

Propuesta de un modelo para la atención de personas con discapacidad auditiva y motora, dirigida al personal de salud de Cúcuta

Aldrin Johan Vela Rojas

C.C. No. 88264886

Código estudiantil: 2021215024512

Correo institucional: a_vela@unisimon.edu.co

Raúl Antonio Flórez Rolón

C.C. No. 1092344516

Código estudiantil: 202112121955

Correo institucional: r_florez4@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Gerencia e Innovación

Tutor:

Miguel Ángel Vera

RESUMEN

La aplicación de la presente investigación se hace con el propósito de poder identificar una serie de criterios los cuales se encuentran asociados al Plan de Beneficios que se rige por la Resolución 2481 de 2020 y en el que se encuentran las coberturas para el manejo de las actividades, el análisis de cada una de las categorías, los criterios de los insumos, medicamentos, dispositivos, servicios y procedimientos usados para la atención integral en salud, así como, los criterios de transformación las cuales deben ir garantizadas en ambos regímenes por las entidades promotoras de salud, las entidades obligadas a compensar y los prestadores de servicios de salud de acuerdo con sus competencias, responsabilidades y funciones. Para ello, se planteó como objetivo general: Proponer un modelo estratégico para la atención de personas con discapacidad auditiva y motora por parte del personal de salud de Cúcuta. Es importante destacar que, desde el punto de vista práctico, el trabajo se justifica porque aporta evidencia empírica los institutos de salud de la región, además puede servir de insumo para la evaluación de planes y programas que puedan formular los organismos relacionados con el tema objeto de estudio. Con el propósito de alcanzar el objetivo

en mención, se formulan tres objetivos específicos que contribuyen al logro, estos son los siguientes: I) Identificar, mediante una revisión literaria, el estado actual y las prioridades de acción de la discapacidad auditiva y motriz. II) Determinar las principales problemáticas vinculadas con la atención de las personas con discapacidad auditiva y motriz por parte de los profesionales de la salud. III) Diseñar un modelo estratégico de formación dirigido a los profesionales de salud de Cúcuta para la atención a personas con discapacidad auditiva y/o motora. Para el desarrollo del presente trabajo, se presentan investigaciones que permiten visualizar algunas concepciones del tema central de estudio, por ende, se especifican investigaciones de orden internacional, nacional y local. Dentro del marco metodológico, la investigación tiene un enfoque mixto, con el cuál se quiere recolectar datos con base al procesamiento estadístico de la información, con el objetivo de establecer pautas de comportamiento entre las variables. Así mismo, el tipo de estudio es no experimental, transversal, documental y de campo, adicional a esto se emplean técnicas de investigación descriptiva; aplicado a una población objeto de estudio constituida por las 4.171 personas diagnosticadas con discapacidad auditiva y/o motora Instituto Nacional Para Sordos, 2018. Para el análisis de los resultados, se hizo la clasificación de estos, en tres aspectos: I) Estado actual y prioridades de acción de la discapacidad auditiva y motriz: Una revisión literaria. II) Principales problemáticas vinculadas con la atención de las personas con discapacidad auditiva y motriz. III) Plan estratégico de formación dirigido a los profesionales de salud de Cúcuta para la atención a personas con discapacidad auditiva y/o motora. En el primer aspecto se resaltan los estudios que describen el profundo impacto de la pérdida de audición ponen de manifiesto los efectos no sólo en la calidad de vida, sino también en el bienestar físico y mental de las personas. Creándose dos subclasificaciones: I) El impacto global de la discapacidad auditiva. II) El impacto global de la discapacidad motriz. En la segunda clasificación se hizo el análisis de los resultados, para el desarrollo de este apartado, se presenta el instrumento (encuesta) el cual se construye mediante el análisis documental efectuado durante toda la investigación. Finalizando el tercer aspecto con el modelo de atención Plan estratégico de formación dirigido a los profesionales de salud de Cúcuta para la atención a personas con discapacidad auditiva y/o motora.

Palabras clave: Discapacidad, Inclusión de la salud, discapacidad auditiva, discapacidad motora, disparidades en la salud.

ABSTRACT

The application of the present research is done with the purpose of identifying a series of criteria which are associated to the Benefit Plan governed by Resolution 2481 of 2020 and in which the coverage for the management of the activities, the analysis of each one of the categories, the criteria of the inputs, medicines, devices, services and procedures used for integral health care are found, as well as the transformation criteria which must be guaranteed in both regimes by the health promoting entities, the entities obliged to compensate and the entities obliged to compensate, The coverage for the management of the activities, the analysis of each

one of the categories, the criteria for the inputs, medicines, devices, services and procedures used for the integral health care, as well as the transformation criteria which must be guaranteed in both regimes by the health promoting entities, the entities obliged to compensate and the health service providers according to their competencies, responsibilities and functions. For this purpose, the general objective was: To propose a strategic model for the care of people with hearing and motor disabilities by health personnel in Cúcuta. It is important to emphasize that, from a practical point of view, the work is justified because it provides empirical evidence to the health institutes of the region, and it can also serve as input for the evaluation of plans and programs that may be formulated by the agencies related to the subject under study. In order to achieve the objective three specific objectives are formulated that contribute to the achievement of this objective, these are the following: I) To identify, through a literature review, the current status and priorities for action on hearing and motor disability. II) To determine the main problems related to the care of people with hearing and motor disabilities by health professionals. III) To design a strategic training model aimed at health professionals in Cúcuta for the care of people with hearing and/or motor disabilities. For the development of the present work, researches are presented that allow visualizing some conceptions of the central topic of study, therefore, international, national and local researches are specified. Within the methodological framework, the research has a mixed approach, with which the aim is to collect data based on statistical processing of information, with the objective of establishing patterns of behavior among the variables. Likewise, the type of study is non-experimental, cross-sectional, documentary and field, in addition to this, descriptive research techniques are used; applied to a population under study constituted by the 4,171 people diagnosed with hearing and/or motor disabilities National Institute for the Deaf, 2018. For the analysis of the results, the classification of these was made, in three aspects: I) Current status and priorities for action of hearing and motor disability: a literature review. II) Main problems related to the care of people with hearing and motor disabilities. III) Strategic training plan aimed at health professionals in Cúcuta for the care of people with hearing and/or motor disabilities. In the first aspect, studies describing the profound impact of hearing loss highlight the effects not only on the quality of life, but also on the physical and mental well-being of people. Two subclassifications were created: I) The overall impact of hearing impairment. II) The global impact of motor disability. In the second classification, the analysis of the results was made, for the development of this section, the instrument (survey) is presented, which is built through the documentary analysis carried out throughout the research. The third aspect ends with the care model Strategic training plan aimed at health professionals in Cúcuta for the care of people with hearing and/or motor disabilities.

Key Words: Disability, Health inclusion, hearing impairment, motor impairment, health disparities.

REFERENCIAS

1. Aguiar, G., Demothenes, Y., & Campos, I. (2020). La participación familiar en la inclusión socioeducativa de los educandos con necesidades educativas especiales. *Mendive*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000100120&lng=es&nrm=iso>. Epub 02-Mar-2020. ISSN 1815-7696
2. Ajefu, J., Demir, A., & Haghpanahan, H. (2020). The impact of financial inclusion on mental health, 11, 100630. *SSM - Population Health*. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2020.100630>
3. Ali, M., Schur, L., & Blanck, P. (2011). What Types of Jobs Do People with Disabilities Want? *Journal of Occupational Rehabilitation*, 199-210. doi:<https://doi.org/10.1007/s10926-010-9266-0>
4. Al-Mahroos, F., & Al-Roomi, K. (2007). Diabetic neuropathy, foot ulceration, peripheral vascular disease and potential risk factors among patients with diabetes in bahrain: a nationwide primary care diabetes clinic-based study. *Annals of Saudi Medicine*. doi:<https://doi.org/10.5144/0>
5. ANosek, M., Hughes, R., Swedlund, N., Taylor, H., & Swank, P. (2003). Self-esteem and women with disabilities. *Social Science & Medicine*, 1737-1747. doi:[https://doi.org/10.1016/S0277-9536\(02\)00169-7](https://doi.org/10.1016/S0277-9536(02)00169-7)
6. Baumgartner, J. N., & Burns, J. (2014). Measuring social inclusion a key outcome in global mental health. *International Journal of Epidemiology*, 354-364. doi:<https://doi.org/10.1093/ije/dyt224>
7. Benavides, F., Moya, C., Segura, A., De la Puente, L., Porta, M., & Amela, C. (2006). Las competencias profesionales en Salud Pública. *Gaceta Sanitaria*, 239-243. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112006000300011&lng=es&tlng=es
8. Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación: Administración, economía y ciencias sociales*. 3ra. Edición. Bogotá D.C: Ed. Pearson. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
9. Boutillier, C. L., & Croucher, A. (2010). Social Inclusion and Mental Health. *British Journal of Occupational Therapy*, 136-139. doi:[doi:10.4276/030802210X12682330090578](https://doi.org/10.4276/030802210X12682330090578)
10. Bracewell, M., & Marlow, N. (2002). Patterns of motor disability in very preterm children. *Mental Retardation and Developmental Disabilities Research Reviews*, 241-248. doi:<https://doi.org/10.1002/mrdd.10049>
11. Chaustre, N. T., Peña, J. P., & Martínez, J. G. (2012). Exclusión y Discriminación de las personas en condición de discapacidad en las políticas públicas del municipio de SAn José de Cúcuta. *Academia y Derecho*, 117-132. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6713650>
12. Clarke, D., Roberts, W., Daraksan, M., Dupuis, A., McCabe, J., Wood, H., . . . Weiss, S. (2005). The Prevalence of Autistic Spectrum Disorder in Children

Surveyed in a Tertiary Care

- Epilepsy Clinic. *Epilepsia*, 1970-1977. doi:<https://doi.org/10.1111/j.1528-1167.2005.00343.x>
13. Cobigo, V., & Stuart, H. (2010). Social inclusion and mental health. *Forensic Psychiatry*, 453-457. doi:[doi: 10.1097/YCO.0b013e32833bb305](https://doi.org/10.1097/YCO.0b013e32833bb305)
 14. Congreso de la República de Colombia. (3 de 03 de 2016). Ley 89 de 1988. Obtenido de Unidad de Víctimas:: <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/ley-89-de-1988/13673#:~:text=Rese%C3%B1a%3A,y%20se%20dictan%20otras%20disposiciones.&text=Lugar%3A%20Bogot%C3%A1%2C%20D.C>
 15. Davy, C., Bleasel, J., Liu, H., Tchan, M., Ponniah, S., & Brown, A. (2015). Factors influencing the implementation of chronic care models: A systematic literature review. *BMC Family Practice*. doi:<https://doi.org/10.1186/s12875-015-0319-5>
 16. Díaz, E. (2011). Estratificación y desigualdad por motivo de discapacidad. *Intersticios*, 157-169. Obtenido de <https://intersticios.es/article/view/7817/5753>
 17. Domingo, M. C. (2012). An overview of the Internet of Things for people with disabilities. *Journal of Network and Computer Applications*, 584-596. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jnca.2011.10.015>
 18. Duggan, C., & Linehan, C. (2013). The role of 'natural supports' in promoting independent living for people with disabilities; a review of existing literature. *British Journal of Learning Disabilities*, 199-207. doi:<https://doi.org/10.1111/bld.12040>
 19. Eisenberg, Y., Rimmer, J., Mehta, T., & Fox, M. (2015). Development of a community health inclusion index: an evaluation tool for improving inclusion of people with disabilities in community health initiatives. , 15, 1050. *BMC Public Health*. doi:<https://doi.org/10.1186/s12889-015-2381-2>
 20. Fantova, F. (2000). Trabajando con las familias de las personas con discapacidad. *Siglo Cero*, 33-50. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=40294>
 21. Ferrucci, L., Izmirlan, G., Leveille, S., Phillips, C., Corti, M. C., Brock, D., & Guralnik, J. (1999). Smoking, Physical Activity, and Active Life Expectancy. *American Journal of Epidemiology*, 645-653. doi:<https://doi.org/10.1093/oxfordjournals.aje.a009865>
 22. García, M. d., & Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*, 11-30. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6112754>
 23. Gil, L. M., López, A., Barreiro, S., Molina, Y. P., & Solano, Z. d. (2018). Discapacidad y calidad de vida en población adulta del municipio de Soledad, Atlántico - Colombia. *Inclusión y Desarrollo*, 143-158. doi:<https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.5.2.2018.143-158>
 24. Gil, L. M., López, A., Manotas, Y. M., & Martínez, S. D. (2019). Relación entre las características sociodemográficas y la discapacidad en adultos del municipio de Sabanalarga - Atlántico. *Revista MedUNAB*. doi:<https://doi.org/10.29375/01237047.2796>

25. Gómez, C. A., Pasos, L. M., González, T., & Arrivillaga, M. (2018). Acceso a servicios de salud de personas en situación de discapacidad física en Zarzal (Valle del Cauca, Colombia). *Salud Uninorte*, 276-283. doi:<http://dx.doi.org/10.14482/sun.34.2.61>
26. González, N. (2008). Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. *Revista Anuario mexicano de derecho internacional*, 527-540. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46542008000100014&lng=es&tlng=es
27. Google Maps. (2 de 9 de 2020). Cúcuta, Norte de Santander. Obtenido de Google Maps: <https://www.google.com/maps/place/C%C3%BAcuta,+Norte+de+Santander/@7.902123,-72.5439912,13008m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x8e66459c645dd28b:0x26736c1ff4db5caa!8m2!3d7.8890971!4d-72.4966896>
28. Guevara, Y., & González, E. (2012). Las familias ante la discapacidad. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. Obtenido de <https://revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/33643>
29. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación 6°*. México D.F: McGrawHill Education. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
30. Hollander, E. d., & Proper, K. (2018). Physical activity levels of adults with various physical disabilities. *Preventive Medicine Reports*, 370-376. doi:<https://doi.org/10.1016/j.pmedr.2018.04.017>
31. Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander. (17 de 06 de 2022). Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander. Obtenido de Comunicados de prensa: <https://ids.gov.co/comunicados-de-prensa/en-cucuta-se-desarrollo-el-foro-nacional-de-restos-y-avances-del-sector-salud/>
32. Instituto Nacional Para Sordos. (2018). Instituto Nacional Para Sordos. Obtenido de http://www.insor.gov.co/home/descargar/Infografi%CC%81a_Cucuta_NS.pdf
33. Kadu, M., & Stolee, P. (2015). Facilitators and barriers of implementing the chronic care model in primary care: a systematic review. *BMC Family Practice*. doi:<https://doi.org/10.1186/s12875-014-0219-0>
34. Lezzoni, L. (2016). Why Increasing Numbers of Physicians with Disability Could Improve Care for Patients with Disability. *AMA Journal of Ethics*, 1041-1049. doi:[doi:10.1001/journalofethics.2016.18.10.msoc2-1610](https://doi.org/10.1001/journalofethics.2016.18.10.msoc2-1610)
35. Lezzoni, L., Rao, S., Ressalam, J., Bolcic, D., Agaronnik, N., Donelan, K., . . . Campbell, E. (2021). Physicians' Perceptions Of People With Disability And Their Health Care. *HEALTH AFFAIRS*, 39-64. doi:<https://doi.org/10.1377/hlthaff.2020.01452>
36. Lobos, M. (2005). Calculadora del tamaño de la muestra. Obtenido de UDGVirtual: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1221>

37. Malik, S. A., Aburahmah, L., & Azuddin, M. (2022). An Exploratory Study on the Use of Social Companion Robot for Adults with Motor Disabilities. *International Conference of Reliable Information and Communication Technology*, 616-629. doi:https://doi.org/10.1007/978-3-030-98741-1_51
38. Mejía, L. B. (2008). Evaluación del programa proyectos departamentales y distritales de atención integral de personas con discapacidad del Ministerio de Protección Social. *Revista Unidades*, 108-126. doi:<https://doi.org/10.7440/colombiant68.2008.05>
39. Méndez, C. E. (2002). Metodología de la investigación científica. Bogotá D.C: Mac Graw Hill. Obtenido de <file:///C:/Users/user/Downloads/MENDEZ%20ALVAREZ%20%20Metodologia%20Investigacion%20Ciencias%20Economicas%20y%20Administrat.pdf>
40. Ministerio de Salud y Protección Social. (5 de 10 de 1985). Minsalud:. Obtenido de RESOLUCIÓN No 14 861 DEL 4 DE OCTUBRE DE 1985: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%2014861%20de%201985.pdf
41. Moreno, M. E., Náder, A., & López, C. (2004). Relación entre las características de los cuidadores familiares de pacientes con discapacidad y la percepción de su estado de salud. *Avances en Enfermería*, 27-38. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/37935>
42. Niño, V. M. (2011). Metodología de la investigación. Diseño y ejecución. Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel_Metodologia-de-la-Investigacion_Disenoy-ejecucion_2011.pdf
43. Noble, W., & Gatehouse, S. (2009). Interaural asymmetry of hearing loss, Speech, Spatial and Qualities of Hearing Scale (SSQ) disabilities, and handicap. *International Journal of Audiology*, 100-114. doi:<https://doi.org/10.1080/14992020400050015>
44. Nosek, M., Hughes, R., Swedlund, N., Taylor, H., & Swank, P. (2003). Self-esteem and women with disabilities. *Social Science & Medicine*, 1737-1747. doi:[https://doi.org/10.1016/S0277-9536\(02\)00169-7](https://doi.org/10.1016/S0277-9536(02)00169-7)
45. Novo, I., Muñoz, J. M., & Calvo, N. (2014). Los futuros docentes y su actitud hacia la inclusión de personas con discapacidad. Una perspectiva de género. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 155-171. doi:<https://doi.org/10.6018/analesps.31.1.163631>
46. Ohrui, T. (2005). Preventive Strategies for Aspiration Pneumonia in Elderly Disabled Persons. *The Tohoku Journal of Experimental Medicine*, 3-12. doi:<https://doi.org/10.1620/tjem.207.3>
47. Organización Mundial de la Salud. (2 de 12 de 2022). Discapacidad y salud. Obtenido de . Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
48. Pazo, M., & Bonifacio, M. (2022). Préstamo colectivo y mejoramiento de condiciones de vida, en socios del portafolio de microfinanzas. *Revista*

Hechos Contables, 45-58.

- Obtenido de <https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/view/113/368>
49. Plummer, S. B., & Findley, P. (2011). Women With Disabilities' Experience With Physical and Sexual Abuse: Review of the Literature and Implications for the Field. *Trauma, Violence, & Abuse*, 15-29. doi:<https://doi.org/10.1177/1524838011426014>
 50. Quintero, J., Navarro, A. M., & Meza, M. I. (2011). La figura del estado de cosas inconstitucionales como mecanismo de protección de los derechos fundamentales de la población vulnerable en Colombia. *Revista Jurídica Mario Alario D'Filippo*, 69-80. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4767667>
 51. Randolph, A., Petter, S., Storey, V., & Jackson, M. (2022). Context-aware user profiles to improve media synchronicity for individuals with severe motor disabilities. *Information systems journal*, 130-163. doi:<https://doi.org/10.1111/isj.12337>
 52. Rault, T., Bouabdallah, A., Challal, Y., & Marin, F. (2017). A survey of energy-efficient context recognition systems using wearable sensors for healthcare applications. *Pervasive and Mobile Computing*, 23-44. doi:<https://doi.org/10.1016/j.pmcj.2016.08.003>
 53. Rémy, V., Zöllner, Y., & Heckmann, U. (2015). Vaccination: the cornerstone of an efficient healthcare system. *Journal of Market Access & Health Policy*. doi:<https://doi.org/10.3402/jmahp.v3.27041>
 54. Sabino, C. (1992). El proceso de investigación. Caracas: Panapo. Obtenido de <https://hormigonuno.files.wordpress.com/2010/10/el-proceso-de-investigacion-carlos-sabino.pdf>
 55. Sieck, C., Sheon, A., Ancker, J., Castek, J., Callahan, B., & Siefer, A. (2021). Digital inclusion as a social determinant of health. *npj Digital Medicine*. doi:<https://doi.org/10.1038/s41746-021-00413-8>
 56. Vazirani, A., O'Donoghue, O., Brindley, D., & Meinert, E. (2019). Implementing Blockchains for Efficient Health Care: Systematic Review. *JOURNAL OF MEDICAL INTERNET RESEARCH*. doi:10.2196/12439
 57. Vega, O. M., & González, D. S. (2013). Soporte social mediante intervención telefónica en cuidadores de enfermos crónicos discapacitados en Cúcuta, Colombia. *Respuestas*, 32-42. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5364495>
 58. Vornholt, K., Uitdewilligen, S., & Nijhuis, F. (2013). Factors Affecting the Acceptance of People with Disabilities at Work: A Literature Review. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 463-475. doi:<https://doi.org/10.1007/s10926-013-9426-0>
 59. Zinn, W., & Furutani, N. (1996). Physician perspectives on the ethical aspects of disability determination. *Journal of General Internal Medicine*, 525-532. doi:<https://doi.org/10.1007/BF02599599>