

FACTORES LABORALES QUE INFLUYEN EN LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN LOS TRABAJADORES DE TRES EMPRESAS DE LA REGIÓN CARIBE COLOMBIANA.

Nombres y apellidos

Maibel Mariet Boto Calero

Código estudiantil: 2022114243977

Kevin Esteban Brunal Terán

Código estudiantil: 201711083337

Sandra Patricia Orrego Vitola

Código estudiantil: 20141548827

Laura Marcela Verbel Castillo

Código estudiantil: 2022114244740

**Trabajo de Investigación del Programa
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Tutor(es):

MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ

ERIKA PALACIO DURAN

YANETH HERAZO BELTRÁN

RESUMEN

Los efectos de los problemas de salud mental en los trabajadores se evidencian en la baja productividad de la empresa, intermitencia en las labores de trabajo, incapacidades continuas y muchas otras situaciones negativas. También se ha reportado diversos factores tales como tensión laboral, experiencias inseguras, mala calidad del sueño, insatisfacción laboral, conflicto de relaciones sociales, riesgo de accidentes y trastornos musculoesqueléticos (TME), abuso de sustancias, condiciones de trabajo peligrosas y organización laboral exigente, podrían exponer a serios problemas de salud mental a los trabajadores. La pandemia incremento mucho más los problemas mentales en la población general, la ansiedad tuvo una prevalencia de 36,4%; depresión, 26,6%; estrés, 44,2% y trastorno por estrés postraumático (TEPT), 5,9%; las mujeres presentaron con mayor frecuencia, síntomas de ansiedad y depresión, mientras que los hombres síntomas de estrés.

El objetivo del presente proyecto de investigación fue, Identificar los factores laborales que influyen en los problemas de salud mental en los trabajadores de tres empresas de la región Caribe Colombiana. Estudio de corte transversal, con enfoque cuantitativo, aplicado a trabajadores de tres empresas de la región Caribe Colombiana. Se tomó como muestra 80 personas del total de trabajadores que eran 220, y la encuesta fue realizada a los mayores de 18 años. Para recolectar los datos se empleó SPSS versión 25 como programa estadístico, y para determinar los grados de ansiedad, depresión y estrés se utilizó DASS- 21 como instrumento genérico. De las 89 personas entrevistadas, 46 de ellas (57.5%) presentó depresión, mientras que, 34 (42,5%) no la padece; en cuanto a la ansiedad, 54 personas (67,5%) atienden a este diagnóstico, sin embargo, 26 personas (32,5%) no; por último, 47 trabajadores (58,7%) dieron positivo para estrés, y 33 de los encuestados (41,2%) dio negativo para el mismo.

Como conclusión se determinó que, los factores laborales si influyen en el desarrollo de enfermedades de salud mental como es la ansiedad, el estrés y la depresión, lo anterior es un llamado para tomar medidas asertivas.

Palabras clave: salud mental, trabajadores, factores laborales.

ABSTRACT

The effects of mental health problems on workers are evident in the low productivity of the company, intermittent work tasks, continuous disabilities and many other negative situations. Various factors have also been reported such as job tension, unsafe experiences, poor sleep quality, job dissatisfaction, social relationship conflict, risk of accidents and musculoskeletal disorders (MSDs), substance abuse, dangerous working conditions, and demanding work organization. could expose workers to serious mental health problems. The pandemic increased mental problems in the general population much more, anxiety had a prevalence of 36.4%; depression, 26.6%; stress, 44.2% and post-traumatic stress disorder (PTSD), 5.9%; women more frequently presented symptoms of anxiety and depression, while men presented stress symptoms.

The objective of this research project was to identify the labor factors that influence mental health problems in the workers of three companies in the Colombian Caribbean region. Cross-sectional study, with a quantitative approach, applied to workers of three companies in the Colombian Caribbean region. 80 people were taken as a sample of the total number of workers, which were 220, and the survey was carried out on those over 18 years of age. To collect the data, SPSS version 25 was used as a statistical program, and to determine the degrees of anxiety, depression and stress, DASS-21 was used as a generic instrument. Of the 89 people interviewed, 46 of them (57.5%) presented depression, while 34 (42.5%) did not suffer from it; Regarding anxiety, 54 people (67.5%) attend to this diagnosis, however, 26 people (32.5%) do not; Finally, 47 workers (58.7%) tested positive for stress, and 33 of the respondents (41.2%) tested negative for it.

As a conclusion, it was determined that labor factors do influence the development of mental health diseases such as anxiety, stress and depression, the above is a call to take assertive measures.

Keywords: mental health, workers, labor factors.

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
2. Ministerio de Salud y Protección Social. Colciencias. Encuesta Nacional de Salud Mental, 2015. Tomo 1. Bogotá D.C.; 2015. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/encuesta-nacional-salud-mental-2015-suicidio.pdf>
3. Organización Mundial de la Salud. Día Mundial de la Salud Mental: la depresión es el trastorno mental más frecuente. 2012. https://www.who.int/es/health-topics/mental-health#tab=tab_1
4. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el trabajo. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
5. Rodríguez G, Tovar L. Salud mental y estrés laboral en docentes de una universidad privada de Cartagena en el periodo 2020. Tesis; Universidad Del Sinu Elías Bechara Zainúm Seccional Cartagena. Cartagena, Bolívar. <http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/226>
6. Mejía L, Arias Y. Análisis de los factores de riesgo que ocasionan estrés laboral en los trabajadores de la empresa Comercial y Servicios Larco S.A.S. sede Barranquilla. Tesis, Universidad ECCI (Escuela Colombiana de Carreras Intermedias). Bogotá. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2580>
7. Palma-Contreras A, Ansoleaga E. Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. Cad. Saúde Pública 2020; 36(3):e00084219. doi: 10.1590/0102-311X00084219.

8. Matamala PJ, Aguayo FF. Mental health in mine workers: a literature review. *Ind Health*. 2021;59(6):343-370. doi: 10.2486/indhealth.2020-0178.
9. Mejía-Zambrano He, Ramos-Calsín L. Prevalencia de los principales trastornos mentales durante la pandemia por COVID-19. *Rev Neuropsiquiatr*. 2022; 85(1): 72-82. doi.org/10.20453/rnp.v85i1.4157.
10. Mingote AJ, Pino CP, Sánchez AR, Gálvez HM, Gutiérrez GM. El trabajador con problemas de salud mental: Pautas generales de detección, intervención y prevención. *Med. segur. trab.* 2011; 57(Suppl 1): 188-205. doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500012.
11. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el lugar de trabajo: orientaciones a nivel mundial. 2019.
12. Mingote AJ, Núñez LC, Importancia de la consideración de la salud mental en la gestión de la salud laboral: una responsabilidad compartida. *Med. segur. trab.* 2011; 57(Suppl 1): 239-262. doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500015.
13. Villca VJ, Moreno CR, Gómez VC, Vargas AA. Influencia de la pandemia del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en salud. *Gac Med Bol*. 2021; 44(1): 75-80.
14. Ministerio de la Salud. Ley 1616 de 2013. Bogotá; 2013. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51292>
15. Ministerio del Trabajo. Resolución 2404 de 2019. Bogotá; 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>
16. Torales J, Barrios I, Moreno M. (2017). Modelos explicativos en psiquiatría. *Rev. Científica. UCSA*. 2017; 4(3): 59-70. doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2017.004(03)059-070.
17. Hiriart GM. ¿De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 2018; 23(83), 86-95. doi.org/10.5281/zenodo.14385700
18. Sarmiento SM, Suárez MJ. Salud Mental y desarrollo. *Med*. 2017; 39(3):246-254. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-877823>

19. Félix VR, García HC, Mercado IS. El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. *Cult. Científ. y Tecnol.* 2018; 15 (64): 31-42. <https://www.semanticscholar.org/paper/EL-ESTR%C3%89S-EN-EL-ENTORNO-LABORAL-Revisi%C3%B3n-gen%C3%A9rica-Verduzco-Hern%C3%A1ndez/eb7aa9dcb7a9d50c02a62935252327f7b147fdda>
20. Osorio JE, Cárdenas NL. Estrés laboral: estudio de revisión. *Divers.: Perspectiva. psicol.* 2017; 13(1): 81-90. doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06 .
21. Talavera-Velasco B, Luceño-Moreno L, Martín-García J, Díaz-Ramiro EM. Asociación entre la percepción de condiciones laborales adversas y depresión: una revisión sistemática. *Ansiedad y Estrés.* 2017; 23(1); 45–51. doi.org/10.1016/j.anyes.2017.05.002
22. Correa DEL CID, M, T. La depresión y su impacto en la salud pública. *Rev Méd Hondur.* 2021; 89(1): 46-52. <https://search.bvsalud.org/gim/resource/es/biblio-1281204>
23. Verdi-Estrada J, Cañedo-Galván M, Andrade-Tapia IE, Guzmán-Díaz G, Cisneros Herrera J. Vulnerabilidad cognitiva específica de la depresión. *ESAT.* 2021; 8(15):9-13. <https://www.semanticscholar.org/paper/Vulnerabilidad-cognitiva-espec%C3%ADfica-de-la-depresi%C3%B3n-Verdi-Estrada-Ca%C3%B1edo-Galv%C3%A1n/fcc742c23a9371e4439e9c3f78a30cb77ea23004>
24. Pego-Pérez ER, Rio-Nieto MC, Fernández I Gutierrez-Garcia. E. Prevalencia de sintomatología de ansiedad y depresión en estudiantado universitario del Grado en Enfermería en la Comunidad Autónoma de Galicia. *Ene.* 2018; 12 (2):225. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2018000200005
25. Soriano JG, Pérez-Fuentes MC, Molero MM, Begoña MT, González A. Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad: Revisión sistemática y metaanálisis. *Eur. j. educ. psychol.* 2019; 12 (2): 191-206. doi: 10.30552/ejep.v12i2.283

26. Rivera-Rojas F, Ceballos-Vásquez P, Vilchez-Barboza V. Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores. *Salud Uninorte*. 2020; 36(3): 545-557. doi:10.14482/sun.36.3.616.99
27. Organización Internacional del Trabajo, OIT. Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo, 1984; Núm. 56. Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza. <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
28. Tomasina F, Pisani A. Pros y contras del teletrabajo en la salud física y mental de la población general trabajadora: una revisión narrativa exploratoria. *Arch Prev Riesgos Labor*. 2022; 25(2): 147-161. doi: 10.12961/apr.2022.25.02.07
29. Vargas H. Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Rev Med Hered*. 2014; 25(2): 57-59. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200001
30. Boss P. Family stress. *Handbook of marriage and the family*. 1987. 695–723. doi.org/10.1007/978-1-4615-7151-3_25.
31. Martínez JM, Amadoe-Marin B, Guerra-Martín M. Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. *Enfermería global*. 2017; 16(47): 576-604. doi.org/10.6018/eglobal.16.3.255721
32. Pérez-Ramos SP. Conciliación familia-trabajo y su relación con la salud mental y el apoyo social desde una perspectiva de género. *Dilemas contemp. educ. política valores*. 2021; 8(SPE1): 1-20. doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2568
33. Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Rev. perú. med. exp. salud pública* 2020; 37(2):327-334. doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419
34. Mejía CR, Quispe-Sancho A, Rodríguez-Alarcón JF, Ccasa-Valero L, Ponce-López VL, Varela-Villanueva ES, et al. Factores asociados al fatalismo ante la COVID-19 en 20 ciudades del Perú en marzo 2020. *Rev haban cienc méd*. 2020;19(2): e3233.

35. Molina YA, Solano YH, Hernández YC, Guyat DC, Mederos YG. Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. *Rev haban cienc méd.* 2020;19(0): e3350.
36. Pujadas SM, Pérez PF, García-Pazo P. Estrés y control percibido en trabajadores de emergencias. *Ansiedad y Estrés.* 2020; 26: 52-58. doi.org/10.1016/j.anyes.2019.12.005.
37. Valero E, Utzet M, Martín U. ¿Cómo afectan las distintas dimensiones de la precariedad laboral a la salud mental? *Gac Sanit.* 2022; 36(5): 477-483. doi.org/10.1016/j.gaceta.2021.11.006.
38. Garzón DM, Rodríguez OF, Segura CA, et al. Síntomas de depresión y factores relacionados en trabajadores con empleos de subsistencia en Medellín, Colombia. *Rev Colomb Psiquiatr.* 2021. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.10.011>.
39. Morales C. Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental. *Enfermería Universitaria.* 2021; 18(2):1-4.
40. Restrepo-Martínez M, Escobar M, Marín LA, Restrepo D. Prevalence and clinical characteristics of depression and anxiety symptoms in staff at a health institution in Medellín during the COVID-19 Pandemic. *Rev Colomb Psiquiatr.* 2021:S0034-7450(21)00037-8.. doi: 10.1016/j.rcp.2021.02.001.
41. García-Iglesias JJ, Gómez-Salgado J, Fagundo-Rivera J, Romero-Martín M, Ortega-Moreno M, Navarro-Abal Y. Factores predictores de los niveles de burnout y work engagement en médicos y enfermeras: una revisión sistemática. *Rev Esp Salud Publica.* 2021;95:e202104046. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33818557/>
42. Ahumada M, Ansoleaga E, Castillo-Carniglia A. Acoso laboral y salud mental en trabajadores chilenos: el papel del género *Cad Saude Publica.* 2021;37(2):e00037220. doi: 10.1590/0102-311X00037220.
43. Erquicia J, Valls L, Barja A, Gil S, Miquel J, Leal-Blanquet J, Schmidt C, Checa J, Vega D. Impacto emocional de la pandemia de Covid-19 en los trabajadores sanitarios de uno de los focos de contagio más importantes de Europa. Recibido

- el 1 de junio de 2020 Aceptado el 9 de julio de 2020 On-line el 25 de julio de 2020. <http://www.elsevier.es/medicinaclinica>.
44. Mejía-R C, Chacón-I J, Enamorado-Leiva O, Garnica L, Chacón-Pedraza S, García-Espinoza Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab* vol.28 no.3 Madrid sep. 2019 Epub 13-Ene-2020. <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>
45. Ruiz FJ, García-Martín MB, Suárez-Falcón JC, Odriozola-González P. The hierarchical factor structure of the Spanish version of Depression Anxiety and Stress Scale - 21. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 2017; 17(1): 97-105. <https://www.ijpsy.com/volumen17/num1/460.html>
46. Ybaseta MJ. Salud Autopercebida En Trabajadores De Enfermería Del Primer Nivel De Atención, Durante La Pandemia De Covid-19.. 2, San Luis, Perú : Panacea, 2020;9 (45). <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1121171>
47. López L, Balanza GS, Gallego GJ, Sánchez AF. Carga mental y su relación con variables. Murcia, España : Universidad Católica de Murcia, 2017; 1 (1). <https://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/2497/Tesis.pdf?sequence=1>
48. Russo M. Alzamora SW. Factor de riesgo psicosocial y su relación con la salud mental en los trabajadores de la cooperativa de transportes ecuador. Quito Y Guayaquil: Universidad Internacional SEK. 2017;1(2). <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/2571/1/tesis%20presentacion.pdf>
49. De Vicente A, Magán I, Berdullas S, Et al. Salud mental y absentismo laboral: cuando el trabajo no da la felicidad. Madrid, España: Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.2009;1 (1).<https://www.cop.es/infocop/pdf/1661.pdf>
50. De Vargas D, Viera DA. Prevalencia de depresión en trabajadores de enfermería de unidades de terapia intensiva: estudio en hospitales de una ciudad del noreste del Estado de Sao Paulo.. 5, Sao Paulo: *Rev.Latino.Am*, 2011;19(1). <https://www.scielo.br/j/rlae/a/y9pJ9gNSFvh96s3dc7P6Kh/?format=pdf&lang=es>

51. Vásquez LE. Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del hospital cayetano Heredia durante pandemia de COVID 19 durante año 2020: Universidad Cesar Vallejo. 2020;1(1). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49971>
52. Lastre G.A. Gaviria GG. Herazo BY. Mendinueta MM. Estresores Laborales En El Personal De Enfermería De Unidades De Cuidados Intensivos. Revista Latinoamericana De Hipertensión. 2018; 13(5):323-329 https://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf