ESTRUCTURA, FUNCIONAMIENTO Y MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO DE LOS SUCESOS ESTRESORES DE LAS FAMILIAS NUCLEARES DEL BARRIO LOS OLIVOS DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

ESTRUCTURA, FUNCIONAMIENTO Y MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO DE LOS SUCESOS ESTRESORES DE LAS FAMILIAS NUCLEARES DEL BARRIO LOS OLIVOS DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

CLAUDIA ELENA BAQUERO GONZÁLEZ
CLAUDIA PATRICIA MORALES BARROS
NORMARIA MARTINEZ ARDILA
NELSY ESTHER PALMA LOPEZ

INFORME FINAL DE INVESTIGACION
PRESENTADO AL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN
DEL PROGRAMA DE PSICOLOGIA

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BARRANQUILLA

2000

UNIVER[illegible] BOLIVAR
B[illegible] A
BA[illegible] A
No INVENTAR 4030712
PRECIO
FECHA 01 - 11 - 2008
CA[illegible] ION

ESTRUCTURA, FUNCIONAMIENTO Y MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO DE LOS SUCESOS ESTRESORES DE LAS FAMILIAS NUCLEARES DEL BARRIO LOS OLIVOS DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

CLAUDIA ELENA BAQUERO GONZÁLEZ
CLAUDIA PATRICIA MORALES BARROS
NORMARIA MARTINEZ ARDILA
NELSY ESTHER PALMA LOPEZ

Informe Final de Investigación

ASESORA
ADRIANA ALTAMAR
Psicóloga

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO
SIMON BOLIVAR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BARRANQUILLA

2000

Nota de aceptación

4.2 Cuatro Punto Dos

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Julio /2.000

Barranquilla, 18 de julio del 2000

Señores:
Comité de investigación
Facultad de psicología

Por medio de la presente, hago constar que participé en la investigación: **"Estructura, funcionamiento y mecanismos de afrontamiento de los sucesos estresantes las familias nucleares del barrio Los Olivos de la ciudad de Barranquilla",** cuyas autoras son: Claudia Baquero, Claudia Morales, Nor María Martínez y Nelsy Palma, en calidad de asesora de la investigación.

Atentamente:

Adriana E. Altamar C.
Adriana E. Altamar. Córdoba.
Ps. Clínica y de Familia.

A Dios, a mis padres Humberto y Petra con todo mi amor y respeto.
A mis hermanos con mucho cariño.
Y a mi novio Amaury a quien amo
Con todo mi corazón.

Claudia Elena Baquero G.

A Dios por permitirme tener la vida.
A mis padres: Antonio y Elizabeth por
Creer en mí y apoyarme.
A mi esposo Juan José por su confianza,
Ayuda, respaldo, amor y paciencia a lo
Largo de este proceso.
A mis hijos Jibsheeth y Jibsaac, porque
son la fuente que me inspiran a superarme
y seguir adelante.
A mis hermanos por su respaldo y por
Creer en mí.

Nor María Martínez

A Jehová, Dios y a mis padres; Luis Morales y María Barros, a quienes amo con todo mi corazón y les debo entre otras muchas cosas, la increíble experiencia de vivir.

A mis hermanos Fabio y Wilman a los que quiero y extraño. A mi novio Alvaro Ramírez con todo mi amor y cariño; por su apoyo, comprensión y paciencia y a mi inolvidable amiga Sandy a quien siempre recuerdo.

Claudia Patricia Morales

A Dios quien me brinda fortaleza, sabiduría y amparo y por permitirme la vida para culminar con éxito mis estudios.

A mis queridos padres Francisco y Gloria
Por cada gesto de amor, paciencia, confianza, comprensión y apoyo durante estos cinco años.

A mi amor, Roberto Montejo por hacer de mi vida un mundo lleno de alegría y por brindarme siempre su confianza, respaldo, comprensión, paciencia y apoyo.

A mis hermanas por creer siempre en mí y a mi inolvidable amiga Ary a quien recuerdo y extraño.

Nelsy Palma López

AGRADECIMIENTOS

Por medio de estas líneas queremos agradecerles a todas y cada una de las personas que de una u otra forma contribuyeron para que este proyecto se llevara a cabo.

A Dios por permitirnos culminar nuestras metas dándonos vida, salud y fortaleza.

A la doctora Adriana Altamar por sus valiosas orientaciones y asesorías.

A las familias del barrio los olivos por su colaboración, ya que sin su ayuda hubiese sido imposible realizar esta investigación.

Al padre Rafael Ahumada por su ayuda y colaboración, al permitirnos llevar a cabo en los consultorios de CAIFAM las entrevistas con las familias.

Al departamento de investigación de la Universidad por su tolerancia y espera.

Y muy especialmente a nuestras familias por brindarnos su amor, colaboración y apoyo a lo largo de este proceso.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
2. JUSTIFICACIÓN	23
3. OBJETIVOS	28
3.1 OBJETIVO GENERAL	28
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	28
4. MARCO TEORICO	29
4.1 ESTRUCTURA FAMILIAR	29
4.1.1 Roles.	32
4.1.2 Jerarquía.	36
4.1.3 Límites y Reglas en el Sistema Familiar.	38
4.1.4 Composición Familiar.	41
4.1.5 Subsistemas.	47
4.2 FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR	50
4.2.1 La familia como un sistema relacional.	56
4.3 MECANISMOS O ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	59

Pág.

4.3.1 Recursos Personales. 64

4.3.2 Recursos familiares. 65

4.3.3 Recursos de la Comunidad 70

4.4 EL CAMBIO A TRAVÉS DEL TIEMPO: FASE DE AJUSTE, CRISIS Y ADAPTABILIDAD 73

4.4.1 Fase de Ajuste. 74

4.4.2 Crisis Familiar. 75

4.4.3 Fase de Adaptación. 76

4.5 CICLO VITAL 77

5. DEFINICIÓN DE VARIABLES 82

5.1 VARIABLE DE ESTUDIO 1: ESTRUCTURA FAMILIAR 82

5.1.1 Definición Conceptual. 82

5.1.2 Definición Operacional. 83

5.2 VARIABLES DE ESTUDIO 2: FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR 84

5.2.1 Definición conceptual. 84

5.2.2 Definición operacional. 85

5.3 VARIABLE DE ESTUDIO 3: MECANISMO O ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO 85

5.3.1 Definición conceptual. 85

Pág.

5.3.2 Definición operacional. 85

6. METODO 91

6.1 DISEÑO METODOLOGICO 91

6.2 POBLACION 92

6.3 SUJETOS 92

6.4 MUESTRA 92

6.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS 94

6.5.1 Guía de entrevista semiestructurada: (Anexo 3). 94

6.5.2 Guía de Auto observación para el Entrevistador. (Anexo 4). 98

6.5.3 Guía de Observación para el observador (Anexo 5). 100

6.5.4 Guía para el cierre de la Entrevista. (Anexo 6) 103

6.6 PROCEDIMIENTO 103

7. RESULTADOS 111

7.1 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS 140

7.2 TRIANGULACIÓN 151

8. CONCLUSIONES 153

9. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES 159

BIBLIOGRAFÍA 162

ANEXOS 166

LISTA DE TABLAS

Pág

Tabla 1. Descripción de la estructura, funcionamiento y estrategias de afrontamiento de los sucesos estresores desde la perspectiva de los padres. 111

Tabla 2. Descripción de la estructura, funcionamiento y estrategias de afrontamiento de los sucesos estresores desde la perspectiva de los madres. 120

Tabla 3. Descripción del patrón interaccional de la estructura, funcionamiento y estrategias de afrontamiento de los sucesos Estresores de las familias nucleares con hijos pequeños y escolares del barrio los Olivos. 132

Tabla 4. Sistemas de creencias de padres y madres 135

LISTA DE ANEXOS

Pág.

Anexo 1. Encuesta barrio los olivos 171

Anexo 2. Plano del barrio los olivos I etapa 172

Anexo 3. Instrumento 173

Anexo 4. Guía de autoobservación para el entrevistador 178

Anexo 5. Guía de observación para el observador 181

Anexo 6. Guía de cierre 184

Anexo 7. Modelo de las perspectivas del sistema familiar para análisis final de los resultados 185

INTRODUCCIÓN

La familia se concibe desde la perspectiva sistémica como un sistema natural y evolutivo que incluye tres aspectos importantes: Una estructural, relativa a los aspectos de composición, jerarquía, límites, roles, subsistemas; otra funcional relacionada con los patrones y fenómenos de la interacción y otra donde se considera a la familia como un sistema morfogenético en creciente complejidad, que conduce a identificar la cosmovisión de la familia[1].

Es así como se entiende que la familia es el sistema principal en el que el individuo empieza a crecer, hablar, reír, soñar, llorar, compartir... Es el lugar en el cual se va demarcando lo que cada uno espera del otro y lo que cada uno debe dar.

Esta dinámica conlleva a sus integrantes a la relación reciproca y constante, generando así, dificultades propias de toda interacción, que a su vez permite que los miembros se movilicen en la búsqueda de estrategias para dar solución

---

[1] HERNÁNDEZ, Ángela. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. El búho. p. 29.

a sus problemas; ya que al interior de las familias se presentan tensiones por embarazo y crianza, intrafamiliares y por subsistencia, generadas por diversas demandas tales como: infidelidad, insatisfacción sexual, intromisión de la familia política, problemas de comunicación, administración económica entre otros.

Según Angela Hernández, el monto de tensiones predominan más en las familias con hijos pequeños y en edad escolar, porque hay un mayor número de exigencias[2].

Ello se observó, en el consultorio psicológico CAIFAM, ubicado en el barrio los Olivos, donde los motivos de consulta más frecuentes provenían precisamente de estas. De ahí el interés de las investigadoras en hacer un estudio con estas familias, con el objetivo de describir cómo es la estructura, el funcionamiento y los mecanismos de afrontamiento de los sucesos estresores de las familias nucleares con hijos pequeños y escolares.

Para el logro de este objetivo, se utilizó como diseño metodológico el estudio

---

[2] Ibid., p. 130.

descriptivo de tipo cualitativo. En este proceso investigativo se tomó el tipo de muestreo no aleatorio de modalidad intencional.

La muestra en estudio corresponde a 25 familias, caracterizadas por ser nucleares con hijos pequeños y en edad escolar del barrio los Olivos I etapa.

A los sujetos de la muestra se les aplicó una entrevista semiestructurada que comprende preguntas circulares abiertas y cerradas, la cual tiene como objetivo indagar y describir el patrón interaccional de las variables estudiadas.

Así mismo para manejar la neutralidad, confiabilidad y triangulación de la información, se utilizó la guía de observación para el observador, la de autoobservación para el entrevistador y la de cierre para el entrevistado. Estas se aplicaron a los padres por separado para conocer las perspectivas que cada uno tiene acerca de su dinámica familiar.

La sistematización de los datos inicialmente se llevó a cabo mediante la descripción de la estructura, funcionamiento y mecanismos de afrontamiento desde la perspectiva del padre y de la madre de manera individual. Posteriormente se realizó la integración del subsistema conyugal.

Por último se efectuó una integración global desde las perspectivas de los padres, las madres y los subsistemas conyugales; lo que permitió describir el patrón interaccional de las variables estudiadas; y así mismo conocer las tensiones que más predominaban en estos sistemas y las estrategias que empleaban para la resolución de los problemas.

Esta investigación se llevó a cabo en el barrio los Olivos I etapa, ubicado al suroccidente de Barranquilla; cuya población se caracteriza porque las familias presentan un bajo nivel económico, educativo y ocupacional.

Esta investigación se miró desde el enfoque sistémico constructivista, que proveerían a las familias mirarse a si mismas a partir de sus comportamientos, actitudes, relaciones y preocupaciones, que les permitieran reflexionar acerca de las dificultades que se les presentan y la manera inadecuada como dan solución a sus problemas.

Por otro lado, la detección de estas necesidades permite implementar mecanismos de acción y prevención a través de programas, talleres, conferencias entre otros, a la comunidad de los Olivos.

A su vez brinda beneficios a la institución universitaria, puesto que permite ampliar campos de práctica a los estudiantes que la integran, generando a su vez futuras líneas de investigación.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El país atraviesa por una serie de crisis en el ámbito, social político, económico y educativo que afectan la manera como las familias afrontan los problemas. Esta realidad se presenta con mayor frecuencia en las familias de nivel socio-económico bajo, que no cuenta con los recursos suficientes para la solución de los problemas o emplean recursos insuficientes que no les permiten satisfacer sus necesidades.

Los problemas sociales como la inseguridad y la insensibilidad existente en los miembros de la familia con relación a la sociedad, afecta la interacción de la familia entre sí y con su entorno. A nivel económico, el aumento de impuestos y el desempleo, no permite a la familia sentirse en un contexto físico propio, lo que le genera inestabilidad entre los miembros, reflejándose en la manera como la familia se enfrenta a los sucesos estresores. Así mismo el no poder ingresar a los programas educativos influye en que los miembros de la familia no tengan oportunidades que les permita superarse, lo que a su vez genera inconformidad individual y en todo el sistema familiar. Todos los

problemas antes mencionados se revierten en dificultades tales como: violencia intrafamiliar, dificultades entre los padres por la crianza de los hijos, infidelidad por parte de uno de los cónyuges, maltrato infantil, entre otros.

Según Angela Hernández la acumulación de tensiones se incrementa en proporción al bajo nivel económico, ocupacional y educativo de los padres, donde suele haber un mayor número de hijos pequeños y escolares, de modo que este desbordamiento de exigencias produce severas alteraciones, en el funcionamiento y en la integración familiar.

Así mismo en su estudio sobre "estrés en la familia colombiana, tensiones típicas y estrategias de afrontamiento" demuestra que las familias con hijos que contemplan las características antes mencionadas, se colocan en el segundo lugar por las tensiones vividas. Estas son las familias que reportan mayor promedio de tensiones intrafamiliares, laborales y por enfermedades.[3]

Las familias de la ciudad de Barranquilla tampoco están exentas de esta realidad, como es el caso de las familias del barrio los Olivos I etapa, cuyo

---

[3] UNIVERSIDAD SANTO TOMAS. Facultad de Psicología. En : Aportes a la Psicología. p. 88.

nivel socio económico es bajo. En este barrio se encuentra ubicado el Centro de Atención Integral a las familias (CAIFAM), donde las investigadoras asistían como observadoras en el consultorio psicológico, lo que permitió detectar que la mayoría de los motivos de consulta se relacionaban con las dificultades que tenían las familias para afrontar los sucesos estresores; siendo más frecuentes en aquellas con hijos pequeños y en edad escolar.

Así mismo, se pudo notar que las demandas provenían principalmente de las mujeres, reflejándose en estas una actitud "pasiva y conformista" ante los problemas que presentaban en su sistema familiar. Ante esta situación surge la inquietud por parte de las investigadoras en conocer ¿cómo es la estructura, funcionamiento y mecanismos de afrontamiento de los sucesos estresores de las familias con hijos pequeños y escolares del barrio los Olivos I etapa de la ciudad de Barranquilla?

2. JUSTIFICACIÓN

La familia ha sido concebida como un sistema social y natural que tiene la función de contener a sus integrantes, protegerlos de las presiones exteriores y controlar el flujo de información que entra y sale en sus relaciones con el entorno, de manera que cumplan funciones tanto protectoras como reguladoras, con el fin de conservar a los miembros unidos y al sistema estable.

Sin embargo, la familia está sujeta a una serie de relaciones y de controles por parte de otras instancias sociales que penetran en la vida personal y familiar, constituyéndose en generadora de dificultades dentro de la misma.

Nuestra sociedad colombiana, se caracteriza ante el mundo como violenta, viéndose las familias afectadas por una serie de factores de tipo económico, político, social y cultural, los cuales se han filtrado en el sistema familiar como un elemento mas en su diario vivir, que de una u otra forma pueden estar debilitando lo que se conoce como "la célula original de la vida", por lo

tanto no se puede considerar como algo fuera del contexto familiar.

Lo anteriormente expuesto, está reflejado en la revista sobre familia en crisis o en conflicto, en la que se plantea que "en Colombia se denota un alto índice de violencia familiar, generado en muchas ocasiones por factores externos a la misma, por aspectos culturales y sociales como la ignorancia, el sexismo, el desarraigo, la migración voluntaria o forzosa del campo a la ciudad, etc., como otras de las situaciones que contribuyen a desintegrar diariamente a las familias colombianas"[4].

La familia independientemente de la forma que presenta, no escapa de la producción de la violencia, porque las relaciones familiares son relaciones de poder a pesar del peso que el Estado y la cultura le han otorgado como signo idealizado de la protección, la seguridad, el amor y la responsabilidad, pilares del modelo familiar que niega y oculta la generación de conflictos.

Por todas las influencias que recibe la familia tanto a nivel interno como externo, se hace necesario conocer la complejidad de los problemas y

---

[4] FAMILIA EN CRISIS O EN CONFLICTO ICBF BITUCARA. En : Revista del programa para la inserción red de solidaridad social ISS. Nº 4 (1997). p. 98.

fenómenos propios en la vida personal y familiar de la misma; para así tener en cuenta como se enfrentan a los eventos estresores normativos en su ciclo vital, como es la dificultad entre los padres por la crianza de los hijos, el manejo que le dan cuando atraviesan dificultades económicas, por enfermedad o muerte y maltrato entre los cónyuges.

Se concibe que estas dificultades pueden incidir en el equilibrio, sostenimiento y funcionamiento armónico en las familias, dado al desconocimiento o atascamiento de las fortalezas o recursos propios con los que cuenta.

Si bien es cierto, ante esto, las familias son las que se ha visto más afectadas, también es cierto que tiende a pasar sobre ellas, estresores internos que vician el equilibrio de su sistema; generando entre sus miembros comunicaciones cargadas de reproches, hostilidad e inconformidad entre otros. Así mismo las pocas demostraciones de afecto hacia los miembros que la integran, conduce a que el sistema se desintegre.

Esto se percibió en las familias que acudían al centro de atención integral a la familia, (CAIFAM) donde las investigadoras asistían como observadoras en el consultorio psicológico; detectándose así, que las mayorías de las consultas,

estaban relacionadas con la dificultad para resolver sus problemas; siendo más frecuente en aquellas con hijos pequeños y en edad escolar.

Según Angela Hernández en su estudio sobre el estrés de la familia colombiana, hace mención que el monto de tensiones predominan más en las familias con hijos pequeños y en edad escolar porque hay un mayor número de exigencias[5].

Por tal razón las investigadoras se inquietaron por conocer como es la estructura, funcionamiento y mecanismo de afrontamiento de los sucesos estresores de estas familias.

Esta investigación se llevó a cabo mediante la descripción e interrelación de las variables estudiadas. A través de la entrevista que se hizo con cada uno de los cónyuges con el fin de conocer las perspectivas que tenían de su dinámica familiar frente a los sucesos que se presentaban.

Así mismo la realización de esta investigación se miró desde el enfoque

---

[5] HERNÁNDEZ, Angela. Documental sobre el estrés de las familias colombianas. p. 85.

sistémico constructivista, que proveían a las familias mirarse así mismas, desarrollando una conciencia de interacción recíproca en sus propios comportamientos para promover significativos y espontáneos cambios.

Esta investigación tiene una importancia científica ya que emprende una acción social que permite dar alternativas de solución a las familias sobre sus problemáticas.

También brinda beneficios a la institución universitaria, ya que permite ampliar nuevas líneas de investigación, a la vez que ofrece a los estudiantes espacios de práctica para la realización de proyectos y programas, encaminados al mejoramiento del funcionamiento familiar.

Por otro lado, a nivel personal y profesional permite que se incrementen y refuercen conocimientos; los cuales han sido de gran provecho y experiencia en el área laboral.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Describir la estructura, funcionamiento y mecanismos de afrontamiento de los sucesos estresores de las familias con hijos pequeños y escolares del barrio los Olivos I etapa de la ciudad de Barranquilla.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir las estructura de las familias con hijos pequeños y escolares del barrio los Olivos I etapa.

- Describir el funcionamiento de las familias con hijos pequeños y escolares del barrio los Olivos I etapa.

- Describir los mecanismos de afrontamiento de las familias con hijos pequeños y escolares del barrio los Olivos I etapa

4. MARCO TEORICO

Al enfrentarse a una investigación sea cual fuere su temática, se hizo necesario realizar una aproximación teórica que sustentara como marco referencial las variables a estudiar.

4.1 ESTRUCTURA FAMILIAR

El término estructura hace referencia a la conexión y relación recíproca estable sujeta a la ley entre las partes, y elemento de un todo, de un sistema. La categoría de estructura se haya estrechamente vinculada a las categorías que son afines de ley, forma y necesidad, etc. Permanecen invariable a pesar del cambio constante de las partes y del todo mismo, solo se transforma cuando en el todo hay un salto cualitativo. Por otra parte, los elementos del todo sin excepción dependen de manera esencial de su estructura, desempeñan un papel cualitativamente distinto en dependencia del modo y del sistema de sus nexos y de su organización[6].

---

[6]ROSENTAL, M. y JUDIA, P. Diccionario filosófico. Bogotá : ediciones nacionales. p. 159.

También puede definirse como la construcción, codificación, disposición, organización, ordenación de las relaciones y conexiones entre las partes en un conjunto.

De igual manera la Psicología de la Gestalt define la estructura como "las vivencias en construcción, ordenación y articulación simultánea. La estructura determina con sus factores dinámicos el modo y la magnitud de las funciones"[7].

Por otro lado la Sociología define a la "estructura como la organización interna de una Sociedad o un grupo gracias a la cual persiste en el tiempo".

Desde el modelo sistémico encontramos diferentes autores que definen la estructura familiar de la siguiente manera.

Carter Umbarger argumenta que la "estructura son pautas de interacción relativamente duraderas que concurren a ordenar u organizar subunidades componentes de una familia, en relación más o menos constantes".[8]

---

[7] FRIEDRICH, Porch. Diccionario de Psicología, Herder. Barcelona. 1994. p. 60
[8] CARTER, Umbarguer. Terapia familiar estructural. Buenos Aires: Amorruth. p.38.

Así mismo Angela Hernández, afirma que la estructura familiar contempla los aspectos de roles, jerarquía, límites, reglas, composición y subsistemas.[9]

Además Zsapoznick J. Citado por Fernández, Body, Angela y Ruth definen estructura "como el conjunto invisible de demandas funcionales que organiza la manera como los miembros de la familia interactúan dando lugar a un arreglo o composición específica del sistema familiar".[10]

De acuerdo a las definiciones anteriormente mencionadas por los representantes del modelo Sistémico se considera necesario para esta investigación definir estructura familiar como el conjunto de pautas de interacciones y demandas funcionales que ordenan u organizan el sistema familiar mediante el establecimiento de roles, limites, composición y subsistemas.

Ya que la presente investigación se acoge a esta definición, es importante explicar cada uno de los indicadores (roles, límites, composición y

---

[9] HERNANDEZ, Op. cit., p. 29.

[10] ZSAPOZNICK, J, Citado por Fernández Budy, Angela y Ruth. Características de la dinámica familiar y funciones de las familias maltratantes en torno a los adultos mayores. Tesis de maestría en desarrollo familiar, Universidad del Norte. Barranquilla, 1999. p. 21.

subsistemas) anteriormente mencionados.

4.1.1 Roles. Todas las organizaciones (sociales, familiares, empresariales, etc.) Se caracterizan por algunas formas de dividir el esfuerzo total del sistema de modo que la función de cada miembro quede articulada con el del otro.

Por lo tanto una de las propiedades más importantes de un sistema "es la estabilización de un conjunto de relaciones mutuas entre miembros individuales y otro conjunto de funciones asociadas con cada miembro. A estos patrones estables de conducta individual se les llama roles o papeles".[11]

Los roles también se refieren al "conjunto de conductas que son más o menos características de todos los ocupantes de cualquier posición".[12]

Así mismo puede definirse los roles como una "serie de acciones o responsabilidades que el miembro ejecuta o asume en orden a la asignación o a la expectativa de la familia hacia éste, teniendo en cuenta aspectos sociales y

---

[11] Ibid., p. 366,367.

[12] MONTERO, Maritza. Psicología social. México: Trillas, 1979. p. 23.

culturales como los tradicionales de cada sistema".[13]

Puede decirse que los roles están más o menos estructurados. En una familia hay ciertos roles bien definidos y existe un acuerdo bastante difundido con respecto al comportamiento esperado de sus miembros. Todo comportamiento de rol es aceptable en los participantes del sistema familiar, así pueden otorgar recompensas a los que desempeñan correctamente los roles e imponer castigos a quienes no lo hacen; Esta es la manera como el sistema motiva a sus miembros para desempeñar sus roles.

Por lo tanto el conjunto de roles puede ser fuente de conflicto familiar, cuando los miembros no desempeñan correctamente sus funciones, o por el contrario las exigencias que le formulan los demás miembros le resultan incompatibles.

Es importante aclarar que los miembros difieren en su manera de desempeñar los mismos roles, es así como la función que ejecuta un padre en su nueva familia es diferente al rol que desempeña este mismo como hijo en su familia de origen.

---

[13] Ibid., p. 225.

De igual manera no hay que olvidar que cada miembro cumple varios roles simultáneamente de hijo, nieto, sobrino, etc.

Es así como se observa la dependencia que hay por alguno de los cónyuges hacia su familia de origen, generándose muchas veces dificultades para afrontar los problemas de su nuevo hogar; puesto que suegros, cuñados entre otros intervienen en la crianza de los hijos, tareas domésticas y en la relación de la pareja; creándose así desintegración familiar o separación de la pareja.

Esté ejemplo, muestra uno de los sucesos estresores como es la intromisión de la familia política en la familia nuclear con hijos pequeños y escolares, debido a que uno de los cónyuges no hace la diferenciación adecuada de los roles; puesto que solo han aprendido asumir su papel de hijo(a).

Por otra parte algunos autores consideran que la interacción que se da entre una o más personas pueden depender de los roles o papeles que dichas personas desempeñan. Por ejemplo Laura de 30 años puede interactuar con sus padres de manera temerosa, pero en su rol de esposa puede manifestarse protectora de su esposo e hijos. Hill y Cansen (1960) citados por Guango (1983), estiman que la interacción entre los miembros de una familia puede

observarse en la adecuada o inadecuada distribución de papeles que cada miembro familiar debe desempeñar o que el sistema familiar espera que desempeñe.[14]

Es por ello que se considera necesario, que al indagar los roles en un sistema familiar se conozcan los diferentes contextos en los que se encuentran involucrados sus miembros y los papeles que ejercen en cada uno de ellos.

Los roles también pueden ser complementarios y paralelos. Los primeros hacen referencia "a que la conducta de uno de los participantes complementan la del otro, constituyendo un tipo distinto de Gestalt".[15]

Así mismo el autor considera que en los roles complementarios hay dos posiciones distintas, un participante ocupa lo que se ha descrito de diversas maneras como la posición superior o primaria mientras el otro ocupa la posición correspondiente inferior o secundaria. Estos términos son de igual utilidad en tanto no se les identifique como " bueno o malo" " fuerte o débil".

---

[14] ALVAREZ, Celia y PRETTEL, Martha. Caracterización de la dinámica familiar de los consultantes de la comisaría segunda de familia del distrito de Barranquilla. Tesis de Maestría en desarrollo familiar. Universidad del Norte. 1998. p. 52.

[15] WASTLAWICK, Paul. Documento "algunos axiomas exploratorios de la comunicación". p. 69.

De igual forma ninguno de los participantes impone al otro, roles complementarios, sino que cada uno de ellos se comporta de una manera que presupone la conducta del otro. Los roles complementarios pueden estar establecidos por el contexto social o cultural (como en los casos de padre-madre, madre–hijos).

Por otro lado se definen roles paralelos como la participación activa, que ejerce cada uno de los miembros del sistema familiar ante las acciones o responsabilidades del hogar; donde los comportamientos de uno favorecen a la del otro y viceversa.

En los roles paralelos ninguno de los miembros presupone la conducta del otro.

4.1.2 Jerarquía. La jerarquía es un término que denota la distribución del poder dentro del sistema familiar, imprimiéndole a la organización una particularidad específica, de igual forma por las normas y el grado de autoridad con que se imparte desde la jerarquía.[16]

---

[16] FERNÁNDEZ, Angela y GARCIA, Ruth. Características de la dinámica familiar y funciones de las familias maltratantes en torno a los adultos mayores. Maestría en desarrollo familiar. Uninorte. Barranquilla.

Según la teoría Sistémica se designa Jerarquía como una regla de ordenamiento que subordina elementos de un sistema a otros elementos jerárquicos, a fin de promover la diferenciación de partes del sistema y la complejidad creciente del todo. El ordenamiento jerárquico hace que cada elemento pueda hacer simultáneamente el todo abarcador de partes subordinadas y una parte de un todo subordinado.[17]

La familia al estructurarse tiende a establecer reglas generales que rigen la organización y el funcionamiento, formándose así una jerarquía con distintos niveles de autoridad en la que hay una complementariedad de funciones e interdependencias entre los miembros, en particular de un mismo nivel jerárquico.

Para la organización de todo sistema familiar se considera necesario que sus miembros hagan un claro reconocimiento del poder y la autoridad, a fin de que se cumplan las reglas, normas y roles establecidos; los cuales son fundamentales para el funcionamiento familiar. Es así como a través del cumplimiento exitoso de las tareas, la familia logra sus metas biológicas,

---

[17] Ibid., p. 24.

psicológicas y sociales como por ejemplo, el logro del desarrollo de todos sus miembros, proveer seguridad, autonomía, y lograr cohesión necesaria para mantener la unión, entre otras.

4.1.3 Límites y Reglas en el Sistema Familiar. El concepto de límite está íntimamente ligado con el de función o rol, pues dentro de una familia los individuos y sus sistemas han de definirse y delinear las funciones de cada miembro. Esta demarcación de las funciones de los miembros permite que exista una claridad de lo que se debe y se puede asumir, y lo que no es pertinente que se ejerza.

Para Zsapoznick, " los límites están constituidos por las reglas que definen las circunscripciones de participación en el subsistema. Estas reglas que pueden ser explícitas o implícitas prescriben o determinan quienes participan en el subsistema y que tan extensa es esa participación, la función de estas demarcaciones es proteger la diferenciación del sistema, y por lo tanto la integridad de sus miembros".[18]

---

[18] ZSAPONICK, J. Teoría y aplicación de la terapia estructural de la familia. Cuaderno de Psicología. Volumen 9. 1998. p. 140.

Cabe anotar que las reglas explícitas e implícitas organizan la interacción familiar, aunque por lo general no se dan en forma explícita, sino que son el producto de definiciones recíprocas que solo se reconocen después de haberse transgredido.

Por otra parte vale decir que las reglas son patrones de conductas compartidas por los miembros del sistema familiar a los que se prevé que ellos han de ajustarse y que son puestos en vigencia mediante sanciones positivas o negativas. Las reglas suministran perfiles y pautas orientadas que indican que acciones son apropiadas en determinadas circunstancias.

El acatamiento a las reglas está vinculado con la asignación de los recursos dentro del sistema familiar. Un reparto equitativo intensifica la tendencia de los miembros a la obediencia y exige menos vigilancia para producirlo, en tanto que lo contrario es válido en el caso de un reparto poco equitativo.

También las reglas tienen un carácter netamente descriptivo de las secuencias interacciónales del sistema, pero a medida que avanza la familia por su ciclo vital actúan como normas que sirven para evaluar la conducta de sus miembros, en consonancia con valores que provienen de la cultura; teniendo

en cuenta que pueden variar según el momento histórico, que a su vez son asimilados en una forma particular en cada familia.

La demarcación de los límites puede fluctuar entre dos polos: uno como demarcaciones bastante indiferenciadas y difusas, resultando una familia aglutinada y otros con límites rígidos, con una comunicación entre los miembros difícil, resultando una familia desligada. [19]

Estos elementos en referencia a los límites son generativos de patologías, pues ambos polos conducen a las relaciones inadecuadas que unas veces pueden caracterizarse por la pérdida de autonomía individual y otras por la carencia del sentido de pertenencia al núcleo familiar.

Por otro lado, el sistema familiar que establece todos los límites tiene la función de contener a sus integrantes, protegerlos de las presiones exteriores, controlar el flujo de información que entra y sale de su relación con el entorno; de manera que cumplen funciones tanto protectoras como reguladoras, con el fin de mantener a los miembros unidos y al sistema estable.

---

[19] FERNÁNDEZ, Op. cit., p. 23

Cuando el sistema familiar cumple todas estas funciones de manera adaptativa permite a sus miembros que tengan una gran individualización, ayudando además a todo el sistema a utilizar sus mecanismos de afrontamiento, cuando se encuentren ante cualquier suceso estresante. Por el contrario, cuando hay permeabilidad excesiva en los límites, o es escasa, el sistema familiar pierde su integridad e identidad.

4.1.4 Composición Familiar. Según Minuchin, las configuraciones más comunes en el sistema familiar son las de pas de deux de tres generaciones de soporte de acordeón de la familia cambiante y huésped.[20]

4.1.4.1 Familia de pas de Deux. Son aquellas que se encuentran conformada por dos personas solamente (madre-hijo o padre-hijo).

Este tipo de estructura familiar se caracteriza por la constante interacción del niño con personas adultas, con adelantos en su capacidad verbal y en desventaja en los juegos físicos con niños de su misma edad. La madre por lo general, tiene la posibilidad de dar más atención individual a su hijo de la que

---

[20] MINUCHIN, S y Charles Fishman. Técnicas de terapia familiar. Barcelona: Paidos. 1983. p.125.

podría si debiera ocuparse de un marido u otros hijos. En consecuencia, podrá ser muy sagaz para interpretar el talento de su hijo, satisfacer sus necesidades y responder sus preguntas. Y aún puede tender a interpretarlo con exceso, puesto que no tiene otra persona en quien concentrarse y el resultado de esto puede ser estilo de vinculación intensa que alimente al mismo tiempo la mutua dependencia y el resentimiento recíproco.

4.1.4.2 **Familia de tres generaciones o extensa**. Un hogar con tres generaciones es aquel que esta conformado por el/los Padre(s) viven con el/los abuelo(s) de un lado de la familia.

La configuración de la familia extensa aloja en la multiplicidad de sus generaciones la posibilidad de una especialización funcional. La organización del apoyo y la cooperación de las tareas familiares se puede llevar a cabo con una flexibilidad inherente a esta forma de familia, y a menudo con una genuina pericia. Este tipo de organización requiere de un contexto en que la familia y el medio extra familiar se encuentren en armoniosa continuidad. Lo mismo que las demás configuraciones la familia extensa necesita de un contexto social que complemente sus operaciones.

Son muchas las formas de familia de tres generaciones, desde la combinación de progenitor soltero, abuelo y niño, hasta la compleja red de vastos sistemas de parentescos que no necesitan estar alojados en un mismo domicilio para ejercer notable influjo.

4.1.4.3 Familias soporte. Son aquellas familias conformadas por una gran cantidad de hijos, donde uno de ellos o varios de ellos, reciben responsabilidades parentales. Estos niños parentales toman sobre sí funciones de crianza de los demás niños, como representantes de los padres.

Este hermano parental es puesto en una situación que lo excluye del subsistema fraternal y lo eleva hasta el subsistema parental.

Este tipo de estructura en una familia grande se puede quebrar en este punto, debido a que muchas veces, los niños parentales contraen síntomas cuando sobre ellos se descargan todas las responsabilidades superiores a sus fuerzas, o no les confiere la autoridad que les permita ponerlas en práctica. Los niños parentales, por definición quedan tomados entre dos fuegos. Se sienten excluidos del contexto de los hermanos, pero no aceptados de forma genuina en el holón parental.

4.1.4.4 Familias Acordeón. Cuando uno de los cónyuges se ausenta, el que permanece en el hogar tiene que asumir funciones adicionales de cuidado de los niños, ejecutivas y de guía, pues de otro modo quedarían privados de las funciones parentales . Ya que se concentran en una sola persona durante una parte de cada ciclo. En estos casos es una cristalización posible la familia de un solo progenitor. El cónyuge que permanece en el hogar asume funciones adicionales a expensas de la colaboración entre los miembros de la pareja.

Los niños pueden obrar en el sentido de promover la separación de los padres, y aun de cristalizarlos en los papeles de "padre-bueno y madre mala, abandonadora". En una organización que tiende a expulsar al progenitor periférico.

4.1.4.5 Familias cambiantes. Ciertas familias cambian constantemente de domicilio, por ejemplo, las familias que abandonan el domicilio cuando deben demasiado en mensualidades de alquiler. Es también el caso de los gerentes de grandes empresas que son transferidos con frecuencia de una sucursal a otra.

También se define como la composición misma de la familia que varía. Un ejemplo más frecuente es el progenitor soltero que cambia de pareja una y otra

vez.

4.1.4.6 Familias huésped. Un huésped es por definición miembro temporal de una familia. Los asistentes sociales de los institutos de colocación dejan en claro que la familia huésped no debe apegarse al niño; es preciso evitar una relación padre-hijo. No obstante estos lazos padre-hijo se crean a menudo, solo para quebrarse cuando el niño debe mudarse a un nuevo hogar huésped o es devuelto a su familia de origen.

Un problema potencial en esta configuración familiar, es que en ocasiones la familia se organiza como si no fuera huésped. El niño es incorporado al sistema familiar, si después desarrolla síntomas puede ser el resultado de tensiones dentro del organismo familiar.

Paralelamente a las formas descritas de composición familiar, encontramos la familia nuclear, la cual fue seleccionada para la presente investigación.

4.1.4.7 Familia nuclear. Es aquella que se encuentra constituida por padres e hijos que comparten la misma residencia, se les denomina nuclear porque produce el núcleo esencial que puede constituirse en familia. A la

familia nuclear también se le llama familia conyugal porque se basa en los cónyuges, en ella se da especial importancia a la relación de pareja.

Las funciones de la familia nuclear se han dividido entre individuales y sociales. Al grupo de las funciones individuales pertenecen las de seguridad o protección física del niño, la satisfacción sexual de la pareja y la seguridad psicológica de los cónyuges.

Por otra parte entre las funciones sociales de la familia se señalan la de procreación y socialización del niño, la de contribución a la vida económica de la sociedad y la contribución al orden social.

Se podría decir que en algunas familias de estratos socioeconómicos bajos, no cumplen de manera adecuada las funciones individuales y sociales anteriormente mencionadas; debido a que se observa por ejemplo, que los niños son maltratados físicamente y psicológicamente.

Con respecto a la relación sexual parece ser que son más instintivas que afectuosas, lo cual se refleja en las constantes quejas de insatisfacción sexual manifestadas por parte de la mujer. Así mismo, se observa que las funciones

sociales se centran en la procreación, dejando a un lado la preparación del niño para interactuar con los demás. Con relación a la función económica, por lo general solo es el padre quien contribuye a los gastos del hogar, y lo que gana muchas veces no alcanza para satisfacer todas las necesidades. Estos sucesos estresores afectan el funcionamiento familiar y por ende la manera de afrontar las dificultades que se le presenten.

4.1.5 Subsistemas: Todo ser vivo es un sistema dinámico. Constituido como unidad que al asociarse conforman unidades cada vez más complejas, con una vivencia a la conservación, crecimiento y desarrollo.

En este caso la familia es entendida entonces como un sistema o unidad compleja, a su vez se conforma por unidades simples en las que se dan las siguientes relaciones.[21]

4.1.5.1 Relación conyugal. En la unidad familiar se puede crear la relación cónyuges y ella constituye el principio de la organización, "la existencia" de una familia y el mantenimiento de una atmósfera familiar; las

---

[21] GALOPRE, Muñoz. Naturaleza de la crisis familiar y su efecto en el desarrollo psicosocial del niño. Tesis de Pregrado. Universidad Metropolitana. Barranquilla 1987. p. 7.

cuales son el producto de la relación entre los padres dentro del marco social en que viven. Pero también hay factores que tienden a la desorganización de los padres como el tipo de personalidad, conflictos infantiles no resueltos, enfermedad mental ó psíquica entre otros.

4.1.5.2 Relación parento – filial. Relación que se establece entre los padres y los hijos. No cabe duda que la fortaleza de la familia radica en el hecho de ser un punto de reunión entre el padre y la madre que tienden a la integración.

Muchas veces los padres colocan a los hijos en el centro de estas relaciones, por lo que utilizan al niño como un medio de guardar la unión o mantener el equilibrio entre ellos, lo que trae como consecuencia severos conflictos en el niño al experimentar sentimientos de culpa por mantener separados a sus padres; por lo que el orden de la jerarquía familiar sería:

Madre – Hijo Varón – Padre o Hija

Padre – Hija – Madre – Hijo

Se considera que es necesario que se de un cambio en la jerarquía familiar, a

fin de que haya una relación más equilibrada entre los padres y les permita que exista entre ellos, una comunicación directa que los ayude a enfrentarse a los sucesos estresores que se le presenta al sistema familiar; quedando este orden jerárquico así:

Padre - Madre

Hijos

Este cambio permite crear un medio familiar armonioso, necesario para mantener el equilibrio psíquico del niño y de los restantes miembros de la familia, a fin de que los posibles trastornos que puedan presentarse durante la infancia puedan evitarse, ya que algunos de ellos provienen en gran parte de los conflictos entre los padres; los cuales suscitan agresividad, la que es descargada en los hijos, originando sentimientos de ambivalencia y rechazo hacia las figuras parentales. El niño entra en conflicto y se siente muy confundido, cree que es la causa del disgusto entre estos y no sabe a quien obedecer y teme ser castigado por el otro progenitor incrementando aún más la angustia.

4.1.5.3 Relación fraternal. Corresponde a la relación entre los

hermanos. Es importante señalar que la integración de la familia deriva de las tendencias a la integración de cada uno de los hijos, lo cual forma parte del proceso de crecimiento del niño, es decir, que el niño al identificarse con ambos padres alcanza una integración individual, que va ejercer un efecto integral sobre su medio inmediato. Contribuyendo así, a la armonía familiar.

4.2 FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR

El funcionamiento o dinámica familiar se define como las actitudes, valores y demás componentes del comportamiento familiar, algunos de ellos puede ser cohesión, comunicación, estructura de poder y autoridad, capacidad de participación, grado de compromiso en el sostenimiento de la familia y otras que surgen del interés particular de cada familia.[22]

De la misma manera Minuchin, define el funcionamiento o dinámica familiar como "los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros están ligados a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquía, toma de decisiones,

---

[22] MOLINA, Beatriz, citada por GOENABO, Pilar. Dinámica familiar de estudiantes considerados como de alto y bajo rendimiento académico de la Universidad del Norte. Tesis de Post grado. Universidad del Norte. Barranquilla. 1999.

resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros".[23]

Por otro lado Angela Hernández, postula que el funcionamiento contempla patrones y fenómenos de interacción. Entendiéndose los patrones de interacción como secuencias comunicacionales repetitivas, que caracterizan a cada unidad familiar conforme al "principio de redundancia" y su reinteracción en el tiempo los va convirtiendo en "reglas", estas tienen un carácter netamente descriptivo de las secuencias interacciónales del sistema, pero a medida que avanza la familia por su ciclo vital, actúan como "normas" que sirven para evaluar la conducta de los miembros, en consonancia con valores que provienen de la cultura y de la religión, a su vez asimilados en una forma particular en cada familia.[24]

A través de la interacción constante del sistema familiar, los miembros que la conforman, se ven en la necesidad de organizarse de acuerdo a las reglas, desempeño de tareas, roles y límites; a fin de promover el equilibrio emocional, individual y familiar. Es así como la estructura y el funcionamiento permanecen a través del tiempo; debido a que hay una

---

[23] MINUCHIN,S. Familia y Psicoterapia Familiar. Argentina : Gedisa, 1982. p.93.
[24] HERNÁNDEZ, Op. Cit., p. 28.

reciprocidad en estos dos aspectos, lo que a su vez constituye la dinámica familiar.

Para esta investigación se hace necesario definir el funcionamiento ó dinámica familiar como el "manejo de relaciones e interacciones de los miembros de la familia que estructura una determinada organización al grupo establecido para el funcionamiento de la vida en familia.[25]

Se considera importante esta definición ya que a través de ella se determinará como interactúan entre sí los miembros de la familia y esto puede observarse a través de los movimientos, comportamientos estrictamente gobernados por reglas, normas y procedimientos.

Cabe anotar que las familias por lo general se relacionan entre sí para funcionar, lo cual se logra por conductas repetitivas que algunas veces son adecuadas, ayudando estas a la solución de las dificultades que se le presentan a la familia o por el contrario pueden ser inadecuadas, dificultando así dar soluciones a los problemas.

---

[25] ALVAREZ DEL CASTILLO, Cecilia. Algunos conceptos que proporcionan el desarrollo integral de la prole y la comprensión de la vida familiar. Cartagena ICFES. Uninorte. 1994.

En algunas familias de estrato socioeconómico bajo, se observan dificultades en la forma como sus miembros interactúan, se organizan y afrontan sus problemas. Posiblemente se debe a la falta de comunicación de cohesión, habilidades, conocimientos, entre otros.

Como se ha visto a través de la historia, la estructura y las funciones de la familia han experimentado profundos cambios, unas veces en consecuencia con las transformaciones técnico-económicas de la sociedad y otras veces como resultado de modificaciones, de la dinámica de las relaciones internas.

Sin embargo una observación definida de este proceso muestra que las formas de relaciones cotidianas presentan una cierta inercia histórica y por eso los cambios en el orden político, económico y social solo llegan a transformar la estructura y las relaciones familiares después de un cierto tiempo.

Los cambios estructurales y funcionales de la familia, han estado precedidos de procesos sociales tales como; la supervivencia ante la escasez de recursos, los modos de producción y las concepciones del mundo, debido a que el sistema familiar esta interrelacionado con los demás sistemas, proyectándose sobre ellos y simultáneamente recibiendo de manera sistémica su influjo.

Un enfoque teórico que analiza la dinámica familiar, tomando como base la interacción entre sus miembros y quien aplica la teoría de los sistemas utilizada en cibernética es expuesto por Bertalanffy[26].

Existen en la familia un orden dinámico de aportes y procesos, entre los que ejercen interrelaciones; así como también se ve a la familia como un sistema psicológico abierto basado, en los intercambios comunicacionales que se dan al interior de estas y su relación con el entorno.

Dentro del intercambio comunicacional que se dan en el interior de las familias, se establecen alianzas diferentes y cambiantes según los momentos y los problemas que deben afrontar[27].

A continuación se dará a conocer las alianzas que se establecen en las familias:

Dos a favor de uno: Se puede considerar positiva, la alianza de dos miembros a favor de un tercero, que no este dirigida a sostener una conducta diferencial;

---

[26] BERTALANFFY, Ludwig. Perspectiva de la teoría general de sistémica. Madrid: Alianza, 1972. p.74.
[27] REID, Citado por CARTER, Umbarguer. Terapia familiar estructural. Buenos Aites: Amorruth. p. 38

por ejemplo la ayuda excesiva a un sujeto enfermo puede limitar su autonomía.

Son fuentes de serios problemas las alianzas entre los padres en las que el apoyo al "hijo difícil" pasa a ser el elemento que estabiliza una relación no clara, contribuyendo a encubrir los conflictos de pareja. En este caso, el hijo parece recibir una presión oculta para mantener el síntoma, puesto que así puede restablecer el equilibrio entre sus padres.

Dos contra uno: Una de las alianzas más problemáticas de dos miembros contra un tercero (coalición) se verifica, cuando uno de los padres y un hijo se unen contra el otro padre; esta coalición intergeneracional se origina en los conflictos de pareja y puede ser reconocidos ó no por la familia.

Dos en busca de uno: Este proceso conocido como "triangulación", consiste en la rivalidad entre los padres para obtener la alianza de un hijo o entre los hermanos, en lucha por coaligarse con uno de los padres.

Otro tipo de alianza se observa cuando la respuesta persistentemente débil que un marido da a la esposa, es una estructura que puede ser una alianza difusa, y

en caso en que el marido y el hijo se muestre de continuo impermeable a los dichos de la madre es una estructura que puede ser una díada muy estrecha, que de hecho excluye a la madre.

4.2.1 La familia como un sistema relacional. Para analizar la relación que existe entre comportamiento individual y grupo familiar en un acto de observación, es necesario considerar a la familia como un todo orgánico; es decir como un sistema relacional. Entendiéndose éste "como el conjunto constituido por una o más unidades vinculadas entre sí, de modo que el cambio de estado de una comunidad, va seguido de nuevo por un cambio de estado en la unidad primitivamente modificada y así sucesivamente".[28]

Existen tres aspectos de la teoría sistemática aplicada a la familia, que permite comprender el sistema relacional. "El primero tiene que ver con la familia como sistema en constante transformación, donde se adaptan a los diferentes estadios del desarrollo por los que atraviesan; con el fin de asegurar su continuidad y crecimiento psicosocial a los miembros que la componen. Este doble proceso de continuidad y crecimiento ocurre a través de un equilibrio

---

[28] PERSONS, Bales. y ANDOLFI, Mauricio. Terapia Familiar, un enfoque interaccional. México:Paidos, 1955. p. 18.

dinámico entre dos funciones aparentemente contradictorias (tendencia homeostática y capacidad de transformación).

El segundo aspecto que se contempla tiene que ver con la familia como sistema activo que se autogobierna mediante reglas que se han desarrollado y modificado en el tiempo a través del ensayo y el error que permite a los diferentes miembros experimentar lo que está permitido en la relación y lo que no está, hasta llegar a una definición de la relación, es decir, a la formación de una unidad sistemática regida por modalidades transaccionales peculiares del sistema mismo susceptibles con el tiempo, de nuevas formulaciones y adaptaciones.

Minuchin (1967), afirma que los "modelos transaccionales que regulan el comportamiento de los miembros de la familia. Se mantienen por las reglas que rigen habitualmente, la organización familiar, es decir, la presencia de una jerarquía de poder en la cual padres e hijos tienen diferentes niveles de autoridad y complementariedad de funciones, en la que los miembros de la pareja parental aceptan una interdependencia recíproca".[29]

---

[29] Ibid., p. 32.

Como todo organismo humano, la familia no es un sistema pasivo, sino un sistema intrínsicamente activo. Así todo tipo de tensión se ha originado por cambios dentro de la familia tales como el nacimiento de los hijos, su crecimiento, la independización de éstos, un luto, un divorcio, entre otros. Así como los cambios que provengan del exterior tales como mudanzas, modificaciones del ambiente o de las condiciones de trabajo entre otros. Todo ello influye sobre el funcionamiento familiar para que se de un proceso de adaptación es decir, una transformación constantes de las interacciones familiares capaz de mantener la continuidad de la familia.

Se podría decir que algunas familias de estrato socio económico bajo, al enfrentarse a las tensiones anteriormente mencionadas afrontan los problemas de forma adecuada, lo cual permite la continuidad de la familia; sin embargo hay otras familias que con esas mismas tensiones no logran resolver o afrontar esos problemas, lo que conlleva a una desintegración entre los miembros que la conforman dándose un deterioro en la comunicación lo cual afecta el funcionamiento familiar.

El tercer aspecto que se considera es la familia como sistema abierto en interacción con otros sistemas (escuela, comunidad, trabajo, recreación, etc.)

por lo tanto si se parte de la premisa que la familia es un sistema entre otros sistemas, la exploración de las relaciones interpersonales y de las normas que regulan la vida de los grupos en los que el individuo está muy arraigado, será un elemento indispensable, para la comprensión de los comportamientos de quienes forman parte de estos.

Cabe agregar que para el funcionamiento familiar adecuado se hace necesario el interjuego dinámico de los aspectos contemplados anteriormente, los cuales son fundamentales para los recursos familiares que le sirven como fuente de apoyo al sistema familiar, para poder enfrentarse a los sucesos estresores que se le presenten.

4.3 MECANISMOS O ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Se define un mecanismo o estrategia de afrontamiento como un esfuerzo específico, abierto o encubierto, por el cual un individuo o familia como grupo intenta reducir una demanda o exigencia[30].

---

[30] HERNÁNDEZ, Op. cit., p.57.

Ya que la presente investigación se acoge a esta definición, es importante explicar cada uno de los siguientes indicadores: acumulación de demandas, capacidades y el significado atribuido a los eventos y a las capacidades para así ofrecer un marco referencial coherente, pues estos constituyen la forma de operacionalizar las estrategias o mecanismos de afrontamiento, uno de los objetos de estudio de la presente investigación.

En lo referente a la acumulación de demandas, éstas se definen como "un estímulo o condición que produce o induce un cambio en el sistema familiar por lo cual puede ser percibida como una amenaza o un desafió al equilibrio existente. Estas demandas de cambio producen tensión hasta el momento en que el sistema moviliza una capacidad para responder a dicha exigencia; pero cuando no hay una capacidad disponible aparece un estado de estrés"[31].

El estrés no se refiere en sí a la presencia de un evento o demanda, sino al desequilibrio real o percibido entre demandas y capacidades.

Un estresor es un evento vital que ocurre en un momento especifico y produce

---

[31] Ibid., p. 50.

o tiene el potencial de producir cambio en el sistema social familiar.

Los estresores pueden ser normativos, y no normativos. Los primeros se definen como los cambios esperados en la familia a lo largo del ciclo vital, tales como: la pubertad, la conformación de una nueva familia. Los segundos, hacen referencia a los sucesos que son inesperados en la familia, tales como: la muerte, la pérdida del empleo, una guerra, entre otros.

Las familias con hijos pequeños y escolares de los estratos socioeconómicos bajos, se enfrentan a sucesos estresores normativos tales como: tensiones intrafamiliares, enfermedades de los hijos, insatisfacción sexual, dificultades en las relaciones con la familia política, entre otros y no normativos como la muerte de un ser querido, pérdida del empleo etc.

Estos sucesos en ocasiones son asumidos por la familia de forma pasiva, o por el contrario, se enfrascan en la situación. Las cuales son estrategias inadecuadas que no les permiten dar soluciones a los sucesos anteriormente mencionados.

Dentro de la acumulación de demandas también se hace necesario definir

tensión, refiriéndose ésta "como una condición de precisión asociada a una necesidad o deseo de cambiar algo".[32] Los estresores ocurren como eventos y producen cambios; las tensiones, por el contrario, están ahí y el cambio es requerido para liberarse de ellas. A diferencia de los estresores, las tensiones no comienzan en un momento específico, sino que aparecen de forma incidiosa en la familia.

Se encuentran tres fuentes principales de tensión: La primera denominada tensiones no resueltas asociadas còn eventos normativos y no normativos, los cuales fueron mencionados anteriormente; donde la familia no logra superar totalmente un estresor, por ejemplo la enfermedad crónica de uno de sus miembros produce tensión como parte de una demanda acumulada.

La segunda, es la tensión que surge cuando el desempeño de un rol dentro de la familia no llena las expectativas que tienen los demás o uno mismo. Por ejemplo, cuando un padre no tiene suficiente tiempo para compartir con sus hijos y todos viven ese hecho como una interferencia con su rol parental; cuando uno de los esposos no está satisfecho con la vida sexual de su pareja.

---

[32] Ibid., p. 51.

Y por último encontramos las tensiones que surgen de los esfuerzos mismos de ajuste y de adaptación de la familia. En el proceso de afrontamiento de las demandas surgen patrones individuales y familiares que llegan a estabilizarse; en algunos casos estos patrones mantienen un equilibrio precario en el sistema familiar, a costa del bloqueo en el desarrollo físico o emocional de algunos de los miembros, bloqueo que se cristaliza como un síntoma tal como el alcoholismo del padre, la depresión de la madre o la triangulación de uno de los hijos en el conflicto conyugal. Estos patrones disfuncionales, son una retroalimentación permanente al sistema familiar en busca de cambio y se convierte entonces en parte de la acumulación de tensiones.

Por otro lado, las tensiones interactúan con los estresores en una forma mucho más adictiva, es decir, cuando aparece un nuevo estresor se exacerban también las tensiones existentes, haciendo a la familia más conciente de ella como demanda . Por ejemplo, si uno de los hijos pierde el año (estresor) el conflicto conyugal (tensión) puede acentuarse en un intento infructuoso de la pareja por manejar el nuevo estresor.

El concepto de capacidades se refiere a "las potencialidades que la familia

tiene y estrategias lo que la familia hace (concepto definido anteriormente)".[33]

Dentro de los recursos con los que la familia cuenta encontramos: recursos personales, familiares y de la comunidad.

4.3.1 Recursos Personales.

A) **Inteligencia**: Entendida como la facilidad de identificar y comprender las demandas, así mismo se asocia con mayor pericia para afrontarlas.

B) **Conocimientos y habilidades:** adquiridas por medio de educación formal, entrenamiento y experiencia, que facilitan la consecución de ingreso y el desempeño de las tareas cotidianas.

C) **Rasgos de Personalidad**: Como sentido del humor, extroversión, versatilidad. Entendida esta última, como la facilidad que tienen los padres para desempeñarse en una y otra tarea con eficiencia, para resolver las demandas que se les presenten. Así como rasgos que facilitan el uso eficaz de

---

[33] Ibid., p. 54.

ciertas estrategias de afrontamiento.

D) **Salud física y emocional**: Se refiere al estado de bienestar y equilibrio que permite que las facultades y la energía personal, estén disponibles para enfrentar las demandas.

E) **Sentimiento de seguridad en sí mismo:** Entendido como la creencia, en que uno tiene control sobre las circunstancias de la propia vida.

F) **Autoestima:** Se refiere al juicio positivo sobre sí mismo.

4.3.2 Recursos familiares.

A) **Cohesión:** Según Olson, la cohesión es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. Puede apreciarse a través de diversos aspectos tales como: el grado de apego emocional (se refiere al compromiso y acompañamiento emocional que hay entre unos miembros y otros ante los sucesos estresores), el tipo de límites establecidos entre los miembros y los subsistemas de la familia, coaliciones entre los miembros; el tiempo, el espacio, los amigos, los intereses , la recreación compartida, y la participación

en la toma de decisiones.[34]

Existen cuatro niveles de cohesión que oscilan entre desligada, separada, conectada y amalgamada.

Las familias desligadas, se caracterizan porque sus miembros son excesivamente autónomos, de modo que cada uno hace lo suyo, con escaso apego o compromiso hacia su familia. Las familias amalgamadas se caracterizan por la sobre identificación de los miembros con la familia.

Las familias conectadas y separadas son el área central donde los miembros, logran tener una experiencia equilibrada entre ser independiente y estar unidas a su familia.

B) **Adaptabilidad familiar**: Es la habilidad del sistema familiar para modificar su organización estructura de poder, consistencia de los roles, liderazgo parental, reglas de las relaciones, límites familiares y generacionales en respuesta al estrés situacional y al propio avance de su ciclo vital.

---

[34] OLSON, Citado por HERNÁNDEZ, Angela. Op.cit.,p.73.

C) **Comunicación**: La comunicación, es otro de los recursos importantes de la familia, ya que dentro de ésta, se destaca la facilidad para expresar en forma clara las ideas y los sentimientos, así como la congruencia e importancia en el manejo del estrés familiar. Pues permite al grupo coordinar sus esfuerzos para manejar sus demandas y seducir la ambigüedad, aspectos que conducen a que el cambio sea menos estresante.

Cabe anotar, que la comunicación es un factor crítico en la vida de las familias, ya que no les permite que interactúen adecuadamente entre sí; dinámica que afecta la convivencia y la cooperación, sin poder así resolver las demandas que se les presenten.

"La verdadera comunicación familiar, debe ser aquella que le permita a cada miembro de la familia expresar sus necesidades, sentimientos, emociones, sus dudas, certezas, sus sueños e ilusiones" y ésta comunicación familiar para que lo sea de verdad, requiere que todos sus miembros participen en ella, como comunicantes activos y como escuchas. De otra manera la comunicación sería

solo unilateral, y por lo tanto, ineficaz y frustradora"[35].

Es importante por lo tanto desglosar algunos de los componentes del proceso de comunicación[36].

1) Escuchar: Es la capacidad que tienen los miembros de atender los mensajes, ideas, dudas, sentimientos, emociones; que otro del sistema familiar expresa.

2) Desarrollo de temas: Consiste en la culminación de los contenidos de la comunicación ,sin caer en reacciones de malestar.

3) Ruido en la Comunicación: Aparecen en conductas como la de interrumpir la comunicación, elevar el tono de la voz, agitarse, o por el contrario responder con monosílabos y actitudes de desinterés.

4) Contenidos de los Mensajes: Refiriéndose a los mensajes positivos que definen al mundo y a las personas con atributos calificativos. Sin embargo, al

---

[35] CENPAFAL, Comunicación familiar y sociedad, volumen 9. Bogotá. 1984. p. 87.

[36] HERNÁNDEZ, Op. Cit., p. 135.

no darse así, priman los mensajes negativos a través, de las interacciones de reproche, rechazo y de imperativos que dejan translucir las luchas de poder entre los miembros de la familia.

5) Vías de Interacción: Cuando el ambiente familiar es fluido y positivo, la interacción se da también entre todos los miembros; cuando esto no es cierto, existe la tendencia que sea la madre el canal a través del cual se regula la comunicación, con predominancia de intercambio verticales, paralelos, no recíprocos y jerárquicos, donde por supuesto quedan excluidos los procesos de participación y colaboración.

6) Reacciones al Contenido y no a la Esencia de la Relación: En los mensajes no verbales los indicadores de la naturaleza de la relación, es decir, del grado de acercamiento y del tipo de compromiso que se quiere que ella tenga; cuando la comunicación es disfuncional, el conflicto, se enciende, porque se responde selectivamente sólo a ciertos mensajes no verbales y se pretende resolver las dificultades en el nivel verbal o del contenido. Es lo que ocurre por ejemplo cuando los padres discuten sobre la distribución de las labores domésticas, pero no acerca de su inconformidad como pareja, proceso que conduce a la prolongación y complicación del problema y no a su solución.

4.3.3 Recursos de la Comunidad. Son todas aquellas "características, competencias, y medios de personas, grupos e instituciones externas a la familia, donde puede tener acceso, acudir y obtener ayuda para responder a diferentes demandas".[37]

Los Recursos de la Comunidad: También incluye el ambiente, la escuela, los servicios de salud; el empleo, la iglesia, entre otros.

Uno de los aspectos más importantes de los recursos de la comunidad con los que cuenta la familia es el apoyo social de cuya conceptualizaciones se destacan dos elementos: ¿qué se da cómo apoyo? y ¿quién lo da? Dentro de lo que se da, figuran:

1. el apoyo emocional, expresado en una comunicación afectuosa, que denota preocupación y cuidado;
2. apoyo de información: en forma de consejos, sugerencias, apreciaciones sobre el problema y sus soluciones así como indicaciones sobre lo que hay que hacer;

---

[37] Ibid., p. 56.

3. apoyo instrumental, o ayuda efectiva en términos de dinero, tiempo, trabajo entre otros.

Es importante distinguir el apoyo social de la red social, la cual hace referencia a todas las personas con las que uno tiene contacto y son una fuente potencial de respaldo y ayuda. Los miembros de la red no siempre ofrecen apoyo, pues en ocasiones pueden ser más bien una fuente de exigencia, teniendo en cuenta, que en cualquier caso, el apoyo social implica un intercambio personal en un ambiente de confianza, más que un simple contacto superficial, así provenga de una persona cercana como el cónyuge, o más distante como un vecino o un conocido.

Por otra parte el significado atribuido a los eventos y a las capacidades; están relacionados con la manera como la familia enfrenta una demanda, las cuales las interpreta de acuerdo a las vivencias o experiencias anteriores. La interpretación incluye muchos componentes de la demanda tales como; el valor que el hecho tiene para los afectados, el grado de controlabilidad para la situación y la magnitud del cambio que implica, entre otros.

También los recursos y las conductas de afrontamiento son evaluados, según

el sentido que se les atribuya. Cuando se aprecian como inadecuadas o insuficientes en relación con las demandas percibidas, hay un desequilibrio que ocasiona tensión".[38]

Por otra parte, la no claridad del problema, o las definiciones contradictorias del problema, y su afrontamiento pueden crear ambigüedad, y si bien todo cambio implica cierta incertidumbre, por la ambigüedad, aún puede seguir el problema.

Encontramos dos tipos de ambigüedad que exacerban las demandas, la ambigüedad social y la ambigüedad de límite. La primera se refiere a las situaciones estresantes, donde no hay claras pautas sociales o de la comunidad para saber que hacer, como ocurre ante eventos sobre los cuales las normas sociales están cambiando, como madre solterismo o las relaciones entre padre e hijos.

Boss (1988) " ha enfatizado la importancia de la ambigüedad de los limites entre los subsistemas y en relación con la familia extensa, dada las tensiones

---

[38] Ibid., p. 59.

que surgen al no tener claro quienes son los miembros de la familia.".[39]

Se puede decir que esto ocurre en algunas familias de estrato socioeconómico bajo, al enfrentarse a sucesos estresores tales como el desempleo, intromisión de la familia política en la familia nuclear, relaciones inadecuadas entre parejas, dificultades para establecer las pautas de crianza entre otros.

Si bien, los significados atribuidos a las demandas y capacidades son sostenidos por cada individuo, la mayoría son compartidos y contrastados dentro del grupo de convivencia, es decir, la familia u otros grupos significativos dentro de la comunidad. De hecho los significados surgen cuando adquirimos el lenguaje, a través de las transacciones con los demás en los diversos contextos sociales y se van modificando continuamente para responder a cambios en el ambiente externo ó a perturbaciones internas.

4.4 EL CAMBIO A TRAVÉS DEL TIEMPO: FASE DE AJUSTE, CRISIS Y ADAPTABILIDAD

Hay un proceso constante entre estas variables ajuste-crisis adaptabilidad que

---

[39] Ibid., p. 59.

son desencadenadas por los eventos normativos y no-normativos de las etapas del ciclo vital, los cuales a su vez producen crisis o cambios que son seguidos por periodos de estabilidad.[40]

4.4.1 Fase de Ajuste. Durante esta etapa, los patrones de interacción familiar, los roles y las reglas de las relaciones, están bien establecidas y guían la actividad diaria, de modo que los hechos son predecibles y los miembros de la familia saben que esperar unos de otros; esta estabilidad no excluye la aparición de algunos factores de perturbación, relativamente predecibles, como conflictos maritales, dificultades en las relaciones con los hijos, etc.

Las familias siempre están sujetas a cambios menores, en esta fase tratan de hacer cambios mayores en su sistema. Es decir que pueden estar utilizando los siguientes recursos: evitación, eliminación y asimilación. La evitación se refiere a negarse e ignorar el estresor y sus exigencias, con la esperanza que se resolverán por sí mismas.

La eliminación se refiere al esfuerzo activo por librarse de las exigencias,

---

[40] HERNÁNDEZ, Op. cit., p. 62.

cambiando, removiendo o redefiniendo el estresor. Y la asimilación es por el contrario, el intento de aceptar las demandas y los cambios generados.

4.4.2 Crisis Familiar. En algunas familias hay eventos o demandas que no se pueden enfrentar, por la insuficiencia o manejo inadecuado de las capacidades, como aquellas donde:

- La naturaleza del estresor o transición implica un cambio en la estructura familiar.

- La naturaleza, número y la duración de las demandas, agotan los recursos existentes en la familia.

- El número y la persistencia de anteriores problemas, abruman los recursos de la familia.

- La capacidad y los recursos de la familia son inadecuados o insuficientes.

Existen indicadores específicos que reflejan la crisis familiar, entre los que se encuentran:

a. Incapacidad de los miembros para desempeñar roles y las tareas diarias.

b. Incapacidad para resolver situaciones o tomar decisiones.

c. El desarrollo y adquisición de nuevos recursos llamados adaptativos.

d. El desarrollo de nuevas estrategias de afrontamiento.

4.4.3 Fase de Adaptación. En esta etapa, la familia busca de alguna manera, mantener el equilibrio del funcionamiento familiar acudiendo a:

a) La alteración o expansión de sus definiciones y significados para darse cuenta de cómo han cambiado sus circunstancias.

b) La reducción de la acumulación de demandas.

c) Cambio del foco de búsqueda de la supervivencia familiar a la supervivencia individual.

La adaptación familiar se define como "la mínima discrepancia entre

demandas y capacidades, en dos niveles de interacción: individuo – familia y familia – comunidad".[41] En el primer nivel, se debe lograr el balance entre las necesidades; funciones y demandas del miembro individual y las capacidades del sistema familiar para aportar los recursos, las estrategias de afrontamiento y las percepciones útiles para satisfacer dichas necesidades.

4.5 CICLO VITAL

El ciclo vital se define como " el proceso evolutivo de la familia, que implica el paso de una etapa a otra, asociado a modificaciones en la satisfacción de las necesidades de supervivencia y de crecimiento". [42]

Para esta investigación se hace necesario definir familia como un sistema social natural que incluye tres perspectivas; Una estructural, relativo a los aspectos de composición, jerarquía, límite, roles, subsistemas, etc., otra funcional, relacionada con los patrones y fenómenos de la interacción y otra evolutiva, donde se considera a la familia como un sistema morfogenético en creciente complejidad. Estructura, funcionamiento y evolución, conducen a

---

[41] Ibid., p. 65.

[42] MUÑOZ, GALOPRE, Esthela y TERAN, Astrid. Naturaleza de la crisis familiar y su efecto en el desarrollo psicosocial del niño, Tesis de pregrado, Unimetro, 1987.

identificar la cosmovisión de la familia como tal y de la sociedad y los individuos sobre ello. [43]

Las etapas del crecimiento vital están conformadas según Angela Hernández de la siguiente manera:

- Parejas recién conformadas.
- Familias con hijos pequeños y escolares
- Familias con hijos adolescentes y
- Familias con hijos adultos.

Para la presente investigación nos centraremos en la etapa del ciclo vital de familias con hijos pequeños y escolares; la cual se determina en la edad del hijo mayor menor de 12 años, teniendo en cuenta que se considera familias con preescolares aquellas con hijos mayor entre 0 – 5 años y familias con escolares aquellas con hijo mayor entre 6 – 12 años.

---

[43] HERNÁNDEZ, Op. cit., p. 29.

Angela Hernández establece que: "el hito de iniciación de esta etapa es el nacimiento del primer hijo, a partir del cual se producen una serie de cambios en todas las dimensiones del funcionamiento familiar".[44] Desde el punto de vista de su estructura, la familia cuenta ya no solo con el subsistema conyugal, sino además con el parental, en su nuevo rol, los padres empiezan a desempeñar las funciones de protección y se preparan para cumplir con las de orientación y control de los hijos. Desde el punto de vista de la interacción afectiva, los cónyuges tienen que abrir un espacio para el hijo y deben desarrollar nuevas maneras de vivir todos los eventos de la cotidianidad, lo cual implica un importante ajuste a las reglas ya establecidas como pareja, por medio de un adecuado proceso de comunicación, de resolución de problemas y de afrontamiento de los sucesos estresores propios de esta etapa.

De igual forma Minuchin, establece que "el segundo estadio sobreviene con el nacimiento del primer hijo, cuando se crean en un mismo instante nuevos holones: parental, madre – hijo, padre – hijo. El holón conyugal se debe reorganizar para enfrentar nuevas tareas y se vuelve indispensable la elaboración de nuevas reglas".[45]

---

[44] Ibid., p. 121.
[45] MINUCHIN y CHARLES, Op. cit p., p.39.

Es también una estructura disipadora; tanto, que el sistema mismo puede correr el peligro. La esposa se puede encontrar prisionera de contradictorias demandas en la división de su tiempo y su lealtad, así como el alejamiento de su esposo.

También se produce un cambio cuando los hijos empiezan a ir a la escuela, la familia tiene que relacionarse con un sistema nuevo, bien organizado y de gran importancia. Toda la familia debe elaborar nuevas pautas como ayudar en las tareas escolares, determinar quien debe hacerlo, establecer horarios para acostarse, para el estudio y el esparcimiento.

El crecimiento del niño va introduciendo elementos nuevos en el sistema familiar. El niño se entera de que en la familia de sus amigos obedece a reglas diferentes, que juzga más equitativas. La familia deberá negociar entonces ciertos ajustes, modificar ciertas reglas. Los nuevos límites entre progenitor e hijo, tendrán que permitir el contacto al tiempo que dejan en libertad al hijo para reservarse ciertas experiencias.

En lo escrito anteriormente se hace mención de algunas de las demandas (concepto explicado anteriormente) que se presentan en esta etapa (ciclo vital

con hijos pequeños y escolares), las cuales generan tensiones en la familia tales como: Embarazo, crianza, aislamiento del esposo, no adaptación del niño al medio escolar.

Dentro de las clasificaciones de los sucesos estresores que acoge esta investigación, se encuentran: Tensiones por embarazo y crianza, tensiones intrafamiliares y tensiones por la resolución de problemas de la subsistencia. Dentro de la primera tensión se encuentran las siguientes demandas: Infidelidad, complicaciones del embarazo y parto, insatisfacción sexual, adaptación al medio escolar, problemas físicos y emocionales del niño, enfermedades de los hijos y tareas domésticas. En la segunda tensión mencionada se encuentran: dificultades entre cónyuges, dificultades con la familia política, separación temporal de algunos de los miembros del sistema familiar y muertes significativas y dentro de la tercera tensión encontramos la administración de la economía.

5. DEFINICIÓN DE VARIABLES

Dentro de esta investigación las variables estudiadas se evaluaron mediante una entrevista semiestructurada que contempló, preguntas circulares abiertas y cerradas, aplicadas a los padres por separados. El instrumento o guía de preguntas contiene 35 preguntas que indagaron la estructura, funcionamiento, y mecanismo de afrontamiento de los sucesos estresores. Para el manejo de la neutralidad, confiabilidad y triangulación de la información, se utilizó la guía de auto observación para el observador, la de observación para el entrevistador y la de cierre para el entrevistado.

5.1 VARIABLE DE ESTUDIO 1: ESTRUCTURA FAMILIAR

5.1.1 Definición Conceptual. La estructura familiar se define como conjunto de pautas de interacción y demandas funcionales que ordenan u organizan el sistema familiar, mediante el establecimiento de roles, reglas, límites, jerarquía, subsistencia y composición.

5.1.2 Definición Operacional. La variable estructura se midió a través de los siguientes aspectos:

- **Roles**: Dentro de ésta, se tuvo en cuenta que el padre y la madre cumplieran con las funciones biológicas, de protección, (cuidados físicos y afectivos) orientación (formación de valores) y control de los hijos (pautas de crianza).

Los roles fueron clasificados como paralelos y complementarios .

- **Jerarquía**: Se evalúo a partir de la distribución del poder en la familia con relación al establecimiento de normas o reglas, desempeño y complementariedad de roles o funciones dentro de los miembros de la familia. Así mismo se identificó la participación de los cónyuges en la manera como establecían la disciplina y el tipo de liderazgo que ejercían (democrático o autoritario).

- **Límites y Normas**: Se tuvo en cuenta, a partir del conjunto de reglas que establece la familia para demarcar lo que se debe y lo que no se debe hacer ante las diferentes demandas .

- **Subsistemas**: Comprende el conyugal, parental y fraternal. En esta investigación, el subsistema estudiado fue el conyugal; este se evaluó a través de la relación entre la pareja.

- **Composición**: En esta investigación las familias estudiadas la conformaron, las familias nucleares con hijos pequeños y escolares.

Las preguntas que indagaron roles fueron: la seis, siete, ocho, nueve, diecisiete, veintiuno, veinticinco y treinta y uno. Las que indagaron jerarquías: fueron las preguntas tres, cuatro, cinco y seis. Las preguntas que indagaron límites y normas fueron la cuatro, cinco, seis y ocho.

5.2 VARIABLES DE ESTUDIO 2: FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR

5.2.1 Definición conceptual. El funcionamiento ó dinámica familiar se define como el manejo de relaciones e interacciones de los miembros de la familia que estructura una determinada organización.[46]

---

[46] ALVAREZ DEL CASTILLO, Op. cit., p.30.

5.2.2 Definición operacional. Esta variable se evaluó, a través del patrón interaccional de los miembros de la familia relacionada con la comunicación, afecto, límites, roles, jerarquía, toma de decisiones, resolución de conflictos y alianzas.

Todas las preguntas del instrumento indagaron esta variable.

5.3 VARIABLE DE ESTUDIO 3: MECANISMO O ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

5.3.1 Definición conceptual. Los mecanismos o estrategias de afrontamiento se definen como un esfuerzo específico abierto o encubierto por el cual un individuo o familia como grupo intenta reducir una demanda o exigencia .[47]

5.3.2 Definición operacional. Esta variable se midió a través de los recursos personales, familiares y de la comunidad.

- **Recursos Personales**:

---

[47] HERNÁNDEZ, Op. cit., p.57.

En este se tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

- Inteligencia: Se tomó como referencia la facilidad de los padres y madres para la identificación y comprensión de las demandas.

- Conocimiento y Habilidades: Se midió en base a la experiencia de los padres y madres para el manejo adecuado de las demandas y el nivel educativo.

- Rasgos de personalidad: Se identificó en los padres y madres el humor, la extroversión y la versatilidad. Entendida esta última como la facilidad que se tiene para desempeñarse en una y otra tarea con eficiencia para resolver las demandas que se presentan.

- Salud física y emocional de los padres: Se tuvo en cuenta el estado de bienestar y equilibrio de los padres para afrontar las tensiones.

- Autoestima: Se identificó los sentimientos de seguridad, entendidos como creencia que se tiene y el control sobre las circunstancias de la propia vida; que tienen ya los padres de sí mismo para resolver las

demandas que se presentan en la Familia.

❖ **Recursos familiares**:

Aquí se tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

- Cohesión: Se identificó a partir del vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí, en función de cuatro niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada. Para la medición de este aspecto se observó:

- La vinculación o apego padre – hijo y madre – hijo
- Vinculación conyugal
- Demostración de afecto
- Poco – mucho tiempo compartido
- Poco – mucho espacio compartido
- Toma de decisiones compartidas
- Recreación compartida
- Amigos e intereses compartidos.

- Adaptabilidad: Este concepto se evalúo a partir de la habilidades que tiene el sistema familiar para modificar su organización (estructura de poder, consistencia de los roles, liderazgo parental , reglas de las relaciones, límites familiares generacionales) en respuesta al estrés situacional y al propio avance de su ciclo vital.

- Comunicación: Se evaluó, la facilidad de los padres y las madres para expresar en forma clara las ideas y los sentimientos, la calidad de la comunicación, así como la congruencia entre los mensajes verbales y no verbales.

Dentro de la comunicación se tuvo en cuenta los siguientes componentes:

- Escuchar: Se midió, a partir de la capacidad que tienen los miembros de atender los mensajes, ideas, dudas, sentimientos, emociones que los padres y madres expresan.

- Desarrollo de temas: Se tuvo en cuenta, sí los padres y las madres culminaban los contenidos que analizaban, sin caer en reacciones de malestar o si por el contrario interrumpían el proceso de comunicación.

- Ruido en la comunicación: Se identificó, a través de conductas entre las pareja como la de interrumpirse la comunicación, elevar el tono de voz, agitarse, emplear el monosílabos y actitudes de desinterés.

- Contenido de los mensajes: Aquí se tuvo en cuenta los contenidos positivos y negativos, los descalificativos, reproches, rechazos y cantaletas e imperativos que dejaban traslucir la lucha de poder entre la pareja.

- Vías de interacción: Se observó, el canal a través del cual se regula la comunicación con predominancia de intercambios verticales, paralelos, no recíprocos, jerárquicos de participación y de colaboración.

- Reacciones al contenido y no a la esencia de la relación: Se identificó los mensajes no verbales, el grado de acercamiento y el tipo de acercamiento que se requiere en la comunicación.

❖ **Recurso de la comunidad:**

En esto se tuvo en cuenta las interacciones de la familia con su ambiente, a

través del apoyo social, el cual se evalúo a partir de:

- Apoyo emocional: Se evalúo a través de la comunicación en cuanto a preocupaciones y cuidados.

- Apoyo de información: Aquí se tuvo en cuenta, los consejos sugerencias y apreciaciones sobre el problema e indicaciones sobre lo que hay que hacer.

- Apoyo instrumental: Se identificó, a partir de ayudas en términos de dinero, tiempo, trabajo entre otros.

6. METODO

6.1 DISEÑO METODOLOGICO

Para la realización de esta investigación, se tomó como diseño metodológico el estudio descriptivo de tipo cualitativo que según Dankhe (1986), buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, permitiendo así describir situaciones y eventos. Por consiguiente, con este estudio se busca describir la estructura, funcionamiento y mecanismos de afrontamiento de los sucesos estresores de las familias del barrio los Olivos de la ciudad de Barranquilla.

Así mismo, de acuerdo con este tipo de estudio, se pretende describir características o fenómenos que se conocen , pero sobre los cuales se desea profundizar.[48]

---

[48] DANKE, citado por Hernández Roberto. Metodología de la investigación México.Mc: Graw Hill, 1991. P. 60

6.2 POBLACION

El universo se conformó por la población existente en el barrio los Olivos primera etapa con un total de 58 manzanas.

6.3 SUJETOS

Los sujetos que conforman esta investigación, corresponden a un grupo de 25 familias, del barrio los Olivos I etapa, que se caracterizan por ser familias nucleares con hijos pequeños y en edad escolar, determinadas por la edad del hijo mayor menor de 12 años.

6.4 MUESTRA

Para seleccionar la muestra básica de la investigación se tuvo en cuenta el total de manzanas del barrio los Olivos I etapa, que equivale a 58 manzanas; siendo éstas el 100% del total de la población de las cuales se eligió el 25%, dando como resultado 15 manzanas escogidas aleatoriamente; obteniendo un total de 148 familias a las que se les aplicó unas encuestas (ver anexo 1), con el fin de encontrar las características requeridas para la investigación (familias nucleares con hijos pequeños y escolares). De las 148 familias se encontraron:

25 Familias nucleares con hijos pequeños y escolares

22 Familias nucleares con hijos adolescentes

21 Familias monoparentales (con un solo padre)

58 Familias extensas.

A las 25 familias se les aplicó una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas y cerradas.

El tipo de muestra de la investigación es no aleatoria, el cual se caracteriza porque no todos los sujetos de la población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados en la muestra. Para esta técnica se utilizó la modalidad intencional, la cual consiste en que los sujetos se seleccionaron con criterios de conveniencia, es decir, de manera arbitraria.

El nivel de confianza de esta investigación es de un 82% que corresponde a Z = 0.925, con un margen de error d = 0.005 y con una varianza de S = 0.027

Para hallar el tamaño de la muestra se empleó la siguiente fórmula:

$$\eta_0 = \frac{z^2 s^2}{d^2}$$

$$\eta_0 = \frac{0.855625 \times 0.0729}{0.0025}$$

$$\eta_0 = 25$$

El tamaño de la muestra es igual:

$$\eta = \frac{\eta_0}{1 + \eta_0 / N}$$

$$\eta = \frac{25}{1 + \frac{25}{100}} = 20$$

6.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Para la recolección de datos se utilizaron las siguientes técnicas cualitativas elaboradas por las investigadoras:

Guía de entrevista semiestructurada, guía de observación para el observador, Guía de auto observación para el entrevistador y guía para el cierre de la entrevista.

6.5.1 Guía de entrevista semiestructurada: (Anexo 3). Para dar a conocer

en que consiste la entrevista semiestructurada, es conveniente definir el término de guía de entrevista y entrevista.

Entendida la guía de entrevista como un plan de información, donde el investigador prepara un listado de tópicos o temas, que permita conducir la discusión, profundizar y ampliar los aspectos más relevantes para el estudio; así mismo la guía no es un esquema rígido, sino un medio para asegurar que la información fluya de manera lógica y flexible sin descuidar los objetivos de las entrevistas.[49]

A su vez la entrevista se define como una conversación que se da entre dos ó más personas, donde uno hace el papel de emisor y el otro de receptor o escucha, para crear un clima de confianza y obtener información necesaria sobre su historial y la interpretación que hace sobre sí mismo y sobre los hechos.

Por lo tanto la entrevista semiestructurada, es una interacción que se establece entre el entrevistador y el entrevistado, donde el primero hace muy pocas

---

[49] SABINO, Carlos. El proceso de Investigación. 2 ed. Bogotá : Panamericana. p. 178.

preguntas directas, y deja hablar al entrevistado siempre que vaya tocando los temas señalados en la guía. En el caso de que éste se aparte de ellos o que no toque algunos de los puntos en cuestión, el investigador llamará la atención sobre ellos, aunque tratando siempre de preservar la espontaneidad de la interacción.[50]

Las preguntas circulares abiertas y cerradas son una herramienta útil para reunir información puesto que proveen a las familias la oportunidad de mirarse así mismas sistemáticamente, desarrollando una conciencia de inter-relación recíproca en sus propios comportamientos promoviendo significativos y espontáneos cambios.[51]

Las preguntas circulares investigan los patrones contextuales recurrentes de relaciones que constituyen un sistema familiar. Así como la exploración completa de comportamiento y enlaces ideológicos entre la evolución de los problemas presentados y las interacciones alrededor de esas dinámicas que revelan los círculos familiares de interacción.

---

[50] Ibib., p. 180.
[51] PENN, Selvini y PALAZZOLI, Tomm. Citados por THORONA S, Nelson; COLETTE, FLEURIDAS Y ROSENTHAL M, David, La evolución de preguntas circulares: Entrenamiento terapéutico familiar, Universidad de Iowa. p. 29-32.

Así mismo mantiene la neutralidad, permitiendo a su vez actuar sin prejuicios y aceptando a todos sin tomar parte con ningún miembro o subsistema en particular. De igual forma, por medio de estas preguntas se puede emplear igual cantidad de tiempo con los padres y las madres (subsistema conyugal) yendo alrededor del círculo, a menudo con las misma pregunta o el mismo tipo de pregunta; para investigar la percepción de cada uno de los cónyuges.

Por otro lado, este tipo de preguntas tienen la capacidad de conducir la investigación sobre bases, que retroalimentan a las familias en respuesta a la información de él o ella con respecto a las relaciones; por lo tanto acerca de diferencias y cambios.

Las preguntas circulares tienen la intencionalidad de promover cambios en el sistema, sin que sea necesario decirle directamente a la familia "haga eso"; ese acercamiento provee un modelo para generar opciones, evaluando posibles consecuencias de cambios. Estas preguntas pueden ser utilizadas como un método indirecto de aprendizaje y resolver decisiones. Así mismo, permite observar las perspectivas de la situación y explorar el pasado, conociendo las secuencias de interacciones relacionadas con el problema presente tal como lo describen las familias.

Esta guía estuvo dirigida a los padres y a las madres, los cuales se entrevistaron por separados, con el fin de conocer las perspectivas individuales con respecto a las interacciones que establecen con su pareja y con los otros miembros de su familia; así como las estrategias o mecanismos de afrontamiento que emplean frente a los sucesos estresores propios de la etapa del ciclo vital, familia con hijos pequeños y en edad escolar.

Este instrumento o guía de entrevista exploró la estructura, funcionamiento y mecanismos de afrontamiento frente a los sucesos estresores.

6.5.2 Guía de Auto observación para el Entrevistador. (Anexo 4). Esta fue diligenciada por el entrevistador inmediatamente después de la entrevista; él cual debió observar los aspectos relacionados con su rol como investigador; tales como:

- Manejo y dominio de la guía de la entrevista.

- Explicar al entrevistado claramente el motivo de la entrevista, (encuadre de la entrevista)

- Establecimiento del rapport con el entrevistado.

- Controlar las interferencias que surjan durante la entrevista.

- Cuidarse de no involucrar al observador en la entrevista y en la solución de las interferencias que se presentaron.

- Aclarar dudas.

- No establecer alianzas o coaliciones con el entrevistado o con algún tercero.

- Que el entrevistador conservara su rol jerárquico.

- Coherencia entre la comunicación verbal y no verbal del entrevistado.

Así mismo, debió registrar como se sintió durante la entrevista, que contenidos psicológicos se removieron en el entrevistado; con el fin de redefinirlos y lograr un cierre.

6.5.3 Guía de Observación para el observador (Anexo 5). En ésta, se tuvo la intención de observar la relación entre los diferentes miembros del sistema investigativo; entre el entrevistador y el entrevistado, y al mismo tiempo el observador no podía dejar de auto observarse.

Esta guía contempló las siguientes variables:

1. Comunicación: En este el observador debió registrar la coherencia entre la comunicación verbal y no verbal, en cuanto al contenido que construye el entrevistado con su familia, y el contenido que construía el entrevistador con el entrevistado.

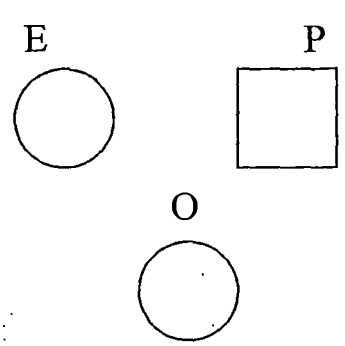
También se observaron las interferencias o problemas que bloquearon y perturbaron la continuidad de la entrevista.

2. Empatía: Contempló la confianza, calidez, afectividad y espontaneidad, entre el entrevistador y el entrevistado.

El observador debió registrar sí el entrevistador fue claro en la explicación de los objetivos de la investigación (encuadre), si empleó un lenguaje accesible

al entrevistado, seguridad y dominio al responder las inquietudes del entrevistado y de los contenidos tratados; a sí mismo si se permitió expresar sus inquietudes y emociones.

3. Ubicación espacial de los miembros del sistema investigativo: Dependiendo del sitio donde se ubicó el entrevistado, se ubicaron el entrevistador y el observador, este último debió colocarse en una posición estratégica que le permitió observar interacciones que se generaron entre el entrevistador y el entrevistado, con relación al contenido tratado. La posición estratégica se representó gráficamente así:



P = Padre o Madre

E =Entrevistador

O= Observador

Se tuvo en cuenta, las posiciones asumidas durante la sesión del sistema investigativo para saber la coherencia entre los contenidos tratados y las interacciones establecidas entre los mismos.

4. Estructura de la interacción: Se observó sí tanto el entrevistador como el observador, desempeñaron los roles preestablecidos para el desarrollo de la entrevista.

Las funciones que debió cumplir el observador fueron:

- No intervenir entre el entrevistado y el entrevistador.

- El observador no debió hacer manifestaciones verbales y no verbales al entrevistador y al entrevistado, con respeto a los contenidos tratados durante la entrevista, sólo era posible en la intercesión (interrupción acordada para la retroalimentación entre observador y entrevistado).

- Registrar las posibles alianzas y coaliciones que se podían generar, entre el entrevistado y el entrevistador, entre el entrevistado y un miembro de la familia y entre el entrevistador y un tercero del que se hablaba.

5. Normas y límites: Son los acuerdos que establecían los miembros del sistema investigativo que participaba en el momento de la entrevista. El

observador debió registrar que estás se cumplieran.

6.5.4 Guía para el cierre de la Entrevista. (Anexo 6). Esta guía, la utilizó el entrevistador, con el fin de explorar que tipo de contenidos o procesos psicológicos se reactivaron en la vida individual y/o familiar, del entrevistado, con el fin de remitirle al centro de Atención Integral a las familias (CAIFAM) si se estimaba conveniente.

De igual forma el entrevistador propuso alternativas de tratamiento a partir de necesidades detectadas en el desarrollo de la entrevista.

También permitió al entrevistado reflexionar acerca de algún problema individual y/o en relación con su familia.

6.6 PROCEDIMIENTO

Para el desarrollo de este proyecto de investigación, inicialmente se delimitó el tema estudiado, así mismo se procedió a hacer revisiones bibliográficas a través de salas de Internet, hemerotecas y Universidades sobre temas relacionados con la misma.

Una vez realizada la revisión bibliográfica, se trazaron unos objetivos, se elaboró el marco teórico y se escogió el tipo de investigación.

Posteriormente para seleccionar las familias se tomó en primera instancia el estudio sociodemográfico, realizado por los estudiantes de la facultad de psicología de la Universidad Simón Bolívar en el año 1997.

En los documentos revisados no se encontró información con respecto al número de familias que tuvieran las características de la muestra deseada; familias nucleares con hijos pequeños y escolares.

Es por ello, que las investigadoras decidieron llevar a cabo una encuesta(ver anexo 1). Para la realización de ésta, se utilizó un mapa geográfico(ver anexo 2), organizado por 58 manzanas que permitió conocer la ubicación del barrio desde donde inicia hasta donde culmina; teniendo como referencia que estadísticamente es representativo trabajar en poblaciones grandes con un 25% a un 30% para seleccionar la muestra.

Por tal razón se escogió el 25% del total de 58 manzanas, lo que equivale a 15 manzanas escogidas no aleatoriamente.

De estas 15 manzanas, se obtuvo un total de 148 familias, a las que se les aplicó unas encuestas. Encontrándose que 25 familias poseían las características requeridas para la investigación, siendo ésta una muestra representativa de acuerdo a las reglas estadísticas.

Posteriormente se diseñó el instrumento, el cual es una entrevista semiestructurada que comprende preguntas circulares, abiertas y cerradas, con el fin de indagar y describir el patrón interaccional de las variables; estructura, funcionamiento y estrategia de afrontamiento.

Previamente a la aplicación del instrumento, las investigadoras se familiarizaron con éste, autoaplicándolo a través de juegos de roles, con la finalidad de despejar dudas, hacer correcciones y adjudicar aspectos que se consideraban útiles para el estudio.

Para manejar la neutralidad, confiabilidad y triangular la información se utilizaron las guías de autoobservación del entrevistador, la guía de observación para el observador y la guía de cierre de la entrevista.

Para la aplicación del instrumento en las familias, las investigadoras se

dirigieron al barrio los Olivos para hacer entrega de 25 cartas de invitación a las familias seleccionadas, que reunían las características de la muestra (familias nucleares con hijos pequeños y escolares), en las que participarían los padres y madres en una entrevista privada e individual en los consultorios del centro de atención integral a las familias (CAIFAM) ubicado en el mismo barrio. En la repartición de las cartas se acordó con las familias el día y la hora en que serían entrevistadas.

Durante las entrevistas, algunas familias no acudían a las citas acordadas por las ausencias de sus esposos, ya que estos permanecían trabajando e incluso, en los fines de semana pocas veces se encontraban; algunos inicialmente parecían indiferentes, otros decían que sus hijos se habían enfermado, o que estaban ocupados con los oficios del hogar. Pese a esto se coordinaba nuevas citas y ocurría lo mismo. Ante esto, se propuso con algunas familias, entrevistarlas en el transcurso de la semana; mientras que con otras, se estableció el acuerdo de ser entrevistados los fines de semana; de tal forma que las investigadoras se adecuaban a sus conveniencias, permaneciendo incluso algunas veces en horas de la noche a pesar de la prevención que las familias del barrio hacían, por los comentarios negativos que rodean al mismo.

De igual forma, para efecto y cumplimiento de las citas, las investigadoras se trasladaban hasta las casas de las familias media hora antes de iniciar las entrevistas para constatar su participación, e incluso se les recordaba por teléfono, haciéndoles ver la importancia de su presencia.

Antes de iniciar la entrevista, las investigadoras que hacían las veces de entrevistadoras, se encargaban de hacer la presentación e informarle al entrevistado en que consistía el rol que asumirían, cada uno de los participantes. (entrevistador, entrevistado y observador).

Se aclara que algunas veces las entrevistadoras asumían el rol de observadoras y viceversa.

Seguidamente se exploraba las expectativas que los padres tenían con relación a la entrevista, una vez dado esto se les ampliaba o aclaraba en que consistía la entrevista y la finalidad de la misma; cuya finalidad era conocer las interacciones de las familias del barrio los Olivos frente a los problemas que se les presentaban en el hogar, haciéndoles ver que la opinión de los padres era muy importante por su experiencia, y quienes mejor que ellos para compartirlas.

Por otro lado, se les pedía la autorización para hacer uso de la grabadora, haciéndoles ver que esta sería una herramienta útil puesto que se podría tener un contacto más cercano con ellos y conocerles mejor; ya que de no ser así, se tendría que escribir y podría perderse información valiosa. Así mismo se les aclaró que esta sería estrictamente confidencial, por lo que nadie diferente al sistema investigativo tendría acceso.

También se les informó, que la entrevista tenía una duración de 45 minutos y que la intención de la investigación, era la de ofrecerles apoyo psicológico en el consultorio CAIFAM sí se requería ó si las investigadoras lo consideraban conveniente.

Una vez aclarado esto, se aplicó el instrumento (Guía de cierre) y finalmente se les preguntó como se sintieron en el transcurso de la entrevista, además se indagó si surgieron dudas e inquietudes y se les suministraron sugerencias que contribuyeran al manejo de alguna dificultad presente.

Luego de haberse recogido la información, se procedió a sistematizar los datos a través de una descripción cualitativa de las variables estudiadas, desde la perspectiva de los padres y de las madres de manera individual e integrando

el subsistema conyugal. A partir de esta descripción y a través de una categorización inductiva, se identificaron los sistemas de creencia de las familias estudiadas, con respecto a la estrategias de afrontamiento que utilizaban frente a los sucesos estresores.

Esto permitió complejizar las perspectivas de la problemática estudiada y tener así una visión totalizante de la estructura, funcionamiento y estrategias que emplean las familias de los Olivos.

Por último, se efectuó un análisis interpretativo de los resultados obtenidos confrontando esto con la conceptualización teórica.

Para el manejo de la neutralidad y triangulación de la información, se tuvo en cuenta, la información obtenida en las guías de entrevista y de observación, con el fin de contrastar esta con las descripciones realizadas.

Así mismo realizar un análisis complejo de la dinámica o funcionamiento familiar.

A continuación se presenta la descripción sistemática e interpretación de los resultados de la investigación.

Para la organización de la información se utilizaron matrices de doble entrada, en la cual de describió la estructura, funcionamiento y estrategias de afrontamiento desde la perspectiva de los padres, madres y cónyuges, (esto corresponde a la caracterización deductiva de los resultados). Con base en esta investigación se dedujo inductivamente la variable sistemas de creencias, la cual se realizó en función al concepto que tenían padres y madres frente a las estrategias de afrontamiento.

7. RESULTADOS

Tabla 1.

Descripción de la estructura, funcionamiento y estrategias de afrontamiento de los sucesos estresores desde la perspectiva de los sucesos estresores desde la perspectiva de los padres.

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
T E N S I O N POR E M B A R A Z O Y CRIANZA	Roles: La mayoría de los padres manifiestan que sus parejas son quienes se encargan de los oficios domésticos, cuidados de los niños, así como la orientación de tareas escolares, mientras que ellos se dedican al trabajo; asumiendo un rol activo en la parte económica. "yo soy el único sustento de la casa, el único que trabaja". "yo soy muy poco de quehaceres en la casa, ella es quien se encarga de los oficios, y de ayudar a los niños en las tareas".	Ante esta situación la posición que asumen los padres es la indiferencia, ver televisión e irse a la calle (evitacion, no desarrollo de temas). "yo solo me siento a ver televisión, me gusta ver las noticias." "Cuando yo salga del trabajo no hago más nada que descansar, ver televisión". "Cuando salgo del trabajo, me reuno con unos amigos, me tomo unos traguitos y cuando llego ya ella ha hecho todo, ya ha explicado las tareas a los niños."	De acuerdo al funcionamiento que tienen los padres se observa que la mayor parte de estos, asumen roles periféricos, es decir son poco participativos en su sistema familiar, ya que no cumplen con las funciones de protección, orientación y control de los hijos. Así mismo no establecen una demarcación de normas y límites; percibiéndose así una autoridad rígida, directiva, y autocrática al imponerle a sus compañeras lo que se debe o no se debe hacer, siendo estos quienes toman las decisiones en el hogar. De igual forma esa autoridad la ejercen con sus hijos, siendo a su vez inconsistentes en las pautas de crianza.

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
TENSION POR EMBARAZO Y CRIANZA	Con relación a esta tensión la mayoría de los padres asume roles pasivos en cuanto a cuidados físicos y afectivos. En función del embarazo, los padres delegan en sus compañeras las responsabilidades del mismo y asumen un rol activo en la parte económica y les brindan cuidado físico cuando se presenta una dificultad en el mismo o complicación durante el parto. "Los embarazos prácticamente los pasa sola, porque yo ando en la calle, no la quiero ni ver". "Eso del embarazo es para las mujeres, uno les da la plata palo que necesiten, si se complican o les pasa algo." "Cuando ella tenía problemas con el embarazo le coloque una muchacha pa´que hiciera los oficios y la atendiera".	Los padres permanecen poco tiempo en el hogar, alejados de sus compañeras, no les brindan afecto y son indiferentes frente al embarazo. (Cohesión desligada) "No se que me pasa pero yo me pongo fastidioso, me da igual" " Yo no soy tan meloso cuando ella esta embarazada". La posición que asumen los padres es la de aportar dinero a sus compañeras durante el embarazo para controles médicos. (Cohesión conectada y apoyo instrumental) "Después que yo les responda con el dinero para sus controles no veo el problema". En caso de dificultad en el embarazo o complicación durante el parto demuestran afecto a sus compañeras a través de apoyo y cuidados(Cohesión conectada). "Cuando ella estaba en la clínica yo pasaba todo el tiempo alla visitándole, estaba pendiente de ella, me desesperé pero hice lo que tenía que hacer cuidarla".	Por otro lado se observa que el vinculo emocional apego hacia su familia es desligado, ya que la demostración de afecto y el tiempo que comparten con sus miembros es escaso; puesto que la mayor parte del tiempo la dedican al trabajo y en tiempos libres optan por hacer otro tipo de actividades como salir con los amigos y ver televisión; reflejando esto un nivel bajo de cohesión. No obstante, sólo cuando sus compañeras tienen dificultades o complicaciones en el embarazo se activan, ofreciéndoles apoyo económico y afectivo. Así mismo se percibe que los padres no asumen la responsabilidad de atender y cuidar a sus compañeras durante el estado de embarazo ya que delegan en la familia política su responsabilidad, demostrando con esto insuficiente autonomía personal. A su vez, los padres asumen un rol pasivo en el patrón comunicacional,

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
T E N S I O N POR E M B A R A Z O Y C R I A N Z A	Así mismo durante los embarazos de compañeras, la mayoría de padres sostiene relaciones sentimentales con otras mujeres fuera del hogar. "yo he tenido desliz cuando ella ha estado embarazada". "Cuando ella estaba embarazada yo me entregue a una relación por ahí y me encoñe con esa muchacha". "De mi parte yo le he sido infiel" "Los embarazos son horribles para ella, me gusta estar con otras mujeres". De igual forma los padres manifiestan sentirse incomodos ante los reclamos que sus compañeras le hacen por el hecho de serles infieles. "A mi me da rabia que ella empiece con sus cantaletas, me aburre" "Siempre empieza con su amenazadera que me va a dejar".	Ante esto los padres niegan a sus compañeras haber tenido otra relación, o hacen lo posible por convencerlas de lo contrario. "A ella le llegan con cuento de que me vieron, pero como no es comprobado todo queda así". "Yo le digo que eso no es cierto, que si le va a creer más lo que le digan por ahí". Yo le digo mamita, mi amor, trato de convencerla de miles maneras, me pongo meloso, trato de estar más apegado a ella, la abrazo. La beso". Ante este hecho, los padres se van para la calle, no prestan atención a lo que les manifiestan sus compañeras (Evitación, no desarrollo de temas). "Cuando ella empieza a reclamarme yo prefiero irme pa'la calle" "Yo busco con que distraerme, me pongo a ver la televisión". Le digo que deje la cantaleta, y comenzamos a pelear".	ya que presentan pocas habilidades para escuchar a sus compañeras, a quienes perciben como cantaleteras. Ante esto los padres emplean ruido en la comunicación al asumir actitudes de desinterés e indiferencia, lo que no permite que se desarrollen los temas, ya que caen en reacciones de malestar e interrumpen a sus compañeras, empleando las estrategias de evitación al marcharse, siendo además el contenido de los mensajes disfuncionales porque afloran los reproches. Así mismo se observa un desajuste en el nivel jerárquico; ya que los padres no establecen límites claros que demarquen hasta donde puede intervenir la familia política de sus compañeras en la relación de pareja. Por otro lado, se percibe que los padres en la situación de infidelidad emplean ante sus compañeras recursos personales; como la versatilidad, la conquista, y la seducción, más sin embargo no dialogan sobre ese aspecto. Con relación a la subsistencia económica se observa que los padres asumen roles activos.

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
TENSION POR EMBARAZO Y CRIANZA	Similarmente los padres asumen roles periféricos cuando sus compañeras le falta poco tiempo para parir y después del parto, ya que la familia de origen de sus parejas son quienes se encargan de proporcionarles cuidados. "La verdad es que cuando le falta poco tiempo para alumbrar yo la mando para donde la mamá pa que se haga cargo de ella". "Yo la envio donde la mamá pa'que pase la dieta alla, porque aja alla se va a sentir más cuidada".	La posición que asumen los padres es la de delegar funciones y responsabilidades en la familia de su pareja (Evitacón, cohesión desligada). "Yo siempre la mando pa'onde ande la mamá". "Yo voy a verla, le llevo plata pero siempre la dejo donde la mamá para esos días".	Empleando en situaciones difíciles el recurso de la comunidad, como es el apoyo instrumental por parte de amigos y familiares. Además emplean el recurso familiar como es el apoyo y la comunicación. De igual forma emplean el recurso personal como es la inteligencia, así como el de conocimiento y habilidades para la resolución de los problemas de tipo económico. Por otra parte, se observa que la mayoría de los padres en su sistema familiar son activos en la parte laboral y excesivamente pasivos en los oficios domésticos. No obstante, hay una minoría de padres que asumen roles paralelos solo en la realización de oficios domésticos y ante el evento del embarazo, ya que cumplen con la función de protección brindándoles apoyo físico, emocional y económico a sus compañeras. Ante esto los padres utilizan, el recurso de cohesión. Por otro lado se observa desequilibrio en el nivel
	Jerarquía: No obstante en cuanto a la crianza de los hijos, los padres ejercen autoridad en el hogar en cuanto al cuidado y atención de los mismos, a pesar de que es poco el tiempo que permanecen en este, dejan implícito a sus parejas lo que deben hacer cuando ellos no están presentes, asumiendo así un rol activo. "Yo le digo a ella que no me deje ir los pelaos pa'la calle que debemos tenerlos aquí en la casa y estar pendiente a ellos".	Ante este hecho, los padres comunican de forma autoritaria a sus parejas lo que deben hacer. (Ruidos en la comunicación) "A mi no me gusta encontrar a los pelaos en la calle". "Yo le digo que me tenga a los pelaos aquí encerrados y así evitamos problemas, como a los pelaos me les pase algo tú me las pagas, porque tu tienes que estar pendiente de ellos".	

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
T E N S I O N POR E M B A R A Z O Y C R I A N Z A	Limites y Normas: De igual forma los padres manifiestan que cuando ellos dan una orden a los niños o les corrigen, sus compañeras se enojan, argumentando que lo mismo ocurre con ellos. "Bueno yo a veces regaño a los niños o les pego y ella se mete porque le da rabia, y cuando ella les pega a mi también me da rabia y le llamo la atención".	La posición que asumen los padres es la discusión (Ruidos en la comunicación, no hay desarrollo de contenidos, incapacidad para escuchar) "Yo peleo con ella porque siempre le llama la atención a los pelaos se mete y alli comenzamos a gritarnos"	jerárquico, puesto que, los padres tienen preferencias por algunos de sus hijos, formando asi alianzas en el sistema familiar.
	Por otro lado hay una minoría de padres que asumen roles activos en cuanto a la función del embarazo ya que atienden, brindan afecto y protección a sus compañeras. "Cuando mi negra está en embarazo; yo soy todo amor con ella, la ayudo en los oficios y la consiento".	Los padres ante este hecho se unen con sus compañeros les cuidan, se preocupan por ellas, las atienden y las apoyan (Cohesión conectada). "Cuando ella esta embarazada yo estoy pendiente de ella, le consiento la barriga y a ella es cuando más estoy pendiente de ella".	

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
T E N S I O N POR E M B A R A Z O Y C R I A N Z A	De igual forma estos padres asumen roles paralelos en la realización de oficios domésticos cuando están presentes en el hogar a pesar que trabajan. "Cuando no estoy trabajando la ayudo a lavar el apartamento a limpiar". "Yo le ayudo a hacer los oficios, le ayudo a cocinar, arreglo las matas".	Los padres ante esto brindan apoyo y colaboración (Cohesión conectada). "A mi me gusta ayudarle a hacer las labores de la casa".	
	Por otro lado algunos padres dejan ver que tienen preferencias por alguno de sus hijos, ya que son más flexibles con unos que con otros. "Cuando ella le pega al niño yo no le digo nada, pero cuando lo hace con la niña mayor si peleamos yo con ella no quiero nada no se porque".	Los padres demuestran algunos de sus hijos molestia cuando hacen algo, mientras que con otros le aceptan y les permiten todo. "Yo me río de todas las cosas que hace la tercera niña, pero en cambio con los otros dos niños soy más fuerte".	

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
T E N S I O N I N T R A	La mayoría de los padres manifiestan tener dificultad con sus compañeras por no sentirse complacidos por estas. "Cuando yo salgo del trabajo tengo la costumbre de salir con mis amigos los fines de semana, y a ella no le gusta, no la entiende, como si yo no tuviera derecho a divertirme. "todo el día trabajando, cuando me ve que salgo un rato a la esquina enseguida comienza a montármela".	Ante esto la posición que asumen los padres es la indiferencia, la discusión, el irse con los amigos. (Evitacion, ruidos en la comunicación, no desarrollo de contenidos) "Yo me enojo, me da rabia comienzo a discutir con ella". "Me molesta cuando ella comienza con la reclamadera y la cantaletera, yo mejor me voy".	
F A M I L I A R	Así mismo los padres emiten molestarse con sus compañeras por los constantes quejas, reclamos que estas le hacen en cuanto al tiempo que les dedican, para hablar y salir. "Ella siempre se esta quejando de que yo no la saco a pasear, que yo me divierto solo". "Ella se queja porque dice que yo no soy cariñoso con ella que yo actuo como si me fastidiará". "Ella dice que yo soy seco con ella que yo no la quiero, que soy bastante seco". "Me reclama porque dice que yo nunca tengo tiempo ni para hablar".	Los padres optan por ser indiferentes, molestarse, quedarse callado o irse para la calle. (Reacción al contenido y no a la esencia de la relación) "Cuando ella comienza con lo mismo yo me quedo callado y me pongo a ver la televisión, le digo que estoy ocupado". "Yo mejor me voy porque sino las cosas se ponen peor". "Me da rabia y discuto con ella porque le digo que siempre es lo mismo que aburre".	

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
T E N S I O N I N T R A F A M	Jerarquía y Límites De igual forma manifiestan haber tenido dificultades con sus compañeras por la intromisión de la familia política de estas. "Yo con la familia de ella he tenido dificultades porque se ha metido en los problemas de nosotros". "Yo peleo con ella y le digo que su mamá no tiene porque venir a meterse" "Yo le reclamaba a ella porque ella iba a contarle a la mamá los problemas de nosotros". "Yo estaba discutiendo con mi señora y de pronto la mamá de ella me pego un escobazo para defender a su hija".	La posición que los padres asumen es la de discusión y el reproche. (Ruidos en la comunicación, mensajes con contenidos negativos, incapacidad para escuchar) "Tú mamá no tiene porque meterce en la relación de nosotros dos".	
I L I	Por otro lado los padres argumentan que a pesar de su incomodidad por la intromisión de las suegras, tampoco se lo manifiestan a estas, sino que lo discuten directamente con sus compañeras. "Yo no le digo nada a la mamá de ella pero si discuto con mi mujer".	Ante esto los padres optan por irse para la calle y discuten con su pareja. (Evitación, mensaje con contenidos negativos, ruidos en la comunicación, incapacidad para escuchar) "A mi me da tanta rabia que yo lo que prefiero es irme por ahí a distraerme". "Peleo con ella porque me da tanta rabia".	

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
T E N S I O N POR S U B S I S T E N C I A	Con relación a la tensión por subsistencia, los padres asumen un rol activo cuando han quedado desempleados, al igual que en los momentos en que lo que ganan no es suficiente para cubrir los gastos del hogar. También los padres manifiestan que sus compañeras les ayudan y colaboran. "La verdad es que yo no dejo morir de hambre a mis pelaos ni a mi mujer". "Yo me muevo, cojo pa'ya o paca hago lo que sea". "Mi mujer me ayuda, busca en algún lado".	Los padres recurren donde sus familiares, amigos para que le hagan préstamos o les colaboren. Así mismo le expresa a sus compañeras la situación por la que están pasando. Manifestando estos que aquellas los comprenden y los ayudan. (Cohesión conectada, apoyo instrumental, comunicación) "Cuando yo he quedado desempleado le presto a mis amigos ó a mi mamá, otras veces nos ayuda la familia de ella". " Le comunico a ella que me esta yendo mal y que hay que disminuir los gastos,ella me entiende". "Ella hay veces va donde la mamá y le presta a donde la hermana" De igual forma los padres también aprovechan su experiencia laboral y se las ingenian en cualquier otro oficio. (Recursos personales de inteligencia, conocimiento y habilidades) "Como yo trabaje un tiempo en electricidad, cuando estoy sin trabajo hago mis marañas por allí".	

Tabla 2.
Descripción de la estructura, funcionamiento y estrategias de afrontamiento de los sucesos estresores desde la perspectiva de las madres

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
TENSION POR EMBARAZO Y CRIAN	Roles: Con respecto a este suceso estresor la mayoría de las madres asumen un rol activo porque estas son las que se encargan de los cuidados físicos y afectivos de los hijos, orientación de tareas así como la realización de los oficios domésticos. "El trabaja yo me encargo de cuidar a los niños cuando no está, además de las tareas escolares y de los oficios". "Yo soy para todo aquí las 24 horas".	Ante esta situación las madres asumen una posición conformista, sumisas y no expresan estas a sus compañeros solo los justifican. (Baja autoestima, no desarrollo de contenidos) "El nada más viene a ver televisión ó sale con sus amigos, además cuando el llega ya los niños han hecho las tareas". "total esos oficios me tocan es a mí".	Se observa que la mayoría de las madres asumen un rol complementario, pues priman la sumisión y el conformismo ante sus parejas. Así mismo se percibe que las madres no establecen reglas claras ante el desempeño de tareas y límites que les permitan un equilibrio emocional individual y familiar. Por otro lado las madres asumen un rol pasivo, pues no cuentan con habilidades que les permitan modificar la estructura jerárquica de poder dentro del hogar. Así

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
TENSION POR EMBARAZO Y CRIAN	Roles: Con respecto a este suceso estresor la mayoría de las madres asumen un rol activo porque estas son las que se encargan de los cuidados físicos y afectivos de los hijos, orientación de tareas así como la realización de los oficios domésticos. "El trabaja yo me encargo de cuidar a los niños cuando no está, además de las tareas escolares y de los oficios". "Yo soy para todo aquí las 24 horas".	Ante esta situación las madres asumen una posición conformista, sumisas y no expresan estas a sus compañeros solo los justifican. (Baja autoestima, no desarrollo de contenidos) "El nada más viene a ver televisión ó sale con sus amigos, además cuando el llega ya los niños han hecho las tareas". "total esos oficios me tocan es a mí".	Se observa que la mayoría de las madres asumen un rol complementario, pues priman la sumisión y el conformismo ante sus parejas. Así mismo se percibe que las madres no establecen reglas claras ante el desempeño de tareas y límites que les permitan un equilibrio emocional individual y familiar. Por otro lado las madres asumen un rol pasivo, pues no cuentan con habilidades que les permitan modificar la estructura jerárquica de poder dentro del hogar. Así mismo se observa que las reglas que establecen en la relación con su pareja, son flexibles y difusas. De igual forma se percibe que las madres poseen pocas habilidades para expresar sentimientos, tristezas, miedos, insatisfacción sexual e inconformidad hacia sus parejas.

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
TENSION POR EMBARAZO Y CRIANZA	Así mismo durante los embarazos las madres son pasivas y permisivas ante la falta de afecto de su pareja y sobre las relaciones sentimentales que ellos mantienen con otras mujeres. "Cuando estoy en embarazo él sale mucho casi nunca esta, yo paso sola". "A mí me han dicho que él tiene otra mujer, pero él lo niega, yo le perdono si él me dice que me esta siendo infiel, lo que no le perdono es que tenga otro hijo por la calle" "Ojos que no ven corazón que no siente".	Las madres le reprochan a su pareja, discuten con ellos. Sin embargo no le expresan como se sienten en la parte afectiva.(No desarrollo de contenidos, no hay reacciones a la esencia de la relación) Ante las relaciones sentimentales de sus compañeros, amenazan con irse de la casa y separarse, también lloran y se tornan agresivas e inconformes. (Baja autoestima, cohesión desligada, mensajes con contenidos negativos, ruidos en la comunicación) "El empieza a acariciarme yo le digo que me voy a ír de la casa yo le digo a él que si no le sirvo que me deje, yo discuto con él le grito porque me da rabia lo que él hace". "Cuando lo llamo para hablar nunca tiene tiempo".	También las madres actúan pasivamente, ya que no establecen acuerdos de convivencia; pues los lîmites que establecen sos confusos e inconsistentes para la definición en las reglas de interacción. No obstante a nivel jerárquico una minoría de madres expresan inconformidad hacia su pareja y de la preferencia que tienen sobre algunos de sus hijos, generándose asì alianzas en el sistema familiar. También se observa que las madres son pasivas, ya que no hacen una demarcaciòn de límites con respecto hasta donde debe intervenir la familia política dentro de la relación de pareja y en la crianza de los hijos.

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
T E N S I O N POR E M B A R A Z O Y C R I A N Z A	De igual forma las madres asumen un rol activo en la crianza de los hijos, puesto que son ellas quienes están en el hogar. No obstante estas no ejercen autoridad en el hogar ya que cuando el padre se encuentra presente las desautorizan delante de los hijos, y estas hacen lo mismo, cuando ellos son los que corrigen. "Cuando el no esta los niños se van a jugar o se van donde la vecina, a él no le gusta eso. Cuando el llega a ellos saben que tienen que obedecerlo". "Yo no los corrijo cuando el papá esta aquí, porque el me regaña y grita delante de ellos, a mi eso me molesta pero ni modo, yo también soy así".	Ante esto las madres, atienden a los niños; cuando los padres las desautorizan, son sumisas, se enojan, no expresan su rabia, callan asumen una actitud de indiferencia. (Falta de adaptabilidad, cohesión desligada, mensajes con conteniodos negativos y no hay reaccion a la esencia de la comunicación, baja autoestima) "A mí no me gusta cuando él me desautoriza, me dá rabía y me quedo quieta para no discutir con él, a veces hago como que me da lo mismo".	Por otro lado se aprecia que las madres establecen pocos vínculos emocionales con sus parejas, ya que prima la cohesión desligada por el poco espacio, recreación y decisiones compartidas con sus parejas. Se observa que la mayoría de las madres emplean el recurso de la cohesión ante la demanda de enfermedades de los hijos. De igual forma se observa que asumen roles activos ante la demanda de subsistencia, haciendo uso del recurso de la comunidad. No obstante, hay una minoria de madres que asumen roles paralelos con su pareja ante la tensión por embarazo y crianza, en la realización de oficios domésticos y cuidados de los hijos; ya que cumplen en algunos momentos con las funciones biológicas de protección, orientación y control de los hijos durante el embarazo. Por otro lado se observa, que las madres

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
TENSION POR EMBARAZO	Roles: Con respecto a las enfermedades de los hijos las madres asumen un rol activo con respeto a los cuidados y atención medica. "Cuando mis pelao´s están enfermos yo estoy ahí pendiente, estoy pilas no le dejo subir la fiebre".	Antes esto las madres son afectuosas, cariñosas, consentidoras, les piden dinero a sus esposos para llevarlos al Médico y comprar las medicinas. (Cohesión conectada, comunicación, apoyo instrumental y de información) "Yo los consiento le pido plata al papá para llevarlos al Médico, si no hay plata, prestamos al vecino ó a mi hermana, pero no les dejo morir".	se sienten inconformes por la preferencias que tienen los padres por algunos de los hijos; sin embargo estas a su vez tambièn las tienen. Formándose asì alianzas en el sistema .

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
Y C R I A N Z A	Así mismo las madres manifiestan que sus parejas no tienen tiempo ni sacan espacios para compartir y divertirse con los hijos. "El prefiere irse con sus amigos que compartir con los niños, no los saca a pasear y cuando esta en la casa, esta por estar viendo televisión y ya".	Las madres se muestran resentidas. Les reprochan a sus parejas y optan por salir ellas con los niños, a divertirse en el hogar, al igual que justifican al padre con los niños. (Cohesión desligada, ruidos en la comunicación, mensajes con contenidos negativos) "Yo le digo que el quiere más a sus amigos que a los niños. A veces hasta peleamos por eso. Yo los saco a pasear o juego con ellos les explico que el papá esta trabajando, y que llega cansado".	

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
TENSION POR EMBARAZO Y CRIANZA	Por otro lado una minoría de madres ejercen un rol pasivo ya que no le expresan a su pareja que se sienten inconforme a nivel sexual. "Yo no podía tener relaciones con él porque me dolía, pero el me obligaba". "Cuando el me iba hacer el amor eso era horrible yo lo detestaba, pero aja, estaba con él.	Las madres ante esto optan por quedarse calladas, lloran sin que su pareja se de cuenta (Baja autoestima, no desarrollo de temas, riudos en la comunicación, contenidos con mensajes negativos) "Cuando yo hago el amor con él no me siento bien, me siento usada yo lloro y sufro pero no le digo nada a él"	
	Así mismo una minoría de madres asumen un rol paralelo ante la tensión por embarazo y crianza. Ya que establecen acuerdos con su pareja con respecto a la realización delos oficios domésticos y cuidado de los niños. "El cuando esta aquí en la casa me ayuda a lavar los platos, arreglar la casa y cuidar a los niños".	Ante esto las madres utilizan el acercamiento y el diálogo para llegar a acuerdos, en la realización de oficios domésticos y cuidado de los niños.(Cohesión conectadas, comunicación, adaptabilidad) "Yo le digo que necesito que me colabore, entonces el me dice que le parece bien que el me ayuda, en tal cosa o que atiende a los niños".	

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
TENSION POR EMBARAZO Y CRIANZA	De igual forma algunas madres manifiestan sentirse molestas hacia la Preferencia que muestran los padres por uno de los hijos. "Yo veo que el no tiene mucho amor con el niño como con la niña, con el nacimiento de la niña él se emociono pero con el niño no. El acaricia más a la niña que al niño, la baña a veces la viste".	Ante esto la madre se molesta y trata de ser más afectuosa con los demás hijos. Les hacen reproches a su pareja y no expresan su incomodidad ante esta situación. (Ruidos en la comunicación, mensajes con contenidos negativos, no desarrollo de temas) "Como el es más apegado con la niña, yo soy más cariñosa con el niño para que el niño no se sienta mal". "Yo veo eso mal pero no se lo digo".	

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
TENSION INTRAFAMILIAR	Con respecto a este suceso estresor la mayoría de las madres asumen un rol pasivo Pues manifiestan tener dificultades con su pareja porque estas no le dedican tiempo para compartir y divertirse juntas. "El no tiene tiempo para mí, en los ratos libres sale con sus amigos... Yo le digo vamos a salir, me dice que no tiene tiempo" "Los momentos en que salimos es cuando èl decide y esto es de año en año". "A veces me dice arreglate y vamos...Cuando estoy vestida me dice ya no vas y se va solo el solo con sus amigos".	Ante esto las madres, discuten con sus compañeros, les reclaman y reprochan. Además algunas veces las presionan exigiéndoles que les lleven a pasear. (Incapacidad para escuchar, ruidos en la comunicación, no desarrollo de temas) "Yo discuto con él fuerte, le reclamo, me le meto en la tienda y lo presiono para que me saque, pero aun así no me saca"	

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
	Así mismo las madres manifiestan que sus compañeros no son amorosos, cariñosos y detallistas con ellas. "El no es cariñoso conmigo, a veces pienso que no me quiere, yo trato siempre de complacerlo a èl, pero el hace como si yo no existiera; solo parece que viniera a ver a sus hijos, se va para el trabajo y nunca me dice nada"		

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
TENSION INTRAFAMILIAR	Roles: De igual forma las madres asumen un rol activo, porque buscan a sus compañeros para conversar, sobre los problemas entre ellos, expresando que estos son indiferentes y no las escuchan ."Nosotros siempre hemos tenido problemas porque para él no existe el dialogo, si yo lo llamo hablar, que le digo mira chucho esto, en seguida me dice espérate mami que estoy ocupado o sino que esta viendo televisión o al momento de hablar, está durmiendo osea que nunca tiene tiempo". "Yo le digo que te pasa vamos a dialogar y él me dice que aquí no hay nada que dialogar"	Ante esto, las madres lo buscan para dialogar, pero como esto no les prestan atención empiezan a reprochar a discutir, se enojan e incluso llegan a insultos con el compañero.(Ruidos en la comunicación, no dilo de contenidos) "Cuando hay problemas le digo que hablemos, él no me presta atención, eso me da rabia, entonces ya no quiero dialogar sino que me pongo cantaletosa y el se va, lo que me hace dar más rabia".	
	Limites y jerarquía: Por otro lado la mayoría de las madres manifiestan inconformidad porque la familia de sus parejas se inmiscuyen en la relación de ambos y en la crianza de los hijos."Mi suegra siempre se mete en los problemas de los dos, me humilla se mete cuando yo le pego a los niños y me regaña delante de ellos, entonces empieza a decirme a mí como debo corregir a los pelaos	Ante esto las madres discuten con su pareja, los ofenden, les reprochan, pero no establecen acuerdos para mejorar la relación.(Mensajes con contenidos, ruidos en la comunicación, no dilo de temas) "Yo discuto con él, que sí siempre va a estar dependiendo de la mamá, el se hace el sordo, yo no se cuando el va a entender que nosotros somos independientes de su familia".	

SUCESO ESTRESOR	ESTRUCTURA	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	FUNCIONAMIENTO O DINAMICA FAMILIAR
TENSION POR SUBSISTENCIA	Pelaos, eso me molesta". "Cuando discutimos por la mamá él se va de la casa, se va para donde ella, y le da el lado a ella".		
	Roles: Con relación a estas tensiones la mayoría de las madres asumen un rol activo ya que aunque no trabajan colaboran con sus compañeros cuando estos no les va bien en el trabajo ó están desempleados. "El solo no lleva la carga, cuando no hay el sale a buscar por un lado y yo por el otro". "Yo no dejo pasar a mis hijos hambre, yo voy donde mis hermanos y les digo aquí estoy para el rebusque y ellas me colaboran".	Las madres apoyan a sus esposos y prestan dinero a los amigos, así mismo acuden a las familias de ellas.(Cohesión conectada, comunicación, apoyo instrumental, adaptabilidad) "Si ellos no trabajan los dos miramos como hacer, yo les digo que prestemos plata, o empeñemos algo". "Yo guardo comida y así nos arreglamos o de no voy donde mi mamá y ella nos colaboran.	

Tabla 3

Descripción del patrón interaccional de la estructura, funcionamiento y estrategias de afrontamiento de los sucesos estresores de las familias nucleares con hijos pequeños y escolares del barrio los olivos I etapa

Sucesos Estresores	Estructura	Estrategias de Afrontamiento	Funcionamiento
De acuerdo a las perspectivas descritas por los padres y las madres, se observa que en las familias del barrio los Olivos se presenta **tensión por embarazo y crianza,** generados por las demandas de infidelidad, complicación del embarazo y parto, distanciamiento físico y	Con relación a todos estos sucesos estresores que enfrentan los padres y las madres se percibió que en la estructura de la familia se asumen **roles** complementarios, ya que la mayoría de padres ejercen posiciones autoritarias y las madres ocupan posiciones sumisas.	Se percibió que las familias del barrio los Olivos, ante los sucesos estresores, utilizan la evitación, ruidos en la comunicación (cantaletas, críticas, reproches, chantajes, amenazas, insultos); Además no se desarrollan contenidos (indiferencia, interrupción, alejamiento). De igual forma se observó un distanciamiento físico y	Se observó que la dinámica o funcionamiento de las familias de los Olivos, se caracteriza por ser disfuncional ya que existe una desorganización en su estructura siendo los roles, límites y reglas difusas y escasas.

Sucesos Estresores	Estructura	Estrategias de Afrontamiento	Funcionamiento
afectivo, insatisfacción sexual, así como enfermedades de los hijos y dificultad en la crianza de los mismos. De igual forma se presenta **tensión intrafamiliar** originada por dificultad entre la pareja e intromisión de la familia política, así como **tensión por subsistencia económica.**	Así mismo se observó que la **jerarquía** esta dada por los padres ya que son estos en su mayoría los que ejercen el poder en los sistemas familiares; siendo ellos los únicos que dan ordenes en el hogar y las madres sólo acatan, ya que si ellas dan alguna orden son desautorizadas por estos, lo que genera ambivalencia en el Sistema Familiar. Así mismo se percibe que las **normas y los límites** que demarcan los subsistemas conyugales	afectivo entre los miembros del Sistema Familiar. (cohesión desligada). Similarmente se detectó que las familias no cuentan con los recursos de inteligencia, lo cual esta asociado con un bajo nivel académico y educativo. Así mismo el recurso personal de la autoestima es escaso ya que presentan sentimientos de inseguridad sobre sí mismos para emplear sus capacidades. No obstante ante la tensión por subsistencia económica utilizan el recurso de la	De igual forma hay una Inconsistencia en las pautas de crianza y por ende ambivalencia en el nivel jerárquico. Así mismo fue notorio que las familias presentan en su funcionamiento una cohesión desligada porque prima el distanciamiento psico-afectivo en el sistema familiar. Además las decisiones no son compartidas en el sistema conyugal.

Sucesos Estresores	Estructura	Estrategias de Afrontamiento	Funcionamiento
	son difusos, ya que no hay claridad de lo que se debe o no se debe hacer en los sistemas familiares.	comunidad, encontrando apoyo instrumental, en los familiares y amigos. Así como el recurso personal de conocimiento y habilidades.	Por otro lado se aprecia que la comunicación es unilateral lo que no permite que las familias afronten de manera adecuada los problemas que se les presentan.

Tabla 4

Sistema de creencias de padres y madres

PADRES	MADRES
ANTE LOS EMBARAZOS • Los embarazos sólo son cosas de mujeres. "Eso de los embarazos es pa´las mujeres" • La familia de mujeres son quienes deben encargarse de ellas durante el embarazo y después del parto. " Cuando ella esta para parir yo la mando para donde la mamá, ella sabe más de esas cosas que yo".	ANTE LOS EMBARAZOS • Las mujeres nacieron para parir. " Cuando yo estoy embarazada, yo se que eso me toca es a mi". • Las mujeres son las que tiene más experiencias para los cuidados del embarazo y parto que los hombres "yo me siento más segura si es mi mamá quien me atiende, porque mi esposo no tiene ni idea de cómo hacerlo".

ANTE LOS OFICIIOS DEL HOGAR	ANTE LOS OFICIIOS DEL HOGAR
• Los oficios se hicieron para las mujeres y el trabajo para los hombres. "Ella es la que debe hacer los oficios ,porque yo me encargo es de trabajar"	• Los oficios domésticos son para las mujeres. " Se supone que los oficios me tocan a mí".

ANTE LAS INFIDELIDADADES	ANTE LAS INFIDELIDADES
• Los hombres podemos ser infiel. "yo soy infiel porque soy hombre".	• Los hombre pueden ser infieles después que las mujeres no lo sepan. "Ojos que no ven corazón que no siente". • La infidelidad de los hombres se puede perdonar si dicen la verdad. "Yo lo perdono si me dice que tiene otra mujer". "Yo lo perdono si me dice que eso fue un bacilon". • Cuando un hombre busca otra mujer es porque la de la casa no le sirve. "Yo le digo a él que si no le sirvo que me deje, pero que no me engañe".

ANTE LAS PAUTAS DE CRIANZA • A los niños se les debe tratar más fuerte que a las niñas. "Yo al niño como es varón lo tengo más a la línea, con mano dura a diferencia de las niñas". "Yo trato al niño más fuerte que a las niñas porque después le dicen marica.	ANTE LAS PAUTAS DE CRIANZA • Los niños deben educarse y corregirse como hombres. "Yo me encargo de corregir a la niña y él pues se encarga de corregir y salir con el niño".
ANTE LAS DIFICULTADES CON LA PAREJA • Los hombres arreglamos los problemas con las mujeres en la cama. " Yo soluciono los problemas con ella, nada más con diez minutos de cama" "Solo debo demostrar cariño a mi mujer cuando estamos en momentos de intimidad."	ANTE LAS DIFICULTADES CON LA PAREJA • Los hombres solo conversan es en la cama. "Cuando quiere estar conmigo es que escucha".

ANTE LA SUBSISTENCIA ECONOMICA • Las mujeres no tienen porque trabajar si tienen a sus esposos. " Yo le digo a ella que yo soy el que trabaja y ella no tiene porque hacerlo.	ANTE LA SUBSISTENCIA ECONOMICA • Los hombres son los que deben trabajar para mantener a sus mujeres. "Como es que yo teniendo marido voy a evolucionar, si no lo tuviera a él seguro la gente me ayudaría o yo buscara trabajo, pero no lo hago porque no soy el hombre de la casa".

7.1 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Según los resultados obtenidos se establece que posiblemente el funcionamiento de las familias del Barrio los Olivos puede estar relacionado con el significado que atribuyen a los eventos estresores, percibiéndose así que ante la tensión por embarazo y crianza el subsistema conyugal asume diferentes posiciones, puesto que los padres ejercen roles periféricos, ya que son indiferentes y pocos participativos; lo que se ve reflejado al delegar la responsabilidad del embarazo en sus compañeras, probablemente se debe a la creencia "que los embarazos son solo cosas de mujeres". Puede ser que la perspectiva que tienen los padres en función del embarazo es que las mujeres deben encargarse de esto, quizás por que no sienten que forman parte de este proceso.

Tal parece que las madres mantienen estas ideas en sus compañeros, al asumir una actitud permisiva y sumisa. Por lo tanto se presume que las familias ejercen ante este evento, roles complementarios. Esto lo confirma Watslawick al expresar que "la interacción complementaria esta basada en un máximo de diferencias".

Así mismo, se observa que durante el periodo del embarazo, los padres son

infieles, esto quizás puede estar asociado a que piensen que las mujeres en el embarazo son poco activas en el acto sexual o crean que pueden afectar a la criatura. Además, los patrones eventuales propios de este contexto, pueden estar incidiendo para que los padres no se involucren en este evento, ya que tal vez ésta no les prepara para que estos también participen, sientan y se identifiquen con este suceso.

Esto lo corrobora Angela Hernández al encontrar en un estudio realizado que los embarazos sirven en nuestro medio como justificación para la infidelidad por parte del hombre. Lo anteriormente expuesto se reflejó durante el desarrollo de las entrevistas, cuando los padres dejaban entrever, que por ser hombres podían ser infieles. Similarmente las madres sostienen este pensamiento, al expresar " los hombres pueden ser infieles después que las mujeres no lo sepan."

A pesar de esto, parece que la infidelidad de sus compañeros, logra afectar su estado emocional, quizás porque no les expresan en realidad como se sienten, esto puede generar acumulación de demandas, pues algunas madres dejan entrever que se sienten insatisfechas sexualmente por la infidelidad. Así mismo algunas manifiestan sentirse usadas por sus parejas, ya que no desean

estar con estos, sin embargo terminan por acceder. Probablemente lo hacen porque conciben que en su rol de esposa su deber es complacer a su pareja a pesar que no lo deseen. Pareciera entonces que la relación sexual fuese más instintiva que amorosas, quizás esto también puede estar ligado al temor de ser abandonadas.

No obstante los padres se activan durante el periodo del embarazo cuando se presenta una dificultad en éste, brindándoles apoyo físico, afectivo y económico. Ante esto se puede percibir que tal vez este es un medio que les ayuda a compensar su poca participación. Al parecer los padres utilizan el dinero como instrumento de recompensa.

Tal parece que las familias estudiadas carecen de autonomía suficiente para asumir la responsabilidad que implica el evento del parto. A su vez el acudir a la familia de origen, puede estar empleándola como estrategia que permita que la relación conyugal funcione.

De igual forma ante esta misma situación se puede ver que las mujeres están de acuerdo con el hecho de acudir específicamente a sus madres para que les atienda, como una forma tal vez de canalizar el afecto, amor, cuidado y

protección del que les privan sus parejas.

Con relación a la crianza de los hijos, se presume que las familias ejercen roles complementarios, ya que los padres asumen posiciones autoritarias y rígidas, al imponer a sus compañeras lo que estas deben hacer incluso durante su ausencia. Mientras que las madres se muestran sumisas y permisivas.

Tal como lo confirma Watslowick al plantear que " En una relación complementaria hay dos posiciones distintas, donde un participante ocupa una posición superior, mientras que el otro ocupa una posición inferior; estableciéndose así donde uno hace las veces de " fuerte" y el otro de "débil"; es decir que la conducta del uno presupone la conducta del otro.

De igual forma, se percibe que en las familias se presenta inconsistencia en las pautas de crianza, ya que el establecimiento de normas y reglas son escasas y difusas, lo que genera dificultad en el subsistema conyugal y probablemente puede originar ambivalencia en los hijos por no saber a cual de los padres obedecer e incidir en la organización familiar.

Así mismo se presenta en las familias por algunos hijos, formándose alianzas

en el sistema, que pueden generar un desequilibrio en el nivel jerárquico, que afecta el subsistema fraternal y conyugal, provocando conflicto, rivalidad, celos, y lucha de poder entre la pareja. Además esto puede provocar la división de dos bandos, que alteran el subsistema; a la vez que pueden generar en los hijos sentimientos de culpa.

Tal como lo postula Galopre Estela quien sostiene que muchos padres colocan a los hijos en el centro de las relaciones, porque utilizan al niño como un medio de guardar la unión o mantener el equilibrio entre ellos lo que trae como consecuencia severos conflictos en el niño al experimentar sentimientos de culpa por mantener separados a sus padres. Por lo que el orden de la jerarquía familiar esta dado entre madre – hijo, padre – hija ó padre – hijo, madre – hija.

Al parecer los padres no llenan las expectativas de su rol parental, puesto que no dedican tiempo para compartir con sus hijos, orientarles en las tareas y recrearse, lo que tal vez esta relacionado con la ambigüedad cultural sobre la integración del padre en el proceso de crianza de los hijos se puede decir que esto tiene efectos lesivos para la satisfacción conyugal y familiar, pues la mujer experimenta recargo en sus funciones domésticas.

Esto se observó en las familias de los Olivos, donde los padres manifestaron que sus parejas son quienes se encargan de la realización de los oficios, mientras que ellos se dedican a trabajar. Esta conducta que asumen los padres, al parecer va ligada a su creencia: " los oficios se hicieron para las mujeres y el trabajo para los hombres". Así mismo las madres son sumisas ante esto, puesto que su conducta guarda estrecha relación por la forma como piensan "Se supone que los oficios me tocan es a mí".

Tal parece que los padres utilizan el trabajo como un escape para evadir esa responsabilidad o quizás lo emplean como una excusa para disculpar sus ausencias en el hogar.

Por otro lado ante la tensión intrafamiliar se presentan dificultad entre la pareja, debido a que los padres permanecen poco tiempo en el hogar y al parecer, las veces que están se dedican a otras actividades que no incluyen a madres e hijos. Tal parece que los padre giran en torno a la normatividad, es decir, no le atribuyen valor a lo que las madres ven como problemas, ya que para ellos es normal disfrutar con los amigos, mientras que las madres permanecen en casa cuidando de los hijos.

Posiblemente las perspectivas que tienen los padres parecen girar entorno a que las madres deben conformarse con la presencia de ellos en el hogar, lo que tal vez creen que es suficiente.

Así mismo, se puede decir que las parejas por no conversar sobre sus disgustos y aclararlos, generan en el sistema conyugal, acumulación de demandas, tal vez porque no identifican y comprenden que hay un problema, lo que se ve reflejado en una comunicación deficiente, donde predomina la utilización de componentes disfuncionales en el proceso comunicativo, ya que se dan monólogos, ruidos, no desarrollan contenidos, quizás porque reaccionan ante los contenidos y no ante la esencia del mismo, además esto probablemente no permite que las parejas crezcan, siendo cada vez más disfuncionales su comunicación.

Angela Hernández plantea que la comunicación se constituye como un factor fundamental para el avance evolutivo, porque ella es el vehículo a través del cual se trasmiten las necesidades, e inquietudes.

Así mismo la autora sostiene que en las familias disfuncionales predominan interferencias en la comunicación, bien sea ésta de los padres hacia los hijos o

entre ellos, siendo por lo general las madres quienes asumen el papel activo dentro del patrón comunicacional, caracterizado éste por la repetición de quejas e insatisfacciones de la mujer y la respuesta de pasividad y ausencia del hombre.

Esto fue notorio en la familia de los Olivos, donde las madres manifiestan sentirse insatisfechas por la indiferencia de sus esposos al no ser escuchadas cuando estas desean hablarles. Así mismo los padres lo confirman cuando admiten que prefieren marcharse para la calle por las constantes quejas y reclamos que sus compañeras le hacen, la actitud que los padres asumen esta directamente relacionada con su sistema de creencia "las mujeres sólo saben dar cantaletas".

Esto se ve confirmado por Angela Hernández al plantear que "surgen tensiones cuando el desempeño de un rol dentro de la familia no llena las expectativas que tienen los demás o uno mismo".

Es probable que las diferentes posiciones que están asumiendo los cónyuges tiendan a crear cada vez un distanciamiento entre estos, además la evitación, y la indiferencia no están contribuyendo para darle solución a los problemas,

siendo estas estrategias inadecuadas que tal vez puedan estar afectando el funcionamiento familiar. Lo que a su vez puede estar relacionado con la poca demostración de afecto, el poco tiempo dedicado al hogar, la falta de recreación, y las pocas decisiones compartidas que denotan una cohesión desligada.

Tal como lo afirma Olson , al plantear que este tipo de cohesión se caracteriza porque cada persona hace lo suyo, con escaso apego o compromiso hacia su familia, que no permite una experiencia equilibrada entre ser independiente y estar unidos a su familia.

Así mismo en la familia de los olivos es notorio la intromisión de las familias políticas en el sistema familiar, esto sucede porque posiblemente no han hecho una demarcación clara de limites, hasta donde se les permitirá que intervengan en la relación de pareja y en la crianza de los hijos . Lo que quizás no permita un crecimiento y desarrollo individual en las familias, debido a que no se han establecido relaciones claramente diferenciadas con las familias políticas. Esto a su vez refleja la no diferenciación de los roles madre – esposa, hijo – esposo.

Esto posiblemente se asocia con la dependencia y apego que al parecer tienen las familias del barrio con sus familias políticas, lo que puede estar generando dificultades parta enfrentar los problemas de su nuevo hogar, puesto que suegros, cuñados, intervienen en la crianza de los hijos, tareas domésticas y en la relación de pareja.

Tal como lo afirma Maritza Montero, al expresar que "Cuando los miembros no desempeñan correctamente sus funciones, o las exigencias que le formulan los demás miembros le resultan incompatibles, difieren así estos a su vez en la forma de desempeñar los mismos". Es así como la función que ejecuta un padre en su nueva familia es diferente al rol que desempeña este mismo, como hijo en su familia de origen".

Es posible que las dificultades en la familia de los Olivos sea cada vez mayor, dado a la acumulación de demandas no resuelta, que a su vez puedan estar incidiendo en la forma como enfrentan las tensiones por embarazo y crianza, e intrafamiliares. Pareciera que el sistema contara con pocas habilidades para solucionar el problema; probablemente porque piensen que la manera como lo hacen sea la adecuada.

Por otro lado se presume que las familias desconocen la existencia de estrategias que les permitan afrontar los problemas, esto puede estar asociado con el bajo nivel educativo.

Así mismo se estima que la falta de organización en los sistemas, el establecimiento de limites escasos y difusos pueden de igual forma estar incidiendo en el desequilibrio del mismo, así como en el nivel jerárquico; ya que los padres y las madres cada vez están más distantes el uno del otro y también de sus hijos.

No obstante, se aprecia que en las tensiones por subsistencia familiar, los cónyuges también asumen roles paralelos ya que las madres y los padres ocupan posiciones activas ante las dificultades económicas que se presentan en el hogar. Tal vez esto se deba a que ellos consideren que lo primordial dentro de un sistema familiar es el aspecto económico. Por lo tanto se unen para solventar las necesidades de alimento, vivienda y enfermedades físicas.

Paralelamente los sistemas familiares ante este suceso interactúan con otro sistema como es la comunidad buscando a sí apoyo instrumental por parte de amigos y de familiares que ayudan a resolver dicha demanda.

De igual forma los padres también utilizan sus conocimientos y experiencias laborales para solventar los problemas económicos.

7.2 TRIANGULACIÓN

Desde el rol del observador se confirma, que la comunicación verbal que emitía el subsistema conyugal era incoherente con su comunicación no verbal, puesto que lo que decían sobre su dinámica familiar la manifestaban con rabia, desespero, angustia e inconformidad; sin embargo en sus gestos y posturas parecían conformes y sumisas, mientras que los padres se mostraban indiferentes y no le daban importancia a las dificultades presentes; siendo renuentes a mostrar su realidad. No obstante las observadoras percibían en sus gestos y ademanes cierta preocupación.

Desde la perspectiva del entrevistado, estas apreciaciones se confirmaban con lo emitido por las observadoras, a la vez que en el desarrollo de la entrevista se tenía la intencionalidad de llevar al entrevistado a un autoreconocimiento de su dinámica familiar, sin que la posición jerárquica ocupada por el entrevistado se perdiera.

Así mismo, en el transcurso de la entrevista, en el entrevistador se

despertaban y generaban sentimientos, prejuicios y creencias disímiles ante los contenidos que emitía el entrevistado, con respecto al funcionamiento de sus familias. No obstante el entrevistador mantenía su objetividad, sin dejar a un lado su espontaneidad.

Posteriormente este sentir era transmitido y confrontado con el grupo investigativo, con el fin de no involucrar aspectos subjetivos del entrevistador y del observador, evitando con ello sesgar y contaminar la información obtenida, lo que probablemente, le hubiese dado un matiz diferente a lo que se pretendía dentro de la investigación.

Por otro lado, fue notorio, la necesidad reflejada y manifestada por los entrevistados, acerca de lo que les había generado y de lo que habían reflexionado en el transcurso de la entrevista, notándose que las mujeres expresaban de manera más detallada la forma como se sintieron, expresando, los deseos de mejorar su situación. Posiblemente porque eran éstas las que más se sentían afectadas en la relación con su pareja; a diferencia de los hombres; que aunque reconocían que se debían hacer cambios, mostraban más serenidad, quizás porque para ellos, ésta es una forma de negar su realidad personal, adjudicando también al aspecto cultural.

8. CONCLUSIONES

Después de haber estudiado las familias nucleares con hijos pequeños y en edad escolar, en el barrios los Olivos I etapa, se encontró que en efecto, esta etapa del ciclo vital es donde se presenta mayor número de tensiones.

Además, se encontró que en el sistema familiar los límites y reglas que se demarcan son difusos y escasos con relación a los diferentes sucesos que enfrentan. Es así, como los roles son una fuente de conflicto familiar cuando sus miembros no desempeñan adecuadamente sus funciones o por el contrario las exigencias que les formulan los demás les resultan incompatibles.

Es así como el desempeño inadecuado de los roles y el desequilibrio en el nivel jerárquico ocasionado por las alianzas entre Padre – Hijo, Madre – Hijos, hacen que el sistema familiar se desorganice, desintegre y pierda toda posibilidad de fortalecer el funcionamiento e integralidad familiar.

En otras palabras esa inadecuada relación entre los miembros de la familia se

genera porque la autoridad, no se ejerce en igualdad de condiciones provocando rivalidad, desprecio o inadecuada competencia, por lo que los otros dicen o hacen.

También es evidente que en las familias de los Olivos la fortaleza familiar está afectada por la presencia de conflictos de la pareja que provocan alteraciones de los límites, siendo estos a su vez inconsistentes. Así mismo se encontró que estas familias tienen una cohesión desligada, ya que no hay expresiones de afecto, el tiempo compartido es escaso, las decisiones no son compartidas, no existe un establecimiento de acuerdo con respecto al tiempo libre: amigos, familia extensa, paternidad, dedicación al trabajo y el compartir en familia.

De igual forma fue frecuente encontrar distanciamiento físico y afectivo en las parejas, sobre todo porque los hombres, dan prioridad a las relaciones externas, relacionándose superficialmente con sus familias.

Esto a su vez esta relacionado con la acumulación de demandas no resueltas que no les permiten tener una interacción adecuada, puesto que no hay coherencia y claridad en lo que se expresa. Siendo sus procesos comunicativos

verbales y no verbales disfuncionales, donde priman los contenidos negativos y descalificativos que retribuyen en otros la pasividad e indiferencia ante los mismos.

Así mismo se aprecia, que en estas familias no existe una identificación y claridad de las dificultades que afectan el funcionamiento familiar, esto relacionado con el significado que estas atribuyen a los eventos normativos y no normativos; puesto que existen posiciones contradictorias entre los padres y las madres ante los diversos sucesos estresores; situación que no los ayuda a utilizar estrategias adecuadas para la resolución de sus problemas.

En estas familias se presentó con mayor frecuencia la infidelidad con una posición machista, esto se debe en parte porque la cultura se ha encargado de educar y permitirle al hombre que tengan varias mujeres, más no para ser afectuosos. Mientras que las mujeres han sido formadas para ser sumisas, pasivas y pacientes ante este evento. Sin embargo no se puede descartar que los tiempos cambian y por ende los comportamientos e ideologías de los hombres y las mujeres también.

Por otra parte cabe mencionar que las madres son más vulnerables porque

tienden a pasar sobre ella mayor grado de compromiso con las responsabilidades del hogar, lo que la hace parecer "sumisa" ante sus parejas, aceptando un rol pasivo en la relación conyugal.

Así mismo, se encontró que en el subsistema conyugal hay un signo de inmadurez afectiva y un signo de incapacidad para entablar relaciones amorosas diferenciadas, ya que no logran discriminar entre el amor que se debe tener a os padres y el amor con que se ama al esposo o a la esposa; por eso es frecuente escuchar parejas que se expresan así: "yo conocí primero a mi mamá".

Esta inmadurez también se ve reflejada ante el incumplimiento que muchos padres hacen de sus funciones, obligaciones y el no establecimiento de límites claros hacia sus familias de origen y política.

Por otro lado, lo que no permite que las familias afronten de manera adecuada las tensiones que se presentan en el sistema, no solo se debe a que se encuentren abrumadas por tantas demandas, sino también por los pocos recursos y desconocimiento de los mismos debido estos últimos a su bajo nivel ocupacional, económico y afectivo; sin embargo a pesar del bajo nivel

económico, en qué estas se encuentran, ante las tensiones por subsistencia emplean recursos adecuados.

Pese a las dificultades por las que atraviesan las familias de los Olivos y su pasividad ante las mismas, para estas familias su dinámica es funcional, puesto que giran en torno a la "normatividad"; sin embargo desde el punto de vista de la psicología, existe un equilibrio precario en su funcionamiento, que las identifica como disfuncional.

Si bien es cierto, la pasividad que las envuelve se pudo constatar con el análisis de lo observado directamente; siendo sus actitudes indiferentes, apáticas y resistentes para acudir a las citas que se coordinaban previamente con las investigadoras.

Así mismo se pudo notar que la calidad de sus disculpas, no eran motivo suficiente para no comprometerse con el proceso, ya que estas se veían más bien como conductas evitativas, las cuales se confirmaban a través de los mensajes incoherentes que emitían, siendo más notorio en los hombres que en las mujeres, quienes mostraban un poco más de interés por participar, lo que se debía en su mayor parte al recargo que tenían por las dificultades presentes

en su sistema.

En breve, se encontró que la dinámica de las familias del barrio los olivos I etapa, se caracteriza por una cohesión desligada y un alto nivel de demandas no resueltas, dada a la preeminencia de la explosividad como patrones típicos para impartir la disciplina y resolver los problemas de la convivencia, junto con modelos de crianza, basados en los mismos estilos que se reproducen transgeneracionalmente.

9. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de haber conocido y compartido la dinámica de las familias de los Olivos I etapa y la realidad social alrededor de éstas, se recomienda lo siguiente:

- Que a partir de esta investigación, en el Centro de atención a la Familia (CAIFAM), se implementen talleres, convivencias y capacitaciones, sobre temas de comunicación familiar y estrategias que permitan dar un manejo y solución de los problemas, así mismo terapia de parejas que contribuyan a la reestructuración del sistema familiar.

- A partir de las características particulares de la etapa en que se encuentra la familia, deben ajustarse formas que permitan una sana comunicación, cooperación y convivencia familiar, ya que la comunicación que utilizan las familias es unilateral e ineficaz, lo que no permite que se de una relación adecuada en el subsistema conyugal y parental. Es por ello que concibe la importancia de suministrar

estrategias y mecanismos para una adecuada comunicación que permita el crecimiento y superación de las familias para el ajuste del sistema.

- Que el nivel jerárquico en cuanto a la autoridad sea compartido; lo cual conducirá a que el subsistema no se generen ambivalencias que repercutan en los hijos, ya que en las familias de los Olivos, fue notorio la inconsistencia en las pautas de crianza y la desautorización entre los cónyuges.

- Que en el subsistema se establezcan acuerdos para el compartir en familia y en pareja; lo cual permitirá un acercamiento y vínculo más afectivos entre los miembros que la conforman. Esto se considera necesario para las familias del barrio los Olivos, debido a que se observa insatisfacciones de las parejas por la falta de tiempo y decisiones compartidas, lo cual genera acumulación de demandas y por ende dificultad para darle solución a sus problemas.

- Que se mantengan relaciones equilibradas en el subsistema, con la familia política y con el medio. Evitando con ello relacionar o incumplir los deberes que los padres tienen que cumplir como padres, parejas y

con los grupos a que pertenecen; ya que no existen en estas familias demarcación de límites, con respecto a la intervención de las familias políticas; lo que no permite una claridad de roles dentro del subsistema.

BIBLIOGRAFÍA

ACKERMANS, Alain y ANDOLFY, Mauricio. La creación del sistema terapéutico, la escuela de terapia familiar en Roma. 1 ed. Barcelona : paidos, 1990.

ALVAREZ DE CASTILLO, Cecilia. Algunos conceptos que proporcionan el desarrollo integral de la prole y la comprensión de la vida familiar. Cartagena, 1984., tésis de pregrado. Uninorte.

ALVAREZ, Cecilia; ARRIETA, Martha y PALACIOS, Lourdes. Caracterización de la dinámica familiar de los consultantes de la comisaría segunda del distrito. Barranquilla, 1988. Tésis de maestría en desarrollo familiar. Uninorte.

BATENSON, Gregory. Interacción familiar; aportes fundamentales sobre teoría y técnica. Buenos Aires : humanistas, 1980.

BERTALANFFY, Ludwing. Perspectiva de la teoría general de sistemas. Madrid : Alianza, 1972.

FERNÁNDEZ, Angela y GARCIA, Ruth. Características de la dinámica familiar y funciones de las familias maltratantes en torno a los adultos mayores. Barranquilla, 1999. tesis en maestría en desarrollo familiar (psicóloga), Universidad del Norte.

FRIEDRICH, Dorch. Diccionario de psicología. Barcelona : Herder, 1994.

GOMEZ, Gilberto. Comunicación familiar. En: familia y sociedad. Vol. 9. No. 23 (Mar-Ab. 1984). Bogotá : CENPAFAL.

_____.Conflictos familiares. En : Familia y sociedad. Vol. 11. No. 33. Bogotá : CENPAFAL, 1986.

GUTIERREZ DE PINEDA, Virginia. Dinámica de la tipología familiar en Colombia : Salud familiar. Bogotá : ASCOFAME, 1987.

_____. Estructura, función y cambio de la familia en Colombia. Bogotá : ASCOFAME, 1975.

HARRE, Romy y LAMB, Jorge. Diccionario de psicología Social y de personalidad. Paidos, 1986.

HERNÁNDEZ, Angela. Familia ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Bogotá : El buho.

_____. Estrés en la familia colombiana, tensiones típicas y estrategias de afrontamiento.

HERNÁNDEZ, Roberto. Metodología de la investigación. México : Mc Graw Hill, 1991

MERANI, Alberto. Diccionario de psicología. Grijalbo, 1976.

MONTERO, Maritza. Psicología social. México : Trillas, 1979.

MUÑOZ GALOPRE, Estela y MOLINA TERAN, Astrid. Naturaleza de la crisis familiar y su efecto en el desarrollo psicosocial del niño. Barranquilla, 1987. tesis de pregrado (psicología). Universidad metropolitana. Facultad de psicología.

MUNUCHIN, Salvador y FISHMAN, Charles H. Técnicas de terapia familiar. Barcelona (España) : paidos, 1983.

_____. Familia y psicoterapia familiar. Argentina : gedisa, 1982.

_____. Familia y terapia familiar sistémica. 5 ed. Buenos Aires : paidos, 1986.

PEREZ, Mireyma; RADA, Liliana y SALAS, Silvana. Conflictos en las parejas de clase socioeconómica baja de la ciudad de Barranquilla desde la perspectiva de la mujer. Barranquilla, 1995. tesis de pregrado. Unimetro. Facultad psicología.

PERSONS, Bales y ANDOLFI, Mauricio. Terapia familiar : un enfoque interaccional. México : paidos, 1955.

ROSENTAL, M. y IUDIU, P.F. Diccionario filosófico. Bogota : nacionales.

UMBURGER, Carter. Terapia familiar estructural. Buenos Aires : amorruth.

SABINO, Carlos. El proceso de investigación. 2 ed., Bogota: Panamericana, 1995.

URIBE, Carlos. Sociología de la familia nuclear. En la enfermera ante la mujer y la familia. Bogotá : ANEC, 1984.

WINNICOTT, D.W. La familia y el desarrollo individual. 2 ed. Paidos, 1980.

ZSAPONICK, J. Teoria y aplicación de la terapia estructural de la familia. Cuaderno de psicología. Vol 9. 1988.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta barrio los olivos

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
ENCUESTA
BARRIO LOS OLIVOS I ETAPA

FAMILIA:

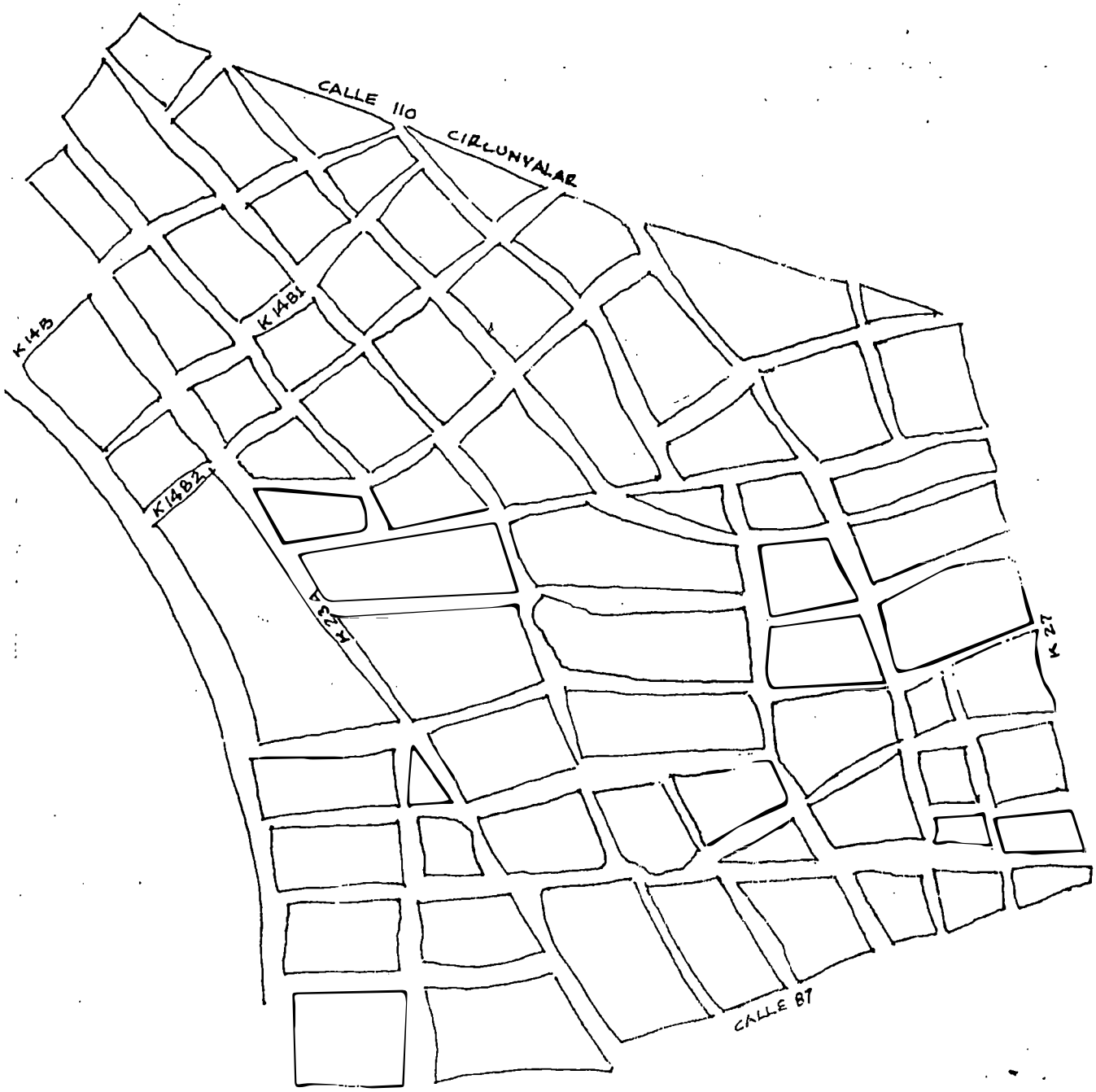
DIRECCIÓN:

FECHA:

ENCUESTA #:

NOMBRES	APELLIDOS	ROL	EDAD	OCUPACIÓN	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDAD

Anexo 2. Plano del barrio los olivos I etapa



Anexo 3. Instrumento

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

INSTRUMENTO

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

FAMILIA:_____

DIRECCIÓN:_____

ENTREVISTADORA:_____

OBSERVADORA:_____

LUGAR DE ENTREVISTA:_____

FECHA:_____

ENTREVISTA #:_____

COMPOSICIÓN FAMILIAR

NOMBRES	APELLIDOS	ROL	EDAD	EST.CIVI	OCUPACIÓN	ESCOLARIDAD

II. TENSIONES POR EMBARAZO

1. ¿Hubo dificultades durante el embarazo?, ¿Quiénes y cómo lo afrontan?
2. Durante el embarazo, ¿se presentaron diferencias entre usted y su compañero (a)?, ¿Cuáles? Y ¿cómo las afrontaron?

III TENSIONES POR LA CRIANZA DE LOS HIJOS

3. ¿Cuáles son los comportamientos de los niños por los cuales se les corrige en la casa?
4. ¿De qué manera se corrigen?, ¿Quién lo hace? Y ¿cómo reaccionan los niños ante esto?.
5. ¿Existen acuerdos entre la pareja para establecer las normas del hogar?, ¿Cómo se ponen de acuerdo?.
6. ¿Cuándo uno de los padres corrige a los hijos, qué hace el otro padre?.
7. ¿Quién se encarga del cuidado de los hijos? ¿Cómo lo hacen?
8. ¿Quiénes orientan a los niños en la realización de tareas?,. ¿Cómo los orientan?.
9. ¿Los niños tiene horarios establecidos para realizar sus actividades?.
10. ¿Se presentaron dificultades cuando los niños ingresaron por primera

vez a la escuela?, ¿Cuáles? Y ¿cómo lo enfrentaron?.

IV. TENSIONES INTRAFAMILIARES

11. ¿Ha tenido dificultades en la relación de pareja?, ¿Cuáles?, ¿Cómo y donde los resuelven?.
12. ¿Cambió la relación después de atravesar esas dificultades? ¿Cómo cambió?, ¿Cómo lo afrontaron?.
13. ¿Se han presentado dificultades en las relaciones con sus hijos?, ¿Entre quiénes se han presentado? Y ¿cómo los han resuelto?
14. ¿Qué actividades realiza la familia cuando está reunida?
15. Cuando se presenta un problema en el hogar, ¿quién lo nota primero?, ¿Cómo lo ve usted? y ¿quién hace sugerencias para resolverlos??.
16. ¿Alguno de ustedes ha solicitado ayuda cuando se le presenta un problema?, ¿Quién? Y ¿adónde ha acudido?.
17. ¿Qué tipo de ayuda han recibido?.
18. ¿Cómo han reaccionado las personas a las que ustedes les han solicitado ayuda?
19. ¿Ha sufrido alguna enfermedad usted, su compañero (a) o sus hijos?
20. ¿Cómo reaccionan usted y su compañero (a) ante estas situaciones?.

21.¿Dónde viven los padres de usted y los de su compañero (a)?

22.¿Tiene algún contacto con ellos?

23.¿Solicitan a sus padres ayuda para solucionar sus problemas?.

24.¿Sus padres les ayudan a solucionar los problemas?, ¿Qué tipos de problemas les ayudan a solucionar?

25.¿Ha tenido usted problemas con alguno de los familiares de su compañero (a)? ¿Cuáles? Y ¿de qué manera los han resuelto?.

26.¿Algún miembro de la familia ha vivido fuera de la casa por algún tiempo?, ¿Cuál?, ¿Por qué motivo?.

27.¿Cuál fue la reacción de la familia cuando este miembro se fue de la casa?

28.¿Este miembro de su familia mantiene contacto con ustedes?. ¿Sabe cómo se encuentra éste ahora?.

29.¿En algún momento la familia se ha enfrentado a la muerte de un ser querido?.

30.¿De que manera los afectó?, ¿Cómo lo superaron?

V. TENSIONES DE LA SUBSISTENCIA FAMILIAR

31.¿Quiénes trabajan en el hogar?, ¿Cuáles son sus horarios de trabajo? Y

¿qué tipo de contrato laboral tienen?.

32. ¿Cuánto ganan los que trabajan?

33. ¿Qué hacen con el dinero que ingresa al hogar?.

34. ¿La familia tiene alguna otra fuente de ingresos económicos?, ¿Cuál?.

35. ¿En algún momento han quedado desempleados los que trabajan?, ¿Quiénes?, ¿Por qué motivo? Y ¿qué han hecho ante esta situación?.

Anexo 4. Guía de autoobservación para el entrevistador

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

INSTRUMENTO

GUIA DE AUTOOBSERVACION PARA EL ENTREVISTADOR

1.COMUNICACIÓN.

1.1. Coherencia entre la comunicación verbal y la no verbal.

a) Entre el entrevistado y la familia

b) Entre el entrevistador y el entrevistado

2. EMPATIA

a) Claridad de la explicación de los objetivos de la explicación.

b) Lenguaje accesible al entrevistado.

c) Seguridad y dominio de los contenidos tratados.

d) Expresión espontánea de las emociones y sentimientos que aseguran un ambiente adecuado para el desarrollo de la entrevista.

3. UBICACIÓN ESPACIAL

4. ESTRUCTURA INTERACCIONAL

4.1 Jerarquía y roles.

a) ¿El entrevistador ha cumplido los roles?.

b) ¿El entrevistador mantuvo su posición jerárquica?

4.2 Normas y límites

a) El entrevistador cumple con los acuerdos establecidos.

b) El entrevistador cumple con los acuerdos prestablecidos con el observador para la entrevista.

4.3 Alianzas y coaliciones

4.3.1. Alianzas

a) Entre quiénes

b) Alrededor de qué contenidos

4.3.2 Coaliciones

a) Entre quiénes

b) Alrededor de qué contenido

- No involucrar al observador para la resolución de las interferencias.
- Aclarar dudas al entrevistado.

c) ¿El entrevistador mantuvo su posición jerárquica?

Anexo 5. Guía de observación para el observador

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

INSTRUMENTO

GUIA DE OBSERVACIÓN PARA EL OBSERVADOR

La participación del observador dentro de la entrevista debe ser netamente pasiva, es decir no debe involucrarse de forma activa en ésta, evitando expresiones de forma verbal o no verbal.

1.COMUNICACIÓN.

1.1. Coherencia entre la comunicación verbal y la no verbal.

a) Ente el entrevistado y la familia

b) Entre el entrevistador y el entrevistado

2. EMPATIA

a) Seguridad y dominio de los contenidos tratados.

b) Expresión espontánea de las emociones y sentimientos que aseguran un ambiente adecuado para el desarrollo de la entrevista.

3. UBICACIÓN ESPACIAL

4. ESTRUJCTÚRA INTERACCIONAL

4.1 Jerarquía y roles.

a) El entrevistador ha cumplido los roles.

- Explicar claramente el motivo de la entrevista.
- Desarrollar guía de entrevista.
- Controlar las interferencias imprevistas que surjan durante la entrevista.
- No involucrar al observador para la resolución de las interferencias.
- Aclarar dudas al entrevistado.

b) ¿El entrevistador mantuvo su posición jerárquica?

4.2 Normas y límites

d) El entrevistador cumple con los acuerdos establecidos.

e) El entrevistador cumple con los acuerdos prestablecidos con el observador para la entrevista.

4.4 Alianza y coaliciones

4.4.1 Alianzas

c) Entre quiénes

d) Alrededor de qué contenido

4.4.2 Coaliciones

c) Entre quiénes

d) Alrededor de qué contenido

5. OBSERVACIONES

Anexo 6. Guía de cierre

ESTRUCTURA, FUNCIONAMIENTO Y MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO DE LAS FAMILIAS CON HIJOS PEQUEÑOS Y ESCOLARES DEL BARRIO LOS OLIVOS 1RA ETAPA DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

INSTRUMENTO

GUIA PARA EL CIERRE DE LA ENTREVISTA

1. ¿Cómo se sintió durante la entrevista, conversando conmigo?
2. ¿Después de esta entrevista, le han surgido inquietudes?.
3. ¿Después de esta entrevista que ha reflexionado?

NOTA: Concluidas estas tres preguntas, el entrevistador debe cerrar el proceso de la entrevista, estableciendo acuerdos relacionados con la remisión a tratamiento psicológico, si la familia lo requiere.

Anexo 7. Modelo de las perspectivas del sistema familiar para análisis final de los resultados

FAMILIA

COMPOSICIÓN FAMILIAR

La familia No. 2 esta conformada por el padre de 33 años y la madre de 29. El estado civil es unión libre, con 12 años de convivencia; de cuya unión hay 4 niños. Un niño de 9 años y 3 niñas en edades de 7,5 y 7 meses.

La madre es ama de casa y el padre es electricista. Ambos con un nivel educativo de primaria. El niño se encuentra en 4 grado de primaria y las niñas una en segundo grado de primaria y la otra en pre-escolar.

PATRON INTERACCIONAL DE LA ESTRUCTURA, FUNCIONAMIENTO, MECANISMO O ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO DE LA FAMILA No. 2

En este sistema familiar se puede apreciar que se presenta tensión por embarazo y crianza generados por demandas de infidelidad por parte del

padre y distanciamiento físico y afectivo en el subsistema conyugal. Con relación a la demanda de infidelidad, el padre siempre le ha sido infiel a su pareja, incrementándose esto cuando la señora se encuentra embarazada, él justifica su infidelidad ante la ausencia de ella en el hogar. "Yo tuve una mujer en la calle que es lo que ella sospecha que tenía una mujer embarazada... lo que pasa es que yo quede solo en esta casa por casi dos meses porque ella estaba embarazada y se fue pa donde la mamá, si yo la tengo a ella a mi lado no hubiere sucedido eso, o sea yo he tenido desliz cuando ella ha estado aquí, pero no me había encoñado así ...Y como la negra ya no dormía aquí ... sexualmente y esas cosas las tenía con la otra".

Ante esta demanda la mujer asume un rol pasivo y permisivo "yo lo comprendo sí él me dice que fue o es un vacilón ... el problema es que el no tenga confianza en mi que yo me tenga que enterar por otras personas...yo soy de las mujeres que no me gustan enfrentarme con ninguna mujer porque me duele la realidad...ojos que no ven corazón que no siente".

El padre utiliza como recurso personal la versatilidad para ocultarle a su pareja la infidelidad con el propósito que no le reproche, amenace con marcharse y perdone.

"Le digo mamita, mi amor, trato de convencerla de miles maneras, me pongo más meloso, trato de estar más apegado a ella, trato de que no haya dificultad, nosotros podemos pelear ahora mismo y ella esta en la cocina y yo voy, la abrazo, ella me aparta y yo comienzo a besarla".

Ante esta situación, la madre emplea el recurso familiar de la comunicación, para expresar a su compañero, su inconformidad e insatisfacción por sus infidelidades, pero esta la evita generándose así una comunicación unilateral que no le permite expresar sus emociones y necesidades, haciendo uso inadecuado de este recurso, a través de reproches, amenazas y cantaletas.

"Él empieza a acariciarme y yo le digo que me voy a ir de la casa... yo le digo a él que si no le sirvo que me deje, yo discuto con él le grito porque me da rabia lo que él hace".

"Nosotros siempre hemos tenido problemas porque para él no existe el diálogo, si lo llamo para hablar, que le digo mira chucho esto, en seguida me dice espérate mami que estoy ocupado o sino que esta viendo TV. O al momento de hablar,. Está durmiendo o sea que nunca tiene tiempo".

Con relación al distanciamiento físico y afectivo, el padre se muestra indiferente que evade su responsabilidad, asumiendo un rol pasivo, puesto que delega sus funciones a la familia de origen de la pareja, así mismo no le expresa a ésta sentimientos de protección, amor y ternura:

"Los primeros meses de embarazo son horribles para ella, yo la paso tomando, bailando, con mujeres y no la quiero ni ver... y cuando le falta poco tiempo para alumbrar yo la mando pa'onde la mamá, pa'que se haga cargo de ella... los embarazos prácticamente los pasa sola".

Ante esto su pareja asume una actitud sumisa, ejecutando un rol pasivo en la relación.

En cuanto a la demanda por crianza de los hijos se percibe que en el sistema conyugal existe una regla pre-establecida de forma explicita con respecto a la que debe hacer cada uno cuando corrigen a sus hijos.

"El no se mete cuando yo corrijo a los niños, nosotros llegamos al acuerdo que cuando yo los corrijo él no se meta, lo mismo que cuando yo los corrijo el no se meta".

Sin embargo el subsistema conyugal desacata el acuerdo, cuando consideran que alguno no hace uso adecuado de su autoridad.

"Cuando yo les pego con motivo ella no se mete no dice nada, pero cuando yo tengo rabia y lo que hacen no es mérito para que les pegue, ahí es donde ella se mete, pero hay veces que yo me meto cuando ella les pega también por lo mismo".

Se observa una inconsistencia en las pautas de crianza por la desautorización que hacen los padres delante de los niños, originándose alianzas y coaliciones que generan conflictos y rivalidades en el subsistema conyugal.

"Cuando el regaño a las niñas yo no me meto, cuando regaña al niño si me meto porque él lo corrige sin motivo y con violencia".

"Cuando la negra le pega por la espalda al niño yo digo está bueno pa' que haga caso... cuando le pega a Carolina yo la pechicho... me da como más rabia, me da como más duro... el pechiche de la mamá no sé si es porque era la última... pero cuando le digo a ella que haga algo, me coge, me dice papi, ahora no, comienza a abrazarme, a besarme".

Ante esto el subsistema conyugal emplea como recurso las discusiones y agresiones; notándose una lucha de poderes por la contradicción de las reglas.

De igual forma se observa que el subsistema conyugal establece una regla explicita con relación a la disciplina de los niños en casa, al infringir la madre esta regla, se generan conflictos en el subsistema ya que la demarcación que hace de este límite es ambivalente puesto que restablece y cumple la regla sólo cuando el padre está presente quien actúa de manera autoritaria e imponente con su pareja y asume un rol sobreprotector con los niños.

Ejemplo "... ni Dios lo quiera al pelao le pasa algo, me le hacen algo es peor mejor téngamelo aquí encerrado... como al niño me le pase algo o alguno de los pelaos por culpa tuya tu me las pagas a mí, tu tienes que estar pendiente a ellos".

"Esa es una de las cosas por las que peleamos, porque llego del trabajo y los encuentra en la calle y le pregunto a la negra y ella no saben a donde están, voy los busco y encuentro al niño por allá en la esquina... le reclamo y discutimos y ella me dice que ella no se pude volver treinta... cuando el papá

se los encuentra fuera de la casa yo les digo aquí les hemos dicho que no estén en la calle".

En este sistema familiar también se presenta tensión intrafamiliar debido a la demanda por dificultad entre la pareja e intromisión de la familia política.

En cuanto a la dificultad de pareja se presenta en el subsistema conyugal insatisfacción en la madre por el poco tiempo que su pareja le dedica a ella y a sus hijos, para compartir y disfrutar actividades.

"El siempre sale sólo nunca sale con nosotros,... me reprocha eso los niños, me dicen que nunca los sacamos, que siempre se le pasan aquí... el nunca tiene tiempo ni para mí, ni para los niños.

"...yo le ruego, le suplico que no nos deje solos en fechas especiales, él me dice que va a salir con sus amigos..." "...yo me siento muy mal, le digo a veces que mejor me voy porque siempre la paso sola".

Así mismo se presenta discusiones entre la pareja por celos de parte de la madre, quien constantemente le reclama a su compañero cuando va a salir a

lugares fuera del contexto del trabajo.

"Yo discuto con él yo sé cuando él este enamorado, es raro que llegue temprano, le cae la entradera y salidera cada ratico... a él le da rabia porque dice que yo lo aburro, pero la verdad es que ese problema con las mujeres, me pone mal... eso me tiene herida porque desde que un hombre busca una mujer en la calle es porque desde la de la casa no le sirve yo le digo que si no le sirvo que me deje".

"Ella siempre me cela con mujeres en la calle, eso es lo que más a menudo discutimos, ese es uno de los problemas más graves... ella siempre tiene dudas... ella a veces me cela con motivo pero otras veces si me estoy con unos amigos ya piensa que estaba con otra mujer, siempre es lo mismo".

El recurso que la pareja emplea para enfrentar esta dificultad es la comunicación, haciendo uso inadecuado de éste. Así mismo se refleja en la madre una baja autoestima. De igual forma utiliza el recurso de apoyo emocional cuando acude a las amigas y a la madre para comentarles su situación.

"Yo me pongo hablar con mis amigos, con mi mamá, me regañan, me dice que no le ponga atención, que lo deje... e incluso a veces me vienen a decir donde está él".

Con relación a la demanda por intromisión de la familia política, por parte del padre se observa que el subsistema conyugal ha presentado dificultad, debido a los comentarios que le han hecho a él de su compañera, lo que provocó una separación en la pareja.

"...yo estaba tomando, de casualidad yo llegue a mi casa y me dicen ya que llegastes te voy a decir una cosa, que tu mujer esto y esto, cuentos en fin y borracho yo cogieron y me dijeron que yo le daba más al lado que a mi mamá... en fin que salí de discusión con la negra y la corretee para pegarle".

"Yo tuve un problema con él por la mamá... me fui de la casa, porque me engancharon de marido a un muchacho... el papá me ha tratado de perra, malparida, la mamá me ha maldecido y los hermanos me odian...".

Ante esta dificultad, la pareja empleó como recurso la evitación y las agresiones.

De igual forma en este sistema se presenta tensiones por subsistemas económicos, debido a que este sistema depende de lo que el padre gane diariamente en su trabajo independiente; lo que genera conflicto en el subsistema conyugal cuando el padre no logra suplir necesidades de alimento, educación y vestido.

"Hay problemas, porque el a veces no me da para la comida, pero a veces me deja solo $5000 para el almuerzo" "... no tengo chancletas yo le pedí que me las comprara y no tiene ni plata para comprarme las". "Me duele mucho que mis hijos no hayan podido estudiar por no haber plata".

"La verdad es que siempre discutimos porque hay días que me va mal y ella piensa que yo no quiero darle porque me la estoy tomando o me la estoy gastando con otras mujeres... a mí me da rabia porque ella comienza a gritar y los vecinos pensaran que eso es verdad..."

Ante esto el subsistema conyugal emplea el apoyo social de manera instrumental, puesto que acuden a sus vecinos y amigos quienes les prestan dinero.

La madre: "yo voy donde una amiga, donde una concuñada a donde mi mamá y les presto plata, o a veces guardo comida de un día para otro".

El padre: "yo cuando me veo mal de plata, he solicitado ayudas sencillas y le mando a prestar al vecino $5000 y cosas así".