

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LAS
SALAS DE INFORMÁTICAS Y RECURSOS
TECNOLÓGICOS DENTRO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ADOLFO LEÓN BOLÍVAR MARENCO, DE
SUAN”.**

ARMANDO CESAR BULA MOLINA

Trabajo de grado como requisito para optar el título de Especialista en Gestión De Las
Tecnologías De La Información

RESUMEN

Ante el déficit en algunas instituciones educativas en la garantía y cuidado de sus recursos tecnológicos se hace necesario proponer un plan estratégico de optimización para el uso de las salas de informática y demás recursos tecnológicos de la institución educativa ADOLFO LEÓN BOLÍVAR MARENCO, para brindarles a los docentes y estudiantes un sitio con la capacidad y ambiente de aprendizaje adecuado para ellos poder desarrollar todos su contenidos y actividades de carácter académico ,En primera instancia ejecutar un cronograma de actividades diagnosticas que permitan conocer es estado físico (hardware) y estado lógico (software) de los recursos informáticos y tecnológicos, la realización de un inventario que permita sistematizar, organizar y detallar la información, A su vez se implementarían políticas de uso de Internet, manejo de equipos informáticos tales como (tables-

computadores-tablero electrónico) y puestos de trabajo como muebles y enseres que hagan parte de la institución educativa.)

La presente propuesta de mejoramiento, se llevara a cabo atreves de un plan estratégico de optimización de infraestructura y recursos de tecnología en las salas de Informática que está ubicada dentro de la Institución Educativa ADOLFO LEÓN BOLÍVAR MARENCO, DE SUAN ATLÁNTICO, La característica principal de este plan estratégico de optimización es que utiliza buenas prácticas de TI y actividades para consolidar los procesos de buen uso, manejo y optimización de los recursos tecnológicos e infraestructura física dentro del plantel educativo, fortalecer y garantizar el uso de las tics como estrategia de aprendizaje.

Dentro de la institución educativa, se encuentran dos salas de informáticas con infraestructura no muy bien organizada y equipos de tecnología e internet limitados en su uso y funcionamiento, y como la finalidad básica para la cual estas fueron destinadas no son las esperadas es ahí donde nace la necesidad de ejecutar un plan estratégico de optimización adecuado para su buen uso.

En la asignatura de informática y tecnología se implementan objetivos, actividades y procesos articulados con el enfoque tecnológico del ministerio de las comunicaciones.

Sin embargo estos recursos tecnológicos aparte de implementación también necesitan una etapa de soporte y mantenimiento y es ahí donde el proceso de formación se detiene puesto que esos recursos tienen una vida útil estimada y después de ahí su funcionamiento y ejecución deja ser como al principio , los equipos de cómputo y demás requieren un proceso de optimización y mientras se ejecutan dichos proceso suele pasar mucho tiempo en dar solución y dichos recursos tecnológicos se devalúan y pasan a dejan de ser útiles y los estudiantes son los perjudicados puesto que se limitan a cierta cantidad de equipos y el proceso de formación no es igual es por eso que se hace necesario la

implementación de un plan de estrategias de optimización de recursos de tecnología, se trata de conocer el interés y la confianza que tienen los docentes y alumnos para utilizar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y lograr actualizar a la institución para los cambios emergentes en materia educativa, partiendo de la premisa de trabajar herramientas y estrategias para poder elaborar planes y programas de formación en futuros cursos académicos y con ello formar individuos más competentes dentro de un contexto globalizado, preparados para la resolución de problemas emergentes por una sociedad que demanda la intervención de personas profesionales en capacitación continua, actualización, e innovación.

Objetivos:**OBJETIVO GENERAL**

- Proponer un plan estratégico para la optimización de las salas informática y recursos tecnológicos dentro de la institución educativa ADOLFO LEÓN BOLÍVAR MARENCO DE SUAN ATLÁNTICO.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar los recursos tecnológicos que se encuentran fuera de servicio y/ o en mal estado, y crear estrategias que permitan la optimización de estos mismo

- Elaborar manual de instrucciones para el buen uso de las salas de informática y políticas para el control y acceso de programas (software) y equipos periféricos (hardware) que sirva también como referencia a las diferentes Instituciones Educativas del departamento.

Materiales y Métodos: La metodología utilizada fue mixta, la combinación entre resultados obtenidos de carácter cualitativo y también cuantitativos, los cuales pretenden brindar y optimizar los recursos tecnológicos de la Institución Educativa y así tener una buena gestión en el contenido del plan estratégico a implementar.

Resultados:

1. Identificación de infraestructura y recursos tecnológicos dentro de la salas de informáticas A continuación se hace referencia al proceso de optimización de infraestructura y recursos de tecnología, haciendo un análisis de la situación actual de las salas de informática y así lograr los objetivos de mejoramiento.

Infraestructura del Escritorio: El reto es proveer un entorno de trabajo altamente seguro, confiable y eficiente para muchas instituciones buscando precisamente contar con un sistema operativo base que sea el pilar para alcanzar este objetivo.

Por ende se obtuvo después de la identificación los siguientes resultados de Infraestructura de las sala de informática se evidencia falta de mantenimiento en los equipos de computo y deterioro en las mesas de trabajo, falta de limpieza de sillas

Conclusiones: Para finalizar, es necesario conocer que dentro de las instituciones educativas del departamento del atlántico la apropiación de metodologías y estrategias de fortalecimiento a nivel de las tics ha mejorado , sin embargo dentro de poco es necesario optimizar y darle una oportuna repuesta a las demoras originadas por la falta de mantenimiento y de gestión dentro de los planteles educativos que no dan mucha importancia a tener una infraestructura tecnológica por su enfoque es otro, y olvidan que con el uso de las tecnologías de la información es mucho más fácil alinear los procesos y objetivos los cuales permitirán mejores resultados a corto y mediano plazo.

Palabras clave: Técnicas, Herramientas, Tecnología, Software, Hardware, Información.

ABSTRACT

Given the deficit in some educational institutions in the guarantee and care of their technological resources, it is necessary to propose a strategic optimization plan for the use of computer rooms and other technological resources of the educational institution ADOLFO LEÓN BOLÍVAR MARENCO, to provide them teachers and students a site with the capacity and appropriate learning environment for them to be able to develop all its contents and activities of an academic nature, In the first instance, to execute a chronogram of diagnostic activities that allow to know is physical state (hardware) and logical state (software) of the computer and technological resources, the realization of an inventory that allows to systematize, organize and detail the information, At the same time, policies of use of the Internet, management of computer equipment such as (tables-computers-electronic board) and positions of I work as furniture and household goods n part of the educational institution.) The present improvement proposal will be carried out through a strategic plan for the optimization of infrastructure and technology resources in the IT rooms that is located within the Educational Institution ADOLFO LEÓN BOLÍVAR MARENCO, DE SUAN ATLÁNTICO, The main feature of this Strategic optimization plan is that it uses good IT practices and activities to consolidate the processes of good use, management and optimization of technological resources and physical infrastructure within the educational campus, strengthen and guarantee the use of ICTs as a learning strategy.

Within the educational institution, there are two computer rooms with infrastructure not very well organized and technology and internet equipment limited in its use and operation, and

as the basic purpose for which they were intended are not those expected is where it is born the need to execute a strategic optimization plan suitable for its good use.

In the subject of informatics and technology, objectives, activities and processes articulated with the technological approach of the Ministry of Communications are implemented.

However, these technological resources apart from implementation also need a support and maintenance stage and that is where the training process stops since these resources have an estimated useful life and after that their operation and execution ceases to be as at the beginning, the computer equipment and others require an optimization process and while these processes are running, it usually takes a long time to provide a solution and these technological resources are devalued and stop being useful and students are the harmed since they are limited to a certain amount of teams and the training process is not the same, that is why it is necessary to implement a technology resource optimization strategy plan, it is about knowing the interest and trust that teachers and students have to use ICT in the teaching-learning process and manage to update the institution for emerging changes in education, based on the premise of working tools and strategies to develop training plans and programs in future academic courses and thereby train more competent individuals within a globalized context, prepared for the resolution of emerging problems by a society that demands the intervention of professional people in continuous training, updating, and innovation.

Objective:

OVERALL OBJECTIVE

- Propose a strategic plan for the optimization of computer rooms and technological resources within the educational institution ADOLFO LEÓN BOLÍVAR MARENCO DE SUAN ATLÁNTICO.

SPECIFIC OBJECTIVES

- Identify the technological resources that are out of service and / or in poor condition, and create strategies that allow the optimization of these
- Prepare instructions manual for the good use of computer rooms and policies for the control and access of programs (software) and peripheral equipment (hardware) that also serves as a reference to the different Educational Institutions of the department.

Materials and Methods:

The methodology used was mixed, the combination between qualitative and quantitative results, which are intended to provide and optimize the technological resources of the Educational Institution and thus have a good management in the content of the strategic plan to be implemented.

Results:

1. Identification of infrastructure and technological resources within the computer rooms
Next, reference is made to the process of optimization of infrastructure and technology resources, making an analysis of the current situation of the computer rooms and thus achieving the improvement objectives.

Desktop Infrastructure: The challenge is to provide a highly safe, reliable and efficient working environment for many institutions, seeking precisely to have a base operating system that is the pillar to achieve this objective.

Therefore, after the identification was obtained, the following results of Infrastructure of the computer rooms show lack of maintenance in the computer equipment and deterioration in the work tables, lack of chair cleaning

Conclusions:

Finally, it is necessary to know that within the educational institutions of the department of the Atlantic the appropriation of methodologies and strategies of strengthening at the level of the ICTs has improved, however soon it is necessary to optimize and give a timely response to the delays caused by The lack of maintenance and management within the educational facilities that do not give much importance to having a technological infrastructure because of its approach is another, and they forget that with the use of information technologies it is much easier to align the processes and objectives. which will allow better results in the short and medium term.

KeyWords:

Techniques, Tools, Technology, Software, Hardware, Information

REFERENCIAS

- ✓ tesisdeinvestig.blogspot.com › 2012/12 › planteamiento-del-problema-eje...
- ✓ 9 dic. 2012 - (Las Tecnologías de Información y Comunicación TICs), (Torres, 2000)
- ✓ Página de apoyo Institución Educativa Adolfo León Bolívar Marengo ü <https://sites.google.com/site/ieadolfobolivar/diplomado-formacion-tic/actividades/unidad-4>
- ✓ Jiménez J, Carrasco E, Díaz P, Velasco J. Las TIC y los requerimientos para la educación superior del siglo XXI[Internet]. [citado 26 nov 2014]. Disponible en: <https://lasticedusupsigloxxi.wordpress.com/el-papel-de-las-tic-y-los-requerimientos-de-sociedad-del-conocimiento-del-siglo-xxi/>
- ✓ Montenegro Nodarse I, García González J. Fidel y el desarrollo de la computación en Cuba [Internet] [Citado 11 nov 2009];2(97). Disponible en: <http://librinsula.bnjm.cu/1-205/2005/no-viembre/97/documentos/documento322.htm>