

Revolución de la telemedicina: impacto significativo en la gestión administrativa de recursos y pacientes en el sector salud

Presentan:

ELISA ANDREA CERVANTES OLIVARES

MARÍA TERESA GUERRA MENDOZA

Proyecto de investigación – ensayo científico analítico, presentado como requisito para optar al
título de:

Especialista en Gestión Administrativa y Financiera en Salud

Tutor principal:

DORA CECILIA SÁNCHEZ ISAZA

Cotutor:

ANA LEONIDAS COAVAS MARTÍNEZ

Resumen

Introducción: Este ensayo proporciona una visión crítica y profunda de cómo la telemedicina redefine al sector salud, planteándola como una innovación decisiva, capaz de transformar el acceso a la atención y la administración de recursos. Asimismo, este estudio, de forma neutral y objetiva, explora ocho puntos clave que reflejan tanto las oportunidades como los desafíos de su implementación, considerando su impacto en costos e infraestructura, los cambios en la asignación de personal y la mejora en la accesibilidad de servicios, resaltando la necesidad de equilibrio entre los objetivos financieros y el compromiso con la calidad de atención.

Objetivo: Analizar la revolución de la telemedicina con respecto a su impacto significativo en la gestión administrativa y de pacientes en el sector salud.

Desarrollo: Los hallazgos del ensayo revelan que, aunque la telemedicina ha mejorado la accesibilidad a los servicios de salud, optimizando costos en diversas áreas, su adopción enfrenta desafíos significativos. La infraestructura tecnológica, los riesgos de ciberseguridad, la capacitación del personal y las posibles limitaciones en la precisión diagnóstica son elementos críticos que limitan el alcance pleno de la telemedicina.

Conclusiones: La telemedicina surge como un agente transformador en el sistema de salud, mejorando la accesibilidad y eficiencia en la atención médica, aunque su implementación exige un delicado equilibrio entre los beneficios operativos y los retos inherentes a su integración. Si bien reduce ciertos costos operativos, plantea una inversión inicial considerable en infraestructura y capacitación. Por ello, la telemedicina demanda un enfoque integral que considere sus complejidades éticas, técnicas y financieras.

Palabras clave: Telemedicina, Gerencia en salud, Sistemas de Salud.

Abstract

Introduction: This essay provides a critical and in-depth view of how telemedicine redefines the health sector, posing it as a decisive innovation, capable of transforming access to care and resource management. This study, in a neutral and objective way, explores eight key points that reflect both the opportunities and challenges of its implementation, considering its impact on costs and infrastructure, changes in staff allocation and improvement in accessibility of services, highlighting the need for balance between financial objectives and commitment to quality of care.

Objective: Analyze the telemedicine revolution with respect to its significant impact on administrative and patient management in the health sector.

Development: The findings of the essay reveal that, although telemedicine has improved accessibility to health services, optimizing costs in various areas, its adoption faces significant challenges. Technological infrastructure, cybersecurity risks, staff training and possible limitations in diagnostic accuracy are critical elements that limit the full scope of telemedicine.

Conclusions: Telemedicine emerges as a transformative agent in the health system, improving accessibility and efficiency in medical care, although its implementation requires a delicate balance between operational benefits and the challenges inherent to its integration. Although it reduces certain operating costs, it poses a considerable initial investment in infrastructure and training. Therefore, telemedicine demands a comprehensive approach that considers its ethical, technical, and financial complexities.

Keywords: Telemedicine, Health management, Health systems.

Bibliografía

1. Agámez, L., & Mass, J. (2023). Implementación de la telesalud en la modalidad de telemedicina en Colombia entre los años 2018 y 2021. 47.
2. AMD Telemedicine. (15 de Mayo de 2020). *10 pasos para implementar la telemedicina con éxito*. Obtenido de AMD Telemedicine: <https://lc.cx/wrJfMa>
3. Asociación Internacional de la Seguridad Social. (11 de Mayo de 2021). *ISSA*. Obtenido de <https://www.issa.int/es/analysis/telemedicina-buenas-practicas-en-america-latina>
4. Asociación Médica Mundial. (2022). *Declaración de la AMM sobre la ética de la telemedicina*. Berlín.
5. Banco de Desarrollo de América Latina. (2022). Inteligencia Artificial y telemedicina en el sector de la salud oportunidades y desafíos. *Sciotea*, 19-58.
6. Chá Ghiglia, M. M. (2020). Telemedicina: su rol en las organizaciones de salud. *Revista Médica de Uruguay*, 412-414.
7. Ezeamii, V., Okobi, O., Wambai-Sani, H., Perera, G., Zaynieva, S., Okonkwo, C., . . . Obiefuna, N. (2024). Revolucionando la atención médica: cómo la telemedicina mejora los resultados de los pacientes y amplía el acceso a la atención. *Cureus*, 1-6.
8. Fuentes, C., & Correa, D. (2022). Sobrecarga laboral en el personal asistencial de una institución prestadora de salud enfocada en el servicio de telemedicina de la ciudad de Medellín durante el año 2022. 29-30.
9. Hernández, E. (7 de Agosto de 2023). *Mas Colombia*. Obtenido de Telemedicina en Colombia: oportunidades y limitaciones en nuevos tiempos: https://lc.cx/S3_PJA
10. Hernández, E., Acevedo, L., Barbosa, S., Torres, J., Hernández, F., & Rojas, K. (2022). Telesalud en Colombia en tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 4-15.
11. Institute for Healthcare Improvement. (23 de Junio de 2022). *IHI*. Obtenido de <https://www.ihl.org/es/insights/telemedicine-and-challenge-diagnostic-accuracy>
12. Mesa Maldonado, M. A. (2019). El acto médico a la luz de la telemedicina ¿es necesario actualizar el concepto? 8-38.
13. Ministerio de Salud y Protección Social. (3 de octubre de 2019). Resolución 2654. 1.

14. Muhammad, T., Ghassan, S., Fahad, A., Mowafa, H., & Marco, A. (2023). Telehealth interventions during COVID-19 pandemic: a scoping review of applications, challenges, privacy and security issues. *National Library of Medicine*, 1.
15. Narvaja, R. F. (2021). Historia de la Telemedicina. *Revista de la Asociación Iberoamericana de Telesalud y Telemedicina*, 7-10.
16. Salud Electrónica. (1 de Julio de 2021). *Salud Electrónica*. Obtenido de <https://saludelectronica.com/estado-actual-de-la-telemedicina-en-colombia/>
17. Shea, L. (22 de marzo de 2024). *Mejores prácticas en el análisis de la emigración de pacientes*. Obtenido de Definitive Hralthcare: <https://lc.cx/V542H7>
18. Shryock, T., & Lutton, L. (22 de septiembre de 2021). *Medical Economics*. Obtenido de Telehealth can boost patient acquisition, loyalty: <https://lc.cx/Vtpq0U>
19. Stolik, O., Claudia, J., & Galeano, L. (2019). Telemedicina: Servicios de Salud y TIC. *Revista Cubana de Economía Internacional*, 4-5.
20. Stoltzfus, M., Kaur, A., Gupta, V., FNU, A., & Jain, R. (2023). The role of telemedicine in healthcare: an overview and update. *The Egyptian Journal of Internal Medicine*, 3-4.