

TRABAJO INFORMAL Y LAS AFECTACIONES DE SALUD QUE ADQUIEREN LAS  
MUJERES DE LA COMUNA UNO DE LA CALLE 6ª, A LA 9ª, DEL BARRIO CENTRO DE  
LA CIUDAD DE CÚCUTA, EN LOS AÑOS 2018-2019

CLAUDIA CRISTINA LATORRE CONTRERAS  
DEISY CAROLINA VILLAMIZAR BOTELLO  
JESSICA ALEJANDRA RANGEL CASTAÑEDA  
MAYERLY SUGEY HERNÁNDEZ PIMIENTO  
MILTON ROLANDO ROJAS ORTEGA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

TRABAJO INFORMAL Y LAS AFECTACIONES DE SALUD QUE ADQUIEREN LAS  
MUJERES DE LA COMUNA UNO DE LA CALLE 6ª, A LA 9ª, DEL BARRIO CENTRO DE  
LA CIUDAD DE CÚCUTA, EN LOS AÑOS 2018-2019

CLAUDIA CRISTINA LATORRE CONTRERAS

DEISY CAROLINA VILLAMIZAR BOTELLO

JESSICA ALEJANDRA RANGEL CASTAÑEDA

MAYERLY SUGEY HERNÁNDEZ PIMIENTO

MILTON ROLANDO ROJAS ORTEGA

*Trabajo de investigación como requisito para optar al título de*

*Trabajador Social*

Tutor:

CAROLINA RAMÍREZ MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

## Contenido

	<b>pág.</b>
1. El Problema	6
1.1 Título	6
1.2 Planteamiento del Problema	6
1.3 Formulación del Problema	9
1.4 Delimitaciones	9
1.4.1 Delimitación espacial	9
1.4.2 Delimitación temporal	9
1.4.3 Delimitación conceptual	9
1.5 Justificación	10
1.6 Objetivos	11
1.6.1 Objetivo general	11
1.6.2 Objetivos específicos	11
2. Marco Referencial	12
2.1 Antecedentes	12
2.2 Marco Teórico	14
2.2.1 Condiciones y medio ambiente de trabajo según la OIT	16
2.2.2 Las mujeres, el género y la economía informal	17
2.2.3 Factores de riesgo psicosocial relacionado con trabajo informal	18
2.3 Marco Conceptual	19

2.4 Marco Legal	21
2.5 Marco Contextual	22
3. Diseño Metodológico	23
3.1 Paradigma de la Investigación	23
3.2 Enfoque de la Investigación	23
3.3 Diseño de la Investigación	24
3.4 Población y muestra	24
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	25
3.5.1 Entrevista semiestructurada	25
3.6 Criterios de Análisis de la Información	26
3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	27
3.7.1 Técnicas	27
3.7.2 Técnica de la observación	27
3.7.3 Instrumentos	28
3.8 Técnica de Procedimiento y Análisis de Datos	29
3.8.1 Técnica de subrayado	29
4. Triangulación	30
5. Resultados	31
5.1 Capítulo I: Ambiente Físico al que están Expuestas las Mujeres Entrevistadas, de la Zona Céntrica de la Avenida 6 entre las Calles 6ª y 8ª de la Ciudad de Cúcuta, que Ejercen el Trabajo Informal	31
5.1.1 Ambiente físico	31
5.1.2 Altas temperaturas del medio ambiente	32

5.1.3 Malos olores alrededor de su trabajo	33
5.1.4 Exposición humos y vapores	35
5.1.5 Disposición de residuos en su jornada laboral	36
5.1.6 Trabajo informal en relación a género	37
5.2 Capítulo II: La Inseguridad Laboral y Falta de Higiene y Cuidados, a las que están Expuestas las Mujeres Entrevistadas, de la Zona Céntrica de la Avenida 6 entre las Calles 6ª y 8ª de la Ciudad de Cúcuta, que Ejercen el Trabajo Informal	38
5.3 Capítulo III: Riesgos Psicosociales de las Mujeres Entrevistadas, de la Zona Céntrica de la Avenida 6 entre las Calles 6ª y 8ª de la Ciudad de Cúcuta, que Ejercen el Trabajo Informal	41
6. Conclusiones	47
7. Recomendaciones	49
Referencias Bibliográficas	51
Anexos	57
Anexo 1. Mapeo de actores	57
Anexo 2. Rutas de recolección de información	58
Anexo 3. Cuadro categorial.	59
Anexo 4. Ficha de observación	61
Anexo 5. Diarios de campo	62
Anexo 6. Matriz de triangulación	73
Anexo 7. Matriz	77
Anexo 8. Triangulación matriz investigación	79

## **1. El Problema**

### **1.1 Título**

Trabajo informal y las afectaciones de salud que adquieren las mujeres de la comuna uno, de la calle 6ª, a la 9ª, del barrio centro de la ciudad de Cúcuta, en los años 2018-2019.

### **1.2 Planteamiento del Problema**

El presente anteproyecto, ejecutado en la comuna uno, desde la calle 6ª, a la 9ª, de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, en el periodo 2018-2019, explora la problemática del trabajo informal y las afectaciones de salud adquiridas en las mujeres, en el desarrollo del mismo, teniendo en cuenta, que es el único medio que poseen para llevar el sustento a sus hogares, ya que no cuentan con un trabajo digno que les genere estabilidad económica, por ello, las mujeres toman la decisión de iniciar en el campo del trabajo informal, exponiéndose a los diferentes contextos y percances, en su día a día, el estudio de esta problemática social es de gran relevancia para el rol del trabajador social, ya que es un fenómeno de amplia repercusión en los diversos contextos sociales de la ciudad.

Por su parte, Arango, Thomas & Flores (2018), afirman que: “Los trabajadores informales tienen baja productividad y, por ende, bajas remuneraciones; son, asimismo, más vulnerables a condiciones adversas y sus situaciones de trabajo son insatisfactorias” (p.1). Y termina siendo totalmente cierto, pues esta problemática nos muestra que pese a ser poca la remuneración que obtienen, es la única salida que encuentran para subsistir.

Por otro lado, esta ocupación requiere de largas horas de trabajo y debido a esto, las mujeres corren diversos riesgos de salud. Es preciso agregar, que en este oficio no solo se encuentran personas originarias de la localidad, sino que también, se encuentran personas que no residen en la ciudad, de manera puntual, sujetos que migran de las veredas, pueblos y de otras ciudades y países, a causa de desplazamiento forzado y emigración, que buscan mejorar su calidad de vida, lo que conlleva, a que aumente la demanda en la búsqueda de empleo y a su vez, el incremento del trabajo informal.

Por otra parte, es preciso mencionar, que esta situación hace que las personas desarrollen en su quehacer y en su diario vivir la “venta callejera o ambulante”, en la que se ven obligados a invadir el espacio público, sin ningún permiso legal, ya que no cuentan con un lugar adecuado para vender su mercancía, todo esto con el fin de obtener un ingreso, de igual modo, a causa de esta problemática, aumenta la contaminación visual, ambiental, debido a la cantidad de residuos que dejan al finalizar las jornadas de trabajo. Caicedo & Chois (2013) afirman que:

El sector informal está constituido por el conjunto de empresas, trabajadores y actividades que operan fuera de los marcos legales y normativos que rigen la actividad económica. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE, el empleo informal en el mundo no solo es un fenómeno muy extendido, con un 60% de la fuerza de trabajo implicada, sino que su peso tiende a ser creciente, de forma que en el año 2020 representará el 66%. (p.10)

A partir de lo anterior, se puede evidenciar el aumento que tendrá el trabajo informal en los siguientes años, cabe resaltar que esta cifra aproximada para los siguientes años es preocupante, siendo este un fenómeno que presenta grandes problemas, ya que no disminuye, y por el contrario, toma fuerza e incrementa. Con lo anterior, se puede afirmar, que el motivo por el cual esta problemática no reduce su porcentaje, es la falta de la presencia de un control por parte de

las organizaciones u agentes encargados de control de personas que ingresen a nuestro territorio.

Para continuar, es necesario mencionar que debido al trabajo informal se incrementa la invasión del espacio público, generando así una nueva problemática de obstrucción del espacio peatonal y vehicular.

Según el estudio de la OIT (2002), el crecimiento de la economía informal en los países en desarrollo, está ligado a factores demográficos como el exceso de mano de obra, de ahí, que sea importante tener en cuenta las corrientes migratorias del campo a la ciudad, las migraciones internacionales y la creciente incursión de la Organización Internacional del Trabajo. La Conferencia Internacional del Trabajo (2002), en su sexto informe, afirma que;

Ya sea por elección o necesidad, más y más mujeres entran en el mercado laboral, pero muy a menudo acaban en trabajos situados en lo más bajo de la economía informal, debido a que suelen tener peor preparación en términos de educación y formación, tienen menos acceso a los recursos, aún debe hacer frente a diversas formas directas e indirectas de discriminación y soportan la carga de las responsabilidades familiares. (p.36)

Teniendo en cuenta lo anterior, se ha evidenciado, que a lo largo de los años, la mujer ha incursionado en el mercado laboral (informal) como estrategia de subsistencia y la de su familia, ya que, por su bajo nivel de escolaridad, no pueden acceder a un empleo bien remunerado y con prestaciones sociales, por ende eso las lleva a practicar la informalidad, exponiéndolas a factores de riesgo ya sean físicos, químicos, biológicos, psicosociales y de carga física, puesto que están directamente relacionados con los accidentes de trabajo.

Afectan en gran proporción a las mujeres, se requiere una inserción desde la acción estratégica del trabajador social, que proporcione un plan estratégico que logre un aporte preciso en torno al mejoramiento de la situación, desde los diversos aspectos y afectaciones, de las mujeres inmersas en el ámbito de la informalidad laboral en la ciudad de Cúcuta.

### **1.3 Formulación del Problema**

¿Cuáles son las afectaciones de salud que adquieren las mujeres en la comuna uno, desde la calle 6ª, a la 9ª, de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, en el periodo 2018-2019?

### **1.4 Delimitaciones**

#### **1.4.1 Delimitación espacial**

La investigación se lleva a cabo en la ciudad de Cúcuta, comuna uno desde la calle 6a hasta la calle 9ª, zona céntrica de Cúcuta.

#### **1.4.2 Delimitación temporal**

Esta investigación se llevó a cabo durante el periodo 2018-2019.

#### **1.4.3 Delimitación conceptual**

En este proyecto de investigación se trabajaron los conceptos de género, trabajo informal, brechas de género y riesgos psicosociales.

## 1.5 Justificación

La presente investigación, se realiza con el fin de conocer los diferentes factores de riesgos desde el ámbito femenino en el trabajo informal, ya que este se ha incrementado en los últimos años en la ciudad de San José de Cúcuta, en la comuna uno, calle 6ª hasta la calle 9ª del barrio centro y así mismo el campo de acción que puede generarse a través del trabajo social, en esta problemática.

Es de vital importancia, conocer e identificar los daños que generan las distintas situaciones a las que se ven enfrentadas las trabajadoras, los cambios drásticos del clima como: el sol, la lluvia, el viento, el ruido de los carros, los radios y parlantes que son sacados a diario en los andenes, el perifoneo, las persecuciones de la policía, las cuales hacen que esta labor sea una lucha constante, los cuales pueden ser observados y vivenciados día a día por cada una de las mujeres, de acuerdo a las entrevistas realizadas a cada una de ellas.

Además, permitirá conocer de manera directa las afectaciones que presentan las mujeres tanto en la salud, como en su vida familiar y diario vivir, pues estas mujeres se ven en la obligación de realizar trabajos que no están regidos por una ley que las proteja, ya que este es el único medio por el cual adquieren sus ingresos para el sostenimiento de sus hogares, puesto que la mayoría de estas mujeres no cuentan con una oportunidad laboral formal, debido a su bajo grado de escolaridad y en otros casos debido al sistema económico capital de producción del país y sumado a ello, en la mayoría de ocasiones son madres cabeza de hogar.

De tal manera, lo que se pretende lograr con esta investigación, es identificar los mayores riesgos que asumen las mujeres que practican esta actividad informal y a partir de ello, desde el rol de trabajadores sociales en formación, tomar conciencia y determinan el campo de acción

desde el cual podemos generar un mejoramiento a la situación problema.

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo general**

Conocer las afectaciones de salud que adquieren las mujeres en el trabajo informal, en la comuna uno, desde la calle 6ª, a la 9ª, de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, en el periodo 2018-2019.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

Describir el ambiente físico al que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal.

Identificar los aspectos vinculados a la seguridad e higiene a las que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal.

Indagar los riesgos psicosociales de las mujeres que ejercen el trabajo informal.

## 2. Marco Referencial

### 2.1 Antecedentes

Los antecedentes enunciados a continuación, en el ámbito *internacional* son importantes para tener conocimiento previo de los diferentes contextos de la investigación.

González, G. E. (2016). En su estudio: *Radiaciones ultravioletas como factor de riesgo vinculado a la génesis del pterigión en trabajadores expuestos*; generan un gran aporte a nuestra investigación, ya que se llevó a cabo en una población que realizaba sus actividades laborales a cielo abierto, en la cual, las radiaciones ultravioletas eran su principal factor de riesgo en la generación de pterigión, debido a que estos son unos tumores benignos que pueden desfigurar los ojos y dificultar la visión.

Aguilar Casana, L. E., & Marcelo Sandoval, J. E. (2015), en su estudio: *Nivel de conocimiento sobre cáncer de piel y la práctica de medidas preventivas en vendedores ambulantes*, investigación de tipo descriptivo correlacional, tiene la finalidad de determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre cáncer de piel y la práctica de medidas preventivas en vendedores ambulantes del Centro Histórico de Trujillo, este estudio evidencia la falta de información que tienen los vendedores informales en cuanto al conocimiento y prevención del cáncer de piel, para ello, se realizó en una muestra aleatoria de 82 vendedores. Se utilizaron dos cuestionarios: uno para medir el nivel de conocimiento sobre el cáncer de piel y el otro sobre la práctica de medidas para prevenir esta enfermedad. Se encontró que el nivel de conocimiento sobre cáncer de piel en vendedores ambulantes fue regular en el 91.5% de ellos y la práctica de las medidas preventivas fue regular en el 61.0% de los vendedores.

Los antecedentes del ámbito *nacional*, por su parte, nos permiten tener en cuenta, las investigaciones realizadas por diferentes revistas colombianas con aportes de universidades.

Caicedo, A. & Lenis, P. (2014) en su investigación; *Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del cauca, Colombia*, realizó un estudio descriptivo, transversal. La población estuvo compuesta por hombres y mujeres del sector comercio, registrados en los grupos de trabajadores informales, este estudio nos muestra, los riesgos laborales a los que tienen que enfrentarse día a día los trabajadores, entre los cuales están los riesgos de seguridad, ambiente, sanitarios, de carga física y de orden público y psicológicos, siendo estos factores que directamente afectan al individuo ocasionándole secuelas de salud y es así como no pueden gozar de una vida digna.

Palma, M., Briceño, L., Idrovo, A. & Varona, M. (2015), en su trabajo; *Evaluación de la exposición a solventes orgánicos en pintores de carros de la ciudad de Bogotá*, se hizo un estudio transversal descriptivo, en el que se caracterizaron las condiciones de salud y de trabajo de individuos expuestos a solventes orgánicos en talleres de lámina y pintura en Bogotá. Fue necesario comparar este grupo de trabajadores que estaban expuestos a solventes orgánicos, con un grupo no expuesto. Se determinaron las concentraciones de benceno, tolueno y xileno en el aire, se les realizaron muestras de orina las cuales dieron positivo para los ácidos fenilmercapturico en la población expuesta a solventes, las diferencias de los resultados son significativas entre la población expuesta y la no expuesta a solventes.

Finalmente, en el antecedente de ámbito *local* podemos obtener la información necesaria basada en la cámara de comercio y la Universidad de Santander con respecto al objeto de estudio.

Zambrano Miranda, M. D. J. (2017) en su estudio; *Análisis del programa de reconversión*

*sociolaboral de comerciantes informales de combustible, “Pimpineros”, en Cúcuta 2010-2014*, a través de una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, realizada en la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana, revela una de las problemáticas de trabajo informal más notorio, como lo es el contrabando y venta informal de gasolina “pimpinero”, la cual es traída desde Venezuela y comercializada en la ciudad, esto con el fin de generar ingresos para el sustento de sus familias, aunque no hay un censo definitivo se estima que las cifras están entre los 3.000 y 5.000 “pimpineros”, se trata de una población caracterizada por su bajo nivel de escolaridad y con alto riesgo en la salud por la manipulación del combustible, también están asociados temas como invasión del espacio público, además de las luchas por el territorio situación que genera fuertes enfrentamientos.

Para afrontar esta problemática el gobierno propuso un programa de reconversión socio laboral, que consistía en generar una serie de capacidades empresarias y el otorgamiento de créditos hasta de 4.000.000 millones de pesos, para una previa realización de un plan de negocio, este programa no tuvo éxito debido a que no se contaba con un censo definitivo ni acuerdos de ambas partes.

## **2.2 Marco Teórico**

El género femenino ha estado expuesto a desigualdades desde la antigüedad, y hoy en día pese a las luchas que se han generado, continúa y permanece este fenómeno. Las brechas de desigualdad se han tornado desde distintos ámbitos como el acceso a la educación, el hogar y el mundo económico en cuanto a los espacios laborales y sueldos poco justos, desde una mirada de igualdad, que reciben las mujeres, todos estos impuestos y fortalecidos desde el sistema

patriarcal; que han condenado y relegado a la mujer a una feminización de la pobreza, el hogar y los trabajos informales, que causan en las mujeres diversos riesgos en la salud y además el sistema económico capital, que nos obliga a estar en constante producción.

Con respecto a lo anterior, en su artículo *El patriarcado, la causa de la desigualdad de género*, Kinson (2015) afirma que:

Vivimos en una sociedad patriarcal que se mantiene y se reproduce desde hace siglos hasta el día de hoy, en la cual no existe una igualdad entre hombres y mujeres, sino que se establece una jerarquización en la que la autoridad la ejerce el varón y en la que las mujeres son consideradas, en muchos aspectos, inferiores a los hombres. (s.p.)

Es entonces una realidad que la sociedad se ha convertido en un puente directo para la disparidad de géneros, en el que las mujeres poseen la mayor desventaja, lo que conlleva a que ellas deban buscar formas de conseguir su sustento, y es allí donde encuentran la oportunidad en el trabajo informal.

En cuanto al sistema capitalista de producción, Moreno (2014), afirma que:

El capitalismo es el modelo económico instituido en Colombia desde sus inicios de la vida republicana, y ha sido también las raíces de la violencia y exclusión generada en el pueblo colombiano, la desigualdad social y la concentración desmedida de la riqueza ha tenido un costo muy alto en el pueblo medido en términos de miseria, abandono, en los miles de muertos que se ponen cada año producto de una guerra alimentada especialmente por las fuerzas políticas de derecha que han ostentado el poder, los millones de desplazados que deambulan como en un país paria, y del afianzamiento del modelo neoliberal, que es sinónimo de privatizaciones saqueos, concentración, contaminación ambiental y despojo de tierras. (s.p.)

Es decir, que este modelo capitalista es otro de los causales de la desigualdad, en relación a los ámbitos laborales, generándose a causa de ellos, no solo ésta, sino muchas problemáticas sociales que ponen en declive el sostenimiento económico de diversas instituciones de carácter

público, generando una baja probabilidad al momento de aspirar cargos.

Esta problemática contiene diversos aspectos negativos desligados de la misma, uno de ellos, es el objeto de estudio del presente proyecto de investigación, y son las afectaciones de salud que adquieren las mujeres laborando de manera informal, asimismo, se busca generar una mirada analítica desde el campo de acción del trabajo social, y los riesgos psicosociales que pueden generarse.

A continuación, se abordarán diferentes teóricos que permitirán abarcar la conceptualización sobre el trabajo informal, y la amenaza de la creciente feminización de la pobreza, que obliga a cada vez, a más mujeres, a crear sus propios espacios laborales en la economía informal en la comuna uno, calle 6ª hasta la calle 9ª en la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta.

### **2.2.1 Condiciones y medio ambiente de trabajo según la OIT**

Desde hace muchos años, el trabajo informal, se ha visto como la solución a necesidades que tiene el ser humano que no cuenta con una estabilidad laboral, esta actividad, se realiza como una alternativa para poder subsistir, es de vital importancia mencionar que esta labor no garantiza el bienestar en su totalidad, debido a que no cumple con las condiciones y medio ambiente de trabajo, conceptos acuñados por la OIT (1976) como:

...un complejo de factores laborales y extra laborales que se expresan por la vivencia del trabajador. Incluye dentro de los factores de laborales aspectos vinculados a la seguridad e higiene, al ambiente físico, a la organización del trabajo, a los tiempos de descanso, como también las remuneraciones. (p.3)

De acuerdo a lo anterior, dentro de trabajo informal, se ven totalmente vulneradas estas condiciones y ambiente de trabajo, incluyendo a las mujeres entrevistadas para el desarrollo de la investigación. Muchas personas consideran el trabajo informal como una práctica fácil e inofensiva, sin tener en cuenta los riesgos que conlleva realizar esta labor, ya que, las condiciones ambientales y de higiene no siempre son las mejores, como ejemplo específico, el contexto de la zona céntrica de Cúcuta, objeto de estudio del análisis, lo que implica que las trabajadoras tengan que aprender a convivir con las lluvias, vientos y demás factores ambientales que están presentes en la ciudad, sin dejar de lado que muchas veces están obligadas a utilizar objetos que les pueden generar cortaduras, laceraciones en la piel e irritación de los ojos entre otros, .

### **2.2.2 Las mujeres, el género y la economía informal**

Es importante señalar que a lo largo del tiempo se ha visto un incremento del rol de la mujer desempeñando su labor como trabajadora informal, ya que se ve reflejada la Pedwell (2008):

Las mujeres siguen concentradas en áreas de la economía informal «invisibles», como el trabajo en el servicio doméstico, el trabajo a destajo a domicilio y la asistencia en pequeñas empresas familiares, ocupaciones que ofrecen un empleo precario, de baja calidad, irregular o sin remuneración, escaso o nulo acceso a la seguridad social o a la protección social y una limitada capacidad para organizarse y conseguir que se hagan efectivas las normas internacionales del trabajo y los derechos humanos. (p.1)

La productividad y competitividad de la mujer, ha sido cuestionada por varios años, ya que, se ha convertido en una competencia de género, debido a que los hombres ven en la mujer un rival muy fuerte, puesto que muchas veces, realizan sus labores de una manera eficaz y en poco

tiempo. Pero todos estos aspectos reflejan una gran desigualdad para acceder a grandes cargos en el campo laboral, lo que conlleva a que la mujer no tenga otra opción de trabajo y sustento para ella y la de su familia que dedicarse a la informalidad, viéndose expuestas a condiciones de trabajo precarias las cuales son perjudiciales para su salud, ya que en muchas ocasiones se encuentran solas a cargo de sus hijos.

En concordancia a lo anterior, se ve reflejado el ímpetu que ha logrado la mujer en este ámbito, pero de forma adversa es un ambiente laboral que debería poco a poco mejorar sus condiciones, desde intervención no solo de gestores sociales, sino también de salud pública, puesto que son innumerables las falencias a los alrededores de su espacio de trabajo.

### **2.2.3 Factores de riesgo psicosocial relacionado con trabajo informal**

La salud en el trabajo se ha convertido en unos de los temas de mayor preocupación, en torno al trabajo informal, así mismo, los factores sociales presentes en la realización de esta labor como sustento diario. Arenas & Andrade (2013), afirman que:

Los factores psicosociales hacen referencia a toda condición que experimenta la persona en su relación con el medio organizacional y social que pueden afectar potencialmente el bienestar y la salud, tanto física, psíquica o social, de los trabajadores. Los factores psicosociales del trabajo son producto de aspectos organizacionales, ambientales o personales cuando se relaciona con el trabajo; constituyen un riesgo cuando bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempo de exposición afectan negativamente la salud de los trabajadores a nivel emocional, cognoscitivo, comportamental y fisiológico. (p.101)

Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso resaltar, que el trabajo informal está ligado a factores psicosociales, ya que, el entorno de las trabajadoras está expuesto constantemente a estrés, fatiga, violencia, persecución por parte de las autoridades, entre otros, según experiencias de las mujeres objeto de estudio, y todo esto conlleva a que las personas que practican dicha labor, se enfermen constantemente o llegan a sufrir una alteración de tipo psicológico, a causa del contexto social en el que desarrollan sus labores diarias.

### 2.3 Marco Conceptual

Palabras claves: género, calidad de vida, trabajo informal.

**Género.** Se entiende como género, a la capacidad que tiene el ser humano de diferenciarse de otras personas a partir de características emocionales y afectivas, el cual es una construcción social y cultural que el individuo va adquiriendo en su formación personal y desarrollo social. En referencia al trabajo de investigación, teniendo en cuenta el rol de la mujer en esta conceptualización, Scott (1986) afirma que:

En el caso de la historia de las mujeres, la respuesta de la mayor parte de los historiadores no feministas ha sido el reconocimiento y luego la marginación o el rechazo ("las mujeres han tenido una historia aparte de la de los hombres; en consecuencia, dejemos que las feministas hagan la historia de las mujeres que no tiene por qué interesarnos"; o "la historia de las mujeres tiene que ver con el sexo y con la familia y debería hacerse al margen de la Historia política y económica"). (s.p.)

Dicho lo anterior, lo que nos quiere decir es que la palabra género, lleva una trayectoria de historia, en la que vemos la desigualdad en torno al mismo, y además de que actualmente la sociedad la confunde con sexo, puesto que se ve reflejado.

**Calidad de vida.** Todas las personas, tienen derecho de gozar de una vida digna, y es así como debe haber un esfuerzo, para lograr a diario vivir sin preocupaciones y sin temores, logrando disfrutar de la misma en todos los aspectos que la componen. Según Blanco, López, & Rivera (1988) la calidad de vida hace referencia a:

...la naturaleza más o menos satisfactoria de una cosa o, si se refiere, aquellas propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las de su especie, de acuerdo con el diccionario de la Real Academia. (s.p.)

Por consiguiente, la calidad de vida se refiere a todo lo que el ser humano pueda lograr alcanzar y así sentirse realizado como persona, teniendo en cuenta que se satisface adquiriendo lo deseado y llegando a sentirse auto-realizado desde un buen accionar en todos los ámbitos sociales.

**Trabajo informal.** Se entiende como trabajo informal, la labor desarrollada en el día a día, en las actividades informales, activando la economía de la ciudad, que en este caso se encuentra en crisis económica en el área metropolitana. Los datos arrojan, que se presenta la mayor proporción de informalidad en Cúcuta. (69,2%) durante el Trimestre noviembre 2018 - enero 2019 según el DANE, de la misma manera, Calderón (2018), afirma que:

...dada la diversidad de la economía informal las mujeres se encuentran en desventaja con respecto a los hombres, este análisis se remite al tipo de actividades informales que realizan las mujeres, como el trabajo de servicio doméstico, el trabajo independiente y el trabajo no remunerado en pequeñas y medianas empresas de ámbito doméstico. (p.58)

En conclusión, en el sector del trabajo informal, las mujeres se encuentran ante una feminización del mismo, referente a la desventaja, ya que no gozan de un salario constante y suficiente, ni con las prestaciones de ley necesarias, pero les es complicado desertar, debido a

que no encuentran oportunidades empleadas en el sector formal, por ello la ganancia económica no satisface, ni las conduce a mejorar su calidad de vida.

## 2.4 Marco Legal

El trabajo informal, ha sido una de las grandes problemáticas que existen en la población , debido a las diferencias abismales que existen y tienen las personas que no cuentan con un trabajo digno, a partir de esto, el individuo que carece de oportunidades laborales se ve en la obligación de tomar medidas o buscar alternativas, de conseguir un medio para subsistir, y es así que, se puede evidenciar que en el Capítulo 2; *de los derechos sociales, económicos y culturales*, en el artículo 53 de la Constitución Política de

Colombia (1991), se da a conocer que:

...todo ser humano debe de tener igualdad de oportunidades y contar con una remuneración mínima y vital que le permita satisfacer las necesidades, garantizar una estabilidad de empleo el cual les permita ser beneficiados de lo establecido por las normas legales como lo es todo lo de ley que es pensión, salud, seguridad social entre otros. De igual manera la protección especial a la mujer garantizarle la licencia de maternidad. (p.9)

Por consiguiente, el gobierno creó la ley 1429 del año 2010, que nos dice que “toda persona mayor de 28 años, reintegrados, desplazados, discapacitados o mayores de 40 años deben de tener las mismas oportunidades laborales que cualquier otro individuo garantizándole de tal manera todo lo otorgado por ley y sus beneficios”.

Todo lo anterior, nos muestra como existen leyes que dan el aval acerca de políticas de igualdad, pero aun así terminan en muchas ocasiones, siendo solo letras que se quedan en un papel y que no se cumplen.

## **2.5 Marco Contextual**

Este proyecto se desarrolló en la ciudad de Cúcuta, del departamento de Norte de Santander, en la zona céntrica de la ciudad de la comuna uno, desde la calle 6a hasta la calle 9a del barrio centro de la ciudad de Cúcuta en los años 2018-2019, a mujeres dedicadas a la informalidad, para conocer cada una de las afectaciones de las que son objeto durante su diario vivir.

### **3. Diseño Metodológico**

#### **3.1 Paradigma de la Investigación**

El paradigma de investigación que se utilizó durante este estudio, es el interpretativo, que para Krause (1995) es:

Estudiar el proceso de interpretación que los actores sociales hacen de su "realidad", es decir, deberá investigar el modo en que se le asigna significado a las cosas. Esto implica estudiarlo desde el punto de vista de las personas y enfatizar el proceso de comprensión ("verstehen") de parte del investigador (p.25).

Como lo afirma el autor, este paradigma nos permite indagar acerca de las situaciones vivenciadas que han tenido las mujeres que realizan el trabajo informal y como ella lo han interpretado, y así mismo, ellas nos darán su criterio acerca de lo presenciado.

#### **3.2 Enfoque de la Investigación**

Esta investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo, que para Taylor & Bogdan (1987) es: “la metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos; las propias palabras de las personas, habladas o escritas, en la conducta observable” (p.7). Dicho lo anterior, la información obtenida bajo este enfoque es de alta confiabilidad, ya que no se alterará bajo ningún criterio lo observado y expresado por el sujeto a intervenir.

### **3.3 Diseño de la Investigación**

Para la investigación, empleamos el diseño fenomenológico, ya que este, es el más acorde, teniendo en cuenta, que se indagara sobre el fenómeno del trabajo informal, tal y como se presenta en su contexto. Herrera, (2017) afirma que este: “busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia” (p.9-10)

Este diseño nos permitirá tener un abordaje más amplio en lo que se refiere al trabajo informal, en la mujer desde las emociones, experiencias, razonamientos o percepciones, es decir, puede centrarse tanto en el estudio de aspectos de la vida ordinaria ya que los seres humanos actúan en relación con objetos del mundo físico.

### **3.4 Población y muestra**

La población que se tuvo en cuenta para la investigación serán las mujeres que realizan la actividad informal en la comuna 1 calle 6ª hasta la calle 9ª del barrio centro de la ciudad de Cúcuta.

La muestra será de tipo voluntario, ya que se le realizará a diez mujeres seleccionadas que se dedican al trabajo informal, a ellas se les aplicó dicho instrumento. Según Ochoa (2015):

El muestreo por conveniencia, es una técnica comúnmente usada. Consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. Esta conveniencia, que se suele traducir en una gran facilidad operativa y en bajos costes de muestreo... (s.p.).

De lo anterior, se puede destacar que este tipo de muestra, es el más acorde con la investigación, ya que por medio de esta se podrá recolectar la información necesaria que le dé respuesta a los objetivos específicos planteados, a las mujeres específicamente seleccionadas, teniendo en cuenta su disponibilidad.

### **3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Para realizar la recolección de datos necesarios para la investigación se utilizará la técnica de la entrevista. Como nos dicen Estrada, & Deslauriers (2011):

La entrevista se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad. (p.3)

Así mismo, esta técnica nos permitirá obtener información necesaria, mediante el diálogo, se logrará establecer un contacto con las mujeres que se dedican a la actividad informal, donde podrán expresarse libremente.

#### **3.5.1 Entrevista semiestructurada**

El instrumento que se llevara a cabo para nuestra investigación es a través de una entrevista semiestructurada. Para Herrera (2017):

El investigador desea obtener información sobre determinado problema a partir del establecer una lista de temas, en relación con los que se focaliza la entrevista, quedando está a libre discreción del entrevistador, quien podría sondear razones y motivos, ayudar a establecer determinado factor, etc., pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano. (p.15-16)

Es preciso mencionar, además, que este instrumento es el más indicado para obtener respuestas claras y precisas de las situaciones específicas por las que tienen que pasar día a día, las mujeres.

### **3.6 Criterios de Análisis de la Información**

Para realizar la codificación axial de datos necesarios para la investigación, se utilizará la sistematización. Como nos dice Casilimas (2002) acerca de la codificación axial, “es una técnica que sirve para establecer categorías en diferentes temas de los datos recolectados que tengan que ver con la idea principal de la investigación en desarrollo” (s.p.). Su principio entonces, es maximizar el hallazgo de diferencias a nivel dimensional, se puede realizar sistemáticamente para establecer categorías en diferentes temas de los datos recolectados, y suministrados por los sujetos de estudio. El investigador pretende con la codificación selectiva, la fácil interpretación de todos los datos obtenidos por lo que será más sencilla la lectura de los mismos.

## **3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### **3.7.1 Técnicas**

Para la recolección de los datos, en función del desarrollo de la presente información, se utilizaron técnicas cualitativas, puesto que responden al enfoque y diseño bajo el cual esta direccionado este trabajo de investigación, permitiendo recolectar adecuadamente la información que será brindada por los sujetos de estudio con base en una relación de diálogo e interacción de los participantes como sujeto de estudio investigado, tuvimos como técnica la observación, y entrevista a profundidad.

El instrumento se llevó a cabo para nuestra investigación es a través de una entrevista a profundidad. Para Herrera (2017):

El investigador desea obtener información sobre determinado problema a partir del establecer una lista de temas, en relación con los que se focaliza la entrevista, quedando está a libre discreción del entrevistador, quien podría sondear razones y motivos, ayudar a establecer determinado factor, etc., pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano. (p.15-16)

Hay que mencionar, además, que este instrumento es el más indicado para obtener respuestas claras y precisas de las situaciones por las que tiene que vivir día a día las mujeres.

### **3.7.2 Técnica de la observación**

En cuanto a la observación, se puede decir que es necesaria para el trabajo investigativo, y es definida por Ruiz e Ispizua (1989), de la siguiente manera:

La observación se lleva a cabo de una forma no sólo deliberada y consciente, sino de un modo sistemático, ordenando las piezas, anotando los resultados de la observación, describiendo, relacionando, sistematizando y, sobre todo, tratando de interpretar y de captar su significado y alcance. (p. 425)

Por lo que considera una técnica, de la cual se consigue información precisa, para beneficio del investigador, en la que se obtiene la capacidad de entender analizar e interpretar lo dicho del sujeto de estudio.

### **3.7.3 Instrumentos**

**Diario de campo.** El Diario de Campo, es un instrumento que a diario, nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas, y mejorarlas, Según Bonilla y Rodríguez (1997):

...el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo. (p.129)

El diario de campo permite llevar apuntes relevantes, de todo lo que se va a realizar, en la recolección de la información que se evidencia, y además nos permite una mejor organización y estructuración de cada uno de los datos que se van recolectando.

## **3.8 Técnica de Procedimiento y Análisis de Datos**

### **3.8.1 Técnica de subrayado**

Esta técnica sirve para establecer las categorías en diferentes temas de los datos recolectados, que tengan coincidencia con la idea principal de la investigación en curso, los datos recolectados y obtenidos por el sujeto de estudio. El investigador desea lograr y establecer unidades, para que luego sean distribuidas en dichas categorías a las que se les asignaran un color, el que sea del gusto del investigador, lo anterior, nos lleva a la fase de interpretación en donde encontramos los datos obtenidos, así será más sencilla la comprensión de los mismos. Se toma como referente la siguiente definición del subrayado. Según Leutich (2002):

Con el subrayado, se busca señalar pasajes selectos, palabras o hechos que serán necesarios para usos diferentes (por ejemplo, para redondear y apoyar un argumento), o aplicar elementos teóricos a situaciones prácticas. Cuando se lee un libro de estudio, es sumamente aconsejable hacerlo con un lápiz y una regla, para subrayar lo más importante y hacer anotaciones en los márgenes. El aplicar esta técnica, sencilla y rápida, exigirá seguir con atención el texto y evaluar continuamente lo que el autor quiere decir y qué es lo más importante de cada párrafo; por esto, más allá de la utilidad futura del subrayado (para repasar o encontrar información importante con facilidad), esta técnica es sumamente valiosa porque obliga a centrar la atención y a leer comprensivamente. (p. 3)

Esta técnica es de gran uso para el análisis de datos, puesto que nos facilita la interpretación de la información obtenida y brinda un insumo para seguir la triangulación del trabajo en curso.

#### 4. Triangulación

La triangulación, es una herramienta que nos permite identificar los datos recolectados a través de las técnicas mencionadas anteriormente. Como afirma Benavides & Gómez (2005):

Para realizar la triangulación de datos es necesario que los métodos utilizados durante la observación o interpretación del fenómeno sean de corte cualitativo para que éstos sean equiparables. Esta triangulación consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos (p.121)

Para la realización, se emplea una matriz que sostenga las tres categorías de la investigación, con cada una de las subcategorías y la información que nos arroja a cada una de las mismas se genera la triangulación.

En el siguiente capítulo, encontraremos los resultados del tema investigado, que van direccionados a los objetivos que se plantearon al inicio de esta investigación y abarcan tres grandes categorías de análisis del proyecto, donde de cada una de estas categorías se desglosan subcategorías correspondientes, ya que, por medio de estas se quiere dar respuesta a la pregunta que orienta a este proyecto investigativo en concordancia a la metodología que se propone considerando la más adecuada.

## **5. Resultados**

### **5.1 Capítulo I: Ambiente Físico al que están Expuestas las Mujeres Entrevistadas, de la Zona Céntrica de la Avenida 6 entre las Calles 6ª y 8ª de la Ciudad de Cúcuta, que Ejercen el Trabajo Informal**

En este primer capítulo, se reúnen los resultados obtenidos a través de la entrevista semiestructurada, en referencia a la primera categoría de análisis; “ambiente físico” y al primer objetivo específico, que consiste en; “Describir el ambiente físico a los que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal”, buscando dar respuesta a la pregunta sobre la cual se desarrolló esta investigación ¿Cuáles son las afectaciones de salud que adquieren las mujeres en el trabajo informal en la comuna uno de la calle 6ª a la la calle 9 a de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta en los años 2018-2019?

A partir de ello, se analizan cuatro subcategorías, que son las que responderán a este primer capítulo, para lograr entender las afectaciones a las cuales están expuestas las mujeres al realizar el trabajo informal, lo cual se evidenciara en el siguiente trabajo construido a través de las personas entrevistadas y con las referencias y soportes encontrados en el objeto de investigación.

#### **5.1.1 Ambiente físico**

Principalmente, podemos decir, que el ambiente físico es un entorno en el cual habitan los seres humanos, que están expuestos a los diferentes cambios climáticos y la diversidad de contaminación provocada por el individuo, de tal manera que, según Mopu, (1982), “El ambiente físico comprende principalmente los componentes geomorfológico, clima, suelo, agua y aire”,

además, “algunos autores incluyen también el paisaje, aun cuando este último considerado parte del ambiente, sociocultural”. (s.p.)

Dicho lo anterior, se comprende que el ambiente físico está compuesto por varios elementos, fundamentales para el desarrollo del individuo en su labor, así mismo se tomó como referencia la entrevista a diez mujeres, que realizan el trabajo informal en la comuna uno, desde la calle 6a a la calle 9a de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta. Esas mujeres, se encuentran entre las edades de 18 a 60 años de edad, donde relatan que día a día se ven expuestas a cambios climáticos, ya que, en su lugar de trabajo lo único que tienen para salvaguardarse, es una sombrilla o una sábana, lo cual las hace más vulnerables a los cambios de clima.

### **5.1.2 Altas temperaturas del medio ambiente**

La diversidad del cambio climático que presenta el mundo, y en este caso la ciudad Cúcuta, se ve reflejada en el día a día. Según Balsells, (2011):

El cambio climático empieza a tomar cuerpo: el aumento de cerca de un grado centígrado de la temperatura media en el último medio siglo puede vincularse con una certeza de entre el 90% y el 100% a la actividad humana que favorece el calentamiento global, según la ONU. (s.p.)

Cabe mencionar, que Cúcuta históricamente ha sido una ciudad con altas temperaturas, donde el sol sale desde las 5:38 de la mañana hasta las 5:43, lo cual afecta directamente a las mujeres que se exponen a realizar su trabajo de manera informal.

Por lo tanto, estas mujeres se encuentran más propensas a sufrir enfermedades de la piel, ya que, su exposición al sol es más de 8 horas diarias, debido a que, su lugar de trabajo está ubicado

en un lugar abierto, donde no cuentan con los elementos de protección personal, por lo que tienden a empeorar las condiciones de salud diarias de las mujeres en este ejercicio de la informalidad.

Así mismo, lo mencionan las mujeres entrevistadas, reflejadas en el diario de campo numero uno, donde nos mencionan que la mayoría de jornada les da el sol, con referencia a ello las mujeres a través de las entrevistas, mencionan: “*seis horas diarias el sol me da de frente*”, otra de ellas, nos dice; “*mi jornada es de 11 de la am hasta las 7 de la noche dándome el sol 4 horas diarias*”, así mismo, nos cuentan, que dependiendo de la jornada, ya sea mañana o tarde, el sol solo les da de 3 a 4 horas diarias, afirman: “*si vengo en la mañana o en la tarde, solo trabajo media jornada*”, además también mencionan que: “*hay mucho ruido, la gente vendiendo sus productos*” y las mujeres que trabajan toda la jornada nos dicen: “*todo el día, el sol me da un rato en la mañana, pero hace mucha calor*”. Y así mismo lo mencionan o lo repiten las demás entrevistadas, las condiciones, en referencia a las temperaturas son uno de los factores que afectan su salud.

### **5.1.3 Malos olores alrededor de su trabajo**

En el lugar de trabajo donde se realiza la actividad informal, se generan diversidad de olores que afectan directamente a esta población, así mismo, se pudo observar que gran variedad de residuos como bolsas sucias, agua depositada con olor fétido, residuos de lo que consumen, tirados en el suelo. Valencia, (2008):

Según la OMS un mal efecto en la salud es cualquier experiencia que provoque malestar a nivel, tanto físico como emocional o mental, desde este punto de vista sin duda la contaminación ambiental genera molestias en la salud, las personas que se encuentran cercanas al desarrollo de actividades generadoras de malos olores, padecen insomnio, mal humor, dolor de cabeza, irritación en mucosa, sobre todo la tendencia a desarrollar situaciones de estrés. (s.p.)

Como lo afirma el autor, las mujeres que realizan esta actividad están más propensas a sufrir de enfermedades derivadas del contexto donde se encuentran, la mayoría de tiempo en su jornada laboral.

Como resultado de las investigadas, se referencia que en el lugar donde desempeñan su trabajo informal, hay malos olores o fétidos, aguas estancadas, entre otros, lo cual, genera molestias entre los individuos que están allí presentes, ya que les genera enfermedades, dolores de cabeza, mal humor, irritación en la mucosa y afectaciones en la salud.

A continuación mencionaremos, lo relatado por algunas de las entrevistadas, en torno a la pregunta ¿En el lugar donde se encuentra ubicada trabajando hay olores desagradables? En el diario de campo número dos, se ven reflejadas sus respuestas, una de ellas nos dice; *“si agua picha y olor de la alcantarilla”* otra menciona; *“si huele a feo, sobre todo cuando calienta mucho el sol”*, de la misma manera responden *“si huele a orines a popo la gente hace sus necesidades en la calle”* y lo más relevante *“aguas sucias”* del mismo modo afirman; *“hay unas picheras por esas cañerías tapadas”* y de manera sucesiva, la mayoría de entrevistadas coincidieron con lo relatado anteriormente.

#### 5.1.4 Exposición humos y vapores

La contaminación ambiental, ha ido aumentando significativamente a través de los años, y en la comuna uno, desde la calle 6a a la calle 9a de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, transita diferentes empresas del transporte público, como; buses de las diferentes empresas, taxis, carros particulares y camiones, que abastecen a los establecimientos, del mismo modo, el aumento de las industrias en la ciudad es cada vez mayor. A su vez, el ser humano se ha encargado de ser el primer autor, siendo participe en el inadecuado uso de desechos y sustancias que van en contra del medio ambiente.

De acuerdo a lo anterior, se ha evidenciado que, como afirma la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, en su artículo:

“Nuestro medio ambiente está contaminado, además, de desechos humanos, por basura, radiación, ruido, químicos de la más insospechada natura-Anales de la Facultad de Medicina Venezuela, como plaguicidas, pesticidas y gases, que ha creado el hombre para su comodidad o para matarse entre sí; o vapores, humos y polvos provenientes de disímiles fuentes, como combustibles fósiles de vehículos y actividad industrial de fundiciones y refinerías, todos en mega cantidades que interfieren la salud y bienestar humano y el del planeta, y que en cualquier momento desencadenan momentos catastróficos de morbimortalidad en el mundo. (s.p.)

Como se mencionó anteriormente, las entrevistadas reflejaron que a diario en su labor informal, se encuentran expuestas a vapores y humos que expulsan o desechan tanto las grandes industrias, como los diferentes medios de transportes que se encuentran transitando por su puesto de trabajo, lo cual, les ha traído como consecuencia enfermedades respiratorias. En el diario de campo, se ve reflejado, que las mujeres entrevistadas mencionan que: *“hay mucha bulla y esto genera dolor de cabeza”*, así mismo, *“ruidos ocasionados por la gente carros y demás”*, por otro

lado, mencionan “*ruido por pitos de los carros y los que andan en carretas*” y finalmente “*ruidos y la gente grita mucho*”. En general, la molestia es la misma para la gran mayoría de las mujeres, el ruido termina siendo un factor de afectación.

### **5.1.5 Disposición de residuos en su jornada laboral**

En cada lugar de trabajo, se debe tener la importancia a cada residuo o desecho, debido a las actividades realizadas en por las mujeres en la actividad informal así mismo. Por su parte, la Asociación Americana de Higiene Industrial, afirma que:

La Higiene Industrial es la ciencia y el arte dedicados al reconocimiento, a la evaluación y al control de todos aquellos factores y condiciones ambientales que se originan en el sitio de trabajo y que pueden ocasionar enfermedad, deterioro de la salud y del bienestar, o incomodidad apreciable y baja eficiencia entre los trabajadores o entre los demás ciudadanos de la comunidad. (s.p.)

Por consiguiente, las mujeres se ven obligadas a desagregar los desechos generados en su actividad laboral a lo largo del día en bolsas plásticas negras, generando así, malos olores y producción de insectos que pueden propagar enfermedades entre las personas que allí habitan o que se desplazan a otros lugares. Así mismo, reflejado en los diarios de campo de las entrevistas, lo mencionan las mujeres; “*en bolsas negras dejándolas donde las recogen los del aseo*”, así mismo, “*mantengo bolsas negras para echar la mugre*”, o “*en bolsas negras o se los echamos a los perros*”, del mismo modo afirman, “*en bolsas y se lo llevan los de la basura en la noche*” y además, “*en bolsas y se dejan aquí en el puesto*” la mayoría de las mujeres entrevistadas, coincidieron en que desechaban la mugre en bolsas negras.

### **5.1.6 Trabajo informal en relación a género**

Es importante señalar, que a lo largo del tiempo se ha visto un incremento del rol de la mujer desempeñando su labor como trabajadora informal, ya que se ve reflejada la desigualdad laboral a la hora de ser contratadas en las empresas, como lo menciona Chant, Pedwell, (2008):

Las mujeres siguen concentradas en áreas de la economía informal «invisibles», como el trabajo en el servicio doméstico, el trabajo a destajo a domicilio y la asistencia en pequeñas empresas familiares, ocupaciones que ofrecen un empleo precario, de baja calidad, irregular o sin remuneración, escaso o nulo acceso a la seguridad social o a la protección social y una limitada capacidad para organizarse y conseguir que se hagan efectivas las normas internacionales del trabajo y los derechos humanos. (p.1)

La productividad y competitividad de la mujer se ha sido cuestionada por varios años, ya que, se ha convertido en una competencia de género, debido a que los hombres ven en la mujer como un rival fuerte, pues, muchas veces realizan sus labores de un manera más eficaz y en menor tiempo. Todos estos aspectos, reflejan una gran desigualdad para acceder a grandes cargos en el campo laboral, esto conlleva, a que la mujer no tenga otra opción de sustento para ella y su familia, y deba dedicarse a la informalidad, evidenciando condiciones de trabajo precarias, las cuales son perjudiciales para su salud.

## **5.2 Capítulo II: La Inseguridad Laboral y Falta de Higiene y Cuidados, a las que están Expuestas las Mujeres Entrevistadas, de la Zona Céntrica de la Avenida 6 entre las Calles 6ª y 8ª de la Ciudad de Cúcuta, que Ejercen el Trabajo Informal**

A lo largo de la historia, la mujer se ha visto excluida de formarse profesionalmente, ya que los estereotipos culturales están enmarcados en su rol de ama de casa. De esta manera predominaban los quehaceres del hogar y la crianza de sus hijos. Para Lamas (2007); “mediante el proceso de constitución del género, la sociedad fabrica las ideas de lo que deben ser los hombres y las mujeres. El género atribuye características "femeninas" y "masculinas" a las esferas de la vida, a actividades y conductas” (p. 2). Así mismo, el rol de la mujer se ha catalogado desde lo familiar, en la actualidad, y se ve reflejado en la feminización del trabajo informal, pues muchas de las mujeres emplean el doble y a veces el triple de la jornada, sin dejar atrás sus funciones domésticas. Por consiguiente, las mujeres que realizan la actividad informal, están expuestas a un sinnúmero de factores que afectan de diversas formas su salud, entre ellos que no poseen los beneficios de la seguridad social, que en los empleos formales si se ven reflejados.

En este segundo capítulo, se puede dar cuenta desde el objetivo específico, que consiste en; *“Identificar los aspectos vinculados a la inseguridad y falta de higiene a las que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal”* y dar respuesta a la pregunta sobre la cual se desarrolló esta investigación ¿Cuáles son las afectaciones de salud que adquieren las mujeres en el trabajo informal en la comuna uno de la calle 6ª a la calle 9 a de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta en los años 2018-2019?

A partir de lo anterior, se analizaron cada una de las subcategorías, que son las que responderá a este segundo capítulo, para lograr comprender las afectaciones a las cuales están expuestas las mujeres al realizar el trabajo informal, lo cual se evidencia a través del trabajo construido con las personas entrevistadas y con las referencias y soportes encontrados en relación al objeto de investigación.

De la misma manera, en la subcategoría de inseguridad, higiene y cuidado; la importancia que tiene la salud en las mujeres que ejercen la actividad informal, es de mayor relevancia, ya que, esta se ve afectada directamente y de esta manera derivan enfermedades urinarias, respiratorias, musculares y físicas. Para Chant, Pedwell & de Londres (2008) “Las mujeres pobres empleadas en la economía informal también padecen diversos riesgos en materia de salud y seguridad, incluida condiciones de trabajo peligrosas, violencia de género” (p.1). Por consiguiente, en cuanto a las falencias urinarias a las que pueden verse expuestas, desde la subcategoría de higiene, las entrevistadas mencionan que DC1, P2 *“me aguanto hasta llegar a casa, ya tengo el cuerpo acostumbrado”*, igualmente otro entrevistada afirma **DC2 P11**; *“en el centro comercial, si infección de orina porque me aguanto ir al baño”*, del mismo modo la entrevistada **DC3 P23**, *“en la Alejandría pero cada vez que voy debo pagar 500 pesos”*, de acuerdo a lo que mencionan, se puede mencionar que esta es una de las afectaciones a las que se exponen diariamente, las mujeres dedicadas al trabajo informal.

Por otro lado, en cuanto a las secuelas físicas, desde la subcategoría de cuidados, se evidenció que se derivan consecuencias en la piel, teniendo en cuenta que las temperaturas en la ciudad de Cúcuta, normalmente, sobrepasan los 35°C, y al no utilizar elementos de protección personal, se generan problemas en la misma, como lo afirman las mujeres entrevistadas; DC1 P2; *“si quemaduras en la piel y gripas con mucha frecuencia”*, del mismo modo la entrevistada DC3

P5; “si quemaduras en la piel”, y de acuerdo a las medidas de protección, afirma que no las adquiere porque: “no porque me genera un gasto más”.

Por otra parte, continuamos con la subcategoría de cuidados, con lo que se refiere a la hidratación, ya que es indispensable para nuestro organismo y su funcionamiento. De esta manera Zárate (1996) dice que; “La magnitud de las pérdidas de fluidos tiene relación directa con la disminución de la capacidad física de trabajo, que altera la realización de la actividad física y lleva al organismo a estados anormales que se tornan peligrosos y aun mortales” (p.17). De lo anterior, se puede afirmar que las mujeres en su trabajo informal, están en constante actividad física y requieren de una frecuente hidratación, para el buen funcionamiento de su cuerpo, pero la gran mayoría de mujeres entrevistadas, expresa que evade esta importante forma de cuidado, como lo afirman; DC1 P2; “cuando me queda tiempo yo traigo mi propia agua desde la casa” del mismo modo, la siguiente entrevistada menciona que DC1 P5; “en realidad a veces pasa todo el día y no tomo agua” así mismo, otra entrevistada dice que DC3 P26; “a ratos cuando queda tiempo” en el desarrollo de la investigación se evidencia, que las mujeres, a falta de tiempo, descuidan su hidratación diaria, importante para un mejor desempeño y fuente vital de cuidado.

Asimismo, se refleja la subcategoría de inseguridad laboral, con referencia a los sobrecargos de fuerza, que afectan aspectos físicos, Gómez, Castillo, Banquez, Castro & Lara (2012) afirman que; “En relación a las condiciones de trabajo, se identifican riesgos relacionados con el levantamiento de cargas pesadas, posturas inadecuadas, trabajos repetitivos y organización inadecuada del trabajo. (p.450). En concordancia a lo anterior, estas condiciones de trabajo generan un deterioro en la salud física, que se ve reflejado de acuerdo a lo que manifiestan las entrevistadas, como en los siguientes casos; **DC1 P3** “*si por la posición repetitiva se me ha*

*desarrollado la vena varice*”, así mismo, la entrevistada **DC1 P6**; “*guardar la mercancía, yo sola, hago mucha fuerza y he tenido dolores de espalda*”, del mismo modo, la entrevistada afirma que **DC1 P9**; *guardar la mercancía “yo sola, hago mucha fuerza y debido a eso tengo una hernia*, por otro lado, la entrevistada **DC2 P9** afirma que; “*debo guardar la mercancía yo sola, porque nadie ayuda*”. Lo anterior, nos muestra una afectación más, en las mujeres, debido a la inseguridad laboral, en cuanto a los riesgos, de la que tienen que hacerse cargo debido a su informalidad, llevando a afectaciones de índole físico.

### **5.3 Capítulo III: Riesgos Psicosociales de las Mujeres Entrevistadas, de la Zona Céntrica de la Avenida 6 entre las Calles 6ª y 8ª de la Ciudad de Cúcuta, que Ejercen el Trabajo Informal**

En este tercer capítulo, a partir del objetivo específico planteado; “indagar sobre los riesgos sociales a las que se ven afectadas las mujeres que ejercen el trabajo informal”, se logró evidenciar, en la categoría riesgos psicosociales, como lo afirma, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), al referirse en materia de género sobre trabajo que es asignación casi exclusiva a las mujeres las tareas domésticas, reproductivas y de cuidado del hogar y la familia. A ello, se suman los cambios sociales y demográficos que se están produciendo, como la migración, el aumento de las tasas de divorcio, el incremento de la cantidad de mujeres jefas de familia, etc. Es por esto, que los efectos de esta división se expresan en una sobrecarga de trabajo sin reconocimiento social, ausencia de tiempo disponible para capacitación y recreación, deficiente acceso a los sistemas de información, limitando las opciones de ingreso al mercado laboral, las posibilidades de participar en la vida social y política, y de tomar decisiones.

En concordancia con lo anterior, estas, entre otras, son algunas de las causas por las cuales las mujeres suelen ser mayoría en el desempeño de las actividades informales. En este sentido una de las entrevistada afirma que **DC1 P1**; “*el tipo de jornada que labora es todo el día, el sol me da 6 horas*”, y que **DC1P2**; “*no utilizo ningún elemento de protección*”, proporcionan, en relación a ello, una evidencia de que el autocuidado, y el cuidado personal, se ve expuesto, debido a su jornada laboral, sumando además las labores que realizan en sus hogares. En este sentido como lo expresa Londoño (1992):

El autocuidado desde la perspectiva de género, es un acto consciente que propende por una ética de amor propio hacia «la construcción de las mujeres como sujeto de sí misma de su vida, de su cuerpo, de su sexualidad implica su dé-construcción como objetos, como instrumentos o funciones portadoras de papeles; esto es el inicio de la búsqueda de soberanía sobre el propio cuerpo y sus funciones biopsicosociales, la sexualidad, las decisiones que competen con su vida y 114 su salud».

Es decir, que al hablar de autocuidado se refiere a la capacidad humana que tienen los individuos para realizar acciones, cuyo propósito es cuidar de sí mismo y otros, es un factor importante que las mujeres deben tener en cuenta ya que esto les ayudara a prolongar su largo vivir, al respecto una entrevistada asegura que **DCP26**; “*si, utilizo la sombrilla para que haga sombra*” por otro lado, otra afirma **DC1P2**; “*no utilizo ningún elemento de protección*”.

Por otra parte, se evidenció que las trabajadoras informales están expuestas diariamente al estrés laboral, que les genera trabajar en la calle, ya que, el constante ruido que producen los pitos de los carros, el perifoneo y los gritos de las personas les generan dolores de cabeza, cansancio y fatiga así mismo el pensar que no cumplen con las ventas diarias para poder sustentar su hogar, en el cual, la mayoría son madres cabeza de hogar, y poder nuevamente invertir en su mercancía causándoles un alto nivel de estrés tal como lo refiere. Peiro &

Rodríguez (2008) afirman que:

...el estrés laboral se ha considerado una experiencia subjetiva de una persona, producida por la percepción de que existen demandas excesivas o amenazantes difíciles de controlar y que pueden tener consecuencias negativas para ella. Estas consecuencias negativas para la persona se denominan tensión y las fuentes de las experiencias de estrés, anteriormente mencionadas, se denominan estresores. (p. 69)

De acuerdo a lo anterior, y teniendo en cuenta las entrevistas, se puede reflejar que las mujeres expuestas a este trabajo, manejan un alto nivel de estrés, lo cual les produce en muchas ocasiones, depresión, ansiedad y otros factores psicosociales que afecta su vida emocional.

Por otro lado, se suma a ello, la persecución constante por parte de las autoridades, como afirman algunas entrevistadas; **DC1P6**; “*si a veces la policía viene a corrernos*” de igual manera, otra afirma **DC1P9**; “*si, hay días que molestan mucho*”, es decir, que cada uno de estos factores conlleva a que el trabajo informal que realizan las mujeres, sea una actividad a la que están expuestas a diferentes situaciones, que se presentan en el día a día, y que las afectan emocionalmente, tales como: persecución por la fuerza pública, agresión por los transeúntes y robos, entre otros. Como menciona Chant, Pedwell & de Londres, (2008):

Las mujeres siguen concentradas en áreas de la economía informal «invisibles», como el trabajo en el servicio doméstico, el trabajo a destajo a domicilio y la asistencia en pequeñas empresas familiares, ocupaciones que ofrecen un empleo precario, de baja calidad, irregular o sin remuneración, escaso o nulo acceso a la seguridad social o a la protección social y una limitada capacidad para organizarse y conseguir que se hagan efectivas las normas internacionales del trabajo y los derechos humanos. (p.1)

De esta manera, se refleja en las mujeres la vulneración de sus derechos, ya que, no cuentan con la protección necesaria para ejercer su labor y en lugar de ello, según las mujeres, se dedican a una persecución constante en contra de ellas. En este sentido, algunas entrevistadas

manifiestan; **DC2P18**; *“siempre esos policías no respetan que estamos trabajando honradamente”*. A su vez, otra de las entrevistadas afirma **DC3P30** *“esos policías no dejan trabajar tranquilos, por consiguiente otra entrevistada afirma **DC1P6**; “si a veces la policía viene a corrernos” **DC2P18**, y además afirman que; “cuando nos quieren reubicar nos andan duro”, refiriéndose a los policías, que regulan que se mantenga libre el espacio público en la ciudad muchas veces no lo hacen de la mejor manera ya que estas se sienten constantemente perseguidas.*

De acuerdo a lo anterior, cabe resaltar, que la economía informal es una problemática que se ha visto aumentada al paso de los años, ya que, las grandes empresas no cuentan con una gran capacidad para emplear a una gran cantidad de población, por tal motivo, esto ha llevado a que la única opción de las mujeres sea dedicarse al rebusque o el común llamado trabajo informal como lo menciona Portes y Haller (2004):

...el fenómeno de la economía informal es a la vez engañosamente sencillo y extraordinariamente complejo, trivial en sus manifestaciones cotidianas y capaces de subvertir el orden económico y político de las naciones. La gente se topa con ella diariamente en actividades tan elementales como la compra de un reloj o un libro baratos a un vendedor callejero o la contratación de un factótum para que realice alguna reparación en el hogar a cambio de un pago en efectivo o de una inmigrante para que cuide a los niños o realice la limpieza mientras los dueños de casa están ausentes. (p.7)

Es importante resaltar, que la mayoría de mujeres que ejercen el trabajo informal, no retribuyen sus ganancias con lo que le invierten a esta actividad, por tal razón, se ven obligadas a bajar sus precios, para tener una competitividad con los demás trabajadores, como lo refiere la siguiente entrevistada **DCP12**; *“depende más o menos de 20 a 30 mil pesos diarios”,* por otro lado la entrevistada **DC3P30**; *“muchas veces por ahí 10 mil y otras si me va bien”,* también la entrevistada **DC2P15** afirma que; *“entre 30-40 mil pesos diarios”*. Todo esto conlleva, a que las

mujeres no cuenten con un sistema de salud digno que satisfaga sus necesidades. Es preciso, tener en cuenta las desigualdades y diseñar programas para reducirlas, se debe contribuir no solo a programas de desarrollo más eficaces sino también a una mayor equidad/igualdad social.

Como afirma el Plan de Salud de centro América, “La experiencia ha demostrado que los cambios sostenibles no se realizan mediante actividades centradas solo en las mujeres, ni solo en los hombres”, se evidencia que las mujeres en su mayoría cuentan con un sistema de salud subsidiado, lo cual se ve reprimido, ya que no pueden acceder a un sistema integral, donde sean privilegiadas, por ello se ven obligadas a acceder al que les ofrece el gobierno, sistema que no cuenta con las garantías integrales para una atención adecuada que cobije todos los programas de promoción y prevención que las mujeres necesitan; lo cual se evidencia con las grandes filas a las que son sometidas para acceder a una cita, o que muchas veces, los profesionales les prestan una atención mediocre y no les envían los debidos exámenes de rigor y mucho menos las farmacias les entregan sus medicamentos, por esta razón se evidencia que las mujeres sufren más de enfermedades físicas, como psicológicas.

En concordancia con lo anterior, una de las entrevistadas **DC2P18** afirma; “*si tengo compartida subsidiado*” así mismo refiere; “*Pues como no hay para pagar toca el subsidiado*” de igual manera **DC3P30**; “*si con el subsidiado ese que da el gobierno*” dicho de otra manera **DCP37**; “*tengo el sisben con ese me atienden*”. La desigualdad a la que se encuentran enfrentadas a diario aumenta día con día, y en muchas ocasiones, sus ganancias no son suficientes para adquirir un sistema de salud, acorde a sus necesidades, por mantenerse en la informalidad, pero en muchas ocasiones es la única salida que encuentran para lograr sostener sus familias, a causa de ser madres cabeza de hogar, en su mayoría, como se había mencionado anteriormente.

Es preciso mencionar, que desde los factores psicosociales, no solo se ve afectada su persona, sino también sus familias, pues el estrés y las preocupaciones que adquieren en sus días de trabajo, los llevan a su hogar día con día, lo cual también afecta a los miembros de su familia.

Los riesgos psicosociales, son un aspecto muy importante, que afecta a las mujeres que ejercen el trabajo informal, es mucho más notoria, dejando patente que en la actualidad, no existe regulación específica sobre estos riesgos para prevenirlos y que no tengan grandes consecuencias en la salud, todos estos son indicadores de precariedad, que darán lugar a que la salud de la mujer sea más vulnerable ante los llamados riesgos psicosociales, provocados por las condiciones de trabajo y dobles cargas, derivando en estrés y acoso.

Como lo afirma el CSDH (2008):

Los factores de riesgo psicosocial en el trabajo no comportan solamente los riesgos vinculados con las condiciones de trabajo (la demanda, la intensidad y el apoyo técnico y social en el trabajo) sino también –y de una manera más general– los riesgos socio-profesionales (por ejemplo, la situación macroeconómica y el desempleo). (s.p.)

Así mismo, responde la entrevistada **DCP12**; “*si casi todo el tiempo no tenemos tranquilidad*”, de igual manera refiere **DC1P9**; “*si a veces la policía viene a corrernos*”, “*si, hay días que molestan mucho*”, de igual manera comenta **DC2P15**; “*si casi todos los días*”, se logran evidenciar alteraciones y trastornos de salud, derivados del trabajo contractual y remunerado o no contractual, enfermedades crónicas depresión y ansiedad por la división de roles ya que estas mujeres se caracterizan por realizar varias tareas al tiempo, como por ejemplo el hogar, estudio, trabajo, entre otras.

## 6. Conclusiones

Principalmente, se logró concluir que el ambiente físico al que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal es precario, debido a que se enfrentan a diversas afectaciones, como las altas temperaturas, y en ocasiones lluvias de las cuales no tienen como salvaguardarse, lo que las hace más vulnerables a los cambios de clima, sumado a ello se generan diversidad de olores fétidos y variedad de residuos, además de su exposición constante a vapores y humos que expulsan o desechan tanto las grandes industrias, como los diferentes medios de transportes que se encuentran transitando a los alrededores de sus lugares de trabajo.

Por otro lado, se consiguió identificar los aspectos en cuanto a la inseguridad laboral, desde los excesos de fuerza a los que se enfrentan, sumado a la constante persecución y malos tratos, también la higiene con las falencias urinarias, causadas por la falta de baños públicos y la ausencia de ayuda en sus puntos de labor para suplir sus necesidades fisiológicas, sin descuidar su lugar de trabajo, asimismo los cuidados con su piel, a falta de protectores solares, y su organismo, al no beber agua durante sus largas jornadas, siendo la hidratación es fundamental para que el cuerpo humano tenga un buen funcionamiento, las mujeres dejan de lado su cuidado personal.

En consecuencia con lo anterior, también se logra generar la indagación acerca de los riesgos psicosociales a los que se ven enfrentadas las mujeres dedicadas a la informalidad, y es que las largas jornadas, la constante persecución, las pocas ganancias, la falta de una seguridad social digna y el constante estrés que presencian a diario en su contexto, las llevan a generar debilidades de tipo psicosocial, desde depresión y ansiedad, que repercute no solo en ellas, sino también en sus familias.

Asimismo, es preciso que desde el campo de acción social del trabajo social, se tome cargo dentro de estas realidades, para generar cambios y estrategias que logren romper todas las brechas de desigualdad y de malas condiciones que se ven totalmente evidenciadas en este sector social, por ello, este previo análisis deja a cargo la generación de propuestas en torno al mejoramiento de esta problemática que afecta a la ciudad y zona céntrica de Cúcuta.

## 7. Recomendaciones

Una vez concluida la investigación, se considera que es pertinente investigar acerca de otros aspectos e ítems relacionados con la problemática que enfrentan las mujeres que ejercen el trabajo informal, por ello se propone:

Incentivar la participación de los trabajadores vulnerables en la protección de la salud en el trabajo, mediante el fomento de una cultura preventiva.

Extender los estudios expuestos en la investigación al estudio de otras condiciones precarias que se sumen a la problemática y que generen afectaciones a las mujeres de este sector social.

Trabajar en mejorar la situación y las afectaciones, a través de los diversos aportes propuestos desde el trabajo social, para lograr que diseño de a través de proyectos que beneficien y concienticen a las mujeres y al sector en el que se desenvuelven.

Analizar detenidamente cada una de las afectaciones e investigar a profundidad posibles formas de mejorar cada situación, comunicándolas a través de charlas desde el ámbito del trabajo social.

Extender los estudios expuestos en el trabajo de investigación a otras zonas de la ciudad de Cúcuta, para lograr tener una visión más amplia y a su vez un accionar más general de la problemática.

Caracterizar las poblaciones laborales vulnerables del sector formal e informal de la economía en el centro de Cúcuta, sus condiciones de salud y los riesgos propios de sus actividades económicas.

Ejecutar un plan de acción de promoción y prevención por fases, para lograr el cubrimiento progresivo de las poblaciones laborales vulnerables, como componente indispensable para lograr

el impacto social de las acciones de promoción y prevención.

Fortalecer y promover la conformación de instancias organizativas de grupos de trabajadores vulnerables, en la protección de la salud en el trabajo, mediante el fomento de una cultura preventiva.

En relación a lo anterior, el rol de ejecutor para el trabajador social, es trabajar de la mano con las mujeres, los temas expuestos y acordados de gran interés, donde la participación se vea en su gran mayoría, ya que las acciones se realizan en pro de su comodidad. Al igual que el rol de evaluador, donde debe analizar el proceso que se está llevando a cabo, ir percibiendo las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que se vayan presentando, todo esto permite generar una observación de los aspectos que se van presentando, tanto en el cumplimiento, como en fallas que obligan a modificar o cambiar las estrategias o herramientas implementadas.

## Referencias Bibliográficas

- Aguilar, L. & Sandoval, J. (2014). Nivel de conocimiento sobre cáncer de piel y la práctica de medidas preventivas en vendedores ambulantes. Trujillo, Perú. Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1668/1/RE\\_ENFER\\_CONOCIMIENTO-CANCER-PIEL\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1668/1/RE_ENFER_CONOCIMIENTO-CANCER-PIEL_TESIS.pdf)
- Alta Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer. (2012). Lineamientos de la política pública nacional de equidad de género para las mujeres. Recuperado de: <http://www.equidadmujer.gov.co/Documents/Lineamientos-politica-publica-equidad-de-genero.pdf>
- Arango, T. & Flórez, L. (2018). Informalidad laboral y elementos para un salario mínimo diferencial por regiones en Colombia. Borradores de Economía, (1023). Recuperado de: <http://www.banrep.gov.co/es/borrador-1023>
- Arenas, F. & Andrade, V. (2013). Factores de riesgo psicosocial en una industria alimenticia de la ciudad de Cali. Pensamiento Psicológico, 11(1). Recuperado de: <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/420>
- Balsells, F. (2011). El cambio climático ya extrema las temperaturas. Recuperado de: [https://elpais.com/diario/2011/11/19/sociedad/1321657205\\_850215.html](https://elpais.com/diario/2011/11/19/sociedad/1321657205_850215.html)
- Bernal, J. (2019). La salud ocupacional en el manejo de los residuos sólidos. Recuperado de: <http://cepis.org.pe/salud-manejo-residuos-solidos/>
- Blanco, A., López, O. & Rivera, J. (1988). Calidad de vida. Terminología científico.
- Caicedo, A. & Choís, P. (2013). Salud, trabajo e informalidad en el Cauca, Colombia. Facultad

- Nacional de Salud Pública: El Escenario para la Salud Pública desde la Ciencia, 31(1), 9-18.  
Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v31n1/v31n1a02.pdf>
- Caldas, R. (1996). Estado de hidratación y capacidad de trabajo físico. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3644024>
- Calderón, M. (2018). Revisión de la literatura sobre economía informal y trabajo informal de mujeres en Colombia. Recuperado de:  
<https://revistas.usb.edu.co/index.php/GuillermoOckham/article/view/3470/3192>
- Chacón, L., Guerrero, Y. & Serrano, Z. (2018). Estrategias para el buen manejo del espacio público en la ciudad de Cúcuta. Convicciones, 1(2), 49-54. Recuperado de:  
<http://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/217/262>
- Chant, S., Pedwell, C. & de Londres, D. (2008). Las mujeres, el género y la economía informal: evaluación de los estudios de la OIT y orientaciones sobre el trabajo futuro. Recuperado de:  
<http://www.pensamientocritico.org/sylcha1212.pdf>
- Cinterfor/OIT. (2007). Economía informal y género. Recuperado de:  
<http://www.pensamientocritico.org/sylcha1212.pdf>
- DANE. (2019). Boletín técnico “Medición de empleo informal y seguridad social trimestre móvil noviembre 2018 - enero 2019”. Recuperado de  
[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech\\_informalidad/bol\\_ech\\_informalidad\\_nov19\\_ene19.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_nov19_ene19.pdf)
- Estrada, R. & Deslauriers, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. Margen: Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales, 61, 2-19.  
Recuperado de:  
<https://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Entrevista.pdf>

- Gobernación de Norte de Santander. (2016). Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2016-2019 "Un Norte Productivo Para Todos". Recuperado de: <http://www.sednortedesantander.gov.co/sitio/images/documentos/informesdelsector/PDD%20NDS%202016-2019.pdf>
- Gómez, I., Castillo, I., Banquez, A., Castro, A. & Lara, H. (2012). Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena. *Revista de Salud Pública*, 14(3), 448-459. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v14n3/v14n3a08.pdf>
- González, G. (2016). Radiaciones ultravioletas como factor de riesgo vinculado a la génesis del pterigión en trabajadores expuestos. *Revista Cubana de Enfermería*, 32(4). Recuperado de: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1004/205>
- Herrera, J. (2017). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista *Universum*. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 119-142. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/download/60813/4564456547606>
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de Educación*, 7(7), 19-40. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/215561167\\_La\\_investigacion\\_cualitativa\\_Un\\_campo\\_de\\_posibilidades\\_y\\_desafios](https://www.researchgate.net/publication/215561167_La_investigacion_cualitativa_Un_campo_de_posibilidades_y_desafios)
- Lamas, M. (2007). *El género es cultura*. Madrid: OEI. Recuperado de: [https://perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/3.p\\_lamas\\_m.\\_el\\_genero\\_es\\_cultura.pdf](https://perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/3.p_lamas_m._el_genero_es_cultura.pdf)
- Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. Recuperado de:

<https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/9-la-observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicin-de-un-tema-de-investigacin.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2013). Plan Decenal de Salud Pública, PDSP, 2012-2021. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Plan%20Decenal%20-%20Documento%20en%20consulta%20para%20aprobaci%C3%B3n.pdf>

Ministerio de trabajo. (2019). Bases del plan nacional de desarrollo 2018-2022. Recuperado de:

<https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Bases-del-Plan-Nacional-de-Desarrollo-2018-2022.aspx>

Montero, I., Aparicio, D. (2004). Género y salud mental en un mundo cambiante. Gaceta Sanitaria, 18, 175-181. Recuperado de:

<http://www.cytcd.org/sites/default/files/Los%20riesgos%20psicosociales%20en%20el%20trabajo.pdf>

Montero, J., Mirón, I., Criado, J., Linares, C. & Díaz, J.. (2012). Influence of local factors in the relationship between mortality and heat waves: Castile-La Mancha (1975-2003). Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22154213>

Moreno, C. (2014). Colombia definida como una sociedad capitalista. Sociedad pensamiento y comportamiento de la UNAD. Recuperado de: <http://comportamiento158.blogspot.com/p/fundamentacion.html>

Navarrete, J. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. Investigaciones Sociales, 4(5), 165-180. Recuperado de:

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/6851>

Ochoa, C. (2015). Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia. Recuperado de:

<https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>

OIT. (1976). El patriarcado, la causa de la desigualdad de género. Recuperado de:

<https://www.vavel.com/es/masvavel/2015/03/08/sociedad/460461-el-patriarcado-la-causa-de-la-desigualdad-de-genero.html>

OIT. (2002). Trabajo decente y economía informal. Conferencia Internacional del Trabajo: el

trabajo decente y la economía informal. Recuperado de:  
<https://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc90/pdf/rep-vi.pdf>

Palma, M., Briceño, L., Idrovo, A. & Varona, M. (2015). Evaluación de la exposición a

solventes orgánicos en pintores de carros de la ciudad de Bogotá. Recuperado de:  
<https://revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/view/2268>

Peiro, M. & Rodríguez, I. (2008). Estrés laboral, liderazgo y salud organizacional. Recuperado

de: <https://www.redalyc.org/pdf/778/77829109.pdf>

Portes, A. & Haller, W. (2004). La economía informal. Recuperado de:

<https://core.ac.uk/download/pdf/38673033.pdf>

Ramos, J., Bermúdez, A. & Rojas, T. (2018). Contaminación odorífera: causas, efectos y

posibles soluciones a una contaminación invisible. Recuperado de:  
<http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/riaa/article/view/2053/2364>

Scott, J. (1986). El género: una categoría útil para el análisis histórico. Recuperado de:

<https://herramienta.com.ar/articulo.php?id=1769>

Villan, D. (2019). Cúcuta sale del podio del desempleo. Recuperado de:

<https://www.laopinion.com.co/economia/cucuta-sale-del-podio-del-desempleo-176026#OP>

Zambrano, M. (2017). Análisis del programa de reconversión sociolaboral de comerciantes

informales de combustible, “Pimpineros”, en Cúcuta 2010-2014. Recuperado de:

<https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/554/1/JIA-spa-2017->

An%C3%A1lisis\_del\_programa\_de\_reconversi%C3%B3n\_sociolaboral\_de\_comerciantes\_inf  
ormales\_de\_combustible\_pimpineros\_en\_C%C3%BAcuta\_2010\_1014.pdf

## Anexos

### Anexo 1. Mapeo de actores

<b>Actores</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Escenarios</b>
Mujeres que ejercen el trabajo informal en la calle 6a a la calle 9a en la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta.	Observación Entrevista	Calle

Fuente: Latorre, Rangel, Hernández, Villamizar & Rojas (2019)

### Anexo 2. Rutas de recolección de información

<b>RUTA</b>	<b>TECNICA</b>	<b>PROPOSITO</b>	<b>ACTORES</b>
1	Observación	Describir el ambiente físico a los que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal.	Mayerly Hernández Carolina Villamizar Milton rojas Claudia Latorre Alejandra Rangel
2	Entrevista	Describir el ambiente físico a los que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal.	Investigada 1 Investigada 2 Investigada 3
3	Entrevista	Identificar los aspectos vinculados a la seguridad e higiene a las que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal	Investigada 4 Investigada 5 Investigada 6 Investigada 7
4	Entrevista	Indagar los riesgos psicosociales de las mujeres que ejercen el trabajo informal	Investigada 8 Investigada 9 Investigada 10

Fuente: Latorre, Rangel, Hernández, Villamizar & Rojas (2019)

### Anexo 3. Cuadro categorial.

<b>Título: Afectaciones de salud</b>				
Formulación del problema: cuales son las afectaciones de salud que adquieren las mujeres en el trabajo informal en la comuna 1 de la calle 6ª hasta la calle 9ª del barrio centro de la ciudad de Cúcuta en los años 2018-2019.				
<b>Objetivo General:</b> Conocer son las afectaciones de salud que adquieren las mujeres en el trabajo informal en la comuna 1 de la calle 6ª hasta la calle 9ª del barrio centro de la ciudad de Cúcuta en los años 2018-2019.				
<b>Teórico</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Preguntas orientadoras</b>
Condiciones y medio ambiente en trabajo según la OIT	Ambiente Físicos	Están expuestos a altas temperaturas  Alta contaminación auditiva presentan exposición constante a humos o vapores están expuestos a olores fétidos alrededor del lugar de trabajo  No cuentan con recipientes Para la disposición de residuos.	Describir el ambiente físico a los que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal.	¿Cuántas horas están expuestas al sol?  ¿Utilizan elementos de protección auditiva sí o no si la respuesta es sí cómo cuáles?  ¿Cómo hacen para reducir la contaminación del aire promovida de aire y vapores?  ¿Con frecuencia donde consume sus alimentos?  ¿Dónde arroja las basuras al terminar su labor diaria?
Las mujeres el género la economía informal	Aspectos vinculados a la seguridad higiene	No cuentan para sus necesidades fisiológicas  Escases de agua potable para el consumo humano han presenciado robos y violencia	Identificar los aspectos vinculados a la seguridad e higiene a las que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal.	¿Cuándo tiene necesidades fisiológicas donde las realiza?  ¿Cuantas veces se hidrata en su sitio de trabajo?

		<p>alrededor y dentro del lugar de trabajo no utilizan elementos de protección personal levantan cargas pesadas con frecuencia, sufren persecuciones por parte de la policía nacional</p>		<p>¿Ha sido víctima de robos y de violencia, como cuáles?</p> <p>¿Cuenta con elementos de protección personal?</p> <p>¿Ha presentado en los últimos seis meses dolores de cintura?</p>
<p>Factor es de riesgos psicosociales relacionados en el trabajo informal</p>	<p>Riesgos psicosociales</p>	<p>Sus ganancias económicas no satisfacen su necesidades del hogar no cuenta con sistema de salud</p> <p>No realizan pautas activas en su lugar de trabajo</p>	<p>Indagar los riesgos psicosocial es de las mujeres que ejercen el trabajo informal.</p>	<p>¿Presenta usted constante estrés laboral?</p> <p>¿Tiene algún ingreso adicional aparte del trabajo informal que realiza?</p> <p>¿Cuándo se encuentra enferma a dónde recurre?</p> <p>¿Sufre de cansancio constante?</p>

Fuente: Latorre, Rangel, Hernández, Villamizar & Rojas (2019)

#### Anexo 4. Ficha de observación

PÁRRAFO	CATEGORÍA 1 Ambiente físico	PÁRRAFO	CATEGORÍA 2 Seguridad e higiene	PÁRRAFO	CATEGORÍA 3 Riesgos psicosociales
DC4 P1	clima o la temperatura es calurosa,	DC4 P2	a peligros, temas de seguridad y maltrato,	DC4 P3	se evidencian maltratos por parte de las autoridades ya que está prohibido exhibir o vender cosas en la calle
DC4 P1	invadidas por personas que realizan la actividad informal en esta localidad.		riesgo físicos, psicológicos y sociales a los cuales están presentes a diario		
DC4 P1	Contaminación ruidos desagradables.				

Fuente: Latorre, Rangel, Hernández, Villamizar & Rojas (2019).

## Anexo 5. Diarios de campo

### Diario de campo 1

Ruta: 1 fecha: 09 de abril de 2019. Hora: 2:30 pm		
Propósito: Describir el ambiente físico a los que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal.		
Actores: Mayerly Hernández, Carolina Villamizar, Milton rojas, Claudia Latorre, Alejandra Rangel.		
Técnica: ENTREVISTA 1, 2, 3		
.		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
Ambiente físico	Están expuestas a altas temperaturas.	Siendo las 3pm del presente día nos dirigimos hacia una mujer que realiza la actividad informal, su venta es de lentes tiene entre 33- 55 años es viuda. No cuenta con ninguna discapacidad sus estudios llegan hasta la primaria incompleta lleva realizando esta actividad hace aproximadamente 35 años y tiene a cargo 4 personas.
	Están expuestos a olores fétidos alrededor de su lugar de trabajo.	Esta vendedora ofrece minutos y pipas, dulces, el tipo de jornada que labora es "todo el día" en el lugar donde se encuentra ubicada hay malos olores "si agua picha y olor de la alcantarilla" así mismo, se expone usted al sol cuantas horas al día "el sol me da 6 horas" hay mucho ruido por la gente los carros y los mismo compañeros de trabajo.
Seguridad e higiene	presentan exposición constante a humos o vapores	los residuos o paquetes sobrantes donde los desecha "en los basureros o contenedores donde los arrojan los del agua"
	Cuentan con instalaciones para la disposición de residuos	Cuando tiene necesidades de ir al baño a donde va "me aguanto hasta llegar a casa, ya tengo el cuerpo acostumbrado" se ha visto expuesta a robos o agresiones verbales o físicos "no gracias a Dios no y agresiones casi todos los días, se ha visto enferma a causa de la actividad que realiza "si por la posición repetitiva se me ha desarrollado la vena varice. Utiliza elementos de protección personal "no utilizo ningún elemento de protección"
	utilizan elementos de protección personal	Cuando se acaba la jornada de trabajo quien le ayuda a guardar la mercancía "un compañero de trabajo" donde se alimenta usted en la jornada laboral "aquí en la calle" con qué frecuencia se hidrata usted o toma agua en el día "tomo poco a poco si me acordó que tengo agua"
Riesgos psicosociales	realiza posturas inadecuadas en su trabajo informal	Además de todo lo anterior se ha visto usted por ser mujer perseguida por las autoridades "si casi todo el tiempo" En el día cuánto gana "promedio de 40 a 50mil pesos. Le ha generado algún tipo de enfermedad "si estrés por la competencia" Ha tenido inconvenientes con sus compañeros de trabajo "si, por la envidia. Usted tiene
	Escasa de agua potable para el consumo humano	
	sufren persecuciones por parte de la	

	<p>policía nacional</p> <p>sus ganancias económicas satisfacen sus necesidades del hogar</p> <p>Cuenta con sistema de salud.</p>	<p>o cuenta con seguridad social "si tengo compartía subsidiado" Se siente usted satisfecha realizando este trabajo "en algunas oportunidades" puede hacer su trabajo con tranquilidad "no porque se maneja mucha stress y persecución por las autoridades. Además de este trabajo cuenta con algún ingreso adicional "no" por ser viuda</p>
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ENTREVISTA 2.
AMBIENTE FISICO	<p>Están expuestas a altas temperaturas.</p> <p>Están expuestos a olores fétidos alrededor de su lugar de trabajo.</p> <p>presentan exposición constante a humos e vapores</p> <p>Cuentan con recipientes para la disposición de residuos.</p>	<p>Nos dirigimos a realizarla entrevista con una mujer entre los 25 a 35 años de edad, su estado civil es soltera no tiene ninguna discapacidad, su nivel académico es primaria, lleva realizando esta actividad 16 años, tiene una persona a cargo, actualmente se encuentra estudiando, cuenta con un sistema de salud subsidiado. Esta vendedora vende ropa interior, el tipo de jornada que labora es "desde las 11 de la mañana hasta las 7 de la noche" en el lugar donde se encuentra ubicada hay olores "si huele a feo sobre todo cuando calienta mucho el sol" así mismo, se expone usted al sol cuantas horas al día "el sol me da 4 horas al día" puede usted realizar su trabajo con tranquilidad no hay mucha bulla y esto genera dolor de cabeza" los residuos o paquetes sobrantes donde los desecha "en bolsas negras"</p>
Seguridad e higiene	<p>cuentan para sus necesidades fisiológicas</p> <p>utilizan elementos de protección personal</p> <p>realiza posturas inadecuadas en su trabajo informal</p>	<p>Cuando tiene necesidades de ir al baño a donde va "en el centro comercial y otras en la Alejandría pero cada vez que vamos debemos pagar 500 pesos, se ha visto expuesta a robos o agresiones verbales o físicos "si en 2 ocasiones me robaron y agresiones casi todos los días, se ha visto enferma a causa de la actividad que realiza "si quemaduras en la piel y gripas con mucha frecuencia, utiliza elementos de protección personal "no nunca se utilizado"</p> <p>Cuando se acaba la jornada de trabajo quien le ayuda a guardar la mercancía "yo sola, hago mucha fuerza y he tenido dolores de espalda. donde se alimenta usted en la jornada laboral "aquí en la calle compro el almuerzo el desayuno lo traigo y la cena en la casa" con qué frecuencia se hidrata usted o toma agua en el día "cuando me queda tiempo yo traigo mi propia agua desde la casa"</p>
Riesgos psicosociales	<p>Escasas de agua potable para el consumo humano.</p> <p>sufren persecuciones por parte de la policía nacional</p> <p>sus ganancias económicas satisfacen sus necesidades del</p>	<p>Además de todo lo anterior se ha visto usted por ser mujer perseguida por las autoridades "si casi todo el tiempo aquí no importa si somos mujeres o hombres" En el día cuánto gana "hay días buenos y días malos depende más o menos de 20 a 30 mil pesos diarios. Le ha generado algún tipo de enfermedad "si estrés por la cantidad de gente, la competencia" Ha tenido inconvenientes con sus compañeros de trabajo "si, porque nos quitamos los clientes, regalamos el trabajo. Usted tiene o cuenta con seguridad social "si con el subsidiado ese que da el gobierno"</p>

	hogar Cuenta con sistema de salud.	Se siente usted satisfecha realizando este trabajo "si porque me toca" puede hacer su trabajo con tranquilidad "no porque se maneja mucha stress y persecución y competencia. Además de este trabajo cuenta con algún ingreso adicional "no solo tengo este sustento"
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ENTREVISTA 3
AMBIENTE FISICO	Están expuestas a altas temperaturas. Están expuestos a olores fétidos alrededor de su lugar de trabajo. presentan exposición constante a humos o vapores. cuentan con recipientes para la disposición de residuos.	nos dirigimos a realizarla entrevista con una mujer entre los 36 a 55 años de edad, su estado civil es de unión libre no tiene ninguna discapacidad, su nivel académico es primaria, lleva realizando esta actividad 26 años, tiene 3 personas a cargo y actualmente dos de ellas se encuentran estudiando, cuenta con un sistema de salud subsidiado Esta vendedora ofrece frutas, el tipo de jornada que labora es "media jornada solo en la tarde " en el lugar donde se encuentra ubicada hay olores desagradables "si huele a orines a popo la gente hace sus necesidades en la calle" así mismo, se expone usted al sol cuantas horas al día "el sol me da 3 horas" hay mucho ruido ocasionado por la gente carros y demás, los residuos o paquetes sobrantes donde los desecha con bolsas negras.
Seguridad e higiene	cuentan para sus necesidades fisiológicas utilizan elementos de protección personal realiza posturas inadecuadas en su trabajo informal	Cuando tiene necesidades de ir al baño a donde va "en la Alejandria pero cada vez que vamos debemos pagar 500 pesos, se ha visto expuesta a robos o agresiones verbales o físicos "si en una ocasión me robaron y agresiones casi todos los días por parte de los clientes", se ha visto enferma a causa de la actividad que realiza "quemaduras en la piel, utiliza elementos de protección personal "no porque me genera un gasto más" Cuando se acaba la jornada de trabajo quien le ayuda a guardar la mercancía "yo sola, hago mucha fuerza y debido a eso tengo una hernia. Donde se alimenta usted en la jornada laboral "aquí mismo todo lo traigo desde la casa" con qué frecuencia se hidrata usted o toma agua en el día "con realidad a veces paso todo el día y no tomo agua.
Riesgos psicosociales	falta de agua potable para el consumo humano sufren persecuciones por parte de la policía nacional sus ganancias económicas satisfacen sus necesidades del hogar Cuenta con sistema de salud.	Además de todo lo anterior se ha visto usted por ser mujer perseguida por las autoridades "si casi todo el tiempo no tenemos tranquilidad" En el día cuánto gana "más o menos de 25a 30 mil pesos diarios. Le ha generado algún tipo de enfermedad "si estrés porque si se vende o no, la competencia" Ha tenido inconvenientes con sus compañeros de trabajo "si, porque todos necesitamos vender y hay mucha envidia. Usted tiene o cuenta con seguridad social "si el subsidiado" Se siente usted satisfecha realizando este trabajo "mmm en realidad no" puede hacer su trabajo con tranquilidad "no porque se maneja mucha stress y persecución y competencia. Además de este trabajo cuenta con algún ingreso adicional "no porque soy madre soltera"

## Diario de campo 2

Ruta: 1 fecha: 12 de abril de 2019. Hora: 2:30 pm		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Propósito:</b> Identificar los aspectos vinculados a la seguridad e higiene a las que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal.</li> </ul>		
Actores: Mayerly Hernández, Carolina Villamizar, Milton rojas, Claudia Latorre, Alejandra Rangel.		
Técnica: ENTREVISTA 4,5,6,7		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPCION
Seguridad e higiene	Están expuestas a altas temperaturas.	Nos dirigimos a realizarla entrevista con una mujer entre los 36 a 55 años de edad, su estado civil es de unión libre no tiene ninguna discapacidad, su nivel académico es primaria, lleva realizando esta actividad 26 años, tiene 3 personas a cargo y actualmente dos de ellas se encuentran estudiando, cuenta con un sistema de salud subsidiado
	Están expuestos a olores fétidos alrededor de su lugar de trabajo.	
Seguridad e higiene	presentan exposición constante a humos o vapores	Esta vendedora ofrece frutas, el tipo de jornada que labora es "media jornada a veces en la mañana o en la tarde" en el lugar donde se encuentra ubicada hay olores desagradables "si huele a feo a veces uno no se aguanta el olor y echamos agua, así mismo, se expone usted al sol cuantas horas al día "el sol me da 2 a 3 horas dependiendo si vengo en la mañana o en la tarde" hay mucho ruido ocasionados por la gente carros y demás, los residuos o paquetes sobrantes donde los desecha "mantenemos botellas vacías para lavar el negocio"
	Cuentan con recipientes para la disposición de residuos.	
	cuentan para sus necesidades fisiológicas	
	utilizan elementos de protección personal	
Riesgos psicosociales	falta de agua potable para el consumo humano	Cuando tiene necesidades de ir al baño a donde va "en el centro comercial" se ha visto expuesta a robos o agresiones verbales o físicos "no gracias a DIOS agresiones casi siempre, se ha visto enferma a causa de la actividad que realiza "si infección de orina porque me aguanto ir al baño, utiliza elementos de protección personal "no ya uno se acostumbra al sol"
	realiza posturas inadecuadas en su trabajo informal	
	sufren persecuciones por parte de la policía nacional	
	sus ganancias económicas satisfacen sus necesidades del hogar	
		Cuando se acaba la jornada de trabajo quien le ayuda a guardar la mercancía "yo sola. Donde se alimenta usted en la jornada laboral "aquí en el restaurante de la esquina" con qué frecuencia se hidrata usted o toma agua en el día "cuando me queda tiempo yo traigo mi propia agua desde la casa.
		Además de todo lo anterior se ha visto usted por ser mujer perseguida por las autoridades "si casi todos los días" En el día cuánto gana "hay días buenos y

	<p>Cuenta con sistema de salud.</p>	<p>días malos depende mmm 15 a 25 mil pesos diarios. Le ha generado algún tipo de enfermedad "si estrés por todo lo que pasa en el día" Ha tenido inconvenientes con sus compañeros de trabajo "si, como en todo trabajo por la competencia. Usted tiene o cuenta con seguridad social "si compartía" Se siente usted satisfecha realizando este trabajo "si porque me da para comer" puede hacer su trabajo con tranquilidad "no porque se maneja mucha stress y persecución y competencia. Además de este trabajo cuanta con algún ingreso adicional "no mi pareja es discapacitada yo soy la única que trabaja"</p>
<p>Categoría</p> <p>Ambiente físico</p>	<p>Subcategoría</p> <p>Están expuestas a altas temperaturas.</p> <p>Están expuestas a olores fétidos alrededor de su lugar de trabajo.</p> <p>presentan exposición constante a humos o vapores</p>	<p>Entrevistada 5.</p> <p>Nos dirigimos a realizarla entrevista con una mujer entre los 40 a 60 años de edad, su estado civil es separada no tiene ninguna discapacidad, su nivel académico es primero de primaria, lleva realizando esta actividad 30 años, tiene 2 personas a cargo, cuanta con un sistema de salud subsidiado</p>
<p>Seguridad e higiene</p>	<p>Cuentan con recipientes para la disposición de residuos.</p> <p>cuentan para sus necesidades fisiológicas</p> <p>utilizan elementos de protección personal</p>	<p>Esta vendedora ofrece comidas rápidas, el tipo de jornada que labora es "4 horas en la mañana y 3 horas en la tarde" en el lugar donde se encuentra ubicada hay "picheras, humo de los carros que parecen chimeneas" así mismo, se expone usted al sol cuantas horas al día "5 horas" hay mucho ruido que nos afecta los oídos la gente vendiendo sus productos, los residuos o paquetes sobrantes donde los desecha "un botito negro o se los echamos a los carros"</p>
<p>Riesgos psicosociales</p>	<p>Escasez de agua potable para el consumo humano realiza posturas inadecuadas en su trabajo informal</p> <p>sufren persecuciones por parte de la policía nacional</p> <p>sus ganancias económicas satisfacen sus necesidades del hogar</p> <p>Cuenta con sistema de salud</p>	<p>Cuando tiene necesidades de ir al baño a donde va "en la Alejandría o a veces me aguanto porque toca pagar, se ha visto expuesta a robos o agresiones verbales o físicos "no porque las compañeras de las otras ventas nos cuidan se ha visto enferma a causa de la actividad que realiza "se me dañaron las piernas de tanto estar parada, utiliza elementos de protección personal "si una gorra"</p> <p>Cuando se acaba la jornada de trabajo quien le ayuda a guardar la mercancía "mi hijo menor me ayuda, donde se alimenta usted en la jornada laboral "desayuno en la casa y el almuerzo me lo traen" con qué frecuencia se hidrata usted o toma agua en el día "a ratos cuando me da sed"</p> <p>Además de todo lo anterior se ha visto usted por ser mujer perseguida por las autoridades "siempre esos policías no respetan que estamos trabajando honradamente" En el día cuánto gana "cuando me va bien 50 mil al día.</p> <p>Le ha generado algún tipo de enfermedad "artritis por el calor" Ha tenido inconvenientes con sus</p>

		<p>compañeros de trabajo "sí, porque me quitan mi puesto. Usted tiene o cuenta con seguridad social "sí tengo medimas subsidiado"</p> <p>Se siente usted satisfecha realizando este trabajo "pues como no ser hacer más nada" puede hacer su trabajo con tranquilidad "hay días que si otros no porque llueve y toca recoger porque se nos daña la mercancía Además de este trabajo cuenta con algún ingreso adicional "por lo vieja no me dan más trabajo"</p>
<p><b>Categoría</b></p> <p>Ambiente físico</p> <p>Seguridad e higiene</p> <p>Riesgos psicosociales</p>	<p><b>Subcategoría</b></p> <p>Están expuestas a altas temperaturas.</p> <p>Están expuestos a olores fétidos alrededor de su lugar de trabajo.</p> <p>presentan exposición constante a humos o vapores</p> <p>Cuentan con recipientes para la disposición de residuos.</p> <p>cuentan para sus necesidades fisiológicas</p> <p>utilizan elementos de protección personal</p> <p>Escases de agua potable para el consumo humano.</p> <p>realiza posturas inadecuadas en su trabajo informal</p> <p>sufren persecuciones por parte de la policía nacional</p> <p>sus ganancias económicas satisfacen sus necesidades del hogar</p> <p>Cuenta con sistema de salud</p>	<p><b>Entrevistada 6.</b></p> <p>Nos dirigimos a realizarla entrevista con una mujer entre los 36 a 55 años de edad, su estado civil soltera no tiene ninguna discapacidad, su nivel académico es secundaria, lleva realizando esta actividad 26 años, tiene 1 personas a cargo no quiso estudiar más, cuenta con un sistema de salud subsidiado.</p> <p>Esta vendedora ofrece cholas, Cross, medias el tipo de jornada que labora es "todo el día" en el lugar donde se encuentra ubicada hay "aguas sucias" así mismo, se expone usted al sol cuantas horas al día "el sol me da un rato en la mañana pero hace mucho calor" hay mucho ruido por pilos de los carros y los que andan en carretas, los residuos o paquetes sobrantes donde los desecha "en bolsas y se tiran las de la basura en la noche"</p> <p>Cuando tiene necesidades de ir al baño a donde va "toca ahí en la Alejandria, se ha visto expuesta a robos o agresiones verbales o físicos "no", se ha visto enferma a causa de la actividad que realiza "dolor en la espalda, utiliza elementos de protección personal "sí, bloqueador solar"</p> <p>Cuando se acaba la jornada de trabajo quien le ayuda a guardar la mercancía "yo sola, porque nadie ayuda. donde se alimenta usted en la jornada laboral "me traigo lonche" con qué frecuencia se hidrata usted o toma agua en el día "como cada hora"</p> <p>Además de todo lo anterior se ha visto usted por ser mujer perseguida por las autoridades "cuando nos quieren reubicar nos andan duro" En el día cuánto gana "muchas veces por ahí 10 mil y otras si me va bien"</p> <p>Le ha generado algún tipo de enfermedad "si estrés por la cantidad de gente, la competencia" Ha tenido inconvenientes con sus compañeros de trabajo "sí, porque hay unos que dan más barato por vender. Usted tiene o cuenta con seguridad social "el del gobierno"</p>

		Se siente usted satisfecha realizando este trabajo "como no estudie es lo único que se hacer" puede hacer su trabajo con tranquilidad "no el ruido de los carros y la gente casi siempre llevo con dolor de cabeza" Además de este trabajo cuenta con algún ingreso adicional "si, hago asco 4 horas a la semana en una casa.
Categoría	Subcategoría	
Ambiente físico	Están expuestas a altas temperaturas.	Entrevistada 7 Siendo las 4pm nos dirigimos a realizarla entrevista con una mujer entre los 18 a 24 de edad, su estado civil unión libre no tiene ninguna discapacidad, su nivel académico es secundaria sin terminar, lleva realizando esta actividad 10 años, tiene 1 personas a cargo no quiso estudiar más, cuenta con un sistema de salud subsidiado.
Seguridad e higiene	Están expuestos a olores fétidos alrededor de su lugar de trabajo.	Esta vendedora ofrece todo en bisutería el tipo de jornada que labora es "medio día" en el lugar donde se encuentra ubicada hay "hay unas picheras por esas cañerías tapadas" así mismo, se expone usted al sol cuantas horas al día "por hay tres horas" hay mucho ruido de la gente y los carroteros y los carros cuando se forma el trancon, los residuos o paquetes sobrantes donde los desecha "con bolsas o se dejan allí en el pasillo"
	presentan exposición constante a humos o vapores.	
	Cuentan con recipientes para la disposición de residuos.	
Riesgos psicosociales	cuentan para sus necesidades fisiológicas	Cuando tiene necesidades de ir al baño a donde va "en la Alejandria" se ha visto expuesta a robos o agresiones verbales o físicos " 1 vez me paso, se ha visto enferma a causa de la actividad que realiza " si mucho dolor en la cabeza por el ruido, utiliza elementos de protección personal "no la plata no alcanza"
	utilizan elementos de protección personal	Cuando se acaba la jornada de trabajo quien le ayuda a guardar la mercancía "eso le toca a uno sola porque nadie ayuda. donde se alimenta usted en la jornada laboral "el desayuno lo traigo y el almuerzo me lo vende una vecina" con qué frecuencia se hidrata usted o toma agua en el día "si me traigo un bot de la casa"
	Escases de agua potable para el consumo humano	
	sufren persecuciones por parte de la policia nacional	
	sus ganancias económicas satisfacen sus necesidades del hogar	
	Cuenta con sistema de salud.	
		Además de todo lo anterior se ha visto usted por ser

		<p>mujer perseguida por las autoridades "esos policia no dejan trabajar tranquilos" En el día cuánto gana "casi 40 mil pesos. Usted tiene o cuenta con seguridad social "tengo el sisiben con ese me atienden"</p> <p>Le ha generado algún tipo de enfermedad "dolor de espalda, y migraña" Ha tenido inconvenientes con sus compañeros de trabajo "sí, regalan el trabajo.</p> <p>Se siente usted satisfecha realizando este trabajo "pues no, pero es lo que hay" puede hacer su trabajo con tranquilidad "no, a veces cuando la policia molesta nos toca recoger las cosas y salir corriendo". Además de este trabajo cuanta con algún ingreso adicional "no, la situación está jodida"</p>
--	--	--

## Diario de campo 3

Ruta: 1 fecha: 16 de abril de 2019. Hora: 2:15 pm		
Propósito: Indagar los riesgos psicosociales de las mujeres que ejercen el trabajo informal.		
Actores: Mayerly Hernández, Carolina Villamizar, Milton rojas, Claudia Latorre, Alejandra Rangel.		
Técnica: entrevista 8,9,10		
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Riesgos psicosociales	Están expuestas a altas temperaturas.	Nos dirigimos a realizarla entrevista con una mujer entre los 26 y 30 años, su estado es soltera no tiene ninguna discapacidad, su nivel académico es secundaria, lleva realizando esta actividad 9 años, cuenta con un sistema de salud subsidiado.
	Están expuestos a olores fétidos alrededor de su lugar de trabajo.	
	presentan exposición constante a humos o vapores	
	presentan una exposición para la disposición de residuos.	
Seguridad e higiene	cuentan para sus necesidades fisiológicas utilizan elementos de protección personal	Esta vendedora ofrece ropa interior, el tipo de jornada que labora es "todo el día" en el lugar donde se encuentra ubicada hay "muchos malos olores" así mismo, se expone usted al sol cuantas horas al día "el sol me da 4 hora al día" hay "mucho ruido por los carros y los camiones", los residuos o paquetes sobrantes donde los desecha "en bolsas negras a los días, acá calle".
	Faltas de agua potable para el consumo humano.	Cuando tiene necesidades de ir al baño a donde va "en la Alejandra pero cada vez que voy debo pagar 500 pesos, se ha visto expuesta a robos o agresiones verbales o físicos "robos no pero si agresiones, se ha visto enferma a causa de la actividad que realiza "si dolores de cabeza con frecuencia, utiliza elementos de protección personal "no nunca".
Riesgos psicosociales	realiza posturas inadecuadas en su trabajo informal	Cuando se acaba la jornada de trabajo quien le ayuda a guardar la mercancía "yo sola guardo todo, donde se alimenta usted en la jornada laboral "aquí en el puesto traigo de la casa y a veces compro" con qué frecuencia se hidrata usted o toma agua en el día "sí como mucha agua".
	sufren persecuciones por parte de la policía nacional	Además de todo lo anterior se ha visto usted por ser mujer perseguida por las autoridades "algunas veces sí" En el día cuánto gana "depende más o menos de 20 a 30 mil pesos diarios".
	sus ganancias económicas satisfacen sus necesidades del hogar	Le ha generado algún tipo de enfermedad "sí, cuando no se vende nada me da stress" Ha tenido inconvenientes con sus compañeros de trabajo "no, acá nos respetamos los espacios" Usted tiene o cuenta con seguridad social "sí, el subsidiado".
	Cuenta con sistema de salud	Se siente usted satisfecha realizando este trabajo "sí, gracias a este trabajo tengo mis cositas" puede hacer su trabajo con tranquilidad "sí, aunque la gente a veces stresa". Además de este trabajo cuanta con algún ingreso adicional "no, solo tengo este trabajo".

<p><b>Categoría</b></p> <p>Ambiente físico</p>	<p><b>Subcategoría</b></p> <p>Están expuestas a altas temperaturas.</p> <p>Están expuestas a olores fetidos alrededor de su lugar de trabajo.</p> <p>presentan exposición constante a humos o vapores</p> <p>Cuentan con recipientes para la disposición de residuos</p>	<p><b>Entrevistada 9.</b></p> <p>Siendo las 3:45pm nos dirigimos a realizarla entrevista con una mujer entre los 26 y 30 pm, su estado es soltera no tiene ninguna discapacidad, su nivel académico es secundaria, lleva realizando esta actividad 9años, cuenta con un sistema de salud subsidiado</p> <p>Esta vendedora ofrece minutos y confitería, el tipo de jornada que labora es "todo el día" en el lugar donde se encuentra ubicada hay "malos olores y más cuando llueve porque se tapan las cañerías" así mismo, se expone usted al sol cuantas horas al día "todo el día me da el sol, la sombrilla tapa un poco pero hace calor y a medio día más" hay mucho ruido y congestión a veces la gente que pasa lo empuja a uno, los residuos o paquetes sobrantes donde los desecha [redacted]</p>
<p>Seguridad e higiene</p>	<p>cuentan para sus necesidades fisiológicas</p> <p>utilizan elementos de protección personal</p> <p>Faltas de agua potable para el consumo humano.</p>	<p>Cuando tiene necesidades de ir al baño a donde va "en los centros comerciales que hay, pero toca pagar" se ha visto expuesta a robos o agresiones verbales o físicos "sí. Mercancía que uno se distrae y los Demás se aprovechan para robar" se ha visto enferma a causa de la actividad que realiza "sí, manchas en la cara" utiliza elementos de protección personal "sí, la sombrilla para que haga sombra"</p>
<p>Riesgos psicosociales</p>	<p>realiza posturas inadecuadas en su trabajo informal</p> <p>sufren persecuciones por parte de la policía nacional</p> <p>sus ganancias económicas satisfacen sus necesidades del hogar</p> <p>Cuenta con sistema de salud.</p>	<p>Cuando se acaba la jornada de trabajo quien le ayuda a guardar la mercancía "yo misma, a veces el vecino me ayuda" donde se alimenta usted en la jornada laboral "aquí, desayuno en la casa, compro el almuerzo y en la noche también como en la casa" con qué frecuencia se hidrata usted o toma agua en el día "segundo, traigo de la casa en un termal [redacted] si se me acaba compro por bolitas"</p> <p>Además de todo lo anterior se ha visto usted por ser mujer perseguida por las autoridades "sí a veces la policía viene a correrme" En el día cuánto gana "en días buenos hasta 50 mil y días malos por ahí 20mil" Le ha generado algún tipo de enfermedad "sí, tengo una hernia por hacer mucha fuerza" Ha tenido inconvenientes con sus compañeros de trabajo "a veces uno se dice cosas por el puesto" Usted tiene o cuenta con seguridad social "sí con el subsidiado ese que da el gobierno"</p> <p>Se siente usted satisfecha realizando este trabajo "sí, gracias a dios tengo trabajo" puede hacer su trabajo con tranquilidad "algunas veces se ven peleas entre los compañeros." Además de este trabajo cuenta con algún ingreso adicional "no porque todo el día estoy aquí"</p>

Categoría	Subcategoría	Entrevistada 10.
Ambiente físico	Están expuestas a altas temperaturas.	Siendo las 2:20pm nos dirigimos a realizarla entrevista con una mujer entre los 45 y 60, su estado es viuda no tiene ninguna discapacidad, su nivel académico es secundaria, lleva realizando esta actividad 16 años, tiene 4 hijos, pero ninguno vive con ella, cuenta con un sistema de salud subsidiado  Esta vendedora ofrece correas, el tipo de jornada que labora es "aquí nos toca de 7am a 5pm que hay gente" en el lugar donde se encuentra ubicada hay "los olores nos afectan mucho" así mismo, se expone usted al sol cuantas horas al día "más que todo en la mañana que da el sol" hay mucho "ruidos y la gente grita mucho", los residuos o paquetes sobrantes donde los desecha "en las canchales"
	Están expuestos a olores fétidos alrededor de su lugar de trabajo.	
	presentan exposición constante a humos o vapores	
	Trabajan con recipientes para la disposición de residuos.	
Seguridad e higiene	cuentan para sus necesidades fisiológicas	Cuando tiene necesidades de ir al baño a donde va "toca pagar en un local", se ha visto expuesta a robos o agresiones verbales o físicos "aquí se ve todos los días que la gente se agarra" se ha visto enferma a causa de la actividad que realiza "me da mucha gripe", utiliza elementos de protección personal "a veces me aplico bloqueador". Cuando se acaba la jornada de trabajo quien le ayuda a guardar la mercancía "le pago a un chinito para que me ayude" donde se alimenta usted en la jornada laboral "nos toca aquí porque nadie queda en la casa" con qué frecuencia se hidrata usted o toma agua en el día "a ratos cuando queda tiempo."
	utilizan elementos de protección personal	
	Escases de agua potable para el consumo humano.	
Riesgos psicosociales	realiza posturas inadecuadas en su trabajo informal	Además de todo lo anterior se ha visto usted por ser mujer perseguida por las autoridades "sí, hay días que molestan mucho" En el día cuánto gana "entre 30-40 mil pesos diarios. Le ha generado algún tipo de enfermedad "si sufro de retención de líquidos" Ha tenido inconvenientes con sus compañeros de trabajo "no, entre todos nos cuidamos y ayudamos. Usted tiene o cuenta con seguridad social "Pues como no hay para pagar toca el subsidiado". Se siente usted satisfecha realizando este trabajo "pues no era lo que quería, pero gracias a este trabajo me sustento" puede hacer su trabajo con tranquilidad "sí, aunque a veces la gente se amontona y pregunta, pero no compra nada. Además de este trabajo cuanta con algún ingreso adicional "no porque no me queda tiempo"
	sufren persecuciones por parte de la policía nacional	
	sus ganancias económicas satisfacen sus necesidades del hogar	
	Cuenta con sistema de salud.	

Fuente: Latorre, Rangel, Hernández, Villamizar & Rojas (2019)

## Anexo 6. Matriz de triangulación

PAR RAF O	CATEGORÍA 1 Ambiente físico	PARR AFO	CATEGORÍA 2 Seguridad e higiene	PAR RAF O	CATEGORÍA 3 Riesgos psicosociales
DC1 P1	el tipo de jornada que labora es "todo el día "el sol me da 6 horas"	DC1 P2	"me aguanto hasta llegar a casa, ya tengo el cuerpo acostumbrado"	DC1 P3	"si casi todo el tiempo"
DC1 P4	desde las 11 de la mañana hasta las 7 de la noche, el sol me da 4 horas al día	DC1 P5	"en el centro comercial y otras en la Alejandria pero cada vez que vamos debemos pagar 500 pesos	DC1 P6	"si casi todo el tiempo aqui no importa si somos mujeres o hombres"
DC1 P7	"media jornada solo en la tarde, "el sol me da 3 horas	DC1 P8	"en la Alejandria pero cada vez que vamos debemos pagar 500 pesos	DC1 P9	"si casi todo el tiempo no tenemos tranquilidad"
DC2 P10	Media jornada a veces en la mañana o en la tarde, el sol me da 2 a 3 horas dependiendo si vengo en la mañana o en la tarde.	DC2 P11	"en el centro comercial, si infección de orina porque me aguanto ir al baño,	DC2 P12	"si casi todos los días"
DC2 P13	4 horas en la mañana y 3 horas en la tarde, "5 horas" hay mucho ruido que nos afecta los oídos la gente vendiendo sus productos.	DC2 P14	"en la Alejandria o a veces me aguanto porque toca pagar,	DC2 P15	"siempre esos policias no respetan que estamos trabajando honradamente"
DC2 P16	"todo el día, el sol me da un rato en la mañana pero hace mucho calor"	DC2 P17	"toca ahí en la Alejandria	DC2 P18	"cuando nos quieren reubicar nos andan duro"
DC2 P19	"medio día, por hay tres horas"	DC2 P20	"en la Alejandria	DC2 P21	"esos policias no dejan trabajar tranquilos"
DC3 P22	"todo el día, "el sol me da 4 hora al día"	DC3 P23	"en la Alejandria pero cada vez que voy debo pagar 500 pesos toca pagar en un local",	DC2 P24	"algunas veces si"
DC3 P25	"todo el día, todo el día me da el sol, la sombrilla tapa un poco pero hace calor y a medio día más"	DC3 P29	"no utilizo ningún elemento de protección"	DC3 P27	"si a veces la policia viene a correrenos"
DC3 P28	"aquí nos toca de	DC1 P2	"si quemaduras en la piel, "no porque me genera un gasto más"	DC3 P30	"si, hay días que molestan mucho"
DC1 P1		DC1 P5	"si quemaduras en la piel, "no porque me genera un gasto más"	DC1 P6	"promedio de 40 a 50mil pesos.
DC1 P4		DC1 P8	"no ya uno se acostumbra al sol"	DC1 P9	"hay días buenos y días malos depende más o menos de 20 a 30 mil pesos diarios.
DC1 P7		DC2 P11	"si una gorra."	DC2 P12	"más o menos de 25a 30 mil pesos diarios.
DC2 P10		DC2 P14	"si, bloqueador solar."	DC2 P15	"hay días buenos y días malos depende mmm 15 a 25 mil pesos diarios.

DC2 P13 DC2 P16	7am a 5pm que hay gente, más que todo en la mañana que da el sol"	P20 DC3 P23 DC3 P26	"no la plata no alcanza" "no nunca"	DC2 P21 DC3 P24	"cuando me va bien 50 mil al día."
DC2 P19		DC3 P29	"si, la sombrilla para que haga sombra"	DC3 P27	"muchas veces por ahí 10 mil y otras si me va bien"
DC3 P22	"si agua picha y olor de la alcantarilla"	DC1 P2	"a veces me aplico bloqueador"	DC3 P30	"casi 40 mil pesos"
DC3 P25	"si huele a feo sobre todo cuando calienta mucho el sol"	DC1 P5	"muy poco a veces si me acuerdo que traigo agua"	DC1 P3	
DC3 P28	"si huele a feo a veces uno no se aguanta el olor y echamos agua"	DC1 P8	"cuando me queda tiempo yo traigo mi propia agua desde la casa"	DC1 P6	"depende más o menos de 20 a 30 mil pesos diarios."
DC1 P1	"si huele a orines a popo la gente hace sus necesidades en la calle"	DC2 P11	"en realidad a veces pasa todo el día y no tomo agua"	DC1 P9	"en días buenos hasta 50 mil y días malos por ahí 20mil"
DC1 P4	"si huele a feo a veces uno no se aguanta el olor y echamos agua"	DC2 P14	"cuando me queda tiempo yo traigo mi propia agua desde la casa"	DC2 P12	"entre 30-40 mil pesos diarios."
DC1 P7	"picheras."	DC2 P17	"a ratos cuando me da sol"	DC2 P15	"si tengo compartá subsidiado"
DC2 P10	"aguas sucias"	DC2 P20	"como cada hora"	DC2 P18	"si con el subsidiado ese que da el gobierno"
DC2 P13	"hay unas picheras por esas cañerías tapadas"	DC3 P23	"si me traigo un pote de la casa"	DC2 P21	
DC2 P16	"muchos malos olores"	DC3 P26	"a ratos cuando queda tiempo"	DC3 P24	"si el subsidiado"
DC2 P19	"malos olores y más cuando llueve porque se tapan las cañerías"			DC3 P27	"si compartá"
DC3 P22	"los olores nos afectan mucho"	DC1 P3	"si por la posición repetitiva se me ha desarrollado la vena varice."	DC3 P30	"si tengo medidas subsidiado"
DC3 P25	"sido por la gente los carros y los mismo compañeros de trabajo"	DP1 P6	"guardar la mercancía "yo sola, hago mucha fuerza y he tenido dolores de espalda"		"el del gobierno"
DC3 P28		DC1 P9	guardar la mercancía "yo sola, hago mucha fuerza y debido a eso tengo una hernia"		"tengo el sisiben con ese me atienden"
DC1 P1					"si, el subsidiado"
DC1 P4					
DC1 P7					

DC2 P10	esto genera dolor de cabeza	DC2 P4	guardar la mercancía "yo sola.	"si con el subsidiado ese que da el gobierno"
DC2 P13	ruido ocasionados por la gente carros y demás	DC2 P9	guardar la mercancía "mi hijo menor me ayuda.	"Pues como no hay para pagar toca el subsidiado"
DC2 P16	ruido ocasionados por la gente carros y demás	DC2 P14	guardar la mercancía "yo sola, porque nadie ayuda.	
DC2 P19				
DC3 P22	mucho ruido que nos afecta los oídos la gente vendiendo sus productos	DC3 P3	guardar la mercancía "yo sola guardo todo.	
DC3 P25	ruido por pitos de los carros y los que andan en carreta	DC3 P8	a guardar la mercancía "yo misma, a veces el vecino me ayuda"	
DC3 P28	ruido de la gente y los carreteros y los carros cuando se forma el trancon.	DC3 P13	guardar la mercancía "le pago a un chinito para que me ayude"	
	mucho ruido por los carros y los carretas			
	hay mucho ruido y congestión a veces la gente que pasa lo ampaña a uno.			
	"ruidos y la gente grita mucho".			
	"en bolsas negras tirandolas desde las camionetas los días lunes"			
	"en bolsas negras"			
	"en bolsas negras"			
	"mantengo bolsas negras para cuando se ampañe"			
	"en bolsas negras o se los echamos a las personas"			

	en bolitas y se le llevan los de la manera en la medida				
	en bolitas y se llevan manera en la medida				
	en bolitas negras y las de los otros colores				
	en bolitas negras				
	en las manecitas				

Fuente: Latorre, Rangel, Hernández, Villamizar & Rojas (2019)

## Anexo 7. Matriz

categoria	subcategoria	Descripción
Describir el ambiente físico a los que están expuestas las mujeres que ejercen el trabajo informal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Están expuestas a altas temperaturas</li> <li>presentan exposición constante a humos o vapores</li> <li>están expuestas a olores fétidos alrededor del lugar de trabajo</li> <li>No cuentan con recipientes para la disposición de residuos</li> </ul>	<p>Se evidencia que en el lugar de trabajo "av. 6 entre calles 6ª hasta la calle 9ª" se encuentran expuestas las mujeres a altas temperaturas en la jornada de 7:00 am a 4:00pm con el fin de vender sus productos, y también se ven afectadas por la alta contaminación auditiva, causada por los pitos de los carros, los parlantes de locales cercanos y los equipos de perifoneo que utilizan los carreteros para ofrecer sus productos.</p> <p>A raíz que se encuentran ubicados en la calle, están expuestas a la exposición de humos y vapores emanados por los carros y motos;</p> <p>Las alcantarillas que se encuentran cerca generan malos olores por altas temperatura y por las aguas estancadas que quedan de las lluvias.</p> <p>Los vendedores en su puesto de trabajo cuentan con una beba personal, para la recolección de los basuras generadas y las que se encuentran en el lugar, aunque todos los vendedores no acatan esta medida.</p>
identificar los aspectos vinculados a la seguridad e higiene	<ul style="list-style-type: none"> <li>No cuentan para sus necesidades fisiológicas.</li> <li>Escases de agua potable para el consumo humano.</li> <li>utilizan elementos de protección personal</li> </ul>	<p>En el lugar no se evidencian baños públicos, solo locales que cobran por el servicio de baño a particulares 500 pesos y a los clientes no se les cobra.</p> <p>La mayoría traen su termo de agua para su hidratación personal, también se ven afectadas por la inseguridad, por tanto habitante de calle que deambula en el lugar, y los ladrones o cuquilleros que frecuentan el sector, como medidas de protección personal algunas mujeres utilizan la sombrilla o mangas para los brazos, algunas que se encuentran en el andén se favorecen del sol, por las carpas o techos de los locales.</p> <p>Se evidencian que la mayoría de las mujeres exhiben su mercancía en carretillas ya que esto les facilita a la hora de</p>

		guardarla, de igual manera se nota que tienen que emplear mucha fuerza porque el lugar donde las guardan les queda a unas cuerdas del puesto de trabajo.
Indagar los riesgos psicosociales de las mujeres que ejercen el trabajo informal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sufren persecuciones por parte de la policía nacional</li> <li>• sus ganancias económicas satisfacen sus necesidades del hogar</li> <li>• Cuenta con sistema de salud.</li> </ul>	Se evidencia la persecución por parte de las autoridades las cuales tienen como propósito recuperar el espacio público, aunque ellas son las más afectadas ya que esto les impide vender sus productos generándoles así una pérdida económica, por tal motivo les queda más difícil llevar el sustento diario a sus familias ya que su actividad les permite subsistir, enviar a sus hijos al colegio para que no se repita su misma historia en ellos, en cuanto el sistema de salud en su mayoría tiene el que brinda el gobierno ya que se les dificulta pagar un seguro.

Fuente: Latorre, Rangel, Hernández, Villamizar & Rojas (2019).

### Anexo 8. Triangulación matriz investigación

Párrafo	Categoría 1 Ambiente físico	Párrafo	Categoría 2 Seguridad e higiene	Párrafo	Categoría 3 Riesgos psicosociales
DG1 P1	se encuentran expuestas las mujeres a altas temperaturas en la jornada de 7:00 am a 4:00pm	DG1 P2	no se evidencian baños públicos, solo locales que cobran por el servicio de baño a particulares. 500 pesos	DG1 P3	Se evidencia la persecución por parte de las autoridades las cuales tienen como propósito recuperar el espacio público
DG1 P1	están expuestas a la exposición de humos y vapores emanados por los carros y motos,	DG1 P2	La mayoría traen su termo de agua para su hidratación personal	DG1 P3	generándoles así una pérdida económica, por tal motivo les queda más difícil llevar el sustento diario a sus familias ya que su actividad les permite subsistir,
DG1 P1	Las alcantarillas que se encuentran cerca generan malos olores por altas temperatura y por las aguas estancadas que quedan de las lluvias.	DG1 P2	como medidas de protección personal algunas mujeres utilizan la sombrilla o mangas para los brazos, algunas que se encuentran en el andén se favorecen del sol, por las carpas o techos de los locales.	PG1 P3	en cuanto el sistema de salud en su mayoría tiene el que brinda el gobierno ya que se les dificulta pagar un seguro,
DG1 P1	Cada vendadora en su puesto de trabajo cuenta con una bolsa personal para la recolección de los basuras generadas y las que se encuentran en el				

Fuente: Latorre, Rangel, Hernández, Villamizar & Rojas (2019).