

EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ DE LA COSTA SAS DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA.

Nombres y apellidos
STEFANNY GUERRERO GAVIRIA
Código estudiantil: 2017222866449
MADELEINE ANDREA ORTIZ REINA
Código estudiantil: 20161975069
ADRIANA LUZ ROSALES VARGAS
Código estudiantil: 20151965394

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
ESPECIALISTA EN DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL

Tutor(es):
Enohemit Olivero Vega

RESUMEN

La Organización Mantenimiento Automotriz de la Costa SAS en Barranquilla se encuentra ante el desafío de garantizar una productividad óptima en sus actividades diarias. Entre varios factores que impactan en este objetivo, el clima organizacional se destaca como un elemento crucial que puede impactar en la efectividad de sus colaboradores. El interés de esta investigación radica en comprender cómo el clima organizacional y la productividad se relacionan, y cómo el clima organizacional afecta o tiene incidencias en la productividad de los colaboradores. Para el análisis de estas se aplicó una metodología tipo cuantitativo, se realizó una recopilación de datos a través de la utilización de una herramienta métrica cuantificable, la cual fue una encuesta y a su vez el método adoptado para la investigación fue el deductivo para confirmar la veracidad de las hipótesis planteadas a partir de la evidencia empírica encontrada durante la investigación. Tras el análisis de los resultados obtenidos, se identificó que estos en general están marcados por una tendencia positiva con respecto a cómo los trabajadores perciben el clima organizacional y la productividad. Teniendo en cuenta el clima organizacional según la evaluación de sus variables intermedias, estructura administrativa y organizativa, decisiones, competencias y actitudes se

evidencio que la percepción de los colaboradores es positiva en cada una de ellas, además también se identificó en la evaluación de los factores de la variable de productividad mediante sus variables intermedias que, la motivación, satisfacción laboral e identificación, compromiso e identificación presentes en los colaboradores, también arrojaron resultados de una percepción positiva.

Palabras clave: Clima Organizacional, Productividad, Efectividad.

ABSTRACT

The Costa SAS Automotive Maintenance Organization in Barranquilla is faced with the challenge of guaranteeing optimal productivity in its daily activities. Among several factors that impact this objective, the organizational climate stands out as a crucial element that can impact the effectiveness of its collaborators. The interest of this research lies in understanding how the organizational climate and productivity are related, and how the organizational climate affects or has incidences on the productivity of collaborators. For the analysis of these, a quantitative methodology was applied, a data collection was carried out through the use of a quantifiable metric tool, which was a survey and in turn the method adopted for the investigation was the deductive one to confirm the veracity of the hypotheses raised based on the empirical evidence found during the investigation. After analyzing the results obtained, it was identified that they are generally marked by a positive trend with respect to how workers perceive the organizational climate and productivity. Taking into account the organizational climate according to the evaluation of its intermediate variables, administrative and organizational structure, decisions, competencies and attitudes, it was evident that the perception of the collaborators is positive in each of them, in addition it was also identified in the evaluation of the factors of the productivity variable through its intermediate variables that, motivation, job satisfaction and identification, commitment and identification present in the collaborators, also showed results of a positive perception.

KeyWords: Organizational Climate, Productivity, Effectiveness.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aldaz Quinto , A. D., Alvarado Torres, W. Y., Castro Ramirez , N. A., & Fajardo Campaña, C. M. (2022). Clima Organizacional y Desempeño laboral . *Ciencia Latina* .

Almendralejo, ©. Tomás García. (s/f). *EL CUESTIONARIO COMO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN/EVALUACIÓN*. Com.ar. Recuperado el 17 de noviembre de 2023, de http://www.etpcba.com.ar/Documentos/Sitios/Evaluacion_Intitucional/8_El_Cuestionario.pdf

Altamirano, R. (2020, * *). Clima laboral y productividad de los colaboradores de Mibanco, agencia Chiclayo Cercado. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. Retrieved Agosto 24, 2023, from <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7654>

Bastidas Pertuz, J.A; Jimenez Pinzon, L. M; & Vanegas Esquivel, P. A. (2019) Influencia del clima organizacional en la productividad laboral de la empresa toronto de colombia ltda.

Bermúdez Carrillo, L. A., (2015). CAPACITACIÓN: UNA HERRAMIENTA DE FORTALECIMIENTO DE LAS PYMES. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, XVI(33), 1-25.

Bonilla, J. (2009). EL PAPEL DE LAS COMPETENCIAS INDIVIDUALES Y COLECTIVAS EN LOS SISTEMAS DE ACCIÓN. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica Volumen 9, Número 2, Año 2009, ISSN 1409-4703

Cornejo Alvares, I. N., & Zapata Barrientos, J. R. (2021). Investigación cuantitativa. Universidad Mayor de San Simón.

Chiavenato, I. (2011). *Administracion de recursos humanos*. Mexico D.F: Mc Graw Hill. 67

DAZA CORREDOR, Alexander; BELTRAN GARCIA, Leonardo de Jesús and SILVA RODRIGUEZ, Wuendy Johana. Análisis del clima organizacional en las empresas del sector palmero de la región Caribe colombiana. *Rev.fac.cienc.econ.* [online]. 2021, vol.29, n.1, pp.65-76. Epub Mar 30, 2021

DIEGO, R.; DIEGO, J.; OLIVAR, S. (2001). Job Satisfaction in Banking Workers. University of Valladolid. *Psicothema*. 13(4): 629-635

DUARTE, E. (2006). Estudio de Motivación, Actitudes y Productividad en empleados del sector Maquilador del Noroeste de México. Tesis Doctoral. Doctorado en Administración de Negocios Internacionales. CETYS Universidad, Mexicali, Baja California.

Hurtado León, I., & Toro Garrido, J. (2005). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio (5ta ed.). Caracas, Venezuela: Episteme Consultores Asociados C. A.

Ibarcena Lajo, K. (2020). Relación entre clima organizacional y productividad laboral en trabajadores administrativos de la red de salud Arequipa Caylloma. Arequipa, Perú.

Jojoa Vargas, A. (2017). Importancia del clima organizacional en la productividad laboral. Bogotá, Colombia.

López, N. M. (2022, Octubre 2). CLIMA LABORAL COMO FACTOR INFLUYENTE EN EL NIVEL DE PRODUCTIVIDAD: CASO UNIÓN SOLUCIONES SAS. Researchgate. Retrieved Agosto 24, 2023, from https://www.researchgate.net/publication/370773005_CLIMA_LABORAL_COMO_FACTOR_INFLUYENTE_EN_EL_NIVEL_DE_PRODUCTIVIDAD_CASO_UNION_SOLUCIONES_SAS_68

López Felipe, M. T. (2013). La cultura organizativa como herramienta de gestión interna y de adaptación al entorno: un estudio de casos múltiples en empresas murcianas. Universidad de Murcia, Departamento de Sociología y Política Social.

Losada Camacho, E. H. (2019). ¿Qué importancia tiene la toma de decisiones para el desarrollo empresarial? Universidad Militar Nueva Granada, Especialización en Alta Gerencia, Facultad de Ciencias Económicas, Bogotá D.C.

Likert, H (1961). New patterns of management. New York: McGraw-Hill.

Muguira, A. (2016, agosto 31). *Escala de Likert: Qué es y cómo utilizarla en tus encuestas*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-escala-de-likert-y-como-utilizarla/>

Madrid, K., & Orozco Acosta, E. (2019). Incidencia del clima organizacional en la productividad laboral en instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) un estudio correlacional. *Revista Latinoamericana de hipertensión*.

Maestre, C., & Ordoñez, K. (2020, 06 0). *Revisión Sistemática sobre el Clima Laboral y Productividad de las Organizaciones*. Repositorio Universidad Simón Bolívar. Retrieved August 17, 2023, from <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6824>

Martínez, A. (2019). Clima laboral y toma de decisiones en la organización. Tesis MG Universidad César Vallejo.

Morales, S., & Stefani, Y. (2020). *Clima laboral y productividad en la empresa NSP Courier - Tarapoto, 2019*. Clima laboral y productividad en la empresa NSP Courier - Tarapoto, 2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46408/S%c3%a1nchez_MYS-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y 69

Muñoz, M. D., & de la Fuente, F. V. (2010). La pirámide de necesidades de Abraham Maslow. *Estrategias y Tácticas de Negociación*, 1-4.

Narváez, M. (2020). Estructura organizacional: Definición, beneficios y tipos. QuestionPro. Consultado en: <https://www.questionpro.com/blog/es/estructura-organizacional/>

Ortiz Campillo, L., Ortiz Ospino, L., Coronell Cuadrado, R. D., Hamburger

Oyola-García, A. E. (2021). La variable. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), Chiclayo, ene./mar.

Pilluguas Lucas, C. F.; & Arteaga Urueta, F. M. (2019) El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda.

Ramírez Méndez, G. G., Magaña Medina, D. E. ., & Ojeda López, R. N. (2022). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. *TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN*, 7(20 mayo-agosto), 189–208.
<https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>

ROBBINS, S.; JUDGE, T. (2009). *Comportamiento Organizacional*. Decimotercera edición. México: Pearson Educación.

Rojas, A., & Perfil, V. T. mi. (s/f). *Investigación e Innovación Metodológica*. Blogspot.com. Recuperado el 17 de noviembre de 2023, de
<https://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>

Salazar Estrada , J., Guerrero Pupo, J., Machado Rodriguez , Y., & Cañedo Andalia, (2009). Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral . *ACIMED*.

SCHERMERHORN, J., HUNT, J.; OSBORN, R. (2005). *Comportamiento Organizacional*. México: Limusa Wiley. 70 Toledo Alvarez, G., & Ojeda Lopez , R. (2021). EVALUACIÓN DE LA MOTIVACIÓN LABORAL EN UNA DEPENDENCIA PUBLICA EN MERIDA, YUCATAN, MEXICO: UN ANALISIS DESCRIPTIVO. *Revista arbitrada del centro de investigacion y estudios gerenciales* , 13-27.

Torrecilla, O. (2005). El clima organizacional y su relación con la productividad laboral. Urbano Broncano , S. (05 de 2018). Clima Organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la administración local de Agua Huaraz. *Aporte Santiguiano*, 11 (1), pag. 167-180.

Villanueva, G., García, M. F., & Hernández, L. M. (2017, July 3). *The IMPORTANCE of ORGANIZATIONAL CLIMATE in BUSINESS PRODUCTIVITY*. La importancia del clima organizacional, en la productividad de las empresas | TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río. Retrieved August 17, 2023, from
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/2380>