



**Plan para el fortalecimiento de la participación ciudadana
a través del mecanismo de denuncia, en el ejercicio de la
fiscalización de los recursos ejecutados en el
departamento de Norte de Santander, durante los años
2022-2023**

Leyda Anayibe Garces Villamizar

CC 37.278.810

Código estudiantil: 2020215221441

Correo: l_garces@unisimon.edu.co

Luz Amparo Rodríguez Rodríguez

CC 60.344.072

Código estudiantil: 2020215221395

Correo: l_rodriguez33@ unisimon.edu.co

Nancy Serrano Molina

CC 60.357.965

Código estudiantil: 2020215221429

Correo: nserrano@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de **Magíster En
Desarrollo Y Gestión De Empresas Sociales**

Tutor:

Luis Humberto Villamizar García

Co-Tutor: Luis Arnulfo Suarez Espitia

RESUMEN

Antecedentes:

Se abordaron 15 antecedentes en los últimos 5 años, distribuidos en el nivel internacional, nacional y regional.

Citamos a continuación tres relevantes:

Meza Morales, C. (2018), en su tesis de maestría “La participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú: Caso Contraloría General de la República”, las conclusiones señalan que la Contraloría General de la República (CGR) cuenta con tres mecanismos de participación: el monitoreo del ciudadano, la Veeduría Ciudadana y las Audiencias Públicas, y la denuncia adecuada es el resultado de los citados mecanismos, en donde es importante contar con un completo tecnológico TIC. Por otro lado, explica que los factores que impiden una participación ciudadana efectiva son: la falta de conocimiento, inmadurez emocional y miedo a la represalia.

(Suarez & Ochoa, 2019), en su tesis de maestría, “Hacia la Consolidación de la Democracia Participativa en Colombia: Análisis de su evolución y de sus Desafíos”; entre las conclusiones, está el desarrollo legislativo no permite el ejercicio del derecho a la participación. Existen limitaciones que se derivan de la falta de legislación que no resuelve dudas y controversias derivadas de fallas procesales. El cambio constante en los estándares para las decisiones de las Cortes Supremas no solo representa una falta de coordinación y consenso legal dentro del poder judicial, sino que también envía un mensaje equivocado a la sociedad.

Suárez González, E. (2021) tesis de maestría, “El espacio público, la participación ciudadana y su importancia para la gestión del desarrollo urbano en Colombia”. Como conclusiones tenemos que el desarrollo urbano y la participación de Cúcuta es primitivo, y prevalece un patrón de urbanización fragmentada, contaminada, segregada y monopólica por las opiniones e iniciativas de los ciudadanos. La participación ciudadana en Cúcuta no es un tema de interés público, la desinformación es muy alta, según la encuesta realizada por el mencionado estudio, se determinó que sólo el 21% de la población reconoce los mecanismos de participación consagrados en la Constitución y la ley.

Objetivos:

General

Determinar un plan para el fortalecimiento de la participación ciudadana a través del mecanismo de denuncia, en el ejercicio de la fiscalización de los recursos ejecutados en la región de Norte de Santander, durante los años 2022-2023.

Específicos

1. Identificar el perfil del ciudadano que ha ejercido control social mediante el mecanismo de denuncia en la Contraloría Departamental de Norte de Santander, durante el año 2021.

2. Describir la apropiación de conocimiento que tiene el denunciante, en el ejercicio del control social en el territorio de Norte de Santander, durante el año 2021.
3. Diseñar un plan para incrementar la participación ciudadana a través del mecanismo de denuncia, en la supervisión fiscal de los recursos ejecutados en la región de Norte de Santander, en los años 2022-2023.

Materiales y Métodos:

La investigación se orienta desde el paradigma positivista, línea cuantitativa y el diseño de investigación descriptiva, implementándose el muestreo no probabilístico,

El instrumento utilizado para la recolección de información se denominó “Encuesta mecanismo de denuncia ciudadana en el ejercicio de la fiscalización de la Contraloría Departamental de Norte de Santander”, compuesto por 29 preguntas, principalmente de selección múltiple y escala de likert

Resultados:

El número de respuestas fue de 41, que equivale a un 69,5%. A partir de los datos analizados se pueden concluir que: en primer lugar, existe una tendencia creciente de la participación de la gente joven o personas menores de 30 años con rango educativo de pregrado; esto se traduce en la necesidad de desarrollar estrategias para la promoción de la denuncia dirigidas a este tipo de rango etario, donde cruzan el desarrollo de tecnologías digitales para las capacitaciones con el uso de mecanismos virtuales para la práctica del control fiscal.

En segundo lugar, existe una clara centralización de los denunciantes en zonas rurales, principalmente en los grandes centros urbanos, por lo tanto, desarrollar estrategias de capacitación en dichos epicentros sería efectiva para el fortalecimiento de estos. Por otra parte, la baja participación en las áreas rurales evidencia la necesidad de investigar estrategias para promover en ese tipo de población.

Las variables del contexto económico de los denunciantes indicaron una situación inestable fuertemente dependiente del trabajo informal, por lo tanto, es indispensable tener en cuenta el costo de participación del denunciante, ya que, si este es muy alto, puede volverse en un obstáculo para el desarrollo del control social.

A pesar de identificar una gran mayoría de profesionales, un buen porcentaje de la población no tiene educación de bachillerato completa, esto dificulta a los denunciantes a practicar el control social, si el sistema es complejo y dispendioso, por ello, debe considerarse la curva de aprendizaje en el desarrollo del denunciante,

diseñar capacitaciones y sistemas para el desarrollo de las denuncias más intuitivos y fáciles de comprender.

Conclusiones:

Los organismos de vigilancia y control solo pueden funcionar de forma eficiente, cuando la misma sociedad es la garante que propende el cuidado de sus recursos públicos, y es un agente activo y consciente de la realidad. Por eso el estado debe comprometerse en promover el espíritu participativo de los ciudadanos y fortalecer sus habilidades intelectuales y su conciencia cívica.

Los denunciantes son personas que cumplen con su deber cívico de forma gratuita apoyando a las instituciones de vigilancia con sus denuncias, sin embargo, lo hacen precariamente, ya que muchos no cuentan con el conocimiento de las herramientas que otorga el estado para luchar contra la corrupción, y viven en situaciones económicas difíciles, por lo que desarrollar un plan de acción para fortalecer sus habilidades y permitirles ser más efectivos a un menor costo para ellos les permitirá continuar desempeñando su labor.

Es importante tener en cuenta las causas que hallan los ciudadanos para no proceder con la denuncia que podría salvar recursos que se pierden en la administración pública, para ello se hace necesario, el fortalecimiento de los conocimientos prácticos y teóricos, mejorar las personerías, incrementar los canales de comunicación y establecer una estrategia de masificación de la denuncia.

Palabras claves: Ciudadanía, control social, participación ciudadana, plan, denuncia.

ABSTRACT

Background:

Fifteen antecedents were addressed in the last 5 years, distributed at the international, national and regional levels.

We cite below three relevant ones:

Meza Morales, C. (2018), in his master's thesis "Citizen participation as a mechanism of social control in Peru: Case Comptroller General of the Republic", the conclusions point out that the Comptroller General of the Republic (CGR) has three participation mechanisms: citizen monitoring, Citizen Oversight and Public Hearings, and the appropriate complaint is the result of the aforementioned mechanisms, where it is important to have a complete technological ICT. On the other hand, he explains that the factors that prevent effective citizen participation are: lack of knowledge, emotional immaturity and fear of retaliation.

(Suarez & Ochoa, 2019), in their master's thesis, "Towards the Consolidation of Participatory Democracy in Colombia: Analysis of its evolution and Challenges"; among the conclusions, is the legislative development does not allow the exercise of the right to participation. There are limitations derived from the lack of legislation that does not resolve doubts and controversies derived from procedural failures. The constant change in the standards for Supreme Court decisions not only represents a lack of coordination and legal consensus within the judiciary, but also sends the wrong message to society.

Suarez Gonzalez, E. (2021) master's thesis, "Public space, citizen participation and its importance for the management of urban development in Colombia". As conclusions we have that urban development and participation in Cúcuta is primitive, and a pattern of fragmented, polluted, segregated and monopolized urbanization prevails by the opinions and initiatives of citizens. Citizen participation in Cúcuta is not a topic of public interest, misinformation is very high, according to the survey conducted by the aforementioned study, it was determined that only 21% of the population recognizes the participation mechanisms enshrined in the Constitution and the law.

Objectives:

General

Determine a plan for strengthening citizen participation through the complaint mechanism, in the exercise of oversight of resources executed in the region of Norte de Santander, during the years 2022-2023.

Specific

1. Identify the profile of citizens who have exercised social control through the complaint mechanism in the Departmental Comptroller's Office of Norte de Santander, during the year 2021.
2. Describe the appropriation of knowledge that the whistleblower has, in the exercise of social control in the territory of Norte de Santander, during the year 2021.
3. To design a plan to increase citizen participation through the whistleblower mechanism, in the fiscal oversight of resources executed in the Norte de Santander region, during the years 2022-2023.

Materials and Methods:

The research is oriented from the positivist paradigm, quantitative line and descriptive research design, implementing non-probabilistic sampling,

The instrument used for the collection of information was called "Survey mechanism of citizen complaint in the exercise of the audit of the Departmental Comptroller's Office of Norte de Santander", composed of 29 questions, mainly multiple choice and likert scale.

Results:

The number of responses was 41, equivalent to 69.5%. From the data analyzed it can be concluded that: first, there is a growing trend of participation of young people or people under 30 years of age with undergraduate education; this translates into the need to develop strategies for the promotion of reporting aimed at this age group, where they cross the development of digital technologies for training with the use of virtual mechanisms for the practice of fiscal control.

Secondly, there is a clear centralization of whistleblowers in rural areas, mainly in large urban centers, therefore, developing training strategies in these epicenters would be effective to strengthen them. On the other hand, the low participation in rural areas evidences the need to investigate strategies to promote in this type of population.

The variables of the economic context of the whistleblowers indicated an unstable situation strongly dependent on informal work, therefore, it is essential to take into account the cost of participation of the whistleblower, since, if this is very high, it can become an obstacle for the development of social control.

Despite identifying a large majority of professionals, a good percentage of the population does not have a high school education, which makes it difficult for whistleblowers to practice social control, if the system is complex and wasteful, therefore, the learning curve should be considered in the development of the whistleblower, designing training and systems for the development of more intuitive and easy to understand complaints.

Conclusions:

Surveillance and control agencies can only function efficiently when society itself is the guarantor of the care of its public resources, and is an active and conscious agent of reality. That is why the state must commit itself to promote the participatory spirit of citizens and strengthen their intellectual skills and civic awareness.

Whistleblowers are people who fulfill their civic duty free of charge by supporting oversight institutions with their complaints, however, they do so precariously, since many do not have the knowledge of the tools provided by the state to fight corruption, and live in difficult economic situations, so developing an action plan to strengthen their skills and allow them to be more effective at a lower cost to them will allow them to continue to perform their work.



It is important to take into account the causes that citizens find for not proceeding with the denunciation that could save resources that are lost in the public administration, for this it is necessary to strengthen the practical and theoretical knowledge, improve the personerías, increase the channels of communication and establish a strategy for the massification of the denunciation.

Keywords: Citizenship, social control, citizen participation, plan, denunciation.

REFERENCIAS