

Limitaciones del ausentismo laboral y los desórdenes musculoesqueléticos

Brenda Carolina Suárez Martínez
Código estudiantil: 2022115925263

Dickerson Gutiérrez Torrado
Código estudiantil: 2022115925296

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo

Tutor:
Diana Marcela Pantaleón Pinto

RESUMEN

El objetivo general fue, determinar las limitaciones del ausentismo laboral y los desórdenes musculoesqueléticos en los cargos de las secretarías de la empresa Care Centro de pagos de seguridad social de Cúcuta, durante julio 2021 – junio 2022, mediante un análisis de las condiciones actuales respecto al tema de seguridad y salud en el trabajo en dicha empresa; identificación de los desórdenes musculoesqueléticos; y la caracterización de los casos por ausentismos laboral, cuyo alcance fue, el cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 y la Ley 1221 de 2008 para brindar a los trabajadores una mejor calidad de vida. En su desarrollo, se expuso una metodología con un tipo de investigación descriptivo, un enfoque cuantitativo, y un diseño no experimental; y una muestra poblacional conformada por cinco secretarias, utilizando como técnica la encuesta para la recolección de información. Los resultados muestran, que las secretarias que desempeñan diferentes cargos en la empresa, presentaron molestias mayormente musculoesqueléticas en manos, cuello y espalda, por las malas posturas, dotación inapropiada en muebles y equipos de oficina, y falta de pausas activas en los horarios de trabajo. Finalmente, se concluye la realización de correctivos en los hallazgos encontrados por parte de la empresa, para evitar sanciones y el 60% de ausentismo laboral durante el período analizado.

Palabras Clave: Ausentismo Laboral, Desordenes Musculoesqueléticos, Afecciones, Empresa Pagos Care.

Eliminations of absenteeism and musculoskeletal disorders

ABSTRACT

The general objective was to determine the limitations to work absenteeism and musculoskeletal disorders in the secretarial positions of the company Care Centro de pagos de seguridad social de Cúcuta, during July 2021 - June 2022, through an analysis of the current conditions regarding the issue of health and safety at work in the company; identification of musculoskeletal disorders; and the characterization of cases of work absenteeism, the scope of which was compliance with Decree 1072 of 2015 and Law 1221 of 2008 to provide workers with a better quality of life. In its development, a methodology with a descriptive type of research, a quantitative approach, and a non-experimental design; and a population sample consisting of five secretaries, using the survey technique for data collection was exposed. The results show that the secretaries who hold different positions in the company had mostly musculoskeletal discomfort in the hands, neck and back, due to poor posture, inappropriate furniture and office equipment, and lack of active breaks during working hours. Finally, it is concluded that the company should take corrective action on the findings to avoid sanctions and 60% absenteeism during the period analyzed.

Key Words: absenteeism, musculoskeletal disorders, conditions, company payments Care.

REFERENCIAS

1. ASIPREX. (2022). *Principales riesgos laborales en la oficina: ¿Cómo evitarlos?* <https://bit.ly/3Zd7aCR>
2. Balderas-López, M., Zamora-Macorra, M., & Martínez-Alcántara, S. (2019). Trastornos musculoesqueléticos en trabajadores de la manufactura de neumáticos, análisis del proceso de trabajo y riesgo de la actividad. *Acta Universitaria*, 29, (1913), 1-16. <https://www.scielo.org.mx/pdf/au/v29/2007-9621-au-29-e1913.pdf>
3. Cano, M.E. & Fonseca, J. J. (2019). *Caracterización del ausentismo laboral relacionado con deficiencias del sistema musculo-esquelético en empresa del sector farmacéutico, Bogotá, 2016- 2018* [Tesis de Especialización en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo, Repositorio Universidad CES, Bogotá]. Facultad de Medicina. <https://bit.ly/3FAGbdb>
4. Cárcamo Vásquez, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Cinta de Moebio*, 23, 1-14. <https://www.redalyc.org/pdf/101/10102306.pdf>
5. Cárdenas, B., Holguín, C. M. & Sandoval, E. (2016). *Absentismo laboral y prevalencia de síntomas musculoesqueléticos en área de despese de empresa avícola del valle del cauca 2015* [Tesis de Especialización en Salud

Ocupacional, Repositorio

Universidad Libre, seccional Cali]. Facultad de Ciencias de la Salud.
<https://bit.ly/3Z2BRKG>

6. Gómez Ramos, M.M.; González Muñoz, E.L. & Franco Chávez, S.A. (2018). Condiciones ergonómicas y trastornos musculoesqueléticos en personal de ventas. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 19(1), 15 – 20.
<https://bit.ly/2Sg0sPH>
7. Góngora Calderón, M. (12 de octubre de 2002). *Teoría de la Ergonomía*.
<https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-ergonomia/>
8. Gutiérrez-Velásquez, A. (2019). *Perspectivas del riesgo laboral del personal que presta servicios de seguridad y vigilancia en el área de propiedad horizontal en Colombia* [Tesis de especialización: Administración de la Seguridad, Repositorio Universidad San Buenaventura de Cartagena]. Facultad de Salud.
<https://bit.ly/3gV4iHU>
9. Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ª Ed. México: McGraw Hill. 4 p. Recuperado de <https://bit.ly/2xOhNEX>
10. Ibacache, J. (s.f.). *Cuestionario nórdico estandarizado de percepción de síntomas músculo esqueléticos*. Chile: Departamento Salud Ocupacional Instituto de Salud Pública de Chile. <https://bit.ly/3luqr4z>
11. Ley 2088 de 2021. *Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones*. 12 de mayo de 2021. <https://bit.ly/40j1Qi1>
12. Ley 2191 de 2022. *Por medio de la cual se regula la desconexión laboral - ley de desconexión laboral*. 6 de enero de 2022.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=177586#0>
13. Malca Sandoval, S. (2017). *Trastornos musculoesqueléticos de origen laboral en el cuello y las extremidades superiores de los fisioterapeutas en Cataluña* [Tesis doctoral, Repositorio de la Universidad de Lleida]. Facultad de Salud.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/420862/Tsms1de1.pdf?sequence>
14. Márquez Gómez, M. (2015). Modelos teóricos de la causalidad de los trastornos musculoesqueléticos. *Ingeniería Industrial, Actualidad y nuevas tendencias*, 4(14), 35 – 102. <https://bit.ly/3e1OZf2>
15. Mendoza, O. A. & Montoya, N. E. (2018). Prevalencia de desórdenes musculoesqueléticos en instructores del gimnasio del club campestre de Medellín-Colombia, 2018. *Revista de Educación Física*, 8(4), 27–38.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/viref/article/view/341454>
16. Ministerio del Trabajo. (2020c). *El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella - Guía Práctica*.
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf
17. Montalvo Prieto, A.A., Cortés Múnera, Y.M., & Rojas López, M.C. (2015). Riesgo ergonómico asociado a sintomatología musculoesquelética en personal de enfermería. *Revista Hacia la Promoción de la Salud* 20(2). 132 – 146.
<https://bit.ly/3aN76TN>

18. Ordoñez, C.,

- Gómez, E., & Calvo, A. (2016). Desórdenes musculoesqueléticos relacionados con el trabajo. *Revista Colombiana de Salud ocupacional*, 6(1), 27 – 32. <https://bit.ly/3eZ3y3l>
19. Organización Mundial de la Salud – OMS. (8 de febrero de 2021). *Trastornos musculoesqueléticos*. <https://bit.ly/3LyT0sl>
20. Pacific, S. (2015). Trastornos músculo-esqueléticos vinculados al trabajo en el cribado monográfico. *Revista Imagen Diagnóstica* 7(2). 63 – 71. <https://bit.ly/3nvmMQB>
21. Paredes, M. L. & Vázquez, M. (2018). Estudio descriptivo sobre las condiciones de trabajo y los trastornos musculo esqueléticos en el personal de enfermería (enfermeras y AAEE) de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales en el Hospital Clínico Universitario de Valladolid. *Medicina y Seguridad en el Trabajo*, 64(251), 161-199. <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v64n251/0465-546X-mesetra-64-251-00161.pdf>
22. Restrepo, L. M. & Mesa, N. C. (2021). *Retos e implicaciones en seguridad y salud en el trabajo en la modalidad de trabajo en casa, como respuesta en tiempos de pandemia por Covid-19 en Colombia* [Tesis de Maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo, Repositorio Universidad Javeriana, Bogotá]. Facultad de Medicina. <https://bit.ly/3LtSTyh>
23. Ríos García, M. (2018). Trastornos musculoesqueléticos del miembro superior en el hospital militar de Matanzas. *Revista Médica Electrónica*, 40(6). <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v40n6/1684-1824-rme-40-06-1819.pdf>
24. Robles, J.B. (2018). Relación entre posturas ergonómicas inadecuadas y la aparición de trastornos musculo esqueléticos en los trabajadores de las áreas administrativas que utilizan pantalla de visualización de datos, en una empresa de la ciudad de Quito en el año 2015. [Tesis de Maestría en Seguridad y Prevención de Riesgos del Trabajo, Repositorio Universidad Tecnológica Equinoccial de Quito, Ecuador]. Facultad de Salud. <https://bit.ly/40h5ZD5>
25. UGT FESP Servicios Públicos. (2015). *Riesgos laborales según los lugares de trabajo*. Secretaría. <https://bit.ly/42nv4xV>
26. Zorrilla Muñoz, V. (2012). *Trastornos musculoesqueléticos de origen laboral en actividades mecánicas del sector de la construcción. Investigación mediante técnicas de observación directa, epidemiológicas y software de análisis biomecánico* [Tesis Doctora, Repositorio Universidad de Extremadura]. Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales. <https://core.ac.uk/download/pdf/72043237.pdf>