

**ACOMPañAMIENTO PSICOLóGICO Y PERMANENCIA EN ESTUDIANTES DE  
PREGRADO DURANTE LOS PERIODOS 2015-2016 EN UNA UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE CÚCUTA**

**TRABAJO DE INVESTIGACION**

**MANUEL ERNESTO RIAÑO GARZÓN**

**DOCENTE**

**SAIDA ANDREA BALLESTEROS GARCIA**

**DIANA YOMARA MORA VALLEJO**

**LAURA INES SOTO MENDEZ**

**TUTOR**

**IRIS YOLIMA VALERO**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, SEDE CÚCUTA**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**Cúcuta, Noviembre, 2017**

**Tabla De Contenido**

	Págs.
INTRODUCCION	3
PROBLEMA	4
Planteamiento Del Problema	4
Formulación Del Problema	8
Justificación	8
OBJETIVOS	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
MARCO REFERENCIAL	12
Antecedentes	12
Marco Teórico	20
Marco Contextual	33
Marco Legal	35
DISEÑO METODOLÓGICO	39
<i>Diseño Investigación</i>	39
<i>Población Y Muestra</i>	40
<i>Instrumentos Y Técnicas</i>	41
ANALISIS DE RESULTADOS	42
DISCUSIÓN	49
CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	59

**Tabla De Figuras**

<i>Figura 1.</i> Estado del arte de los determinantes de la deserción estudiantil	24
<i>Figura 2.</i> Modelo de Tinto (1987)	25
<i>Figura 3.</i> Modelo De Bean (1985)	26
<i>Figura 4.</i> Modelo De Gestión Para La Permanencia Y Graduación Estudiantil.	28

## **INTRODUCCION**

El proyecto de investigación titulado Acompañamiento psicológico y permanencia en estudiantes de pregrado de una universidad privada durante los periodos 2015-2016 y llevado a cabo por tres estudiantes de noveno semestre de psicología, hace parte de la línea de investigación psicología clínica y neurociencias propuesta por la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta. Este trabajo tiene como objetivo general analizar la relación entre las variables anteriormente mencionadas, por lo cual se tendrán en cuenta variables individuales, académicas y de acompañamiento; además, para el cumplimiento de este objetivo, se realizó una exhaustiva revisión teórica que facilito la comprensión de las temáticas abordadas y apporto el sustento necesario para darle soporte a la investigación.

En cuanto a la metodología, se trata de una investigación cuantitativa, pues está conformada por un conjunto de procesos que se pueden probar, es no experimental, ya que las variables no serán manipuladas de ninguna forma, también es de tipo correlacional porque busca establecer la relación entre las variables (apoyo psicológico y permanencia), y de corte transversal porque los datos se recolectaron en un periodo determinado. El tipo de muestreo que se utilizo fue censal, pues en el estudio se trabajó con la totalidad de la población, es decir, 520 estudiantes de pregrado que asistieron al servicio de acompañamiento psicológico entre los 2 periodos académicos de los años 2015 y 2016 y la recolección de datos se realizó por medio de la revisión de las respectivas historias clínicas.

Este proyecto se basó teóricamente en el modelo de integración estudiantil de Vicent Tinto y el modelo de desgaste estudiantil de John Bean. Gracias a los resultados y el análisis realizado de los mismos se pudo encontrar que existe una relación positiva entre la permanencia y el acompañamiento psicológico, además de que las variables más relacionadas con la deserción son

la edad, el género, el semestre, el promedio, el motivo de consulta y las características de la terapia.

## **PROBLEMA**

### **Planteamiento Del Problema**

La educación es uno de los pilares fundamentales que garantizan el desarrollo de un país. No obstante, se enfrenta al problema de la deserción, la cual se define como el abandono de la formación académica, además, está asociado a fenómenos tales como ausentismo y retiro forzoso; estos eventos generan preocupación debido a que imposibilitan una formación académica exitosa. (Rojas, 2009).

Además de esto, la deserción es una problemática presente en países como “España, Estados Unidos, Francia y Austria, donde la tasa de deserción oscila entre un 30 y un 50%; en otros es más baja: Alemania (20-25%), Suiza (7-30%), Finlandia (10%) y Países Bajos (20-30%)” posiblemente los factores desencadenantes difieren pero es evidente que se trata de un problema común. (Lewis, 2000; citado por Vélez & López, 2004, p.178).

Ahora bien, en lo que respecta a América Latina y el Caribe Guzmán (2009) señala que en Chile la tasa de deserción global corresponde al 53.7%, para Brasil 59%, en Bolivia las cifras están cerca del 63.3% mientras que en Uruguay la tasa de deserción aumenta a un 72%, y en Guatemala con los niveles de deserción más altos pertenece el 86%.

De lo anterior, es evidente que en sistemas educativos abiertos como los que poseen los países latinoamericanos las cifras no son muy distintas ya que todas superan el 50% pero sí lo son comparadas con las tasas de deserción de países europeos como Alemania y Finlandia, quienes poseen sistemas más selectivos en donde las tasas de deserción son realmente bajas.

En Colombia, el tema ha conseguido un lugar interesante en la discusión pública, y es que a pesar de que se han creado programas que amplíen el acceso a la educación superior, las tasas de deserción siguen siendo altas. Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación (Guzmán & cols., 2009).

A través del Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES, 2013, citado por Olave, Cisneros & Rojas, 2013) el Ministerio de Educación Nacional de Colombia afirma que de los estudiantes que ingresan a las universidades el 45,3 % desertan, este fenómeno sugiere que, aproximadamente, uno de cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior no finaliza sus estudios, mostrando que los cuatro primeros semestres de la carrera son considerados como un periodo crítico en donde este evento tiene mayor intensidad ya que se produce 75 % de la deserción de estudiantes.

Por otra parte, revisando la tasa de deserción por departamentos en el 2015 reportada por SPADIES (2015) en lo que respecta a el nivel de formación universitario, se encontró que los departamentos que registran menores tasas de deserción son Huila con un 37,7%, Caldas 38,6% y Santander con un 39,6%, mientras que en Putumayo, Casanare y La Guajira las tasas son notablemente altas con 81,4%, 58,0% y 56,3% respectivamente.

En el caso de Norte de Santander, el mismo estudio mostró que la tasa de deserción para el 2015 fue de 50.8%, debido a que supera la tasa nacional la cual corresponde al 46.10% hace que se encuentre entre los departamentos con mayor niveles de deserción, indicando que un poco más de la mitad de los estudiantes que ingresan a la educación superior no terminan su formación académica de manera exitosa. (SPADIES, 2015).

El origen de la deserción puede estar sujeta a múltiples factores los cuales pueden ser endógenos o exógenos a la educación condicionada por el contexto en el cual se encuentre. Estos factores se mueven en dimensiones psicológicas, económicas, sociológicas, organizacionales e interaccionales entre estudiante-institución. (Olave, Cisneros & Rojas, 2013).

En el mismo sentido, trabajos realizados en Panamá (2001), México (1989), Argentina y Costa Rica (1984), muestran que las crisis económicas por las cuales atraviesan estos países se convierten en un determinante de la deserción de instituciones tanto privadas como públicas y así como del abandono definitivo del sistema educativo (Guzmán & cols. 2009). En Perú, Sanabria (2002), Ramos (2003) y Escalante (2005) (Citados por Morí, 2012) realizaron estudios en donde determinaron que los principales factores son los vocacionales y económicos.

En Colombia, en la universidad de la sabana un estudio realizado con desertores entre 1997 y 2003 se encontró que las causas de deserción fueron en primer lugar por factores económicos, seguido de incompatibilidad para cursar el programa. (Vélez & López, 2004). Por su parte, Ariza & Marín (2009), encontraron que el factor de mayor incidencia de deserción universitaria es el económico ya sea personal o familiar.

No obstante, para algunos investigadores el hecho de atribuir las razones del abandono a las dificultades económicas no es más que una forma de ocultar las razones reales del acto en sí. Es por ello que Tinto (1987) (citado por Huesca & castaño, 2007, p. 37). afirma que “Los alumnos que perciben las experiencias universitarias como gratificantes y/o directamente vinculadas con su futuro, continuarán soportando pesadas cargas económicas y aceptarán contraer deudas considerables a corto plazo con el objeto de obtener la graduación”

Por otra parte, Riveros & cols. (2013) refieren que en los estudiantes se presentan aspectos como el estrés el cual está relacionado con comportamientos poco saludables. Mirsa & McKean,

2000, (citado por Riveros & cols., 2013) sugieren que dentro de estos estresores se encuentran los académicos; puesto que tener que aprender grandes cantidades de información en cortos espacios de tiempo, pensar en gastos de transporte y alimentación puede poner en riesgo las relaciones, las redes de apoyo y la administración del tiempo libre de los estudiantes, de donde se tiene que la ausencia o presencia de ciertos elementos de bienestar pueden reflejarse en el desempeño académico.

De manera que, habría que tener en cuenta otros aspectos que generen insatisfacción en el estudiante los cuales lo conduzcan a tomar la decisión de interrumpir su formación universitaria; aspectos como los psicológicos. Un análisis realizado por Davis (2009), (citado por Riveros & cols., 2013) en el cual revisa los resultados de 88 estudios sobre el estado de ánimo revela que el estado de ánimo tanto positivo (alegría, tranquilidad) como negativo (enojo, preocupación, ansiedad) se relaciona con ciertas funciones que pueden favorecer el rendimiento académico ya que ambos estados de ánimo son funcionales. Sin embargo, el estado de ánimo negativo en cierto nivel se vincula con el estrés.

Finalmente, teniendo en cuenta que los datos estadísticos anteriormente mencionadas reflejan que Latinoamérica en comparación con Europa supera los niveles de deserción con unas cifras por encima del 50%, y para el caso de Colombia estos datos están cerca del 50%; Además de ello, al interior del país se tiene que la tasa de deserción en Norte de Santander está por encima de la tasa nacional superando el 50% ubicándose entre los cinco departamentos con más altos niveles de deserción en el país. De manera que, se hace necesario revisar las causas de la deserción, si bien estas ya se mencionan desde la esfera económica no se debe descartar que existen variables psicológicas asociadas a este fenómeno.

## **Formulación Del Problema**

¿Cuál es la relación entre el acompañamiento psicológico y la permanencia académica de estudiantes universitarios durante el periodo 2015-2016?

## **Justificación**

La deserción, como se ha mencionado, es un fenómeno que representa el abandono de las aulas de clase y la interrupción de la formación académica ya sea básica o profesional (Páramo & Correa, 1999); además, está influenciada por causas tanto internas o externas del individuo (Vásquez, Castaño, Gallón & Gómez, 2003). El periodo temporal que debe transcurrir para llamarse deserción puede variar según diferentes autores (Rodríguez & Londoño, 2011) sin embargo, el ministerio de educación superior ha adoptado la postura de considerar deserción una vez se cumplan dos semestres de inactividad académica propuesta por Tinto (1982) y Giovagnoli (2002) citado por (Ministerio de educación nacional, 2008). De la misma forma, la deserción se considera una de las problemáticas más importantes en el sistema educativo colombiano, pues el promedio de deserción en el territorio nacional es de 46,10 % en el 2015, según el reporte del SPADIES en este mismo año, (Min educación, 2015).

De esta manera, en la presente investigación se establecerá la relación que existe entre el acompañamiento psicológico y la permanencia académica, con cuyos resultados se espera hacer un aporte significativo a los ámbitos institucional, económico, profesional disciplinar y social.

Inicialmente, cabe mencionar que la revisión de las causas desencadenantes de los altos niveles de deserción en el país, en especial de tipo psicológico y emocional, permitirá abrir puertas a nuevos estudios que no solo caractericen lo anterior mencionado, sino que sirvan como apoyo a la creación de estrategias para la disminución de la problemática, incrementando la

sostenibilidad financiera de las instituciones y garantizando un mejor futuro para los estudiantes, lo anterior teniendo en cuenta que no resulta de ninguna forma alentador que casi la mitad de estudiantes que ingresan a centros de educación superior, terminen desertando por alguna de estas causas.

Adicionalmente, el análisis del acompañamiento psicológico que se presta en las instituciones de educación superior funcionará como apoyo a la permanencia y permitirá la consolidación de la psicología como vía fundamental hacia la resolución de los problemas psicosociales que aquejan a la población en general, además, podrá aumentar la credibilidad en cuanto al nivel de funcionalidad del apoyo psicológico, que si bien no resuelve directamente las causas principales de la deserción, si aporta en el estudiante estrategias de desarrollo individual que facilitan los recursos indispensables para afrontar las amenazas y por ende, promover la permanencia y evitar el abandono del proyecto académico profesional. Al respecto:

La psicoterapia promueve el logro de cambios o modificaciones en el comportamiento, la adaptación al entorno, la salud física y psíquica, la integridad de la identidad psicológica y el bienestar biopsicosocial de las personas y grupos, tales como la pareja o la familia.

(Santibáñez, Román & Vinet, 2009)

A nivel institucional, teniendo en cuenta que dentro de las políticas de bienestar universitario de la institución de educación superior en la que se llevara a cabo el estudio, se encuentra el de fomentar y dar acceso y permanencia en el sistema educativo a los estudiantes con estímulos socio afectivos mediante la implementación de diferentes programas institucionales, (Universidad Simón Bolívar, 2015), se resalta que la ejecución del presente proyecto de investigación promueve la ejecución de dicho política, no solo en cuanto a la identificación de variables inmersas en la problemática de deserción, si no en la proyección y aplicación de programas desde el área psicológica que permitan el mejoramiento de las acciones

ya empleadas o la creación de nuevos recursos que logren disminuir la cantidad de estudiantes desertores, apoyando el acceso y la permanencia de los mismos en el programa académico de su elección y consolidando el ejercicio de bienestar universitario como fundamental para el apoyo a la permanencia, resaltando que el Ministerio de educación considera esta dependencia como formativa y no asistencial, pues es la encargada de contribuir al desarrollo integral del estudiante mediante la ejecución de estrategias facilitadores y adaptativas. (Min educación, 2012)

Lo anterior teniendo como base que el servicio de apoyo o consejería juegan un papel fundamental en los estudiantes, ya que la vida universitaria puede desencadenar problemas de índole psicológico que no permiten una adecuada adaptación al ambiente educativo y generan un debilitamiento de los recursos de afrontamiento para las situaciones difíciles que se pueden presentar en cualquiera de las áreas de la vida cotidiana (Guzmán & cols, 2009) lo que además puede funcionar como un precedente para la aplicación en otras universidades de la ciudad que presenten la misma problemática.

Por otro lado, abordando el ámbito económico, de gran importancia también por su influencia causal en la problemática, se hace propicio analizar por separado los escenarios de educación pública y privada. En el primero se puede afirmar que el abandono académico en universitarios genera grandes pérdidas a los recursos que desde el gobierno son otorgados para educación, pues en el año 2013 se destinó \$113000 millones al apoyo de estrategias para la permanencia, como créditos y subsidios; adicionalmente, en este mismo año, el gobierno nacional otorgó una suma de \$250000 millones para el fortalecimiento del presupuesto de las universidades públicas y \$4200 millones para el apoyo directo a las instituciones de educación superior en materia de lineamientos, estrategias y metodologías de enseñanza. (Min educación,

2013). Ahora, si se considera que aproximadamente la mitad de estudiantes desertan, se estaría hablando de una pérdida alrededor del 50% de dicha inversión.

La información que se produce en la formación técnica, tecnológica y universitaria tiene incidencia negativa sobre el desarrollo económico y social de país y puede, en contexto de crisis económica, amenazar logros alcanzados en procesos previos para garantizar una mayor cobertura del sistema. Viceministerio de educación superior (2009, p.1)

Ahora bien, abordando el área privada, los más afectados de la deserción resultan ser los mismos estudiantes o los familiares que han generado los recursos para el pago de matrículas y otros gastos propios del ejercicio académico, pues la tendencia de las instituciones de educación superior privadas es desplazar el cubrimiento de los costos respectivos de la educación a los padres y estudiantes, opuesto a las entidades públicas, cuyos financiadores principales son los pagadores de impuestos (Cárdenas & Gutiérrez, 2017). De esta forma, adicionalmente a lo que los padres, familiares o el mismo estudiante invierten en educación privada, pagan impuestos que aportan a la educación pública, lo que se traduce en que si el estudiante deserta, las pérdidas se reducen a una doble inversión, lo que resulta poco favorable para la economía de la población colombiana, sobre todo teniendo en cuenta la crisis que atraviesa en la actualidad.

Finalmente, considerando que Colombia es un país que se encuentra en vía de desarrollo, resulta pertinente afirmar que la educación es una poderosa herramienta para avanzar hacia sociedades más inclusivas y democráticas (Marchesi, Blanco & Hernández, 2014) y es un posibilitador de disminución de pobreza, pues el acceso a la educación aumenta las capacidades del ser humano de ser agente de su propio desarrollo, aumentando su calidad de vida y sus posibilidades de ser y hacer (Rodríguez, s/f ), por tanto, la deserción en las universidades impacta negativamente el proceso del país en las diversas áreas de desarrollo, sobre todo en la

social, pues además de que no permite la consecución de metas individuales, imposibilita el aporte que como profesional se le puede otorgar a la sociedad.

En última instancia, la presente investigación realizara un aporte sumamente significativo al desarrollo personal y profesional de las psicólogas en formación, pues además de promover la acción investigativa, fortalece las competencias de lectura, redacción, análisis crítico, y trabajo en equipo, habilidades indispensables para un adecuado ejercicio en el futuro profesional.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Analizar la relación entre el acompañamiento psicológico y la permanencia académica en estudiantes durante los periodos 2015-2016 en una universidad privada de la ciudad de Cúcuta.

### **Objetivos Específicos**

Identificar las variables individuales relacionadas con la permanencia en los periodos 2015 – 2016

Determinar las variables académicas relacionadas con la permanencia en los periodos 2015 - 2016

Establecer las variables de acompañamiento psicológico relacionadas con la permanencia en los periodos 2015 – 2016

## **MARCO REFERENCIAL**

### **Antecedentes**

Con el fin de comprender los antecedentes del presente trabajo de investigación, se hará una revisión a nivel internacional, nacional y regional con la que se busca identificar información que ha servido como soporte en previas investigaciones relacionadas con los factores y variables

influyentes en deserción. Esta revisión sirve como base fundamental para tener una visión un poco más completa con respecto a lo que ya se ha estudiado y lo que posiblemente se podrá estudiar a futuro.

### *Internacionales*

En Perú se ha realizado un estudio con respecto a los fenómenos que explican la deserción universitaria, en este sentido Mori (2014), encontró que las características institucionales son el primer factor de deserción, seguido de los intereses vocacionales, los académicos y por último los económicos. Esta autora señala que la deserción no es una problemática que abarca un factor específico, sino un fenómeno que se puede explicar a través de diversas variables, que pueden estar o no relacionadas. Estos factores fueron divididos en institucionales, personales, académicos y ambientales; donde se considera al primero como el mayor implicado en la deserción, teniendo en cuenta que en las universidades los objetivos de los docentes no están orientados con los objetivos institucionales, lo que supone un factor de riesgo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que podría terminar ocasionando la deserción.

Esta revisión permite obtener información relevante con respecto a los factores que se encuentran específicamente relacionados con la problemática de la deserción y cuáles son las posibles causas que determinan la influencia dentro de la decisión de continuar o no con un programa académico. Así mismo, se tienen en cuenta los resultados, partiendo de que una de las variables del presente estudio es el acompañamiento psicológico, que si bien no es mencionado directamente por la autora, este hace parte de la estructura institucional del contexto utilizado.

Por su parte Cabrera, Bethencourt, Pérez & Afonso (2006) realizaron en España una investigación que buscaba analizar el fenómeno problemático de la deserción en las universidades; inicialmente se realizó una recolección de información con respecto a los

porcentajes de deserción de diferentes universidades de España y partiendo de esto se elaboró un perfil teórico para la deserción que especifica la definición, las causas, modelos explicativos y posibles soluciones. Estos autores entre sus resultados encontraron que los mayores porcentajes de abandono son protagonizados por los alumnos de primero y segundo semestre, que ya habían iniciado antes otra carrera y contaban con experiencias de abandono académicos. Además de esto afirman que en las áreas de humanidades es donde se registra mayor índice de deserción, con un fracaso académico mucho menos al de las demás carreras académicas. De igual forma dentro de la revisión se identificó el programa de asesoramiento y apoyo al estudio, en estrategias de aprendizaje y apoyo psicológico como un programa empleado por universidades con la finalidad de aumentar la retención y el rendimiento académico de los estudiantes.

Esta investigación brinda un aporte significativo al presente estudio, en primer lugar porque establece unos lineamientos conceptuales específicos con respecto al fenómeno de la deserción, sus posibles causas y diferentes modelos explicativos. Además también incluye un valor agregado, y es la consideración del apoyo psicológico dentro de las estrategias de retención para los estudiantes, lo que lleva a inferir sobre la relevancia de realizar la relación entre las variables de deserción y acompañamiento psicológico.

Por otra parte, en la ciudad de México Cruz, Barrientos, Garcia & Hernández (2010) indagaron acerca del rendimiento académico y la deserción escolar, donde se encontró que el bajo rendimiento académico está relacionado con la deficiencia económica de los estudiantes, debido a que esto afecta la concentración en los estudios y la realización de trabajos y tareas asignadas. Igualmente resaltan otros factores que influyen en el desempeño académico y la deserción como el embarazo, la depresión, familia disfuncional o desintegrada, falta de comunicación, adicciones, bajos estados de ánimo entre otros. Por ultimo cabe añadir que estos

autores establecen que una de los desencadenante de la deserción temporal o permanente tiene que ver con la mala elección de las carreras, ya que en muchas ocasiones no ha sido elección de los mismos estudiantes, sino que han sido influenciados por terceras personas o por alguna tradición familiar.

Todos los datos planteados en el estudio anterior brindan a la presente investigación un aporte conceptual importante, donde se entra a considerar la relevancia de ciertas variables como la el estrato socioeconómico, la funcionalidad familiar, el promedio; que estaría relacionado con el rendimiento académico y algún tipo de patología o trastorno mental que pueda estar asociado con la deserción.

#### *Nacionales*

En Colombia se llevó a cabo por parte de Ruiz, Castañeda, Pabon (2012) una investigación que buscaba identificar las causas psicosociales y determinar la relación entre las pruebas (Icfes, MMPI, Raven) y la deserción en el programa de psicología, durante el periodo 2009 al 2011. Estos autores encontraron que hay una correlación existente entre los resultados de las pruebas, aspectos financieros, familiares, académicos y la deserción universitaria. Además de esto se evidencio en el estudio que las personas con un coeficiente intelectual medio, buenas calificaciones, que están situados entre los rangos de normalidad, pero que pertenecen a estratos 1 y 2, con madres amas de casa y 1 hermano mayor y varios hermanos menores, tienen más tendencia a desertar. Así mismo, los autores proponen entre sus recomendaciones que es necesario revisar y ajustar los procesos de selección y admisión de los estudiantes que van a ingresar a la universidad, para lograr descubrir a tiempo los posibles desertores y realizar su respectivo seguimiento.

Este estudio lleva a valorar la importancia no solo de los factores académicos o psicológicos que puede determinar la deserción, sino también los aspectos de estructura familiar y estrato socioeconómico, que son variables que se encuentran inmersas dentro de la presente investigación. Igualmente la sugerencia que se da con respecto al seguimiento de estudiantes que sean posibles desertores, lleva a inferir que el acompañamiento psicológico puede hacer parte importante de este proceso, con el fin de contrarrestar la influencia de los diversos componentes que llevar a los estudiantes a desertar de una institución educativa.

Por otra parte, Rodríguez y Londoño (2011) han realizado una investigación en la ciudad de Medellín, que consistió en la construcción de una base teórica, partiendo de la revisión de la literatura sobre la deserción universitaria en general y de la deserción en la metodología virtual. Dentro de las precisiones conceptuales que plantean los autores en la investigación se encuentran temas como los conceptos de deserción y desertor, tipos de abandono, delimitación del concepto de desertor, modelos para el estudio de la deserción. Además de esto proponen una sintetización de las experiencias de retención estudiantil que han resultado exitosas en instituciones de educación superior en Colombia, que incluyen programas de acompañamiento académico, dentro de los que se resalta la orientación psicológica.

Esta información recolectada brinda un aporte teórico a la presente investigación, que aunque es abordada desde la modalidad virtual, contiene fundamentos acerca de las causas internas y externas que pueden determinar la deserción en términos generales, donde se evidencian muestras de programas de retención universitaria que han resultado exitosos y que de alguna manera pueden servir como punto de partida para la correlación entre la deserción universitaria y el acompañamiento psicológico, visto desde un proceso de acompañamiento individual para contrarrestar la deserción.

Del mismo modo, Osorio, Bolance & Caicedo (2012) realizaron una investigación que buscaba identificar cuando es más probable que un alumno abandone o se gradúe de la universidad y cuáles son las características que más se relacionan con estos eventos. Estos autores realizaron una revisión literaria donde identificaron que los factores que afectan la deserción/graduación de un estudiante se pueden clasificar en cuatro grupos: características individuales, situación académica, variables institucionales y socioeconómicas. Además proponen como metodología la utilización de los modelos de supervivencia o modelos de duración que permiten hacer un seguimiento a los estudiantes desde el inicio de la titulación hasta que se presente algún evento (deserción) y relacionado con las diversas variables que pueden influir en el periodo de permanencia en la universidad. Entre los resultados encontrados se observó que la probabilidad de supervivencia disminuye a medida que aumenta el número de semestres, sin embargo lo hace más rápidamente en los primeros 4 semestres, igualmente estos autores establecen que ser hombre o mujer no representa ninguna diferencia en el riesgo de desertar.

Estos resultados permiten dar soporte a las variables a estudiar en la presente investigación, debido a que se consideran determinantes de la deserción aspectos como el programa académico, el promedio del estudiante y muchas otras variables de tipo individual y académico. De igual forma brinda un aporte muy significativo a la conceptualización con respecto a la permanencia de los estudiantes, el concepto de desertor y la incidencia de diversos factores dentro de este fenómeno.

### *Regionales*

De igual forma, Vergel, Martínez & Ibarguen (2016) realizaron un estudio que evidencia los factores asociados a la deserción, partiendo de una técnica de análisis de supervivencia con

estudiantes de diferentes programas. Estos autores utilizaron herramientas estadísticas como test de riesgo proporcional, figuras de residuos de Shoenfeld e influencia, para explicar la supervivencia de los estudiantes. Dentro de los resultados identificaron que el manejo de preconceptos en ciencias incrementa el riesgo o deseo por parte de los estudiantes de estudiar otro programa académico, al igual que el bajo puntaje de las pruebas saber y la pérdida de empleo por parte de alguno de los padres. Igualmente logran realizar una caracterización partiendo del semestre cursado para determinar las causas de la deserción dentro de diferentes periodos académicos. Por último y no menos importante cabe resaltar un dato importante aportado por estos autores y es que dentro del estudio no existió una tendencia significativa entre hombres y mujeres con respecto a la deserción.

Este estudio aporta datos significativos a evaluar en la presente investigación, donde se pueda realizar un contraste con respecto a las cifras que abarcan las variables como el sexo, la facultad a la que pertenece el estudiante y la edad en la que se presenta este fenómeno.

En segundo lugar, se encontró un estudio realizado por Valero, Jaimes, Barrera & Salazar (2015) donde se analiza el abandono estudiantil desde la situación fronteriza, teniendo en cuenta que esta es considerada la frontera más dinámica desde la parte política, comercial y flujos migratorios. Estos autores lograron identificar mediante un proceso teórico y de análisis diferentes dimensiones que contienen diversos determinantes para la deserción; en primer lugar está la psicosocial, que incluye a la realidad socioeconómica, la situación de frontera, factores personales (embarazo adolescente, consumo SPA), en segundo lugar está la dimensión académica, que incluye a las debilidades en cuanto a competencias básicas, bajos resultados académicos, pérdida de asignaturas, características y estructura de la organización.

Esta investigación aporta datos significativos con respecto a las cifras de deserción de las universidades de la ciudad de Cúcuta y las diferentes dimensiones que clasifican los determinantes de la deserción. Así mismo este estudio establece que las universidades de Norte de Santander no están llevando a cabo acciones que permitan la permanencia de los estudiantes en los planteles educativos, lo que a su vez sirve como soporte a la presente investigación, en caso de que se pueda dar cumplimiento a una posible hipótesis que induce que el acompañamiento psicológico se puede considerar como una acción protectora para contrarrestar la deserción.

Finalmente, se consideran importantes los aporte de un estudio regional realizado por Valero & Salazar (2016) donde se logró analizar el comportamiento del abandono estudiantil en la Universidad Simón Bolívar de Cúcuta. Estos autores describen entre las estrategias para la permanencia académica un proyecto denominado Centro de Atención Integral al Estudiante CAINTES, estructurado en 3 áreas, la psicosocial, académica y socioeconómica. Además de esto, también afirman que dentro de las causas del abandono escolar no solo se deben considerar los factores que están teóricamente soportados, sino también una dimensión regional, que acepte el análisis y el comportamiento de estos factores ante las particularidades del contexto como por ejemplo las condiciones laborales de trabajo formal e informal, existencia de cultivos ilícitos, alta movilidad de sus habitantes y la ausencia de la oferta académica en diversos sectores de la región, que a la final resultan ser elementos inmersos en el contexto que advierten que el abandono escolar en esta región del país.

Esta investigación brinda un aporte significativo a la presente investigación, debido a que principalmente trabaja la deserción desde el mismo escenario educativo, donde se propone una estrategia para contrarrestar la permanencia educativa teniendo en cuenta los factores

contextuales de la región. Además de esto genera un aporte teórico significativo estableciendo los factores determinantes de la deserción en la universidad Simón Bolívar, vista desde un enfoque individual, socioeconómico y académico.

## **Marco Teórico**

### *Deserción Académica Universitaria*

La deserción académica, es un tema de interés en todos aquellos que invierten esfuerzos en mejorar la calidad de la educación; puesto que, al no completar el ciclo educacional los resultados sociales y económicos impactan de manera negativa en el desarrollo de un país, es así como la educación, en especial la educación superior es indispensable para el bienestar y el progreso de una nación.

Aunque también existen otros factores que obstaculizan el proceso educativo como el retiro forzoso, la mortalidad estudiantil y el ausentismo; Castaño & cols. (2006) sugieren que la deserción estudiantil es aún más preocupante, debido a que la acumulación de conocimiento científico y tecnológico es uno de los factores que determinan el desarrollo socioeconómico de una nación, al no contar con dicho garante se puede comprometer el futuro de un país a mediano y largo plazo.

El tema de la deserción ha sido frecuentemente debatido y a pesar de que se tenga un concepto amplio sobre la deserción, es preciso clarificar la terminología para evitar ambigüedades. De hecho, Tinto (1989) afirma que el estudio de la deserción de la educación superior implica una variedad de perspectivas y una amplia gama de diferentes tipos de abandono; lo cual hace que sea extremadamente complejo abordarla. Adicionalmente, el autor plantea que la elección de la definición queda a criterio de los investigadores ya que esta debe ser

la que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar, debido a que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno.

De acuerdo con lo anterior, Vásquez & cols. (2008, p. 18) desde la perspectiva institucional conjuga las definiciones de deserción dadas por Tinto (1982) y Giovagnoli (2002) y definen la deserción como una “situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica”. Y es esta precisamente la definición que el Ministerio De Educación Nacional ha adoptado para la medición y seguimiento de la problemática.

Es conveniente aclarar que el estudiante por motivos diferentes a los académicos y de manera voluntaria decide abandonar sus estudios durante un año, puede hacerlo cancelando su matrícula, o no volviendo a las aulas de clase ya sea porque abandonó o por enfermedad grave o muerte; en caso de que el abandono sea por motivos estrictamente académicos no se considera como deserción, ya que el abandono no es voluntario y es determinado por el bajo rendimiento académico del estudiante, y se estaría hablando de un fenómeno conocido comúnmente como “mortalidad” académica. (Vásquez & cols., 2003).

#### *Tipos De Deserción Y Factores Asociados*

Con base a la definición anteriormente expuesta, se encuentran dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio. Vásquez & cols., (2003) refieren que el primero se clasifica a su vez en: Deserción precoz (es admitido por la institución de educación superior pero no se matricula), Deserción temprana (abandonar los estudios en los primeros semestres del programa.) y Deserción tardía (abandonar los estudios en

los últimos semestres.); el segundo, por su parte está dividido en: Deserción institucional (el estudiante abandona la institución.) y Deserción interna o del programa académico (alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior).

Por otro lado, cuando se está estudiando el tema de la deserción se advierte una comprensión clara de los motivos por las cuales se presenta dicho fenómeno; dado que, los múltiples modelos han surgido de diversas disciplinas al mismo tiempo que cada disciplina genera un aporte innovador a la teoría de la deserción (Montes & cols., 2010). Aspectos como el entorno familiar, el estrato socioeconómico, la edad, el rendimiento académico, expectativas insatisfechas, la calidad del programa, etc., son algunos de los factores que influyen positiva o negativamente en la decisión de interrumpir la formación académica; es decir, que la elección que toma el estudiante de abandonar la institución universitaria está determinada por factores exógenos y endógenos.

### *Modelos De Deserción*

Recordado que la definición de deserción estudiantil sigue en discusión, existe consenso para definirla de manera amplia como un abandono voluntario. Vásquez & cols. (2003) en un estado del arte de los determinantes de la deserción estudiantil definen una primera forma de separar los modelos según el tipo de variables explicativas que juegan un papel en la descripción de la deserción. Las variables se clasifican en cuatro grupos los cuales son: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas.

Donoso & Schiefelbein (2007) realizan un análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad en donde destacan los estudios de Spady (1970) quien afirma que el ambiente familiar y el apoyo de pares influye sobre el potencial académico; Tinto (1983), el cual sostiene que si los beneficios son mayores que los costos personales el estudiante

permanecerá en la institución; Bean (1985) encontró que los factores no cognitivos como las características personales, ambientales y organizacionales tienen peso en la deserción; el modelo de Ethington (1990) plantea que los valores y las expectativas de éxito influyen a su vez sobre la persistencia en la universidad; mientras que el modelo de Fishbein y Ajzen (1975), sostiene que la decisión de desertar está determinada por creencias y actitudes; por su parte Pascarella y Terenzini (1985) declaran que la deserción está determinada por características institucionales y ambientales; Nora (1990) mantiene como factores determinantes de la deserción las habilidades académicas, apoyo financiero, desempeño académico; entre otros.

Igualmente, Vásquez & cols. (2003) en su revisión literaria estudia los modelos anteriormente mencionados y otros más; allí realiza una agrupación diferencial de acuerdo a la perspectiva de los modelos que mayor influencia han tenido en el estudio de la deserción; es así como encontramos que dentro de las variables individuales aparecen los aportes realizados por Spady (1970), Brunsdén, et al (2000), Tinto (1975), Bean (1980), Nora y Matonak (1990); en las variables académicas se ubican Tinto (1975) y Spady (1970); Adelman (1999) en las institucionales y finalmente Tinto (1975) y Gaviria (2002) se ubican en las socioeconómicas. (Ver Figura 1).

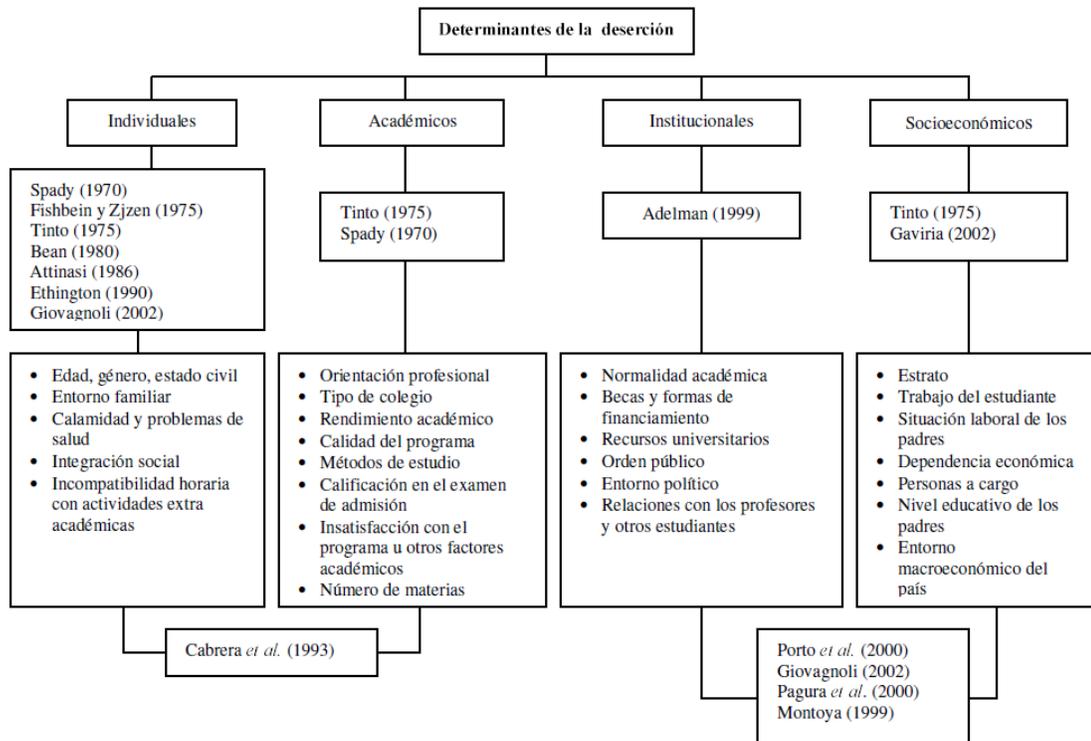


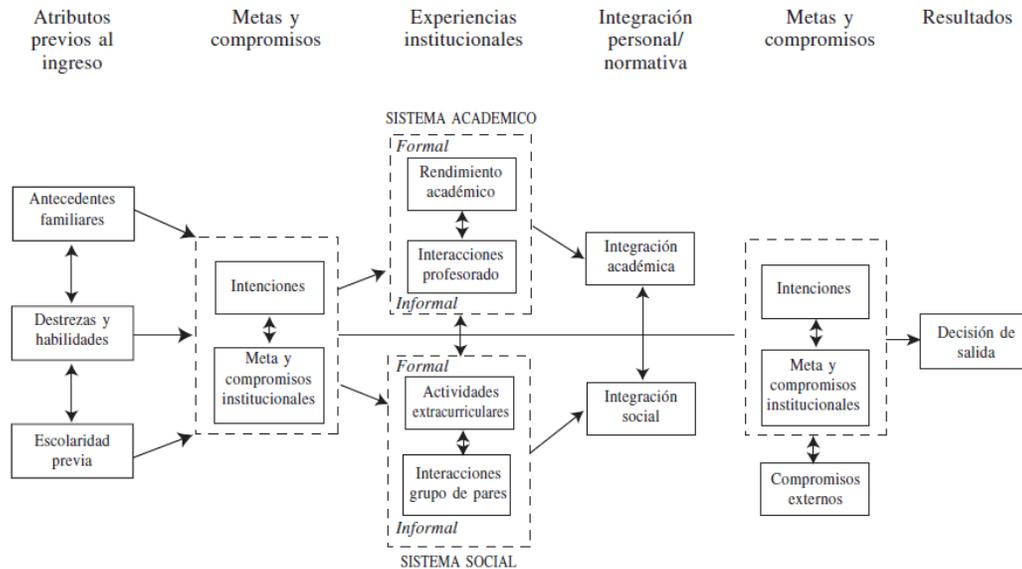
Figura 1. Estado del arte de los determinantes de la deserción estudiantil

### Modelo De Integración Estudiantil Y Modelo De Desgaste Estudiantil

Considerando que varios autores intentan explicar las causas de la deserción, Cabrera & cols., 1993 (citado por Castaño y cols. 2006) refieren que han sido muchas las teorías desarrolladas que intentan dar una explicación a las decisiones que toma el estudiante a lo largo de su ciclo académico, y afirman que solo los modelos teóricos de Tinto (1975) (Modelo de Integración Estudiantil —*Student Integration Model*—) y de Bean (1980) (Modelo de Desgaste Estudiantil —*Student Attrition Model*—) han ofrecido una estructura firme que permite entender los factores que afectan dichas decisiones.

Desde los planteamientos de Tinto (1987), (citado por Donoso & Schiefelbein, 2007), los estudiantes emplean “la teoría del intercambio” en la construcción de su integración social y académica, es decir, que para que el alumno permanezca en la institución este debe percibir que los costos personales como el esfuerzo y dedicación, son bajos comparados con los beneficios

que genera la permanencia. Sin embargo, el estudiante tendera a desertar en caso de que se reconozcan otras actividades que generen mayores recompensas (Ver Figura 2)



Tinto, 1987, p. 114.

Figura 2. Modelo de Tinto (1987)

Bean (1985) argumentó, que la deserción de los estudiantes es similar a la productividad y explica la importancia de las intenciones de comportamiento (permanecer o irse) ya que anuncia la conducta de persistencia. El modelo supone presume que las intenciones de comportamiento son moldeadas por un proceso donde las actitudes son formadas por creencias, y en el mismo sentido las actitudes influyen en la intenciones del comportamiento; además sostiene que las creencias se ven afectadas por las situaciones que el estudiante experimente en relación con los diferentes componentes de una institución (calidad de los cursos y amigos). Cabrera, Nora y Castañeda (1993) (Ver Figura 3)

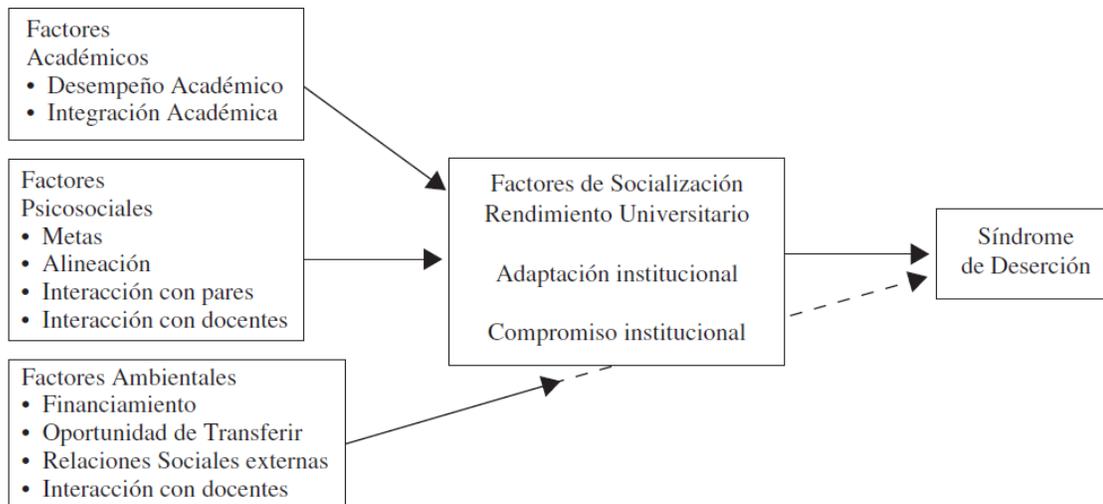


Figura 3. Modelo De Bean (1985)  
Fuente: Donoso & Schiefelbein, 2007

Bean y Vesper (1989) realizaron un estudio donde obtuvieron como resultado que los factores determinantes en las decisiones de deserción son los no cognitivos y adicionalmente, la aprobación de la familia resulta ser un factor que ejerce tanto efectos directos como indirectos (Cabrera, Nora y Castañeda. 1993). En concordancia, Giovagnoli (2002), sugiere que el entorno familiar está íntimamente relacionado con el riesgo a la deserción ya que es de vital importancia en el momento de incrementar las probabilidades de graduación y en mitigar el riesgo de deserción.

Cabrera & cols. (1993) consideran que si bien estos modelos parecieran ser opuestos, en realidad existe complementariedad entre ellos y a su vez superposición en algunos aspectos. Es así como proponen un modelo integrado que enfatiza los procesos sociológicos y psicológicos del comportamiento de la persistencia del alumno en la universidad.

#### Permanencia Estudiantil Universitaria

Habiendo estudiado anteriormente los elementos que favorecen la deserción estudiantil, es necesario dar lugar a los factores que benefician la permanencia estudiantil universitaria. Pineda

& cols., 2010 (citado por Mendoza, Mendoza & Romero, 2014) argumentan que no se puede desvincular estos conceptos ya que son dependientes el uno del otro es decir que tanto deserción como la permanencia o retención antagónicos de un mismo proceso académico.

Algunos perciben permanencia como los esfuerzos que realiza una institución para garantizar que el estudiante desde que es admitido hasta la graduación no abandone el establecimiento. Tomando la definición de Velázquez ,2010 (citado por Mendoza, Mendoza & Romero, 2014, P. 133) se define la permanencia académica como “el proceso que vive el estudiante al ingresar, cursar, y culminar su plan de estudio en el tiempo determinado para ello, caracterizándose por un promedio ponderado adecuado, el establecimiento de relaciones sociales y afectado por el proceso formativo previo, la universidad, el ingreso, la historia académica, su situación socioeconómica, la capacidad de adaptación y la resistencia y tolerancia a la frustración“

Ahora bien, teniendo en cuenta que el tema se compone de múltiples elementos tanto internos como externos, crear estrategias que garanticen el logro académico exitoso de un estudiante resulta complicado. Como respuesta a este asunto, el Ministerio De Educación Nacional junto con otros colaboradores ha desarrollado un modelo que logra abordar la problemática desde diferentes dimensiones; modelo de gestión para la permanencia y graduación estudiantil. (Ver Figura 4). Este modelo busca definir lineamientos, estrategias e instrumentos en ocho ejes de trabajo, para fortalecer la capacidad institucional de crear programas que garanticen la graduación de los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional, 2015).



Figura 4. Modelo De Gestión Para La Permanencia Y Graduación Estudiantil.  
Fuente: Ministerio De Educación Nacional (2015)

Los componentes del modelo son: Posicionamiento y formalización, Cultura de la información, Cultura de la información, Trabajo conjunto con Instituciones de la Educación Media, Programas de apoyo a estudiantes, Compromiso del núcleo familiar, Gestión de recursos y trabajo colaborativo. Estos componentes están guiados por siete principios que corresponden a universalidad, prevención, integralidad, pertinencia sostenibilidad, eficacia y eficiencia (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Finalmente, se debe tener en cuenta que la implementación de este modelo no es tarea fácil, las instituciones de educación superior deben esforzarse por adquirir una serie de habilidades mientras cumplen con los lineamientos que requiere el modelo. Sin embargo, se debe resaltar el interés que tienen los entes encargados por ofrecer una educación a la población Colombia que

les permita formarse profesionalmente brindando las herramientas para afrontar circunstancias que perjudiquen el desempeño académico.

### **Marco Conceptual**

Partiendo del propósito de la presente investigación, resulta conveniente especificar la siguiente terminología con su respectivo concepto, con el fin de dar entendimiento a la temática de la deserción en general.

#### *Deserción*

Según Morí (2012) la deserción hace referencia a la suspensión definitiva o temporal, que puede ser voluntaria o forzada y se presenta por diferentes modalidades, tales como: abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema de educación superior. Es decir, que la deserción implica el abandono no solo de la carrera sino de algún modo la suspensión durante algún periodo de tiempo de la formación académica.

#### *Educación*

Según Paramo & Correa (2012) Es una actividad estratégica para la economía y por medio de ella la sociedad colombiana invierte en la expansión y calificación de su fuerza de trabajo, esencial para el crecimiento y bienestar económicos en el mediano y largo plazo. Dicho en otras palabras la educación es una alternativa que requiere un esfuerzo personal, con el fin de lograr una calidad de vida mucho más estable, contando con un bienestar económico.

#### *Educación Universitaria*

Según la secretaria de educación pública (2008) la educación universitaria es la que se imparte en las carreras clasificadas en las áreas de Educación y Humanidades, Ciencias de la

Salud, Ciencias Naturales y Exactas, Ciencias Sociales y Administrativas y las carreras de Ingeniería que no pertenecen al área de Ciencias Agropecuarias.

### *Educación superior*

Tipo educativo en el que se forman profesionales en todas las ramas del conocimiento. Requiere estudios previos de bachillerato o sus equivalentes. Comprende los niveles de técnico superior, licenciatura y posgrado (Secretaría de educación pública 2008). Es decir, que la educación superior es el camino o el acceso hacia la formación profesional en las áreas del conocimiento, donde es necesario tener estudios de educación básica.

### *Retención*

Velez & López (2004) la definen como la acción de permitir al estudiante continuar los estudios académicos de su programa, a pesar de la pérdida del derecho de permanencia en la facultad, mediante diferentes estrategias de tipo académico condicionante, acordes con las políticas nacionales de educación. Dicho en otras palabras, la retención es lograr que el estudiante continúe sus estudios, aun cuando reporte un bajo rendimiento académico; se busca brindar al estudiante, alternativas de solución para no abandonar sus estudios.

### *Retención escolar*

Desde el (Ministerio de Educación ciencia y tecnología 2003) de argentina es entendida como la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes. Dicho de otra forma, es el esfuerzo permanente de la institución educativa por mantener la vinculación de los estudiantes al plantel educativo.

### *Rendimiento Académico*

Velez & López (2004) afirman que el rendimiento académico es el producto, utilidad o respuesta que un estudiante realiza, a partir de la evaluación que los profesores hacen de él. Es decir, es el esfuerzo útil que realiza el estudiante cuando un docente realiza una calificación de sus conocimientos.

### *Mortalidad Académica*

Hace referencia a la desvinculación del programa académico, a causa del incumplimiento de las exigencias académicas del estudiante, donde su bajo rendimiento no le permite continuar cursando la carrera, esta decisión es aplicada por la facultad, y se rige bajo los reglamentos de la universidad. (Velez & López, 2004)

### *Atención Psicológica*

Bustos & Cortes (2015) afirman que la atención psicológica es considerada como el mejoramiento de la calidad de vida desde el ámbito individual, de pareja, familiar y comunitaria. También hace referencia a las actividades y procedimientos que se encargan de planear, realizar, ejecutar programas de promoción y prevención en salud.

### *Abandono*

Según Gallego & Gartner (s/f) el abandono es un fenómeno relacionado con condiciones sociales deficitarias, en las que se presentan una sucesión de factores que, en cadena, configuran la conocida vulnerabilidad social, económica y académica, a la que se suman factores individuales e institucionales. Es decir, el abandono está relacionado con factores que posibilitan la alteración del desarrollo de la vida en sociedad, el factor económico y la influencia en lo académico.

### *Factor Institucional*

El factor institucional fue descrito por (Cabrera et al. 2006 citado por Mori, 2014), como uno de los principales motivos de deserción; sus indicadores son, entre otros, el plan de estudios, la plana docente, los bajos costos y el tipo de servicios. Estos autores consideran que la política universitaria no solo debe estar enfocada en la integración de nuevos estudiantes, sino preocuparse en analizar los perfiles y necesidades de los ingresantes (preferencias profesionales, habilidades, capacidades, etc.).

### *Factores Personales*

Según un estudio realizado por (Sánchez, Navarro & Garcia 2005) los factores personales que inciden en la deserción están relacionado con: desmotivación, insatisfacción académica, problemas de salud, desadaptación, problemas emocionales. De todos estos factores se identificó el factor emocional como el de más relevancia y que da origen a la categoría de malestar personal

### *Factores Socioeconómicos*

Estos factores fueron considerados por (Sánchez, Navarro & Garcia 2005) como bajos ingresos familiares, desempleo cabeza de familia, incompatibilidad entre trabajo y estudio y falta de apoyo familiar. Es decir, que este factor está ligado directamente con el estrato socioeconómico familiar y la situación laboral, que puede llegar a determinar o no la decisión de desertar.

### *Salud Mental*

La Ley 1616 de (2003) define la salud mental como “un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para

transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad”. Es decir, que la salud mental es la representación del bienestar emocional, cognitivo y mental que experimenta una persona en su diario vivir y en la sociedad.

### *Historia Clínica*

Según Guzman & Arias (2012) La historia clínica es la relación de los eventos de la vida de una persona. Donde se registran datos de una extrema intimidad, debido a que la persona con la que se diligencia, sabe que cualquier distorsión en la información puede redundar en su propio perjuicio. Además, se registran datos familiares que también se consideran de un manejo delicado. Es decir, la historia clínica es un formato de entrevista de tipo confidencial donde se tiene acceso a la información solo desde la persona que la explica. Es importante el manejo por parte de profesionales del área de la salud.

### *Psicoterapia*

La psicoterapia es considerada según (Compas & Gotlib, 2002, p. 283 citado por Gómez, 2010) como “la forma más común de intervención en la psicología clínica, es un proceso usado para tratar diversos tipos de trastorno una vez que han ocurrido”. Dicho de otra forma la psicoterapia es una forma de intervención realizada desde la psicología con el fin de realizar seguimiento y tratamiento a la enfermedad mental.

## **Marco Contextual**

El presente proyecto de investigación “acompañamiento psicológico y permanencia académica en estudiantes durante el periodo 2015-2016 en una universidad privada” se realizara en la república de Colombia, en el departamento de Norte de Santander, más específicamente en la Universidad Simón Bolívar en la sede de la ciudad de Cúcuta, ubicada en la calle 4 # 3-42

barrio La playa. Según el proyecto educativo institucional de la universidad Simón Bolívar (2015) este contexto se encuentra constituido jurídicamente como Corporación de carácter privado, sin ánimo de lucro; que ofrece educación superior, y está regida por el marco normativo de la educación superior en Colombia y sujeta a la inspección y vigilancia del MEN. Actualmente, según el sistema de información académico administrativo (2017) este escenario está conformado por un total de 3518 estudiantes, distribuidos entre los programas de derecho con 1493, psicología con 1065, administración de empresas 120, trabajo social 612, comercio y negocios internacionales con 89 y finalmente ingeniería de sistemas con 133.

La universidad simón Bolívar desde su política de bienestar universitario, fomenta el acceso y permanencia en el sistema educativo a estudiantes, con diferentes estímulos como el socioafectivo, con el que se implementa un programa institucional que se encarga de brindar apoyo psicológico a los estudiantes que lo requieren (Proyecto educativo institucional, 2015). Desde esta dependencia se brinda a los estudiantes un acompañamiento de tipo psicológico al que se tiene acceso desde cualquier semestre cursado, sin ningún tipo de costo; y el cual puede ser solicitado por los estudiantes a través de citas programadas, teniendo en cuenta los horarios establecidos por los terapeutas.

Dentro de la plataforma institucional la universidad simón Bolívar se establece una misión que está orientada hacia la formación integral en los campos de las ciencias, las humanidades y la tecnología, al desarrollo de la investigación científica, la internacionalización y la promoción del desarrollo humano, cultural e ideológico. Para dar cumplimiento a la función social de la universidad, se cuenta con talento humano idóneo, aplicación del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y, articulados con el estado, el sector productivo y la comunidad en general. De igual forma se establece la equidad, la producción, actualización, la

universalización de los saberes y procesos de autoevaluación permanente (Proyecto educativo institucional, 2015).

Por otra parte, está planteada una visión que propone que para el presente año 2017 la universidad será reconocida por la cultura de calidad, la acreditación institucional y por ser dinamizadores del conocimiento y del desarrollo integral de la sociedad (Proyecto educativo institucional, 2015).

Esta entidad educativa resulta pertinente para la realización del presente estudio, debido a que en primer lugar es una universidad que se encuentra ubicada en una zona de frontera altamente dinámica, donde no solo se cuenta con estudiantes que residen en la ciudad, sino también en sus alrededores. En segundo lugar, es un escenario que contiene una gran cantidad de estudiantes matriculados, lo cual resulta indispensable a la hora de analizar los índices de variabilidad que componen las causas asociadas al fenómeno de la deserción. En tercer lugar cabe resaltar que existe una facilidad en cuanto al acceso de la información, debido a que la universidad trabaja con plataformas virtuales donde son registrados todos los datos de información académica y los registros de los estudiantes que asisten a consulta psicológica.

### **Marco Legal**

El presente proyecto de investigación está fundamentado en unas bases que determinan el alcance legal al que se puede acceder de acuerdo a los estamentos de orden gubernamental que están radicados para el cumplimiento nacional y el establecimiento de conceptos y políticas públicas, a partir de estos se hará mención de lo concerniente a la temática abordada, siendo de principal importancia la educación como referente de la deserción, y la salud mental en relación al apoyo psicológico.

Así entonces, la educación en Colombia, como se dicta en la Ley 115 de (1994) Ley General de Educación, de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, es considerada como un derecho fundamental y un servicio público al que tiene acceso toda la población desde la edad preescolar, así mismo, es vista como una función social con la cual se puede acceder a bienes y valores culturales intangibles que además permiten la formación integral en los diferentes ámbitos de desarrollo personal y social. (Constitución política de Colombia, 1991)

En concordancia con lo anterior, el gobierno nacional de la república de Colombia mediante la ley 30 de (1992) de educación superior plantea en el capítulo 1- principios, que la educación superior es un servicio público que posibilita el desarrollo de potencialidades del ser humano y su formación académica profesional, y que además se debe desarrollar en un marco de libertad de aprendizaje e investigación. Adicionalmente, en el capítulo II, refiere que son objetivos de las instituciones de educación superior la garantía en profundización de la formación integral, desarrollo y transmisión de conocimientos y la prestación de un servicio de calidad. En este mismo orden de ideas, la ley 1740 de (2014), en la que se regula y modifica parcialmente la ley mencionada anteriormente, se adicionan las normas de inspección y vigilancia con el fin de “velar por la calidad de este servicio público, su continuidad, y formación moral, intelectual y física de los educandos”.

Por otra parte, se aborda la ley 1616 de salud mental (2013), en el artículo 1, en el cual “se garantiza el ejercicio pleno del derecho a la salud mental a toda la población Colombiana”, en el artículo 4, se garantiza la atención integral e integrada en promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, mediante diagnóstico, tratamiento y rehabilitación para cualquier afectación de tipo psicológica. Adicionalmente, en el artículo 5, se define problema

psicosocial como dificultad relacionada con el contexto en el que se desarrollan alteraciones experimentadas por la persona, pueden ser insuficiencias en los recursos personales o apoyo social y situación de estrés familiar o interpersonal. De la misma forma, en el título III de la misma ley, en el artículo 6, se establecen los derechos en salud mental, en los cuales se resaltan el derecho a recibir atención integral y proceso psicoterapéutico, derecho a acceder y mantener vínculo con el sistema educativo y a la confidencialidad relacionada con el proceso de atención.

Seguidamente se propone la ley 1090 de (2006), por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología y se dicta el código deontológico y bioético. Se destacan las siguientes consideraciones:

Artículo 1. Definición. La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida.

Artículo 2 de los principios generales: se consideran todos estos como relevantes, sin embargo, para el ejercicio del proyecto de investigación se resaltan:

Responsabilidad: al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión.

Confidencialidad: los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo.

Investigación con participantes humanos: la decisión de realizar una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre como contribuir mejor al desarrollo de la psicología y el bienestar humano.

De Los Principios Generales Del Código Deontológico Y Bioético Para El Ejercicio De La Profesión De Psicología

Artículo 26. Los informes psicológicos realizados a petición de instituciones u organizaciones en general, estarán sometidos al mismo deber y derecho general de confidencialidad antes establecido, quedando tanto el profesional como la correspondiente instancia solicitante obligados a no darles difusión fuera del estricto marco para el que fueron recabados.

Artículo 30. Los registros de datos psicológicos, entrevistas y resultados de pruebas en medios escritos, electromagnéticos o de cualquier otro medio de almacenamiento digital o electrónico, si son conservados durante cierto tiempo, lo serán bajo la responsabilidad personal del psicólogo en condiciones de seguridad y secreto que impidan que personas ajenas puedan tener acceso a ellos.

De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones

Artículo 49: Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización.

Artículo 50: Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes

Artículo 56: Todo profesional de la Psicología tiene derecho a la propiedad intelectual sobre los trabajos que elabore en forma individual o colectiva, de acuerdo con los derechos de autor establecidos en Colombia. Estos trabajos podrán ser divulgados o publicados con la debida autorización de los autores.

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

### *Diseño Investigación*

La presente investigación es de tipo cuantitativo debido a que nace de una idea que al delimitarse genera como resultado los objetivos y la pregunta de investigación, este interrogante se convierte en el apoyo principal para establecer hipótesis que se prueban a través del diseño de la investigación. Posteriormente, las mediciones obtenidas se analizan utilizando métodos estadísticos y es así como las observaciones que se realicen durante dicho estudio minucioso, permite la construcción de una serie de conclusiones respecto a las hipótesis. Por consiguiente, la investigación representa un conjunto de procesos que se pueden probar, donde cada fase supera a la siguiente con un orden riguroso. De acuerdo a lo anterior Hernández, Fernández y Baptista (2010) sostienen que la investigación de tipo cuantitativo es aquella que usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

En lo que respecta al diseño, se dice que es no experimental puesto que en ningún momento se pretende manipular las variables. Hernández, Fernández y Baptista (2010) refieren que una investigación no experimental cuantitativa es aquella en donde las variables

independientes no son manipuladas intencionalmente sobre otras para ver su efecto, al contrario, se analizan los fenómenos tal como se dan en su contexto natural.

En concordancia con lo anterior, se afirma que el alcance de la investigación es correlacional de corte transversal. Es transversal, debido a que los datos son recolectados en un tiempo y momento único, con la finalidad de que en un momento dado se logre describir las variables y analizar su interrelación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Por otra parte se sostiene que es correlacional porque “describe la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de causa-efecto” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 155)

#### *Población Y Muestra*

Hernández, Fernández y Baptista (2010) plantean que la población corresponde a todos aquellos casos que serán estudiados debido a que concuerdan con una serie de especificaciones y sobre los cuales se pretende generalizar los resultados. De manera que el número de elementos que conforman la totalidad del fenómeno de estudio corresponde a 520 estudiantes de la universidad Simón Bolívar que han asistido a consulta psicología durante los dos periodos académicos de los años 2015 y 2016.

En lo referente a la muestra, según Tamayo (2003, P. 176) “para hacer una generalización exacta de una población es necesaria una muestra totalmente representativa y, por lo tanto, la validez de la generalización depende de la validez y tamaño de la muestra”. De acuerdo con el autor, se tiene que la muestra por ser totalmente representativa y significativa de las particularidades que definen la población posibilita el análisis del objeto de estudio. No obstante, en la presente investigación se utiliza el 100% de la población debido a que es necesario tener

un nivel alto de precisión en el análisis de los resultados, además el tamaño de los elementos es pequeño y de fácil acceso para los investigadores.

Por ende, este modelo de elección pertenece al tipo de muestra censal, al respecto Zarcovich, 2005, (citado por Ríos, 2012, P. 22) explica que “la muestra censal supone la obtención de datos de todas las unidades del universo acerca de las cuestiones, bloques que constituyen el objeto del censo. Los datos se recogen en una muestra que representan el total del universo, dado que la población es pequeña y finita”.

### *Instrumentos Y Técnicas*

Para dar cumplimiento a los objetivos, el instrumento que se utiliza para la recolección de datos que permita analizar las variables es la historia clínica. Ramos (2015) define que la historia clínica es la agrupación de datos de carácter biopsicosociales ligados a la salud de una persona en donde su objetivo es lograr la asistencia sanitaria de la misma. De lo anterior se infiere que la historia clínica se configura de la información que surge durante el contacto de un profesional de la salud y el paciente.

Alcaraz & cols. (2010) sugiere que la historia clínica se compone de elementos tales como la anamnesis (la cual corresponde a toda la información que el paciente proporciona durante la entrevista clínica de donde también se determina el motivo de consulta), exploración clínica, exámenes complementarios, juicios de valor y el tratamiento prescrito.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo al análisis de los datos obtenidos en el curso de la investigación, se pudo determinar los resultados que serán descritos a continuación, dando respuesta a cada uno de los objetivos planteados.

**Tabla 1.** Correlación Variables sociodemográficas y permanencia

Rho de Spearman		Permanencia
Edad	Coefficiente de correlación	<b>-,094*</b>
	Sig.	,016
Sexo	Coefficiente de correlación	<b>-,123**</b>
	Sig.	,002
Estado Civil	Coefficiente de correlación	,000
	Sig.	,499
Estrato socioeconómico	Coefficiente de correlación	,016
	Sig.	,350

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05.

\*\*.. La correlación es significativa al nivel 0,01.

**Tabla 2.** Correlación sexo y permanencia

		Permanencia		
		No	Si	
Sexo	<i>Femenino</i>	Recuento	92	291
		% dentro de Sexo	24,0%	76,0%

	% dentro de Permanencia	64,8%	77,0%
<i>Masculino</i>	Recuento	50	87
	% dentro de Sexo	36,5%	63,5%
	% dentro de Permanencia	35,2%	23,0%

**Tabla 3.** Diferenciación entre sexo femenino y masculino

U-mann-whitney		Rango promedio	Sig.
Deserción	femenino	269.05	<b><u>0.005*</u></b>
	masculino	236.61	

En cuanto al primer objetivo específico, se pudo identificar la relación entre las variables individuales de la muestra junto con la permanencia de estos en el proyecto académico, estos resultados, evidenciados en la tabla 1, arrojan que el estado civil y el estrato socioeconómico no representa una correlación estadísticamente significativo con la variable de permanencia, y que, por el contrario, las variables de edad y sexo si están significativamente correlacionadas con la de permanencia, siendo su nivel de correlación (,016) y (,002) respectivamente. Ahora bien, considerando que la correlación es inversamente proporcional, se tiene que, en cuanto a la edad, el resultado obtenido traduce que a mayor edad tenga el estudiante, menor es su permanencia, y

en lo referente a la variable individual de sexo, cuyo resultado se evidencia de forma más explícita en la tabla 2, se muestra que, de la totalidad de estudiantes desertores, la mayoría son mujeres, pues representan un 64,8% en comparación con los hombres con un 35,2%. Esta misma tabla también permite ver otro resultado en cuanto a la totalidad de estudiantes que asistieron a consulta psicológica, de esta forma, se tiene que del 100% de mujeres, el 76,0% presentó permanencia, mientras que del 100% de los hombres, los que permanecieron reflejan una cifra de 63.5%, así entonces, el mayor nivel de deserción lo presentan los estudiantes de género masculino.

**Tabla 4.** Correlación variables académicas y permanencia

		<b>Permanencia</b>	
Rho de	Promedio	Coefficiente de correlación	,224**
		Sig.	,000
Spearman	Semestre	Coefficiente de correlación	,145**
		Sig.	,000

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01.

**Tabla 5.** Contingencia variables jornada y permanencia

		<b>Permanencia</b>		
			<b>No</b>	<b>Si</b>
Jornada	<i>Diurna</i>	Recuento	63	244
		% dentro de Jornada	20,5 %	79,5 %
		% dentro de Permanencia	44,4 %	64,6 %
	<i>Nocturna</i>	Recuento	79	134
		% dentro de Jornada	37,1 %	62,9 %

% dentro de Permanencia	55,6 %	35,4 %
----------------------------	-----------	-----------

**Tabla 6.** Contingencia Programa académico y permanencia

		<b>Permanencia</b>		
			<b>No</b>	<b>Si</b>
Programa académico	<i>Psicología</i>	Recuento	61	251
		% Programa	19,6%	80,4%
	<i>Derecho</i>	Recuento	39	56
		% Programa	41,1%	58,9%
	<i>Trabajo social</i>	Recuento	34	51
		% Programa	40,0%	60,0%
	<i>Ingeniería de sistemas</i>	Recuento	1	9
		% Programa	10,0%	90,0%
	<i>Administración de empresas</i>	Recuento	3	5
		% Programa	37,5%	62,5%
	<i>Comercio y negocios internacionales</i>	Recuento	4	5
		% Programa	44,4%	55,6%

Para el segundo objetivo, se logró determinar la relación entre las variables académicas (promedio, semestre, jornada y programa académico) y la permanencia. Los resultados obtenidos muestran en la tabla 4, que las variables de promedio y semestre se encuentran significativamente correlacionadas con la permanencia de una forma directamente proporcional,

de esta forma, se entiende que a mayor promedio y mayor semestre, mas permanencia. Adicionalmente, en la tabla 4 se puede identificar que de la totalidad de desertores, el 55,6% pertenecen a estudiantes de la jornada nocturna y el restante a la jornada diurna. Por último, con respecto al programa académico (Ver tabla 6) se tiene que de 520 estudiantes que asistieron a acompañamiento psicológico, la mayoría pertenecen a los programas de psicología, derecho y trabajo social, con una cifra de 312, 95 y 85 estudiantes respectivamente.

**Tabla 7.** Correlación número de sesiones con permanencia

		<b>Permanencia</b>	
Tau_b de Kendall	Numero de sesiones	Coeficiente de correlación	-,012
		Sig.	,391
		N	520

**Tabla 8.** Contingencia motivo de consulta con permanencia

		<b>Desertaron</b>
<b>Motivo de consulta</b>	Dificultades académicas	17 12,2%
	Problemas de pareja	21 15,1%
	Problemas familiares	8 5,8%
	Dificultades Psicológicas	49 <b>35,3%</b>
	Proceso de duelo	2 1,4%
	Perfil de ingreso	40 <b>28,8%</b>
	Problemas económicos	2 1,4%
	Dificultades laborales	0 0,0%
	Curiosidad	0 0,0%

**Tabla 9.** Contingencia Enfoque terapéutico y permanencia

			<b>Permanencia</b>	
			<b>No</b>	<b>Si</b>
Enfoque terapéutico	<i>Cognitivo conductual</i>	Recuento	127	338
		% Enfoque terapéutico	27,3%	72,7%
	<i>Sistémico</i>	Recuento	3	6
		% Enfoque terapéutico	33,3%	66,7%
	<i>Humanista</i>	Recuento	12	34
		% Enfoque terapéutico	26,1%	73,9%

**Tabla 10.** Contingencia Terapeuta y permanencia

			<b>Permanencia</b>	
			<b>No</b>	<b>Si</b>
Nombre del terapeuta	<i>Terapeuta #1</i>	Recuento	32	68
		%	32,0%	68,0%
	<i>Terapeuta #2</i>	Recuento	12	50
		%	19,4%	80,6%
	<i>Terapeuta #3</i>	Recuento	3	6
		%	33,3%	66,7%
	<i>Terapeuta #4</i>	Recuento	12	34
		%	26,1%	73,9%
	<i>Terapeuta #5</i>	Recuento	12	64
		%	15,8%	84,2%
	<i>Terapeuta #6</i>	Recuento	10	22
		%	31,3%	68,8%
	<i>Terapeuta #7</i>	Recuento	3	1
		%	75,0%	25,0%
	<i>Terapeuta #8</i>	Recuento	10	13
		%	43,5%	56,5%
	<i>Terapeuta #9</i>	Recuento	14	8
		%	63,6%	36,4%

<i>Terapeuta #10</i>	Recuento	3	10
	%	23,1%	76,9%
<i>Terapeuta #11</i>	Recuento	11	44
	%	20,0%	80,0%
<i>Terapeuta #12</i>	Recuento	3	5
	%	37,5%	62,5%
<i>Terapeuta #13</i>	Recuento	3	10
	%	23,1%	76,9%
<i>Terapeuta #14</i>	Recuento	4	17
	%	19,0%	81,0%
<i>Terapeuta #15</i>	Recuento	6	26
	%	18,8%	81,3%

En el tercer objetivo específico, relacionado con las variables de acompañamiento psicológico y permanencia, se establecieron los siguientes resultados. En primera medida, la tabla 7 muestra que el número de sesiones de acompañamiento psicológico no resultó estadísticamente significativo en la correlación con permanencia. Seguido, en la tabla 8, se tiene que los mayores porcentajes de asistencia a acompañamiento psicológico en cuanto a motivos de consulta pertenecen a dificultades psicológicas con 35,3% y perfil de ingreso con 28,8%. Por otra parte, en relación al enfoque utilizado en el acompañamiento psicológico, se tiene que los 3 son constantes y similares en cuanto a resultados, manteniendo en más de 65% la permanencia, aun así, se evidencia que el mayor porcentaje de deserción está relacionado con el enfoque sistémico, con un 33%, marcando una diferencia de entre 4 y 5% con respecto a los enfoques cognitivo conductual y humanista. (Ver tabla 9)

Finalmente, en el análisis de relación entre el terapeuta y la permanencia (tabla 9), se determinó que en la mayoría de los terapeutas, más específicamente en 12 de 15, el porcentaje de permanencia supera el 60%, y solo 3 terapeutas (T7, T8, T9), presentan un porcentaje de permanencia menor al de deserción.

## **DISCUSIÓN**

La presente investigación se realizó tomando como población estudiantes de una universidad privada, cuyo objetivo general consiste en analizar la relación entre el acompañamiento psicológico y la permanencia en estudiantes durante los periodos 2015 – 2016. Para dar cumplimiento al mismo, se tomó como muestra 520 estudiantes de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta quienes compartieron características tales como haber asistido al menos una vez a acompañamiento psicológico entre los periodos antes mencionados y tener vigencia académica para ese momento. La obtención de la información necesaria se generó a partir de la revisión de bases de datos de historias clínicas, suministradas por el departamento de Bienestar

Universitario, guardando confidencialidad de los consultantes, siendo esta la forma como se hizo el estudio que permitió el hallazgo de los fenómenos que serán discutidos a continuación.

Para dar respuesta a los objetivos de investigación, en primer lugar, se analizaron las variables individuales relacionadas con la permanencia, encontrando que los desertores son una población heterogénea con un considerable número de mujeres, lo cual tiene relación con el hecho de que los estudiantes que recibieron acompañamiento psicológico son en su mayoría de este género; sin embargo, al comparar los datos parciales de la variable, el resultado varía; en este sentido, existe una tendencia de mayor permanencia en las mujeres comparado con los hombres quienes más propenden a abandonar la formación académica, este resultado es coherente con estudios realizados por Giovagnoli (2002) y Lopera (2007), en donde se afirma que existe un riesgo a desertar considerablemente mayor en los hombre que en las mujeres .

De lo anterior, se infiere que esta tendencia está relacionada con aspectos conductuales, sociales y psicológicos propios de cada género, tales como, la adaptación al entorno universitario, plasticidad, establecer relaciones académicas cercanas con profesores y pares, entre otros. Al respecto, Rayman & Brett (1995) y Beutel & Axinn (2002) citados por Pinto & cols. (2007) resaltan que el logro educativo femenino está influenciado por el apoyo social, el apoyo de compañeros y aún más importante el apoyo familiar y de los docentes. En cuanto a las responsabilidades y control académico, el mismo autor cita a Hee & cols. (2005) quien encuentra en las mujeres una “tendencia a asistir a las clases sin falta y a hacer parte de grupos estudiantiles” (p. 126). Razón por la cual Pinto & cols. (2007) afirman que en las mujeres son más evidentes los hábitos relacionados con la responsabilidad académica y más aún, si estas conductas están acompañadas de condiciones económicas, familiares y sociales favorables será mucho más probable la permanencia.

Siguiendo con el cumplimiento del primer objetivo específico, se encuentra la edad como variable ligada a la deserción, mostrando que los más adultos son quienes menos completan su formación superior; en el mismo sentido, en un estudio realizado por Montes & cols. (2010) se afirma que los estudiantes cuyas edades oscilan entre 15 y 20 años presentan mayores tasas de permanencia que quienes se encuentran entre 21 y 37 años de edad. En concordancia, los hallazgos encontrados por Lopera (2007) manifiesta que la edad promedio de ingreso corresponde a los 17 años de edad. Lo anterior indica que los estudiantes más adultos pertenecen a una minoría dentro de la comunidad estudiantil, en donde probablemente estos estudiantes al compartir aulas de clase con compañeros que en su mayoría son jóvenes pueden experimentar barreras a la hora de ejecutar interacciones académicas y sociales. Al respecto Boshier, 1973 (citado por Tinto, 1989) concluye que cuando estos grupos minoritarios se sienten marginados, es decir, sienten que no son integrados a su entorno académico en donde logren tener un acercamiento favorable con los docentes y demás miembros de la comunidad educativa, los esfuerzos por persistir disminuyen. Conviene, sin embargo, advertir que los individuos por fuera del rango de la edad promedio de los estudiantes universitarios, pueden contar con una restricción de tiempo que impide asistir más a las clases y difícilmente pueden comprometerse con la carga académica; respectivamente Mendoza, Mendoza & romero (2014) establecen que a nivel nacional este comportamiento esta encadenado a los compromisos laborales y familiares que debe atender los estudiantes de mayor edad aumentando así su riesgo a desertar.

Por otra parte, en el presente estudio en cuanto al estrato socioeconómico y el estado civil no se evidenciaron efectos significativos en relación con la permanencia. No obstante, estudios previos realizados por Vásquez & cols. (2003) y Montes & cols. (2010) mediante un análisis de los determinantes de la deserción, encontraron que los individuos casados tienen tasas de

permanencia más altas con respecto a los solteros. En lo que se refiere al estrato socioeconómico, Castaño & cols. (2006) hallaron que los estudiantes pertenecientes los estratos bajo y medio no tienen las mismas posibilidades de completar su proyecto educativo comparadas con las oportunidades de los estratos altos.

En segundo lugar, se identificaron las variables académicas relacionadas con la permanencia, en donde se observa que el tipo de abandono más visible corresponde a la deserción temprana, es decir, que el fenómeno se presenta notablemente en los primeros semestres. En cuanto a los elementos asociados a la deserción temprana, se configuran de la interacción dinámica entre aquellos atributos con los que cuenta el estudiante previo al ingreso, los objetivos personales y las experiencias académicas. De acuerdo con la teoría, el modelo de Tinto, 1987, (citado por Schiefelbein & Donoso, 2007) sugiere que hay unas características que tiene el estudiante que pueden influir en el abandono de la educación superior, las cuales tienen que ver con los precedentes familiares, estrato social, aspectos culturales de la familia, características personales y destrezas académicas preuniversitarias en donde estos rasgos actúan conjuntamente influyendo en la decisión de permanecer en la formación universitaria. Además, la literatura refiere, que la mayoría de estudiantes que apenas inician su formación universitaria están experimentando un proceso de transición, desde el entorno ya conocido como es el colegio a un ambiente más adulto, donde es fundamental el desarrollo de habilidades idóneas que permitan afrontar los problemas que se derivan de las relaciones sociales en la comunidad universitaria (Tinto, 1989).

Ahora bien, Kirton, 2000 (citado por Bayron, 2012) subraya que además de la percepción que se tiene del medio universitario influyen en permanencia académica, también auto-eficacia académica juega un papel importante en los estudiantes que cursan primeros semestres. Asimismo, teniendo en cuenta de que la deserción es un acto voluntario, el mismo autor

identifica cinco factores que según él son los más influyentes en el alumnado para continuar y plantearse metas, dichos factores son: los valores educativos, las percepciones del ambiente universitario, el apoyo universitario y el apego hacia los iguales. De las evidencias anteriores, es posible formular que la permanencia en los primeros semestres está definida por la interacción entre aspectos endógenos (valores, motivaciones, habilidades académicas, percepción del ambiente universitario, expectativas, metas, etc.) y exógenos (apoyo social, familiar y de docentes, etc.).

De igual forma, Lopera (2007) concluye que los índices de deserción en los primeros semestres también son atribuibles al bajo rendimiento académico, lo cual concuerda con los resultados encontrados respecto al promedio, en donde se evidenció que el valor del promedio es directamente proporcional a los niveles de permanencia, o sea que cuanto menor es el promedio académico, menor es la permanencia en los estudiantes; en este sentido, es válido afirmar que las personas con los promedios más altos han adquirido un compromiso activo con su proceso académico por tanto tienen menores riesgos de abandonarlo.

Por otro lado, en cuanto a la jornada se observa que son los alumnos matriculados en la jornada nocturna quienes más inclinaciones tienen a abandonar el proceso de formación superior. En este punto es necesario advertir, la inexistencia de investigaciones previas donde se relacione esta variable con la permanencia académica. Así pues, en el presente estudio se pretende ofrecer información adicional de los efectos que esta variable tiene con respecto a la permanencia. Se ha de tener en cuenta, que las personas eligen estudiar por las noches lo hacen porque necesitan realizar otras actividades durante el día, estas actividades por lo general corresponden a las laborales; en consecuencia, las obligaciones del trabajo además de las académicas a las que deben responder estos estudiantes pueden generar agotamiento y posteriormente el abandono. En

contraste, la teoría del intercambio afirma que las actuaciones de los estudiantes están determinadas por metas y compromisos, en donde los beneficios de permanecer en la universidad deben ser percibidos como mayores que los esfuerzos y sacrificios personales, ya que si otras actividades ofrecerán mejores recompensas las probabilidades de continuar su educación son bajas (Tinto, 1975, citado por Himmel, 2002).

Algo más que añadir a los resultados obtenidos, es la asistencia al acompañamiento psicológico de los estudiantes de acuerdo al programa académico, de donde se observa que los estudiantes de psicología son quienes más acuden a la utilización del servicio, este apunte resulta interesante porque otros programas como derecho que superan el número de estudiantes matriculados no hacen uso activo del servicio. Al respecto, conviene decir que este comportamiento sugiere un cierto nivel de consciencia por parte de los estudiantes de psicología de la importancia del acompañamiento psicológico comparado con los estudiantes de otros programas. Torres, Maheda & Aranda (2004) citan a Romo (2000, p. 32) quien manifiesta que “la representación simbólica de los psicólogos, se orienta a la preservación de principios como la justicia, honestidad, el compromiso por la “salud psicológica” de los demás y la propia”.

Siguiendo con el tercer objetivo en donde se establecen las variables del acompañamiento psicológico asociadas a la permanencia, los resultados obtenidos indican que no existe una relación significativa entre el número de sesiones y la permanencia; frente a este hallazgo conviene subrayar que un número considerable de estudiantes asistió solo una vez a consulta psicológica. Si se considera cuidadosamente, una sesión no es suficiente para lograr cambios significativos en un paciente, esto se debe a que es muy poco tiempo para indagar sobre el problema, generar un posible diagnóstico y desarrollar un tratamiento. Al respecto, un estudio realizado por Painepan & Kühne (2012) en un centro de atención psicológica para universitarios,

determinaron que efectivamente la psicoterapia permite mitigar los indicadores clínicos de los consultantes, los resultados van mejorando en el transcurso de las sesiones evidenciando que en promedio a partir de las 8 sesiones no presentan indicadores clínicos y muestra su mayor efectividad al llegar a las 12 sesiones.

Otro punto relevante para entrar a considerar, es el motivo por el cual asistieron a consulta los estudiantes, este apunte podría generar información que permite identificar las principales causas por las que los estudiantes interrumpen la formación académica. En los datos encontrados se observa que la asistencia al acompañamiento psicológico tiene que ver principalmente con problemas psicológicos y en segundo lugar por el perfil de ingreso. De acuerdo con esto, se encuentran discrepancias con el análisis teórico, Vélez y López (2004) afirman que en Colombia el principal factor determinante de la deserción corresponde a las dificultades económicas. Sin embargo, el hallazgo concuerda con lo descrito por Tinto, 1987 (citado por Huesca & castaño 2007) el autor plantea que algunos estudiantes atañen las dificultades económicas a la deserción pero esto no es más que una forma de ocultar las verdaderas razones, puesto que cuando las experiencias universitarias son satisfactorias los estudiantes con el fin de obtener su graduación pueden soportar considerables cargas financieras. En cuanto al perfil de ingreso, Marín, Infante & Troyano (2000) citando a Latiesa, 1986, expresan que el perfil vocacional es un proceso madurativo donde las motivaciones, intereses y factores de personalidad convergen en función de los requisitos y recompensas de su ambiente de trabajo. Es decir, que el cursar la carrera que no esté acorde a las expectativas y preferencias profesionales a nivel personal puede ser motivo del fracaso académico.

En lo que respecta al enfoque terapéutico, se evidencia que aunque existen diferencias entre la efectividad de uno o de otro, estas no son estadísticamente significativas puesto que los tres

enfoques lograron una permanencia por encima del 60%. Dentro de este marco ha de considerarse que “existe poca evidencia de que alguna técnica tenga superioridad. El cada vez más extendido uso de manuales para cada tipo de terapia promueve una mayor uniformidad en las técnicas y los resultados de un terapeuta” (Campagne, 2014, p.81). En contraste, la efectividad de un enfoque terapéutico sea cual fuere el problema a tratar está determinado por ciertas variables que según Rondón, Otálora & Salamanca (2009) tienen que ver con los factores asociados al consultante (personalidad, expectativas, etc.), factores asociados a la institución (manejo de la información, programación de citas, cambios frecuentes de terapeuta, etc.), factores asociados a la terapia y factores asociados al terapeuta. Esta descripción permite entender mejor lo observado en cuanto al trabajo realizado por los terapeutas en relación con la deserción, esto es, que a pesar de que en su mayoría se utilizó el enfoque cognitivo conductual, se muestran diferencias de un terapeuta a otro. Este evento sugiere que la efectividad del acompañamiento psicológico también está relacionado con ciertas habilidades profesionales desarrolladas por el terapeuta como lo son la empatía, detectar el motivo real, generar objetivos, entre otros. En concordancia, Campagne (2014) afirma que para que el resultado final de la terapia sea el esperado, el terapeuta debe realizar su ejercicio dirigido hacia factores como lo son la empatía correcta, la estima positiva, el afecto no posesivo, la congruencia de sinceridad, y un mínimo de ataque o culpa.

Finalmente, teniendo en cuenta las consideraciones anteriores y observando que la tasa de deserción de los estudiantes que asisten a psicología para recibir acompañamiento es más baja comparada con los que no asisten, se infiere, que el acompañamiento psicológico si representa un factor protector para aquellos estudiantes en condición de desertar. Es bien sabido que dentro de la instituciones de educación superior el principal apoyo que se le ofrece al estudiante es el

económico, razón por la cual, este ya no se encuentra dentro de los aspectos que señalan la influencia en la deserción. Otros tipos de apoyo como el psicológico, pueden lograr disminuir los índices de fracaso educativo, puesto que este, es una estrategia para aumentar la retención estudiantil y es reconocida por el Ministerio De Educación Nacional quienes afirman que “los programas de apoyo psicológico y social se fundamentan en diversos estudios realizados sobre la salud mental de los jóvenes, en los que se evidencian índices de depresión y riesgo de suicidio” (Ministerio De Educación Nacional, 2009, p. 127).

## **CONCLUSIONES**

Dentro de las variables individuales estudiadas, se encontró que el género es una de las más determinantes de la deserción, esto se relaciona con que las mujeres reciben más apoyo social que los hombres, razón por la cual estos últimos suelen ser más propensos a abandonar su proyecto académico. Otra de las variables ligada a la permanencia es la edad, pues se encontró que entre menos edad tenga el estudiante, mas son sus probabilidades de permanecer, debido a que las personas de mayor edad tienden a disminuir sus esfuerzos por persistir debido a que pueden experimentar barreras a la hora de interactuar con los miembros de la comunidad educativa. El estado civil y el estrato socioeconómico mostraron no ser determinantes para la deserción.

En cuanto a las variables académicas, la baja permanencia es más visible en los primeros semestres de formación profesional, lo cual puede estar relacionado con aspectos como el perfil vocacional y la adaptación al ambiente universitario. También se encontró que el promedio es una determinante altamente significativa para la permanencia, pues el buen desempeño académico aumenta la probabilidad de permanecer.

De las variables del acompañamiento, las que se ven más relacionadas con el abandono académico son el motivo de consulta y el terapeuta. De acuerdo con el motivo de consulta se puede inferir que las causas relacionadas con el abandono no son precisamente los factores económicos como se sugiere en otros estudios, sino que además, los factores psicológicos resultan ser determinantes en cuanto a la decisión de desertar. En cuanto al terapeuta, se encontró que a pesar de que el enfoque es en su mayoría el mismo, los resultados varían entre un terapeuta y otro, lo que sugiere la existencia de otras variables propias del terapeuta, las cuales de no presentarse, pueden repercutir en la poca adaptación a la terapia, y así mismo en la probabilidad de deserción.

Se pudo concluir una relación positiva entre la permanencia y el acompañamiento psicológico, en tanto se observó una mayor proporción de permanencia en el grupo que recibió acompañamiento psicológico. Sin embargo menos de la mitad de la totalidad de desertores hace uso de este servicio que brinda el bienestar universitario, lo que indica, que la institución educativa dentro de los programas de apoyo a los estudiantes que propone el ministerio de educación para promover la permanencia, hace énfasis en los académicos y económicos, restándole interés a la promoción de programas de apoyo psicológico.

### **RECOMENDACIONES**

Al departamento de bienestar universitario de la institución de educación superior, se le recomienda implementar nuevas estrategias encaminadas a la promoción del apoyo psicológico como una herramienta fundamental para favorecer la permanencia estudiantil.

Se recomienda realizar un estudio específico de las variables que afectan la terapia en contextos académicos.

Se sugiere a los terapeutas encargados del acompañamiento psicológico, mejorar el diligenciamiento de las historias clínicas, tanto para la continuidad del proceso terapéutico como para futuras investigaciones.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcaraz, M., Nápoles, Y., Chaveco, I., Martínez, M. & Coello, J.M. (oct, 2010). La historia clínica: un documento básico para el personal médico. *Scielo*, 14(7). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192010000700018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192010000700018)
- Ariza, S. & Marín, D. (Nov, 2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología. Fundación Universitaria Los Libertadores. Recuperado de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=139013586006>
- Bayron, C. (2012). Teoría Social Cognitiva y Teoría de Retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios [online] recuperado de <http://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1774/1567>
- Bustos, V., & Cortes, O. (2015). Evaluación de Impacto del Programa de Acompañamiento Psicológico, y Servicio de Asesoría Psicológica del Centro de Asesoría Psicológica-CAP

de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Costa. Revista De Psicología GEPU, 6, Recuperado de: <http://revistadepsicologiagepu.es.tl/>.

Cabrera, F., Nora, A & Castañeda, M. (1993). College Persistence Structural Equations Modeling Test Of An Integrated Model Of Student Retention [online] Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Alberto\\_Cabrera3/publication/272558041\\_College\\_Persistence\\_Structural\\_Equations\\_Modeling\\_Test\\_of\\_an\\_Integrated\\_Model\\_of\\_Student\\_Retention/links/54eb52070cf29a16cbe5d66b.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alberto_Cabrera3/publication/272558041_College_Persistence_Structural_Equations_Modeling_Test_of_an_Integrated_Model_of_Student_Retention/links/54eb52070cf29a16cbe5d66b.pdf)

Cabrera, L., Tomás, J., Álvarez, P. y Gonzalez, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *RELIEVE*, v. 12, n. 2, p. 171-203. Recuperado de: [http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2\\_1.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm)

Campagne, D. (2014). El terapeuta no nace, se hace. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.* 34 (121), 75-95. doi: 10.4321/S0211-57352014000100005

Cárdenas, J., & Gutiérrez, M. (2017). *La educación superior privada en Colombia* (pp. 39-40). IESALC-UNESCO. Recuperado a partir de [https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiyiP7FoqDWAhVFfiYKHRVMDZIQFghoMAY&url=http%3A%2F%2Fwww.unesco.org.ve%2Fdmdocuments%2Fbiblioteca%2Flibros%2Finforme\\_privada\\_colombia.pdf&usg=AFQjCNHEn3\\_cLAAPMjBfCwos9hfTUWuq6w](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiyiP7FoqDWAhVFfiYKHRVMDZIQFghoMAY&url=http%3A%2F%2Fwww.unesco.org.ve%2Fdmdocuments%2Fbiblioteca%2Flibros%2Finforme_privada_colombia.pdf&usg=AFQjCNHEn3_cLAAPMjBfCwos9hfTUWuq6w)

Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. & Vásquez, J. (dic, 2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de Economía*, 65. Universidad de Antioquia. Recuperado de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319760796\\_15.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319760796_15.pdf)

Constitución política colombiana (1991). Asamblea Nacional Constituyente, Bogotá, Colombia,  
6 de Julio de 1991

[http://www.unesco.org/culture/natlaws/media/pdf/colombia/colombia\\_constitucion\\_politica\\_1991\\_spa\\_orof.pdf](http://www.unesco.org/culture/natlaws/media/pdf/colombia/colombia_constitucion_politica_1991_spa_orof.pdf)

Cruz, E., Barrientos, L., Garcia, P., & Hernández, J. (2010). Academic Performance, School Desertion And Emotional Paradigm In University Students. *Contemporary Issues In Education Research*, 3(7). Recuperado de:

<http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1072662.pdf>.

Gartner, M., & Gallego, C. (s/f) ¿Es la permanencia estudiantil un asunto de calidad educativa? *CLABES*. Recuperado de: [http://clabes-alfaguia.org/clabes-2013/ponencias/LT\\_3/ponencia\\_completa\\_45.pdf](http://clabes-alfaguia.org/clabes-2013/ponencias/LT_3/ponencia_completa_45.pdf)

Giovagnoli, P.I. (2002). Determinantes De La Deserción Y Graduación Universitaria: Una Aplicación Utilizando Modelos De Duración. [online] Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958623Determinantes%20de%20la%20desercion%20y%20graduacion%20universitaria%20una%20aplicacion%20utilizando%20modelos%20de%20duracion.pdf>

Guzmán, C., Duran, D., Franco, J., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. & Vásquez, J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Ministerio De Educación Nacional. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Guzmán, F., & Arias, C; (2012). La historia clínica: elemento fundamental del acto médico. *Revista Colombiana de Cirugía*, 15-24.

Guzman, S. (2009). Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la universidad pontificia Javeriana. [Online] Recuperado de <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis81.pdf>

Hernández, Fernández, Baptista (2010) *Metodología de la investigación*. (5<sup>a</sup> ed.). Perú: El comercio S.A.

Himmel, E. (2002). Modelos de análisis para la deserción estudiantil en la educación superior. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20 analisis%20de%20 la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>

Huesca, G. & Castaño, B. (2007). Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319582164causas%20de%20desercion%20en%20 una%20universidad%20privada.pdf>

Ley 1090 de 2006. Ministerio de la protección social. Bogotá, 6 de septiembre de 2006. Recuperado el día 12 de septiembre del 2017 de <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Ley 1616 de 2013. Presidencia de la República de Colombia. Bogotá, 21 de enero de 2013. Recuperado el día 9 de septiembre del 2017 de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DEL%2021%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf>

Ley 1740 de 2014. República de Colombia Gobierno Nacional. Bogotá, 23 de diciembre de 2014.. Recuperado el día 12 de septiembre del 2017 de [http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-350383\\_Ley\\_1740\\_2014.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-350383_Ley_1740_2014.pdf)

Ley 30 de 1992. República de Colombia Gobierno Nacional. Bogotá, 28 de diciembre de 1992. Recuperado el día 12 de septiembre del 2017 de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437\\_Archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf)

Lopera, C. (2007). Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía Universidad del Rosario. Extraído de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318975055Determinantes%20de%20la%20desercion%20universitaria%20en%20la%20facultad%20de%20economia%20universidad%20del%20rosario.pdf>

Marchesi, Á., Blanco, R., & Hernández, L. (2014). *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica* (1st ed.). Madrid: Fundación MAPFRE. Recuperado a partir de <http://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article13613>

Marín, M., Infante, E. & Troyano, Y. (2000). El fracaso académico en la universidad: aspectos motivacionales e intereses profesionales. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 32 (3). Extraído de [file:///C:/Users/HP%20ENVY%2014%20SLEEKBOOK/Desktop/DESERCIÓN%20ACADÉMICA/REVISADOS/El\\_fracaso\\_academico\\_en\\_la\\_universidad\\_Aspectos\\_mo.pdf](file:///C:/Users/HP%20ENVY%2014%20SLEEKBOOK/Desktop/DESERCIÓN%20ACADÉMICA/REVISADOS/El_fracaso_academico_en_la_universidad_Aspectos_mo.pdf)

Mendoza, L., Mendoza, U., & Romero, D. (2014). Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior. *Escenarios*, 12(2), 130-137 recuperado de

[https://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas\\_cientificas/escenarios/volumen-12-no-2/articulo10.pdf](https://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/volumen-12-no-2/articulo10.pdf)

Ministerio de Educación Nacional (2008). Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento. Bogotá, p.18. Recuperado en 5 de septiembre de 2017 de [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471\\_recurso\\_10.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471_recurso_10.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2012). Calidad de la educación superior. El camino a la prosperidad (p. 8). Bogotá. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471\\_recurso\\_2.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471_recurso_2.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Estadísticas deserción y graduación 2015 (p. 4). Bogotá. Recuperado a partir de [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549\\_recurso\\_3.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_3.pdf)

Ministerio de Educación Superior. (2013). Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior (pp. 2-3). Bogotá. Recuperado a partir de [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471\\_recurso\\_5.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471_recurso_5.pdf)

Ministerio De Educación Superior. (2015) Guía Para La Implementación De Educación Superior Del Modelo De Gestión De Permanencia Y Graduación Estudiantil En Instituciones.

- Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-355193\\_guia\\_.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-355193_guia_.pdf)
- Montes, I., Almonacid, P.M., Gómez, S., Zuluaga, F.I. & Tamayo, E. (2010). Análisis De La Deserción Estudiantil En Los Programa De Pregrado De La Universidad Eafit. [online] Recuperado de [file:///C:/Users/HP%20ENVY%2014%20SLEEKBOOK/Downloads/1266-1-4112-1-10-20120726%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP%20ENVY%2014%20SLEEKBOOK/Downloads/1266-1-4112-1-10-20120726%20(1).pdf)
- Mori, M. (2014). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria (RIDU)*, 1(1), Recuperado de: <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/handle/10757/325224>.
- Olave, G., Cisneros, M. & Rojas, Ll. (dic, 2013). Deserción Universitaria y alfabetización académica. *Educación y Educadores*. 16(3). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830004>
- Osorio, A., Bolancé, C., & Castillo, M. (2011), “Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia”, en *Revista Iberoamericana de Educación Superior (ries)*, México, unam-iisue/Universia, Vol. III, núm. 6, pp. 31-57. Recuperado de: <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/97>
- Paramo, G., & Correa Maya, C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78. Consultado de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>
- Pinto, M., Durán, D., Perez, R., Reverón, C. & Rodríguez, A. (2007). Cuestión de supervivencia: deserción, graduación y rezago en la Universidad Nacional de Colombia.

- Ramos, S (nov, 2015). La historia clínica en salud mental. *Scielo*, 21(2). Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2015000200012>
- Reyes, L., Castañeda, E., & Pabón, D. (2012). “Causas psicosociales de la deserción universitaria”. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 4(1), 164-168. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.22335/rlct.v4i1.179>
- Rios, S. (2012) Modelo De Atención De Ventas Para Supermercados Y Farmacias [online] consultado en <http://159.90.80.55/tesis/000158677.pdf>
- Riveros, A., Rubio, T., Candelario, J. & Maguín, M. (2013) Características psicológicas y desempeño académico en universitarios de profesiones de pronta ocupación. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 45 (2) DOI: <http://dx.doi.org/10.14349/rlp.v45i2.734>
- Rodríguez Camejo Raquel. UNESCO. La educación: elemento clave en la reducción de la pobreza y la desigualdad (p. 1).
- Rodríguez, L; Londoño, F; (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, Mayo-Agosto, 1-28. Recuperado de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/21>
- Rojas, (2009). El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. HOLOGRAMÁTICA, facultad de Ciencias Sociales, UNLZ, Año VI, Número 10, V4, pp. 75-94. Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319736384\\_13.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319736384_13.pdf)
- Rondón, A., Otálora, I., & Salamanca, Y. (2009). Factores que influyen en la deserción terapéutica de los consultantes de un centro universitario de atención psicológica.

*International Journal of Psychological Research*, 2(2), 137-147 extraído de <http://revistas.usb.edu.co/index.php/IJPR/article/viewFile/869/620>

Sánchez, G.; Navarro, W., & Garcia, A. 2005. Factores de deserción estudiantil en la universidad surcolombiana. 1st ed. Colombia: Facultad de Educación UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA - USCO. [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570\\_14.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf).

Santibáñez, P., Román, M., & Vinet, E. (2009). Efectividad de la psicoterapia y su relación con la alianza terapéutica. *Interdisciplinaria*, 26(2), 267-287. Recuperado en 08 de septiembre de 2017, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-70272009000200006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272009000200006&lng=es&tlng=es)

Schiefelbein, E. & Donoso, S. (2007). Análisis De Los Modelos Explicativos De Retención De Estudiantes En La Universidad: Una Visión Desde La Desigualdad Social. *Estudios Pedagógicos*. 33(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514133001>

Secretaría de Educación Pública. 2008. Glosario. Términos utilizados en la Dirección General de Planeación y Programación. Ebook. 1st ed. México: Secretaría de Educación Pública. <http://cumplimientopef.sep.gob.mx/content/pdf/Glosario%202008%2024-jun-08.pdf>.

Sistema de información académico administrativa (2017). Reporte diario de alumnos matriculados. Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. Versión 1.0 Pág. 1, Cúcuta.

SPADIES (Sistema para la prevención de la deserción en la Educación Superior) (2015). Deserción estudiantil. Extraído de <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html>

Tamayo, M. (2003) *El Proceso de la Investigación Científica*. (4ª ed.). México: Limusa.

- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva [online] recuperado de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160\\_52.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf)
- Torres, M., Maheda, E. & aranda, C. (2004). Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud Social. *Educación y desarrollo*. Recuperado de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/2/002\\_Torres.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/2/002_Torres.pdf)
- Universidad Simón Bolívar. (2015). Proyecto educativo institucional (1st ed., p. 65). Barranquilla: Universidad Simón Bolívar.
- Valero Rojas, I., Jaimes Mora, S., Barrera Rodriguez, L., & Salazar Torres, J. (2016). El abandono estudiantil: Un análisis en la frontera Colombo- Venezolana.. *Congresos CLABES*, 0. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1163/1185>
- Valero, I., & Salazar, J. (2016). El Abandono Estudiantil En La Universidad Simón Bolívar: Características Y Factores Determinantes En La Frontera Colombia Y Venezuela. *Congresos CLABES*, 0. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1361>
- Vásquez, J., Castaño, E., Gallón, S. & Gómez, K. (2003). Determinantes de la deserción estudiantil en la universidad de Antioquia. Recuperado de <http://ciencias.udea.edu.co/documentos/reactuacion2/anexos/Anexo%2039.%20Estudio%20de%20deserci%C3%B3n%20estudiantil%20en%20la%20Universidad/Investigaci%C3%B3n%20sobre%20deserci%C3%B3n.pdf>
- Vásquez, J., Gómez, K., Gallón, S. & Castaño, E. (2008). Contextualización y teoría. En Ministerio De Educación Nacional. (2008). Deserción estudiantil en la educación superior

colombiana elementos para su diagnóstico y tratamiento. Bogotá: Ministerio De Educación Nacional. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_diagnostico\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_diagnostico_desercion.pdf)

Vélez, A., & López, D. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y Educadores*. 177-203. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400712>

Vergel, M., Martínez, J., & Ibargüen, E. (2016) “Modelos estimados de análisis de supervivencia para el tiempo de permanencia de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander”. *Respuestas*, vol. 21, no. 2, pp. 24-36.

Viceministerio de educación superior. (2009). Educación superior a blindarse para enfrentar la crisis económica (p. 1). Bogotá. Recuperado a partir de [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471\\_recurso\\_11.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471_recurso_11.pdf)