

AFECTACIONES QUE CAUSA LA DEVALUACIÓN DEL BOLÍVAR EN EL
ÁMBITO SOCIO-ECONÓMICO DE LOS COMERCIANTES DEL CENTRO
COMERCIAL ALEJANDRÍA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE
SANTANDER, COLOMBIA

JENNIFER KAINA PULGARÍN RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

2021

AFECTACIONES QUE CAUSA LA DEVALUACIÓN DEL BOLÍVAR EN EL
ÁMBITO SOCIO-ECONÓMICO DE LOS COMERCIANTES DEL CENTRO
COMERCIAL ALEJANDRÍA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE
SANTANDER, COLOMBIA

JENNIFER KAINA PULGARÍN RODRÍGUEZ

TUTOR:

EDWARD JAIME ORTIZ GARCÍA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

2021

Tabla de contenido

Introducción.....	4
1. Problema de investigación.....	5
1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.2 Justificación	8
2. Objetivos.....	10
2.1 Objetivo general.....	10
2.2 Objetivos específicos	10
3. Marco referencial.....	11
3.1 Antecedentes.....	11
3.1.1 Internacionales.....	11
3.1.2 Nacionales	12
3.1.3 Locales	16
3.2 Marco teórico-conceptual	18
3.3 Marco contextual	21
3.4 Marco legal	22
4. Metodología.....	24
4.1 Paradigma	24
4.2 Enfoque.....	25
4.3 Diseño	25
4.4 Población y muestra.....	26
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información	27
5. Hallazgos	29
5.1 Realidad económica.....	29
5.2 Afectaciones sociales.....	30
6. Discusión	33
7. Conclusiones.....	35
Referencias bibliográficas	37
Anexos.....	41
Anexo 1. Guion de preguntas para entrevista	41

Introducción

Esta investigación se realizó en el municipio Cúcuta departamento Norte de Santander, en el Centro Comercial Alejandría, ubicado en el centro de esta ciudad, donde se concentra el 75% del comercio de esta zona de frontera, un comercio que tiene dependencia frente a la moneda de Venezuela conocida como el bolívar. Tras la devaluación de esta moneda se evidenciaron las afectaciones socioeconómicas por las cuales han tenido que pasar los comerciantes, analizando la realidad económica en la que se encuentran inmersos estos comerciantes y buscando comprender las afectaciones sociales que han experimentado. Se logró identificar que sus contextos cotidianos, como lo son el económico, familiar, laboral y social, se vieron afectados, ya que la disminución del comercio y de las ventas producidas en estos establecimiento han estado en decadencia tras esta crisis fronteriza.

Se optó por la metodología del paradigma interpretativo que propone practicar una ciencia de la realidad de los grupos sociales, ya que son estos considerados el centro del problema investigar desde una perspectiva crítica, pretendiendo conocer una situación y comprenderla desde la visión de la población y las razones históricas de que las situaciones se reproduzcan así. A través del enfoque cualitativo y de la técnica utilizada como la entrevista abierta a diferentes comerciantes, se logró identificar las situaciones de tensión, estrés y de crisis económica que se vive en este centro comercial y en sus familias tras la devaluación del bolívar. Demostrando como los comerciantes debieron optar estrategias de resiliencia para poder continuar con sus labores dentro de estos establecimientos y no llegar a convertirse por esta crisis en comerciantes informales.

1. Problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

Cúcuta es la capital del departamento de norte de Santander, en el noroccidente colombiano. De acuerdo con las proyecciones de población del DANE, el área metropolitana de Cúcuta, que incluye Villa del Rosario, San Cayetano, El Zulia, Los patios y Puerto Santander, tuvo una población de 833.816 personas en 2013. Analizando que últimamente el desempeño económico en Cúcuta ha disminuido considerablemente, “aunque una parte de la disminución en la producción puede ser atribuida a la crisis financiera global del 2008” (Serna, 2013), algunos sectores con dependencia hacia la economía venezolana fueron los que tuvieron mayores reducciones en la producción. Justamente, la información de la Encuesta Anual Manufacturera (EAM) muestra que entre 2008 y 2010 la producción cucuteña disminuyó el 15% en términos reales, mientras que la del país aumentó un 23%.

Teniendo en cuenta lo anterior y examinando la composición del PIB del departamento de Norte de Santander del 2012, se encuentra que el sector con mayor participación es el de servicios sociales y personales, con el 23,3%, hecho indicativo de la baja incidencia de los sectores productivos de este departamento (Ramírez, 2013). Le sigue el sector de servicios empresariales, con el 16%, y el sector de comercio, hoteles y restaurantes, con el 12,9%, ya que estos tres sectores aportan el 52% del producto interno bruto (PIB) en Norte de Santander. La economía norte-santandereana se encuentra lejos de alcanzar los niveles de PIB de Bogotá, Valle del Cauca, Santander y Atlántico, ya que estos son los departamentos con mayor participación en la economía nacional.

Durante el periodo del 2000 y 2012, Norte de Santander se mantuvo con una participación del PIB nacional del 1,7%, mientras que la de Antioquia fue de 13,7%, Valle del Cauca con 10,3%, Santander del 6,7% y Atlántico con el 4%. Por consiguiente los resultados que nos muestra el censo general del 2015 sobre las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) en Cúcuta es de 23,24%, mientras que en Bucaramanga es de 11.55% y en Bogotá es de 9.2%; al conocer datos más actualizados, específicamente los asociados con la pobreza monetaria, nos muestra que Cúcuta en el 2012 tuvo una incidencia de la pobreza del 32,4%, lo cual está lejos de los niveles que presentan Bucaramanga y Bogotá, que están entre el 10,4% y el 18%. En todos los datos anteriores se evidencia que la ciudad ha estado en una posición menos favorable en términos económicos, lo que genera que haya vulnerabilidades y episodios de crisis sociales.

Po lo tanto, las incidencias anteriores radican cuando la tasa de cambio del bolívar¹ se devalúa, lo que afecta negativamente a los movimientos del comercio en el Centro Comercial Alejandría, disminuyendo directamente los ingresos económicos, por el bajo fluido de compradores, ya que era muy común que las personas de Venezuela realizaran aquí sus compras. Con esta devaluación los venezolanos dejaron de comprar en Cúcuta, y como resultado nos lleva al aumento considerable de desempleo en Cúcuta y a su vez a un incremento del trabajo informal, ya que en esta ciudad, por ser fronteriza, los habitantes mitigan actividades económicas propias como el contrabando y la informalidad.

Es así que esta devaluación del bolívar disminuye consigo el precio de la canasta familiar en la zona fronteriza de Venezuela, aumentando la demanda por parte de

¹ La empresa de servicios de cambio de moneda Globo Cambio afirma que el bolívar es la moneda oficial de Venezuela y sustituyó a la divisa conocida como El Venezolano (1879). El organismo gestor de esta moneda es el Banco Central de Venezuela.

colombianos hacia bienes de consumo, medicamentos, gasolina, electrodomésticos, entre otros productos venezolanos, y esto implica considerables movimientos de mercancía hacia Colombia de forma ilegal (contrabando).

Estos movimientos de contrabando se deben a la diferencia significativa de precios entre la canasta familiar en Colombia frente a la canasta familiar en Venezuela, los cuales afectan negativamente al sector comercial, ya que una de las ventajas de vivir en esta zona consiste en acceder a cualquiera de los dos mercados, de los cuales el consumidor está en la libertad de escoger y teniendo claro que el consumidor siempre va a buscar una mejor economía.

Al realizar esta investigación sobre las afectaciones que causa el bolívar en la economía cucuteña, se identifica que una de las problemáticas por las cuales está pasando la ciudad es la baja productividad y consumo de bienes colombianos, específicamente bienes elaborados en Cúcuta, disminuyendo considerablemente el sector industrial, el comercio y trabajo formal. Esto trae como consecuencia para los trabajadores del Centro Comercial Alejandría, poca demanda para sus productos, disminuyendo los ingresos diarios y mensuales de los trabajadores y dueños de estos negocios, reduciendo el presupuesto disponible para los gastos familiares, personales, educativos, de recreación, entre otros.

Debido a lo anterior, este ejercicio investigativo se plantea como pregunta: ¿Cuáles son las afectaciones que causa la devaluación del bolívar en el ámbito socio-económico del centro comercial el Alejandría en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia?

1.2 Justificación

En esta investigación se busca evidenciar la afectación del bolívar en la economía cucuteña, ya que el comercio en el municipio dependía en gran parte de la moneda venezolana y del valor de esta, si sube o baja de precio es la preocupación de muchos cucuteños que trabajan en el sector del comercio, los cuales compran y venden productos venezolanos o colombianos en Cúcuta, ya que por ser zona fronteriza es común el flujo de productos entre ambos países.

Esta investigación sirve para visibilizar la influencia que tiene el bolívar en el Centro Comercial Alejandría de San José de Cúcuta, ya que los comerciantes se ven afectados cuando se desvalúa la moneda venezolana, por lo que anteriormente se tenía la cultura de que los venezolanos venían de manera constante a comprar en Alejandría. Debido a la devaluación de la moneda venezolana, muchos comerciantes han tenido que cerrar sus negocios por la disminución tan significativa de compradores y a su vez de ingresos. Otros comerciantes han optado por poner precios más bajos, ya que al ver la diferencia de precios en esta zona fronteriza, los compradores buscan economía y comprar productos de menor costo.

Es importante hacer este tipo de investigaciones porque es un tema que impacta en la economía de las familias cucuteñas, y aun así no se ha profundizado sobre las afectaciones que esta baja de la moneda venezolana causa tanto para la economía y comercio, como para las familias, en especial si tenemos en cuenta que vivimos en una de las fronteras más importantes de Colombia y la dinámica de la moneda venezolana influye en los comerciantes de Alejandría, debido a la dependencia que tenemos en esta ciudad frente a la economía del vecino país.

El beneficio que trae esta investigación es que al evidenciar las afectaciones que causa el bolívar en el Centro Comercial Alejandría de San José de Cúcuta, se puede generar una conciencia de la problemática y una visión más amplia que no dependa del bolívar ni del sector fronterizo con Venezuela. Al contrario, lograr una independencia hacia el impulso de nuestros sectores como la industria, fomentando la creación de pequeñas, medianas y grandes empresas, para generar productos propios capaces de competir con precios y calidad frente al vecino país, aumentando así los empleos formales y los ingresos para las familias de esta ciudad y sus alrededores.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Conocer las afectaciones económicas y sociales que ha causado la devaluación del bolívar en el Centro Comercial Alejandría en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, durante los años 2019-2021.

2.2 Objetivos específicos

Analizar la realidad económica en la que se encuentran inmersos los comerciantes de Alejandría debido a la devaluación del bolívar en Cúcuta.

Comprender las afectaciones sociales que han experimentado los comerciantes de Alejandría a causa de la devaluación del bolívar en Cúcuta.

3. Marco referencial

3.1 Antecedentes

3.1.1 Internacionales

Según el informe “El impacto de la crisis económica de Venezuela en otros países de América Latina” (BBC Mundo, 25 mayo 2016), hace una década, el entonces presidente Hugo Chávez pretendía compartir sus riquezas minerales en el continente y más allá, llegando a subsidiar gasolina a algunos países menos favorecidos; exponiendo que después de un tiempo la situación económica de Venezuela se ha vuelto catastrófica impactando en algunas regiones fronterizas con Colombia.

La onda expansiva generada por la situación catastrófica de la economía de Venezuela se esparce por el Caribe e impacta a partes de América Central, además de a regiones colombianas fronterizas con esa nación. Hace una década, el entonces presidente venezolano Hugo Chávez prometía compartir la riqueza petrolera por todo el continente y más allá, llegando a ofrecer gasolina subsidiada a Londres y a los pobres del noreste de Estados Unidos. La irrigación de la prosperidad venezolana de ese entonces tuvo impactos distintos a lo largo de la región, pero hoy, muchas naciones latinoamericanas temen las consecuencias del desplome de una economía que, en otras épocas, fue la tabla de salvación de varios países y ahora padece una inflación desbocada y escasez de productos básicos que obliga a los venezolanos a hacer colas durante horas.

3.1.2 Nacionales

En su artículo “La crisis financiera y sus efectos en la familia”, Sánchez (2017) afirma que las familias están inmersas y sufren los efectos de la crisis económica mundial que afecta a todos los hogares por un lado de manera económica, afectando además la salud mental de las personas que viven una situación donde se encuentran estresados, con incertidumbre sin saber manejar o sin poder encontrarle solución a las diferentes situaciones.

Los cuidados de los miembros del hogar como la alimentación y el manejo de presupuesto familiar recaen sobre los padres y madres en la mayoría de los hogares de los países, en muchas situaciones, los hogares se ven afectados de gran manera cuando hablamos que es la madre sola quién lleva la responsabilidad de la provisión de la casa.

En la realidad existen muchos lugares en Latinoamérica dónde es la madre cabeza de hogar quién se encarga de manejar y responder por las tareas de éste, sabiendo que cada día aumentan los precios de la canasta familiar y de los recursos básicos. Evidenciado lo anterior, no podemos apartar los efectos que las crisis económicas producen en las familias, ya que es esta institución humana la principalmente afectada, al sufrir las consecuencias, por ejemplo a través de un despido o aumento de precios, dónde por tendencia las deudas empiezan a crecer debido a que no hay recursos suficientes para poder pagar y suplir los compromisos adquiridos dentro de un hogar.

En el trabajo titulado “La política internacional de los gobiernos de Colombia y Venezuela y su impacto en el desarrollo económico” (2013) se trata el impacto económico que ha tenido la política internacional de Venezuela y Colombia durante los últimos años, así mismo se exponen sus causas y consecuencias, ya que esto ha afectado la economía de

los dos países latinoamericanos. Por lo anterior es importante reconocer que los conflictos políticos alejan a los pueblos, ocasionan crisis económicas y fomentan aptitudes de guerra entre las vecindades hermanas; hecho que se debe combatir desde la perspectiva pacifista y de apoyo mutuo, implementando estrategias entre los dos países. Para ello se requiere de un tratamiento especial basado en unas relaciones bilaterales de cooperación, diálogo y acuerdos económicos.

En el estudio “Caracterización de la población que reside en Cúcuta y labora en San Antonio y Ureña (Venezuela)”, Sánchez, López y Lara (2014) tuvieron como objetivo caracterizar la población de Cúcuta que labora en San Antonio y Ureña (ciudades frontera con Venezuela) debido a la crisis que vive la ciudad en desempleo e informalidad. Este fenómeno crece constantemente y la dependencia de Venezuela cada día es más evidente para unas personas que aprovechan las políticas del vecino país y afectan la inversión que Colombia hace para tratar de ofrecer una mejor calidad de vida a sus habitantes. Partiendo de esta situación se desenvuelve la investigación que permite identificar las características del personaje que en un 90% es desempleado en Cúcuta y un 67% sin estudios profesionales.

Este estudio permite hacer una comparación de los resultados encontrados en el perfil de las personas que laboran en San Antonio y Ureña a través de los años, para concluir que es un fenómeno que aumenta. También muestra porque la dependencia de los cucuteños al vecino país, lo que nos lleva a la informalidad y la falta de empleo que hay en Cúcuta, debido a que no tenemos ninguna fuentes de empleo en la ciudad.

En “La frontera colombo-venezolana: Cúcuta-San Antonio del Táchira y sus dinámicas como región fronteriza” (Joya, 2013) se expone que la región fronteriza Cúcuta-San Antonio del Táchira es una zona con características peculiares, con vida propia,

relativa autonomía en las relaciones cotidianas y características de mutualismo económico bilateral. Es así como, la formación de las relaciones entre los habitantes de la frontera ocurre producto de las transacciones económicas, de las actividades subsidiarias de lo comercial, como lo son el tránsito entre ciudades, la necesidad de trabajo y la formación espontánea de amistades y familia. Este artículo nos evidencia las relaciones sociales que tenemos como frontera, ya que estamos en contacto diario debido a que los venezolanos transitan por Colombia y los colombianos por Venezuela, ya sea por el comercio o por turismo.

Por su parte, en “La frontera colombo-venezolana Norte de Santander- Táchira: Una frontera escindida por sus modelos de desarrollo regional y nacional”, Jiménez (2013) analiza las redes de gobernanza en un periodo caracterizado por la crisis binacional en la frontera colombo venezolana. La investigación se diseña a partir de una estrategia de análisis que integra diferentes aportes de la literatura existente sobre las redes de gobernanza y el desarrollo territorial, para analizar la capacidad, coordinación e innovación de la red y testear teóricamente la información obtenida en el trabajo de campo.

El estudio establece, entre sus conclusiones, la fragmentación territorial del proceso de coordinación público privado, el cual se consolida en la frontera colombiana y no en la venezolana; con la excepción del sector turismo, que mantiene una coordinación interinstitucional en la frontera. Este artículo nos da conocimiento de los programas y proyectos que se están desarrollando para que el comercio de Cúcuta no dependa tanto de Venezuela.

Según Caracol Radio (2015) los comerciantes de San Andresito se declararon en paro por ley anti contrabando: “Los propietarios de los establecimientos comerciales piden al gobierno modificar algunos puntos de la ley anti contrabando como la referencia al

desmante de las barreras administrativas, la eliminación de los monopolios e igualdad de condiciones”. En el mismo reportaje, Albeiro Camacho, presidente de la Federación de San Andresito de Colombia, expresó que Cúcuta e Ipiales son las ciudades más afectadas con la ley anti contrabando.

Aunque manifiesta que no están en total desacuerdo con la misma, piden que las capitales de Norte de Santander y Nariño sean declaradas zonas francas para la libre importación de productos: “vamos a demostrar que es mucha más gente la que está en desacuerdo por es mala ley llamada anti contrabando, nosotros seguimos en alerta roja, vamos hacer otra marcha y vamos a mirar con todas las organizaciones si nos tenemos que declarar en un paro permanente comercial lo vamos hacer”, afirmó el representante de los comerciantes. Se escogió este artículo porque aporta a nuestra investigación, nos da conocimiento del descenso en la economía venezolana y cómo afecta en el comercio de Cúcuta.

Según el Informe de la Economía Regional (Cámara de Comercio de Cúcuta, Observatorio Económico e Infomediación, 2014), en los últimos dos años, a nivel sectorial, la construcción, calzado y marroquinería y servicios han crecido de manera importante; lamentablemente, sectores como carbón, arcilla, cerámica, comercio y agro no se han desempeñado de la mejor manera. Después de este análisis de nuestra economía, y teniendo en cuenta los rápidos e importantes crecimientos en el mundo, es importante mencionar que el centro de nuestro esfuerzo hoy como región, debe pasar por mover algunas palancas que permitan mejorar la competitividad de nuestra región: la educación, la innovación y la infraestructura.

Se escogió este artículo porque nos evidencia como la economía cucuteña depende del comercio de Venezuela, ya que no hay suficientes industrias comerciales y se lleva al trabajo informal.

3.1.3 Locales

Por otra parte en “Crisis en la frontera”, (Sánchez 2014) analiza las causas de la reciente crisis económica en la frontera colombo-venezolana en Cúcuta a raíz de la devaluación del bolívar y el rompimiento de las relaciones comerciales binacionales. Los resultados sugieren que el ciclo económico de esta región presenta una alta dependencia por la economía del vecino país, de manera que los desequilibrios cambiarios y políticos han tenido un efecto considerable sobre los sectores reales de la economía cucuteña. Ello genera la necesidad de considerar políticas de desarrollo territorial que incorporen las especificidades de estas regiones, que se encuentran integradas con economías vecinas y, por ende, expuestas a choques externos que afectan su desempeño económico. Este artículo nos aporta, las causas de la crisis en la frontera colombo-venezolana, y de la dependencia que los cucuteños tiene del vecino país, nos ayuda entender la crisis desde las teorías.

En este trabajo de Sánchez (2014) se analizan las causas de la reciente crisis económica en la frontera colombo-venezolana en Cúcuta a raíz de la devaluación del bolívar y el rompimiento de las relaciones comerciales binacionales. Los resultados sugieren que el ciclo económico de esta región presenta una alta dependencia por la economía del vecino país, de manera que los desequilibrios cambiarios y políticos han tenido un efecto considerable sobre los sectores reales de la economía cucuteña. Ello genera la necesidad de considerar políticas de desarrollo territorial, que incorporen las

especificidades de estas regiones, que se encuentran integradas con economías vecinas y, por ende, expuestas a choques externos que afectan su desempeño económico.

Este artículo aporta a la investigación, porque evidencia cómo la devaluación del bolívar afecta en la economía colombo-venezolana y cómo se ven afectados los ciudadanos de ambos países.

En “La inversión extranjera en Cúcuta 2006-2012: Evaluación de impacto en la ciudad por movilidad de capitales venezolanos en la constitución de empresas y variables económicas de Cúcuta”, Sayago (2014) tuvo como objetivo medir el impacto económico y social que ha producido la movilidad de capital venezolano sobre la ciudad de San José de Cúcuta (Norte de Santander, Colombia) en los últimos siete años, al igual que sobre la constitución de empresas inscritas en la Cámara de Comercio Cúcuta, su organización jurídica, el monto del capital invertido o formación bruta de capital, el destino de la inversión en las principales actividades económicas productivas locales, y el impacto sobre la generación de empleo en el Área Metropolitana de Cúcuta.

En “Desarrollo de la ciudad de San José de Cúcuta, en el marco de la integración binacional colombo-venezolana” (García, 2011) la tasa de cambio de la ciudad de Cúcuta es considerada la mayor zona de intercambio terrestre de productos, por ende se ha caracterizado por ser una ciudad comercial. Además por su cercanía con el vecino país, se han facilitado las condiciones para determinar un régimen especial en la actividad económica, significando la coexistencia de dos monedas en el territorio, el peso y el bolívar.

La tasa de cambio entre las dos monedas ha disminuido cada año, después de que a principios de la década se situaba el bolívar por encima del valor del peso, la relación llegó a ser casi de uno a uno para el año 2003 y para 2005 se mantiene una relación de 1 peso por

0.84, lo cual justifica el por qué los colombianos son los que van a adquirir los productos a Venezuela.

3.2 Marco teórico-conceptual

Según la Ley 191 de 1995, las zonas de frontera son aquellos municipios o corregimientos especiales de los departamentos colindantes con los límites de frontera de la República de Colombia, en estas zonas se advierte la influencia directa del fenómeno fronterizo frente a las actividades económicas y sociales.

El servicio de cambio de moneda Globo Cambio (s.f.) afirma que esta frontera con Venezuela es común el intercambio de la moneda bolívar, la cual fue creada por el organismo gestor del Banco Central de Venezuela, moneda que sustituye a la divisa conocida como El Venezolano. El nombre de esta moneda que a través de los años ha perdido su valor es en honor a Simón Bolívar, héroe de la independencia venezolana; el símbolo que la representa es Bs.

El Banco de la República (s.f.) nos informa que la devaluación de una moneda generalmente sucede porque no hay demanda local de esta o hay mayor demanda de la moneda extranjera, esto puede ocurrir por pérdida de confianza en la economía local o inestabilidad de sus políticas fiscales, los países pueden tomar varias alternativas para controlar este fenómeno, primero puede ser tener un mercado de cambio controlado en donde la devaluación sea una decisión tomada por el gobierno para enfrentar una situación económica, lo segundo es un mercado de libre cambio, en donde las divisas se negocian sin intervención gubernamental y determinan los valores de cambio dependiendo de la oferta y demanda de divisas extranjeras.

Teniendo en cuenta la situación de la economía y las afectaciones sociales en Cúcuta, se identificó una reducción de las exportaciones entre el 2014 y 2015 del 41%, cifra alarmante para la economía en la región, pese al cierre la frontera y a la devaluación del peso frente al dólar. Diego Zárate, coordinador del programa de Comercio Exterior de la Universidad de Santander (UDES) afirma que el gobierno colombiano frente al tema de las exportaciones se ha enfocado solamente en crear políticas económicas en el sector petrolero, pero no se reflejó un impacto en otros sectores menos tradicionales, situación que desfavorece la economía del departamento. Por este motivo hay que implementar estrategias y planes para mejorar la capacidad exportadora del departamento, ya que las políticas nacionales olvidan estimular sectores potenciales.

La crisis diplomática también afecta de manera directa los ingresos por parte de turistas que disminuyen su llegada a las diferentes ciudades fronterizas, en este caso la ciudad de Cúcuta, donde se redujo notoriamente debido a los efectos que ocasionó la crisis con el aumento de los precios y la escasez de algunos productos. Esto redujo los ingresos tanto de comerciantes formales como informales, ya que ambos aportan a la economía de su región; los formales pagan impuestos y los informales realizan compras y obtienen productos en establecimientos formales.

Lo anterior evidencia diferentes cambios presentados en esta zona de frontera, como el recorte de personal y desempleo, no sólo afectando el consumo de esas familias sino el de la economía de la ciudad. Las casas de cambio existentes en Cúcuta en el cierre del 2015 eran 523 y para el 2018, según la Cámara de Comercio (Venegas, 2019), sólo existen 263 debido a la crisis.

Las afectaciones evidenciadas se ven reflejadas en la economía poco a poco, ya que la falta de poder adquisitivo reduce la demanda de algunos productos, lo cual reducirá sus precios, afectando de manera nacional el producto interno bruto.

El periódico El Tiempo (2017) afirma que las casas de cambio son uno de los negocios más rentables y conocidos en Cúcuta, pero debido al cierre de la frontera con Venezuela, esos negocios fueron afectados en gran potencia, ya que el mercado natural de estas es el cambio de pesos y bolívares, negocio dependiente de que la frontera esté abierta para que haya flujo de personas de ambos lados y demanda en estas monedas. Asocambio reporta pérdidas mensuales superiores a los cien millones de pesos por el cierre de frontera, estas casas de cambio se ven obligadas a cerrar, generando un golpe en la economía cucuteña, ya que éstas dejan ganancias de millones de pesos al año por medio de impuestos para la ciudad.

Según Romero y Romero (2016) por medio de su trabajo de investigación “Identificación de efectos económico-comerciales: La ciudad fronteriza de Cúcuta a causa de la crisis colombovenezolana del 2015”, los aspectos mencionados sobre las afectaciones económicas y sociales han generado cambios en las dinámicas económicas de la zona de frontera, especialmente en Cúcuta, donde la situación se entorna alarmante en comparación a otras zonas del país.

Por lo anterior, FEDESARROLLO (2019) realizó un estudio titulado “El sector comercio en Colombia y el crédito de proveedores”, donde afirmó que el comercio es un sector líder de la actividad económica por su rol fundamental de intermediario entre el productor de bienes y el consumidor, generador importante de empleo. El desarrollo de este sector genera importantes encadenamientos por su interrelación con otros sectores de la economía.

3.3 Marco contextual

Según Bautista (2018) el centro comercial Alejandría está ubicado sobre el terreno que anteriormente se conocía como el teatro Guzmán Berti, sitio privilegiado que ocupó una de las joyas arquitectónicas de Cúcuta, ya que los cucuteños y quienes visitaban este próspero sitio lo consideraban como un monumento a las artes y espacio para cultivar el espíritu. Este teatro fue un hito en la historia de Cúcuta, por la presencia de importantes compañías teatrales de Europa, las cuales entraban vía Maracaibo por el ferrocarril; en este sitio ocurrían concursos, importantes demostraciones de cultura y grandes festividades de dramaturgia.

Una vez demolido el teatro Guzmán, se levantó el Alejandría, ubicado en la Avenida sexta entre calle octava y novena. Su nombre se debe al principal centro cultural del mundo antiguo y poseedor de una de las historias más completas de Egipto.

Hoy en día este lugar es considerado como un símbolo comercial de la ciudad por su ubicación estratégica convirtiéndose en un puerto libre desde hace más de 20 años para ciudades del interior y el exterior del país.

Por su economía y variedad de productos es uno de los centros comerciales más visitados, dónde se pueden encontrar locales de reparación de electrodomésticos, venta de radios, equipos y electrónica, venta de bicicletas, ropa, juguetes, prendas de oro y fantasía, entre otros artículos.

En el Alejandría se han encontrado muchas oportunidades de trabajo, pues anualmente ofrece cientos de empleos directos e indirectos ya que su actividad comercial en la ciudad abarca el 75%.

3.4 Marco legal

Artículo 9 de la Constitución Política de Colombia: “Las relaciones exteriores del Estado se fundamentan en la soberanía nacional, en el respeto a la autodeterminación de los pueblos y el reconocimiento de los principios del derecho internacional aceptado por Colombia”.

Artículo 289 de la Constitución Política de Colombia: “Por mandato de la ley, los departamentos y municipios ubicados en zonas fronterizas podrán adelantar directamente con la entidad territorial limítrofe del vecino país, de igual nivel, programas de cooperación e integración, dirigidos a fomentar el desarrollo, la prestación de servicios públicos y la preservación del ambiente”.

Ley 191 de 1995 (ley sobre zonas de frontera): En el desarrollo de los artículos 285, 289 y 337 de la Constitución política de Colombia, la presente ley tiene por objeto establecer un régimen especial para las zonas de frontera, con el fin de promover y facilitar su desarrollo económico, social, científico, tecnológico y cultural. Las acciones del estado en estas zonas se van a priorizar en la protección de los derechos humanos, mejorando la calidad de vida y las necesidades básicas insatisfechas de las personas que habitan este territorio, fortaleciendo así procesos de integración y cooperación entre ambos países y eliminando las dificultades que impiden la interacción natural en esta zona de frontera, basándose en la reciprocidad.

Documento CONPES 3805 de 2014 (prosperidad para las fronteras de Colombia): Tiene como objetivo “sentar las bases de una política pública de prosperidad para las fronteras, fomentando su desarrollo sostenible con base en el pleno aprovechamiento de sus potencialidades endógenas”. Este documento se orienta hacia fortalecer la institucionalidad, disminuir las brechas socioeconómicas con el interior del país y los países vecinos, promoviendo así un crecimiento sostenible.

4. Metodología

4.1 Paradigma

El paradigma interpretativo nace con la propuesta de Weber (Baar, 1971) donde propone practicar una ciencia de la realidad de los grupos sociales, ya que son considerados el centro del problema a investigar desde una perspectiva crítica. Se pretende conocer una situación y comprenderla desde la visión de la población, por una parte del contexto y significado cultural de sus manifestaciones actuales y, por otra, la razón histórica de que las situaciones se reproduzcan así.

La principal característica de este paradigma es que su orientación está dirigida hacia el descubrimiento de la historia de la comunidad y el estudio de las situaciones actuales; otro principio es la relación investigador-objeto, donde ambos son inseparables. Su objetivo principal es buscar causales de la vida social y humana, evidenciando un trabajo mancomunado para lograr un mismo fin, una participación democrática y comunicativa entre los sujetos investigativos y el investigador. Finalmente se identifica como una investigación en busca del conocimiento que le permita al investigador comprender lo que le está sucediendo a su objeto de estudio o investigación.

Esta investigación se apropió del paradigma interpretativo ya que se pretendió entender la realidad social en la que están inmersos actualmente los comerciantes de este centro comercial, partiendo principalmente de las situaciones por las cuales ha pasado esta comunidad. Conociendo la historia, se puede interpretar por qué las situaciones se reproducen y cuáles son las afectaciones que causa, en este caso, la devaluación del bolívar en el ámbito socio-económico de los comerciantes en la ciudad. A través del dialogo entre

investigador-sujeto se pudieron identificar algunas causales de la afectaciones en la vida de esta población, para poder darle una mejor interpretación a lo que está sucediendo con ella.

4.2 Enfoque

Según Sampieri (2003), el enfoque cualitativo parte de un esquema inductivo y se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación. Se basa en descripciones y observaciones y parte de la premisa de que es posible entender toda cultura o sistema social. Su propósito es reconstruir la realidad, tal como la observan los investigadores.

Tiene una perspectiva holística, porque considera el todo, sin reducirlo a sus partes. Además, su método de análisis es interpretativo, contextual y etnográfico.

Para poder analizar las realidades económicas y comprender las afectaciones sociales de los comerciantes de Alejandria después de la devaluación del bolívar, se debe tener una perspectiva cualitativa, que incluyera pensamientos y sentimientos referentes al contexto a analizar, donde las perspectivas de la población a investigar fueran tomadas en cuenta sin reducirlas, para poder entender el desarrollo social de esta población a través de los años.

4.3 Diseño

El diseño tuvo un alcance fenomenológico, ya que “la fenomenología busca entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante” según Taylor y Bogdan (1993). Este diseño busca la comprensión por

medio de métodos cualitativos tales como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros, que generan datos descriptivos. En contraste con lo que ocurre en el caso de las ciencias de la naturaleza, se busca lo que Weber denomina *verstehen*, esto es, comprensión en un nivel personal de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de la gente.

Para esta investigación, el diseño fenomenológico nos permitió entender los fenómenos sociales en los cuales están inmersos los sujetos, dándole importancia a lo que ellos perciben en su realidad, comprendiéndola a través de la interpretación personal y las creencias que influyen en estas personas.

Se pretendió entender por qué la devaluación del bolívar afecta los diferentes ámbitos sociales y económicos en los cuales están inmersos estos comerciantes, abordando desde su perspectiva las problemáticas actuales y las situaciones que han debido enfrentar a partir de esta devaluación, para tomar acciones frente a estos fenómenos que afectan directamente sus vidas cotidianas, ya que esta población de zona de frontera tiene una relación estrecha con los flujos comerciales.

4.4 Población y muestra

Esta investigación se realizó con 10 comerciantes que trabajan en el Centro Comercial Alejandría, por ser este considerado como un símbolo comercial en la ciudad, su ubicación estratégica y su gran oferta en la variedad de productos como venta de bicicletas, ropa, juguetes, prendas, electrodomésticos, entre otros. Este grupo de comerciantes fue elegido por su característica propia de intercambio de productos, de moneda nacional y extranjera, en este caso específico el bolívar (la moneda oficial de Venezuela).

Por su fluído en el comercio y dependencia de este para poder satisfacer sus necesidades sociales y económicas, son ellos los afectados directamente por la devaluación del bolívar, ya que en su mayoría las grandes demandas de sus productos eran de personas extranjeras (venezolanos) que preferían realizar sus compras en esta zona de Colombia por su cercanía territorial, la calidad de los productos y la diferencia de precios, ya que hace aproximadamente 15 años la moneda venezolana tenía un valor por encima de la moneda colombiana.

Esta diferencia de precios generaba una buena economía para los extranjeros por la misma condición de menores precios a comparación del país vecino, por lo tanto, cuando se devaluó el bolívar, estos compradores extranjeros dejaron de venir a realizar sus compras en este centro comercial, ya que los precios eran superiores a los de los productos en su país. Esto generó disminuciones notables en los fluidos y movimientos del comercio en Alejandría, afectando considerablemente los ingresos de los comerciantes que trabajan en este lugar.

4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron la entrevista y la observación, ya que son de gran utilidad para poder analizar la realidad económica y las afectaciones sociales en las cuales encuentran inmersos los comerciantes de Alejandría a causa de la devaluación del bolívar en Cúcuta.

Corbetta (2007) afirma que la entrevista es “una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado

con una finalidad de tipo cognoscitivo, siempre se guía por el entrevistador pero tendrá un esquema flexible no estándar” (p. 105).

Teniendo en cuenta el enfoque cualitativo, el cual es utilizado como método de análisis interpretativo, se desarrolló la entrevista abierta en esta investigación para poder interpretar desde el sujeto o población afectada los hechos aproximados a la realidad, donde se vieron afectados económica y socialmente por la devaluación del bolívar.

Sierra y Bravo (1984) definen la observación como “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas son hechos de interés social, tal como son no tienen lugar espontáneamente” (p. 5). Por su parte, Van Salen y Meyer (1981) “consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales, los hechos” (p. 76).

A través de la observación se pretende entender directamente las afectaciones sociales y económicas, desde la propia perspectiva del actor, del como ellos perciben la situación actual que atraviesan para poder obtener elementos fundamentales sobre sus realidades sociales.

5. Hallazgos

5.1 Realidad económica

Los comerciantes del Centro Comercial Alejandría manifestaron a través de la entrevista abierta que las dinámicas del comercio cada vez son menos interactivas y se disminuyen constantemente las ventas e ingresos mensuales que son producidos en sus establecimientos. Lo anterior se debe a que el flujo de compradores ha disminuido desde la devaluación del bolívar y, más aún, desde el cierre de frontera, ya que en su mayoría las compras eran ejercidas por personas venezolanas que se movilizan en esta zona de frontera.

Al disminuir los compradores y demanda de los diferentes productos ofrecidos en este centro comercial, se ven afectados directamente los ingresos diarios y mensuales recibidos por estos comerciantes, lo cual ha generado un aumento del desempleo y aumento del trabajo informal. Uno de los entrevistados afirmó: *“me dio tristeza cuando empecé a ver algunos locales cerrados y, más aún, cuando me enteré que algunos de los que trabajaban allí, estaban vendiendo ropa o accesorios en las calles y alrededores del Alejandría, porque ninguno nos vamos a dejar morir de hambre”*.

Los comerciantes que tienen antigüedad en sus establecimientos manifestaron que algunos locales han sido cerrados por las pocas ventas realizadas diariamente, por lo cual algunos comerciantes han debido continuar su comercio de manera informal en las calles de Cúcuta, ya que la disminución de los ingresos no les ha permitido continuar ejerciendo sus actividades de manera formal. Un comerciante manifestó: *“si antes tenía 8 vendedores ofreciendo los productos que tengo para la venta en mi local, desde la evolución del bolívar sólo trabajo con dos muchachas, las cuales están encargadas de las ventas y*

producidos diarios”. Lo anteriormente expresado por el comerciante afirma que la disminución de ventas afecta directamente los ingresos mensuales y genera aumento del desempleo ya que toca reducir el personal y buscar diferentes estrategias para poder continuar trabajando de manera formal en estos establecimientos.

Otra estrategia desarrollada por esta población, es la de vender sus productos o mercancía en redes sociales hacia diferentes ciudades de Colombia, como Manizales, Cali y Bogotá, para poder reforzar esos ingresos diarios y mensuales producidos a través de estas ventas virtuales. En este sentido, primero se debe generar confianza en los compradores del interior del país, a través del reconocimiento y buen nombre del local, para que las diferentes personas que quieran realizar compras, giren el dinero a las cuentas establecidas y posteriormente procedemos a enviar la mercancía seleccionada por los compradores a través de diferentes empresas como Servientrega e Interrapidísimo. Al respecto, algunos expresaron: *“nos toca buscar formas de no quebrar, si los compradores no vienen aquí, nosotros llegamos a ellos, y más cuando nos dimos cuenta que todas las ventas se pueden hacer por redes sociales”*, *“gracias a Dios logramos sobrevivir en nuestros locales después que bajó el bolívar, aunque fue difícil y aun las ventas se mantienen bajitas, logramos encontrar la manera de enviar mercancía a otras ciudades de nuestro país”*.

5.2 Afectaciones sociales

Realizando diferentes preguntas y observando el comportamiento de los comerciantes y sus realidades económicas se logra identificar que los recursos económicos producidos desde sus establecimientos en el Centro Comercial Alejandría han disminuido,

se evidencian afectaciones en sus interacciones sociales, incluyendo amigos, en actividades sociales, ingresos familiares y tiempo para el ocio.

Teniendo en cuenta que la mayoría de estos comerciantes son los jefes del hogar y responsables de responder por las necesidades básicas de los integrantes de sus familias, se han visto en la necesidad de reducir los gastos del hogar. Esto significa que se han visto obligados a buscar precios económicos para la canasta familiar, ya que si antes compraban en almacenes de cadena como el Éxito, ahora deben realizar sus compras de víveres y utensilios en donde ofrezcan los mejores precios, para que los ingresos mensuales recibidos en sus familias logren ser distribuidos equitativamente y alcancen para las demás necesidades, como lo son los servicios públicos y gastos escolares.

Uno de los entrevistados manifestó: *“casi siempre compraba lo del mercado en el Éxito y nos dábamos algunos gustos comprando ropa en el Centro Comercial Ventura, pero ya no podemos, porque si lo hacemos, no alcanza la plata para todos los gastos”*.

Otros comerciantes dijeron: *“antes trabajábamos para darnos buena vida, ahora lo hacemos sólo para poder sobrevivir y aunque sea tener lo mínimo para nuestras familias”*, *“trabajábamos duro todo el año para al final poder disfrutar de un paseo familiar a algún sitio turístico en otra ciudad. Hoy en día sólo nos alcanza para los gastos navideños y poder celebrar en familia”*. Las anteriores afirmaciones evidencian que aunque las familias siguen compartiendo algunos tiempos de ocio, estos gastos también han debido disminuir por los pocos ingresos recibidos.

También cabe anotar que en estos establecimientos no sólo trabaja el jefe del hogar, también entre algunos vendedores o en su mayoría eran miembros de su propia familia, los cuales, al reducir el personal de estos establecimientos, también se vieron afectados y en la necesidad de buscar empleo en otros sitios para poder contribuir a los gastos familiares: *“yo*

trabajaba aquí con mi mujer, dos hijos y tres empleados, ahora sólo estamos mi mujer y yo, los empleados se tuvieron que ir, uno de mis hijos puso una venta de ropa en la calle y mi hija buscó trabajo en un supermercado para poder ayudar con los gastos de la casa”.

Con el pasar de los años se han promovido y aumentado la reunión entre estos comerciantes para buscar estrategias y desde ellos mismos solucionar el problema eminente de las ventas diarias y lo poco producido, por lo cual en sus diferentes interacciones familiares o sociales han aumentado los niveles de estrés y tensión, ya que el tema de recursos económicos afecta directamente sus emociones y sentimientos. A los comerciantes les genera angustia y tensión no tener el mismo poder adquisitivo que antes, cuando se veían en cantidades compradores que se llevaban todo lo que ofrecían los comerciantes: *“antes estos pequeños pasillos eran llenos de personas de todos lados, tocaba estar pendiente de sacar bien las cuentas y había muchas personas por atender, ahora se puede hasta correr por estos pasillos solitarios”.*

Se puede evidenciar que las ventas han disminuido y la angustia que este tema causa en los comerciantes; un participante manifestó: *“antes respondía por los gastos del hogar sin preocupaciones, ahora me toca estar sacando cuentas y midiendo gastos para no quebrar mi negocio, lo cual me causa rabia, no poder ayudar con todos los gastos a mis hijos y mujer, mi mujer también se estresa al no saber qué hacer por plata”.*

Lo expresado anteriormente es un manifiesto de las reducciones en la calidad de vida de estos trabajadores, ya que han tenido que disminuir todos sus gastos para que estos puedan alcanzar a satisfacer las necesidades prioritarias del hogar, de sus vidas cotidianas y de algunos acontecimientos inesperados, como lo son los gastos extras.

6. Discusión

La Ley 191 de 1995 nos muestra que en las zonas de frontera se presenta influencia directa frente a las actividades económicas y sociales, lo cual se logra evidenciar en esta investigación, ya que la devaluación del bolívar afectó directamente los ingresos de los comerciantes del Centro Comercial Alejandría: al devaluarse la moneda, disminuyó el flujo de comerciantes y, por ende, las ventas.

Cómo lo afirma FEDESARROLLO (2019) en su estudio, donde indica que la actividad económica es un generador importante de empleo por su rol intermediario entre el productor de bienes y el consumidor, a lo largo de esta investigación se evidencia que la disminución de ventas y la caída de los flujos comerciales en Cúcuta, especialmente en este centro comercial, impacta directamente en los empleos que se generan en estos locales. La mayoría de los empleados fueron despedidos a causa de que los dueños de estos locales no podían seguir pagando estos empleos por la disminución de las ventas y de los ingresos recibidos en estos establecimientos.

Esta zona fronteriza se caracteriza por un mercado de libre cambio, donde es constante el flujo de la moneda de Venezuela conocida como el bolívar y de la moneda colombiana; al presentarse la devaluación del bolívar frente al peso colombiano, se evidencia un efecto directo en la actividad de este centro comercial, ya la mayoría de la demanda local es sobre la moneda extranjera.

Teniendo en cuenta lo anterior, la devaluación del bolívar y la demanda de éste frente al centro comercial ha tenido efectos relevantes en la disminución de compradores, de ingresos en el local y la constante baja de las ventas producidas en estos establecimientos, ocurriendo efectos como el aumento del desempleo, reducción de la

demanda de los productos ofrecidos en este lugar, y algunas afectaciones sociales y económicas en la vida de estos comerciantes.

El artículo de Sánchez (2017) nos afirma que las familias están inmersas y sufren los efectos de la crisis económica, afectando así la salud mental de las personas que viven estas situaciones de estrés, lo cual a lo largo de esta investigación se ha evidenciado: las interacciones sociales y entre los miembros de la familia se han vuelto un poco tensas y estresantes, ya que al disminuir los recursos e ingresos de estos comerciantes, ellos deben buscar algunas estrategias para reducir los gastos en el hogar y así poder suplir las necesidades básicas de este.

Según el Informe de la Economía Regional (Cámara de Comercio de Cúcuta, Observatorio Económico e Infomediación, 2014), se evidencia que el sector comercio no se ha desempeñado de la mejor manera, ya que la economía cucuteña depende de la moneda de Venezuela y el flujo de compradores que se movilizan desde ahí; esta dependencia ocurre porque no hay suficientes industrias comerciales, llevando a la población hacia el trabajo informal o maneras de rebusque diario para poder sobrevivir tras esta devaluación del bolívar.

7. Conclusiones

Esta investigación se enfocó en la relevancia de las afectaciones socioeconómicas por las cuales han debido pasar los comerciantes del Centro Comercial Alejandría tras la devaluación del bolívar, donde se ven afectados en sus diferentes contextos como lo son sus relaciones familiares, laborales, sociales, económicas y cotidianas.

Estos comerciantes, al evidenciar la reducción de sus ingresos recibidos desde sus establecimientos, buscaron e implementaron algunas estrategias para mantener las ventas en sus locales y no tener que recurrir a diferentes empleos informales; como tuvieron que hacer algunos de sus compañeros, ya que la disminución de sus ingresos los obligó a cerrar sus negocios, teniendo que continuar sus actividades comerciales en las diferentes calles y esquinas del centro de Cúcuta.

Al verse afectados los ingresos económicos, esto genera efectos entre los integrantes de la familia, ya que se redujeron los gastos para las necesidades básicas en sus hogares, donde los miembros de esta familia debieron recurrir a buscar otros tipos de empleos o trabajar de manera informal con ventas de productos en la calle, para poder suplir sus necesidades y sobrevivir. Todo esto tras el fuerte impacto de la devaluación de la moneda en esta zona de frontera, la cual tenía gran dependencia de los flujos de personas provenientes de Venezuela, ya que son ellos los mayores demandantes de los productos ofrecidos en este centro comercial.

Los comerciantes debieron volverse resilientes para poder enfrentar y sobrevivir esta crisis fronteriza iniciada por la devaluación del bolívar, a través de medidas como la reducción de personal y las ventas en sitios web y redes sociales, lograron sostener sus

locales ubicados dentro de este centro comercial, continuando con sus actividades comerciales y manteniendo los ingresos producidos.

Esta investigación nos afirma la dependencia que la frontera colombiana tiene frente a la moneda venezolana y los comerciantes que se desplazan desde allá hacia Cúcuta, evidenciando que en el intercambio de libre comercio rige la moneda del bolívar, por lo cual su devaluación afectó directamente los diferentes contextos cotidianos de los comerciantes, debiendo tomar medidas y estrategias frente a este fuerte impacto, ya que se presenta un olvido institucional en el que las políticas públicas sólo quedan escritas y no se ven reflejadas en estas afectaciones del comercio fronterizo.

También se ha evidenciado que cuando las personas se ven afectadas directamente por una situación que ellos no pueden controlar, ellos mismos toman alternativas de soluciones y estrategias para poder afrontar todas las situaciones que afectan en este caso las dinámicas del comercio.

Referencias bibliográficas

Baar, Carl. (1971). Max Weber y el proceso de comprensión de lo social. En: Sazbón, J. (Comp.). Presencia de Max Weber (pp. 75-84). Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión

Banco de la República. (s.f.). ¿Cuál es la diferencia entre devaluación, revaluación, depreciación y apreciación de la moneda?. Recuperado de:

<https://www.banrep.gov.co/es/cual-diferencia-devaluacion-revaluacion-depreciacion-y-apreciacion-moneda>

Bautista, E. (2018). El Alejandría floreció sobre una joya arquitectónica de Cúcuta. Recuperado de: <https://www.laopinion.com.co/historicos/el-alejandria-floreccio-sobre-una-joya-arquitectonica-de-cucuta>

BBC. (2016). El impacto de la crisis económica de Venezuela en otros países de América Latina. Recuperado de: https://www.bbc.com/mundo/noticias/2016/05/160524_economia_impacto_crisis_venezuela

Cámara de Comercio de Cúcuta, Observatorio Económico e Infomediación. (2014). Informe de Economía Regional: Año 2014, panorama de la economía de Cúcuta y Norte de Santander. Recuperado de: <http://www.datacucuta.com/PDF/estudios-sectoriales/3.panorama%20regional/panorama%20regional%202014.pdf>

Castillo, G. A. (2017). Caída del bolívar estaría ‘diezmando’ al sector cambiario de Cúcuta. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/crisis-en-el-sector-cambiario-de-cucuta-por-caida-del-bolivar-98468>

Congreso de la República de Colombia. (1995). Ley 191 de 1995: Por la cual se dictan disposiciones sobre Zonas de Frontera. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77293>

FEDESARROLLO. (2020). El sector comercio en Colombia y el crédito de proveedores. Recuperado de: https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3839/Repor_Octubre_2019_Arbel%C3%A1ez_et%20al.pdf?sequence=3&isAllowed=y

García Fernández, J. L. (2011). Desarrollo de la ciudad de San José de Cúcuta, en el marco de la integración binacional colombo-venezolana. Recuperado de: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/8614>

Globo Cambio. (s.f.). Cambio de moneda en Colombia. Recuperado de: <https://www.globocambio.co/>

Jiménez Aguilar, C. M. (2013). La frontera colombo-venezolana Norte de Santander-Táchira: Una frontera escindida por sus modelos de desarrollo regional y nacional. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/becas/20131010103153/PAPERCLACSO.pdf>

Joya Mora, L. A. (2013). La frontera colombo-venezolana: Cúcuta-San Antonio del Táchira y sus dinámicas como región fronteriza. Recuperado de:
<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/14275>

Ramírez Villar, P. E. (2013). La política internacional de los gobiernos de Colombia y Venezuela y su impacto en el desarrollo económico. Recuperado de:
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/download/675/663/>

Romero Muñoz, Y. y Romero Muñoz, Y. (2016). Identificación de efectos económico-comerciales: La ciudad fronteriza de Cúcuta a causa de la crisis colombovenezolana del 2015. Recuperado de:
http://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/1360/2/Esumer_colombovenezolana.pdf

Sánchez, G. (2017). La crisis financiera y sus efectos en la familia. Recuperado de:
<http://www.esperanzaparalafamilia.com/inicio/programas-de-radio/la-crisis-financiera-y-sus-efectos-en-la-familia-parte-i/>

Sánchez Jabba, A. (2014). Crisis en la frontera. Recuperado de:
<https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/3102/Crisis%20en%20la%20frontera.pdf>

Sánchez Mojica, K. Y.; López López, A. N. y Lara Riveros, M. C. (2014). Caracterización de la población que reside en Cúcuta y labora en San Antonio y Ureña

(Venezuela). Recuperado de:

<https://saber.cide.edu.co/ojs3.2/index.php/silogismo/article/view/149>

Sayago Rojas, P. R. (2014). La inversión extranjera en Cúcuta 2006-2012: Evaluación de impacto en la ciudad por movilidad de capitales venezolanos en la constitución de empresas y variables económicas de Cúcuta. Recuperado de:

<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/14>

Venegas Loaiza, A. (2019). En Cúcuta queda sólo la mitad de las casas de cambio que operaban en 2015. Recuperado de: <https://www.larepublica.co/finanzas/en-cucuta-queda-solo-la-mitad-de-las-casas-de-cambio-que-operaban-en-2015-2825943>

Anexos

Anexo 1. Guion de preguntas para entrevista

1. ¿Cómo es la dinámica del comercio en esta zona de frontera?
2. ¿Considera usted que las ventas en Alejandría han disminuido o aumentado en los últimos 5 años?
3. ¿El flujo de compradores se ha mantenido en los últimos 5 años? ¿Por qué?
4. ¿El cierre de frontera afectó las ventas diarias en el local?
5. ¿La devaluación del bolívar tiene algo que ver con el desempleo en esta zona de frontera?
6. Después de la devaluación del bolívar, ¿cómo se han visto afectados los ingresos mensuales que recibe a través de las ventas del local?
7. ¿Considera usted que lo producido en el establecimiento ha afectado los ingresos familiares? ¿Por qué?
8. ¿Cómo ha sido el desarrollo de las actividades sociales después de la devaluación del bolívar?