

**FACTORES MOTIVACIONALES QUE FACILITAN EL  
EMPRENDIMIENTO DE LA INCORPORACIÓN A LA VIDA SOCIAL Y  
PRODUCTIVA DE LOS INMIGRANTES DEL PAÍS DE VENEZUELA EN  
LA CIUDAD DE CÚCUTA**

**YANINE PAOLA PEREZ CARRASCAL**

**201422510966**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2018**

**FACTORES MOTIVACIONALES QUE FACILITAN EL  
EMPREDIMIENTO DE LA INCORPORACIÓN A LA VIDA SOCIAL Y  
PRODUCTIVA DE LOS INMIGRANTES DEL PAÍS DE VENEZUELA EN  
LA CIUDAD DE CÚCUTA**

**YANINE PAOLA PEREZ CARRASCAL**

**201422510966**

**Docente**

**CAROLINA RAMIREZ MARTÍNEZ**

**Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2018**

## Tabla de contenido

INTRODUCCION .....	5
PROBLEMA .....	7
Título .....	7
Planteamiento del problema .....	7
Formulación del problema.....	9
Delimitaciones .....	10
Delimitación temporal. ....	11
Justificación.....	11
OBJETIVOS .....	13
Objetivo general .....	13
Objetivos específicos.....	13
MARCO REFERENCIAL .....	14
Antecedentes .....	14
Marco teórico .....	17
Marco conceptual .....	20
Marco Contextual .....	21
Marco legal.....	22
DISEÑO METODOLOGICO.....	26
Paradigma.....	26
Enfoque .....	26
Diseño.....	27
Muestra .....	27
Técnicas de recolección de la información .....	28
Entrevista .....	28
Técnica de análisis de la información .....	28
Hallazgo .....	30

Capítulo 1. Tipos de emprendimiento desarrollados por los migrantes del país de Venezuela .....	30
Capítulo 2. Oportunidades brindadas por el Estado como motivación de emprendimiento.....	38
Capítulo 3. Aportes del emprendimiento que contribuyen a la vida social y productiva.....	49
Conclusiones .....	58
Recomendaciones .....	59
Referencias .....	61
Apéndices .....	62
Apéndice 1. Cuadro Categorical .....	62
Apéndices .....	67
Apéndice 2. Formato Diario de Campo.....	67
Diario de Campo .....	67
Apéndice 3. Diarios de campos y entrevistas .....	68
Diario de Campo .....	68
Apéndice B .....	73
Diario de Campo .....	73
Apéndice B .....	79
Diario de Campo .....	79
Apéndice B .....	85
Diario de Campo .....	85
Apéndice B .....	92
Diario de Campo .....	92

## INTRODUCCION

Colombia ha pasado por muchos auges a través de la historia, presentándose para la actualidad el aumento de trabajo informal y micro empresas que han surgido por la necesidad de personas que atravesaron el desplazamiento, para el 2015 de deportados colombianos del vecino país Venezuela que por encontrarse indocumentados las autoridades competentes por órdenes del presidente fueron expulsados, pero eso no termina ahí la reducción económica obligo a los venezolanos iniciar una búsqueda de para satisfacer sus necesidades. Cúcuta por ser frontera ha sido la más afectada al recibir la visita de venezolanos que han cruzado las fronteras con la intención de emprender al igual que han pasado para depender de un salario y así suplir las necesidades de familiares que aún residen en su país.

El emprendimiento se da por necesidad o por oportunidad, para este trabajo se resalta el de necesidad ya que son muchos los inmigrantes radicados en la ciudad de Cúcuta que han emprendido su negocio al encontrarse en la penumbra de encontrar un trabajo estable, encontrando personas que traen ingresos y/o recursos y en otros casos manifestando que esos recursos han sido adquiridos por préstamos de amistades por un determinado tiempo.

La problemática por la cual Cúcuta está pasando desde el 2015 por la deportación de colombianos y la inmigración de venezolanos ha dejado un sinnúmero de desafortunados, pero cabe destacar que han surgido microempresas que se mantienen y son administradas por inmigrantes que en pasado por la escasez y han surgido y se

mantienen en una ciudad donde el comercio ha reducido por el auge de personas en ella.

El investigar los factores que han incidido para el emprendimiento de inmigrantes en un país el cual no conocen, es resaltar el esfuerzo que motiva a la persona a progresar buscando la independencia y el sustento propio y de su familia dejando huella y ejemplo tanto para sus hijos como para otros inmigrantes que sin importar el lugar y las condiciones por las que pasa el individuo el desarrollar sus habilidades y emprenderlas, hacen que prospere económicamente protegiendo su independencia ante la sociedad.

## **PROBLEMA**

### **Título**

Factores motivacionales que facilitan el emprendimiento de la incorporación a la vida social y productiva de los inmigrantes del país de Venezuela en la ciudad de Cúcuta

### **Planteamiento del problema**

La migración se presenta en fronteras en búsqueda de nuevas oportunidades, pero en Colombia esto aumento en el 2015 con la deportación de colombianos por las medidas que tomo el presidente de dicho país, ya que él veía la necesidad de contrarrestar acciones paramilitares colombianas y de contrabandistas, esto afecto de manera dramática a muchos colombianos que residían (irregularmente) en el vecino país y han llevado a un escalamiento entre la tensión entre las dos naciones. Las medidas se refieren al cierre parcial de fronteras que actualmente continua y a una expulsión de colombianos que bien podría calificarse de masiva y acelerada, y han generado verdaderos dramas humanos que, a largo plazo, afectan a las poblaciones de ambos países y están afectando seriamente las relaciones bilaterales. Para este momento las condiciones no han mejorado y la población venezolana ha tenido la necesidad de emigrar de su patria para la satisfacción de sus necesidades básicas. Es por ello la iniciativa de realizar este proyecto de investigación donde se pretende dar factores de emprendimiento para insertar a la vida productiva a los inmigrantes en el

municipio de Cúcuta, Norte de Santander. Según el *Heraldo*, (2015). La situación ha generado un sinnúmero de problemáticas sociales, donde niños fueron separados de sus familias, colombianos expulsados abandonaron sus bienes.

Es por ello que la investigación se realizara con la población afectada del municipio de Cúcuta.

Como lo plantea Narváez (2001): Atender la pobreza hoy no es simplemente un acto de corazón bondadoso e inclusive no es un acto ético y de equidad es más que eso, si un gobierno no le apunta dentro de sus políticas y programas atender prioritariamente este problema, ese gobierno puede carecer de legitimidad, ya que puede amenazar la estabilidad social, económica y política del país. Resolver el problema de la pobreza es pues una prioridad y por lo tanto no debe ser únicamente una preocupación del estado sino de todos y todas e inclusive la sociedad está obligada a jugar un papel protagónico en la búsqueda de soluciones. Actualmente se observa la delicada situación que enfrenta la ciudad de Cúcuta a causa de los problemas de vecino país, en la Ciudad ha aumentado el vandalismo, el hurto, el desempleo y la prostitución, estos problemas afectan en si a toda la población en general, por esto es importante crear estrategias para mitigar estas problemáticas y una de ellas es por medio del emprendimiento para poder incorporar a la vida productiva esta familias Cucuteñas.

Las poblaciones vulnerables, son las personas inmigrantes, desplazadas, reincorporados, de escasos recursos, víctimas de la violencia y/o en condición de pobreza, muchos de ellos ubicados en sectores marginales donde las condiciones de

vida no favorecen sus procesos educativos, de atención de sus necesidades básicas, ni su desarrollo físico, intelectual y cultural.

Entre estas poblaciones están las personas en condición de inmigrantes, al respecto la Ley 387 de 1997 enuncia: Es desplazado toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional e internacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad, personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público

Y no se expone el problema del emprendimiento, es necesario resaltar que estas personas aunque son de Venezuela al emigrar experimentan desarraigo, cambios en las formas de vida y por ello se requiere una nueva adaptación al territorio nacional y una de esas es la económica pues la que más sufren al no tener empleo y por ello se requiere de la innovación, emprendimiento etc.

### **Formulación del problema**

¿Qué factores motivacionales del emprendimiento facilitan la incorporación a la vida social y productiva de los inmigrantes del país de Venezuela en la ciudad de Cúcuta?

## **Delimitaciones**

### ***Delimitación conceptual***

*Emprendedor:* Moriano, Trejo y Palací (2001, p. 230): “la persona que pone en marcha una iniciativa empresarial, crea su propia empresa, solo o asociado con otros promotores, asumiendo los riesgos financieros que esto supone, aportando su trabajo y ocupándose de la dirección de la empresa”.

*Inmigrante:* Robert Park retomó el concepto de asimilación en su teoría sobre el cambio racial y étnico. Si bien este autor partía, al igual que Thomas y Znaniecki, de la idea de que los inmigrantes se incorporan a sociedades homogéneas —lo que remite a una concepción del proceso de incorporación como proceso unilateral—, Robert Park, a diferencia de sus colegas, no consideraba que ello provocara una desorganización social, sino que ello tendría como resultado una nueva sociedad —también homogénea—, resultante de la interacción entre los recién llegado y los autóctonos. Recuperado de Solé, C., Alcalde, R., Pont, J., Lurbe, K., & Parella, S. (2002)

### ***Delimitación espacial***

Esta investigación recopilará y analizará la información referente a la problemática que vive el país, la ciudad de Cúcuta y los “factores de emprendimiento de inmigrantes para su incidencia en la vida productiva y social” que actualmente están

ubicados en zonas estratégicas comerciales de la ciudad de san José Cúcuta del Departamento de Norte de Santander.

#### *Delimitación temporal.*

El objeto de la presente investigación tomará como punto de partida desde el primer periodo del año 2017 y culminara en el primer periodo del año 2018 por considerar que es un lapso de tiempo que permitirá establecer los objetivos planteados.

#### **Justificación**

De acuerdo a la problemática que se originó con la inmigración de venezolanos del vecino país, se generaron una serie de problemáticas sociales afectando a sientos de familias, es por ello la importancia de la propuesta de investigación, en este caso Analizar los factores del emprendimiento como forma de incorporación social a la vida social y productiva de los inmigrantes del vecino país Venezuela.

“Tan solo en 2017, a Colombia entraron 176.000 venezolanos con pasaporte. De estos, 276.000 regresaron a su país (solo el 34 por ciento). Por esto, aunque las cifras oficiales de Migración Colombia hablan de 550.000 venezolanos entre legales e ilegales en territorio colombiano, las ONG y expertos coinciden en advertir que la cifra podría llegar a los 2 millones. Por primera vez en su historia, Colombia recibe una migración tan grande. Y lo peor, es que ante la crítica situación del vecino país, es

muy probable que esta cifra se siga incrementando”. (Revista semana. 2018)

Esto ha generado una problemática social en el departamento Norte santandereano, aumentando la inseguridad y el desempleo, por ello es fundamental tomar medidas urgentes para mitigar esta problemática, una de ellas es la creación de estrategias que estimulen el emprendimiento para garantizar la inclusión y continuidad del proceso de los inmigrantes en el municipio de Cúcuta.

Es por ello la importancia del desarrollo de propuestas que fortalezcan la comunidad afectada por las migraciones, ya que el tema de emprendimiento social, entendido como proyectos de negocios con profundas implicaciones sociales, es un tema que últimamente ha cogido fuerza, debido a la necesidad de dotar de herramientas metodológicas y profesionales a las personas u organizaciones, que de acuerdo a su conocimiento y experiencia, puedan emprender negocios con una alta perspectiva de éxito.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Analizar los factores motivacionales del emprendimiento como forma de incorporación a la vida social y productiva de los inmigrantes del país de Venezuela en la ciudad de Cúcuta

### **Objetivos específicos**

Clasificar los tipos de emprendimiento desarrollados por los migrantes del país de Venezuela que han logrado incorporarse a la vida social y productiva de la ciudad de Cúcuta.

Identificar las oportunidades brindadas por el Estado como motivación de emprendimiento en los migrantes del país de Venezuela.

Reconocer que aportes del emprendimiento contribuyen a la vida social y productiva de los migrantes del país de Venezuela.

## MARCO REFERENCIAL

### Antecedentes

#### *Internacionales*

Según Ocampo, (2016), en su artículo de investigación que titula “El emprendimiento social en la formación integral” tuvo como objetivo reconocer tendencias e intereses hacia la formulación de proyectos sociales desde la cátedra ética para empresarios en la Unidad de estudio Constitución política, ética y responsabilidad social de la Universidad EAN, una temática que involucra diferentes tópicos como caracterización en la formación integral y el reconocimiento de oportunidades, que no se orientan únicamente por el afán de lucro, sino que operan dentro de sus propios contextos con criterios éticos definidos; esto significa el descubrimiento de la responsabilidad social que tiene toda organización. La práctica educativa y social enfrenta nuevos retos para fortalecer la ética, la responsabilidad social, los valores universales en general, y para contribuir con los propósitos del desarrollo sostenible es necesario repensar los enfoques y las estrategias formativas e investigativas, a fin de vincularlas de manera práctica y útil a las realidades y demandas del entorno.

Así mismo Reyes y Gijon; (2007). En su artículo titulado “Vulnerabilidad social de las mujeres y la población indígena en Oaxaca, 2005: restricciones y estrategias”. El objetivo de la investigación fue analizar las estrategias que adoptan estos actores sociales para superar su condición de exclusión e inseguridad. La migración aparece como un instrumento que contribuye a la equidad de género y permite elevar la

escolaridad de la población indígena. Finalmente, la población indígena es el grupo de población prácticamente excluido de las políticas de bienestar y tiene el menor poder adquisitivo, mientras que las mujeres indígenas constituyen el grupo que menos beneficios recibe de la política pública de educación.

También Santos, Barroso y Guzmán; (2013) titulan su investigación “La economía global y los emprendimientos sociales” donde su objetivo consistió en estudiar el papel que pueden desempeñar los emprendimientos sociales en la consecución de un sistema económico mundial más justo. Posteriormente, se estudian los rasgos generales de la actividad emprendedora generada por el sistema económico global para, a continuación, explicar de qué forma un tipo específico de emprendimiento, el emprendimiento social, puede propiciar un cambio de paradigma que contribuya a un sistema económico global más justo. Por último, utilizando datos del Global Entrepreneurship Monitor (GEM) sobre actividad emprendedora en el mundo se realiza un análisis empírico para mostrar algunas de las diferencias existentes entre los emprendimientos de mercado y los emprendimientos sociales. El fin último de este trabajo es contribuir a que las autoridades económicas se preocupen por la elaboración de políticas que apoyen la creación y consolidación de emprendimientos sociales y que los economistas tomen conciencia de la importancia de enseñar e investigar la Economía desde otra perspectiva.

*Nacionales*

En la investigación realizada por Cardona y Escobar; (2012). Titulada “innovación en la transformación productiva industrial: aportes a la discusión” tuvo como objetivo identificar elementos y características de la innovación empresarial que se tienen en cuenta en la política de transformación productiva en el país. La estrategia metodológica empleada para lograr este propósito fue la revisión, sistematización y análisis de artículos de acuerdo con las categorías innovación y transformación productiva. Como principal resultado este análisis se encontró que la innovación es un eje fundamental de la transformación productiva, porque orienta el fortalecimiento industrial con apoyo al desarrollo de las empresas; sin embargo, su inserción ha sido débil. A través de ella se visibilizan los cambios y se constituyen dinámicas que enlazan actividades e integran la diversidad de culturas, a través de las cuales se acumula conocimiento y se garantizan competencias individuales y colectivas que se transforman en potencialidades sociales para las empresas.

Con respecto a Frayle, Reyes y Rodríguez; (2007) en su trabajo de grado titulado “la reincorporación social del desmovilizado a través de proyectos productivos” esta investigación tuvo como objetivo plantear e implementar una propuesta de reincorporación social que articule los desmovilizados, las instituciones y la sociedad civil a través de proyectos productivos. La metodología que se implementó fue etnometodológica, a través de la cual se logre la interpretación de las polifacéticas caras que puede tener la realidad humana, ya sea individual, familiar, social o, en general, del grupo de reinsertados del Casanare. La técnica de historias de vida será en este caso una herramienta fundamental para tejer el antes, el durante, el proceso personal y grupal, generado a lo largo del proyecto.

Por ultimo Valle y Pérez; (2016). En su artículo que recibe el nombre de “La Responsabilidad Social Universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades vulnerables” Su objetivo se fundamenta en diseñar un programa de responsabilidad social universitaria en CORPOSUCRE para generar emprendimiento sostenible en comunidades vulnerables; en la construcción de los referentes se analizaron los enfoques de Vallaey (2010), Bernal & Rivera (2011) y Rodríguez (2012). La investigación fue orientada desde un paradigma de investigación mixto; ésta, se desarrolló mediante el estudio e intervención que ha hecho la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre con varios grupos de interés, así como también con la recolección de información mediante un cuestionario estructurado que se aplicó a los líderes de la comunidad Altos de la Sabana, por lo que se identifica como resultado preliminar, que en CORPOSUCRE existe conciencia acerca de la importancia de la proyección social, sin embargo, los funcionarios de la corporación aún perciben la responsabilidad social universitaria, como un proceso aislado y discrecional, por lo tanto se promueve el diseño de un programa de RSU.

### **Marco teórico**

La presente investigación pretende dar una aproximación teórica de la importancia del emprendimiento para la intervención social en este caso los inmigrantes a Colombia. Es por eso que para Shapero (1985), quien argumenta “cuya teoría del evento empresarial se ha convertido en una de las bases principales del estudio del emprendimiento, afirma que la decisión de crear empresa es el producto de dos percepciones: conveniencia o deseabilidad, y factibilidad o viabilidad” retomado

de Marulanda F. (p.16) para él la convivencia está influenciada en la cultura, en el contexto ambiental, la influencia que tiene para lograr su objetivo, el innovar, ser independiente, la creatividad con la que influye ante la sociedad para la sostenibilidad de las empresas.

El crecimiento económico genera los recursos necesarios para sacar a la gente y las naciones de la pobreza, elevar el nivel de vida y apoyar una vida cívica activa. Sin embargo, el crecimiento y los beneficios no se extienden a todas las partes de la sociedad de manera uniforme. Tampoco todos los modelos de crecimiento generan oportunidades generalizadas.

El fomento del crecimiento inclusivo se ha convertido en una prioridad mundial como medio para construir sociedades más justas y más fuertes. La inclusión económica es esencial para sostener el crecimiento, construir la clase media, aumentar la competitividad nacional y promover la inclusión social y política. Va más allá de atender a las necesidades básicas de las poblaciones pobres y vulnerables para que participen activamente en actividades productivas y les ayuden a realizar su pleno potencial económico.

Cuando se habla de emprendimiento, significa que el estado debe generar alternativas o estrategias y el rol del trabajador social es ayudar a implementar estas ayudas, ahora bien la inclusión económica refuerza la sostenibilidad del desarrollo del mercado, ya que fomenta la adhesión a las reformas económicas. Por otra parte, las personas que tienen una participación en el sistema económico y la perspectiva de la movilidad social tienen incentivos para apoyar el desarrollo económico y democrático

y reclamar la participación en la sociedad en general. En última instancia, las personas de todos los niveles de ingresos y todos los ámbitos de la vida deben tener oportunidades para dar forma a su propio destino.

La inclusión económica se refiere a la igualdad de oportunidades para que todos los miembros de la sociedad participen en la vida económica de su país como empleados, empresarios, consumidores y ciudadanos. Los individuos de todos los estratos sociales y estratos de ingresos deben tener oportunidades de participar en la economía y cosechar los beneficios de su participación. Fundamentalmente, la inclusión implica acceso sin sesgo a los mercados, recursos y oportunidades. La inclusión se propaga a través de cambios complementarios en dos niveles. En un primer nivel, las personas adquieren las habilidades necesarias para contribuir de manera productiva y aprovechar las oportunidades del mercado. En un segundo nivel, las personas aumentan las oportunidades económicas para individuos de diversos orígenes, ampliando el acceso a mercados y oportunidades de educación, empleo y emprendimiento. Naturalmente, estos niveles de cambio están interrelacionados y la inclusión exitosa se produce cuando los individuos y las comunidades se conectan mejor en ecosistemas dinámicos.

El psicólogo David McClelland (1995), afirma que “el desarrollo de esta atribución está influenciado en la persona por la crianza y por aspectos sociales y culturales del entorno. Su aporte consistió, además de descubrir que este rasgo de la personalidad es indispensable para ser un emprendedor de éxito, en demostrar que este no es necesariamente innato, sino que se puede desarrollar” retomado de Marulanda F. (p.16) la motivación que influye en cada individuo al derivarse de su comportamiento

que va de la mano con la crianza influencia, desde él yo. Al igual que del entorno, todo lo que puede obtener del como lo es desde los recursos primarios, los requisitos legales y lo que el estado le puede otorgar como apoyo y/o ayuda económica.

Amartya Sen economista quien afirma que el desarrollo local es la influencia para el desarrollo económico el aprovechamiento de los recursos y habilidades de cada persona es la guía de para el crecimiento económico de la sociedad

(Sen: 1999a) expresó que para hablar del desarrollo de una sociedad hay que analizar la vida de quienes la integran, que no puede considerarse que hay éxito económico sin tener en cuenta la vida de los individuos que conforman la comunidad. El desarrollo es entonces el desarrollo de las personas de la sociedad. Por este motivo define concretamente: "El desarrollo es un proceso de expansión de las capacidades de que disfrutaban los individuos" (Sen: 1999b).

### **Marco conceptual**

*Emprendedor:* Moriano, Trejo y Palací (2001, p. 230): “la persona que pone en marcha una iniciativa empresarial, crea su propia empresa, solo o asociado con otros promotores, asumiendo los riesgos financieros que esto supone, aportando su trabajo y ocupándose de la dirección de la empresa”.

*Emprendimiento:* Barba-Sánchez y Atienza-Sahuquillo (2011) afirman que la decisión de creación y puesta en marcha de una empresa se ve como el producto de los motivos e intenciones que varían de acuerdo con los rasgos de personalidad y habilidades empresariales del individuo. Recuperado de Marulanda A.(2014)

*Inmigrante:* Robert Park retomó el concepto de asimilación en su teoría sobre el cambio racial y étnico. Si bien este autor partía, al igual que Thomas y Znaniecki, de la idea de que los inmigrantes se incorporan a sociedades homogéneas —lo que remite a una concepción del proceso de incorporación como proceso unilateral—, Robert Park, a diferencia de sus colegas, no consideraba que ello provocara una desorganización social, sino que ello tendría como resultado una nueva sociedad —también homogénea—, resultante de la interacción entre los recién llegado y los autóctonos. Recuperado de Solé, C., Alcalde, R., Pont, J., Lurbe, K., & Parella, S. (2002)

*Vida productiva:* es, sin embargo, vida de la especie. Es la vida que crea vida. En el tipo de actividad vital reside todo el carácter de una especie, su carácter de especie; y la actividad libre, consciente, es el carácter de los seres humanos como especie. La vida misma aparece sólo como un medio de vida. Fromm, E. (1962).

### **Marco Contextual**

El proyecto de investigación tiene lugar en la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander ubicada en el oriente del departamento de Norte de Santander. Se asienta en el valle geográfico del Río Pamplonita. La ciudad de Cúcuta coloquialmente

llamada la “Perla del Norte” es atravesada por este río, uno de los factores más determinantes de la economía de la ciudad según los registros históricos, al día de hoy solo queda el recuerdo de tan majestuoso caudal. Hace parte de la Región Andina y la Región de los santanderes limita al norte con Tibú; al occidente con El Zulia y San Cayetano; al sur con Villa del Rosario, Bochalema y Los Patios y al oriente con Venezuela y Puerto Santander.

Para el año 2005, el DANE registro una población existente entre la Cabecera y el restante del Municipio de 618.310 habitantes. Cúcuta es considerada la frontera más activa en Latinoamérica debido a sus buenas relaciones comerciales con el vecino país, Venezuela. Sin embargo para el último informe de gestión de la cámara de comercio, esta maravillosa frontera viene padeciendo la dura crisis económica causada por el cierre declarado por Venezuela, el cual para la fecha ya lleva un año y nueve meses de cierre y aún no está claro un panorama de reapertura **Fuente especificada no válida..** En la actualidad muchas de las familias están desempleadas y deben ejercer el trabajo informal, las cifras de delincuencia aumentaron de manera significativa en la ciudad. De ahí nace la importancia del emprendimiento para la intervención social en los deportados y repatriados en la frontera colombo venezolana.

### **Marco legal**

Para la presente investigación se indaga sobre los aspectos legales que argumenten y fundamenten su contenido, motivo por el cual se realiza un estudio en todos los posibles sustentos legales que den veracidad, inmersos en algunos de los más

relevantes como lo es el caso de la Constitución Política de Colombia la cual rige en el Estado desde 1991, y argumenta en los artículos:

*Artículo 25.* El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

*Artículo 53.* El Congreso expedirá el estatuto del trabajo. La ley correspondiente tendrá en cuenta por lo menos los siguientes principios mínimos fundamentales:

Igualdad de oportunidades para los trabajadores; remuneración mínima vital y móvil, proporcional a la cantidad y calidad de trabajo; estabilidad en el empleo; irrenunciabilidad a los beneficios mínimos establecidos en normas laborales; facultades para transigir y conciliar sobre derechos inciertos y discutibles; situación más favorable al trabajador en caso de duda en la aplicación e interpretación de

Las fuentes formales de derecho; primacía de la realidad sobre formalidades establecidas por los sujetos de las relaciones laborales; garantía a la seguridad social, la capacitación, el adiestramiento y el descanso necesario; protección especial a la mujer, a la maternidad y al trabajador menor de edad.

El estado garantiza el derecho al pago oportuno y al reajuste periódico de las pensiones legales.

Los convenios internacionales del trabajo debidamente ratificados, hacen parte de la legislación interna.

La ley, los contratos, los acuerdos y convenios de trabajo, no pueden menoscabar la libertad, la dignidad humana ni los derechos de los trabajadores.

### Código Sustantivo Del Trabajo

*Artículo 11. Derecho al trabajo.* Toda persona tiene derecho al trabajo y goza de libertad para escoger profesión u oficio, dentro de las normas prescritas por la Constitución y la Ley.

### Ley No. 1465 de Migración

Artículo 8. Plan de Retomo. Por iniciativa parlamentaria Q del Gobierno Nacional se formulará el Plan de Retorno para los migrantes colombianos que' son retornados o regresan voluntariamente al país.

Este Plan de Retorno contemplará alianzas interinstitucionales y de cooperación, con el fin de brindar las herramientas necesarias para velar por el ejercicio de sus derechos, por medio de acciones para facilitar el acceso a servicios de salud y vivienda, capacitaciones a nivel laboral, desarrollo de emprendimientos y acceso a crédito para proyectos productivos, creación de exenciones tributarias y

Estímulos impositivos y aduaneros, así como de asistencia social mediante

Asesorías jurídicas y apoyo psicológico para los migrantes y su núcleo familiar.

La política de retorno asistido y acompañado, es conducente a facilitar la plena, reinserción de los retornados, acompañada de instrumentos que reduzcan o eliminen los impuestos y cargas fiscales, a fin de canalizar las remesas de los retornados hacia la inversión y el ahorro.

A su vez el Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de los Consulados desarrollará actividades de protección de los derechos fundamentales de los colombianos en el exterior, además de ejercer ante las autoridades del país donde se encuentren, las acciones pertinentes para garantizar el respeto de los intereses de las personas naturales y jurídicas, de conformidad con los principios y normas del Derecho Internacional.

Los colombianos deportados no serán reseñados cuando sea por razones de discrecionalidad migratoria, permanencia irregular, documentación incompleta o negación de asilo político en el país expulsor. El Departamento Administrativo de Seguridad o el organismo que haga sus veces verificará la información y expedirá el respectivo

Las entidades públicas promoverán los mecanismos para la puesta en marcha de un plan de promoción de empleo e incorporación social y laboral de los colombianos que retomen y sus familiares para facilitar su inserción en el mercado laboral.

## DISEÑO METODOLOGICO

### Paradigma

La presente propuesta de trabajo se realiza con el *paradigma interpretativo* donde Briones G. (2002) argumenta que “la realidad social está construida sobre los marcos de referencia de autores. Así, existen múltiples realidades construidas por los actores individuales. Por eso, la “verdad” no es única, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a una cierta situación” (p. 107).

Es por ello que para los inmigrantes desde su postura, las costumbres, y tradiciones, y la transformación que pasaron al encontrarse con escasos en su país, da inicio a la realidad por la que están pasando y es así cuando inciden en la construcción de factores para el emprendimiento.

### Enfoque

Acorde a lo anterior se ejecuta la propuesta de investigación desde el *enfoque cualitativo* donde “se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista” recuperado de Hernández P. 358.

De acuerdo a lo anterior los resultados evidenciados por las conductas de cada individuo es la percepción que motiva a los inmigrantes en búsqueda de la independencia con la identificación de factores para el emprendimiento social.

## **Diseño**

Para ello se realiza con el diseño de etnografía, al intervenir con inmigrantes provenientes de Venezuela que han dado inicio al emprendimiento social. Dado que este diseño da a conocer las dinámicas sociales de cada emprendedor acorde al contexto en el que se desenvuelve, ya que cada persona se identifica por la necesidad de emprender, pero en la ejecución de su proyecto lo logran acorde a sus habilidades. Como lo dice Hernández R.

Realizan estudios etnográficos de las instituciones y procesos sociales sobre la asunción de que las acciones de las personas solo pueden explicarse en referencia al contexto dentro del cual tuvieron lugar. Este tipo de estudios se interesa por cómo los individuos adquieren las perspectivas culturales de sus sociedades y las presentan en el curso de su vida diaria. (Pag, 50).

## **Muestra**

“En el proceso cualitativo, grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia”. Hernández (p. 384). Para ello se eligieron una muestra de cinco (5) inmigrantes emprendedores, los cuales fueron seleccionados bajo el criterio investigativo con éxito se tuvo en cuenta

los siguientes requerimientos: 1) radicados en la ciudad de Cúcuta provenientes de Venezuela, 2) que ya tengan negocio propio, 3) con estabilidad de apertura de su negocio menos de un año, 4) tener familiares colombianos

### **Técnicas de recolección de la información**

#### **Entrevista**

Se realiza la entrevista con el fin de obtener información acerca de cómo son los factores que inciden para dar inicio al emprendimiento

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998)

Para ello el investigador se basa en la entrevista semiestructurada la cual se sujeta a un cuestionario de preguntas abierta que de acuerdo a su estructura se pueden anexar preguntas para profundizar y obtener información para la investigación. “Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información”. Hernández (p. 403)

#### **Técnica de análisis de la información**

La categorización ya que “es el primer paso para la estructuración del análisis tras la culminación parcial o total del trabajo” (Sandoval C., 2000, pág. 159) y con este se implementó la técnica del subrayado.

## Hallazgo

### Capítulo 1. Tipos de emprendimiento desarrollados por los migrantes del país de Venezuela

Realizadas las técnicas planteada en esta investigación (Entrevista y Diario de Campo) a los migrantes del país de Venezuela, sobresalieron unas categorías y subcategorías a resaltar, la cuales permitieron en este capítulo clasificar los tipos de emprendimiento desarrollados por los migrantes del país de Venezuela que han logrado incorporarse a la vida social y productiva de la ciudad de Cúcuta.

Para comenzar, se resaltó una categoría llamada “Emprender” de la cual surgieron unas subcategorías llamadas “conveniencia o deseabilidad” y “factibilidad o viabilidad” en la cual se destacaron diversos aspectos a resaltar:

El primer aspecto a resaltar, son las personas que fueron entrevistadas, las cuales tienen un rango de edad de 29 a 50 años y estas son de origen venezolanos. A su vez, cabe resaltar que el tiempo aproximado que estas personas llevan en la ciudad de Cúcuta y sus motivos al llegar a la ciudad, por ejemplo:

**E#1:** Llego a la ciudad de Cúcuta hace un año y medio por la situación caótica de Venezuela, buscando mejora para mí y mis hijos.

**E#2:** Llegue hace 11 meses

**E#3:** Llegue hace un año y 5 meses

**E#4:** Ya voy a cumplir dos años de estar aquí en la ciudad.

**E#5:** Bueno yo era funcionaria, duré trabajando para el Estado 16 años como Trabajadora Social, lo cual me permitió conocer a Venezuela, pero como todo no es color de hormiga, tuve la necesidad de renunciar al no seguir con el mandato del presidente actual. Y ahí es donde decidí ayudar a mi madre que tenía un mini abasto de donde ya dependíamos toda la familia. Lo cual hace un gesto de frustración e impotencia de no poder seguir con su labor para la comunidad.

**E#6:** Yo llegue hace 4 años

Según las respuestas dadas, se pudo conocer que las personas han venido emigrando desde hace 4 años por motivos de necesidad económica, además de carecer de crecimiento y superación personal y familiar, ya que el vecino país ha estado decayendo y la economía no daba para sostener las necesidades básicas de un hogar, por tal motivo tomaron la decisión de llegar a vivir en Colombia y especialmente en la ciudad de Cúcuta por ser zona fronteriza.

Un segundo aspecto a resaltar, es la forma que tenían los venezolanos entrevistados a la hora de obtener recursos en el país de origen, por ejemplo:

**E#1:** Yo trabajaba haciendo cejas, era empleada en una peluquería y también depilando y haciendo tintes.

**E#2:** Trabaje como funcionaria, yo era administradora de empresas en petróleos de Venezuela, trabaje 15 años.

**E#3:** Allá tenía una barbería también, tenía ya alrededor de ya 10 años afectando trabajamos en la barbería, hasta que bueno empezó el problema de la

situación pues de la economía, la inflación todas esas cosas y nos decayó mucho la barbería y obviamente la familia se nos destruyó y pues ya... Ya viví solo y esas cosas y ahí y hasta que ya no pude y emprendimos el camino a la emigración pues y tomamos la decisión de venirnos el 28 de noviembre.

**E#4:** Trabajaba en casa comercial de productos médicos. Enfermero aproximadamente tenía 6, 7 años de estar laborando.

A través de las respuestas dadas, se pudo evidenciar que varias de estas personas trabajaban como independientes y también otras eran profesionales, pero argumentan que por la inflación del Bolívar (moneda venezolana), estas personas por más que trabajaran más de las horas reglamentarias, el sueldo o las bonificaciones no les alcanzaban para cubrir sus necesidades básicas.

Un tercer aspecto a resaltar, son los momentos de la vida de los entrevistados, en la cual haya o hubiesen podido tener algún tipo de emprendimiento, por ejemplo:

**E#1:** No, en cuanto a emprender yo nunca había tenido un negocio, claro yo siempre había querido tener mi negocio desde que empecé a trabajar con mi prima en una peluquería en Venezuela.

**E#2:** No solo me dedique a estudiar, terminar la universidad y al comenzar a laborar no tenía necesidad de pensar en algún negocio ya que tenía un buen ingreso y podía satisfacer mis necesidades y la de mi hijo.

**E#3:** Si ya había empezado como independiente, realmente tuve muchas barberías en el mismo sector, tenía que cambiar debido al estado de los locales o eran solicitados para iniciar otro negocio.

**E#4:** No. La verdad nunca había visto la necesidad ya que tenía un buen puesto y el ingreso era bastante agradable para sostener a mi hija y mis padres.

**E#5:** Pues, allá forme una pequeña empresa, un registro comercial de productos médicos, era paralelo a mi profesión. Dure como 2 años.

De las respuestas dadas, según los entrevistados, algunos si tenían sus propios negocios, pero en los últimos años las ganancias o ingresos que daba no les alcanzaba para cubrir sus egresos. Por otro lado, algunos de ellos no habían tenido la necesidad de construir su propio negocio o empresa, debido a sus profesiones y/o ocupaciones, las cuales hace 4 años atrás eran bien remuneradas y sus sueldos les alcanzaba para cubrir sus necesidades básicas, después de que comenzó la inflación de la moneda nacional en el país venezolano, fue que empezaron a ver otros caminos de emprendimiento fuera del país.

Un cuarto aspecto a resaltar, es la motivación que tuvieron los emigrantes para emprender en la ciudad Cúcuta, por ejemplo:

**E#1:** Lo que me motivo fue a buscar mejoras, aprovechando la oportunidad, ya que cuando llegue, yo comencé en un almacén de ropa y dure 6 meses, y la dueña cerró y ahí es donde me anime a iniciar mi propio negocio (al hablar de ello se entusiasma y se le nota la euforia que tiene al hablar con propiedad).

**E#3:** Lo que pasas es que nosotros somos barberos desde que tenemos como 18 años y ha sido el trabajo... bueno yo ya he tenido otros trabajos, pero... y he

trabajado barbería. Y es el negocio que nosotros cuando lo emprendimos nos daba el dinero necesario y como tenemos la experiencia y el conocimiento de esto nunca hemos tomado la decisión de trabajar en otra cosa y cuando llegamos acá vimos que la barbería era... pues que daba más resultado que otro trabajo solo que teníamos que hacer el punto y eso bueno nunca nos hemos puesto a trabajar construcción ni nada de eso porque aquí también hubo muchas oportunidades de barbería pues y por eso nunca quisimos de cambiar de profesión, ni he intentado buscar otra cosa, al menos que la ameritara o que ya no hubiese de esa manera de trabajar en la barbería.

**E#4:** Bueno ya mi título en Venezuela no me ayudaba de mucho ya que se me era difícil obtener un puesto, y al llegar aquí menos me serviría ya que no cuento con la homologación y para hacer eso necesito de dinero el cual decido invertir en este negocio que ya estaba a punto de quebrar, y tenía que buscar algo urgente para el sustento de mi hogar y a mi edad un trabajo esta difícil y por ser venezolana bueno son factores que me obligaron por decirlo así a emprender la miscelánea.

**E#5:** Pues yo llego acá sin ninguna expectativa a que dedicarme, le comento a un compadre que ya está en el mundo del café y como que me empieza a incitar que siga por este mundo, seguí experimentando, hice el curso de barista en el Sena y empecé a trabajar con personas que me dieron empleo, empecé a ver que era medio bueno lo que hacía me desenvolvía bien con las personas a tratarlas bien y empecé a desarrollarme, y a prosperar.

De las respuestas dadas, se evidencio que algunas de estas personas vieron la conveniencia y deseabilidad de comenzar su propio negocio debido a la situación económica que estaban pasando, además decidieron con los ahorros que tenían invertir en algo que le diera ingresos suficientes y con ello poder cumplir el deseo de tener su propio negocio. A su vez se evidencio la factibilidad y viabilidad que identificaron antes de construir su propio negocio, empezaron a ver puntos locales fuertes y los negocios que hacían falta en las comunidades, con ello determinando clientes potenciales.

Un quinto aspecto a resaltar es la opinión familiar de estas personas entrevistadas, sobre el emprendimiento generado en la ciudad de Cúcuta, en la cual se evidenciaron varios comportamientos a resaltar:

**E#1:** Mi familia muy feliz, al ver que va prosperando poco a poco, claro eso va con el tiempo ya que las mujeres aquí van conociendo mi trabajo, las mujeres aquí son más sencillas y es como allá en Venezuela cuando inicio la moda de pintarse las cejas al comienzo todo es pena, pero después el Boom pero gracias a Dios ya inicie y las clientas me recomiendan y así se doy a conocer.

**E#2:** Para mi familia que fue la mejor decisión, una gran sorpresa de ver que con mi sazón estoy cautivando a los cucuteños en especial a Atalaya, el referirse al apoyo familiar lo dice de forma serena y calmada y la mirada la esquivo formando un vacío en la conversación.

**E#3:** Pues para mi familia es motivante ya que... *primer barbero:* pues mira aquí está mi esposa y mis hijos, pero mi mamá todavía está allá para ella es algo que la enorgullece de ver que estamos prosperando y que ya estamos

establecidos, y mi esposa está feliz de verme surgir ella en ocasiones me acompaña. *Segundo barbero*: pues como dice mi hermano mi mama está feliz, para mis hijos ya tengo que enviarles y sé que están felices de ver como progreso.

**E#4:** Pues para ellos es algo bueno ya que en cualquier momento cualquiera puede colaborar en atender en caso de que no esté en la casa, en ese momento se le agrega que si la mujer que estaba atendiendo era familia? Y ella responde que es la hija, y agrega que por eso era la desconfianza en dar la información de la encargada por temor a que sea para tratar de que se cierre por no pertenecer a colombianos de nacimiento.

**E#5:** Bien. Están contentos, contentos porque han visto que hay una pequeña evolución que uno quiere progresar. ¿ellos hacen parte del proyecto? Acá en el negocio no, pero detrás de todo esto están ellos, las personas que me colaboran por ejemplo la repostería se hace, todos los productos que se exhiben se hacen acá y desde casa. La decoración también la realice, las mesas los pequeños arreglos del local como pintarlo, la instalación de nuevas luces.

Según las respuestas dadas, los familiares se sienten felices de que estas personas estén siendo propietarios de sus propios negocios, a su vez generando ingresos con los cuales pueden cubrir los egresos de ellos y sus familias. Con ello, teniendo un efecto positivo en la calidad de vida de sus familiares, ya que las personas entrevistadas, envían frecuentemente dinero a sus familiares en Venezuela para colaborar con la situación económica de sus familiares en el país de Venezuela.

Un sexto aspecto a resaltar, son los familiares de las personas entrevistadas que estén emprendiendo actualmente:

**E#1:** Bueno en mi familia está mi mama que fue inmigrante en Venezuela y ella llevo vendiendo que tamales, arepas y pues fue un poco duro ya que ella como era colombiana el asentó le limitaba continuar con sus ventas, pero eso no fue impedimento para continuar luego tuvo un supermercado y creo que fue la que me motivo para emprender por mi propia cuenta y tener independencia.

**E#2:** No, no soy la pionera todos se han dedicado a ser empleados.

**E#3:** No, mi mama pertenece a la docente y mi papa fue herrero (falleció) entre mi hermano y yo somos los que hemos iniciado con la independencia. Hace un gesto de incrédulo tratando de recordar a otro integrante en la familia.

**E#4:** Bueno en eso pues mi mamá que es colombiana ella siempre tuvo su negocio, dedicada al comercio y como viajaba le tocaba emprender de cero donde llegara, y así fue hasta que se fue para Venezuela donde conoce a mi padre y le toca radicarse allá, en ese momento se ríe y agrega que fue la única manera de que se quedara en un sitio y fue donde tuvo sus hijos y como su negocio iba progresando no tuvo la necesidad de volver a Colombia hasta ahora.

**E#5:** No. Siempre se ha trabajado a otro a una empresa

De las respuestas dadas, se evidencio que además de los entrevistados, algunos familiares también llegaron a la ciudad de Cúcuta para obtener una mejor calidad de vida. En algunos casos los familiares de estas personas también han empezado a crear sus propios negocios, hacer personas emprendedoras en diversos sectores comerciales,

por otra parte, algunos de sus familiares trabajan en el mismo negocio creado por el entrevistado o por otro empresario local.

Para realizar una comparación o relación con las respuestas de la entrevista y el planteamiento teórico de este primer capítulo, se hará mención al teórico Shapero (1985), quien argumenta “cuya teoría del evento empresarial se ha convertido en una de las bases principales del estudio del emprendimiento, afirma que la decisión de crear empresa es el producto de dos percepciones: conveniencia o deseabilidad, y factibilidad o viabilidad”.

Haciendo relación del teórico y las respuestas dadas, se evidencia que algunas de estas personas vieron la conveniencia y deseabilidad de comenzar su propio negocio debido a la situación económica que estaban pasando, además poder cumplir el deseo que muchos de ellos tenían, pero no había sido posible anteriormente y apenas visualizaron la oportunidad decidieron ser emprendedores. A su vez se evidencio la factibilidad y viabilidad que identificaron antes de construir su propio negocio, empezaron a ver puntos locales fuertes y los negocios que hacían falta en las comunidades, con ello determinando clientes potenciales.

## **Capítulo 2. Oportunidades brindadas por el Estado como motivación de emprendimiento**

Realizadas las técnicas planteada en esta investigación (Entrevista y Diario de Campo) a los migrantes del país de Venezuela, sobresalieron unas categorías y subcategorías a resaltar, la cuales permitieron en este segundo capítulo, identificar

las oportunidades brindadas por el Estado como motivación de emprendimiento en los migrantes del país de Venezuela.

Para comenzar, se resaltó una categoría llamada “Motivaciones” de la cual surgieron unas subcategorías llamadas “Intrínsecos” y “Extrínseco” en la cual se destacaron diversos aspectos a resaltar:

Primer aspecto a resaltar, es la fuente o la causa de la decisión que han tomado los entrevistados de ser personas emprendedoras y empezar a crear negocios, ejemplo:

**E#1:** Por mis hijos y por mí ya que vi más posibilidades económicas como independiente que trabajarle a otra persona y pues es más difícil para mí como venezolana que me den trabajo, porque siempre está la duda de que si voy hacer algo malo. Bueno ya me ha pasado de que entran las clientas y me toca explicarles que todos no venimos hacer daño que también queremos trabajar y tener para darle a los niños. Se observa que por el acento se reprime de hablar al creer ser discriminada.

**E#2:** Desde el principio la responsabilidad de madre no es fácil encontrarse en otro país donde tu profesión no es respaldada, no puedes ejercer porque no tienen el título homologado. Al inicio porque no tenía la ciudadanía y obviamente no me podía quedar de brazos cruzados, tenía que pasar el arriendo, alimentar a mi hijo de donde iba a sacar, la única manera fue emprender los conocimientos como profesional en el ámbito de la mercado técnica en la gastronomía, yo no aprendí nada de uñas de lo estético, la comida fue lo más

rápido y que gracias a Dios tengo el sazón, al recordar como cocina el olor que produce al combinar los alimentos y des países eso, eso es lo que me motiva más a seguir.

**E#3:** En esta ciudad para poder obtener los recursos, y estar más cerca de mi familia, y que si arregle la situación en Venezuela para poder regresar y continuar con el negocio allá.

**E#4:** Pues creo que como lo dije anterior mente la edad, y que veía que en este sector no hay misceláneas y es bueno iniciar sin tanta competencia alrededor.

**E#5:** Yo diría que sí, carisma. E escuchado buenos comentarios, la gente le gusta la forma como se atiende ¿solo esos? Y si siempre me ha gustado estar en negocios, moverme, siempre me han gustado si hay beneficios que me pinten oportunidades, me ha gustado.

Según las respuestas dadas, la fuente o la causa de la decisión que han tomado los entrevistados de ser personas emprendedoras y empezar a crear negocios, fueron la factibilidad y la posibilidad de aumentar sus ingresos como independiente; a su vez la estigmatización negativa que tienen de los venezolanos en Colombia, por ende, era más difícil conseguir trabajo que iniciar su propio negocio. Otra de las razones es porque los títulos académicos y universitarios no tienen validez en Colombia por no estar homologados, por eso, no han podido ejercer como profesionales y por tal motivo creen que es más factible iniciar sus propios negocios con base al conocimiento intelectual adquirido. Para finalizar, otra de los motivos de empezar a emprender es la viabilidad de negocio que detectaron.

El segundo aspecto a resaltar, es el riesgo a la hora de emprender, en el cual se identificaron diversos riesgos y obstáculos que tuvieron que vivir estas personas a la hora de emprender sus nuevos negocios, por ejemplo:

**E#1:** Del riesgo de emprender me da miedo... (se sienta en una silla encoje de hombros y baja la mirada demostrando inseguridad) y (pregunta a una amiga que más responde a la que le añade) “pues hay que arriesgarse” para así poder obtener algo en la vida y finaliza sonriendo.

**E#2:** El riesgo es romper el hielo. Porque no es fácil estar acostumbrado a manejar las leyes, marco jurídico constitucional, de estar emperifollada bien presentada ir seguido a la peluquería, eso cambio totalmente de estar en el carro último modelo a patear en las calles.

**E#3:** Bueno que hay que hacerle que todo tiene su recompensa y que no quiero ser más empleado de nadie así que tengo que buscar la manera de mantener mi negocio, ah y poder tener la documentación requerida para que no me lo cierren. Al decir eso se ríe mostrando carisma y empatía.

**E#4:** En ese caso mi mamá siempre me decía o me dice que si no se arriesga no se tiene nada, y es verdad ya gracias a dios tengo mi negocio el cual puedo decir que es mío, y que lo he ganado con mérito propio, y nada que con el riesgo es donde uno se da cuenta para que realmente está hecho, y para dónde quiere llegar.

**E#5:** Yo diría que es como jugando a ganar, hay mucha gente que dice que uy que montaste, entonces yo diría que no es montar un negocio y mantenerlo es

darle el ponerle todas las ganas. Yo creería que a mediano o a largo plazo puedes ver los frutos, pero sé que al principio es muy duro. Todo es sacrificio

Según las respuestas dadas, se evidenciaron varios tipos de riesgos que se dan al momento de emprender; principalmente es el miedo a iniciar, ya que no se tienen clientes fijos y toca empezar el proceso de ganar clientela; en segundo lugar adaptarse al cambio y empezar a tener una mentalidad y la responsabilidad no de empleada si no de dueña de un negocio; en tercer lugar siempre mantener la documentación al día para que no clausuren sus negocios o tengan problemas judiciales por ellos y en cuarto lugar el riesgo de perder lo invertido y no tener resultado a mediano plazo.

El tercer aspecto a resaltar, son las habilidades que dicen tener los entrevistados para ser emprendedores y las habilidades que según ellos debe tener toda persona para comenzar un proceso de emprendimiento, por ejemplo:

**E#1:** Las habilidades que tengo son las que aprendí con mi prima, que fue el arreglo de cejas en preparar los tintes, el trato a las clientas

**E#2:** Si claro, muchísimo por emprender, entregar y dar son las habilidades que más resaltan en mí

**E#3:** Si claro, el trato con los clientes, la constancia, la constancia hace el punto (..)

**E#4:** Hay Dios, si creo que si bueno eso es lo que estoy perfeccionando.

**E#5:** Yo diría que sí, carisma. E escuchado buenos comentarios, la gente le gusta la forma como se atiende ¿solo esos? Y si siempre me ha gustado estar en

negocios, moverme, siempre me han gustado si hay beneficios que me pinten oportunidades, me ha gustado.

Según las respuestas dadas por los entrevistados, las habilidades que dicen tener los entrevistados para ser emprendedores y las habilidades que según ellos debe tener toda persona para comenzar un proceso de emprendimiento, son: Principalmente la buena atención al cliente, ser una persona activa, saber visualizar oportunidades de negocio, ser constante en el trabajo, y sobre todo ir perfeccionando su negocio cada día.

El cuarto aspecto a resaltar, es el imaginario de los entrevistados sobre cómo nace o se da ese desarrollo de las habilidades para emprender, por ejemplo:

**E#1:** Bueno esas habilidades como lo dije mi prima, me daba los tintes ya preparados y pues con curiosidad comencé a practicar y luego ya los hacía sola y pues trabajar en las peluquerías en Venezuela y así fui mejorando hasta que ahora tengo lo mío.

**E#2:** Bueno en primer lugar de la naturaleza divina que Dios no otorga a cada ser humano, y al llegar aquí y sin nada, tener la necesidad de aprender un arte (...) yo creo que el hecho de ser profesional estar en el ámbito de la administración, hay hace la combinación entre la atención al cliente, la calidad del servicio, el producto.

**E#3:** En donde las desarrolle, con mi padre que fue el que me enseñó a ser constante y no desfallecer, para que así no nos quedáramos trabajando a nadie, aunque él fue un herrero siempre nos inculcaba que hay que echar para adelante,

que estudiáramos y surgiéramos, bueno nosotros no terminamos la escuela, pero si independizamos nuestro trabajo.

**E#4:** Yo creería que las desarrolle de ver que mi madre quebraba con su negocio y en poco tiempo ya tenía otro, y pues en mi trabajo el trato con la comunidad fue una de la mejor experiencia y así aprendes a identificar, si eres capaz de tratar con personas que no están de buen humor.

**E#5:** Genéticamente no creo porque mis papás fueron muy normalistas, nunca los vi que fueran a emprender. Pues diría yo que, de estudiar, leer, informarme culturalizarme, bueno de tener como sueños, querer un mejor porvenir. ¿usted que la cultura influye? Si, si señora. De donde vengo están formadas empresas que surgían por si solas.

Según las respuestas dadas por los entrevistados, da a resaltar algunos imaginarios sobre cómo nace o se da ese desarrollo de las habilidades para emprender, según estos, mencionan que las habilidades se desarrollan a través de la practica; también de las habilidades Dios que otorga a cada ser humano; a su vez el constante aprendizaje ya sea empírico o teórico, por último, la cultura y la educación adquirida por la familia y la sociedad.

El quinto aspecto a resaltar, es sobre el conocimiento que tienen los entrevistados sobre las entidades que apoyan procesos de emprendimiento, por ejemplo:

**E#1:** No. Porque solo me quede en buscar para el sustento de mis hijos

**E#2:** Supuestamente la fundación de la mujer, pero eso es una “falacia” ya que al intentare sacar un crédito y cosa de la cual he salido desmoralizada, ya he solicitado al igual que en Bancamía y no he tenido respuesta. Al dirigirse a estas empresas emite un sentimiento de tristeza al no poder obtener el recurso (...)

**E#3:** Sabemos de los créditos de los bancos, pero no hemos podido acceder ya que nuestra documentación no ha culminado (...)

**E#4:** Si, pero no he podido acceder a ellos, se interfiere con la pregunta ¿y por qué? Con expresión de tristeza en los ojos dice que, por ser venezolana, aunque ya tengo mi documentación los bancos o fundaciones cierran las puertas, argumentando que, por no tener propiedades, una vida crediticia y el tiempo que tengo con mi negocito no es el suficiente. La verdad es muy dura que digan que apoyan a los emprendedores, pero a la vez le niegan sus peticiones.

**E#5:** No los tengo muy presentes, pero sé que el Sena apoya proyectos, pero solo los escuche de boca nunca me dedique a indagar que requisitos tenía que cumplir, quien me ayudo fue un compadre quien ya está en el mundo del café.

Según las respuestas dadas, se evidencio que, cuando los emigrantes se acercan a fundaciones y bancos a pedir créditos para sus negocios, los rechazan por documentación o por falta de una vida acrediticia. Por otro lado, hace mención al programa del SENA el cual apoya proyectos, pero a esta institución nunca se han acercado para realizar el proceso de ayuda económica para nuevas empresas o negocios.

El sexo aspecto a resaltar, son los requisitos legales que han cumplido o necesitan cumplir para realizar su proyecto de negocio, por ejemplo:

**E#1:** Pues no tengo todos los papeles, pero ya con mi nacionalidad y estoy haciendo las vueltas para sacar las cámaras de comercio y poder establecer lealmente la peluquería.

**E#2:** Los requisitos, ninguno

**E#3:** En ese proceso está mi esposa que es la que tiene documentación ya colombiana pues yo lo quiero tener a mi nombre, pero es que se llevaría más tiempo y no quiero que me quiten el negocio, se ríe nerviosamente al relacionarse al cumplimiento del Estado.

**E#4:** Yo ya tenía la ciudadanía, que me la otorgaron por ser hija de madre colombiana, pero yo ya estaba preocupada porque creía que no me permitirían comprar, cuando comienzan a preguntar que si ya tenía crédito en los bancos que por ser venezolana no podía contar con tanto dinero, no eso fue terrible, parecía que estuviera haciendo un delito ya me estaban desanimando para comprar, es que era comprar la casa y el negocio, emite una sonrisa de satisfacción al poder tener ya su casa y su negocio.

**E#5:** Bueno yo ya estoy registrado tengo la Cámara de Comercio, como ya tengo la ciudadanía la diligencia es más rápida y no tuve inconvenientes, el trato fue muy bueno. Y como aquí se realiza todo el producto tengo que tener el certificado de manipulación de alimentos.

Según las respuestas dadas, algunos de los entrevistados mencionan que están en proceso de realizar y completar los requisitos legales, para tener establecidos

legalmente sus negocios; por otra parte, otros no han podido debido a que primero tienen que realizar primero los procesos para que su documentación personal este legalizada en Colombia, después de esto, su prioridad es empezar a realizar el proceso de legalización de sus negocios.

El séptimo y último aspecto a resaltar en este capítulo, es el nivel de acceso que han tenido los entrevistados a los diversos programas de apoyo al emprendimiento, por ejemplo:

**E#1:** No, pues yo lo que sé lo aprendí en Venezuela y pues la publicidad solo con los letreros que puse afuera, pues gracias a Dios ya me conocen y así... en ese momento la clienta que está atendiendo (pintándole las cejas) agrega que llego ahí por recomendación de una amiga que el trabajo era bueno, lo que la motiva más y agrega que todas las clientas salen satisfechas del local.

**E#2:** No porque ha de ser ya profesional en mí país de nacimiento y cumplo con los requisitos de experiencia en el ámbito laboral como administradora, pero por la parte de la publicidad ya he iniciado tengo mi pendón y las tarjetas de presentación.

**E#3:** No, pues yo ya tenía todo el conocimiento y la experiencia desde años atrás lo cual no se me es imposible continuar con esta labor.

**E#4:** No, pero he escuchado de ellos. Al igual el tiempo que tengo es para dedicarlo a mí familia y el negocio, creería que de pronto más adelante para poder mejorarlo, pero ahora solo me dedicare a mantenerlo y que surja, enserio que estaba en malas condiciones cuando yo lo adquirí.

**E#5:** Bueno los cursos que realice fueron el de barista, manipulación de alimentos son los más requeridos para este negocio. Por la parte de publicidad bueno hay si se lo dejo a los clientes quienes son los que me recomiendan, todavía no he empezado con la publicidad, pero ya estoy en esas para tener ya una identidad que cuando las personas salgan de aquí ya lleven el producto en sus manos y los demás digan dónde queda Juancho Coffee.

Según las respuestas dadas, algunos de los entrevistados tuvieron acceso a programas de apoyo al emprendimiento en Venezuela donde aprendieron bases teóricas y prácticas por ejemplo del área de publicidad. Por otra parte, algunos si han realizado cursos que son obligatorios para sus negocios, por ejemplo, de barista y manipulación de alimentos. Por ultimo alguno han tenido conocimiento de que existen este tipo de programas, pero por falta de tiempo no han podido asistir a estos.

Para realizar una comparación o relación con las respuestas de la entrevista y el planteamiento teórico de este primer capítulo, se hará mención al teórico David McClelland (1995), afirma que “el desarrollo de esta atribución está influenciado en la persona por la crianza y por aspectos sociales y culturales del entorno. Su aporte consistió, además de descubrir que este rasgo de la personalidad es indispensable para ser un emprendedor de éxito, en demostrar que este no es necesariamente innato, sino que se puede desarrollar” retomado de Marulanda F. (p.16) la motivación que influye en cada individuo al derivarse de su comportamiento que va de la mano con la crianza influencia, desde él yo. Al igual que del entorno, todo lo que puede obtener del como lo es desde los

recursos primarios, los requisitos legales y lo que el estado le puede otorgar como apoyo y/o ayuda económica.

Haciendo relación del teórico y las respuestas dadas, y resaltando las subcategorías “intrínsecos” y “extrínsecos” se evidencia que el desarrollo de las habilidades de emprendimiento ha sido influenciado por dos aspectos, tales como, primero el intrínsecos que vienen del propio ser del emprendedor, es decir la buena atención al cliente, ser una persona activa, saber visualizar oportunidades de negocio, ser constante en el trabajo, ser perfeccionista, etc. Por otro lado, lo extrínseco que viene de todo lo externo adquirido por el emprendedor, es decir, las situaciones que permiten ver la factibilidad y la posibilidad de aumentar sus ingresos como independiente; la estigmatización negativa que tienen de los venezolanos en Colombia, el imaginario de que Dios otorga las habilidades del ser humano, el aprendizaje empírico y/o teórico, la cultura y educación adquirida por la familia y la sociedad.

### **Capítulo 3. Aportes del emprendimiento que contribuyen a la vida social y productiva**

Realizadas las técnicas planteadas en esta investigación (Entrevista y Diario de Campo) a los migrantes del país de Venezuela, sobresalieron unas categorías y subcategorías a resaltar, la cuales permitieron en este tercer capítulo reconocer que aportes del emprendimiento contribuyen a la vida social y productiva de los migrantes del país de Venezuela.

Para comenzar, se resaltó una categoría llamada “desarrollo local” de la cual surgieron unas subcategorías llamadas “participación” y “aprovechamiento” en la cual se destacaron diversos aspectos a resaltar:

El primer aspecto a resaltar, es las oportunidades que le ha dado la ciudad de Cúcuta y su comunidad en la participación dentro del comercio, por ejemplo:

**E#1:** Si, las clientas entran curiosas de ver cuál es el servicio que se presta y salen satisfechas. Lo dice feliz y se ríe con cada palabra manifestando lo satisfecha de hacer un buen trabajo.

**E#2:** No porque ha de ser ya profesional en mí país de nacimiento y cumplo con los requisitos de experiencia en el ámbito laboral como administradora, pero por la parte de la publicidad ya he iniciado tengo mi pendón y las tarjetas de presentación.

**E#3:** Si claro, ya que mi negocio no afecta a nadie y aquí puede entrar hombres como mujeres, y como inmigrante siento que puedo dar lo mejor de mí y así cambiar el concepto que tienen de los venezolanos que vienen a hacer daño.

**E#4: (...)** Es muy difícil de responder, ya que la ciudad si se presta bueno y el sector donde estoy, ya que la competencia es poca pero quien restringe al inmigrante a no progresar son los mismos cucuteños quienes nos ponen trabas para que no surjamos, claro está que no todos y hay otros que se dejan hablar como también hay los que insultan y señalan al venezolano con un delincuente, y yo sé que hay muchos aquí que hacen daño pero yo no vengo con intención de afectar a nadie, tenemos una problemática en mi país y solo quiero sobrevivir.

**E#5:** Bueno yo estoy ubicado en una zona popular, que se presta para tomar un buen café tranquilo y accesible, donde no es muy costoso, pero es un espacio agradable, para los estudiantes de la universidad. Es que solo llevo dos meses, pero tengo que esperar porque ya están por terminar semestre y son dos meses que no hay mucha movilidad de estudiantes, pero me dijeron que por la parte administrativa dura más tiempo, entonces eso es lo que tengo que ver si estoy en un buen puesto.

Según las respuestas dadas, los entrevistados argumentan que gran parte de la comunidad los ha aceptado de la mejor manera posible y que han aumentado su clientela en los últimos meses, además que la competencia ha sido limpia y que han tenido gran aceptación. Aunque en algunas ocasiones hay personas de la comunidad cucuteña que por ser ellos venezolanos, ponen obstáculos para que ellos trabajen en sus sectores, pero señalan que eso también se debe al imaginario negativo que tienen del venezolano, debido al aumento de la inseguridad.

Un segundo aspecto a resaltar, son los cambios de vida que ha causado la migración en los entrevistados, por ejemplo:

**E#1:** Qué si he tenido un cambio? Desde mi casa, mis cosas, de dormir en una cama 2X2 y con su aire acondicionada, a dormir en el piso el calor de la ciudad fue terrible, bueno no es que en Venezuela no haga calor, pero es que llegaba a mi casa y tenía su aire acondicionado, no más en la peluquería la dueña tenía el industrial y llegar aquí donde no tienes ni tus cosas y ya me estaba afectando el calor tenia sarpullidos eso fue terrible.

**E#2:** Por supuesto, ya que se adquiere nuevos estilos de cultura siempre existen diferencias de un país a otro.

**E#3:** Si claro ha tenido un gran cambio el hecho de perder todo allá no tener ni un rial para darle a mis hijos y verme aquí ahora con mi negocio. Bueno y el hecho de ya asentar cabeza... yo era muy loco y más descuidado. En ese momento tiene la confianza de contar su vida. Yo tengo 6 hijos con mujeres diferentes, se ríe con picardía la niña mayor tiene 16 y él bebe tiene 2 años, estando allá tenía los riales necesarios para mantenerlos y pues yo siempre decía que “mientras tenga como mantenerlos tendré muchos hijos” los dos hermanos se miran y se ríen como si fuera un chiste y quien agrega que el motivo de la separación fue la infidelidad y producto de so fue él bebé.

**E#4:** Si bastante, allá tenía todo mi casa, mis cosas mis amistades, una estabilidad económica de la que no tenía por qué preocuparme, y llegar de arrimados donde familiares de mi madre eso fue terrible pedir muchas veces hasta dinero para transportarme en la camioneta (buseta) eso fue frustrante para mí, y mi mama con avanzada edad, mi nieto que tuvo que dejar la escuela y dudábamos que le permitieran continuar estudiando.

**E#5:** Si claro, allá tenía comodidad el acceso a cualquier parte, la comida sobraba en fin no me faltaba nada material. Lo único es que mis hijos y mi esposa estaban aquí y casi no los veía, y al llegar... bueno yo me vine con un carro y lo vendí para poder comprar la máquina para hacer el café y así comencé mi negocio.

Según las respuestas dadas, todos coinciden con que han tenido cambios en su vida, en diversos aspectos, es decir, alguno les cambio el entorno y las comodidades que tenían anteriormente, de tener una adecuada calidad de vida, llegaron a pasar necesidades lejos de lujos. Además, estuvieron obligados a cambiar el entorno cultural al cual estaban acostumbrados. Por otra parte, perdieron amistades, sus propiedades privadas, se alejaron de familiares y tuvieron que sacar a relucir su instinto de supervivencia en este país.

Pero a pesar de esos cambios drásticos, también resaltaron aspectos positivos, tales como:

**E#1:** Positivo, he mejorado mucho, ya estoy cómoda, mis hijos están estudiando ya tenemos la legalidad, yo estoy bien y ya tengo mi propio negocio cosa que no había podido hacer en Venezuela, pues el ingreso solo era para la alimentación y el arriendo y aquí alcanza para mantenerlo y sobrevivir de él.

**E#2:** Fue positivo ya que hizo en mí descubrir una capacidad oculta en el yo personal la cual no cree tener.

**E#3:** El cambio fue positivo, ya aquí me ajuicie y comencé de nuevo, en vacaciones traje a mis hijas y les mostré como tengo que hacer para poderles enviar, que si no mando mucho no es porque no quiera si no porque aquí ya es diferente, que no se enojen conmigo y espero que hayan entendido, y sepan esperar en ese momento se conduele y quiere emitir dolor, pero respira profundo y vuelve a serenarse.

**E#4:** Aunque al principio fue duro, si fue positivo, para mí ya que mi madre no está en edad de trabajar ni de hacerse cargo de algún negocio, yo tuve que tomar

las riendas toda mi familia, y experimentar que yo también puedo progresar y ser independiente, claro está que con los concejos de mi madre que siempre está pendiente de los productos y que los clientes estén satisfechos para que así puedan recomendar el local.

**E#5:** Positivo, porque aquí ya estoy cerca a mi familia, comparto con ellos bueno y descubrí una faceta en mi... sabes apreciar lo que tienes por ejemplo la comida en Venezuela se desperdiciaba mucha comida ahora te toca limitarla, ya aquí te toca pensar antes de gastar (...) es un cambio que yo diría que fue para bien.

Según las respuestas dadas, se ha evidenciado también aspectos positivos que ha traído la migración, es decir, en Venezuela los hijos de estos emprendedores no podían ir a estudiar por falta de ingresos y por el aumento de la inseguridad en ese país, aquí sus hijos están estudiando, además hacen referencia de que en este país consiguen cualquier producto necesario de la canasta familiar. Por otra parte, señalan que han descubierto habilidades y capacidad que no sabían que tenían y por ello han logrado construir sus propios negocios y en la actualidad tienen suficientes ingresos para sobrevivir.

Un tercer aspecto a resaltar, es como el emprendimiento ha sido el causante del desarrollo personal y familiar, en los entrevistados, por ejemplo:

**E#1:** (...) sabes tengo ya 10 años de trabajar en esto de arreglar cejas y para alguien más y primera vez puedo decir que es mío que yo tengo mi propio

negocio y que solo depende de mí que surja y así enseñarles a mis hijos que tienen que luchar para salir adelante y que busquen siempre salir adelante pero independientes y finaliza con una sonrisa fulminante y el brillo de sus ojos resalta.

**E#2:** (...) De hecho yo he pensado de irme a otro lugar porque este ha sido como una escuela siento que puedo dar más de lo que hasta ahora he podido dar, ya tengo mi mínima inversión de lo que sería el plan de trabajo y he pensado en emigrar a otra ciudad en Colombia, me llama la atención Yopal Casanare que es una zona petrolera, esos son proyectos que ya estoy visualizando en irme a Panamá más adelante (...)

**E#4:** (...) ya tengo mi negocio y quiero seguir progresando y espero que las cosas en Venezuela se mejoren para así retornar y claro está que continuar con el negocio o ya sea con otro, ya aprendí a emprender solo queda seguir.

**E#5:** Si, aquí estoy ya con mi negocio registrado con la nacionalidad, y mi familia está creciendo con el, aquí todos han aportado un granito de arena... muchas han colaborado de alguna manera y eso ha permitido que yo como persona crezca más para poder seguir adelante

Según las respuestas dadas, estas personas se sienten realizadas emocionalmente y han sentido un crecimiento personal debido a que tienen sus propios negocios, señalan la alegría y la alta autoestima que produce ser un ejemplo para sus hijos. Por otro lado, gracias a los ingresos obtenidos tienen proyectos a futuro, como por

ejemplo ir y realizar su vida a otros países y ciudades y empezar a crear nuevos proyectos de vida.

El cuarto y último aspecto a resaltar son las capacidades humanas que han tenido estos emprendedores en sus negocios, desde que migraron a Colombia, por ejemplo:

**E#1:** Aprovechadas pues sí, al mejorar en perfección de las cejas aparte de que no tengo título pero el aprender mirando a las otras peluqueras y no dejarme quedar para llegar donde ahora estoy, bueno mi negocio era mi sueño que lo haya puesto aquí por las situaciones en Venezuela es otra cosa pero gracias a que lo pude lograr, y es un mérito muy provechoso y una bendición de Dios poderlo hacer.

**E#2:** Si por supuesto, motivando a que día a día me perfeccione más en la calidad y el servicio.

**E#3:** Como tal yo ya había desarrollado mi habilidad desde que era joven (...)

**E#4:** En el desarrollo de buscar estrategias para continuar con la miscelánea, tener el carisma para que los proveedores no cancelen los pedidos, y el mantener la clientela con un buen trato y sin abusar de los precios.

**E#5:** Si claro... el trato con las personas, el gusto de decoración que les han gustado mucho. Y las críticas constructivas que he escuchado.

Según las respuestas dadas, los entrevistados han desarrollado diversas capacidades, tales como: Perfeccionaron sus técnicas de trabajo, mejoraron la atención

al cliente, se convirtieron en estrategias de negocios y la capacidad de negociar productos y servicios.

Para realizar una comparación o relación con las respuestas de la entrevista y el planteamiento teórico de este primer capítulo, se hará mención al teórico Amartya Sen economista quien afirma que el desarrollo local es la influencia para el desarrollo económico el aprovechamiento de los recursos y habilidades de cada persona es la guía de para el crecimiento económico de la sociedad:

(Sen: 1999a) expresó que para hablar del desarrollo de una sociedad hay que analizar la vida de quienes la integran, que no puede considerarse que hay éxito económico sin tener en cuenta la vida de los individuos que conforman la comunidad. El desarrollo es entonces el desarrollo de las personas de la sociedad. Por este motivo define concretamente: "El desarrollo es un proceso de expansión de las capacidades de que disfrutaban los individuos" (Sen: 1999b).

Haciendo relación del teórico y las respuestas dadas, se concluye que el emprendimiento ha traído diversos aportes que han contribuido a la vida social y productiva, pero también se debe al desarrollo de las capacidades adquiridas, por ejemplo, los entrevistados han descubierto habilidades y capacidades que no sabían que tenían y por ello han logrado construir sus propios negocios y en la actualidad tienen suficientes ingresos para sobrevivir. Por otra parte, los entrevistados han desarrollado diversas capacidades, tales como: Perfeccionaron sus técnicas de trabajo, mejoraron la

atención al cliente, se convirtieron en estrategias de negocios y la capacidad de negociar productos y servicios.

### **Conclusiones**

Para comenzar, es preciso mencionar, que se evidenciaron muchos factores motivacionales que permitieron que estos migrantes se convirtieran en personas emprendedoras. Es decir, todo comenzó por la necesidad de buscar un crecimiento y superación personal y familiar, ya que el vecino país fue decayendo y la economía no daba para sostener las necesidades básicas de un hogar.

Por lo anterior expuesto, el emprendimiento de los migrantes entrevistados, empezó cuando vieron la conveniencia y deseabilidad de comenzar su propio negocio debido a la situación económica que estaban pasando y apenas visualizaron la oportunidad decidieron ser emprendedores. A su vez, se evidencio en ellos, la factibilidad y viabilidad que identificaron antes de construir su propio negocio.

Por otra parte, se evidencio un desarrollo de las habilidades de emprendimiento en los entrevistados, por ejemplo, la buena atención al cliente, ser una persona activa, saber visualizar oportunidades de negocio, ser constante en el trabajo, ser perfeccionista y por último el aprendizaje empírico y/o teórico. Aunque cabe resaltar que los entrevistados descubrieron y desarrollaron esas habilidades y capacidades que no sabían que tenían y por ello han logrado construir sus propios negocios y en la actualidad tienen suficientes ingresos para sobrevivir.

## Recomendaciones

Las comunidades y el Estado deben considerar a los migrantes emprendedores igual que el resto de la comunidad cucuteña, brindándole confianza, respetando su forma de ser y opiniones.

En este caso el trabajador social debe interactuar continuamente con el grupo familiar y el migrante venezolano, para seguir generando cambios y promocionar el desarrollo de estos.

A su vez el trabajador social debería tener en cuenta en tomar acciones tales como:

- ) Convertirse en agente de cambio, abierto al diálogo y la concertación, con actitudes y aptitudes para el desarrollo de acciones que generen cambios en el migrante.
- ) Apoyar a las familias y a los migrante para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- ) Elaborar diagnósticos sociales que permitan la construcción de estrategias de intervención profesional en el ámbito social y laboral.
- ) Aplicar técnicas e instrumentos que intensifiquen la participación social del migrante venezolano.
- ) Involucrarse creativamente en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones problemáticas.

- )] Trabajar con el sistema familiar y laboral del migrante venezolano para prevenir las situaciones de crisis y para hacer frente a los problemas y conflictos.
- )] Promover el crecimiento, desarrollo e independencia del migrante venezolano utilizando las dinámicas familiares y sociales para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades.

Con todo lo anterior expuesto, se debe incluir también a la familia del migrante venezolano, ya que esta ha tenido que pasar por circunstancias y situaciones parecidas al migrante emprendedor, por tal motivo, se hace referencia a que “Las familias tienen que ser consideradas sujetos de sus propias trayectorias, y esto es más relevante, si cabe, en épocas de crisis. Precisamente por su capacidad de actuación y su adaptación al entorno, continúan siendo una institución social básica. La institución familiar tiene una doble fuerza de resistencia y adaptación”. (García M. 2013 pág. 38)

## Referencias

- Arzaluz Solano, S. (2005). La utilización del estudio de caso en el análisis local. *Región y sociedad*, 17(32), 107-144. Código sustantivo del trabajo. La Ley 100 de 1993
- Briones Guillermo. Teorías de las ciencias sociales y de la educación: epistemología – 2a Ed—México: trillas, 2006 (reimp. 2007)
- Cardona Marleny, Escobar Santiago; (2012). Innovación en la transformación productiva industrial: aportes a la discusión. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v15n31/v15n31a6.pdf>
- Constitución Política de Colombia. 1991
- Emprender, F. (2007). Fondo Emprender.
- Flor Á. Marulanda Valencia, Iván A. Montoya Restrepo y Juan M. Vélez Restrepo. Aportes teóricos y empíricos al estudio del emprendedor. Cuadernos de Administración. Universidad del Valle. Vol. 30 N° 51. Enero - junio de 201490
- Formichella, M. (2004). El concepto de emprendimiento y su relación con la educación, el empleo y el desarrollo local. *Bueno Aires, Argentina*.
- Fraiyle Sonia, Reyes Sonia y Rodríguez Luis; (2007). LA REINCORPORACIÓN SOCIAL DEL DESMOVILIZADO A TRAVÉS DE PROYECTOS PRODUCTIVOS. Disponible en:  
<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/1735/98062218.pdf?sequence=1>
- Fromm, E. (1962). *Marx y su concepto del hombre* (No. 04; HX39, F7.). México: Fondo de Cultura Económica.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1998). Metodología de la investigación. *México: Editorial Mc Graw Hill*, 15-40
- Ley 1465 del 2011. por la cual se crea el sistema nacional de migraciones y se expiden normas para la protección de los colombianos en él, exterior
- London, S., & Formichella, M. M. (2006). El concepto de desarrollo de Sen y su vinculación con la Educación. *Economía y Sociedad*, 11(17).

María Virginia Matuli Domandzi ; (2016). TRABAJO SOCIAL Y ACOMPAÑAMIENTO EN PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CON PERSONAS SIN HOGAR EN LA CIUDAD DE BARCELONA. Disponible en:

[https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS\\_2016/Monografia/pdf/TC064.pdf](https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC064.pdf)

Marulanda Valencia, F. Á., & Morales Gualdrón, S. T. (2016). Entorno y motivaciones para emprender. *Revista EAN*, (81), 12-28.

Posada Calle, D. Jóvenes migrantes venezolanos en Colombia. Una mirada a sus actuales trayectorias migratorias bajo el enfoque transnacional.

## **Apéndices**

### **Apéndice 1. Cuadro Categorial**

## TÍTULO

*Factores motivacionales que facilitan el emprendimiento de la incorporación a la vida social y productiva de los inmigrantes del país de Venezuela en la ciudad de Cúcuta*

### FOMULACION DE LA PREGUNTA

*¿Qué factores motivacionales del emprendimiento facilitan la incorporación a la vida social y productiva de los inmigrantes del país de Venezuela en la ciudad de Cúcuta?*

**OBJETIVO GENERAL:** *Analizar los factores motivacionales del emprendimiento como forma de incorporación a la vida social y productiva de los inmigrantes del país de Venezuela en la ciudad de Cúcuta.*

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TEORICOS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PREGUNTAS
Clasificar los tipos de emprendimiento desarrollados por los migrantes del país de Venezuela que han logrado incorporarse a la vida social y productiva de la ciudad de Cúcuta.	Shapero	Emprender	Conveniencia o deseabilidad  Factibilidad o viabilidad	A continuación le hare unas preguntas relacionadas con datos básicos, y con aspectos asociados a su negocio (emprendimiento).  1. ¿Qué edad tiene usted? ¿Hace cuánto llego a la ciudad de Cúcuta? 2. ¿En su país de origen cuál era su forma de obtener recursos? 3. ¿En algún momento de su vida había tenido usted un emprendimiento?

				<p>4. ¿Qué lo motivo a usted a emprender en esta ciudad?</p> <p>5. ¿Qué opina su familia del emprendimiento que usted estableció en la ciudad?</p> <p>6. ¿Existe en su familia personas que hayan iniciado un emprendimiento?</p>
<p>Identificar las oportunidades brindadas por el Estado como motivación de emprendimiento en los migrantes del país de Venezuela.</p>	<p>David McClelland</p>	<p>Motivaciones</p>	<p>Intrínsecos Extrínsecos</p>	<p>1, ¿Una vez establecido en la ciudad, por qué decidió emprender?</p> <p>2. ¿Qué opina usted del riesgo a la hora de emprender?</p> <p>3. ¿Considera usted que tiene habilidades para emprender?</p> <p>4. ¿De dónde cree usted que desarrollo esas habilidades?</p> <p>5. ¿Conoce usted algunas entidades que apoyan en la ciudad los procesos de emprendimiento?</p> <p>6. ¿Qué requisitos legales tuvo usted que cumplir para el “arranque” del emprendimiento?</p> <p>7. ¿Encontró usted en la ciudad programas de apoyo al emprendimiento (cursos de mercadeo, cursos de estrategias publicitarias etc.)?</p>

<p>Reconocer que aportes del emprendimiento contribuyen a la vida social y productiva de los migrantes del país de Venezuela.</p>	<p>Amartya Sen</p>	<p>Desarrollo local</p>	<p>Participación Aprovechamiento</p>	<p>1. ¿considera usted que la ciudad permite la participación económica (oportunidad de participar en el comercio y la población) de la población migrante? Explique su respuesta</p> <p>2. ¿Considera usted que su vida ha cambiado con la migración? ¿Ese cambio ha sido positivo o negativo? Explique su respuesta</p> <p>3 ¿Cree usted que el emprendimiento le ha permitido el desarrollo personal y familiar en esta ciudad?</p> <p>4. Con respecto a sus capacidades humanas ¿estas han podido ser aprovechadas al máximo por usted? ¿En qué sentido ha sido ese aprovechamiento?</p>





### Apéndice 3. Diarios de campos y entrevistas

#### Diario de Campo

DIARIO DE CAMPO 1		RUTA N° 1
LUGAR: Avenida la Kennedy FECHA: 12/05/2018 SITUACION: Se encontró en labores. ACTOR: Emprendedor 1 PROPOSITO: Realizar entrevista semi estructurada que permita conocer los factores motivacionales del emprendimiento.		
		HORA: 9:00 am
CATEGORIAS	SUBCATEGORI A	DESCRIPCIÓN
Emprender	<b>CONVENIENCIA O DESEABILIDAD</b> Código <b>CD01</b>  <b>FACTIBILIDAD O VIABILIDAD</b> Código <b>FV01</b>	<p>Siendo las 9 am del día sábado 12 de mayo de 2018, se realiza la visita respectiva al negocio “Todo en cejas Andrea”. Quien atiende el negocio es su dueña y a la solicitud de la entrevista pide una espera mientras termina de atender una clienta que tiene en espera. El negocio es pequeño con capacidad para 10 personas en el, tiene los implementos de trabajo necesarios, la música de fondo es apropiada para la situación y el volumen bajo permite tener una conversación amigable. El sitio de trabajo está conformado por tres empleadas quienes ya tienen delimitadas las funciones; los servicios que ofrecen son manicure y pedicure, limpieza facial y arreglo en cejas (depilación y pintura permanente y semi permanente), la entrada de mujeres a la peluquería es fluctuante.</p> <p>Una vez se accede al emprendedor 1 se le hace entrega del consentimiento informado, el cual le pide a una compañera que lo lea para que todas escuchen, y así estén informadas, la entrevista se hace en presencia de las compañeras de trabajo y clientas, y se observa que se siente más segura y confiada a la hora de responder, en ese instante entra otra clienta y ella recomienda que dé inicio a la entrevista mientras la atiende.</p> <p>El dialogo se inicia preguntando como se llama el negocio a lo que responde con timidez, haciéndose necesario expresarle que el ejercicio es con fines académicos, que lo que diga o exprese tiene la reserva de la investigación,</p>

logrando así un poco más de comodidad pero manteniendo el tono de voz bajo.

¿Qué edad tiene usted?

**E#1:** Es así como manifiesta que tiene 29 años

¿Hace cuánto llegó a la ciudad de Cúcuta?

**E#1:** Llego a la ciudad de Cúcuta hace un año y medio por la situación caótica de Venezuela, buscando mejora para mí y mis hijos.

¿En su país de origen cual era la forma de obtener recursos?

**E#1:** Yo trabajaba haciendo cejas, era empleada en una peluquería y también depilando y haciendo tintes.

¿En algún momento de su vida había tenido usted un emprendimiento?

**E#1:** No, en cuanto a emprender yo nunca había tenido un negocio, claro yo siempre había querido tener mi negocio desde que empecé a trabajar con mi prima en una peluquería en Venezuela.

¿Qué lo motivo a usted a emprender en esta ciudad?

**E#1:** Lo que me motivo fue a buscar mejoras, aprovechando la oportunidad ya que cuando llegue, yo comencé en un almacén de ropa y dure 6 meses, y la dueña cerró y ahí es donde me anime a iniciar mi propio negocio, al hablar de ello se entusiasma y se le nota la euforia que tiene al hablar con propiedad.

¿Qué opina su familia del emprendimiento que usted estableció en la ciudad?

**E#1:** Mi familia muy feliz, al ver que va prosperando poco a poco, claro eso va con el tiempo ya que las mujeres aquí van conociendo mi trabajo, las mujeres aquí son más sencillas y es como allá en Venezuela cuando inicio la moda de pintarse las cejas al comienzo todo es pena pero después el Boom pero gracias a Dios ya inicio y las clientas me recomiendan y así se doy a conocer.

¿Existe en su familia personas que hayan iniciado un emprendimiento?

## Motivaciones

Intrínseco  
Código IN01

**E#1:** Bueno en mi familia está mi mamá que fue inmigrante en Venezuela y ella llegó vendiendo que tamales, arepas y pues fue un poco duro ya que ella como era colombiana el asentó le limitaba continuar con sus ventas pero eso no fue impedimento para continuar luego tuvo un supermercado y creo que fue la que me motivó para emprender por mi propia cuenta y tener independencia.

¿Una vez establecido en la ciudad, por qué decidió emprender?

**E#1:** Por mis hijos y por mí ya que vi más posibilidades económicas como independiente que trabajarle a otra persona y pues es más difícil para mí como venezolana que me den trabajo, porque siempre está la duda de que si voy hacer algo malo. Bueno ya me ha pasado de que entran las clientas y me toca explicarles que todos no venimos hacer daño que también queremos trabajar y tener para darle a los niños. Se observa que por el acento se reprime de hablar al creer ser discriminada.

Extrínseco  
Código EX01

¿Qué opina usted del riesgo a la hora de emprender?

**E#1:** Del riesgo de emprender me da miedo... se sienta en una silla encoje de hombros y baja la mirada demostrando inseguridad y pregunta a una amiga que más responde a la que le añade "pues hay que arriesgarse" para así poder obtener algo en la vida y finaliza sonriendo.

¿Considera usted que tiene habilidades para emprender?

**E#1:** Las habilidades que tengo son las que aprendí con mi prima, que fue el arreglo de cejas en preparar los tintes, el trato a las clientas.

¿De dónde cree usted que desarrollo esas habilidades?

**E#1:** Bueno esas habilidades como lo dije mi prima, me daba los tintes ya preparados y pues con curiosidad comencé a practicar y luego ya los hacía sola y pues trabajar en las peluquerías en Venezuela y así fui mejorando hasta que ahora tengo lo mío.

¿Conoce usted algunas entidades que apoyan en la ciudad los procesos de emprendimiento?

**E#1:** No. Porque solo me quede en buscar para el sustento de mis hijos.

¿Qué requisitos legales tuvo usted que cumplir para el "arranque" del emprendimiento?

<p><b>Desarrollo local</b></p>	<p><b>Participación</b> Código <b>PA01</b></p> <p><b>Aprovechamiento</b> Código <b>AP01</b></p>	<p><b>E#1:</b> Pues no tengo todos los papeles, pero ya con mi nacionalidad y estoy haciendo las vueltas para sacar las cámara de comercio y poder establecer lealmente la peluquería.</p> <p>¿Encontró usted en la ciudad programas de apoyo al emprendimiento (cursos de mercadeo, cursos de estrategias publicitarias etc.)?</p> <p><b>E#1:</b> No, pues yo lo que sé lo aprendí en Venezuela y pues la publicidad solo con los letreros que puse afuera, pues gracias a Dios ya me conocen y así... en ese momento la clienta que está atendiendo (pintándole las cejas) agrega que llego ahí por recomendación de una amiga que el trabajo era bueno, lo que la motiva más y agrega que todas las clientas salen satisfechas del local.</p> <p><b>¿Considera usted que la ciudad permite la participación económica (oportunidad de participar en el comercio y la población) de la población migrante? Explique su respuesta</b></p> <p><b>E#1:</b> Si, las clientas entran curiosas de ver cuál es el servicio que se presta y salen satisfechas. Lo dice feliz y se ríe con cada palabra manifestando lo satisfecha de hacer un buen trabajo.</p> <p>¿Considera usted que su vida ha cambiado con la migración?</p> <p><b>E#1:</b> Qué si he tenido un cambio? Desde mi casa, mis cosas, de dormir en una cama 2X2 y con su aire acondicionada, a dormir en el piso el calor de la ciudad fue terrible, bueno no es que en Venezuela no haga calor pero es que llegaba a mi casa y tenía su aire acondicionado, no más en la peluquería la dueña tenía el industrial y llegar aquí donde no tienes ni tus cosas y ya me estaba afectando el calor tenía sarpullidos eso fue terrible.</p> <p>¿Ese cambio ha sido positivo o negativo? Explique su respuesta</p> <p><b>E#1:</b> Positivo, he mejorado mucho, ya estoy cómoda, mis hijos están estudiando ya tenemos la legalidad, yo estoy bien y ya tengo mi propio negocio cosa que no había podido hacer en Venezuela, pues el ingreso solo era para la alimentación y el arriendo y aquí alcanza para mantenerlo y sobrevivir de él.</p> <p>¿Cree usted que el emprendimiento le ha permitido el desarrollo personal y familiar en esta ciudad?</p> <p><b>E#1:</b> Si pues como lo dije antes ya tengo mis cosas, mis hijos estudian. Tengo tres hijos la mayor tiene 11 años, él</p>
--------------------------------	---	--

siguiente 9 años y el último 5 años, y tenerlos estudiando es algo motivador pues porque en Venezuela tuve que retirarlos por la situación, ya ellos están establecidos están felices porque tienen nuevos amiguitos aunque todavía los señalan por el acento, pero ya no tenemos que estar preocupados de que nos molesten por los papeles y pues que mi esposo también está emprendiendo su negocio y es algo motivador para toda mi familia. Lo dice emocionada al dirigirse al progreso del esposo. Aunque no tenemos ya registrado pero el emprender por mí, no tener que depender del porcentaje de las clientas, y no tener miedo a que en cualquier momento me echen por que el negocio quebró o por cambio de personal es algo del cual yo esperaba desde hace mucho, sabes tengo ya 10 años de trabajar en esto de arreglar cejas y para alguien más y primera vez puedo decir que es mío que yo tengo mi propio negocio y que solo depende de mí que surja y así enseñarle a mis hijos que tienen que luchar para salir adelante y que busquen siempre salir adelante pero independientes y finaliza con una sonrisa fulminante y el brillo de sus ojos resalta.

Con respecto a sus capacidades humanas ¿estas han podido ser aprovechadas al máximo por usted?

**E#1:** Aprovechadas pues sí, al mejorar en perfección de las cejas aparte de que no tengo título pero el aprender mirando a las otras peluqueras y no dejarme quedar para llegar donde ahora estoy, bueno mi negocio era mi sueño que lo haya puesto aquí por las situaciones en Venezuela es otra cosa pero gracias a que lo pude lograr, y es un mérito muy provechoso y una bendición de Dios poderlo hacer.

¿En qué sentido ha sido ese aprovechamiento?

**E#1:** En ese momento entran más clientes a la espera de ser atendidas para arreglo de sus cejas, lo he aprovechado al ver que las mujeres entran y reciben un buen trato, que la dedicación en el trabajo está bien y de ver que ellas traen más para tener el servicio y “ser atendidas por mí”, al decirlo se hace referencia a un alago manteniendo la postura y mostrando seguridad del trabajo que hace.

Al finalizar la entrevista se permite observar de cerca el trabajo que le está realizando a una cliente quien muestra con orgullo el trabajo realizado y agradeciendo por el resultado esperado. Se le agradece por la atención prestada y compartir con la Trabajadora Social en formación la información para culminar con su investigación.

--	--	--

## Apéndice B

### Diario de Campo

DIARIO DE CAMPO 2		ruta N° 1
<p>LUGAR: Barrio la Victoria  FECHA: 12/05/2018  SITUACION: Se encontró en horas labores.  ACTOR: emprendedor 2  PROPOSITO: Realizar entrevista semi estructurada que permita conocer los factores motivacionales en el emprendimiento.</p>		
		HORA: 11:49 am
CATEGORIAS	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
Emprender	<b>CONVENIENCIA O DESEABILIDAD</b> <b>Código CD02</b>  <b>FACTIBILIDAD O VIABILIDAD</b> <b>Código FV02</b>	<p>Siendo las 11: 49 de la mañana del día 12 de mayo de 2018 se da continuidad a la entrevista, ya que se había programado con la propietaria días anteriores informándole acerca de la investigación que se está realizando desde Trabajo Social con los inmigrantes emprendedores ubicados en Cúcuta, la cual acepto con entusiasmo, y motivada a participar afirmando de que es bueno que resalte al venezolano no como delincuente y poseedor de lo ajeno que como ella hay otros que vienen a buscar una mejor vida.</p> <p>En ese momento ella se encontraba entregando los pedidos que tenia de la mañana y al igual aprovecha para vender a cualquier peatón que encuentra en el camino ya sea café, chocolate, agua aromática, y la comida preparada por ella la</p>

	<p>cual tuvo que aprender como: arepas, papas rellenas, sándwich, etc.</p> <p>Se la da a conocer el consentimiento informado el cual lea con detenida atención y manifiesta que está de acuerdo y lo firma aceptando las condiciones, al iniciar con las preguntas la primera que se la hace es cuál es el nombre del negocio y ella eufórica, con orgullo y mucha seguridad dice “el sazón colombo venezolano”, donde irradia felicidad y sus ojos se iluminan de mucha ilusión solo con nombrarlo.</p> <p>¿Qué edad tiene usted?  <b>E#2:</b> Yo tengo 38 años.</p> <p>¿Hace cuánto llego a la ciudad de Cúcuta?  <b>E#2:</b> Llegue hace 11 meses</p> <p>¿En su país de origen cuál era su forma de obtener recursos?  <b>E#2:</b> Trabaje como funcionaria, yo era administradora de empresas en petróleos de Venezuela, trabaje 15 años.</p> <p>¿En algún momento de su vida había tenido usted un emprendimiento?  <b>E#2:</b> No solo me dedique a estudiar, terminar la universidad y <b>al comenzar a laborar no tenía necesidad de pensar en algún negocio ya que tenía un buen ingreso</b> y podía satisfacer mis necesidades y la de mi hijo.</p> <p>¿Qué lo motivo a usted a emprender en esta ciudad?  <b>E#2:</b> Bueno yo me vine a raíz de un secuestro, a mí me secuestraron al igual que unos compañeros donde casi pierdo la vida, decidí salir del país y gestionar los papeles ya que soy hija de padres colombianos, desde que llegue aquí... tratando de superar ese estado emocional pues en ese momento recuerda todo lo sucedido en Venezuela y pasa por un momento de nostalgia y sus ojos se empañan queriendo contener las lágrimas, lo cual disimula y continua redactando, que ha afectado en especial a mi hijo que tiene 10 años.</p> <p>¿Qué opina su familia del emprendimiento que usted estableció en la ciudad?</p>
--	--

<p>Motivaciones</p>	<p><b>Intrínseco</b> Código <b>IN02</b></p> <p><b>Extrínseco</b> Código <b>EX02</b></p>	<p><b>E#2:</b> Para <b>mi familia que fue la mejor decisión</b>, una gran sorpresa de ver que con mi sazón estoy cautivando a los cucuteños en especial a Atalaya, el referirse al apoyo familiar lo dice de forma serena y calmada y la mirada la esquivo formando un vacío en la conversación.</p> <p>¿Existe en su familia personas que hayan iniciado un emprendimiento?</p> <p><b>E#2:</b> No, <b>no soy la pionera todos se han dedicado a ser empleados.</b></p> <p>¿Una vez establecido en la ciudad, por qué decidió emprender?</p> <p><b>E#2:</b> Desde el principio la responsabilidad de madre no es fácil encontrarse en otro país donde tu profesión no es respaldada, no puedes ejercer porque no tienen el título homologado. Al inicio porque no tenía la ciudadanía y obviamente no me podía quedar de brazos cruzados, tenía que pasar el arriendo, alimentar a mi hijo de donde iba a sacar, la única manera fue emprender los conocimientos como profesional en el ámbito de la mercado técnica en la gastronomía, yo no aprendí nada de uñas de lo estético, la comida fue lo más rápido y que gracias a Dios tengo el sazón, al recordar como cocina el olor que produce al combinar los alimentos y des países eso, eso es lo que me motiva más a seguir.</p> <p>¿Qué opina usted del riesgo a la hora de emprender?</p> <p><b>E#2:</b> El riesgo es romper el hielo. Porque no es fácil estar acostumbrado a manejar las leyes, marco jurídico constitucional, de estar emperifollada buen presentada ir seguido a la peluquería, eso cambio totalmente de estar en el carro último modelo a patear en las calles.</p> <p>La primera venta fue muy traumático y todavía no ha dejado de ser que ya... al principio lloraba eso era horrible, nada más el simple hecho de levantar la vos “arepa, arepa café” hay Dios eso era terrible para mí por un lado lo gritaba y por el otro bajaba la cara, eso no es mi profesión eso no fue lo que yo estudie, no fue lo que yo aprendí.</p> <p>La gente se daba cuenta que era venezolana y que era de la capital por el acento asido muy particular aquí. Aquí se encuentran muchos venezolanos maracuchos falconianos valencianos, aragüeños, pero de la capital muy pocos.</p> <p>Lo que me efecto psicológicamente fue que así como te encuentras colombianos decentes hay otros que se pasan se equivocan, te faltan el</p>
---------------------	---	--

<p>Desarrollo local</p>	<p>respeto te insinúan a unas oferta indebidas, a mí me marco muchísimo yo salía a vender de noche tardecita, y yo deje de vender en la noche preciso por esa situación, porque nada que ver para mí fue impactante y en presencia de mi hijo yo me decepcioné muchísimo del género masculino son muy equivocado, hay mucho colombiano que están “meando fuera del pote” como decimos en mi país se equivocan con las venezolanas, bueno con el pasar del tiempo tuve que ver que muchos tuvieron que bajar la cara y pedir disculpas que se habían equivocado. Y pues me di a conocer y ya la gente me relacionaba con la “distingo” palabra muy utilizada aquí. Y pues que no le temo a los retos porque todo se basa en aptitud y actitud.</p> <p>¿Considera usted que tiene habilidades para emprender?</p> <p><b>E#2:</b> Si claro, muchísimo por emprender, entregar y dar son las habilidades que más resaltan en mi</p> <p>¿De dónde cree usted que desarrollo esas habilidades?</p> <p><b>E#2:</b> Bueno en primer lugar de la naturaleza divina que Dios no otorga a cada ser humano, y al llegar aquí y sin nada, tener la necesidad de aprender un arte y así fue como me dedica a hacer sándwich, papa rellena, la caramañola que es la gastronomía colombiana y a eso le mezcle el venezolano he hecho una combinación, también el toquecito mágico del café y ni hablar del chocolate, y por eso es que he podido hacer la cartera de clientes aquí se puede visualizar que hay mucho tintero, vendedores puede haber cantidad pero no calidad</p> <p>Cuando ya tienes tu propio sazón, igual son muchos tips yo creo que el hecho de ser profesional estar en el ámbito de la administración, hay hace la combinación entre la atención al cliente, la calidad del servicio, el producto.</p> <p>¿Conoce usted algunas entidades que apoyan en la ciudad los procesos de emprendimiento?</p> <p><b>E#2:</b> Supuestamente la fundación de la mujer pero eso es una “falacia” ya que al intentare sacar un crédito y cosa de la cual he salido desmoralizada ya he solicitado al igual que en Bancamía y no he tenido respuesta. Al dirigirse a estas empresas emite un sentimiento de tristeza al no poder obtener el recurso y en un momento alzo</p>
-------------------------	--

	<p><b>Participación</b> Código <b>PA02</b></p> <p><b>Aprovechamiento</b> Código <b>AP02</b></p>	<p>la voz con ira al recordar es momento desagradable cuando le dijeron NO.</p> <p>¿Qué requisitos legales tuvo usted que cumplir para el “arranque” del emprendimiento? <b>E#2:</b> Los requisitos, ninguno</p> <p>¿Encontró usted en la ciudad programas de apoyo al emprendimiento (cursos de mercadeo, cursos de estrategias publicitarias etc.)? <b>E#2:</b> No porque ha de ser ya profesional en mi país de nacimiento y cumplo con los requisitos de experiencia en el ámbito laboral como administradora, pero por la parte de la publicidad ya he iniciado tengo mi pendón y las tarjetas de presentación.</p> <p>¿Considera usted que la ciudad permite la participación económica (oportunidad de participar en el comercio y la población) de la población migrante? Explique su respuesta <b>E#2:</b> Si por el tema de la comercialización gastronómica se adapta y es factible ante cualquier grupo social, independiente de quien inicie con ese emprendimiento de que tenga él sazón para enamorar a los clientes considero que cualquier inmigrante lo puede hacer.</p> <p>¿Considera usted que su vida ha cambiado con la migración? <b>E#2:</b> Por supuesto, ya que se adquiere nuevos estilos de cultura siempre existen diferencias de un país a otro.</p> <p>¿Ese cambio ha sido positivo o negativo? Expliqué su respuesta <b>E#2:</b> Fue positivo ya que hizo en mí descubrir una capacidad oculta en el yo personal la cual no cree tener.</p> <p>¿Cree usted que el emprendimiento le ha permitido el desarrollo personal y familiar en esta ciudad? <b>E#2:</b> Normal, solo experiencia e inolvidable desarrollo. De hecho yo he pensado de irme a otro lugar porque este ha sido como una escuela siento que puedo dar más de lo que hasta ahora he podido dar, ya tengo mi mínima inversión de lo que sería el plan de trabajo y he pensado en emigrar a otra ciudad en Colombia, me llama la atención Yopal Casanare que es una zona petrolera, esos son proyectos que ya estoy visualizando en irme a Panamá más adelante, yo</p>
--	---	---

		<p>he conocido muchos países, cuba, Europa, Perú pero el destino de mi proyecto está para Panamá y me veo allá, es un proyecto a mediano plazo ya tengo un trecho elaborado, la mayoría de venezolanos que han emigrado han prestado servicio para empresas y yo no quiera eso. Yo tengo dentro del proyecto crear una fundación para la protección de la mujer y así enseñar a las mujeres la sazón. Yo no puedo creer que le tenga tanto amor a la cocina.</p> <p>Con respecto a sus capacidades humanas ¿estas han podido ser aprovechadas al máximo por usted?</p> <p><b>E#2:</b> Si por supuesto, motivando a que día a día me perfeccione más en la calidad y el servicio.</p> <p>¿En qué sentido ha sido ese aprovechamiento?</p> <p><b>E#2:</b> El aprovechamiento ha sido de manera positiva ejemplar y de crecimiento y así un futuro mejor</p> <p>La entrevista finaliza para que la emprendedora continúe con su trabajo, al igual que se le agradece a los dos barberos por la atención prestada y compartir con la Trabajadora Social en formación la información para culminar con su investigación.</p>

## Apéndice B

### Diario de Campo

DIARIO DE CAMPO 3		RUTA N° 1
<p>LUGAR: Avenida la Kennedy  FECHA: 12/05/2018  SITUACION: Se encontró en horas laborales.  ACTOR: Emprendedor 3  PROPOSITO: Realizar entrevista semi estructurada que permita conocer los factores motivacionales de emprendimiento.</p>		
HORA: 1:20 pm		
CATEGORIAS	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
<p style="background-color: red; color: black; padding: 2px;">Emprender</p>	<p style="background-color: green; color: black; padding: 2px;">CONVENIENCIA O DESEABILIDAD</p> <p style="padding: 2px;">Código <span style="background-color: green; color: black; padding: 2px;">CD03</span></p> <p style="background-color: green; color: black; padding: 2px;">FACTIBILIDAD O VIABILIDAD</p> <p style="padding: 2px;">Código <span style="background-color: green; color: black; padding: 2px;">FV03</span></p>	<p>E#3 Siendo la 1 con 20 minutos pm del día sábado 12 de mayo del 2018 se prolonga la entrevista, la cual ya se tenía programada desde días anteriores donde se dio el primer encuentro haciéndoles conocer el objetivo y cuáles eran las condiciones al ser entrevistados para una investigación académica, al transcurrir la conversación manifestaron rechazo al creer que eso traería repercusiones a su negocio y a su nombre, manifestando que en días antes un funcionario del cual no identificaron, pero aun así les pidió la documentación.</p> <p>Al llegar al local en donde se encuentra la barbería se halla que tienen clientes en espera los cuales deben hacer tiempo pacientes a que llegue su turno, los barberos concentrados en su trabajo uno el corte de cabello y el otro en el corte de cabello y la barba, que es por lo que muchos hombres acuden a la barbería. Al finalizar se les entrega el consentimiento informado el cual leen detenidamente pero para sus adentros encontrando que solo será de uso académico y que sus nombres no serán utilizados, cosa que para ello es de gran importancia ya que temen que los deporten sin justa razón.</p> <p>En ese momento la barbería queda sola y se sientan en frente para dar inicio a la entrevista y como es de esperar se inicia preguntando como se llama su negocio, al cual contesta que “Pedro</p>

<p>Motivaciones</p>	<p>Intrínseco Código IN03</p> <p>Extrínseco Código EX03</p>	<p>Navajas” el cual dicen con cierta suspicacia manifestando incredulidad con el nombre siendo este quien los representa ante su competencia.</p> <p>¿Qué edad tienen usted?</p> <p><b>E#3:</b> Tengo 32 años.</p> <p>¿Hace cuánto llegó usted a la ciudad de Cúcuta?</p> <p><b>E#3:</b> Llegue hace un año y 5 meses estas preguntas las da un poco inquieto al mover las manos más de lo normal y la mirada hacia arriba manifestando nervios al responder.</p> <p>¿En su país de origen cuál era su forma de obtener recursos?</p> <p><b>E#3:</b> Allá tenía una barbería también, tenía ya alrededor de ya 10 años afectando trabajamos en la barbería, hasta que bueno empezó el problema de la situación pues de la economía, la inflación todas esas cosas y nos decayó mucho la barbería y obviamente la familia se nos destruyó y pues ya... Ya viví solo y esas cosas y ahí y hasta que ya no pude y emprendimos el camino a la emigración pues y tomamos la decisión de venirnos el 28 de noviembre.</p> <p>¿En algún momento de su vida había tenido usted un emprendimiento?</p> <p><b>E#3:</b> Si ya había empezado como independiente, realmente tuve muchas barberías en el mismo sector, tenía que cambiar debido al estado de los locales o eran solicitados para iniciar otro negocio.</p> <p>¿Qué lo motivó a usted a emprender en esta ciudad?</p> <p><b>E#3:</b> Lo que pasas es que nosotros somos barberos desde que tenemos como 18 años y ha sido el trabajo... bueno yo ya he tenido otros trabajos pero... y he trabajado barbería. Y es el negocio que nosotros cuando lo emprendimos nos daba el dinero necesario y como tenemos la experiencia y el conocimiento de esto nunca hemos tomado la decisión de trabajar en otra cosa y cuando llegamos acá vimos que la barbería era... pues que daba más resultado que otro trabajo solo que teníamos que hacer el punto y eso bueno nunca nos hemos puesto a trabajar construcción</p>
---------------------	---	---

<p>Desarrollo local</p>	<p>Participación Código PA03</p> <p>Aprovechamiento Código AP03</p>	<p>ni nada de eso porque aquí también hubo muchas oportunidades de barbería pues y por eso nunca quisimos de cambiar de profesión, ni he intentado buscar otra cosa, al menos que la ameritara o que ya no hubiese de esa manera de trabajar en la barbería.</p> <p>¿Qué opina su familia del emprendimiento que usted estableció en la ciudad?  <b>E#3:</b> Pues para mi familia es motivante ya que... <i>primer barbero:</i> pues mira aquí está mi esposa y mis hijos pero mi mamá todavía está allá para ella es algo que la enorgullece de ver que estamos prosperando y que ya estamos establecidos, y mi esposa está feliz de verme surgir ella en ocasiones me acompaña. <i>Segundo barbero:</i> pues como dice mi hermano mi mama está feliz, para mis hijos ya tengo que enviarles y sé que están felices de ver como progreso.</p> <p>¿Existe en su familia personas que hayan iniciado un emprendimiento?  <b>E#3:</b> No, mi mama pertenece a la docente y mi papa fue herrero (falleció) entre mi hermano y yo somos los que hemos iniciado con la independencia. Hace un gesto de incrédulo tratando de recordar a otro integrante en la familia.</p> <p>¿Una vez establecido en la ciudad, por qué decidió emprender?  <b>E#3:</b> En esta ciudad para poder obtener los recursos, y estar más cerca de mi familia, y que si arregle la situación en Venezuela para poder regresar y continuar con el negocio allá.</p> <p>¿Qué opina usted del riesgo a la hora de emprender?  <b>E#3:</b> Bueno que hay que hacerle que todo tiene su recompensa y que no quiero ser más empleado de nadie así que tengo que buscar la manera de mantener mí negocio, ah y poder tener la documentación requerida para que no me lo cierren. Al decir eso se ríe mostrando carisma y empatía.</p> <p>¿Considera usted que tiene habilidades para emprender?</p>
-------------------------	---	--

		<p><b>E#3:</b> Si claro, el trato con los clientes, la constancia, la constancia hace el punto pues nosotros trabajamos todos los días de las 8 am a 8 pm todos los días, todos los días sin faltar feriados ni domingos ni nada, y la constancia aquí como las personas siempre se mantienen trabajando y no le quedan mucho tiempo para hacer sus cosas y eso, siempre las hacen cuando salen del trabajo la hora del medio día y nosotros por lo menos no cerramos al medio día ni cerramos a las 7 siempre cerramos a las 8, 8:30 por ahí . Entonces eso nos ha ayudado mucho la gente sale del trabajo y se vienen para acá porque saben que nosotros estamos aquí todavía y así mismo también él... la hora del almuerzo también es lo mismo, y que bueno nosotros llevamos mucho tiempo de experiencia también por eso la competencia no, no nos ha afectado en nada ve, a pesar de que los otros barberos son venezolanos y todo y la mayoría a pesar de que son jóvenes tienen bastante experiencia y talento pues en la barbería pero no nos afecta por eso porque nosotros somos más constantes y no nos desesperamos y como ya tenemos bastante con nuestro propio negocio, nosotros lo atendemos mucho mejor si este podemos hacer una oferta la hacemos porque es el negocio de nosotros coma que no podíamos hacer a otra barbería porque el negocio no es de nosotros y había que cobrar lo que es porque si no... preferían decirle que no a la persona, y como este es el negocio de nosotros podemos hacer unas ofertas este podemos... atender mejor al cliente creo que se siente mucho mejor más confianza no tenemos, no tenemos gente hay que nos vigila entiende, y así por eso el negocio de nosotros ah ha mejorado mucho pues y se ha mantenido en todo este tiempo nosotros tenemos ya aquí, aquí tenemos ya desde octubre en este negocio.</p> <p>¿De dónde cree usted que desarrollo esas habilidades?</p> <p><b>E#3:</b> En donde las desarrolle, con mi padre que fue el que me enseñó a ser constante y no desfallecer, para que así no nos quedáramos trabajando a nadie, aunque él fue un herrero siempre nos inculcaba que hay que echar para adelante, que estudiáramos y surgiéramos, bueno nosotros no terminamos la escuela pero si independizamos nuestro trabajo.</p>
--	--	--

	<p>¿Conoce usted algunas entidades que apoyan en la ciudad los procesos de emprendimiento?</p> <p><b>E#3:</b> Sabemos de los créditos de los bancos pero no hemos podido acceder ya que nuestra documentación no ha culminado, y pues lo poquito que yo tengo lo he comprado yo, yo tenía unos ahorros en Venezuela cuando me vine, yo tenía una prenda una cosa que había comprado hace tiempo y entonces cuando yo ya vi que tenía la clientela aquí suficiente me las traje y las vendí aquí en pesos en \$1.000.000 pesos y así fue como yo empecé. No le pedí prestado a nadie nada total era mío lo que yo había trabajado hice una cantidad y fui comprando poco a poco unas cosas aquí y yo que me traje de allá al cambio en ese tiempo que estaba un poquito regular y logre arrendar y lo demás y pues. En realidad espero así mismo ayudar a mi familia... yo vivo en una casa arrendada, me vine a todos riesgos para acá pues yo tenía mi casa arrendada y esto a ver cómo me iba y gracias a Dios bien aquí tengo mi barbería...</p> <p>¿Qué requisitos legales tuvo usted que cumplir para el “arranque” del emprendimiento?</p> <p><b>E#3:</b> En ese proceso está mi esposa que es la que tiene documentación ya colombiana pues yo lo quiero tener a mi nombre pero es que se llevaría más tiempo y no quiero que me quiten el negocio, se ríe nerviosamente al relacionarse al cumplimiento del Estado.</p> <p>¿Encontró usted en la ciudad programas de apoyo al emprendimiento (cursos de mercadeo, cursos de estrategias publicitarias etc.)?</p> <p><b>E#3:</b> No, pues yo ya tenía todo el conocimiento y la experiencia desde años atrás lo cual no se me es imposible continuar con esta labor.</p> <p><b>¿Considera</b> usted que la ciudad permite la participación económica (oportunidad de participar en el comercio y la población) de la población migrante? Explique su respuesta</p> <p><b>E#3:</b> Si claro, ya que mi negocio no afecta a nadie y aquí puede entra hombres como mujeres, y como inmigrante siento que puedo dar lo mejor de mí y así cambiar el concepto que tienen de los venezolanos que vienen a hacer daño.</p> <p>¿Considera usted que su vida ha cambiado con la migración?</p>
--	--

	<p><b>E#3:</b> Si claro ha tenido un gran cambio el hecho de perder todo allá no tener ni un rial para darle a mis hijos y verme aquí ahora con mi negocio. Bueno y el hecho de ya asentar cabeza... yo era muy loco y más descuidado. En ese momento tiene la confianza de contar su vida. Yo tengo 6 hijos con mujeres diferentes, se ríe con picardía la niña mayor tiene 16 y él bebe tiene 2 años, estando allá tenia los riales necesarios para mantenerlos y pues yo siempre decía que “mientras tenga como mantenerlos tendré muchos hijos” los dos hermanos se miran y se ríen como si fuera un chiste y quien agrega que el motivo de la separación fue la infidelidad y producto de so fue él bebé.</p> <p>¿Ese cambio ha sido positivo o negativo? Expliqué su respuesta</p> <p><b>E#3:</b> El cambio fue positivo, ya aquí me ajuicie y comencé de nuevo, en vacaciones traje a mis hijas y les mostré como tengo que hacer para poderles enviar, que si no mando mucho no es porque no quiera si no porque aquí ya es diferente, que no se enojen conmigo y espero que hayan entendido, y sepan esperar en ese momento se conduela y quiere emitir dolor pero respira profundo y vuelve a serenarse.</p> <p>¿Cree usted que el emprendimiento le ha permitido el desarrollo personal y familiar en esta ciudad?</p> <p>Con respecto a sus capacidades humanas ¿estas han podido ser aprovechadas al máximo por usted?</p> <p><b>E#3:</b> Como tal yo ya había desarrollado mi habilidad desde que era joven, piensa por un momento y sonrío para dar inicio a la anécdota: cuando estaba más joven yo vivía en un barrio de bajos recurso y pues mis padres no alcanzaban muchas veces a darnos para la peluqueada pero mantenían las maquinas en la casa, entonces mi hermano y yo comenzamos a cortarnos el cabello pero como no sabíamos lo cortábamos todo, hasta que nos íbamos para las barberías y mirábamos como lo hacían y cuál era el que queríamos, y llegábamos a la casa y nos pasábamos la maquina acorde a lo que lo habíamos visto, y como habían mucho niño por ahí mechudo pues los papás dijeron “ah mira el muchacho si sabe” y así fuimos practicando nosotros no cobrábamos nada hasta que ya mejoramos y los adultos comenzaron</p>
--	---

		<p>a darnos unos cuantos reales por el trabajo y ya después nada pedíamos cualquier real, ya después mi mamá no permitió eso en la casa por lo que entraban muchos hombres y ahí estaban mis hermanas, por eso fue que decidí ir a buscar trabajo y perfeccionar mi oficio.</p> <p>¿En qué sentido ha sido ese aprovechamiento?  <b>E#3:</b> Si claro, de ellas e dependido y he podido mantener a mi familia, el tener 10 años y saber que el trato que le doy a los clientes es el adecuado para mantenerlos y que no quiebre es algo satisfactorio, y el estar en otro país y que la gente te motive un poco cuando te dicen “pero tu si estás haciendo algo productivo no como otros que vienen a destruir” es un consuelo de ver que te tienen en otro concepto.</p> <p>La entrevista finaliza ya que el número de clientes en espera está aumentando y deben ser atendidos, se les agradece a los dos barberos por la atención prestada y compartir con la Trabajadora Social en formación la información para culminar con su investigación.</p>
--	--	---

## Apéndice B

### Diario de Campo

<b>DIARIO DE CAMPO 4</b>		<b>RUTA N° 1</b>
LUGAR: Barrio Bellavista ciudadela la Libertad		
FECHA: 03/03/2016		HORA: 3:30 pm
SITUACION: Se encontró en horas laborales.		
ACTOR: Emprendedor 4		
PROPOSITO: Realizar entrevista semi estructurada que permita conocer los factores motivacionales del emprendimiento.		
CATEGORIAS	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
Emprender	<p><b>CONVENIENCIA</b></p> <p><b>O</b></p> <p><b>DESEABILIDAD</b></p> <p>Código <b>CD04</b></p>	<p>Siendo las 3:30 pm del día sábado 12 de mayo de 2018, se habla con la empleada del negocio haciéndole saber que se requiere hablar con el propietario o propietaria del negocio, dando la respectiva identificación como lo es el nombre la institución a la que se pertenece y cuál es el objetivo de la investigación, a lo cual reacciona con desconfianza y se niega a llamarlos por temor a que sea una farsa, al decirle que</p>

	<p><b>FACTIBILIDAD O VIABILIDAD</b></p> <p>Código <b>FV04</b></p>	<p>amistades fueron quienes dieron su descripción se calmó e ingreso a solicitar su presencia. Al presentarme formalmente ante la dueña del negocio indicándole que soy de la universidad Simón Bolívar y que se está realizando un trabajo de investigación como proyecto de grado y que la información que se adquiriera solo será utilizada con fines académicos accede y hace saber que ya había tenido una llamada informándole de la visita.</p> <p>Al iniciar se le informa que para la seguridad del nombre ella firmara el consentimiento informado el cual lee detenida mente y a la vez va haciendo preguntas como: no necesito mostrar la documentación? Tengo que estar sola para responder? No es necesario tomar fotos? Lo cual se le aclararon las dudas y firmo y para seguir con la entrevista se le aconseja realizarla en el negocio en compañía de su trabajadora y amigas cercanas a su casa. Se da inicio a las preguntas: ¿Cuál es el nombre del negocio? Misceláneas el encanto. Al decir si nombre sonrío y señala todo el local y dice que no solo es el nombre sino todo lo que tiene el encanto que va desde quien atiende hasta sus productos.</p> <p>¿Qué edad tienen usted? <b>E#4:</b> Yo tengo 50 años.</p> <p>¿Hace cuánto llegó usted a la ciudad? <b>E#4:</b> Ya voy a cumplir dos años de estar aquí en la ciudad.</p> <p>¿En su país de origen cuál era su forma de obtener recursos? <b>E#4:</b> Bueno yo era funcionaria, dure trabajando para el Estado 16 años como Trabajadora Social, lo cual me permitió conocer a Venezuela, pero como todo no es color de hormiga, tuve la necesidad de renunciar al no seguir con el mandato del presidente actual. Y <b>ahí es donde decidí ayudar a mi madre que tenía un mini abasto de donde ya dependíamos toda la familia.</b> Lo cual hace un gesto de frustración e</p>
--	---	--

	<p><b>Motivaciones</b></p> <p><b>Intrínseco</b> Código <b>IN04</b></p> <p><b>Extrínseco</b> Código <b>EX04</b></p>	<p>impotencia de no poder seguir con su labor para la comunidad.</p> <p>¿En algún momento de su vida había tenido usted un emprendimiento?  <b>E#4:</b> No. La verdad <b>nunca había visto la necesidad ya que tenía un buen puesto y el ingreso era bastante agradable</b> para sostener a mi hija y mis padres.</p> <p>¿Qué lo motivo a usted a emprender en esta ciudad?  <b>E#4:</b> Bueno ya mi <b>título en Venezuela no me ayudaba de mucho ya que se me era difícil obtener un puesto</b>, y al llegar aquí menos me serviría ya que no cuento con la homologación y para hacer eso necesito de dinero el cual decido invertir en este negocio que ya estaba a punto de quebrar, y tenía que <b>buscar algo urgente para el sustento de mi hogar y a mi edad un trabajo esta difícil</b> y por ser venezolana bueno son factores que me obligaron por decirlo así a emprender la miscelánea.</p> <p>¿Qué opina su familia del emprendimiento que usted estableció en la ciudad?  <b>E#4:</b> Pues para ellos es algo bueno ya que en cualquier momento cualquiera puede colaborar en atender en caso de que no esté en la casa, en ese momento se le agrega que si la mujer que estaba atendiendo era familia? Y ella responde que es la hija, y agrega que por eso era la desconfianza en dar la información de la encargada por temor a que sea para tratar de que se cierre por no pertenecer a colombianos de nacimiento.</p>
<p><b>Desarrollo local</b></p>	<p><b>Participación</b> Código <b>PA04</b></p>	<p>¿Existe en su familia personas que hayan iniciado un emprendimiento?  <b>E#4:</b> Bueno en eso pues <b>mi mamá que es colombiana ella siempre tuvo su negocio</b>, dedicada al comercio y como viajaba le tocaba emprender de cero donde llegara, y así fue hasta que se fue para Venezuela donde conoce a mi padre y le toca radicarse allá, en ese momento se ríe y agrega que fue la única manera de que se quedara en un sitio y fue donde tuvo sus hijos y</p>

	<p>Aprovechamiento</p> <p>Código AP04</p>	<p>como su negocio iba progresando no tuvo la necesidad de volver a Colombia hasta ahora.</p> <p>¿Una vez establecido en la ciudad, por qué decidió emprender?</p> <p><b>E#4:</b> Pues creo que como lo dije anterior mente la edad, y que veía que en este sector no hay misceláneas y es bueno iniciar sin tanta competencia alrededor.</p> <p>¿Qué opina usted del riesgo a la hora de emprender?</p> <p><b>E#4:</b> En ese caso mi mamá siempre me decía o me dice que si no se arriesga no se tiene nada, y es verdad ya gracias a dios tengo mi negocio el cual puedo decir que es mío, y que lo he ganado con mérito propio, y nada que con el riesgo es donde uno se da cuenta para que realmente está hecho, y para dónde quiere llegar.</p> <p>¿Considera usted que tiene habilidades para emprender</p> <p>Habilidades?</p> <p><b>E#4:</b> Hay Dios, si creo que si bueno eso es lo que estoy perfeccionando.</p> <p>¿De dónde cree usted que desarrollo esas habilidades?</p> <p><b>E#4:</b> Yo creería que las desarrolle de ver que mi madre quebraba con su negocio y en poco tiempo ya tenía otro, y pues en mi trabajo el trato con la comunidad fue una de la mejor experiencia y así aprendes a identificar, si eres capaz de tratar con personas que no están de buen humor.</p> <p>¿Conoce usted algunas entidades que apoyan en la ciudad los procesos de emprendimiento?</p> <p><b>E#4:</b> Si pero no he podido acceder a ellos, se interfiere con la pregunta ¿y por qué? Con expresión de tristeza en los ojos dice que por ser venezolana, aunque ya tengo mi documentación los bancos o fundaciones cierran las puertas, argumentando que por no tener propiedades, una vida crediticia y el tiempo que tengo con mi negocito no es el suficiente. La verdad es muy</p>
--	---	---

		<p>duro que digan que apoyan a los emprendedores pero a la vez le niegan sus peticiones.</p> <p>¿En El momento de registrarlo que documentación solicitaron?</p> <p><b>E#4:</b> Pues requisitos como tal no muchos ya que el negocio estaba registrado, y solo fue cambiar de propietario.</p> <p>¿Qué requisitos legales tuvo usted que cumplir para el “arranque” del emprendimiento?</p> <p><b>E#4:</b> Yo ya tenía la ciudadanía, que me la otorgaron por ser hija de madre colombiana, pero yo ya estaba preocupada porque creía que no me permitirían comprar, cuando comienzan a preguntar que si ya tenía crédito en los bancos que por ser venezolana no podía contar con tanto dinero, no eso fue terrible, parecía que estuviera haciendo un delito ya me estaban desanimando para comprar, es que era comprar la casa y el negocio, emite una sonrisa de satisfacción al poder tener ya su casa y su negocio.</p> <p>¿Encontró usted en la ciudad programas de apoyo al emprendimiento (cursos de mercadeo, cursos de estrategias publicitarias etc.)?</p> <p><b>E#4:</b> No, pero he escuchado de ellos. Al igual el tiempo que tengo es para dedicarlo a mí familia y el negocio, creería que de pronto más adelante para poder mejorarlo, pero ahora solo me dedicare a mantenerlo y que surja, enserio que estaba en malas condiciones cuando yo lo adquirí.</p> <p>¿Considera usted que la ciudad permite la participación económica (oportunidad de participar en el comercio y la población) de la población migrante? Explique su respuesta</p> <p><b>E#4:</b> Esa pregunta le dio giro a su felicidad ya que se encontraba en una ambivalencia de no saber que responder tomo unos minutos para poder dar respuesta. Es muy difícil de responder, ya que la ciudad si se presta bueno y el sector donde estoy, ya que la competencia es poca pero quien restringe al inmigrante a no progresar son los mismos cucuteños quienes nos ponen trabas para que no surjamos, claro está que no todos y hay otros que se dejan hablar como también hay</p>
--	--	--

		<p>los que insultan y señalan al venezolano con un delincuente, y yo sé que hay muchos aquí que hacen daño pero yo no vengo con intención de afectar a nadie, tenemos una problemática en mi país y solo quiero sobrevivir.</p> <p>¿Considera usted que su vida ha cambiado con la migración?</p> <p><b>E#4:</b> Si bastante, allá tenía todo mi casa, mis cosas mis amistades, una estabilidad económica de la que no tenía porque preocuparme, y llegar de arrimados donde familiares de mi madre eso fue terrible pedir muchas veces hasta dinero para transportarme en la camioneta (buseta) eso fue frustrante para mí, y mi mama con avanzada edad, mi nieto que tuvo que dejar la escuela y dudábamos que le permitieran continuar estudiando.</p> <p>¿Ese cambio ha sido positivo o negativo? Expliqué su respuesta</p> <p><b>E#4:</b> Aunque al principio fue duro, si fue positivo, para mí ya que mi madre no está en edad de trabajar ni de hacerse cargo de algún negocio, yo tuve que tomar las riendas toda mi familia, y experimentar que yo también puedo progresar y ser independiente, claro está que con los concejos de mi madre que siempre está pendiente de los productos y que los clientes estén satisfechos para que así puedan recomendar el local.</p> <p>¿Cree usted que el emprendimiento le ha permitido el desarrollo personal y familiar en esta ciudad?</p> <p><b>E#4:</b> Si claro el estar en otra cultura, ha sido de grana aprendizaje, emprender con una miscelánea no es fácil ya que la variedad de clientes que entran hay que tratar de dejarlos satisfechos, la mayoría son colombianos y a veces se siente que entran por que no encuentran el producto en otro lugar, y hay que tener siempre la mejor cara para que cambien su opinión, y ya te conocen y no te señalan como si estuvieras en la esquina esperando para hacer algo malo o indebido, y pues mi nieto está feliz</p>
--	--	--

		<p>ya está estudiando y dice que tiene amigos. No pues para mi familia se ha adaptado muy bien aparte de los inconvenientes de señalización, pero eso a estas alturas ya no importa, ya tengo mi negocio y quiero seguir progresando y espero que las cosas en Venezuela se mejoren para así retornar y claro está que continuar con el negocio o ya sea con otro, ya aprendí a emprender solo queda seguir.</p> <p>Con respecto a sus capacidades humanas ¿estas han podido ser aprovechadas al máximo por usted?</p> <p><b>E#4:</b> Si claro.</p> <p>¿En qué sentido ha sido ese aprovechamiento?</p> <p><b>E#4:</b> En el desarrollo de buscar estrategias para continuar con la miscelánea, tener el carisma para que los proveedores no cancelen los pedidos, y el mantener la clientela con un buen trato y sin abusar de los precios.</p> <p>Al finalizar ya entra en confianza y cuenta algunos chistes y anécdotas sucedidas en el transcurso del tiempo que lleva con el negocio. Se le agradece por la colaboración y la información otorgada recordando que solo serán utilizadas para fines académicos, en ese momento aparece su madre y es presentada y hace la invitación de volver, muy agradecidas de que las tengan en cuenta para esta clase de investigaciones, y resaltan que no todos salen de sus países con la intención de destruir y apropiarse de lo ajeno, que también están los que ya han culminado sus estudios y lo que buscan es mejorar su situación económica ya sea como empleados o como ella con su propio negocio.</p>
--	--	--

## Apéndice B

### Diario de Campo

<b>DIARIO DE CAMPO 5</b>		<b>RUTA N° 1</b>
LUGAR: Barrio La Playa		HORA: 12:30 pm
FECHA: 03/03/2016		
SITUACION: Se encontró en horas laborales.		
ACTOR: Emprendedor 5		
PROPOSITO: Realizar entrevista semi estructurada que permita conocer los factores motivacionales del emprendimiento.		
CATEGORIAS	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
<b>Emprender</b>	<b>CONVENIENCIA O DESEABILIDAD</b> Código <b>CD05</b>  <b>FACTIBILIDAD O VIABILIDAD</b> Código <b>FV05</b>	<p>E#5 Siendo las 12: 30 pm del día viernes 18 de mayo de 2018 se efectuó la entrevista al emprendedor 5, la cual se tuvo que postergar debido a la fluidez de clientela.</p> <p>al iniciar con la entrevista se da a conocer el consentimiento informado, el cual lee detenidamente y firma para continuar con las preguntas correspondientes. Se inicia preguntando el nombre del negocio a lo que él responde “Juancho Coffee”, quien con seguridad y emoción lo pronuncia</p> <p>¿Qué edad tiene usted?  <b>E#5:</b> 37 años</p> <p>¿Hace cuánto llego a la ciudad de Cúcuta?  <b>E#5:</b> Yo llegue hace 4 años</p> <p>¿En su país de origen cuál era su forma de obtener recursos?  <b>E#5:</b> Tabajaba en casa comercial de productos médicos. Enfermero aproximadamente tenía 6, 7 años de estar laborando.</p> <p>¿En algún momento de su vida había tenido usted un emprendimiento?  <b>E#5:</b> Pues, allá forme una pequeña empresa, un registro comercial de productos médicos, era paralelo a mi profesión. Dure como 2 años.</p> <p>¿Qué lo motivo a usted a emprender en esta ciudad?  <b>E#5:</b> Pues yo llego acá sin ninguna expectativa a que dedicarme, le comento a</p>

<p>Motivaciones</p>	<p>Intrínseco Código IN05</p>	<p>un compadre que ya está en el mundo del café y como que me empieza a incitar que siga por este mundo, seguí experimentando, hice el curso de barista en el Sena y empecé a trabajar con personas que me dieron empleo, empecé a ver que era medio bueno lo que hacía me desenvolvía bien con las personas a tratarlas bien y empecé a desarrollarme, y a prosperar.</p> <p>¿Qué opina su familia del emprendimiento que usted estableció en la ciudad?  <b>E#5:</b> Bien. Están contentos, contentos porque han visto que hay una pequeña evolución que uno quiere progresar. ¿ellos hacen parte del proyecto? Acá en el negocio no, pero detrás de todo esto están ellos, las personas que me colaboran por ejemplo la repostería se hace, todos los productos que se exhiben se hacen acá y desde casa. La decoración también la realice, las mesas los pequeños arreglos del local como pintarlo, la instalación de nuevas luces.</p> <p>¿Existe en su familia personas que hayan iniciado un emprendimiento?  <b>E#5:</b> No. Siempre se ha trabajado a otro a una empresa</p> <p>Motivaciones  ¿Una vez establecido en la ciudad, por qué decidió emprender?  <b>E#5:</b> Varios factores. Uno porque a uno siempre le gusta estar en movimiento y otro por la necesidad, obligación que tengo hijos, pues tengo la obligación de emprender en algo, de evolucionar, de buscar una forma de trabajo, un recurso económico</p> <p>¿Qué opina usted del riesgo a la hora de emprender?  <b>E#5:</b> Yo diría que es como jugando a ganar, hay mucha gente que dice que uy que montaste, entonces yo diría que no es montar un negocio y mantenerlo es darle el ponerle todas las ganas. Yo creería que a mediano o a largo plazo puedes ver los frutos, pero sé que al principio es muy duro. Todo es sacrificio</p>
---------------------	-----------------------------------	--

<p style="text-align: center;"><b>Desarrollo local</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Extrínseco</b> Código <b>EX05</b></p>	<p>¿Considera usted que tiene habilidades para emprender?  <b>E#5:</b> Yo diría que sí, carisma. E escuchado buenos comentarios, la gente le gusta la forma como se atiende ¿solo esos? Y si siempre me ha gustado estar en negocios, moverme, siempre me han gustado si hay beneficios que me pinten oportunidades, me ha gustado.  ¿De dónde cree usted que desarrollo esas habilidades?  <b>E#5:</b> Genéticamente no creo porque mis papás fueron muy normalistas, nunca los vi que fueran a emprender. Pues diría yo que de estudiar, leer, informarme culturalizarme, bueno de tener como sueños, querer un mejor porvenir. ¿usted que la cultura influye? Si, si señora. De donde vengo están formadas empresas que surgían por si solas.</p> <p>¿Conoce usted algunas entidades que apoyan en la ciudad los procesos de emprendimiento?  <b>E#5:</b> No los tengo muy presentes, pero sé que el Sena apoya proyectos pero solo los escuche de boca nunca me dedique a indagar que requisitos tenía que cumplir, quien me ayudo fue un compadre quien ya está en el mundo del café.</p> <p>¿Qué requisitos legales tuvo usted que cumplir para el “arranque” del emprendimiento?  <b>E#5:</b> Bueno yo ya estoy registrado tengo la Cámara de Comercio, como ya tengo la ciudadanía la diligencia es más rápida y no tuve inconvenientes, el trato fue muy bueno. Y como aquí se realiza todo el producto tengo que tener el certificado de manipulación de alimentos.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>Participación</b> Código <b>PA05</b></p>	
	<p style="text-align: center;"><b>Aprovechamiento</b> Código <b>AP05</b></p>	<p>¿Encontró usted en la ciudad programas de apoyo al emprendimiento (cursos de mercadeo, cursos de estrategias publicitarias etc.)?  <b>E#5:</b> Bueno los cursos que realice fueron el de barista, manipulación de alimentos son los más requeridos para este negocio. Por la parte de publicidad bueno hay si se lo dejo a los clientes quienes son los que me recomiendan, todavía no e empezado con la</p>

	<p>publicidad pero ya estoy en esas para tener ya una identidad que cuando las personas salgan de aquí ya lleven el producto en sus manos y los demás digan wo donde queda Juancho Coffee</p> <p>Desarrollo local</p> <p>¿Considera usted que la ciudad permite la participación económica (oportunidad de participar en el comercio y la población) de la población migrante? Explique su respuesta</p> <p><b>E#5:</b> Bueno yo estoy ubicado en una zona popular, que se presta para tomar un buen café tranquilo y accesible, donde no es muy costoso pero es un espacio agradable, para los estudiantes de la universidad. Es que solo llevo dos meses pero tengo que esperar porque ya están por terminar semestre y son dos meses que no hay mucha movilidad de estudiantes, pero me dijeron que por la parte administrativo dura más tiempo, entonces eso es lo que tengo que ver si estoy en un buen puesto,</p> <p>¿Considera usted que su vida ha cambiado con la migración?</p> <p><b>E#5:</b> Si claro, allá tenia comodidad el acceso a cualquier parte, la comida sobraba en fin no me faltaba nada material. Lo único es que mis hijos y mi esposa estaban aquí y casi no los veía, y al llegar... bueno yo me vine con un carro y lo vendí para poder comprar la máquina para hacer el café y así comencé mi negocio.</p> <p>¿Ese cambio ha sido positivo o negativo? Expliqué su respuesta</p> <p><b>E#5:</b> Positivo, porque aquí ya estoy cerca a mi familia, comparto con ellos bueno y descubrí una faceta en mí... sabes apreciar lo que tienes por ejemplo la comida en Venezuela se desperdiciaba mucha comida ahora te toca limitarla, ya aquí te toca pensar antes de gastar (...) es un cambio que yo diría que fue para bien.</p> <p>3 ¿Cree usted que el emprendimiento le ha permitido el desarrollo personal y familiar en esta ciudad?</p>
--	---

	<p><b>E#5:</b> Si, aquí estoy ya con mi negocio registrado con la nacionalidad, y mi familia está creciendo con el, aquí todos han aportado un granito de arena... muchas han colaborado de alguna manera y eso ha permitido que yo como persona crezca más para poder seguir adelante</p> <p>4. Con respecto a sus capacidades humanas ¿estas han podido ser aprovechadas al máximo por usted?</p> <p><b>E#5:</b> Si claro... el trato con las personas, el gusto de decoración que les han gustado mucho. Y las críticas constructivas que he escuchado</p> <p>¿En qué sentido ha sido ese aprovechamiento?</p> <p><b>E#5:</b> La forma en la que hago el café, la forma en hablarle al cliente, el ambiente que le doy a los clientes para que disfruten de un buen café creo que es lo esencial en este negocio, ya que lo esencial es que la persona salga de la rutina y que cambie el concepto que tiene de cafetería, y es lo que quiero que entre aquí con sus amigos hablen un rato y creo que lo estoy logrando.</p> <p>Al finalizar la entrevista se le agradece por la colaboración y se le felicita por un buen café.</p>
--	---

