reconocimiento de las familias, la cual nos ayuda para el reconocimiento de las instituciones que prestan una ayuda a familias con cierto tipo de riesgos psicosociales y a la vez genera estrategias para el afrontamiento.

Chara (2015). Las víctimas del conflicto armado interno en Colombia.

En este artículo es de gran importancia para poder reconocer el panorama que ha dejado el conflicto armado en un periodo de 1985 al 2015, y de esta manera visualizar los desencadenantes, como el sitio demográfico, la presencia del estado en estas poblaciones y en que partes de Colombia ha sido más marcado el desplazamiento a causa del conflicto. También cabe destacar los desafíos que han tenido las instituciones del estado colombiano para la reparación de las víctimas, dando a entender que el conflicto lleva más de 50 años en el país. Por recopilación de estadísticas que ha presentado el pueblo colombiano se evidencia el incremento del conflicto armado, además resalta las poblaciones con mayor afectación.

Suarez, Gómez, Ballesteros (2014). Eficacia en la restitución de tierras a víctimas de desplazamiento forzado de Ocaña Norte de Santander.

Con este artículo se pretende reconocer que tan eficaz ha sido el programa de restitución de tierras a las víctimas del desplazamiento en la Ciudad de Ocaña, además reconocer si las víctimas se acercan al programa para ser reconocidos como afectados del desplazamiento que se vive en el pueblo colombiano y además identificar si se está cumpliendo la ley de restitución de tierras.

Se inicia con un estudio sistemático normativo que nos permitiera definir las condiciones, principios y procedimientos a los que se sujeta este componente fundamental. En segundo lugar, nos dispusimos a establecer cuál fue el número de casos registrados por la Unidad de Restitución de Tierras (URT) de Norte de Santander durante los años 2011 a 2014, por medio del estudio de los expedientes que reposaban en esta entidad, y finalmente, establecimos el número total de restituciones de tierras realizadas por el estado colombiano durante el año 2014 en la Ciudad de

Ocaña, Norte de Santander, a las familias víctimas del conflicto armado, a través del estudio de los casos consignados en la URT de Norte de Santander.

Todo esto es de gran interés para la investigación a realizar, para el reconocimiento o no del estado frente a las problemáticas que se vive a diario en la población Colombiana; así tendremos una idea si es un apoyo para la comunidad el reconocimiento de ser víctima y la ayuda de la restitución de tierra a aquellas familias que fueron desalojadas de sus tierras. De este modo se reconocerá las ayudas del estado hacia las poblaciones que presentan factores de riesgos a causa de la violencia que se vive.

Marco teórico

El tejido social son todas aquellas relaciones que tiene el ser humano a lo largo de su vida, y que influye de forma positiva y así es como la persona va a interactuar con el entorno que lo rodea, así como los diversos ámbitos en los que este se relacione, como lo afirma Romero (2006), son un conjunto de relaciones efectivas que determina la manera en la que un individuo interactúa, produce y se proyecta en los diversos ámbitos de la vida: el ámbito comunitario, familiar, laboral y ciudadano. En el tejido social se pueden identificar diversas relaciones que entran en contacto con el hombre, las que son de índole social y comunitaria, abarcando así no solo la parte familiar del hombre sino también las demás que entran en contacto con él, como pueden ser: la relación con sus vecinos, con su comunidad y con las instituciones del estado. Tras esto es bueno tener en cuenta que al ser víctimas del conflicto estas familias pueden tener connotaciones negativas en su sistema familiar, según Zorio (2015), por causa de la violencia armada el sistema familiar se desintegra, ya sea porque el hombre es asesinado, porque la mujer queda viuda, por la separación de sus integrantes debido al conflicto armado; tras esto los miembros que queden pueden ser

objetivo de los mayores acosos. por lo tanto todas estas situaciones repercuten en la manifestación y construcción del tejido social.

En el ámbito comunitario están integradas las interacciones que la familia tiene en su barrio o comunidad, abarcando también si forman parte de los grupos bases, de alguna institución o grupo social como lo es: junta de acción comunal, grupo religioso, deportivo o político; lo que se llama tejido social no solo se construyen en espacios privados, sino que también se genera en esferas públicas, por ende, operan en las comunidades, en los mercados y las familias (Díaz, 2001 citado por Vilorio, 2015).

Por otra parte están las relaciones con las instituciones del estado, en este aspecto el tejido social abarca desde los sistemas familiares, asimismo están vinculados a un programa institucional, también si hacen uso de sus servicios o más importante si están informados sobre la existencia de estos programas; puesto que en estos programas tienen un fin específico como lo es ayudar a la comunidad generando herramientas para el mejoramiento de las falencias que ellos presenten, como lo manifiesta Vilorio (2015), el fomento de actividades productivas que contribuyan al contexto sociocultural, permite desarrollar programas estratégicos con el fin de crear relaciones entre organizaciones sociales, así mismo las iniciativas como la construcción de proyectos comunitarios de vida permiten revalorar las relaciones interpersonales.

Asimismo, es importante resaltar que el ámbito principal desde el cual se origina el tejido social es la familia, en ella se genera las primeras relaciones que tiene el ser humano, cimientan las bases en la manera como la persona se va a desenvolver en la sociedad; por esto se tiene a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad, ya que es crucial para la formación del hombre tanto de manera singular como colectiva, como lo manifiesta Torres, Ortega, Garrido y Reyes

(2008), la familia se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de unión, matrimonio, adopción y consanguinidad, además es un sistema de interrelación biopsicosocial que interviene entre el individuo y la sociedad.

Con respecto a lo anterior se debe tener en cuenta que los sistema familiares han evolucionado de una manera importante, fluctuando por una serie de etapas marcadas entorno a una línea histórica del hombre, en la cual, conceptos trabajados anteriormente han trascendido, se han instaurado y han dictaminado los distintos procesos tendientes a la creación acerca de la realidad y del papel de los que componen el núcleo de familia, es decir, ha sido un proceso de transiciones mediante el cual, las conceptualizaciones sobre sus integrantes han sufrido un cambio constante y con ello, la familia en su integralidad. Respecto a lo anterior, Gonzáles (2002), citado por Suarez (2006), clasifica a la familia de la siguiente forma:

Familia nuclear: el padre, la madre y los hijos.

Familia nuclear extensa: consta de una familia nuclear, y otros familiares que puedan vivir con ellos en el mismo hogar.

Familia monoparental: formada solo por un padre o madre, que puede haber estado casado o no y por uno o más hijos.

Familia mixta o reconstituida: es la formada por una persona viuda o divorciada/separada, con o sin hijos, que se casa de nuevo con otra persona, la cual a su vez puede haber estado o no casada antes y tener o no tener hijos.

Familia binuclear: es la dividida en dos por el divorcio o separación de los cónyuges, ambos aportan hijos de los anteriores matrimonios a la nueva familia constituida.

Familia de hecho: formada por dos personas del sexo opuesto que viven juntas, con o sin hijos, comparten la expresión y el compromiso sexual, sin que hayan formalizado legalmente el matrimonio.

Familia homosexual: formado por dos adultos del mismo sexo, que viven juntos con sin hijos adoptivos, y que comparten la expresión y el compromiso sexual. (p.96).

Por consiguiente de haber expuesto los diferentes tipos de familia, y su respectiva estructura, se ha de entender que sin importar como esté organizado el núcleo familiar, estas deben cumplir con unas funciones específicas que influyen en el desarrollo físico y psicosocial del individuo, como lo postula Jones, Tepperman y Wilson (1995), citado por Murueta y Guzmán, (2009) las buenas familias potencian el bienestar físico, mental y el autoestima de los miembros que la conforman, también promueven la educación y la escolarización y proporcionan relaciones satisfactorias.

Al abarcar la concepción de la familia, es importante reconocer los diferentes ámbitos, las relaciones que ellos presentan entre su núcleo familiar y las demás relaciones sociales que interactúan con esta, las interconexiones sociales que presentan los sistemas con otros están relacionados con la capacidad de formación que estos presentan (Bronfenbrenner, 1987, citado por Frías, López y Díaz, 2003) es decir, cómo es la formación que demuestran frente a las capacidades que tienen entre ellos; todos tenemos capacidades para adaptarnos a un grupo de acuerdo a las necesidades que se esté presentando como lo es el conocimiento de sus derechos, la espiritualidad y el reconocimiento de las identidades culturales que lo hacen diferente a las demás.

Además, es pertinente reconocer la forma en que se interrelacionan los miembros de la familia, debido a que se va conocer como son estas relaciones entre sus miembros, el tipo de comunicación y la efectividad que ellos tienen, al mismo tiempo que tanto conoce a sus propios integrantes, dando paso a lo que se conoce como dinámica familiar, como lo manifiesta Agudelo (2005), la dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza biopsicosocial que están presentes en las relaciones entre sus miembros y que le favorece en su vida cotidiana como lo es la afectividad, la autoridad, la comunicación y la crianza de los miembros, todo esto se requiere para alcanzar el objetivo principal de este grupo fundamental de la sociedad: lograr el

desarrollo de los hijos y permitir el mejoramiento y continuidad de los sistemas familiares en una sociedad cambiante.

Por ende, se demuestra la importancia de analizar la contribución de sus integrantes, el grado de conflicto entre sus miembros y demás circunstancias que se presentan en los sistemas familiares. Es vital que en los grupos familiares se mantengan vínculos afectivos, buena comunicación entre ellos, que genere una óptima cohesión en su sistema familiar como lo manifiesta Arenas (2009), el vínculo emocional que los miembros de la familia presentan entre sí se llama cohesión, además la cohesión familiar evalúa el grado en que los miembros están más conectados o separados entre sí. Asimismo, los vínculos emocionales están relacionados en como las familias se adaptan a los cambios constantes que se presenten, además tiene que ver en la forma como la familia es flexible y es capaz de realizar los cambios necesarios generando ajustes de manera asertiva. Se conoce como la habilidad de un sistema familiar para alterar su organización, roles, reglas y estructura como una forma de responder a las circunstancias (Arenas, 2009, p.38).

Sin embargo cuando las familias no presentan una buena cohesión familiar ni adaptabilidad a las situaciones y circunstancias, se podría generar una desestructuración puesto que su núcleo estaría afectado de forma negativa por las problemáticas y la poca comunicación entre sus miembros como lo afirma Garrote y Palomares (2014), al referirse a familias desestructuradas como todas aquellas que presentan circunstancias, inmersas en una situación precaria y riesgo de desestructurarse prácticamente toda familia que presente conflicto constante y una perturbación permanente en el sistema familiar. Esto se debe a la repercusión que trae consigo al funcionamiento familiar teniendo en cuenta que este concepto abarca todo lo relacionado a como la familia se relaciona entre sus miembros y aquellas características que les genera una identidad propia respecto a los demás grupos familiares, así lo corrobora Castellón y Ledesma (2012), el

funcionamiento familiar son todas aquellas relaciones interpersonales que se desarrolla en el interior de la familia y que le genera un sello de identidad propia. Por ende al haber un mal funcionamiento familiar, traerá consigo connotaciones negativas en su cohesión y adaptabilidad, generando así ciertas dificultades en la formación del tejido social ya que este no es solo una red de relaciones sociales sino un conjunto de relaciones optimas que contribuyen al desarrollo del ser humano.

Así mismo se puede afirmar que todos los grupos familiares pasan por diversos cambios a lo largo de la conformación de la familia, hay ciertas situaciones o circunstancias que pueden traer un conjunto de repercusiones negativas en las familias que lo padecen, una de estas es haber sido víctima del conflicto armado; esta problemática ha estado presente en Colombia durante gran parte de la historia de la nación, trayendo consigo diversos cambios sociales afectando no solo a la sociedad en general sino también a su célula más importante, la familia.

El conflicto armado en Colombia inicia con la disputa entre dos partidos políticos (liberal y conservador), tras esto ocurrieron varios acontecimientos que generaron diversos grupos armados al margen de la ley generando así diversas situaciones donde se hizo presente varios periodos de violencia en el país; como lo corrobora El Comité Internacional de la Cruz Roja (2008), se considera un conflicto armado cuando participan uno o más grupos armados que no pertenezcan al gobierno y siendo hostiles ante las fuerzas armadas del gobierno y entre esos grupos armados al margen de la ley.

Por consiguiente, el desplazamiento forzado ha sido uno de las grandes consecuencias presentes en los diversos grupos sociales (familia, comunidades) y que se ha presentado con más frecuencia en los últimos años por un mayor poder de los grupos armados. Las familias víctimas

del conflicto armado y que han vivido en carne propia el desplazamiento forzado pasan a ser población vulnerable por las secuelas que quedan en el núcleo familiar y en cada uno de sus miembros en su componente emocional. Como lo afirma Arroyo (2013), las familias desplazadas por la violencia son víctimas de la marginalidad por sus condiciones de inestabilidad de vivienda, laboral, aislados de sus redes familiares, por la destrucción de su tejido social y el desarraigo de su territorio, causando cambios en su estructura familiar y la estigmatización social.

Al no reconocer ni tener presente las funciones de los distintos grupos que conforman el tejido social y de qué manera estos pueden ayudar en las actividades de la comunidad, se pueden presentar varias circunstancias o situaciones que afectan de forma negativa no solo el núcleo familiar sino los demás conjuntos, que se relacionen con éste, como lo manifiesta Wilches (1993), la vulnerabilidad define la intensidad de los percances que pueden ser un riesgo sobre la comunidad. Así mismo esta denota la insuficiencia que tiene una comunidad para afrontar, mediante el ajuste, los efectos de un determinado cambio en el entorno y la incapacidad para adaptarse a este cambio, que para la comunidad puede constituir un riesgo.

La vulnerabilidad se ve vinculada con la inestabilidad laboral, la falta de acceso a prestaciones sociales y la fragilidad en las relaciones sociales y familiares, generando así el riesgo que tiene la persona o el sistema familiar de sufrir un daño exponiéndose a hechos amenazantes, por ende, hay que hacer claridad en los diferentes conceptos de la vulnerabilidad en la sociedad, donde cada uno toma su punto de vista de la manera más conveniente y apropiada.

De esta manera se pasa a tratar la vulnerabilidad que afecta a las familias del Barrio La Conquista de la Ciudad de Cúcuta, esta debilidad está asociada más que todo a la parte social de la comunidad, la vulnerabilidad social está relacionada con el nivel de cohesión que tiene una

comunidad, es decir, que es socialmente frágil si las relaciones entre los miembros y el conjunto social son meras relaciones físicas, en la medida que se deja de lado los sentimientos compartidos de pertenencia y propósito, y en la medida que no haya organización en la sociedad civil que transmitan esos sentimientos y los traduzcan en acciones concretas.(Wilches, 1993,p.13).

Ahora bien, en los procesos económicos se han establecido unos márgenes de desarrollo en el cual, el fin último ha sido la protección del trabajo por encima del ser humano; ante esto, los cinturones de marginalidad se han incrementado, la protección excesiva del mercado ha fracturado los procesos de transición y evolución social, es a partir de aquí que el empleo es el instrumento de regulación social, es entonces, el instrumento no violento físicamente que ha permeado la realidad social y ha planteado unos parámetros para solventar los procesos de exclusión, pero realmente esto solo ha sido una forma de someter y mantener la sociedad bajo el barniz de que la fuerza de trabajo es suficiente, pero siendo esto falso cuando solo algunos adquieren los medios de poder, generando así una desigualdad que tiene una relación directa con el comportamiento del ser humano ya que de estos se producen los demás procesos de interacción, como lo manifiesta Katona (1965) citado por Riveros, Rojas y Pérez (2008): “los procesos económicos surgen directamente del comportamiento humano” (p.52).

Por consiguiente, el conseguir un empleo digno se ve determinado del lugar en donde se vive, siendo este un factor discriminativo al momento de adquirir una fuente de ingresos. En la actualidad se ha dado un valor más vital en las familias referente a la economía y no la preocupación por aquella socialización en las comunidades, como señalan Buxarrais y Martínez (2009) citado por Cánovas y colaboradores (2014, p.268), actualmente se piensa en la satisfacción de las necesidades individuales antes que, en las colectivas, donde el respeto a los demás se ha vuelto escaso. debido a esto se puede presentar una rivalidad entre los miembros que la conforman

puesto que lo miran desde lo individual olvidando la parte colectiva en las familias, donde es fundamental que se consoliden de forma íntegra trabajando por el bien común, el crecimiento y mejoramiento de quienes la conforman.

Por ende, el buen funcionamiento familiar se puede afectar por los ingresos económicos que estos generen, si estos producen un nivel económico bajo con respecto a las necesidades que tiene que suplir, origina repercusiones en su ámbito social, restringiéndolos de diversos bienes o servicios que las demás personas con mejor nivel socioeconómico pueden acceder, por lo tanto conlleva a una afectación emocional por su incapacidad de responder ante las necesidades que ellos presentan, como lo manifiesta Matza (1967) citado por Palomar y Lanzagorta (2005), las personas de bajos recursos socioeconómicos se culpan de su condición por consiguiente se estresa y deprimen lo que conlleva a frenar su ascensión en la escala social y produce un descenso en la misma.

También está relacionado con la vulnerabilidad, el desempeño social que los miembros del sistema familiar tengan en la comunidad; está involucra la escolaridad a la cual ellos presenten, teniendo así una repercusión en el proceso educativo de los hijos de estas familias, generando así una desventaja en el grupo familiar, como lo afirma Perona, Crucela, Rochhi, Robín (S.F), las características educacionales, informa sobre las capacidades operativas de la población y la posibilidades que éstas presentan para dar respuestas a los requerimientos del ámbito laboral, además de que esto también afecta los niveles que poseen en la adquisición de redes de socialización. También tendrá efecto en la conformación del capital cultural y social.

Así mismo hay otros aspectos que influyen en el desempeño social de las familias como lo es: formar parte activa de la comunidad, la experiencia laboral que los miembros de estas familias

presenten. Se podrán evidenciar diversos trabajos en la comunidad, que se ven relacionados con la fuente de empleo que se encuentra en la región, esto genera una repercusión no del todo favorable para los sistemas familiares que tengan unos ingresos estándar o bajos, así lo manifiesta Pizarro (2001): El trabajo es considerado como el recurso más importante para los grupos medios y bajos ingresos en áreas urbanas, sin embargo la falta de generación de empleo, junto a la expulsión a la fuerza de este en la ramas de baja productividad y la precaria situación de las políticas de flexibilización, sin seguros de desempleo ha ocasionado una gran condición de vulnerabilidad en el trabajo.

Por consiguiente el aspecto que más repercute en el desempeño social es la marginalidad o exclusión, al presentar alguna de estas dos condiciones sociales en el sistema familiar, se podría presentar falta de comunicación entre sus miembros, nulo uso de redes de apoyo, falta de compromiso familiar; la marginalidad no constituye solo una situación en la cual se privan de adquirir materiales, sino que también es más que todo un posicionamiento social de la persona fuera de los espacios legítimos y normales de producción y reproducción social; asociado a este posicionamiento se encuentran pautas comportamentales y actitudinales que tiende a reproducir un círculo vicioso de pobreza y marginación (Filgueira, 2001, p.13).

Por esta razón, las capacidades económicas, el desempeño social, la forma laboral de los sistemas familiares pueden repercutir de manera negativa en diversos ámbitos con los que interactúan trayendo consigo diversas consecuencias como lo es el funcionamiento de las personas, tanto en la socialización de las mismas como en las interacciones familiares; ocasionando así lo que se había nombrado anteriormente como la desestructuración familiar ya que se genera inconvenientes en la familia. Por esto es pertinente que en ellas se implementen diversas acciones que se realicen en conjunto con toda la comunidad como lo afirma Romero, Arciniegas y Jiménez

(2006), al resaltar la importancia de crear pilares como la atención integral hacia las personas, las redes de apoyo comunitario y el fortalecimiento de la acción colectiva.

De esta manera reconocer los conflictos entre sus miembros, las repercusiones que presentes en las relaciones con su entorno y los demás ámbitos con los que tienen contacto contribuyen a identificar si han logrado superar el acontecimiento negativo que vivieron como familia e individuos y así reconocer la presencia del tejido social en las familias del Barrio La Conquista de la Ciudad de Cúcuta.

De igual manera es necesario tener presente la importancia de los enfoques como lo es el enfoque de derecho como lo refiere el Plan Decenal (2013), ya que es fundamental en estas familias el cual es el encargado del más alto nivel de bienestar tanto mental, social y físico, así mismo es el goce efectivo del derecho a la salud que cada una de las familias desea poseer. Este enfoque debe ser igualitario y universal para cada una de las personas ya que la salud es inherente, irrevocable e irrenunciable a cada uno de ellos por otra parte está el enfoque diferencial Quién es el encargado de garantizar el desarrollo, las estrategias y acciones en salud incluyente y es allí donde cada una de las personas se le debe respetar y proteger la diversidad social, cultural, religiosa, de género y de Etnia puesto que si no se llevase a cabo en ellos; se presentaría desigualdades injustas que puedan generar inequidades en cada una de estas familia

Marco contextual

Por medio del Macro-Proyecto del Grupo ALEF (2016), se toma el contexto de la población a intervenir, la comuna 6 se convierte por su situación de marginalidad en un laboratorio para la intervención social en el cual la apuesta teórica y metodológica del programa. El Barrio La

Conquista de la Ciudad de Cúcuta, se encuentra con límites del Barrio Paz y Progreso y Guadalupe. En el Barrio La Conquista se ha trabajado diferentes proyectos que enmarcan el bienestar de los mismos.

En el Barrio se pretende intervenir a ciertas familias de la población, que según el estudio anterior se evidencia que su problemática principal gira alrededor del desaprovechamiento del tiempo libre por parte de los jóvenes y niños, a causa de poca supervisión de los padres y metas no claras con respecto a un proyecto de vida; lo anterior refleja lo que ya se ha mencionado en cuanto a la desestructuración de la familia.

Marco conceptual

Para el sustento conceptual y teórico del proyecto se tendrán en cuenta tres temas de importancia, el tejido social, el sistema familiar y la vulnerabilidad que pueda presentar la población, así mismo se expone la teoría de los autores más relevantes para la investigación cómo lo es: Romero (2006) “asume el tejido social como un conjunto de relaciones efectivas que determinan comunitario, laboral y ciudadano”. (p.225). Lo que se puede decir del tejido social es que se verá afectado cuando no se presenten relaciones efectivas en el entorno que rodea la persona.

La familia como eje fundamental de la relaciones sociales donde se brindan las primeras bases para generar una interacción con los que lo rodean, como lo manifiesta Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008) “la familia es un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción”. (p.32).

Al no presentar un tejido social en los sistemas familiares se podría dar paso a la vulnerabilidad como lo afirma Wilches (1993): “por vulnerabilidad se denota la incapacidad de una comunidad para "absorber", mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente, o sea su "inflexibilidad" o incapacidad para adaptarse a ese cambio, que para la comunidad constituye, por las razones expuestas, un riesgo” (p.10). Donde se puede decir que las familias no tienen la capacidad adaptativa a los cambios o circunstancias que presentan.

Marco legal

Al momento de realizar intervenciones a la comunidad es de suma importancia tener en cuenta los derechos que tienen como ciudadanos y así mismo hacerlos cumplir, con el fin de evitar una trasgresión a los derechos jurídicamente tutelados; para evitar estas inconveniencias o infringir en la ley, se tienen en cuenta algunos artículos de la Constitución Política de Colombia como lo son:

Artículo 15. Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

Artículo 18. Se garantiza la libertad de conciencia. Nadie será molestado por razón de sus convicciones o creencias ni compelido a revelarlas ni obligado a actuar contra su conciencia.

Artículo 19. Toda persona tiene derecho a profesar libremente su religión y a difundirla en forma individual o colectiva. Todas las confesiones religiosas e iglesias son igualmente libres ante la ley.

Artículo 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

Ley 1090 de 2006, Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

Artículo 5°. Dentro de los límites de su competencia, el psicólogo ejercerá sus funciones de forma autónoma, pero respetando siempre los principios y las normas de la ética profesional y con sólido fundamento en criterios de validez científica y utilidad social.

Artículo 16. En la prestación de sus servicios, el profesional no hará ninguna discriminación de personas por razón de nacimiento, edad, raza, sexo, credo, ideología, nacionalidad, clase social, o cualquier otra diferencia, fundamentado en el respeto a la vida y dignidad de los seres humanos.

Artículo 17. El profesional en sus informes escritos, deberá ser sumamente cauto, prudente y crítico, frente a nociones que fácilmente degeneran en etiquetas de desvaloración discriminatorias del género, raza o condición social. Artículo 50. Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

Ley 1616 de 2013, Salud Mental

Artículo 12. Red integral de prestación de servicios en salud mental. Los Entes Territoriales, las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios deberán disponer de una red integral de prestación de servicios de salud mental pública y privada, como parte de la red de servicios generales de salud. Esta red prestará sus servicios en el marco de la estrategia de Atención

Primaria en salud con un modelo de atención integral que incluya la prestación de servicios en todos los niveles de complejidad que garantice calidad y calidez en la atención de una manera oportuna, suficiente, continua, pertinente y de fácil accesibilidad a servicios de promoción, prevención, detección temprana, diagnóstico, intervención, tratamiento y rehabilitación en salud mental. Esta red estará articulada y coordinada bajo un sistema de referencia y contrarreferencia que garantice el retorno efectivo de los casos al primer nivel de atención. Los entes territoriales, las empresas administradoras de planes de beneficios, las administradoras de riesgos laborales, podrán asociarse para prestar estos servicios, siempre que garanticen calidad, oportunidad, complementariedad y continuidad en la prestación de los servicios de salud mental a las personas de cada territorio.

LEY 1448 DEL 2011.

Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.

Metodología

El proyecto tiene un enfoque cualitativo, dado que se va analizar las diversas experiencias subjetivas de un grupo social como lo es la familia, con el fin de comprender mejor el contexto en el que ellos se desenvuelven y conocer los puntos de vistas de forma individual que cada integrante; y de esta manera abordar mejor la problemática a investigar como lo manifiesta Hernández y sus colaboradores (2014):

En la aproximación cualitativa hay una variedad de concepciones o marcos de interpretación, que guardan un común denominador: todo individuo, grupo o sistema

social tiene una manera única de ver el mundo y entender situaciones y eventos, la cual se construye por el inconsciente, lo transmitido por otros y por la experiencia, y mediante la investigación, debemos tratar de comprenderla en su contexto (p.9).

El diseño de la investigación es el estudio de caso por el cual se va recolectar información de manera individual y profunda, el tipo de estudio de caso será el de casos múltiples donde la revisión de todos debe ser exhaustiva, lo que se quiere es descubrir patrones y que estos sean de manera individual (Hernández y colaboradores, 2014), por lo tanto el alcance de esta investigación es descriptiva ya que se va a analizar cómo se manifiesta el fenómeno a investigar además de describir las características que se presentan en ellas y teniendo flexibilidad a la hora de encontrar nuevos tópicos que pueden surgir al realizar la respectiva exploración.

Además, se va a implementar instrumentos y técnicas, como lo son: Genograma, entrevista semiestructurada la cuales son herramientas se aplicaron a 4 familias del Barrio La Conquista. El procedimiento que se tiene planeado para aplicar estos instrumentos es: primero empezar con el genograma y los datos sociodemográficos, para así tener información sobre la dinámica familiar que se presenta en la familia, después de esto se realizará las entrevistas para reconocer si las familias presentan tejido social en el ámbito comunitario y las relaciones con las instituciones del estado y el nivel de vida que estén presentando y de estos datos obtenidos se realizara la triangulación para analizar el funcionamiento familiar a partir de la información recopilada del genograma, datos sociodemográficos y la entrevista sami estructurada.

Instrumentos

Las herramientas metodológicas son de suma importancia para el desarrollo del proyecto ya que en ellas podemos encontrar diversas formas de recolectar información según el contexto o

el tipo de población que va a observar. Primero se aplicó la técnica conocida como genograma para analizar la Dinámica familiar y el tipo de familia, siendo la más pertinente para recoger información acerca de este grupo social, como lo manifiesta Suarez (2010), el Genograma se destaca como un instrumento para el estudio y abordaje de la familia por su funcionalidad y aplicación, y aunque existen más instrumentos para estudiar el grupo familiar, este es uno de los más conocidos y destacados.

Por consiguiente, se utilizará la entrevista en la cual se realizará unas preguntas pertinentes sobre temas específicos, pero se centrará en un tipo de entrevista. Hernández y colaboradores (2014), “las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p.403). Por lo tanto, se aplicará una entrevista semiestructurada, para la recolección de información, realizando una serie de preguntas sobre el sistema familiar, el tejido social, siempre dando la posibilidad de que surjan nuevos cuestionamientos con relación a estos temas, teniendo en cuenta la buena comunicación de estos.

La población y muestra

En toda investigación se tienen en cuenta la población a intervenir de acuerdo a la problemática que se quiere abordar como lo manifiesta Lepkowski (2008), citado por Hernández, (2014): “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.174), la población del proyecto son las familias el Barrio La Conquista de la Ciudad de Cúcuta, y la muestra son 4 familias de este ese barrio teniendo en cuenta que estas son un grupo de eventos, sucesos, personas sobre la cual se quiere recolectar información sin importar si este es estadísticamente representativo de la población. (Hernández y sus colaboradores, 2014).

Análisis de resultados

Antes de presentar los resultados se realiza una codificación a los participantes con el fin de mantener la confidencialidad de toda la información generada con los diversos sistemas familiares, de esta manera evitar afectar de alguna la imagen pública de estas familias y asimismo no faltar a la ética profesional que nos rige.

Tabla 1. Codificación de los participantes.

Fuente: Elaboración propia.

Participantes	Código
Rubiola(Madre De Familia Barrientos Urbano)	P1
Elizabeth Roperó(Madre de Familia Castro Roperó)	Q1
Rosa Mantilla(Abuela Castro Roperó)	Q2
Lilibeth(Hija F. Castro Roperó)	Q3
Vanesa(Hija F. Castro Roperó)	Q4
Diego(Hijo F. Castro Roperó)	Q5
Rafael(Abuelo F. Mantilla Flórez)	R1
Aní(Abuela F. Mantilla Flórez)	R2
Asdrúbal (Nieto F. Mantilla Flórez)	R3
Maritza(Madre de familia Reuter Hernández)	S1
Leidy(Hija F. Reuter Hernández)	S2
Karen(Hija F. Reuter Hernández)	S3

A partir de la aplicación de los genogramas y el análisis de los resultados las familias demostraron una estructura familiar predominante como lo es la tipología familiar extensa aunque

con una variación, presente en solo un grupo familiar la cual fue la extensa reconstituida, a continuación se presenta las gráficas de los genogramas construidos y sus respectivos análisis.

Análisis Cualitativo Genograma: Familia Mantilla Flórez

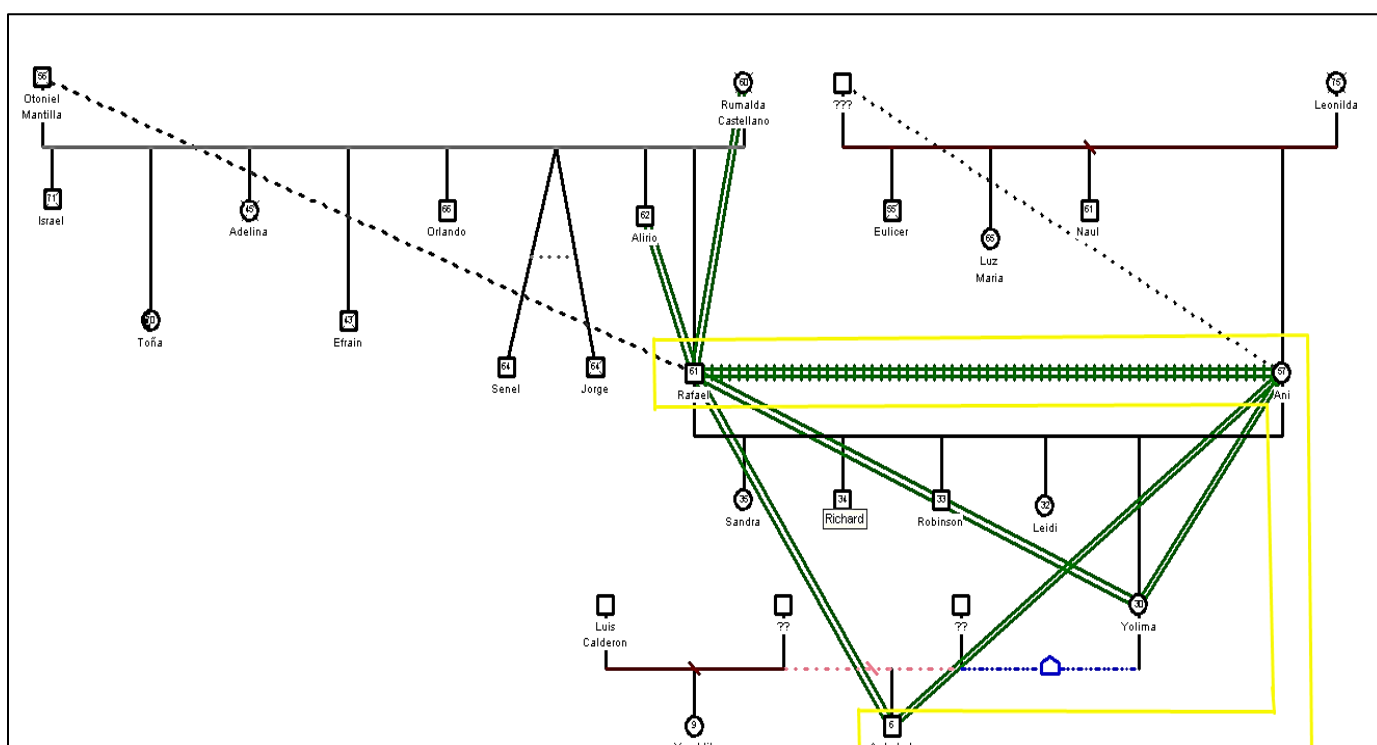


Figura 1. Familia Mantilla Flórez.

Fuente: Elaboración Propia.

El sistema familia Mantilla Flórez está conformado por abuelos y nieto, en este el señor Rafael demuestra una relación amalgamada con su esposa Aní, además que contribuye con el cuidado de su familia y los diversas actividades del hogar, con respecto a sus padres el mantenía una relación distanciada con su padre y cercana con su señora madre, una situación similar se presenta en la señora Aní que no conoció a su padre y era también cercana a su señora madre, en el caso de Asdrúbal el niño manifestaba un vínculo de apego y cercanía con sus abuelos.

Con respecto a las pautas de generación a generación se puede evidenciar que el embarazo a temprana edad, se presentó en el caso de la señora Aní, circunstancia que ya había repetido su señora madre en el pasado; caso contrario sucede con las enfermedades en las que ningún miembro de la familia manifiesta los síntomas o adquisición de alguna de ellas hasta el momento. En el ciclo vital de la familia, ellos están en la etapa 6 familia con nido vacío, en el que sus hijos ya formaron su respectiva familias y solo quedaron ellos dos en su núcleo familiar, acá un pequeño conflicto con esta etapa ya que sus hijos se fueron del hogar pero aún están criando a un nieto, hecho que no tiene grandes consecuencias negativas en su hogar pero que no deja que ellos tengan una mayor adaptación a esta etapa.

Análisis Cualitativo Genograma: Familia Castro Ropero.

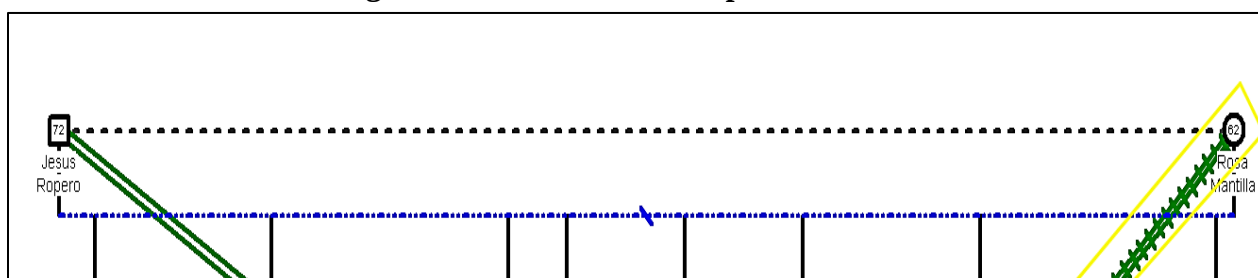


Figura 2. Familia Castro Ropero
Fuente: Elaboración Propia.

Es una familia extensa, donde la señora Elizabeth es madre cabeza de hogar y encargada de tomar las decisiones de este sistema familiar, se puede denotar que en este momento no existe subsistema conyugal por el asesinato de su esposo y el no tener pareja actualmente, además se puede identificar que tiene un buen vínculo con su padre aun después de que él se separa de su madre Rosa; Rosa presenta un buen vínculo con sus nietos e hija, pero manifiesta cierta atención especial por Dexter con el que tiene una relación amalgamada, en el caso de Dexter tiene un vínculo conflictivo con su señora madre, ya que responde por el muchacho pero poco lo llama o está atenta de él. Tras esto los hijos de Elizabeth manifiestan una buena relación con su mamá y una relación adecuada con su abuela, aunque no es la mejor tampoco tienden a tener conflictos porque cada uno tiene una tarea que desempeñar en el hogar.

Por consiguiente las pautas de generación a generación no se han repetido, en el hecho de que ninguno de los niños o integrantes han estado enfermos o en el que caso de las mujeres han quedado embarazada a edad temprana. Con respecto a su ciclo vital la familia está en la etapa 4 donde está el sistema familiar con sus hijos en la etapa de la adolescencia, con relación a esto la familia no tiene conflictos relacionados a la adaptación de sus miembros a su ciclo vital, todo lo contrario cada persona perteneciente a la familia tiene un rol que desempeñar es decir una función dentro del hogar y también sus espacios lúdicos y académicos necesarios para los jóvenes.

Análisis Cualitativo Genograma: Familia Reuter Hernández

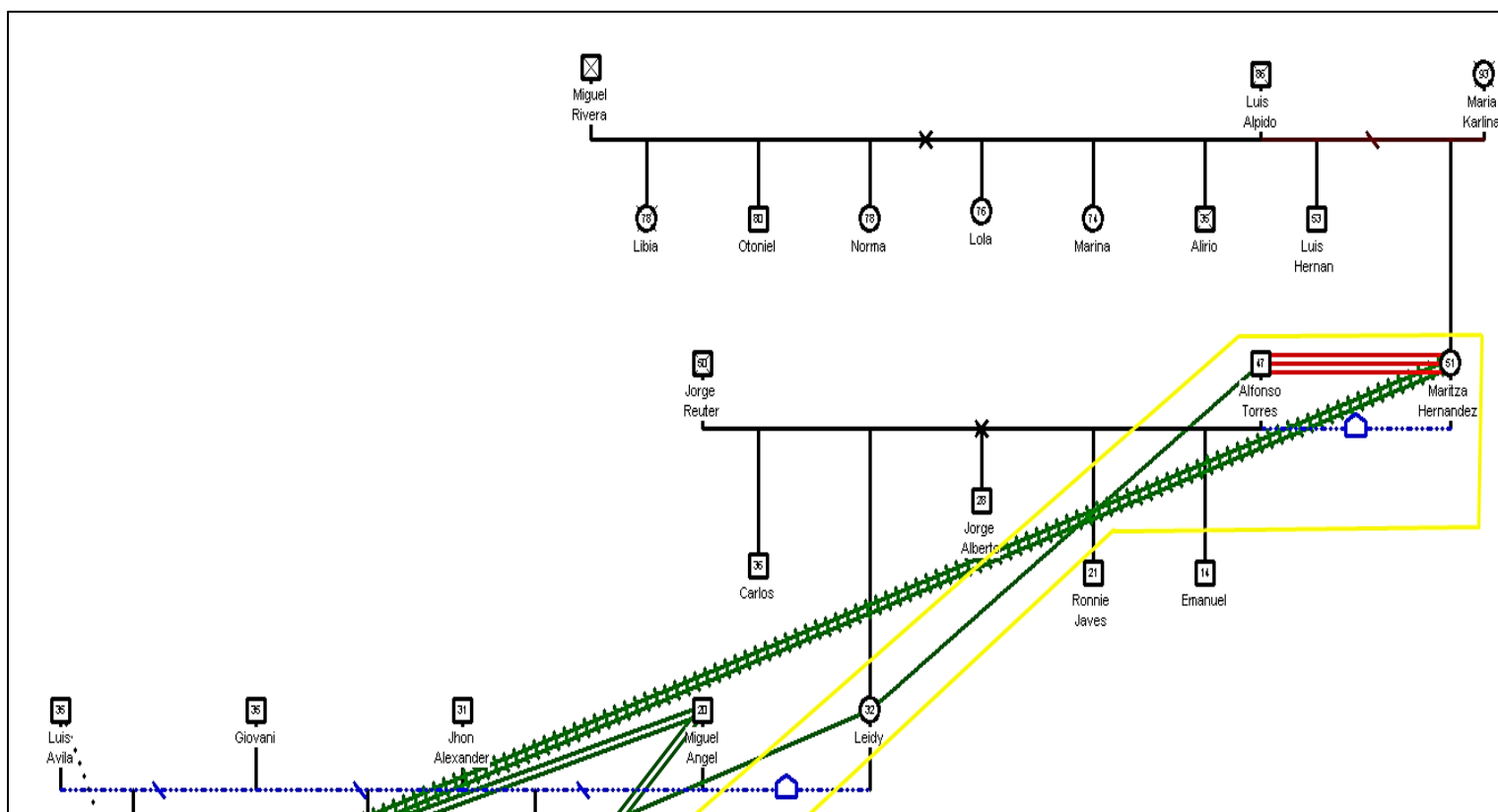


Figura 3. Familia Reuter Hernández.

Fuente: Elaboración Propia.

La familia Reuter Hernández está clasificada en extensa reconstituida, donde después de la muerte de Jorge, la señora Maritza se unió a Alfonso Torres quien ha suplido la ausencia del padre, aporta económicamente al hogar, aunque la parte afectiva no la expresa, debido a que presenta un carácter rígido y a consecuencia hay conflictos de comunicación con la pareja.

Viven dos familias en una sola casa, la hija Leidy vive con su actual pareja y dos de sus hijos Karen y David, entre ellos se tiene una buena relación, aunque con la hija Karol es distante debido a que no vive con ellos y es poca la comunicación que presentan. En el ciclo vital de la familia se encuentra en la etapa cinco la cual presenta hijos en proceso de emancipación, donde ya varios hijos se han independizado y se han ido de la casa; aunque no todos, puesto que su hija ha presentado varios fracasos en sus relaciones con sus parejas, la cual la ha hecho volver al hogar y generar dependencia de su madre.

En cuanto a las pautas generacionales se evidencia que al igual que la madre la señora Maritza consiguió nueva pareja lo cual hace presente la repetición de esta conducta, también reflejada en Leidy la cual ha tenido varios esposos, de igual manera el tener hijos a temprana edad evidenciado en las tres generaciones expuestas.

Análisis Cualitativo Genograma: Familia Barrientos Urbano.

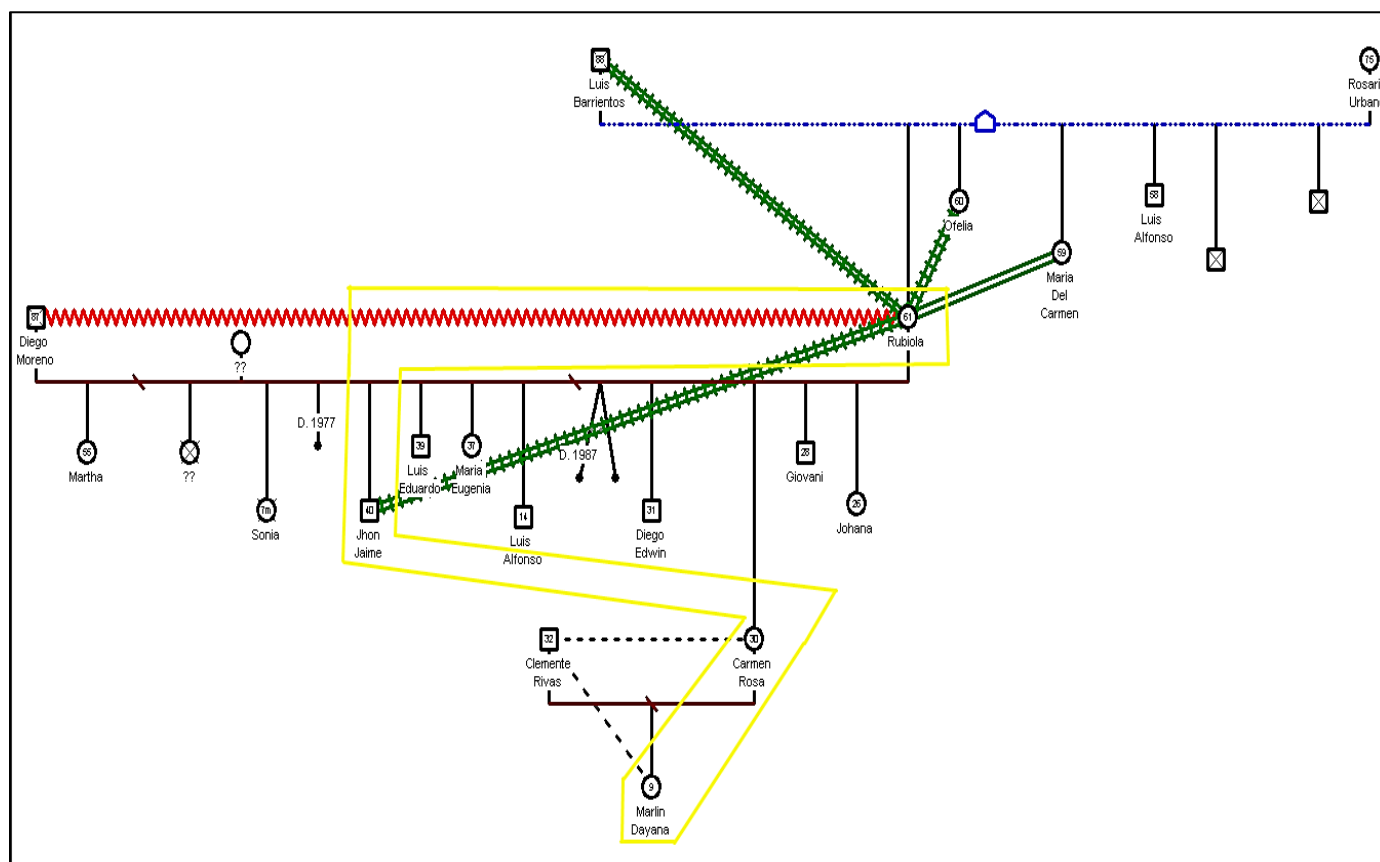


Figura 4. Familia Barrientos Urbano.

Fuente: Elaboración Propia.

La familia Barrientos Urbano entre la señora Rubiola y Diego su relación fue conflictiva debido a que consumía sustancias psicoactivas y alcohol la cual era difícil sus relaciones, presentaba agresiones físicas, verbales y psicológicas, a pesar de que vivió con la esposa nunca reconoció a sus hijos, ni les dio el apellido. Es una familia extensa donde vive con un hijo, una hija y la nieta, su relación con su hijo John es muy unida aunque al relacionarse con las demás personas es poco sociable. Quien ve de la casa a nivel económico es John como figura de autoridad aunque cabe destacar que la señora Rubiola realiza algún tipo de actividades como manualidades y hacer comida para ayudar algo económicamente a la casa.

En las pautas generacionales no se repiten puesto que la hija no siguió el mismo patrón de edad para tener la hija, además los hijos no siguieron las conductas que el padre tenía como lo era

de consumir sustancia psicoactivas y el alcohol. Esto quiere decir que no siguen los patrones de los padres. En el ciclo vital de la familia se encuentra en la etapa cinco la cual presenta hijos en proceso de emancipación, donde ya varios hijos se han independizado y se han ido de la casa; aunque no todos, puesto que su hijo mayor y su hija menor aún viven en con ella además vive la nieta.

Tras haber analizado la estructura familiar de cada familia y los vínculos que hay en ellos, es necesario mostrar la respectiva transcripción de la entrevista realizada a cada sistema familiar, para poder realizar el respectivo análisis y triangulación.

Tabla 2. Transcripción Entrevista.

CATEGORIA	SUB-	ITEMS	ENTREVISTA
S	CATEGORIAS		
	Relaciones Familiares (Interrelaciones en la familia)	1. ¿De qué manera se relaciona usted con los demás miembros de la familia? (Entrevista-Genograma)	P1: Bien...soy muy consentidora de mis hijos pero también deben saber que de vez en cuando hay que corregirlos, educarlos bien, decirles que no hagan cosas malas. Por ejemplos porque con el papá de los hijos se drogaba y ellos sufrían mucho....más el hijo grande que se la

TEJIDO**SOCIAL**

pasaba llorando y a los hijos le preguntaba si querían ser como su papá... Ellos le contestaban " no mamá" entonces ella le dice que tienen que ser muy diferentes a él. Y así sucesivamente y cuando el esposo la golpeaba la señora rubiola conversaba con los hijos al otro día porque lloraba mucho en medio de todo decía esto algún día va a terminar y algún día termino ha estado muy cercano con los hijos...cuando hay necesidad de corregirlos lo hace y cuando hay necesidad de hablarles que así digan que ya tienen suficiente edad ella responde mijito ustedes podrán tener la edad que tenga pero ella es la mamá y puede reprenderlos.

Q2: todo lo más son niños, cuando me toca regañarlos los regaños, pues poco dialogamos porque en el día no están aquí porque póngale cuidado

están estudiando y llegan en la tarde y de una vez la tarea y cuando esta la mamá pues ella le ayuda porque yo si no; con Elizabeth muy bien.

R1: La relación es bien con mi esposa y mi nieto, y pues por la enfermedad de mi brazo no puedo salir a trabajar y yo hago la comida acá, y la esposa sale a cuidar los niños, algunas veces discuto con mi esposa pero dialogamos, llevamos más de 30 años viviendo juntos.

S1: Bien, cuando toca regañarlos toca regañarlos, cuando toca corregir pero el resto no bien y con mí pareja si muy poco, ahorita está lejos se fue ahorita para Tibú a trabajar, ahora vendrá cada mes o dos meses. Él es muy estresante demasiado, él es criado de una forma y yo creo de otra forma, él es como de las personas que son criadas en el campo donde todo es lo que él diga con amargura.

		S3: yo con todos me la llevo bien, todos me adoran, yo soy el alma de la familia.
Relaciones sociales (Interrelaciones en la familia y vecinos)	2. ¿De qué forma se relaciona con sus vecinos? (Entrevista)	P1: Al principio cuando yo llegue acá a Cúcuta que es muy diferente de la parte que ella viene que es de la parte del valle del Cauca que son personas serviciales que les gusta compartir. Que allá si se va a hacer una casa. Si se va a echar una segunda planta todos los vecinos se unen y todos colaboran. La señora pensó que por acá todo era igual. Uno viene con sus costumbres como saludar buenos días vecino. ¿Cómo esta vecino? pero algo que no le gusta es estar en casas ajenas y que ellos están en la de ella y entonces muchas veces ella saludaba y los vecinos no le contestaban...y llegó al barrio y quiso hacer lo mismo de donde vivía antes y eso mismo se lo comentó a los vecinos como que entre todos se colaboraban y ayudaban con

actividades y que el barrio muy bonito pero en donde vive no se pudo... Ella hacia cosas para vender para recoger fondos y cuando ya llegaban a decirle el líder de la otra manzana vengo por los fondos porque cada manzana pues tiene su líder y la señora rubiola era la de esa manzana porque así los organizó Nelson Ovalles...pero imagina si no pudo el Líder Nelson Ovalles mucho menos yo...entonces si de ahí no quise seguir..." si les gusta estar pisando barro pues que sigan pisando barro" yo no me meto con ninguno de mis vecinos. Así como me ven. Por acá no tiene, los vecinos de acá del lado porque ponen mucha bulla. Es que es una bulla tremenda un día estaba con dolor de cabeza y ella salió y les dijo al señor manolo hágame el favor y le bajan un poquito porque es que tengo un dolor de cabeza. Lo que le respondieron los

vecinos fue deje de joder y vaya duerma y a la señora no le gustó y lo que le dijo es de todas maneras yo los estoy grabando aquí porque de todas maneras eso es un delito venir a las 2 de la mañana. Y al subir a todo volumen ella quedó de una sentada en la cama toda asustada y todo quedó así...un día se encontró con. La vecina esa y quería discutir ella lo que le comentó es vaya y discuta con su marido que eso si le gusta que te ande duro y dejemos las cosas en paz eso fue todo...pero es con la única de resto todo el mundo por ahí es doña rubiola tiene tal matica doña Rubiola tal cosa siempre está bregando uno a colaborar con las personas aunque los hijos le dicen mamá. Es que a usted le gusta que la estén utilizando que yo no c que del resto de los vecinos se las lleva muy bien.

Q2: Pues bien porque yo nunca he tenido un chisme con los vecinos acá, porque vea un ejemplo ustedes llegan todos los días acá y me encuentran así con la puerta cerrada si llega un vecino y me piden un favor o vecina tal cosa, si tengo bueno y si no hay... y nunca me ha gustado estar por allá donde los vecinos; a veces llega alguien que el vecino tal y lo que digo es pregúntale a otro... yo digo algo es si voy donde un vecino y no tengo nada que hacer no dejo hacer nada a la vecina y a penas a sentarse a hablar allá y pueden decir es esta vieja viene es a quitarle el trabajo a uno, entonces mejor se está chachareando acá en la casa y así es la hija mía que mejor se queda en la casa. Pero yo nunca me quejo de los vecinos y creo que ellos dicen lo mismo de nosotros.

R1: Bien, bien, no he tenido problemas con nadie, donde ellos nos

visitan de vez en cuando, nos hablamos en la calle.

S1: yo muy poco, pues trabaje para el barrio, colabore en la comunidad, pero soy una persona muy poco de que me digan que mantengo acá y allá; solo buenos días o buenas tardes, Si veo que alguien necesita algo con mucho gusto yo ayudo pero no soy compinchera con nadie a menos que sea conocido o con mi familia de resto no; como con mis vecinos del lado con ellos sí muy poco, más bien conservo la distancia con ellos pero si me saludo con la muchacha. Nosotras no la pasamos acá pueden llegar y solo no la pasamos allá con el televisor o con mi música eso si se alguien llega a pedirme un favor de que yo pueda.

S3: yo por mi lado soy un poco parecido a mi nona, no más el saludo trato una que otra persona pero

tampoco no me gusta estar muy en compinchada con otras personas. Acá no salgo pues mis amigas son de otro barrio.

Relaciones	3. ¿A qué grupo o asociación comunitaria pertenecen bien iglesia, institución, junta de acción comunal, etc.? (Entrevista)	P1:Acá pertenecemos a la junta comunal con Nelson Ovalles ósea yo soy una de las líder de Nelson Ovalles y a desagradable la que siempre viene a dar los cultos acá aunque ahora es allá más lejos pero de igual forma ella va hasta allá todos los sábados... En cuanto al puesto de salud va al que queda en el barrio Toledo Plata que donde van todos los del barrio que queda cerca al Trigal. Y lo de la policía eso si no conoce donde queda ahí sólo es cuando los llaman y solamente una sola vez han ido hasta allá eso si los llamaron y al ratico llegaron preguntaron donde era y llegaron pero eso sí ahí si no se ve la policía...a la institución del gobierno que se acercó fue al Laguado por la
Institucionales(Vinculación con grupos de base)		

redoma del indio porque allá quedaba antes pero no la atendieron y dejó eso así. A veces brega uno a seguir luchando como pueda y bueno luego vinieron unos muchachos que son de la universidad y le dijeron que ella debe declarar mire que usted está perdiendo muchos beneficios porque ella tiene un hijo que lo habían matado aún no se habían llevado al otro hijo. entonces ella volvió pero veía esas filotas y esa gente que amanecían por allá eso le parecía tan desagradable tirarse en el suelo pero cuando el otro hijo desapareció volvieron otros jóvenes y entonces ahí le dijeron de los derechos que tiene por ser víctima y de ahí la señora rubiola dijo es verdad uno rodando y rodando porque ella se vino a meter ahí porque no tiene que pagar arriendo pero les tocó mejor dicho porque eso era un monte tan horrible

y sufrir mucho por el agua por el baño, por todo pero mire que gracias a Dios mire donde vamos que el agua. La energía el alcantarillado porque antes no tenían nada... Cuando menos pensaban cualquiera tiraba las bolsas por ahí en cualquier parte y esos olores en cambio ahora mire que ya estamos mejores.

Q2: Si, Vamos a varias, Dios es uno solo, hay que creer es en él no en los demás.

R1: A la iglesia que vamos es a la católica, no pertenecemos a la junta de acción comunal pero si sabemos que existe y cuando hay reuniones nos vinculamos, no existe puesto de salud ni caí, y la policía que se acerca cuando hay un problema es la de Camilo Daza, mi nieto estudia en el colegio julio Pérez Ferrero que queda pasando el puente blanco.

S1: bueno. Lógico que acá hay una junta de acción Comunal del barrio, sí, yo fui líder bastante y trabaje muchísimo pero me canse porque tenía muchos problemas con él porque a veces llegaba a las 10 u 11 de la noche y por eso teníamos problemas porque él me preguntaba dónde está usted, pero claro yo estaba en el centro de Cúcuta con el concejal y a veces llegábamos a las 12 de la noche y le decía no que ya vamos pero él le decía a esta hora. Pues ya trabaje por la comunidad ya colabore muchos valoraron otros no, la mayoría no. El decir era que yo estaba robando la gente y lo que hacían era juzgarme. En cuanto a la iglesia estuve asistiendo a la iglesia pentecostal porque nosotros fuimos cristianos evangélicos y luego que mi esposo falleció que fue pastor, nosotros fuimos católicos y ya

después no volvimos a la iglesia pero tampoco cogí el libertinaje de la calle no, no. En este momento no asisto a ninguno pues uno ve muchas cosas en la iglesia pero si creemos en Dios... En cuanto al centro de salud de verdad que yo aquí si no pues mi hija es que ahora asiste y pues Manuel tiene seguro es el único de resto tenemos ARS, y a mí me atienden en la clínica san José con Cafesalud. Porque ellos están afiliados en el Meta y por eso no los han podido afiliar acá y acá cerquita no hay caí.

S3: la verdad todo lo que tiene que ver con las instituciones o Junta de Acción comunal las evito, hayan proyectos, regalos prefiero quedarme en mi casa porque no me gusta. La cuestión de la iglesia no asisto a la iglesia porque me da pereza, creo en Dios eso si ante todo y respeto la religión de los demás.

-
4. ¿Conoce y sabe hasta dónde llegan sus derechos en la comunidad?
- P1: Pues casi no, muy poco, pues nosotros sabemos cuáles son nuestras obligaciones y sabemos cuáles son los líderes mayores y líderes menores y yo estoy dentro de los menores porque no me gusta estar tan grande, nosotras sabemos que la líder mayor nos trae información a nosotros y nosotros ya compartimos la información con los vecinos y todo por ejemplo si necesitan algo para una sociedad o alguna cosa entonces nosotros lo recogemos, que si necesitan alguna ayuda...
- Q2: No pues mi derecho es a “jajaja” yo digo me voy, y de acá no me ataja nadie y si mi quedo los chinos no son y ella tampoco.
- R1: A vivir bien y tranquilo.
- S1: bueno. Lógico que acá hay una junta de acción Comunal del barrio, sí, yo fui líder bastante y trabaje muchísimo pero me canse porque
-

tenía muchos problemas con él porque a veces llegaba a las 10 u 11 de la noche y por eso teníamos problemas porque él me preguntaba dónde está usted, pero claro yo estaba en el centro de Cúcuta con el concejal y a veces llegábamos a las 12 de la noche y le decía no que ya vamos pero él le decía a esta hora. Pues ya trabaje por la comunidad ya colabore muchos valoraron otros no, la mayoría no. El decir era que yo estaba robando la gente y lo que hacían era juzgarme. En cuanto a la iglesia estuve asistiendo a la iglesia pentecostal porque nosotros fuimos cristianos evangélicos y luego que mi esposo falleció que fue pastor, nosotros fuimos católicos y ya después no volvimos a la iglesia pero tampoco cogí el libertinaje de la calle no, no. En este momento no asisto a ninguno pues uno ve muchas cosas en

la iglesia pero si creemos en Dios...

En cuanto al centro de salud de verdad que yo aquí si no pues mi hija es que ahora asiste y pues Manuel tiene seguro es el único de resto tenemos ARS, y a mí me atienden en la clínica san José con Cafesalud. Porque ellos están afiliados en el Meta y por eso no los han podido afiliar acá. Y acá cerquita no hay caí.

S3: la verdad todo lo que tiene que ver con las instituciones o Junta de Acción comunal as evito, hayan proyectos, regalos prefiero quedarme en mi casa porque no me gusta. La cuestión de la iglesia no asisto a la iglesia porque me da pereza, creo en Dios eso si ante todo y respeto la religión de los demás.

Participación Comunitaria	5. ¿De qué forma se ha integrado a la comunidad en donde habita?	P1: Pues nosotros nos toca muchas veces en eventos en cosas de acá de la comunidad. Cuando Nelson estaba pues ayudarle en alguna cosa que si de
---------------------------	--	---

(Entrevista)

pronto hay que avisar alguna cosa entonces salir a buscar la gente, y todo estar comunicando por ejemplo que para la calle que uno tiene que estar buscando la gente buscando los comités.

Q2:...

R1: A sí, colaborando con las cosas, cómo cuando hacen una actividad comprando.

S1: bueno. Lógico que acá hay una junta de acción Comunal del barrio, sí, yo fui líder bastante y trabaje muchísimo pero me canse porque tenía muchos problemas con él porque a veces llegaba a las 10 u 11 de la noche y por eso teníamos problemas porque él me preguntaba dónde está usted, pero claro yo estaba en el centro de Cúcuta con el concejal y a veces llegábamos a las 12 de la noche y le decía no que ya vamos pero él le decía a esta hora. Pues ya

trabaje por la comunidad ya colabore muchos valoraron otros no, la mayoría no. El decir era que yo estaba robando la gente y lo que hacían era juzgarme. En cuanto a la iglesia estuve asistiendo a la iglesia pentecostal porque nosotros fuimos cristianos evangélicos y luego que mi esposo falleció que fue pastor, nosotros fuimos católicos y ya después no volvimos a la iglesia pero tampoco cogí el libertinaje de la calle no, no. En este momento no asisto a ninguno pues uno ve muchas cosas en la iglesia pero si creemos en Dios... En cuanto al centro de salud de verdad que yo aquí si no pues mi hija es que ahora asiste y pues Manuel tiene seguro es el único de resto tenemos ARS, y a mí me atienden en la clínica san José con Cafesalud. Porque ellos están afiliados en el Meta y por eso no

los han podido afiliar acá. Y acá cerquita no hay caí.

S3: la verdad todo lo que tiene que ver con las instituciones o Junta de Acción comunal as evito, hayan proyectos, regalos prefiero quedarme en mi casa porque no me gusta. La cuestión de la iglesia no asisto a la iglesia porque me da pereza, creo en Dios eso si ante todo y respeto la religión de los demás.

Cohesión Familiar (Toma de decisiones)	6. ¿De qué manera toma las decisiones en el grupo familiar? (Entrevista)	P1: Pues de pronto las tomo yo o mi hijo o mi hija o cualquiera o si son viables pues sí, sí se puede o no se puede o cualquier cosa, hay veces que a pesar de todo soy más positiva yo que mi hija porque a veces que esta la venta pesada me dice no saque todo pero yo le digo si yo las saco es porque sé que yo las voy a vender, yo sé que las voy a vender entonces ella le dice a la hija que tiene que ser positiva porque a ese paso hay que
---	---	---

SISTEMAS

FAMILIARES

comunicarle cuando se quiera tomar una decisión porque imagina, siempre cuando estamos aquí. Cuando estábamos en Cali porque yo llegaba cuando llegaba el pago y le decía a mi hija mayor mire aquí está la plata para que usted la distribuya usted ya sabe cómo les enseñé. Como yo era la que trabajaba ella era la que prácticamente miraba.

Q2: Las cosas de ellas se las respeto, mi hija toma las decisiones, a veces me consulta pero no le digo que puede hacerlo ella.

R1: La tomamos entre todos, con los hijos que ahí de vez en cuando vienen a visitarnos.

S1: pues depende de lo que se vaya acordar no, si es algo que tiene que ser entre pareja aunque yo tenga la distancia con el yo respeto esa parte y hablo con él, bueno si está lejos y paso algo aquí yo lo llamo o le mando un

audio y le digo que paso esto, que dice acepta o no acepta, ósea respeto esa parte. Se toman las decisiones de manera grupal. En cuanto a S3. Hasta si un muchacho la molesta le decimos si le sirve o no, se le da esa confianza para que no salga a la esquina y no se vea en otras partes para eso está la casa para que se vean acá como señorita.

S3: pues depende de lo que sea, por ejemplo con mi mamá y todos tengo mucha confianza, yo por lo general aquí yo hablo de mi con todos. “Aquí en la casa”, entonces yo cualquier cosa que vaya a hacer o cualquier cosa que ellos hagan yo lo sé o ellos saben sobre mí. Todos saben de mi todo. Hasta para algo de una relación mi familia lo sabe.

7. ¿Cuánto tiempo pasan reunidos como familia?	P1: A pesar de que tratamos pero desde que mataron a mi hijo por ejemplo las navidades ya no son igual,
--	---

(Entrevista)

ósea todo cambio bastante, si cambio pero siempre aunque sea la cena con eso compartimos. Por ejemplo ahora que estoy con mi hijos con ellos pasamos aquí y no salimos a ninguna parte. Por ejemplo a las 12 de la noche a mí no me encuentran en otra parte sino que estoy orando con mis hijos. Todos los años cada 31 de diciembre yo estoy arrodillada pidiendo por mis hijos y de resto todos pues uno acá no hace parrandas, pues mi hijo si le gusta un poco el trago hay días que tenemos que mirar porque él se va...pero siempre se comparte por ejemplo ahora que están en el desafío ellos se van a mirar el desafío ellos los 3 porque a mí no me gusta...pero la hora de compartir es más en la noche así sea a ver televisión.

Q2: No nos reunimos para dialogar, a veces nos damos consejos, una tiene un temperamento fuerte pero no

dialogamos porque no soy de problemas.

R1: Los fines de semana que como tal estamos todos en casa.

S1: yo creo que todo pues no la pasamos aquí, pues los domingos vamos para el Zulia, para algún lado.

S3: todo el tiempo, completo seria los domingos cuando esta Alfonso pero como tal no está pues salimos, paseamos.

Dinámica Familiar (Roles)	8. ¿Qué responsabilidades tiene cada miembro de la familia en el hogar?(Entrevista)	P1: Mi hija se encarga de hacer la comida porque a ella le gusta cocinar y yo le ayudó a otras cosas en hacer, que si necesita que le arregle ropa a ella, o yo hago otras cosas, hago manualidades, mis matas, mis pollos y mi hijo pues se va a trabajar él es el que trae el sustento a la casa porque él es fumigador sale a fumigar aunque hay Días que se va y vuelve Sin nada porque no hace nada y le toca devolverse así y le toca venirse
------------------------------	--	---

muchas veces caminando de por allá cerquita de Venezuela caminando todo eso hasta acá porque no se ha hecho ni lo del pasaje pero nosotras le bregamos a conseguir lo del pasaje para que vaya y para que venga. A él. Le toca caminar mucho pero si se queda uno sin hacer nada mejor dicho.

Q2: Hago el almuerzo y los oficios, les doy la plata para el pasaje y les digo que se porten bien, ellos también colaboran con las labores de la casa.

R1: Yo hago la comida me encargo de la casa y mi esposa es la que trabaja cuidando a los niños, y mi nieto solo se encarga de tareas.

S1: nos repartimos. Cuando nosotros salimos entonces Karen ayuda a hacer el almuerzo así sea un arroz un sudadito y los muchachos ayudar con el aseo, los muchachos son juiciosos y uno no tiene por qué estar dándole juguete, cada quien sabe cuáles son sus

		responsabilidades y cada cual sabe que es lo que tiene que hacer en la casa y pues Manuel lo que hace por su discapacidad lo que hace es jugar futbol y nosotros lo apoyamos. S3: nosotros nos defendemos solitos porque somos unos niños muy juiciosos, uno sabe lo que le conviene cuando nos quedamos solos.
CATEGORIA S EMERGENTE S	9. ¿Por su ubicación de la vivienda has sido víctima de discriminación en su lugar de trabajo?	R1: No, pues no porque presentamos una carta y no hay inconveniente. S1: si mi familia, ellos dicen es que ese lugar donde usted vive, a parte uno de mis hijos pues él ha venido pero la esposa no porque dice que es un barrio muy feo y pues de todos modos lo hace sentir mal a uno porque es la esposa de mi hijo pero igual lo que le he dicho si quiere venga usted solo, pero en sí, sí he recibido rechazos porque uno siente que en la casa de arriba donde vivíamos si era bonita y compartíamos todos pero acá

no porque dicen que meter los carros acá se los roban. Todo eso sinceramente lo hacen sentir a uno mal pero uno tiene que ser sincero este barrio es muy caliente porque esta las 10 de la mañana han robado y todos esos comentarios se escuchan hasta afuera.

S3: la verdad a mí nunca en la forma en que me discriminaran o en que me digan ahí usted vive en tal barrio, no. Porque yo soy la persona en la que soy un poco antisocial acá en mi barrio con las personas que me trato allá en el salón soy agradable, soy una persona con la que con ellos si me desenvuelvo y ellos me quieren y yo los quiero y con ellos si no la llevamos bien entonces tal vez por ahí una chanza en la que usted vive por allá donde llego el agua y se secó, ese tipo de bromas pero de resto no, yo lo tomo como recocha.

-
10. ¿Cómo se ha sentido al vivir en este lugar?
- P1: Yo me siento bien porque a pesar de que digan que hay mucha inseguridad nos sentimos seguros a comparación de cómo era en el valle cuando nosotros estuvimos por allá mucha inseguridad y todo pero por acá tiene uno como más paz, más tranquilidad pero a pesar de eso yo tengo que irme de por acá para reunirme con mi familia. Con mis hijos Porque me estoy perdiendo mucha cosas bonitas de mis hijos, de mis nietos. De mis bisnietos que no conozco a penas por celular que me mandan fotos y que ya le estoy pidiendo a Dios para en un futuro verlos.
- Q2: Me amaño.
- R1: Bien, me siento bien, esperando a ver si podemos hacer mejor la casita.
- S1: pues me siento bien primero porque tengo un lugar donde vivir, pero en si mi esperanza es irme de acá
-

buscar otro lugar. Primero antes de llegar acá vivíamos en Lourdes teníamos un apartamento muy bonito

S3: yo sinceramente hasta hace poco estoy viviendo aquí porque primero vivía en el barrio allí al lado paz y progreso y hace unos meses estaba viviendo en ecuador, a mí la verdad este tipo de barrios no me gusta, por eso siempre me la paso en mi casa porque no me gusta este tipo de barrios, no me gusta la gente bochinchera, fastidiosa, bulliciosa, escandalosa, hipócrita, etc. entonces pues la verdad quisiera irme de aquí, ósea uno no niega que este acá porque mi nona tiene una propiedad y que es de ella y nadie le puede decir que no porque es de ella y nadie la puede sacar de aquí y está bien, pero entonces yo quisiera vivir en otro tipo de barrio diferente porque a nosotros nos han criado de la forma en la que

siempre ósea como una forma diferente a los de por acá, entonces la verdad si me gustaría vivir en otro lugar con tipo de personas diferentes.

11. ¿Hace cuánto tiempo llevan viviendo en esta comunidad?

P1:... de 5 a 6 años más o menos, cuando eso no habían casas por acá. Yo no invadí porque yo compre el pedacito.

Q2: Bien, nosotros somos muy neutros, nosotros agarramos un lote y luego apareció el dueño, y como no somos de problemas llegamos a un acuerdo para que me vendiera el lote y quien me lo vendió me cobro 400mil pesos, Así que problemas, ninguno.

R1: 5 años viviendo en La Conquista, vivimos antes en villa Caro pero de allí salimos hace 10 años y antes de llegar a donde vivimos, estuvimos en Puerto Santander y en el aeropuerto.

S1: Ya tenemos como 6 años, cuando llegamos era todo solo no había nada

porque yo no invadí, yo compré y los
únicos que me acompañaban eran mis
hijos.

S3: esto era muy feo todo.

Para finalizar la respectiva triangulación entre los resultados encontrados a través del
genograma y la entrevista semi-estructurada, con las respectivas categorías y sub-categorías
estipuladas en el presente proyecto de investigación y el contraste que da como producto los
hallazgos encontrados.

Tabla 3. Triangulación resultados de instrumentos

CATEGORIA	SUB-	ENTREVISTA	GENOGRAMA	ANALISIS
	CATEGORIA			
Relaciones Familiares		”Soy muy consentidora de mis hijos” (P1).	Entre la señora Rubiola y Diego sufamiliares de las familias	Respecto a los vínculos
		“los hijos le preguntaba si querían ser como su papá... Ellos le contestaban no mamá”(P1).	relación conflictiva debido a que consumía sustancias psicoactivas y corregir a sus hijos o alcohol la cual eranietos cuando estén difícil susaccionando de forma errada, tras esto se pudo presentaba denotar una ausencia de la agresiones físicas, figura paterna ya sea por penas por celular que me verbales y circunstancias adversas mandan fotos y que ya le estoy psicológicas, a(Asesinato o pidiendo a Dios para en un pesar de que vivió fallecimiento) o por el futuro verlos”(P1).	
Tejido social			con la esposadistanciamiento que tiene	
		“cuando me toca regañarlos los regaños, pues poco dialogamos”(Q2).	nunca reconoció acon el sistema familiar al sus hijos, ni les dio cual pertenecía, así mismo el apellido. el sistema familiar que volvía a formar un vínculo con un hombre ajeno a	

“La relación es bien con mi Su relación con sueta familia, manifiesta esposa y mi nieto, y pues por lahijo, hija y nieta eschoques o desacuerdos en enfermedad de mi brazo nomuy unida aunquelas formas de tratar y puedo salir a trabajar y yo hagoal relacionarse conafrentar diversas la comida acá” (R1). las demás personassituaciones, además de

“Bien, cuando toca regañarlos su hijo es pocouna tendencia a ser planos toca regañarlos, cuando toca sociable.(P1) en su demostración de corregir pero el resto no bien yLa señora afecto.

con mí pareja si muy poco”Elizabeth es madreCon respecto a los demás (S1). cabeza de hogar yrelaciones familiares fuera

“he recibido rechazos porque encargada dedel núcleo, es decir con uno siente que en la casa de tomar lashijos, hermanos o abuelos arriba donde vivíamos si era decisiones de esteque viven fuera del Barrio bonita y compartíamos todos sistema familiar ,seLa Conquista se puede pero acá no porque dicen que puede identificardevelar que existe cierta meter los carros acá se los que tiene una buenrestricción de parte de roban.”(P1). vínculo con suestos miembros de la

padre aun despuésfamilia al momento de “yo con todos me la llevo bien, de que él se separainteractuar de forma todos me adoran”(S3).

de su madre Rosa;presencial con los grupos Rosa presenta unfamiliares pertenecientes buen vínculo conal Barrio La Conquista. sus nietos e hija,

pero manifiesta. Aun con todas estas
ciertas características es
especial por Dexter. Necesario mencionar que
con el que tiene la comunicación en estos
una relación. Los sistemas familiares tienden
a amalgamarse, en el ser fluida de velando una
caso de Dexter. Cercanía entre sus
tiene un vínculo. Miembros y una facilidad
conflictiva con su para manifestar afecto y
señora madre, ya las opiniones que cada
que responde por el uno tiene respecto a una
muchacho pero situación que afecte a la
poco lo llama familia.

está atenta de él.

Tras esto los hijos

de Elizabeth

manifiestan una

buena relación con

su mamá y una

relación adecuada

con su abuela.

(Q1).

El señor Rafael
demuestra una
relación
amalgamada con
su esposa Aní,
además que
contribuye con el
cuidado de su
familia y los
diversas
actividades del
hogar, con respecto
a sus padres el
mantenía una
relación
distanciada con su
padre y cercana
con su señora
madre, una
situación similar se
presenta en la
señora Aní que no
conoció a su padre

y era también
cercana a su señora
madre, en el caso
de Asdrúbal el niño
manifestaba un
vínculo de apego y
cercanía con sus
abuelos.(R1)

La señora Maritza
se unió a Alfonso
Torres quien ha
suplido la ausencia
del padre, aporta
económicamente al
hogar aunque la
parte afectiva no la
expresa, debido a
que presenta un
carácter rígido y a
consecuencia hay
conflictos de

comunicación con
la pareja.

Viven dos familias
en una sola casa, la
hija Leidy vive con
su actual pareja y
dos de sus hijos
Karen y David,
entre ellos se tiene
una buena relación,
aunque con la hija
Karol es distante
debido a que no
vive con ellos y es
poca la
comunicación que
presentan.(S1)

Relaciones
sociales “son personas serviciales que
les gusta compartir. Que allá si
se va a hacer una casa. Si se va
a echar una segunda planta

Los sistemas familiares
manejan un relación
distante con sus pares,
tienden a manifestar

todos los vecinos se unen y todos colaboran” (P1).

“llegó al barrio y quise hacer lo mismo de donde vivía antes y eso mismo se lo comentó a los vecinos como que entre todos se colaboraban y ayudaban con actividades y que el barrio muy bonito pero en donde vive no se pudo” (P1).

“Pues bien porque yo nunca he tenido un chisme con los vecinos acá”(Q2).

“porque vea si llega un vecino y me piden un favor o vecina tal cosa, si tengo bueno y sino no hay” (Q2).

“Bien, bien, no he tenido problemas con nadie, donde ellos nos visitan de vez en

respeto por ellos pero no suelen formar vínculos de amistad con sus vecinos, manifestando que si alguno de ellos necesitan un favor y la familia le puede colaborar lo harán sin ningún problema, al contraste de esto sino pueden realizar un favor a estas personas se negaran a ello y la conversación llegara hasta ese punto.

Aunque ha ocurrido pocos inconvenientes con las demás familias del barrio, los conflictos que se han presentado los han logrado dialogar y disminuir las connotaciones negativas que se podían generar entre ellos, aunque cabe

cuando, nos hablamos en la calle.”(R1).

“Si veo que alguien necesita algo con mucho gusto yo ayudo pero no soy compinchera con nadie a menos que sea conocido o con mi familia de resto no”(S1).

“no más el saludo trato una que otra persona pero tampoco no me gusta estar muy en compinchada con otras personas.”(S3).

desatacar que hubo una ocasión donde el problema no se pudo resolver sino que quedaron sin solucionar ese inconveniente manteniendo una relación de indiferencia.

Relaciones Institucionales “En cuanto al puesto de salud va al que queda en el barrio Toledo plata que donde van todos los del barrio que queda cerca al trigal y lo de la policía eso si no conoce donde queda ahí sólo es cuando los llaman y

En cuanto a las relaciones con las instituciones las familias demuestran una asistencia recurrente a las diversas iglesias ya se católica o cristiana, con respecto a las instituciones

solamente una sola vez han ido hasta allá eso si los llamaron y al ratico llegaron”(P1).

“institución del gobierno que se acercó fue al Laguado por la redoma del indio porque allá quedaba antes pero no la atendieron y dejó eso así”(P1).

“Si, Vamos a varias, Dios es uno solo, hay que creer es en él no en los demás” (Q2).

“ A la iglesia que vamos es a la católica, no pertenecemos a la junta de acción comunal pero si sabemos que existe y cuando hay reuniones nos vinculamos, no existe puesto de salud ni caí, y la policía que se acerca cuando hay un problema es la de Camilo Daza”(R1).

pertenecientes al estado las personas del barrio manifiestan estas registrados a una ARS o tener Sisben, sin embargo no es fácil acceder a estos por la distancia que hay entre el puesto de salud más cercano y el Barrio La Conquista, con respecto a las instituciones de seguridad pública, poco se puede ver la presencia de sus miembros en este lugar, al no existir ningún Caí en este sector.

“En cuanto a la iglesia estuve
asistiendo a la iglesia
pentecostal porque nosotros
fuimos cristianos evangélicos y
luego que mi esposo falleció
que fue pastor, nosotros fuimos
católicos y ya después no
volvimos a la iglesia” (S1).

“Centro de salud de verdad que
yo aquí si no pues mi hija es
que ahora asiste y pues Manuel
tiene seguro es el único de resto
tenemos ARS, y a mí me
atienden en la clínica san José
con Cafesalud. Porque ellos
están afiliados en el Meta”
(S1).

“Y acá cerquita no hay caí”
(S1).

“No asisto a la iglesia porque me da pereza, creo en Dios eso si ante todo”(S3).

Participación Comunitaria “hacia cosas para vender para recoger fondos y cuando ya llegaban a decirle el líder de la otra manzana vengo por los fondos porque cada manzana pues tiene su líder y yo era la líder de esa manzana porque así los organizó Nelson Ovalles” (P1).

“Acá pertenecemos a la junta comunal con Nelson Ovalles ósea yo soy una de las líder de Nelson Ovalles” (P1).

“Sabemos cuáles son nuestras obligaciones y sabemos cuáles son los líderes mayores y líderes menores y yo estoy dentro de los menores porque no me gusta estar tan grande,

En este distrito existe una junta de acción comunal, donde cada manzana del barrio tiene un líder encargado de pasar la información; en un principio la participación Comunitaria de parte de las familias del barrio, era constante tenían diversos líderes que contribuían al desarrollo de las actividades de la comunidad que se hacían en pro de los fondos para realizar cambios en este sector, sin embargo con el pasar del tiempo la aparición de diversos problemas que afectaban

nosotras sabemos que la líder mayor nos trae información a nosotros y nosotros ya compartimos la información con los vecinos” (P1).

“Pues si nos invitan vamos sino pues no, nos quedamos acá” (Q2).

“colaborando con las cosas, cómo cuando hacen una actividad comprando.”(R1)

“ Lógico que acá hay una junta de acción Comunal del barrio, sí, yo fui líder bastante y trabaje muchísimo pero me canse porque tenía muchos problemas con él”(S1)

“Pues ya trabaje por la comunidad ya colabore muchos valoraron otros no, la mayoría no.”(S1).

de forma negativa a los líderes, varios de ellos dejaron sus puestos y se alejaron de la junta de acción comunal.

Aun con esto la mayoría de familias demuestran cierta participación en las actividades del barrio pero desde el punto de acción participativo y no de las personas encargas de gestionar y hacer realidad las actividades.

		“Las instituciones o Junta de Acción comunal las evito, hayan proyectos, regalos prefiero quedarme en mi casa porque no me gusta” (S3).	
sistemas familiares	Toma decisiones	de“Pues de pronto las tomo yo o mi hijo o mi hija o cualquiera o si son viables pues sí, sí se puede o no se puede o cualquier cosa” (P1). “mi hija toma las decisiones, a veces me consulta pero no le digo que puede hacerlo ella”. (Q2). “La tomamos entre todos, con los hijos” (R1). “si es algo que tiene que ser entre pareja aunque yo tenga la distancia con el yo respeto esa parte y hablo con él” (S1).	En el proceso de toma de decisiones se puede evidenciar que una parte considerable de los grupos familiares suelen elegir la opción más adecuada no sin antes acudir a los demás miembros de su familia para llegar a un mutuo acuerdo entre todos, es decir que todas las decisiones se generan de forma grupal, Asimismo se hace las distinción entre las decisiones que se deben tomar con la pareja y la que se debe tomar con los

“Si está lejos y paso algo aquí yo lo llamo o le mando un audio y le digo que paso esto, que dice acepta o no acepta, ósea respeto esa parte. Se toman las decisiones de manera grupal. En cuanto a S3. Hasta si un muchacho la molesta le decimos si le sirve o no” (S1).

“Yo cualquier cosa que vaya a hacer o cualquier cosa que ellos hagan yo lo sé o ellos saben sobre mí. Todos saben de mi todo. Hasta para algo de una relación mi familia lo sabe.”(S3).

Funcionamiento “hay que corregirlos, familiar educarlos bien, decirles que no hagan cosas malas.”(P1).

“Mi hija se encarga de hacer la comida porque a ella le gusta

demás. Tras esto también es necesario recalcar que una porción considerable de sistemas familiares dejan que sus hijos tomen las decisiones sin consultarles nada a ellos ni a los demás personas pertenecientes al núcleo familiar.

Al hablar de funcionamiento en la familia, los diversos miembros que conforman cada sistema familiar

cocinar y yo le ayudó a otras cosas en hacer, que si necesita que le arregle ropa a ella, o yo hago otras cosas, hago manualidades” (P1).

“Mi hijo pues se va a trabajar él es el que trae el sustento a la casa porque él es fumigador” (P1).

“Hago el almuerzo y los oficios, les doy la plata para el pasaje y les digo que se porten bien, ellos también colaboran con las labores de la casa.”(Q2).

“La tarea y cuando esta la mamá pues ella le ayuda porque yo si no; con Elizabeth muy bien.”(Q2).

tienen un roles estipulados con sus respectivas funciones, así pues queda determinado en cada familia la persona encargada de conseguir el sustento económico para poder suplir sus necesidades y los demás delegados para las respectivas tareas del hogar, por otra parte se encontró que cada miembro tiene su espacio para realizar sus actividades personales en relación a sus estudios académico, trabajo o hobbies. Por consiguiente la mayoría de los grupos familiares tienen mínimo un día para compartir entre ellos, es decir para

“No nos reunimos para dialogar, a veces nos damos consejos” (Q2).

“Yo hago la comida me encargo de la casa y mi esposa es la que trabaja cuidando a los niños, y mi nieto solo se encarga de tareas.”(R1).

“Los fines de semana que como tal estamos todos en casa”. (R1).

“Nos repartimos cuando nosotros salimos entonces Karen ayuda a hacer el almuerzo así sea un arroz un sudadito y los muchachos ayudar con el aseo” (S1).

“cada quien sabe cuáles son sus responsabilidades y cada cual sabe que es lo que tiene que hacer en la casa” (S1).

llevar a cabo actividades en familia y así fortalecer sus vínculos y aportar al crecimiento personal de sus miembros. Aunque hay algunos sistemas familiares que no tienen estos encuentros para dialogar y es donde más se evidencia cierta diferencia en su trato como familia que aunque no es disfuncional no la más adecuada.

Para finalizar los diversos grupos familiares están pasan por un ciclo vital en específico pero en el cual la mayoría están llevando de forma correcta el paso por esta etapa, aunque hay una familia que tiene

“Yo creo que todo pues no la cierto conflicto en su ciclo
pasamos aquí, pues los vital.
domingos vamos para el Zulia”
(S1).

“Cada quien sabe cuáles son
sus responsabilidades y cada
cual sabe que es lo que tiene
que hacer en la casa” (S1).

“Todo el tiempo, completo
seria los domingos cuando esta
Alfonso pero como tal no está
pues salimos, paseamos.”(S3).

“Nosotros nos defendemos
solitos porque somos unos
niños muy juiciosos” (S3).

Tipología
familiar

Familia extensaLa estructura familiar
donde vive con unpredominante en este
hijo, una hija y ladistrito es la familia
nieta.(P1) extensa, conformada en su
mayoría por Abuelos,
Familia extensa hijos y nietos. Es
donde vive abuela,

hija y 4 nietos. necesario recalcar que
 (Q2) también hubo el caso de
 una familia extensa
 Familia extensa
 reconstituida.
 conformada por
 abuelos y 1 nieto. Con respecto a ello se
 (R1) pudo observar que los
 hijos que se quedaban con
 Familia extensa
 sus padres tras haber
 reconstituida, tras
 fallecer su esposo tenido sus propia
 S1 consiguió otra descendencia, lo hacían
 para no dejarlos solos y
 pareja años
 después con la cual mantenerse a su cuidado
 vive, al igual que asimismo para apoyar de
 su hija, hijo y 2 forma económica a su
 nietos. (S1) progenitor o al contrario
 para ellos tener una mejor
 estabilidad económica al
 tener casa propia.

Aun por todas estas
 razones la principal
 motivación de tener este
 tipo de estructura en la

		familia es el de mantenerse unidos ya que ellos pasaron por circunstancias negativas que en su momento los separo y causo grandes secuelas a nivel personal y familiar como lo es, ser víctimas del conflicto armado.
Calidad de vida	Satisfacción residencial	“ porque ella se vino a meter ahí porque no tiene que pagar arriendo pero les tocó mejor dicho porque eso era un monte tan horrible y sufrir mucho por el agua por el baño, por todo pero mire que gracias a Dios mire donde vamos que el agua. La energía el alcantarillado porque antes no tenían nada...”(P1). Relacionado a su contexto y mas al nivel de aceptación y de agrado que las familias tienen con respecto al barrio se puede decir que la mayoría de ellos está satisfecho y felices de tener una casa propia en ese lugar, manifestando que aunque muchos consideren inseguro ese lugar, para ellos es adecuado de vivir

“Yo me siento bien porque a pesar de que digan que hay mucha inseguridad nos sentimos seguros a comparación de cómo era en el valle cuando nosotros estuvimos por allá mucha inseguridad y todo pero por acá tiene uno como más paz, más tranquilidad” (P1).

“Me amaño.”(Q2).

“Bien, me siento bien, esperando a ver si podemos hacer mejor la casita” (R1).

“Pues me siento bien primero porque tengo un lugar donde vivir, pero en si mi esperanza es irme de acá buscar otro lugar.”(S1).

“A mí la verdad este tipo de barrios no me gusta, por eso

y más seguro respecto a donde vivían con anterioridad; varias personas evidenciaron su deseo de mejorar su casa y pocas familias declararon el deseo de irse del barrio para lo que ellos consideren un mejor lugar para vivir.

siempre me la paso en mi casa
 porque no me gusta este tipo de
 barrios, no me gusta la gente
 bochinchera, fastidiosa,
 bulliciosa, escandalosa,
 hipócrita, etc. entonces pues la
 verdad quisiera irme de aquí”
 (S3).

Tiempo en la “De 5 a 6 años más o menos,
 comunidad cuando eso no habían casas por
 acá. Yo no invadí porque yo
 compre el pedacito” (P1).

“5 años viviendo en La
 Conquista, vivimos antes en
 villa Caro pero de allí salimos
 hace 10 años y antes de llegar a
 donde vivimos, estuvimos en
 puerto Santander y en el
 aeropuerto.”(R1).

Se puede considerar que
 las familias de este barrio,
 residen allí poco después
 de que este haya sido
 inaugurado, muchos de
 ellos compraron en este
 lugar por lo económico
 que fue comprar un lote.

“Ya tenemos como 6 años,
cuando llegamos era todo solo
no había nada porque yo no
invadí, yo compré y los únicos
que me acompañaban eran mis
hijos” (S1).

Discusión

Todo grupo familiar debe tener buenas redes de apoyo para el buen desenvolvimiento dentro de una comunidad y calidad de vida; es así como las familias del Barrio La Conquista presentan relaciones sociales entre los miembros del núcleo familiar, cabe resaltar que las relaciones sociales entre los vecinos son distantes y poco asertivas como lo relata algunos de los participantes “ Si veo que alguien necesita algo con mucho gusto yo ayudo pero no soy compinchera con nadie a menos que sea conocido o con mi familia de resto no”(S1) y “no más el saludo trato una que otra persona pero tampoco no me gusta estar muy encompinchada con otras personas.”(S3), presentando allí falencia para presentar un tejido social como lo menciona Romero (2006), siendo el tejido social con el entorno algo débil, puesto que sus redes de apoyo al rededor de su vivienda son lejanas.

Por consiguiente cada familia participante en el proyecto de investigación, ha sufrido la violencia armada hasta el punto de perder uno de los integrantes del núcleo familiar, incluso que la familia P1 ha sufrido una separación de uno o más miembros del entorno familiar afirmando lo que Zorio (2015) manifiesta “donde presentan connotaciones negativas”. Que producto de la

violencia armada la cual conlleva a la desintegración del núcleo familiar y así un deterioro del tejido social ya que es de importancia la integración de todos los miembros de la familia.

En el orden de las ideas anteriores como lo expone Díaz citado por Vilorio (2015), es de importancia que los sistemas familiares hagan parte de los grupos de base como la junta de acción comunal, grupos religiosos mediante los cuales afiancen redes de apoyo para tener una buena construcción de tejido social, mas sin embargo, las familias de La Conquista carecen de estos grupos de base debido a que en algún momento pertenecieron, pero debido a las malas relaciones entre los integrantes de la familia se distanciaron o apartaron de aquellos grupos que pueden transformar la realidad de ese espacio como lo menciona una participante “ lógico que acá hay una junta de acción Comunal del barrio, sí, yo fui líder bastante y trabaje muchísimo pero me canse porque tenía muchos problemas con él”(S1). En ese mismo sentido también obedeció al distanciamiento del lugar de encuentro de grupos religioso ya que esto restringió la posibilidad de generar interacciones afirmativas.

En efecto Pizarro (2001) refiere que la precaria situación de las políticas de flexibilización por parte de las instituciones del estado ha creado una vulnerabilidad en el trabajo y en la comunidad, de esta manera algunas de las familias viven con pocos recursos económicos, los cuales son administrados lo más eficientemente para lograr costear o más bien, brindar las condiciones necesarias para el sostenimiento del sistema familiar. El Barrio La Conquista posee una población que lleva pocos años de conformación, es por esto que aún no cuenta con un parque para la recreación de la población, un CAI de la policía para mitigar la inseguridad de la comunidad y algo muy esencial, aún no cuenta con un puesto de salud cercano para atender las emergencias que son de vital importancia para la población referido así “no existe puesto de salud ni caí, y la policía

que se acerca cuando hay un problema es la de Camilo Daza,”(R1); además las calles no están pavimentadas.

Según el análisis realizado desde el genograma se puede corroborar que las familias presentan una tipología nuclear extensa predominante conformada en su mayoría por abuelos, hijos y nietos; además un caso de una familia de tipología extensa reconstituida, como se reflejó en el genograma “tras fallecer mi esposo S1 consiguió otra pareja años después con la cual vive, al igual que su hija, hijo y 2 nietos. (S1)” como lo indica Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008) la cual afirman que las familias están integradas por un número variable de individuos.

Como se ha mostrado en estas familias se puede reconocer que hay apoyo entre los miembros ya sea por adquirir mayor educación y a su vez presenten buenas relaciones familiares para potenciar el autoestima como lo menciona Jones, Tepperman y Wilson (1995) citado por Murueta y Guzmán (2009). Puesto que de esa manera las relaciones se fortalecerán y tendrán una mejor calidad de vida; es necesario mencionar que la comunicación en estos sistemas familiares tiende a ser fluida develando una cercanía entre sus miembros y una facilidad para manifestar afecto y las opiniones que cada uno tiene respecto a una situación que afecte a la familia.

De igual manera como lo menciona Bronfenbrenner (1987) citado por Frías, López y Díaz (2003) que todos tenemos capacidades para adaptarnos a un grupo pero en este caso y haciendo el contraste con la teoría a pesar de que las familias tienen esa capacidad para suplir las necesidades básicas, poseen falencias, puesto que la mayoría de las familias de este barrio desconocen cuáles son sus derechos y que deberes deben cumplir en la sociedad, además no se relacionan con las redes de apoyo debido al desconocimiento y falta de estas en la comunidad.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido presentando; para el buen funcionamiento en la dinámica familiar, es necesario que haya autoridad como lo refiere Agudelo (2005). De esta manera, en las familias de La Conquista: una de las participantes refiere que “cuando me toca regañarlos los regaños, pues poco dialogamos” (Q2) y también “bien, cuando toca regañarlos toca regañarlos, cuando toca corregir pero el resto bien (S1) reafirmando lo expuesto por el autor donde se evidencio que las característica que más tienen en común es el de implantar órdenes para corregir a sus hijos o nietos cuando estén accionando de forma errada.

Después de lo anterior expuesto; las familias presentan buenas relaciones entre el mismo núcleo familiar según resultados del genograma, siempre prevalece mayor conectividad entre uno de los miembros, creando así fuertes lazos de acercamiento y afianzándolos; a la vez se presentan las relaciones conflictivas ente alguno de ellos llegando al punto de tener la pérdida total de la comunicación.

Conforme a cada familia, su cultura y entorno; designan funciones a cada integrante del núcleo como apoyo a las diferentes circunstancias que estén vivenciado así se estructuran y generan ajustes para una mejor funcionalidad, constatando la teoría de Arenas (2009) ; es así, como una de las familias comenta: “cada quien sabe cuáles son sus responsabilidades y cada cual sabe que es lo que tiene que hacer en la casa” (S1), de tal manera que cada integrante aporte a las necesidades básicas en la casa o si es necesario salir de ella para buscar el sustento económico y llegado al caso de reemplazar a alguno por la ausencia.

Por otra parte, Garrote y Palomares (2014) afirman, que si no hay buena cohesión familiar ni adaptabilidad se pueden generar una desestructuración, la cual afecta de forma negativa la comunicación entre los mismo, a pesar de las circunstancias que han sido involucrados por el

conflicto, la cohesión en estos grupos familiares aún se mantiene y se conservan, pero no en todas, dándose por medio de espacios para compartir como familia, el dialogo que se da entre el grupo familiar. “No nos reunimos para dialogar, a veces nos damos consejos”; “yo creo que todo pues no la pasamos aquí, pues los domingos vamos para el Zulia”. Aunado a lo anterior, aunque hay algunos sistemas familiares que no tienen estos encuentros para dialogar y es donde más se evidencia cierta diferencia en su trato como familia que aunque no es disfuncional no es la más adecuada.

En el orden de las ideas anteriores Arroyo (2013) menciona que, debido a la destrucción de su tejido social, causa cambios en la estructura familiar, corroborando con las familias participantes del proyecto investigativo, la perdida de algún integrante del núcleo familiar y el desplazamiento del lugar de donde vivían. Aunque cabe destacar que a pesar de su condición de desplazados han buscado ayudas a nivel espiritual como la iglesia, la relación con sus vecinos, como el reconocimiento; de igual manera anhelan volver al lugar de donde tuvieron que salir por el riesgo que presentaban al quedarse donde habitaban y así mismo reencontrarse con seres queridos que tuvieron que separarse.

De acuerdo al autor Matza (1967) citado por Palomar y Lanzagorta (2005) sostiene, que las personas de bajos recursos se culpan de su condición socioeconómica y debido a esta se estresan y se deprimen, comparando lo expuesto con los resultados de las aplicaciones realizadas en el Barrio La Conquista, arrojan que son familias que desean salir adelante y se han preocupado por mantener las relaciones y colocarse metas a futuro, en donde los niños pequeños son impulsados para que estudien y mejoren la calidad de vida y logre generar para ellos unas condiciones de vida digna y así, puedan transformar el núcleo familiar.

Para las familias es importante que tengan buenas relaciones entre los miembros debido a que son la primera red de apoyo que presentan, de ellos depende el carácter y la manera de afrontar las situaciones que se viven a diario. Al ser víctimas de la violencia estas relaciones se debilitan ya que por ausencia de uno o varios miembros de ellos estos lazos cambian. La estructura familiar de los participantes se transformó debido a las necesidades como la ausencia de uno de ellos, como forma de suplir el vacío que representa; también en la relación los vecinos es distante, dando así una rigidez al socializarse con las personas de su entorno, creando barreras de socialización.

Para finalizar se ha de constatar la problemática principal la cual es: si esas familias están construyendo tejido social y si las relaciones que se presentan entre ellos ayudan al fortalecimiento. Para esto es necesario que las entidades gubernamentales tomen más en cuenta las situaciones que presenta esta comunidad, por medio de ayudas en las cuales mejoren la calidad de vida y también que aporten centros cercanos como un puesto de salud para atender la emergencias que se lleguen a presentar, una casa comunal para que se reúnan para debatir inquietudes y propuestas que ayuden al mejoramiento y adecuación de la población, un parque recreacional donde puedan ir a distraerse tanto niños como adultos y así cambiar la rutina llegando al punto de crear relaciones sociales con los que asistan; en cuanto a la seguridad el CAI de la policía para que atiendan las necesidades de orden público que se puedan alterar y también un colegio para que los niños que son el futuro del mañana tenga un sitio para recibir una buena educación, así mismo trabajar la perspectiva que tienen acerca de la comunidad.

Conclusiones

A lo largo de la investigación se establecieron diversos objetivos relacionados con el análisis del tejido social, uno de ellos es reconocer la dinámica de los sistemas familiares, la cual

se recopiló la información necesaria por medio del genograma, instrumento con el que se pudo determinar que la tipología familiar más predominante en esta comunidad es la extensa; cumpliendo así con lo estipulado en dicho de objetivo.

Con respecto al tejido social, se aplicó la entrevista para poder indagar en los tipos de relaciones que tenían los grupos familiares con sus pares, la pertenencia a un grupo social y las instituciones del estado, aunado a lo anterior se pudo determinar que las familias de dicha comunidad presentan un carácter conservador en las relaciones con sus pares, una participación comunitaria activa pero no constante, resaltando la importancia de las instituciones como la iglesia y el distanciamiento que tiene con las diversos puestos de salud y seguridad que conforman las demás instituciones del estado debido a circunstancias territoriales. Por lo tanto este objetivo se logró al poder identificar las diversas relaciones comunitarias, sociales y familiares que conforman el tejido social de cada sistema familiar, aunque presentar cierta resistencia al acercamiento a entidades gubernamentales para el reconocimiento de sus derechos violados.

Para poder comprender más acerca de este tópico tan complejo e importante como lo es el tejido social, se manejó la información recopilada por los instrumentos utilizados con anterioridad para indagar acerca del funcionamiento e interacción familiar, en relación a esto las familias del barrio logran suplir sus necesidades básicas, denotan unos roles con sus tareas específicas y la mayoría de grupos familiares presentan una adecuada adaptación a su ciclo vital.

Dado los resultados obtenidos referente al tejido social y más de identificar este tópico en la región de Norte de Santander, se puede corroborar la contribución que genera el presente proyecto al campo de la psicología y la investigación, ampliando así más conocimiento de la familia a nivel nacional.

Recomendaciones

Se encontró que en las relaciones institucionales hay cierto distanciamiento al acceso de los diversos entes del estado que puede brindar beneficios a las familias, se recomienda realizar una gestión comunitaria en el barrio, para generar la necesidad de poder tener esos puestos de salud y puestos de seguridad más accesibles al lugar en el cual residen, para ellos se debe realizar el debido empoderamiento de la población de La Conquista.

Asimismo en el funcionamiento familiar se pudo denotar diversas secuelas que las familias aún tienen presente al día de hoy, por ello se invita a los sistemas familiares del Barrio La Conquista de asistir a la mesa de victimas en la universidad simón bolívar, ofreciendo así un acompañamiento psicosocial que puede ofrecer un apoyo emocional a estos sistemas familiares, y así mismo la universidad puede ofrecer un acercamiento implícito con las instituciones del estado al estar en acuerdo con la alcaldía para realizar este proyecto.

Referencias bibliográficas

- Agudelo, M. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 153-179.
- Altos estudios de frontera – ALEF (2016) Fortalecimiento de las dinámicas familiares para la reconstrucción del tejido social. “Resignificación del Tejido Social y Familiar”. Universidad Simón Bolívar extensión Cúcuta-Colombia.

- Andrade, J., Bedoya, L., Naranjo, M., Giraldo, S., Medina, L., (2015) Funcionamiento Familiar en Familias Desplazadas, Asentadas en el Departamento del Quindío en el Periodo 2009-2013. Revista de psicología gepu. (6). 122-106.
- Arenas, S. (2009) Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes (Tesis de grado) Universidad nacional mayor de san Marcos, Lima-Perú.
- Arroyo, J. (2013) Impacto psicosocial del conflicto armado en familias víctimas de buenaventura. (Tesis de grado).Universidad del valle sede pacifico, Buenaventura-Colombia.
- Barajas, C., Acevedo, A. (2015). Familia y conflicto armado. Deconstrucción de la noción de víctima en el occidente de Boyacá. Criterio Jurídico Garantista, 8(13), 42-65.
- Bezanilla, J., Miranda A., (2017). Violaciones graves a derechos humanos: acción inmediata y primer contacto desde una “mirada psicosocial”. Revista Semestral de la psicología de las emergencias y la intervención en crisis. Vol. (1).
- Calderón, J. (2016) Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto.62, 227-257.
- Camaño, G., Vergara, N., Montes, L., (2013). Resignificación del tejido social y familiar de la comunidad del barrio el rosario, víctima del desplazamiento forzado. (Tesis de grado) Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Colombia.
- Cánovas, P., Sahuquillo, P., Císcar, E., Martínez, C. (2014) Estrategias de intervención socioeducativa con familias: análisis de la orientación familiar en los servicios especializados de atención a la familia e infancia de la comunidad valenciana. Educación XX1, 17 (2), 265-288.

Cifuentes, M., Palacio, M. (2009) El conflicto armado y el desplazamiento forzado de población en Caldas, efectos sobre el territorio: los casos de Samaná y Riosucio entre 1997 y el 2005. Universidad de Caldas, Centro de Estudios y Desarrollo alternativo de territorios de conflicto, violencia y convivencia social. Caldas-Colombia.

Comité Internacional de la Cruz Roja (2008) ¿Cuál es la definición de “conflicto armado” según el derecho internacional humanitario? Recuperado de:
<https://www.icrc.org/spa/assets/files/other/opinion-paper-armed-conflict-es.pdf>

Congreso de Colombia (2006) Ley 1090 de 2006. Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Congreso de la Republica (2011) Ley 1448 de 2011. Recuperado de:
<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf>

Congreso de Colombia (2013) ley 1616 de 2013. Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Díez, M., Jiménez, L., López, F., Román, M., Oliva, A., Jiménez, J., Hidalgo, M., Estévez, R., Moreno, M. (2106). Promoción de parentalidad positiva en Polígono Sur. Diseño de un programa para familias en situación de riesgo psicosocial. *Apuntes de Psicología*, 34 (2-3), 113-118.

- Filgueira, C. (2001). Estructura de oportunidades y vulnerabilidad social: Aproximaciones conceptuales recientes. Seminario Internacional: Las diferentes formas de expresión de la vulnerabilidad social en América Latina. Santiago de Chile, 20 y 21 de junio de 2001.
- Forero, P., Hernández, N. & Ordoñez, J. (2015). Aportes a la construcción de paz desde la comunicación y el tejido social: caso de los parceleros de Santa Paula (Córdoba). Ciudad Paz-Ando, 8(1), 194-216.
- Frías, M., López, A., Díaz, S. (2003). Productores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. Estudios de Psicología, 8 (1), 15-24.
- Garrote, D., Palomares, A. (2014) Una mirada a la realidad: propuestas innovadoras para favorecer la inclusión educativa, Ediciones de la universidad de Castilla-La Mancha.
- Gonzales, J., Rivas, F., Marín, X., Villamil, L., (2013) Niveles de disfunción familiar, en veinte mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el municipio de armenia. El Ágora U.S.B., 13(2), 399-410.
- González, A., (2017). La familia en la construcción de identidad de niños de 7 y 8 años de edad en condiciones de vulnerabilidad social. (Tesis de maestría) Universidad de San Buenaventura Colombia, Medellín, Colombia.
- Gracia, E. y Musitu, G. (2000). Psicología social de la familia. Editorial Paidós, Barcelona, España.
- Hernández, R. Fernández, C., Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación, Editorial McGraw-Hill.
- Ministerio de salud y Protección social (2013). Plan Decenal de Salud Pública PDSP, 2012-2021: la salud en Colombia la construyes tú. , Imprenta Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.

- Moreno, C; Mojica, F. (2013). Reconstrucción del tejido social con víctimas de violencia sociopolítica en el Magdalena Medio. *Revista de Psicología GEPU*, 4 (2), 9-29.
- Moreno, M., Díaz, M., (2013) Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *El agora USB* ,16(1) ,193-213.
- Murueta, M., Osorio, M. (2009). *Psicología de la familia en países latinos del siglo XXI*. AMAPSI. México.
- Palomar, J., Lanzagorta, N. (2005). Pobreza, recursos psicológicos y movilidad social. *Revista latinoamericana de psicología*, 37(1), 2005, 9-45.
- Perona, N., Crucella, C., Rocchi, G., Robin, S. (S.F). *Vulnerabilidad y exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares*. Recuperado de: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p15.4.htm>
- Pizarro, Roberto. (2001). “La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina”. Serie Estudios Estadísticos y Prospectivos nro. 6. CEPAL. Santiago de Chile.
- Riveros, A., Rojas, P y Pérez, A. (2008). Psicología y asuntos económicos: una aproximación al estado del arte. *International Journal of Psychological Research*, 1 (1), 49-57.
- Romero, Y. (2006) *tramas y urdimbres sociales en la Ciudad*, *universitas humanística* no.61 enero-junio de 2006, 217-228.
- Romero, Y., Arciniegas, L., Jiménez, J. (2006). Desplazamiento y reconstrucción de tejido social en el barrio Altos de la Florida. *Revista Tendencia & Retos*, 11,11-23.
- Sigüenza, W. (2015) *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson*. Universidad de Cuenca. Cuenca-Ecuador.

- Suárez, D., Liz, A., Parra, C., (2015) Construyendo tejido social desde la Escuela Nueva en Colombia. El caso Chimbe. *Rev. Cient. Gen. José María Córdova* 13(15), 195-229.
- Suarez, M. (2006) El médico familiar y la atención a la familia, *Rev. Pacea MedFam* 2006; 3(4), 95-100.
- Suarez, M. (2010) El genograma: herramienta para el estudio y abordaje de la familia.
- Torres, L., Ortega, P., Garrido, A., Reyes, A. (2008) Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10 (2), 31-56.
- Viloria, N., (2015) Comunicación para el cambio social: Propuesta y validación de un modelo para medir los efectos en la Reconstrucción de Tejido Social, aplicado a tres acciones comunicativas realizadas en la Ciudad de Medellín entre los años 2008 -2011.
- Wilches, G. (1993) La vulnerabilidad global, Colombia, Recuperado de:
<http://www.cridlac.org/digitalizacion/pdf/spa/doc4083/doc4083.html>
- Zorio, S. (2015). Tierras, mujeres y niñez. Familia y conflicto armado. *Revista Derecho del Estado*, (35), 295-315.
- Zuluaga, B. (2010). Una mirada de la familia desde el enfoque sistémico. Recuperado de
<https://beatrizzuluaga.wordpress.com/2007/02/09/las-relaciones-de-pareja-y-su-influencia-en-los-hijos/>