

RENTABILIDAD DEL SERVICIO LABORATORIO CLINICO EN USUARIOS DE RIESGO CARDIOVASCULAR, DE UNA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD, PRIVADA EN BARRANQUILLA, 2023.

Estudiantes Nombres y apellidos

Dayana Margarita Maiguel Acosta

20162180055

Inés Danith Acuña Cáceres

2022116144138

Proyecto de investigación aplicada, presentado como requisito de grado para optar al título de:

Magíster en Auditoría y Sistemas de la Calidad en Servicios de Salud.

Tutor(es):

Gloria Elena Lastre Amell

Alexis Palacio Arrieta

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR.

FACULTAD DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOS

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE
SALUD.

BARRANQUILLA-ATLANTICO-COLOMBIA

JUNIO 2024

©

RESUMEN

Introducción: la rentabilidad, permite evaluar su capacidad para generar valor para sus accionistas. La ratio de retorno sobre el capital (ROE) es un índice que mide el beneficio que obtiene una empresa con relación a recursos propios sin tener en cuenta los recursos de terceros. El ROE es una medida que muestra la ganancia que obtienen los accionistas por el capital que invirtieron en la empresa.

Objetivo: Determinar la rentabilidad financiera del servicio de pruebas de laboratorio clínico en usuarios con riesgo cardiovascular de la IPS privada de Barranquilla en el año 2023. **Metodología:** estudio cuantitativo, descriptivo, retrospectivo y transversal. La población y la muestra estuvo representada por 21.630 usuarios con riesgo cardiovascular que fueron atendidos en el servicio de laboratorio clínico de la IPS privada de Barranquilla en el año 2023. El análisis estadístico se realizó en frecuencia y porcentajes. **Resultados:** muestran que las pruebas más utilizadas son la hemoglobina glicosilada y la glucosa en suero, representando el 12% de las frecuencias mensuales. En términos de ingresos, la microalbuminuria semiautomatizada y la hemoglobina glicosilada generan los mayores valores de venta anual, con \$527,455,515 y \$329,047,093 respectivamente. **Conclusión** Al evaluar la rentabilidad financiera del servicio de pruebas de laboratorio clínico en usuarios con riesgo cardiovascular de la IPS privada de Barranquilla se identificaron 11 pruebas esenciales. Se destacaron pruebas como Hemoglobina Glicosilada y Glucosa en Suero por su alta demanda. Además, se observó una diversidad en los costos asociados a cada prueba, con el Hemograma IV Automatizado mostrando la rentabilidad más alta.

Palabras Clave: Tarifas, rentabilidad, laboratorio clínico, auditoria, riesgo cardiovascular.

Abstract

Introduction: profitability allows you to evaluate your ability to generate value for your shareholders. The return on equity ratio (ROE) is an index that measures the profit that a company obtains in relation to its own resources without taking into account the resources of third parties. The ROE is a measure that shows the profit that shareholders obtain from the capital who invested in the company. **Objective:** Determine the financial profitability of the clinical laboratory testing service in users with cardiovascular risk of the private IPS of Barranquilla in the year 2023. **Methodology:** quantitative, descriptive, retrospective and cross-sectional study. The population and sample were represented by 21,630 users with cardiovascular risk who were treated in the clinical laboratory service of the private IPS of Barranquilla in 2023. The statistical analysis was carried out in frequency and percentages. **Results:** show that the most used tests are glycosylated hemoglobin and serum glucose, representing 12% of monthly frequencies. In terms of revenue, semi-automated microalbuminuria and glycosylated hemoglobin generate the highest annual sales values, with \$527,455,515 and \$329,047,093 respectively. **Conclusion** When evaluating the financial profitability of the clinical laboratory testing service in users with cardiovascular risk of the private IPS of Barranquilla, 11 essential tests were identified. Tests such as Glycosylated Hemoglobin and Serum Glucose were highlighted due to their high demand. In addition, a diversity was observed in the costs associated with each test, with the Automated Hemogram IV showing the highest cost-effectiveness.

Keywords: Rates, profitability, clinical laboratory, auditoriums, cardiovascular risk.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ahumada, D. (2015). Determinación de la rentabilidad del servicio de laboratorio clínico del Hospital Nivel I de La Vega ESE Suroriente [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Manizales].
<https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/1330/1/Deissy%20Ahumada%20Benavides.pdf>

American Heart Association. (2020). Puntuación de colesterol: Explicación [PDF]. Recuperado de <https://www.heart.org/-/media/Files/Health-Topics/Cholesterol/Cholesterol-Score-Explained-Spanish.pdf>

Andrade, G. L., & Palma, C. S. (2018). Costos de exámenes en un laboratorio clínico hospitalario de Chile. Revista Brasileira de Enfermagem, 71, 363-371. Recuperado de [REBEN_71-2_POR.indd \(scielo.br\)](https://scielo.br/reben_71-2_POR.indd)

Arana Peña, L. F. (2024). Análisis de costos en los exámenes de laboratorio clínico en pacientes crónicos de un hospital de primer nivel de complejidad del departamento del Tolima (Bachelor's thesis, Especialización en Auditoría y Garantía de Calidad en Salud). Recuperado de [Análisis de costos en los exámenes de laboratorio clínico en pacientes crónicos de un hospital de primer nivel de complejidad del departamento del Tolima \(universidadean.edu.co\)](https://universidadean.edu.co)

Atehortúa Mira, S. M. (2018). Contratación de servicios de salud entre las entidades responsables de pago y las instituciones prestadoras de salud. Recuperado de:

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/11632/1/AtehortuaSonia_2018_ContratacionServiciosSalud.pdf

Balanda, A. (2005.). Contabilidad de Costos. Recuperado de [https://editorial.unam.edu.ar/images/documentos_digiales/Contabilidad de Costos-Alberto Balanda.pdf](https://editorial.unam.edu.ar/images/documentos_digiales/Contabilidad_de_Costos-Alberto_Balanda.pdf)

Bracho-Nava, Mariela, StepeNka-Alvarez, Victoria, Sindas-VillaSMil, MariBel, RivaS de CASAL, Yoleida, Bozo de González, María, & Duran-Mojica, Añelo. (2015). HEMOGLOBINA GLICOSILADA O HEMOGLOBINA GLICADA, ¿CUÁL DE LAS DOS? Saber, 27(4), 521-529. Recuperado en 05 de junio de 2024, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01622015000400002&lng=es&tlng=es.

Cacaís, Y. . (2023). Análisis de Costos en los Exámenes de Laboratorio Clínico en Pacientes Crónicos del Hospital San Vicente de Paúl del Municipio de Prado - Tolima [Tesis de especialización, Universidad EAN]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10882/13250>

Chambergó, G. (2019). Rentabilidad financiera y reducción de costos empresariales. Actualidad Empresarial, (415). Recuperado de <https://actualidadempresarial.pe/revista-digital/edicion/actualidad-empresarial-415/rentabilidad-financiera-y-reduccion-de-costos-empresariales>

Cháux Rodríguez, V. I., & Cortés Cuellar, D. M. (2019). Modelo de gestión de costos para el servicio de laboratorio clínico del ESE hospital San Antonio de Timaná. Recuperado de: Microsoft Word - Artículo corregido.docx (urosario.edu.co)

Colombia, M. Política de Atención Integral en Salud: un sistema de salud al servicio de la gente [internet]. 3.1 Colombia; 2016 p. 32. Recuperado de modelo-pais-2016.pdf (minsalud.gov.co)

Congreso de la República de Colombia. (1993). Ley 100 de 1993: Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. 23 de diciembre de 1993. Diario Oficial. No. 41148. Colombia Recuperado de: Ley 100 de 1993 - Gestor Normativo - Función Pública (funcionpublica.gov.co)

Constitución Política de Colombia. (1991). Título 2, Capítulo 2, Artículo 49. Recuperado de <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-49>

Corte Constitucional de Colombia. (1993). Gaceta de la Corte Constitucional, Tomo 12. Obtenido de <https://sidn.ramajudicial.gov.co/SIDN/PUBLICACIONES%20PERIODICAS/TEXTOS%20COMPLETOS%20Y%20TABLAS%20DE%20CONTENIDO%20PP/Gaceta%20de%20la%20Corte%20Constitucional/Tomo%2012%20de%201993.pdf>

CuídatePlus, R. (2020, 10 agosto). Triglicéridos. CuídatePlus. Recuperado de <https://cuidateplus.marca.com/alimentacion/diccionario/trigliceridos.html>

De La Hoz Suárez, Betty, Ferrer, María Alejandra, & De La Hoz Suárez, Aminta. (2008). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma de decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(1), 88-109. Recuperado en 05 de junio de 2024, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000100008&lng=es&tlng=es.

Decreto 0489 de 2024. Por el cual se definen los porcentajes y condiciones para el giro directo de los recursos correspondientes a la Unidad de Pago por Capitación - UPC del régimen contributivo y de presupuestos máximos por concepto de servicios y tecnologías no financiadas con cargo a la UPC de los regímenes contributivo y subsidiado. Diario Oficial. No. 52729. Colombia. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/expedio-el-decreto-de-giro-directo-para-garantizar-un-optimo-flujo-de-recurso-para-la-salud.aspx>

Decreto 1011 de 2006. Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Diario Oficial No. 46.332. (2006). Colombia. Recuperado de [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad Nuevo/DECRETO%201011%20DE%202006.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad%20Nuevo/DECRETO%201011%20DE%202006.pdf)

Decreto 1683 de 2013. Por el cual se determinan las condiciones y reglas para la operación de la portabilidad del seguro médico en la población nacional en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Diario Oficial No. 48.910. (2013). Colombia. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=54074>

Decreto 2309 de (2002). por el cual se define el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Recuperado de: [Decreto 2309 de 2002 - Gestor Normativo - Función Pública \(funcionpublica.gov.co\)](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=54074)

Decreto 2323 del 2006. por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 9ª de 1979 en relación con la Red Nacional de Laboratorios y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial

No 46328 (2006) Colombia Recuperado de: [Decreto 2323 de 2006 - Gestor Normativo - Función Pública \(funcionpublica.gov.co\)](#)

Decreto 351 de 2014. (2014). Por el cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades. Colombia. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-0351-de-2014.pdf>

Decreto 441 de 2022. Por el cual se regula el flujo efectivo de los recursos y se establecen mecanismos de auditoría de frecuencias diarias. Diario Oficial No. 52.246... (2022). Colombia. Recuperado de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=184728

Decreto 77 del 13 de enero de 1997. Por el cual se deroga totalmente el Decreto 1917 del 5 de agosto de 1994 y se reglamenta el título VII de la Ley 9ª de 1979, en cuanto a los requisitos y condiciones técnico-sanitarias para el funcionamiento de los laboratorios clínicos y se dictan otras disposiciones sobre la materia. Diario Oficial No 42.965. (1997) Colombia. Recuperado [Decreto 77 de 1997 - Gestor Normativo - Función Pública \(funcionpublica.gov.co\)](#)

Decreto 780 de 2016. VERSION INTEGRADA CON SUS MODIFICACIONES Esta versión incorpora las modificaciones introducidas al Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social a partir de la fecha de su expedición. Diario Oficial No 49865. Colombia. Recuperado de: [Decreto 780 de 2016 Sector Salud y Protección Social - Gestor Normativo - Función Pública \(funcionpublica.gov.co\)](#)

Diabetes. (2024, 30 mayo). OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud.

<https://www.paho.org/es/temas/diabetes>

Díaz Alonso, Yudeynis Marisol, León Ramentol, Cira Cecilia, López Lamezón, Sandra, Alarcón Martínez, Yanet, & Quesada Leyva, Lidyce. (2016). Microalbuminuria como marcador de riesgo cardiovascular en pacientes hipertensos. Revista Archivo Médico de Camagüey, 20(6), 619-627. Recuperado en 05 de junio de 2024, de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552016000600005&lng=es&tlng=es.

Ferguson, C. E., & Gould, J. P. (1984). Teoría Microeconómica. Ed. Recuperado de:

<http://catalogo.econo.unlp.edu.ar/meran/getIndiceFile.pl?id2=1006>

Franco Falcon, J. (1997). Costos para la toma de Decisiones. Tomo I, Lima-Perú. Recuperado de [Costos para la toma de decisiones | Biblioteca Hernán Malo González - Universidad del Azuay \(uazuay.edu.ec\)](#)

Gallego, H. A., et al. (2023). Modelos de contratación en salud y su influencia en la calidad de la prestación de los servicios [Tesis de especialización, Universidad EAN]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10882/13305>.

García, A. H. (2023). Eficiencia en la gestión de salud: Redefiniendo el éxito. LinkedIn. Recuperado de <https://es.linkedin.com/pulse/eficiencia-en-la-gesti%C3%B3n-de-salud-redefiniendo-el-%C3%A9xito-garcia>

George Quintero, R., Laborí Ruiz, R., Bermúdez Martínez, L., & González Rodríguez, I. (2017). Aspectos teóricos sobre eficacia, efectividad y eficiencia en los

servicios de salud. Revista Información Científica, 96(6), 1153-1163. Recuperado de <https://revinformcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1795/3387>

Hernando Ortiz, L., Hinojosa Mena-Bernal, C., González Sarmiento, E., González Guilabert, I., Arana Ruiz, J., & Muñoz Moreno, M. (2012). Rentabilidad de un hospital de día: análisis de actividad, coste y eficacia. Gaceta Sanitaria, 26, 360-365. Recuperado de [Rentabilidad de un hospital de día: análisis de actividad, coste y eficacia - ScienceDirect](#)

Instituto Nacional de Salud. (2023). Enfermedades crónicas no transmisibles. Recuperado de <https://www.ins.gov.co/Direcciones/Vigilancia/Paginas/No-Transmisibles.aspx>

Jovel Vanegas, L y Morales Otero, M. (2018). Análisis de costo-eficiencia para la automatización de las áreas de hematología y química del laboratorio clínico de una empresa social del estado de baja complejidad de Departamento del Cauca. Recuperado de <https://hdl.handle.net/10893/12452>

Ley 9 de 1979: Por la cual se dictan medidas sanitarias 24 de enero de 1979. Diario Oficial. No. 35308. Colombia. Recuperado de: [Ley 9 de 1979 - Gestor Normativo - Función Pública \(funcionpublica.gov.co\)](#)

Loor Mejía, G. M. (2017). Plan de negocios para la puesta en marcha del área de Inmunología para pruebas alergias en la empresa Laboratorio Clínico Muñoz, en el cantón Riobamba provincia de Chimborazo. periodo junio–noviembre 2016 (Master's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo, 2017). Recuperado de: [Repositorio Digital UNACH: Plan de negocios para la puesta en marcha del área de Inmunología para pruebas alergias en](#)

[la empresa Laboratorio Clínico Muñoz, en el cantón Riobamba provincia de Chimborazo.](#)
[periodo junio – noviembre 2016](#)

Lopez Cadavid, C. Y., Zapata Marroquin, D., & Vanegas, M. V. (2019). Modelos de contratación de Salud en Colombia.

Manuales tarifarios :: Generalidades del costeo hospitalario. (2020).
<https://generalidades-del-costeo-hospit.webnode.com.co/facturacion/manuales-tarifarios/>

Manuales Tarifarios SOAT y ISS Vigentes en Salud. (2015). Recuperado de
[https://manuales-tarifarios-soat-y-iss-vigentes-en-salud.yolasite.com/#:~:text=FACTURACI%C3%93N%20MANUAL%20ISS,Procedimientos%20en%20Salud%20\(CUPS\).](https://manuales-tarifarios-soat-y-iss-vigentes-en-salud.yolasite.com/#:~:text=FACTURACI%C3%93N%20MANUAL%20ISS,Procedimientos%20en%20Salud%20(CUPS).)

Martel, J. (2018, 21 de junio). Examen de glucosa. Healthline. Recuperado de
<https://www.healthline.com/health/es/examen-de-glucosa>

Maya, G. C. (2020). Interpretation of automated complete blood count: keys to a better application of the test. *Medicina & Laboratorio*, 19(01-02), 11-68. Recuperado en
[myl131-2b.pdf \(medigraphic.com\)](#)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2007). Pautas de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud. Recuperado de
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/pautas-auditoria-mejoramiento-calidad-atencion-en-salud.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). Resolución No. 3280 de 2018. Por la cual se definen los lineamientos generales para la implementación del Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS) para la atención de la población beneficiaria del Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 50.739. Recuperado de: [3280 \(minsalud.gov.co\)](https://www.minsalud.gov.co)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Resolución No. 561 de 2019. Por la cual se establecen los procedimientos de inscripción y verificación de los laboratorios que realicen pruebas para eventos de interés en salud pública y de inspección, vigilancia y control sanitario en la Red Nacional de Laboratorios (RELAB). Diario Oficial. No. 50.885. Colombia. Recuperado de [561 Establece procedimientos de inscripción y verificación Laboratorios realicen pruebas eventos de inters salud pública \(minsalud.gov.co\)](https://www.minsalud.gov.co)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020, 18 de noviembre). Preguntas frecuentes - Política de calidad y seguridad del paciente en el Sistema de Salud de Colombia. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Lists/FAQ/DispForm.aspx?ID=1031&ContentTypeId=0x01003F0A1BD895162D4599DC199234219AC7>

Morillo, M., (2001). Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos. Actualidad Contable Faces, 4(4), 35-48. Recuperado de [Redalyc.Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos](https://www.redalyc.org/)

Müggenburg Rodríguez V., María Cristina; Pérez Cabrera, Iñiga Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa Enfermería Universitaria, vol. 4, núm. 1, enero-abril,

2007, pp. 35-38 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México
recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>

Muñoz, C. F. (2024, 12 enero). Manual Tarifario SOAT 2024 - versión pdf -
CONSULTORSALUD. CONSULTORSALUD. <https://consultorsalud.com/manual-tarifario-soat-2024-version-pdf/>

National Library of Medicine. (2019). Colesterol malo (LDL). Recuperado de <https://medlineplus.gov/spanish/ldlthebadcholesterol.html>

OPS/OMS. (2006). Estrategia regional y plan de acción para un enfoque integrado sobre la prevención y el control de las enfermedades crónicas, incluyendo el régimen alimentario, la actividad física y la salud. . Recuperado en [reg-strat-cncds.pdf \(paho.org\)](#)

Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). (2023). HEARTS en las Américas. modelo institucionalizado de manejo del riesgo cardiovascular, con especial énfasis en el control de la hipertensión arterial y la prevención secundaria en la atención primaria de salud en las Américas. Recuperado de: [HEARTS en las Américas - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud \(paho.org\)](#)

Organización Panamericana de la Salud. (2020). Enfermedades no transmisibles. Recuperado de <https://www.paho.org/es/temas/enfermedades-no-transmisibles>

Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Peombo, C. (2008). Costos y gestión en servicios de salud: una revisión de la literatura. *Quantum: revista de administración, contabilidad y economía*, 3(1), 55-74. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2875523>

Perazzi, B., & Angerosa, M. (2011). Creatinina en sangre: calidad analítica e influencia en la estimación del Índice de Filtrado Glomerular. *Acta Bioquímica Clínica Latinoamericana*, 45(2), 265-272. Recuperado de: [Redalyc.Creatinina en sangre: calidad analítica e influencia en la estimación del Índice de Filtrado Glomerular](#)

Rabelo Padua, G., & Díaz Piñera, W. (2024). Enfermedades no transmisibles. Tendencias actuales. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 13(2), 50-54. Recuperado de <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/609>

Régimen contributivo. (2016, enero). Ministerio de Salud y Protección Social. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Regimencontributivo/Paginas/regimen-contributivo.aspx#:~:text=El%20r%C3%A9gimen%20contributivo%20es%20un,por%20el%20afiliado%20o%20en>

Régimen subsidiado. (2015). Ministerio de Salud y Protección Social. <https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/R%C3%A9gimenSubsidiado.aspx#:~:text=El%20R%C3%A9gimen%20Subsidiado%20es%20el,subsidio%20que%20ofrece%20el%20Estado.>

Rendón Meneses, N. M. (2022). Formulación e implementación de un proceso de contratación por prestación de servicios en la Empresa Cero 70 ubicada en el departamento de Antioquia, 2021. Recuperado de

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/31429/2/RendonNatalia_2022_ModeloContrataci%C3%B3nCero70.pdf

Reting. (2020). *Reting.org*. Obtenido de La rentabilidad según diferentes autores: una mirada detallada: <https://retting.org/la-rentabilidad-segun-diferentes-autores-una-mirada-detallada/>

Rodríguez Corredor, Zuly Andrea, & Molina Marín, Gloria. (2009). Relaciones contractuales entre las instituciones prestadoras y aseguradoras de servicios de salud del municipio de Medellín, Colombia, 2005-2006. *Investigación y Educación en Enfermería*, 27(1), 78-85. Retrieved June 05, 2024, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072009000100008&lng=en&tlng=es.

Salas Palma, C., & Lobos Andrade, G. (2016). Estimación de costos de prestaciones de laboratorio clínico en el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna (Doctoral dissertation, Universidad de Talca (Chile). Facultad de Economía y Negocios.). Recuperado de: <http://dspace.utalca.cl/handle/1950/10884>

Sampieri, R., (2006). *Metodología de La Investigación 4ta Edición sampieri*. www.academia.edu.
[https://www.academia.edu/30707267/Metodologia de La Investigacion 4ta Edicion sampieri](https://www.academia.edu/30707267/Metodologia_de_La_Investigacion_4ta_Edicion_sampieri)

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*, 22. Recuperado de

[scholar.google.com/scholar_url?url=https://www.academia.edu/download/58257558/Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo sus similitudes y diferencias.pdf&hl=es&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=0&d=15651954846545283362&ei=I_RgZsGuHvevy9YPsvSkkA8&scisig=AFWwaebQIkkJr9UDd6JwjH6lY86U](https://scholar.google.com/scholar_url?url=https://www.academia.edu/download/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.pdf&hl=es&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=0&d=15651954846545283362&ei=I_RgZsGuHvevy9YPsvSkkA8&scisig=AFWwaebQIkkJr9UDd6JwjH6lY86U)

Sheykin, H. (31 de Mayo de 2024). *FINMODELSLAB*. Obtenido de Maximizar la rentabilidad en un laboratorio clínico : <https://finmodelslab.com/es/blogs/profitability/clinical-lab-profitability>

Tapia Arrazola, Graciela, Céspedes Quevedo, María Cristina, & Edward Seringe, Sarah. (2010). Proteinuria durante 24 horas en una emisión de orina. *MEDISAN*, 14(3) Recuperado en 05 de junio de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192010000300004&lng=es&tlng=es.

UNIR. (2021). La rentabilidad financiera es uno de los indicadores principales para valorar el rendimiento de una empresa, pues permite conocer su capacidad para generar valor para sus accionistas. Explicamos a fondo este concepto y la fórmula de ROE. UNIR La Universidad en Internet . <https://www.unir.net/empresa/revista/rentabilidad-financiera-roe/#:~:text=La%20rentabilidad%20financiera%20o%20ROE%20%28Return%20on%20Equity%29,el%20capital%20que%20han%20invertido%20en%20la%20empresa.0/2021>

Universidad Nacional de Colombia. (2023). Cartilla Modelo de Salud UNISALUD 2023 [Documento PDF]. Recuperado de

[https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/Cartilla%20Modelo%20de%20Salud%20UNISALUD%202023%20V16.03.2023%20%20\(1\).pdf](https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/Cartilla%20Modelo%20de%20Salud%20UNISALUD%202023%20V16.03.2023%20%20(1).pdf)

Velasquez Carrillo, J. L. (2020). Caracterización de las prácticas contables de costos y presupuestos en las unidades productivas de la comuna 8 de Villavicencio. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones Y Negocios)*, 7(1), 165-178.

<https://doi.org/10.22579/23463910.197>

World Health Organization: WHO. (2020, 21 Julio). Calidad de la atención. <https://www.paho.org/es/temas/enfermedades-cardiovasculares#:~:text=Algunos%20de%20los%20factores%20de,la%20diabetes%20y%20la%20obesidad.>