REPRESENTACIONES SOCIALES FRENTE LA MIGRACIÓN VENEZOLANA POR PARTE DE ADULTOS JÓVENES DE 20 A 25 AÑOS DE CÚCUTA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TUTORA

RUTH JIMENA LÓPEZ JAIMES

INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS IV

PAULA CAMILA AREVALO RODRIGUEZ

DERLY TATIANA CARRASCAL MUÑOZ

ANNY MILENA PARADA QUIROGA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, CÚCUTA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Cúcuta, noviembre 2019

Tabla de contenido

Representaciones sociales frente la migración venezolana por parte de adultos jóvenes de 20 a 25 años de Cúcuta 6

Resumen 6

Introducción 7

Problema 8

Planteamiento del problema 8

Formulación del problema 12

Justificación 13

Objetivos 15

Objetivo General 15

Objetivos Específicos 15

Marco Referencial 16

Antecedentes 16

Marco Teórico 39

Marco contextual 49

Marco legal 49

Marco conceptual 50

Metodología 53

Paradigma de la investigación 53

Enfoque de la investigación 53

Diseño de investigación 53

Alcance de investigación 54

Población y muestra 54

Técnicas e instrumentos de recolección de datos 55

Categorías deductivas 56

Resultados 56

Análisis de resultados 86

Discusión 97

Conclusión 100

Referencias 102

Apéndices 110

Índice de tablas

Categorización de las dimensiones…… 55

Codificación entrevista semiestructurada…….. 55

Codificación del grupo focal…….. 56

Matriz de triangulación de las categorías…….57

Análisis resultados primer objetivo…….. 72

Análisis resultados segundo objetivo…….. 75

Análisis resultados tercer objetivo…….. 80

Análisis de resultados generales…….. 85

Índice de apéndices

Apéndice A. Preguntas entrevista semiestructurada……. 110

Apéndice B. Preguntas del grupo focal……. 111

Apéndice C. Consentimiento líder comunal…….. 112

Apéndice D. Consentimiento entrevista semiestructurada…… 113

Apéndice E. Consentimiento grupo focal…….. 114

Representaciones sociales frente la migración venezolana por parte de adultos jóvenes de 20 a 25 años de Cúcuta

Paula Camila Arévalo Rodríguez

Derly Tatiana Carrascal Muñoz

Anny Milena Parada Quiroga

Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo explorar las representaciones sociales frente la migración venezolana por parte de adultos jóvenes de 20 a 25 años de Cúcuta. Se utilizará la metodología cualitativa, en las que se puede destacar como técnicas la entrevista semiestructura y el grupo focal, así mismo, dentro de las técnicas se tendrán en cuenta las siguientes dimensiones: de actitud, de información y campo de representación, las cuales nos permiten identificar si se presenta en la persona una representación social ya sea positiva o negativa. Por lo cual, esta investigación tiene como propósito conocer el impacto de un fenómeno social como lo es la migración en una población de acogida más específicamente La Parada, zona fronteriza con Venezuela; y así poder interpretar las representaciones sociales que repercuten en una comunidad frente a una realidad social.

Palabras claves: Representaciones sociales, migración, actitud, información, campo de representación.

Introducción

En la actualidad las representaciones sociales son las ideas o pensamientos de una comunidad que se enfocan en un objeto social y cómo cambia su entorno, estas son formas de conocimiento de tipo práctico, específicas de las sociedades contemporáneas que circulan en los intercambios de la vida cotidiana, las representaciones se anidan en la opinión pública a partir de tres dimensiones: actitud, información y campo de representación, y la orientación de las interacciones sociales, asegurar la adaptación de la sociedad.

Esta investigación se destaca por dar a conocer cómo son las representaciones sociales frente a la migración venezolana, y se desea mostrar la experiencia que ha tenido los ciudadanos cucuteños ante el incremento de migrantes, donde se pueda observar el impacto que tienen las representaciones sociales en una población específica frente la situación que se presenta en la zona fronteriza con Venezuela, poder obtener las actitudes, los pensamientos, si se han desencadenado dificultades y cuáles podrían ser las consecuencias que la población de acogida puede manifestar como presencia de sesgos continuos.

Problema

Planteamiento del problema

Las representaciones sociales cuentan con un origen totalmente social, es decir, tiene sus raíces en la cultura de la comunidad que han sido recopiladas a lo largo de los años (Lacolla, 2004, pp. 1). Por lo cual, se habla de unas construcciones mentales que se encuentran en constante evolución y parten del sentido común, puesto que es un pensamiento natural y no institucionalizado.

A partir de ello, se habla de que la cultura hace parte de los recursos con los cuales las comunidades pueden promover su desarrollo y así mismo conseguir bienestar para todos los integrantes de su sociedad (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017). Conociendo que la cultura es un motor de desarrollo, se considera que hay varios factores que pueden llegar a desestabilizar o desdibujar estos principios ya establecidos, por ende, la importancia de la disposición cultural a la hora de recibir agentes externos a la comunidad. Un factor bastante relevante en la situación migratoria de venezolanos hacia Colombia.

Teniendo en cuenta que esta población de acogida tiene dificultades y necesidades tanto en su realidad cultural como social se hace difícil dar un proceso de acogida certero y eficiente, por lo cual, se da paso a desencadenantes negativos relacionados a fenómenos sociales como tal. Es decir, se habla de la presencia de aspectos violentos, discriminatorios, estereotipos y prejuicios generando de por si temor, miedo, rencor y diversidad de emociones y acciones negativas que afectan a ambas partes.

Entendiendo la discriminación como una distinción, restricción o preferencia establecida por diversos factores como lo son la raza, color, linaje u origen nacional que tenga un individuo

por resultado se desprestigia el reconocimiento, ejercicio o cualquier condición de igualdad de derechos (Fundación Secretariado Gitano, 2006, p.p 7).

Como efecto de la discriminación Prevert, Navarro y Bogalska (2012) mencionan que se han encontrado estados emocionales negativos como el estrés, la agresividad, estados depresivos; pero de manera más amplia, la discriminación constituye un ataque u ofensa a la identidad, a la imagen que se tiene de sí mismo, de suerte que las víctimas tienden a desvalorizarse. A nivel social, la discriminación que toca las categorías sociales menos favorecidas tiene tendencia a desarrollar en las víctimas la aceptación de su situación, en la medida que aceptan e interiorizan los prejuicios desvalorizantes de los cuales han sido objeto (desesperanza aprendida, reproducción social de la discriminación).

Los estereotipos se definen como el conjunto de creencias acerca de los atributos asignados al grupo (Suriá, 2010, p.p 22). Entendiendo que este concepto trabajado por Lipmann en 1922 hace hincapié en que designar un fenómeno de esquematización, que consiste en seleccionar y simplificar un conjunto de creencias que permiten interpretar y juzgar el comportamiento de los demás en relación con esta simplificación. En este sentido, observamos que los estereotipos están estrechamente ligados a los prejuicios.

Por ende, estos estereotipos condicionan la acción en la relación con los miembros del grupo, puesto que hablan del mundo antes de verlo. Se trasmite la visión que posee un grupo del mundo y exogrupos a los miembros como tal de los endogrupos. Entendiendo que el sentirse desconforme con las características o atributos de migrantes puede generar acciones violentas que atenten contra la integridad del individuo (Torres, 2015).

Así mismo, se habla de que los prejuicios van unidos a esos estereotipos dado que designan los juicios hechos de sentimientos negativos hacia los individuos o los grupos que tienen una pertenencia social distinta a la propia, lo que causa por lo general, un rechazo (Prevert et al. 2012). Dado el caso del flujo continuo de migrantes venezolanos a Colombia sea de forma legal o ilegal, esas acciones y constructos colectivos creados en la interacción social desencadenan esos juicios de descalificación proporcionando dificultades, como lo sería la falta de oportunidades.

A causa de estas dificultades por parte de la población de acogida se ven distintas consecuencias, desenlace de una construcción mental social que no toma en cuenta la totalidad de principios, actos y constructos, es decir, presencia de sesgos continuos por una o muy pocas características tomadas en cuenta.

Dentro de este desenlace se evidencian aspectos como la xenofobia, odio o repugnancia hacia extranjeros (Real Academia Española, 2007). Del mismo modo, el rechazo o aversión hacia los pobres más conocida como aporofobia (Bono, 2017). Arrastrando consigo dificultades para el extranjero de gran relevancia como el apropiarse de estas ideas o esquemas mentales y desarrollar algún tipo de trastorno o patología, dentro de las cuales se evidencian la depresión, ansiedad, estrés, entre otros.

Con todos los antecedentes y consecuencias mencionadas anteriormente se debe de igual manera tener presentes que tanto flujo de personas se presenta en la frontera entre Colombia y Venezuela. El Tiempo (2019) en un informe realizado hace mención de que en territorio colombiano hay 1.174.743 ciudadanos venezolanos, dentro de los cuales 695.496 (60%) se encuentran de manera regular, es decir, con los documentos necesarios para un ingreso legal al país. Por lo cual 479.247 (40%) estarían de forma irregular, sin los documentos reglamentarios. Todo esto hasta un corte realizado el 31 de diciembre del año 2018.

Ahora bien, son numerosas las barreras que no permiten la indagación sobres las representaciones sociales trayendo consigo multiplicidad de interrogantes frente a la realidad social que se vive y cuáles pueden ser las manifestaciones más presentes. Sumado a esto en la mayoría de los casos se consideran irrelevantes y con poco efecto en las relaciones interpersonales dadas en los diversos contextos. Teniendo en cuenta todos los aspectos mencionados con anterioridad el grupo de investigación se plantea una pregunta problema.

Formulación del problema

¿Cómo son las representaciones sociales frente a la migración venezolana por parte de adultos jóvenes entre 20 y 25 años de Cúcuta?

Justificación

Esta investigación tiene alta relevancia para el abordaje de las problemáticas sociales hacia la población migrante venezolana en la zona fronteriza, ya que esta permite conocer las interpretaciones que la comunidad tiene frente a los acontecimientos o a las actuaciones sociales que se generen por los habitantes del país vecino y asimismo se evidencia una construcción de pensamiento social. Ahora bien, las representaciones sociales son esquemas mentales que se van elaborando con el contacto social, a partir de la dinámica que mantiene el sujeto con el medio en el que se relaciona, es decir, una práctica social (Barreto, 2013).

Según el reporte de (El tiempo, 2018, pp. 1) en Bogotá la zona donde se halla la mayor concentración de nacidos venezolanos puesto que tienen aproximadamente un 23,5% de los migrantes. De la misma forma, la Guajira y Norte de Santander tienen alta concentración del 11,7% y 11,4%. Entre toda esta población el 137.718 de venezolanos superaron el tiempo de permanencia estipulado por la ley colombiana, es decir, 180 días y así mismo unas 80.380 personas ingresaron por pasos no autorizados.

Ahora bien, teniendo en cuenta cifras un poco más recientes se encuentra que en lo transcurrido del año hay aproximadamente 1.641.000 migrantes en Colombia, correspondiendo al 3,4% de la población en general, de los cuales 773.000 personas han entrado en los últimos 12 meses dentro de los cuales el 19,2% no tienen trabajo alguno (DANE, 2019).

Es pertinente mencionar que en esta investigación el aporte a la psicología es evidenciar la capacidad que tienen las representaciones para explicar los acontecimientos socioculturales. Por lo cual, se ha permitido la integración del uso de habilidades y metodologías para la comprensión y realización de técnicas empíricas, ya que esta conexión entre ambas ha permitido que las representaciones sociales sean más efectivas a la hora de interpretar los fenómenos sociales que se

presentan actualmente en la sociedad. Así mismo se menciona que las representaciones sociales se originan en la vida diaria en forma espontánea, en el curso de la comunicación interindividual (Vergara, 2008) puesto que nos permiten construir un marco de referencias que facilita nuestras interpretaciones de la realidad y guían nuestras relaciones con el mundo. Por esa razón, es un acto de pensamiento donde su interacción con el otro incide en la toma de decisiones y acciones.

Es importante destacar que la representación social involucra el estudio de la sociedad en todas sus expresiones dinámicas. Por lo cual, se enfoca en la naturaleza del pensamiento y en las formas como las personas cambian la sociedad, logrando así una comunicación intersubjetiva.

Posteriormente, como aporte significativo a la comunidad es dar a conocer e identificar las representaciones sociales que se presentan en el contexto donde influye la interacción con el otro, de modo que lo miembros de la comunidad tengan en cuenta el rol que desempeñan en esta, reconociendo así los aspectos negativos o positivos que se presentan y lo que repercute de sus acciones. Ya que se pueden generar diversas problemáticas como falta de comunicación o también una construcción de pensamiento sesgado. Por ende, es importante la identificación de las representaciones sociales que se generan en la localidad hacia los migrantes venezolanos, donde se realice un estudio descriptivo de cada aspecto y se tenga en cuenta las dimensiones para saber que se puede fortalecer o disminuir en dicha población.

Por último, como aporte a la investigación es presentar un estudio sobre el impacto que tienen las representaciones sociales en una población específica y lo que estas generan frente a la situación que se presenta en la zona fronteriza con Venezuela, ya que a nivel regional no se encuentran aportaciones significativas sobre esta problemática en dicha población.

Objetivos

Objetivo General

Explorar las representaciones sociales frente la migración venezolana por parte de adultos jóvenes de 20 a 25 años de Cúcuta.

Objetivos Específicos

1. Describir la presencia de actitudes en las representaciones sociales en los adultos jóvenes de 20 a 25 años.
2. Reconocer la información presente en las representaciones sociales por parte de los adultos jóvenes de 20 a 25 años.
3. Interpretar los campos de representación derivados de las representaciones sociales en los adultos jóvenes de 20 a 25 años.

Marco Referencial

Antecedentes

Como primera fuente de apoyo se encuentra una investigación realizada en México en el año 2016 por parte de Cuevas y Mileres titulada "Representaciones sociales en la investigación educativa. Estado de la cuestión: producción, referentes y metodología" donde se proponen examinar la producción en investigaciones educativas sustentadas desde la teoría de las representaciones sociales, todo esto por medio de un corte documental revisando, seleccionando y analizando la producción académica en México. Como resultado de esa búsqueda, obtuvieron 141 trabajos tanto físicos como electrónicos y a partir de ello desenvolvieron su investigación. Ahora bien, luego de realizar un minucioso estudio sobre los documentos estudiados se encontró que en la UNAM es una de las instituciones con más alto nivel de investigaciones respecto a las representaciones sociales obteniendo un 40%, luego se encuentra la UPN con un 23% y por último, la institución con el nivel más bajo de indagación en este tema se encuentra UAM en un 9%. Así mismo, se tomaron otros planteles educativos considerados relevantes para la investigación, arrojando como resultado que el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Escuela Normal Superior de México (ENSM) muestran un 4%, es decir, hay presencia del tema en sus indagaciones, pero no son tomadas con gran relevancia o significado.

Esta investigación brinda mucha información respecto a que tanto se han investigado las representaciones sociales en el mundo y en planteles educativas, de igual manera, ubica un poco respecto al auge y recibiendo ha tenido por parte de la población.

Por otra parte, se encuentra una investigación realizada por González en el 2016 para la universidad de les Illes Balears en España, la cual lleva como título "Los proyectos migratorios de las mujeres. Un estudio multifactorial" en esta investigación se tienen en cuenta las narraciones de

mujeres migrantes y a partir de ello Rosa plantea unas causas de salida y de entrada, es decir, los motivos por los cuales estas mujeres deciden migrar hacia otros lugares y por le elección de ello. Dentro de estas causas de salida menciona: bajo desarrollo económico regional, presión externa (gobierno, comunidad), situaciones de conflictos internacionales o intranacionales, ruptura de sistemas de organización y roles socioculturales. Mientras que dentro de las causas de entrada hace referencia a: composición gubernamental, estabilidad social, estructuras culturales, etc. Igualmente, González determina que el fenómeno migratorio se da con gran fuerza en Europa y se considera que es uno de los países con altos niveles de recibimiento de migrantes.

Teniendo esto en cuenta, esta investigación realizada en España brinda información respecto a los causantes de la migración, pero también del motivo por el cual estas personas seleccionan dicho país y que con lleva todo este proceso de movilización social.

Del mismo modo, tenemos esta investigación realizada en España en el año 2015 por López y Pérez titulada "La decisión de retornar en tiempos de crisis. Una perspectiva comparada de los migrantes ecuatorianos y rumanos en España" En esta investigación se muestra los procesos de toma de decisión sobre el retorno por parte de los migrantes residentes en España en el actual contexto de crisis, en muchos casos y tal y como analizaremos, la pérdida del empleo y de la regularidad administrativa. Se estudia de manera comparada la toma de decisiones y el diseño de estrategias en torno al proyecto migratorio y al retorno en particular para dos de los colectivos de migrantes con mayor presencia en España: ecuatorianos y rumanos, presentando los principales elementos que se tienen en consideración a la hora de emprender el camino de regreso a origen.

La decisión de retornar en tiempos de crisis 191 impacto de la recesión, la magnitud del retorno encaja dentro de las estimaciones que hacían organismos internacionales como la OCDE en ausencia del efecto turbador de la crisis global y una de las conclusiones de este artículo es que

es necesario alejar el velo de la crisis del análisis de los procesos de retorno, pues éste obceca la lente del investigador al focalizarse en exceso en los factores económicos y, en consecuencia, no permite ver la complejidad de elementos que valoran los migrantes a la hora de tomar la decisión de volver a su país.

Continuando con la indagación se encontró una investigación desarrollada por Castillo y Reguant, en la cual se pretende analizar cómo ha evolucionado el fenómeno migratorio en Venezuela, por lo cual, la denominaron "Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno" esta investigación fue realizada el año 2017 en la universidad de Barcelona. Ahora bien, por medio de un estudio exploratorio basados en la investigación cualitativa en la cual los participantes fueron 20 inmigrantes venezolanos, la selección de esta fue por medio de un muestreo no aleatorio, es decir, como bola de nieve, así mismo, se realizaron entrevistas con profundidad donde se exploraron las siguientes dimensiones: Trayectoria migratoria, educación, formación y situación laboral, participación en redes, situación socioeconómica venezolana y retorno. En el análisis de resultados se evidenciaron que las percepciones recogidas por los participantes confirman que se presenta un gran deterioro en el país, y por lo cual, esto contribuye al motivo de migración por parte de los venezolanos donde encuentran como mejor solución o alternativa salir de su país. Así mismo, la mayor causa de emigración es la inseguridad tanto personal como jurídica ya que el grado de inseguridad presentado es de alto porcentaje. Por lo cual, Venezuela es uno de los países más peligrosos del mundo por tal motivo los venezolanos buscan un refugio en otros países en este caso España, donde les permitan vivir con dignidad y se respeten sus derechos.

Ahora bien, son muy importante los datos e información encontrada en la investigación anteriormente explicada ya que nos brinda un análisis más profundo respecto a varios factores y

dimensiones que se relacionan entre sí donde se puede identificar la percepción que se tiene frente a la migración venezolana.

A su vez, se encontró una investigación realizada por Olivares en el 2015 a la cual nombro "Las representaciones sociales de la clasificación de escuelas presentes en los discursos en medios de comunicación escritos" en Chile. Olivares se propuso como objetivo de indagación el conocer cuáles son las representaciones sociales que abordan a las instituciones educativas teniendo presente el discurso dado por los agentes principales de dicho plantel. Para poder llevar a cabo dicho proceso utilizo la teoría fundamentada trabajada por Glaser y Strauss en 1960 y así poder analizar los documentos que hubiese respecto a las representaciones sociales obteniendo como resultado que estos agentes educativos mantienen un discurso agrupado en 3 aspectos: defensores, críticos y defensores con reparos; los ultimo hace referencia a quienes mencionaban que estaban a favor de los procesos que se llevaban a cabo en la escuela pero habían factores que reforzar o mejorar.

La anterior investigación muestra diferentes formas en las que se puede realizar el análisis de los datos obtuvimos en medio de la indagación y por ende hace gran aporte al proceso investigativo que se quiere llevar a cabo.

De igual forma la investigación realizada en chile en el año 2018 por Jiménez y Valdés titulada "Geografías de la investigación académica sobre migración y escuela: voces, silencios y prospectivas de nuestra profesión" desarrollar investigación educativa sobre la escolarización de estudiantes inmigrantes, a la fecha no existe una revisión comprehensiva respecto a qué contribuciones hemos realizado desde el ámbito académico al estudio del fenómeno migratorio en el ámbito escolar. Las discusiones apuntan a identificar los aportes, así como los desafíos que enfrenta el campo con relación a las preguntas antes señaladas. El propósito de nuestro trabajo es

por tanto contribuir a una mayor auto-comprensión de la investigación educativa realizada en contextos de migración.

Para responder las preguntas centrales de este trabajo qué se ha investigado, cómo se ha hecho, desde qué lugar, y qué implicancias tiene este escenario-, presentamos los resultados agrupados en cuatro categorías emergentes del análisis Glaser y Strauss (1967) naturaleza de los documentos, abordajes metodológicos, tópicos de estudio y enfoques presentes. Antes de presentar las categorías, un primer análisis cronológico demuestra con claridad el crecimiento sostenido y exponencial de la productividad en relación al fenómeno migratorio en el ámbito educativo.

Así mismo la siguiente investigación realizada en Argentina en el año 2017 Domenech y Pereira titulada "Estudios migratorios e investigación académica sobre las políticas de migraciones internacionales en Argentina" Este artículo aborda el desarrollo histórico del campo de los "estudios migratorios" en Argentina y realiza una revisión de la producción académica existente alrededor de las políticas de migraciones internacionales, estudios tiene como propósito destacar algunas de las contribuciones más significativas que han realizado las investigaciones desarrolladas en los últimos 30 años destinadas a comprender o explicar diversos aspectos y dimensiones de la política migratoria argentina, asumen explícitamente las llamadas políticas migratorias o políticas de refugio y asilo como objeto de estudio o cuyos temas y problemas de investigación adoptan como marco de discusión las políticas y prácticas destinadas a regular la migración y la movilidad en Argentina.

Al mismo tiempo que otros hacen hincapié en los proyectos políticos e ideológicos antes que en los intereses económicos para explicar la armonización de las políticas migratorias en el proceso de integración, atribuyendo un papel relevante a las redes de actores públicos y privados cuyas ideas inciden en los principales responsables de la formulación de políticas.

Posteriormente, para el año 2016 en México se realizó una investigación titulada “Estigma y discriminación: narrativas de migrantes centroamericanos en tránsito por México hacia Estados Unidos” desarrollada por Aranda, esta toma la perspectiva teoría del interaccionismo simbólico, esta investigación se enfoca en realizar un análisis de las experiencias de los migrantes en su paso por México, así como también las interacciones que se establecen con las diferentes comunidades sociales. La población de estudio realizada fue a migrantes centroamericanos, hombres y mujeres, ya que esta comunidad transita por México con el fin de pasar a los Estados Unidos. Para la muestra, se buscó que fuera heterogénea, y participaron 14 personas migrantes, así mimo, se utilizó la entrevista como método para la recolección de datos y otra técnica empleada importante fue la observación. En el análisis de los resultados es evidenciado que se presentan diversas dificultades en las personas migrantes, ya que sus trayectorias por el país pueden notar la discriminación hacia ellos y la formación de estereotipos, de igual manera, otro aspecto importante que se manifiestan son las condiciones irregulares en la cual las personas o población migratoria se encuentran. Por último, se puedo identificar que existe un mayor grado de interacción con las personas a partir de su lugar de procedencia, es decir, la población mexicana hace una atribución distinta al migrante dependiendo de la nacionalidad que este tenga.

Por lo cual, la investigación anteriormente mencionaba nos contribuye para tener en cuenta los diversos factores que se presentan en una población hacia los migrantes, ya que se forman unos estereotipos o representaciones sociales dependiendo de la nacionalidad.

Asimismo, se encontró una investigación que se realizó en Chile en el 2015 por Moncada titulada “Representaciones sociales de trabajadores agrícolas acerca del riesgo asociado a la exposición a plaguicidas” la cual consiste en conocer un sinnúmero de problemas ambientales abordan desde las políticas de salud pública ya que representan riesgos y amenazas para la

seguridad y la salud de las personas y las temáticas de riesgo la cual fue realizada desde lo cualitativo los estudios en psicología que abordan el riesgo generalmente se han planteado énfasis en una mirada de experto, personas que contribuyan respecto al ambiente y a lo que es expuesto. Este conocimiento constituye lo que desde la psicología social se conoce como representaciones sociales, no existen investigaciones respecto a la representación de amenazas ambientales específicas, como los plaguicidas, en poblaciones expuestas.

Esta investigación aporta términos e intenciones sobre el porqué se realizan investigaciones sobre las representaciones sociales, al igual que habla sobre una población que si está expuesta a esto, así muestra una perspectiva diferente sobre esta problemática.

Igualmente encontramos una investigación realizada en Veracruz en el 2016 por Sáenz, Maldonado y Figueroa titulada "Estructura y organización de la representación social sobre consumo. El caso de la colonia 18 de marzo de Minatitlán, Veracruz" donde se tratan temas de la problemática ambiental que se presenta actualmente, al igual que la crisis social, política, económica y cultural de carácter planetario, resultado de la actividad humana, donde esta investigación se realiza con el método asociativo e interrogativos, donde las operaciones de cada uno de los indicadores que implica este análisis revelan los elementos del núcleo central y de la periferia. Cabe destacar que el peso semántico presenta tres niveles de análisis: alto (95-58), medio (39-24) y bajo (22-9).

Esta investigación brinda mucha información respecto a los aspectos ideológicos sociales, afectivo-emocionales y éticos salen a la luz de la representación, en la medida en que la misma tenga un origen según los aspectos mencionados por parte de la población.

Por otro lado, la investigación realizada en México en el año 2018 por García y Gómez titulada "Migración interna en Nayarit: crecimiento poblacional en Bahía de Banderas Internal migration in Nayarit: population growth in Bahía de Banderas" El objetivo principal fue la revisión de recientes investigaciones sobre el fenómeno migratorio en el estado de Nayarit, fueron identificadas las determinantes generales que influyen en la decisión de los individuos para migrar; en lo que respecta al caso particular de Bahía de Banderas al analizar su crecimiento poblacional, se concluye que este fenómeno ha sido detonado por las características propias que presenta el municipio al ser un destino turístico, y por las posibles oportunidades que brinda a la población para mejorar su calidad de vida.

Se partió de una búsqueda en bases de datos, se consultaron revistas, artículos científicos y libros de publicaciones realizadas en los últimos 10 años, compuesta de dos fases: la primera consistió la búsqueda y selección de los documentos más representativos de los temas relacionados, y la segunda, correspondió a el análisis de la información, y los resultados con detenimiento la literatura existente México representa un territorio de intensa movilidad humana, tanto en el interior como hacia al exterior, es decir, forma parte de ambas estadísticas a las cuales hacen referencia los organismos internacionales.

Seguidamente, se encuentra una investigación en Chile en el año 2015 por parte de Marambio, Gil y Valencia, titulada "Representaciones Sociales, Inteligencia y Conflicto de la Educación en Chile" en el cual se propuso como objetivo profundizar en los contenidos de la representación social en la inteligencia , que surgió por medio de la crítica al sistema educativo, donde repercute diversas problemáticas mencionados por los estudiantes los cuales son la desigualdad y la falta de oportunidades en chile. Para el abordaje de esta investigación se utiliza el muestreo no probabilístico ya que es un estudio cualitativo, que por medio del discurso de los

estudiantes proporcionan (movilizados y no movilizados) se permite realizar un análisis sobre las representaciones sociales en la inteligencia en relación al contexto. Como resultado de este estudio, se puede evidenciar como los estudiantes no movilizados hacen referencia a la inteligencia como una ideología del mérito y los estudiantes movilizados hacen referencia a la inteligencia como una ideología hegemónica. Por lo cual, se pudo demostrar la poca equidad en el ámbito educativo hacia las representaciones sobre la inteligencia ya que los alumnos basaban su argumentación en creencias ideológicas.

Esta investigación nos aporta información como se pueden presentar las representaciones sociales en diversos contextos en este caso en el ámbito educativo y por qué surgen dichas representaciones, y en cómo influye el contexto en los estudiantes argumentando su discurso por una ideología.

Por otro lado, se encontró una investigación realizada este el año 2019 en Vietnam. Titulada "Representaciones sociales y actitudes de los residentes: una mezcla múltiple enfoque de método", por los siguientes autores Philipp Wasslera, Thi Hong Hai Nguyenb , Le Quyen Maic, Markus Schuckertd. En el cual, buscan indagar, caracterizar y comprender más las representaciones sociales que se presentan en los residentes de Vietnam frente a él gran flujo de población China (turismo). Por lo tanto, la investigación se realizó por medio de un método mixto múltiple. El cual consiste en tres etapas que se deben ejecutar para la recopilación de datos. En la primera etapa: se identifican los grupos sociales, en la segunda etapa: se realizan entrevistas para determinar las representaciones sociales, y como tercera etapa: se contextualizo y clasifico las RS, por medio de entrevistas con expertos. En los resultados se logró evidenciar que el método mixto implementado funciono como aporte a la investigación, en el cual se encontraron tanto representaciones sociales negativas, como positivas y neutrales. Como también identificaron que las RS están relacionadas

específicamente por una creencia, cultura o religión, que probablemente son posturas ideológicas colectivas. Asimismo, se recopilo aspectos importantes por medio de la realización de un análisis sobre las diferencias demográficas logrando evidenciar que las actitudes positivas hacia el turismo chino disminuyen con la edad, y también se incrementaron los ingresos y el nivel de educación.

Por lo tanto, esta investigación es de gran relevancia ya que nos brinda las herramientas necesarias para un buen desarrollo de la metodología en el campo de las representaciones sociales, teniendo en cuenta diversos factores como lo son, las bases teóricas para el buen manejo de las RS, como también la relación entre las acciones de dicha población con los diferentes tipos de RS.

Seguidamente, en España realizan una investigación en el año 2015, titulada "Representaciones sociales de los padres y madres sobre la educación pública y privada en España" por parte de García y Candelas. En la cual, buscan conocer si existen representaciones sociales por parte de padres de familia frente a las entidades educativas públicas o privadas, y luego se identifica si los factores socioeconómicos influyen en las variaciones de representaciones presentadas por las familias. Como metodología se realizó un análisis descriptivo, por lo cual, por medio de unas preguntas se realizó la recolección de información, la muestra estuvo compuesta por 837 personas. En los resultados se evidencio que el 32,6% de la población asocia la entidad pública con la meritocracia y asociada a la privada se le otorga el 24,9% y el 25,6% a ambas. Por otra parte, se le concede un 15,8% a la educación pública ya que lo relacionan con mejores posibilidades de conseguir empleo, y un 41,1% que la relaciona con la privada y un 22,6% con ambas. Por último, relacionan la palabra exigente con la entidad privada a casi la mitad de los entrevistados (49,8%) y un porcentaje de 22,2% con la entidad pública y un 17,5% con ambas, entre otros. De acuerdo a los resultados las representaciones sociales pueden ser un determinante para la elección de un centro educativo en este caso ya sea público o privado, ya que las

representaciones nombradas anteriormente pueden considerarse estereotipos, que se dan por pensamientos positivos o negativos que presentan los diferentes grupos sociales.

Por ende, aporta elementos importantes sobre un fenómeno que es analizado mucho estos últimos años, sobre todo por medio de la metodología cualitativa. Nos muestra otra perspectiva frente a las representaciones sociales en cuanto a las familias, donde se manejan ideas diferentes sobre las entidades públicas y privadas de acuerdo con su estructura social, ya sea el nivel socioeconómico, el lugar de residencia o la interacción con el contexto en el que se encuentra, entre otras.

Siguiendo el recorrido de las fuentes de consulta se encuentran ciertas investigaciones a nivel nacional que brindan información para aterrizar la investigación. Entre estas se encuentra la investigación realizada en la universidad del Rosario en 2016 realizada por Hoyos y Jaramillo, en la cual se busca determinar o analizar las representaciones sociales presentes en el tratamiento oncológico trabajando específicamente con población colombiana. Las investigadoras mencionan que el tipo del estudio es cualitativo y trabajaran con 20 personas seleccionadas solo por conveniencia. Así mismo, como instrumento se utilizó una ficha de información sociodemográfica y biológica y una entrevista y los investigadores luego de esto transcriben cada una de las entrevistas y realizan su respectivo análisis e indagación obteniendo como resultado que los pacientes tienen algunas representaciones frente a los tratamientos médicos como por ejemplo, que las quimioterapias son como un medicamento y las radioterapia conllevan rayos x. Esta investigación fue nombrada “Representaciones sociales del trasplante de médula ósea, la quimioterapia y la cirugía oncológica en población general colombiana”.

Teniendo en cuenta el estudio anterior, se puede mencionar que brinda información de las categorías que se pueden evidenciar en las representaciones sociales y como se puede abordar tal indagación desde una entrevista realizada a profundidad.

Por otra parte, una investigación realizada en Colombia, Pasto en el 2015 por Tovar, Guevara y Jaramillo titulada "Representaciones sociales de los jóvenes de contextos rurales de la ciudad de pasto, Colombia, frente a los procesos de participación social", se encuentra que el método utilizado fue le cualitativo, donde se quiere comprender las representaciones sociales y la realidad que se vive en las diferentes zonas de la región donde la participación fue voluntaria en las diferentes actividades planeadas en este proceso en donde se obtuvo los siguientes resultados se presentan de manera particularizada por cada corregimiento, y se ha titulado cada uno de ellos con un eslogan producto del trabajo participativo de sus propios actores, en donde las representaciones son una construcción mental del pensamiento, así como los jóvenes de los diferentes corregimientos sujetos de estudio, reconocen el contexto local donde se movilizan, asumiendo su participación.

Esta investigación nos brinda diferentes perspectivas en cuatro contextos donde en cada uno de ellos las representaciones sociales es particular para cada uno, donde nos presenta varios aspectos a tener en cuenta en nuestra investigación.

Seguidamente encontramos una investigación en el año 2017 realizada por Posada la cual título su proyecto de la siguiente manera "Jóvenes migrantes venezolanos en Colombia. Una mirada a sus actuales trayectorias migratorias bajo el enfoque transnacional". Por lo cual, esta indagación tiene como objetivo analizar cómo se configuran los proyectos migratorios de jóvenes venezolanos en Colombia para los años 2010-2016 y así mismo identificando los procesos de incorporación. Seguido a esto, el marco metodológico se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, el

cual es importante ya que se le otorga a la persona dar su punto de vista frente a una problemática, también expresar abiertamente sus ideas, creencias, entre otros. Así mismo, la herramienta utilizada fue la entrevista semiestructurada para la recolección de datos, ya es que se evidencia la perspectiva que tienen los sujetos hacia situaciones, vivencias en particular y son expresadas con sus propias palabras. La población entrevistada fueron 9 jóvenes entre los 18 a 25 años. Y por último en el análisis de resultados, se evidencia que la razón por la cual se presenta una alta migración de venezolanos en Bogotá o en Colombia, es porque es un país cercano, y por los problemas sociales, económicos y políticos de Venezuela que hacen que la población busque un mejor lugar donde vivir para mejores oportunidades tanto laborales, como educativas entre otros factores.

Por ende, esta investigación nos aporta en gran medida, ya que nos permite conocer más específicamente las razones por las cuales se presenta un alto porcentaje de migrantes venezolanos ingresando al país estos últimos años.

Entre varias búsquedas nacionales, también se ha encontrado una indagación bastante importante e interesante denominada "El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela: Un Análisis de la problemática Actual" en el 2018 por parte de Beleño Poveda quien se planteó como objetivo general analizar el proceso migratorio entre Colombia y Venezuela en la actualidad y mencionando entre esto las consecuencias que trae la migración dentro del país, por ende, divide en cuatro (4) estos efectos iniciando con las consecuencias demográficas (aumenta la natalidad, disminuye la mortalidad); económicos (remesas internacionales); culturales (difusión de diversas culturas, avances científicos) y sociales (falta de integración social por las diferencias culturales). Y finalizando toda esta investigación Fredy menciona que Colombia tiene grandes retos a la hora

de enfrentar este tipo de fluctuación social, ya que así como se presentan contras también hay factores que se pueden utilizar a favor y crecimiento del país.

Dentro de todo lo referenciado en esta investigación, se hallan diversos aspectos importantes e interesantes que ayudan a mayor claridad respecto a la migración, los factores positivos y negativos que esto trae y el hecho del reto que diariamente enfrenta toda la población colombiana pero evidenciada con mayor fuerza en la sociedad que habita en puestos fronterizos.

Por consiguiente, encontramos una investigación desarrollada por Aguado titulada "Empleabilidad de migrantes venezolanos en el mercado laboral de Cali" en el año 2018 en la ciudad de Cali. Esta investigación se realizó con el fin de indagar sobre las percepciones de los migrantes venezolanos frente al mercado laboral de dicha ciudad. Por ende, para la metodología de esta indagación se utilizó el enfoque cualitativo, atreves de un diseño narrativo, construido por el participante y a su vez la técnica empleada fue la entrevista semiestructurada y es de carácter exploratorio. Por otro lado, para la estrategia del muestreo fueron tomados casos típicos, por lo que los participantes escogidos para el estudio y recolección de información fueron 3 migrantes venezolanos en la ciudad de Cali, con edades entre 18 y 35 años. Por último, en el análisis de los resultados se infiere que las razones más importantes por la migración son las económicas y políticas, al igual que en otras investigaciones mostradas anteriormente en años pasados, también los migrantes tienen una percepción frente al mercado laboral de Cali la cual indican que es más favorable para ellos que otra ciudad.

Por lo tanto, esta investigación nos aporta el análisis realizado frente a la población migratoria en una de las ciudades de Colombia, donde presentan diversas percepciones de acuerdo a los ámbitos económicos y políticos, tanto del país venezolano, como en el que actualmente se encuentran laborando.

De igual modo, se encontró una investigación realizada en Colombia, Bogotá en el 2015 por Olaya Cortés, titulada "Representaciones Sociales de Jóvenes Universitarios Frente al Conflicto Armado Colombiano" la cual consiste en un pensamiento complejo y el construccionismo social, como comprender estas representaciones, por medio de tres categorías de análisis propuestas desde la teoría de las representaciones sociales, las cuales son: la información, la actitud y el campo representacional; con el fin de entender la importancia de cómo interpretan la realidad, de la cual hacen parte al ser ciudadanos colombianos, esta investigación busca ampliar la mirada psicológica en la situación del conflicto armado colombiano en los jóvenes universitarios, buscando promover las comprensiones de la realidad social colombiana, contribuyendo teóricamente a la implementación de las representaciones sociales y de esta forma comprender sus realidades, a partir de sus experiencias y sus representaciones.

Esta investigación aporta claridad sobre las representaciones y la influencia que tiene el contexto o las situaciones en ella, de igual forma le da un punto de vista a la población de estudiantes jóvenes sobre los que son las representaciones sociales y el conflicto armado esto provee la intención de un cambio y mejora en la actualidad.

En Ibagué, Colombia también se encontró una investigación realizada por Rodríguez, Arleth, Bulla y Lozano en el año 2016, titulada "*Representaciones sociales de la discapacidad en estudiantes universitarios".* Se presenta como objetivo tanto describir como comprender las diferentes representaciones sociales frente a las personas con discapacidad en una población estudiantil. La metodología empleada corresponde a un estudio mixto (cuantitativo y cualitativo) en el estudio cuantitativo se tomó una muestra aleatoria de 820 estudiantes y se aplicó una escala de actitudes hacia las personas con discapacidad, en la cualitativa se realizó observación y grupos focales mixtos donde la muestra es de 25 estudiantes, por lo cual, se tuvo en cuenta ciertos criterios

como ser mayor de 18 años, entre otros. Primeramente, en los resultados cuantitativos se indica que las dimensiones evaluadas por medio de la escala, se evidencia actitudes favorables por los estudiantes, como la aceptación y respeto hacia las personas con PCD ya que tienen los mismos derechos dentro de la sociedad, entre otras. Por otro lado, en los resultados cualitativos, de acuerdo con la información obtenida por la observación y atreves de los grupos focales se identificaron seis categorías, en las cuales algunas de ellas manifiestan que las PCD poseen menor autonomía y requieren mayor apoyo, entre otras, se logra evidenciar respuestas negativas hacia dicha población.

Es un complemento de dos estudios metodológicos tanto cualitativo como cuantitativo, donde nos ayuda a conocer y comprender las diversas representaciones sociales que se dan en una comunidad estudiantil y las dimensiones que en estas se encuentran.

"Empleabilidad de migrantes venezolanos en el mercado laboral de Cali" una investigación realizada en el 2018 por parte de Aguado Mazuera en la cual trabajo únicamente con tres venezolanos migrantes radicados en Santiago de Cali, para la recolección de información utilizo una entrevista que abordaba las categorías y subcategorías planteadas inicialmente obteniendo como resultado que su motivación inicial para el desplazamiento fue la parte económica y política teniendo 20 puntos, su principal fuente de anclaje a ello es su familia con 19 puntos y la búsqueda de un empleo estable uno de los factores con mayor peso respecto a sus deseos en los motivos de su migración con 13 puntos.

Realmente esta investigación brinda información respecto a las motivaciones que mueven a las personas migrantes y lo que estos esperan al momento de llegar al país receptor, es decir, los planes a futuro que se han planteado para poder cumplir los objetivos pensados inicialmente.

Martínez en 2015 realizo una investigación para la universidad católica de Colombia llamada "El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela (1989-2014): principales causas y efectos políticos para la integración entre ambos países" dentro de la cual se plantea como objetivo describir y analizar puntualmente algunas situaciones económicas y políticas significativas que han determinado el proceso migratorio de ciudadanos Colombianos al territorio Venezolano en el período 1989-2014. Hablando así de la integración entre ambos países y las características que definen esta, mencionando específicamente el comportamiento social, la generación de oportunidades y construcción de determinantes fundamentales en la estabilidad u homeostasis. Del mismo modo, toca un tema bastante importante y evidenciado en todo este proceso migratorio y es la macroeconomía lo cual ha restado puntos en el surgimiento y alcance de la microeconomía, es decir, esta se ve afectada y con ello genera dificultades en las familias y comunidades de Colombia por esta llegada de personas venezolanas.

Lo anterior estaría ligado a todos esos factores desde el ámbito económico que se ven afectados por la gran fluctuación de venezolanos a nuestro país y que una u otra manera si afecta en las representaciones sociales que se generan alrededor de ello, por lo cual es pertinente conocer que tantos conflictos a nivel económico se pueden generar y de allí partir para la comprensión de los posibles prejuicios, estereotipos o demás que se generan frente a estos migrantes.

Y para concluir con la búsqueda nacional, en Bogotá, Colombia en el año 2016 se realizó una investigación sobre *"Representaciones sociales de los maestros sobre la familia y su rol en la escuela"* por Moreno, Mora, Bermúdez, Ramos y Torres. En la cual, se tiene como objetivo principal analizar las representaciones sociales sobre el rol de la familia que construyen los maestros de cuatro colegios distritales de Bogotá. La metodología empleada fue cualitativa de carácter descriptivo, por lo cual, se utilizó un mapeo social para identificar las personas claves, a

través de sus características sociodemográficas, en la muestra de la población se utilizaron (20) veinte actores educativos, asimismo, el instrumento es el diseño de una entrevista semiestructurada, con diversas preguntas para la recolección de información, luego se llevó a cabo la discusión de estas. En los resultados se evidencio un gran número de respuestas que presentan una percepción negativa frente al funcionamiento de las familias. Por ende, se puede evidenciar que los docentes reconocen el funcionamiento de las familias como una labor fundamental en la formación de los niños y jóvenes, asimismo, teniendo en cuenta que es importante el trabajo en equipo en la institución, es notable la posición negativa frente a las familias sin tener en cuenta sus condiciones económicas o sociales, donde el nivel de participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos se puede ver afectado.

La investigación anterior, aporta la comprensión de las representaciones sociales en un ámbito educativo y social, en este caso, la institución y la familia como rol fundamental en la formación del niño, permitiendo así entender las razones por las cuales es importante la labor conjunta de la familia y la entidad educativa.

Para finalizar con la búsqueda de antecedentes se encontraron investigaciones locales, iniciando con la investigación de Urbina, Ovalles y Pérez en la ciudad de Cúcuta en el año 2017 titulada “Representaciones sociales de estudiantes universitarios sobre el papel de la universidad en la creación de cultura de paz”, donde se encuentran las representaciones sociales que poseen los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander frente al rol de la universidad en la creación de cultura de paz. La metodología utilizada tenía en cuenta inicialmente una encuesta con respuestas cerradas, es decir, de corte cuantitativo trabajando específicamente con 25 participantes con los cuales se desarrolló el estudio y arrojo como resultado que las

representaciones sociales más evidentes frente a realidad social que se vive son: Inseguridad (27.7%), conflicto (24.9%), atraso (16.2%) y optimismo (10.7%).

Por lo tanto, se hace importante esta investigación ya que muestra los estudios que se han realizado en la localidad, que procesos se han llevado a cabo y que aspectos se pueden tener en cuenta al momento de ejecutarla.

Continuando con la indagación se encontró una investigación desarrollada por dos de los investigadores anteriormente mencionados Urbina y Pérez, con un fin algo parecido a la anterior pero dirigida exclusivamente a los problemas significativos del aprendizaje, por lo cual la denominaron "Representaciones sociales de estudiantes de ingeniería sobre seguridad y salud en el trabajo: Investigar desde problemas significativos de aprendizaje" esta investigación fue realizada un año antes que la anterior es decir, en el año 2016 con estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander, con un corte cualitativo basándose en la teoría de las representaciones sociales con un enfoque procesual. Se trabaja con unas materias en específico como seguridad industrial y salud ocupacional en los semestres 7°, 8° y 9°, en los cuales surgen representaciones tales como la asociación entre seguridad y salud como una norma (28%), que se debe mantener un grado de prevención para evitar accidentes (27%) y que se debe garantizar un bienestar laboral (21.5%). Teniendo estos resultados, se analizaron otros aspectos de asociación como por ejemplo, la asociación entre los accidentes de trabajo y el hecho de que estos ocurren dentro del horario y lugar de trabajo el 29% menciona que se pueden dar lesiones, daños y hasta la muerte del empleado.

Ahora bien, es muy importante los datos, información y relaciones que nos brinda esta investigación ya que mira los aspectos que se relacionan entre sí, el hecho de como las

representaciones que tienen los estudiantes se pueden interconectar con los mismos aspectos presentes en el contexto trabajado.

En la universidad libre de Colombia, extensión Cúcuta se realizó una investigación por parte de los estudiantes Márquez y Silva en el año 2014 la cual consistía en analizar el impacto de las migraciones laborales de género (mujer) en el sector textil en el contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña y San Antonio (República Bolivariana de Venezuela), en el periodo 2013-2014 llamada "Impacto de la dinámica migratoria laboral en el contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña y San Antonio (república bolivariana de Venezuela). Análisis desde el enfoque de género en el sector textil" dentro de la cual utilizaron una entrevista y análisis de documentos para determinar ese impacto obteniendo en sus resultados que el desempeño de los cucuteños en el último tiempo no ha sido el mejor y los indicadores económicos se han encontrado bastante afectados, es decir, alza en el trabajo informal ya que ha aumentado unas 3 personas por cada 10 de estas; generando de tal forma dificultades en toda la parte económica y cultural del país, la región y en su misma comunidad comerciante.

Fácilmente se podría indicar que esta investigación realmente proporciona información respecto a los aspectos que afecta la llegada de venezolanos, el impacto que se evidencia en el comer y demás dinámicas de la población colombiana y de igual manera cómo repercute la cultura y la distinción de perspectiva en todas las situaciones que los involucran, inicialmente la laboral y la convivencia.

Igualmente, la siguiente investigación realizada en Cúcuta Norte de Santander en el año 2019 Mojica, Espinel y Botero titulada "Historias de vida como método de investigación en Comunicación Social. El caso de mujeres periodistas en San José de Cúcuta (Colombia)" Para la realización de esta investigación, del tipo exploratoria, se apeló a la metodología de las historias

de vida. Si bien, esta metodología ha sido abordada por la Sociología y la Antropología, es menester señalar que se pretende demostrar que ésta es apropiada para los estudios y análisis de la Comunicación Social, y en particular, para determinar acercamientos a las problemáticas cotidianas de los periodistas y de su quehacer en un entorno determinado La técnica de la entrevista a profundidad, como metodología cualitativa, busca capturar tal proceso de interpretación, viendo las cosas desde la perspectiva de las personas, quienes están continuamente interpretándose y definiéndose en diferentes situaciones. Esta técnica consiste en la realización de una entrevista personal no estructurada, cuyo objetivo principal es indagar, de manera exhaustiva, a una persona, de forma de que la misma se sienta cómoda y libre de expresar en detalle sus creencias, actitudes y sentimientos sobre un tema en estudio. Se realiza principalmente en investigaciones exploratorias, sobre todo en estudios donde el problema a investigar se relaciona con aspectos confidenciales, delicados o embarazosos, o cuando la presión de un grupo puede afectar las respuestas del entrevistado.

Así mismo, se constituye en una herramienta indispensable en estudios cualitativos, donde las limitaciones de tiempo de los entrevistados y los temas tratados lo requieren. Con los momentos y objetivos definidos, las preguntas permitieron establecer si en su ejercicio, se consideraban lideresas de opinión en San José de Cúcuta, así mismo, hacer un recorrido que indicó como habían surgido en un medio, Esto hizo que la población ignorara los límites, circulando y comercializando con libertad, como si las dos naciones compartiesen la misma región.

Una investigación realizada en Colombia, Cúcuta Norte de Santander en el 2018 por Urbina Cárdenas, Barrera y Ruiz titulada “Representaciones de las víctimas del conflicto armado colombiano sobre el reconocimiento” Se exponen a continuación las etapas del proceso investigativo con base en el enfoque procesual de la TRS, y tomando como fundamento teórico y

epistemológico la articulación de la psicología social y la psicología discursiva. Se asumen las representaciones sociales desde su carácter intersubjetivo, dada su construcción en las relaciones entre los actores sociales y las víctimas del conflicto armado en sus prácticas sociales se describen las etapas de este proceso a partir de cinco esferas de sentido que son primera la decisión epistemológica, la voluntad participativa de las víctimas como sujetos actuantes, consenso de sentidos con los participantes, los consensos a la comprensión y al análisis de las prácticas sociales, y por último la comprensión y la auto comprensión de los relatos; nos muestra la importancia del campo de acción para la comprensión del conflicto, la paz y el posconflicto en Colombia. La estigmatización que algunos medios de información, las élites sociales y políticas y los habitantes de las zonas urbanas, han cifrado sobre las víctimas. Según los participantes de la investigación, su condición está asociada con algunos de los bandos en conflicto, como indigentes o simples delincuentes.

Esta investigación nos habla sobre la importancia que tiene tener conocimiento del conflicto o el post conflicto de igual forma tener un conocimiento de la realidades que viven las víctimas del conflicto, las universidades son un punto clave para la exploración de los estudiantes a la investigación.

Posteriormente, encontramos a nivel regional en Cúcuta, Colombia una investigación realizada por Gamboa, Vargas y Hernández en el año 2017, titulada “Investigación formativa: Pretensiones curriculares y representaciones sociales de actores educativos en el programa de Enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander”. Es importante destacar que como objetivo principal de la investigación es examinar los discursos frente a la investigación formativa presente en las políticas pedagógicas, como también las representaciones sociales de representantes educativos en el programa académico. Como metodología empleada es un estudio

cualitativo que parten del análisis de un discurso vertical, utilizando como instrumento el grupo focal para la identificación de las representaciones sociales para la aplicación de esta técnica participaron 18 estudiantes de últimos semestres del programa de Enfermería y 12 profesores. Como resultados obtuvieron que durante el ciclo académico de Enfermería la investigación formativa es sistemática, por lo tanto, en la formación se debe fortalecer tanto la teoría como la práctica.

Como apoyo a la investigación el estudio mencionado anteriormente aporta conocer las diferentes representaciones sociales que se pueden presentar en una pequeña población, asimismo, cómo influye la interacción con el otro en la construcción de un pensamiento y a su vez como esta nos aporta a la resolución de un problema.

Marco Teórico

Inicialmente las representaciones sociales eran clasificadas como representaciones colectivas por Durkheim quien se interesó por la psicología experimental como la etnopsicología; definiendo estas como un constructo social de las cuales se generan las representaciones individuales, es decir, una expresión individualizada que influye en el medio social que la persona se involucre. Ahora bien, (Durkheim 1898 Citado en Mora 2002) al igual que Wundt planteaba las representaciones sociales como las colectivas, en las cuales mencionaba que estas no se podían reducir exclusivamente a lo individual, ya que, el pensamiento colectivo es aquel que se forja en el individuo, se podría decir que es coactivo (p. 6).

En lo que fue el siglo XX aparece Serge Moscovici quien define como tal la representación social en un estudio basado en el psicoanálisis de la sociedad francesa, todo esto con el fin de redefinir las problemáticas y el marco conceptual que abordaban la psicología social a partir de este fenómeno (Villarroel, 2007). Por lo cual, Moscovici considera que las representaciones sociales permiten diseñar la actuación cotidiana y sirven para la clasificación de circunstancias.

Desde el planteamiento de Moscovici se encuentran tres dimensiones, las cuales son información, campo de representación y actitud. Donde la primera, es la suma de conocimientos con la que cuenta un grupo de personas respecto a una situación o hecho donde muestran calidad y cantidad de los mismos; la segunda habla de la expresión de ese contenido en forma organizada variando en cada individuo, este permite detectar las cualidades, caracteres que contiene la información dada y el ultimo, hace hincapié en la inclinación favorable o desfavorable que se tienen respecto al objetivo inicial de las representaciones sociales (Mora, 2002).

De igual modo, se encuentra Jodelet (1986) quien hacia énfasis de que este fenómeno constituye ciertas peculiaridades de lo que es el pensamiento humano dirigido a la comunicación,

comprensión y dominio del contexto. Por esa razón, menciona que la representación social es socialmente creada y compartida estableciendo una visión de la realidad social común entre la comunidad y la cultura que los rige, concluyendo que el origen de este fenómeno está en el conocimiento colectivo canalizado a través del discurso y la comunicación (Seidmann, 2010).

Por consiguiente, se hablan de unos procesos socio cognitivos que participan en el origen y formación de las RS los cuales son la objetivación y el anclaje. Teniendo en cuenta que la objetivación es el paso de lo abstracto a lo concreto por medio de la creación de imágenes vinculadas al concepto y el trato de la idea hacia el mundo real (naturalización), donde esta realidad es subjetiva y cambiante constituyéndose con la interacción entre sujeto y medio; ahora bien, su función social es facilitar la comunicación y expresar conceptos o teorías complejas. Mientras que el anclaje es el mecanismo que ayuda a comprender cómo el conocimiento se integra al ya existente, teniendo un rol integrador entre las interacciones, es decir, es un marco de referencia para interpretar y actuar sobre la realidad (Lacolla, 2004).

El estudio de las representaciones sociales tiene en cuenta a la sociedad en todas sus fases dinámicas, enfocándose tanto en la naturaleza del pensamiento como en las formas en las que las personan cambian su entorno y ente intercambio constante entre las perspectivas subjetivas y el entorno se logra la comunicación intersubjetiva.

Toda representación social se organiza alrededor de un nodo central y de un sistema periférico. El modo central son todos aquellos elementos fundamentales que dan un significado a lo que son las representaciones sociales, dados tanto cualitativamente como cuantitativamente. Y el sistema periférico habla de aspectos individualistas, es decir, experiencias, vivencias, conocimientos, etc. Por lo cual, son considerados más inestables o en propenso desequilibrio.

Posteriormente, es importante mencionar la postura de (León, 2002) ya que menciona las funciones que tienen como principales, ya que a lo largo del tiempo las RS se hacen más evidentes cuando se comprende la naturaleza social, cuando se distingue con mayor facilidad su realidad social en un contexto determinado. Seguido a esto, basándose en diversas investigaciones explican las siguientes funciones, hacer más convencionales cualquier cosa que ocurre en la vida diaria; localizándolo en una categoría, y así convertir una realidad extraña en una realidad familiar.

Por ende, es pertinente proporcionar la comunicación entre las personas, ya que se encuentran diversos puntos de vista, construyendo el pensamiento crítico en las personas, donde se puede evidenciar tanto puntos de vista compartidos como diferentes, sobre cuestionamientos que se presentan, al igual, las RS promueve el pensamiento colectivo y siendo estos requisitos para que se denomine identidad social; es decir, teniendo conocimiento del contexto al que pertenece. Y por último, se justifica las decisiones y comportamientos que se puedan presentar en las interacciones sociales (Materán, 2008).

Seguidamente, dentro de las representaciones sociales se puede encontrar unas exigencias grupales como lo menciona (Banchs 1984 citado por Mora 2002) ya que refiere a que a medida de que vaya aumentando el conocimiento frente a una realidad social o un suceso determinado, la relevancia de ese fenómeno crecerá.

El propósito de esto es que nadie quede excluido en las conversaciones a la hora de generar una opinión social, sino que se pueda realizar un discurso, opinión respecto a lo que quiera inferir o expresar más desarrollado frente al acontecimiento. Estos factores influyen en el proceso de formación de una representación social.

Es pertinente mencionar los tres tipos de Representaciones sociales existentes (Moscovici, 1988 citado por Pérez 2003) las cuales son las representaciones hegemónicas, emancipadas y polémicas (211-250). Teniendo en cuenta estos tipos de representaciones sociales en el cual nos contribuye para realizar con uno de los objetivos específicos el cual es categorizar las dimensiones en las que se encuentran las representaciones sociales luego de haber identificado cada una de ellas.

Representaciones hegemónicas: Se encuentra un consenso por parte de los integrantes de la comunidad respecto al fenómeno. Se considera que este tipo de representación va muy de la mano con la idea presentada inicialmente por Durkheim quien hablaba de las representaciones colectivas (Pérez, 2003, pp. 6).

Representaciones emancipadas: Son aquellas en las que no se evidencia un equilibrio o balance dentro de las ideas del grupo, sino que hay unos subgrupos que se identifican por cierto pensamiento (Pérez, 2003, pp. 6).

Representaciones polémicas: Hace referencias a todos aquellos constructos que hacen las sociedades que pasan por conflictos, disputas, desacuerdos y demás (Pérez, 2003, pp. 6).

Así mismo, como referente importante en Colombia en su postura frente a las representaciones sociales (García, 2006) plantea su argumento donde menciona que estas constituyen a modalidades de pensamiento práctico, en la cual incluye la percepción de la persona; los constructos empleados por la comunidad sirven de guía para la acción y también de la forma en la que se percibe la realidad de manera diferente; ya que algunas veces son forjadas en la interacción y en el contacto con el otro, donde implica una influencia en los discursos que circulan

en el espacio público; expresadas por medio del lenguaje, en razón de su función simbólica y que estas proporcionan para poder codificar la información y categorizarla.

Igualmente, se infiere que las RS se enfocan en el conocimiento social, donde se encuentran involucrados los procesos cognitivos del ser humano, ya que trabajan juntos para la proporción de un conocimiento real dentro de un contexto social. Por lo que hace alusión (Vergara, 2008) que dentro de un grupo social, la cultura determinada de dicha población; es la auto creación y en lo cual interfieren dos aspectos, tanto lo individual como aspectos colectivos.

Del mismo modo, se asocian actividades concretas a las representaciones de los grupos sociales; ya que para comprender mucho mejor la relación de lo real y de lo ideal en la formación de un pensamiento crítico en la persona y en como lo expresa, es preciso entenderlos como teorías del sentido común. Ya que estas son formadas con el interés de comprender lo que se quiere explicar, elaborando una construcción del objeto representado y al mismo tiempo en donde influye la idealización de la persona, donde se ve involucrado tanto las creencias como las expectativas de los sujetos. Por ende, las representaciones sociales también se pueden entender como teorías explicativas del objeto (Rangel, 2009, pp. 6-7).

Por otra parte, es pertinente hablar o divagar un poco sobre la adultez joven la cual se encuentra entre las edades de 20 a 40 años en donde según Piaget esta etapa sufre o desarrolla grandes cambios tanto a nivel físico como cognitivos, entre los cuales se va adquiriendo un pensamiento post-formal el busca repuestas impensables desde un punto de vista lógico, es decir, trata de dar soluciones intermedias algunas de tipo social o emocional (Webscolar, 2010).

De igual manera, el pensamiento dialectico el cual se debe considerar como la unión de cuatro dimensiones las cuales son el carácter individual-psicológica, individual-biológica, cultural-sociológica y variables de tipo físico (García, 2000).

Complementando lo anterior, en esta etapa se evidencia un pensamiento crítico, maduro, lógico y con capacidad de tomar en cuenta otras perspectivas, analizar y confrontar los nuevos contenidos cognoscitivo, así mismo, tiene un pensamiento abstracto que permite entender las ideas del mundo, sus ideologías, el caos en donde prevalezca la inteligencia y conciencia moral, la igualdad y la reciprocidad. Así mismo, es pertinente mencionar que el pensamiento dialectico cuenta con tres elementos básicos que lo complementan e integran: relativismo, contradicción y síntesis.

Al momento de alcanzar el pensamiento pos-formal se habla de que el individuo no tiene que elegir entre las diversas alternativas que le son presentadas, sino que este tiene la capacidad de integrar todas las ideas o posturas propuestas y a partir de allí crear su propia perspectiva.

Los adultos jóvenes ya tienen la maduración y la habilidad de elegir una vocación u oficio, se convierten en miembros activos y productivos de la sociedad, de igual forma en las relaciones sociales y amorosas, la economía, el trabajo. En otras palabras, dentro de las características principales de esta etapa se encuentra el querer formar una familia, el desarrollo de valores propios, asumir responsabilidades y acepta consecuencias.

Del mismo modo, Jean Piaget “considera que arribar a la edad adulta significa pasar a de un estado de equilibrio menor a un estado de equilibrio superior, y que esa equilibrarían se modifica continuamente debido a las actividades que realiza el sujeto, así como a los años” (Piaget,

1973), es decir, se refleja una actitud crítica en términos de necesidades, motivaciones, sentimientos, creencias y principios.

Apoyándose en lo mencionado anteriormente, se podría decir que los adultos jóvenes en esta etapa cuentan con una integración completa de la lógica con las intuiciones y sus emociones, así mismo, se evidencia el paralelo entre los hechos y posturas contradictorias con las que se pueden encontrar día a día en la sociedad o comunidad que se relacionan frecuentemente.

Por otra parte, en esta etapa empieza a tener un concepto más idóneo sobre la moralidad ya que según Piaget es un sistema de reglas que los individuos van adquiriendo, las cuales se van apropiando mediante un proceso de relación entre sí mismo y las personas a su alrededor la moral depende del tipo de relación social que el individuo sostiene con los demás (Sanchez, 2012).

De igual forma cada persona es autónomo moralmente, por tal motivo cada individuo forma una conciencia autónoma a partir de relaciones de reciprocidad e igualdad con otros, así mismo, hace hincapié en otro concepto como lo es la cooperación ya que esto es un proceso que tiene que ver con la afectividad y la racionalidad ya que esta conducta que implica ponerse en el lugar del otro, por lo tanto, en el momento en que ese realice una cooperación las razones de lo justo o lo injusto se regulan porque están implicadas en el propio funcionamiento de la vida social entre iguales.

El desarrollo moral se habla más puntualmente en esta etapa del desarrollo evolutivo ya que se considera que para que este individuo juzgue entre los bueno y malo, justo e injusto debe tener a primera mano la experiencia (Lara et al., 2010). Es decir, en esta etapa el individuo recopila todo lo vivido, extrae la información que le proporciona el medio y a partir de ahí crea o le da

forma a un nuevo pensamiento, idea, representación o etiqueta que para él representa en su totalidad los estímulos por los que se encuentra envuelto.

Se encuentra así mismo un aspecto bastante importante y es la percepción, pues se menciona en diversas investigaciones que esta tiene un rol absolutamente importante en el procesamiento de información (Martin, 2000, pp. 137), es decir, en la lectura que hacen del medio que los rodea juega un papel determinante para el constructo que se genera y la idea que se toma de manera individual y personal.

Conociendo que el mundo es dinámico o se encuentra en constante movimiento y cambio, se considera que así mismo es la percepción que puede realizar un individuo hacia un fenómeno, pesto que es un proceso cambiante y móvil donde las situaciones o las razones para la presencia de dicho hecho se presente pueden variar. Consta de una infinidad de desencadenantes y al saber que todos los seres humanos tienen una mirada del mundo o de la sociedad diversa se está advertido a la presencia de unas representaciones heterogéneo dentro de la comunidad que identifique y determine dicha situación vista u aprendida por la comunidad.

Teniendo en cuenta las RS y el desarrollo cognitivo de dicha población es necesario resaltar que al momento de la "creación" de estas RS los adultos jóvenes cuentan con unas características específicas que aportan a dicha construcción, entre estas se encuentra la escogencias de la información que se considera necesaria, se observan y analizan las posibles relaciones entre dicha manifestación y la realidad social que se vive y tienen muy presente el realismo a la hora de solucionar un problema o abarcar una situación en específico.

Aportando a esto, se ha encontrado que dentro de estos rangos de edad se evidencias unas habilidades concretas que podrían observarse en las RS que se forman a su alrededor, las cuales son: razonamiento inductivo, relaciones espaciales, vocabulario y memoria verbal.

La migración según la RAE es un "desplazamiento geográfico de individuos o grupos, generalmente por causas económicas o sociales" (Real academia española {RAE} 2018). Teniendo en cuenta lo anterior, se ha encontrado que la migración es un factor mundial que puede aportar en pro a la pobreza y fomentar el crecimiento económico según un informe del Banco Mundial en el año 2018.

Igualmente, mencionan que el flujo migratorio se encuentra concentrado específicamente por ubicación y ocupación, donde los 10 países de destino principal están recibiendo aproximadamente el 60% de esta población de los 250 millones de migrantes en todo el mundo (Banco Mundial , 2018).

A partir de lo anterior, se menciona que un migrante es la persona que se desplaza a través de la frontera internacional fuera de su lugar de residencia independientemente de factores jurídicos, carácter voluntario o involuntario por el que se dio el desplazamiento, duración de la estancia en el lugar, entre otros.

Actualmente Colombia es uno de los países con gran movilidad de población entre los periodos de los años setenta (Estados Unidos), ochenta (Venezuela) y noventa (España), donde inicialmente la migración hacia EEUU se dio por factores económicos que golpearon fuertemente al país, la migración hacia Venezuela se presentó por qué brindaba apoyos y estilos de mucho más estables y accesibles y por último en los 90 se dio gran flujo de población hacia España ya que entre los años 1998 y 1999 se presentó una crisis bastante alta en Colombia. A consecuencia de

esto el DANE en 1985 calculo que para el año 2005 habría 3.378.345 de colombianos en el exterior (Ministerio de Relaciones Exteriores , 2018).

Así mismo, como la población colombiana ha migrado hacia el exterior ha sido uno de los países que recibe gran número de extranjeros los cuales en su gran mayoría son provenientes del vecino país Venezuela con un 35,50% luego se encuentra Estados Unidos con un 14,35% y por ultimo esta Ecuador con 10,84%. Ahora bien, profundizando en los migrantes venezolanos que recibe el país se encuentra que del 100% de estos el 53,26%, es decir, 75.805 son hombres y el 46.73%, es decir, 66.514 son mujeres (Datosmacro, 2017).

Como complementación de lo anterior, se tiene según un comunicado dado por (Semana, 2018) que en el año 2017 el flujo migratorio por parte de ciudadanos venezolanos hacia Colombia fue 796.000 personas con pasaporte donde 552.000 se quedaron legalmente y 374.000 se quedaron ilegalmente.

Se habla de la migración pendular haciendo referencia a las personas que entran y salen constantemente del país, ya que algunas de las razones por las que entran es en busca de alimentos, visitar a su familia, turismo, trabajos agrícolas y atención médica. Teniendo en cuenta, que en este año se presentó un aumento del 109% e movilización al territorio colombiano y solo se registraron 652.000 salidas del país.

Por lo tanto, es necesario destacar que no todos los ciudadanos del vecino país se quedan en Colombia, sino que este les sirve como puente o lugar de paso para países como Ecuador, Perú, Chile, Panamá, México, España, Argentina, Brasil, entre otros.

Marco contextual

La investigación se llevará a cabo en la comunidad La Parada ubicada en el municipio de Villa del Rosario cercano a la frontera con el vecino país Venezuela (sector fronterizo). Este sector hace parte de la zona urbana del área metropolitana de San José de Cúcuta y su población se dedica mayormente al comercio encontrándose dentro de un estrato socio económico 1 y 2.

Marco legal

En Colombia se aprueba la Ley 1482 de 2011, que tiene por objeto garantizar la protección de los derechos de una persona, grupo de personas, comunidad o pueblo, que sean vulnerados a través de actos de racismo o discriminación. De esta manera, se da desarrollo al Estado Social de Derecho, con el cual pretendemos identificarnos en medio de la diferencia, a través de los principios constitucionales fundamentales del pluralismo artículo 1, el principio de la diversidad étnica artículo 7 y el multiculturalismo del artículo 70 de la Constitución Nacional.

También La Ley 1482 de 2011, establece que el Título I del Libro II del Código Penal tendrá un Capítulo IX, referido a los actos de discriminación, con 4 artículos que regulan la materia así: 134 A. Actos de Racismo o Discriminación; 134 B. Hostigamiento por motivos de raza, religión, ideología política, u origen nacional étnico o cultural; artículo 134 C. Circunstancias de agravación y un artículo 134 D. Circunstancias de Atenuación Punitiva (Congreso de Colombia , 2011).

La Corte Constitucional en la Sentencia T-1090 de 2005, ha definido la discriminación como: “un acto arbitrario dirigido a perjudicar a una persona o grupo de personas con base principalmente en estereotipos o perjuicios sociales, por lo general ajenos a la voluntad del individuo, como son el sexo, la raza, el origen nacional o familiar, o por razones irrelevantes para

hacerse acreedor de un perjuicio o beneficio como la lengua, la religión o la opinión política o filosófica". Por esta razón, es necesario que los esfuerzos legislativos realizados para lograr el objetivo de la igualdad, sean lo más incluyentes posibles, garantizando la diversidad y el derecho a la diferencia (Corte Constitucional , 2005).

Por otra parte también se encuentra pertinente citar la Ley 1090 del 2006, es decir, el código deontológico y bioético especifica en los aparados iniciales respecto a las disposiciones generales.

Artículo 2° De los principios generales: generales. Los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se regirán por los siguientes principios universales: Responsabilidad, competencia, estándares morales y legales, confidencialidad, bienestar del usuario y relaciones profesionales (Código deontológico y bioético, 2006).

Marco conceptual

Las representaciones sociales se consideran una modalidad particular del conocimiento que tiene como función la elaboración del comportamiento y la comunicación con los individuos, como se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambio, liberan los poderes de la imaginación (Moscovici, 2002) por otra parte, se pueden encontrar varios autores que manifiestan que las representaciones sociales designa una forma de conocimiento específico, el saber del sentido común, cuyos contenidos manifiestan los procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados, en sentido más amplio, se trata de un conocimiento práctico, la construcción social de la percepción, la migración y el proceso de desarrollo cognitivo que se presenta en la edad adulta, entre otros, en donde se profundizará para que quede una claridad en los conceptos.

De igual forma, es pertinente contextualizar las representaciones ya que usualmente señala el término "representación" que proviene del latín "representare", donde se quería decir hacer

presente, en algún sentido, algo que literalmente no está presente, así mismo el hacer en algún momento con las palabras o figuras, ser imagen o símbolo de algo, o imitarlo perfectamente. Otra de las variables es la migración por tal razón es importante definir o dar un concepto claro, según (García, 2002) la migración es el traslado de un migrante de su zona de origen a otra zona completamente distinta, la cual se convierte en su residencia actual temporal o permanente, para que un individuo decida irse de su país de origen se debe tener en cuenta los motivos que llevan a esta persona a tomar esa decisión.

De igual forma se debe tener claro el termino persona migrante y sus presuntas categorizaciones, una persona migrante es aquella que decide salir de su lugar de origen y trasladarse a otro, ya sea una comunidad, ciudad, estado o país por un tiempo considerado, se puede decir que el migrante es al mismo tiempo el inmigrante y el emigrante (Canales & Zlolnisky, 2002).

Otro de los conceptos que tiene gran relevancia en la investigación es el término percepción ya que al ser empleado indiscriminadamente para designar a otros aspectos que también tienen que ver con el ámbito de la visión del mundo de los grupos sociales, es común observar en diversas publicaciones que los aspectos calificados como percepción corresponden más bien al plano de las actitudes, los valores sociales o las creencias actores sociales a los eventos de su cotidianeidad y que dichas conclusiones no conduzcan a confusiones interpretativas, ahora bien el concepto de percepción según (Melgarejo, 2000) algunos psicólogos se inclinan por asignar esta última consideración a la cognición más que a la percepción, ambos procesos se hallan tan íntimamente relacionados que casi no es factible, sobre todo desde el punto de vista de la teoría, considerarlos aisladamente uno del otro.

Por último, el concepto de desarrollo cognitivo en la etapa de adulto, en el área cognitiva, el adulto joven ya no tiene el mismo interés por aprender que tenía durante su niñez o su adolescencia. Dentro del área cognitiva, se describen distintas etapas las cuales un adulto es poseedor de un pensamiento reflexivo: es una forma compleja de cognición según John Dewey, que involucra una evaluación continua y activa de la información y las creencias a la luz de la evidencia y las consecuencias; seguidamente de un pensamiento pos formal: es el tipo de pensamiento maduro que se basa en la experiencia subjetiva, la intuición y la lógica. Y finalmente (Warner, 2015) habla de: Pensamiento dialéctico: consiste en la capacidad de considerar puntos de vista opuestos en forma simultánea, aceptando la existencia de contradicciones, dichos pensamientos llevan a que un adulto joven sea más práctico, realista y razonable.

Metodología

El objetivo general de esta investigación es describir las representaciones sociales en adultos jóvenes de 20 a 25 años de la ciudad de Cúcuta hacia migrantes venezolanos, por ende, se plantean las siguientes estrategias metodológicas.

Paradigma de la investigación

Esta investigación desarrolla un paradigma interpretativo ya que como lo plantea (Gil, León, & Morales, 2017) de acuerdo a las experiencias propias del individuo, estos emiten un pensamiento o conocimiento respecto a una realidad social, desarrollando así unas visiones subjetivas frente al fenómeno, ya sea por significaciones construidas de manera individual o colectiva. Por lo cual, se debe tener en cuenta para el análisis de la información las diversas interpretaciones que la población emite hacia el fenómeno estudiado.

Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es cualitativo como lo refiere (Martinez, 2006) realiza una unidad de análisis que trata de analizar e identificar las múltiples realidades subjetivas, así mismo, por medio de esta metodología se realiza la integración de las distintas cualidades de la persona y el entorno, generando una mayor profundidad en las ideas mediante la indagación de la misma. Por lo cual, es importante la percepción e interpretación que tenga la población frente a las diferentes realidades sociales.

Diseño de investigación

Seguidamente, el diseño de esta investigación es no experimental, este se realiza sin ningún tipo de manipulación a la variable, esto quiere decir, que solo se fundamenta la observación cuando se realiza la indagación a la población esta debe estar en su contexto natural y posterior a esto se hace su respectivo análisis (Hurtado, 2000).

Alcance de investigación

Igualmente, el alcance de la investigación es descriptiva; como lo refiere (Hurtado, 2000), ya que, esta busca especificar detalladamente la categoría o cualquier otro fenómeno que ocurra en su contexto, es decir, se hace un análisis y descripción de lo que sucede, así mismo, una búsqueda de las causas por las cuales se presenta determinado hecho, teniendo en cuenta las opiniones de las personas, su percepción frente al fenómeno, entre otros aspectos, y así encontrando relación o conexión dentro de la información recopilada. Además, es fenomenológica ya que se describe desde la experiencia vivida por el investigado, teniendo en cuenta que la percepción de la población va de acuerdo hacia significados vividos personales o de manera colectiva (Hurtado, 2010).

Población y muestra

Es pertinente mencionar que la muestra de la investigación es de tipo no probabilístico, es decir, una técnica donde la población en general tiene la misma posibilidad de ser seleccionados, aunque se habla de que este tipo de muestra puede traer consigo datos sesgados y una capacidad algo limitada (Hurtado, 2000). Utilizando específicamente un muestreo por cuotas, en el cual se fijan unas características específicas con las cuales deben contar los integrantes o la población seleccionada, en este caso serían adultos jóvenes de 20 a 25 años de edad residentes del sector la Parada. Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario resaltar que la muestra es absolutamente inclusiva, es decir, pueden ser hombres y mujeres (mixto) y en total serán quince (15) los participantes a entrevistar.

De igual forma es pertinente mencionar que la muestra es por conveniencia y cuenta con unos criterios de inclusión como lo son: El rango de edad debe ser entre los 20 y 25 años de edad, nacionalidad colombiana y residentes de La Parada. Y los criterios de exclusión abarcan personas

que tengan algún tipo de diagnóstico de salud mental y las personas que sean iletradas (no saben escribir, ni leer).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como instrumentos para la investigación se utiliza inicialmente la entrevista semiestructurada teniendo en claro que en esta se presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados, ya que esta entrevista permite evaluar mejor qué piensa realmente el entrevistado (Díaz, García, Martínez, & Varela, 2013).

Esta entrevista semiestructurada tomara en cuenta las siguientes dimensiones: de actitud, de información y campo de representación. Estas dimensiones serán evaluadas por medio de 15 preguntas dirigidas hacia la población seleccionada con anterioridad.

En un segundo momento se hizo necesario utilizar el grupo focal que según (López, 2015) es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Por eso, es útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar cómo piensa la persona y por qué piensa de esa manera.

Por ende, se deben establecer unas preguntas guías que estimulen la participación de los integrantes del grupo, en este caso serán seis (6) las preguntas dirigidas hacia los participantes y a partir de ellas generar un ambiente de conversación y dialogo. Así mismo, los investigadores tomaran el rol de moderadores observando y analizando los datos de forma inductiva (López, 2015). Este grupo focal, se utilizó con el fin de profundizar mucho más la información recopilada en la entrevista semiestructurada.

Categorías deductivas

Tabla 1.

Categorización de las dimensiones.

Categoría	Representaciones sociales
Subcategorías	Actitud Información Campo de representación

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Resultados

Tabla 2.

Codificación entrevista semiestructurada.

No.	Iniciales Participantes	Genero	Codificación
1	*EM*	*M*	*1EMM*
2	*DG*	*M*	*2DGM*
3	*HC*	*M*	*3HCM*
4	*LC*	*F*	*4LCF*
5	*SR*	*M*	*5SRM*
6	*MS*	*F*	*6MSF*
7	*YO*	*F*	*7YOF*
8	*SA*	*F*	*8SAF*
9	*AL*	*F*	*9ALF*
10	*LN*	*F*	*10LNF*

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Tabla 3.

Codificación del grupo focal.

No.	Iniciales Participantes	Genero	Codificación
1	*KP*	*F*	*1KPF*
2	*JA*	*M*	*2JAM*
3	*JN*	*M*	*3JNM*
4	*CS*	*M*	*4CSM*
5	*YB*	*F*	*5YBF*

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Tabla 4.

Matriz de triangulación de las categorías.

Categorías			Instrumentos	
Categoría Principal	Sub Categoría	Conceptualización	Grupo focal	Entrevista
Representaciones sociales	Actitud	Es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social. Se puede considerar, por lo tanto, como el componente más aparente, fáctico y conductual de la representación, y como la	1KPF Negativa, inseguridad, desempleo, menos oportunidades, no es pertinente, lo atienden primero que a nosotros, groseros, neutral. 2JAM Negativa, dificultad, inseguridad, malos tratos, desempleo, robos, cualquiera tiene que buscar una solución,	1EMM Inseguridad, robos, no puede uno salir, trabajo, economía, desempleo, mucha gamineria, no puede salir a la calle, desmeritan el trabajo, negatividad, algunos hacen las cosas bien, prostitución, buscando el sustento, cambios 2DGM

	dimensión que suele resultar más generosamente estudiada por su implicación comportamental y de motivación (Moscovici, 1986).	para mí todo viene de su mano, me hizo quedar mal enfrente de mi jefe, desempleo, disturbios des humanidad, no hay seguridad, xenofobia, no apoyaría, neutral. 3JNM Fastidio, situación dura, dificulta mucho la economía, no es que sea mala o sea buena, ladronismo, trabajan, aprovechar oportunidades iniciativa para el trabajo, ya no hay ni vía peatonal, dependiendo, neutral. 4CSM	Negativa, cosas malas, oportunidad desempleo, dificultad, problemas, impertinente, irrespeto, a traer a más pobres, a traer más drogadicción, robos, inseguridad, todos merecemos respeto 3HCM Inseguridad, robos , atracos, no se puede salir, pleitos, desaseo, guerra, menos comida, se suben los precios, apoyo a los colombianos

	Negativa, respeto, imponer, tomarse lo que no es de ellos, culpa, a nosotros los colombianos no nos va a servir, no es pertinente, mas privilegios para ellos, buena gente, muy tratables, deshacer, humanos iguales, diferencias,	4LCF Negativa, falta de empleo, robo, peligro, inseguridad, no se consigue dinero, no hay trabajo, perdidas, como nos tratan, viven en las calles, menos empleo, aumento de prostitución, pobreza.
	5YBF No me incomoda, no hay nada en lo laboral, no tiene nada que ver en la falta de trabajo, si ha sido buena, oportunidades en muchos aspectos ha sido buenos, trabajar, honrados, delinquir, robar, mujeres de la	5SRM Desprecio, no me parece, nos están quitando el empleo, esa gente se vende, problemas, falta de trabajo, peleas, se jodio el tema, se está empeorando, lo poco que les dan no les sirve

	vida alegre, cada quien hace lo que quiere, no se están obligando, a mi parecer no son ellas son las personas, neutral.	para nada, de se vayan de este país. 6MSF Inseguridad, falta de oportunidades, problemas en la atención, poco posibilidad de empleo, no hay posibilidades de trabajo, no es pertinente, se está empeorando, pobreza , razones del conflicto 7YOF Negativa, el índice del empleo ha desmejorado, desempleo, conflictivos, nos perjudican en lo laboral, no es pertinente, llegan hacer cosas muy malas al

	país, todos no son iguales, amables, colaboradores, robo, inseguridad, con ellos hasta el final
	8SAF
	Crisis, mal gobierno, dificultades (medicamentos, atención medica), desempleo, regalan el trabajo, buenas personas responsables, mucho desorden, enfrentamientos, se les hace más fácil trabajar más baratos, no deberían ser malagradecidos
	9ALF

			Regular, maldad, inseguridad, desempleo, problemas, no fue muy buena, groseros, dificultad en la salud, nosotros también estamos afectados en la economía. 10LNF Delincuencia, de acuerdo por su situación, afectación laboral, facilitan el comercio, negativo, necesidades, niños descuidados, desorden desaseo.
	Información	Es la dimensión que enfatiza en la recopilación y organización de	1KPF Televisión, pasan por las trochas, guerra entre ellos	1EMM Noticias, amigos venezolanos, pobreza extrema, viven y

	conocimientos que expresa un grupo de personas frente a un fenómeno social, esta dimensión evidencia la cantidad y calidad de lo sustentado o difundido por la persona, al igual conocer de donde proviene su fuente de soporte, por lo tanto, podemos identificar si la información esta estereotipada (Moscovici, 1986).	mismos, política países en quiebra, vendedores ambulantes, barberías, se suben a las busetas. 2JAM Redes (Facebook), noticias, radios, muchos disturbios no hay propia identificación, sin seguridad, gobierno, guerras, historia, independencia, comercio, salud, estudio, oportunidades. 3JNM Redes sociales y después noticias, se toman mucho las calles, es mucho lo que	duermen en las calles, niños pidiendo limosna, lo que he visto por la noticia, presidencia, lo que hacen los militares, el precio del bolívar, lo que ganan allá no les alcanza, la economía, aumento en la prostitución. 2DGM Noticias, viviéndolo (familias con sus bebés), tanta pobreza, inseguridad, guerra entre bandos, gobierno, no hay manera de subsistir, drogadicción, robos. 3HCM

	trabajan, no hay vía peatonal, golpe que tuvo el estado, comida escasa, sueldo, criminalidad, dinero fácil, inseguridad, espacio público.	Televisión, radio, internet, en Venezuela ya no hay nada, muchas venezolanos ayudando a la gente, no hay comida, o hay medicamentos, dificultades en el empleo, más comercio, más inseguridad.
	4CSM Redes, televisión, radio, la parada es de ellos, sitio total de venezolanos, necesidad, búsqueda de economía, salud, comercio (vendedores ambulantes), prostitución.	4LCF Medios, cercanía a la frontera, viven súper mal en las calles, salen corriendo para ver que trabajos consiguen, falta de trabajos, falta de liderazgo del presidente, falta de comida, menos empleo, menos cultura, aumento en prostitución.
	5YBF Noticiero, los vecinos de las casas, prohíben la pasada, han perdido varias cosas, se les	

	dificulta traer cosas, friegan mucho por la comida, no tienen medicamentos, no hay doctores y muchas carencias, gobierno, guerra, país en quiebra, no hay trabajo.	5SRM Por las noticias, el periódico, flujo de personas, llega gente a comprar comida, se ve que no tienen para comprar, situación política, que tumben a maduro, se está acabando Venezuela, ha cambiado todo, la gente quiere vender todo. 6MSF Televisión, radio, redes sociales, se ven personas que aprovechan para trabajar y subsistir, mala administración, mal manejo de recursos por los gobernantes, seguridad pública.

	7YOF Cercanos a la frontera, canales de televisión, radio, no hay hogares estables, niños descuidados, necesidades, por culpa del presidente, situación económica, escases de medicamentos y alimentos, incremento de la prostitución, falta de empleo. 8SAF Es algo prácticamente mundial, se ve por la radio, televisión, internet, redes sociales, mucha gente movilizándose, desorden, enfrentamiento en el puente,

	gente lanzando bombas, polémicas, trabajos, busca de otro futuro, salud, pagan más barato.
	9ALF Redes sociales, noticias, radio, se ve muy cruel, mandan a los niños a pedir plata, falta de alimento, medicamentos, muchos desastres, en Colombia se afecta la economía.
	10 LNF Lo que no ve cuando pasan por las calles, cuando piden para comer, niños descuidados, niños se ven en necesidades,

			política, gobierno, desorden, recolectores de basura.
	Campos representacional	Expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo; permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización en relación a	1KPF Vestimenta, grosero, acento, pobrecitos, nostalgia, inseguridad, cultura, economía. 2JAM Cabello, vocablo, escases de recursos, oportunidades para los venezolanos, inseguridad para los colombianos, cultura, socio económico. 3JNM Acentos, vestimenta, pobreza, hambre, necesidad,	1EMM Hablado, maldad, ya uno no desea ayudarles, inseguridad, cultura. 2DGM Hablado, aspecto físico, color de su piel, pobreza, gente deseosa por buscar alimentarse, inseguridad, cultura. 3HCM Acento, por la ropa, pobreza, desempleo, hay muchos niños sin pantuflas, sin ropa,

	su fuente inmediatas: nos remites la idea de imagen, de modelo social, al contenido concreto, y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de representación (Moscovici, 1986).	oportunidades, inseguridad, cultura (no hay respeto). 4CSM Habla, su caminar, vestimenta, tristeza, bastante dolor, inseguridad, económico 5YBF Habla, vestimenta, forma de cargar a los bebés, tristeza, delinquir, haciendo mal, cultura, economía (trabajo más económico)	inseguridad, oportunidad, cultura. 4LCF Hablado, vestimenta. Aspecto físico, lugar donde se encuentran, pobreza, inseguridad, cultura. 5SRM Hablado, pregunta por todo, preguntan ubicación, pobreza, inseguridad, cultura. 6MSF Color de piel, mayoría delgados, la manera en como tratan a los demás, subsidios, no

	han aprendido a trabajar, inseguridad, cultura. 7YOF Habla, vestimenta, caminar, tristeza, inseguridad, cultura. 8SAF Por todo lo que tren de allá, maletas, equipaje, manera de hablar, mucha migración, mucha población, inseguridad, cultura. 9ALF Hablado, vestimenta, por vender cosas, llegan a la casa a pedir, pobreza, forma de vestir,

	zozobra, angustia, inseguridad, cultura. 10 LNF Vestimenta, habla, personalidad, desorden, pobreza (niños), inseguridad, cultura.

Resultados objetivo 1. Determinar la presencia de actitudes en las representaciones sociales en los adultos jóvenes de 20 a 25 años.

Tabla 5.

Análisis resultados primer objetivo.

Categoría / Subcategoría	Representaciones sociales
Actitud	4CSM: Pues la actitud negativa, ellos se han tomado prácticamente la parada. 2DGM: ha generado muchas cosas malas en nuestra ciudad entonces mi actitud ante eso ante tanta persona negativa. 5SRM: Un poco de desprecio la verdad no me parece toda esa clase de personas llegando allá de Venezuela y también nos están quitando mucho trabajo acá, mucho empleo. 7YOF: Mi postura es negativa por que el índice del empleo ha desmejorado y le han dado mucha prioridad a los venezolanos en lo de la salud y en el empleo. 4LCF: Los robos pues que hemos presentado personalmente pues ha sido muy peligroso ya que ha traído mucha inseguridad a nuestra ciudad.

9ALF: Demasiada inseguridad y esto se está formando tanto como en la salud se congestiona, en la economía el desempleo todo eso se está vinculando ahí entre esos problemas

4CSM: por lo que ellos vienen y regalan el trabajo y nosotros pues ellos vienen a ganarse un poquito y pues a ellos les va a servir y a nosotros aquí los colombianos pues no nos va a servir por lo que ellos ganan

2DGM: "Bueno una de les cosas seria la inseguridad que se está viendo y también desempleo yo creo que es uno de los problemas de las afectaciones que se está viendo por esta población"

3HCM: "Menos empleo, más inseguridad, mucho desaseo"

7YOF: "En lo económico nos afecta mucha, porque ellos traen las cosas más económicas y a nosotras nos perjudican en lo laboral."

3JNM: Pues la verdad no es que sea mala o sea buena uno lo ve de la manera que se ha subido mucho lo que es la parte del ladronismo los venezolanos están encontrado con venezolanos que han matado personas entonces se ha subido mucho por esa parte la criminalidad en la ciudad.

4LCF: Pues considero que no porque, ya que la llegada de ellos a nuestro país ha ocasionado he pues muchas pérdidas, tanto laboral económica y demás.

1EMM: Negativas todo, como vengo diciendo la inseguridad, la economía y todas estas situaciones y pues la positivas, a veces uno conoce personas que no son malas hay muchos venezolanos que han llegado hacer las

cosas bien y son bien que han llegado aquí a trabajar, no regalar su trabajo y tampoco como hacen algunos en las calle haciendo maldades.

4ALF: Pues yo creo que negativas por cómo nos tratan, la forma de ser de ellos para con nosotros.

6MSF: Negativas, la mayor parte viene a delinquir, a realizarle daño a las personas, la verdad son pocas las personas venezolanas que vienen a trabajar y buscar económicamente una estabilidad para sus familias.

2JAM: Integridad, hay mucho disturbio, des humanidad y también me parece que no hay seguridad

8SAF: Yo que vivo en la parada, lo del mercado, mucha gente movilizándose, mucho desorden por ejemplo paso por el enfrentamiento por el puente que hubo gente lanzando cosas bombas, esos ejemplos no lo deberían hacer acá eso de esa polémica lo pasan en las noticias.

4LCF: Menos empleo a nuestra ciudad, también menos cultura, hay más aumento en prostitución y pobreza.

8SAF: Mas como en el empleo ha cambiado mucho pagan más baratos porque se les hace fácil trabajar más barato porque ven la posibilidad de comprar cosas y así yo lo veo más por el trabajo por la salud no.

7YOF: Por supuesto que apoyaría a los de mi país, porque ellos son mis hermanos y siempre estaría con ellos hasta el final.

	5YBF: Lo positivo pues que trae muchas ganas de trabajar hay muchas personas que quieren trabajar y que son muy honrados y en lo negativo pues que hay personas que no vinieron a trabajar sino a delinquir por ahí a estar robando, las muchachas vinieron a hacer de la vida alegre pero hay parte y parte. A mí me parece que sí ha sido buena, en ciertos aspectos hay muchas personas que llegaron a hacer unos bolsos hermosos hay otras muchachas que hacen muchas actividades de manualidades, hay otras personas que hacen costuras que me parece que cosen súper bonito y en muchos aspectos han sido buenos. 3HCM: Positivas porque acá hay más comercio…

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Resultados objetivo 2. Reconocer la información presente en las representaciones sociales por parte de los adultos jóvenes de 20 a 25 años.

Tabla 6.

Análisis resultados segundo objetivo.

Categoría/Subcategoría		Representaciones sociales
Información	Calidad	Cantidad

	2JAM: Redes, noticias, radio, Facebook. Promedio 5YBF: Por el noticiero y los vecinos de la casa. Mínima 7YOP: Pues lo hemos vivido por lo que somos frontera, en los canales de televisión y por la radio. Promedio 1KPF: Pues que muchos pasan por las trochas y guerras entre los mismos grupos que quieren pelear por el territorio. Media 4CSM: prácticamente la parada es de ellos ya un sitio de venezolanos, lo de las	2DGM: Por un lado, noticias cierto como en todo, pero por otro lado también viviéndola o sea uno por todos lados ve esta situación sí yo paso mucho por las calles del centro demás por la ciudad y uno puede ver que por todos lados se ve esta esta dificultad de estos muchachos y demás familia que están por ahí con bebés y todo eso. 8SAF: Por qué medio, digamos que eso ya es prácticamente mundial ya se ve por la radio, a televisión la gente de migración el internet y las redes sociales ya prácticamente todos los países ya saben lo que está viviendo Venezuela. 2JAM: Inseguridad, hay mucho disturbio, des humanidad y también me parece que no hay seguridad en ese entorno pues uno va pasando por esos lugares y se le acerca cualquier tipo de persona así no tenga su propia identificación. 5SRM: Pues acá lo que se ve más que todo es pues primero el flujo, se ve bastante, en las mañanas eso es, llega gente a

	barberías, lo del trabajo, las calles, las canchas. Media 2DGM: Bueno la situación es terrible porque o sea porque hay tanta pobreza por un lado tanto desaseo tanta inseguridad porque guerra entre bandos guerra entre o sea eso se está volviendo de verdad muy inseguro. Promedio 7YOP: Es muy difícil salir y ver como los niños muchas veces se ven en necesidades y se ven muy descuidados no tiene un hogar estable para poder crecer como deben. Media	comprar comida porque se ve que no tienen, comprando papel higiénico, un montón de cosas que se ve que ellos no tienen. Eso es lo que yo veo lo primordial y lo que dicen las noticias que no tienen que comer allá y lo que pocos que les dan pues no les sirve para nada. 8SAF: Yo que vivo en la parada, lo del mercado, mucha gente movilizándose, mucho desorden por ejemplo paso por el enfrentamiento por el puente que hubo gente lanzando cosas bombas, esos ejemplos no lo deberían hacer acá eso de esa polémica lo pasan en las noticias. 3JNM: Porque migran, porque digamos el golpe que tuvo el estado venezolano en el sentido de que por porque lo que poco he sabido ya la comida ha sido muy escasa, aunque han sido mentiras porque comida si hay, pero el sueldo de ellos ya no alcanza ni para un kilo de arroz claramente por so se vienen aquí a Colombia a tratar de conseguir un futuro mejor,

	1KPF: En lo político que por eso fue que ellos se vinieron para acá, pues el país quedo prácticamente en quiebra. Media 6MSF: Los motivos son claros, una mala administración y manejo de los recursos por parte de los gobernantes venezolanos. Media 8SAF: Migran digamos por el peso ya no es igual él bolívar, por la salud, los trabajos buscar otro nuevo futuro. Mínima 10LNF: Más que todo va en el gobierno, en lo que es de política en los gobernantes en el presidente en eso. Mínima	a trabajar y a tener una casa y comida porque allá la hay pero no la pueden comprar porque el sueldo no les alcanza. 2JAM: El comercio, y las rutas de trabajo para los comerciantes de acá. También la salud porque han abierto nuevas corporaciones y también en la alcaldía han tratado de abrir nuevas convocatorias para que ellos también puedan estudiar inclusive darle nuevas oportunidades. 4CSM: Que aspectos, pues la salud y el comercio pues el comercio lo que le ha ido, gente vendiendo perros, pipas, la barbería también ha incremento aquí lo que es la prostitución ha habido muchas mujeres en la parte del centro prácticamente a cualquier hora del día. 5YBF: Pues la verdad no creo que sean por los venezolanos, pero si la gente dice que porque las muchachas están en la vida alegre y que los hombres se han vuelto borrachines que ya no llegan a las casas pero no, a mi parecer no son ellas son

	3HCM: Pues hay más comercio, pero hay más inseguridad en las calles. Mínima	las personas porque cada quien tiene su propio criterio cada quien piensa, no creo que ellas los están obligando o que los muchachos que están robando estén obligados a hacerlo cada quien hace las cosas porque quiere. 1EMM: Que han cambió a raíz de ellos sí muchos, más que todo digamos en la economía, en el trabajo la salud, ya uno no puede ir a un puesto de salud una situación como ir al médico porque no hay espacio para entrar, no hay espacio para que lo atiendan y ahora menos porque muchos venezolanos que también está esperando que lo atienden, en economía el trabajo hay algunos que lo hacen bien, pues ellos están buscando el sustento, que lo hacen en la calle vendiendo de todo, uno los consigue vendiendo pipas cualquier objeto y pues también hay muchas mujeres que se fueron a la prostitución tocó cambiar su vida, digamos de

	estudio algunas a ir a trabajar a prostitución por qué no hay más de dónde agarrar aquí en Cúcuta tampoco.

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Resultados objetivo 3. Interpretar los campos de representación derivados de las representaciones sociales en los adultos jóvenes de 20 a 25 años.

Tabla 7.

Análisis de resultados tercer objetivo.

Categoría/ Subcategoría	Representaciones sociales	Interpretación
Campo representacional	1KPF: Como se visten, el acento de la voz, porque son groseros si uno no les compra algo. 3JNM: Su acento, su forma hablar, su forma de vestir, que ellos son la mayoría son con barba, son morenitos más o menos de esa manera.	Se evidencia que dentro de los imaginarios sociales presentes en la comunidad de la parada estudiada por los investigadores frente a los migrantes se encuentra que en ellos se prioriza o se le da mayor importancia al aspecto físico (vestimenta), su acento y distinción por el

2DGM: Yo creo que no sé por el hablado hablar puede ser también el aspecto físico yo identificado al venezolano por su físico por el color de su piel y pues ya por la manera de hablar. 4LCF: Por el hablar, por el vestir, por lo físico, también en el lugar que se encuentren. 6MSF: El color de piel, el acento, como decía la mayoría son delgados, lo más importante la manera en cómo tratan a los demás. 9ALF: Yo por lo que los identifique es por el hablado por le vestir vendiendo una cosa u otra llegan a la casa pidiendo. 2JAM: Yo la imagen que siempre me viene cuando me mencionan más que todo por los escases de recursos que ellos padecen.	trato hacia los demás. Teniendo en cuenta lo anterior, se observa que en su mayoría los participantes hacen mención a estas características, por ejemplo, 1KPF expresa "Como se visten, el acento de la voz, porque son groseros si uno no les compra algo", así mismo, 4LCF "Por el hablar, por el vestir, por lo físico, también en el lugar que se encuentren" y de igual forma 6PSM "El color de piel, el acento, como decía la mayoría son delgados, lo más importante la manera en cómo tratan a los demás". Del mismo modo, se determina que dentro de la jerarquización de las afectaciones que ha producido el gran flujo de venezolanos al país (Colombia) se ha visto afectado significativamente la seguridad de la población haciendo énfasis en los robos, y por ende la cultura, dado que hacen mención al gran impacto negativo de

1EMM: Pues que te digo ahorita con tanta maldad pues ya uno no los ve a ellos con ojos de bien digamos donde hace daño tanto el corazón y la mente con ellos que ya uno no desea ayudarles y colaborarle tanta maldad.

3HCM: Pues pobreza, desempleo, la ropa de ellos, hay muchos niños sin pantuflas ni nada ni ropa.

4LCF: No yo creo que, inseguridad por que como ellos están pues desesperados por buscar como sostenerse y mantener a sus hijos entonces, eso los lleva a ser pues delitos y eso.

10LNF: La inseguridad, por los robos, por la crueldad que hay con la gente que trabaja que los roban y los extorsionan.

3HCM: El aspecto cultural, claramente la verdad los venezolanos ya no tienen respeto pues digamos que ya usted los encuentra en la calle durmiendo ya los

esta en la sociedad en general. Debido a que en su mayoría, la población expresa que uno de los factores más relevantes que se ha visto afectado son los espacios públicos, puesto que los migrantes han tomado el dominio de la mayoría de estos espacios (parques, calles) como lo menciona 3HCM “El aspecto cultural, claramente la verdad los venezolanos ya no tienen respeto pues digamos que ya usted los encuentra en la calle durmiendo ya los parques los tienen como casa, las canchas ya son como casas para ellos y todo eso ya se va acabando cada vez la cultura”, 10LNF “La inseguridad, por los robos, por la crueldad que hay con la gente que trabaja que los roban y los extorsionan”.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace pertinente resaltar que algunos de los habitantes de la parada también refieren un aspecto positivo hacia la comunidad

parques los tienen como casa, las canchas ya son como casas para ellos y todo eso ya se va acabando cada vez la cultura.

3HCM: También oportunidades e inseguridades para mí son las dos cosas porque digamos en algunas ocasiones listo vienen a quitarle el trabajo, pero a veces le parece un buen trabajador pues ellos verán si también toman sus propias decisiones para irse, pero o sea también son oportunidades porque a veces uno necesita una mano entonces están ahí, inseguridad pues por lo mismo porque usted le da la mano pero puede ser que quiera el codo y lo jodan a uno.

2DGM: Para ellos oportunidades… porque ellos están buscando un método para poderse mantener.

de migrantes venezolanos, mencionando así que la llegada de esta población ha proporcionado oportunidades hacia ellos mismos, dado que con el trabajo que puedan conseguir tendrán el sustento para su familia y así poder subsistir. Como lo menciona 3HCM "…también son oportunidades porque a veces uno necesita una mano…", 2DGM "Para ellos oportunidades… porque ellos están buscando un método para poderse mantener…"

Finalmente, se ha encontrado que dentro de los imaginarios sociales construidos entorno a la comunidad de acogida de esta población se genera un estigma o etiqueta denominado "pobreza", es decir, el primer pensamiento que se les viene a la mente al hablar de los migrantes venezolanos es desvalorativo, 3HCM refiere frente a este tema, que lo primero que piensa al

	hablar de la migración venezolana es "… pobreza, desempleo, la ropa de ellos, hay muchos niños sin pantuflas ni nada ni ropa".

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Análisis de resultados

Tabla 8.

Análisis de resultados generales.

Subcategoría	Análisis de subcategoría	Análisis general
Actitud	A través de la información recopilada se ha evidenciado que la postura y actitud de la población de acogida hacia los migrantes venezolanos en su mayoría es negativa, puesto que, hacen hincapié en diversos factores desfavorables proporcionados por la llegada de estos al país (Colombia), enfatizando en el desprecio, fastidio y malestar que generan en la ciudad. Todo esto a partir de indicadores como el índice del desempleo, desvaloración del trabajo, el aumento de los robos (inseguridad), la propagación del disturbio y el desaseo. Así como lo menciona 7YOF "Mi postura es negativa por que el índice del empleo ha desmejorado y le han dado mucha	De acuerdo a las tres dimensiones analizadas de representaciones sociales las cuales son de actitud, información y campo de representación, se pueden identificar diversos hallazgos, los cuales corresponden a la realidad social que actualmente se evidencia en la comunidad de la Parada, tal como la postura negativa, los factores desfavorables frente a la llegada de los migrantes a la ciudad, así mismo, entre los aspectos mencionados por la mayoría de los participantes se enfatizan en la inseguridad, los robos, incremento de desempleo y problemáticas culturales, demostrando su desprecio e incomodidades con dicha población.

prioridad a los venezolanos en lo de la salud y en el empleo", 5SRM "Un poco de desprecio la verdad no me parece toda esa clase de personas llegando allá de Venezuela y también nos están quitando mucho trabajo acá, mucho empleo", 4LCF "Los robos pues que hemos presentado personalmente pues ha sido muy peligroso ya que ha traído mucha inseguridad a nuestra ciudad" 6PSM "Negativas, la mayor parte viene a delinquir, a realizarle daño a las personas, la verdad son pocas las personas venezolanas que vienen a trabajar y buscar económicamente una estabilidad para sus familias".

Por otra parte, se ha evidenciado una postura favorable en algunos de los participantes, a consecuencia de determinantes positivos que conllevan a una construcción social más benevolente. Es decir, hacen énfasis en indicadores como la iniciativa para el trabajo, el

Igualmente, desde el ámbito de información se tiene en cuenta la calidad y cantidad de la misma, por lo cual, se identificó que la información obtenida por los participantes no proviene de una fuente confiable y verídica, ya que, la gran parte de la población menciona que se han enterado de la situación del vecino país por terceros, como por redes sociales (páginas web) donde se puede identificar que la información muchas veces es manipulada y con pocas bases argumentativas. Mientras que un bajo porcentaje de los participantes sustentan que el medio por el cual conocen de la situación es por vivencia propia, dado que, se encuentran ubicados en la zona fronteriza con Venezuela, por lo tanto, refieren que se ha incremento el flujo de personas migrantes a la ciudad y así mismo, su apoderamiento de diversos

incremento del comercio, enriquecimiento de la cultura y la igualdad, del mismo modo, atribuyen características positivas a esta población migratoria como el hecho de definirlos como buenas personas y trabajadoras indicando así su postura favorable ante el gran flujo y movilidad que han proporcionado estos migrantes. Como apoyo a lo mencionado anteriormente, se encuentra que 5YBF "Lo positivo pues que trae muchas ganas de trabajar hay muchas personas que quieren trabajar y que son muy honrados…" "A mí me parece que sí ha sido buena, en ciertos aspectos hay muchas personas que llegaron a hacer unos bolsos hermosos hay otras muchachas que hacen muchas actividades de manualidades, hay otras personas que hacen costuras que me parece que cosen súper bonito y en muchos aspectos sectores de la Parada como (viviendas, parques, calles, etc.).

Por último, en la jerarquización del contenido se puede determinar que los participantes reconocen mayormente a los migrantes venezolanos priorizando los aspectos físicos y la manera en que desarrollan sus relaciones intergrupales, del mismo modo, sustentan que donde se presenta mayor grado de afectación es en el ámbito cultural, porque se ha prolongado mayor inseguridad, disturbios y enfrentamientos, así como también, ha incrementado el desaseo y el desorden en la zona de la Parada, por lo cual, la población colombiana muestra una inconformidad con la presencia de los migrantes radicados en Cúcuta.

	han sido buenos" 3HCM "Positivas porque acá hay más comercio…".	Teniendo en cuenta lo anterior, se complementa la información con las respuestas de los siguientes
Información	Clasificando la información adquirida tanto en la entrevista semiestructurada como en el grupo focal se han determinado dos puntos específicos, los cuales hacen énfasis en la calidad y cantidad de la información, con el fin de conocer si dicha información se encuentra estereotipada. Partiendo de ello, se encuentra que la mayoría de la información obtenida proviene de medios como la televisión (noticias), las redes sociales y comentarios entre los mismos habitantes del sector de la parada, especificando que esta información no es profundizada o indagada por otro medio, como se encuentra en las respuestas de varios de los participantes, 5YBF "Por el noticiero y los vecinos de la casa", 2JAM 2Redes, noticias, radio, Facebook", 7YOP "Pues lo	participantes 2JAM: "Inseguridad, hay mucho disturbio, des humanidad y también me parece que no hay seguridad en ese entorno pues uno va pasando por esos lugares y se le acerca cualquier tipo de persona así no tenga su propia identificación", 3JNM "Se toman mucho la calle, es mucho lo que trabajan se paran en una mesita chiquita con puros bombones ya no hay ni vía peatonal ni vía para los autos porque se hacen en toda la calle entonces no hay paso", 2DGM "Bueno la situación es terrible porque o sea porque hay tanta pobreza por un lado tanto desaseo tanta inseguridad porque guerra entre bandos guerra, o sea eso se está volviendo de verdad muy inseguro", 5SRM "No un poco de desprecio la verdad no me parece toda esa clase de personas llegando

hemos vivido por lo que somos frontera, en los canales de televisión y por la radio".

Con estos datos, se puede determinar que la procedencia de esta información está dada por terceros, generando de tal forma estigmas a partir de esta información, apoyando a esto se encuentra el análisis de las dos dimensiones más que se identificaron en esta investigación (campo de representación y actitud), es decir, dada que la postura mayormente es negativa y la jerarquización hacia los migrantes es desfavorecedora, la información no tiene unas bases claras para justificar el pensamiento o los esquemas mentales generados a partir del flujo de migrantes. Estas son algunas de las expresiones o frases que dan los participantes, 2DGM "Bueno la situación es terrible porque o sea porque hay tanta pobreza por un lado tanto desaseo tanta inseguridad porque guerra entre allá de Venezuela y también nos están quitando mucho trabajo acá", 7YOF "Yo creo que por el hablado hablar puede ser también el aspecto físico yo identificado al venezolano por su físico por el color de su piel y pues ya por la manera de hablar", 8SAF "Yo que vivo en la parada, mucha gente movilizándose, mucho desorden por ejemplo paso por el enfrentamiento por el puente que hubo gente lanzando cosas bombas…" y 3HCM "Menos empleo, está más inseguridad, mucho desaseo".

bandos guerra entre o sea eso se está volviendo de verdad muy inseguro", 7YOP "Es muy difícil salir y ver como los niños muchas veces se ven en necesidades y se ven muy descuidados no tiene un hogar estable para poder crecer como deben".

Por otra parte, se encuentra la cantidad de la información utilizada para defender las posturas que se han creado a partir de la situación vivenciada por la migración ejercida se basa mayormente en opiniones de terceros, es decir, vecinos, noticias, comentarios que se escuchan. Se identifica que dentro de esta información hay puntos de encuentro, como lo es la perspectiva de otros (no se genera un pensamiento propio con criterios justificados) dado que hacen mención a que su opinión proviene de lo que han escuchado o visto en noticias, como lo menciona 8SAF "… digamos que eso ya es prácticamente mundial

ya se ve por la radio, a televisión la gente de migración el internet y las redes sociales ya prácticamente todos los países ya saben lo que está viviendo Venezuela". Otro punto de encuentro son las vivencias, la cercanía con la situación hace inevitable observar los acontecimientos diarios, ejemplo de ello: 8SAF "Yo que vivo en la parada, lo del mercado, mucha gente movilizándose, mucho desorden por ejemplo paso por el enfrentamiento por el puente que hubo gente lanzando cosas bombas, esos ejemplos no lo deberían hacer acá eso de esa polémica lo pasan en las noticias", 5SRM "Pues acá lo que se ve más que todo es pues primero el flujo, se ve bastante, en las mañanas eso es, llega gente a comprar comida porque se ve que no tienen, comprando papel higiénico, un montón de cosas que se ve que ellos no tienen. Eso es lo que yo veo lo primordial y lo que dicen las noticias que no tienen

	que comer allá y lo que pocos que les dan pues no les sirve para nada", 2DGM "…viviéndola o sea uno por todos lados ve esta situación sí yo paso mucho por las calles del centro demás por la ciudad y uno puede ver que por todos lados se ve esta esta dificultad de estos muchachos y demás familia que están por ahí con bebés y todo eso".	
Campo de representación	Se evidencia que dentro de los imaginarios sociales presentes en la comunidad de la parada estudiada por los investigadores frente a los migrantes se encuentra que en ellos se prioriza o se le da mayor importancia al aspecto físico (vestimenta), su acento y distinción por el trato hacia los demás. Teniendo en cuenta lo anterior, se observa que en su mayoría los participantes hacen mención a estas características, por ejemplo, 1KPF expresa "Como se visten, el acento de la voz, porque son	

groseros si uno no les compra algo", así mismo, 4LCF "Por el hablar, por el vestir, por lo físico, también en el lugar que se encuentren" y de igual forma 6PSM "El color de piel, el acento, como decía la mayoría son delgados, lo más importante la manera en cómo tratan a los demás".

Del mismo modo, se determina que dentro de la jerarquización de las afectaciones que ha producido el gran flujo de venezolanos al país (Colombia) se ha visto afectado significativamente la seguridad de la población haciendo énfasis en los robos, y por ende la cultura, dado que hacen mención al gran impacto negativo de esta en la sociedad en general. Debido a que en su mayoría, la población expresa que uno de los factores más relevantes que se ha visto afectado son los espacios públicos, puesto que los migrantes han tomado el dominio de la mayoría

de estos espacios (parques, calles) como lo menciona 3HCM “El aspecto cultural, claramente la verdad los venezolanos ya no tienen respeto pues digamos que ya usted los encuentra en la calle durmiendo ya los parques los tienen como casa, las canchas ya son como casas para ellos y todo eso ya se va acabando cada vez la cultura”, 10LNF “La inseguridad, por los robos, por la crueldad que hay con la gente que trabaja que los roban y los extorsionan”.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace pertinente resaltar que algunos de los habitantes de la parada también refieren un aspecto positivo hacia la comunidad de migrantes venezolanos, mencionando así que la llegada de esta población ha proporcionado oportunidades hacia ellos mismos, dado que con el trabajo que puedan

conseguir tendrán el sustento para su familia y así poder subsistir.

Finalmente, se ha encontrado que dentro de los imaginarios sociales construidos entorno a la comunidad de acogida de esta población se genera un estigma o etiqueta denominado “pobreza”, es decir, el primer pensamiento que se les viene a la mente al hablar de los migrantes venezolanos es desvalorativo, 3HCM refiere frente a este tema, que lo primero que piensa al hablar de la migración venezolana es “… pobreza, desempleo, la ropa de ellos, hay muchos niños sin pantuflas ni nada ni ropa”.

Discusión

El presente estudio describe las representaciones sociales frente la migración venezolana por parte de adultos jóvenes de 20 a 25 años de Cúcuta, teniendo en cuenta los objetivos planteados, la metodología y el propósito de la investigación. Con relación a los resultados obtenidos y las bases teóricas se puede determinar que del total de la muestra correspondiente a 15 adultos jóvenes y la aplicación correspondiente de los instrumentos para la evaluación de las categorías se ha permitido así la recolección de información necesaria y la obtención de hallazgos en las diversas dimensiones abordadas que serán discutidos a continuación.

Como resultado del primero objetivo específico, determinar la presencia de actitudes en las representaciones sociales frente al flujo migratorio de venezolanos a Colombia, se han determinado posturas desfavorables haciendo hincapié en factores negativos que ha traído consigo la realidad social, destacando dentro de esta la experiencia y las vivencias desde una perspectiva individual y subjetiva. Es decir, esta postura se da a partir de las experiencias e informaciones recolectadas del medio en el que se movilizan. Como apoyo de este hallazgo se encuentra que los constructos empleados por la población se dan a partir de la percepción de la realidad y así se determinan la postura frente a este constructo que guía la acción del individuo, por lo tanto, este esquema mental es localizado en una categoría (positiva o negativa) dándole así un simbolismo propio (García, 2006).

Del mismo modo, en otras investigaciones se hace énfasis en que las representaciones sociales creadas por una comunidad traen consigo un significado y una actitud que le proporciona características y fundamentación a la información departida, aclarando que todo se da desde un sistema periférico, es decir, desde aspectos individualistas (León, 2002).

En respuesta al segundo objetivo específico, clasificar la información presente en las representaciones sociales se ha evidenciado que a partir de la calidad de la información con la cual han creado estos constructos sociales los habitantes del sector La Parada van guiados y dirigidos específicamente a terceros, como lo son, medios de comunicación y personas cercanas a la situación presenciada. Esta dimensión hace énfasis en la recopilación y organización del conocimiento que se expresa (Moscovici, 1986), en este caso mayoritariamente aspectos negativos, dado que de los medios de los cuales reciben esta información brinda y proporciona factores estereotipados, mostrando consigo la cantidad de la información adquirida. Con los hallazgos realizados se observa, que gran parte del conocimiento con el que se han producido los esquemas mentales o ideales ha sido por creencias y experiencias de la misma población, puesto que son la población de acogida de estos migrantes.

Materán (2008) dentro de sus investigaciones habla del hecho en que las representaciones sociales promueven el pensamiento colectivo y crítico, donde se evidencias puntos compartidos y diferentes respecto a la realidad social, a partir de ello se justifica las decisiones y comportamientos que se puedan presentar en las interacciones sociales.

Así mismo, se encuentra que las representaciones hegemónicas, se encuentra un consenso por parte de los integrantes de la comunidad respecto al fenómeno. Se considera que este tipo de representación va muy de la mano con la idea presentada inicialmente por Durkheim quien hablaba de las representaciones colectivas (Pérez, 2003, pp. 6), así mismo, enfatiza en que estos constructos son colectivos, en las cuales mencionaba que estas no se podían reducir exclusivamente a lo individual, ya que, el pensamiento colectivo es aquel que se forja en el individuo, se podría decir que es coactivo (Durkheim 1898 Citado en Mora 2002).

En cumplimiento al tercer objetivo específico, interpretar los campos de representación derivados de las representaciones sociales se concluyó que la jerarquización e imaginarios frente al fenómeno social presentado van ligado a la pobreza, falta de oportunidades, distinción por el aspecto físico y el desarrollo de las relaciones intergrupales. Teniendo esto en cuenta, se encuentra que los imaginarios creados por la muestra se dan a partir de la información y la actitud que se ha tomado frente a la realidad social.

Del mismo modo, dentro de la jerarquización de la información recolectada se encontraron factores de inseguridad involucrados, tomando estos imaginarios a partir de las experiencias y creencias que involucran a la comunidad.

Rangel (2009) hace hincapié en dos perspectivas que pueden surgir a partir de la información que absorbe del medio, la relación de lo real y de lo ideal y en cómo se expresa, entendiéndolo como sentido común. Dado que las representaciones se van elaborando a partir de las creencias y experiencias de los sujetos dándole así forma al fenómeno social presenciado, por lo tanto, se ve reflejado la manera en la cual se quiere explicar dicho fenómeno.

Del mismo modo, se tiene en cuenta que la objetivación es el paso de lo abstracto a lo concreto por medio de la creación de imágenes vinculadas al concepto y el trato de la idea hacia el mundo real (naturalización), donde esta realidad es subjetiva y cambiante constituyéndose con la interacción entre sujeto y medio (Lacolla, 2004).

Conclusión

En el estudio de las representaciones sociales se tiene en cuenta a la sociedad en todas sus fases, enfocándose tanto en la naturaleza del pensamiento, y como las personan cambian su entorno la presente investigación se desarrolló con el fin de explorar las representaciones sociales frente la migración venezolana por parte de adultos jóvenes de Cúcuta, en la que se tuvo en cuenta la realización de los objetivos planteados, la metodología y el propósito de la investigación y la relación de los resultados obtenidos con las bases teóricas se puede determinar con la aplicación de los instrumentos para la evaluación de las categorías nos ha permitido así la recolección de la información necesaria y los hallazgos obtenidos

De acuerdo con los resultados anteriormente discutidos se pudo obtener el impacto que ha tiene la situación que se presenta en el vecino país en la población cucuteña quienes tienen una postura desfavorable ya que estos mencionan que esta situación es muy negativa, enfatizando en el desprecio, malestar que generan en la ciudad, desvaloración del trabajo, el incremento de la inseguridad, los disturbio, perdida oportunidades además que la cultura de los migrantes es bastante diferente y que esta puede influir de forma negativa en el desarrollo social.

Por otro lado, no se tenía una fundamentación que fuese confiable y veraz en la mayoría de la población ya que mencionan que se han enterado de la situación del vecino país por terceros, las redes sociales muchas veces son manipulada y con pocas bases argumentativas.

Así mismo, nos muestra que la mayormente de los participantes reconocen a los migrantes venezolanos primero por el aspecto físico y como se desarrollan sus relaciones intergrupales, su vocabulario y asentó del mismo modo, una de los resultados en los que se presenta mayor grado de afectación es en el ámbito cultural, como anteriormente se menciona uno de los aspectos que ha tenido un gran incremento es la inseguridad haciendo a esto una de las razones por lo cual la

población colombiana muestra una inconformidad con la presencia de los migrantes radicados en Cúcuta.

Para finalizar, una de las recomendaciones que se haría para próximas investigaciones o proyectos respecto a las representaciones sociales es extender los estudios expuestos en esta tesis al estudio acerca de los actores sociales para poder conocer sus expectativas, anhelos, motivaciones y como siente que se les acoge en los países, y los cambios que se presentan en la realidad cotidiana como consecuencia del abandono del lugar de origen hacia otros destinos.

Además, hacer que la población cucuteña logre entender de una manera más positiva la imagen que se tiene de la migración para sobrevalorar las condiciones de desarrollo y bienestar que esta situación es para el vecino país al permitir la mejora de sus condiciones de vida como respuesta a la crisis económica que el país ha atravesado en los últimos tiempos.

Analizar con mayor detenimiento y buscar la razón del porqué de esta situación no se puede dejar tampoco de lado la imagen que se construye sobre la migración a partir de las experiencias de los propios migrantes para comprender el proceso migratorio en casi su totalidad.

Referencias

Aguado, Á. (2018). *Empleabilidad de migrantes Venezolanos en el mercado labotal de Cali.* Cali: Pontificia Universidad Javeriana Cali.

Aranda, A. (2016). *"Estigma y discriminación: narrativas de migrantes centroamericanos en tránsito por México hacia Estados Unidos"* . Mexico .

Aranda, A. (2016). *Estigma y discriminacion: Narrativas de migrantes centroamericanos en transito por Mexico hacia Estados Unidos.* México, Tijuana: Colegio de la Frontera Norte.

Banco Mundial . (14 de Junio de 2018). *Banco Mundial* . Obtenido de Comunicado de prensa : https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/06/14/global-migration-can-be-a-potent-tool-in-the-fight-to-end-poverty-across-the-world-new-report

Barreto, J. (2013). *Subjetividad y procesos cognitivos* . Argentina : Scielo .

Beleño, F. (2018). *El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela: Un Análisis de la problemática actual.* Bogotá, D.C: Universidad Militar Nueva Granada.

Canales, A., & Zlolnisky, C. (2002). *Migracion Oaxaqueña, una aproximacion a la realidad.* Mexico.

Castillo, T., & Reguant, M. (2017). *Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno.* . España, Barcelona: Universidad Pontificia Comillas.

Código deontológico y bioético. (6 de Septiembre de 2006). *Ley 1090*. Obtenido de Congreso de Colombia :

http://aulaextendida.unisimoncucuta.edu.co/pregrado/pluginfile.php/53517/mod_resource/content/1/Deontologia_libro.pdf

Congreso de Colombia . (30 de Noviembre de 2011). *Código Penal* . Obtenido de LEY 1482 : http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=44932

Corte Constitucional . (26 de Octubre de 2005). *Sentencia T-1090/05*. Obtenido de DISCRIMINACION RACIAL: http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2005/t-1090-05.htm

Cuevas, Y., & Mireles, O. (2016). *Representaciones sociales en la investigación educativa. Estado de la cuestión: producción, referentes y metodología.* México : Scielo.

DANE . (2019). *Este es el porcentaje de venezolanos que hay en Colombia a la fecha tras crisis migratoria* . Colombia .

Datosmacro. (2017). *Expansión* . Obtenido de Colombia - Inmigración: https://datosmacro.expansion.com/demografia/migracion/inmigracion/colombia

Díaz, L., García, U., Martínez, M., & Varela, M. (16 de Abril de 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*.

Domenech, E., & Pereira, A. (2017). Estudios migratorios e investigación académica sobre las políticas de migraciones internacionales en Argentina. *Scielo* .

El tiempo. (2018). En cifras: todo lo que debe saber sobre la migración venezolana. *El tiempo*, 1. Obtenido de https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/cifras-de-la-migracion-venezolana-en-colombia-septiembre-de-2018-290680

Fundación Secretariado Gitano. (2006). *Discriminación y comunidad gitana. Guía práctica de actuación para ONG y asociaciones gitanas.* Madrid: Fundación Secretariado Gitano.

Gamboa, A., Vargas, R., & Hernández, C. (2017). Investigación formativa: Pretensiones curriculares y representaciones sociales de actores educativos en el programa de Enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander – Cúcuta, Colombia. *Universidad y salud, 19*(1).

Garcia, A. R. (2002). *Migracion Oaxaqueña, una aproximacion a la realidad.* Mexico.

García, A., & Gomez, A. (2018). *Migración interna en Nayarit: crecimiento poblacional en Bahía de Banderas* . México: Revista EDUCATECONCIENCIA.

Garcia, C. (2006). *Las representaciones sociales del territorio.* Bogotá: Centro de investigación y educación popular (CINEP).

García, J., & Candelas, M. (2015). Representaciones sociales de los padres y madres sobre la educación pública y privada en España. *Asociación de Sociología de la Educación, 9*(1).

Gil, A., León, G., & Morales, C. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Conrado*, 72-74.

González, R. (2016). *Los proyectos migratorios de las mujeres. Un estudio multifactorial.* España: Programa de doctorado en cognición y evolución humana.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación.* Obtenido de Metodología de la investigación: http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

Hoyos, N., & Jaramillo, A. M. (2016). *Representaciones sociales del trasplante de médula ósea, la quimioterapia y la cirugía.* Colombia : Universidad del Rosario .

Hurtado, J. (2000). *Metodologia de la investigación* (3 ed.). Venezuela: Quiron.

Hurtado, J. (2010). *Metodologia de la investigacion* (4 ed.). Caracas: Quiron.

Hurtado, J. (2010). *Metodologia de la invetsigacion: Guia para la comprension holistica de la ciencia* (3 ed.). Caracas: Quiron.

Hurtado, J. (2012). *Metodologia de la investigacion guia para la comprension holistica de la ciencia.* Bogota- Colombia: Quirón-Sypal.

Jiménez, F., Valdés, R., & Aguilera, M. (2018). *Geografías de la investigación académica sobre migración y escuela: voces, silencios y prospectivas de nuestra profesión.* Chile : Estudios Pedagógicos.

Lacolla, L. H. (2004). Representaciones sociales: Una manera de entender las ideas. *Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa, 1*(3), 1.

Lara, E., Martínez, C., Pandolfi, M., Penroz, K., Perfetti, R., & Pino, G. (2010). *Robertexto* . Obtenido de El adulto joven : http://www.robertexto.com/archivo16/adulto_joven.htm

López, A. (2015). Los grupos focales. *Universidad de Puerto Rico*. Obtenido de http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/grupo_focal.pdf

López, D., & Pérez, A. (2015). *La decisión de retornar en tiempos de crisis. Una perspectiva comparada de los migrantes ecuatorianos y rumanos en España* . España : MIGRACIONES.

Marambio, K., Gil, L., & Valencia, J. (2015). Representaciones Sociales, Inteligencia y Conflicto de la Educación en Chile. *Scielo*.

Márquez, E., & Silva, J. (2014). *Impacto de la dinamica migratoria laboral en el contexto Cucuta (Colombia)- Ureña y San Antonio (Republica Bolivariana de Venezuela). Analisi desde el enfoque de genero en el sector textil.* Cúcuta: Universidad Libre de Colombia, entensión Cúcuta.

Martínez, D. (2015). *El progreso migratorio entre Colombia y Venezuela (1989-2014): Principales causas y efectos politicos para la integracion principales causas y efectos politicos para la integracion entre ambos paises.* Bogotá, D.C: Universidad Católica de Colombia.

Martinez, M. (2006). La investigacion cualitativa. *IIPS*, 127.

Materán, A. (julio de 2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza, 13*(2). Obtenido de http://www.redalyc.org/pdf/360/36021230010.pdf

Melgarejo, L. (2000). *Sobre el concepto de percepción.* España.

Ministerio de Relaciones Exteriores . (2018). *Cancilleria* . Obtenido de Antecedentes históricos y causas de la migración: https://www.cancilleria.gov.co/colombia/migracion/historia

Mojica, E., Espinel, G., & Botero, L. (2019). *Historias de vida como método de investigación en Comunicación Social. El caso de mujeres periodistas en San José de Cúcuta (Colombia).* Cúcuta : Revista Latina de Comunicación Social.

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales. *Athenea Digital*. Obtenido de https://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945

Mora, M. (2002). *La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici.* Mexico: Athenea Digital.

Moreno, G. (29 de Junio de 2018). *Statista*. Obtenido de ¿Cuáles son los países de los que más personas emigran y los que más acogen?: https://es.statista.com/grafico/14495/cuales-son-los-paises-de-los-que-mas-personas-emigran-y-los-que-mas-acogen/

Moscovici, S. (1986). *La teoria de las respresentaciones sociales de Serge Moscovici.* Mexico: Athenea digital.

Olaya, L. (2015). *Representaciones Sociales de Jóvenes Universitarios Frente al Conflicto Armado Colombiano.* Bógota: Universidad Santo Tomás.

Olivares, R. (2015). Las representaciones sociales de la clasificación de escuelas presentes en los discursos en medios de comunicación escritos. *Estudios pedagógicos Valdivia , 41*(2).

Piaget, J. (1973). Psicología y epistemología. Barcelona, *Ariel.*

Posada, D. (2017). *Jóvenes migrantes venezolanos en Colombia. Una mirada a sus actuales trayectorias migratorias bajo el enfoque transnacional.* Bogotá: PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA.

Rangel, M. (2009). Teoria de la representacion social: Revision de enfoques significativos para la investigacion. *Dialnet, 10*(6), 6-7.

Real academia española. (2018). *Migración*. Obtenido de https://dle.rae.es/?id=PE38JXc

Rodríguez, I., Nuñez, A., Bulla, J., & Lozano, A. (2016). Representaciones sociales de la discapacidad en estudiantes universitarios. *Horizontes pedagógicos, 18*(2).

Sáenz, D., Maldonado, A., & Figueroa, L. (2015). Estructura y organización de la representación social sobre consumo. El caso de la colonia 18 de Marzo de Minatitlán, Veracruz. . *Cultura y representaciones sociales.*

Sanchez, G. J. (2012). *Teoria del desarrollo III.* Mexico.

Seidmann. (2010). *Altillo* . Obtenido de Representaciones sociales: Jodelet : https://www.altillo.com/examenes/uba/psicologia/psicosoc/psicosoc2010resjodelet.asp

Semana. (22 de Enero de 2018). ¿Cuántos venezolanos se quedan en Colombia? *Semana* .

Tovar, S., Guevara, E., & Jaramillo, R. (2014). Representaciones sociales de los jóvenes de contextos rurales de la ciudad de pasto, Colombia, frente a los procesos de participación social. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*.

Urbina, J., & Pérez, B. (2016). Representaciones sociales de estudiantes de ingeniería sobre seguridad y salud en el trabajo: Investigar desde problemas significativos de aprendizaje. *Educación en ingeniería*.

Urbina, J., Barrera, R., & Ruiz, M. (2018). Representaciones de las víctimas del conflicto armado colombiano sobre el reconocimiento. *Espacios*.

Urbina, J., Ovalles, G., & Pérez, B. (2017). Representaciones sociales de estudiantes universitarios sobre el papel de la universidad en la creación de paz. *REVISTA INTERAMERICANA DE INVESTIGACIÓN, EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA*.

Vergara, M. (2008). La naturaleza de las representaciones sociales. *Sistema de informacion cientifica*.

Vergara, M. (2008). La naturaleza de las representaciones sociales . *Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE*, 60-61.

Villarroel, G. (2007). *Las representaciones sociales:una nueva relación entre elindividuo y la sociedad.* Venezuela : Fermentum .

Warner, K. (15 de noviembre de 2015). *ryearwood.blogspot*. Obtenido de ryearwood.blogspot: http://ryearwood.blogspot.mx/2011/08/desarrollo-cognitivo-y-psicosocial-en.html/

Webscolar. (2010). *Pensamiento Formal y Post-Formal.* Obtenido de file:///C:/Users/BIBLIOTECA5/Downloads/pensamiento-formal-y-post-formal.pdf

Apéndices

Apéndice A. Preguntas entrevista semiestructurada

Entrevista semiestructurada
Actitud
¿Qué actitud ha tomado usted frente al flujo de personas venezolanas radicadas en Colombia?
¿Qué dificultades ha presentado con los migrantes venezolanos?
¿De qué manera le afecta la situación que actualmente se vive con los migrantes venezolanos en su vida personal, económica o laboral?
¿Cree que la llegada de los migrantes venezolanos al país fue pertinente? ¿En qué aspectos?
¿Qué acciones considera negativas o positivas por parte de los venezolanos?
Información
¿A través de que medio se enteró de la situación sociopolítica por la que atraviesa el vecino país?
¿Qué conoce respecto a la situación que ocurre actualmente con los migrantes venezolanos en el sector de la parada?
¿Cuáles considera que son los motivos sociales que influyen para que se presente la migración por parte de los ciudadanos del vecino país?
¿Qué aspectos sociales considera que han cambiado con la llegada de los ciudadanos venezolanos?
Campo de representación
¿Qué características considera que predominan en los migrantes venezolanos?
Mencione las características con las que usted identifica mayormente a un ciudadano venezolanos.

¿Qué imagen le viene a la mente cuando le mencionan la población venezolana?
¿Qué implica para usted la llegada de los ciudadanos venezolanos, oportunidades o inseguridad al sector? ¿Por qué?
¿Cuál aspecto considera que ha sido el más afectado desde la llegada de los migrantes venezolanos, el aspecto cultural o económico? ¿Por qué?
Si se presenta una dificultad o problemática en el sector entre ciudadanos venezolanos y colombianos, ¿a quién apoyaría? ¿Por qué?
Cree que los migrantes aportan mayormente aspectos positivos o negativos a la convivencia del sector ¿Cómo cuáles?

Apéndice B. Preguntas del grupo focal

Grupo focal
¿Qué actitud ha tomado usted frente al flujo de personas venezolanas radicadas en Colombia?
¿Cree que la llegada de los migrantes venezolanos al país fue pertinente? ¿En qué aspectos?
¿A través de que medio se enteró de la situación sociopolítica por la que atraviesa el vecino país?
¿Qué aspectos sociales considera que han cambiado con la llegada de los ciudadanos venezolanos?
¿Qué imagen le viene a la mente cuando le mencionan la población venezolana?
¿Qué implica para usted la llegada de los ciudadanos venezolanos, oportunidades o inseguridad al sector? ¿Por qué?

Apéndice C. Consentimiento líder comunal

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR-EXTENSIÓN CÚCUTA
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS III

Consentimiento

Dirigido:

Líder de acción comunal

Las estudiantes de octavo semestre de psicología, Paula Camila Arévalo, Tatiana Carrascal Muñoz y Anny Milena Parada de la Universidad Simón Bolívar extensión Cúcuta.

Están realizando una investigación con el objetivo de explorar las representaciones sociales en los adultos jóvenes de 20 a 25 años de la ciudad de Cúcuta hacia los migrantes venezolanos.

Por lo cual, se le va a realizar a 10 personas del sector de la Parada entre las edades de 20 a 25 años una entrevista semiestructurada la cual consiste en 15 preguntas. De igual manera, también se realizará a 5 personas un grupo focal que consta de 6 preguntas. Lo mencionado anteriormente será realizado en un único encuentro y durante las horas de la tarde. Además, se asegurará la total cobertura de los costos de la actividad, por lo que la participación de la población no significará gastos. Por otra parte, se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la salud e integridad mientras la población participa en la actividad.

Agradecemos tu atención y colaboración.

Firma del líder de acción comunal.	**Firma de las estudiantes a cargo de la investigación.**

Apéndice D. Consentimiento entrevista semiestructurada

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR-EXTENSIÓN CÚCUTA
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS III

Fecha	

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Proyecto: Representaciones sociales de adultos jóvenes de 20 a 25 años de Cúcuta hacia migrantes venezolanos.

En el siguiente texto se explica y se entregan detalles de la actividad a la que se te desea invitar a participar. Para participar, primero debes leer lo siguiente:

Las estudiantes de séptimo semestre Camila Arévalo, Anny Parada y Tatiana Carrascal de la universidad Simón Bolívar extensión Cúcuta se encuentran realizando un proyecto con el objetivo de explorar las representaciones sociales en los adultos jóvenes de 20 a 25 años de la ciudad de Cúcuta hacia migrantes venezolanos.

Dentro de la cual se realizará una entrevista semiestructurada. Respondiendo así a 15 preguntas en un aproximado de 30 minutos y se realizaran en un único encuentro. También es pertinente que conozca que dentro de la ejecución de la entrevista se necesitara su permiso para grabar las respuestas a las preguntas dadas por las estudiantes.

Estimado joven_____ le invitamos a ser parte de este estudio de investigación. Puede elegir si participar o no, pero si no desea tomar parte en la investigación no es obligatorio hacerlo.

Tenga presente que no diremos a otras personas sobre su participando en esta investigación y no compartiremos información a nadie que no trabaje en el estudio de investigación.

Al firmar este documento acepta que ha leído su contenido y que desea participar. Recuerde que puede preguntar lo que requiera y permanecer en la prueba hasta que lo decida.

_____

Firma

Apéndice E. Consentimiento grupo focal

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR-EXTENSIÓN CÚCUTA
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS III

Fecha	

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Proyecto: Representaciones sociales de adultos jóvenes de 20 a 25 años de Cúcuta hacia migrantes venezolanos.

En el siguiente texto se explica y se entregan detalles de la actividad a la que se te desea invitar a participar. Para participar, primero debes leer lo siguiente:

Las estudiantes de séptimo semestre Camila Arévalo, Anny Parada y Tatiana Carrascal de la universidad Simón Bolívar extensión Cúcuta se encuentran realizando un proyecto con el objetivo de explorar las representaciones sociales en los adultos jóvenes de 20 a 25 años de la ciudad de Cúcuta hacia migrantes venezolanos.

Dentro de la cual se realizará un grupo focal. Respondiendo así a 6 preguntas las cuales se van a realizar en un único encuentro. También es pertinente que conozca que dentro de la ejecución del grupo focal se necesitara su permiso para grabar las respuestas a las preguntas dadas por las estudiantes.

Estimado joven_____ le invitamos a ser parte de este estudio de investigación. Puede elegir si participar o no, pero si no desea tomar parte en la investigación no es obligatorio hacerlo.

Tenga presente que no diremos a otras personas sobre su participando en esta investigación y no compartiremos información a nadie que no trabaje en el estudio de investigación.

Al firmar este documento acepta que ha leído su contenido y que desea participar. Recuerde que puede preguntar lo que requiera y permanecer en la prueba hasta que lo decida.

_____

Firma