

Cultura de seguridad organizacional y satisfacción laboral: Un análisis en el contexto de Seguridad y Salud en el Trabajo

Brochado Salas Leidy Diany
Código estudiantil: 20091816580

Marshall Quintero Javier Enrique
Código estudiantil: 2023214261156

Valero Morales Katerine Yurleis
Código estudiantil: 2023214262654

Valero Morales Dayana Milena
Código estudiantil: 20152970039

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo

Tutor(es):

MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ
RAUL POLO GALLARDO

RESUMEN

Objetivo: Analizar la relación entre la cultura de seguridad organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo.

Materiales y Métodos: Esta investigación empleó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo transversal para evaluar las dimensiones de cultura organizacional y satisfacción laboral de trabajadores en empresas de los sectores salud e industrial de Barranquilla, Atlántico, durante el período de febrero a noviembre de 2024. Se utilizó el Cuestionario Nórdico sobre seguridad en el trabajo para la recolección de datos. El análisis se realizó mediante librerías de Python seleccionadas cuidadosamente, incluyendo Pandas para manipulación de datos, NumPy para cálculos estadísticos, Matplotlib y Seaborn para visualizaciones, y expresiones regulares para asegurar la consistencia de los datos. El análisis estadístico se estructuró en dos dimensiones: percepción de seguridad y satisfacción laboral. Para la percepción de seguridad, se construyeron tablas de frecuencia para comprender la gestión de seguridad desde la perspectiva de los empleados. El análisis de satisfacción laboral implicó la transformación de respuestas a una escala Likert de 7 puntos, permitiendo un análisis estadístico más preciso. Se calcularon estadísticos descriptivos como media, desviación estándar, valores mínimos y máximos para cada ítem, proporcionando una visión integral de los factores que influyen en las percepciones de los empleados.

Resultados: El análisis de los datos reveló hallazgos significativos en cuanto a la autopercepción de salud, la percepción de seguridad laboral y la satisfacción en el trabajo. En primer lugar, la mayoría de los participantes (71.95%) reportó una salud "muy buena" o "buena", lo que sugiere un bienestar general positivo entre los trabajadores. En cuanto a la percepción de seguridad, se observaron resultados mixtos. Por un lado, el 70.73% de los trabajadores consideró que las rutinas de seguridad son efectivas. Sin embargo, el 50% expresó desacuerdo con la capacidad de la dirección para manejar adecuadamente la seguridad. Además, mientras que el 79.27% de los empleados sintió que tiene influencia en temas de seguridad, solo el 50% estuvo de acuerdo en que participa en las decisiones relacionadas con la seguridad. Respecto a la satisfacción laboral, los factores con mayor nivel de satisfacción fueron la temperatura, la autonomía en el trabajo y el apoyo de los superiores. No obstante, aspectos como la justicia en la empresa y la iluminación obtuvieron puntuaciones más bajas, indicando áreas de mejora. La distribución del índice de satisfacción laboral mostró una concentración en niveles altos, con la mayoría de los valores entre 3.8 y 4.8 en una escala de 5 puntos. Estos resultados sugieren que, si bien existe una percepción generalmente positiva de la seguridad y satisfacción laboral, hay áreas específicas que requieren atención para mejorar el entorno laboral y la cultura de seguridad en las organizaciones estudiadas.

Conclusión: El estudio revela una relación compleja entre la cultura de seguridad organizacional y la satisfacción laboral. Aunque se observa una percepción de salud generalmente positiva y una satisfacción laboral relativamente alta, existen áreas

críticas que requieren atención. Se identificó una divergencia significativa en las percepciones sobre la gestión de la seguridad, con una desconfianza notable en la capacidad de la dirección para manejar adecuadamente la seguridad, a pesar de la valoración positiva de las rutinas de seguridad. La satisfacción laboral varía según los aspectos evaluados, con altas puntuaciones en confort ambiental y autonomía, pero oportunidades de mejora en aspectos organizacionales. Estos hallazgos muestran la necesidad de un enfoque holístico en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, que integre tanto aspectos físicos como organizacionales del entorno laboral.

Palabras clave: Cultura organizacional, satisfacción en el trabajo, Seguridad y Salud En El Trabajo.

ABSTRACT

Objective: To analyze the relationship between organizational safety culture and job satisfaction among workers in the field of occupational safety and health.

Materials and Methods: This research employed a quantitative approach with a cross-sectional descriptive design to evaluate the dimensions of organizational culture and job satisfaction of workers in companies from the health and industrial sectors in Barranquilla, Atlántico, during the period from February to November 2024. The Nordic Occupational Safety Climate Questionnaire was used for data collection. The analysis was performed using carefully selected Python libraries, including Pandas for data manipulation, NumPy for statistical calculations, Matplotlib and Seaborn for visualizations, and regular expressions to ensure data consistency. The statistical analysis was structured in two dimensions: safety perception and job satisfaction. For safety perception, frequency tables were constructed to understand safety management from the employees' perspective. The job satisfaction analysis involved transforming responses to a 7-point Likert scale, allowing for more precise statistical analysis. Descriptive statistics such as mean, standard deviation, minimum and maximum values were calculated for each item, providing a comprehensive view of the factors influencing employee perceptions.

Results: Data analysis revealed significant findings regarding self-perceived health, occupational safety perception, and job satisfaction. Firstly, the majority of participants (71.95%) reported "very good" or "good" health, suggesting positive overall well-being among workers. Regarding safety perception, mixed results were observed. While 70.73% of workers considered safety routines effective, 50% expressed disagreement with management's ability to handle safety adequately. Furthermore, while 79.27% of employees felt they have influence on safety issues, only 50% agreed that they participate in safety-related decisions. Concerning job satisfaction, factors with the highest satisfaction levels were temperature, work autonomy, and support from superiors. However, aspects such as fairness in the company and lighting received lower scores, indicating areas for improvement. The distribution of the job satisfaction index showed a concentration at high levels, with most values between 3.8 and 4.8 on a 5-point scale. These results suggest that while there is a generally positive perception of safety and job satisfaction, there are specific areas that require attention to improve the work environment and safety culture in the studied organizations.

Conclusion: The study reveals a complex relationship between organizational safety culture and job satisfaction. Although a generally positive health perception and relatively high job satisfaction are observed, critical areas requiring attention were identified. A significant divergence in perceptions about safety management was noted, with considerable distrust in management's ability to handle safety adequately, despite the positive assessment of safety routines. Job satisfaction varies according to the aspects evaluated, with high scores in environmental comfort and autonomy, but opportunities for improvement in organizational aspects. These findings demonstrate the need for a holistic approach to occupational safety and

health management, integrating both physical and organizational aspects of the work environment.

Keywords: Organizational culture, job satisfaction, Occupational Safety and Health.

BIBLIOGRAFIA

1. AGravito HY, Daza RC, Ramírez TW. Cultura organizacional y cultura de seguridad: una revisión de la literatura. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 2022; 12(2): 1-11. DOI: <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.2.2022.8622>
2. Irawan B, Sumartik. Rendimiento del empleado: Cultura organizacional, salud y seguridad ocupacional (K3), con satisfacción laboral como mediador. *acopen*. 2023;9(2):10.21070/acopen.9.2024.5561. Disponible en: <https://acopen.umsida.ac.id/index.php/acopen/article/view/5561>.
3. Martínez OC, Cremades LV. Liderazgo y cultura en seguridad: su influencia en los comportamientos de trabajo seguros de los trabajadores. *Salud de los Trabajadores*. 2012; 20(2): 179-192. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382012000200006 &lng=es.
4. Azar, G., Givehchi, S., & Vosoughi, S. Workforce safety culture, job stress and job satisfaction in an automotive industry. *Sigurnost*. 2023; 65(1): 25-37. <https://doi.org/10.31306/s.65.1.2>.
5. Álvarez Contreras, Diana Esther, Araque Geney, Erika Astrid, & Jiménez Lyons, Karina Andrea. Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo, Mipymes De Sincelejo, Colombia. *Tendencias*. 2022; 23(2), 178-201. <https://doi.org/10.22267/rtend.222302.206>
6. Ministerio de Trabajo. Sistema de gestión de la Seguridad y Salud En El Trabajo. 2015; 1-43. https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/21-Sisteam_de_gestion_de_syst_mipymes-colombia.pdf
7. Organización Internacional del Trabajo. Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe. 2020. <https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/Lang--es/index.htm>
8. Hoffmeister L, Vidal C, Vallebuona C, Ferrer N, et al. **Factores Asociados a Accidentes, Enfermedades y Ausentismo Laboral: Análisis de una Cohorte de Trabajadores Formales en Chile.** *Cienc Trab*. 2014;16(49):21-27. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000100005>.
9. Garavito HY, Daza RC, Ramírez T. Organizational culture and safety culture: a review of the literature. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 2022; 12(2): 1-11. DOI: <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.2.2022.8622>.
10. Aguilar OC, Cetina CT, Centeno LG, Ramírez LE. Cultura de Seguridad Organizacional: Variables grupales relacionadas con la conducta segura. *Revista Psicología para América Latina*. 2021; 35(1):31-43. <https://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n35/a04n35.pdf>
11. Bernabé C, Ferri RI, Rodríguez PA. Liderazgo efectivo y su impacto en la seguridad industrial y salud laboral. Una revisión sistemática de la investigación realizada. *Dyna*. 2022; 10(1): <https://doi.org/10.6036/MN10641>
12. Martínez OC, Montero MR. La cultura de la seguridad en una empresa constructora: evaluación e interpretación de sus resultados. *Salud de los*

- Trabajadores. 2015;23 (2):115-126.
<https://www.redalyc.org/journal/3758/375844217005/html/>
13. Draghici, A., Dursun, S., Başol, O., Boatca, M. E., y Gaureanu, A. (2022). El papel mediador del clima de seguridad en la relación entre el liderazgo de seguridad transformacional y el comportamiento seguro: el caso de dos empresas en Turquía y Rumania. *Sostenibilidad*, 14(14), 8464. <https://doi.org/10.3390/su14148464>
 14. Mena MD. La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. *Pensamiento & Gestión*. 2019;46,11-47. DOI: <https://doi.org/10.14482/pege.46.1203>.
 15. Carrillo PA. Medición De La Cultura Organizacional. *Ciencias Administrativas*. 2016; 8(1): 61-73. <https://www.redalyc.org/journal/5116/511653788007/html/>
 16. Pujol CL. Satisfacción laboral y salud: Un análisis de efectos directos e indirectos en gerentes argentinos. *Cuadernos de Administración*. 2019; 32(59): DOI: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cao32-59.slsaed>
 17. Vargas ES, & Flores GM. Cultura organizacional y satisfacción laboral como predictores del desempeño laboral en bibliotecarios. *Investigación bibliotecológica*. 2019; 33(79), 149-176. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.79.57913>
 18. Villasana RD. “Acercamiento a una propuesta de gestión en salud ocupacional como fórmula para mantener preparada a las organizaciones para el cumplimiento de la normativa jurídica vigente”, *Acta bioclínica*. 2012; 2(4):117-151. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Pati%C3%B1o-De-Gyves-Mariana.pdf>
 19. Ramos FM. Ministerio de Salud, Gobierno de Chile. Promoción de la Salud En El ámbito Laboral. 1-9. https://www.ispch.cl/sites/default/files/Nota_Tecnica_N_33_Promocion_de_Salud_en_el_Ambito_Laboral.pdf
 20. Álvarez CD, Araque GE, & Jiménez LK. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, mipymes de sincelejo, colombia. *Tendencias*. 2022; 23(2), 178-201. <https://doi.org/10.22267/rtend.222302.206>
 21. Castro MN. Riesgos Psicosociales y Salud Laboral en Centros de Salud. *Cienc Trab*. 2018; 20(63): 155-159. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300155>.
 22. Conexión Esan. Chernobyl y el nacimiento del concepto de "cultura de la seguridad". 2017; <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/chernobyl-y-el-nacimiento-del-concepto-de-cultura-de-la-seguridad>
 23. Iglesias AAL, Torres EJM. Un acercamiento al Clima Organizacional. *Rev Cuba Enf*. 2018;34(1):197-209. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=93793>.
 24. Rifai, R. F., Tirtoprojo, S., & Sutami, I. The Mediating Role of Organizational Commitment, Job Satisfaction: The Effect of Organizational Climate on Employee Performance. *International Journal of Economics, Business and Management Research*. 2023; 7(05), 168-179. <https://doi.org/10.51505/IJEBMR.2023.7512>

25. Pizarro RJ, Fredes CD, Inostroza PC. Motivación, satisfacción laboral y estado de flow en los trabajadores de la salud. 2019; Revista Venezolana de Gerencia. 2019; 24 (87): 843-859. <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499013/html/>
26. Bohórquez E, Pérez M, Caiche W. La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. Revista Universidad y Sociedad. 2020; 12(3), 385-390. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300385&lng=es&tlng=es.
27. Escudero SI. Prevención de la accidentalidad y del ausentismo laboral para la promoción del autocuidado. Revista Libre Empresa. 2018 15(1), 153-157 <https://doi.org/10.18041/1657-2815/libreempresa.29.008>
28. Torres, A., & Ojeda, M. Cultura de la seguridad y percepción del riesgo: temas claves para la gestión empresarial. / Culture of safety and perception of risk: key issues for management business. 2020; 48-68. [https://doi.org/10.37767/2468-9785\(2018\)004](https://doi.org/10.37767/2468-9785(2018)004).
29. López SLG, Cumbreira OA. Percepción de riesgo laboral del personal de salud en la Región Metropolitana de Salud. Panamá. 2019; 39(3):94-99 DOI: [10.37980/im.journal.rmdp.2019815](https://doi.org/10.37980/im.journal.rmdp.2019815)
30. De Paula GD, Polezi MI, Silveira SF et al. Evaluación de la madurez de la cultura de seguridad en una industria alimentaria: una comparación entre el sector manufacturero y el administrativo. Revista Científica Hermes. 2022; 32 (1):182-201 DOI: <https://doi.org/10.21710/rch.v32i.654>.
31. Díaz Dumont, J. R., Ledesma Cuadros, M. J., Tito Cárdenas, J. V., y Carranza Haro, L. R. (2023). Satisfacción laboral: algunas consideraciones. Revista Venezolana De Gerencia, 28(101), 158-170. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.11>
32. Bravo, C., Hernández, A., Negrín, E., y Palacios, A. Comportamiento organizacional con enfoque de sistema en empresas comercializadoras. Revista Venezolana de Gerencia (RVG). 2020; 25(91): 900-919. DOI: <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i91.33173>
33. Prieto, R., Burgos, C., García, J., & Rincón, Y. Mercadeo interno para optimizar la calidad de servicio en la banca universal. Revista Venezolana de Gerencia. 2016; 21(73). <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/21059>
34. García, M., Hernández, T., González, E. y Polo, S. Asociación del Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en Empresas de Servicios. Revista Internacional Administración & Finanzas. 2017; 10(1) 37-48. <https://ssrn.com/abstract=2916923>.
35. Ismail, H., Karkoulian, S., y Kertechian, S. Which personal values matter most? Job performance and job satisfaction across job categories. International Journal of Organizational Analysis. 2019; 27(1), 109-124. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJOA-11-2017-1275/full/html>.
36. Bernal, I., & Flores, A. J. Satisfacción laboral del capital humano en organizaciones del sector salud. Revista Venezolana De Gerencia. 2020;

- 25(4), 276-296. [https:// produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35192](https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35192).
37. Salazar, C., Martín, M., y Muñoz, Y. Creencias organizacionales, satisfacción laboral y síndrome burnout en docentes de Educación Superior. *Opción*. 2018; 34(87), 183-212. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7341378>
38. Avendaño, W., Luna, H., y Rueda, G. Satisfacción laboral de los docentes: un análisis desde los factores extrínsecos e intrínsecos. *Revista Venezolana De Gerencia*. 2021; 26(5), 190-201. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.13>.
39. Durán, S. E., García Guilianny, J., Paz Marcano, A., y Boscán, M. Satisfacción laboral como actitud integradora de los individuos en organizaciones no gubernamentales. *Revista Venezolana de Gerencia*. 2021; 26(Especial 6), 223-244. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e6.14>
40. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Salud y Seguridad en el Trabajo, Aportes para una cultura de la prevención. 2014. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf
41. Urrego AP. Ministerio de Salud. Entorno laboral saludable. Bogotá DC, 2016. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/entorno-laboral-saludable-incentivo-ths-final.pdf>
42. Jiménez MF, Sánchez TL, Hernández RE. La percepción del riesgo para la salud en trabajadores de una empresa agroquímica venezolana. *Rev. cuban salud trabajo*. 2023; 24 (2). Disponible en: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/389>
43. Organización Internacional del Trabajo [Internet]. Ginebra: OIT; 2018. Disponible en: <http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>.
44. Pilligua LC, Arteaga U. El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda. Cuadernos Latinoamericanos de Administración. 2019; XV (28):1-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409659500007>
45. Díaz PF, & Carrasco GM. Efectos del clima organizacional y los riesgos psicosociales sobre la felicidad en el trabajo. *Contaduría y administración*. 2018; 63(4): 1-14 <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1142>
46. Nordic Council of Ministers. Cuestionario Nórdico sobre Seguridad en el Trabajo (NOSACQ-50). International Research Institute of Stavanger; 2020. Disponible en: <https://www.nfa.dk/NOSACQ>
47. Meliá JL, Peiró JM. Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23 [Internet]. Universitat de València; 1998. Disponible en: <http://www.uv.es/seguridadlaboral>.
48. González Millan, José Javier; Parra Penagos, Carlos Orlando. Caracterización de la cultura organizacional. Clima organizacional, motivación, liderazgo y satisfacción de las pequeñas empresas del valle de Sugamuxi y su incidencia en el espíritu empresarial. En: *Pensamiento y Gestión*. Diciembre, 2008, núm. 25, p. 40-57. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911105713406#sep->

[abstract-id7](#)

<https://www.redalyc.org/pdf/304/30420469007.pdf>

49. González, A. (2016). Mejora en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Edificación y Proyectos G&R S.R.L. Recuperado de <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/107480>.
50. Torres, C. (2017). Análisis de la cultura organizacional y el desempeño en seguridad laboral. ScienceDirect. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911117301024>.
51. Rodríguez, M., & López, R. (2012). El impacto de la cultura organizacional en la seguridad en el trabajo en el sector de la construcción. SciELO Venezuela. Recuperado de https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-01382012000200006&script=sci_arttext.
52. Romero, S. (2017). Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en COOVISUR CTA. Recuperado de <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/2939>.