

SISTEMATIZACION DE UN MATERIAL BASICO PARA EL DESARROLLO Y ESTUDIO DE
LA CATEDRA DE TRABAJO SOCIAL I

MIRIAM OROZCO CASTRO
AMPARO PAREJO CASTILLO
ANGELICA MARIA SOTO MORALES

Trabajo de Grado presentado como re-
quisito parcial para optar el Título
de Trabajador Social.

ASESOR: Lic. LUISA VARGAS

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO

"SIMON BOLIVAR"

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

BARRANQUILLA, 1988

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO

"SIMON BOLIVAR"

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

RECTOR:	Dr. JOSE CONSUEGRA H.
VICERECTOR:	Dr. LEONELO MARTHE Z.
SECRETARIO GENERAL:	Dr. RAFAEL BOLAÑOS
DECANO:	Dr. JORGE TORRES D.
VICEDECANO:	Dr. CARLOS OSORIO T.
SECRETARIA ACADEMICA:	Lic. MARIA TORRES A.
ASESOR:	Lic. LUISA VARGAS

BARRANQUILLA, 1988

NOTA DE ACEPTACION

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO

JURADO

BARRANQUILLA, 1988

DEDICATORIA

A mis padres José Orozco y Oliva Castro, hago entrega de este trabajo de grado, por haber sido tan constantes, por haber puesto todo su empeño, por haber sacrificado muchas cosas a mi favor y costear mis estudios para que algún día yo pudiera cumplir mis deseos y por que lo han hecho de todo corazón, como solo los padres pueden hacerlo.

Así mismo a mis hermanos y a todas aquellas personas que en una u otra forma me supieron colaborar.

MIRIAM ISABEL

DEDICATORIA

A mis padres mi triunfo; que con mucho sacrificio y superando problemas, supieron darme una formación llena de honestidad y sencillez hasta hacerme una mujer de bien, a la cual hoy respondo con grandes frutos.

A ellos con mucho amor les dedico este título que hoy alcanzo; quienes deben compartir mis satisfacciones en este momento.

A mis hermanos, quienes contribuyeron a la culminación de mis estudios profesionales; incentivándome y dándome ánimo para seguir adelante y llegar a la meta que me había propuesto, a quienes les pido de todo corazón que sigan mi ejemplo.

Por todos ellos te pido Virgen del Carmen que derrames mil bendiciones para los seres que amo.

ANGELICA

DEDICATORIA

Ofrezco mi trabajo de grado de manera especial a mis padres Alejandro Parejo y Ena Castillo, quienes aportaron desde los inicios de mi carrera el esfuerzo material y moral para que lograra la culminación de mis estudios.

A mis hermanos por su sacrificio y apoyo para el logro de mi superación.

A José Luis Socarraz, por la comprensión y el cariño que siempre me brindó.

A todos ellos mis reconocimientos permanentes

AMPARO

AGRADECIMIENTOS

A nuestro asesor la Trabajadora Social Luisa Vargas por su permanente colaboración y sus aportes en el transcurso de nuestro trabajo.

A el Doctor Carlos Osorio por brindarme su orientación y conocimiento para culminar satisfactoriamente nuestro trabajo.

A la Universidad Simón Bolívar que nos formó profesionalmente.

A todas aquellas personas que de una u otra forma ayudaron a alcanzar nuestros objetivos.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
0. INTRODUCCION.....	12
1. EL PROGRAMA DE LA CATEDRA DE TRABAJO SOCIAL I PROPUESTAS..	15
1.1. PROGRAMA ACTUAL.....	15
1.2. PROPUESTAS AL PROGRAMA.....	25
2. DESARROLLO HISTORICO DE LA PROFESION.....	35
2.1. PRIMERAS FORMAS DE ASISTENCIA SOCIAL.....	35
2.1.1. Comunidad Primitiva.....	35
2.1.2. La División Natural del Trabajo.....	36
2.1.3. Descomposición del Régimen de la Comunidad.....	37
2.1.4. La primera División Social del Trabajo.....	38
2.2. FORMAS DE ASISTENCIA SOCIAL EN EL ESCLAVISMO.....	39
2.2.1. Segunda División Social del Trabajo.....	40
2.3. FORMAS DE ASISTENCIA SOCIAL EN EL FEUDALISMO.....	50
2.3.1. Precursores de la Asistencia Social Organizada.....	58
2.4. ASISTENCIA SOCIAL CAPITALISTA.....	63
2.4.1. La acción Beneficio Asistencial.....	69
2.5. ASISTENCIA SOCIAL TECNIFICADA.....	71
2.5.1. Pioneros de la Asistencia Social TEcnificada.....	74

3.	ESTUDIO DE LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO SOCIAL.....	79
3.1.	CONCEPTUALIZACION DE TRABAJO SOCIAL.....	79
3.2.	FUNDAMENTOS GENERALES DEL TRABAJO SOCIAL COMO DISCIPLINA, PROFESION, TECNOLOGIA Y COMO CIENCIA.....	96
3.3.	ESTUDIO DE LOS CONCEPTOS GENERALES SOBRE NECESIDAD, PROBLEMA, CONFLICTO, HOMBRE, SOCIEDAD Y ESTRUCTURA.....	100
3.4.	OBJETO DE ESTUDIO DEL TRABAJO SOCIAL.....	117
4.	INFLUENCIA EUROPEA Y NORTEAMERICANA EN LA FORMACION PROFESIONAL.....	122
4.1.	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO SOCIAL NORTEAMERICANO Y EUROPEO; CORRIENTES FILOSOFICAS QUE INFLUYEN EN EL TRABAJO SOCIAL.....	122
4.2.	INSTRUMENTOS METODOLOGICOS EMPLEADOS EN LOS DIFERENTES ENFOQUES DEL TRABAJO SOCIAL TRADICIONAL Y DESARROLLISTA...	137
4.3.	APORTES DE MERY RICHMOND SURGIMIENTO DE LAS PRIMERAS ESCUELAS DE ASISTENCIA SOCIAL.....	172
4.3.1.	La Creación de las Primeras Escuelas.....	174
4.4.	SURGIMIENTO DE LAS PRIMERAS ESCUELAS DE AMERICA LATINA, CHILE 1925.....	176
5.	PRIMERAS FORMAS DE ASISTENCIA SOCIAL EN AMERICA LATINA EN RELACION CON SUS PERIODOS ECONOMICOS.....	186
5.1.	EPOCA PRECOLOMBINA, MUTUALIDAD Y TRIBUTACION.....	186
5.1.1.	Conquista, Colonia y Leyes de Protección Indígena.....	191
5.1.2.	Pioneros de la Asistencia Social Aborigen.....	206
5.1.3.	Los Jesuitas y las Reducciones Guaranies.....	220
5.2.	CARACTERISTICAS ECONOMICAS DE LA DECADA DEL 30 AL 40, SURGIMIENTO DE LAS PRIMERAS ESCUELAS DE SERVICIO SOCIAL EN COLOMBIA.....	223
5.2.1.	Despegue del Desarrollo Capitalista.....	223
5.2.2.	Organización y Presión Obrero-Popular.....	228

5.3.	EPOCA DE LA VIOLENCIA.....	238
5.3.1.	Características Socio-Económicas de la Epoca.....	239
5.3.2.	Represiones Estatales y Fricciones entre los Sectores Dominantes, entre éstos y las Clases Trabajadoras.....	241
5.3.3.	Políticas Sociales y de Trabajo.....	245
5.4.	ORGANISMOS GREMIALES A NIVEL DE TRABAJO SOCIAL.....	246
5.5.	UBICACION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS RENGLONES BASICOS DE LA ECONOMIA Y PRINCIPALES INSTITUCIONES DONDE SE DESPEÑA EL TRABAJADOR SOCIAL EN COLOMBIA.....	261
6.	FUNDAMENTOS TEORICOS, METODOLOGICOS E IDEOLOGICOS DEL TRABAJO SOCIAL EN AMERICA LATINA.....	283
6.1.	FACTORES IDEOLOGICOS QUE INFLUYERON EN EL SURGIMIENTO DEL TRABAJO SOCIAL RECONCEPTUALIZACION.....	283
6.2.	VICIOS DE LA RECONCEPTUALIZACION.....	309
6.3.	METODOS, ESQUEMAS, MODELOS DE LA RECONCEPTUALIZACION Y LA POST-RECONCEPTUALIZACION.....	314
6.3.1.	Metodología Integrada.....	314
6.3.2.	Modelos de Intervención en el Trabajo Social Post-REconceptualización.....	321
	CONCLUSIONES.....	330
	RECOMENDACIONES.....	335
	GLOSARIO.....	337
	BIBLIOGRAFIA.....	340
	ANEXOS.....	342

INTRODUCCION

Este trabajo investigativo tiene como propósito ser presentado como trabajo de grado para obtener el título de Trabajador Social de la Universidad Simón Bolívar y en términos generales atender los requerimientos de una tesis en la medida que plantea un argumento central, una temática general a lo largo de su estructura se dedica a su sustentación.

El objetivo de nuestro trabajo es facilitar el material básico al personal docente para el estudio y desarrollo de la cátedra de Trabajo Social I, y a la vez que le sirve al estudiante de material de consulta en el manejo y comprensión de los temas a tratar.

El trabajo social como profesión justifica su intervención en este tipo de investigación en procura de recopilar un conjunto teórico de información que sistematizado y confrontado con la realidad demuestre su eficacia para orientar su intervención en problemas y situaciones concretas, teniendo en cuenta que la formación profesional requiere de una serie de elementos teóricos, filosóficos y metodológicos especializados, que permitan entender el quehacer profesional por ello se ubica preferentemente en el marco geográfico e histórico del contexto Latino-Americano.

Nuestro trabajo se inspira en la existente necesidad de elaborar y sistematizar un material básico para el desarrollo y estudio de la Cátedra de Trabajo Social I.

El estudio está centrado en 6 capítulos: El primero de los cuales hace referencia al programa de la cátedra de trabajo social I, críticas y propuestas, en el cual se explica cual es el programa actual y el nuevo que planteamos con algunas reformationes e innovaciones para un mejor aprovechamiento de la cátedra. Lo mismo que algunas modificaciones y críticas al programa actual.

El segundo comprende el desarrollo histórico de la profesión en el cual se plantea el proceso por el cual ha tenido que pasar Trabajo Social desde sus inicios, la forma como se presta la ayuda al necesitado, luego como nació la asistencia social, pasando a ser más tarde trabajo social ya mucho más organizado con sus propios métodos etc.

El tercero contiene: El estudio de los conceptos fundamentales del trabajo social, en el cual se analizan las diferentes conceptualizaciones y definiciones existentes desde el asistencialismo hasta llegar al trabajo social actual, los cuales forman parte del aspecto histórico y conceptual de la profesión.

En el cuarto se desarrolla tomando como punto de partida la influencia europea y norteamericana en la formación profesional y las corrientes

filosóficas e ideológicas que influyeron en el trabajo social, haciendo un análisis a los diferentes aportes que la profesión tuvo en los países europeos y norteamericanos que a pesar de ser teorías ajenas a la realidad latinoamericana sustentan nuestra formación profesional.

El quinto hace referencia a las primeras formas de asistencia social en Colombia en relación con sus períodos económicos y el surgimiento de las primeras escuelas. En este hacemos un análisis de la evolución del trabajo, del desarrollo social y económico de Colombia, al igual de las bases que dieron origen al nacimiento de las escuelas del servicio en Colombia.

En el sexto planteamos los fundamentos metodológicos e ideológicos del trabajo social en América Latina, la reconceptualización, sus métodos, modelos y esquemas. En primer lugar hacemos la descripción de las teorías que a nivel filosófico, el trabajo social tomó como marco teórico la búsqueda de unas nuevas teorías, en segundo lugar se propone la definición y origen de la reconceptualización y post-reconceptualización, con sus nuevas tendencias metodológicas.

Los planteamientos que hacemos durante el desarrollo del estudio, los consideremos importantes por cuanto permitirá un enfoque en conjunto de todo el desarrollo histórico de la profesión de trabajo social, como también una visión clara y diferente de la misma.

1. EL PROGRAMA DE LA CATEDRA DE TRABAJO SOCIAL I PROPUESTAS

1.1. PROGRAMA ACTUAL

ASIGNATURA: TRABAJO SOCIAL I

CODIGO: 1.1.1.0.1.

TOTAL DE ULAS SEMANALES	TOTAL DE ULAS SEMESTRALES	TOTAL
A = 3 B = 1 C = 1	A = 48 B = 16 C = 16	80

AREA: TRABAJO SOCIAL - TEORIA

CAMPO DE FORMACION: PROFESIONAL

JUSTIFICACION:

La formación profesional requiere de una serie de elementos teóricos-filosóficos y metodológicos especializados que permitan entender el quehacer profesional. El programa de Trabajo Social I nos permite conocer la profesión desde su marco histórico, y las formas de ayuda en la antigüedad.

OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el curso el estudiante debe:

1. Manejar y conocer los elementos básicos del desarrollo histórico de la profesión así como las formas de ayuda. Asistencia Social, y los servicios sociales que se dieron en distintos períodos económicos de la humanidad.

2. Adquirir conocimientos del desarrollo histórico de la profesión teniendo en cuenta las condiciones históricas concretas que lo originan y condicionan.

3. Entender las condiciones estructurales actuales y buscar acciones positivas para el logro del Bienestar Socializado.

UNIDAD No. 1 Ulas A;5, B;2, C;2

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Entender, analizar y definir los conceptos fundamentales del trabajador social y las características generales de las formas de ayuda en los diferentes períodos económicos.

2. Comprender y analizar la relación Hombre-Sociedad estructura, problemas, necesidades y conflictos.

TEMAS:

Conceptos fundamentales y características generales sobre Trabajo Social como tecnología Social y disciplina de carácter científico.

Estudio y conceptos generales sobre necesidades, problemas y conflictos, intereses y motivaciones.

Relación hombre-sociedad, estructura.

El objeto de estudio del Trabajo Social

Características de los distintos períodos económicos-sociales y culturales y las respuestas a las necesidades sociales.

BIBLIOGRAFIA

ANDER-EGG, Ezequiel. Historia del Servicio Social, Editorial Casa de la Cultura Ecuatoriana, Quito, 1977.

ANDER-EGG, Ezequiel. ¿Qué es Trabajo Social? Editorial Humanistas, Ali-cante España, 1984.

ALAYON, Norberto. Definiendo al Trabajo Social, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1981.

ALAYON, Norberto y Otros. A.B.C. del Trabajo Social Latinoamericano, E-cro Argentina, 1971.

TORRES, Jorge. Historia del Trabajo Social, Editores Grafitalia, Barranquilla, Colombia, 1985.

TORRES, Jorge. ¿Qué es Trabajo Social? Razón de ser del Trabajo Social. Cuaderno de Trabajo Social, Universidad Simón Bolívar, 1984.

TOWLE, CHARLATE, Trabajo Social y las necesidades humanas básicas, prensa mexicana, 1984.

UNIDAD No. 2 ULAS A:10, B:3, C:2

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Identificar las formas de asistencia social en los diferentes períodos económicos y comprender críticamente las causas que lo originaron.

Comprender las formas de asistencia social en el capitalismo analizando el origen del Trabajo Social como profesión.

TEMAS:

Prehistoria del Trabajo Social.

Primeras formas de Asistencia Social, asistencia social natural, asistencia social selectiva, asistencia social organizada, comunidad primitiva, ayuda mutua, cooperación.

Formas de asistencia social en el esclavismo la limosna.

Formas de asistencia social en el feudalismo, las guildas, cofradías y corporaciones.

El sistema capitalista, formas de asistenciales.

El servicio social característica generales a partir del siglo XIX.

Formas de asistencia social tecnificada.

BIBLIOGRAFIA

ANDER-EGG, Ezequiel. Historia del Trabajo Social. 1a. Edición Editorial humanitas, Alicante España, 1984.

TORRES, Jorge. Historia del Trabajo Social, Editores Grafitalia, Barranquilla, Colombia, 1985.

Definiendo al s.s. varios autores

UNIDAD No. 3 ULAS A: 10, B: 3, C: 3

OBJETIVOS

Conocer las diferentes formas de Asistencia social en los países europeos, Inglaterra, Francia y Alemania.

Caracterizar las formas asistenciales en América Latina y América del Norte.

TEMAS:

Principales formas de asistencia social en Europa y América.

Inglaterra Leyes Sociales. Atenas y Esparta, Pensiones y provisiones.

Francia las corporaciones, países germánicos, las Guildas. España, el Ahorro como provisión, las cajas de provisión social Inglaterra.

Características del Servicio Social norteamericano.

Primeras escuelas, aportes de Mary Richmon. El social Work. Surgimiento de las primera escuelas en América Latina Chile, 1925, características.

Influencia europea y norteamericana en la formación profesional.

BIBLIOGRAFIA

ANDER-EGG, Ezequiel. Historia del Trabajo Social, 3a. Edit. Humanitas, Alicante España, 1984.

ENGELS, Federico. El Origen de la Familia. De la propiedad privada y el Estado. 9a. Edic. Editorial Claridad S.A. Argentina, 1971.

FRIENDLANDER, W.A. Dinámica del Trabajo Social. Editorial Pax México, 1978.

PLATON. La república o de lo justo. Editorial Bedout, Medellín Colombia, 1981.

TORRES DIAZ, Jorge. Historia del Trabajo Social, Editores Grafitalia, Barranquilla, 1985.

UNIDAD No. 4 ULAS A: 15, B: 4, C:4

OBJETIVOS:

Conocer e interpretar los orígenes de Asistencia social en América Latina.

Comprender los fundamentos teóricos metodológicos del Trabajo Social Latinoamericano. Interpretar y conocer los elementos metodológicos del trabajo social en sus diferentes períodos.

TEMAS:

Fundamentos teóricos metodológicos e ideológicos de la Asistencia social en América Latina-mutualidad y tributación precolombina. Comunidad Tribal, comunidad compuesta, comunidad ampliada. Reino comunitario, leyes de protección indígena.

Pioneros de la asistencia social aborígen.

Instrumentos metodológicos empleados en los diferentes enfoques del trabajo social tradicional, desarrollista, factores ideológicos que influyeron en el surgimiento del trabajo social.

Reconceptualización.

Nuevos planteamientos teóricos y metodológicos surgidos en la reconceptualización del trabajo social.

El trabajo social en los últimos períodos y la influencia del proceso de reconceptualización.

BIBLIOGRAFIA

ALAYON, Norberto y Otros. ABC del Trabajo Social Latinoamericano, Edito-

Ecro, Argentina, 1971.

MARTINEZ, María y Otros. Historia del Trabajo Social en Colombia 1900-1975, Ediciones Tecnilibros, Bogotá.

TORRES, Jorge. Historia del Trabajo Social. Editores Grafitalia, Barranquilla, 1985.

TOWLE, C. Trabajo social y las necesidades humanas básicas, Ediciones científicas. La prensa Mexicana.

RODRIGUEZ, Roberto y Tesch Walter. Organizaciones Profesionales del Trabajo Social en América Latina, Ediciones Celats, Perú, 1978.

SANTAMARIA, Lorenzo. Trashumante. El quehacer del Profesional de Trabajo social-impreso Periva, Calí, Colombia 1982.

UNIDAD No. 5 ULAS A: 8, B: 4, C:4

OBJETIVOS

Entender los elementos que dieron origen al Trabajo social en Colombia. características de la década del 30 al 40 y la aparición de las primeras escuelas.

Conocer las formas organizativas del Trabajo Social y la reglamentación de la carrera.

Conocer e interpretar las formas y campos de intervención profesional.

TEMAS:

Primeras formas de asistencia social en Colombia en relación con sus

períodos económicos.

Epoca precolombina, mutualidad, tributación, la conquista y colonia, leyes de India, reales cédulas, bulas papales pioneros de la asistencia social Fray Antonio de Montesino.

Fray Bartolomé de las Casas, Pedro Claver.

Características económicas y políticas de la década del 30 al 40, surgimiento de la formación profesional primera escuela de servicio social en Colombia, 1936, anexa al colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, segunda escuela de servicio social en Colombia, anexa a la Nacional Antioqueña de Señoritas, Medellín.

Epoca de la violencia.

Ubicación del trabajo social en los renglones básicos de la economía, sector agrario, sector manufacturero, sector servicios.

Principales instituciones en Colombia donde se desempeña el trabajador social a nivel local, regional y nacional.

Organismos educativos y gremiales a nivel de trabajo social a nivel local y nacional.

Asociación de trabajadores sociales del Atlántico, ATASAT, el CONETS, el CELATS ALAEST.

BIBLIOGRAFIA

MARTINEZ, María Eugenia y Otras, Historia del Trabajo Social en Colombia 1900 a 1975 cuadernos Universitarios. tecnilibros.

PARDO DE CARPIZOSA, Julia y Otras. La educación en trabajo social en

Colombia, Universidad Javeriana, Bogotá, 1961.

MORALES BENITEZ, Otto. Memorias del Mestizaje, Editorial Plaza y Janes, Bogotá, Colombia, 1984.

TORRES, Jorge. Historia del Trabajo Social, Editores Grafitalia, Barranquilla, 1985.

ALVISTAS:

Desarrollo indoamericano. Consuegra Higgins, José Director Barranquilla Colombia.

Acción Crítica. Tobón, María Cecilia directora. Edita CELATS, Lima Perú.

Cuadernos de Estudio de Trabajo Social.

TORRES, Jorge. ¿Qué es trabajo social y metodología del Trabajo Social. Barranquilla, Colombia, 1984.

Procesos y Políticas, Revista de Trabajo Social, Barreto de Fúquene Juanita, directora Bogotá, Colombia.

METODOLOGIA: (proceso de enseñanza aprendizaje)

Método: Inductivo, Deductivo

Lecturas

Discusiones de grupo

Trabajos en grupo

EVALUACION DE LOS ALUMNOS Y DEL PROGRAMA

Dos exámenes parciales con 30% cada uno

Un examen final con un 40%

Preguntas en clase

Exposiciones en clase

Participación e iniciativa en clase

Análisis de aptitud para el Trabajo Social.

1.2. PROPUESTAS AL PROGRAMA

A través de este trabajo de sistematización teórica se formulan algunas propuestas referentes a las unidades que conforman el programa de la cátedra de trabajo social I, las cuales se han tenido en cuenta para el desarrollo del marco teórico de este trabajo.

En la primera unidad ubicamos lo referente a las primeras formas de ayuda, atención y asistencia social que se presentaron en los diferentes períodos económicos puesto que es preciso que al estudiante se le brinden bases del surgimiento de la profesión, porque no es conveniente entrar a abordar las diferentes definiciones del trabajo social, sin antes conocer el origen y la forma como ha ido evolucionando éste para obtener una visión clara de los temas y crear expectativas en el estudiante.

En este trabajo está planteada la unidad que corresponde al desarrollo histórico de la profesión y la conceptualización de trabajo social en forma separada lo cual le facilita la investigación al estudiante, pero el profesor puede optar por desarrollar estas dos unidades simultáneamente o en la forma que lo crea conveniente.

Después de haber elaborado las propuestas al programa de la cátedra de trabajo social I, presentamos a continuación el nuevo programa.

ASIGNATURA: Trabajo Social I

TOTAL DE ULAS SEMANALES	TOTAL DE ULAS SEMESTRALES	TOTAL
A = 3 B = 1 C = 1	A = 48 B = 16 C = 16	80

AREA: Trabajo Social - Teoría

Campo de Formación: Profesional

JUSTIFICACION

La realización del programa de la cátedra de Trabajo Social I se justifica teniendo en cuenta que la formación profesional requiere de una serie de elementos teóricos-filosóficos y metodológicos especializados y adecuados que permitan al estudiante de Trabajo Social entender su quehacer profesional.

El programa permitirá conocer la profesión desde su marco histórico y las diferentes formas de ayuda que se dieron en los diferentes períodos económicos.

OBJETIVOS GENERALES

El programa se plantea con el fin de que el estudiante al finalizar el semestre pueda:

1. Manejar y conocer los elementos básicos del desarrollo histórico de

la profesión, así como las formas de ayuda, asistencia y servicio social que se dieron en los diferentes períodos económicos de la humanidad.

2. Adquirir conocimientos del desarrollo histórico de la profesión teniendo en cuenta las condiciones históricas concretas que lo originan y condicionan.

3. Obtener un conocimiento de los diferentes métodos que han surgido y son aplicados en la profesión para poder actuar en las condiciones sociales actuales y buscar alternativas positivas para el logro del bienestar socializado.

UNIDAD No. 1

ULAS A = 10 B = 3 C = 3

OBJETIVO ESPECIFICO

Conocer e interpretar las formas de ayuda, atención, asistencia, bienestar y seguridad en los diferentes períodos económicos en Europa y América, su evolución y su relación con la profesión de Trabajo Social.

TEMAS

- Desarrollo histórico de la profesión
- Primeras formas de asistencia social (comunidad primitiva, asistencia social natural, ayuda mutua, cooperación, etc.).

- Formas de asistencia social en el esclavismo (la limosna, asistencia social selectiva).
- Formas de asistencia social en el feudalismo (la asistencia social organizada, las gildas, las cofradías, corporaciones, Inglaterra leyes sociales, Atenas y Esparta pensiones y provisiones, España el ahorro como previsión, Inglaterra cajas de previsión social, pioneros de este tipo de asistencia).
- Formas de asistencia social en el capitalismo
- Formas de asistencia social tecnificada (pioneros de la asistencia social tecnificada).

BIBLIOGRAFIA

- ANDER-EGG, ezequiel. Historia del Trabajo Social, tercera Edición. Editorial Humanitas, Alicante España, 1984.
- TORRES, Jorge. Historia del Trabajo Social, Editorial Grafitalia, Barranquilla, Colombia, 1985.
- NIKITIN P. Economía política, ediciones Anteo Bogotá.

UNIDAD No. 2

ULAS A = 5 B = 2 C = 2

OBJETIVO ESPECIFICO

Entender y analizar los conceptos fundamentales y características generales sobre Trabajo Social como disciplina científica.

TEMAS

- Conceptos fundamentales y características generales sobre Trabajo Social y disciplina de carácter científico.
- Estudio de conceptos generales y relacionados entre: Necesidades, problemas y conflictos; hombre, sociedad y estructura.
- El objeto de estudio y razón de ser del trabajo social.

BIBLIOGRAFIA

- ANDER-EGG, Ezequiel. Historia del Servicio Social, editorial Casa de la cultura Ecuatoriana, Quito, 1977.
- ANDER-EGG, Ezequiel. ¿Qué es Trabajo Social, Editorial Humanitas, Alicante España, 1984.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social, Editorial Plaza y Janes, Bogotá, Colombia, 1986.
- ALAYON, Norberto. Definiendo al Trabajo Social, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1981.
- ALAYON, Norberto y Otros. ABC del Trabajo Social Latinoamericano, Ecro Argentina, 1971.
- TORRES, Jorge. Qué es Trabajo Social, Razón de Ser del Trabajo Social, Universidad Simón Bolívar, 1984.
- TOWLE, Charlate. El Trabajo Social y Necesidades Humanas Básicas, Prensa Mexicana, 1969.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Conocer los aportes de las asistencias sociales europeas y norteamericanas que sirvieron de base al surgimiento de las primeras escuelas de asistencia social en América Latina.

TEMAS

- Influencia Europea y Norteamericana en la formación profesional.
- Características del servicio social norteamericano y europeo, corrientes filosóficas que influyeron en Trabajo Social.
- Instrumentos metodológicos empleados en los diferentes enfoques del trabajo social tradicional y desarrollista.
- Aportes de Mary Richmond, surgimiento de las primeras escuelas.
- Surgimiento de la primera escuela de servicio social en América Latina, Chile 1925.

BIBLIOGRAFIA

- ANDER-EGG, Ezequiel. Historia de Trabajo Social, Tercera Edición, Editorial Humanitas, Alicante España, 1984.
- FRIENDLANDER, W.A. Dinámica del Trabajo Social, Editorial, Pax México 1978.

- TORRES DIAZ, Jorge. Historia del Trabajo Social, Editores Grafitalia, Barranquilla, 1985.
- PEREZ LEÑEROS, José. Servicio y asisencia social, Ediciones y publicaciones Españolas S.A. Madrid, 1966.
- Varios autores, Diccionario "La Sociología", Ediciones Mensajeros, universidades, Bilbao (España) 1970.

UNIDAD No. 4

ULAS

OBJETIVO ESPECIFICO

- Interpretar y analizar las primeras formas de ayuda y los elementos que originaron el Trabajo Social en Colombia.
- Conocer las diferentes asociaciones gremiales y campos en los cuales interviene el profesional de trabajo social.

TEMAS

- Primeras formas de asistencia social en Colombia en relación con sus períodos económicos.
- Epoca precolombina, mutualidad, tributación, ~~comunidad~~ tribal, compuesta, ampliada, reino comunitario. Leyes de protección indígena. Pioneros de la asistencia social aborígen.
- Características económicas de la década 30 al 40, surgimiento de la primera escuela de servicio social en Colombia.

- Epoca de la violencia, surgimiento de la segunda escuela de servicio social obligatorio.
- Organismos gremiales de Trabajo Social a nivel internacional, nacional y regional.
- Ubicación del trabajador social en los renglones básicos de la economía, principales instituciones donde se desempeña el trabajador social en Colombia.

BIBLIOGRAFIA

- MARTINEZ, María Eugenia y Otros. Historia del Trabajo Social en Colombia 1900 - 1975, Cuadernos Universitarios 1981, Colombia.
- FREPRE, Paulo. Pedagogía del Oprimido, Tierra Nueva, 1972.
- TIRADO MEJIA, Manuel. Historia Económica y Política de Colombia.
- GOMEZ EDARD, Macias. Lacayo de Macias, Ruth. Hacia un Trabajo Social Liberador.

UNIDAD No. 5

ULAS A = 15 B = 4 C = 4

OBJETIVO ESPECIFICO

Comprender los fundamentos metodológicos, teorías que hasta hoy ha venido sustentando el Trabajo Social, con el fin de conocer si éstas responden a la realidad social, económica y política de América Latina.

TEMAS

- Fundamentos teóricos, metodológicos e ideológicos del Trabajo Social

en América Latina.

- Factores ideológicos que influyeron en el surgimiento del trabajo social reconceptualizado.
- Métodos, esquemas, modelos de la reconceptualización y la post-reconceptualización.
- Vicios de la reconceptualización

BIBLIOGRAFIA

- TORRES DIAZ, Jorge. Historia del Trabajo Social, Editores Grafitalia, Barranquilla, Colombia, 1985.
- TORRES DIAZ, Jorge. Metodología de Trabajo Social, Cuaderno de Trabajo Social No. 2, Barranquilla, 1985.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social, Editorial Plaza y Janes, Bogotá, Colombia, 1986.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Achaques y Manías del Servicio Social Reconceptualizado, Editorial, Humanitas Alicante, España, 1984.
- ANDRE-Egg, Ezequiel. El Trabajo Social como Acción Liberadora, Octava Edición, Editorial Universitaria Europa (UNIEUROPE). Madrid, 1977.
- PALMA, Diego. La Reconceptualización; una Búsqueda en América, Editorial librería ECRO S.R.L., Serie CELATS, 1977.
- GRAZZIOSI, Laura. Códigos de Ética del Servicio Social, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1977.
- PEREZ LEÑERO, José. Servicio y Asistencia Social, Ediciones y Publi-

caciones españolas S.A. Madrid, 1966.

- Varios Autores. Diccionario "La Sociología", Colecciones Mensajeros, Avda Universidades, Bilbao, España, 1970.

- Revista de Trabajo Social No. 1, Federación Colombiana de Trabajadores Sociales, Consejo Nacional para la educación en Trabajo Social, Colombia, 1987.

2. DESARROLLO HISTORICO DE LA PROFESION

2.1. PRIMERAS FORMAS DE ASISTENCIA SOCIAL

La asistencia social, es un principio humano fundado en proporciones y percibir bienes y servicios, según las condiciones y los valores predominantes en una sociedad determinada. Pero a través del tiempo la asistencia social ha tenido diferentes connotaciones, predominando la concepción de recursos o ayuda que se le proporciona a las personas desposeídas de los recursos necesarios para poder subsistir.

La ayuda tomada como auxilio, socorre o recompensa, se transformó con el tiempo en una serie de servicios asistenciales de caridad, beneficencia, filantropía y bienestar institucional que pasa de la simple obra de la acción social inmediata de carácter paliativo, al complejo sistema tecnificada del Estado para suministrar bienes y servicios a la población con el objeto de mantener determinadas condiciones, niveles y calidad de vida.

2.1.1. Comunidad Primitiva. No existía la propiedad privada. El hombre tenía su propia forma natural de asistir a los impedidos o limita-

dos para obtener los medios necesarios para vivir. En esta sociedad la ayuda a los necesitados y desválidos era asumida por la tribu o el clan como un aspecto de apoyo mutuo que se presentaban entre sí. El mutualismo innato los convirtió en solidarios y socio-gestionarios, donde no existían diferencias en la tenencia de los recursos para mantenerse comunitariamente. La asistencia social natural enraizada en esta primera forma de vida de la sociedad, congénita a la concepción de protección y solidaridad mutua del hombre, producida por la ausencia de propiedad privada. En la comunidad primitiva los beneficios eran colectivos sin diferencias individuales producto del trabajo mancomunado, la socio ayuda, la cooperación, la unidad del conglomerado, la solidaridad, etc. Los frutos, los animales, la tierra, las herramientas de trabajo y los hombres, no constituían propiedad privada en estas primeras formas de vida.

2.1.2. La División Natural del Trabajo. El desarrollo de las fuerzas productivas especialmente el invento de nuevos instrumentos (lanzas, venablos, etc) hizo posible la diferenciación de la colectividad humana según los géneros de trabajo.

Una parte de la colectividad podía asegurar las necesidades de todos en determinado producto, quedando la otra liberada para otros trabajos. Así se produjo la división natural del trabajo entre el hombre y la mujer.

Los hombres se dedicaron a la caza, en tanto que las mujeres, los ancianos y niños recogían frutos de la naturaleza, practicaban la pesca, cuidaban del fuego y mantenían el orden en la morada. A los ancianos de gran experiencia les encargaban la producción de instrumentos de trabajo, dirigían la caza y otras acciones conjuntas fueron tomando la dirección de todos los asuntos de la colectividad. Así se produjo la primera gran división natural del trabajo: Según el sexo y la edad, esta división marcó un gran salto en el desarrollo de las fuerzas productivas de la sociedad.

La cooperación simple que permitió al hombre primitivo cumplir los trabajos para el individuo se fué constituyendo paulatinamente por la cooperación laboral, es la forma más progresiva, basada en la especialización de los distintos miembros de la colectividad en un trabajo determinado.

2.1.3. Descomposición del Régimen de la Comunidad Primitiva. Los instrumentos de piedra aunque perfeccionados, eran de rendimiento muy bajo. Los cambios radicales en el desarrollo de las fuerzas productivas en los milenios VI, V A.C., al comenzar el empleo de metales para la fabricación de instrumentos de trabajo. El uso de los instrumentos metálicos estimuló el aumento de todas las fuerzas productivas de la sociedad; elevó considerablemente la productividad del trabajo y, como consecuencia originó cambios en las relaciones de producción y en toda la vida de la humanidad.

El vasto empleo de los instrumentos metálicos tuvo una importancia enorme para el desarrollo de la agricultura.

En las zonas desfavorables para la agricultura progresó la ganadería. En los milenios V y VI a.c. muchas tribus de las regiones subtropicales tenían ya domesticada muchas especies de animales. Como la cría del ganado era más productiva que la caza, las tribus cazadoras pasaban poco a poco a la ganadería. En varias zonas la ganadería era incluso más eficaz que la agricultura y vino a constituir la ocupación exclusiva de algunas tribus antes agricultoras.

El desarrollo de la agricultura y la ganadería constituyó un importante avance en la evolución de la humanidad.

El hombre por medio de un trabajo tenaz creó nuevas especies de plantas y domesticó nuevos animales.

Creció la producción de bienes materiales indispensables para la vida. La productividad del trabajo de las comunidades primitivas se elevó, con mucha más rapidez, acelerando el progreso de la sociedad.

2.1.4.. La Primera División Social del Trabajo. La especialización de las distintas tribus en una u otra esfera de la producción marcó la primera división social del trabajo en la historia de la humanidad. Las tribus pastoras ampliaban sus conocimientos y perfeccionaban los hábitos

necesarios para el desarrollo de la ganadería, para incrementar la productividad del trabajo y obtener más productos. Las tribus agricultoras mejoraban los procedimientos del cultivo de la tierra y recogían cada vez mayores cosechas.

La especialización de la actividad laboral propiciaban el desarrollo de los instrumentos de trabajo y medio de producción; por lo tanto siguió en aumento continuo la productividad del trabajo.

2.2. FORMAS DE ASISTENCIA SOCIAL EN EL ESCLAVISMO

Esclavismo. El paso de la sociedad primitiva al esclavismo tiene por base el crecimiento de las fuerzas productivas, el desarrollo de la división social del trabajo y el cambio: En la sociedad primitiva predominaba los instrumentos de piedra, mientras que en el régimen esclavista al conocer la fundición del hierro, pasaron a predominar los instrumentos de este metal. Los instrumentos de metal ayudaron a ampliar el marco de la actividad laboral del hombre. El estrecho marco de la propiedad comunal y la distribución igualitaria de los productos del trabajo trabaron el desarrollo de las fuerzas productivas. Desapareció la necesidad del trabajo conjunto y apareció la necesidad del trabajo individual. El trabajo colectivo exigía la propiedad colectiva de los medios de producción, mientras que el individual engendraba la propiedad privada. Surge la sociedad privada de los medios de producción, y con ella, la desigualdad patrimonial entre los hombres, tanto entre los distintos

gens como dentro de cada una de ellas. Al progresar las fuerzas productivas el hombre comenzó a obtener más medios de subsistencia de los necesarios para su vida. En tales condiciones se hizo posible el empleo del trabajo de otras personas. Esos trabajadores los suministraba la guerra: Los prisioneros se convertían en esclavos. El trabajo de los esclavos acentuaban cada vez más la desigualdad. Posteriormente al incrementarse la desigualdad patrimonial, los ricos pasaban a convertir en esclavos también a los miembros de su propia tribu empobrecidas o empeñadas. Así surgió la primera división clasista de la sociedad en esclavistas y esclavos, apareció la explotación del hombre por el hombre.

2.2.1. La Segunda División del Trabajo. Producción de instrumentos de hierro y de otros metales hizo posible mejorar la elaboración de madera, piedra, hueso y otros materiales, de los que se fabricaban útiles variados. La introducción de instrumentos de trabajos metálicos debía perfeccionar los antiguos, asegurándose de este modo el mejoramiento de los hábitos y la acumulación de experiencias.

La obtención y elaboración del metal, la alfarería y otros tipos de producción necesitaban equipos especiales. Apareció entonces el horno de forjar, el torno de alfarero y otros equipos. La producción de hierro y otros metales, así como el invento de equipos de rendimiento relativamente elevado impusieron la formación en las comunidades de grupos de agentes habituados a la fabricación de instrumentos de trabajo y objetos

metálicos.

Aparecieron en la comunidad los artesanos profesionales que invertían la parte fundamental de su trabajo, no en la obtención de productos para su consumo personal, sino en la fabricación de objetos que la comunidad necesitaba. La producción de metales y artículos metálicos, la alfarería y la tejería dieron lugar a los primeros oficios.

Así se produjo, en el proceso de desarrollo de las fuerzas productivas, la segunda división social del trabajo: La artesanía se separó de la agricultura y ganadería.

La creciente desigualdad entre los hombres dió lugar a la formación del estado como órgano de opresión de la clase explotada por la explotadora.

Cuando el hombre se hace sedentario, cambia la forma de vida, la organización social y la asistencia social natural sufre modificaciones que la hacen desaparecer, para dar paso a la asistencia social selectiva, determinante de la delimitación del espacio territorial, la subdivisión social en matrimonios de grupos y monogámicos. en la apropiación de instrumentos de trabajo, los servicios personales, las guerras de dominio y poder central.

En el estado sedentario de la comunidad, la innovación de nuevos instru-

mentos de producción, el cultivo y la reproducción de animales domésticos, crean excedentes de producción dedicados en la primera fase del nuevo sistema, a la atención de los ancianos, los niños, los enfermos y para los encargados de la super-estructura. En un posterior período los excedentes de producción, al igual que los medios, instrumentos de producción se convierten en exclusividad de los sectores dominantes, privatizando y selectivizando la protección y asistencia social.

Con la destrucción de la comunidad primitiva comienza a desaparecer el mutualismo natural, la cooperación desinteresada y el gregarismo como elemento vital de la sociogestión asistencial, para dar paso a la asistencia social clasista que selecciona y rotula a los beneficiarios.

Se establece nuevas formas económicas, basada en la propiedad privada sobre los medios de producción, generando la explotación masiva de la fuerza de trabajo humano, que convierte a la sociedad en un semillero de necesidades, problemas y conflictos sociales, para la solución de éstas, surgen respuestas de tipo represivo, reformista, populista y asistencialista para mantener la estructura del poder clasista.

Para indigentes o menesterosos surgen fórmulas correctivas de carácter paliativo, como la limosna, el socorro, la hospitalidad, los concejos etc. que enfoca soluciones parciales a los efectos de los problemas y no soluciones de raíz.

La asistencia social se transformó en dádivas materiales que suministran la clase dominante por intermedio de programas caritativos, filantrópicos, promocionales y preventivos de carácter paliativo. Se desarrollaron 3 tipos de asistencia social: La individual voluntaria, la organizada por el clero o algunos sectores laicos, la estatal promulgada por leyes, decretos y resoluciones.

La limosna, la hospitalidad, el socorro, la filantropía, etc son reflejos de la asistencia social individual denominada caridad. La asistencia social organizada por el clero surge a consecuencia de la incapacidad física del voluntariado individual impedido para solucionar el fondo de los problemas, en los eventos, los monasterios y las cofradías, los religiosos reunían a los ancianos, los enfermos, los huérfanos, las viudas, para protegerlos, socorrerlos, suministrarle la ayuda material, fundan hospitales, lazaretos, hospicios, reformatorios, correccionales etc. La asistencia social estatal, es la obligatoriedad de un gobierno para prestar servicios colectivos e individuales a la población, contenida en políticas sociales se transforma en códigos, leyes, decretos ect., a su vez en instituciones, programas para minorar las necesidades sociales insatisfechas. Son ejemplo de esta asistencia social los códigos de Hammurabi y el Babilónico, las leyes mosaicas isabelinas, o ley de los pobres, las ordenanzas y cédulas reales promulgada por la corona española.

El Código de Hammurabi: Es el más antiguo escrito en Mesopotamia cuna

de la esclavitud y floreciente centro de desarrollo cultural. Establece normas drásticas en el cumplimiento de la responsabilidad de los amos, maestros, mercaderes y los profesionales de la época, fué promovido por el Rey Hammurabi.

El profundo sentido moral del código, se constituyó en un examen de conciencia para la sociedad, manifestando en interrogantes y en sus clausuras como las siguientes: "Hagan correr como el agua, la vida de aquel que infrinja o cambie indebidamente las leyes".

Código Babilónico: Constituye la primera manifestación de ayuda al esclavo. Aún cuando la esclavitud se consideraba un hecho natural. Presenta a la sociedad dividida en propietarios, artesanos y esclavos. "No obstante, ampara al esclavo bajo la justicia y asegura el salario del trabajador. El amparo al esclavo existía pero considerado en el límite entre el hombre y el no hombre".

Otras formas de ayuda y asistencia que contempla son los suministrados a los huérfanos y viudas, lo mismo que la recolecta de fondos para liberar esclavos.

China - Confucio: Dentro de esta cultura y civilización se encuentra una de las normas morales más antiguas en las que pueden fundamentarse la ayuda al prójimo. Confucio elaboró una doctrina de la armonía que tenía además un gran sentido práctico. Estableció la práctica de la

piEDAD filial, la benevolencia y la acción recíproca: "No hagas a los demás lo que no quieras que te hagan". Para Confucio la piedad hacia los pobres es más necesaria que el agua y el fuego; y en la limosna está la fuente de esa sabiduría. También sostuvo que el hombre bueno "al afirmar su propia personalidad, trata también de afirmar la de los demás, y al desear el triunfo trata de que los demás lo consigan a la vez".

Atenas: La ayuda a los enfermos, los desocupados, los huérfanos, las viudas son proporcionados por el estado, mediante pensiones, distribuciones de alimentos, (ofrecidos en los sacrificios) y fondos de caridad obtenidos en parte por el pago de los espectáculos públicos (impuesto).

Los filósofos como Aristóteles y Platón justificaban la división social como algo dado en la naturaleza, ya que no se podía romper y cambiar.

Durante esa época se consideraba como "natural" que la gran mayoría de los hombres estuvieran constituidos por los pobres y los esclavos, es decir se les había asignado un lugar "natural" por lo tanto era inconcebible una acción social que contemple que las cosas no fuesen así.

Platón decía "la justicia asegura a cada cual la posición de aquella que le pertenece y el libre ejercicio del empleo que le conviene.

Aristóteles habla también del orden y la dominación de los unos sobre los otros como algo natural. Acepta que las diferencias individuales

sirvan para diferenciar entre quienes debe gobernar y quienes deben ser esclavos por naturaleza. El sostiene que "el esclavo es un servidor y entra en la categoría de instrumentos para la acción".

De los textos de Platón y Aristóteles se deduce que para el pobre, el esclavo y el necesitado no había posibilidad de ayuda, ya que la condición natural de los pobres y esclavos, no permitiría la posibilidad de crear instituciones de ayuda por que contradecían el orden establecido.

Los Evangelios no son tratados de beneficencia, ni de asistencia a los pobres, ni de revolución social, tampoco expresan una ideología política. Su fin principal es: Ofrecer un camino de salvación eterna para un reino que comienza en este momento, mediante el testimonio y la práctica del amor y fraternidad.

El amor es el hecho central de la fé cristiana, en la cual se amplía la fraternidad que no tenía el pueblo judío.

No cabe duda que el cristianismo produce una profunda y radical revolución en la relación entre los hombres: Projimo es cualquier persona necesitada de ayuda, el amor al projimo es el que da la medida del amor a Dios y el grado de vida cristiana.

Se estableció la ayuda a los viajeros necesitados, dándoles trabajo para que se alimentaran y vistieran, se les estimulaba para que se provean de

las cosas que necesiten u no dándoles ayuda paternalista, que implicaran el parasitismo de los individuos, las formas de ayuda práctica estuvo representada en las limosnas y la caridad, la atención de los enfermos y hambrientos al cuidado de los huérfanos y las viudas, etc.

Cristianismo Primitivo: Una doctrina y práctica de la ayuda al pobre y al necesitado está presente y vivo en el espíritu evangélico trasmitido y vivido por los Apósteles de la vida de Jesucristo.

No había en ellos indigentes, puesto que cuantos eran dueños de haciendas o casas las vendían y lo depositaban a los pies de los Apósteles y a cada uno se le repartía de acuerdo a sus necesidades.

Con respecto a la ayuda a los pobres. "El que llega es un caminante ayúdales en cuanto podais; sin embargo no permanecerá entre nosotros más de dos días y si fuera necesario tres, más si quiere establecerse entre vosotros teniendo un oficio que trabaje y así se alimente, de modo que no haya entre nosotros ningún cristianismo ocioso".

Es muy interesante ver las ideas de ayuda al necesitado, el modo de proporcionarla de tal modo que el mismo se provea.

En cuanto a la práctica de la caridad se avoca a tratar las consecuencias de cinco (5) grandes problemas sociales de su época.

- Atención de los enfermos y hambrientos
- Cuidado de los huérfanos y viudas
- Hospitalidad a los extranjeros
- Visita y socorro a los presos
- Servicios caritativos prestados a las víctimas de las persecuciones religiosas.

En Israel Leyes Mosáicas (resumidas en deuteronomio, quinto libro del Pentateuco de Moisés); estas leyes establecen como doctrina la protección a los pobres, la justicia y la ayuda al necesitado, con sentido fraternal y piedad cristiana.

La ley mosáica contenía una serie de prescripciones en favor de los pobres que hacían, al menos legalmente su situación más favorable que en cualquier otro lado. La esclavitud como condición de ciertos grupos de hombres no existía, ya que quienes eran tales, recobraban su libertad al cabo del tiempo. En Israel cada 7 años se decretaba la libertad de los esclavos. Por otro lado el espíritu de la ley, integrado por los profetas excluye absolutamente todo tipo de relación humana dominadora.

Respecto a la propiedad, la existencia de dos (2) instituciones (el año sabático y año jubilar), le devolvía concretamente a ésta su función social. Por el año sabático, cada 7 años, la tierra cultivable descansaba y lo que producía naturalmente ese año, pertenecía a los pobres; por el año jubilar cada 50 años se repartía nuevamente la tierra: El que

la había vendido por necesidad la recuperaba, caducaban las deudas, etc.

Todas las formas de ayuda al necesitado, fueron atendidas en Israel como exigencia de la justicia, el pobre es un oprimido y la justicia se entiende dentro del ámbito de la fraternidad y no del orden natural. Se expresa esa fraternidad en términos de amor, amistad, lealtad, etc.

En torno a la cuestión de la ayuda a los necesitados la ley mosaica tiene una serie de prescripciones concretas que encontramos en el libro de la ley, el deuteronomio.

Entre las cuales se encuentran las siguientes: "Si hubiese en medio de tí un necesitado de entre tus hermanos en tus ciudades en la tierra que Yahvé tu Dios te dió. No endurecerás tu corazón ni cerrarás tu mano a tu hermano pobre, sino que le abriras tu mano y le prestaras con que poder satisfacer sus necesidades, según lo que necesite... abriras tu mano a tu hermano, al necesitado y al pobre de tu tierra".

Respecto a la situación de los esclavos, el deuteronomio prescribe: "si uno de tus hermanos se te vende te servirá 6 años pero al séptimo año le despedirás libre de tu casa y al despedirle libre no le mandarás vacío, sino que le daras algo de tu ganado, de tu era (tierra) y de tu lagar (instrumento de trabajo) haciéndole partícipe de los bienes con que Yahve tu Dios te vendice a tí".

2.3. FORMAS DE ASISTENCIA SOCIAL EN EL FEUDALISMO

El Feudalismo. Es el régimen político característico de la Europa occidental de la edad media, se implantó en Europa desde el siglo IX al siglo XIV. El orden social estaba basado en la desigualdad de clases, y en la diversidad de categorías existentes: Clero, nobleza (clases privilegiadas) los colonos y los siervos (clases menos favorecidas).

Los colonos eran vasallos que aunque gozaban de libertad para escoger el señor y las tierras donde quería trabajar, no gozaban de muchas consideraciones. Los siervos en cambio, no tenían ninguna ventaja; no tenían las consideraciones de ser seres humanos, sino de cosas vinculados a la tierra y su trabajo y su persona pertenecía al señor que los utilizaba. A la vinculación del señor y el vasallo se llamó feudo, que consistía en el usufructo de las tierras, que el señor daba a su vasallo.

Durante la edad media, la asistencia social se practicó bajo las formas de limosna y cofradías y se hacía en forma individual u ocasional, organizada a través de instituciones de beneficencia creadas para tal fin por la iglesia y posteriormente por los gremios. En esta época, la limosna era la forma de ganar el cielo y un método para asegurarse contra el castigo futuro y los pudientes entre los más brindaban más obtenían al beneficio de la salvación. Los pobres por el contrario, entre más pobres fueran, más fácilmente ingresaban al reino de los cielos.

Con esta doctrina de salvación, la iglesia se constituyó en la época medieval-feudal, en un poder que llenó sus arcas, se apoderó de grandes extensiones de tierra y manejo del poder de algunos estados europeos.

Durante este período la asistencia social continuó desarrollándose bajo el patrocinio de la iglesia, a través de los asilos, hospitales, refugios, distribución de alimentos, ropas y demás ayudas. Pero a pesar de todos estos esfuerzos resultaban insuficientes para atender la gran cobertura de las necesidades y los numerosos problemas, intervino el Estado bajo el poder civil para reglamentar la asistencia y establecer las obligaciones de los laicos con los necesitados. En nombre del poder civil Carlos Magno creó un plan de asistencia "Eclesiástico-Civil" que fijaba la obligación de cada persona de sostener a los miembros de su familia, la obligación de los nobles de ayudar a los indigentes, los aportes que debían dar los obispos, las monjas, los nobles y los vasallos para los pobres y la orden de dar trabajo a los mendigos capaces.

La iglesia también creó disposiciones para fomentar la asistencia y los concilios de Aquisgran (816-836) ordenaron que todos los conventos debieran contar con un hospicio para los peregrinos y los ancianos y los conventos de religiosos deberían recibir a los ancianos. Los hospitales de la edad media prestaban servicios directos atendían a los enfermos, ancianos, peregrinos, inválidos, leprosos, etc.

Para atender el problema de los niños abandonados el Papa Inocencio III

introdujo en un asilo el sistema de turno el cual se extendió en forma rápida por toda Europa como buen sistema de recepción de los niños.

Cada estado asume la responsabilidad de crear y mantener organizaciones bajo la modalidad de beneficencia, asistencia social, bienestar social o desarrollo social que sufren un estado llamado seguridad social amparado por leyes, decretos y resoluciones que se transforman en programas colectivos.

De esta manera la asistencia social organizada, se constituye en un medio de soluciones parciales, incapaz de resolver las necesidades reales de la población por lo incipiente de la política y la ausencia de recursos suficientes para ser destinados a los sectores afectados.

PAISES PROMOTORES DE LA ASISTENCIA SOCIAL ORGANIZADA:

Atenas y Esparta: Pensiones y provisiones. En la Antigua Atenas, en su tiempo de hejemonía antes de la era cristiana se establece la norma de pensiones para ayudar a los desválidos (enfermos - inválidos, ancianos, viudas y huérfanos, más la distribución de alimentos ofrecidos en sacrificios. También se creó el impuesto de ayuda, obtenido por el ingreso a los espectáculos públicos.

Esparta generadora de una cultura milenaria compenetrada profuncamente en la severidad de sus costumbres sienta las bases del bienestar indivi-

dual en lo físico, lo espiritual y en el perfeccionamiento racial "La solidaridad imperaba en los aspectos humanos y de manera especial en las castas sacerdotales y guerreras a los cuales se protege comunitariamente, como los residentes en colonias y auxilios a los ciudadanos que debido a incapacidad, no pueden alegar recursos para su subsistencia. Con sentido de previsión, el estado educa a los hijos de los guerreros fallecidos en su defensa". (1)

Países Germánicos: Las Guildas

Organizan las guildas, en las cuales se presenta la fraternidad y ayuda entre sus asistentes, con la obligación de defender la vida y honra de quienes disfrutaban los placeres de la mesa.

Las guildas deben su origen a las ideas cristianas de caridad y paternidad para la ayuda mutua. Se preocupan por la defensa mutua los servicios colectivos, la protección de los bienes y personas integrantes.

La asistencia recíproca en los conguildas o afiliados se manifiesta, en las cláusulas que tratan sobre los riesgos y accidentes las cuales son previstos en los estatutos mediante el socorro a sus miembros enfermos, su atención permanente, la honra y la memoria de los difuntos y el encargo de educación de los hijos.

¹ RENGIFO, Jesús María. Citado por TORRES DIAZ, Jorge. Historia de Trabajo Social, Editores Grafitalia, Colombia, 1985, p. 29.

De aquí nacen las posteriores corporaciones de ayuda mutua, las cooperativas y las sociedades mutuarías.

Francia: Las Corporaciones

En el siglo XII se fundan en Francia las corporaciones de oficios con un carácter institucional bien organizado.

Las corporaciones se caracterizaban por 2 objetivos fundamentales:

1. Crear una unidad jurídica colectiva capaz de proteger a los que ejercían la profesión.
2. Cuidar los intereses profesionales.

La unión de obreros para cooperarse mutuamente se dividían en aprendices, criados y maestros.

Los que instruyen, los que sirven y los que mandan. El maestro debe darle al aprendiz, albergue, alimento, vestido, gastos de enfermedad, estabilidad en el trabajo y promoción laboral. Las corporaciones según Henry Pirenne constituían un socialismo municipal en donde el individuo se subordina al bien común, a la vez que recibe de ésta su "status jurídico" frente a otras corporaciones instituciones y al poder del monarca y seguridad así como estabilidad en el trabajo, atendían además las ne-

cesidades espirituales y sociales de los miembros especialmente en caso de enfermedad y muerte.

Las corporaciones son una colectividad de hombres unidos por intereses comunes. Es una institución o ente moral e impersonal cuyo funcionamiento implica la cooperación de todos sus miembros para el logro de fines comunes, son centros de trabajo y mutua ayuda.

LAS COFRADIA

Predominan en Europa con el auge del cristianismo de la edad media. Su profundo carácter de piedad orienta su acción a la prestación de servicios especiales en caso de enfermedad, desocupación o incapacidad. Los artesanos de un mismo oficio se organizaban en cofradías para impartir caridad y ayuda a sus afiliados. Socorrian a los ancianos, enfermos e inválidos, ayudaban a los huérfanos y les enseñaban oficios y en algunos casos pagaban en especies o dinero a los enfermos.

Las cofrades debían pagar cuotas por los servicios, so pena de perder el derecho.

Posteriormente con el carácter individual impuesto por el capitalismo, éstas desaparecen y dan lugar a las estructuras estatutos de seguridad social, representadas en beneficios, cajas de previsión social, seguros sociales, etc., para atender las desigualdades sociales.

España: El ahorro como práctica de previsión: La caridad cristiana, la beneficencia estatal y las cofradías, no fueron suficiente para atender los estados carenciales del hombre, de ahí la necesidad de crear nuevas formas y medios para generar mayor asistencia social. Uno de estos fué el ahorro de recursos para satisfacciones futuras e inmediatas en caso de calamidades, desastres o para la búsqueda de un mejor bienestar y seguridad individual, pero los salarios escasamente daban un margen para vivir y no para crear patrimonios de prevensión asistencial.

Inglaterra: Leyes Sociales.

En 1349 se promulga en Inglaterra la primera ley acerca de los pobres, originada por una catástrofe nacional.

Esta catástrofe causó gran escases de mano de obra. Apremiada por los señores feudales el Rey Eduardo III aprobó la "ley de los trabajadores" (1349), la cual ordenaba que los trabajadores en condiciones físicas debían laborar en sus propias parroquias, no se permitían dar limosnas a los mendigos en buenas facultades físicas. Esta ley se constituyó en la primera de muchas otras, orientadas a proveer la vagancia, la mendicidad y las emigraciones rurales.

En 1531 Enrique VIII ordena que los jueces de paz debian investigar las solicitudes de los ancianos e indigentes incapacitados para trabajar y se les debió expedir una licencia para pedir limosna en una zona desig-

nada.

En 1536 se establece el primer plan de beneficencia pública que obliga, entre otras a la parroquia a sostener al pobre incapacitado.

En 1572 la Reina Isabel, firma una ley del parlamento que introdujo en impuesto gneral para obtener fondos encausados, al socorro de los pobres. También estableció inspectores de los pobres para administrar la nueva ley.

En 1601 se firma la poor law (ley de los pobres) conocida más popularmente como ley isabelina de los pobres. Fué una recopilación de leyes anteriores para atender a los pobres, presentó la forma final que tomó la legislación para proteger a los pobres en Inglaterra después de muchos intentos de sus antecesores la ley de los pobres, estableció el sistema de socorro público bajo la responsabilidad de el gobierno, que duró vigente por más de 300 años en la Gran Bretaña e instauró el principio de organización comunitaria local, para sostener económicamente a los indigentes.

La ley de los pobres sirvió de modelo para otros países que la toman como base para la constitución institucional de la asistencia pública.

La Sociedad de Organización Caritativa

Cajas de Previsión Social. Desde 1300 de la era actual se van constitu-

yendo acajas de previsión social en Inglaterra. La primera que se conoció se denominó "Caja de Hermandad" para atender los mineros enfermos. La atención consistía en pagar los costos de asistencia médica y el salario devengado por el accidentado o enfermo.

En 1845 se establece en Inglaterra la obligatoriedad de las cajas de previsión social.

En América Latina, Argentina es la primera nación que establece las cajas de previsión social, mediante la ley de seguridad social de 1904. Luego México en 1912, Chile en 1925, Brasil 1933, Perú 1936, Venezuela 1940, Colombia 1945.

2.3.1. Precursores de la Asistencia Social Organizada : Juan Luis Vives (1492 - 1540). Considerado el precursor de la asistencia social organizada, es el primer teórico de esta especialidad. Su obra cumbre "De Subvenciones Pauperum" (socorro de los pobres) es la pionera en el orden filosófico y metodológico de la acción beneficio asistencial en Europa. De origen Español. se educó en Paris y vivió en Belgica. Fué uno de los científicos más notables de su época, como orientador y consejero de los cónsules y senadores de la ciudad de Brujas, donde desarrolló su gran obra. Puesta en práctica dos siglos y medio después en Hamburgo, mediante una reforma legal de socorro para los pobres, la cual introduce un sistema de investigación y distribución de ayuda a los indigentes por medio de un sistema de distritos que funcionaban a través de comités vo-

luntarios nombrados por el senado. La ciudad fué dividida en 60 barrios, con igual número aproximado de familias pobres. En cada barrio había un comite de 3 ciudadanos respetables que prestaban su servicio gratuitamente. La investigación la coordinaba un comite central compuesto por 5 senadores y 10 ciudadanos particulares. Las 60 comisiones actuaban al mismo tiempo como agentes de la "Casa Central de Pobres", entrevistaban a los indigentes sobre su salud, los ingresos, su moral y costumbres para determinar las necesidades de cada familia. Los niños y los adolescentes eran capacitados en las escuelas elementales. Se crearon escuelas industriales abscritas al orferinato central.

Vives explica en su obra "Socorro a los Pobres dedicado a los cónsules y senadores de la ciudad de Brujas, la concepción teológica y filosófica de la ayuda a los necesitados, el tratado se divide en 2 libros:

- En el primero dan la fundamentación teológica filosófica de la ayuda al necesitado, explicando previamente el origen y las necesidades y miserias del hombre
- En el libro segundo se refiere a la conveniencia y al modo en que la colectividad y sus gobernantes deben ocuparse de los necesitados explicando así mismo, el modus operando de esa acción social.

Para Vives la ayuda no debe concretarse solo en dinero, sino también y más especialmente, en consejos, presencia corporal, palabras, fuerza,

trabajo y asistencia. Hacer el bien es natural consecuencia de la mutua interdependencia existente entre los hombres y es la ingratitud de los que reciben la causa de que muchos se aparten de hacer el bien.

Indica el proceso de acción, dividiendo la ciudad en Barrios asignando dos senadores y un secretario por cada barrio para investigar las condiciones de los indigentes y proporcionarles la ayuda requerida por medio de empleo, capacitación, auxilios, rehabilitación en lugar de la acostumbrada limosna. Propuso asilo para los ancianos y desocupados, pero los mendigos, vagos, sin domicilio si tienen buena salud deben declarar la causa por la cual mendigan: ningún pobre debe estar ocioso, si por su edad y salud puede trabajar (escribía Vives).

Esta metodología creada por Vives inspiró a muchos otros como al norteamericano Benjamín Thomson, el conde Runford, Thomas Charlems, William Booth, Octavio Gil, Federico Ozanan, etc.

San Vicente de Paul (1581-1660)

Nació en Francia en la época del inicio y consolidación del capitalismo comercial y financiero, que marcaron el desesperado afán del lucro y la multiplicación de los estados carenciales de la población concentrados progresivamente en las ciudades para sufrir las penurias y el abandono a que fueron sometidos por parte de gobernantes religiosos, comerciantes, industriales y rentistas.

Vicente de Paul inicia su vida religiosa a los 19 años pero su actividad asistencial la inicia a los 37 años de edad cuando la indigencia proliferó por campos y ciudades acompañada por la peste de la guerra y el hambre. "Los pobres que se multiplicaban todos los días que saben a donde ir, ni que hacer, constituyen mi peso y mi dolor.... yo he visto a esas pobres gentes tratados como vestias", decía con frecuencia Paul.

Funda la orden religiosa "Damas de la Caridad" encargada de visitar a los pobres para entregarles ropas, comida. Esta orden religiosa es la pionera de las asociaciones o cofradías de la caridad que luego proliferaron por todo el universo cristiano.

Organizó la "Congregación de la Misión" (Padres Paules con la que pretendió extender la acción a los campesinos. Fundó varios centros para niños expósitos los cuales hasta ese momento eran recogidos por la policía y llevados a un hospicio para ser vendidos, ahogados para que no lloraran ni padecieran hambre.

Organizó hospicios para los mendigos y ancianos. Su obra inició un proceso revolucionario en la caridad, transformando la limosna en trabajo voluntario organizado y metódico, a partir de la organización institucional de la caridad y el fomento de la filantropía.

La sociedad de organización caritativa la Charity Organization Society

(C.O.S.) fundada en Londres en 1869. La sociedad se constituyó en la cuna de los pioneros del trabajo social profesional como Sir Charles Stewar, Richard Green, Edward Venison, Octavia Hill.

La organización caritativa creó por primera vez un departamento de investigación, que recibía información a cerca de cada solicitante de auxilio.

La organización utilizó el método alemán llamado "Sistema Elberfeld" que divide a la ciudad en pequeños distritos cada uno de los cuales eran administrados para distribución de socorros, por un grupo de ciudadanos que actuaban como comisión voluntaria.

Debían ayudar a las familias con dinero, ropa y alimentos; pero el mayor interés se concentraba en la influencia moral que debían ejercer sobre ellos y que se suponía debía cambiar la forma de vida del indigente.

En los distritos más grandes, la dirección del trabajo de estos voluntarios quedaba a cargo de un "agente" a sueldo de la sociedad de organización caritativa, es decir que se inicia la remuneración para la prestación de servicios de beneficencia, profesionalizando un actuar que se vende salarialmente

Posteriormente en todos los continentes surgen varios tipos de organizaciones filantrópicas, beneficiencias, cajas de previsión social, institu-

to de Seguros Sociales, órdenes fraternales, departamento de bienestar social etc.

Robert Owen: Reformador Social Británico. Ante los problemas creados por la revolución industrial, comprendió diversas reformas en beneficio de los obreros, publicó diversas obras en la que propugnó la unión, la cooperación, la propiedad colectiva, típica representación del socialismo utópico de su época.

Fundó en Indiana (E.U.A.) la ciudad comunitaria de New Harmony que fué un fracazo. Autor de una nueva visión de la sociedad, libro del nuevo mundo moral (1826) fué un gran promotor del sindicato para asegurar los obreros, fué de los primeros en establecer una escuela para la educación infantil y una institución para la formación del carácter. Al fracasar sus esfuerzos por conseguir mejores leyes obreras, trató de difundir sus pequeñas comunidades por Estados Unidos, Escocia, Irlanda, etc. pero sin éxito.

2.4. ASISTENCIA SOCIAL CAPITALISTA

Desde el siglo XI hasta el siglo XV, Europa mantuvo su estructura feudal, ya entrado el siglo XIII se produce la llamada "Crísis de agotamiento": Malas cosechas, hambre, desvalorización de la moneda... En el siglo siguiente la peste negra que asota a Europa origina la despoblación del mundo rural y algunas tierras quedan abandonadas. Se dan las

primeras revueltas campesinas en Francia (1358) y en Inglaterra (1381). Estos hechos unidos a otros factores hacen tambalear por su base la organización feudal.

A lo largo del siglo XV, mientras se tecnifica la agricultura y los artesanos empieza a trabajar para otros, se van produciendo ciertas transformaciones económico-sociales que perfilan el denominado capitalismo inicial. En el siglo XV aparece lo que se le ha denominado el capitalismo comercial y financiero, con Holanda e Inglaterra a la cabeza; es un capitalismo de gran escala con un mercado especulativo de capitales. Aparece la manufactura y los artesanos se van convirtiendo en obreros. El trabajo manual va siendo reemplazado por la máquina y cada vez mayor número de personas trabajan en máquinas que no son suyas, se produce también un gran éxodo de campesinos hacia las ciudades.

Estas transformaciones económicas tuvieron fuertes repercusiones sociales cuando se inicia el periodo de intensa acumulación de capital destinado a la construcción de fábricas y máquinas, éste conlleva una reducción drástica del consumo mediante una mayor explotación de los trabajadores, incluso de los niños.

En el siglo XVIII en Inglaterra y el resto de Europa se produce la incorporación de la máquina a los procesos productivos. Esta denominada "Revolución Industrial" fruto de la técnica y de la ciencia y su aplicación en el proceso de producción, tuvo una influencia decisiva en la ex-

pansión del capitalismo, significó no solo un cambio en la técnica de la producción sino también una revolución en lo social, en lo político, en lo cultural etc. Convirtiéndose así la técnica en el principal motor de la economía moderna. Se simplifican las operaciones de la población, el tiempo y las posibilidades de realizar tareas simultáneas, se aumenta la capacidad de producción y productividad y el rendimiento, se logra una economía en el uso de materias primas pero lo que se establece entre las que poseen bienes de producción y los que aportan la fuerza de trabajo, aparecen 2 clases sociales: La Burguesía poseedora de los bienes y la producción y el Proletariado, formado por los obreros reducidos y la minoría sometidos a la explotación.

Las máquinas tienden cada día más a remplazar al trabajo artesanal y hace imposible la vida del artesano el pequeño taller es sustituido por la gran fábrica en las que trabajan miles de obreros. Los artesanos se hacen trabajadores asalariados. El desarrollo capitalista y el creciente desarrollo económico sin precedentes contribuye a poner ante la multitud innumerables de proletarios un yugo que poco difiere de los esclavos.

Paralelamente con la manufactura comienza la primera explotación de tipo capitalista en cuanto que implica, una disociación entre los medios de producción y el productor y un desplazamiento de la economía familiar, en la que el trabajador generalmente era propietario de los instrumentos de producción.

Con el florecimiento del industrialismo nace la producción netamente capitalista y se llega a la etapa final del proceso que da lugar a la aparición y desarrollo de una nueva clase social: El proletariado. En su origen el proletariado estuvo constituido por campesinos arrojados del campo y por artesanos empobrecidos. Más tarde a la clase obrera, la engrosarían los hijos de los mismos proletariados.

Los niños son sometidos al trabajo en las minas desde pequeños y obligados a realizar tareas pesadas o maltratados por los dueños de la mismas. Se les sometía igualmente a trabajos pesados por más de 12 o 14 horas. Las mujeres eran víctimas de abusos, se les obligaba a trabajar día y noche sometidas a peligros contra la salud física y moral o al abuso de patrones, los obreros llevan una vida miserable ante la marcada explotación a que fueron sometidos.

Si el trabajo era duro y alineado, la vida fuera de la fábrica era miserable, viviendas insalubres, húmedas, mal iluminadas. Algunos trabajadores vivían en sótanos húmedos a ello había que añadir los horrores del hambre en las épocas del paro forzoso, los sufrimientos en los casos de accidentes de trabajo o de invalidez la desorganización familiar y el desamparo en la vejez.

En esta situación social, con las concepciones políticas y económicas vigentes, bajos los efectos adormecedores de una religión de la resignación al servicio del trono, se inicia un nuevo modo de ayuda al necesi-

sitado. Es el que se ha llamado como acción benéfico-asistencial. Pero también aparecen las primeras legislaciones de tipo social.

La situación de la clase trabajadora que, en algunas de sus formas más brutales de explotación dió lugar al surgimiento de los movimientos obreros en un primer momento esto se expresa en asociaciones de carácter mutualista y bien pronto se transforma en asociaciones de resistencia para mejorar las condiciones de trabajo, conseguir aumento en los salarios y obtener el reconocimiento al derecho de asociación.

Frente a la irrupción del movimiento obrero, los estados reaccionan con dureza; los dirigentes y militantes del naciente sindicalismo son perseguidos, encarcelados y hasta ejecutados. Inglaterra, el país pionero de la revolución industrial es la cuna del movimiento obrero, la presión y la lucha de los obreros organizados, obliga a que el gobierno las reconozca legalmente; esto ocurre en Inglaterra en 1825, y en 1871 por primera vez en una constitución se reconoce el derecho de asociarse a los trabajadores .

A medida que la clase trabajadora se organiza en sindicatos, la presión del estado se hace cada vez mayor, por otra parte las clases dominantes comienzan a preocuparse por la fuerza y combatividad que va adquiriendo la clase trabajadora y en especial las consecuencias de la huelgas y de la rebelión obrera, en cuanto podían afectar la producción, las ganancias y la propiedad de los bienes de producción. De este modo para

la clase burguesa se hizo necesario que el estado interviniera no solo reconociendo a los sindicatos, sino metiéndolos en el juego del sistema a fin de encausar su acción dentro de ciertos límites.

Las miserias sociales del capitalismo y de la revolución industrial, no solo motivaron la aparición de los movimientos obreros, sino también la formulación de teorías y doctrinas sociales que aparecieron como alternativa de superación del capitalismo, ya que permitieron ampliar la visión que tenían estos movimientos.

Francia país menos industrializado que Inglaterra proporciona las primeras formulaciones teóricas que constituyen alternativas al capitalismo.

También debemos mencionar la opción anarquista que irrumpe en el siglo XIX, como respuesta a los problemas de la clase trabajadora y como una de las más importantes corrientes ideológicas en la historia de las revoluciones sociales.

Como doctrina y práctica político-social, el anarquismo preconiza la libertad absoluta del hombre y la supresión de toda autoridad. Para el anarquismo la sociedad debe estar organizada sobre la base del pacto o libre acuerdo de hombres entre sí.

En la sociedad anarquista no debe existir clases sociales, ni intereses privados, ni organización de tipo coactivo, ni leyes coersitivas de nin-

guna especie. Su objetivo último es la completa desaparición del estado y del gobierno y la máxima exaltación de la libertad del individuo.

2.4.1. La Acción Beneficio Asistencial : Durante toda la edad media el cuidado de los pobres en Europa estuvo fundamentalmente a cargo de la iglesia, pero cuando las "circunstancias históricas debilitaron el poder de los antiguos señores feudales y de la iglesia mediaval, redistribuyeron la riqueza y el poder y generaron una nueva sociedad industrial".

No solo declina el sistema de ayuda que habían prestado los monasterios y la ayuda de la iglesia sino que las formas de ayuda mutua y asistencia social prestada por los gremios también entran en decadencia a partir del siglo XV, todo esto fué haciendo necesario nuevas formas de ayuda y asistencia social.

El hombre de la sociedad que remplaza al que tuviera vigencia, no puede hacer limosna, o por lo menos no puede hacerla en una medida que perjudique el ritmo de inversiones necesarias para el progreso.

La pobreza manifestada no es agradable y tanto el estado como grupos particulares realizan esfuerzos para atenuarla.

En el siglo XIX aparecen alternativas de transformación radical de la situación que explica de manera diferente la naturaleza de la pobreza: No simplemente como un problema individual, sino como una situación

que se deriva de estructuras socioeconómicas concretas. Sin embargo, todo el desarrollo de la asistencia social, con la sencillez y preocupación real de muchos de los miembros de este equipo profesional, se dió como respuesta al problema de la pobreza considerada ésta como un subproducto indeseable del sistema capitalista y no como algo producido por la misma lógica del sistema.

Durante todo este período se da una evolución que va desde la acción benéfico-asistencial con motivaciones más o menos moralistas-religiosas, hasta la filantropía que es una versión laicizada y racionalizada de caridad cristiana.

La preocupación por prestar asistencia social a los pobres y desvalidos, durante la época de expansión capitalista, surge principalmente en los ámbitos cristianos. Esto supone que la asistencia social que se organiza durante la primera parte del siglo XIX y que se prolonga hasta las sociedades de organización de la caridad a fines del siglo.

Por su parte San Juan Bosco, precursor de la acción social dentro de la iglesia, inició muchas y variadas obras para la ayuda de los pobres. Hizo bastante por los niños de la ciudad de Turín que se iba industrializando. Para mover a los ricos a que ayudasen a los necesitados, utilizaba este tipo de argumentación: "Los pobres corren el peligro de ser arrastrados por la revolución porque la miseria es inaguantable. Esta situación es indigna de un pueblo cristiano. Los ricos han de poner

sus riquezas al servicio de los pobres, sino lo hacen así no son cristianos".

2.5. ASISTENCIA SOCIAL TECNIFICADA

La situación social de los países que se están industrializando y con las condiciones políticas y económicas vigentes, el servicio social empieza a desarrollarse al mismo tiempo que cada vez son menores la influencia religiosa y metafísica que habían sostenido la acción de ayuda al necesitado ya no podía sostenerse en serio como necesidades absolutas para la salvación del alma.

El hombre de la sociedad capitalista ve que no puede hacer limosna en la medida en que perjudican el ritmo de las inversiones necesarias para el progreso económico de su empresa.

La asistencia social tecnificada surge como un hecho consecuente y por efectos de la revolución industrial que favorece no solamente la tecnificación material sino también la social.

La revolución industrial tecnificada masifica la producción logrando el máximo desarrollo de las fuerzas productivas y el máximo de rentabilidad con la revolución industrial se forma una nueva sociedad fundada en el poder del capital y unas nuevas formas de vida, dinamizadas por la producción colectiva y la apropiación individual favorable a los dueños

de los medios de producción, que aprovechan de los trabajadores su máximo de capacidades para su lucro personal, dejando a los productores de los beneficios en permanente pauperización.

En la medida en que se estimatizaba y se condensaba la explotación del proletariado se pensaba que la situación del menesteroso se podía mejorar, "Enseñándole a los ricos sus deberes para con los pobres".

Con la revolución industrial los núcleos urbanos se transforman en polos de atracción y concentración socio-económica, desplazando a la zona rural a un papel secundario, debido a los procesos de industrialización que tienen nacimiento y florecimiento en las grandes urbes. Los antiguos siervos se van desplazando progresivamente a la ciudad para buscar mejores condiciones socio-económicas. Esta situación produce un aumento en la población urbana y consecuentemente, la generalización y multiplicación de problemas. La máquina desaloja gran cantidad de mano de obra provocando el desempleo masivo y con él sus problemas colaterales. Esto significa el incremento de los programas de asistencia social por parte del estado, el cual se ha modernizado y tecnificado para brindar repuestas racionalizadas a la complicada situación social.

Frente a esta problemática el estado responde con legislaciones de seguridad social y bienestar social, que actúan como paliativos para disminuir el conflicto social, la penuria colectiva y favorecer la recuperación y reproducción de la fuerza de trabajo necesaria del asalariado,

para mantener la producción de mercancías y servicios.

La asistencia social tecnificada es determinada por la sociedad industrial, en la cual se logra el máximo desarrollo tecnológico de la fuerza productiva, que permitan altos grados de productividad con el mínimo de recursos y energías; provocando a su vez la mecanización automatizada del trabajo humano y el desplazamiento masivo de obreros y campesinos, reducidos a la pauperización y el desempleo.

Otro aspecto del desarrollo tecnológico es la división y especialización del trabajo, es la gran barrera que se presenta entre lo técnico y lo social.

El trabajo técnico requiere mayor atención y prelación brindando un segundo lugar a los diferentes aspectos que componen el mundo social del hombre. La combinación de estos dos factores forman la materia prima de la cual parte la asistencia social tecnificada, diferente en contenido para la sociedad altamente industrializada o de opulencia y la sociedad dependiente y explotada, donde la miseria de la población es el factor dominante, ocasionado por los monopolios nacionales e internacionales.

La capacitación en el campo de la asistencia social tecnificada, surge como necesidad de una práctica social técnica que recurre a los procesos sistemáticos, racionalizados y verídicos para obtener un conocimiento

que oriente el quehacer especializado en el campo de seguridad y bienestar social. Esta capacitación adquiere el valor de formación profesional, concentrada en una nueva disciplina denominada "TRABAJO SOCIAL", a la que se le asigna la función de estudiar y atender los diferentes estados carenciales del hombre, sus problemas, conflictos, intereses y formas de vida a partir de la ejecución de las políticas sociales a nivel macro y micro asistencial.

2.5.1. Pioneros de la Asistencia Social Tecnificada : Durante el siglo XIX surgen pensadores y notables empíricos de la asistencia social inspirados en las obras de Luis Vives, San Vicente de Paul e Ignacio de Loyola. Entre ellos están:

- TOMAS CHALMERS (1780 - 1847). Fundador de la iglesia presbiteriana de Escocia, organizó un programa de caridad privada sobre los principios de ayuda vecinal. En su acción práctica descubrió que la forma de auxilio a los pobres por parte de la iglesia y las autoridades era costosa y el despilfarro por ausencia de una metodología de racionalización de recursos y beneficiados. Traía también como consecuencia la desmoralización para que las personas se ayudaran por sí mismas.

Chalmers propuso el siguiente proceso:

1. Cada caso de penuria debía ser cuidadosamente investigado, determinando las causas del desamparo y estudiar las posibilidades para que el

indigente se sostuviera así mismo.

2. Si no fuera posible que el indigente se sostuviera así mismo, debía alentarse a los familiares, amigos y vecinos para que tomaran a su cargo a los huérfanos, a los ancianos, los enfermos y los incapacitados.

3. Si las necesidades de la familia no podían satisfacerse de este modo debían, buscarse ciudadanos acomodados, dispuestos a sostener a la familia.

4. Solo en caso de que ninguna de estas medidas pudieran lograrse el diácono del distrito debería solicitar la ayuda de la congregación religiosa.

Este proceso sentó las bases para el Trabajo Social Individual y Comunitario.

EDWIN CHADWICH: En 1848 hizo aprobar del parlamento inglés la ley de Santidad Pública para luchar contra las epidemias, el mejoramiento de las viviendas, la implantación de medidas sanitarias la obligatoriedad de la vacuna públicas y gratuitas contra la cólera, el tifo y la viruela.

Diseño programas modelos contra las enfermedades comunitarias, trazó medidas sanitarias para proporcionar agua, desagüe y alcantarillado.

Su obra dió las bases de la asistencia social sanitaria de la sociedad industrial.

- FEDERICO OZANAM: Funda en Francia las conferencias de San Vicente de Paúl, que se extendió por todo el mundo católico. Planteó que no era con limosna y con paternalismo que se lograba el proceso social sino teniendo la libertad como medio y la caridad como fin.

El trabajo de las conferencias, se organizó en torno a las visitas y ayudas pero luego su valor la proyectó en otras obras como guarderías, reformatorios, ospicios, etc.

Ozanam crea el sistema de visitas domiciliarias, el estudio de solicitudes de ayuda y la buena relación entre necesitados y benefactores.

EDWARD DENISON: En 1867 en Inglaterra aplicó un nuevo sistema para tratar de ayudar a los desamparados, a obtener mejor educación y servicio. Como voluntario de la sociedad de caridad de Londres para convivir con ellos. Se convirtió en consejero popular y solo suministraba ayuda a los que realmente la necesitaban.

Introduce la práctica de vivir directamente los problemas de los desamparados utilizando la investigación vivencial y la atención de necesidades por prioridades.

- HUMPHREYS GUTEEN: Religioso norteamericano que en 1877 creó en los Estados Unidos "La sociedad de Organización Caritativa" cuyo objetivo era ayudar a los pobres de manera más técnica y evitar el despilfarro de los fondos económicos, la competencia y la duplicidad del trabajo entre las sociedades de asistencia.

Los principios de la organización era:

1. Cooperar con los organismos de beneficencia local por medio de una junta formada por sus representantes.
2. Poseer un registro confidencial central.
3. Una investigación de las condiciones sociales de cada solicitante hecha por un visitante a fin de determinar la necesidad y los medios individuales que se necesitaban en cada caso.

- ANNA L. DAWES: Perteneció a la sociedad de organización caritativa y en 1893 propuso en el progreso internacional de beneficencia, corrección y filantropía que se realizó en Chicago, que los visitantes de familia los coordinadores de centros de asistencia y todos los que hacían parte directa de los centros de atención a los desválidos indigentes, deberían hacer cursos especiales para asistir mejor a los beneficiarios. Dawes presentó un estudio en este congreso y por primera vez se introdujo la categoría "Social Work" posteriormente Mary Richmond en 1897 du-

rante la conferencia nacional de servicio social de Estados Unidos propuso la creación de una escuela de instrucción para la filantropía aplicada. El plan que formuló sirvió para fundar los primeros cursos de Trabajo Social en Nueva York en 1898 en la "Charity Organization Society de Nueva York".

3. ESTUDIO DE LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO SOCIAL

3.1. CONCEPTUALIZACION DE TRABAJO SOCIAL

Existen múltiples conceptos de trabajo social, resultantes de épocas y espacios geopolíticos muy específicos, que nos permiten una visión retrospectiva de la profesión y una conceptualización en desarrollo adecuado a los avances profesionales.

- "El trabajo social es una intervención intencionada y científica, por lo tanto racional y organizada, en la realidad social para conocerla y transformarla contribuyendo con otras profesiones a lograr el bienestar social de la población entendiendo este como un sistema global de acciones que respondiendo al conjunto de las operaciones sociales eleva la calidad de una sociedad". (2)

- "El Trabajo Social: Modo de acción social superadora de la asistencia social y del servicio social. En América Latina no debe confundirse con el Social Work norteamericano pues difiere sustancialmente en lo que

² KISNESMAN, Natalio. Teoría y Práctica del Trabajo Social, Editorial Humanitas, Buenos Aires Argentina, 1981, p. 116

hace referencia a la concepción metodológica e intensionalidad". (3)

- "El código de ética profesional de los trabajadores sociales de Colombia se plantea: El trabajo social es una profesión que tiene como objeto intervenir a nivel de la problemática social; sin embargo su quehacer debe orientarse hacia la promoción del hombre para que este busque la satisfacción de la necesidades sociales como individuo, grupo o comunidad, frente al estado y la sociedad. Como disciplina requiere que el trabajador social tenga una sólida formación teórica metodológica y técnica, que le permita explicar científicamente los fenómenos y hechos sociales y además intervenir en la formación y ejecución de planes, programas y proyectos". (4)

ASISTENCIA SOCIAL

Con este término se designa una forma de tecnología social que utilizando algunos métodos específicos procura ayudar aquellos que tienen una necesidad que no pueden satisfacer por sí mismo. En un intento de superar la simple acción empírica, por una acción fundada en conocimientos científicos y métodos de intervención, denominados; caso, grupo y comuni-

³ ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social, Editorial Plaza y Plaza, Bogotá, Colombia, 1986.

⁴ FEDERACION Colombiana de Trabajadores Sociales, Código de Etica Profesional para el Trabajador Social, Barranquilla, 1981.

dad". (5)

En la historia de la forma de acción social, luego de la asistencia a los pobres y la beneficencia aparece la asistencia social como un conjunto más o menos sistematizado de principios, normas y procedimientos para ayudar a los individuos, grupos y comunidades a fin de que satisfagan sus necesidades y resuelvan sus problemas.

SERVICIO SOCIAL

"Forma de acción social superadora de la asistencia social, que organiza de forma más sistemática que aquellas y mediante procesos técnicos más elaborados, con el fin de que puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad en cambio y realizar acciones de tipo cooperativo, para mejorar las condiciones económicas y sociales de vida". (6)

DIFERENCIA ENTRE ASISTENCIA SOCIAL, SERVICIO SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL

Estas tres expresiones tienen alcance diferente, aunque en algunos casos suelen utilizarse indistintivamente. Así por ejemplo, la expresión "Social Work" suele traducirse como asistencia social, servicio social

⁵ ANDER-EGG, Ezequiel. Op Cit, p.p. 48 , 49.

⁶ Ibid, p.p. 397, 398

o trabajo social. Y "Social Workers" se traduce por asistente social y/o trabajador social. En América Latina "Servicio Social" y "Trabajo Social" suelen utilizarse como términos intercambiables.

Aquí vamos a hacer las diferencias de acuerdo a dos aspectos.

La primera diferencia la formulamos de acuerdo al significado de cada una, esbozando las siguientes distinciones:

- La Asistencia Social: Se interesa por los sujetos que son objeto de asistencia, esto es por aquello que necesitan ayuda de modo transitorio o permanente. Su función fundamental es: Reparadora.

- El Servicio Social: Al igual que la asistencia social, presta asistencia a los necesitados, añade otra dimensión que es la de ofrecer servicios.

Su Función fundamental es preventiva.

- El Trabajo Social: Además de asistir y ofrecer servicios implica la acción de promoción, de trabajo con la gente, para que individuos, grupos y comunidades aprendan a manejar sus propias situaciones.

Su Función fundamental es: Constructiva.

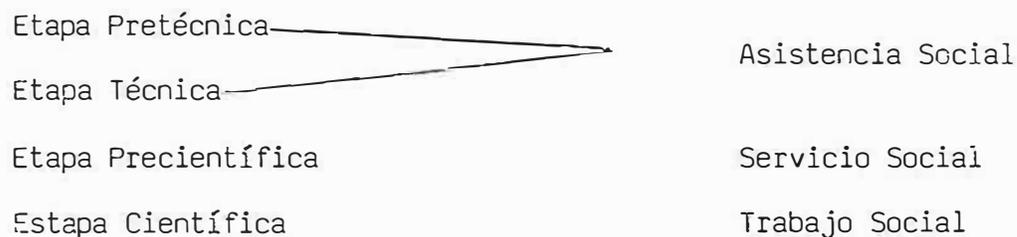
La otra forma de distinguir entre asistencia social, servicio social y Trabajo Social, es de considerarlos como tres etapas del desarrollo de la profesión en América Latina. Si consideramos el modo de concebir las formas de acción social en América Latina desde el momento en que comenzaron a profesionalizarse hasta la fase actual, se puede distinguir tres grandes etapas. Cada una de ellas expresa una diferente concepción de la profesión, al igual que una categoría fundamental.

Etapas	Concepción	Categoría Fundamental
Asistencia Social	Benéfico asistencial...	Beneficencia
	Paramédica y/o Parajurídica..	Filantropía
Servicio Social	Aceptico tecnocrática	Acomodación, Ajuste
	Desarrollista	Integración
Trabajo Social	Concentizadora revolu- naria...	Organización Movilización, Concientización

Hay que tener en cuenta que ninguna de estas distinciones y clasificaciones son totalmente satisfactorias, ya que en la práctica estas funciones se encuentran entre mezcladas: Habrá programas de asistencia social que realizan auténticas tareas de promoción humana y social, y de otros que se denominan de Trabajo Social y que tienen una tonalidad asistencialista. Ya sea que se trate de la asistencia, del servicio y de

Trabajo Social siempre habrá que prestar "Servicios Sociales"; en este caso lo importante es el modo de la intencionalidad última que se busca. Por otra parte aún cuando se realicen actividades con un enfoque de trabajo social concientizador y movilizador, habrá que realizar acciones asistenciales.

ANALISIS DE LA EVOLUCION HISTORICA DE TRABAJO SOCIAL



Asistencia Social

Desde el período preprofesional hasta la década del 40, lo que caracteriza la profesión en América Latina está dado por su modalidad benefico-asistencial.

No solo se trata de una prolongación de la concepción dominante en la etapa preprofesional; es la mentalidad la concepción y el estilo operativo vigente, y predominante en las primeras promociones de asistentes sociales latinoamericanos. El asistente social es concebido, en cuanto a su función profesional como un "Técnico para hacer Caridad", como un ejecutor de obras de caridad y de filantropía.

En la etapa pretécnica el asistente social no tiene técnicas al prestar ayuda al necesitado, las actividades que realiza las hace por amor a Dios, la ayuda es prestada por individuos de buena voluntad.

En esta concepción se visualiza los problemas sociales como problemas individuales que necesitan de asistencia. Y a estos problemas individuales pueden atribuírseles causas muy diversas (enfermedad, clima, raza, falta de espíritu emprendedor, etc.) lo que de ninguna manera aparece como problema y menos aún como causas de problemas, son los determinantes populares.

No es extraño, entonces, que los problemas se hayan planteado fundamentalmente como cuestiones individuales (primero a nivel personal y luego a nivel grupal) y que de ninguna manera se hubiese la necesidad de atacar causas estructurales. Aún cuando esta concepción de la asistencia social evolucionó incorporando el método de desarrollo de la comunidad, lo estructural tampoco fué visualizado como un factor directo que es causa de los problemas.

La Etapa Técnica se caracteriza por la revolución industrial, avance del capitalismo, el aumento de problemas y necesidades, por tal motivo el estado ve la necesidad de crear ospicios, instituciones, etc., en los cuales se les brindara ayuda al individuo con problema.

LA ASISTENCIA SOCIAL COMO PROFESION PARAMEDICA Y/O PARA-JURIDICA

Mientras se persiste en trabajar con una modalidad benéfico-asistencial, en las diferentes instituciones en donde se ocupan asistentes sociales, a estos no se les asigna un papel profesional, sino de auxiliares del nivel técnico intermedio, útiles para ayudar a la labor del médico o del abogado, pero sin tener una tarea profesional autónoma.

Algunos abogados y mucho más los médicos encontraron en las "visitadoras" y "asistentes" sociales, un auxiliar profesional de cierta utilidad.

Este tipo de graduados en servicio social creó una imagen de lo que es el asistente social, que todavía hoy no se ha podido desterrar completamente como perfil profesional.

Servicio Social

A partir de 1940 se produce la primera transformación de la asistencia social en servicio social. La influencia de la asistencia social de estilo europeo pierde vigencia y el "Social Work" norteamericano comienza a dar su sello y estilo al servicio social en latinoamérica, como consecuencia de ello la profesión va adquiriendo en nuestro continente la siguientes notas distintivas:

- Una mayor preocupación técnico-científico con menos cabo del componen-

te "amistoso" que da su tonalidad a las relaciones asistenciales.

- Elevación del status profesional; los mismos asistentes sociales dan mayor importancia a la profesión y buscan darle un lugar más significativo en el conjunto de las profesiones.

Todo ello configura un estilo profesional caracterizado por el tecnocratismo aséptico. Hay que reconocer que la profesión se hizo más técnica pero perdió parte de su dimensión humana. Es así como aparece dentro de la profesión ese personaje típico de nuestra sociedad tecnificada y burocratizada: El Tecnócrata son los profesionales del servicio social químicamente puros. Se pretende una objetividad aséptica, una actitud neutral, una acción standar. Se ha formado un tipo de profesional neutral que carece de toda vibración humana frente al dolor y la miseria y son tan asépticos que consideran toda consagración apasionada y comprometida como contraria a la objetividad profesional.

Según una clásica definición el servicio social se le atribuía como objetivo principal la adaptación y el ajuste del individuo con otros individuos o con su medio ambiente. Se trata de la definición elaborada por un grupo de expertos convocada por Naciones Unidas; dice así: El Servicio Social "se ocupa de todas aquellas relaciones sociales de la que pueden resultar problemas de mutuo ajustamiento entre el individuo y su entorno".

En la etapa precientífica aparece el avance de las ciencias sociales, aparecen aportes de Augusto Conte y Carlos Marx.

A medida de los años 60 bajo el impacto del desarrollismo y la preocupación por sacar a nuestros países de la situación, comienza a reformularse la visión que se tenía del servicio social. Por una parte se va tomando conciencia de la necesidad de adoptar las técnicas sociales, por otro lado, existen profesionales que quieren abrir la profesión o perspectivas más amplias. Se piensa que la profesión no ha sabido responder al desafío de la situación latinoamericana, esto da lugar a un nuevo enfoque del servicio social, que llamamos La Concepción Desarrollista la cual significó un importante paso adelante. en ello se expresan los primeros balbuceos que quieren ser puesta a necesidades y problemas concretas que sufren nuestros países.

Desde el primer informe de la CEPAL (1949) y a medida que se fueron publicando sucesivos estudios sobre la economía latinoamericana y posteriormente, sobre cada uno de los países en particular el desarrollo se transformó en una idea -fuerza que penetró casi todos los campos. Los grupos más reaccionarios fueron impermeables a los nuevos planteamientos, pero en general logró imponerse en América Latina la idea de que el desarrollo es la gran tarea que debe realizar cada país y el conjunto del continente para salir de la situación del atraso y subdesarrollo, surge así la concepción desarrollista.

En este contexto aparecen diferentes técnicas de Trabajo social como los instrumentos más adecuados para lograr acelerar la participación particular: Inicialmente se denominó Desarrollo de la Comunidad luego promoción social o promoción popular animación de base, animación popular etc.

De ahí en adelante se fué concibiendo el servicio como una técnica social que debe contribuir al proceso general de desarrollo socio-económico de un país, operando fundamentalmente a nivel psicosocial para integrar a los marginados como productores y como ciudadanos. Todo ello sin dejar de realizar sus tareas de prestación de servicios y de asistencia a los más necesitados.

Sin embargo, en el momento en que parecía que se habían dado las condiciones para elaborar una concepción desarrollista del servicio social, la dinámica del proceso latinoamericano lleva a situaciones que parecen negar esta posibilidad y poner al servicio social en una crisis profunda y radical que significó la reformulación de las formas de acción social, desde repuestas e intencionalidades diferentes.

TRABAJO SOCIAL

Algunos de los trabajadores sociales que estaban en la inauguración del proceso de reconceptualización planteaban de una manera radical el cambio de la profesión. Una serie de factores confluyeron para que esto

se produce:

- Se va generalizando la idea de que el planteamiento desarrollista es una formulación insuficiente para responder a nuestras necesidades.
- Se tiene conocimiento de la inoperancia de los planes elaborados dentro del marco del capitalismo interdependiente y del fracaso de la alianza para el progreso que era el gran marco ideológico-político que lo encuadraba.

Dentro del campo profesional del trabajo social existía un consenso bastante generalizado de que todas las formulaciones que se hicieran, debían tener como punto de referencia fundamentalmente la situación de América Latina, se pensaba que el trabajo social debía concebirse en concordancia con nuestra situación. Este esbozo pre-liminar del trabajo social se da en pleno proceso de reconceptualización.

El hecho más importante de la historia de la profesión en América Latina. Al margen de las desviaciones, limitaciones, achaques e ingenuidades, lo que se pretendía en ese momento era formular y elaborar una concepción y una práctica profesional que respondiera a los requerimientos del continente.

Y esa respuesta concreta, era plantear las posibilidades de una concepción y una práctica concientizadora, revolucionaria de la acción social.

Para algunos esto fué una útopia o una contradicción puesto que el sistema no puede tolerar la existencia de una profesión que va en contra del mismo sistema y que ha sido creada y admitida como "correctora" de disfuncionalidades.

Debemos hacer aclaraciones con respecto a esta objeción en primer lugar hay que decir que no existen profesiones revolucionarias por ser; hay profesiones que por su misma índole pueden contribuir más que otras en su proceso de cambio (el trabajo social es una de ellas), pero todo cuerpo profesional es siempre un conglomerado heterogéneo. Lo que puede haber y darse en cualquier circunstancia, son profesionales revolucionarios.

Toda esta problemática que sin lugar a duda algo más que una aspiración de deseos: Era la búsqueda acumulante de ciertos grupos profesionales que habían surgido por todos los rincones de América Latina. En ese momento parecía que el Servicio Social tecnocrático o el desarrollista estaba dando paso al trabajo social latinoamericano.

En la etapa científica el trabajador social tiene una labor, concientizar a los individuos de sus problemas y que estos han sido causados por la estructura social, en esta etapa se habla de la liberación del individuo y de un cambio de estructura, se une la teoría con la práctica, se utilizan otros métodos como: El método básico y el único.

Si la asistencia social ha sido "asistencialista" y el servicio social "ajustador" primero "integrador" después con el trabajo social, actuando sobre las mismas realidades o en proyectos materiales similares, se procura atacar los problemas en sus causas estructurales, aún cuando se opere sobre efectos o consecuencias.

CONCEPTO DE BIENESTAR SOCIAL

El concepto de bienestar social adquirió carta de ciudadanía en el ámbito de las ciencias sociales como consecuencia de una doble convergencia; la aparición de la problemática del desarrollo que plantea las exigencias de que este sea inducido, de lo que se infiere la necesidad de la acción gubernamental y dentro de esa problemática (como un aspecto parcial de la misma) la cuestión referente a los aspectos más directamente sociales del proceso de desarrollo.

En ese proceso se habla de bienestar social para designar "el conjunto de leyes por una parte y los programas, beneficios y servicios que por otra parte se establecen para asegurar, mejorar y robustecer todo aquello que se considere necesidades básicas para el bienestar humano y el mejoramiento social".

El surgimiento del concepto de bienestar social está unido al desarrollo de las fuerzas productivas, a la manifestación de la problemática social y a la vinculación cada vez más estrecha del estado al desarrollo de

las políticas de atención a la problemática.

La primera persona que habló sobre política y bienestar social fué Simón Bolívar, en febrero de 1819 en el congreso de Angostura, cuando dijo: "El sistema de gobierno más perfecto es el que comparte mayor cantidad de bienestar, seguridad social y estabilidad política". (7)

Entonces el concepto de bienestar social, también está unido al de política social, es decir, el bienestar social viene a ser en forma teórica el fin promulgado por el estado, a conseguir mediante la implantación de las políticas sociales; desde luego, que un sistema capitalista en el cual la generación de plusvalía, la acumulación de capitales es la finalidad última de toda actividad; la implantación de una política social viene a ser más que una forma de satisfacer y atender la problemática social, un mecanismo de dominación.

El bienestar social se considera un fin, porque sería la satisfacción de las necesidades, este bienestar es considerado también un medio, por que es el conjunto de programas, instituciones y leyes que se van a encargar de dar ayuda a las personas necesitadas.

⁷ ABISAMBRA, Hernan. Revista del Desarrollo Indoamericano, p. 19

CONCEPTO DE BENEFICENCIA

En el sistema feudal es donde podemos encontrar el concepto de beneficencia institucionalizada, es en el seno de este sistema con la introducción de la iglesia, el surgimiento de los elementos del estado embrionario, en el que la asistencia social se desarrolla e introduce algunas innovaciones tecnificadas; podemos decir que la beneficencia social consiste "en el conjunto de servicios gubernamentales que tienen por finalidad procurar asistencia y ayuda a los necesitados de protección y apoyo, a quienes no pueden valerse por sí mismos, o bien están en situación de miseria, o han resultado víctimas de una desgracia". (8)

Con el surgimiento de la beneficencia social se crean algunas instituciones encargados de minimizar los problemas que ocasionaban la desigualdad y el temor de la clase explotadora de que se rompiera el equilibrio existente; de allí que el estado viera la necesidad de prestar una mayor atención a las clases menos favorecidas, la cual se basaba en una ayuda puramente moralista, al estar dirigida por la iglesia católica quien seguía y generaba las políticas del estado y demás, era considerado su sosten.

Es precisamente este concepto de beneficencia social que sin mayores ajustes se traslada del feudalismo al capitalismo, ya que la iglesia con-

⁸ ANDER-EGG, Ezequiel. Op Cit p. Beneficencia

serva un tanto su influencia a nivel de la estructura y superestructura social, al mantener su influencia en la mentalidad de gran parte del mundo moderno, sin embargo la misma dinámica del capitalismo que es un sistema, que ha demostrado históricamente mayor capacidad de evolución que los sistemas anteriores, dió pronto paso a nuevas formas.

CONCEPTO DE SEGURIDAD SOCIAL

La seguridad social se ha considerado como uno de los derechos básicos del hombre y, por tanto de la sociedad humana.

Es el conjunto de medidas e instituciones jurídicas establecidas, mediante las cuales el estado proporciona protección a la mayoría de los ciudadanos con las mayores atenciones posibles para asegurarlas contra riesgos, contingencias de infortunios y calamidades sociales.

En sentido restrictivo, la seguridad social es equivalente a provisión social y comprende los auxilios que el estado garantiza a los ciudadanos cubiertos por ella, en forma de seguridad y subsidios (enfermedad, desocupación, accidentes de trabajo, invalidez, maternidad, ancianidad, etc).

En sentido amplio el concepto tiene un alcance similar a bienestar social y abarca la previsión social, la educación, la protección de la familia atención médica y farmacéutica, subsidios a la maternidad, etc. (9)

⁹ Ibid, p. 395

La seguridad social es el conjunto de medidas empleadas por el estado para proporcionar la paz y bienestar al hombre de las contingencias sociales que se puedan crear en estado de necesidad. Así entendida la seguridad social, presenta un contenido bastísimo donde obran los actos de la vida del hombre, desde el salario vital, la previsión de medicina curativa y rehabilitadora, hasta la prestación a la familia cuando la muerte le llega. (10)

3.2. FUNDAMENTOS GENERALES DEL TRABAJO SOCIAL COMO DISCIPLINA, PROFESION, TECNOLOGIA Y COMO CIENCIA

TRABAJO SOCIAL COMO DISCIPLINA

El trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales que mediante metodología científica, contribuye al conocimiento de problemas y recursos de la comunidad, en la educación social, organización y movilización, conciente de la colectividad, así como en la planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr las transformaciones sociales para el desarrollo integral del hombre. (11)

Como disciplina el trabajo social se propone enseñar al individuo a distinguir los valores, a desarrollar sus iniciativas, a reconocer sus li-

¹⁰ PEREZ LEÑERO, J. Fundamentos de la Seguridad Social, p. 53

¹¹ ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Citado por Torres Díaz Jorge, Cuaderno de Estudio de Trabajo Social Nº 1, Barranquilla, 1984, P. 9.

mitaciones, sus actitudes, necesidades y responsabilidades que le impulsan a soluciones individuales o de conjunto, con el objeto de lograr un equilibrio armónico entre el individuo y la sociedad; y dentro del individuo mismo, esto implica un proceso educativo que se realiza, aplicando diversos métodos y sus propias técnicas.

TRABAJO SOCIAL COMO TECNOLOGIA

El trabajo social es una tecnología social que aplica los conocimientos de las ciencias sociales a la realidad social con el objeto de transformarla. Su objeto es el hombre y la sociedad a la que dirige su acción, atendiendo a las personas para que sean sujetos activos de su propio mejoramiento y bienestar. (12)

- El trabajo social se ubica en el conjunto de disciplinas que contribuyen en el campo de lo social, es una tecnología social porque aplica el conocimiento de las ciencias sociales a la realidad con el fin de transformarla y enfocar críticamente los problemas.

El Trabajo Social conoce la realidad social y actúa frente a ella para transformarla y cambiarla; en este caso la ciencia proporciona los conocimientos y la tecnología lo transforma, procurando que el hombre tome conciencia crítica del mundo que lo rodea para que la transforme y

¹² FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES, Universidad Nacional A.M., citado por Torres Díaz, Jorge. Op Cit, p. 9.

alcance así el bienestar social para todos.

TRABAJO SOCIAL COMO PROFESIÓN

El código de ética profesional de los trabajadores sociales de Colombia se plantea: El trabajo social es una profesión que tiene como objetivo intervenir a nivel de la problemática social; sin embargo, su quehacer adquiere manifestaciones específicas de acuerdo a las áreas y niveles de interacción; individuo, grupo, comunidad, organizaciones, lo que significa que su quehacer debe orientarse hacia la promoción del hombre para que éste busque la satisfacción de las necesidades sociales como individuo, grupo o comunidad, frente al estado y la sociedad.

"El trabajo social es una profesión que busca contribuir y participar en la liberación del hombre y en la satisfacción de sus necesidades mediante una interacción solidaria, a través de la cual el hombre será actor de cambios de actitudes y conductas tanto individuales como colectivas a fin de que intervengan en la transformación de la realidad". (13)

TRABAJO SOCIAL COMO CIENCIA

Algunos trabajadores sociales consideran que trabajo social ha dejado

¹³ Primer Encuentro de Escuelas Universitarias de Trabajo Social, Citado por ALAYON, Norberto. Definiendo el Trabajo Social, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1981, p. 38.

de ser arte y tecnología, para constituirse en disciplina científica que emplean las leyes del desarrollo social y el método científico en procura del bienestar socializado de los colectivos humanos, Manuel Zabala en 1972 decía:

"El trabajo social es la única disciplina -dentro del sistema- que puede llegar a ser ciencia por no quedarse solamente en el campo de la especulación, sino vivirlo en la realización de la praxis y por este camino, poder llegar a instaurarse el más alto nivel de las ciencias del hombre". (14)

El trabajo social es una disciplina de carácter científico y práctico que se desarrolla dentro del campo social contribuyendo a que el mundo se realice en la participación y promoción de su desarrollo y en la transformación de las estructuras, en la creación, de las organizaciones que tienden a satisfacer las necesidades humanas.

TRABAJO SOCIAL COMO ARTE

El trabajo social es un arte en que la ciencia de las relaciones humanas y la habilidad en el cultivo de dichas relaciones se emplean para poner en juego las potencialidades del individuo y los recursos de la comunidad con objeto de provocar una mejor adaptación del individuo a su medio

¹⁴ ZABALA, Manuel. Organización Teórica de la Ciencia Humana. Trabajo Social como unidad, Editorial ECRO, Buenos Aires, Argentina, 1972, p. 3.

ambiente o a una parte de él.

"El trabajo social es el arte de utilizar diversos recursos para sobre-
llevar necesidades de individuos, grupos y comunidades, mediante la apli-
cación de un método científico de ayuda a las personas a que se ayuden
a sí misma". (15)

La Praxis "Designa, ante todo, el horizonte operativo en que se mueve el
hombre, señalando una variada gama de relaciones de éste con el mundo,
caracterizada fundamentalmente como una intervención consciente sobre la
naturaleza, las técnicas y las estructuras, por la cual los hombres no solo
subsisten, sino que también transforman la realidad. Pero la praxis no
es solo acto, es una indisoluble entre acción y reflexión, entre teoría
y práctica". (16)

3.3. ESTUDIO DE LOS CONCEPTOS GENERALES SOBRE NECESIDAD, PROBLEMA, CON- FLICTO, HOMBRE, SOCIEDAD Y ESTRUCTURA

NECESIDAD: Estado carencial objetivo.

"En sentido vulgar escasez, pobreza, penuria, indigencia, miseria, apu-
ro, ahogo o aprieto. Falta de cosas que son imprescindibles para la con-
servación de la vida. Estado de un individuo en relación con lo que es
necesario o simplemente útil para su desarrollo". (17)

¹⁵ STROUP, H. Citado por ALAYON, Norberto, Op Cit, p. 13

¹⁶ ANDER-EGG, Ezequiel. Op Cit, p. 348

¹⁷ Ibid, p. 302

"Las necesidades son la carencia o ausencia de algo que son menester satisfacer para el desarrollo humano. Son un conjunto básico que rodea al hombre para existir". (18)

CLASIFICACION DE LAS NECESIDADES

Se han elaborado diferentes clasificaciones que en una u otra forma reflejan características similares. Sin olvidar, que cada vez surgiran otras por el incremento y surgimiento de nuevas necesidades creadas por la sociedad, como la descontaminación ambiental, el uso racional del ocio de la tercera edad o la preservación, defensa y uso del espacio y recursos planetarios.

NECESIDADES VITALES O NATURALES

A. El primer grupo de necesidades son de carácter primario; sin su satisfacción el hombre no puede existir. Entre éstas están:

- Alimentación y oxígeno
- Funciones biológicas
- Procreación
- Conservación física y mental
- Espacio, ambiente

NECESIDADES BASICAS O FUNDAMENTALES

B. El segundo grupo, al no lograr satisfacción de ellas o de algunas de ellas el hombre puede vivir. Estas son:

¹⁸ TORRES DIAZ, Jorge. Op Cit, p. 20

- Vivienda
- Educación
- Salud
- Ocupación
- Recreación
- Vestido
- Comunicación
- protección
- Afecto
- Sexualidad
- Socialización
- Seguridad
- Libertad
- Igualdad
- Justicia
- Capacitación

C. NECESIDADES COMPLEMENTARIAS O AUXILIARES

Este tercer grupo es inherente a las anteriores dependiendo del nivel del desarrollo social existente en una sociedad. Entre estas tenemos:

- Medios de comunicación (Radio, T.V., prensa, etc.)
- Ingresos salariales
- Implementos materiales para la vivienda, la salud, la educación, el

trabajo, etc.

- Creatividad
- La ciencia, la tecnología y el arte

D. NECESIDADES SUNTUARIAS Y DEL DERROCHE DE RECURSOS

Este cuarto grupo de necesidades clasificadas como suntuarias o no necesarias, han sido creadas por el hombre para aumentar las ganancias de la sociedad de consumo, para demostrar vanidad, ostentación de poder, admiración o atracción. Las cuales son:

- Lujos
- Cosméticos
- Modas
- Confort
- Turismo

E. NECESIDADES AMBIENTALES O DEL HABITAT

Este quinto grupo de necesidades es una respuesta historial a la destrucción irracional de los recursos del planeta, al alto grado de contaminación ambiental del agua, el aire, los alimentos. El bombardeo de poblaciones, las guerras químicas, la destrucción de los principios y derechos humanos, etc. Entre ellas tenemos:

- Preservación, recuperación y desarrollo de la naturaleza, la sociedad y el hombre.

NECESIDADES RADICALES, TEMPORALES Y ESPACIALES

Boris Lima incluye una nueva categoría social denominada "necesidades radicales". Otras tratan de las "necesidades espaciales" y otras hacen estudio de las "necesidades del tiempo".

- RADICALES: Por que "exhortan a la transformación social" de la sociedad que impide la satisfacción de las necesidades mínimas del hombre para poder subsistir humanamente.

Las necesidades "radicales" en nuestra sociedad son vivero de inconformidad: Ellas posibilitan el trabajo por la superación de las relaciones de producción, la categoría más adecuada nos da la denominación de necesidad radical sino necesidad de cambio radical, porque lingüística y en esencia no existe tal caracterización.

- ESPACIALES: O las "necesidades de preservar los recursos del planeta". Hacen referencia al uso racional del espacio, su mantenimiento, conservación y defensa. Trata de la preservación de los recursos naturales, la eliminación de continentes espaciales, la defensa del uso del espacio etc.

- TEMPORALES: Las cuales inciden en el desarrollo de la humanidad, las condiciones del bienestar individual y social, y la maximización del tiempo en función del hombre.

Hoy en día observamos como el tiempo es el principal gestor del hombre. Cada vez el hombre necesita más tiempo en función de sus esperanzas de vida y plena realización.

El tiempo cronometrado es la esclavitud del hombre, la esencia de los hombres es la actividad por la vida plena y satisfactoria, sin medir el tiempo ni poder o bienes innecesarios.

MANEJO TECNICO DE LAS NECESIDADES

El trabajo social cuando realiza un estudio individual, comunitario u organizacional debe tener presente las siguientes categorías de necesidades: Sentidas, Reconocidas y reales.

- Necesidades Sentidas: Son la expresión objetiva o subjetiva de la carencia de algo, pero que puede ser de menos prioridad que otras latentes no manifestadas, o que para poderlas satisfacer se requiere de la satisfacción de otras más inmediatas.

- Necesidades Reconocidas: Son detectadas por el técnico que no han sido expresadas por el sector objeto de la investigación, son también

las confrontadas por el técnico para su reconocimiento objetivo.

- Necesidades Reales: Son el producto de las carencias objetivas imprescindibles para ser satisfechas por el hombre y la sociedad.

Esta categoría se establece con el fin de eliminar todas las necesidades subjetivas que el hombre internaliza estimulado por la sociedad de consumo, los intereses y deseos mal formados y la mala orientación de las aspiraciones burguesas del asalariado a quien el sistema le ha introducido una ideología falsa a su realidad.

PROBLEMAS SOCIALES

Situaciones Sociales de Desequilibrio, Desajuste, Desorganización o Falta de Armonía; Situación Normal. Que en su proceso de crecimiento, enfrenta una crisis que obliga a una reformulación radical. Los problemas sociales son los que constituyen las cuestiones inquietantes que se dan en el seno de una sociedad y en relación a los cuales se tiene conciencia de la necesidad de encontrarle soluciones.

La existencia de múltiples complicaciones, dificultades enigmas, obstáculos o el conjunto de hechos sin solución, han acompañado al hombre, el cual los enfrenta bajo diferentes formas, medios y recursos.

Los problemas aumentan más que la necesidad, pero no todo problema se

origina en la insatisfacción de una necesidad, por ejemplo: La desintegración familiar, las crisis psíquicas etc.

CLASES DE PROBLEMAS

A continuación se hace una clasificación aproximada de los problemas.

A. PROBLEMAS INDIVIDUALES

- Desnutrición
- Trastornos síquicos
- Deficiencias físicas
- Traumas, Complejos
- Dificultades del aprendizaje
- Enfermedad
- Desocupación laboral
- Drogadicción
- Delincuencia
- Deshabitación
- Prostitución
- Deambulación
- Enagenación
- Pérdida de la Libertad
- Aislamiento
- Incapacidad física - mental
- Aculturación

- Dependencia psio-social
- Egoísmo, egocentrismo, egolatría
- Inmoralidad
- Alineación
- Corrupción
- Apatía
- Opresión
- Bajos ingresos
- Ausencia de Servicios
- Explotación de su fuerza de trabajo
- Desrecreación, analfabetismo
- Insalubridad
- etc.

B. PROBLEMAS GRUPALES

- Lucha por el poder individual
- Burocratización
- Tergiverzación de la comunicación
- Liderazgo autoritario
- Gamonalismo
- Conflictos inter-personales
- Ausencia de servicios
- Desintegración, anarquía
- Interacción, desigualdad

- Manipulación de intereses
- Marginamiento
- Inestabilidad
- Apatía Común
- Disociación
- Discriminación
- Ergopatías, sociopatías
- etc.

C. PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD MARGINADA

Comunidad Rural

- Bajas condiciones de vida
- Emigración
- Usurpación de tierras campesinas
- Ausencia de servicios básicos
- Epidemias
- Altas tasas de morbilidad y mortalidad
- Índices muy altos de analfabetismo
- Explotación y opresión
- Bajos salarios y penurias
- Ausencia de oportunidades culturales, recreativas y políticas
- Mal estado de la vivienda
- Ausencia de infraestructura adecuada

- Sub-alimentación
- Deterioro de los bosques y recursos no renovables
- Contaminación química de los ríos, el aire, los alimentos, las plantas y el hombre
- Deterioro de sus relaciones sociales primarias
- Penetración de la sociedad de insumo
- Militarismo y violencia
- Gamonalismo y caciquismo
- Latifundismo improductivo
- Desempleo
- Largas jornadas de trabajo en condiciones inhumanas
- Negación de sus mínimos derechos
- etc.

Comunidad Urbana

- Incremento desmesurado de tugurios
- Epidemias, sub-alimentación
- Altos índices de mortalidad infantil
- Morbilidad inatendida
- Promiscuidad, hacinamiento
- Drogadicción, prostitución, delincuencia
- Desempleo masivo, desrecreación
- Carencia de servicios públicos
- Altos costos de vida y bajos niveles y calidad de vida

- Polución atmosférica
- Vivienda en pésimas condiciones materiales
- Poco espacio habitacional
- Desplanificación
- Irracionalidad del espacio
- Ausencia de obras infraestructuras de tipo comunitario
- Liderazgo, autoridad, gamonalismo
- Desmovilización
- Apatía, negligencia
- Insalubridad
- Paternalismo, dependencia, sumisión, aculturación
- Alienación, espoliación
- Inseguridad, vejaciones, represión, sometimiento
- Analfabetismo, deserción escolar
- Ausencia de oportunidades culturales, económicas, educativas y políticas
- Desintegración social, abandono de infantes, gerontos, minusválidos y deficientes mentales
- Baja capacitación ideológica, política, cultural y laboral
- Super explotación de la fuerza de trabajo, bajos salarios
- Manipulación politiquera
- Complejidad en las costumbres, hábitos, usos, tradiciones y comportamientos de tipo rural-urbano
- Miseria, abandono, desprotección, penurias constantes
- Desestimulo a la cooperación

- Irrracionalidad en el uso de los pocos recursos institucionales que posee
- Información deficiente
- Burocratismo organizacional
- Escaso sentido de pertenencia e identidad de clase
- Mal formación política
- etc.

D. PROBLEMAS DE LA ESTRUCTURA DE LA DEPENDENCIA Y EXPLOTACION

- Dominación y espoliación imperialista
- Marginalidad desbordante
- Deterioro económico
- Agudización de conflictos
- Colonización y militarismo
- Oligopolias multinacionales extractores de la riqueza del pueblo
- Rápida burocrática
- Inmoralidad administrativa
- Lacras sociales
- Altos niveles de mortalidad y morbilidad
- Endeudamiento externo permanente y difícil de terminar de pagar
- Déficit de vivienda y servicios públicos
- Alcoholismo, drogadicción, prostitución, delincuencia, analfabetismo, desrecreación, deserción escolar y todos los adionados de la problemática comunitaria, anteriormente enunciados

- Atraso, dependencia y opresión
- Pelados, despilfarros de los recursos estatales
- Represión
- Torturas, violación de los derechos humanos
- Dictaduras civiles o militares
- Políticas socio-económicas exógenas
- Desarrollo de la lucha de clases
- Imposición de modelos exógenos de desarrollo
- Violación a la auto-determinación de la nación
- Colonialismo intelectual
- Tecnología impuesta y dependiente
- Patrocinios culturales foráneos
- Automatización humana
- Recesión, inflación, concordato empresariales
- Despedidas masivas de obreros
- Inversiones y ganancias incontrolables
- Genocidios de pobladores indígenas y campesinas
- Intervenciones militares imperialistas y mercenarias
- Grupos paramilitares
- Etc.

CONFLICTOS SOCIALES

Conflicto: Discordia, divergencia o lucha entre personas, grupos o naciones. Antagonismo entre quienes tienen intereses o fines contrapuestos.

Los conflictos sociales, son formas de proceso social en la cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros en razón de tener intereses, objetivos, valores o modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario.

El desmembramiento de los problemas sociales de tipo individual, grupal, comunal o estructural conducen a situaciones tensas que van desde la simple angustia hasta la desesperación incontrolada, sembrando el caos, la anarquía, la desorientación incontrolada, los choques, la pugna, la irracionalidad, los cambios y las transformaciones. Los conflictos obligan a tomar alternativas de solución dependientes del tipo de problemas, la cobertura y la incidencia personal, grupal o estructural.

Se dan soluciones paliativas, paternalistas, asistencialistas, rehabilitadoras, promocionales, preventivas, proveedoras que han sido manejadas por trabajadores sociales (desde el nacimiento de la carrera hasta el momento actual) otros científicos sociales y el mismo estado.

Se plantean algunas soluciones a nivel popular que aunque no solucionan en una forma directa los problemas, sirven de medio para llegar a un acuerdo, éstas pueden ser: -Creación de las organizaciones populares de base, politización y movilización, mitins, huelgas, paros, manifestaciones y violencia popular. Toma de tierras, fábricas, almacenes, iglesias, escuelas, embajadas y ministerios.

El trabajador social, por la isma esencia de su disciplina, aborda lo general, lo particular y lo singular de las necesidades, los problemas y los conflictos, empleando sus contenidos teórico-metodológico en procura de alternativas y soluciones de bienestar socializado.

- HOMBRE: Animal racional bajo cuya acepción se comprende todo el género humano. El hombre carece de alas pero ha logrado dominar los aires con su inteligencia; no tiene la vista del águila, ni la fuerza del león, pero puede ver lo infinitamente pequeño y lo inmensamente grande, y es capaz de desencadenar terribles fuerzas destructoras.

Al nacer es la más desválida de todas las criaturas de la naturaleza pero la educación y el contacto social lo proveen de recursos variados y eficaces para desenvolverse en la vida. Decir que el hombre es una persona equivale a afirmar que es un todo y no una parte, un ser libre que se comunica con el absoluto.

- SOCIEDAD: En un sentido más general designa el conjunto de seres vivientes entre los cuales existen relaciones organizadas con mayor amplitud de uso puede hablarse de sociedad humana con el cual se hace referencia a la totalidad de la humanidad. También se aplica para determinar a las forma-

ciones sociales; en este caso como equivalente a la sociedad global. Se alude también con este término a la agrupación rural o pactada de personas que por la mutua cooperación pretenden alcanzar fines limitados, podemos hablar de sociedad, por ejemplo de una sociedad anónima.

También hace referencia al conjunto de individuos, organizaciones, instituciones, actitudes y formas de ser que tienen características en común; en este sentido, se habla de sociedad capitalista, sociedad socialista etc.

- ESTRUCTURA: Se utiliza la palabra para designar el modo como las partes de un todo están articuladas unas con otras formando una totalidad concreta.

La estructura es lo que da la unidad a la disposición interna de un conjunto que perdure en el tiempo. Pero la estructura también es lo que dá significación a cada una de las partes que son dependientes entre sí de tal manera que toda modificación en cualquiera de ellas afecta inevitablemente a los demás.

- ESTRUCTURA SOCIAL: La palabra designa el modo como está dispuesta

la sociedad; significa lo mismo que estructura de la sociedad.

La estructura social en las sociedades moderna es pluridimensional pero cada una de sus dimensiones, aspectos están articulados por un todo.

Esta articulación del todo, dentro de una sociedad se realiza de modo tal que el cambio en uno de sus aspectos o de una de sus relaciones supone cambios correlativos en las otras, pero asegurando la persistencia del tipo fundamental de la totalidad.

- RELACION HOMBRE, SOCIEDAD Y ESTRUCTURA

El objeto de estudio del trabajador social debe estar orientado a la realización hombre-estructura social, esto le implica considerar al hombre como un sujeto reflexivo, dinamizador y promotor de los cambios estructurales de la sociedad.

3.4. OBJETO DE ESTUDIO DEL TRABAJO SOCIAL

El objeto de estudio del trabajador social está dado por los medios y pasos conducentes a lograr la socialización del bienestar y para ello, es necesario partir de la socialización de los problemas del individuo, del grupo y de los pequeños colectivos, para convertir en un proceso generador de presiones sobre la estructura social.

Para lograr el bienestar socializado el trabajador social debe atender

las afecciones sociales del hombre, estas afecciones son los estados carenciales, problemas y conflictos sociales.

Las carencias sociales traducidas en necesidades insatisfechas, causantes de deficiencias, problemas y conflictos están determinadas socialmente por la estructura de poder imperante en una determinada realidad económica, histórica y superestructural. Más las condiciones familiares, sociales, empresariales, individuales, regionales, etc.

Los estados carenciales, problemáticos y conflictivos, presentes en las mayorías sociales de nuestra sociedad de clases se oponen al bienestar social individual reinante en las minorías.

AREAS DE INTERVENCION

Sectores: Económicos, extractivos y manufactureros y de servicios, familia, comunidad y componentes informales.

- FORMAS DE INTERVENCION EN LA PRESTACION DE SERVICIOS

Rehabilitación social, preventiva y asistencia social, promoción y previsión social.

- NIVELES DE INTERVENCION: Macro y micro estructura social ya sea para diseñar o ejecutar políticas sociales de bienestar y desarrollo so-

cial.

- PROCESO DE INTERVENCION: Investigación, sistematización cuantitativa y cualitativa. Interpretación analítica. Deducciones práctico-técnicas. Diseño de actuación en función de objetivos, formas y niveles de interacción. Evaluación y reprogramación.

- TEORIAS DE INTERVENCION: Determinados por afecciones tratadas, las áreas, formas y niveles de intervención. Condicionadas por los principios y aportes de las ciencias sociales y pensamiento creador de América Latina.

- FUNCIONES DE INTERVENCION: Son inherentes al núcleo de referencia laboral del trabajador social y su nivel de participación. Pero por lo general se convierte en un canalizador de intereses, individuales, institucionales o poblacionales, dinamizando los procesos objetivos de la realidad social.

- METODOS Y TECNICAS DE INTERVENCION: Como método general emplea el método científico. Algunos trabajadores sociales han venido empleando los llamados métodos de caso, grupo y comunidad. Otros el método básico, el método único o integrado, el método psicossocial, el método investigación acción, etc.

Las técnicas empleadas están definidas de acuerdo al objeto de interven-

ción los propósitos, los procesos y el método entre sí.

- GESTION PROFESIONAL: Individual, interdisciplinaria y multidisciplinaria tendiente al logro de mejores niveles y calidad de vida.

- CONCEPCIONES PREDOMINANTES

Asistencialista o tradicional, desarrollista o tercermundista transformadora o reconceptualizada, creativa o latinoamericanista.

- La asistencialista enmarcada en los programas de beneficencia y filantropía. En la paramédica, jurídico, lo empresarial y lo comunitario.

- La desarrollista en los modelos de desarrollo socio-económicos, exógenos, la modernización y los cambios formales.

- La reconceptualizadora en la aceleración de las luchas y cambios radicales con teorías, estrategias y lineamientos surgidos en otras realidades o impuestos dogmáticamente o esquemáticamente en nuestra realidad.

La creatividad surgida en nuestras propias experiencias y pensamientos para un trabajo social auténtico que parta de los principios científicos de las ciencias sociales para obtener teorías surgidas del examen detenido y riguroso de nuestra América Latina en general, de cada región en particular y de cada localidad en singular, tomando las partes teóri-

cas de otras realidades como medio de confrontación en nuestra realidad y aplicabilidad productiva en nuestras acciones operativas.

4. INFLUENCIA EUROPEA Y NORTEAMERICANA EN LA FORMACION PROFESIONAL

4.1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO SOCIAL NORTEAMERICANO Y EUROPEO; CORRIENTES FILOSOFICAS QUE INFLUYERON EN EL TRABAJO SOCIAL

Desde el nacimiento del servicio social latino americano recibió una fuerte influencia exterior.

Durante el período que abarca desde 1925 a 1940 aproximadamente, fué tributario de las experiencias europeas, especialmente de lo que se hacía en Bélgica, Francia y Alemania. A partir de 1940 y de manera progresiva pasó a tener un fuerte sello norteamericano. La razón principal de este cambio se debió a que Estados Unidos se había transformado en el centro hegemónico de los países occidentales. Sin embargo, existen otros dos factores ligados más cercanamente al servicio social que contribuyeron a este cambio de influencia:

- La atracción que ejercía en algunos profesionales más inquietos de América Latina.

- El deslumbrante desarrollo del "social work" norteamericano, políti-

ca del "buen vecino" iniciada por Franklin Roosevelt luego del ingreso de los Estados Unidos en la II guerra mundial. La preocupación de este país por la reserva que le significaba la retaguardia hemisférica Latinoamericana lo indujo a iniciar (a nivel continental) programas en el ámbito social. En ellos las asistentes sociales, tenían un lugar en los equipos técnicos; eran consideradas como un profesional más. A ello se añadía un benéfico sistema de becas para estudiar servicio social en los Estados Unidos, o en Puerto Rico que para el caso era lo mismo. También existían becas para realizar cursos de post-grado.

La tutela norteamericana se manifestaba también a través de la "sección desarrollo de la comunidad y bienestar social" del Departamento de Asuntos Sociales de la OEA y en la clara influencia ejercida en los congresos Panamericanos de servicio social. Esta influencia se manifestaba no tanto por lo que se planteaban, sino por la clara inocuidad de los asesores de la OEA que intervenían en los mismos y que los organizadores estaban obligados a invitar con pago de pasajes y de alojamiento, y cuya única ayuda era en contribución a que estos encuentros fueran lo más aséptico y tecnocráticos posibles.

Otra prueba de la influencia norteamericana se puso de manifiesto en la ALAESS (Asociación Latinoamericana de Escuelas de Servicio Social). En 1974 Carolina Ware ejerció un fuerte influjo en un amplio sector de profesionales latinoamericanos, especialmente aquellos más cercanos al modelo del "Social Work" norteamericano, en 1985 la ALAESS parece tener

una mayor independencia de las influencias externas.

En la década del 60 casi no hubo un planteo original o autóctono del servicio social que sin despreciar o desconocer lo ya hecho en otras realidades, elaborara una versión adecuada a la nuestra, sin embargo, en el año de 1960 un autor latinoamericano Valentina Maidagan de Ugarte publica por primera vez un Manual de Servicio Social.

Para comprender el clima intelectual dentro del cual nace el servicio social profesional, es preciso explicitar, al menos en sus rasgos carenciales, el pensamiento filosófico vigente en ese momento, al ser esos principios los que de algún modo, informan a esta profesión "in status nascens".

Esta labor nos ha de proporcionar el necesario horizonte de comprensión de la filosofía subyacente en el nacimiento del servicio social institucionalizado.

El origen del trabajo social es eminentemente pragmático, el cual se contempla con la influencia de las ciencias sociales en el campo de las doctrinas funcionalistas, humanistas, positivista y estructuralista.

Este estado pre-científico del trabajo social continúa ligado a su empirismo actual, alimentado por las nuevas corrientes del pensamiento social determinados por las concepciones dominantes del neopositivismo,

el estructural-funcionalismo, el existencialismo y el materialismo metafísico. Por otra parte, la influencia del Pragmatismo, nacido como reacción del idealismo monista, de Bradley y de Royce es la corriente filosófica más importante en el momento del nacimiento del servicio social sus figuras más relevantes son Charles Peirce, creador del pragmatismo como doctrina William James su figura señera y John Dewey quien más contribuyó a que la concepción del hombre que tiene el pragmatismo, se transforme en un supuesto del pensamiento norteamericano, en su peculiar humanismo. La filosofía pragmática es "ciencia del hombre" pero fundada sólo en el método científico.

La esencia del hombre, será aquello que decide la voluntad dominadora del hombre.

Tanto el pensamiento de James y Dewey se hicieron sentir en el servicio social norteamericano, con efectos posteriores en los países culturalmente dependientes. Para James el fin de la educación tiene un carácter más individualista que social, puesto que en última instancia "consiste en la organización de los recursos en el ser humano, de aptitudes que lo capaciten para el mundo físico y social". El maestro tiene como tarea primordial y esencial, enseñar al alumno la conducta que le permita adaptarse en forma eficaz a su medio ambiente actual y futuro, James se preocupó fundamentalmente por aplicar sus principios psicológicos a la educación, pero su influencia en el "social work" con la idea de "adaptación" será fuerte y decisiva en la concepción de esta profesión:

ya no es el maestro que adapta al alumno, es el trabajador social que adapta al individuo.

Existen otros aspectos del pensamiento de Dewey que influyen en la profesión: El "aprender haciendo", "partir de donde está el grupo" y otras de parecida índole que reflejan la acentuación pragmática que se traduce en un "saber hacer" del "social work" norteamericano.

Trabajo social como profesión encuentra sus antecedentes en la división social de los poseedores de los medios de producción y los desposeídos. Los primeros adquieren un carácter de benefactores y los segundos un carácter de beneficiarios de servicios asistenciales, para quienes se ofrecen dádivas compensatorias de sus lamentables condiciones de vida.

Dádivas transformadas en limosnas, socorro, hospitalidad, caridad, beneficencia, filantropía, auxilios, pensiones y servicios. Como compensación surgen los Apóstoles de caridad para contribuir con su trabajo voluntario al aliento y esperanza del indigente.

Los apóstoles, con el tiempo, son superados por los agentes institucionales de las corporaciones, los cofradías y las cajas de previsión social. Agentes que recurren posteriormente a la capacitación como una necesidad en la racionalización de los servicios de bienestar y como un recurso básico del desarrollo del conocimiento de las ciencias sociales.

Así surge el trabajo social, en el presente siglo con un profundo sentido pragmático que se fusionó posteriormente con el humanismo, el positivismo y el funcionalismo como guías teóricas encargadas de facilitar el obrar asistencial del trabajador social procurador por ejecutar políticas y programas diseñados sin su intervención.

El pragmatismo como metodología profesional para ayudar a resolver problemas de adaptación a la vida cotidiana, influyó notoriamente en la práctica profesional como experiencia generadora de nuevos hechos sin el razonamiento y teorización necesarios.

El pragmatismo de los primeros años del presente siglo, en trabajo social, dió paso obligado a la teoría Positivista impregnada en las ciencias sociales de las cuales se nutre porque la "práctica no puede desarrollarse por mucho tiempo faltándole la teoría, dicho de otro modo, que la manipulación práctica de las cosas no puede adelantar mucho ni largo tiempo sin una comprensión de aquello con lo cual se trabaja y de los procesos que intervienen en las mismas". (20) Es decir que la práctica o pragmatismo niega la obtención de teoría, pero llega un momento en el cual la necesita, para continuar desarrollándose y atender la dialéctica de la problematización. De igual manera llega a un estado en el cual no se encuentra correspondencia entre la práctica, la teoría, los procesos y la realidad, generándose una ruptura conducente a grandes transfor-

²⁰ SELSAM, Howard. Citado por Torres Díaz, Jorge, Op Cit, p. 280

maticiones y crisis surgidas de la necesidad concreta de la práctica científica creadora, que posibilita obtener teoría en desarrollo y cambios esenciales en la realidad.

El positivismo separa como absolutamente van a toda la investigación sobre las causas, sean primera o finales para limitarse a estudiar - como dice Comte su fundador - las relaciones invariables que constituyen las leyes efectivas de todos los acontecimientos observables, susceptibles así de ser racionalmente previstos unas tras otras. Y esto es así, porque no podemos conocer más que los hechos apreciables por nuestro organismo, sin poder alcanzar nunca noción alguna sobre la naturaleza íntima de un ser, ni sobre el modo esencial de la producción de cualquier fenómeno.

El método positivo parte de una inicial "sumisión" al objeto, a los hechos tal como se dan, por lo cual es rechazada a priori cualquier proyecto de futuro diferente del existente. Esta sumisión al objeto no consiste sólo en decidir de antemano que son las cosas, sino en afirmar también las cosas son naturalmente eso que se ha dicho que son, porque así se ve que son.

Por otra parte, y esto debe ser tenido muy en cuenta, el positivismo, más allá de sus intenciones de objetividad y universalidad, se transforma en la ideología que expresa los intereses de la burguesía en ascenso (a eso a mediados del siglo XIX, pero ya consolidado cuando aparece el

servicio social profesional). El positivismo le enseñó al trabajador social, a conocer el comportamiento de la sociedad y controlar sus desequilibrios atentatorios del status que domina.

La asistencia social, adquiere un carácter de controlador social que sumando a su contenido paliativo y paternalista va a cumplir su función de correctivo preventivo para mantener la estabilidad del sistema de desigualdades sociales.

La asimilación del positivismo en la formación del trabajador social, es inherente a su actuar, frente a los estados problemáticos mediante estudios y soluciones parciales independientes de los fenómenos colaterales de tipo económico, político, cultural e histórico.

4.1.1. El Funcionalismo como Marco Teórico Referencial del "Social Work" norteamericano. El funcionalismo ha sido y sigue siendo con variantes y matices - El supuesto o marco teórico del "social work" norteamericano y de buena parte del servicio social latinoamericano, aún de ciertas formas de acción social pretendidamente reconceptualizadas.

El funcionalismo en las ciencias sociales es un movimiento producido en la filosofía a finales del siglo XIX, bajo la influencia del darwinismo sobre las ciencias ideológicas.

Se caracteriza por la preocupación en las relaciones y actividades más

que por las circunstancias. Las acciones que la identifican son: Transformación, modelos dinámicos, procesos, crecimiento, expansión, emergencias; la idea central de esta teoría social es la de considerar a la sociedad como un sistema, es decir, como un conjunto de partes relacionadas e interdependientes, de modo que si una parte o sector se altera, se alteran también las demás. Dentro de ese sistema, cada uno de los elementos interesados en el todo, desarrolla funciones concretas en base a unos prerequisites funcionales cuyo fin es la perpetuación del sistema y la integración de sus partes en el mismo. Esta concepción funcionalista de la sociedad sirve como base al trabajo social en la década del 60 para su señalización como "Agente de Cambio" de los países dependientes, ejecutando los programas elaborados por los E.E. U.U. para mantener su hegemonía y superar la situación presentada a raíz de la revolución cubana.

Estos programas tienden a buscar un "desarrollo armónico" de estos países, tanto a nivel industrial como social. El trabajo social se toma como "instrumentos para acelerar la consecución de cambios equilibrados y como agente de integración. (21)

El funcionalismo tiene su origen en el organismo positivista, pero surge como tal con el funcionalismo antropológico, nacido en Inglaterra a principios de este siglo como reacción a los excesos del historicismo

²¹ FALEIROS, Vicente de Paula. Citado por Torres Díaz, Jorge, Op Cit, p. 27.

difusionista y de las interpretaciones evolucionistas del siglo XIX.

Malinowski y Radcliffe-Brown fueron los iniciadores de esta corriente de pensamiento. Bronislaw Malinowski (1884-1942), de origen polaco pero que trabajó en Inglaterra y los Estados Unidos identifica el funcionalismo con el estudio de las interrelaciones de las partes que componen el todo, y considera el concepto de función como el principal elemento heurístico para la comprensión de la vida en la sociedad primitiva. Por otra parte, entiende que la concepción funcional de la cultura es fundamental para la teoría y el método de investigación.

Actualmente se considera que existen dos perspectivas funcionalistas, que se distinguen por el tamaño de la unidad de análisis elegida como tipo básico de sistema: El macro-funcionalismo y el Micro-funcionalismo.

El Macro-funcionalismo toma las sociedades globales como unidades de análisis; esta distinción es hecha por Parsons de los tres sistemas: Un sistema social, un sistema de personalidad y un sistema cultural, ha sido ampliamente aceptada y utilizada por los funcionalistas en cuanto al Micro-funcional: toma y analiza las unidades más pequeñas, frecuentemente en grupos.

Dentro de ese marco conceptual interpretativo, el servicio social y los servicios sociales, son mecanismos de integración. Como tales procuran tanto la interacción sistemática (lograr la armonía de las institucio-

nes dentro del orden social establecido), como la integración social (apaciguamiento de los intereses contrapuestos, fomento de la solidaridad y armonía inter-grupos y reducción de los conflictos sociales).

De acuerdo a esta perspectiva teórica toda acción social ha de orientarse al mantenimiento del statu quo, haciendo que cambie algo para que no cambie nada sustancial. Como el funcionalismo es también el fundamento de una teoría de la modernización del desarrollo económico y de la democratización de la sociedad, dentro de este enfoque, el servicio social debe actuar para el logro de esos objetivos - modernización, desarrollo y democratización - entre las capas más marginadas y desamparadas de la sociedad; ya sea como mecanismo de integración social, o bien como corrector de disfuncionalidad canalizando y solucionando los conflictos y desviaciones sociales.

El trabajador social cumple también una función social específica: Mantener el equilibrio social mediante la administración de servicios asistenciales que funcionan como agentes reguladores y contratadores del malestar social, poner remedio a algunas dificultades marginales para asegurar una armonía entre necesidades sociales latentes, aspiraciones y posibilidades ofrecidas es la determinante del quehacer profesional; o sea que el trabajador social debe buscar una reciprocidad entre el individuo problema y el sistema de asistencia para corresponder a los intereses prevalecientes.

El funcionalismo racionalizó los programas asistenciales de la sociedad moderna, instrumentalizó el actuar del trabajador social y fortaleció las tendencias conservadoras de la sociedad capitalista.

Para el funcionalismo la sociedad es la base armónica o sea que todo está bien hecho. En su estructura social el individuo va a cumplir ciertos deberes y va a recibir a cambio de ello recompensa; es decir que el hombre cumple roles y funciones específicas dentro de un contexto social; éstas con el fin de que la sociedad funcione en forma adecuada a los fines propuestos por la clase dominante.

Al lado del funcionalismo surge el estructuralismo que le permite al trabajador social actualizar su accionar dentro de la sociedad subdesarrollada o en vía de desarrollo, encausados hacia la modernización y el desarrollo equilibrado.

Los autores que se clasifican dentro del estructuralismo L. Althusser R. Barthes, J. Lacan, C. Levi-Strauss dicen que el estructuralismo procede exactamente de manera inversa. Afirmar que los fenómenos de sentido no son más que el destello de un juego de estructuras que hay que buscar a otro nivel distinto del experimentado.

La estructura se define por las relaciones que unen los términos entre sí y les da un valor de "posición". Estas unidades topológicas no tienen más existencia que la diferencial, son unidades discretas definidas

por la separación que mantienen entre sí, análogas a los fonemas de la lingüística, según el análisis de Louis Althusser que estos elementos y sus relaciones determinan los lugares y las funciones desempeñadas por seres y objetos reales. Los verdaderos "sujetos" no son los ocupantes de esos lugares ni los funcionarios de esas funciones, sino que son los definidores y los distribuidores de esos lugares y esas funciones "pero como son relaciones, no se les puede pensar bajo la categoría de sujeto. Son irreductibles a toda intersubjetividad antropológica". (22)

El estructuralismo, por fin, rechaza toda ambición a la totalización de los diferentes niveles. Esta no se hace posible ni por una homología inexistente entre las estructuras, ni por la definición de una estructura previligiada que desempeña el papel de causa; mientras las demás estructuras proceden a título de efectos.

El estructuralismo, dejando de lado los impuros éxitos de la moda, puede estar orgulloso de un número importante de estudios concretos y de hipótesis fructíferas en las ciencias sociales, que quedarán como una adquisición independiente de la futura suerte de la "escuela"

El trabajador social se constituye en un agente de cambio, promotor de las modificaciones institucionales, requeridas para una mayor participación social dentro de la estructura funcional, con el objeto de superar

²² CAZENEUVE, Jean y VICTOROFFE, David. La Sociología, Editorial Mensajeros, Bilbao, España, 1970, p. 186.

los agudos estados de marginalidad estructural motivadores del conflicto, el desequilibrio, el atraso y la distancionalidad del sistema.

El cambio formal de un estado de marginalidad a uno de participación controlada, induce al trabajador social a implantar soluciones de arriba hacia abajo, buscando que sean las mismas personas las que solucionen sus problemas de acuerdo a las funciones asignadas socialmente, por ejemplo:

La comunidad debe solucionar sus propios problemas de acuerdo a los patrones de cambio institucional.

El trabajador social bajo su investidura de agente de cambio, actúa como elemento inserto en la problemática para introyectar pautas modificadoras de la participación popular que vienen de afuera hacia adentro. Es decir de la política institucional, hacia las personas, grupos, comunidades y organizaciones afectadas por diferentes afecciones sociales. No es el cambio socio gestor, surgido de las necesidades reales de la población para soluciones estructurales. Es el cambio de forma no de contenido.

Frente a los problemas, el trabajador social es convertido en un instrumento neutral, impasible ante la rectitud como intermediario de los intereses antagónicos de la sociedad. ... Alaxia estratejada como una red en la cual cayó el profesional del trabajo social.

- Relación de Trabajo Social Tradicional con los Diferentes Corrientes Filosóficas.

Pragmatismo: Su relación con el trabajo social tradicional es:

- El asistente social realiza programas de carácter práctico, sin conocer teorías, es decir de carácter empírico.

- El asistente social es el ejecutor de planes programa y proyectos que no han sido elaborados por ellos.

Positivismo: Su relación con el trabajo social tradicional es:

- El respeto por la dignidad humana
- La libertad del individuo para hacer lo que desee
- La auto determinación del individuo

Funcionalismo y estructuralismo: Su relación con el trabajo social tradicional es:

- El asistente social cumplía un papel alejado de la realidad, analizaba los hechos en una forma aislada, sin tener en cuenta a la estructura social como la causante de los problemas.

- El objetivo del asistente social era el de adoptar y ajustar al indi-

viduo a la sociedad.

- El asistente social consideraba que el individuo era el que andaba desajustado, ya que la estructura social se consideraba perfecta.

Hasta aquí el pragmatismo, el positivismo, el funcionalismo y el estructuralismo le impedían al trabajo social conocer y actuar científicamente en nuestra realidad alimentando un actuar enajenador, definido por la correlación influyente de los modelos de las ciencias sociales tomadas como guías - mitos encubriendo la búsqueda de identidad profesional que permitiera la formulación de contenidos genuinos en el campo del saber científico.

4.2. INSTRUMENTOS METODOLÓGICOS EMPLEADOS EN LOS DIFERENTES ENFOQUES DEL TRABAJO SOCIAL TRADICIONAL Y DESARROLLISTA

Trabajo Social Tradicional: Es aquel concepto de la profesión transplantado de Estados Unidos y de Europa que se concibe como un arte y que busca desarrollar a los individuos y adaptarlos a su medio ambiente.

Principios Básicos:

1. La individualización del cliente considerado distinto de los demás, teniendo en cuenta que los problemas sociales no existen por sí mismos sino que los encontramos en los seres humanos.

2. La autodeterminación del cliente o sea el derecho del individuo a tomar por sí mismo las decisiones que le conciernen a que cada uno tiene la necesidad y el derecho de adaptar libremente sus propias decisiones y delegar con toda libertad.

3. La aceptación del cliente se basa en el derecho que tiene de ser tratado como persona: Comprender al cliente, pero no juzgarlo desde el punto de vista moral.

4. Respeto a la persona del cliente, que debe ser la base de la acción profesional.

Básicamente el objeto de trabajo social tradicional es el cliente el que se ve como un ser con:

- Necesidades humanas básicas
- Condiciones sociales determinadas
- Patrones culturales estrictos
- Con un funcionamiento social determinado

OBJETIVOS DEL TRABAJO SOCIAL TRADICIONAL

- La provisión de recursos indispensables para el desarrollo, la valoración y la mejoría del ser humano teniendo en cuenta los valores universales y la armonía entre estos y los valores individuales.

- Solucionar problemas de funcionamiento social del hombre o sea lograr la previsión y rehabilitación, de mantener a los individuos en total adaptación al sistema social.
- Participar y colaborar en la solución de problemas sociales, haciendo énfasis en la investigación y promoción.
- Hacer efectiva la participación de los individuos, grupos y comunidades en el proceso de adaptación realizado mediante programas básicos de previsión, asistencia y de desarrollo de los recursos humanos.
- Implantar y dinamizar sistemas e instrumentos (instituciones y agencias que permitan la consecución plena de estos objetivos).

Funciones de Trabajo Social Tradicional: En esta época fueron de reestructuración del individuo a su medio social, el trabajador social sirve de mediador entre los dueños de los medios de producción y los trabajadores caracterizado por su pobreza en todo aspecto, el trabajador social se limita a servir de enlace entre las personas necesitadas a fin de resolver los problemas.

METODOS Y TECNICAS DEL TRABAJO SOCIAL TRADICIONAL

Como toda profesión utilizó desde su comienzo un método de acción valiéndose de algunos procedimientos para lograr sus objetivos, sin embargo el

primer esfuerzo de sistematización con un carácter netamente profesional. Después de Mary Richmond los aspectos metodológicos fueron adquiriendo importancia hasta que se llegó a la distinción de tres métodos básicos como:

Método de Caso con él se procura el desarrollo de las facultades de la persona para que sean capaces de manejar su situación. El caso social individual ha sido el primer esfuerzo de sistematización de la acción social para ayudar a los necesitados, aparece la tecnificación de la beneficencia que se inicia en Europa (Inglaterra) con la asistencia a los desposeídos por la sociedad, luego adquiere importancia en Estados Unidos con la publicación de Mary Richmond fundamentó la metodología del caso social individual definido como: El conjunto de métodos que desarrolla la personalidad reajustando conscientemente el hombre al medio.

Justificación del Método de Caso

- El medio ambiente influye en el comportamiento del individuo
- Cuando la persona por sus condiciones y características no es capaz de afrontar esa situación y buscarle solución
- Prefiere los conocimientos sociológicos que nos permite el conocimiento general de la problemática social

METODO DE GRUPO: Se refiere al valor de la persona que tiene derecho a un desarrollo personal a través de la colectividad, como ser social tie-

ne derecho a formar un grupo. Esta necesidad de trabajar en grupo se plantea después de algunos programas que más tarde darán origen al trabajo social de grupo.

Objetivos en que Basa el Método:

- Facilitar los medios para la socialización a través de la acción de grupos.
- Enseñar a las personas a interactuar.

PROCESO METODOLOGICO: Se realiza un estudio para identificar la característica del grupo.

- Se realiza en base al estudio un diagnóstico y se formula la necesidad del grupo, los medios de acción y evaluación constante del proceso.

Las técnicas que utiliza; son instrumentos a través de los cuales se realiza el proceso metodológico en trabajo social en las cuales podemos mencionar las dinámicas de grupo, reuniones de grupos, diálogos, comites, etc.

Las etapas del desarrollo de un grupo son:

- a. Iniciación
- b. Formativa

- c. Etapa de madurez
- d. Etapa de formación

Método de Comunidad: La comunidad tiene la responsabilidad de provocar la forma para cada persona desarrolle adecuadamente su potencial. Este método surge a partir de una problemática inter-grupal y no a partir de los problemas de la sociedad. Empieza a desarrollarse a partir de considerados problemas desde una perspectiva global que ha sido formulada por escritores latinoamericanos.

Objetivos en que se Basa el Método

- Un mejoramiento de los relaciones comunales
- Proveer o mejorar los servicios comunales
- Aumentar la participación popular o comunitaria
- Reducir o disminuir los problemas sociales; es bueno identificar que la comunidad es un conjunto de personas ubicadas dentro de unos límites geográficos y tiene elementos e intereses comunes reunidos en una área física, tiene una interacción más estrecha y se organiza para resolver los problemas creando un proceso de cooperación y colaboración.

TRABAJO SOCIAL DESARROLLISTA

El servicio social por sus mismas características se presenta como muy pocas disciplinas para la colonización pedagógica. El trabajo social

era una técnica para dar frutos exigía ciertos requisitos que no se habían dado en los países americanos, no tenían agencias las instituciones eran frutos de la caridad y la filantropía.

Objetivo del Trabajo Social Desarrollista

- Integrar a los procesos cambios formales que se generan de afuera hacia dentro y no a la inversa, mediante acciones educativas que desvían el análisis de la realidad concreta de los pueblos y de las clases dependiente y explotadas.
- Alcanzar el bienestar social del hombre mediante políticas reformistas y democráticas, tratando de suavizar la correlación existente entre miseria y opulencia.
- Desarrollar la potencialidad material del ser social para su plena integración a la sociedad dominante mediante acciones que tratan conflictos y desajustes sociales.

Dentro de esta fase que llamamos del "Seguro Social" la concepción desarrollista significó un importante paso hacia delante. En ella se expresa los primeros balbuceos que quieren ser respuestas a necesidades y problemas concretos que sufren nuestros países.

Desde el Primer Congreso de la CEPAL (1949) y a medida que se fueron publicando

sucesivos estudios sobre la economía latinoamericana y, posteriormente sobre cada uno de los países en particular, el desarrollo se transformó en una idea-fuerza que penetró casi todos los campos. Obviamente los grupos más reaccionarios fueron impermeables a los nuevos planteamientos, pero, en general, logró imponerse en América Latina la idea de que el desarrollo es la gran tarea que debe realizar cada país y el conjunto del continente para salir de la situación de atraso y subdesarrollo, surge así lo que se ha denominado el "desarrollismo" o la "concepción desarrollista".

La centralidad adquirida por la problemática del desarrollo y este modo de concebirlo, influyó también en la concepción del servicio social. En efecto, desde que el desarrollo apareció con contornos más o menos definidos en la preocupación de los responsables políticos y económicos, y en el horizonte intelectual de las ciencias sociales, se ha venido planteando cual es el papel de los diferentes técnicas sociales en el proceso general de desarrollo. Primero se hizo en relación con el desarrollo de la comunidad, más tarde se formuló en relación con el servicio social. Ya entrada la década del 60 cuando el desarrollismo llega al servicio social - la "marginalidad" es considerada como una de las notas principales del subdesarrollo ¿Cómo superar esas situaciones de marginalidad? ¿Cómo incorporar a los marginados a la sociedad global?. Es el momento en que comienza a considerarse la participación social, como uno de los medios para lograr la interacción de la población marginada al conjunto de la sociedad y esta integración se dice, debe ser tanto al

mercado de trabajo como a la vida ciudadana.

En ese contexto aparecen diferentes técnicas o prácticas sociales, especialmente del servicio social, como instrumentos ordenados y acelerar la participación popular.

Inicialmente esta tarea de integración se lleva a cabo a través de programas de desarrollo de la comunidad luego se habla de promoción social o promoción popular, animación de base, animación popular, etc. Se usarán diferentes denominaciones operativas similares. Todas ellas apoyadas en el mismo supuesto básico: A los marginados hay que integrarlos a la sociedad global mediante su participación activa en proyectos de desarrollo.

Desde ese momento y en adelante se fué concibiendo el servicio social como una técnica social que debe contribuir al proceso general de desarrollo socio-económico de un país, operando fundamentalmente a nivel psicosocial (Motivaciones, actitudes, conductas, etc.), con el fin de integrar los marginados a la sociedad, ya sea como productores o como ciudadanos. Además había que seguir con las tareas de implementación de determinadas políticas sociales y de las tareas asistenciales que son insoslayables en nuestra sociedad.

Sin embargo, en el momento en que parecía que se habían dado las condiciones para elaborar una concepción desarrollista del servicio social,

la dinámica del proceso latinoamericano lleva a situaciones que parecen negar esta posibilidad y ponen al servicio social en una crisis profunda y radical que significa la reformulación de las formas de acción social, desde supuestos e intencionalidades distintas.

Desde 1965 y cuando todavía se buscaba la vinculación entre los objetivos del trabajo social y los de la política social nacional de desarrollo, algunos que estaban en vanguardia de la reconceptualización se encontraron con la insuficiencia de los planteamientos del desarrollismo comprendieron la importancia de los planes de desarrollo y el fracaso de la alianza para el progreso. Además los nuevos planteamientos con una perspectiva política ideológica hicieron comprender los problemas de nuestro subdesarrollo de manera diferente, la posibilidad de profesionales revolucionarios capaces de ser agentes movilizados del cambio social.

SISTEMATIZACIÓN DEL ORIGEN Y EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL: CASO, GRUPO, COMUNIDAD

Dentro de las diferentes formas de ayuda social, durante décadas se fueron esbozando ciertas pautas de actuación. Es muy importante apuntar que a medida que se iba comprendiendo que no se podía dar respuestas espontáneas según el parecer de cada uno, y a medida también que los problemas se volvían más complejos y de mayor magnitud, la misma práctica fué originando una mayor organización y racionalidad en la acción.

Como es común con otras profesiones en el período pre-profesional del trabajo social existían algunas técnicas operativas y procedimientos de actuación que de una manera poco formalizada, se habían ido elaborando a través de experiencias sucesivas. Una vez profesionalizada las formas de ayuda, el trabajo social utilizó desde sus comienzos determinados métodos de acción, en cuanto se valió de procedimientos más o menos formalizados, para el logro de sus objetivos.

En lo que se refiere al primer esfuerzo de sistematización con carácter netamente profesional es relativamente reciente; se dió con la aparición del libro de Mary Richmond, Social Diagnosis (1917). La constitución de una metodología del "Social Work" presenta una evidente ampliación y mejoramiento de las formas tradicionales de la asistencia social. En efecto, la idea de "método de Trabajo Social" implica que se pretende ir más allá de la simple experiencia de una o varias acciones de asistencia social, otorgando a la acción que se realiza un principio organizador y una coherencia y coordinación operativa.

Los métodos, como procesos sistemáticos y racionalizados para el conocimiento científico de la realidad y su transformación, son recursos indispensables en gestión profesional, que permiten avances y resultados satisfactorios, en el desarrollo de los propósitos y funciones predeterminadas.

A partir de los años 20 de este siglo, los aspectos metodológicos fue-

ron adquiriendo una importancia creciente, distinguiéndose tres métodos fundamentales:

- Caso
- Grupo
- Comunidad

Históricamente la profesión ha sido prolífera en guías de intervención empírica que han permitido al profesional una orientación racional en su quehacer cotidiano ante estos guías encontramos la denominada metodología tradicional que contiene los métodos anteriormente mencionados.

ORIGEN Y EVOLUCION DEL METODO DE TRABAJO SOCIAL DE CASO

Los pioneros de la asistencia social organizada como Juan Luis Vives, San Vicente de Paúl, Octavio Hill, Federico Chalmers, Edwin Chadwish, Federico Ozanon, Anna L. Danes y Mary Richmond, dieron los cimientos para constituir el primer método específico del trabajo social, denominado trabajo social de caso.

Las sociedades de organización caritativa de Londres y de Estados Unidos, basados en estos pioneros, en especial en la propuesta de Thomas Chalmers de investigar las causas del desamparo y las posibilidades de que el indigente se sostiene así mismo, y de Federico Ozanon quien inventó la visita y ayuda a domicilio, dieron los fundamentos y principios

del estudio de cada caso de indigencia que plantea que la rehabilitación de la persona pobre debía llevarse a cabo después de una cuidadosa investigación de sus condiciones y de varios planteamientos con el solicitante y las personas que lo rodean.

A veces se habla de "método de caso", la expresión correcta y completa es "Caso Social Individual", o "Caso Individual". Con esta expresión se designa la ayuda individualizada que se realiza utilizando un determinado procedimiento. Ha sido el primer método que fué sistematizado dentro de la profesión, su aparición corresponde a la etapa de tecnificación de la beneficencia que se inicia en Europa, principalmente en Inglaterra con la asistencia a los pobres y a los socialmente desposeídos por parte de las sociedades de organización de la caridad (cos) que luego adquirieron gran importancia en los Estados Unidos.

En los primeros años del presente siglo no existía mucha claridad sobre este método, el cual se va consolidando progresivamente teniendo en cuenta; en primer la investigación de los solicitantes de servicios, luego la visita a los domicilios por parte de las llamadas "visitantes amistosos" y al final la atención individualizada que cada cliente (como se le denominó en la época) debería recibir considerando su medio ambiente en el tipo de necesidades que padecía.

Con la publicación del libro de Mary Richmond, What is Social Case Work (traducido en español: Caso social individual) se fundamenta y sistema-

tiza la metodología del caso social individual, definida por esta autora como:

"El conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando conciente e individualmente al hombre a su medio". (23)

El proceso planteado por Mary Richmond en su obra clásica "Social Diagnosis", es una guía metodológica para realizar un diagnóstico o diagnosis social en función de los datos obtenidos por el trabajador social. No está concebido propiamente como el "Caso Work" sino una tentativa para llegar a una definición de la situación social en problematizada del cliente para su adecuada orientación en las llamadas agencia o instituciones de asistencia social.

El libro "Social Diagnosis" contiene:

1. La evidencia social
2. El proceso hacia el diagnóstico
3. Variación hacia el proceso

La evidencia social es definida por Mary Richmond como el "componente de todos los hechos tales, como historias personales o familiares, que tomadas en su conjunto indican la naturaleza de las dificultades sociales

²³ RICHMOND, Mary. Citado por ANDER-EGG, Ezequiel. ¿Qué es Trabajo Social?, Edit. Humanitas Alicante España, 1981, p. 54

de un determinado cliente y los instrumentos para su solución".

El proceso hacia el diagnóstico contiene cuatro fases:

1. Entrevistas con el cliente
2. Primeros contactos con la familia inmediata del cliente
3. Búsqueda de otras fuentes y uso de la institución
4. Cuidadosa ponderación de cada uno de los items estudiados y la interpretación de todos los datos recopilados.

Después de recogido el material - dice Mary Richmond - es necesario comparar datos y luego interpretarlos. Un buen diagnóstico social está compuesto y terminado, cuando se ha puesto énfasis en los rasgos que indican el tratamiento social a seguir.

Las Variaciones Hacia el Proceso

Toma como referencia el empleo de los cuestionarios a los cuales hace objeciones que pueden incidir en los cambios del diagnóstico. Cita varios ejemplos de estudios familiares, niños abandonados, madres solteras, evidentes personas sin hogar, alcohólicos, dementes y débiles mentales

Finalmente Mary Richmond trata sobre la supervisión y revisión del proceso por medio de un cuestionario de control .

EVOLUCION

Al analizar la obra de Mary Richmond, y las noticias que tenemos de su práctica, resulta bastante evidente que ella tenía una perspectiva sociológica en el abordaje de los problemas. Sin embargo, la creciente influencia que, a partir de los años 20, va adquiriendo el psicoanálisis en los Estados Unidos, también se pone de manifiesto en el "Case Work". Como consecuencia de ello, a partir de entonces este método adquiere una orientación predominante psicológica. Tratándose del método de "caso individual" no podría ser, de otra manera, para el prescindir de los conocimientos sociales del "caso" el método acortó demasiado su perspectiva de análisis.

De esta forma el psicoanálisis se transforma en el sustento o base científica del caso socio individual, aportando nuevas dimensiones y perspectivas a los profesionales de Trabajo Social. Con esto el "case Work" adquiere una fuerte coloración psiquiátrica, trabaja con los componentes emocionales de la persona que demanda la ayuda y apela a todos los recursos de la personalidad del mismo para analizar su propia situación y programar tratamientos.

Desde el punto de vista práctico se otorga una gran importancia terapéutica a la "relación". Para la preparación del diagnóstico y el tratamiento se tiene en cuenta cual es la situación del individuo con su familia y cómo ésta ha influido en la formación de la personalidad. Ade-

más los trabajadores sociales que en general tienen una cierta formación psicoanalítica están atentos en la realización de sus diagnósticos de incorporar las influencias que pueda tener las costelaciones y procesos síquicos inconscientes que, sí bien actúan sobre la conducta, escapan a la conciencia pues el individuo no se da cuenta de ello.

En 1918, a causa de la escases de psiquiatras provocadas por la primera guerra mundial los trababadores sociales se especializaron en psiquiatría, dando lugar a grandes aportes en el tratamiento de caso. Durante este período muchos trabajadores sociales son ocupados en hospitales y aumenta considerablemente el número de los que trabajan en hospitales siquiátricos.

Sin embargo, la depresión de 1929 y la crisis posterior, hicieron sentir sus efectos también sobre el enfoque del servicio social, comenzaron a llamar la atención los factores económicos que hasta ese entonces se consideraban de hecho, irrevelantes para el tratamiento del caso individual. Los problemas producidos como consecuencia de la inseguridad económica orientan la acción hacia la familia, más bien que al individuo aislado.

Los nuevos problemas que plantea la sociedad norteamericana van modificando el enfoque que adquiere el método bajo el impacto del psicoanálisis, comienza más allá del individuo. Es así que en 1940 aparece el concepto de caso psicossocial, acuñado por Gordon Hamilton, en su libro "Theory and Practice of Social Case Work".

En América Latina de 1965 a 1975 se rechaza en las aulas universitarias el trabajo social de caso, argumentando su carácter positivista y la no correspondencia a la realidad de estos países.

Años después, se introduce nuevamente la cátedera pero con denominaciones diferentes tales como:

"Método de Trabajo Social Individual"

"Modelos de Práctica de Caso Individual"

"Nivel de Intervención Individual"

Denominaciones con nuevos contenidos y procesos, atendiendo a las necesidades de cada sociedad específica, al aporte de las ciencias sociales y a las nuevas concepciones profesionales del Trabajo Social predominante en cada época.

En nuestros países el caso social individual ha tenido siempre una menor tonalidad psiquiátrica, aunque ha mantenido una cierta colaboración psicológica o psicologista.

Quizás la definición de caso social individual propuesta por los asistentes sociales de Francia, refleja más claramente lo que ha sido la práctica de este método, no solo en Francia, sino también en países como España, Portugal e incluso América Latina.

"Una ayuda total que, en todos los casos, tiene en cuenta los factores psicológicos con el fin de hacer eficaz todo tipo de ayuda material, financiera, médica o moral". (24)

En efecto en América Latina el trabajo con casos, más que un tratamiento de la persona, era un método de enseñar a la gente el mejor aprovechamiento de la ayuda material, financiera, médica o moral que se le podía prestar.

PROCESO CLASICO O TRADICIONAL DEL TRABAJO SOCIAL DE CASO

1. Estudio Social
2. Diagnóstico
3. Tratamiento

Mary Richmond al lado de Gordon Hamilton simbolizan para los trabajadores sociales de caso los maestros que han construido el proceso a la teoría clásica de este método.

Mary Richmond planteó la necesidad de elaborar diagnósis en base al conocimiento de los problemas y condiciones generales del cliente, posteriormente cuando los estudios de psiquiatría logran avances significativos se introduce la fase de tratamiento como etapa terminal del proceso

²⁴ ANAS, Citado por Ander_Egg, Ezequiel, Op Cit, p. 56

de caso.

El proceso no se aplica en forma ordenada, en muchos casos el tratamiento comienza en la primera entrevista, cuando el asistente social ha facilitado, la expresión de los sentimientos hostiles, culpabilidad y angustia, lo que produce un descanso al cliente al liberarse de sus tensiones que lo tenían inmovilizado y la permiten ocuparse en forma constructiva de los problemas. (25)

"El estudio" es la etapa que recoge la información sobre el cliente, su medio y la situación que lo aflige". Plantea Hilda Catalan para indicar el proceso de trabajo social de caso.

El análisis de los datos se realiza apoyándose en las teorías psico-sociales, para detectar los orígenes del problema individual y establecer los correctivos necesarios.

El Diagnóstico posibilita la caracterización del problema, la búsqueda de nuevos hechos, la confrontación y las deducciones lógicas que indican las alternativas de solución.

El Tratamiento, conduce a terapias y a la prestación de servicios adecuados al diagnóstico formulado. El tratamiento se plantea en función de lo-

²⁵ CATALAN, Hilda. Servicio Social, Editorial Universitarias S.A., 1971, p. 89.

gro de objetivos inmediatos, mediatos o a largo plazo de acuerdo con el problema, la motivación del cliente, capacidad de autsuperación, recursos disponibles a los núcleos a intervenir (familia, grupo, comunidad).

El tratamiento concibe al cliente como objeto y sujeto del problema y el asistente social es el agente intermediario que orienta y canaliza la problemática individual.

El análisis del problema individual es estudiado bajo una concepción dialéctica materialista del mundo latinoamericano en otros términos el trabajo social individual que se desarrolla en América Latina en los últimos años, modifica concepciones, contenidos, sistemas, procesos y factores influyentes en forma diferente a los orígenes del patrón norteamericano.

ORIGEN Y EVOLUCION DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

Durante más de 20 años el caso individual fué el único método profesional reconocido. Sin embargo la práctica de trabajo con grupos es de muy vieja data ya que en los años 20 los trabajadores sociales utilizaban el trabajo con grupos en los programas de juventud, recreación, organización de campamentos y exploradores y de manera más sistemática en la organización y funcionamiento de los Settlements houses (centros vacacionales).

Todas estas experiencias van planteando la necesidad de sistematizar el trabajo en y con grupos. "El Group Work" fué considerado inicialmente un campo de actuación, luego un movimiento, más tarde un objetivo o meta, pero a medida que se limitó su enfoque, ámbito y modalidad operativa, luego de muchos años de aplicación adquiere carácter profesional.

Esta modalidad de trabajo no fué considerada de inmediato como método de trabajo propio de la profesión, aunque el trabajar con grupos era un procedimiento utilizado como forma de ayuda desde finales del siglo pasado.

EVOLUCION

El trabajo social de grupo como método específico de trabajo social para la acción profesional, se reconoce oficialmente en 1946 en la reunión de la Conferencia Nacional de Trabajo Social en Búfalo, New York promovida por los estudios de grupo de la asociación americana para el estudio del trabajo social de grupo.

En esta reunión, Grace Cogle decana del trabajo social de grupo expuso en el auditorio la experiencia de 10 años de labores de la Asociación Americana para el estudio el trabajo social de grupo, y el dilema de los expertos de grupo si deberían ser educadores de grupos o trabajadores sociales, de allí, que 1946 se tome como año de referencia formal para el trabajo social de grupo, porque muchos años atrás se constituyeron

en el preludio constitucional. Sin embargo destacaremos algunos hechos históricos.

- El trabajo social de grupo tiene sus raíces y sus fundamentaciones preliminares en las primeras formas de asistencia social organizada, cuando se hace necesario atender grupalmente a los indigentes en las parroquias o corporaciones.

- Las luchas sindicales de la mitad del siglo pasado para conquistar la jornada de ocho (8) horas de trabajo, ocho (8) horas de estudio y ocho (8) horas de descanso, dieron las bases de la solidaridad, la ayuda mutua, el liderazgo de grupo, la unidad y la lucha común de los desprotegidos para la conquista de sus reivindicaciones y bienestar.

- Los aportes de las ciencias sociales, especialmente la sociología, la psicología, la ciencia política, la psiquiatría y la pedagogía, dieron base a la teoría de grupo.

Los expertos en sociología construyeron la teoría de grupo, los psiquiatras aportan el lenguaje de la terapia grupal, las ciencias políticas orientan las luchas de poder la pedagogía instrumentaliza los procesos para el manejo de grupos y las técnicas de enseñanza-aprendizaje colectivos.

En los Estados Unidos a partir de 1912 Slauson inicia una ampliación téc-

nificada del trabajo con grupos, cuando comienza su labor con colectiva de niños de los barrios pobres. Más tarde el mismo Slauson, constante con Joshua, organizan programas con grupos de clubes infantiles. Las experiencias de ambos van sistematizándose y fundamentándose científicamente en 1931 aparece el libro Creative Campin, publicado por ambos y en el que recogen sus experiencias.

Sin embargo mucho antes a comienzo de los años 20 Mary Richmond y Edward Liedman vislumbran las tendencias hacia el trabajo con grupos; la primera habla de un tratamiento social que podría llamarse psicología del grupo pequeño, y Liedman habla de algunas modalidades en el trabajo con el grupo.

En 1949, la asociación americana de trabajo social de grupo publicó un informe definiendo el trabajo social de grupo delimitando sus objetivos, funciones y técnicas.

El Informe Plantea:

"El trabajo de grupo capacita a distintas clases de equipos de tal forma que la interacción de grupo y el programa de actividades contribuya al crecimiento del individuo y a la concecución de metas sociales deseadas. Los objetivos del trabajador de grupo incluyen previsión para el desarrollo personal de acuerdo con la capacidad y necesidad individual y la adaptación del sujeto a otras personas, grupos y sociedad y además

la motivación del individuo hacia la mejora de la comunidad y el propio reconocimiento de sus derechos, habilidades y diferencias con los otros hombres".

A través de su cooperación el trabajador de grupo intenta que las decisiones surgen como conciencia del conocimiento, participación e integración de las ideas y experiencias que como resultado de una dominación desde dentro o desde fuera del grupo.

Por medio de la experiencia intenta provocar aquellas relaciones con otros grupos y con la comunidad que contribuyan a una ciudadanía responsable, a la mutua comprensión entre grupos de la comunidad, culturales, religiosos, económicos a especiales y a la participación en la constante mejora de nuestra sociedad democrática principalmente: La oportunidad para cada individuo de realizar sus capacidades libremente, de respetar y apreciar a otros, asumir sus responsabilidades y de mantener y mejorar constantemente esta sociedad.

Fundamentalmente la práctica de trabajo de grupo implica conocimiento del comportamiento individual y de equipo de las condiciones sociales y de las relaciones comunitarias basado en las moderna ciencias sociales.

El caso social individual se dirigía a un usuario individual; en el trabajo social de grupo aunque exista un objeto de trabajo (el grupo y su situación problema) el usuario individual recibe su tratamiento a través

de la interacción que tiene con otros usuarios y el profesional de trabajo social dentro del grupo.

Este método parte del supuesto de que puede permitir el desarrollo de todos los individuos que la componen, gracias al mutuo enriquecimiento de todos los integrantes a través de experiencias intensificadas que se realizan dentro del grupo y en la que participa un trabajador social.

Dentro de este método no queda claro el rol del trabajador social. Natalio Kisnerman en su libro "Servicio Social de Grupo" elaboró una síntesis de los diferentes papeles asignados al trabajador social de grupo, considerándolo desde diferentes enfoques:

- Líder - habilitador - orientador
- Auxiliar y agente de una profesión
- Adaptador o conflictador

PROCESO CLASICO O TRADICIONAL DEL METODO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

1. Estudio social de grupo
 - Diagnósis social y plan de tratamiento
3. Tratamiento

El Estudio Social es la fase de recolección de datos del grupo en sí, de cada uno de los integrantes y del medio circundante empleando técnicas

de dinámica individual y grupal.

Se tiene en cuenta básicamente la observación, las entrevistas, los cuestionarios, las visitas domiciliarias, los sociodramas, los juegos de papeles y la psicodramas.

El diagnóstico y plan de tratamiento parte de la sistematización de datos obtenidos de la vida del grupo y los componentes individuales, las cuales establecen los indicativos que caracterizan el problema o fenomenología del grupo, sus relaciones y determinantes que dan lugar al establecimiento de alternativas y prioridades.

El tratamiento es la búsqueda de soluciones a la problemática y conflictividad del grupo, mediante la ayuda institucional, la autoayuda, la rehabilitación o la promoción.

El grupo como ayuda de adaptación y desarrollo individual y como acción de ayuda colectiva, expresa la preocupación de los trabajadores sociales clásicos.

ORIGEN Y EVOLUCION DEL TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD

El espacio geográfico delimitado en parroquias, barrios, corregimientos, municipios, departamentos, estados o naciones, congrega a poco o a millones de personas con características y procesos de desarrollo diferentes,

pero con problemas o fenómenos con problemas similares como el de la marginalidad o el de la contaminación ambiental para ciertos territorios.

El trabajo social no es ni ha sido ajeno a estos espacios geográficos multiplicados en problemas sociales, económicos culturales, recreativos, habitacionales, familiares, vecinales, políticos, etc.

Los pioneros de la asistencia social organizada, comprendieron que los problemas y las necesidades insatisfechas solo se solucionaban con la participación conciente de las categorías implicadas, orientándolas en la búsqueda de sus objetivos.

EVOLUCION

Cuando se analiza que la caridad no da resultados, administrada en forma individual y ocasional, los pensadores como Juan Luis Vives, Benjamin Thomson, Thomas Chalmers, Octavia Hill, Federico Ozanam, introducen la formalidad de la asistencia social organizada y permanente a través de medios como la comunidad. Vives propuso dividir la ciudad en barrios y parroquias, asignando dos senadores con un secretario a cada barrio, para que investigaran las condiciones sociales de la familia indigente, y para proporcionar ayuda por medio de la preparación vocacional para los oficios, el empleo y la rehabilitación, en lugar de las acostumbradas limosnas, para los ancianos y desocupados pidió que se internaran en un hospital.

Dos siglos después de la propuesta de Vives, se aplicó el sistema de Hamburgo, donde una reforma oficial introduce un sistema de investigación y distribución de ayuda a los desposeídos por medio de un sistema de distintos que funcionaban a través de comites voluntarios nombrados por el senado.

Thomas Chalmer, en 1865 dividió su parroquia en vecindarios con un responsable, el cual distribuía la ayuda y desarrollaba una labor educativa.

William Booth (1890), suministró un plan de ayuda comunitaria para los refugiados y para todos los que habían naufragado en la vida.

En Alemania en la ciudad de Elberfeld se retoman todas las experiencias anteriores y se aplica un plan modelo del cual se deduce el siguiente proceso metodológico.

1. División de la ciudad en sectores
2. Estudio de las necesidades de cada sector
3. Estudio de las necesidades de los pobres del sector
4. Prevención de problemas derivados de la pobreza, consiguiendo trabajo a los desocupados.
5. Rehabilitación de los indigentes
6. Supervisión del trabajo por medio de un comite
7. Suministro de ayudas materiales

Octavia Hill, incansable luchadora contra la vivienda insalubres y la explotación del menor de los barrios pobres empleados en fábricas bajo presiones de horas inhumanas y salarios irrisorios, en 1865 puso en marcha un plan comunitario en los barrios pobres de Londres, para construir viviendas, parques y lugares de recreo. Su filosofía era: "las personas deben prepararse para el trabajo, aprenderá respetar más así misma y tratar de dar educación a los hijos. Aprender y tratar a la gente a comprender las condiciones en que éstas viven y emplear adecuadamente sus medios".

Durante años se trató sobre el trabajo con comunidades ~~donde~~ el trabajador social, ejerció su propia capacidad profesional, sin una guía metodológica, específica, la cual se madura a mediados del presente siglo.

En 1943 la conferencia nacional de servicio social de los Estados Unidos conceptuó sobre la noción de organización de la comunidad en la siguiente forma:

"La organización de la comunidad puede describirse como el arte de descubrir necesidades sociales y de crear, cordinar y sistematizar los agentes instrumentales a través de los cuales los talentos y recursos de los grupos pueden ser dirigidos hacia la realización de los ideales del mismo grupo y hacia el desarrollo de las potencialidades de sus miembros. Investigación, interpretación, conferencias, educación, organización de grupos y

acción social son los principales elementos usados en este proceso".

En 1947 la Conferencia Nacional del Servicio Social de Estados Unidos, apropia el trabajo de comunidad como uno de los principales métodos de la profesión, distinguiéndola como un proceso propio del trabajador social.

En 1950, la Organización de Naciones Unidas dice:

"El desarrollo de la comunidad son aquellos procesos en virtud de los cuales los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas sociales y culturales de las comunidades, integrar a éstos en la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional".

La O.E.A. en el mismo año, organizó el Seminario de Comunidad en la República de Salvador, donde se planteó:

"El desarrollo de la comunidad es una técnica o proceso que emplea el Servicio Social para suscitar la racional participación de los integrantes de una determinada zona o población, en una empresa de mejoramiento individual y progreso colectivo, sobre la base de los propios recursos".

En 1954, Carolina Ware, en su libro "Estudio de la Comunidad" dice que "el desarrollo de la comunidad es un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios: La investigación en común de los problemas locales, el planteamiento y la ejecución por sí mismo de la solución que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad.

PROCESO CLASICO DEL METODO DE TRABAJO SOCIAL DE ORGANIZACION Y DESARROLLO COMUNITARIO

1. Estudio social de la comunidad
2. Diagnóstico comunitario
3. Planteamiento
4. Ejecución
5. Evaluación

El estudio de la comunidad comprende la recolección de datos históricos, geográficos, ecológicos, antropológico, económico, sociales, culturales, políticos, religiosos, recreativos, institucionales, organizativos, y de servicio infra-estructurales que posee un determinado territorio geográfico previamente delimitado.

El Diagnóstico es el análisis pormenorizado de los hechos, fenómenos,

necesidades, problemas, conflictos y circunstancias de la vida comunitaria para deducir prioridades en base a las situaciones fundamentales como las necesidades sentidas generales, los problemas individuales, grupales o poblacionales, los recursos, los niveles de concientización y participación etc.

El Planeamiento es la resultante del análisis diagnóstico que da lugar a planes de ejecución previamente definidos según objetivos, tiempo, recursos, lugar, participantes, beneficiarios y proyectos.

La ejecución es la realización de los planes, programas y proyectos que se reducen a actividades concretas analizadas por los habitantes de la misma comunidad como agentes de su propia organización y desarrollo.

La Evaluación no incluida como procesos en los métodos de caso y grupo, actúan en el método de comunidad como regulador de los procesos, los objetivos y los resultados.

La evaluación es un proceso para medir limitaciones y alcances en función de la realidad social, los intereses de la comunidad y las políticas sociales vigentes en la super-estructura del estado.

La organización de la comunidad es un proceso que se puede dar espontáneamente en las comunidades; pero también puede ser dinamizados por personas externas a ellos y como para nuestro caso, fundamentalmente por

los trabajadores sociales interesados en involucrarse a trabajar con la gente para contribuir con ellos en la solución de sus propios problemas.

El proceso de organización de la comunidad requiere; la movilización de personas y grupos para identificar los problemas y necesidades que los afecta y definir los más críticos y prioritarios, diseñar diferentes alternativas de solución, estructurar mecanismos de comunicación, de participación de los diferentes elementos y sectores de la comunidad para que ellos mismos implanten las acciones definidas y movilizan recursos tanto internos como externos dirigidos a efectuar la solución de los problemas.

Posiblemente el método de comunidad, es el de mayor auge y desarrollo de las dos últimas décadas en América Latina, por las implicaciones que posee como mecanismos de penetración socio-cultural para el desarrollo de las nuevas políticas de participación que permitan superar, al menos mínimamente, la aguda y conflictiva situación de la marginalidad urbana y rural que impide el establecimiento de los nuevos modelos desarrollistas de la sociedad industrial de consumo y de alta tecnología.

Ezequiel Ander-Egg en su libro, "Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad" propone el siguiente proceso:

1. Investigación preliminar, con el objeto de captar los problemas obvios sentidos por la comunidad.
-

2. Diagnóstico preliminar.
3. Planificación de la acción preliminar.
4. Ejecución del plan preliminar, para resolver los problemas obvios.
5. Evaluación preliminar.
6. Investigación general para realizarse mientras se ejecuta el plan preliminar
7. Diagnóstico General
8. Planificación general
9. Ejecución del plan general
10. Evaluación general. (26)

4.3. APORTES DE MARY RICHMOND SURGIMIENTO DE LAS PRIMERAS ESCUELAS DE ASISTENCIA SOCIAL

Mary Richmond, en 1917 le da consistencia metodológica a la nueva profesión con su difundido libro "Social Diagnosis" inspirado en su experiencia en el campo médico y del cual brota el Case Work o trabajo social de caso. A partir de esta publicación, las inquietudes metodológicas dominan la capacidad de abstracción del trabajador social, que arroja en 1946 el método de grupo y en 1947 el denominado método de organización y desarrollo de la comunidad. Considerados para la profesión como los métodos clásicos del quehacer en cada campo de intervención.

²⁶ ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad. Edit. Humanitas, Buenos Aires, Arg. 1978, p.57.

Estos tres métodos, de origen norteamericano, se universalizaron, acentuando el papel empírico de la profesión, orientados más a la ejecución programática que a la deducción teórica, colocando a la profesión en una consumidora de teorías, obtenidas de otras disciplinas sociales que le dan el carácter de tecnología social aplicada. Afortunadamente el proceso de superación, con el aporte de los nuevos investigadores que le están dando solidez científica al trabajo social, mediante el empleo del método científico para crear teoría de lo real. A partir de estos hechos, se presenta un desarrollo profesional muy significativo e importante que nos permiten medir cuantitativamente los avances en ocho décadas del trabajo social.

Unos de los aspectos admirables en la personalidad de Mary Richmond es que a los 32 años siendo consciente de que se necesitaba de una formación teórica y técnica para realizar su tarea, comienza a estudiar ciencias sociales y psicología. Las influencias más notables que recibe durante este período son las de William James, John Dewey y George Mead. También se introducen en el estudio del psicoanálisis y de los antropólogos culturistas.

En 1887 proponen la creación de una escuela para la formación de trabajadores sociales, idea que se concreta al año siguiente en New York. Desde el primer momento Richmond es profesora de la escuela. Desde 1839 reside en New York y publica su libro "Visitas Amigables entre los Pobres" en el que hace sugerencia práctica para las tareas de los trabajadores sociales.

De 1900 a 1909, años durante los cuales vive en Filadelfia, es cuando realiza la mayor cantidad de trabajos en el campo del "Social Work" en 1909 para trabajar en la Russeli Saye Foundation en calidad de investigadora, asume el departamento de Caridad de dicha fundación e integra el comité de instrucción de la escuela de filantropía de New York.

Con los aportes de Mary Richmond surgen organizaciones profesionales en todos los países, se realizan congresos nacionales e internacionales. Se publican materiales bibliográficos que le dan identidad al trabajo social. Se promueven nuevas experiencias si la necesidad de enriquecer la teoría de las ciencias sociales a través de la sistematización de la práctica del trabajador social, se desarrollan proyectos de investigación, se inciden en las políticas institucionales, se fundan innumerables escuelas o facultades de especialización.

4.3.1. La Creación de las Primeras Escuelas de Asistencia Social. A fines del siglo XIX bajo la institucionalización creciente de la asistencia social y la necesidad de contar con personalidades capacitadas para el desempeño de "Philantropía Work" se crean las primeras escuelas de servicio social.

Sin embargo, las que fueron actividades originarias de entrenamiento y personal en servicio social, datan de 1873 y se deben a la iniciativa de Octavia Hill.

La formación consistía en "aprender a tratar la gente, a comprender las condiciones en que ésta vivía y los medios que podían emplearse para mejorarlas", además debían "estar familiarizados con los diversos organismos existentes dedicados a la asistencia". (27)

En 1897 durante la Conferencia Nacional de Servicio Social de Estados Unidos, Mary Richmond propuso la creación "escuela de filantropía aplicada".

Al año siguiente de la propuesta de Richmond, Charity Organization Society de Nueva York, organizó un curso de verano de seis meses de duración.

En 1899 Graham Taylor funda en Chicago "La Escuela de Civismo y Filantropía" una de las primeras escuelas de trabajo social de los Estados Unidos, que se convirtió en la escuela de administración del servicio social.

En ese mismo año se fundó en Europa la primera Escuela de Servicio Social en Amsterdam que tenía por finalidad proporcionar "formación metódica, teórica y práctica de quienes deseen dedicarse a ciertos labores importantes en el campo del servicio social".

²⁷ NORBELLY, Belly. HILL, Octavia, Citado por Ander-Egg, Ezequiel, Historia del Trabajo Social. Edit. Casa de la Cultura Ecuatoriana, Quito, 1981, p. 149

En 1903 se crean escuelas en Nueva York y Boston y en 1908 en Chicago y Berlín se fundan escuelas de filantropía, administración de servicio y de trabajo social y con ellos y las anteriores se da reconocimiento al trabajo social como profesión.

4.4. SURGIMIENTO DE LAS PRIMERAS ESCUELAS DE AMERICA LATINA, CHILE 1925

CARACTERISTICAS

La categoría de trabajo social, que se emplea para designar la profesión que lleva su mismo nombre, es traducción del social work norteamericano. En América Latina la nomenclatura trabajo social se comienza a utilizar a mediados de la década de 1960, producto de dos hechos fundamentales:

La Influencia conceptual de los Congresos Panamericanos, orientados por la OEA y ésta a su vez por los Estados Unidos, y por el impacto que genero el denominado proceso de reconceptualización, a finales de la década del 60.

Desde 1925, cuando se fundó la primera escuela de servicio social, en Chile hasta mediados de la década de los 60 las escuelas se denominaban de servicio Social y los títulos expedidos a los graduados luego de dos o tres años de estudio, era de Asistente Social. Este hecho es explicable porque las primeras escuelas que se establecieron en nuestros países, fueron inspiradas en los modelos de algunas escuelas del servicio social

de Europa.

En algunos países de Latinoamérica como Argentina, Brasil y Chile se continúa empleando el nombre de Escuelas de Servicio Social y el título de asistencia social.

En todos los países de América Latina existe más de una escuela o facultad de trabajo social, a excepción de Cuba donde funciona a nivel politécnico con una duración de dos años la capacitación, luego de la cual otorga el título de Técnico en Promoción Social o Trabajo Social.

En cada país existe un nombre para designar los estudios de trabajo social a nivel universitario. Unos las denominan escuelas otros facultades, carreras, departamentos, etc.

Tampoco existen un consenso sobre los años de duración de los estudios. En algunos países es de cinco (5) años, en otros cuatro (4) o tres (3).

Existe un organismo a nivel continental que se define bajo el nombre de Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social fundado en 1928 al cual están afiliadas algunas escuelas de Latinoamérica y en especial la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social ALAETS.

La mayoría de las escuelas de trabajo social están afiliadas a la ALAETS. Este organismo se funda en 1965 en Lima Perú, pero luego del primer Semi-

nario de Escuelas de Servicio Social que se realizó en esta ciudad y recibió el nombre de Asociación Latinoamericana de Escuelas de Servicio Social.

ALAETS que posee el apoyo del Centro Latinoamericano de Trabajo Social CELTS desde 1975.

La primera escuela que se fundó en América Latina se denominó Alejandro Del Río (1925) en honor a su fundador el autor Alejandro Del Río este hecho marca el inicio de trabajo social en nuestro territorio, donde se han definido tres períodos bien marcados:

- a. 1925 - 1940 caracteriza el llamado proceso benéfico - asistencial, practicado bajo la concepción para-médico y/o para-jurídica aplicada por las graduadas en Asistencia Social.
- b. 1941 - 1965 predomina la formación aséptico-tecnocrática y desarrollista ejercida por los titulados en servicio social.
- c. 1966 en adelante se presentó el renacer profesional por parte de los trabajadores sociales partiendo de la realidad indoamericana.

En 1929 se creó la escuela "Elvira Matte de Cruchaga" anexa a la Universidad Católica de Chile, también bajo la influencia europea. Solo a partir de 1941 dejó de sentir la influencia norteamericana.

Estas escuelas surgen en medio de la crisis obrera promotora de importantes movilizaciones de trabajadores a raíz de la crisis de la producción salitrera, debido a la sustitución en el mercado mundial por productos sintéticos, que obligaron al Estado a la ampliación de sus políticas sociales.

En 1945 se fundó en Valparaíso, la primera escuela de carácter universitario. Actualmente hay 15 escuelas todas afiliadas a la Asociación Chilena de Escuelas y Carreras de Servicio Social.

En 1929 en Puerto Rico se funda la segunda escuela de servicio social de América Latina bajo una fuerte influencia de Norte América.

Actualmente este país cuenta con dos escuelas una de ellas se denomina "Escuela Graduada de Trabajo Social Beatriz Lasalle" dependiente de la universidad de Puerto Rico y los estudios de formación profesional duran dos años.

En 1930 en Argentina se inaugura la primera Escuela de Servicio social en Buenos Aires luego de algunos antecedentes académicos como los siguientes:

- A. La iniciación de los cursos de visitadoras de higiene de 1924 de la facultad de ciencias médicas.
- B. La fundación de la primera escuela de servicio social en Chile en

1925.

C. El estudio de las organizaciones docentes y administrativas del servicio de Europa, por parte de una comisión del Ministerio de Justicia e Instrucción cuyo resultado publicado en 1926, dió lugar al proyecto de ley del poder ejecutivo para la creación de la primera escuela de Servicio social en Argentina, presentando al poder ejecutivo en 1928.

En 1941, se funda la escuela Argentina de Asistencia de Menores y Asistentes penales, con enfoque para-jurídico y en 1945, pasa a llamarse Escuela Argentina de Asistentes Sociales Dependientes a partir de 1946 de la facultad de derecho y ciencias sociales de la Universidad Nacional de Buenos Aires.

Argentina y Chile, crean en esta década más escuelas de servicio social, lo que significa para la profesión un auge extraordinario dadas las necesidades materiales de cada uno de estos países cargados de múltiples problemas y programas sociales de soluciones reformistas, donde la intervención técnica y racional del experto de Asistencia Social era requerida.

En 1933 en México se institucionaliza la profesión cuando la "Escuela de Enseñanza Doméstica" que funcionaba desde 1926 se constituyó en "Escuelas de Trabajo Social y Enseñanza Doméstica" y en 1937, la universidad autónoma de México institucionalizó un curso de tres años en Trabajo So-

cial dependiente de la facultad de derecho.

Actualmente hay escuelas de trabajo social en México.

En 1936 en Colombia surge la primera escuela de servicio social anexa al "Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario" de formación universitaria, que inició labores en 1937 dado la iniciativa de su fundadora.

María Carrulla de Vergara educa cristianamente en España. Esta escuela fué reconocida por el estado colombiano por medio de la Resolución 317 de 1940.

La iglesia mantenía el manejo de los programas de Asistencia social por medio de programas de acción caritativa y de socorro, promovida por sociedades religiosas como, la de San Vicente de Paúl que venía funcionando desde 1833 y centros obreros como el del padre Campo Amor, promotor de Granjas y Centros juveniles para la niñez abandonada, organizaciones financiadas por la filantropía del sector opulento de los emergentes centros ciudadanos.

El plan de estudio era el siguiente:

Primer año

Religión, ética, filosofía, psicología, economía política, biología,

anatomía, derecho civil, administrativo y laboral - bacteriología, parasitología y epidemiología - higiene general de la mujer, enfermería y primeros auxilios - contabilidad y técnicos de oficinas - beneficencia y asistencia pública - organización de las obras sociales.

Segundo Año

Religión, liturgia, doctrina social y ética - psicología infantil, pedagogía - economía doméstica, puericultura, dietética - protección a la madre y al niño - estadística, técnica de encuestas sociales - derecho administrativo - tribunal de menores.

Tercer Año

Práctica social en: Centros hospitalarios, secretariado sociales, programas gotas leche.

En 1945 surge la segunda escuela de servicio social fundado en Medellín anexa a la Normal Anioqueña de Señoritas y posteriormente a la Universidad Pontífica Bolivariana.

En 1936 en Brazil. La primera escuela fué fundada en Sao Paulo en 1936. En 1937 se organiza la segunda escuela en Río de Janeiro y la tercera en Bello Horizonte en 1946.

En 1946 surge la "Asociación Brasileña de Escuelas de Servicio Social" (ABESS) a consecuencia del nivel organizativo de las escuelas y la motivación lograda en el primer Congreso Panamericano de servicio celebrado en Santiago de Chile. En este mismo año surge la Asociación Brasileña de Asistentes Sociales (ABASS).

En la actualidad existen en Brazil 58 escuelas de servicio social, recordad a nivel universitario, lo que indica que es el país que más posee escuelas de este tipo en América Latina, después de México que tiene 65. Sin embargo posee el mayor número de trabajadores sociales de latinoamérica y sus organizaciones gremiales y educativas son las más notables.

En 1936 Venezuela el doctor Ignacio Baldó reconocido en Venezuela como el precursor del bienestar social de este país, organizó un grupo de mujeres voluntarias asesoradas por el ~~comisionado~~ social de Puerto Rico a través de Celestina Zalduongo, funda cursillos de capacitación donde la exalumna Amalia de Vega sobresale y posteriormente promueve cursos avanzados, previa preparación en la Escuela Católica de Servicio Social de Bruselas (1938-1939).

En 1940 se creó la Escuela Nacional de Servicio Social del Ministerio de Sanidad con dos (2) años de estudio y finalmente de cuatro (4) años.

En 1945 se fundó la Escuela Católica de Servicio Social.

En 1937 en Perú: en 1934 se inicia los trabajos para constituir la Escuela de Servicio Social del Perú (ESSP) fundada en 1937 en cumplimiento de la ley No. 8530. La orientación de la escuela estuvo a cargo de la unión católica internacional de servicio social (UCISS) por intermedio de Critine de Hemtinne, presidenta de la organización.

En 1956, se funda la escuela Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) constituida en la segunda de ser creada en este país.

Actualmente el Perú cuenta con 10 escuelas de trabajo social, algunas entregan el título de Asistente Social y otras Licenciados en Trabajo Social. Siete de ellas se fundaron en la década de 1960 - 1969.

En 1932 en Uruguay. Los antecedentes de la primera escuela de Servicio Social se remonta a 1927 años de referencia para los primeros cursos de "visitadores de higiene" dependientes de la facultad de medicina.

En 1957, se fundó la escuela de servicio social (EBSS) para formar las únicas escuelas de servicio social de este país.

En 1938 en Ecuador, se funda la escuela de Visitadoras Sociales dependiente del Consejo Nacional de Menores con dos años de duración la cual desaparece con las primeras egresadas en 1940.

En 1944 el sector privado fundó (Escuela Mexicana de Jesús) que en 1966

pasa a la Universidad Católica constituyéndose en el primer centro de formación ecuatoriana a nivel universitario. En 1945, surge la escuela Nacional de Servicio Social con orientación norteamericana.

Actualmente existen siete (7) escuelas de servicio social, agrupadas desde 1974 en la Asociación de Escuela de Trabajo Social Ecuatorianas (AETSE).

En 1939 en Paraguay se fundó la única escuela existente en el Paraguay. Los únicos títulos que otorgaban eran de "Visitadora Social de Higiene". Hasta 1955 cuando se entregaba el título de visitadora social.

En 1945 se funda la única "Asociación de Asistentes Sociales de Paraguay".

5. PRIMERAS FORMAS DE ASISTENCIA SOCIAL EN COLOMBIA EN RELACION CON AMERICA LATINA Y SUS PERIODOS ECONOMICOS

5.1. EPOCA PRECOLOMBINA, MUTUALIDAD Y TRIBUTACION

Con anterioridad a la llegada de los bárbaros destructores y homicidios ibéricos a nuestra región se desarrollaban formas de vida de carácter tribal, de comunidad compuesta, ampliada, de reino e imperial.

La comunidad tribal trabaja colectivamente la tierra y forma una gran familia social, con jefes, tributaricos y consejos de ancianos. El jefe presta la comunidad su habilidad, capacidad, sabiduría y manejo de la tribu, y a cambio de estos servicios recibe como tributo parte de la cosecha, la que distribuye para su familia y los ancianos impedidos de trabajar. Los ancianos como retribución entregaban sus enseñanzas a los niños y jóvenes o al mismo jefe cuando éste lo requería. Las familias tributaricas constituían las mayorías sobre ellos recaía la responsabilidad de la producción para la colectividad, en especial para los jefes, los ancianos e impedidos de poder generar bienes para su sustento o el de sus semejantes. Como tributaricos recibían múltiples servicios, religiosos, políticos y culturales.

En la especialización del trabajo dada en la vida sedentaria las tribus desarrollan el intercambio comercial y logran confederarse en comunidades compuestas para facilitar su comunicación, defensa e intercambio. Las tierras siguen siendo de carácter comunitario pero con predominio de la comunidad dominante, esta a su vez permite a la dominada el derecho de usufructo de la tierra pero con mayor tributación al jefe y el reconocimiento a la comunidad dominante.

El tributo indígena en la comunidad compuesta se representa en especies y servicios. El tributo en esta especie determinado por los excedentes de los cultivos entregados a los jefes y el tributo en servicio representa fundamentalmente la obligación de trabajar, las familias tributarias en general para la comunidad dominante y para los jefes de las comunidades dominadas.

El tributo tenía carácter de beneficio colectivo, que impidió la acumulación o la apropiación individual, evitando la miseria de los grupos dominados y la creación de la indigencia individual.

El tributo constituido en una retribución social es un mecanismo de comprensión de las relaciones sociales en función del mutualismo o ayuda colectiva, la cooperación y solidari-

dad surgidos de la misma naturaleza de la sociedad tribal forma una asistencia social de reciprocidad gregaria.

Comunidades ampliadas, estas surgen con el crecimiento de las comunidades compuestas, producto de la fusión de grandes comunidades dominantes que anexaban a las vencidas o débiles a su régimen. En esta comunidad las relaciones socio-económicas se modifican haciendo que la diferenciación, entre los grupos ligados al control de poder y los grupos tributarios, sea cada vez mayor en la medida, que estos últimos tienen que producir y tributo más desfavoreciendo sus condiciones de vida.

La tierra mantiene su carácter comunitario pero a diferencia de la anterior forma de tenencia, se establece la siguiente modalidad. Tierras de la comunidad compuesta o dominante, tierras de la comunidad sobredominante y tierras de la comunidad dominadora. Se pueden decir que existen 3 tipos de tenencia de tierra, 3 tipos de tenencia comunales con una misma tributación pero sin el carácter de propiedad privada individual.

La distribución de los excedentes de producción en forma comunitaria impedía la indigencia individual, es probable que existieran comunidades ricas y pobres, pero en ninguna de ellas dejó de atender a los niños, los ancianos, los enfer-

mos o impedidos físicos, debido a su carácter de bien común, solidaridad innata y cooperación mutua de carácter ritual, jerárquica y natural.

Reino comunitario, este fue otro tipo de comunidad precolombina superior entre estos se contaban los mayas, aztecas, los mochicas y otros, los cuales fueron desapareciendo pregresivamente bajo el rigor de la diseminación social producto de la guerra y la destrucción producida por los conquistadores españoles.

La comunidad de reino es superior en organización social a la comunidad tribal compuesta y amplia, pero la tenencia de la tierra sigue teniendo carácter social aunque algunas áreas eran reservadas al jefe o a los dioses. La división y especialización de trabajo es más desarrollada en esta comunidad.

El tributo era obligatorio y supervisado para cumplir las obligaciones sociales, religiosas, culturales y militares. Pero el sector improductivo era mayor por la cantidad de jefes, sacerdotes, maestros y servidores de servicios personales, lo que obligaba a una mayor tributación, pero no existió el abandono social económico de los impedidos de la producción por edad, sexo o incapacidad, es decir que la potencia,

la seguridad y la asistencia se proporcionaban sin discriminación alguna, adecuada a las necesidades de cada individuo o colectivo.

El imperio Inca, fue la organización comunitaria más desarrollada, única comunidad del imperio que existió en América y destruida por los usurpadores españoles atraídos por el oro y demás metales preciosos.

La tierra mantenía su condición de propiedad comunitaria, el imperio es el único dueño y no la comunidad tribal ampliada o compuesta. El imperio daba la tierra a cada individuo o familia tributaria y no a la tribu o comunidad particular, las tierras comunales se repartían a los individuos o familias tributarias, pero nadie podía considerarse dueño de la tierra.

La tributación fue más controlada y organizada, cada familia tributaria solucionaba los problemas de las necesidades comunitarias pero estaban obligados a pagar tributo imperial para mantener y desarrollar el poder central.

El tributo en especie fue desapareciendo para consolidar el servicio personal, empleando la fuerza de trabajo para la producción imperial y su redistribución al sector improductivo

Esta fuerza de trabajo hizo posible además de la producción alimenticia las obras de ingeniería básica para el desarrollo e integración del imperio.

El trabajo era obligatorio pero lo limitaba por sexo, edad y especialización, para facilitar la cooperación, el imperio Inca presentó a su población amplios servicios de salud, comunicación y vivienda.

Resumiendo lo anterior podemos decir que en el período precolombiano no se conoció la caridad, la limosna, la beneficencia o la filantropía porque no existían impedimentos ni diferenciación para que se satisficieran colectivamente las necesidades básicas de alimentos, viviendas, salud, por el carácter de beneficio común sobre los excedentes de producción y la ausencia de propiedad privada sobre la tierra y demás instrumentos de trabajo.

5.1.1. Conquista, Colonia y Leyes de Protección Indígena. La conquista se inició en 1499 con la llegada de Américo Vespucio, Alonso de Ojeda, Rodrigo de Bastidas y otros conquistadores. Estos conquistadores recorrieron el norte, centro y occidente del país, estableciendo poblaciones que sirvieran de base para sus empresas conquistadoras.

La Conquista fué una época de luchas y atropellos sin más ley que la de las armas, en la que resultaba vencedor el más fuerte. Los conquistadores no eran propiamente militares, eran comerciantes que exploraban y explotaban los territorios americanos por cuenta propia o por cuenta de empresas particulares, bajo la obligación de reservar para el Rey de España una quinta parte de los tesoros que hallasen. El afán de encontrar metales preciosos, la búsqueda insaciable de oro, urgente necesidad de dinero lleva al conquistador a extremar la explotación de los indios. A partir de 1496, la población aborígen se enfrenta a una constante lucha caracterizada por constantes atrocidades, codicias insaciables, rivalidades sangrientas, anarquía permanente, explotación y destrucción física del indio que pone en peligro la estabilidad de los nativos al tiempo que manifiesta una rápida disminución de los mismos. Según Las Casas..."Al inicio de este período se calculaba en 3 millones a la población indígena, y ya para el 1509 solo contaban 40.000".(28)

A la llegada de los conquistadores los indígenas americanos tenían sus propias leyes, sus organizaciones, instituciones y su propia forma de gobierno; estas leyes fueron reemplazadas por las impuestas por los conquistadores españoles.

²⁸LISCHUTZ, Alejandro. Revista Desarrollo Indoamericano N° 8
pág.52.

En el momento de la Conquista las culturas nativas, desconocían completamente los adelantos de la civilización europea, tales como el hierro, la pólvora, el arado, la imprenta, el papel, la brújula, etc., haciendo que esta desigualdad de desarrollo, de los aborígenes en relación con los invasores, permitiera con relativa facilidad la rendición y sometimiento de las civilizaciones nativas.

La Colonia: Se denomina colonia al período comprendido entre 1550 fecha que instituyó la Real Audiencia de Santa Fé, y 1810 cuando se proclamó la independencia de nuestro territorio. El nombre que se le ha dado a esta época no corresponde a una casualidad debido a que este término explica los acontecimientos ocurridos en Nueva Granada en ese lapso durante el cual, territorios americanos dependieron económica y políticamente de España. La dependencia fue entonces la característica principal de La Colonia y basándose en esto, podemos comprender los cambios efectuados en América, concretamente en Nueva Granada a la llegada de los europeos.

Cuando los españoles descubrieron nuestros territorios, encontraron grandes extensiones que podrían ser explotados en beneficio de la economía peninsular. En adelante, las riquezas producidas en América estuvieron destinadas a España; el nuevo mundo ya no produjo para si mismo, sino para cum-

plir las exigencias de la metrópolis y en esta forma, se implantó un sistema económico dependiente.

También encontramos grupos humanos que tenían una cultura atrasada en relación con la europea. Durante la Conquista estos grupos fueron sometidos por la fuerza ya que los españoles conocen técnicas más avanzadas y en general, su nivel cultural es superior. La sociedad indígena que no podía competir con la europea, pasó a depender de ella. La riquezas del mundo americano debían ser explotadas y para ello no se disponía de muchos recursos técnicos, por tanto el motor de la producción colonial tenía que ser necesariamente, el trabajo humano. La consecución de mano de obra abundante y barata se convirtió entonces en una de las principales preocupaciones de los españoles que buscaron en la utilización de los aborígenes la solución a este problema.

En un principio fueron sometidos a la esclavitud en una forma inclemente. Vale la pena recordar que en ese momento en Europa se debatía la cuestión de si los nativos americanos tenían o no almas racionales. Una vez aclarando este aspecto y reconocidos los indios como hombres dotados de espíritu, la Corona se vió en la obligación de prohibir su esclavización y crear instituciones que los protegiera pero que al mismo tiempo, asegurarse el abastecimiento continuo

que el abastecimiento continuo de mano de obra para las actividades productivas coloniales. Esto explica la aparición de la encomienda, el resguardo y la mita. La encomienda debía proteger al indio porque de lo contrario tarde o temprano se extinguiría totalmente. Los colonos, entre tanto deseaban sacar un provecho inmediato aunque por ello se sacrificaban muchas vidas. En otros términos la corona pensaba en el futuro de sus colonias y el colono en sus propios y rápidos beneficios.

La Mita: Institución de carácter obligatorio donde se explotaba al indígena. Se estableció a partir de 1595 cuando los indios de los resguardos fueron obligados a trabajar por turnos en las estancias vecinas mediante el sistema de mita que consistía en un reclutamiento forzoso de indígena para satisfacer la demanda de mano de obra de las haciendas. Los indígenas eran enviados a lugares inadecuados para la supervivencia, alejados de sus familiares trayendo consigo la desintegración familiar. Los mitayos trabajaban por tiempo limitado (15 días a un año) a cambio se les pagaba un salario que a su vez tenía como finalidad el que los indígenas cumplieran con la obligación tributaria impuesta por la corona, al finalizar el plazo fijado, el indio podía regresar a su comunidad. Con la que se originó el asalariado, o sea que el hombre no posee sino su fuerza de trabajo y que tiene que entregarle a

a un propietario a cambio de su salario.

Los mitayos aportaron su fuerza de trabajo para todas las actividades económicas en Nueva Granada.

Existió la mita minera la cual fue la que atentó más contra la vida del indígena, porque estos debían permanecer mucho tiempo trabajando en ellas; la mita agraria y también la mita industrial, se dedicaban a la producción de paños y tejidos, pero esta fue atacada por la corona, puesto que en los obrajes que trabajan los indígenas podían elaborarse productos que competían con los que España importaba. Igualmente fue común la mita doméstica, la mita pastoril y la mita para la navegación en el río Magdalena. El mitayo contribuyó a hacer más difícil la situación del indígena. El estanciero lo explota hasta tal punto que muchos morían o enfermaban gravemente si lograban terminar el plazo exigido, no regresaban al resguardo, sino que preferían seguir como asalariados para poder cumplir con el pago del tributo, y con las deudas en que el estanciero le hacía incurrir.

La Encomienda: Es una institución típica agraria del modo de producción colonial, esta institución es la clave para comprender las relaciones de producción del feudalismo, que se caracteriza por el latifundio.

La corona decidió encomendar las comunidades indígenas a un español para que los protegiera y catequizara, pero al mismo tiempo pudieran gozar del privilegio de utilizar a los indígenas que le habían sido asignado como mano de obra, para trabajar en las tierras que la corona les había adjudicado.

En esta forma, se estableció el sistema de encomienda, que además de exigir a los aborígenes la prestación de sus servicios, se apropiaba del tributo que ellos pagaban periódicamente a su cacique. Este tributo era recogido por el encomendero quien entregaba una parte a los funcionarios reales y otra la retenían para pagar al cura los dineros y al cabildo que dirigían las comunidades indígenas. Finalmente conservaban para sí la mayor parte de los dineros recaudados.

El sistema de encomienda solo pudo implantarse en comunidades indígenas muy organizadas que estuvieran ya acostumbradas a pagar un tributo al cacique por tanto, esa institución tomó como base la organización de los indios con el fin de hacer más fácil su sometimiento.

Resguardos: La reforma agraria de 1592 creó las tierras de resguardos o sea tierras entregadas a los indios de una tribu o un clan para su sustento y con la obligación de pagar tributo a la corona. Los habitantes del resguardo producían

en forma comunal y conservaron su primitiva organización, es decir que el objeto de esta institución fue la de garantizarle su permanencia, del indígena y su medio natural.

La concentración de indígenas en el resguardo trajo como consecuencia la liberación de grandes extensiones de tierra que podrían ser ocupados por los colonos y acrecentar las estancias, el establecimiento de los resguardos trajo consigo un problema y los jefes de las tribus se fueron convirtiendo en terratenientes debido a que se explotaban indígenas; por otra parte el resguardo que parecía ser la institución más benévola de todas las creadas por la corona, sufrió las presiones de los estancieros que buscaron su destrucción por todos los medios para así poder aumentar sus posesiones territoriales.

El conflicto entre los encomenderos y los nuevos estancieros, obligó al gobierno español a buscar una solución para liberar la mano de obra o sea para proveer de trabajadores a todos los propietarios que la necesitaron. La situación del resguardo se volvió conflictiva al finalizar el siglo XVIII cuando la presión sobre él fue mayor.

Las Haciendas: De gran importancia fueron las haciendas de los jesuitas, por su valor económico y, por las técnicas de

organización de éste como en los otros negocios. Las haciendas estaban ubicadas dentro del marco de la economía colonial y sus utilidades se destinaban en parte a mantener los colegios de la orden.

La actividad de las haciendas fue especialmente ganadera, pero aunque en menor escala, se explotaron también en ellas plátanos, caña, cacao, etc. Las haciendas de los jesuitas estaban desparramadas por todo el territorio de la Nueva Granada y comprendían grandes extensiones de tierras con grandes cantidades de ganado.

Tanto las misiones como las haciendas estaban sujetas a un estricto control económico, que se llevaba a cabo por medio de libros de contabilidad minuciosamente llevados, balances periódicos y visitas de los superiores a los administradores. Todos los bienes debían estar inventariados en libros y cada cambio de administración implicaba nuevo inventario.

Es indudable que las actividades económicas de los jesuitas en las haciendas eran las más eficientes de la Colonia. La sutileza para captar mano de obra indígena en las misiones les dió gran resultado.

El relativo desarrollo era a costa de la explotación; esclavos, indígenas, encomendado o mitayos, contribuían a crear

un excedente en las haciendas.

"Nosotros no pretendemos oponernos a los aprovechamientos que por vía legítima podéis saar de los indios", decían los jesuitas a los encomenderos de los Llanos; y tampoco se oponían al aprovechamiento que ellos mismos hacían de los indígenas "por vía legítima", como lo simboliza el cultivo del "campo de Dios", en beneficio de la compañía jesuita.

Leyes de Protección Indígena: Contra toda clase de opresión, tiranía, crueldad, torturas, asesinatos, destrucción, rapiña y esclavitud despiadada, que padecían los aborígenes del Nuevo Reino de Granada por parte de los inescrupulosos invasores ibéricos, se promulgaban leyes, cédulas reales y ordenanzas de la Corona española y aún Bulas Papales, producto de las constantes denuncias de Fray Antonio de Montesino, Fray Bartolomé de Las Casas y otros clérigos de la época que se revelaron contra estas injusticias, cometidas en las tierras conquistadas y colonizadas por sus coterráneos.

Las leyes, cédulas, ordenanzas y bulas papales fueron inspiradas en la necesidad de evitar la extinción y brindarle protección contra todas las formas de sometimiento cruel.

Nacen en España los ideales proteccionistas para impedir la destrucción de los indígenas contra los desmanes de los pe-

ninsulares. Nace el Derecho Indiano, fructífero, con leyes de protección social pero impedido en su ejecución porque los mismos tiranos voluntariamente deberían ponerlo en práctica.

"Preservar la vida y libertad del indio, eliminar los servicios personales, declarar en estado de igualdad a los aborígenes, hacer práctica la tenencia comunitaria de la tierra, el establecimiento de salario y libertad de trabajo, control en los meses de trabajo, prohibición de emplear al indio como bestia de carga, restitución de tributos cobrados a los indios, la defensa de los naturales y la obligatoriedad asistencial en caso de enfermedad, incapacidad o muerte"; constituirían los puntos fundamentales de las normas reales, de las leyes de Indias o Derecho Indiano. "Se obedece pero no se cumple" fué el triste resultado de estas normas proteccionistas, que correspondían a aplicar a los mismos indígenas coloniales, agentes del saqueo, la explotación y extensión sin límite del aborigen y sus condiciones de vida.

Las Leyes de India se basaban en el principio cristiano de la igualdad entre todos los hombres sin diferencia de razas ni categorías.

La reina Isabel I de España, ordenó a Colón que diera liber-

tad a los indios que habían sido llevados a España para ser vendidos, esta orden fué un ejemplo del reconocimiento por el ser humano, su respeto y su dignidad.

Estas leyes de India trajeron como consecuencia el mestizaje que fue la mezcla de los indígenas y los conquistadores. Beneficiaron en un principio a los indígenas pero a su vez originaron la traida de los negros de Africa y con ello el problema de la esclavitud.

En 1528 el Emperador Carlos V expide la Cédula Real del 9 de noviembre, la cual prohíbe terminantemente la esclavitud de los aborígenes. Estas Cédulas libertarias encontró múltiples obstáculos para ser ejecutadas por los intereses esclavistas de los amos colonizadores.

En 1537 el pontífice Pablo III como resultado de la presión de los teólogos españoles en Roma expidió la Bula Papal Sublimis Deus, ratificando la autoridad del Emperador Carlos V sobre la libertad de los indios y la posesión de bienes por parte de los naturales. La Bula decía: "Considerando que los indios son verdaderos hombres y que no solo son capaces de la fé de Cristo, sino de acuerdo a nuestro conocimiento se apresuraron a recibirlo...ordenamos que dichos indios, aunque se hallen fuera de la fé, no pueden ser privados de

la libertad y de la posesión de sus bienes, y que pueden hacer uso de su libertad y dominio y no deben ser reducidos a la esclavitud. (29)

La Cédula Real del 4 de diciembre de 1528 del emperador Don Carlos V prohíbe el empleo de los indios como animales de carga "no pueden cargar los indios ningún tipo de material que lleve a costas, pública o secretamente, para ninguna persona de cualquier estado, calidad o condición eclesiástica ni secular, en ningún caso, parte o lugar, aunque sea con voluntad de los indios o facultad o mandato de los caciques, con o sin paga, ni con licencia de los virreyes, audiencias o gobernadores".

Odenanza décima de 1528 del Emperador Carlos V que organiza la encomienda como simple cesión de tributo a sus titulares. Prohíbe los servicios personales de los indios y atribuye primitivamente a los funcionarios reales y facultad de trasar tributo con consentimiento previo de la corona.

Nuevas Leyes de India de 1542: Prohibía definitivamente la esclavitud indígena. Los servicios personales y la liquidación de las encomiendas.

Las leyes fueron aprobadas por el emperador en Barcelona el

²⁹ PABLO III. Citado por Liévano Aguirre, Indalecio. "los Grandes Conflictos de Nuestra Historia". Editorial Tercer Mundo, Bogotá, 1973, p.15.

20 de noviembre de 1542 producto de las denuncias valerosas y férreas del protector de los indios Fray Bartolomé de Las Casas.

Las nuevas leyes renovaron el derecho indiano y desataron la inconformidad en los encomenderos contra la monarquía.

La primera ley decía: "Ordenamos y mandamos que de aquí en adelante ningún virrey, gobernador, audiencia, descubridor ni persona alguna pueda encomendar indios por nueva provisión, ni por renunciación, ni donación, ventas, ni otra cualquiera forma, ni herencia sino que muriendo la persona que tuviera en encomienda los indios sean puesto en nuestra real corona".

Cédula Real del 22 de febrero de 1549: del Emperador Carlos V, obligaban a trabajar a los vagabundos y ociosos y al disfrute de los indios, de las tierras de los resguardos a fin de evitar la miseria y el hambre. Plantea que el indígena podía establecer libremente su salario e impidió los servicios personales.

Cédula de Felipe II. "Todos los obreros trabajarían ocho horas cada día, 4 de la mañana y 4 en la tarde". Estas conquistas fueron el producto de los servicios de Las Casas sobre la ausencia de un horario limitado de trabajo para los aboríge-

nes y aunque se recuperaron debían tener menos horas de trabajo, de igual manera para evitar su extinción.

Real Cédula de Fernando II. Noviembre 13 de 1565. Reglamentó el uso de los ingresos, de los resguardos indígenas contenidos en los casos de censos o bienes de la comunidad de indios cuyos fondos debían destinarse al alivio de las necesidades de los indios pagar sus tributos, atenderlos con enfermedades y financiar las cosechas y desarrollo de la comunidad, mediante la compra de semillas, instrumentos de trabajo, bestias de carga y ganado.

La Cédula de El Prado. Promulgada por Felipe II el 1º de noviembre de 1591. Trató sobre las alcabalas y las nuevas formas tributarios que modificarían las condiciones políticas de la economía colonial.

Se introduce un régimen agrario considerado como la primera reforma agraria colonial, la cual reguló la tenencia de la tierra en el nuevo reino, dándole participación a los indios como propietarios de los egidas (tierra de beneficio común) para cultivar y criar animales, tributarios a la corona algunos beneficios. La importancia de las cédulas del Prado radicaba en la protección de los indios fuera de su calidad de contribuyente o de propietarios de tierras.

A partir de estas primeras leyes y cédulas reales, los conquistadores y/o colonizadores, se vieron obligados progresivamente a modificar su sistema de explotación y opresión impuesta por la violencia de facto, mediante nuevas formas económicas que encubrieron favorablemente a los esclavistas españoles y portugueses.

5.1.2. Pioneros de la Asistencia Social Aborigen. En la historia de Colombia en la época de la Conquista y Colonia encontramos pensadores profundos como Fray Bartolomé De Las Casas que hicieron de la denuncia, la protesta y la práctica asistencial un camino de lucha emancipado, que hace cinco siglos después continúa efervescente en campos y ciudades.

El grito de batalla de Fray Antonio de Montesino en 1511 en tierras hispanoamericanas contra la cruel esclavitud impuesta por sus coterráneos, es la apertura a nuestra liberación contra toda forma de explotación, dominación y dependencias imperialistas.

El apostolado resignado y paciente del protector de los negros San Pedro Claver es el fiel reflejo de la práctica humana del sacrificio y la entrega vivencial por una causa digna de retomar para aprehender de ella en proyección objetiva.

Fray Bartolomé De Las Casas es el más grande humanista de la época y el más violento luchador español que entregó toda su capacidad contra la crueldad de la explotación española a nuestras tierras.

Para nuestra profesión las Casas tiene un significado extraordinario, más que Luis Vives, Mary Richomd y otros por sus enseñanzas, principios, métodos y realizaciones, surgidas de nuestra realidad.

Los jesuitas con su ingenio y capacidad de trabajo nos enseña el primer método de organización, desarrollo y defensa de comunidad surgido en las ~~entradas~~ entradas de las selvas y los llanos de Sur América. Las reducciones guaraníes son el ejemplo más elocuente de esta innovación.

A continuación pasaremos a estudiar en particular cada uno de los pioneros:

FRAY ANTONIO DE MONTESINO. Primer rebelde enemigo de sus despiadados coterráneos y pioneros de las leyes de protección social indígena. Fraile dominicano que llegó a la española (Hoy República de Haití y Dominicana) en 1510 y denunció en sus sermones deominicales la forma salvaje como eras trátados los indios. En 1511 en vísperas de navidad reunió a todos los poderosos de la isla y en el púlpito promunció el siguiente sermón:

"Me he subido aquí yo que soy la voz de Cristo en el desierto de esta isla, y por tanto conviene que con atención no cualquiera, sino con todo nuestro corazón, los oigas, la cual voz os será la más nueva que nunca oistes, todos estáis en pecado mortal y en el vivis y moris por la crueldad y tiranía que usáis con estas inocentes gentes. Deci, ¿con qué derecho y con que justicia tenis en tal cruel y horrible servidumbre a qwestos indios? ¿Con qué autoridad habeís hecho tan destestable guerras a estas gentes que estaban en sus tierras mansas y pacíficas donde infinitos de ellos, con muertes y estragos, habeís consumido? ¿Estos no son hombres? ...¿No tienen almas racionales?"...

Montesino terminó proponiendo la igualdad esencial de todos los hombres.

En otro sermón frente a los gobernantes dijo: "Los dominicanos no le recibiremos confesión ni les absolverán mientras persistan en esclavizar y dar malos tratos a los indios".

Estas denuncias le provocaron amonestaciones y se envió a España. Pero allí logra las primeras leyes de protección indígena y la creación del Concejo de Indias para proteger a los nativos.

Estas leyes dieron fundamento al "Derecho Indiano" y a la lu-

cha emancipadora contra la esclavitud las "Leyes de Burgos" y a las "Leyes de los Indios" son un reflejo de su gestión.

FRAY BARTOLOME DE LAS CASAS (1474-1556)

El más acérrimo protector de los indios y el más violento atacante de los conquistadores y colonizadores españoles, que hizo posible la promulgación de las nuevas leyes de indias en 1542. De Las Casas, de encomendero, minero y comerciante se transforma en monje dominicano en 1524, luego de renunciar a sus encomiendas de 1514 ante el gobernador de los españoles.

De Las Casas antes de ser monje en 1516 describió la situación indígena así:

"A los indios se les ocupa de sol a sol, no se les proporciona alimentos suficientes, se les utiliza como bestias de carga, remeros en la navegación, se les azota sobre ellos se les impone crueles castigos", etc. "Su destrucción obedece a malos trato, trabajos excesivos y falta e alimentación".

De Las Casas propone a la corona en 1516 un plan de recuperación y reivindicación del sector indígena, que si bien era utópico para la época, guardaba sus buenas intenciones. Proponía se deje "Holgar a los indios durante varios meses, alimentándolos bien para que se repusieran de los trabajos y ve-

jaciones pasadas. Luego cuando estuviesen recios y gordos" se les someteria a trabajos muy livianos y quitar a los españoles su "señorío", el cual había sido dado "para que los enseñase y adoctrinarse, y por ello algún moderado provecho recibiese, pero no para matarlos con los trabajos".

Sin embargo, de Las Casas planteó que estos trabajos pesados deberían "ser desempeñados por los esclavos negros y los blancos ociosos".

Sin desprenderse aún de su concepción dominadora adquirida como encomendero, sugiere el establecimiento de comunidades indígenas de carácter agrícola y minero, manejadas por un mayordomo español para vigilar los trabajos de los indígenas y un superior, como "Juez y Protector" con buenas enseñanzas cristianas.

En su lucha a favor de los naturales propone de Las Casas lo que debería la comunidad ideal ser provista de bestias, puercos, ovejas, etc. , a créditos otorgados por la corona y a pagar con las primeras fundiciones de oro. El trabajo de los miembros debería ser en común. Una parte del rendimiento económico servirá para el sustento de la comunidad.

En cada pueblo quedará siempre un número suficiente de adultos para cuidar y alimentar a las mujeres, los niños y los

ancianos, porque todos eran llevados al trabajo y los enfermos, mujeres paridas y los viejos quedaban solos.

Habrá hospitales bien provistos de medicamentos y con personal competente.

Percibimos con claridad el carácter protector y asistencia, de Las Casas, mucho más avanzada y revolucionario en materia de asistencial social que el propuesto en la Europa Federal de la época definido por su carácter discriminatorio, normativo y limosnero.

El  nico resultado práctico fue el nombramiento oficial de Las Casas como "Protector de los Indios".

Las Casas desmoralizado, desilusionado, desacreditado y movido por su incapacidad para enfrentar la práctica esclavista se retir  al convento de los dominicanos. En 1524 se convierte en fraile predicador, para luego desarrollar una batalla descomunal a favor del indio. Fruto de su lucha fue la promulgación de las "Nuevas Leyes de Indias" por parte de la Corona.

En la corte española y en Concejo de Indias sostuvo debates elocuentes y profundos que le permitieron ganar adeptos a favor de los "Nuevas Leyes" las cuales fueron inaplicables por

los gobernantes españoles.

De Las Casas publicó en 1531 su primera obra: "De único vocationis modo" en la cual hace un llamado a la justicia social de las Indias". Completan estos trabajos los documentos siguientes: "Tratado comprobatorio de la soberanía". "Brevisima destrucción de Indias" y sus "Nueve Tratados" con abundantes materiales que denuncian las atrocidades de los españoles en las colonias hispanoamericanas y las propuestas de superación y desarrollo social, más trascendentales por su papel político que teológico.

Las luchas emprendidas por Las Casas es considerada por muchos historiadores como Juan Freide el inicio de la lucha de clases en las colonias españolas. Lucha que iba encauzada a logro de un bienestar material en los indios y a la destrucción del sistema de explotación imperante.

El bienestar material se constituye para Las Casas en el motivo central de sus luchas "los indios, dice Las Casas, deben ser aumentados y prosperados en la vida corporal y en los demás que a su bien corporal pertenece" El bienestar de los indios era más importante" para Las Casas que el mal bien venido bienestar de sus amos y señores encomendados. La protección social del indio la comprende ya no como un hecho de buena voluntad sino como una obligación establecida por

leyes y cédulas reales para eliminar la opresión y la miserias.

De Las Casas repetía con fuerza y vigor convincente en los tribunales españoles, concilios, audiencias reales, cabildos y pálpitos estas frases elocuentes cargadas de poder político.

"Las leyes y reglas naturales y del derecho de las gentes, son comunes para todas las naciones cristianas y gentiles, de cualquiera secta, ley, estado, color y condición que sean sin ninguna diferencia".

A mediados del siglo XVI se fundan varias audiencias reales en América para firman la autoridad de la corona y desde estos surgen muchas cédulas reales, inspiradas en la concepción las caciana de prohibir el empleo de los indios en las minas o utilizarlos como animales de carga, más la obligación de pagar salario al indio y cumplir las leyes de protección social.

Las Casas exigió, la formación de repúblicas indígenas gobernadas por sus "señores naturales" en lo cual los españoles no tuvieron intervención.

De Las Casas de encomendero o frayle político cumple un

ciclo vital muy importante: primero participó como soldado (1497) en la lucha contra los moros en España, luego en 1501 forma parte de las violentas expediciones contra los indios. En 1505 se hace encomendero bajo la investidura de clérigo que le permitió predicar a los indios, de encomendero se convierte en monje protector de indios a partir de 1516 desplegando una extraordinaria labor predicadora en forma de protección social del indígena.

En 1544 se consagra obispo de Chispas y desde 1552 se transforma en político activista, al darse cuenta que sus intentos han fracasado publicó en 1552 los "Nueve Tratados" más importantes, como último recurso para defender los postulados indigenistas contra su despiadada explosión.

Su último tratado es el CONFESIONARIO constituido en conjunto de instrucciones destinado a los religiosos, que iban a América donde se expresa su irrestricto apoyo a los indios, y se censura las atrocidades de los españoles; hacia la penitencia impuesta a los verdugos españoles una práctica efectiva de restituir a los aborígenes lo que era de ellos.

El CONFESIONARIO escrito por Las Casas se difundió como manuscritos en 1546 y mandado a recoger por el Concejo de Indias en 1548 por no convenir a los intereses de la Corona. Luego fue publicado en 1552 con los demás tratados, pronto retira-

dos de circulación. Los tratados eran explosión política de los casos convertidos en programas prácticos para ser cumplidos desde el confesionario hasta los tribunales reales. Era filosofía los ancianos en favor de los desposeídos y en contra de los explotadores imperialistas.

"Su lucha en pro de la justicia social se acabó sin pena ni gloria como si nunca hubiera existido. Ya desde 1556 bajo el reinado de Felipe II iba decreciendo sensiblemente el interés de la corona por los problemas indígenas. Cesaron las ardúas discusiones entre juristas y teólogos y España prosiguió su política imperialista en el Nuevo Mundo". (30)

Las luchas de Las Casas reflejaron el mejor ideario de bienes tan humano y el ejemplo digno para las naciones y los hombres del mundo. Las Casas sin lugar a equivocaciones, es el principal humanista de la protección social universal, que empleó la religión y la política en forma activa en: contra de la explotación, la opresión y el sostenimiento de los indígenas.

Las Casas se constituyó en el pionero de la asistencia social a nuestras tierras, dándole un carácter de protección y defensa beligerante.

SAN PEDRO CLAVER (1580-1654). "El apóstol y esclavo de los negros". Claver no tuvo la fogosidad de los sermones de Montesino, tampoco la elocuencia profunda y trascendental de las

30 FRIEDE, Juan. Citado por Torres Díaz, Jorge. Op Cit. p. 74.

Casas . Pero si una entrega total y compenetración práctica en favor de los negros esclavos.

Nos enseñó como el hombre puede internacionalizar e identificarse con un problema social, vivirlo y proyectar acciones consecuentes para aminorar o contribuir en su solución.

Se ordena como sacerdote el 3 de abril de 1662, al verse frente al terrible drama de la cruenta esclavitud, el irrespeto a la dignidad humana y el atroz tratamiento a los negros, cazados en las poblaciones indefensas de Africa y vendidos como esclavos al mejor postor en Cartagena o Lima.

Sus votos solemnes al ordenarse sacerdote de la Compañía de Jesús determinaron su vida religiosa.

Claver es el gran maestro del empirismo asistencial pero su labor de transformar es "una protesta revolucionaria contra la esclavitud". (31)

Los esclavos negros reemplazaron la mano de obra aborigen para trabajar en las minas, servir como animales de carga y desarrollar duras tareas en la construcción de castillos en los virreinos y capitánias.

³¹-----
LIEVANO AGUIRRE, Indalecio. Op. cit. pág.311

Claver, el gran apóstol cuya blanca mano se posó sobre trescientas mil cabezas negras luchó y martirizó durante toda su vida. Para que su amor por los esclavos fueran más grandes que su odio por quienes se beneficiaban del abominable tráfico.

La compenetración con los problemas de los esclavos lo llevaron a todo tipo de sacrificio. En el hospital San Lázaro donde estaban recluidos los esclavos leprosos, oía las confesiones y cubría a los leprosos con la mitad de su manto, quedando sus rostros juntos. No tenían miedo a la enfermedad y censura. Claver buscaba a los más miserables y dialogaba con ellos, los estimulaba y los encauzaba en la lucha de su propia vida. Luego de su muerte, los negros decían "El Padre Claver, debió ser negro, porque un blanco no hubiera amado tanto.

La grandeza de Claver no solo comprende la vivencia y compenetración de un problema real, si no la identidad que adquiere del mismo, para proporcionar asistencia sin intereses individuales o la búsqueda del político o económico para desarrollar su labor.

ANDRES DIAZ VENERO DE LEYVA, protector indígena, que ordena dar cumplimiento a las leyes de India. En 1563 llegó a Car-

tagena con el cargo de presidente que la audiencia y capitán general del Nuevo Reino de Granada, con el objeto de hacer cumplir las leyes y cédulas que tratan sobre la protección social del aborigen.

Su primera acción fue reunir a todos los españoles colonizadores y hacer leer al escribano todas las cédulas reales que prohíben los servicios personales, los maltratos el empleo de los indios como bestias de carga al pago obligatorio del salario a los indios y el reconocimiento salarial en caso de enfermedad. Protesta que fue apoyada por los ruegos de esta asamblea se producen muchas manifestaciones de protesta organizadas por los encomenderos en contra de Venero de Leyva "Algunos de los revoltosos llegaron hasta el extremo de maltratar a los indios en las mismas calles, en gesto de desafío". Venero se mantuvo firme sin ceder a las presiones y mandó a publicar bandos haciendo conocer las leyes y los castigos por su no cumplimiento.

La obra de Venero de Leyva se concentró en hacer comprender en América, tanto a españoles como a indígenas que tenían igualdad de derechos. La gran política indigenista de la corona española inspirada por de Las Casas y practicada por Venero de Leyva dejó huellas imborrables en la formación de nuestra nacionalidad. La esperanza de la justicia social y disolución de la opresión aún vigente 500 años después de

la cuenta y fatal invasión de los bárbaros españoles.

El presidente Venero incurrió y defendió los resguardos indígenas como una forma de evitar que la población siguiera diezmándose por los trabajos rudos impuestos por los encomenderos.

Venero de Leyva prohibió en forma determinante que se marcará a los indios con hierros candentes y la práctica de cacería de indios.

El visitador Bartolomé González De La Peña, rinde el siguiente informe en 1570 luego de visitar, la parte oriental del Nuevo Reino. Se apalea a los indios, muchos mueren por malos tratos y no se les da cristiana sepultura. No se les dá de comer, algunos indios, ni asistencia médica, muriendo de hambre y enfermedades.

Esta dura realidad obligó a Venero de Leyva a promulgar una legislación específica contenida en las ordenanzas dictadas el 5 de septiembre de 1570 constituida por el tiempo en los pilares de las luchas de liberación de la población dominada sin límites por la insensibilidad de los encomenderos.

Estas normas están orientadas especialmente a la población minera, desprotegida y amenazada por el yugo colonizador. Ve-

nero de Leyva tuvo que enfrentar muchas en contra de su carácter proteccionista que estimuló la emancipación en el trabajo y el reclamo a la justicia social, negado hasta entonces para los subordinados aborígenes.

5.1.3. LOS JESUITAS Y LAS REDUCCIONES GUARANIES

El carácter evangelizador de las diferentes compañías religiosas, tenían como fundamento la internalización de la fe católica en los habitantes aborígenes de las colonias para facilitar la obediencia, el respeto y la dominación ideológica del indígena, el furor de la concentración del poder de los españoles y la obtención de los recursos mineros para enviarlos a Europa.

Los jesuitas son enviados por el Concejo de Indias en la primera década del año 1600. En Santa Fé se consagraron al estudio de la lengua chibcha y fundaron la cátedra chibcha en el Colegio de Santa Fé y procedieron a traducir, a dicha lengua, el catecismo y las oraciones cristianas.

Otras órdenes religiosas se opusieron a la traducción porque el idioma chibcha lo consideraban pagano. Los encomenderos se opusieron de igual manera. El jesuita Luis de Frías en 1614 en su sermón decía: "Es mayor pecado dar una bofetada a un moreno que a un cristo de madera. El moreno es la ima-

gen viva de Dios y el Cristo es una imagen nuestra de madera. palabras calificadas de sacrílegas y malsonantes, pero contenían un profundo valor humano. Los jesuitas son tenidos por los encomenderos y esclavistas como una amenaza y una fuerza intrusa que debilita sus poderes en favor de los naturales y los criollos, rígidamente adoctrinados y educados por la compañía, desde su llegada al Nuevo Reino.

Los criollos se educaron en colegios jesuitas y desde allí comenzó su gesta libertadora. En su nueva labor los jesuitas hacen grandes descubrimientos geográficos como la comunicación por agua entre el río Orinoco y Amazonas. Descubren poblaciones y crean comunidades agrícolas.

Las reducciones guaranies localizadas en territorio de las actuales repúblicas de Uruguay y el Paraguay fueron las más desarrolladas al instaurar una nueva forma de riqueza social. Los guaranies o guerreros eran una raza de origen caribe donde los señores encomenderos y esclavistas no llegaron, por la naturaleza selvática de la región.

Los misioneros, conquistaron estas inexplorados territorios empleando métodos sutiles, para acercarse a los indómitos y guerreros. Emplearon la música para ganar la simpatía de los guaranies y el uso progresivo de su propio idioma.

Luego de penetrar, dividen la tierra en reducciones para el cultivo y beneficio común, con instrumentos de trabajo de propiedad pública.

Organizaron escuelas, casas municipales, talleres, graneros y las casas de viudas de las cuales una parte sería de hospitales. Con el tiempo incrementaron la división del trabajo e iniciaron el intercambio de productos con otras regiones. Pero lo más importante era mantener la igualdad entre los indios, en el trabajo y los beneficios.

Aquí detectamos la capacidad protectora y de desarrollo de los jesuitas. Crearon sus propios métodos de penetración comunitaria y emprendieron programas de organización de desarrollo más avanzados que los que se gestaron en 1950 para la profesión de trabajo social.

Métodos de penetración social, organización, desarrollo y defensa comunitaria para el bienestar colectivo. Los resultados prácticos del experimento jesuita en las reducciones guaraníes, que hoy, 4 siglos después, tratamos de descubrir y aplicar en los diferentes campos de las ciencias sociales.

Los jesuitas nos aleccionaron sobre las formas de organización y desarrollo comunitario, empleando los recursos del

medio e introduciendo las innovaciones tecnológicas necesarias para el bienestar colectivo.

Demostraron en la práctica el trabajo de autogestión y el logro del bienestar socializado. Como elemento adicional no bastó crear, desarrollar y lograr bienestar, sino defender el logro comunitario.

Pero aún, a finales del siglo XX los trabajadores sociales aplicamos métodos de comunidad desarrollista inspirados en modelos ajenos a nuestra realidad desconociendo nuestra historia y los experimentos auténticos militantes y comprometidos, surgidos en nuestra tierra hace muchos siglos.

5.2. CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS DE LA DÉCADA DEL 30 AL 40, SURGIMIENTO DE LAS PRIMERAS ESCUELAS DE SERVICIO SOCIAL EN COLOMBIA.

5.2.1. Despegue del Desarrollo Capitalista. A principios del siglo nuestra economía no pasaba los límites de la actividad agraria, circulación mercantil y monetaria reducida.

Antes de la década del 30 se venía gestando en el país cierta acumulación originaria de capital por parte del sector comercial el cual canalizaba, a través del mercado externo, el producto del trabajo realizado por aparceros, arrenda-

tarios y pequeños productores.

La industria manufacturera y la artesanía comenzaban a insinuarse, con baja competición de capital e instrumentos pocos tecnificados, localizados primordialmente en las principales ciudades. Su destino era el consumo directo en el mercado local, sin mayor incidencia a nivel nacional, pues el mercado interno se encontraba muy poco desarrollado, debido a las pocas vías de comunicación y el predominio de la economía manufacturera.

El capital así conformado empezaba a mostrar cierta circulación, para cuyo control se crearon los primeros bancos y cierta reinversión en otros sectores de la economía, que ofrecían posibilidades de obtener mayor ganancia o renta. Por esta época el número de fábricas aumentó notablemente.

El café comenzó desde mediados del siglo XIX a cobrar importancia en la economía nacional, el cual estimuló la construcción de vías, ferrocarriles, y medios de transporte que unieron las zonas de producción con los puertos de exportación y los centros de consumo interno.

Las estructuras de aislamiento interno y de escaso desarrollo de las fuerzas productivas comenzó a romperse, sobre todo a partir del presente siglo.

La bancarrota en octubre de 1929 en la Bolsa de Nueva York, precipitó la crisis que se venía gestando en el seno del capitalismo mundial. Rápidamente la crisis se extendió, produciendo en el país una acelerada disminución de las exportaciones e importaciones. Los banqueros descendieron las reservas del Banco Emisor la conversión del billete en oro, por la salida de capitales extranjeros del país y por el retiro de los depósitos de los bancos.

La crisis provocó una paralización económica por la suspensión de las obras públicas, el cierre de las fábricas y la reducción del comercio exterior, se manifestó por primera vez una gran masa de desocupación que se levantaba amenazante, compuesta por los obreros licenciados y por los campesinos medios y artesanos que quedaron arruinados.

El cierre del mercado extranjero, conjuntamente con el descenso en la capacidad para importar, disminuye drásticamente la compra de productos manufacturados en el exterior, lo cual brinda la coyuntura para dar un impulso a las industrias que se formaron en los cuatro años anteriores a la depresión.

Se crea la necesidad de impulsar la producción de bienes de consumo directo al interior del país, es así como en un primer momento se da el máximo rendimiento a la maquinaria ya sustentada y ya en un segundo momento se comienza con la len-

ta sustitución de importaciones, comprando entonces algunas materias primas y maquinarias en el exterior.

Para tratar de superar las crisis el gobierno impuso el control de cambio con el fin de restringir las importaciones y dar protección aduanera a las mercancías producidas por el país.

Paralelamente al desarrollo industrial se dió el proceso de descomposición del campesinado como producto de la competencia del pequeño productos en el mercado y sus relaciones con el capital financiero, igualmente incidió en este fenómeno la concentración cada vez mayor de la tierra en pocos propietarios.

Por otro lado, la inversión en obras de infraestructura y en la naciente industria creaba la necesidad de emplear mano de obra.

Todo esto dió lugar a la conformación del proletariado al interior del país y paralelamente la burguesía industrial ligada por medio de las finanzas y el comercio a la burguesía imperialista predominantemente norteamericana.

La quiebra o desalojo forzoso del campesino pobre, trae consigo el fenómeno de la migración. La población que va que-

dando sin tierra tiene dos opciones: Movilizarse a otras zonas agrícolas y mineras donde encontrarían oferta de trabajo, principalmente en las empresas extranjeras y obras de infraestructura, o migrar a las ciudades en busca de empleo en naciente industria.

5.2.2. Organización y Presión Obrero - Popular

La situación caótica creada plantea la necesidad de protesta y organización por parte de las capas trabajadoras (campesinos, pobres, artesanos, obreros, etc) como también la necesidad de una respuesta por parte de las clases dominantes (terratenientes, comerciantes, industriales nacientes).

El proletariado, los campesinos y artesanos manifiestan su descontento y protestaban contra las condiciones inhumanas de vida y trabajo. Surgieron los movimientos de trabajadores con características, en un primer momento, de revuelta y sin intereses definidos, posteriormente se concentraron las peticiones, entre las cuales se pueden señalar:

- Alza de salarios
- Mejor trato por parte del personal extranjero
- Jornada laboral de 8 horas diarias, 8 horas de descanso y 8 horas de estudio
- Descanso dominical remunerado

- Servicio médico gratuito, indemnización por accidentes
- Reconocimiento del derecho de organización y huelga.

Los campesinos reivindicaban:

- El derecho a la tierra y la libertad de cultivo
- Salario en dinero
- Mejor alimentación
- Libertad de tránsito.

En 1916 existía ya la unión obrera colombiana, con carácter pluriclasista y gremial, la cual recogía el descontento popular.

El desarrollo industrial, relacionado a la descomposición del campesinado y formación de una capa proletaria que cobraba conciencia y peleaba por mejores condiciones de vida y trabajo, el interés de la burguesía industrial por una producción eficiente, la cual requiere de un proletario con condiciones mínimas para la producción de la fuerza de trabajo y mano calificada que redunde en una tasa mayor de ganancias y acumulación de capital, impulsar a los dueños del capital a la inversión en ese elemento vital del proceso productivo. Es así como con una visión racional y técnica de la economía se da respuesta a las reivindicaciones obreras en términos de "políticas y programas sociales" las cuales se desarrollaron para garantizar el control y dominio de las relaciones sociales.

En cuanto al área laboral, el liberalismo continuo buscando apoyo de los sectores obreros, para ello entró a reconocer una serie de reivindicaciones exigidas por los trabajadores, y entro a crear un conjunto de condiciones que favorecieron el auge y crecimiento del movimiento sindical.

La ley de 1945 legalizó e institucionalizó el sindicalismo. Se tomaron un conjunto de medidas sociales que respondían a la presión obrera, tales como:

- Definición del salario mínimo
- Limitación de la jornada de trabajo a 8 horas
- Pago de horas extras
- Protección a los dirigentes sindicales
- Defensa del derecho de huelga mediante la prohibición a los empleados de reclutar personal en caso de huelga.

Reivindicaciones que venían a sumarse a los ya obtenidos en 1940.

- Remuneración del descanso dominical
- Pago de indemnizaciones por accidentes de trabajo o de enfermedad profesional
- Algunas prestaciones e indemnizaciones para los trabajadores agrícolas y del servicio doméstico
- Contrato presuncial, contrato colectivo

- Protección a los coleros

Reconocimiento que iba acompañado de medidas concretas que consagraban la ingerencia directa del estado en el movimiento sindical, por medio del control oficial en el manejo de fondos; presencia de representantes del estado en reuniones sindicales, limitación de huelgas al marco de los pliegos de peticiones, prohibición de huelga en los servicios públicos; primacía a los sindicatos de base, frente a los de industria; limitación de su intervención en el terreno político.

Estos logros de mejores condiciones de trabajo, junto con los grandes inconvenientes citados, estaban dirigidos en la lucha, por los diferentes organizaciones políticas y gremiales existentes en el país, por ese entonces.

En 1935 se había fundado la CTC, como central obrera nacional única, lo cual significa la agrupación de los sindicatos existentes en el país. Su objetivo era proporcionar una dirección centralizada y un programa de acción.

La iglesia puso las bases para el establecimiento de un orden social basado en el respeto a la propiedad privada y los derechos individuales. Todo hombre tiene derecho natural primario al uso de los bienes que requiere para la vida. El derecho de propiedad privada se justifica para que los bienes cumplan su función. El estado debe velar para que nadie

atente contra este derecho.

León XIII, en la Encíclica Rerum Novarum, afirma:

"Dios ha dado la tierra en común a todo el linaje humano. Esto significa que todos los hombres sean indistintamente señores de toda ella, sino que no señaló Dios a ninguno en particular, la parte que debía poseer, dejando a la industria de los individuos y a las leyes de los pueblos, la determinación de lo que cada uno en particular poseería. Sin embargo así haya individuos que no la posean, de todas maneras ésta no deja de servirles, pues todos los individuos se sustentan de bienes que produce la tierra. Los que carecen de capital lo suplen con su trabajo, que se cumple en una finca o una industria y cuyo salario, en último término de los frutos de la tierra saca o con ello se permute.

En lo que hace referencia al salario decía:

"El obrero tiene la libertad de contratarse por algún salario o por ninguno, así mismo debe tener en cuenta que el producto de su trabajo, el salario, debe invertirlo en conservar la vida, pues es un deber, lo demás debe ahorrarlo para que empiece a formar su propio capital. El individuo y la familia deben obrar con libertad, siempre y cuando ésta no afecte la libertad de los demás. El hombre debe aceptar con paciencia su condición y son indispensables las desigualdades sociales como una ley de Dios, las diferencias entre las clases no debe llevar a luchar una

contra otra, sino que ambos tienen deberes mutuos, los obreros para con los patronos y éstos para con ellos, deberes de caridad, mediante los cuales el rico reparte sus bienes a los pobres y distribuye lo que les sobre.

Pío XII, en la Encíclica *Quadragesima Anno*, también hacía referencia a las relaciones capital-trabajo:

"Sería injusto pedir salarios desmedidos, que la empresa, sin grave ruina propia y por consiguiente de los obreros, no pudiera soportar".

....Todos los obreros y directores deben unirse para superar los obstáculos y las dificultades. La autoridad pública no debe negarles su prudente intervención en obra tan salvadora.

La iglesia católica realizó su acción en dos campos principales: El educativo y el asistencial. En este último centraba sus obras en los hospitales, salacunas y ancianatos.

PRIMERA ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL EN COLOMBIA

La primera escuela de servicio social se fundó en 1936, anexa al Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario; comenzó a funcionar en 1937 y fue reconocida por el gobierno nacional, según resolución No. 317 de

1940.

La pionera de la profesión (La señora María Carrulla de Vergara) cuenta como la primera escuela fué financiada por un grupo de grandes comerciantes, quienes donaban \$500.00 para su funcionamiento.

Entre las razones para sustentar la necesidad de capacitación de asistentes sociales menciona: La situación en Colombia estaba bastante confusa, la población había pasado de un plano de servilismo a una ya industrializado, donde los trabajadores desconocían sus derechos y sobre todo faltaba un gran sentido de caridad cristiana en las relaciones humanas. Las Encíclicas papales eran conocidas pero todavía no habían sido encarnadas, por tanto se vivía un clima propicio a las ideas anarquistas y comunistas. En consecuencia era necesario que la iglesia tomara conciencia para inducir a las gentes sencillas a responder al momento histórico.

Esta escuela surgió bajo el impulso del sector privado y con su apoyo financiero. Ello es evidente por cuanto el estado, en ese momento, no tenía las condiciones necesarias para desarrollar tales programas.

De ahí que los objetivos implícitos en los programas sociales fueron desde su nacimiento acorde con los intereses de las clases dominantes.

Por otro lado se abre la escuela como alternativa de capacitación supe-

rior para la mujer. Ya en 1930 se había expedido el título de bachiller a la mujer, abriéndole paso tímido a este nivel de la educación, sin que ello implicara salirse del papel tradicionalmente asignado. Capacitación dirigida a la prolongación de los oficios domésticos y tareas auxiliares.

"La incorporación de la mujer al sistema educativo ha sido correlativo con su acceso a las actividades económicas de tipo moderno que exigen capacitación".

...Para los grupos sociales altos, la educación femenina fué una actividad cultural de adorno necesaria para una forma de vida. Las clases medias aunque imitaban a los altos, no están en condiciones prácticas de disociar la educación y el mundo del trabajo.

La concepción filosófica y los principios que guiaban la capacitación y la acción, era notable el predominio de la Doctrina Social de la Iglesia Católica. No solamente era la religión consagrada en la constitución, sino que también tenían infraestructuras organizativas para la asesoría pedagógica.

El énfasis en la acción social estaba entonces asignados por una orientación religiosa, para empezar a tecnificar el ejercicio de la caridad. Ejercicio de la caridad realizado por una élite con capacidad económica y posibilidad de acceso a la educación superior, dirigida hacia las ca-

pas trabajadoras y populares de la ciudad. Siendo notoria la ausencia en el sector agrario.

Esta primera escuela no tuvo una existencia muy larga. Impulsada por el sector privado llevaba un carácter de clase bastante definido, entró posteriormente a rechazar la intervención del sector oficial en la capacitación de asistentes sociales. Es así como esta escuela desaparece con el proceso de institucionalización de la profesión.

SEGUNDA ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL EN COLOMBIA

La segunda escuela de servicio social se fundó en Medellín, en 1945, aprobada por resolución No. 1216 del 47. Anexa a la Normal Antioqueña de Señoritas y posteriormente a la Universidad Bolivariana de la Arquidiócesis de Medellín.

"Su relación con la Normal Antioqueña es explicable: Por aquella época la educación normalista era la única alternativa de educación para la mujer colombiana. Programa que jugó un gran papel en la capacitación de la mujer al mercado laboral y por ende tuvo consecuencias en la consolidación de posiciones sociales de clase media. Ya que el sector privado, generalmente de religiosos, se constituyó para atender los grupos elitistas". (32)

³² OCHOA NUÑEZ, Hernando. Citado por Martínez, María y Otros. Historia del Trabajo Social en Colombia 1900-1975 Edic. Tecnilibros, Bogotá, 1981, p.64

La escuela tuvo el apoyo económico de la Acción Social Católica y de la Asociación Nacional de Industriales - ANDI.

La orientación pedagógica era similar a la de la primera escuela. Sus primeros egresados se desempeñaron profesionalmente en los siguientes campos: Residencias, servicios industriales, servicios estatales e instituciones privadas.

El traslado de la segunda escuela de servicio social del sector público al privado no fué motivo para que no se continuara con el proceso, ya iniciado, de intervención oficial.

En 1942, se organizó el Ministerio de Educación Nacional, se creó el Consejo Superior de Educación cuya función era asesorar al Ministro. Para ello contaba con la ingerencia directa de la comisión nacional de la organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura - UNESCO.

Recordemos que la primera escuela era privada y capacitaba predominantemente a la élite; esta segunda era pública y permitía el acceso a las capas medias.

Con ello se integra la formación profesional de servicio social al fenómeno global de la formación de capas medias que van a engrosar las filas de los empleos y asalariados dependientes del estado y en segunda

instancia de la empresa privada.

La primera escuela oficial marca la pauta para pasar de una asistencia social caritativa de damas voluntarias a una acción tecnificada al interior de los programas sociales.

Por otro lado, se continua perpetuando la especialización de la mujer en las labores propias del hogar. El acceso a la capacitación en servicio social, es para tecnificar labores domésticas, cuya función es la reproducción de la fuerza de trabajo tanto presente como futura. Es el inicio de la socialización de las labores domésticas.

5.3. EPOCA DE LA VIOLENCIA

La época de la violencia en Colombia es ampliamente conocida como el período conflictivo de más trascendencia en el presente siglo por las consecuencias socio-económicas-políticas que han generado sobre las amplias masas populares. Su primer momento (1947-1953), se caracteriza por ser una etapa de represión violenta tras el monopolio de la tierra y el capital, y la segunda (1953-1957), como un período de receso y canalización de los conflictos sociales generados por tal proceso, con una amplia intervención coyuntural del estado en el agro, con asesoría técnica y financiera de organismos internacionales y bajo forma de gobierno militar.

El período de la violencia, calificada como la Segunda República Conservadora (administraciones de Ospina Pérez, Gómez Urdaneta y Rojas Pini-lla), surge en momentos en que la política liberal de las décadas anteriores entra en crisis, cuando el desarrollo del capitalismo pasa a una etapa superior, ampliando su radio de acción al sector agropecuario e impulsando nuevas formas de producción, distribución y crédito.

5.3.1. Características Socio-Económicas de la Epoca. El desarrollo económico del país sigue el ritmo crecimiento iniciado en el año 40. La industrialización adquiere en ritmo acelerado, al obtener tasas de crecimiento relativamente dinámicos.

El ritmo de crecimiento acelerado de la industria, se expresa no solamente a través del aumento cualitativo de los establecimientos sino, también, en cuanto a la producción se refiere. Igualmente, se presenta un proceso de diversificación en la rama industrial hacia la producción de bienes intermedios (papel, metalúrgicos, caucho).

El mayor monto de inversiones se ubica en el campo del sector manufacturero y comercial considerados como factores estratégicos del desarrollo capitalista.

En el sector industrial, bajo la modalidad de empresas mixtas el capital extranjero hace presencia en ramas industriales antes enteramente colombianas.

Las inversiones directas en el sector extractivo: Renglones del petróleo, hierro y metales, pierden el predominio en el total de las inversiones, sin abandonar algunos frentes como el caso del petróleo. Por otra parte firman negociaciones con el imperialismo, aceptando su participación en la empresa siderúrgica de Paz del Río.

Los préstamos públicos entran a tomar gran auge dado el impulso de las obras de infraestructura y de mecanización del sector agrario.

El imperialismo comienza entonces a tomar una nueva táctica de desarrollo económico-social, dirigida a orientar la economía de los países que se hallan en su área de dominación bajo diferentes modalidades. En general, el capital foráneo va entremezclándose cada vez más al proceso de industrialización del país, para desplazarse a otros sectores de la economía, estrechando sus vínculos al monopolio internacional.

En tal sentido, el período de la violencia no representa en ningún momento un retroceso a los grandes capitales, sino, por el contrario, un período de grandes beneficios, si se tiene en cuenta que entre 1947 y 1953 cinco empresas con un capital de 54 millones obtienen utilidades por (23 millones de pesos: La Compañía Colombiana de Tabaco utilidades de un 36%, Fabricato de un 289%, superando ampliamente los márgenes de utilidades anteriores. Por el contrario, actúa como factor favorable al robustecimiento de la burguesía y a su afianzamiento e integración al monopolio internacional bajo la conformación de nuevas estructuras y for-

mas superiores de acumulación.

El fenómeno de la violencia como expropiación del campesinado tiene raíces, aunque sus móviles se expresan a nivel político en el montaje bipartidista promovido por los sectores dominantes tras el monopolio de la tierra, premisa necesaria para la penetración del capital en el campo.

Los mecanismos empleados para conseguir tal objetivo, bajo la dirección de los sectores más retardatarios de la economía (el partido conservador y el clero ligado tradicionalmente al sector terrateniente) van desde formas de expropiación violenta que convierte el campo colombiano en su escenario, hasta formas legales a través del sistema de créditos hipotecarios (Caja de Crédito Agrario Industrial y Minero).

5.3.2. Represión Estatal y Fricciones entre los Sectores Dominantes y entre Estos y las Clases Trabajadoras.

Los gobiernos de Ospina y Gómez Urdaneta representan para el país una etapa conflictiva de gran intensidad sobre todo en aquellas zonas más afectadas: Tolima, Santanderes, Antioquia, Valle, Boyacá y los Llanos Orientales, situación que se proyectó al resto del país.

Tal acción represiva del estado, tras los intereses de las clases dominantes por el monopolio de la tierra y el capital, se ubica alrededor

de las siguientes tácticas:

a. Desmembramiento de la organización campesina. La violencia en Colombia en estos años aparece como una máquina sincronizada del estado para reprimir la organización campesina que durante los últimos 16 años había luchado por un agrarismo de tipo reformista. La lucha había creado cuerpos campesinos identificados en las llamadas "ligas" y "sindicatos" que que tuvieron especial importancia en las zonas donde los conflictos por la tierra fueron agudos desde el año 30.

La acentuación de la violencia en el campo determinó la conformación de grupos de autodefensa de carácter guerrillero bajo la orientación del partido liberal y el partido comunista. La violencia utilizada en un comienzo por los latifundistas, obligó a los campesinos a generar formas de autodefensa y guerrilla que fueron semilla para la continuidad de la resistencia durante la posterior dictadura laureanista.

El proceso de unificación y organización del movimiento campesino en momentos en que el conflicto toma dimensión en la lucha de clases a mediados del año 53, es duramente golpeado por la posición liberal que conduce a la entrega de los guerrilleros, convencidos de que la dictadura militar devolverá la paz al campo.

b. Dispersión y división del movimiento obrero. La lucha de obreros y campesinos se agudiza cada vez más ante el auge económico y la acentua-

ción de las tendencias monopólicas de la industria, el comercio, las finanzas y la tierra que para las clases trabajadoras se traducen en altas tasas de sobre explotación y aguda represión.

Producto de esta situación es el relativo auge de las luchas reivindicativas de los obreros entre el año 46 y 47, aproximadamente 500 conflictos laborales explotan en 1946 y su mayor expresión están en las grandes acciones del proletariado, el paro de choferes de Cali y de los obreros petroleros de Barrancabermeja.

Estas series de acciones emprendidas por la clase obrera se mantienen bajo el tutelaje de la C.T.C. abanderada de la posición liberal y cuya fuerza se mantiene en los sindicatos de obras públicas, ferrocarriles, energía eléctrica y comunicaciones.

La crisis política liberal revierte de hecho en el sector obrero organizado bajo sus orientaciones. La CTC, cuyo desmonte se viene gestando de épocas anteriores frente al asesinato de Gaitán, una vez que estalla espontáneamente la huelga general, no interviene dada su incapacidad de enfrentar al gobierno, aunque lucha por mantener como vocera e impulsadora de las luchas sindicales. En 1945, con el golpe a la huelga federal, se debilita aún más dando lugar a un cambio considerable en el rumbo del proletariado; el movimiento obrero, asiste a un momento difícil, dado el fraccionamiento y las luchas entre liberales, comunistas y el sector gaitanista.

Aparece entonces un nuevo tipo de sindicalismo, alternativa del partido conservador, el cual representa el sindicalismo de empresa, de negociación directa con los patrones e independiente del estado, representado en la UTC (Unión de Trabajadores de Colombia).

La legislación de 1944-1945, favorece este tipo de sindicalismo pero no logra adquirir un verdadero poder de negociación independiente del estado. El partido conservador impulsa esta nueva corriente al interior del movimiento sindical con el propósito de debilitar a la UTC y al partido liberal.

La UTC, auspiciada por el gobierno, el sector privado y la iglesia católica, capta el sector del proletariado industrial que apenas comienza a organizarse, a la par que generaliza la política de eliminación progresiva de los sindicatos filiales de la UTC, los que tienen que soportar constantes despidos en masa.

Bajo esta nueva estrategia impulsada por el partido conservador al interior del movimiento sindical, que había permanecido bajo la dirección del Estado desde su nacimiento, pasa a ser presa de la lucha bipartidista y de un gran período de reflujo a partir del año 48, a excepción de la participación espontánea de las masas en el "Bogotazo". El asesinato de Gaitán, bajo la dirección intelectual de los sectores en el poder, marca una nueva etapa en la historia de Colombia, por cuanto se constituye en la chispa al desenlace de la más cruenta violencia urbana y ru-

ral, tras la conservación de sus intereses en virtud de nuevas formas de acumulación de capitales.

La guerra civil en el campo, que perduraría hasta el Frente Nacional, tiene su punto inicial de levantamiento el 9 de abril del 48 con el asesinato de Gaitán, quien había desplazado de la dirección del partido liberal a los más lúcidos representantes de la burguesía industrial. El gaitanismo se constituye entonces en el canal de movilización política de las clases populares, la burguesía pierde el control ante el ímpetu gaitanista, dando paso a la dictadura conservadora representante en el momento del interés general de las clases dominantes, frente a las cuales se halla la pequeña burguesía radical.

Las administraciones Ospina - Gómez Urdaneta, representan en la vida política del país, una de las etapas más conflictivas de su historia sobre todo en aquellas zonas afectadas por la acumulación de la tierra.

5.3.3. Políticas Sociales y de Trabajo Social.

Hasta 1948, la asistencia social y con ella el servicio social se mantiene casi exclusivamente en manos de la iglesia católica y sector privado y las pocas instituciones que surgen a nivel del estado, producto de su gestión económico-social toman las mismas orientaciones. El sector privado y la iglesia católica mantienen su hegemonía tanto a nivel de las instituciones que prestan directamente los servicios como aque-

llos destinados a la reproducción de Trabajo Social como profesión; que si bien se integra al proceso de calificación de mano de obra femenina en el campo del bienestar social, éstos no despegan aún de su carácter tradicional y paternalista.

En el período 1948-1958 (antes caracterizado como momento de transición), se crean las premisas necesarias a la instauración del capitalismo bajo modelos desarrollistas, inspirados en el estructural - funcionalismo como corriente del pensamiento y en el positivismo como ideología dominante.

Con base en el modelo desarrollista comienzan a interceptarse los diferentes aspectos de la vida socio-económica del país, caracterizado como "subdesarrollo" y "en vía de desarrollo" que sólo puede ser alcanzado tras la modernización progresiva de sus estructuras a través de la asesoría técnica y financiera de las Naciones Unidas (Imperialismo) que se constituye en motor del mismo. En tal sentido, el grado de desarrollo está dado por la capacidad de asimilación de capital y tecnología, tanto en el campo productivo como en el desarrollo social.

5.4. ORGANISMOS GREMIALES A NIVEL DE TRABAJO SOCIAL

ASOCIACION DE TRABAJADORES SOCIALES A NIVEL INTERNACIONAL

En casi todos los países el Trabajo Social ha tenido una débil trayecto-

ría organizativa, los intentos por organizarse no han sido siempre producto del cuestionamiento por parte del grupo de profesionales; contuyéndose esto generalmente como resultado de los cambios técnicos-administrativos del aparato estatal. Se conoce además la inclusión de instituciones asociativas de carácter corporatistas, cuyo objetivo primordial no era velar por los intereses reivindicativos, ya que se hallaban sujetos al desarrollo concreto de cada sociedad y a los entonces que en estos primaban.

Otra modalidad son las asociaciones institucionales dependientes de sectores de actividad y/o lugares de trabajo; sus objetivos se orientan a conocer y analizar la coyuntura política del sector y las propuestas metodológicas alternativas del ejercicio profesional.

Bajo todas las condiciones expuestas anteriormente surge la necesidad en los profesionales de trabajo social, de crear un organismo a nivel continental que represente al gremio. Dentro de estas instituciones organizativas cabe destacar la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social ALAESTS, única instancia continental surgida a partir del IV Congreso Panamericano de Servicio Social, celebrado en San José de Costa Rica en 1961 cuyo proyecto fué concretado en Lima - Perú el 13 de noviembre de 1965, al culminar el Primer Seminario Latinoamericano de Escuelas de Servicio Social.

La dirección de este organismo está representado por una Junta Directi-

va, conformada por un Presidente, tres Vicepresidentes, un Representante Estudiantil y un Asesor Fiscal; estos a su vez tienen sus respectivos suplentes. La Asociación se basa en representantes Nacionales de diversos países, éstos normalmente se hallan representados por docentes o estudiantes elegidos en la Asamblea Nacional de las Escuelas.

Administrativamente la ALAETS cuenta con una sede ejecutiva, situada en la ciudad de Porto Alegre Brasil, donde funciona una secretaría para la correspondencia y una tesorería que permite la contratación del gremio y su respectiva infraestructura.

La finalidad fundamental de la Asociación Latinoamericana de Trabajo Social - ALAETS - desde sus servicios se enmarcó en el acercamiento, coordinación, desarrollo y crecimiento de las escuelas de servicio social en América Latina y su promoción en sus respectivos países para una mayor comprensión del trabajo social como profesión, objetivos que impulsaron la realización de eventos con organismos nacionales e internacionales y convenios con editoriales.

Los objetivos de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social, han estado encaminados hacia los aspectos relacionados con las escuelas y la formación profesional realizando eventos sobre la enseñanza, organización de las escuelas, pensum de estudio, selección de estudiantes, trato a los docentes, metodología, práctica de trabajo social y otros.

Otros de los méritos de la Asociación, fué el de impulsar nuevos lineamientos generales sobre la formación del trabajo social; creando el Centro Latinoamericano de Trabajo Social - CELATS, para sus actividades de carácter académico; como un organismo ejecutor de su política. El Centro Latinoamericano de Trabajo Social, CELATS es un organismo de investigación y docencia que desarrolla análisis referente a la implementación de la acción profesional y sobre las reales condiciones, que afectan a los sectores populares en América Latina, hacia donde va dirigida la intervención del trabajador social.

El CELATS nace en el año de 1975, teniendo por sede la ciudad de Lima desde donde coordina los programas y proyectos de alcance continental.

La creación del CELATS en América Latina se dá en un momento en que por la misma trayectoria y falta de la experiencia implementada del proyecto ISI y las demandas surgidas al interior de la profesión canalizados por el mismo proyecto y a través de la ALAETS. Este proyecto de trabajo social del ISI en latinamerica fué el de constituirse en un elemento capaz de polarizar las inquietudes de los profesionales y a su vez constituirse en un centro de elaboración, divulgación y socialización de los diferentes aportes surgidos en la profesión.

La fase de agotamiento por la que atravieza dicho proyecto, crea la necesidad de reestructurar un programa con nuevos lineamientos, capaz de dar respuesta a las demandas del momento; la base de creación e instala-

ción de este organismo estuvo precedida de institucionalización, este proceso condujo a una serie de actividades encaminadas a su reconocimiento jurídico y a la legitimación de su programación académica a nivel interno americano.

Este proceso de institucionalización, fortalecimiento y consolidación del centro, generó nuevas demandas ante las cuales el organismo no se hallaba preparado para atender. Esta falta de condiciones se pueden determinar bajo los siguientes puntos de vista; en primera instancia las deficiencias organizativa-político, la inexistencia de bases racionales ligadas al centro; a este se suma el carácter de su programación académica; ya que con la ausencia de bases representativas impedía el desarrollo de la programación en toda su extensión.

Durante los primeros años su actividad se centró en motivar a los grupos a plantear proyectos que no contaban con el apoyo de otras bases debido al carácter super-estructural y organizativo del CELATS.

En cuanto a su administración el CELATS está representado por un comité ejecutivo, con un director, dos coordinadores académicos y con un asesor. El comité administrativo se encarga de definir y establecer las políticas generales del CELATS elegir los miembros que forman el concejo directivo; este a su vez va a ser precedido por el presidente de la ALAETS.

El CELATS como centro de docencia tiene pláteado entre sus objetivos la capacitación, teórico-metodológico de docentes y profesionales en ejercicio, a través del desarrollo de cursos de especialización, profundización, actualización y perfeccionamiento. Además, promover la investigación científica y teórica de las tareas que el trabajador social tiene originados a desarrollar su medio y plantear acciones de solución acorde a las necesidades presentadas.

Para la proyección de sus investigaciones el CELATS cuenta con las siguientes publicaciones: Informativo CELATS-ALAETS, serie de cuadernos CELATS, Revista Acción Crítica publicada conjuntamente con la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social, las ediciones realizadas con editorial ECROS de Argentina; todos estos documentos recogen los resultados de las investigaciones desarrolladas por este organismo.

Teniendo en cuenta el panorama económico-político, y social de los países en lo que se proyecta el CELATS; este debe constituirse en un organismo flexible que permita acoger las diversas corrientes de pensamientos y tendencias surgidas en trabajo social, y a la vez contituirse en un elemento dinámico para fortalecer y formar una unidad que permita la ejecución de sus principios básicos.

El papel articulador cumplido por el CELATS ha permitido romper con el aislamiento del trabajo social en América Latina, creando un vínculo e incrementando una conciencia colectiva. Este papel puede seguir desa-

rrollándolo ampliamente con su intervención frente a organizaciones nacionales proyectando e impulsando las experiencias más significativas del trabajo social latinoamericano.

ASOCIACION DE TRABAJADORES SOCIALES A NIVEL NACIONAL

El CONETS (Concejo Nacional para la Educación en Trabajo Social), es un organismo fundado en 1961, con sede en la ciudad de Bogotá, agrupa las diferentes unidades docentes reconocidas por el estado colombiano, tiene una relación no formalizada de consulta como el Instituto Colombiano de Fomento a la Educación Superior (ICFES). El CONETS está afiliado a la ALAETS, a través del tiempo este organismo ha aumentado sus vínculos con otras entidades y organizaciones latinoamericanas.

Este organismo se encuentra representado por una Junta Directiva conformada por un presidente, un vicepresidente, un tesorero y un fiscal, las cuales son elegidos en Asamblea General por períodos de un año.

El CONETS, está conformado por miembros activos que tienen voz y voto en la toma de decisiones del organismo; y los miembros aspirantes que tienen voz, pero no voto en estas decisiones.

En la parte administrativa, los miembros activos están representados por un docente director, y a su vez la unidad docente por un trabajador social. La Asamblea General se constituye en la máxima autoridad y está

conformada por el decano, director o sus representantes, un representante acreditado por la entidad, estos deben formar parte del cuerpo docente de la institución y poseen el título, reconocido por el Estado Colombiano.

La Asamblea del CONETS, se reúne en forma ordinaria dos veces al año, o cuando el presidente lo estima necesario, o los miembros activos lo soliciten.

El CONETS se financia con los aportes anuales de las diferentes escuelas afiliadas, dentro de sus objetivos están:

- Promover investigaciones profesionales que constituyan al fortalecimiento de los programas académicos de las Facultades de Trabajo Social y al desarrollo de la profesión.
- Facilitar el intercambio entre docentes de las distintas escuelas de trabajo social en el país.
- Incrementar el nivel académico de la profesión
- Realizar tareas tendientes a la capacitación, investigación y coordinación de asuntos relacionados con el ejercicio profesional.
- Mantener un servicio de asesoría técnica, para la producción de Uni-

versidades docentes de trabajo social.

- Divulgar los programas organizados para una mejor proyección de la profesión.

El CONETS se destaca en su colaboración con otras organizaciones profesionales, para lograr la reglamentación de la profesión, proyecto que fué aprobado por las Cámaras Legislativas del Estado.

Otras de las organizaciones de trabajo social que se conoce a nivel nacional, es la Federación Colombiana de Trabajadores Sociales-FECTS-, cuya creación fué impulsada por la Asociación de Trabajadores Sociales de Antioquia, en el año de 1961, a este organismo se vincularon las Asociaciones del Atlántico, Bolívar, Caldas y Santander.

La FECTS como primera forma asociativa en Colombia de carácter gremial participó en el desarrollo de la profesión realizando eventos de capacitación, tales como: Congresos, Publicaciones de Revistas de Trabajo Social.

La desintegración de la Asociación de Trabajadores Sociales de Bogotá y la escasa participación del gremio en el desarrollo de las actividades en pro del organismo trajo consigo la disolución de la Federación Nacional de Trabajadores Sociales, como se le conoció inicialmente en el año de 1972, como reflejo de la actitud pasiva y dependiente de la

Junta Directiva y de la controversia política-ideológica que le dió alrededor de la praxis profesional.

En julio de 1977, la Asociación del Valle presentó un documento titulado "ACERCA DE LA FEDERACION NACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES", en el cual se plantearon algunos aspectos para su reorganización, sobre principios del conocimiento de la realidad nacional y latinoamericana, de acercamiento de la lucha de los sectores populares y del centralismo democrático, fué así como en el año de 1978 hizo su reaparición la FECTS, en la ciudad de Cali, en la cual quedó establecido su domicilio, con personería jurídica, según resolución No. 3900 el 6 de septiembre de 1979, Gobernación del Valle.

La dirección administrativa de la FECTS, está a cargo de la Asamblea General y de la Junta Directiva. El Presidente y el Secretario deben estar residenciados en la misma ciudad para lograr una mayor coordinación de los programas a desarrollar. Para formar parte de la Junta Directiva se requiere, ser Trabajador Social titulado o ser miembro de la Asociación o comité afiliado.

La asamblea es la máxima autoridad de la FECTS, está formada por tres delegados por cada asociación, así: El Presidente o cualquier miembro de la Junta Directiva, dos delegados elegidos por la misma asamblea. Dos delegados por cada comité, el presidente o cualquier otro miembro de la Junta Directiva y un delegado por la Asamblea de ésta.

Entre los objetivos de la FECTS podemos citar los siguientes:

- Representar y defender los intereses de la profesión de trabajo social a nivel nacional e internacional.
- Coordinar y asesorar a las Asociaciones y/o comités, en las diversas actividades.
- Fomentar la organización gremial de profesionales de trabajo social en el plano local, regional, nacional e internacional.
- Ejercer la representación de la profesión ante los poderes legislativos y ejecutivos que conduzcan a las modificaciones de leyes o disposiciones referentes a la praxis profesional entre otras.

La integración de este gremio de profesionales ha permitido reunir los esfuerzos que en forma aislada venían ejecutando los profesionales en trabajo social; los que pretendían alcanzar una mejor calificación del nivel de intervención.

Entre los logros alcanzados por la FECTS, cabe destacar el que contempla la ley 53 de 1977 y el Decreto Reglamentario 2833 de 1981, los cuales dan respuesta a la necesidad del gremio de luchar por nuevas acciones que permitan el avance profesional. Con el fin de darle validez y cumplimiento a la anterior ley la FECTS elabora el Código de Etica Profe-

sional, con base al proyecto presentado por la Asociación de Trabajadores Sociales de Santander, con el apoyo de las Asociaciones de diferentes regiones del país, el gremio trabajó con empeño entorno a las reglamentación de la profesión.

El 21 de octubre de 1977, se realizó en la ciudad de Bogotá una reunión promovida por la Asociación de Trabajadores Sociales del Valle, para formar un comité organizador de la Federación Colombiana de Trabajadores Sociales, conformada por delegados del Cauca, Caldas, Valle, Quindío y Nariño. Cuya tarea sería conseguir la reglamentación de la carrera, logrando la aprobación de la ley 53, el 23 de diciembre de 1977.

Con la finalidad de evitar la creación y funcionamiento de estudios intermedios en el campo de trabajo social; el gremio ha tenido que intervenir ante el Ministerio de Educación y el ICFES situación que ha creado gran preocupación entre los profesionales de trabajo social.

Conjuntamente con el CELATS, se han realizado encuentros de actualización en diferentes áreas, a nivel de asociaciones y comités, realizando seminarios, sistematización de experiencias, encuentros de profesionales y otros, articulando la práctica profesional con la formación académica.

En la III Asamblea celebrado por la FECTS se aprobó su afiliación a la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), organismo que

agrupa un total de 46 asociaciones profesionales.

LA ORGANIZACION GREMIAL EN COLOMBIA

<u>TIPO DE ORGANIZACIONES</u>	<u>CIUDAD</u>	<u>FECHA-FUNDACION</u>
Asociación de TT.SS del Valle	Cali	1960
Asociación de TT.SS de Santander	Bucaramanga	1974
Asociación de TT.SS del Atlántico	Barranquilla	1967
Asociación de TT.SS de Bolívar	Cartagena	
Asociación de TT.SS de Antioquia	Medellín	1954
Asociación de TT.SS de Nariño	Pasto	1977
Comite de TT.SS de Cauca	Popayán	1977
Asociación de TT.SS de Córdoba	Montería	1977
Asociación de TT.SS de Sucre	Sincelejo	1977
Comité de TT.SS de Quindío	Armenia	1977
Asociación de TT.SS de Tolima	Ibagué	1977
Asociación de TT.SS del Cesar	Valledupar	
Asociación de TT.SS del Meta	Villavicencio	
Asociación de TT.SS del Chocó	Quibdó	
Asociación de TT.SS del Huila	Neiva	
Comité de TT.SS de Risaralda	Pereira	

La organización gremial en Colombia, ha presentado a través de la historia una serie de crisis periódicas que le ha impedido mantener un normal funcionamiento y muchas de estas han dejado de existir temporal o defini-

tivamente; como consecuencia de la desarticulación de valores, concepciones y escasa participación de los profesionales asociados.

ASOCIACION DE TRABAJADORES SOCIALES A NIVEL REGIONAL

La asociación de trabajadores sociales del Atlántico - ASTSAT, como única instancia organizativa a nivel gremial que representa en esta región a los profesionales de Trabajo Social surge en un período donde había otras formas asociativas en el resto del país, la asociación se inicia en el año de 1965, logrando establecerse dos años más tarde.

Según el Artículo 1º y 2º del Capítulo I se denomina Asociación de Trabajadores Sociales del Atlántico, a la organización gremial de los profesionales en Trabajo Social con personería jurídica Nº 1692, esta organización es de derecho privado, sin ánimo de lucro, con duración indefinida; sin discriminaciones políticas, sociales, religiosas o culturales, funcionara de acuerdo a las normas del Código Civil y a los Estatutos Internos.(33)

En la parte administrativa al igual que en las otras asociaciones, la asamblea general se constituye en el organismo superior de la asociación conformada por los socios antiguos, los cuales se reunirán cada 6 meses en forma ordinaria y en otras ocasiones cuando sea necesario, con un

³³ Asociación de Trabajadores Sociales del Atlántico. Estatutos, Artículos 1, 2 del Capítulo I, Fotocopia Mimiografiado de la Asociación.

preaviso no menos de 10 días para su ejecución.

En cuanto a la dirección y administración de la Asociación se encuentra en poder de la Junta Directiva, la cual la conforman 6 miembros activos elegidos en la Asamblea General, para un período de 2 años. La Junta Directiva de la Asociación está conformada por un presidente, un vicepresidente, un secretario, un tesorero y dos vocales.

Los objetivos de la ASTSAT son entre otros:

- Representar, desarrollar y defender la profesión de Trabajo Social y sus intereses a nivel local, departamental, nacional e internacional.
- Impulsar la divulgación y el desarrollo de la profesión en la participación en política sociales y programas de bienestar y seguridad social, a nivel departamental y nacional.
- Fomentar la participación de los asociados, concientizar a los profesionales en la unidad y solidaridad, promoviendo su vinculación en las actividades gremiales.
- Vigilar y exigir el cumplimiento del decreto reglamentario de la profesión en todas las empresas e instituciones donde laboran trabajadores sociales.

5.5. UBICACION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS RENGLONES BASICOS DE LA ECONOMIA Y PRINCIPALES INSTITUCIONES DONDE SE DESEMPEÑA EL TRABAJADOR SOCIAL EN COLOMBIA

El trabajo social es una profesión que tiene un amplio campo de acción, hay quienes dicen en forma literaria que todo el campo de las relaciones humanas es el campo del trabajo social, y que donde quiera que haya personas con problemas allí hay una tarea para él.

Sin menoscabar estas apreciaciones, las que en teoría son ciertas, en el nivel práctico y real, los campos de trabajo social, aunque son amplios, dependen del desarrollo mismo de la profesión y de su aceptación en la mentalidad social de la sociedad territorial en que está ubicado.

Es interesante omar en cuenta que el trabajo social, sus principios y métodos, constituyen un todo, una globalidad, y que no pueden aparecer "distintos" trabajos sociales en función de los distintos sectores donde estos profesionales se desenvuelven. Los campos del trabajo social no son "compartimientos estancos"; no son secciones verticales, paralelas y separadas entre sí, aunque las actividades concretas que se realicen pueden ser distintas.

El proceso histórico de la profesión que existe con una conformación integrada del mismo, la cual puede vislumbrarse como en una perspectiva en lo que llamamos la "curva de profesionalización. El desarrollo de la

metodología hasta llegar a la concepción del método único y sus aplicaciones en caso, grupos, comunidades, poblaciones, empresas, así como también la elaboración en cuanto a principios filosóficos e ideológicos, valores, roles y funciones, ha llegado a un fenómeno de auto-identificación. De tal manera, los dedicados al campo de la educación, no constituyen profesionales cuyo trabajo social tenga distintos principios, metodología y funciones, sino que los sustentados por la profesión general a la cual pertenecen son aplicados a ese campo, son adaptados en virtud de la capacidad y creación de los profesionales. Los campos profesionales son ramas que tienen un solo tronco-lógico común.

Por este motivo, no es cierto que quienes se han dedicado a cierto campo no puedan hacerlo en otros; como trabajadores sociales deberán manejar las herramientas generales de la profesión.

Para poder obtener una visión más objetiva del trabajo social, podemos clasificar la acción que realiza en base a los principales sectores de desarrollo. Estos son:

1. Salud y nutrición
2. Educación y cultura
3. Economía y Trabajo
4. Familia y comunidad
5. Técnico

I SALUD Y
NUTRICION

Trabajo social en salud pública
Trabajo social nutricional
Trabajo social recreacional
Trabajo social médico-hospitalario
Trabajo social psiquiátrico

Trabajo Social en el Sector de Salud y Nutrición.

La salud tiene que ver con el ser humano desde que este nace, es más desde antes de nacer. Así, el trabajo social define sus campos mediante una política de seguimiento humano, la cual comienza con la aparición del hombre.

Dentro de la salud, como uno de sus más preciosos factores, se encuentra la nutrición y recreación humana, pues comprende no solo los aspectos físico-materiales, sino también los físico-psíquico forman parte del trabajo social en este sector, los campos de salud pública, nutricional, recreacional, médico y psiquiátrico.

Trabajo Social en Salud Pública.

La salud pública constituye uno de los aspectos más importantes de la salud en general porque tiene una proyección eminentemente preventiva.

Salud pública significa salud del pueblo; la actividad organizada y sistemática del estado y de la iniciativa privada que tiene por objeto todo el gran proceso de la atención de la salud del individuo, grupo y comunidades. La salud pública se puede definir como el conjunto de actividades interdisciplinarias realizados por el estado y todos los habitantes de una comunidad con el objeto de promover, preveer, recuperar y rehabilitar la salud comunitaria. Los campos de acción de la salud pública son: Actividad sobre las personas o atención médica, actividad sobre el medio ambiente, actividades de administración de la salud, actividades de investigación sanitaria, actividades de docencia en salud; es necesario descentralizar la acción de campos de los centros de salud, utilizando a la misma población objeto de su existencia; es necesario hacer participar a la gente en toda la problemática de la salud preventiva y muchos aspectos de la curativa es importante plantear e iniciar un proceso de concientización creciente de la población, respeto al problema de salud y los servicios necesarios para enfrentarlos. Pero la concientización no solamente es "toma de conciencia" sino que cuando realmente existe se manifiesta en un "compromiso" de la gente y su efectiva participación en distintas formas.

Pero además de la concientización que se ve en el compromiso, es necesario también que la gente se estructure en organizaciones funcionales, tales como coordinadores de salud por zonas o comités de salud por regiones y también mediante esta concientización y esa organización, es necesario que se produzcan proyectos de salud locales, zonales y regionales,

horizontales, es decir, proyectos nacidos del mismo seno de la gente y que están en relación directa con los problemas más sentidos en un momento dado y que puedan ser educativos, de orientación, de adiestramiento, de concientización misma. Todo ello incidirá en ir logrando mayores radios de acción de los centros de salud, y de mantenimiento de grupos de población interesados en colaborar.

Trabajo Social Nutricional.

Uno de los grandes problemas de población es la desnutrición. La falta de una alimentación adecuada ocasiona la insuficiencia de distintas sustancias en el organismo que afecta el desarrollo armónico de éste; hay en todos nuestros países un verdadero subdesarrollo corporal del organismo del hombre. El problema en cuestión aunque afecta a la población en todas las edades, se agudiza y objetiviza más en los niños y jóvenes.

La desnutrición es un problema cultural, económico y médico. Un problema cultural porque hay toda una serie de costumbres, prohibiciones y resabios alimenticios. Un problema económico, porque frente a la inestabilidad económica de la población, eminentemente formada por personas de actividad incalificada, los ingresos son sumamente limitados, especialmente si no hay un Estado preocupado por una política humanista de salario. Es un problema médico, porque en sí, la desnutrición se vuelve un padecimiento, da lugar a una serie de enfermedades afines, además de que ayuda a la aparición y mantenimiento de todas las enfermedades.

Visto desde un punto distinto, el problema nutricional es un problema de salud pública; pero es un problema tan específico e importante que es necesario atenderlo especialmente, aunque administrativamente pueda ser tratado a través de los mismos centros de salud, pero en el cual debe destacarse como uno de sus programas más urgentes. Es necesario enfocar el problema como un problema de concientización. Es necesario ir a la gente, para, en medio de la gente y con la gente, descubrir y que descubran ellos el problema. Al lograrse esto, la gente se concientizara respecto a ello y concientizándose, se comprometera; al comprometerse se interesara en educarse nutricionalmente y en poner en práctica lo asimilado.

Una acción nutricional debe estar, pues, dentro de un verdadero programa, el cual a su vez debe estar coordinado con otros. Un programa nutricional puede dar buenos resultados, pero estos serán menores en la medida que no existan otros programas. Igual cosa podríamos decir de toda acción de desarrollo social. Ubicándonos en lo dicho, se necesita de trabajadores sociales para producir un proceso masivo de motivación y concientización, que lleve a la gente a participar en los programas nutricionales y otros de los centros de salud y/o nutricionales.

Trabajo Social Recreacional.

Es necesario atender y fomentar las actividades recreativas de distracción para bien de la niñez y de la juventud. Sabemos que la única "di-

versión" que hay en muchos ambientes rurales y urbanos, es el licor, el cual es fomentado en más de una ocasión por el propio Estado. Nos parece que la desintegración de los jóvenes y niños se debe a que no se ha hallado, no se ha ofrecido la oportunidad de interesarse en agrupaciones alrededor de motivos atrayentes como diversos "hobbys" o distracciones preferentes o alrededor de otras actividades.

El trabajo social en pro de una recreación organizada, es un medio de defensa social de la comunidad y ofrece a ésta la oportunidad de canalizar energía poderosas, hacia objetivos del bien común y bienestar integral. Muchas veces es a través de ello que los niños, los jóvenes e incluso adultos se dan cuenta de sus capacidades, se descubren a sí mismos como seres humanos, y se integran a proyectos de mejoramiento de los otros aspectos de la comunidad.

El trabajo social recreacional tiene como función el concientizar a la comunidad para que desarrolle este aspecto tan importante de la vida humana, y para que concientizándolo haga participar a los miembros en la promoción, organización, mantenimiento y crecimiento de la recreación. Los programas y la acción del trabajador van dirigidos a todos los sectores, infantiles, juveniles, adultos, hombres y mujeres. Todo para evitar que el saturamiento de trabajo afecte los centros nerviosos del ser humano.

Trabajo Social Médico - Hospitalario.

Responde a la concepción de que los enfermos son envueltos con frecuencia por complicaciones sociales y psicológicas, que afectan a él mismo, a su familia y masivamente a la sociedad.

Cuando el ser humano se enferma, pierde el fundamental sentido del equilibrio. Los enfermos casi siempre tienen problemas consigo mismo, con sus familiares, con su trabajo. Por eso requieren tratamiento psico-social y no tratamiento médico aislado y mecánico. El hombre enfermo pierde además su efectividad creativa y su productividad cultural.

Todos sabemos los problemas económicos a los que da lugar la enfermedad, privando a la sociedad de sus esfuerzos, de sus aportes, y a su familia de sus ingresos; este desequilibrio puede a su vez generar más y mayores problemas.

La primera responsabilidad de una sociedad es prevenir la enfermedad; por ese motivo la importancia del trabajo social al trabajo social preventivo, como son los aspectos que hemos citado anteriormente. Pero si es difícil evitar la enfermedad, es sumamente necesario que cuando ésta se presenta, se disponga de los suficientes servicios para atender a todo ser y todos los seres humanos que lo requieran. Tratando de aportar para que se produzca esta última condición es que aparece el trabajo social médico.

En el hogar, la labor principal a realizar es conocer la verdadera situación económica y ambiental para determinar si constituye un medio favorable o perjudicial para el paciente. Este trabajo de estudio, diagnóstico y tratamiento, debe ser hecho en equipo con los otros miembros del hospital, centro clínico o consultorio .

Los conocimientos sobre organización y administración de hospitales o departamentos médicos sanitarios, y el adiestramiento que favorezca una fácil comunicación, son altamente beneficiosos, así como la capacidad para el desarrollo de programas relacionados con la salud de la comunidad y actividades de divulgación. El reclutamiento, adiestramiento, organización y supervisión de personal voluntario, es otra tarea singular muy necesaria.

Es un país donde prácticamente hay muy pocos hospitales y donde se aglomeran los pacientes, quedando muchos de ellos sin el servicio, el trabajo social debe buscar también una acción multiplicadora en la misma consulta externa. Y en la función hospitalaria, que sabemos realiza con una población hospitalaria grande y hasta masiva, el profesional tiene que buscar ese mismo tipo de acción a través del trabajo con grupos, evitando en lo posible limitarse al caso particular. Para profundizar más en este tipo de labor es conveniente la colaboración de personal voluntario que bien adiestrado y coordinado, complementaría eficazmente su obra.

Trabajo Social Psiquiátrico.

Dentro del campo de trabajo social médico, encontramos el trabajo social psiquiátrico. La salud comprende los aspectos físicos y mentales. Por la singular importancia de este aspecto de la enfermedad, el mental, y por el gran desarrollo que ha venido teniendo la atención a este tipo de situaciones, dada la complejidad de la sociedad actual, es conveniente dedicar una especialización para el mismo dentro del trabajo social.

El trabajo social psiquiátrico persigue la rehabilitación de la personalidad del paciente, lo cual se lleva a cabo inicialmente en hospitales, dispensarios psiquiátricos, clínicas de conducta, reformatorios y otros, y la profilaxis que tiende a evitar los desajustes humanos.

Lo complejo de la sociedad, la despersonalización de las relaciones sociales, produce una serie de desajustes; neurosis y psicosis de diferentes clases y tipos. Las relaciones sociales tienen un impacto considerable en la organización y funcionamiento de la familia y las respectivas relaciones de los miembros de ésta; este impacto puede verse más concretamente en las relaciones vecindario-comunidad y familia.

El trabajo social psiquiátrico tiene a su cargo una gran cantidad de débiles sociales y pacientes psicóticos cuya conducta se traduce en marcada inestabilidad e inseguridad. En todos ellos, hacer el historial so-

cial del paciente es una de sus responsabilidades principales (34); además, y dado que nunca habrá el suficiente número de psiquiatras para atender exclusivamente a los pacientes, el trabajo social desempeña también una labor en el tratamiento, porque puede participar activamente junto con el psiquiatra en lo que se refiere a la "terapia de grupo".

Otra función fundamental es la que se realiza con la familia del paciente; es necesario ir preparando a esta familia para el regreso de su miembro enfermo; para evitar así mismo su rechazo. El trabajador social debe continuar esta labor de tratamiento y orientación familiar, aún durante el período de convalecencia mediante una atención post-institucional. Es una tarea de "seguimiento" para completar la obra iniciada dentro de la institución.(35)

En el trabajo social psiquiátrico se pueden determinar ciertas sub-especializaciones, como son: El trabajo social psiquiátrico con niños, con adolescentes y jóvenes, y con adultos; todos ellos son actividades que nos hacen recordar que el hombre no solamente tiene la dimensión de lo animal, sino que tiene una vivencia y capacidad espiritual que es lo que realmente lo hace hombre.

³⁴ CASTELLANOS, María. Citado por Macias Gómez, Edgardo y Lacayo de Macias, Ruth. Un Trabajo Social Liberador. Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1976, p.p. 134-135.

³⁵ MACIAS GOMEZ, Edgardo. Op. Cit. p. 135.

II EDUCACION Y
CULTURA

- Trabajo social educacional
- Trabajo social en educación de adultos
- Trabajo social en reeducación
- Trabajo social en Rehabilitación social

Trabajo Social en el Sector de Educación y Cultura.

La educación es sin duda alguna el medio de socialización universal. La educación nace con la transmisión de la cultura; ha sido pues y es, el vehículo de la percepción y desarrollo cultural. No hay educación neutra, que toda concepción educativa descansa en un concepto de lo que es el hombre en el mundo.

Para el trabajo social es necesario atender a la población que queda marginada; de aquí nace la llamada educación de adultos, que comprende tanto la alfabetización como la concientización, la enseñanza de elementos fundamentales para el desenvolvimiento. Pero el proceso educativo familiar y social, por problemas de estructura de la misma familia y de la sociedad, puede ser insuficiente y mal dirigida en la socialización de los niños y jóvenes; así nacen entre éstos los que tienen problemas especiales de conducta, tales como la mendicidad, vagancia, conductas antisociales. De aquí nace nuestro campo, trabajo social en la re-educación infantil y juvenil.

Trabajo Social en la Educación Formal o Sistemática.

Para el trabajo social en la educación formal o sistemática, "cada alumno constituye una pista para llegar a hogares moral o materialmente necesitados, en los cuales podría encontrarse la explicación y las causas de múltiples problemas que los profesores pueden observar en las aulas, pero cuyo origen se desconoce".

El trabajo social, por consiguiente, se integra en la labor que se desarrolla en las aulas y en la que se desarrolla en la familia, teniendo como centro, como sujeto y objeto, al ser humano que se socializa. Solamente así los centros de educación formal pueden llenar la finalidad para lo que han sido creados, proporcionar no solo información sino formación integral y personal. No se puede ni se debe despersonalizar, masificar y numerificar este proceso educativo; y esta es una de las metas del trabajo social: Evitar la mecanización de la enseñanza olvidándose de la problemática personal y familiar de los estudiantes. El trabajo social y la psicopedagogía se interrelacionan; por eso son necesarias las técnicas de los trabajadores sociales en la integración y funcionamiento de departamentos de bienestar estudiantil nacionales, regionales y locales. El trabajo social contribuye a la formación y desarrollo de actividades de las asociaciones de padres de familia, maestros y vecinos; utiliza los objetivos educativos y recreativos de alumnos y exalumnos; organizar programas de toda clase, para formar bibliotecas, actos sociales que constituyen fuentes de ingresos que posibilitan más educación,

a través de fondos de becas, ayudas, etc. Además, y ésta es una de sus principales labores, proporcionar atención individual y en grupos a aquellos estudiantes con problemas que interfieren sus estudios, participar en la promoción y realización de campañas de higiene mental, educación y orientación de los padres de familia, cooperación con los otros departamentos de los centros educacionales, colaboración en las diversas pruebas psicológicas; realizar estudios de diversas clases, sobre la problemática de la educación y los jóvenes.

Trabajo Social en la Educación de Adultos.

Frente a la situación de marginalidad de la mayor parte de la población, hay todo un reto. La gran diferencia entre la sociedad de ayer y la de hoy, es la percepción cabal de que la educación debe ser obtenida por todos los sectores de población de un país, y sabemos entonces que existiendo una educación sistemática que solamente cubre a un 20%, es necesario ir hacia el resto. Nace lo que llamamos la acción del trabajo social en la educación de adultos, en la educación del pueblo.

La educación de adultos es un valioso auxiliar en la tarea de desarrollar un fuerte sentido de solidaridad por medio de organizaciones de base, incorporándose como grupo de presión en la sociedad. La educación de adultos reviste gran importancia, porque es una tarea que contribuye al cambio cultural del adulto-marginal educando, permitiéndole descubrirse como sujeto y participar como protagonista en diversas metas.

La auto-relación del hombre del pueblo se logrará en el ejercicio profundo de su libertad y de su inserción en el mundo, para cambiarlo y ser miembro de la nueva sociedad. Para ello, los hombres necesitan una educación de carácter liberador, a través de la cual se enfrenta a su cultura, logra superar su visión mágica o ingenua, asuma una conciencia crítica y reflexiva, internalice nuevos valores y actitudes, todo lo cual le permitirá un compromiso mayor con su existir histórico y un actuar más acertado.

Trabajo Social en Reeducción de Lisiados.

Cuando nace, el niño se desconoce como identidad; ha estado unido a la madre y se ha confundido a ella. Pero a medida que su vivencia en el mundo, percibe las diferencias y se auto-identifica; al verse en sí mismo y en los demás, al tratarse en él y en los otros, se descubre como una identidad. Este descubrimiento de la identidad es un proceso subjetivo, pero es una comprensión física-psíquica de sí mismo en su relación en los demás; en esta forma los hombres llegan a tener una imagen física de ellos mismos, sobre la cual edifican la actividad humana. Por eso, cuando la actividad afecta esta integridad física, el hombre pierde su equilibrio, recuperándolo al superar la enfermedad.

Esta es la problemática que justifica el trabajo social en la reeducción de lisiados; niños y adultos, que han perdido parte de sus facultades físicas y que muchas veces se consideran y son considerados inútiles.

El trabajo social en los centros de reeducación de lisiados interviene en el plan de trabajo desde el principio hasta el fin. Trabaja con el médico, con el paciente, con los familiares de éste, con el psicólogo y consejero vocacional, y en general con el personal médico y para-médico, así como con otros recursos de la comunidad.

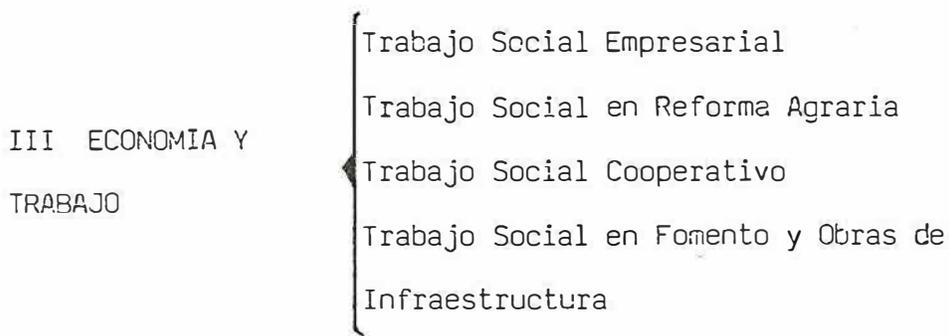
Trabajo Social en Rehabilitación Social.

La rehabilitación social se orienta hacia un nuevo habilitar del ser humano; es el procurar una nueva ideología de la vida de los hombres, cuando los que tenían antes, por factores propios o de la sociedad, ha resultado negativa para él y para la comunidad.

El trabajo social en la rehabilitación social se da a dos niveles: A nivel infantil-juvenil y a nivel de adultos. En este campo, la acción del trabajo social se coordina con otras, como las médicas, psicológicas, educativas y vocacionales; actuando a nivel de la motivación, la concientización, estimulación, orientación y canalización hacia una finalidad integral de dar una nueva dimensión de la vida al que sufre ese problema, para que éste se descubra así mismo como proyecto, y encuentre sus propios caminos de realización.

Trabajo social promueve la existencia de programas de prevención social, que eliminen los factores de anti-socialidad que se encuentran en la misma sociedad; considerando así mismo que es necesario una organización

distinta para el tratamiento de la conducta antisocial de los niños y jóvenes; porque éstos son hombres en ciernes, para los cuales su mundo aún no está acabado.



Trabajo Social en el Sector de Economía y Trabajo.

La economía constituye uno de los elementos fundamentales de las agrupaciones humanas, y es lo que posibilita actualmente un tipo de estructura social, condicionando las relaciones humanas; trabajo social en general tiene proyecciones inmensas sobre esa economía, porque persigue que sean los hombres más hombres, y siendo más seres de la praxis, de la reflexión y acción, ello incidirá en la actuación de éstos en el trabajo, fuente del desarrollo y de la economía y el bienestar.

Trabajo Social en Empresas.

La tarea del trabajo social industrial y en empresas de manera general, es humanizar las relaciones de trabajo, promoviendo una productividad que beneficie a todos los que participan en su proceso de elaboración.

Las fábricas, centros industriales y de trabajo en general, necesitan de personas dedicadas a contactarse con todos los elementos, para promover una integración institucional.

El trabajo social realiza servicios intangibles y tangibles. Entre los servicios intangibles podemos mencionar la orientación personal relacionada con el empleo adecuado del tiempo libre, estímulo para recibir atención médica y continuar tratamientos iniciados, orientación a los miembros de la familia respecto a educación, salud y recreación, fomento de la responsabilidad del trabajador, atención sobre problemas específicos, fomento de políticas de salarios que beneficien al trabajador y otros.

Entre los servicios tangibles estan: Recomendaciones para cambios de trabajo, elaboración en la tramitación de ingresos en hospitales o clínicas de maternidad para esposos o compañeras; colocación conveniente de menores en hogares infantiles cuando la situación lo requiera; colaboración en la tramitación de préstamos, pensiones, retiros, y otros beneficios de accidentes, vejez o incapacidad temporal; trámites relacionados de seguro social; organización de actividades de recreación, casas-clubes y comedores, viviendas, concientización de la empresa y de los trabajadores a través de reuniones, charlas, técnicas de grupos, programas colectivos de orientación a grupos, cooperativismo, sindicalismo y organización general de la empresa.

Trabajo Social en Reforma Agraria.

El trabajo social en reforma agraria tiene como su principal objetivo, la promoción del cambio de actitudes y mentalidad del campesino. La reforma agraria no es simplemente un problema de repartición de tierras, sino también un problema de educación liberadora, orientación y rehabilitación del campesinado; en el fondo es un problema de motivación, concientización, capacitación y educación fundamental integral, complementando con facilidades y servicios para la cabal apropiación e explotación de la tierra.

La realización de la reforma agraria es importante, porque la situación de injusticia, miseria e ignorancia existente en el campo, es factor que incide en otros problemas, como el crecimiento de población y la migración desordenada hacia los centros urbanos, donde se intensifica el problema de vivienda y urbanización.

Trabajo Social Cooperativo - Sindical.

Estos dos aspectos constituyen sin duda dos campos nuevos del trabajo social. Las organizaciones sindicales y cooperativas, necesitan de la colaboración de profesionales que posibiliten su mejor funcionamiento. Hoy se necesita que estos movimientos utilicen la técnica, para que ambos se conviertan en factores de liberación y desarrollo. La promoción, organización, planificación, evaluación de ambos movimientos constituyen campos de trabajo social. El estudio de la problemática social en general, y de la cooperativa sindical de manera particular, son de sin-

gular importancia.

El trabajo social contribuye al proceso de liberación y desarrollo, aplicando su acción a estos sectores de la vida humana que están ligados directamente a la realidad misma, y que están influyendo en la dinámica social del país.

Trabajo Social un Fomento de Obras de Infraestructura Social.

Esto hace relación a los elementos diversos que inciden en el logro de mejores bases para la economía; y se pueden distinguir dos de ellos:

El fomento de la promoción educativa y el fomento de ahorro. Respecto al fomento de la promoción educativa, se consideran que son obras de verdadera proyección económica todas aquellas actividades encaminadas a la aplicación del círculo de la educación nacional a nivel primario, secundario o intermedio y superior. El trabajo social desempeña una labor fructífera en la promoción, organización, realización y evaluación de programas destinados a la obtención de fondos para el financiamiento de la educación. El crédito para la educación debe ser funcional, pues debe ir a quienes más lo necesitan y a quienes más lo sabrán utilizar.

En el fomento del ahorro los trabajadores sociales aplican sus técnicas, en la motivación, concientización de diversos sectores, respecto a la utilidad del ahorro, sea a nivel individual o cooperativo, sea a través de instituciones bancarias o de cooperativas de ahorro y crédito.

Ambos campos específicos son relativamente nuevos, y vienen a demostrar que los campos de trabajo social no son rígidos, ni son solamente los tradicionales, de bienestar residual. Estos dos están enmarcados en el camino mismo del desarrollo.

IV FAMILIA Y
COMUNIDAD

Trabajo Social en Organización y Desarrollo comunal y rural
Trabajo Social en Vivienda
Trabajo Social en Seguridad Social
Trabajo Social Familiar y Poblacional
Trabajo Social Juvenil

Trabajo Social en el Sector de Familia y Comunidad.

La familia constituye la célula básica de la sociedad. Los problemas de la familia, afectada por elementos provenientes del exterior social, repercuten seriamente en los niños y jóvenes; y así mismo los problemas de estos la afectan a su vez a ello.

Hay una serie de funciones y actividades que los trabajadores sociales hacen por la familia: Determinar mejor los subsidios familiares o pensiones estatales; dirigir y supervisar las instituciones sociales; ayudar a que sea comprendida la conducta infantil y juvenil por los padres, miembros de la familia o por aquellos elementos que participan en el manejo de hijos y jóvenes en diversos grados; iniciar y mantener campa-

ñas de higiene ambiental, actividades recreativas; concientización sistemática de los padres de familia y de los jóvenes.

6. FUNDAMENTOS TEORICOS, METODOLOGICOS E IDEOLOGICOS DEL TRABAJO SOCIAL EN AMERICA LATINA

6.1. FACTORES IDEOLOGICOS QUE INFLUYERON EN EL SURGIMIENTO DEL TRABAJO SOCIAL RECONCEPTUALIZADO

Antecedentes ideológicos y sociológicos.

Las nuevas tendencias metodológicas no surgen por consiguiente, por especulaciones, ni por el pensamiento genial de ciertos profesionales.

Todo proceso implica una ideología determinante. Es así como estas tendencias toman como marco de referencia una teoría autogónica a la que ha orientado al trabajo social, a través de los tiempos.

Siendo el trabajo social una disciplina científica en cuyo marco teórico subyacen las teorías de las diferentes disciplinas sociales, tomó como base el materialismo dialéctico o histórico que en oposición al positivismo, ubica a todos los procesos en forma concatenada y en constante cambio.

El materialismo dialéctico e histórico por el contrario conciben el co-

nocimiento en un proceso constante de interrelación con la realidad. La elaboración teórica es una práctica teórica, en condiciones determinadas.

Al retomar como base sociológica la teoría materialista dialéctica en sus nuevas tendencias metodológicas, el trabajo social necesita de una nueva dimensión en su práctica. Esta se halla implícita, sin duda, en su insertación en las luchas y en los intereses de la clase subalterna. Es decir que fundamentando la práctica de sus luchas igualmente fundamentará su práctica preferencial.

TEORIA MATERIALISTA DIALECTICA (MARX Y ENGELS)

La dialéctica es la doctrina de desarrollo más completa, profunda y libre de unilateralidad, es la doctrina de la relatividad del conocimiento humano.

El método dialéctico científico del conocimiento es revolucionario, pues la aceptación de que todo cambia y se desarrolla, lleva a la conclusión de que es preciso destruir todo lo caduco que impida el progreso histórico. La dialéctica materialista como doctrina de las leyes más generales que rigen el desarrollo de todo lo existente, es al mismo tiempo un método general de la investigación que adopta una forma específica en cada ciencia particular.

La dialéctica materialista surgió como respuesta de la sintetización de las conquistas de las ciencias y también de la experiencia histórica de la comunidad, la cual demostró que la vida social en la conciencia humana lo mismo que la naturaleza, se encuentran en estado de cambio y desarrollo constantes.

Las fuentes teóricas del marxismo son la filosofía clásica alemana, la economía política clásica inglesa y el socialismo utópico francés. Para la conformación y desarrollo de esta teoría Marx y Engels tomaron como base los grandes descubrimientos de las ciencias naturales en las décadas del 30 al 50 del siglo XIX como son: El descubrimiento de la ley de la transformación de energía, el descubrimiento de la estructura celular en los organismos vivos y la creación de la doctrina evolucionista; el Darwinismo.

La dialéctica materialista no se dedica a inventar, a crear artificialmente nexos y leyes, sino que señala a la ciencia la tarea de descubrirlas en el propio mundo objetivo.

Los tipos fundamentales de leyes objetivas pueden dividirse en 3 grandes grupos:

1. Parciales, que expresan las relaciones entre las propiedades específicas de los objetos o entre los procesos en el marco de una u otra forma de movimiento.

2. Generales, para grandes conjuntos de objetos y fenómenos; y
3. Universales

Como ciencia filosófica la dialéctica tiene por objeto el tercer grupo de leyes objetivas. Estas leyes rigen en todas partes, marcan todos los aspectos de la realidad, son leyes de la naturaleza, de la sociedad y del pensamiento. Por lo tanto, la dialéctica es el método universal de la actividad cognositiva de los hombres. Su importancia radica en que señala el enfoque justo, el punto de vista verdadero sobre la realidad basado lógicamente en el estudio concreto de los fenómenos.

A partir de la dialéctica estas leyes son elaboradas como leyes del ser y leyes del saber. Por su contenido objetivo se constituye en peldaños de la cognición, formas lógicas del reflejo de la realidad auténtica. Tales son: Ley de la contradicción o de la unidad de lucha de contrarios, ley del salto de lo cuantitativo a lo cualitativo y viceversa y ley de la negación de la negación.

Las categorías de la dialéctica materialista son el resultado del conocimiento, la sintetización de la experiencia cognositiva y de la actividad práctica de toda la historia presente del género humano son puntos claves de la cognición, "peldaños" de la penetración del pensamiento en la esencia de los casos.

Su contenido refleja la realidad existente fuera de nosotros, las pro-

piedades y relaciones del mundo objetivo. Para una acertada comprensión no basta analizarlos como tal o cual categoría sino en forma concu- tenada tal como se manifiesta a nosotros la realidad objetiva.

Así mismo las categorías y la dialéctica van interconectada a las leyes de la dialéctica, las cuales se manifiestan y toman forma, únicamente a través de categorías determinadas.

Dentro de estas cabe mencionar las principales: Lo singular, lo parti- cular y lo universal; causa y efecto; necesidad y casualidad; posibili- dad y realidad; contenido y reforma; esencia y fenómeno.

EL TRABAJO SOCIAL CON RELACION A LA TEORIA MATERIALISTA DIALECTICA

Para referirnos a la apropiación de esta teoría del Trabajo Social es inevitable su relación con los movimientos políticos y sociales de la deuda del Gobierno en la cual surgen cambios fundamentales en un país Latinoamericano como es Cuba, que fué el primer país en el cual se pro- dujo la revolución cuyos efectos fueron las modificaciones de sus estruc- turas sociales.

En lo que compete a trabajo social, sirve de base para un movimiento de revolución originado en la Universidad de Chile, en donde, se cuestiona el trabajo social tanto en su teoría como en las prácticas, lo que es denominado como la Reconceptualización. Es a partir de este momento

cuando se empieza a cuestionar nuestro accionar tratándose a la vez de reformular las teorías, los métodos y principalmente que el trabajo social se ubique en la realidad social latinoamericana, desesquemmatizando su marco teórico, para dejar de ser un profesional neutral y optar por una ideología acorde con nuestra realidad social.

Tomando como base el materialismo histórico el profesional va a apropiarse con el rigor correspondiente de las causas que originan los conflictos sociales, el subdesarrollo y todos los problemas que vive Latinoamérica, para hacerse de esta manera un oprimido más y convertirse en un luchador más en post de la liberación de estos pueblos.

MATERIALISMO HISTORICO

Tiene por objeto el estudio de los diferentes modos de producción que han surgido y surgiran con la historia, estudia la estructura, su constitución y la forma de transmisión y permite el paso de un modo de producción a otro.

El materialismo histórico constituye la contaminación directa y el desarrollo del materialismo dialéctico.

El materialismo histórico no ofrece el conocimiento directo de la historia concreta, no es posible deducir de él respuestas a todos los problemas que se plantean en el desarrollo de la vida interna e internacional,

sirve de guía para el conocimiento de la historia y permite orientarse correctamente en la complicada red de fenómenos sociales, determinar su lugar en la lucha progresista de las masas populares y participar directamente en la constitución del comunismo.

El materialismo histórico es una teoría científica del desarrollo de la sociedad y las formas de su realización es la actividad.

El materialismo histórico surgió a partir de determinadas premisas sociales e históricas, estas pausas pueden resumirse así: Aceleramiento del desarrollo social rápida sucesión de los acontecimientos a partir de la revolución inglesa, de la revolución francesa extrema de las contradicciones y los choques de clases y, entrada de la clase obrera a la palestra de su historia.

El objeto del materialismo histórico no son los distintos aspectos de la vida de la sociedad, sino las leyes universales y las fuerzas motrices de su funcionamiento y desarrollo, la vida social a su integridad, el nexo interno y las contradicciones de todos los aspectos y relaciones. A diferencia de las ciencias sociales especiales, el materialismo histórico estudia ante todo y sobre todo, las leyes más generales del desarrollo de la sociedad, las leyes del surgimiento y existencia de las funciones socio-económicas y las fuerzas motrices de su desenvolvimiento.

El materialismo histórico, igual que la filosofía marxista en su conjunto es la unidad de la teoría y del método. Da una solución materialista dialéctica al problema capital gnoseológico, de las ciencias sociales y proporciona el conocimiento de las leyes más generales y fuerzas motrices del desenvolvimiento de la sociedad. Por eso es una teoría sociológica general y científica y también por eso es un método vivo de estudio de los fenómenos y procesos de la vida social y simultáneamente un método de acción revolucionario.

El materialismo histórico tiene también gran importancia en el avance de las investigaciones sociales concretas, al utilizar en ella los métodos matemáticos, los métodos de las encuestas, la intervención, el sondeo, etc. Hay que asentarse en la teoría sociológica general del marxismo y en su método.

El materialismo histórico proporciona una orientación científica objetiva en la marcha de los acontecimientos, hace posible su cognición, su comprensión y la previsión científica, permite ver las perspectivas y la orientación del desarrollo social y sirve de base teórica de la acción revolucionaria.

EL TRABAJO SOCIAL CON RELACION AL MATERIALISMO HISTORICO

En la práctica entendida como actividad el trabajo social al dirigirla socialmente hacia la transformación del objeto a la luz de un respal-

Cuando la elevación de la conciencia política moviliza a fracciones del sector popular detrás del cambio muchos trabajadores sociales en mayor o menor medida se ven arrastrados al compromiso con los proyectos políticos que expresan los intereses de esos grupos populares.

Luego de compenetrarse en esa experiencia de la terminología, la conceptualización, la teoría al discurso político de la izquierda, la necesidad de coherencia y unidad personal, empuja a los trabajadores sociales a trasladarse a la reflexión profesional.

LA RECONCEPTUALIZACION

- Entendaremos como "reconceptualización" un movimiento que incluye distintas corrientes que se entrelazan muchas veces y que se caracteriza como la búsqueda que brota de una conciencia acerca de los límites a que queda confinado el Trabajo Social cuando se define así mismo por la utilización de un método (ya sea caso, grupo o desarrollo de la comunidad).

- Ezequiel Ander-Egg define la reconceptualización como un movimiento de cuestionamiento y reformulación del servicio social que se inicia en América Latina a mediados de la década del 60, como consecuencia de la crisis de la profesión. El movimiento de reconceptualización pretendió cambiar las propuestas políticas, ideológicas y científicas del servicio social y reformular su metodología y su práctica profesional con el

fin de de que respondiera a la realidad social económica, política y cultural de un continente subdesarrollado y dependiente como es América Latina.

El proceso de reconceptualización en trabajo social latinoamericano surge en distintos puntos del continente en torno a la mitad de la década del 60, cuando la crítica a los métodos tradicionales en la profesión, a la ideología que los sustenta y a su inadecuación respecto a la realidad latinoamericana, se cruzan con la elevación continental del nivel de expectativas respecto a cambios concretos en el orden social.

En los años 60, los movimientos y luchas sociales, el desarrollo de experiencias reformistas en América Latina, el surgimiento de la revolución cubana, la lucha de guerrillas y la reflexión en torno al proceso de dependencia, acentuó la insatisfacción de muchos asistentes sociales que se veían como "bomberos" llamados a apagar pequeños incendios, a actuar sobre los efectos de la miseria y establecer contactos sin contribuir efectivamente a la mejoría de la vida cotidiana del pueblo.

Al interior del trabajo social surge un movimiento en contra de la "importado" de los Estados Unidos por su inadecuación a las realidades latinoamericanas. Se critica principalmente el servicio social de casos. Se da inicio a una crítica de carácter nacionalista en relación a la profesión.

Las estrategias gubernamentales y el proceso de acumulación de capital exigían nuevas definiciones sociales del proceso de mantenimiento de la fuerza de trabajo como formas tecnocráticas de trabajo en las instituciones.

El estado era presentado como el gestor del bien común, como el "responsable del bienestar", necesitándose la "congregación de esfuerzos" en beneficio de las propias comunidades.

Esta ideología del consenso a través de la planificación escamotea el propio carácter clasista del estado presentando a los programas sociales como buenos en sí mismos ya que están orientados por el bien común.

Estas estrategias buscaban dar una respuesta a los movimientos sociales que se organizaban y estaban en ascenso por su recuperación. En el proceso de reflexión del trabajo social se registra un salto histórico en lugar de tecnocratizarse ciertos grupos pasaron a ubicar la actuación profesional como una acción política teniendo la problemática del poder como el objeto de trabajo en la relación de las fuerzas sociales.

Los movimientos urbanos obreros campesinos vinculados o no a partidos políticos fueron rearticulándose en este proceso de industrialización-modernización-urbanización en torno a sus intereses, de manera combativa y autónoma.

Un movimiento de reconceptualización del trabajo social se ha ido defi-

niendo entonces por la búsqueda de la contemporaneidad de la profesión y de la transformación social a partir de los intereses de las clases subalternas, creando vínculos con los movimientos sociales y los intereses de una clientela fundamentalmente proletaria (obreros, campesinos y sectores marginados), sin voz y sin oportunidad en el contexto elitista y autoritario del poder.

La reconceptualización marca un momento histórico definitivo en el trabajo social indoamericano, que se inicia a finales de la década del 70, registrándose hasta ese momento tres fases muy importantes:

- Trabajo social tradicional o clásico
- Trabajo social desarrollista
- Trabajo social reconceptualizado

La reconceptualización, dió prioridad al estudio metodológico y político, que orientaron prácticas revolucionarias, produciendo varios métodos y modelos de intervención que permiten definir este período con el nombre de dimensión metodológica por los diferentes aportes, reunidos alrededor de los métodos integrados (integrado, básico, único, araxa y teresópolis) y los modelos de intervención (temático, acción transformadora, intervención en la realidad investigación - acción militancia y el compromiso).

A fines de la década del 70, puede considerarse como cerrado el proceso

y movimiento de reconceptualización; este ya había perdido su impulso y algunas tendencias se habían diluido en la fantasía de una terminología pseudocientífica y pseudo-revolucionaria. Sin embargo su saldo final ha sido positivo. Podría resumirse en sendas frases de dos trabajadores sociales; la citada Aylwin de Barros decía: "El trabajo social en América Latina ha alcanzado con este proyecto, pese a todas sus limitaciones, un nuevo nivel de desarrollo y ya no podrá volver a ser lo que era antes de la reconceptualización" y Juan Pablo Netto nos dice: "La incidencia del proceso de reconceptualización fué positiva: Se comenzó a producir un cuadro de la ciencia social, capaz de recoger las nuevas teorías socio políticas y económicas aptas para comprender los fenómenos de micro-escala a partir del encuadramiento socio-histórico macroscópico.

A partir de 1975 se inician los debates de la POST-RECONCEPTUALIZACION, que define el quehacer profesional. El concurso teórico, en esta nueva era, es fructífera en la búsqueda de un pensamiento social nacido en nuestras entrañas indoamericanas, que definan nuestro propio camino.

Los aportes de la post-reconceptualización son un producto muy valioso que permite medir el avance y madurez profesional en su proceso de solidez creadora que permiten superar las actuales diferencias y fortalecer sus contenidos teóricos-prácticos.

En 1971 Ezequiel Ander-Egg, sistematiza sus planteamientos y contenidos

por afinidad histórica presentados en su libro "Historia del Servicio Social" en el que se refiere en algunas de sus partes a la "evolución histórica" del servicio social en América Latina subdividida en cinco momentos:

- Concepción benéfica - asistencial
- Concepción para-medica y/o para-jurídica
- Concepción aséptica - tecnocrática
- Concepción desarrollista
- Concepción concientizadora - revolucionaria

En 1974, Vicente de Paula Faleiros en su libro "Trabajo Social Ideologías y Métodos" caracteriza el desarrollo profesional a partir de la práctica ideológica. "La ideología dice Faleiros es un sistema, es decir, su estructura propia, forma una totalidad que se manifiesta de forma específica (...), la práctica del trabajo social se limitó a ser eminentemente ideológica (...), penetra cada acción de trabajo social como el agua a la esponja. Es decir el trabajo social ha sido una región ideológica elaborada". (36)

³⁶ FALEIROS, Vicente De Paula. Trabajo Social, Ideología y Métodos, Editorial Ecro, Buenos Aires, Argentina, 1974, p. 33 - 34.

do teórico y método científico, viene a superar la praxis ideológica, está respaldado y nos brinda un conocimiento claro sobre la concepción del mundo, la naturaleza, la historia es una realidad, la constituye esencialmente la filosofía, teoría y método materialista dialéctico e histórico. El trabajo social si lo queremos estudiar desde un punto de vista dialéctico tenemos que estudiarlo en la forma que ha ido cambiando, no ha sido su naturaleza no circunstancial sino en virtud del progreso.

La influencia del materialismo histórico en el trabajo social se dá a partir de lo que es la dialéctica en relación sus leyes, la sociedad de la naturaleza y del pensamiento mismo.

El trabajo social se ubica en una sociedad capitalista y como tal induce a una situación histórica y concreta del capitalismo, o sea que el trabajo social que actúa de acuerdo a la situación concreta del asociado y al momento histórico en que vive y esto crea la situación de estudio de la historia del trabajo social, aparecen las primeras formas de asistencia a raíz de la explotación del hombre por el hombre, apareciendo centros de asistencia a los cuales ractificaron por que los problemas son cada día más grandes.

Otro factor que influyó en el surgimiento de la reconceptualización en trabajo social fueron las características anti-imperialismo, quedan confirmadas por la propaganda y la euforia que despertó en el continente

la victoria de la revolución cubana, reafirmada en 1961 por el fracaso del intento de invasión a Bahía Cochinos. Se puede decir que hubo un tiempo en América Latina cuando todo tenía que cambiar, hay algunas situaciones que manifiestan muy claramente esta disposición dentro de las cuales están las que se refieren a trabajo social, y que por lo tanto influyeron y reforzaron el proceso de reconceptualización.

- CAMBIOS EN LA IGLESIA; Un gran número de trabajadores sociales en latinoamerica son católicos y muchos descubrieron su inquietud social en los movimientos y obras de renovación de la iglesia. En 1964 el mundo católico ya estremecido por la figura inusitada de Juan XXIII, sufrió el vuelco del concilio Vaticano II.

- CAMBIOS EN LAS UNIVERSIDADES; el cambio en el interior de las Escuelas de trabajo social se dá básicamente impulsado por el movimiento estudiantil que percibía muy claramente la falta de consistencia de las enseñanzas que se les entregaba y la no relación de la misma con la realidad latinoamericana en la cual estaba inserto. Fueron estos mismos estudiantes quienes formaron grupos de presión, sometiendo las estructuras conservadoras de las escuelas provocando cambios significativos en la formación de profesionales de Trabajo Social.

Esta sangre nueva que llegó a alimentar la docencia del trabajo social, le dió todo un impulso de búsqueda muy libre de ataduras con lo tradicional y muy ligado a un deseo de cambios en el sistema vigente.

Al interior de este cuadro de inquietud y cambio, donde todo favorece y empuja a la crítica a aquello que brota en el pasado, de una época que se intenta superar con mucho optimismo, se comprende que el llamado servicio social tradicional, se considere insatisfactorio.

A manera de hipótesis se señala un camino por recorrer.

- Que el proceso en referencia se produce por un traslado al campo del Trabajo Social de inquietudes que se han vivenciado primero en la experiencia política.
- Que se asume el materialismo dialéctico, no por comprensión del mismo, sino por un rechazo al funcionalismo.
- Que al no ser producto de la evolución de la práctica anterior, el nuevo trabajo social, como un "en fan terrible", busca su identidad en el rechazo al servicio social anterior.

Lo que caracteriza a la reconceptualización no es la homogeneidad interna del conjunto, no existe una común declaración de principios en que todas las participantes se reconozcan y que norme sus actuaciones sino más bien, una unidad cuyo denominador común es la adhesión a ciertos parámetros de interpretación de la realidad de América Latina y del Trabajo Social.

En 1977 Boris Lima, estudia el desarrollo del trabajo social en cuatro etapas:

- La pretécnica, la caracteriza como la forma de hacer la caridad, la beneficencia y la filantropía.
- La técnica, es la superación de la caridad, por disposiciones legales congregadas en legislaciones de seguridad social.
- La precientífica o aséptica, capta la necesidad de una capacitación y acción científica en el ejercicio profesional.
- La científica, la define como el momento "comienza a hacerse científico el trabajo social, cuando decide tomar para sí la indagación de sus relaciones casuales de las necesidades con los que se enfrentan.

En 1977 Josefa Bastidas López sistematiza el desarrollo del trabajo social en dos tipos de contenido:

- Integración social
- Liberación social

Al respecto Faleiros dice "La tipificación, integración y liberación represtan un paso adelante en la definición de las perspectivas meta-teóricas del trabajo social. Ella parte de criterios y elementos inter-

nos de cada corriente y de los objetivos generales propuestos (Integración versus liberación)". (37)

En 1979 Leila Lima plantea en América Latina en los últimos 50 años, han existido dos corrientes o dos grandes visiones en trabajo social:

- El asistencialismo
- La reconceptualización

- El asistencialismo dió nacimiento en la década de los 60 a la reconceptualización, como movimiento que criticó el transfondo mantenedor de la asistencia social y provocó una ruptura por la lucha de la transformación del sistema capitalista dependiente de América Latina. Pero al final de la década del 70 luego de 15 años de reconceptualización se percibe un retorno a la práctica profesional asistencialista por las controversias, esperanzas y crisis desarrollados en la reconceptualización que no plantearon propuestas alternativas en el trabajo institucional.

En 1982 Teresita Quiroz y Rodolfo Osorio hacen algunos planteamientos sobre post-reconceptualización en el camino de la búsqueda del trabajo social latinoamericano.

Toman como eje la producción surgida en América Latina en la década del

³⁷ Ibit, p. 12.

70 en el campo del trabajo social, intentando un "modelo sintético" que:

- Articule los distintos aportes y asegure el mutuo entendimiento entre los diversos caminos por donde se ha emprendido la búsqueda.
- Muestra los aportes que, al ejercicio profesional puede ofrecer el conjunto de las profesiones y no cada una de ellas por separado.
- Identifique los puntos débiles que requieren el esfuerzo de investigación muy próximo (Quiroz, Teresa y Ozano, Rodolfo. "estrategias para el quehacer profesional" en acción crítica No. 12, Editorial CELAST - ALAETS, Lima, Perú, 1982, p.21.).

Al finalizar la década del 70 se presentaron muchos intentos por comprender el momento post-reconceptualizado dando lugar a deducciones metodológicas de tipo gnoseológico que ubica el trabajo social como fuerza profesional contradictoria, que arrojaba un producto profesional de síntesis, constituido en la base de la actual práctica. Es decir que se pone en conjugación la tesis, la antítesis y la síntesis del contenido profesional donde:

- La Tesis la conforma el trabajo social tradicional
 - La Antítesis el trabajo social reconceptualizado.
 - La síntesis el trabajo social actual.
-

Desde 1979 Vicente de Paula Faleiros, introduce en el lenguaje profesional las categorías "espacio institucional" y "espacio profesional" como respuesta a la reconceptualización. "Una de las características - dice Faleiros- del movimiento de la reconceptualización fué la de abandonar en cierta forma, la consideración del trabajo institucional". (38)

En 1983 Miriam Veras Batista , en su ponencia central para el quinto congreso colombiano de trabajo social se refiere a las tendencias de las prácticas profesional planteadas en cinco direcciones:

- La dirección política de las prácticas
- La búsqueda de una metodología
- La comprobación de que no hay una fórmula estratégica para la práctica profesional transformadora
- El paso de un comportamiento ético-moralista para los compromisos expresa una práctica crítica
- La dimensión de la práctica realizada en las organizaciones de la categoría

UNA TENDENCIA HACIA LA AUTENTICIDAD, LA CREATIVIDAD, LA IDENTIDAD, EL RIGOR NATURAL Y LA AUTONOMIA DE PENSAMIENTO Y ACCION (1984)

Este nuevo enfoque en el trabajo social latinoamericano en la presente

³⁸ FALEIROS, Vicente de Paula. Espacio Institucional y Espacio Profesional, Revista de Trabajo Social, Edit. Probisoc, Bogotá, Colombia No. 18, 1983, p.7.

década con la exposición de algunos trabajos de investigación expuestos en el IV Congreso Colombiano de Trabajo Social realizado en 1981 y en los encuentros de servicio social y unidad latinoamericana efectuados en Buenos Aires (1982 y en Porto Alegre Brazil 1983).

Los trabajos presentados por Lorenzo Alberto Santamaria en el IV Congreso Colombiano de Trabajo Social, Nidia Ayliwin de Barros en el primero y segundo encuentro de servicio social y unidad latinoamericana, Teresa Parzeconsti en el primer encuentro de servicio social y unidad latinoamericana, Beatriz de Vega, Carlos pascano y Jorge H. Torres en el segundo encuentro de servicio social y unidad latinoamericana reflejan los elementos incipientes de este nuevo pensar de la ciencia social latinoamericana como respuesta de rechazo a la alienación, la aculturación, el esquematismo, el dogmatismo, la inproductividad y la consecuencia de libertad en la búsqueda de nuestro propio camino y en la consolidación del trabajo social como ciencia social.

Concebimos la autenticidad como producto genuino y natural de la profesión que se ha adquirido con la experiencia, la madurez, la sistematización cuantitativa y la deducción teórica en desarrollo. Lo auténtico rompe con la imposición de modelos las falacias y el desconocimiento de lo nuestro.

La década del 60, especialmente la primera mitad, fué un momento de optimismo y ebullición social en el continente. Los cambios que aparecen

en trabajo social continúan en este terreno una búsqueda que desencadenó en otros campos. Por aquí y por allá había brotado la voluntad de renovación y deseo de ir más lejos de lo ya logrado. Estos brotes, algunos aparentemente inconexos, indican un camino para la comprensión social de la reconceptualización ya que señalan hacia laguna dinámica básica que afecta, por esos años, a la conciencia social de nuestros países.

6.2. VICIOS DE LA RECONCEPTUALIZACIÓN

¿Qué pasa con la reconceptualización: Ha perdido su impulso inicial o su ciclo ha terminado?.

- A trece años de iniciado el movimiento de reconceptualización, una primera aproximación general parecería dar respuesta a las dos preguntas. Las causas más importantes y notorias son:
- Por un lado la situación política general del continente influye decididamente de una manera negativa: Se frena, se interrumpe, se distorsiona el proceso de liberación que en América Latina había adquirido un fuerte impulso a fines de los años 60, los aparatos represivos del imperialismo y de las clases dominantes se perfeccionan. A comienzos de 1974 la situación latinoamericana presenta un panorama nada halagador, en 1976 la situación se agrava. Esto influye y condiciona lo que se venía haciendo también en relación a la reformulación del servicio social

y la formulación de un auténtico trabajo social latinoamericano: En 1976 el proceso fascista del continente es un hecho generalizado y en la práctica constituye una negación de toda acción social liberadora.

- La otra causa nos parece interna o específica del mismo servicio y trabajo social latinoamericano, que no puede ser ajeno a alguna de nuestras características: La reconceptualización vino a ser para muchos una catarsis verbal, bajo alguna de las formas típicamente latino americana de intelectualismo, declaracionismo y sloganitis, cuya realidad se constata en las más variadas manifestaciones de la vida individual y social.

- La reconceptualización es un movimiento que se dá principalmente en las escuelas y ha sido incapaz de trasladarse de manera efectiva y significativa, a nivel de trabajo social profesional sobre el terreno se fué produciendo como lo ha señalado Aylwin de Barros. "Un creciente distanciamiento entre escuelas y los profesionales de terreno, que hace que el proceso de reconceptualización quede aislado de la práctica profesional y llegue efectivamente solo a grupos minoritarios de trabajadores sociales".

- En cuarto lugar -y esto nos parece importante de tener especialmente en cuenta- países como Brasil, Uruguay y Argentina que constituyeron el escenario donde se gestaron las primeras ideas de reconceptualización y donde tal proceso dió sus primeros pasos, están ya hace tiempo sumidos bajo gobierno anti-populares. Chile, en cambio, que a partir de 1968

asumió el proceso de reconceptualización con inquestionable intensidad, dando lugar al surgimiento de la esperanza de poder constituirse en líder continuador del mismo, se encuentra hoy sumido bajo la opresión de una de las dictaduras más oprimidas que se han dado en la historia latinoamericana.

En Colombia (quinto país que debe ser tenido en cuenta en esta enumeración) donde en 1969 un grupo de trabajadores sociales realizaron la misma tarea de los anteriores, especialmente a partir de la labor desarrollada en ese entonces por docentes alumnos de algunas facultades de trabajo social en proceso se frustró en parte, a causa de posibles desaciertos tácticos, luchas, intensas por el poder dentro de la estructura profesional, además de las consabidas persecuciones de los principales líderes del mismo.

En Brasil, Uruguay, Bolivia, Argentina y muy especialmente en Chile en estos últimos años muchos trabajadores sociales han sido perseguidos, encarcelados, exiliados, ausentados y hasta asesinados. Escuelas cerradas o clausuradas... Buena señal de lo que era o, más adecuadamente de lo que estaba amenazando significar el trabajo social en esos países para las clases dominantes. El trabajo social molestaba a los explotadores de lo contrario nadie se hubiera molestado en clausurar escuelas o en perseguir a trabajadores sociales, con tanto o parecido énfasis con que se persigue a otros sectores del pueblo.

- Por último -sin que la enumeración se exhaustiva- señalaremos otra razón que contribuye a delinear esa apreciación respecto a la supuesta "pérdida de impulso" y a "cierre de un ciclo" en el proceso de reconceptualización. Nos referimos al muy visible "proceso de co-optación" ejercido sobre los trabajadores sociales en la mayoría de los países citados. ¿Qué queremos significar con co-optación? simplemente el recurso de "comprar conciencias" con buenos sueldos traducibles a dólares (proceso especialmente notorio en Brasil). Muchos "precursores" y en su momento lúcidos impulsores del proceso de reconceptualización del servicio social, terminaron con su tarea ante la posibilidad concreta de asumir altos cargos generosamente atribuidos monetariamente por organismos gubernamentales.

Es evidente que todas las situaciones antes descritas (más otras secundarias que no citamos aquí), contribuyeron a conformar la imagen de "pérdida de impulso" del proceso de reconceptualización, mientras que otros piensan que "la veta está agotada", puesto que una etapa del proceso tiene para dar lugar a su superación dialéctica, plasmada en una nueva, cuyas formas aún no podemos atenernos a lo anterior, es como nos animamos a afirmar que ya ha comenzado el tiempo de pensar MAS ALLA DE LA RECONCEPTUALIZACION.

El saldo general de la etapa que termina es positiva, los nuevos caminos no son fáciles de vislumbrar en una situación contextual desfavorable a cualquier tipo de creación en el ámbito de las ciencias humanas. ¿Qué

CUADRO 2.

METODOLOGIA INTEGRADA					
METODO / CARACT.	METODO INTEGRADO	ARAXA	METODO BASICO	METODO UNICO	TEROSOPOLIS
AUTOR	ANTONIO S. DE ORTIZ	C.B.C.I.S.S. ●	U.CATOLICA DECHILE	U. DE CONCEPCION	C.B.C.I. S.S. ●
PAIS Y AÑO	PUERTO RICO 1.959	BRASIL 1.967	CHILE 1.969	CHILE 1.970	BRASIL 1.970
PROCESO	ESTUDIO DIAGNOSTICO EJECUCION (TRAT) EVALUACION	ESTUDIO ANALISIS DIAGNOST PLANEAMIENTO EJECUCION	INVESTIGACION SOCIAL INTERPRET. DIAGN. PROGRAMACION PLANEACION EJECUCION PROGRA. MATICA EVALUACION	INVESTIGACION DIAGNOST. Y EVALUA DEL PLAN Y PROGRA MACION EJECUCION EVALUACION	INVESTIGACION DIAGNOST. PLAN DE ACCION PROGRAMAS Y PROYECTOS INTERVENCION IMPLEMENTACION Y EJECUCION DEL PLAN EVALUACION DE CONFIRM.
TECNICAS	OBSERVACION ENTREVISTAS CUESTIONARIOS ENTREVISTAS VISITAS DOMICILIAR.	CASO GRUPO Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD	OBSERV. PLANEADA ENTREVISTAS TECNICAS DE REGIST. DIARIO DE TRABAJO TALLERES CON LOS POBLADORES	OBSERV. ENTREV. COMUNIC. CUEST. MOTIVACION ESCALA DE ACTIVID. TEST DINAMICAS DE GRUPO SOCIO METRIA	OBSERVACION ESTADISTICA ANAL. BIBLIOGRAFICO ENTREVISTAS TECNICAS DE ADMON MOTIVACION Y SU P.
BASES TEORICAS Y CONCEPTUALES DE APOYO	SOCIOLOGIA PSICOLOGIA ECONOMIA CLASICA HISTORIA ADMINISTRACION	POLITICA SOCIAL ADMON SOCIAL ECONOMIA CLASICA DESARROLLISMO	MATERIALISMO HIS- TORICO Y DIALECTICO POLITICA SOCIAL TEORIA DEL VALOR SOCIOLOGIA DE LA DEPENDENCIA	CIENCIAS SOCIALES EPISTEMOLOGIA ADMINISTRACION PLANEACION	HISTORIA SOCIOLOGIA ADMINISTRACION COMUNICACION SOCIAL PLANEACION ECONOMIA POLITICA PSICOLOGIA
FUNCIONES OPERATIVAS POR DESARROLLAR MEDIANTE EL METODO	AJUSTE. ADAPTACION PROVEER ASISTIR PROMOVER ASESOR. PREVENIR INTERACCION SOC.	A MACRO NIVEL POLITICA SOC. PLANEAMIENTO ADMINISTRACION DEL B.S. A MICRO NIVEL PRESTACION DE RESTA DE SER VICIOS	ORGANIZACION CONSCIENTIZACION EDUCACION SOCIAL ADMINISTRACION CAMBIO SOCIAL	CAPACITACION EDUCACION SOCIAL INVESTIGACION SOCIAL PLANEACION SOCIAL CONCIENCIACION ASISTENCIA SOCIAL MOVILIZACION PROMOCION	MOBILIZACION: EDUCATIVA MOVILIZADORAS EDUCACION DE BASE - SUSTITUCION DE PA- TRONES - CONCIENCIADORA SOCIALIZADORA CURATIVOS: TERAPEUTICO- OCUPACIONAL MICROACTUACION: CREACION DE RECURSOS POLITICO SOCIAL MACRO/MICRO. ASESORIA INVESTIGACION PLANEAMEN- TO. ADMINISTRACION POLITICA SOCIAL

hacer? ¿Qué se puede hacer?... he aquí algunos interrogantes con que la realidad profesional nos interpela a mediados del año 76.

6.3. METODOS, ESQUEMAS, MODELO DE LA RECONCEPTUALIZACION Y DE LA POST-RECONCEPTUALIZACION

6.3.1. Metodología Integrada. Como respuesta al redimensionamiento del trabajo social en América Latina y en busca permanente de su accionar acorde con la orientación teórica por la que opta nuestra profesión a partir de la reconceptualización ha diseñado varios métodos de intervención en la realidad.

En nuestra opinión consideramos conveniente ubicarlos como métodos particulares y modelos de intervención etc, etc...

Método Integrado

Método Básico

Método Unico

En América Latina el período de 1967 a 1975 se considera el más importante en el debate y surgimiento de nuevos procesos para conocer e intervenir la realidad, los cuales presentaremos a continuación.

METODO INTEGRADO

En 1959, en Puerto Rico, Antonia Suárez de Ortíz introduce la categoría

del trabajo social polivalente, para designar la integración de los procesos de caso, grupo y comunidad, los cuales considera susceptible de combinar en cualquier acción profesional, sin embargo algunos consideran que el término polivalente en Trabajo Social fué acuñado para designar la integración trimetodológica que se dá inicialmente en Estados Unidos, en el mismo año según documentos de la NASW (Asociación Nacional de Trabajo Social), de los Estados Unidos, denominado "Working Definition of de Práctica of Social Work" dando un método general para el trabajo social.

En 1967, en el Seminario de Teorización del Servicio Social realizado en la población de Araxá del Estado de Minas Gerais del Brasil, en el cual elaboró el difundido "Documento de Araxá", se planteó la necesidad de adecuar los procesos metodológicos del servicio social a la realidad latinoamericana, bajo un esquema integrador de búsqueda "Esa búsqueda de integración muestra el deseo de un mayor rendimiento del servicio social, pudiéndose ya identificar algunas formas de abordaje como integración de los procesos del servicio social. (39)

³⁹ CENTRO BRASILEIRO DE COOPERAÇÃO E INTERCÂMBIO DE SERVIÇOS SOCIAIS. C.B.C.I. S.S., Araxá, Brasil, 1967, Memografiado, p. 14.

El documento plantea el siguiente proceso integrado, para ser aplicado a nivel individual, grupal o comunitariamente de las siguientes fases:

1. Estudio
2. Análisis Diagnóstico
3. Planeamiento
4. Ejecución

LA INVESTIGACION, LA PLANEACION Y LA ADMINISTRACION EN EL PROCESO METODOLOGICO DEL TRABAJO SOCIAL

Hasta el año de 1961 era predominante en la profesión de la metodología clásica de caso, grupo y comunidad, pero a partir de esta fecha se inicia con mayor énfasis la incursión de la investigación en el campo del trabajo social, motivados básicamente por la necesidad de estudiar los problemas de los grandes grupos, que no era fácil de conocer empleando la metodología existente.

En el cuarto Congreso Panamericano de Servicio Social realizado en San José de Costa Rica en 1961 se analizó en uno de los subtemas principales "El valor de la investigación en la organización de los programas de servicio social" permitiendo la apertura de la investigación en el quehacer profesional.

En 1965 en el primer Seminario de la Asociación realizado en Lima, Perú, se plantea como objetivo profesional la necesidad de "Desarrollar una actitud científica para analizar y comprender la realidad social".

En este mismo año de 1965 el Primer Seminario Regional de Servicio Social realizado en Porto Alegre Brasil, se concluye manifestando que "El servicio social debe actuar sobre las causas de los problemas sociales" y "la necesidad de sistematizar y tratar de manera más analítica y científica con sus vivencias profesionales, llegando a la causa de los problemas sociales".

En 1968 en Maracay, Venezuela se realiza el Segundo Seminario de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Servicio Social.

En 1969, la Escuela de Servicio Social de la Universidad Católica de Chi-

en dicho año, dando origen al documento "Algunas reflexiones sobre fundamentos y metodologías del servicio social publicado en 1968". (41)

En 1969 la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Católica de Chile publica en mimeografiado que recorrió toda la América Latina titulado "El método básico definido políticamente como una opción para los cambios estructurales de la sociedad capitalista dependiente como Chile.

El marco que vive de referencia al método básico se concreta en la definición filosófica, al estudio de valores, la ideología y la realidad social de Chile a finales de la década de 1960.

El método básico parte de las consideraciones del método científico.

PROCESO DEL METODO BASICO

1. Investigación u observación significativa

- Aproximaciones sucesivas
- Investigación social
- Investigación temática
- Aportes de la planeación social a la observación

2. Interpretación diagnóstica

- Planteamientos de los problemas y jerarquización de acuerdo a urgencias de solución, recursos y actitudes de personas, planes y programas.

⁴¹ DE BARROS, Aylwin y Otros. Un enfoque Operativo de la Metodología del Trabajo Social, Edit. Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1962, p. 9.

3. Planificación o programación

- Plan - programas - proyectos - acciones

4. Ejecución

- Organizar, dirigir, administrar lo planeado. Estrategias y táctica

5. Evaluación

- Confrontar lo programado con lo realizado, medir los objetivos alcanzados. Revizar el proceso, disminuir los grados de error y replantearse frente al objeto de estudio.

METODO UNICO

De los tres métodos, el único es el menos difundido y conocido por el gremio de trabajadores sociales por la dificultad de su operacionalización.

No conocemos una fecha exacta de las primeras publicaciones de ese método, sin embargo se toma referencia las conclusiones del IV Seminario Regional Latinoamericano realizado en Concepción (Chile) en 1968 donde se cuestiona la metodología estructural-funcionalista y se trata ampliamente sobre la reconceptualización. Se toma referencia el método de conscientización y la formulación de nuevos objetivos y funciones profesionales, como la conscientización, el cambio social, promoción social, asistencia y prevención social. Algunos de estos elementos figuran posteriormente en el método único.

En 1971, la Universidad de Concepción (Chile) publica un folleto elaborado por los docentes de la escuela de ciencia social, el cual contiene las ideas centrales del método único.

El método único señala como objetivos profesionales, la obtención de la transformación social, a través de la acción racional, realizado por hombres que han formado conciencia de su valor y de su originalidad personal.

Los elementos predominantes del método se concentra en cuatro funciones principales:

- Función de educación social
- Función de investigación social
- Función de planificación social
- Función asistencial

Se presenta un predominio común para el cumplimiento de estas funciones del siguiente proceso.

1. Investigación
2. Diagnóstico
3. Planeación y programación
4. Ejecución
5. Evaluación

6.3.2. Modelos de Intervención en el Trabajo Social Post-Reconceptualizado. Metodología de la Acción Transformadora. A partir de 1969, surge en Colombia propuestas metodológicas de trabajo social, que inciden en algunos países de América Latina, las cuales apropian la metodología de la acción transformadora. Para obtener nuevas experiencias significativas, en la corriente reconceptualizadora.

Los aportes más significativos los brinda el antropólogo Manuel Zabala C. vinculado a la profesión de trabajo social en la Universidad Nacional de Colombia y Caldas.

En 1969, en la Universidad de caldas, Manuel Zabala, pone en práctica sus deducciones teóricas y metodológicas apoyadas por los docentes de la facultad de trabajo social de este centro docente; autores del documento titulado "Metodología del Trabajo Social para la acción transformadora", presentado posteriormente en el Seminario Latinoamericano para profesionales realizado en Ambato en 1971 y publicado por la editorial Ecro, en la serie ISI en 1973.

En 1970, en el citado centro educativo Manuel Zabala acompañado de Juan Mojica, ponene en práctica el método de la acción transformadora, que parte de la ubicación geográfica o funcional del investigador para el registro de la información del área seleccionada, empleando técnicas nuevas como la regulación, el diario de campo y el diario fichado.

La segunda fase, la relación o conocimiento de la estructura social del área de estudio y la tercera fase la acción para la toma de conciencia de sí y para sí y su actitud crítica para transformar la realidad.

En 1970, los docentes acuerdan emplear en los procesos de práctica el método científico, como única posibilidad de búsqueda teórica para el trabajo social.

En el trabajo de campo se hizo énfasis en la ubicación especial bajo un criterio tridimensional: Sitio o epicentro, lugar o contexto y ámbito o relación hombre-espacio.

Luego del proceso de percepción del mundo externo se procede a la sistematización de los datos para obtener conclusiones lógicas y luego llegar a la estructura teórica, la formulación de categorías y leyes.

Se emplearon como técnicas de registro el diario de campo y el diario fichado, como elementos de reflexión, los croquis y la documentación.

En 1971, la experiencia sistematizada es presentada por Flor Prieto de Suárez y Clara María Díaz en el Seminario Latinoamericano de profesionales realizado en el Ecuador y en 1977 la editorial Ecro en la serie ISI publica este trabajo

El lenguaje, los procesos y la concepción teórica fueron inspirados en

los aportes de Manuel Zabala generando muchas seminarios y conferencias que fueron apropiados por otros investigadores nacionales e internacionales.

Zabala publico en 1972 bajo los auspicios de ECRO de Argentina sus escritos sobre "Organización teórica de la ciencia humana y trabajo social como unidad". Un año más tarde publica el libro "método sin metodología".

PROCESO DE LA METODOLOGIA DE LA ACCION TRANSFORMADORA O METODOLOGIA DEL TRABAJO DE CAMPO

1. Asimilar la realidad para transformarla. Ir al conocimiento empleando los sentidos y técnicas de registro como el diario de campo, la cédula de campo, el diario fichado y la expresión artística para luego reconstruir la realidad y establecer deducciones para la acción
2. Acomodación o llegar al fondo de la realidad para entender sus contradicciones y ligazones. Es el proceso de cuantificación en cualificación. En la descomposición de la realidad para su análisis. Es la búsqueda de la unidad en la diversidad para desentrañar los fenómenos.
3. Proyección o acción transformadora. Luego del conocimiento y su comprensión se vuelve a la realidad para transformarla. Es inducir

a la colectividad al cambio. Es organizar, movilizar y cambiar mediante la orientación y la lucha estructural.

METODO DE LA MILITANCIA Y EL COMPROMISO

Se hace necesario citar los aportes de Ezequiel Ander-Egg en su trabajo titulado "Hacia una metodología de la Militancia y el compromiso o metodología del Trabajo Social", editada por Ecro en 1973, donde plantea la metodología como una acción liberadora cuya función es concientizar, movilizar, organizar y politizar al pueblo para los procesos de cambio estructural.

En la tercera edición del mismo libro aclara que la investigación no es la militante sino la práctica y que nuestra metodología es la búsqueda de un método que sea un esfuerzo sistemático, por comprender y conocer el pueblo y para el pueblo, para asumir de él sus luchas de liberación con todas las ambigüedades que tienen los casos humanos, por nobles y grandes que sean sus propósitos. (42)

Plantea el proceso bajo el nombre de investigación diagnóstica operativa. En esta etapa se trata de adquirir los conocimientos necesarios los cuales están en función de la acción conocer para actuar.

⁴² ANDER-EGG, Ezequiel. Hacia una Metodología del Trabajo Social, Edit. Ecro, Buenos Aires, Argentina, 1976.

El método lo concibe en cuatro niveles:

1. Investigación
2. Programación
3. Ejecución
4. Evaluación

METODO DE INVESTIGACION - ACCION

En 1973, se introduce en algunas facultades o escuelas de trabajo social de Colombia el llamado "Metodo de Investigación - Acción o método de Investigación - militante" aplicado en algunas zonas rurales por sociólogos como Víctor D. Bonilla, Orlando Fals-Borda y Augusto Libreros, su objetivo central es colocar los conocimientos del investigador militante al servicio de una causa.

PROCESO METODOLOGICO

1. Investigación Militante. Mediante las técnicas de la investigación-Acción para una inserción en la realidad que permitan el acercamiento y el conocimiento a través de la acción.
 - Investigar documental y de terreno
 - Reconocimiento de la realidad
 - Identificación de tipo y naturaleza de las características populares
2. Análisis de la realidad

- Investigación participante
- Determinación a nivel conceptual
- Elaboración de modelos de acción
- Ejecución y control

METODO CIENTIFICO DE LA INVESTIGACION

La investigación es considerada como el uso racional de un conjunto de actividades que permiten la acumulación de un conocimiento confiable; y la ciencia es un enfoque del conocimiento que se caracteriza porque su punto central es "Orden y Método" que han surgido con el tiempo como medios confiables de obtener algunas respuestas a algunas preguntas. Aún cuando los trabajadores sociales no dependen solo del conocimiento científico (también se basa en la institución y agudeza de juicio) si pueden aprovechar de la práctica del proceso mental científico. El método científico proporciona formas de comprobar y verificar la experiencia profesional y la sabiduría derivada de la práctica.

Debe enfatizarse que la ciencia no es un absoluto, lo único que puede afirmarse es que el método científico puede garantizar que la información que se obtiene por su conducta es posible de verificar en mayor grado que la que se obtiene por otros medios de acumulación del conocimiento.

La actividad científica, no importa cuan perfecta, no da respuestas ab-

le publica el método básico, que incluye la investigación social como el primer paso metodológico del trabajo social.

METODO DE CONSCIENTIZACION O TEMATICO

Paulo Freire en el Brasil, pone en práctica el método de alfabetización de adultos, bajo la objetividad de la realidad y la toma de conciencia de la problemática popular. Se traslada a Chile en 1965 y se vincula a los estudios de trabajo social imprimiéndole una concepción de cambio.

Paulo Freire con esta concepción filosófica imprime al trabajo social una nueva tendencia y una búsqueda de liberación de los oprimidos, en lucha contra el status quo, mantenedor de la explotación del hombre por el hombre cuestiona el papel de intercambio que viene desarrollando el trabajo social mediante sus presiones acríicas y el empleo de métodos manipuladores que disfrazan la realidad para engañar al beneficiario de los servicios asistenciales que presta. Plantea, por el contrario que "El trabajador social que opta por el cambio no teme a la libertad, no prescribe, no manipula, no huye a la comunicación, la vive. Todo su esfuerzo, de carácter humanista se centro en el sentido de la desmitificación del mundo, de la desmitificación de la realidad. Ve a los hombres con quienes jamás sabe quienes o contra quienes - trabaja, personas y no "cosas", sujetos y no objetos, y sin la estructura social, concreta, objetiva, los hombres están siendo puros objetos, su opción inicial lo empuja hacia la tentativa de superación de la estructura para que pueda

operarse la superación también del Estado en que están de objeto por el sujeto (Freire, Paulo. Op Cit, p. 21)

PROCESO DEL METODO DE CONSCIENTIZACION

BASES:

1. Investigación del área
2. Formación de círculos de cultura con los habitantes del área
3. Sistematización y modificación de problemas dominantes a través de cultura
4. Tematización problemática
5. Descodificación temática de la realidad frente a los habitantes del área para su cuestionamiento y concientización
6. Deducción de temas generadores de concientización, organización, movilización y politicación
7. Acción colectiva para la transformación de la realidad problema.

Los niveles que Paulo Freire denomina psico-social son:

1. Delimitación del área
2. Investigación temática
3. Codificación
4. Descodificación

Posteriormente se agregan las etapas de:

5. Ejecución
6. Evaluación

EL METODO BASICO

En 1958 la asistente social brasilera Helena Iray Junqueira, publica un artículo titulado "Los Principios Básicos no Aplicados, Método de Servicio Social" en la cual plantea "método básico" que sirve de soporte integrador a los tres métodos. Pero no elabora una nueva metodología, ni sugiere procesos diferentes a los tradicionales.

A mediados de la década del 70, Paulo Freire trabajó en Chile como profesor de Trabajo Social y escribe su famoso estudio sobre "El rol del trabajador social en el proceso de cambio". Los aportes de Freire sin lugar a duda son el soporte de la creación del método de la universidad Católica de Chile publicado en 1969 un año antes del Segundo Seminario de ALAES, realizado en Maracay, Venezuela.

En 1966 la Pontificia Universidad Católica de Chile inicia el cuestionamiento metodológico de los métodos tradicionales "Nuestra escuela se incorporó a este proceso en 1966 y ha contribuido con aportes. La proposición de un método básico de trabajo social se empieza a gestar en ella

solutas. De todos modos, ni las ciencias sociales naturales esperan obtener respuestas definitivas. La mayoría de los científicos están de acuerdo en que el producto de la ciencia no es más que mejor respuesta que puede darse en ese momento. Las respuestas están sujetas a los cambios de la nuevas evidencias que se van integrando a la base de toda ciencia. Los métodos científicos no son estáticos, sino sujetos a cambios en el tiempo.

En el fondo, la ciencia es, primeramente, una empresa constructura de modelos. Constantemente está generando modelos que son principalmente marcos conceptuales para explicar el pasado y el presente o para predecir el futuro un modelo con alto grado de científicidad es aquel que da una amplia gama de respuestas o explicaciones. En la medida que surgen nuevos hechos aún los más sofisticados modelos cambian para reflejar una más amplia comprensión.

Los trabajadores sociales versados en investigación pueden usar técnicas metodológicas para analizar y procesar los datos que pueden llevar a mejor práctica y toma de dicisiones de política social.

Los trabajadores sociales que pueden participar de la investigación tiene más posibilidades de demostrar su papel ante los directivos, legisladores a los mismos clientes.

CONCLUSIONES

Una vez realizado nuestro trabajo de investigación teórica estamos en condiciones de plantear las siguientes observaciones.

- La asistencia social natural nace en el mutualismo, la protección y la socio gestión, y que viene hacer como un principio propio a la naturaleza del hombre. Este principio se deteriora con la descomposición del colectivismo primitivo y de la explotación del hombre por el hombre. El reemplazo de la propiedad privada de los medios de producción conduce a la asistencia social selectiva con el objeto de atender a los indigentes, desposeídos de alimentos, vivienda o trabajo. Esta clase de asistencia se manifiesta a través de la caridad, el socorro, las ayudas paliativas y filantrópicas prestadas por personas de buena voluntad y el estado. En la época contemporánea, ante el avance de la pauperización del estado moderno e intervencionista se compromete con la tecnificación racional de la prestación de servicios asistenciales. Es entonces cuando se instaura la asistencia social tecnificada, que exige, de personas especializadas en prestar este tipo de asistencia, y el más adecuado es el trabajador social.

Las diferentes formas de ayuda que se dieron en los distintos períodos económicos, desde el inicio de nuestra profesión nos sirven de base para el estudio y comprensión del trabajo social.

- Podemos decir que no existe una definición unánime del trabajo social, si es una tecnología, una ciencia, una profesión, un arte, etc. Lo que nos lleva ha considerarlo y comprenderlo como una disciplina científica que utiliza técnicas y metodologías para un mejor desempeño en su accionar profesional, teniendo su área de acción dentro del campo de las necesidades insatisfechas, cuyos medios de superación están contenidos en las políticas sociales que ejecutan para el logro del bienestar social, individual o colectivo. El trabajo social por la misma esencia de su disciplina aborda lo general, lo particular y lo singular de las necesidades, los problemas y los conflictos empleando su contenido teórico-metodológico en procura de alternativas de bienestar socializado.

En 1917 se le da consistencia metodológica a la nueva profesión por parte de Mary Richmond con su difundido libro "Social Diagnosis" del cual brota el Case Work o Trabajo social de caso. En este libro se presentan las distintas características de como elaborar un diagnóstico social, esto indica que se convierte en un marco metodológico para la profesión. El diagnóstico social admite establecer los mecanismos para definir con exactitud, una determinada situación social y una caracterización de los individuos, grupos, comunidades e instituciones. A partir de esta publicación las inquietudes metodológicas surge el método de

grupo y en 1947 el denominado método de organización y desarrollo de la comunidad.

Estados Unidos conforma el 100% de los países con trabajo social profesionalizado donde se estableció la primera conferencia nacional del servicio social, proponiendo Mary Richmond la creación de una escuela de filantropía aplicada.

En 1899 en Amsterdam se creó la primera escuela del servicio social del mundo, cuyos estudios duraban 3 años y no era a nivel universitario y se dedicó a especializar personas en la técnica de prestación de servicio social donde se aprovecha el arranque de las ciencias sociales que en este período comienza a desarrollarse especialmente la influencia de la sociología de Augusto Comte.

- Analizando las diferentes corrientes filosóficas que influyeron en el trabajo social tradicional (pragmatismo, positivismo, funcionalismo, estructuralismo) y las que sirvieron de base a la nueva reformulación del trabajo social actual (El materialismo histórico y dialéctico). Se deduce que la labor y las funciones que desarrolla el profesional de trabajo social, también han evolucionado, ya que durante el trabajo social tradicional, cumplía labores paternalistas, asistencialistas, aplicaba la práctica sin tener en cuenta la teoría, consideraba que la estructura social funcionaba bien y quien andaba mal era el individuo, a este se le trataba en forma aislada sin tener en cuenta el grupo a que

pertenece, buscaba adaptarlo al medio ambiente, a diferencia del pragmatismo, el positivismo, etc. El materialismo dialéctico e histórico presentan para el trabajo social la superación de la praxis (acción) ideológica, ya no se va a realizar el proceso de adaptación del individuo, sino de superación del mismo, el trabajo social al estudiar los fenómenos y problemas no los aborda en una forma aislada, sino como resultado del mismo sistema social, el cual no permanece en forma estática sino por el contrario está en constante cambio. Pero a pesar de la influencia de estas corrientes filosóficas y de la evolución de la profesión encontramos actualmente trabajadores sociales que cumplen funciones asistencialistas contra poniéndose al cambio, a la evolución y desarrollo de la profesión.

- La depresión económica de los años 30 del capitalismo encabezado por los Estados Unidos y la Hegemonía liberal de Colombia de 1930 a 1945 produjo significativos cambios en la nación. Por un lado el auge industrial con el surgimiento de una burguesía nacionalista y las reformas liberales de participación popular controlada. En plena hegemonía liberal en el gobierno de Alfonso López Pumarejo (1934-1938), se funda la primera escuela del servicio social en 1936.

Fundamentalmente hay que reconocer que el trabajo social apareció como una respuesta al entorno creado por una economía capitalista que ensimismada en su rentabilidad, absorbió al hombre en su dimensión de productos de riquezas. El otro aspecto de este adelanto productivo, del

capitalismo radicó en el humanitarismo liberal que se tomó la pretensión de hacer un hombre real y universal en una dimensión conciente de la libertad del hombre; algunos fueron utopistas por las formas históricas que pretendieron impulsar en su afán de dignificar al hombre.

De esta visión histórica y teórica-filosófica, se desarrolló toda una praxis que más adelante organizó como activismo social, canalizador de las inquietudes y defectos del sistema; ese mecanismo intensional de absorber el papel de conciliador de intereses y manifestaciones opuestas al sistema fué el trabajo social.

- El asistencialismo dió nacimiento en la década de los 60 a la reconceptualización como movimiento que criticó y provocó una ruptura por la lucha de la transformación del sistema capitalista dependiente de América Latina.

La reconceptualización permitió a los trabajadores sociales identificar los intereses de las clases a las cuales presta su capacidad. De agente de la caridad se pasó a "promotores" de las luchas de clases para la construcción de una nueva sociedad.

RECOMENDACIONES

A los Profesores: Que el programa de la Cátedra de Trabajo Social I, debe ser más dinámico en el sentido de que el estudiante se le debe poner en contacto con su quehacer profesional, para crear expectativas de su carrera.

- Que se establezca diferentes técnicas metodológicas a nivel individual o grupal como los sondeos de opinión, encuestas, mesas redondas, simposios, foros, etc. con el objetivo de que el estudiante participe en forma activa en el desarrollo de innovación de los temas correspondientes a la cátedra.

- Hacer innovaciones acerca de los temas, investigando y aplicándolo a la realidad actual; utilizando a la vez materiales didácticos como carteleras, filminas, etc.

A los Estudiantes: Le den una buena utilización a este trabajo investigativo, puesto que le va a servir como previa documentación en el desarrollo y estudio de los temas a desarrollar.

A la Universidad: Que haya más coordinación entre los asesores del trabajo investigativo y el personal directivo, a fin de establecer mecanismos de acción tendientes a su fácil desenvolvimiento.

- Que se implanten los viajes de observación del estudiante del primer semestre a barrios subnormales y pueblos vecinos donde hayan practicantes en el área rural - urbana.

GLOSARIO

Antecedente de Caso: Designa la información recogida respecto de un individuo, familia, grupo, instituciones, organización o comunidad.

Asistencialismo: Es una forma de asistencia o de ayuda al necesitado, caracterizada por dos repuestas inmediatas a situaciones carenciales, sin tener en cuenta la causas que lo generan.

Ayuda Mutua: Valerse de la cooperación o ayuda de otro u otros. Asistencia recíproca entre personas o grupos unidos por un objetivo o propósito común.

Bienestar: Acción de ayudar y prestar asistencia a los necesitados de protección y apoyo, a quienes no pueden valerse por sí.

Caridad: El concepto de caridad tiene un sentido hondo y decisivo: Se trata del amor al prójimo, amor que se expresa en obras no solo en las relaciones inter-individuales con quienes están más cerca de uno, sino también en los problemas que se plantean como consecuencia de las relaciones condicionadas o determinadas por las estructuras globales de la

sociedad.

Filantropía: Espíritu de buena voluntad activa hacia los semejantes, basado en la idea y en el sentimiento de fraternidad humana expresado en los esfuerzos hechos, para fomentar su bienestar, no socorriendo su situación por medio de medidas de alcance general, especialmente por las instituciones benéficas.

Indigente: El que carece de medios económicos para proveer a su subsistencia.

Limosna: Lo que se da para socorrer a una necesidad. Donativo o subvención. Apoyo material a los que se hallan en necesidad.

En Trabajo Social, el término, por lo usual tiene una significación peyorativa puesto que el "dar limosna" suele ser un modo de tranquilizar la propia conciencia, cuando se rehuyen las responsabilidades que exige la justicia.

Paliativo: Analógicamente se aplica a cierto tipo de acciones sociales (beneficencia, asistencialismo), que no resuelven los problemas, sino que solo sirven para disminuirlos o aliviarlos.

Paternalismo: Modo de actuar de una persona, o de una institución, que se asemeja a la de un padre con su niño pequeño que bajo el pretexto de

ayudar a sus subordinados no deja que éstos asuman la responsabilidad que les corresponde como adultos.

Trabajador Social de Primera Línea: Término que se aplica al trabajador social que realiza funciones en un organismo de desarrollo de la comunidad y que actúa primordialmente como motor del esfuerzo propio de la comunidad, realizando además tareas conexas de instrucción, organización y divulgación.

Visita Domiciliaria: En servicio social aquella visita que cumple el asistente social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia en el lugar donde vive, con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento.

BIBLIOGRAFIA

- ALAYON, Norberto. Definiendo el Trabajo, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1981.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Historia del Trabajo Social, Editorial Casa de la Cultura Ecuatoriana, Quito, 1981.
- ANDER-EGG, Ezequiel. ¿Qué es el Trabajo Social?. Editorial Humanitas, Alicante, España 1984.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social, Grafico Díaz, Alicante, España, 1981
- ANDER-EGG, Ezequiel. Técnicas de Investigación Social, 2da. Edición, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1982.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Achaques y Manías del Servicio Social Reconceptualizado, Editorial, Alicante, España, 1984.
- ANDER-EGG, Ezequiel. El Trabajo Social como Acción Liberadora, octava Edición, Editorial Humanitaria Europea (UNIEUROPE), Madrid, 1977.
- CONSUEGRA, José. Revista Desarrollo Indamericano No. 67, Colombia.
- FREIRE, Paulo. Pedagogía del Oprimido, Tierra Nueva, 1972
- GRAZZIOS, Lauro. Códigos de Etica del servicio social, editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1977.
- MACIAS GOMEZ Edgar, Lacayo de Macias, Ruth. Hacia un Trabajo Social liberador, Editorial, Humanitas, Buenos Aires, ARGENTINA, 1976.
- MARTINEZ, María y Otros. Historia del Trabajo Social en Colombia 1900-1975, Ediciones Tecnilibros, Bogotá, 1981.
- NIKITIN. Economía Política, Ediciones Anteo, Bogotá
- PALMA, Diego. La reconceptualización, Una búsqueda en América Latina. Editorial Librería ECRO, S.R.L., Serie "CELATS", Buenos Aires, Argentina, 1977.
-

- PEREZ LEÑEROS, José. Servicio y Asistencia Social, Ediciones y Publicaciones Españolas S.A., Madrid, 1976.
- REYES MORRIS, Victor. Conferencias Sobre Métodos de Investigación Social, Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Trabajo Social, Bogotá, 1983.
- TORRES DIAZ, Jorge. Historia del Trabajo Social, Editores Grafitalia, Barranquilla, Colombia, 1985.
- _____. ¿Qué es Trabajo Social?, Cuaderno de Estudio de Trabajo Social, Barranquilla, Colombia, 1984.
- _____. Metodología del Trabajo Social, Cuaderno de Estudio de Trabajo Social, Barranquilla, 1984.
- TIRADO MEJIA, Alvaro. Introducción a la Historia Económica y Política de Colombia, Editores el Ancora, Bogotá, Colombia, 1983.
- COMPENDIO DE HISTORIA Y ECONOMIA. Manual de Divulgaciones, Ediciones de Cultura Popular.
- REVISTA DE TRABAJO SOCIAL No. 1. Federación Colombiana de Trabajadores Sociales, Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, Cali, Colombia, 1987.
- VARIOS AUTORES. Diccionario La Sociología, Ediciones Mensajeros, Avda. Universidades, Bilbao, España, 1970.

A N E X O S

CUESTIONARIO UNIDAD Nº 1

1. Diga las características de la comunidad primitiva y las formas de ayuda en éstas.
2. Explique el esclavismo y diga las formas de ayuda que se prestaron en este período económico.
3. En qué consistió el "sistema Elberfeld".
4. Cuáles son las ideas de Juan Luis Vives con relación a la ayuda a los necesitados y cual es el sistema de investigación y distribución de ayuda que expone en su obra El Tratado de "Socorro a los Pobres".

CONTESTE FALSO O VERDADERO

1. En el estado nómada de la comunidad primitiva, la innovación de nuevos instrumentos, el cultivo y la reproducción de animales domésticos crean excedentes de producción. ()
 2. La limosna, la hospitalidad, el socorro, la filantropía, etc. son reflejo de la asistencia social estatal denominada caridad. ()
-

3. San Vicente De Paul fundó la orden religiosa "Damas de la Caridad", pionera de las asociaciones o cofradías de la caridad que luego proliferaron por todo el universo cristiano. ()

 4. En América Latina, Argentina es la primera nación que establece las cajas de previsión social mediante la ley de seguridad social de 1904. ()
-

CUESTIONARIO

ANALISIS

1. Qué diferencias fundamentales encuentra usted entre la asistencia social natural y la asistencia social selectiva?.
2. Qué importancia tiene conocer las características de los diferentes períodos económicos en el estudio del origen y evolución del trabajo social?.
3. Por qué se dice que el paso de la sociedad primitiva al esclavismo tiene como base el crecimiento de las fuerzas productoras, el desarrollo de la división social del trabajo y el cambio?.

COMPLETE

La asistencia social estatal es la _____ de un gobierno para prestar servicios _____ o _____ a la población.

La riqueza y la pobreza es contemplada bajo el criterio de la filosofía antigua como _____

En la comunidad primitiva los beneficios eran colectivos sin diferencias individuales producto del _____

Confucio en China estableció la práctica de _____

En _____ se firmó la poor law (ley de pobres) conocida más popularmente como _____.

Fué una recopilación de leyes anteriores para atender a los pobres.

CUESTIONARIO DE TRABAJO SOCIAL I

- 10 Preguntas de análisis
- 10 Preguntas de Falso y Verdadero

Conteste Falso o Verdadero. F o V

1. En el siglo XVI se dan las primeras revueltas campesinas en Francia y en Inglaterra. ()
2. El capitalismo comercial y financiero aparece en España y Holanda. ()
3. La revolución industrial trae como consecuencia el capitalismo ()
4. El proletariado; nueva clase social que aparece en el capitalismo formada por los señores burgueses. ()
5. La ostentosa situación de la clase trabajadora da lugar al surgimiento de los movimientos obreros. ()
6. En Francia se reconoce el derecho de asociarse a los trabajadores. ()
7. En la sociedad anarquista no deben existir clases sociales ni inte-

reses privados. ()

8. Durante la edad media el cuidado de los pobres en Europa estuvo fundamentalmente a cargo de la iglesia. ()
9. San Juan Bosco es el precursor de la acción social dentro de la iglesia. ()
10. La asistencia social tecnificada surge como un hecho consecuente de la revolución industrial. ()

PREGUNTAS DE ANALISIS

1. Explique porque con la revolución industrial se forma una nueva sociedad.
 2. Qué papel cree usted que desempeño la máquina en el siglo XIX?
 3. Explique por que se presenta una barrera entre lo técnico y lo social en la asistencia social tecnificada.
 4. Cuáles cree usted que fueron las bases para que se aceptara Trabajo Social como una disciplina científica.
 5. Explique que método utilizó Thomas Chalmers para racionalizar los
-

CUESTIONARIO DE TRABAJO SOCIAL I

10 Preguntas de análisis

10 Preguntas de Falso y Verdadero

Conteste Falso o Verdadero. F o V

1. En el siglo XVI se dan las primeras revueltas campesinas en Francia y en Inglaterra. ()
 2. El capitalismo comercial y financiero aparece en España y Holanda. ()
 3. La revolución industrial trae como consecuencia el capitalismo ()
 4. El proletariado; nueva clase social que aparece en el capitalismo formada por los señores burgueses. ()
 5. La ostentosa situación de la clase trabajadora da lugar al surgimiento de los movimientos obreros. ()
 6. En Francia se reconoce el derecho de asociarse a los trabajadores. ()
 7. En la sociedad anarquista no deben existir clases sociales ni inte-
-

reses privados. ()

8. Durante la edad media el cuidado de los pobres en Europa estuvo fundamentalmente a cargo de la iglesia. ()
9. San Juan Bosco es el precursor de la acción social dentro de la iglesia. ()
10. La asistencia social tecnificada surge como un hecho consecuente de la revolución industrial. ()

PREGUNTAS DE ANALISIS

1. Explique porque con la revolución industrial se forma una nueva sociedad.
2. Qué papel cree usted que desempeño la máquina en el siglo XIX?
3. Explique por que se presenta una barrera entre lo técnico y lo social en la asistencia social tecnificada.
4. Cuáles cree usted que fueron las bases para que se aceptara Trabajo Social como una disciplina científica.
5. Explique que método utilizó Thomas Chalmers para racionalizar los

recursos a los necesitados.

6. Explique esta frase de Federico Ozanam "No es con paternalismo que se logra el proceso social, sino teniendo la libertad como medio y la caridad como fin".
7. A que cree usted que se deba que surjan dos clases sociales en el capitalismo (Burguesía y Proletariado).
8. Cómo se dá la explotación del hombre por el hombre en la sociedad capitalista.
9. Qué papel juega la iglesia en la asistencia social que se le presta al hombre, en el surgimiento del capitalismo.

CUESTIONARIO

PREGUNTAS DE COMPLEMENTACION

1. El término necesidad tiene por significado: Estado carencial objetivo. Falta de cosas que son imprescindibles para la conservación de la vida y también el estado de un individuo en relación _____

2. Las necesidades vitales o naturales son aquellas que _____

3. Una de las necesidades complementarias o auxiliares es _____

4. Boris Lima incluye una nueva categoría social denominada _____

5. Las necesidades espaciales hacen referencia al uso racional del espacio, _____

PREGUNTAS DE ANALISIS

1. Analice por qué a las necesidades suntuarias se les llama también del derroche de recursos.

2. Explique por qué las necesidades sentidas son de mayor prioridad que otras.
3. De que forma influyen los problemas sociales en el desarrollo y progreso de un pueblo.
4. Cree usted que existen más problemas individuales que grupales. Por qué?
5. Explique a que se debe que el hombre haya ido incrementando más necesidades.

PREGUNTAS DE FALSO Y VERDADERO

1. A el primer grupo de necesidades se les denomina básicas o fundamentales. ()
2. La protección, el aspecto, la socialización pertenece al grupo de las necesidades complementarias. ()
3. Otra clasificación de las necesidades es: Las radicales, temporales y espaciales. ()
4. Las necesidades reales son el producto de las carencias objetivas imprescindibles para ser satisfechas por el hombre y la sociedad. ()

5. El militarismo, el desempleo, la sub-alimentación son ejemplo de los problemas grupales. ()

PREGUNTAS PARA DEFINIR

1. Defina que es un conflicto social
2. Definir lo que significan los términos sociedad, estructura y hombre.
3. Defina las necesidades ambientales o del habitat .
4. Qué son las necesidades reales.
5. Diga en cuantos grupos se dividen las necesidades y cuales son.

CUESTIONARIO

ANALISIS

1. Bajo que aspecto nace la carrera de Trabajo Social en América Latina.
 2. Diga las características del Trabajo Social norteamericano.
 3. Qué aportes hizo Mery Richmon al Trabajo Social.
 4. Diga los métodos del Trabajo Social tradicional y desarrollista.
 5. Explique el objeto de estudio del Trabajo Social, tradicional y desarrollista.
 6. Qué relación y diferencia tiene el trabajo social tradicional y desarrollista.
 7. Cuales fueron las primeras escuelas Latinoamericanas.
 8. Establezca relación entre trabajo social tradicional con las corrientes filosóficas pragmatismo, positivismo, funcionalismo y estructuralismo.
-

CONTESTE FALSO O VERDADERO

1. El fundador del positivismo fué Augusto Comte. ()
2. Mery Richimond publica su primer libro "Social Diagnosis en el año de 1936. ()
3. En 1899 se creó la primera escuela de trabajo social de los Estados Unidos. ()
4. La primera escuela en América Latina se le denominó Alejandro Del Río en Chile 1925. ()

CUESTIONARIO DE LA UNIDAD

1. Explique que es problema social, necesidad, conflicto y cual debe ser la actitud del trabajador social frente a estos.
2. Establezca relaciones y diferencia entre el objeto de estudio del trabajo social desarrollista y reconceptualizado.
3. Establezca relaciones entre estado, política social, bienestar social y trabajo social.
4. Establezca relaciones y diferencias entre las etapas científicas y la técnica del trabajo social.
5. Explique la forma de ayuda en la neocolonia
6. Establezca relaciones y diferencia entre el funcionalismo y el materialismo.