

Modelo de gobernanza en la gestión pública del ente municipal de Ocaña Norte de Santander que se ajuste a su contexto como ciudad

Magda Celena Manosalva de Celis
Código estudiantil: 2016190414196

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Magíster En Administración De Empresas e Innovación

Tutor:
Wilmar Angarita Bautista

RESUMEN

El trabajo titulado "Modelo de gobernanza en la gestión pública del ente municipal de Ocaña Norte de Santander que se ajuste a su contexto como ciudad" es un estudio crucial que aborda los desafíos contemporáneos en la administración pública local. Ocaña, ubicada en el departamento de Norte de Santander, Colombia, enfrenta la tarea de gobernar una sociedad diversa y compleja, coordinando múltiples aspectos para garantizar resultados efectivos y satisfacer las expectativas ciudadanas en un entorno globalizado y dinámico. La investigación se centra en la implementación de un modelo de gobernanza adecuado para mejorar la gobernabilidad local. Este enfoque busca facilitar la interacción entre diversos actores públicos, privados y de la sociedad civil en la formulación y ejecución de políticas públicas, promoviendo así la participación democrática y la eficiencia adaptativa mediante la flexibilidad y el aprendizaje continuo. El estudio evalúa cómo se aplica actualmente la gobernanza en la alcaldía de Ocaña, analizando la percepción de la ciudadanía y los funcionarios públicos respecto a la calidad de los servicios, la aceptación de políticas públicas y la eficacia en la ejecución de programas sociales. Esta evaluación pretende identificar áreas de mejora y proponer un modelo de gobernanza más ajustado a las necesidades específicas de Ocaña como ciudad. El proyecto se desarrolla entre 2021 y 2023, coincidiendo con estudios de posgrado relacionados, asegurando así que el estudio esté actualizado respecto a los desafíos contemporáneos que enfrenta la administración municipal. La innovación del proyecto radica en su enfoque específico en Ocaña, donde no se ha realizado previamente un análisis exhaustivo sobre la implementación y efectividad de la gobernanza en la gestión pública local. El modelo de investigación adoptado sigue un paradigma positivista, utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo no experimental. Esto implica la recopilación de datos en el terreno mediante instrumentos estructurados, para luego ser codificados, tabulados

y analizados, asegurando conclusiones válidas y confiables que puedan informar decisiones basadas en evidencia para mejorar prácticas de gobernanza y gestión pública en el municipio. La gestión pública en Ocaña se enfoca en la administración eficiente de recursos para implementar políticas públicas, distribuir equitativamente bienes y servicios, y regular funciones que promuevan el crecimiento económico y mejoren las condiciones de vida de los ciudadanos. Esta gestión también facilita la colaboración entre el sector privado, el gobierno y las organizaciones ciudadanas, promoviendo un entorno de desarrollo sostenible y progresivo. En resumen, el estudio no solo busca entender y evaluar el modelo de gobernanza actual en Ocaña, sino también proponer mejoras que contribuyan a una gestión pública más efectiva y a la mejora continua de la calidad de vida de sus ciudadanos. La importancia de la gobernanza y la gestión pública en Ocaña radica en su capacidad para organizar y administrar eficientemente los recursos, asegurando un gobierno efectivo y legítimo que responda a las necesidades y demandas de la comunidad, promoviendo así el desarrollo sostenible y mejorando la calidad de vida de sus habitantes. La importancia de la gobernanza y la gestión pública en Ocaña es fundamental debido a su capacidad para organizar y administrar eficazmente los recursos disponibles, garantizando un gobierno que sea no solo efectivo, sino también legítimo. Esta legitimidad se deriva de la capacidad del gobierno para responder de manera adecuada a las necesidades y demandas de la comunidad. A través de una gobernanza eficiente, se promueve el desarrollo sostenible de la región, impactando positivamente en diversos ámbitos como la economía, la educación, la salud y el bienestar social de sus habitantes.

Palabras clave: Modelo de Gobernanza, gestión pública, diplomacia, transparencia, divulgación de resultados.

ABSTRACT

The work titled "Governance Model in the Public Management of the Municipal Entity of Ocaña Norte de Santander that Fits its Context as a City" is a crucial study addressing contemporary challenges in local public administration. Ocaña, located in the department of Norte de Santander, Colombia, faces the task of governing a diverse and complex society, coordinating multiple aspects to ensure effective outcomes and meet citizens' expectations in a globalized and dynamic environment. The research focuses on implementing an appropriate governance model to improve local governance. This approach seeks to facilitate interaction among various public, private, and civil society actors in the formulation and execution of public policies, thereby promoting democratic participation and adaptive efficiency through flexibility and continuous learning.

The study evaluates how governance is currently applied in the mayor's office of Ocaña, analyzing the perception of citizens and public officials regarding the quality of services, the acceptance of public policies, and the effectiveness in the execution of social programs. This evaluation aims to identify areas for improvement and

propose a governance model more tailored to the specific needs of Ocaña as a city. The project is developed between 2021 and 2023, coinciding with related postgraduate studies, ensuring that the study is up-to-date with the contemporary challenges facing municipal administration.

The innovation of the project lies in its specific focus on Ocaña, where a comprehensive analysis of the implementation and effectiveness of governance in local public management has not previously been conducted. The research model adopted follows a positivist paradigm, using a quantitative approach and a non-experimental descriptive design. This involves collecting field data through structured instruments, which are then coded, tabulated, and analyzed to ensure valid and reliable conclusions that can inform evidence-based decisions to improve governance and public management practices in the municipality.

Public management in Ocaña focuses on the efficient administration of resources to implement public policies, equitably distribute goods and services, and regulate functions that promote economic growth and improve citizens' living conditions. This management also facilitates collaboration between the private sector, government, and citizen organizations, promoting an environment of sustainable and progressive development.

In summary, the study aims not only to understand and evaluate the current governance model in Ocaña but also to propose improvements that contribute to more effective public management and the continuous improvement of citizens' quality of life. The importance of governance and public management in Ocaña lies in their ability to efficiently organize and manage resources, ensuring an effective and legitimate government that responds to the community's needs and demands, thus promoting sustainable development and improving the inhabitants' quality of life.

The importance of governance and public management in Ocaña is fundamental due to their ability to effectively organize and manage available resources, guaranteeing a government that is not only effective but also legitimate. This legitimacy derives from the government's ability to adequately respond to the community's needs and demands. Through efficient governance, the region's sustainable development is promoted, positively impacting various areas such as the economy, education, health, and the social well-being of its inhabitants.

Key Words: Governance model, public management, diplomacy, transparency, disclosure of results.

REFERENCIAS

1. (s.f.). Obtenido de <https://campusvirtual.conred.gob.gt/topic/4-1-gobernabilidad-y-gobernanza/>
2. (2022). Obtenido de <https://colombia.unir.net/actualidad-unir/gestion-publica/>
3. Aguilar, L. F (Octubre de 2007). Revista del CLAD Reforma y Democracia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533693001.pdf>
4. Aguilar, L. F (25 de Marzo de 2014). La Gobernanza de los Asuntos Públicos Centro de Gobernanza Pública y Corporativa Universidad del Turabo. Obtenido de https://gurabo.uagm.edu/sites/default/files/uploads/Centro-Gobernanza/CATEDRAL_ANUAL/La-Nueva-Gobernanza-Publica.PR.UT.pdf
5. Aguirre, J. F (Diciembre de 2019). "Propuesta de indicadores para medir y evaluar la gobernanza,". Obtenido de <https://orb.binghamton.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1087&context=gobernar>
6. Albornoz Arias, N. C., & Mazuera Arias, R (2016). Revista Venezolana de Gerencia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29048812005.pdf>
7. Alcaldía municipal de Ocaña (2018). Nuestro municipio. Ocaña. Obtenido de <http://www.ocana-nortedesantander.gov.co/municipio/nuestro-municipio>
8. Arévalo, J. d., García, M. C., & Burgos, B. M (2015). Pensamiento & Gestión. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64644480007.pdf>
9. Camagni, R (2003). Incertidumbre, capital social y desarrollo local: enseñanzas para una gobernabilidad sostenible del territorio Roberto Camagni*. INVESTIGACIONES REGIONALES, 31-57.
10. Cañizares Arévalo, J. d., Cárdenas García, M., & Velasco Burgos, B (2015). Pensamiento & Gestión. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64644480007.pdf>
11. Joao, O. P (1998). ufg.edu.sv. Recuperado el 8 de junio de 2017, de [ufg.edu.sv](http://www.ufg.edu.sv):
<http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Julio98/GOBERNABILIDAD.html>
12. Launay, C (2005). Controversia. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cinep/20100925104922/lagobernanzaControversia185.pdf>
13. Launay, C (2008). Ponencia presentada en el Primer Congreso de Ciencia Política en Bogotá, Colombia. Recuperado el (Vol. 14). Obtenido de http://www2.institut-gouvernance.org/docs/ponenciaclairelaunay_congresocolcienciaspoliticas_s_ept08_def.pdf
14. Launay, C., & Bolívar, I (2007). Lenguajes políticos globales y desafíos de la gobernanza en Colombia. Política y sociedad, 173-197.
15. Martínez, A. C (08 de Abril de 2007). Dialnet. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54901867/La_Gobernanza_hoy.pdf?1509701949=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLA_GOBERNANZA_HOY_INTRODUCCION1.pdf&Expires=1608344684&Signature=VL580ncm0Xez9uempMGsUgR6bhVWJxm9DUbGhGSAGUH3SqB~YYAw302aiXu

16. Martínez, J. M (Agosto de 2016). El Cotidiano . Obtenido de Universidad Autónoma Metropolitana: <https://www.redalyc.org/pdf/325/32546809002.pdf>
17. Mayntz, R (2002). Revista CLAD Reforma y Democracia. Obtenido de <http://old.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/024-octubre-2002/0043401>
18. Mayorga, F., & Córdova, E (2007). Academia.edu. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35030901/ficha-gobernabilidad.pdf?1412698738=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DGOBERNABILIDAD_Y_GOBERNANZA_EN_AMERICA_L.pdf&Expires=1608344801&Signature=YQTEQnv2dYAPrr-vTC~QH4LHgm2m2bhoB7XCwusg5JPKPbdQ
19. Ministerio de Educación Nacional (s.f.). Ente Territorial. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82749.html>
20. Morata, F (Octubre de 2002). VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/48479846/Morata_-_Gobernanza_Multinivel_en_la_Union_Europea.pdf?1472687207=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DGobernanza_multinivel_en_la_Union_Europea.pdf&Expires=1608344798&Signature=Sm4ImpdmGcaHxXy-L
21. Munevar, M. V (2010). Revista Analisis Internacional. Obtenido de ¿ Qué es la gobernanza y para qué sirve?: <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RAI/article/view/24>
22. Naciones Unidas (2022). ¿En que consiste una buena gobernanza? Obtenido de <https://www.ohchr.org/es/good-governance/about-good-governance>
23. Peters, B. G (Octubre de 2007). Revista del CLAD Reforma y Democracia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533693002.pdf>
24. PNUD, Centro de Gobernabilidad de Oslo (8 de junio de 2017). [gaportal.org](http://www.gaportal.org). Recuperado el 8 de junio de 2017, de [gaportal.org: http://www.gaportal.org/sites/default/files/usersguide_localgov_ogc09_es_0.pdf](http://www.gaportal.org/sites/default/files/usersguide_localgov_ogc09_es_0.pdf)
25. Porto, A. J (2021). Servidor Público. Obtenido de <https://definicion.de/servidor-publico/>
26. Rosas, F. J., Calderón, J. R., & Campos, H (Diciembre de 2012). Revista Quivera de Estudios Territoriales. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/401/40126859001.pdf>
27. S, D. C (2017). academia.edu. Recuperado el 8 de junio de 2017, de academia.edu: http://www.academia.edu/8211271/Teor%C3%ADa_de_la_Gobernabilidad
28. Santaella, C (junio de 2017). monografias.com. Obtenido de monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos88/introduccion-administracion-publica/introduccion-administracion-publica.shtml#ixzz4fvf1d800>
29. Tascón, Á. F (19 de AGOSTO de 2012). GOBERNABILIDAD. EL ESPECTADOR.

30. Torres, J (2007). Gobernanza, gobernabilidad y buen gobierno: aproximación conceptual. . En C. Zorro, El desarrollo: perspectivas y dimensiones. Aportes interdisciplinarios (págs. 409-431).
31. Whittingham Munevar, M. V (2005). Aportes de la teoría y la praxis para la nueva gobernanza. Caracas. Obtenido de Aportes de la teoría y la praxis para la nueva gobernanza*
32. Zurbriggen, C (2011). Scielo. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532011000200002