

CAPACIDADES FUNCIONALES UTILIZADAS POR LAS FAMILIAS EN SITUACION DE
POBREZA MULTIDIMENSIONAL DEL BARRIO LAS DELICIAS DE LA COMUNA 9 DE
CÚCUTA

KIMBERLY AUDREY TOLOZA MONTES
JULIETH TATIANA DAZA ARCINIEGAS
ANDREA MERCEDES MALDONADO CONTRERAS
LESLYE VIVIANA CARREÑO HERRERA

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSE DE CUCUTA

2019

CAPACIDADES FUNCIONALES UTILIZADAS POR LAS FAMILIAS EN SITUACION DE
POBREZA MULTIDIMENSIONAL DEL BARRIO LAS DELICIAS DE LA COMUNA 9 DE
CÚCUTA

KIMBERLY AUDREY TOLOZA MONTES

JULIETH TATIANA DAZA ARCINIEGAS

ANDREA MERCEDES MALDONADO CONTRERAS

LESLYE VIVIANA CARREÑO HERRERA

*Proyecto de investigación presentado como requisito para optar por el título de
Trabajador (a) Social*

Tutora:

Msc. LINDA PAMELA MANTILLA ORDÓÑEZ

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSE DE CUCUTA

2019

Contenido

	pág.
Introducción	7
1. Problema	9
1.1 Planteamiento del Problema	9
1.2 Formulación del Problema	11
1.3 Delimitación del Problema	11
1.3.1 Delimitación temporal	11
1.3.2 Delimitación contextual	12
1.3.3 Delimitación conceptual	12
1.4 Justificación	12
1.5 Objetivos	14
1.5.1 Objetivo general	14
1.5.2 Objetivo específicos	14
2. Marco Referencial	15
2.1 Antecedentes	15
2.2 Marco teórico	19
2.2.1 Referentes de familia	20
2.2.2 Situación de pobreza	20
2.2.3 Desarrollo humano	21
2.2.4 Enfoque de capacidades	22

2.3 Marco Conceptual	25
2.4 Marco Contextual	26
2.5 Marco Legal	34
3. Marco Metodológico	36
3.1 Paradigma de la Investigación	36
3.2 Enfoque de la Investigación	36
3.3 Diseño de la Investigación	36
3.4 Población y Muestra	37
3.5 Técnicas e Instrumentos para Recolección de Datos	38
3.6 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	39
4. Hallazgos	40
4.1 Capítulo I. Aspectos Relevantes de Pobreza Multidimensional Presentes en las Familias del Barrio Las Delicias	40
4.2 Capítulo II. Las Capacidades Funcionales Utilizadas por las Familias en Situación de Pobreza Multidimensional	47
4.3 Capítulo III. Perspectivas del Nivel de Desarrollo Humano Logrado por las Familias	53
5. Conclusiones	61
6. Recomendaciones	63
Referencias	64
Apéndices	69

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Vista panorámica barrio Las Delicias	26
Figura 2. Vista de algunos sectores del Barrio las Delicias	27

Lista de Apéndices

	pág.
Apéndice 1. Mapeo de actores	69
Apéndice 2. Cuadro categorial	70
Apéndice 3. Consentimiento informado	72
Apéndice 4. Formato de entrevista	73
Apéndice 5. Fichas	75
Apéndice 6. Triangulación general	85
Apéndice 7. Validación de instrumento	91

Introducción

La pobreza se entiende como el poco acceso a las oportunidades, la disminución amplia del cumplimiento de las necesidades básicas que puede disfrutar un individuo, ausencia o poco aporte a su desarrollo humano, así mismo interfiere en las capacidades para realizarse. Sen (2000) plantea que “la pobreza debe concebirse como la privación de capacidades básicas y no meramente como la falta de ingresos, que es el criterio habitual con el que se identifica la pobreza” (p. 114).

Es así como se plantea la problemática del presente proyecto de investigación, el cual permite conocer la situación que se presenta en el barrio las delicias de la ciudad de San José de Cúcuta, conociendo la pobreza por capacidades como la gran problemática dentro de las de los núcleos familiares de este barrio siendo su causa principalmente el poco conocimiento que tienen sus habitantes sobre las habilidades y capacidades que cada uno posee y en otros casos por falta de apoyo institucional.

En Colombia, En el año 2017, el porcentaje de personas clasificadas en pobreza extrema con respecto a la población total nacional fue del 7,4%. En las cabeceras esta proporción fue del 5,0% y en los centros poblados y rural disperso del 15,4%. En el 2016, la incidencia de la pobreza extrema en los centros poblados y rural disperso representaba 3,2 veces la incidencia en las cabeceras (18,1% frente a 5,6%); en 2017 esta relación disminuyó a 3,1 veces (15,4% frente a 5,0%). En las trece ciudades y áreas metropolitanas, el porcentaje de población en pobreza extrema pasó de 2,9% en 2016 a 2,7% en 2017. En las otras cabeceras, la incidencia de la pobreza extrema pasó de 9,4% a 8,4% (DANE, 2017).

Por otro lado, el desarrollo humano se caracteriza por ser un tema multidisciplinario; requiere de la interacción de muchos factores, como: Económicos, sociales, dinámicos, culturales, propios de la sociedades; para la presente investigación se caracteriza por la implicación que tiene la sociedad en el acceso a la educación, alimentos, servicios de salud y manejos económicos a nivel familiares, el pleno disfrute de ellas es considerado como manejo de libertad y consecuente a tener presente que las personas cuentan con una capacidad.

Para el año 2017, el porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional fue de 17,0%; en las cabeceras de 11,4% y en los centros poblados y rural disperso de 36,6%. En 2017, el porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional en los centros poblados y rural disperso fue 3,2 veces el de las cabeceras (DANE, 2017).

Entendiendo, las capacidades humanas como el manejo de autonomía, toma de decisiones y su propia confianza para utilizar medios como lo es el participativo dentro de la sociedad en la que se ve inmerso; en este sentido, se entenderá que el factor importante en la investigación es la pobreza, manejando desde esta perspectiva como la no expansión de las capacidades y funcionamiento del individuo. Las capacidades se refieren a la libertad de decisiones y permite bienestar humano, la capacidad por optar por un estilo de vida que sea de propio y con condiciones dignas.

1. Problema

1.1 Planteamiento del Problema

Las diferentes dimensiones que comprende la pobreza se ubica en el enfoque de las capacidades y el desarrollo humano. Sen (2009), quien considera la pobreza como la privación de capacidades para desarrollar la vida que valoran las personas; entendidas las capacidades como el conjunto de oportunidades reales que tiene la persona para desarrollar su vida.

Desde el enfoque de Sen, el análisis se centra en la capacidad de los seres humanos para alcanzar los logros valorados: “La pobreza puede identificarse de forma razonable con la privación de capacidades; el enfoque centra la atención en las privaciones que son intrínsecamente importantes (a diferencia de la renta baja, que solo es instrumentalmente importante)” (Sen, 2000, p. 114).

Considera que la pobreza es la carencia global de capacidades para llevar la vida que se valora como adecuada, las vidas humanas, las cuales son la base, el fin último, de toda perspectiva del desarrollo.

Según datos suministrados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2017), en el año 2017 para el total nacional, el 29,7% de las personas que pertenecían a un hogar cuya jefatura era femenina, eran pobres; mientras que el 25,5% de las personas en hogares con jefatura masculina no eran.

Con algunas tendencias como en los perfiles del jefe de hogar para los que se presenta mayor incidencia de pobreza están relacionados por: la desocupación, la posición ocupacional, el nivel educativo y la afiliación a seguridad social. Por ejemplo, a nivel nacional, la incidencia de la

pobreza de los hogares cuyo jefe de hogar se encuentra desocupado es del 47,8%, cuando es patrono o cuenta propia es del 34,8%, cuando no ha alcanzado la secundaria es del 36,9% y cuando no está afiliado al sistema de seguridad social es del 36,8% (DANE, 2017).

Desde el punto de vista de la pobreza multidimensional, que plantea Sen y siendo esta un referente para el análisis que se realiza en Colombia frente a la pobreza, plantean que las capacidades se ven afectadas en la medida que las personas no pueden tener acceso pero por sus condiciones o se delimitan en su capacidad de libertad en poder cumplir con ellas y llevar su vida a un desarrollo óptimo, el DANE (2017); en su boletín describe ciertas bases estadísticas con respecto a este tipo de pobreza visualizada desde la misma autora, donde en el año 2017, el porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional fue de 17,0%; en las cabeceras de 11,4% y en los centros poblados y rural disperso de 36,6%. En 2017, el porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional en los centros poblados y rural disperso fue 3,2 veces el de las cabeceras (DANE, 2017).

Ahora, se entiende para este trabajo en mayor proporción el manejo del enfoque de capacidades según lo planteado de forma general Nussbaum, M. (2007), menciona en su teoría de las necesidades humanas, la perspectiva de las capacidades “ofrecer las bases filosóficas para una explicación de los principios constitucionales básicos que deberían ser respetados e implementados por los gobiernos de todas las naciones, como mínimo indispensable para cumplir la exigencia de respeto hacia la dignidad humana”. Donde se evidencia las capacidades funcionales centrales como una lista las cuales el ser humano puede desarrollar par su propósito de crecimiento personal, esta son: vida, salud corporal, integridad corporal, sentidos, emociones, razón práctica, afiliación, otras especies, capacidad para jugar, control del entorno de cada uno.

Entendiendo por ello, que quienes cumplan satisfactoriamente estas capacidades se encuentran en su pleno desarrollo.

Además, se explica desde la investigación que el desarrollo humano, estando en coherencia con las adecuadas prácticas de la capacidades, permiten un avance significativo en la persona para su capacidad de afrontamiento de crisis, como lo son económicas, climáticas, alimentarias, etc.; las sociedades, deben estar en la constante búsqueda de la implementación de estrategias que permitan avanzar a los avances de consecución de objetivos, así permite que las personas logren mejores condiciones de vida y desarrollos sostenibles.

Por lo anterior, se tratará la investigación con relevancia a conocer las capacidades que faciliten el desarrollo de las personas que en el momento se encuentren en pobreza en el Barrio Las Delicias de la ciudad de Cúcuta.

1.2 Formulación del Problema

¿Cuáles son las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional del barrio Las Delicias de la comuna 9 Durante el primer semestre del 2019?

1.3 Delimitación del Problema

1.3.1 Delimitación temporal

La investigación se llevará a cabo en el primer semestre de 2018 y primer semestre del 2019.

1.3.2 Delimitación contextual

La investigación se lleva a cabo en el barrio Las Delicias de la comuna 9 de san José de Cúcuta, con cinco Familias caracterizadas en situación de pobreza.

1.3.3 Delimitación conceptual

Para el desarrollo del presente proyecto se tienen en cuenta términos como Proyectos sociales – Familia - pobreza – Desigualdad - Dinámica familiar - Capacidades -Desarrollo humano.

1.4 Justificación

La presente investigación, considera la importancia de tener indicadores acerca del nivel de situación de pobreza que se encuentran las personas que residen en el barrio Las Delicias en la ciudad de Cúcuta, norte de Santander, entendiendo el concepto de pobreza desde la perspectiva; Sen, (2000) “...la pobreza debe concebirse como la privación de capacidades básicas y no meramente como la falta de ingresos, que es el criterio habitual con el que se identifica la pobreza” (p. 114).

Así mismo, se busca evaluar los índices de desarrollo de la persona a través de la utilización de sus capacidades, como estrategia de afrontamiento en momentos de diferentes crisis, como lo son económicas, personales, sociales etc., para lo cual el estudio basará en el sustento propuesto por Nussbaum, M. (2007), las capacidades comprendidas (vida, salud corporal, integridad

corporal, sentidos, emociones, razón práctica, afiliación, otras especies, capacidad para jugar, control del entorno de cada uno).

De acuerdo a PNUD (2015), considera que la importancia de fortalecer las capacidades contribuye al desarrollo humano, permitiendo así que exista una transformación que se genere y sustente desde adentro y se prolongue a lo largo de su vida. Así mismo plantea: “la pobreza representa la ausencia de ciertas capacidades básicas para funcionar, una persona que carece de la oportunidad para lograr algunos niveles mínimamente aceptables de esos funcionamientos” (PNUD, 1997, p. 18).

De acuerdo con las estadísticas realizadas en Colombia, por el DANE en el 2017, demuestra el índice de pobreza extrema a nivel nacional, con notorias influencias a nivel multidimensional; lo cual permite plantear la investigación que permita el conocimiento de exactitud de personas que residen en el barrio las delicias, acerca de las utilización de sus capacidades en el desarrollo humano y su situación de pobreza.

Desde la universidad Simón Bolívar, se pretende hacer aporte a la investigación y a la proyección social con comunidades vulnerables, al plantear desde sus visión que las trabajadores sociales reconozcan la realidad de contexto y así mismo generen alternativas de indagación, implementación de conocimiento y acercamiento frente a los problemas sociales que atraviesa la ciudad.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Identificar las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza del barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta, que conlleva al reconocimiento de su desarrollo humano

1.5.2 Objetivo específicos

Reconocer los aspectos relevantes de pobreza multidimensional presentes en las familias del barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta.

Caracterizar las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional del barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta.

Describir las perspectivas del nivel de desarrollo humano logrado por las familias del barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta.

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

En este apartado se presenta investigaciones y artículos científicos publicados en las páginas web de las diferentes universidades en el contexto internacional, nacional, relacionados con el tema de investigación.

A nivel internacional:

A nivel internacional se encontró el artículo de Tezanos, S. (2013). En su investigación, *Desarrollo, pobreza y desigualdades*. Plantea Desarrollo, pobreza y desigualdades son conceptos centrales para el uso en políticas pretenden contribuir cooperativamente a impulsar un proceso de expansión de las capacidades vitales que garantice niveles razonables de desarrollo humano en todo el Planeta. La investigación utiliza el reconocimiento del desarrollo humano, el manejo conceptual de pobreza multidimensional, además de recursos usados a nivel internacional para medirlo.

Así mismo, plantea Ramírez R., Rodríguez, B. (2002), *pobreza en Colombia: tipos de medición y evolución de políticas entre los años 1950 y 2000*. El fenómeno de la pobreza en Colombia es una compleja red de factores entrelazados. Las definiciones actuales se circunscriben a indicadores estándar internacionalmente aceptados, que se basan principalmente en el nivel de ingresos y en necesidades básicas. En los últimos cincuenta años, los niveles de pobreza medidos por necesidades han venido disminuyendo, pero en la última década, el cambio estructural y la recesión de 1998 y 1999 retrasaron once años la calidad de vida de los colombianos.

De igual forma, Villegas, L. (2015). Menciona en su investigación, El desarrollo humano como eje central en el diseño de un modelo de medición multidimensional de la pobreza para Venezuela: una visión desde el Enfoque de Capacidad, desarrollada en Venezuela. La conceptualización del término desarrollo, pasa a una concepción económica del desarrollo, en la que predominan las medidas de ingreso o recursos, hasta una perspectiva humana, en la que el eje focal es el ser humano. La relevancia adquirida por estos fenómenos indica la necesidad de profundizar los estudios para determinar los niveles de desarrollo, bienestar o pobreza, a partir de la carencia de libertades que tiene el individuo para realizar las cosas que valora hacer.

Ibáñez, R. (2014) Aportaciones de Amartya Sen al pensamiento sobre derechos humanos. Sevilla España. El presente trabajo de investigación tiene por objeto, analizar las aportaciones al pensamiento sobre derechos humanos de Amartya Sen, ya que su pensamiento y la influencia que el mismo ha tenido sobre las ciencias sociales y las políticas de desarrollo es de gran importancia, y la puesta en común de sus aportaciones con otras perspectivas análogas sobre derechos humanos, concretamente con el pensamiento crítico latinoamericano y con la teoría crítica de los derechos humanos.

Las anteriores investigaciones son pertinentes para el presente trabajo de investigación, ya que apoya las necesidades de conocimiento frente a los tipos de pobreza y la visualización del enfoque de capacidades para medir el manejo de desarrollo humano.

A nivel nacional:

La investigación, desarrollada por Cuencua, N. y Chavarro, F. (2008). Este artículo presenta una revisión teórica del análisis de la pobreza en el contexto del desarrollo económico. El objetivo de este documento es explorar los elementos contextuales del origen de la pobreza, haciendo énfasis en los elementos institucionales referidos a la economía mundial. Con la

utilización de diferentes fuentes de datos estadísticos con base en el Banco Mundial, datos nacionales de Colombia y América Latina se establecen elementos de análisis de hechos estilizados.

Se encuentra el boletín técnico de DANE (2017), donde pretende dar los resultados acerca del nivel de pobreza que caracteriza a Colombia en el año 2017 y en comparación con el 2016; a lo cual muestra índices por regiones, zonas rurales y urbanas. Además conceptualiza la importancia de la Pobreza extrema económica y la Multidimensional. Mencionan que poseen recursos de encuestas que se realizan de forma directa con la población para encontrar el índice de pobreza, a través de unas variables estándar.

De igual forma, Por su parte, Muñetón, S. y Gutiérrez, L. (2017) Pobreza y enfoque de capacidades: un caso de estudio en el programa de superación de la pobreza extrema en Medellín, precisan lo siguiente: La medición de la pobreza desde el enfoque de los ingresos, asume de manera indirecta las diferentes dimensiones del fenómeno, pues se concentra en la identificación de una sola variable para inferir sobre el comportamiento del bien-estar; se pierde así la representación de la pobreza de manera multidimensional bajo una medición que es insuficiente para reflejar la realidad de las personas, multidimensional que es reclamada como necesaria en los estudios de bien-estar (Atkinson, 2003; Bourguignon y Chakravarty, 2003; Chakravarty y Silber, 2008; Ravallion, 2011) .

Barbosa & Rodríguez (2017) Privación de las capacidades, una mirada desde el índice de pobreza multidimensional de Bogotá - Caso USME. Plantea El estudio de las capacidades humanas como alternativa para la medición de la pobreza, resulta ser una mirada que permite entender cómo ciertas elecciones de los individuos promueven la privación de capacidades, debido al vacío en el desarrollo propio del ser, esto sumado a unas debilidades del entorno, que

las hace caer en líneas de pobreza. Con ello se concluye que la medición de la pobreza multidimensional permite identificar la privación de capacidades humanas como lo son la educación y el trabajo, dos importantes factores que podrían explicar la condición de pobreza de Usme.

Jiménez, B. (2014) La calidad de vida en la ciudad de Bogotá: Una evaluación mediante el empleo del índice de pobreza multidimensional. Universidad de Manizales – CINDE.

La investigación planteó, un análisis de cómo impacta en la calidad de vida de los habitantes de una ciudad, el acceso que tengan a bienes primarios; tomando como caso de estudio a Bogotá D.C., y empleando como metodología el Índice de Pobreza Multidimensional, diseñado por Alkire y Foster, en cuanto a los resultados por dimensiones, las que presentaron un mayor número de hogares en privación son las relacionadas con el Trabajo, el Cuidado de la Niñez y la Juventud y las Condiciones Educativas del Hogar. Por otra parte, las dimensiones relacionadas con Salud y Condiciones de la Vivienda y los Servicios Públicos Domiciliarios, son la que presentan menores tasas de incidencia. Otras dimensiones estudiadas fueron Seguridad, Movilidad y Espacio Público, encontrándose en todas ellas avances, en especial en la reducción de las tasas de muertes violentas y homicidios, lo que ha repercutido favorablemente en la mejora en la calidad de vida de la ciudad.

A nivel regional:

A nivel regional se encontró el proyecto investigativo, titulado *Factores del Trabajo Informal y su Incidencia en las dinámicas Familiares de los habitantes del barrio Las Delicias de la ciudad de San José de Cúcuta*. La pobreza es una condición social de desigualdad la cual se evidencia en la mayoría de barrios de la ciudad, principalmente en el barrio Las Delicias, debido a la poca capacidad que tienen las empresas de la ciudad para generar un empleo estable y

duradero, es por ende que hay pocas oportunidades de empleabilidad y la baja calidad del comercio, dejando como resultado que los habitantes optan por tener un empleo informal que logre sustentar las necesidades básicas de las familias en dicho barrio. Por tal motivo el presente proyecto va direccionado en incidencia del trabajo informal que poseen los habitantes del barrio Las Delicias en la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander. Laura Juliana Ríos, Catalina María Moncada, Nancy Katherine González, Yosmairo Ochoa vergel & Erika Patricia Lindarte (2018, p. 7)

Los antecedentes de investigación referenciados, se relacionan con el trabajo a realizar en la ciudad de Cúcuta, en la comuna 9 Barrio las Delicias, sin bien son realizados en ciudades diferentes, la realidad en Colombia existe, altos índices de pobreza y desigualdad social, y no se miran las capacidades de estos grupos sociales, para que las desarrollen y de esta manera accedan a un mejor desarrollo humano.

2.2 Marco teórico

A continuación se exponen autores y teorías que fundamentan el trabajo de investigación, que consiste en reconocer las capacidades que permiten el desarrollo humano en las personas de situación de pobreza en el Barrio las delicias de la ciudad de Cúcuta.

Ponce (2013), históricamente los conceptos de desarrollo, bienestar y pobreza han permanecido interrelacionados: el bienestar como una manifestación del proceso de desarrollo o progreso, y la pobreza como carencia o privación de bienestar.

2.2.1 Referentes de familia

Alonso (2005), considera que las familias son dinámicas y evolucionan con el paso del tiempo, reacomodando su estructura de acuerdo con los cambios que surgen; es así, que las familias con hijos adolescentes pasan por una etapa de transformación con el fin de adaptarse a las necesidades que este miembro de la familia demanda.

Con respecto a Valladares, (2017) observa la relación entre familia y sociedad y el condicionamiento social de la forma de ser y existir de la familia, se rescata el enfoque histórico de Engels. Todas las sociedades tienen familias, pero su forma varía mucho a través del tiempo y el espacio. La historia de la familia es una de las formas familiares cambiantes, resultado de la interacción de las variables condiciones sociales y económicas, así mismo, la familia es un sitio de nuestras experiencias más íntimas, el estudio de las familias tiende a suscitar un intenso debate teórico y empírico.

2.2.2 Situación de pobreza

Madariaga, (2004). Referenciando a Max, N y Sen, las necesidades revelan el ser de las personas, a través de la doble condición existencial de estas: como carencia y como potencialidad, lo que implica tanto la sensación de “falta de algo”, como el compromiso y movilización de las personas en la búsqueda de satisfacción, incluso como recurso.

Una persona en situación de pobreza sería aquella que se encuentra privada de las capacidades básicas para funcionar dentro de la sociedad, es decir, que carece de opciones para lograr el nivel mínimo aceptable en dichos funcionamientos. Las realizaciones relevantes incluyen desde las

físicas elementales (alimentación, vestido, vivienda, salud) hasta logros sociales complejos como la participación en la sociedad (López, 2004).

Fures, J. (2001), identifica 11 posibles formas de interpretar pobreza: necesidad, estándar de vida, insuficiencia de recursos, carencia de seguridad básica, falta de titularidades, privación múltiple, exclusión, desigualdad, clase, dependencia y padecimiento inaceptable.

Por su parte el Banco Mundial (2001, p. 99), plantea “la pobreza no obedece solo a procesos económicos; es también consecuencia de la interacción de fuerzas económicas, sociales y políticas”.

Sen (2009), quien considera la pobreza como la privación de capacidades para desarrollar la vida que valoran las personas; entendidas las capacidades como el conjunto de oportunidades reales que tiene la persona para desarrollar su vida.

Desde el enfoque de Sen, el análisis se centra en la capacidad de los seres humanos para alcanzar los logros valorados: “La pobreza puede identificarse de forma razonable con la privación de capacidades; el enfoque centra la atención en las privaciones que son intrínsecamente importantes (a diferencia de la renta baja, que solo es instrumentalmente importante)” (Sen, 2000, p. 114).

2.2.3 Desarrollo humano

Martínez, et al., (2010), plantea El concepto de desarrollo humano ha ido sufriendo modificaciones a lo largo del tiempo, constituyéndose cada vez más, en una noción multidimensional. La popularización del concepto se debe a las ciencias económicas, a partir de los trabajos realizados con organismos internacionales como el PNUD y la UNICEF (Amar,

2003). La inclusión del Índice de Desarrollo Humano en el Informe de Desarrollo Humano del PNUD en 1990, por su parte facilitó la inserción del elemento cognitivo y los logros sociales como referentes imprescindibles para la comprensión de la vida social (Madariaga, 2004).

En el primer Informe de Desarrollo Humano del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD, (1990), se definía así: “El desarrollo humano es el proceso de expansión de las oportunidades del ser humano, entre las cuales las tres más esenciales son disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y lograr un nivel de vida decente.”. Aunque posteriormente se fueron incorporando nuevos elementos lo cierto es que se generalizó como referente la breve definición inicial de “ofrecer a las personas mayores oportunidades”.

Posteriormente, en el informe presentado por PNUD (2010). Define “un conjunto de preceptos fijos y estáticos, sino (de) un concepto en constante evolución, cuyas herramientas analíticas se adaptan a los cambios que ocurren en el mundo” definiendo en últimas: “El desarrollo humano supone la expresión de la libertad de las personas para vivir una vida prolongada, saludable y creativa; perseguir objetivos que ellas mismas consideren valorables; y participar activamente en el desarrollo sostenible y equitativo del planeta que comparten. Las personas son los beneficiarios e impulsores del desarrollo humano, ya sea como individuos o en grupo.

2.2.4 Enfoque de capacidades

Son las posibles combinaciones de funcionamientos que una persona tiene la posibilidad de escoger para contribuir a su bienestar o para alcanzar estados de vida considerados valiosos. En

palabras de Sen (2001) las capacidades son: “Las combinaciones alternativas de funcionamientos factibles de ser logrados por esa persona” (p. 75).

El enfoque de capacidad es un marco teórico que conlleva dos reclamaciones normativas fundamentales: primero, la afirmación de que la libertad para alcanzar el bienestar es de primordial importancia moral, y en segundo lugar, que la libertad para alcanzar el bienestar debe entenderse en términos de capacidades de las personas, es decir, sus posibilidades reales de conseguir aquellos funcionamientos que tienen sus propias razones para valorar.

Las capacidades básicas suponen partir de una concepción del ser humano que no puede entenderse sin la relación con sus semejantes. Para ella, el enfoque de las capacidades utiliza una concepción política de la persona que considera esta persona como un animal social y político, cuyo bien es irreductiblemente social y que comparte fines complejos con otras personas en muchos niveles Nussbaum (2007).

Nussbaum (2007) en su publicación *Enfoque de las capacidades* “ofrece las bases filosóficas para una explicación de los principios constitucionales básicos que deberían ser respetados e implementados por los gobiernos de todas las naciones, como mínimo indispensable para cumplir la exigencia de respeto hacia la dignidad humana”, cuestión directamente, presentando su lista actual de “diez capacidades funcionales humanas centrales”

1. Vida. Ser capaces de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin, sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivir.
2. Salud corporal. Ser capaces de gozar de buena salud, incluyendo la salud reproductiva, estar adecuadamente alimentado y tener una vivienda adecuada.
3. Integridad corporal. Ser capaces de moverse libremente de un lugar a otro; que los límites físicos propios sean considerados soberanos, es decir, poder estar a salvo de asaltos, incluyendo

la violencia sexual, los abusos sexuales infantiles y la violencia de género; tener oportunidades para disfrutar de la satisfacción sexual y de la capacidad de elección en materia de reproducción.

4. Sentidos, imaginación y pensamiento. Ser capaces de utilizar los sentidos, de imaginar, pensar y razonar, y de poder hacer estas cosas de una forma realmente humana, es decir, informada y cultivada gracias a una educación adecuada, que incluye (pero no está limitada a) el alfabetismo y una formación básica matemática y científica.

5. Emociones. Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos; amar a los que nos aman y nos cuidan y sentir pesar ante su ausencia; en general, amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada. Poder desarrollarse emocionalmente sin las trabas de los miedos y ansiedades abrumadores, ni por casos traumáticos de abusos o negligencias.

6. Razón práctica. Ser capaces de formar un concepto del bien e iniciar una reflexión crítica respecto de la planificación de la vida. (Esto supone la protección de la libertad de conciencia).

7. Afiliación. A) Ser capaces de vivir con otros y volcados hacia otros, reconocer y mostrar interés por otros seres humanos y comprometerse en diversas formas de interacción social; ser capaces de imaginar la situación del otro y tener compasión hacia esta situación; tener la capacidad tanto para la justicia como para la amistad.

8. Otras especies. Ser capaces de vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza.

9. Capacidad para jugar. Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades de ocio.

10. Control sobre el entorno de cada uno. A) Político. Ser capaces de participar eficazmente en las decisiones políticas que gobiernan nuestras vidas; tener el derecho de participación política junto con la protección de la libertad de expresión y de asociación. B) Material.

2.3 Marco Conceptual

Capacidades: Las capacidades básicas suponen partir de una concepción del ser humano que no puede entenderse sin la relación con sus semejantes. Para ella, el enfoque de las capacidades utiliza una concepción política de la persona que considera esta persona como un animal social y político, cuyo bien es irreductiblemente social y que comparte fines complejos con otras personas en muchos niveles Nussbaum (2007).

Desarrollo Humano: PNUD, (1990), se definía así: “El desarrollo humano es el proceso de expansión de las oportunidades del ser humano, entre las cuales las tres más esenciales son disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y lograr un nivel de vida decente.”.

Familia: Se entiende por un grupo de personas que viven en común ciertos momentos de su vida y que cumplen conscientemente o no, una serie de funciones sociales y personales determinadas. Desde el punto de vista sociológico no es una simple agrupación de seres humanos, sino que es una categoría histórico social; es decir, cambia y evoluciona conforme cambian los tiempos (Pizarro y Vargas, 2010).

Funcionamiento: Nussbaum y Sen (2004), son conjuntos de cosas que una persona logra hacer o ser al vivir, y que son valorados como fundamentales para su existencia.

Pobreza: “La pobreza puede identificarse de forma razonable con la privación de capacidades; el enfoque centra la atención en las privaciones que son intrínsecamente importantes (a diferencia de la renta baja, que solo es instrumentalmente importante)” (Sen, 2000, p. 114).

2.4 Marco Contextual

Figura 1. Vista panorámica barrio Las Delicias



Fuente: Metrovivienda.gov.co

El poblamiento de la ciudad de Cúcuta, se ha desarrollado durante las últimas tres décadas – en más del 50 % - a partir de procesos irregulares de invasión de terrenos públicos y privados entrevista Mauricio Bolívar (2017). Allí se construyen ranchos de tabla, zinc y pisos de madera, que se convierten en el refugio no sólo de la población vulnerable, que debido a su situación económica y a la imposibilidad del Estado de garantizar el acceso a una vivienda digna, se ve obligada a invadir terrenos, sino de aquellas personas que han sido afectadas directamente por el conflicto armado colombiano y que han abandonado forzosamente sus viviendas, sus pertenencias, su familia, sus vecinos, sus amigos, su territorio.

La formación de asentamientos humanos irregulares, que caracteriza el crecimiento y los procesos de urbanismo desordenado, de las principales ciudades colombianas, responde no sólo a las situaciones de pobreza, conflictividad y violencia que se vive en el país, sino a la existencia de economías informales que sostienen y configuran ciudades informales (Grupo de

Investigación, 2009, p. 41). La relación directa entre la economía informal y ciudad informal ha incentivado dicha formación de asentamientos urbanos irregulares, como lo fue en su momento Las Delicias.

Lo que en su momento fue asentamiento humano y hoy ya pasa hacer barrio Las Delicias se encuentra ubicado en la comuna 9 respectivamente, al sur-occidente de la ciudad de Cúcuta.

La comuna 9 conformada por los Asentamientos denominados: La Divina Pastora, Belén, Rudesindo Soto, Gaitán, Barrio Nuevo, La Aurora, Las Colinas, Cundinamarca, San Miguel, Loma de Bolívar, Los Alpes, Carora, Pueblo Nuevo y los futuros asentamientos que se localicen dentro de los límites de la comuna.

Un sector con alta vulnerabilidad, necesidades básicas insatisfechas y con precariedad en las infraestructuras. En Las Delicias habitan 2.500 personas donde el 60% de ellas, son familias Desplazadas, que proviene de la región de Catatumbo en el norte del departamento, Llanos Orientales, Costa Caribe y otras partes del país.

Figura 2. Vista de algunos sectores del Barrio las Delicias



Fuente: Google Maps, 2019.

El Barrio Las Delicias se encuentra ubicado en un tramo de la vía que conduce al corregimiento Carmen de Tonchalá, la gran mayoría de habitantes de la ciudad no saben de la existencia de este barrio, y mucho menos, conocen las realidades y dinámicas que se han presentado, allí, desde el año 2005 cuando llegaron las primeras 10 familias en búsqueda de un hogar, un refugio que les brindara protección frente a situaciones de violencia en sus territorios o frente a situaciones de pobreza y marginalidad que impiden el acceso a una vivienda digna.

El poblamiento de Las Delicias, debe entenderse como un proceso marcado por tres periodos de poblamiento, los cuales fueron consolidando la composición actual del barrio, y determinando los escenarios de lucha que se presentaron a lo largo de dicho proceso.

El primer periodo de poblamiento del barrio, está enmarcado en los años 2004 y 2006, cuando se presentan las primeras invasiones de lotes y construcción de ranchos de tabla, zinc y pisos de tierra. El segundo periodo está comprendido entre 2006 y 2010, periodo en el que llega un gran número de familias que, por ejemplo, no cuentan con recursos para sostenerse en un barrio formal y llegan a pagar arriendo, a muy bajo costo, a vivir en ranchos construidos durante el primer periodo de poblamiento. Finalmente, el tercer periodo de poblamiento, entre 2010 y 2015, se caracteriza por la consolidación de asociaciones comunitarias, construcción de comunidad y la identificación de una identidad compartida, que se ha venido fortaleciendo desde el 2005, a pesar de tener trayectorias de vida diferentes.

En el año 2004, ya se podían encontrar lotes invadidos pertenecientes a los predios el Resumen 4 A y el Resumen 4 B, de propiedad de la Sociedad Promotora El Resumen SA. – de la familia Abrajim -. Dichas invasiones se realizaron en forma de parcelas, las cuales tendrían como objeto llevar a cabo actividades agrícolas, tal como lo cuenta José Antonio Rubio quien fue el primer poblador del asentamiento y fiscal de la Primera JAC, una “ Junta Clandestina”.

Sin embargo con la llegada constante de personas en situación de desplazamiento a la ciudad de Cúcuta, fue necesario realizar un nuevo loteo para el beneficio de un mayor número de familias.

Como se ha mencionado anteriormente, una de las principales razones por las cuales las familias llegaron a conformar el asentamiento humano Las Delicias, a partir de la construcción o arriendo de ranchos, responde al recrudecimiento de la violencia que generó permanentes desplazamientos forzados a lo largo del país. En este sentido, es importante resaltar que, Las Delicias se configuró en el refugio de personas provenientes no solo de los Municipios del Catatumbo en Norte de Santander, sino de departamentos como Nariño, Arauca, Santander, Bolívar, Guajira, Valle del Cauca y Huila.

Durante los años 2005 y 2006, aumenta la llegada de familias provenientes de diferentes lugares del país, y de personas de la ciudad de Cúcuta, llegando a la necesidad de formalizar la JAC, en la cual se pudieran discutir y tomar decisiones frente a los temas más relevantes, tal como la distribución, entrega, y/o venta de lotes a las familias que poco a poco se iban sumando al asentamiento, así como la gestión ante instituciones que permitieran el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes. De manera que el 27 de marzo de 2006, mediante Resolución 0003 del 27 de marzo de 2006, la señora Rosa Amelia Marriaga, en su condición de presidente, registra la JAC “asentamiento humano las delicias”, ante la Secretaria de Desarrollo Comunitario del Municipio de Cúcuta.

Paralelo a la llegada continua de nuevas familias, y la redistribución de lotes ocupados, las personas que se iban estableciendo en el barrio, llevaban luchas diarias de subsistencia que marcaban y resaltaban diferencias entre los habitantes del mismo. Lo anterior, generó situaciones de controversias, violencia y amenazas, pues el acceso al agua – necesaria para satisfacer

necesidades básicas como la preparación de alimentos- y energía eléctrica, durante los primeros años de poblamiento, fue a través de conexiones irregulares que eran suspendidas y desconectadas, constantemente, por los mismos vecinos.

Las mangueras que llevaban el agua hasta las viviendas, eran conectadas a la red matriz que abastece de agua al barrio Belén y que se cruza con la cañería que lleva aguas residuales del mismo barrio. Este tubo madre está ubicado justo al lado de lo que, hasta el 2014, funciono como un botadero de basura la ciudad - botadero El Diviso -. Zabaleta también recuerda estas situaciones vividas durante los primeros años, en los que tomaban el agua “[...] de arriba de Belén, por medio de una cloaca donde pasaba el tubo de dos pulgadas, que era el que había. Inclusive ese tubo está ahí, [...] de donde sacábamos nosotros las mangueras. Tocaba meterse allá para conectarse, perforar el tubo y conectarse, Cada quien desde adentro. Es una fetidez”.

(Zabaleta, 2016)

Las conexiones irregulares no solo generaron situaciones complejas entre vecinos, en las que, incluso, se amenazaban con cuchillos y machetes por el constante robo de mangueras, cables o desconexión de los mismo, si no por el contrario propiciaron espacios para compartir experiencias y generar lazos de amistad y familiaridad, pues muchas veces debían pasar la noche cuidando las mangueras, o esperando a que el agua llegara para poder conectarse y bajar a sus casas a llenar tanques, improvisados, de almacenamiento.

Las conexiones irregulares no eran el único momento y lugar en donde los vecinos se conocían los unos a los otros, o en donde compartían experiencias vividas, por el contrario, otros de esos puntos clave en la conformación del barrio, y de comunidad, fueron la tienda la “Cuchumina” y la “tienda amarilla”. Así es llamada una de las primeras tiendas del barrio. Se encuentra en la entrada principal, antigua vía que conduce a Carmen de Tonchalá y que viene del

Barrio Belén. Esta tienda, construida como los primeros ranchos que levantaron en la época del asentamiento, en tabla, zinc y pisos de tierra, abasteció a los primeros habitantes, no solo de víveres, sino de elementos – como puntillas - fundamentales para la subsistencia en un asentamiento en crecimiento y por fuera del perímetro urbano.

Cabe resaltar que desde octubre de 2006, la Señora Rosa Marriaga, presidente de la JAC (2006-2008), quien adjudicaba lotes mediante actas de posesión, dio los primeros pasos en la gestión para incluir al asentamiento en los procesos de legalización de la ciudad. Lo anterior, a través de un derecho de petición, dirigido al Departamento Administrativo de Planeación Municipal (DAPM), solicitando información sobre los requerimientos para iniciar el proceso de legalización. Lo anterior fue evidenciado en la respuesta del DAPM frente al derecho de petición radicado 8663 del 31 de octubre de 2006.

Las diferentes luchas por la subsistencia, dadas por los primeros pobladores del asentamiento, fueron marcando los primeros elementos de comunidad e identidad colectiva que se iba generando en Las Delicias. A finales del año 2007, la Corporación de Pastoral Social de la Diócesis de Cúcuta (COSPAS), inicia su intervención en Las Delicias, a través de la implementación de un comedor infantil comunitario. La iniciativa de COSPAS es acompañada y complementada con la intervención de actores como el Consejo Noruego para Refugiados (CNR), la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), quienes apoyan, por una parte, la culminación de estudios de primaria y secundaria de los habitantes del asentamiento, y por otra, una escuela de liderazgo que fortaleciera las organizaciones y los procesos comunitarios.

Este primer comedor comunitario es pieza fundamental en la construcción de comunidad en Las Delicias, ya que no solo generó espacio para el funcionamiento de comedor infantil, sino que

brindo un espacio – físico - para la realización de reuniones y encuentro – primera olla comunitaria – importantes en la construcción de tejido social.

El trabajo comprometido de la JAC, que desde 2009 gestiona ante la gobernación de William Villamizar, el arreglo del lote para una cancha de fútbol, logró que, en el año 2011, con apoyo de cooperación internacional, se realizó el proyecto de construcción del Polideportivo, sobre un lote en el que se atravesaban dos arcos artesanales de madera para poder jugar fútbol (entrevista José Luis Zabaleta).

El mejoramiento y “normalización” de la prestación del servicio de agua potable, se genera a partir del año 2011, cuando la JAC suscribe un acuerdo con la Empresa Aguas Kpital SA ESP, para el abastecimiento de agua, mediante la instalación de conexiones domiciliarias de acueducto – Pila Pública -. Este sistema de Pila Pública, es operado por la Fundación VYC, y abastece de agua al barrio a través de tuberías instaladas por la misma comunidad – bajo supervisión y apoyo técnico de la Fundación. La fundación realiza un cobro basado en lecturas de marco medidores instalados en las entradas del barrio.

La medida de gran impacto para la comunidad, tomada por parte de las autoridades locales, sería complementada en septiembre de 2015, cuando finaliza el proceso de legalización del asentamiento, mediante la Resolución No. 484 de 21 de septiembre de 2015, expedida por la Alcaldía de San José de Cúcuta. De manera que el asentamiento humano Las Delicias, se consolidó a través de luchas diarias de subsistencia, como una comunidad con una identidad colectiva, que logró superar las múltiples talanqueras que se pusieron en su camino, debido a situaciones de violencia y pobreza, que, con el apoyo de organismos internacionales, la iglesia, autoridades locales, instituciones privadas y fundaciones, logró constituirse finalmente como un barrio legalizado.

2.5 Marco Legal

La normatividad que regula la presente investigación se fundamenta en: la constitución del 1991, ley 1853 del 26 de julio del 2007 adiciono un artículo a la ley 1361 del 2009.

A partir de la constitución del 1991 el estado colombiano ha garantizado que las personas en situación de vulnerabilidad puedan acceder a programas que le permitan desarrollar sus habilidades y así pueda mejorar su calidad de vida y la de su familia.

Constitución Política Artículo 25. El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

En el país, la ley define al desplazado como “toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertades personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público” (Ley 387 de 1997 artículo 1)

Ley 1014 del 26 de enero del 2006, busca fomentar LA CULTURA DEL EMPRENDIMIENTO, promoviendo el espíritu emprendedor entre los estudiantes, egresados y público en general y hacer de estas personas capacitadas para innovar, desarrollar bienes tangibles o intangibles a través de la consolidación de empresas.

La ley de emprendimiento tiene como principios fundamentales, la formación integral del ser humano, fortalecimiento de procesos de trabajo productivo, promover la asociatividad, desarrollar la personalidad y apoyar los procesos de emprendimiento sostenibles de carácter: social, cultural, ambiental, regional e internacional.

En el artículo 2 de la ley 1853 del 26 de julio del 2007 adiciono un artículo a la ley 1361 del 2009 en el cual establece las diferentes acciones que el estado colombiano debe proteger a las personas en situación de vulnerabilidad y las rutas de atención para acceder a los diferentes programas de subsidios, de salud, recreación, deporte y emprendimiento que mejoren su calidad de vida para así superar su situación de pobreza.

3. Marco Metodológico

3.1 Paradigma de la Investigación

El paradigma que se utilizó para esta investigación fue el paradigma interpretativo; ya que consiste en “revelar el significado de las formas particulares de la vida social mediante la articulación sistemática de las estructuras de significado subjetivo que rigen las maneras de actuar de los individuos” (Ortiz, 2000, p. 44).

3.2 Enfoque de la Investigación

Max Weber (1864-1920) citado en Cuenya y Ruetti (2010) es denominado el pionero del estudio cualitativo, quien expone que en las ciencias sociales deben considerarse los significados subjetivos y la comprensión del contexto donde ocurre un fenómeno, más allá de las mediciones que se pudieran hacer sobre ellos.

3.3 Diseño de la Investigación

De acuerdo a Mertens (2005), en la investigación cualitativa se desarrolla con bases epistemológicas donde se resalta características como no hay realidad objetiva. Se construye por múltiples proposiciones mentales, estas pueden ser aprendidas, algunas pueden entrar en conflicto; es decir las percepciones de la realidad se pueden variar en la medida que avanza el estudio.

También, este modelo de investigación menciona que el conocimiento se construye en conjunto con quienes participan en la investigación; la idea fundamental es entender el mundo o el fenómeno desde la experiencia particular del investigado. Requiere de la interacción del investigador y el investigado se vuelve un proceso interactivo.

Lo anterior es pertinente para la realización de la investigación, en especial para el proceso de recolección de información y análisis.

3.4 Población y Muestra

Población. Para la presente investigación se establece como población las familias que viven en el barrio las Delicias de la ciudad de Cúcuta, con un tiempo de duración mínimo de 1 año y quienes presentan características de desplazamiento, alta vulnerabilidad a diversos factores que se presentan en el contexto. El barrio a la fecha de 2019 cuenta con 5 familias ubicadas, en condiciones de riesgos, por tal razón de importancia para tomar de referente para investigar el tema propuesto.

Muestra. Para la investigación se toma de manera aleatoria cinco familias con las siguientes características, para que la información que resulte sea en tendencias muy cercanas. Las familias deben de tener mínimo un año de antigüedad en el barrio, no mayor a cinco años, contar con hijos, tener la disposición para participar en todo el proceso de investigación.

Cuesta, (2009) El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados.

3.5 Técnicas e Instrumentos para Recolección de Datos

Para la presente investigación se tendrá como técnicas de recolección de información: la entrevista, las cuales pretende recoger los insumos acerca de las perspectivas que tienen las personas frente a su calidad de vida, para hallar el nivel de desarrollo humano; así mismo, busca indagar sobre las características de su situación de pobreza que en el momento atraviesa las familias.

Entrevista. Denzin y Lincoln (2005, p. 643 citado en Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador.

Para la investigación es pertinente plantear, entrevistas semiestructuradas donde se prepara un guion temático sobre lo que quiere que se hable con el informante, con características que las preguntas que se realizan son abiertas, quien en este caso las familias pueden expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial pensado por el investigador cuando se abren temas emergentes que es preciso explorar.

Sin embargo, el investigador mantiene su atención en formular preguntas relevantes con el tema de investigación, en este caso girando en temas de desarrollo humano y situación de pobreza multidimensional.

3.6 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

El análisis cualitativo busca comprender los fenómenos dentro de su contexto usual, se basa en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, comportamientos observados, documentos, y demás fuentes que persigan el fin de pretender no generalizar los resultados (Cuenya y Ruetti, 2010).

Técnica de subrayado. La cual sirve para utilizar la información recolectada y establecer categorías en diferentes temas suministrado por los sujetos de estudio, establece unidades y luego las incluye en las categorías. Lo anterior es definido:

Focaliza la atención en ciertas partes de la obra que responden a las necesidades del lector respecto de la misma, ya sea para la comprensión y el estudio de la totalidad y su ulterior análisis crítico, ya sea para entresacar algún aspecto que ha llamado, en forma negativa o positiva la atención (Hochman y Monetro, 2005, p. 20-21).

Lo anterior esta técnica es de mayor interés dentro del desarrollo de la investigación ya que proporciona sentido a los datos obtenidos y nos lleva a seguir el proceso de triangulación.

Triangulación. La triangulación es una herramienta que da a conocer la información recolectada de manera articulada para el alcance de los resultados.

Entendiendo que la triangulación es “la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos” (Benavides y Gómez, 2005, p. 121).

4. Hallazgos

A continuación se describen los resultados encontrados en la presente investigación, alcanzados en la información obtenida, contenido en tres grandes capítulos que dan respuesta a los objetivos específicos y las grandes categorías de análisis del proyecto.

Los componentes de los capítulos a continuación son capítulo I-Pobreza Multidimensional, capítulo II y Capítulo III Capacidades funcionales y Desarrollo humano, las cuales dan respuesta a la pregunta que orienta el proceso investigativo, respondiendo a la metodología propuesta.

4.1 Capítulo I. Aspectos Relevantes de Pobreza Multidimensional Presentes en las Familias del Barrio Las Delicias

En el desarrollo del presente proyecto se basa en los planteamientos diferenciados de la pobreza multidimensional, como lo dice Banco Mundial (2001), “la pobreza no obedece solo a procesos económicos; es también consecuencia de la interacción de fuerzas económicas, sociales y políticas” (p. 99), se comprende cada una de las situaciones, capacidades o recursos a los cuales tienen derecho cada persona, aunque existen poblaciones que presentan dificultades o son limitadas en el acceso, también se ve como la insuficiencia de recursos, en cuanto a la carencia de seguridad básica, falta de titularidades, exclusión, desigualdad, clase, y dependencia, siendo estas las situaciones que se evaluaron en los instrumentos de recolección de información de esta investigación, fundamentándose en lo planteado por Sen (2009) “La pobreza puede identificarse de forma razonable con la privación de capacidades; el enfoque centra la atención en las privaciones que son intrínsecamente importantes”.

A partir de los resultados obtenidos para el desarrollo de este capítulo se logró evidenciar aspectos relevantes de pobreza multidimensional presentes en las familias del barrio las Delicias. Los núcleos familiares seleccionados para esta investigación presentaron situación de pobreza multidimensional evidenciando la dificultad o limitación con: Nivel de Escolaridad, Hacinamiento, Acceso de servicios públicos básicos., material de la casa y trabajo digno; presentando menor nivel de incidencia en el acceso a servicios de salud. Siendo estos factores que en su mayoría son descripciones propuestas como aspectos de pobreza multidimensional.

A partir de las respuestas otorgadas por los diferentes núcleos familiares abordados en la investigación se evidencio que el acceso a la educación es complejo debido a la baja economía por el cual los limita asistir a una institución por dos razones: se encuentra retirada de sus viviendas y esto hace que tengan que hacer uso de transporte público y otra por que no alcanza para suministrar una merienda digna, esta apreciación se evidencia lo expuesto por los sujetos de estudio “si, algunas porque no contamos con dinero para que lleven lonchera o cubrir el transporte”(F1, P1), la casa es de “tabla, zinc, pisos de cemento” (F1,P4)“la verdad todos trabajamos de forma informal, vendiendo lo que se pueda”(F1, P6).

A partir de ello se da la interpretación de que poseen dificultad en la utilización de sus recursos, presenta limitación en sus libertades, poco cumplimiento de la asistencia de miembros del hogar a la escolaridad por la falta de los recursos, presentan hacinamiento de personas en la casa y no cuentan con privacidad, se evidencian carencias en cuanto al material con el que son construidas las viviendas como también el no contar con sistema de acueducto por lo tanto como derecho básico es afectado.

Lo cual teóricamente lo plantea Sen (2009) “La pobreza puede identificarse de forma razonable con la privación de capacidades; el enfoque centra la atención en las privaciones que son intrínsecamente importantes”.

De acuerdo a lo anterior, se relaciona algunas privaciones de capacidades desde las afirmaciones encontradas en los resultados: “si tenemos niños estudiando, algunas veces faltan porque no tenemos para la merienda” (F2, P1).

La pobreza multidimensional como se ha mencionado anteriormente se debe a la insuficiencia de recursos, carencia de seguridad básica, privación múltiple, exclusión, desigualdad y dependencia. De acuerdo con lo anterior las familias del barrio las Delicias, se centra en las dificultades que afectan su vida y desarrollo es aspectos básicos y que van más allá de lo económico; la limitación en el acceso al acueducto es importante debido a que es un derecho y están en la libertad de acceder a la satisfacción de sus necesidades básicas.

Nivel de escolaridad. Se trae a colación la importancia de la educación debido a que es un derecho fundamental el cual busca una vida digna a futuro para los que se acogen a las mismas, siendo vital para el desarrollo económico, social y cultural de las sociedades, es así como en el barrio Las Delicias se encuentra relación en otras afirmaciones de los resultados como: en algunos de mis hijos no hay recursos para comprar uniformes, zapatos o cosas que piden” (F3,P1), “tabla y pisos de cemento” (F3,P4), “yo lavo y trabajo en casa y en la casa se vende helados, mi hermana vende minutos”(F3, P5).

La vulnerabilidad de los derechos se ha convertido en un día a día de la comunidad las Delicias donde afecta a los niños, niñas y adolescentes, debido a que es común que en zonas de bajos recursos los núcleos familiares sean extensos y se caractericen por tener más de dos hijos, sin importar las condiciones habitacionales en las que se desarrollan como familia siendo este un

factor que afecta de forma directa su estabilidad económica entre otras, por lo tanto aumentan las responsabilidades y disminuye una calidad de vida estable para los mismos, a su vez se observa que desean no tener más hijos para que esto no se convierta en una problemática social más grande debido a que por sus limitaciones vulneran sus derechos como seres humanos, por otra parte se logró evidenciar el nivel de escolaridad de los padres de familia y se llegó a la conclusión de que la mayoría no lograron salir del bachiller, algunos quedaron en grados de primaria por el cual esto conlleva a que no tengan un trabajo digno y legal para ser el sustento de su núcleo familiar, por lo tanto se refiere a Tomas Bulat quien menciona que “cuando se nace pobre, estudiar es el mayor acto de rebeldía contra el sistema, el saber rompe las cadenas de la esclavitud”.

Desde el trabajo social es importante el desarrollo de la comunidad donde se requieren habilidades de la misma, para fomentar oportunidades económicas que ayuden con el sustento de sus núcleos familiares, también demostrar que el estudio es aquel peldaño que no solo le abre puertas para una vida digna sino que a su vez es la salida a una mejor calidad de vida y por ende a la vulneración de los derechos en especial aquellos que son fundamentales, asimismo generar un trabajo en red donde esto permite el fortalecimiento del individuo, favoreciendo la creación de mecanismos que permitan identificar, especificar y diagnosticar problemas de la sociedad y del contexto de crisis en el que nos hallamos, así mismo manifestar soluciones o alternativas eficaces ante los problemas que se plantean a nivel académico, investigador, profesional y político.

Hacinamiento. Según CEPAL/UNICEF (2010): existen 2 tipos de hacinamientos “a) hacinamiento moderado: 3 o más personas por dormitorio, b) hacinamiento severo: 5 o más personas por dormitorio” según lo evidenciado por los sujetos evidenciados el hacinamiento en

la comunidad de las Delicias se hace partícipe de la siguiente manera “cuatro personas, hay un solo cuarto para todos”(F4, P2), cinco personas y no se tiene la privacidad porque no tenemos mucho espacio” (F1, P2), “siete personas y no se tiene la privacidad” (F2, P1), “tres, dos hijos y mi hermana, todos dormimos en un cuarto” (F3,P2), en la mayoría de los núcleos familiares entrevistados se evidencio hacinamiento en el hogar donde se invade la intimidad y privacidad del mismo, las casas visitadas por las trabajadoras sociales en formación tienen en el mayor de los casos una sola habitación y muy pocas cuentan con división de cortinas o escaparates, la cama es compartida con los hermanos y el espacio es muy reducido para el compartimiento de las viviendas, por lo tanto es así como ellos tienen un “techo” para brindarle a sus hijos o familiares, aclarando que por sus recursos económicos no tienen lo suficiente para el pago de un arriendo en una vivienda digna para un núcleo familiar extenso.

Para esta subcategoría el trabajo social en uno de sus deberes como profesionales se encuentra el de “promover la participación de los ciudadanos en planes, programas y proyectos educativos institucionales, de convivencia, seguridad ciudadana, desarrollo productivo, descentralización y prevención integral de las diferentes problemáticas sociales” para así generar en la comunidad y en especial a la de las Delicias una autonomía donde ellos no permitan la vulneración de sus derechos y a su vez exijan por los mismos.

Acceso a servicios básicos. La Constitución Política de Colombia establece como uno de los fines principales de la actividad del Estado, la solución de las necesidades básicas insatisfechas, entre las que está el acceso al servicio de agua potable”, siendo fundamental para la vida humana y no solo que se presente el abastecimiento de este servicio sino que se encuentren bajo los parámetros de calidad donde no se propicien enfermedades como la diarrea o en casos extremos la presencia del cólera, para el barrio las delicias el agua es adquirida en sus hogares de la

siguiente manera según lo manifestado por los actores sociales “el agua nos la reparten en carro tanque para todo el barrio” (F4,P3), “no tenemos acueducto” (F1, P3) “no tenemos acueducto, aún está en construcción” (F2, P3), “tenemos baño y un tanque, el agua la reparten en un carro tanque” (F3,P3), “el agua no es estable” (F5 P3), Las casas son de “Tabla, zinc y pisos de arena” (F4,P4), “mi esposo trabaja cociendo y pegando zapatos y yo vendo dulces, hielo y helados en la casa” (F4, P6).

Se evidencia que presentan aspectos relevantes de pobreza multidimensional, al encontrar que se encuentra con afectación en la mayoría de las subcategorías como: Nivel de Escolaridad, Hacinamiento, Acceso de servicios públicos básicos., material de la casa y trabajo digno. Contando solo con el cubrimiento en el manejo de salud, a través de la ARS con la que acceden a los servicios de la salud.

Las ausencias de los niños a las escuelas o colegios es evidenciada de la siguiente manera “si han faltado en ocasiones, por dificultad de acceso y para llegar al colegio” (F5, P1), “mi esposo, mis cinco hijos y una hermana, hay dos habitaciones y estamos divididos” (F5, P2), “tabla, zinc y pisos de cemento” (F5, P4), “tenemos SISBEN” (F5, P5), “mi esposo sale al rebusque, vende pipas y cuando puede cuidar motos” (F5, P6).

De acuerdo a los resultados encontrados en las Familias del Barrio las Delicias, evidencia total afectación en los factores categorizados como pobreza multidimensional, evidenciado que presenta alta limitación para llevar los niños a una institución educativa por otra parte la distancia es bastante retirada de su vivienda, existe un hacinamiento notable, con varias personas viviendo en espacios donde no cuentan con la privacidad necesaria, el acceso al agua como se evidencia es limitado por el uso comunitario, afectando el cubrimiento de una necesidad básica.

Por lo tanto, se relaciona con lo planteado por el Banco Mundial (2001), “la pobreza no obedece solo a procesos económicos; es también consecuencia de la interacción de fuerzas económicas, sociales y políticas” (p. 99).

Además, en los aspectos relevantes encontrados es evidenciado que los habitantes del barrio las Delicias cuentan con asistencia médica ya sea por la ARS o SISBEN, lo cual aunque exista situación de pobreza multidimensional es uno de los factores que se evalúa y se hace relevante en especial cubrimiento y reconocimiento de las personas en ser importante de tener independientemente de la situación económica, generando protección a todo el núcleo Familiar.

Por otro lado es necesario e importante que el trabajador social promueva el cambio social en la resolución de los diferentes problemas y el fortalecimiento y la liberación de la sociedad para incrementar el bienestar, en donde los derechos no sean vulnerados y que sea justo para todos no para unos pocos sino de no excluir a nadie generando de esta manera equidad en la comunidad, sabiendo las distintas realidades y contextos en donde el papel fundamental es buscar redes apoyo y de empoderamientos para las personas excluidas de la sociedad en donde se sientan partícipes y sujetos activos para su familia ,grupo y comunidad entre otros de forma de potenciar sus habilidades a través del estado y las políticas sociales focalizadas para este grupo excluido de la sociedad actual. En los deberes del trabajador social evidenciados en el código de ética profesional de los trabajadores sociales se denota como el trabajador social debe “fomentar procesos de gestión social en los organismos No Gubernamentales”.

La ausencia del Estado en inversión para la innovación y desarrollo humano es una de las principales problemáticas que se han podido evidenciar en esta población ya que Cúcuta, es una ciudad carente de industrias y a su vez en el mayor de los casos los ingresos son notados de manera de un comercio ambulante, y no obstante a ello se suma el éxodo de los venezolanos

donde al ser una ciudad fronteriza se ve afectada de una manera muy notoria donde la delincuencia se apodera de nuestra región.

A su vez cabe resaltar el fenómeno que azota día a día nuestra sociedad como lo es la corrupción donde el mal uso de los recursos y las políticas públicas mal diseñadas que crean programas que son usados a conveniencia y para personas que muchas veces pertenecen a la mal nombrada “rosca” donde democráticamente les dan a los más allegados o en extremos casos a los que tienen recursos para su sostenibilidad, altera vulnerando los derechos de los demás en especial de las comunidades más carentes de dinero.

4.2 Capítulo II. Las Capacidades Funcionales Utilizadas por las Familias en Situación de Pobreza Multidimensional

El presente capítulo se encuentra enmarcado en la categoría Las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional; dentro de la misma se enmarcaron 4 subcategorías: Capacidad de reconocimiento y emociones, Capacidad de Integración, Capacidad de afiliación y Capacidad de control del entorno recreativo. Las familias entrevistadas para esta investigación hacen uso de capacidades que permiten ser funcionales dentro del contexto que se encuentran.

En las familias del barrio las Delicias, se encuentran haciendo uso de capacidades funcionales en medio de su situación de Pobreza Multidimensional, las cuales son: Capacidad de reconocimiento emociones, Capacidad de Integración, Capacidad de afiliación y Capacidad de control del entorno recreativo.

Como referente teórico Sen (2001) refiere que “Las combinaciones alternativas de funcionamientos factibles de ser logrados por esa persona”. Se reconoce que cada ser humano posee de capacidades individuales que son con la que nace cada ser humano y las sociales son las que se conforman en medio del contexto donde se desarrolla.

Capacidades de reconocimiento de emociones. En cuanto a los Resultados obtenidos, se encontraron afirmaciones que fueron pertinentes para el abordaje de esta subcategoría las cuales se evidenciaron en aquellos eventos donde se promovieron sentimientos de alegría, tristeza y frustraciones; es así como estas capacidades fueron relatadas de la siguiente manera “han sido más los momentos tristes como lo fue tener que salir de nuestras tierras y llegar a un lugar desconocido”(Dc1, P8), “frustración el no poder tener plata , no poder darle a nuestros hijos buena alimentación, alegría ver crecer los hijos”(Dc2, P8), “alegrías cuando comemos algo diferente, tristeza cuando se enferma alguno y no hay trabajo” (Dc3, P8), “cuando alguno pasa el año o pasan el año escolar, tristeza cuando están enfermos o no tenemos para algo que necesitamos” (Dc4,P8), “alegría cuando podemos comer bien, tristeza cuando dejamos las tierras” (Dc5,P8). Lo evidenciado en todo lo manifestado por los entrevistados se puede definir que sus emociones se encuentran atadas a la inestabilidad con la que han venido viviendo estos últimos años.

Lo anterior, permite visualizar en las Familias la capacidad de identificación, reconocimiento y expresión de emociones frente a los eventos, situaciones o momentos que viven con los integrantes de la misma o relación con su entorno. Lamentablemente vivimos en una sociedad donde el dolor, la tristeza y la soberbia se han apoderado cada día de nuestras vidas y lo más atroz es que aun habiendo estas situaciones la sociedad se ha enseñado a vivir y a tomar esto como algo normal, hemos asociado la violencia como una conducta cotidiana.

Las capacidades de afiliación. Se pretendía encontrar el nivel de capacidad de integración familiar, situaciones que son relevantes en el manejo de la comunicación, apoyo y estilo de vida. A lo cual se evidencia que “Con la familia momentos difíciles y con los vecinos nos relacionamos lo necesario” (F1. P9), “Nos unimos para celebrar algunas fechas importantes con los vecinos, en la familia a veces problemas como en todo hogar” (F2. P9), “En mi familia la relación es bien, hay días en las que se pelea por bobadas, y con los vecinos son muy colaboradores”. (F3. P9), “En la familia bien, de vez en cuando se pelea pero hay vamos, los vecinos bien a veces roces pero bien con la familia momentos difíciles y con los vecinos nos relacionamos lo necesario”. (F4. P9), “Bien, tratamos de tener una buena relación”. (F5. P9). Por medio de lo descrito anteriormente se reconoce que han ido creando relaciones con demás habitantes generando redes de apoyo primarias y secundarias donde entrelaza vínculos afectivos en cada uno.

Las relaciones en la comunidad las Delicias son adecuadas y mejoran la unión que existe dentro de la misma debido a que desde el inicio se enmarcó la lucha del terreno donde era algo que tenían que perseguir y solo en comunidad lo podían encontrar, se dio la consolidación de asociaciones comunitarias, construcción de comunidad y la identificación de una identidad compartida, se ha venido fortaleciendo desde el 2005, a pesar de tener trayectorias de vida diferentes. Con el éxodo de venezolanos ha incrementado en algunas residencias la estadía de ellos.

Cuando existen territorios donde es la comunidad quien los conforma y los lucha se busca generar buenas relaciones entre sí para el sustento del mismo donde persigan siempre el mismo objetivo con el que empezaron.

El trabajador social desde su campo de acción enfatiza la creación de relaciones y equipos de trabajo que promuevan la comunicación asertiva buscando una sana convivencia, que propicie y establezca normas, buscando proyectos en pro de la comunidad.

El trabajo en red, según (Treguear, 2001) como referente teórico cobra un papel predominante, en tanto lo que logra impulsar los “procesos que promueven la participación de todos los actores sociales, en todos los tiempos y espacios, buscando, construyendo opiniones, propuestas, acciones y transformaciones, que se anudan en torno a una nueva forma de percibir, sentir y vivir la realidad” (p. 8).

Además se parte de la premisa de que en la interacción social, los seres humanos aprenden significados y símbolos que les permiten ejercer sus capacidades para conocer, relacionarse, crear y pensarse. Por esta razón los seres humanos son capaces de introducir modificaciones en sus formas de interpretación y de comprensión de sí mismos, de los otros y del medio, lo cual les permite elegir los posibles cursos de acción. Andrea Quiroz nos define la interacción como “una práctica de encuentro con el otro que posibilita la construcción colectiva del conocimiento, el reconocimiento de sí mismos y del otro; práctica mediada por el lenguaje y las dinámicas corporales”. Lo que para la población de las delicias juega un papel fundamental debido a que se van reconociendo los unos a los otros, respetando las diferencias de cada quien y aceptando lo que cada uno desde su cotidianidad le puede aportar al otro.

La capacidad de integración. Se buscaba indagar acerca del nivel de acercamiento con las personas del contexto en el que viven o demás familiares y se hizo evidente lo siguiente “en los más difíciles ya que solo nos tenemos nosotros”(F1, P10), “En las enfermedades siempre estamos muy pendientes” (F2, P10), “la familia nos apoyamos cuando alguno está enfermo o sin trabajo” (F3, P10) , “cuando alguno se enferma, se está pendiente” (F4, P10), “Solo somos

nosotros, familiares externos no hay” (F5, P10). En este apartado se da reconocimiento a las redes de apoyo con las que cuenta cada núcleo familiar, dejándose en evidencia el apoyo interno y externo del contexto donde se desenvuelven y así mismo demostrando la capacidad de integración que poseen para con las demás personas cuando en su momento lo requieren.

El trabajo en red permite un avance no solo de un individuo sino de todos los que pertenecen a la familia donde potencializando la organización y reflexión para la acción, trabajando el tejido social en el núcleo familiar, para la contribución de un equilibrio en el sistema y así abriendo puertas a una convivencia sana.

Capacidad de reconocimiento del entorno recreativo. Como teoría Nussbaum (2007) plantea el Enfoque de las capacidades como “los principios constitucionales básicos que deberían ser respetados e implementados por los gobiernos de todas las naciones, como mínimo indispensable para cumplir la exigencia de respeto hacia la dignidad humana”. El derecho a espacios recreativos es fundamental para la niñez es allí donde comparten relacionen con otros, es útil su tiempo libre y para ellos ayuda en su crecimiento.

En esta subcategoría se encontraron afirmaciones como: “Acá en el barrio a la cancha, porque el parque tiene todos los columpios dañados.” (F1, P11), “Al malecón cuando decidimos ir a caminar o vender algo los domingos los niños aprovechan”, (F2, P11) a veces a la cancha o al parque pero muy pocas veces (F3, P11), “En el momento no se puede porque no contamos con mucha plata, o van a la cancha de allá” (F4, P11), “a la cancha que hay en el barrio” (F5, P11). Con base a lo manifestado se evidencia que en las familias del barrio Las Delicias la recreación para los niños y niñas existe solo que es limitada debido a que en algunos casos utilizan las zonas establecidas en el barrio y no están en perfectas condiciones lo cual pueden ser un riesgo para

ellos y otro lado hay otros que salen a trabajar y ahí mismo aprovechan para hacer uso de parques y demás que se encuentran en la ciudad.

En las familias se enfatiza el uso de los recursos recreativos para los hijos, ya que se consideran relevantes para ellos, aunque algunos consideren que están limitados. La falta de compromiso por parte de los ciudadanos ante los cuidados de los mismos es un punto desfavorable debido por el deterioro donde dejan de funcionar y quedan en abandono lo que afecta a quienes lo utilizan.

Con base a todo lo anterior se hallaron los siguientes resultados, “no eso no se le para bolas a eso poco o mucho encontramos para sobrevivir”(F1, P7), “ahorita no se puede tener esos disfrutes, la situación económica no lo permite” (F2, P7), “no casi no porque no alcanza para esas cosas “(F3, P7), “a veces los llevo a vender conmigo y disfrutan en algunos parques de los barrios” (F4, P7), “mi esposo trae lo que puede según lo que haga” (F5, P7) es diferente cuando es una opción el comer arroz con huevo a cuando es una obligación.

El uso de las capacidades permite que ellas se desarrollen en la medida que atraviesen cualquier situación, así como plantea: Sen (2001) “las capacidades son las combinaciones alternativas de funcionamientos factibles de ser logrados por esa persona”. En la medida que las familias hagan uso de sus capacidades se permite ser más funcionales dentro del contexto que vive. Se evidencia como la ausencia del Estado para esta sociedad es muy notoria ya que no es solamente el caso de los servicios básicos sino q a su vez se ve como en el caso de los niños el derecho a la recreación es muy poco vulnerado ya que solo se cuenta con una cancha, una cancha para toda la comunidad donde en casos es interminable el turno y donde los mayores la toman como si fuera de ellos. En algunos casos la presencia de bandas delincuenciales no permiten en la comunidad el debido cumplimiento para el esparcimiento y la recreación.

Las capacidades en general de la comunidad de las Delicias se ven evidenciadas de la siguiente manera; Capacidad de reconocimiento emociones, Capacidad de Integración, Capacidad de afiliación y Capacidad de control del entorno recreativo.

Se denota como las tres primeras son intervenidas con ayuda de todos los pertenecientes a la comunidad y no solo a ella sino también a la familia y es por ello que se mantiene un orden y una postura de los integrantes de la comunidad de las Delicias para que de esta manera no se vea afectado.

El trabajador social debe de generar intervención con la comunidad donde se trabajen temáticas en el fortalecimiento de la comunicación asertiva, el uso del buen dialogo que promueva la buena y sana convivencia entre los habitantes; gestionar apoyo por parte del estado para la generación de recursos que permitan recrear nuevos espacios para estas comunidades y desde el profesionalismo de cada trabajador social velar por el bienestar de la comunidad realizando un trabajo en equipo en pro su desarrollo.

El trabajador social en su quehacer con la comunidad debe de fortalecer el trabajo en red y a su vez evidenciar los sistemas que lo rodean debido que si un individuo se ve afectado en un sistema este afecta los demás

4.3 Capitulo III. Perspectivas del Nivel de Desarrollo Humano Logrado por las Familias

Para este capítulo se tendrá en cuenta las Perspectivas del nivel de desarrollo humano logrado por las familias del Barrio las delicias, bajo la categoría ya mencionada se abarcaron tres subcategorías: Libertad de oportunidades, Justicia y Libertad de Procesos.

Con base en los referentes teóricos Martínez (2010), plantea el concepto de desarrollo humano como aquel que ha ido sufriendo modificaciones a lo largo del tiempo, constituyéndose cada vez más, en una noción multidimensional. La popularización del concepto se debe a las ciencias económicas, a partir de los trabajos realizados con organismos internacionales como el PNUD y la UNICEF (Amar, 2003).

Según en el primer Informe de Desarrollo Humano del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD, (1990), se definía así: “El desarrollo humano es el proceso de expansión de las oportunidades del ser humano, entre las cuales las tres más esenciales son disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y lograr un nivel de vida decente.” Para esta investigación fue importante resaltar que se fueron incorporando nuevos elementos donde se generalizó como referente a lo anterior la breve definición inicial de “ofrecer a las personas mayores oportunidades”. Dentro del desarrollo del capítulo encontraran la descripción de los resultados de las tres subcategorías ya mencionadas.

Libertad de oportunidades. El núcleo constitutivo del desarrollo humano se encuentra en la capacidad de cada sociedad para definir y llevar adelante su futuro, lo que lleva a un proceso colectivo de funcionamiento y que éste responda a objetivos comunes propios del desarrollo humano. Esta definición enfatiza la importancia que la dimensión colectiva tiene en la propuesta del desarrollo humano, en dos sentidos:

El primero, que el bienestar colectivo tiene un valor por sí mismo, no solamente como instrumento para conseguir el bienestar de las personas y el segundo, que hace una dimensión colectiva la cual supone prestar atención a las relaciones que se dan entre los distintos agentes, individuales y sociales, en la definición de sus objetivos y en la forma de alcanzarlos. El

desarrollo consiste en el funcionamiento adecuado de todos los agentes involucrados en el proceso común de decisión sobre su futuro.

Es importante resaltar la ausencia de confianza que manifestaron tener las familias del barrio las Delicias ante las pocas oportunidades para una vida adecuada y para lograr tener un trabajo que posibilitara una calidad de vida para ellos, en afirmación a lo anterior se describen el siguiente relato expuesto por los sujetos participantes de esta investigación: “eso es muy difícil porque lo que acceden es porque es por política o tiene que ser estudiado, siempre seremos pobres” (Dc1, P12). Según lo relatado señalan que si no se está dentro del sistema político de la ciudad no hay oportunidades laborales para ellos, por otra parte mencionaron que “no porque no contamos con estudio y las oportunidades llegan a los de la rosca” (Dc2, P12) el cual es claro su argumento debido a que sin una educación hoy en día en el país, es difícil lograr una calidad de vida estable para cada ser humano y también la relación con otras personas que puedan aportar de cierta manera diferentes oportunidades.

El acceso a la educación es uno de los factores que también influyen en el momento de contar con una oferta laboral, donde el no haber culminado la secundaria influye el acceso al mismo, así como lo describe uno de los entrevistados “no porque los ingresos son pocos y por falta de estudio no se puede ingresar a algunos trabajos” (Dc3, P12). En base a lo mencionado sin recursos para una educación no se tiene el acceso a ella por lo tanto no se lograra en un futuro tener una estabilidad laboral por lo tanto afectara su economía y así mismo disminuyen las posibilidades de una calidad de vida estable para cada ser humano.

Por otra parte es importante resaltar lo que es el trabajo informal debido a que se convirtió en su diario vivir en cada núcleo familiar y persona que habita el barrio las delicias, lo que para ellos en su momento lo llamaron la ley del “rebusque” manifestado de la siguiente manera “no

tenemos casi oportunidades laborales, solo se consigue el día a día” (Dc5, P12) de acuerdo a lo mencionado existen algunos núcleos familiares que han perdido el interés en seguir con la búsqueda de mejores oportunidades para sí mismos, el no contar con los recursos propios ha hecho que se resignen a creer en un mejor futuro para ellos y su familia, es por esto que en su cotidianidad consiguen por medio de trabajo informal el sustento para sus casas lo que en la mayoría de los casos alcanza para algo básico y en su realidad no abastece a sus necesidades como ser humano, así como siempre contestaron en algunas de las preguntas relacionadas con lo ya mencionado “no la verdad no” (Dc4, P12).

Con lo mencionado anteriormente en la libertad de oportunidades es importante resaltar que como trabajadores sociales se debe promover la autonomía en este tipo de población para que así mismo cada uno de ellos se conviertan en personas resilientes capaces de darle frente a cada situación por la que puedan llegar a pasar y así mismo de lo negativo vean una nueva oportunidad positiva donde les ayude en su crecimiento personal como ser humano capaz de superar las diferentes adversidades.

Justicia. En esta subcategoría de acuerdo a todo lo propuesto en la investigación se generó el interrogante de que si en el barrio las Delicias cada núcleo familia entrevistada goza de equidad y justicia, por parte del contexto donde vive, el cual manifestaron lo siguiente “este es un barrio difícil, hay que saber sobrevivir, se habla lo necesario” (Dc1, P13), según lo descrito por uno de los habitantes se es evidente que cada quien tiene su diario vivir sin afectar al otro para evitar posibles problemas que puedan generar intranquilidad y quizás un riesgo para sí mismos, de tal manera que cada quien lucha por cada uno de los bienes que han logrado construir desde el primer momento que llegaron habitar esta zona, la inseguridad y el temor hacer asaltados por otros habitantes del sector ha sido una de las problemáticas sociales que han afectado

fuertemente a las delicias, así como lo describen “no acá en el barrio toca estar pendiente nadie es amigo de nadie” (Dc2, P13). De esto se evidencia que el vivir en un contexto tensionado por esta situación es difícil que la equidad y la justicia sean realmente respetadas y aceptadas por tal motivo hace que vivan en constante amenaza generando una comunidad intranquila y poca relación entre los mismos habitantes.

La presencia de grupos ilegales y demás azotan fuertemente a las delicias debido que se toman el poder para querer liderar y hacer con lo poco que han construido lo que ellos desean así como lo narro este habitante “no, ya que no contamos con cosas que uno como familia o barrio necesita” (Dc3, P13). Es por esto que algunos lugares del barrio son utilizados para consumir sustancias psicoactivas sin importar que se encuentren menores y adolescentes presenciado estos actos.

Las familias que habitan las delicias provienen de diferentes partes del país donde han sido desterrados de sus tierras por la violencia y el desplazamiento forzado entre otros factores que hicieron que ellos llegaran hasta este lugar lo que en su primer momento fue asentamiento humano y hoy en día es el Barrio Las Delicias por tal motivo el encontrarse con diferentes culturas, creencias y demás generan una interacción en la comunidad; también se evidencio que existen familias que tienen sus cosas básicas para satisfacer algunas de sus necesidades como también hay otras que no cuentan con nada, y es por ello que la violencia por querer más azota a la población en general, así como se es manifestado “no, o tenemos lo que necesitamos” (Dc4, P13).

Existen algunos hogares que tienen los roles definidos en donde la mujer se dedica a que hacer del hogar, y donde el hombre sale a trabajar o al rebuscarse como ellos lo llaman para el sustento de su familia, así como lo relata ama de casa dedicada a su hogar “no hay equidad

porque él es que se rebusca y yo me quedo a cargo de los niños” (Dc5, P13), en esta comunidad en la mayoría de las familias no existe equidad en cuanto a los ingresos y demás labores del hogar debido a que aún tienen la cultura de que el hombre es quien sale a trabajar para llevar el sustento y la mujer es quien se dedica al cuidado de la casa, la crianza de los hijos y la alimentación para todos.

El trabajador social en su código de ética profesional manifiesta que en su principio ve la justicia como; “principio marco alrededor del cual la profesión aporta a la justicia social, apuntando al equilibrio de la redistribución de bienes y de servicios y al reconocimiento de los individuos y colectividades en sus diferencias y derechos” Código de ética del trabajo social, en el cual se busca la equidad de los individuos de la comunidad sin ninguna necesidad de vulnerar los derechos de los demás.

Libertad de procesos. Para el PNUD (2010). “El desarrollo humano supone la expresión de la libertad de las personas para vivir una vida prolongada, saludable y creativa; perseguir objetivos que ellos mismos consideren valorables; y participar activamente en el desarrollo sostenible y equitativo del planeta que comparten. Las personas son los beneficiarios e impulsores del desarrollo humano, ya sea como individuos o en grupo.”.

La libertad de decisiones en los hogares de la comunidad del barrio las Delicias es definida de la siguiente manera “yo creo que sí pero a veces nos dejamos llevar por los demás, pero como seres humanos somos libres de tomar decisiones” (Dc1, P14). En relación a lo que se logró evidenciar se puede decir que los habitantes de las delicias tienen conocimiento de lo que cada ser humano posee como sujeto social, pero por el contexto en el que se desenvuelven se ven obligados a dejarse llevar por otras personas que pueden influenciarlos y en el mayor de los casos vulnerar sus derechos.

Con esta subcategoría se ha descrito por medio de los relatos de cada sujeto entrevistado que el barrio las delicias ha pasado por diferentes situaciones que los hacen vulnerables ante la sociedad, la inestabilidad con la que viven a diario ha afectado sus necesidades básicas como lo es una alimentación saludable, en esta población se come lo que se pueda con el poco dinero que consiguen para su sustento, por lo tanto decidir lo que ellos desean es imposible sus ingresos no dan abasto para satisfacer su necesidad, así como se menciona “no, es algo muy difícil debemos estar sujeto a la situación económica” (Dc2, P14) “no tenemos esa posibilidad ya que nos toca duro para tener lo diario” (Dc3, P14), “no porque los recursos que tenemos no alcanza para esas cosas” (Dc4, P14). Los resultados de cada entrevista evidencio como el factor económico limita la satisfacción de las necesidades de esta población, como afecta la libertad en cuanto a la toma de decisiones, el crecimiento del desarrollo humano, las oportunidades de esparcimiento entre otros aspectos.

El algunos hogares de la comunidad de las Delicias es importante el goce de la vida digna, aunque los casos no son tan notorios algunos se logran visibilizar “si claro, aunque las dificultades siempre están presenten hacemos todo lo posibles” (Dc5, P14).

Es así como notoriamente el desarrollo humano de la comunidad de las delicias se ve afectado por la ausencia de empresas o industrias que brinden una oportunidad laboral siendo este un factor que afecta a cada habitante debido a que la ausencia de empleo hace que estos opten por la informalidad que cada vez es más irregular. La informalidad solo permite lo del diario y muchas veces limita a que los padres de familia acobijen de la mejor manera a los hijos e hijas.

La ausencia del Estado en este tipo de población afecta directamente, debido a que son quienes garantizan los derechos en cada ser humano, la creación de políticas públicas que

abarquen estas necesidades y que acobijen en su totalidad por medio de recursos podrían cambiar las miles de historias que día a día se viven en el país.

Desde el rol como trabajadores sociales se debe llegar a la comunidad como seres autónomos ante las problemáticas presentadas en la sociedad, debido a que se va de la mano con la población y el estado con el fin de trabajar en pro de ambos y beneficiar mutuamente donde las necesidades de cada quien se vean satisfechas, basándose en criterios de libertad y responsabilidad social, que permitan tomar decisiones acordes con las múltiples opciones culturales en la que se desenvuelve la sociedad, respetando a su vez la autonomía y la autodeterminación de las personas con quienes se interactúa como profesional, desarrollando sus potencialidades para buscar así la calidad de vida de los individuos.

La libertad es uno de los derechos, que llegan hasta donde empiezan los de los otros, a su vez el rol del trabajador social se basa en brindar corresponsabilidades, donde la comunidad no solo sea sujeta a lo que hagan por ellos sino que también sean partícipes tanto de la crianza como de la educación.

5. Conclusiones

- Las familias del barrio las Delicias en situación de pobreza multidimensional, consideran tener las libertades de poder desarrollar de forma personal las capacidades necesarias para tener una vida con desarrollo funcional, algunas son: reconocer las emociones propias y las de los demás, lograr la integración familiar y de contexto, libertad de acceder a los espacios recreativos.
- Las familias participantes del barrio las Delicias de Cúcuta, tienen los aspectos relevantes de pobreza multidimensional, ya que va más allá de la carencia económica, entre ellas en las familias se resaltan factores como: El bajo nivel de escolaridad como causante a la dificultad de acceder a un trabajo digno, justifican la inasistencia a escuelas debido a distancias de la casa, la presencia de hacinamiento en casas con espacios reducidos y sin privacidad necesaria, aún hay familias con dificultad para acceso a los servicios de agua potable.
- Las familias que presentan situación de pobreza multidimensional, se caracterizan por hacer uso de capacidades funcionales como: capacidad de reconocimiento de las emociones, capacidad de integración, capacidad de Afiliación, capacidad de control del entorno recreativo. además se evidencia alta dificultad en manejar la conceptualización frente al manejo de capacidad de estilos de vida saludables, ya que las familias lo atribuyen solo a la parte económica.
- La mayoría de las familias del barrio Las Delicias considera no tener desarrollo humano adecuado en el contexto que se encuentra, debido a no contar con las oportunidades de acceso mínimas, presentan conceptos que a nivel de comunidad no gozan de justicia y equidad mínima,

consideran además no tener el desarrollo de libertad de procesos ya que los asocian a la parte económica.

- La universidad Simón Bolívar, por medio del programa de trabajo Social y la asignatura de formativa, hace una aproximación a las realidades del contexto de la ciudad de Cúcuta, encontrando la preparación necesaria teóricamente para el cubrimiento y producción de información que contribuya a generar nuevos cambios.

6. Recomendaciones

- Próximas investigaciones, realizar ampliación y profundización en las características de pobreza multidimensional.
- Replicar la investigación en otros barrios, a fin de encontrar relación o diferencias con la presente investigación.
- Es necesario que se profundice y se publique la información frente a pobreza a fin de que se de a conocer con los entes territoriales las necesidades provenientes del barrio las Delicias.
- Se debe trabajar en mayor impacto en el manejo de estilos de vida saludables, ya que las personas poseen desconocimiento y lo asocian solamente se logra a través de la parte económica.
- Profundizar en la población en la importancia de cambiar concepto de desarrollo humano, ya que la mayoría asocia a recursos físicos, materiales y demuestran un estancamiento en el desarrollo humano.

Referencias

- Barbosa, K. y Rodríguez, N. (2017). Privación de las capacidades, una mirada desde el índice de pobreza multidimensional de Bogotá - Caso USME. Tesis de grado, Bogotá, Universidad de La Salle. Recuperado de:
http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/22310/10121016_2017.pdf?sequence=1
- Cátedra de Cooperación Internacional y con Iberoamérica. (2013). Desarrollo humano, pobreza y desigualdades Manuales sobre cooperación y desarrollo. Recuperado de:
<http://www.ciberoamericana.com/pdf/MANUAL1.pdf>
- Cuenca, N. y Chavarro, F. (2008). Pobreza y desarrollo económico: una aproximación al análisis institucional. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v11n22/v11n22a6.pdf>
- Cuesta, M. (2009). Introducción al muestreo. Recuperado de:
<https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/>
- DANE. (2017). Boletín técnico de pobreza en Colombia. Recuperado de:
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/bol_pobreza_17.pdf
- Departamento Administrativo de Bienestar Social. (2005). Cartilla Camino a la Inclusión Social: oferta de Servicios 2001-2004. Bogotá: DABS.
- Fundación Ideas para la Paz, USAID y OIM. (2013). Área de dinámicas del conflicto y negociaciones de paz. Unidad de análisis 'siguiendo el conflicto. Boletín No. 64 titulado: Dinámicas del Conflicto Armado en el Catatumbo y su Impacto Humanitario. Recuperado de:
<http://cdn.ideaspaz.org/media/website/document/5b72fe7f2b9d1.pdf>

- Giménez, C. y Valente, X. (2016). Una aproximación a la pobreza desde el enfoque de capacidades de Amartya Sen. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/555/55548904005/html/index.html>
- Ibáñez, E. (2014). Aportaciones de Amartya Sen al pensamiento sobre derechos humanos. Recuperado de:
<https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/1538/Tesis%20doctoral%20Eduardo%20Iba%C3%B1ez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, G. (2014). La calidad de vida en la ciudad de Bogotá: una evaluación mediante el empleo del índice de pobreza multidimensional. Tesis doctoral, Manizales, Universidad de Manizales. Recuperado de:
<http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1911/Tesis%20Giovanni%20Jimenez.pdf?sequence=2>
- López, M. (2007). Concepto y medición de pobreza. Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662007000400003
- Martínez, M., Páez, B., Salcedo, O. y Solano, E. (2010). Revisión del estado del arte sobre las concepciones de la pobreza y una mirada desde el enfoque integral del desarrollo humano. *Cultura, Educación y Sociedad*, 1(1). Recuperado de:
<file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/917-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3362-1-10-20160421.pdf>
- Migoya, A. (2014). Marco teórico y metodológico del Desarrollo Humano Local. Universidad del país Vasco. Recuperado de:
http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0779/Marco_DHL_versi%C3%B3n_larga.pdf.

- Mujica, N. (2010). El concepto de desarrollo: posiciones teóricas relevantes. Recuperado de:
http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842010000200007
- Muñetón, G. y Gutiérrez, A. (2017). Pobreza y enfoque de capacidades: un caso de estudio en el programa de superación de la pobreza extrema en Medellín, Colombia. *Entramado*, 13(2), 60-70. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v13n2/1900-3803-entra-13-02-00060.pdf>
- Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades: propuestas para el desarrollo humano*. Barcelona: Editorial Paidós. Recuperado de: <file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/3053-Texto%20del%20art%C3%ADculo-10903-1-10-20171130.pdf>
- Nussbaum, M. (2007). El enfoque de las capacidades, un análisis comparado con nuestra teoría de las necesidades humanas. Recuperado de:
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/GoughEnfoqueCapacidadesNusbaum.pdf>
- Quintero, A. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires: Lumen.
- Ramírez, C. y Rodríguez, J. (2002). Pobreza en Colombia: tipos de medición y evolución de políticas entre los años 1950 y 2000. Recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232002000400004
- Ramos, C. (2015). *Los paradigmas de la investigación*. Recuperado de:
http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Repetto, F., Sanguinetti, J. y Tommasi, M. (2002). *La influencia de los aspectos institucionales en el desempeño de las políticas de protección social y combate a la pobreza en América Latina y el Caribe*. Inter-American Development Bank.

Roca, H. (2008). ¿Que es inclusión/exclusión social? Recuperado de:

http://asambleaconstituyente.gov.ec/blogs/hilda_roca/2008/02/05/%C2%BFque-es-inclusionexclusion-social/

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-InvestigacionCualitativa-2766815.pdf>.

Salvador, L. (2008). Desarrollo y pobreza México Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252008000100010

Tezanos, S. (2013). Desarrollo humano, pobreza y desigualdades. Recuperado de:

<http://www.ciberoamericana.com/pdf/MANUAL1.pdf>

UNESCO. (2005). Guidelines for inclusion: ensuring access to education for all. Paris: By the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

Unión Europea UE. (2006). Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad. Recuperado de:

<http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/inclusionSocialEspana/marcoUnionEuropea/home.htm>

Urquijo, M. (2014). Teoría de las capacidades. Recuperado de:

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaTeoriaDeLasCapacidadesEnAmartyaSen-5010857.pdf>

Villegas, L. (2015). El desarrollo humano como eje central en el diseño de un modelo de medición multidimensional de la pobreza para Venezuela: una visión desde el enfoque de capacidad. Recuperado de: <http://www.scielo.org.ve/pdf/ag/v32n62/art11.pdf>

Zamboni, E. (2017). Derecho humano a la educación. *Derechos en Acción*, 5(5), 433-450.

Zambrano, M., Manzano, D., Corzo, J. y Gelves, W. (2016). Determinantes del desplazamiento forzoso en Norte de Santander 2008- 2013. Revista logos Ciencia & Tecnología, 8(1), 23-32.

Recuperado de: [file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/357-2007-2-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/357-2007-2-PB%20(1).pdf)

Apéndices

Apéndice 1. Mapeo de actores

MAPEO DE ACTORES		
ACTORES	TÉCNICAS	ESCENARIOS
Familias del barrio de las Delicias	observación Entrevista	Barrio las Delicias

Apéndice 2. Cuadro categorial

Título: Capacidades que facilitan el desarrollo humano de las familias en situación de pobreza del barrio las delicias de la comuna 9 de Cúcuta.				
Formulación: ¿Cuáles son las capacidades que permitan facilitar el desarrollo humano de las familias en situación de pobreza del barrio las delicias de la comuna 9 de Cúcuta?				
Objetivo General: Identificar las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional del Barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta, mediante técnicas que permitan el reconocimiento de su calidad de vida y desarrollo humano				
Teoría	Categoría	Sub-Categorías	Objetivo específicos	Preguntas de investigación
<p>Sen (2009), “La pobreza puede identificarse de forma razonable con la privación de capacidades; el enfoque centra la atención en las privaciones que son intrínsecamente importantes”.</p> <p>FuresJ,(2001), identifica 11 posibles formas de interpretar pobreza: necesidad, estándar de vida, insuficiencia de recursos, carencia de seguridad básica, falta de titularidades, privación múltiple, exclusión, desigualdad, clase, dependencia y padecimiento inaceptable.</p> <p>Banco Mundial (2001, p. 99), plantea “la pobreza no obedece solo a procesos económicos; es también consecuencia de la interacción de fuerzas económicas, sociales y políticas”</p>	Pobreza Multidimensional.	<p>Nivel de Escolaridad.</p> <p>Hacinamiento.</p> <p>Acceso de servicios públicos básicos.</p>	Reconocer los aspectos relevantes de pobreza multidimensional presentes en las familias del barrio las Delicias	<p>1. ¿En su familia hay personas en etapa de escolaridad que faltan a las clases?</p> <p>2. ¿Con cuántas personas conviven, cuentan con el espacio de privacidad en el hogar?</p> <p>3. ¿En su hogar cuenta con los servicios básicos públicos?</p> <p>4. ¿De qué material está construida su casa?</p> <p>5. ¿Su familia se encuentra afiliada a salud?</p> <p>6. ¿Cuales son los medios para el sustento económico de su familia?</p>
Nussbaum (2007).Enfoque de las capacidades “ofrece las bases	Enfoque de las capacidades	Capacidad de estilos de	Caracterizar las capacidades	7. ¿De qué manera su

<p>filosóficas para una explicación de los principios constitucionales básicos que deberían ser respetados e implementados por los gobiernos de todas las naciones, como mínimo indispensable para cumplir la exigencia de respeto hacia la dignidad humana”. Sen (2001) las capacidades son: “Las combinaciones alternativas de funcionamientos factibles de ser logrados por esa persona”</p>		<p>Vida saludable.</p> <p>Capacidad de reconocimiento emociones.</p> <p>Capacidad de Integración.</p> <p>Capacidad de afiliación.</p> <p>Capacidad de control del entorno recreativo.</p>	<p>funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional.</p>	<p>familia puede tener la posibilidad de disfrutar de estilos de vida saludable?</p> <p>8. ¿En su familia qué eventos causan alegrías, tristeza, frustración?</p> <p>9. ¿Cómo describe las relaciones de su familia, vecinos y amigos?</p> <p>10. ¿En qué momento se apoyan en la familia?</p> <p>11. ¿A qué lugares recreativos puede acceder su familia?</p>
<p>PNUD (2010). “El desarrollo humano supone la expresión de la libertad de las personas para vivir una vida prolongada, saludable y creativa; perseguir objetivos que ellas mismas consideren valorables; y participar activamente en el desarrollo sostenible y equitativo del planeta que comparten. Las personas son los beneficiarios e impulsores del desarrollo humano, ya sea como individuos o en grupo.”.</p> <p>Madariaga, (2004). parte facilitó la inserción del elemento cognitivo y los logros sociales como referentes imprescindibles para la comprensión de la vida social.</p>	<p>Desarrollo Humano</p>	<p>Libertad de oportunidades</p> <p>Justicia</p> <p>Libertad de procesos</p>	<p>Describir las perspectivas del nivel de desarrollo humano logrado por las familias</p>	<p>12. ¿Considera que su familia puede acceder a oportunidades laborales, sociales, familiares y económicas?</p> <p>13. ¿En su familia se goza de equidad y justicia, por parte del contexto donde vive?</p> <p>14. ¿Siente que su familia tiene las posibilidades de decidir frente al manejo de su vida, salud, y educación?</p>

Apéndice 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente documento, sirve como archivo que conste que usted en representación de su familia desean participar de forma libre y espontánea en este proyecto de formación investigativa, Titulado "*capacidades que facilitan el desarrollo humano de las familias en situación de pobreza del barrio las delicias de la comuna 9 de Cúcuta*". Realizado por estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, cuyo objetivo: *Identificar las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional del Barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta*, que conllevan al *reconocimiento de su desarrollo humano*.

Cabe resaltar, que toda la información obtenida a través de las entrevistas y diario de campo, se dará para uso exclusivo de la investigación de tipo académica, que no le genera ningún tipo de costos, presión social, busca evitar vulnerar sus derechos o el de sus familiares.

Teniendo en cuenta lo anterior, firmo estando de acuerdo con lo que se desarrollará en la investigación participando desde inicio y hasta el final de recolección de información.

Nombres y Apellidos. Cédula

Apéndice 4. Formato de entrevista

ENTREVISTA

Objetivo: La presente entrevista tiene como finalidad Identificar las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional del Barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta, mediante técnicas que permitan el reconocimiento de su calidad de vida y desarrollo humano.

Pobreza Multidimensional

1. ¿En su familia hay personas en etapa de escolaridad que faltan a las clases?

2. ¿Con cuántas personas conviven, cuentan con el espacio de privacidad en el hogar?

3. ¿En su hogar cuenta con los servicios básicos públicos?

4. ¿De qué material está construida su casa?

5. ¿Su familia se encuentra afiliada a salud?

6. ¿Cuales son los medios para el sustento económico de su familia?

Capacidades Funcionales

7. ¿De qué manera su familia puede tener la posibilidad de disfrutar de estilos de vida saludable?

8. ¿En su familia qué eventos causan alegrías, tristeza, frustración?

9. ¿Cómo describe las relaciones de su familia, vecinos y amigos del barrio?

10. ¿En qué momento se apoyan en la familia?

11. ¿A qué lugares recreativos puede acceder su familia?

Desarrollo Humano

12. ¿Considera que su familia puede acceder a oportunidades laborales, sociales, familiares y económicas?

13. ¿En su familia se goza de equidad y justicia, por parte del contexto donde vive?

14. ¿Siente que su familia tiene las posibilidades de decidir frente al manejo de su vida, salud, y educación?

Apéndice 5. Fichas

FICHA 1		
<p>Lugar: Barrio las Delicias Fecha: 26Marzo 2019 Autor: familia 1 Propósito: Identificar las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional del Barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta, que conlleva al reconocimiento de su desarrollo humano.</p>		
Categoría	Sub- Categoría	Descripción Encontrada
Pobreza Multidimensional	<p>Nivel de Escolaridad.</p> <p>Hacinamiento.</p> <p>Acceso de servicios públicos básicos.</p> <p>Material de la casa</p> <p>Acceso a servicios de Salud.</p> <p>Trabajo</p>	<p>1, ¿En su familia hay personas en etapa de escolaridad que faltan a las clases? si, algunas porque no contamos con dinero para que lleven lonchera o cubrir el transporte</p> <p>2¿Con cuántas personas conviven, cuentan con el espacio de privacidad en el hogar? cinco personas y no se tiene la privacidad porque no tenemos mucho espacio</p> <p>3¿En su hogar cuenta con los servicios básicos públicos? No tenemos acueducto</p> <p>4¿De qué material está construida su casa? tabla, zin, pisos de cemento</p> <p>5. ¿Su familia se encuentra afiliada a salud?Gracias a Dios todos tenemos ARS</p> <p>6. ¿Cuale son los medios para el sustento económico de su familia? La verdad todos trabajamos de forma informal, vendiendo lo que se pueda.</p>
Capacidades funcionales	Capacidad de estilos de Vida saludable.	<p>7. ¿De qué manera su familia puede tener la posibilidad de disfrutar de estilos de vida saludable? no eso no se le para bolas a eso poco o mucho encontramos para sobrevivir</p>

	<p>Capacidad de reconocimiento emociones.</p> <p>Capacidad de afiliación.</p> <p>Capacidad de Integración.</p> <p>Capacidad de control del entorno recreativo.</p>	<p>8. ¿En su familia qué eventos causan alegrías, tristeza, frustración? han sido más los momentos tristes como lo fue tener que salir de nuestras tierras y llegar a un lugar desconocido</p> <p>9. ¿Cómo describe las relaciones de su familia, vecinos y amigos? con la familia momentos difíciles y con los vecinos nos relacionamos lo necesario</p> <p>10. ¿En qué momento se apoyan en la familia? en los más difíciles ya que solo nos tenemos nosotros</p> <p>11. ¿A qué lugares recreativos puede acceder su familia? Acá en el barrio a la cancha, porque el parque tiene todos los columpios dañados.</p>
<p>Desarrollo Humano</p>	<p>Libertad de oportunidades</p> <p>Justicia</p> <p>Libertad de procesos</p>	<p>12¿Considera que su familia puede acceder a oportunidades laborales, sociales, familiares y económicas? eso es muy difícil porque lo que acceden es porque es por política o tiene que ser estudiado, siempre seremos pobres</p> <p>13. ¿En su familia se goza de equidad y justicia, por parte del contexto donde vive? este es un barrio difícil, hay que saber sobrevivir, se habla lo necesario</p> <p>14¿Siente que su familia tiene las posibilidades de decidir frente al</p>

		<p>manejo de su vida, salud, y educación?</p> <p>yo creo que sí pero a veces nos dejamos llevar por los demás, pero como seres humanos somos libres de tomar decisiones</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FICHA 2

Lugar: Barrio las Delicias

Fecha: 26Marzo 2019

Autor: familia 2

Propósito: Identificar las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional del Barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta, que conlleva al reconocimiento de su desarrollo humano.

Categoría	Sub- Categoría	Descripción Encontrada
Pobreza Multidimensional	<p>Nivel de Escolaridad.</p> <p>Hacinamiento.</p> <p>Acceso de servicios públicos básicos.</p> <p>Material de la casa</p> <p>Acceso a servicios de Salud.</p> <p>Trabajo</p>	<p>1, ¿En su familia hay personas en etapa de escolaridad que faltan a las clases?</p> <p>si tenemos niños estudiando, algunas veces faltan porque no tenemos para la merienda</p> <p>2¿Con cuántas personas conviven, cuentan con el espacio de privacidad en el hogar?</p> <p>siete personas y no se tiene la privacidad</p> <p>3¿En su hogar cuenta con los servicios básicos públicos?</p> <p>No tenemos acueducto, aún está en construcción</p> <p>4¿De qué material está construida su casa?</p> <p>ladrillo, en obra negra, techo de zin, pisos de cemento</p> <p>5. ¿Su familia se encuentra afiliada a salud?</p> <p>tenemos ARS</p> <p>6. ¿Cuale son los medios para el sustento económico de su familia?</p> <p>mi marido trabaja de obrero de construcción y yo algunas veces plancho en casas de familia</p>

<p>Capacidades funcionales</p>	<p>Capacidad de estilos de Vida saludable.</p> <p>Capacidad de reconocimiento emociones.</p> <p>Capacidad de afiliación.</p> <p>Capacidad de Integración.</p> <p>Capacidad de control del entorno recreativo.</p>	<p>7. ¿De qué manera su familia puede tener la posibilidad de disfrutar de estilos de vida saludable? ahorita no se puede tener esos disfrutes, la situación económica no lo permite</p> <p>8. ¿En su familia qué eventos causan alegrías, tristeza, frustración? frustración el no poder tener plata , no poder darle a nuestros hijos buena alimentación, alegría ver crecer los hijos</p> <p>9. ¿Cómo describe las relaciones de su familia, vecinos y amigos? nos unimos para celebrar algunas fechas importantes con los vecinos, en la familia a veces problemas como en todo hogar</p> <p>10.¿En qué momento se apoyan en la familia? En las enfermedades siempre estamos muy pendientes</p> <p>11.¿A qué lugares recreativos puede acceder su familia? al malecón cuando decidimos ir a caminar o vender algo los domingos los niños aprovechan</p>
<p>Desarrollo Humano</p>	<p>Libertad de oportunidades</p> <p>Justicia</p> <p>Libertad de procesos</p>	<p>12.¿Considera que su familia puede acceder a oportunidades laborales, sociales, familiares y económicas? no porque no contamos con estudio y las oportunidades llegan a los de la rosca</p> <p>13. ¿En su familia se goza de equidad y justicia, por parte del contexto donde vive? no acá en el barrio toca estar pendiente nadie es amigo de nadie</p> <p>14.¿Siente que su familia tiene las posibilidades de decidir frente al manejo de su vida, salud, y educación? no es algo muy difícil debemos estar sujeto a la situación económica</p>

FICHA 3

Lugar: Barrio las Delicias

Fecha: 26Marzo 2019

Autor: familia 3

Propósito: Identificar las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional del Barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta, que conlleva al reconocimiento de su desarrollo humano.

Categoría	Sub- Categoría	Descripción Encontrada
<p>Pobreza Multidimensional</p>	<p>Nivel de Escolaridad.</p> <p>Hacinamiento.</p> <p>Acceso de servicios públicos básicos.</p> <p>Material de la casa</p> <p>Acceso a servicios de Salud.</p> <p>Trabajo</p>	<p>1, ¿En su familia hay personas en etapa de escolaridad que faltan a las clases? si mis hijo en algunas, no hay recursos para comprar uniformes, zapatos o cosas que piden</p> <p>2¿Con cuántas personas conviven, cuentan con el espacio de privacidad en el hogar? tres, dos hijos y mi hermana, todos dormimos en un cuarto</p> <p>3¿En su hogar cuenta con los servicios básicos públicos? tenemos baño y un tanque, el agua la reparten en un carro tanque</p> <p>4¿De qué material está construida su casa?tabla, techo de zin, pisos de cemento</p> <p>5. ¿Su familia se encuentra afiliada a salud? tenemos ARS</p> <p>6. ¿Cuale son los medios para el sustento económico de su familia? yo lavo y trabajo en casa y en la casa se vende helados, mi hermana vende minutos</p>
<p>Capacidades funcionales</p>	<p>Capacidad de estilos de Vida saludable.</p>	<p>7. ¿De qué manera su familia puede tener la posibilidad de disfrutar de estilos de vida saludable? no casi no porque no alcanza para esas cosas</p>

	<p>Capacidad de reconocimiento emociones.</p> <p>Capacidad de afiliación.</p> <p>Capacidad de Integración.</p> <p>Capacidad de control del entorno recreativo.</p>	<p>8. ¿En su familia qué eventos causan alegrías, tristeza, frustración? alegrías cuando comemos algo diferente, tristeza cuando se enferma alguno y no hay trabajo</p> <p>9. ¿Cómo describe las relaciones de su familia, vecinos y amigos? en mi familia la relación es bien, hay días en las que se pelea por bobadas, y con los vecinos son muy colaboradores</p> <p>10. ¿En qué momento se apoyan en la familia? la familia nos apoyamos cuando alguno está enfermo o sin trabajo</p> <p>11. ¿A qué lugares recreativos puede acceder su familia? a veces a la cancha o al parque pero muy pocas veces</p>
<p>Desarrollo Humano</p>	<p>Libertad de oportunidades</p> <p>Justicia</p> <p>Libertad de procesos</p>	<p>12¿Considera que su familia puede acceder a oportunidades laborales, sociales, familiares y económicas? no porque los ingresos son pocos y por falta de estudio no se puede ingresar a algunos trabajos</p> <p>13. ¿En su familia se goza de equidad y justicia, por parte del contexto donde vive? no, ya que no contamos con cosas que uno como familia o barrio necesita</p> <p>14¿Siente que su familia tiene las posibilidades de decidir frente al manejo de su vida, salud, y educación? no tenemos esa posibilidad ya que no toca duro para tener lo diario</p>

FICHA 4

Lugar: Barrio las Delicias Con cuántas personas conviven, cuentan con el espacio de privacidad en el hogar?

Fecha: 26 Marzo 2019

Autor: familia 4

Propósito: Identificar las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional del Barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta, que conlleva al reconocimiento de su desarrollo humano.

Categoría	Sub- Categoría	Descripción Encontrada
<p>Pobreza Multidimensional</p>	<p>Nivel de Escolaridad.</p> <p>Hacinamiento.</p> <p>Acceso de servicios públicos básicos.</p> <p>Material de la casa</p> <p>Acceso a servicios de Salud.</p> <p>Trabajo</p>	<p>1, ¿En su familia hay personas en etapa de escolaridad que faltan a las clases? si por falta de plata, ya que no hay como llegar al colegio y para los materiales que les piden</p> <p>2¿Con cuántas personas conviven, cuentan con el espacio de privacidad en el hogar? cuatro personas, hay un solo cuarto para todos</p> <p>3¿En su hogar cuenta con los servicios básicos públicos? el agua nos la reparten en carro tanque para todo el barrio</p> <p>4¿De qué material está construida su casa? tabla, zin, pisos de arena</p> <p>5. ¿Su familia se encuentra afiliada a salud? Si, saludARS</p> <p>6. ¿Cuale son los medios para el sustento económico de su familia? mi esposo trabaja cociendo y pegando zapatos y yo vendo dulces, hielo y helados en la casa</p>
<p>Capacidades funcionales</p>	<p>Capacidad de estilos de Vida saludable.</p> <p>Capacidad de reconocimiento emociones.</p>	<p>7. ¿De qué manera su familia puede tener la posibilidad de disfrutar de estilos de vida saludable? a veces los llevo a vender conmigo y disfrutan en algunos parques de los barrios</p> <p>8. ¿En su familia qué eventos causan alegrías, tristeza, frustración? cuando alguno pasa el año o pasan el año escolar, tristeza cuando están</p>

	<p>Capacidad de afiliación.</p> <p>Capacidad de Integración.</p> <p>Capacidad de control del entorno recreativo.</p>	<p>enfermos o no tenemos para algo que necesitamos</p> <p>9. ¿Cómo describe las relaciones de su familia, vecinos y amigos? en la familia bien, de vez en cuando se pelea pero hay vamos, los vecinos bien a veces roces pero bien con la familia momentos difíciles y con los vecinos nos relacionamos lo necesario</p> <p>10.¿En qué momento se apoyan en la familia? cuando alguno se enferma, se está pendiente</p> <p>11. ¿A qué lugares recreativos puede acceder su familia? en el momento no se puede porque no contamos con mucha plata, o van a la cancha de allá</p>
<p>Desarrollo Humano</p>	<p>Libertad de oportunidades</p> <p>Justicia</p> <p>Libertad de procesos</p>	<p>12.¿Considera que su familia puede acceder a oportunidades laborales, sociales, familiares y económicas? no la verdad no</p> <p>13. ¿En su familia se goza de equidad y justicia, por parte del contexto donde vive? no, o tenemos lo que necesitamos</p> <p>14.¿Siente que su familia tiene las posibilidades de decidir frente al manejo de su vida, salud, y educación? no porque los recursos que tenemos no alcanza para esas cosas</p>

FICHA 5

Lugar: Barrio las Delicias Con cuántas personas conviven, cuentan con el espacio de privacidad en el hogar?

Fecha: 26 Marzo 2019

Autor: familia 5

Propósito: Identificar las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional del Barrio Las Delicias de la comuna 9 de Cúcuta, que conlleva al reconocimiento de su desarrollo humano.

Categoría	Sub- Categoría	Descripción Encontrada
Pobreza Multidimensional	Nivel de Escolaridad.	1, ¿En su familia hay personas en etapa de escolaridad que faltan a las clases?

	<p>Hacinamiento.</p> <p>Acceso de servicios públicos básicos.</p> <p>Material de la casa</p> <p>Acceso a servicios de Salud.</p> <p>Trabajo</p>	<p>si han faltado en ocasiones, por dificultad de acceso y para llegar al colegio</p> <p>2. ¿Con cuántas personas conviven, cuentan con el espacio de privacidad en el hogar? mi esposo, mis cinco hijos y una hermana, hay dos habitaciones y estamos divididos</p> <p>3. ¿En su hogar cuenta con los servicios básicos públicos? El agua no es potable</p> <p>4. ¿De qué material está construida su casa? tabla, zin, pisos de cemento</p> <p>5. ¿Su familia se encuentra afiliada a salud? Tenemos sisben</p> <p>6. ¿Cuales son los medios para el sustento económico de su familia? mi esposo sale al rebusque, vende pipas y cuando puede cuidar motos</p>
<p>Capacidades funcionales</p>	<p>Capacidad de estilos de Vida saludable.</p> <p>Capacidad de reconocimiento emociones.</p> <p>Capacidad de afiliación.</p> <p>Capacidad de Integración.</p> <p>Capacidad de control del entorno recreativo.</p>	<p>7. ¿De qué manera su familia puede tener la posibilidad de disfrutar de estilos de vida saludable? mi esposo trae lo que puede según lo que haga</p> <p>8. ¿En su familia qué eventos causan alegrías, tristeza, frustración? alegría cuando podemos comer bien, tristeza cuando dejamos las tierras</p> <p>9. ¿Cómo describe las relaciones de su familia, vecinos y amigos? bien, tratamos de tener una buena relación</p> <p>10. ¿En qué momento se apoyan en la familia? solo somos nosotros, familiares externos no hay</p> <p>11. ¿A qué lugares recreativos puede acceder su familia? a la cancha que hay en el barrio</p>

<p>Desarrollo Humano</p>	<p>Libertad de oportunidades</p> <p>Justicia</p> <p>Libertad de procesos</p>	<p>12¿Considera que su familia puede acceder a oportunidades laborales, sociales, familiares y económicas? no tenemos casi oportunidades laborales, solo se consigue el día a día</p> <p>13. ¿En su familia se goza de equidad y justicia, por parte del contexto donde vive? no hay equidad porque él es que se rebusca y yo me quedo a cargo de los niños</p> <p>14¿Siente que su familia tiene las posibilidades de decidir frente al manejo de su vida, salud, y educación? si claro, aunque las dificultades siempre están presenten hacemos todo lo posibles</p>
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Apéndice 6. Triangulación general

Actores	párrafo	Categoría 1 Pobreza Multidimensional	párrafo	Categoría2 Capacidades funcionales	párrafo	Categoría3 Desarrollo Humano
Familias Barrio las Delicias Cúcuta	F1, P1	“si, algunas porque no contamos con dinero para que lleven lonchera o cubrir el transporte”	F1,P 7	“no eso no se le para bolas a eso poco o mucho encontramos para sobrevivir”	F1, P12	eso es muy difícil porque lo que acceden es porque es por política o tiene que ser estudiado, siempre seremos pobres
	F1, P2	“cinco personas y no se tiene la privacidad porque no tenemos mucho espacio”	F1, P8	“han sido más los momentos tristes como lo fue tener que salir de nuestras tierras y llegar a un lugar desconocido”	F1, p13	este es un barrio difícil, hay que saber sobrevivir, se habla lo necesario
	F1, P3	“No tenemos acueducto”	F1, P9	”Con la familia momentos difíciles y con los vecinos nos relacionamos lo necesario”	F1, p14	yo creo que sí pero a veces nos dejamos llevar por los demás, pero como seres humanos somos libres de tomar decisiones
	F1, P4	“tabla, zin, pisos de cemento”	F1, P10	“en los más difíciles ya que solo nos tenemos nosotros”		
	F1, P6	“La verdad todos trabajamos de forma informal, vendiendo lo que se pueda”.	F1, P11	“Acá en el barrio a la cancha, porque el parque tiene todos los columpios dañados.”		
		F2, P1	“si tenemos niños estudiando, algunas veces faltan porque no	F2, P7	ahorita no se puede tener esos disfrutes, la situación	F2, P12

Actores	párrafo	Categoría 1 Pobreza Multidimensional	párrafo	Categoría 2 Capacidades funcionales	párrafo	Categoría 3 Desarrollo Humano
	F2, P2 F2,P 3 F2, P4 F2, p5 F2, P6.	tenemos para la merienda” “siete personas y no se tiene la privacidad” No tenemos acueducto, aún está en construcción. Ladrillo, en obra negra, techo de zin, pisos de cemento. tenemos ARS mi marido trabaja de obrero de construcción y yo algunas veces plancho en casas de familia	F2, P8 F2, P9 F2, P10 F2, P11	económica no lo permite frustración el no poder tener plata , no poder darle a nuestros hijos buena alimentación, alegría ver crecer los hijos nos unimos para celebrar algunas fechas importantes con los vecinos, en la familia a veces problemas como en todo hogar En las enfermedades siempre estamos muy pendientes al malecón cundo decidimos ir a caminar o vender algo los domingos los niños aprovechan	F2, P13 F2, P14	llegan a los de la rosca no acá en el barrio toca estar pendiente nadie es amigo de nadie no es algo muy difícil debemos estar sujeto a la situación económica
	F3, P1	si mis hijo en algunas, no hay recursos para comprar	F3, P7 F3, P8	no casi no porque no alcanza para esas cosas	F3, P12	no porque los ingresos son pocos y por falta de estudio no se puede

Actores	párrafo	Categoría 1 Pobreza Multidimensional	párrafo	Categoría 2 Capacidades funcionales	párrafo	Categoría 3 Desarrollo Humano
	F3, P2	uniformes, zapatos o cosas que piden		alegrías cuando comemos algo diferente,	F3, P13	ingresar a algunos trabajos
	F3,P 3	tres, dos hijos y mi hermana, todos dormimos en un cuarto	F3,P 9	tristeza cuando se enferma alguno y no hay trabajo	F3, P14	no, ya que no contamos con cosas que uno como familia o barrio necesita
	F3,P 4	tenemos baño y un tanque, el agua la reparten en un carro tanque	F3, P10	en mi familia la relación es bien, hay días en las que se pelea por bobadas, y con los vecinos son muy colaboradores		no tenemos esa posibilidad ya que no toca duro para tener lo diario
	F3, P5	tabla, techo de zin, pisos de cemento tenemos ARS	F3, P11	la familia nos apoyamos cuando alguno está enfermo o sin trabajo		
	F3, P6	yo lavo y trabajo en casa y en la casa se vende helados, mi hermana vende minutos		a veces a la cancha o al parque pero muy pocas veces		
	F4, P1	si por falta de plata, ya que no hay como llegar al colegio y para los materiales que les piden	F4, P7	a veces los llevo a vender conmigo y disfrutan en algunos parques de los barrios	F4, P12	no la verdad no
	F4,P 2	cuatro personas, hay un solo cuarto para todos	F4, P8	cuando alguno pasa el año o pasan el año	F4, P13	no, o tenemos lo que necesitamos
					F4, P14	

Actores	párrafo	Categoría 1 Pobreza Multidimensional	párrafo	Categoría2 Capacidades funcionales	párrafo	Categoría3 Desarrollo Humano
	<p>F4, P3</p> <p>F4,P 4</p> <p>F4, P5</p> <p>F4,P 6</p>	<p>el agua nos la reparten en carro tanque para todo el barrio</p> <p>tabla, zin, pisos de arena</p> <p>Si, saludARS</p> <p>mi esposo trabaja cocinando y pegando zapatos y yo vendo dulces, hielo y helados en la casa</p>	<p>F4, P9</p> <p>F4, P10</p> <p>F4, P11</p>	<p>escolar, tristeza cuando están enfermos o no tenemos para algo que necesitamos</p> <p>en la familia bien, de vez en cuando se pelea pero hay vamos, los vecinos bien a veces roces pero bien con la familia momentos difíciles y con los vecinos nos relacionamos lo necesario</p> <p>cuando alguno se enferma, se está pendiente</p> <p>En el momento no se puede porque no contamos con mucha plata, o van a la cancha de allá.</p>		<p>no porque los recursos que tenemos no alcanza para esas cosas</p>
	<p>F5,P 1</p> <p>F5,P 2</p>	<p>si han faltado en ocasiones, por dificultad de acceso y para llegar al colegio</p> <p>mi esposo, mis cinco hijos y una hermana, hay dos habitaciones y estamos divididos</p>	<p>F5, P7</p> <p>F5, P8</p>	<p>mi esposo trae lo que puede según lo que haga</p> <p>alegría cuando podemos comer bien, tristeza cuando dejamos las tierras</p>	<p>F5, P12</p> <p>F5, P13</p>	<p>no tenemos casi oportunidades laborales, solo se consigue el día a día</p> <p>no hay equidad porque él es que se rebusca</p>

Actores	párrafo	Categoría 1 Pobreza Multidimensional	párrafo	Categoría2 Capacidades funcionales	párrafo	Categoría3 Desarrollo Humano
	F5, P3	El agua no es potable	F5, P9	bien, tratamos de tener una buena relación	F5, P14	y yo me quedo a cargo de los niños
	F5,P 4	tabla, zin, pisos de cemento	F5, P10	Solo somos nosotros, familiares externos no hay.		si claro, aunque las dificultades siempre están presenten hacemos todo lo posibles
	F5,P 5	Tenemos sisben mi esposo sale al rebusque, vende pipas y cuando puede cuidar motos.	F5, P11	a la cancha que hay en el barrio		
	F5,P 6					
	F5,P 1	si han faltado en ocasiones, por dificultad de acceso y para llegar al colegio	F5, P7	mi esposo trae lo que puede según lo que haga	F5, P12	no tenemos casi oportunidades laborales, solo se consigue el día a día
	F5,P 2	mi esposo, mis cinco hijos y una hermana, hay dos habitaciones y estamos divididos	F5, P8	alegría cuando podemos comer bien, tristeza cuando dejamos las tierras	F5, P13	no hay equidad porque él es que se rebusca y yo me quedo a cargo de los niños
	F5, P3	El agua no es potable	F5, P9	bien, tratamos de tener una buena relación	F5, P14	
	F5,P 4	tabla, zin, pisos de cemento	F5, P10	Solo somos nosotros, familiares externos no hay.		si claro, aunque las dificultades siempre están presenten hacemos todo lo posibles
	F5,P 5	Tenemos sisben mi esposo sale al rebusque, vende pipas y cuando puede cuidar motos.	F5, P11	a la cancha que hay en el barrio		
	F5,P 6					

Apéndice 7. Validación de instrumento

	UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EXTENSIÓN CÚCUTA	Pág. 5 de 6
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	-------------

Anexo 3: FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Objetivos	Claridad		Redacción		Coherencia con objetivos y tipo de investigación		Esencial	Útil pero no esencial	No necesario	Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
1. Identificar las capacidades que facilitan el desarrollo humano de las familias en situación de pobreza del barrio las delicias de la comuna 9 de Cúcuta					✓		✓			
2. reconocer los aspectos relevantes de pobreza multidimensional presentes en la familia del barrio de las delicias					✓		✓			
3. caracterizar las capacidades funcionales utilizadas por las familias en situación de pobreza multidimensional					✓		✓			
4. describir las perspectivas del nivel de desarrollo humano logrado por las familias.					✓		✓			

Observaciones Generales:

estructurar entrevista conforme a los objetivos específicos.

Nombre y Apellido: Gabriel Acosta Sacha
 Grado Académico: Trabajador Social Esp. Exercicio Social
 Cargo que desempeña: Docente Univ. Simón Bolívar