

ME0096

1323757

2014

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe. ¹

EL SEMINARIO PRE- PRÁCTICAS EMPRESARIALES, UNA ALTERNATIVA PARA EL
DESEMPEÑO EFICIENTE DE LOS ESTUDIANTES PRACTICANTES DEL PROGRAMA
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN EJECUTIVA BILINGÜE DE LA INSTITUCIÓN
TECNOLÓGICA COLEGIO MAYOR DE BOLÍVAR

TRABAJO DE GRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Maestranes:

RAMÍREZ MEJÍA, LUZ ELENA

SIERRA FLÓREZ, SANDY ESTELLA

Asesora:

Dra. ALVARADO UTRIA, CARMEN ESTELLA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SEGUNDA COHORTE

JUNIO DE 2014

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

EL SEMINARIO PRE- PRÁCTICAS EMPRESARIALES, UNA ALTERNATIVA PARA EL
DESEMPEÑO EFICIENTE DE LOS ESTUDIANTES PRACTICANTES DEL PROGRAMA
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN EJECUTIVA BILINGÜE DE LA INSTITUCIÓN
TECNOLÓGICA COLEGIO MAYOR DE BOLÍVAR

TRABAJO DE GRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

2014

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del presidente del jurado

Cartagena, Junio de 2014

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

AGRADECIMIENTOS

Las investigadoras expresan sus agradecimientos a:

Dios, nuestro padre, guía y amigo fiel que siempre está con nosotras.

Nuestros familiares en especial a Edwin, Edwin Francisco, Vicky, Luis Llamas y nuestra amiga Lilia Sierra por el apoyo incondicional que nos ofrecieron para alcanzar esta meta.

Nuestra asesora doctora Carmen Estella Alvarado Utria por su paciencia y orientación durante este proceso.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	13
1. CAPÍTULO I.....	16
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	16
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	16
2. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
3. OBJETIVOS.....	18
4. General.....	18
5. Específicos.....	19
6. JUSTIFICACIÓN.....	19
7. CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	21
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	21
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	21
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	38
2.2. MARCO TEÓRICO.....	42
2.3. MARCO HISTÓRICO.....	71
2.4. MARCO LEGAL.....	75
3. CAPÍTULO III.....	78
DISEÑO METODOLÓGICO.....	81
3.1. ENFOQUE.....	78
3.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	80
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	82
4. CAPÍTULO IV.....	86
RESULTADOS.....	86

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

5. CAPÍTULO V.....	117
PROPUESTA DE UN SEMINARIO PRE-PRÁCTICAS EMPRESARIALES, UNA ALTERNATIVA PARA EL DESEMPEÑO EFICIENTE DE LOS ESTUDIANTES PRACTICANTES DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA EN GESTIÓN EJECUTIVA BILINGÜE	
CONCLUSIONES.....	126
RECOMENDACIONES.....	130
BIBLIOGRÁFICAS.....	132

LISTA DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1. Dimensiones de las competencias según Tobón.

GRÁFICA 2. Actores que intervienen en el Proceso de Prácticas Empresariales

GRÁFICA 3. Competencias estudiantiles apreciadas por ECOPETROL

GRÁFICA 4. Competencias estudiantiles apreciadas por SURTIGAS

GRÁFICA 5. Competencias estudiantiles apreciadas por TENARIS

GRÁFICA 6. Competencias adquiridas que se emplean continuamente en las prácticas

GRÁFICA 7. Competencias adquiridas que se emplean continuamente en las prácticas

GRÁFICA 8. Medio de acceso al reglamento de prácticas

GRÁFICA 9. Eficacia y oportuna atención de la oficina de prácticas

.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1. Plan de estudio

ANEXO 2. Entrevista estructurada Empresa Sector Industrial

ANEXO 3. Entrevista a funcionarios que interviene en el proceso de Prácticas Empresariales

ANEXO 4: Encuesta a estudiantes- practicantes

ANEXO 5: Encuesta a egresados

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

RESUMEN

En la ciudad de Cartagena de Indias existen dos instituciones de educación superior de carácter oficial y una de ellas es la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar que inició labores en marzo de 1947 con el objetivo de educar a las mujeres de la Región Caribe.

Dentro de su recorrido académico ha ofrecido una gama de programas con el noble propósito de contribuir al desarrollo social y económico del país, teniendo en cuenta la globalización y los vertiginosos cambios que tiene la economía universal.

Para satisfacer en parte la demanda laboral, oferta desde La Unidad de Administración y Turismo el programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe; esta oferta académica se acoge a las exigencias de la educación superior e incluye en el plan de estudio las prácticas empresariales como requisito para optar el título profesional. Es así, como la Institución en referencia establece dos niveles de prácticas a los estudiantes del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe uno en V semestre y otro en VI.

Se concibe la práctica como la oportunidad que tienen: los estudiantes, para acercarse al mundo laboral; la Institución, la vitrina para exponer la calidad académica y mostrarse competitiva; y el sector productivo, para interactuar con la academia y acordar lo que favorece a las partes.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Las anteriores razones, motivaron a las investigadoras a buscar estrategias que garanticen a los estudiantes practicantes un desempeño eficiente en el desarrollo de las prácticas empresariales.

En esa búsqueda surge la propuesta de implementar un Seminario Pre-Prácticas como una alternativa para el desempeño eficiente de los practicantes.

El seminario ofrecerá a los estudiantes antes de realizar las prácticas empresariales espacios didácticos que fomenten seguridad, agilidad y productividad en su rol como estudiantes practicantes.

Con las categorías tenidas en cuenta se aplicaron entrevistas estructuradas a los actores (funcionarios de la Institución vinculados al proceso de prácticas y a los representantes del sector industrial) encuestas a estudiantes practicantes al igual que a egresados del programa, se utilizaron gráficas que permitieron visualizar mejor la información en concordancia para su análisis.

Palabras Claves: Diagnóstico, formación, sector industrial, egresados

ABSTRACT

In the city of Cartagena de Indias there are two institutions of higher education official and one of them is the Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar began operations in March 1947 with the aim of educating women in the Caribbean Region.

Within their academic journey has offered a range of program with the noble purpose of contributing to social and economic development, given globalization and the rapid changes that have the universal economy.

To partially satisfy the labor demand, supply from Unit Tourism Administration and the Executive Management Technology Bilingual program; this academic offer is welcomed to the demands of higher education and includes in the curriculum business practices as a requirement to qualify the professional title. Thus, as the referring institution establishes two levels of practical program for students in Business Technology Management Bilingual Hurry V semester and one in VI.

Practice and the opportunity they have conceived: students to approach the labor dumb Institution, the showcase for academic quality and competitive load; and the productive sector, to interact with academia and agree what party favors.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

The above and other reasons motivated the researchers to look for strategies to ensure the efficient performance practitioners students in developing business practices. In this search the proposal to implement a Pre-Internship Seminar as an alternative for the efficient performance of practitioners arises.

The seminar will offer students before teaching spaces business practices that promote safety, agility and productivity in their role as student interns.

With the changeful taken into account structured actors (officials of the institution in the process of practice includes and representatives of the industrial sector) surveys of practitioners as well as students egressions program, interviews were used to visualize graphs were applied that allowed better consistent information for analysis.

Keywords: Diagnosis, training, industry, alumni

INTRODUCCIÓN

El presente estudio sobre el estado general de las prácticas empresariales en el programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe, adscrito a la Unidad de Administración y Turismo de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar se realizó con la participación de los estudiantes de V y VI semestre matriculados en el mencionado programa, durante el I Período del año 2013; funcionarios de la Oficina de Prácticas de la Unidad, y representantes de las empresas participantes en esta investigación.

Se propuso como objetivo establecer, de manera cualitativa, la relación que hay entre diferentes elementos relacionados con las prácticas de carácter personal, social, institucional y empresarial; y, cómo éstos inciden en el desempeño de los estudiantes practicantes en su nivel de preparación académica y en las condiciones laborales en las que realizan sus prácticas.

Conocer la percepción que tienen los principales actores de las prácticas empresariales, es decir, la información de primera mano que manejan sobre el entorno en el que se desarrolla, es clave para analizar el impacto social de dicho proceso. Este estudio reúne información obtenida a través de tres poblaciones involucradas en el proceso: estudiantes, docentes y funcionarios del Colegio Mayor de Bolívar, y empresas industriales de la ciudad de Cartagena para realizar un análisis objetivo de este proceso académico.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Los temas básicos de este estudio fueron: 1) Condiciones personales de estudiantes de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe en prácticas 2) Condiciones curriculares, formativas y evaluativas del Programa con respecto a las prácticas y 3) Condiciones laborales y organizacionales de las empresas industriales de Cartagena receptoras de practicantes.

El método para la recolección de información se basó en entrevistas estructuradas a informantes claves de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar y de las empresas industriales; además una encuesta a estudiantes en prácticas durante el primer Periodo académico de 2013.

Para el análisis de la información se empleó una matriz DOFA, que permitió detectar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades relacionadas con el entorno de prácticas en la Institución, centrando la atención en las principales combinaciones para la toma de decisiones estratégicas frente al funcionamiento de la Coordinación de Prácticas Empresariales, las relaciones interinstitucionales con las empresas, la efectividad de los procesos académicos al interior del Programa, la estrategia institucional de comunicaciones, entre otros aspectos.

La presente investigación consta de cinco capítulos distribuidos así: Primer capítulo trata el problema de investigación; segundo el marco teórico conceptual; tercer capítulo, diseño metodológico; cuarto capítulo resultados de la investigación a través de la aplicación de una matriz DOFA y quinto capítulo Propuesta de un Seminario Pre-Práctica Empresarial, una Alternativa para el Desarrollo Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Este diagnóstico cualitativo que se presenta a continuación se transforma en una poderosa herramienta que describe los principales aspectos que constituyen la cultura institucional, desde la percepción de los actores involucrados, aportando información clave para el diseño e implementación de un seminario Pre-prácticas Empresariales que eleve la calidad educacional de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar.

CAPÍTULO I

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La práctica empresarial constituye un conjunto de actividades desarrolladas por los estudiantes próximos a obtener un título profesional. Éstas, representan la interacción del estudiante con el campo laboral y la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos, reforzarlos, despejar dudas, aumentarlos, obtener experiencia, en fin, es la interacción del saber y el saber hacer.

La práctica empresarial del programa Gestión Ejecutiva Bilingüe, adscrito a la Unidad de Administración y Turismo de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, está concebida como un componente integrante del currículo y un ejercicio guiado y supervisado por un equipo de docentes: Director(a) de Unidad, Coordinador(a) de los Programas, Coordinador(a) y Supervisor(a) de Practicas, donde se ponen en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante de V y VI Semestre. “Tiene como objetivo aplicar y fortalecer competencias de formación específicas, y acercar al estudiante a su campo laboral, al permitirle interactuar con el mundo de las organizaciones y la cultura empresarial”¹. Estas prácticas se realizan en empresas de los diferentes sectores productivos de la ciudad de Cartagena, con la intención de aplicar, ampliar y consolidar las competencias desarrolladas en su proceso académico.

¹ Reglamento de Prácticas Colmayor

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

El constante cambio de las dinámicas del mercado, las necesidades del sector laboral, impacta directamente los programas de formación académica, lo cual exige a las instituciones de educación superior, formar profesionales competentes, acorde con las necesidades del sector productivo. Por las razones anteriores, diferentes universidades a nivel nacional e internacional han atendido a esta alerta emitida por las empresas y se han dado a la tarea de institucionalizar un espacio de formación y preparación al desarrollo de las prácticas empresariales, para los estudiantes. de tal forma. que al iniciar este proceso, cuenten con los conocimientos y competencias que satisfacen las exigencias y necesidades de su campo de prácticas, facilitando su desempeño en esta etapa, que representa su primera interacción con la empresa. El escenario para el cual se ha venido preparando durante un largo período de formación académica.

La Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, aún no tiene implementado un espacio de formación y preparación específico, para los estudiantes que aspiran a desarrollar las prácticas empresariales y, se considera que esto representa una problemática pues los educandos están saliendo a los campos de prácticas con las herramientas que aportan las diferentes materias que componen el pensum de su programa, mas no con la orientación específica que les permita integrar su formación académica al mundo del trabajo y la realidad de una empresa, es decir, sin instrucciones puntuales y directrices sobre lo que encontrarán en el campo de práctica, o sobre lo que las empresas esperan de su desempeño; lo que trae como consecuencia al estudiantes que llegan a su lugar de prácticas inseguro. Lo anterior, podría acarrear un perjuicio para la imagen de la Institución y por ende la disminución de la demanda de practicantes.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Las empresas cada día requieren personal con ideas innovadoras, habilidades para resolver problemáticas, asumir con profesionalismo cada situación y, por supuesto, manejar las competencias que exige el mantenerse en el medio. Es pertinente que la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, considere la necesidad de implementar nuevas estrategias formativas que contribuyan a fortalecer la preparación y desempeño de sus practicantes.

1.2 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

1. ¿De qué manera un espacio de formación pre-prácticas empresariales, acorde con las exigencias del sector productivo, específicamente el sector industrial de la ciudad de Cartagena, influye en el desarrollo eficiente de la práctica empresarial ejercida por los estudiantes de V y VI semestre del programa de Tecnología en Gestión Bilingüe de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general:

Determinar en qué medida la creación de un espacio de formación Pre-Prácticas Empresariales, acorde con las exigencias del sector productivo, específicamente del sector industrial de la ciudad de Cartagena, influye en el desarrollo eficiente de la práctica empresarial ejercida por los estudiantes de V y VI semestre del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe del Colegio Mayor de Bolívar.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

1.3.2 Objetivos específicos:

1. Describir el ejercicio de las prácticas empresariales desarrolladas por los estudiantes de V y VI semestre del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, desde la óptica de estudiantes, docentes y funcionarios de la Institución Educativa, así como de representantes del sector industrial de la ciudad de Cartagena.
2. Identificar los diferentes aspectos en los cuales existe la necesidad de reforzar y recordar los saberes a los estudiantes de V y VI semestre del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar.
3. Diseñar un seminario Pre-prácticas Empresariales para los estudiantes de IV semestre del programa Tecnología Gestión Ejecutiva Bilingüe, para fortalecer el ejercicio de la práctica empresarial de acuerdo con las necesidades del sector productivo y a los procesos y actividades que conforman la transición a la vida profesional.

1.4. JUSTIFICACION

En un escenario globalizado, en el cual los rápidos cambios del mercado están a la orden del día, y en donde la habilidad para innovar, gerenciar y liderar juegan un papel importante en el desarrollo de las organizaciones, se necesitan profesionales con las competencias suficientes para manejar las diferentes situaciones que se presentan en su entorno laboral, permitiendo de

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

esta manera mejor visualización de los factores que de algún modo afectan el desarrollo empresarial e incluso personal. Es en este escenario donde la práctica empresarial adquiere gran importancia como un proceso transicional y de afianzamiento de habilidades necesarias en el mundo laboral.

Por lo anterior, la Educación Superior tiene la tarea de contribuir con la formación específica en las competencias que más influyen en el comportamiento innovador y eficiente de los futuros egresados, toda vez que el sector productivo hace énfasis en que los nuevos conocimientos determinan la productividad y el crecimiento de toda empresa.

Este estudio tiene su justificación en la importancia de fortalecer la preparación de los estudiantes de V y VI semestre del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe, que aspiran a ingresar al proceso de prácticas empresariales, brindándoles una formación complementaria que refuerce los conocimientos aprendidos durante su formación académica y complementándolos con formación en competencias y necesidades manifestadas por el mercado laboral. A futuro se propone que este estudio favorezca a los demás programas Académicos que ofrece la Institución.

A partir de estas acciones los estudiantes practicantes podrán desarrollar con eficiencia y calidad su perfil ocupacional; el sector productivo contará con el apoyo de estudiantes practicantes con un alto grado de responsabilidad, sentido de pertenencia y eficiencia; y la Institución aportará al sector productivo talento humano calificado integralmente. Esto le permite mantener su estatus como institución tecnológica con proyección y compromiso social.

Capítulo II

2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Para profundizar en la investigación y determinar la pertinencia de la misma se realizó un rastreo de la literatura existente sobre el tema objeto de estudio, focalizado fundamentalmente en trabajos internacionales y nacionales

2.1.1 Antecedentes internacionales

A nivel internacional se han desarrollado varias investigaciones enfocadas en la práctica, desde diferentes ámbitos como: complemento a la formación teórica, experiencia formativa, problema de investigación, resaltando la importancia y trascendencia en la formación de profesionales, entre otros. Igualmente, se han realizado diversas investigaciones sobre las competencias que deben poseer los profesionales de acuerdo a las necesidades del mercado laboral, las cuales son ejercidas durante el período de práctica empresarial, por ser primer contacto de los educandos con la realidad de una empresa y oportunidad para fortalecer la formación recibida haciéndolos más competitivos.

A continuación, se relacionan las investigaciones que se realizaron previas a este estudio y de ellas se tomaron referentes importantes que aporta información valiosa para el análisis del problema de investigación planteado.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

El estudio de la práctica y la formación de los profesionales, un reto para las universidades. Investigación desarrollada por docentes de la universidad de Murcia España, para la RED-DUSC. Revista de Educación a Distancia-Docencia Universitaria en la Sociedad del Conocimiento. En esta investigación teórica se insiste en la urgencia de que las universidades asuman los retos que el EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) demanda: Si se trata de formar en competencias profesionales y éstas remiten a las prácticas que tales agentes despliegan en sus lugares de trabajo, es evidente que ésta es la gran asignatura pendiente en las instituciones universitarias. Investigar la práctica. Se habla mucho de ella pero se la conoce poco porque en algunos centros de formación no se la ha estudiado suficientemente.

Según un teórico de las profesiones² (Abbott, 1988), “la práctica es el eje de la cuestión profesional”. La práctica es una variable fundamental sin la cual es imposible explicar los procesos de profesionalización que están siguiendo las diferentes profesiones y no cabe hablar de competencias o destrezas si no se piensan en la acción donde pueden recrearse.

En realidad, a través de la práctica profesional se ponen en juego toda una serie de dimensiones que propician un nuevo replanteamiento de los procesos de profesionalización: qué tipo de formación se les ha dado a estos profesionales, qué aprendieron en relación con sus prácticas posteriores, cómo recreaban estos conocimientos en sus empleos posteriores, qué percepciones mantenían de sí mismos como profesionales en un mercado tendente a la competitividad y a la exclusión... La formación va muy unida a la preparación de profesionales y, por ende, forma parte relevante de los procesos de profesionalización. La “crisis de confianza

²²Abbott, 1988

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

en el conocimiento profesional” se tradujo también y se extendió a “la crisis de confianza en la preparación de los profesionales³” (Schön, 1992: 21).

Schön se propone estudiarlas profesiones detenidamente, no sólo desde una perspectiva histórica y analítica sino también y, sobre todo, empírica. Le interesa más tratar de responder a qué se debía la falta de confianza de los profesionales para que, en un mundo en continua transformación social, reconocieran su incapacidad para abordar los múltiples problemas creados en torno al mundo de las profesiones. Es en la práctica profesional donde se ponen de manifiesto las complejas relaciones entre formación y empleo. El autorreproche de los profesionales de no estar a la altura de sus propias normas y el reconocimiento de las limitaciones para adaptarse a una realidad cambiante (superadora de los estrechos marcos de la propia profesión), motivaba y dirigía los intereses investigadores de Schön muy por encima de la denuncia taxativa, impoluta, alejada de toda “vulgar fecundación empírica”, que esgrimieron en los años 70 los autores neomarxistas⁴ (Dubar y Tripier, 2005).

Las profesiones más importantes, las “profesiones mayores o principales”⁵ (Glazer, 1979), son las que, como la medicina, la ingeniería o el derecho, consideran que la práctica profesional debe dedicarse “a la solución de los problemas instrumentales mediante la selección de los medios técnicos más idóneos para determinados propósitos”, ya que el conocimiento con el que trabajan es fundamentalmente científico. Este modelo de práctica profesional es imitado por las

³Schön, 1992: 21

⁴Dubar y Tripier, 2005

⁵Glazer, 1979

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

llamadas, a nuestro juicio incorrectamente, “profesiones menores”⁶ (Glazer, 1974). Dos hechos explican esta situación.

1. El ansia de algunos centros de formación, y de los profesionales que forman (urbanistas, documentalistas, educadores, asistentes sociales...), por alcanzar el rigor del conocimiento científico les conduce a adoptar los supuestos teóricos propios de áreas y cuerpos de conocimiento que son ajenos a las Ciencias Sociales.
2. El intento de los profesionales de tales “profesiones menores” o “secundarias”, por lograr el “estatus” de las “profesiones mayores” o “principales”, les lleva a presentarse como “prácticos rigurosos de un conocimiento profesional científico”, asumiendo de inicio que el conocimiento y la investigación académica les proporcionó a través de las disciplinas responder “a las demandas de la práctica de la vida real”.

Así, pues, es la epistemología tecnocrática la que ha propiciado una interpretación de la práctica profesional como una actividad esencialmente técnica, en la que se aplica el conocimiento científico⁷ (el prototipo del conocimiento según Glazer, 1974) obtenido a través de investigaciones en los “laboratorios”; pero también ha propiciado la separación de la investigación de la práctica concreta y situacional en la que actúan los profesionales, para poder estudiar el tipo de actividades que despliegan en sus empleos, qué tipo de conocimiento utilizan, cómo lo hacen, de qué modo resuelven sus incertidumbres y dudas⁸... (Schön, 1998:36).

⁶ Glazer, 1974

⁷ El prototipo del conocimiento según Glazer, 1974

⁸ Schön, 1998: 36

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

En la mayoría de los casos los practicantes, los profesionales, ante retos y complejidades de esta naturaleza. suelen forzar la situación reduciendo o simplificando los problemas, que connotan un alto nivel de respuestas morales y axiológicas, a dimensiones técnicas y, por tanto, adoptando los supuestos de una epistemología positivista. Otros peligros, como manipular o malinterpretar tales situaciones, acechan a los profesionales cuando se obsesionan por mantener la confianza en sus modelos y en sus técnicas estándares. Para Schön este peligro tiene consecuencias cuando... el profesional lleva a cabo este tipo de tareas y de acciones motivado por su necesidad de “conservar su sensación de experto a expensas de su cliente”⁹ (1998: 52); y, en consecuencia, reduciendo la situación práctica y el problema que aborda “para que encaje con el conocimiento profesional”¹⁰ (ibid. p.51), algunos profesionales muestran “su hambre por el rigor técnico” y su “devoción por una imagen de competencia profesional”¹¹ (ibid. p. 50) ante el temor de “entrar en un mundo en el que sienten que no saben lo que están haciendo”¹² (ibid. p. 50). En la mayoría de las profesiones sociales se manifiestan estas ambivalencias y contradicciones continuamente¹³ (Legault, 2003).

En la práctica, se manifiestan toda una serie de elementos y componentes cargados de incertidumbre e imprevisibilidad, pero también de valores, percepciones y sentimientos conducidos por los implicados en ella, dando lugar a una serie de interacciones y dinámicas dialógicas en donde más que aplicarse conocimiento estándar, técnico y objetivo, se recrean de acuerdo con los modos de pensar de los participantes.

⁹ 1998: 52

¹⁰ ibid. p.51

¹¹ ibid. p. 50

¹² ibid. p. 50

¹³ Legault, 2003

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Donald Shon, una práctica profesional reflexiva en la universidad. Investigación realizada para la Revista Compás Empresarial, de la universidad Privada del Valle, en Tiquipaya, Bolivia, en el año 2011.

La práctica profesional reflexiva permite al docente la construcción de conocimientos a través de la solución de problemas que se encuentran en la práctica; esto conlleva la construcción de un tipo de conocimiento desde las acciones para tomar decisiones mediante la utilización de estrategias y metodologías para innovar.

Las situaciones prácticas son cambiantes; hay situaciones complejas, inestables, con las cuales nunca nos habíamos topado (carácter único) que nos producen incertidumbre y conflicto de valores. Frente a estas situaciones, un práctico competente piensa sin por ello dejar de actuar y reorganiza lo que está haciendo mientras lo está haciendo.

En una sociedad tan cambiante como la actual, se ha generado una gran desconfianza hacia los profesionales que sólo saben solucionar problemas aplicando teorías y técnicas prefijadas, ya que son ineficaces ante las nuevas situaciones conflictivas que van surgiendo. Comienza así a darse un vacío entre el conocimiento profesional y las nuevas demandas de la práctica.

Cuando Schön analiza la práctica de los profesionales (médicos, abogados, educadores, arquitectos, entre otros), determina que su conocimiento en la práctica “se ejercita en ámbitos institucionales propios de la profesión y se organiza en función de sus unidades características de actividad y sus formas familiares de la práctica, y se ve impedido o facilitado por su tronco

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

común de conocimiento profesional y por su sistema de valores”. En estos ámbitos institucionales, se ha desarrollado, con el fuerte apoyo de las universidades y escuelas de formación, una manera de comprender el conocimiento práctico de los profesionales, que Schön ha llamado Racionalidad Técnica, que es la epistemología de la práctica fundada en el positivismo. Esta epistemología sería la base de la concepción dominante en la investigación, la práctica educativa y la formación de docentes en los últimos 50 años.

En la perspectiva de la racionalidad técnica, los profesionales son formados para resolver problemas como si éstos se dieran como tales en la realidad, pero no son formados para formular los problemas; dicha perspectiva ignora ese proceso mediante el cual definimos “la decisión que se ha de adoptar, los fines que se han de lograr y los medios que pueden ser elegidos”. El “encuadre del problema” es una competencia que un profesional muestra en situaciones de la práctica que resultan singulares, inciertas y conflictivas, cuando ha llevado a cabo procesos de reflexión en la acción. Es este trabajo de nombrar y enmarcar el problema lo que va a permitir el ejercicio de una habilidad técnica. Schön reconoce que subyace aquí una concepción constructivista de la realidad, porque los profesionales competentes construyen la situación de su práctica: “nuestras percepciones, apreciaciones y creencias tienen sus raíces en los mundos que nosotros mismos configuramos y que terminamos por aceptar como realidad”.

Globalización y formación de profesionales. Investigación desarrollada por Terecita Duran Ramos para la Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

El avance tecnológico y la economía globalizada han generado nuevas reglas del juego que constituyen en sí mismas, potencialmente, oportunidad y riesgo. En las nuevas reglas del juego derivadas del contexto económico global, del énfasis en la competitividad y del acceso directo al vertiginoso avance tecnológico, cada vez se dispone menos de la continuidad laboral, que suponía el estudiar una profesión. Me parece que nuevamente la educación tiene sobre sí los reflectores. Si bien es cierto que las reglas del juego han cambiado, tanto desde el punto de vista económico como también en cuanto a las posibilidades que hoy día proporciona la información, las necesidades humanas fundamentales siguen siendo las mismas.

La capacidad de apropiarse y dominar los conocimientos profesionales que se alcanzaban a lo largo de toda una vida, ha sido sustituida por la urgencia de conseguir adaptarse, de manera constante, a nuevos y cambiantes contextos sociales sin verse afectado por ello.

No es una exageración decir que en sociedades como las que nos está tocando vivir, lo único permanente es el cambio. Así, las formaciones profesionales especializadas tal como han sido concebidas en el pasado, tenderán a caracterizarse por un período de vida laboral mucho más corto, debido a la consecuente pérdida acelerada de vigencia de los conocimientos adquiridos.

En ocasiones se ha tendido a considerar que la tarea de la educación superior consistiría ahora en echar a andar los mecanismos para que los egresados sean capaces de desarrollar diversas destrezas que les permitan cambiar de actividad varias veces a lo largo de su vida; procurar que se formen “generalistas” en lugar de “especialistas” como se hizo en el pasado.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

A través del trabajo profesional el individuo busca, además de la subsistencia: un reflejo, un principio de identidad. Busca también una vinculación con otros, satisfacer su sentido de pertenencia y a la vez reconocerse autónomo y útil a su comunidad. Para que pueda lograrlo es necesario que su formación incluya la adquisición de habilidades cognitivas, reflexivas y críticas así como también la comprensión de la cultura en su conjunto: humanista, científica y tecnológica.

Desde la educación es necesario hoy, más que nunca, fortalecer el sentido de identidad, de responsabilidad y de compromiso social de los individuos a partir de la búsqueda de la excelencia en el desarrollo de todas sus capacidades: la escuela tiene sobre sí la gran tarea de formar gente altamente asertiva; predispuesta a la generación de redes de comunicación interpersonal para imaginar y conducir el esfuerzo conjunto hacia soluciones novedosas; tendiente a estimularse frente al reto, convencida de la oportunidad de poder construir y construirse con otros, comprometida con el desarrollo económico, político y social de su comunidad.

Por supuesto, que en la formación de profesionales siempre fue bienvenida, además del dominio de los conocimientos probados, una importante dosis de imaginación para innovar y mejorar lo existente, el desarrollo de la capacidad de comunicación, la tendencia hacia el estudio y la actualización permanentes, la capacidad de integrarse a grupos de trabajo, etcétera; sólo que hoy, el desarrollo de éstas y otras habilidades, se encuentra en el terreno de lo que debe ser considerado imprescindible.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

La percepción de los alumnos acerca de lo que será su inserción en el mercado de trabajo debe ser mucho más activa que en el pasado y no presuponer que en el mundo ocupacional de este siglo se encontrarán con problemas claramente definidos a los que se les solicitará, de modo explícito, dar solución. Por el contrario, su formación debe presuponer, en este momento, una condición de permanente búsqueda y transformación así como una actitud propositiva.

En la actualidad, las empresas y las organizaciones en general tienen su mayor riqueza en las ideas. Así, un profesional del tercer milenio es más útil y produce más para sí mismo y para la sociedad en la medida en la que procese la información disponible en torno a una situación dada, y la transforme en ideas creativas que mejoren las condiciones existentes.

Se trata de que el sistema educativo en el nivel superior se dirija hacia apoyar la formación de cada uno de sus integrantes facilitando que se acceda a la información y se le analice desde diversas ópticas: mayor apertura hacia otras manifestaciones culturales y referentes sociales, comunicación inter e intradisciplinaria, destreza en el uso y aplicación de las nuevas herramientas tecnológicas, marco moral y ético de las acciones, y, por supuesto el acento en la formación de actitudes de búsqueda, compromiso y tendencia al logro.

“... lo que más necesitan los jóvenes de sus escuelas y universidades no es una capacitación vocacional o una educación en disciplinas académicas tradicionales [únicamente] necesitan [también] aprender lo necesario para hacer ofertas, para producir un valor especial para los empleadores potenciales, otros grupos dentro de la misma organización, el mercado o sus [propias] comunidades”.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Competencias genéricas y formación profesional. Artículo desarrollado por Viviana González Maura, docente del Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior de la Universidad de la Habana y Rosa María González Tirados, Directora del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad Politécnica de Madrid, España. En este artículo se presentan las reflexiones de un grupo de docentes y egresados universitarios bolivianos y cubanos, acerca de la importancia de las competencias genéricas y su desarrollo en el contexto universitario.

La simple idea de que un profesional competente es aquel que posee los conocimientos y habilidades que le posibilitan desempeñarse con éxito en una profesión específica ha quedado atrás, sustituida por la comprensión de la competencia profesional como fenómeno complejo, que expresa las potencialidades de la persona para orientar su actuación en el ejercicio de la profesión con iniciativa, flexibilidad y autonomía, en escenarios heterogéneos y diversos, a partir de la integración de conocimientos, habilidades, motivos y valores que se expresan en un desempeño profesional eficiente, ético y de compromiso social. En palabras de la Unesco (Delors, 1996), no basta conocer y saber hacer, es necesario ser profesional.

La formación en competencias profesionales es uno de los objetivos esenciales de la universidad actual; sin embargo, es interesante destacar que el interés por ellas no surge en el contexto universitario, sino en el mundo del trabajo en la década de 1870, y es a partir de los estudios de McClelland (1973), Mertens (1997; 2000) y otros autores, que comienza una búsqueda orientada al hallazgo de criterios científicos explicativos de la eficiencia de las personas en el desempeño laboral.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Los estudios acerca de las competencias profesionales han permitido acercar la formación profesional al mundo del trabajo en la medida que evidencian la necesidad de formar dichas competencias ya desde la universidad.

El enfoque de competencia profesional se consolida como una alternativa atractiva para impulsar la formación en una dirección que armonice las necesidades de las personas, las empresas y la sociedad en general, dibujando un nuevo paradigma en la relación entre los sistemas educativo y productivo cuyas repercusiones en términos de mercado laboral y gestión de recursos humanos no han hecho sino esbozarse en el horizonte del siglo XXI (cidec, 1999, p.10).

Una persona competente es una persona que sabe actuar de manera pertinente en un contexto particular eligiendo y movilizand o un equipamiento doble de recursos: recursos personales (conocimientos, saber hacer, cualidades, cultura, recursos emocionales, etc.) y recursos de redes (bancos de datos, redes documentales, redes de experiencia especializada, etcétera).

Las condiciones presentes en las que ha de desempeñarse el profesional, la globalización y la sociedad del conocimiento plantean exigencias a la formación del profesional en las universidades, que quedan expresadas en la necesidad de:

- Garantizar la gestión no sólo de conocimientos y habilidades para el desempeño específico de una profesión en un contexto histórico-social determinado, sino también, y fundamentalmente, la formación de motivaciones, valores, habilidades y recursos

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

personales que le permitan a la persona desempeñarse con eficiencia, autonomía, ética y compromiso social en contextos diferentes, heterogéneos y cambiantes.

- Formar un profesional capaz de gestionar el conocimiento necesario para el desempeño eficiente de su profesión durante toda la vida a través de la utilización de las TICS. De ahí la importancia de que el estudiante «aprenda a aprender» en un proceso de desarrollo profesional permanente.

Todo ello exige a la universidad centrar la atención en la formación en competencias profesionales.

En la actualidad, el desempeño profesional eficiente en una sociedad globalizada y del conocimiento exige, además de las competencias específicas propias del ejercicio de una determinada profesión, competencias genéricas o transversales, que se expresan en diferentes profesiones, tales como: la capacidad de gestionar de forma autónoma y permanente el conocimiento, de investigar, de trabajar en equipos, de comunicarse en un segundo idioma y de aprender a lo largo de la vida.

La formación en competencias profesionales constituye un objetivo esencial de la educación superior actual, orientada a la formación integral del estudiante, en tanto profesional eficiente, ético y responsable. Las competencias constituyen configuraciones complejas de la personalidad que integran componentes motivacionales y cognitivos y se expresan en la calidad del desempeño profesional.

Seminario Pre-prácticas Empresariales. una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Las condiciones del desempeño profesional en el presente exigen, además de las competencias específicas propias del ejercicio de una profesión, competencias genéricas que permitan al profesional ejercer eficientemente la profesión en contextos diversos, con autonomía, flexibilidad, ética y responsabilidad. Las competencias genéricas pueden ubicarse en cuatro grupos: las relativas al aprendizaje, las relativas a las relaciones interpersonales y el trabajo grupal. las relativas a la autonomía y el desarrollo personal, y las relativas a los valores.

Los docentes y egresados universitarios consultados atribuyen mayor importancia y nivel de realización a las competencias relativas al aprendizaje. Consideran que en la universidad aún no se trabajan suficientemente los otros grupos de competencias, y para ello destacan la necesidad de lograr un currículo flexible, diseñado a partir de una concepción del binomio enseñanza-aprendizaje en la que los docentes sean orientadores y los estudiantes sujetos en el proceso de desarrollo profesional. Consideran que las competencias genéricas y específicas han de trabajarse de forma integrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario.

Por último, en cuanto a la denominación de las competencias y teniendo en cuenta su carácter complejo, en tanto integran componentes motivacionales y cognitivos en la regulación de la actuación profesional, consideramos pertinente concebirlas como capacidades expresadas en el desempeño profesional.

El eje de prácticas profesionales en el marco de la formación docente. Tesis de Doctorado, desarrollada por la docente Zoraida Beatriz Sayago Quintana. Noviembre del 2002.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Las Prácticas Profesionales por su parte, constituyen una entidad coherente e interdependiente dentro de un currículum de formación docente, que informa al sujeto en formación, de unas acciones institucionalizadas que tienen lugar dentro y fuera del ámbito universitario, en variedad de escenarios en los cuales no se limita a observar realidades como hechos aislados, sino que se precisa que indague la mejor forma de relacionarse con esos hechos, en qué medida forman parte de su identidad como futuro profesionales, y en qué medida, por el contrario, puede aceptar o rechazar esa influencia.

Más que una mera dotación de herramientas para enseñar, es deseable que las prácticas abran un abanico de posibilidades para que el estudiante en formación, mediante un esfuerzo implícito, analice su actuación desde una perspectiva crítica en torno al contexto que lo condiciona, lo limita y en cierto modo hace que reproduzca situaciones. Lo fundamental es que permitan al estudiante tener la ocasión de discutir, contrastar lo que percibe como evidente y más tarde pueda reconstruir esa experiencia asumiéndola como objeto de análisis.

A pesar de que los fundamentos de las Prácticas Profesionales deberían estar indisolublemente ligados a todo el proceso de formación universitaria, su marco de referencia se queda sólo en el manejo de un elenco de habilidades y destrezas que tiende a perder de vista los vínculos entre los diversos componentes del currículum.

Surge la necesidad de repensar la Práctica Profesional para producir nuevos aportes teóricos y prácticos, desde una perspectiva crítica que brinde herramientas a los estudiantes, para pensar el proceso de enseñanza desde la visión que expresa Morin (1981: 107) cuando refiere: “Saber

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

pensar no es solamente aplicar la lógica y la verificación de los datos de la experiencia. Esto supone también organizar los datos de la experiencia.”

Las Prácticas Profesionales constituyen una pieza importante en el currículum formativo de los estudiantes, por ello no cabe duda que deban permanecer articuladas y secuenciadas debidamente para que cumplan las funciones que les corresponden. En las Prácticas Profesionales, las funciones precisamente aluden al ejercicio, a la acción de los sujetos involucrados, de modo que toda actividad es parte de un engranaje de aspectos que deban cumplirse.

Proyecto Tuning Latinoamérica 2004 – 2007: innovación social y educativa. En el tema Competencias, en un primer momento los grupos de trabajo elaboraron la lista de Competencias Genéricas a través de consensos, las cuales fueron validadas mediante cuestionarios por docentes, estudiantes, egresados y empleadores de América Latina. Después los grupos de trabajo de cada área temática discutieron y lograron definir la lista de competencias específicas para las áreas de Administración de Empresas, Arquitectura, Derecho, Educación, Enfermería, Física, Geología, Historia, Ingeniería Civil, Matemáticas, Medicina y Química. Las competencias fueron las siguientes:

1. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
2. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
3. Capacidad para organizar y planificar el tiempo
4. Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

5. Responsabilidad social y compromiso ciudadano
6. Capacidad de comunicación oral y escrita
7. Capacidad de comunicación en un segundo idioma
8. Habilidades en el uso de las tecnología de la información y de la comunicación
9. Capacidad de investigación
10. Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente
11. Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
12. Capacidad crítica y autocrítica
13. Capacidad para actuar en nuevas situaciones
14. Capacidad creativa
15. Capacidad para identificar, planear y resolver problemas
16. Capacidad para tomar decisiones
17. Capacidad de trabajo en equipo
18. Habilidades interpersonales
19. Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes
20. Compromiso con la preservación del medio ambiente
21. Compromiso con su medio socio-cultural
22. Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad
23. Habilidad para trabajar en contextos internacionales
24. Habilidad para trabajar en forma autónoma
25. Capacidad para formular y gestionar proyectos
26. Compromiso ético

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

27. Compromiso con la calidad

"EN UNA SOCIEDAD INNOVADORA, EL INDIVIDUO ENFRENTA UN DESAFÍO TREMENDO, UN RETO QUE DEBE EXPLOTAR COMO OPORTUNIDAD: LA NECESIDAD DE APRENDIZAJE CONTINUO Y CAMBIANTE". PETER DRUKER

2.1.2. Antecedentes nacionales

A nivel Nacional se han desarrollado varios documentos relacionados con la práctica empresarial desde diferentes ámbitos como, Sector de educación superior y del sector Industrial Nacional. Entre ellos:

“Universidad Pontificia Bolivariana, en su guía Reflexión sobre la Práctica en los diferentes programas académicos: En el proceso de formación profesional, la práctica es una respuesta que se da al encargo social que tiene el ejercicio de las profesiones de la Escuela de Ciencias Estratégicas y sus programas de Administración de Empresas, Economía y Administración de Negocios Internacionales, que le aporta al estudiante en el desarrollo de competencias, en las esferas de actuación. Es decir, la práctica contribuye a complementar la formación de los estudiantes en el ejercicio profesional con un desempeño en contexto.” Página 15

“Según la Universidad de la Sabana, lo importante de la práctica empresarial es: Entre más problemas soluciones un practicante, mayor será su impacto en la empresa, con lo que es muy

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

importante no sólo el compromiso laboral, sino la presencia de un tutor en la compañía y un representante en la universidad, que despeje las dudas que surgen diariamente.

Es importante que las empresas se comprometan con la orientación y el acompañamiento del estudiante para enseñarle y seguir su proceso de trabajo.

Uno de los mayores secretos para hacer una práctica exitosa, se basa en que el estudiante no sólo haga preguntas sino que busque información, se actualice y tenga gran capacidad de aprendizaje y solución de problemas”.

Según la Universidad Nacional de Colombia - Sede Manizales: “Las prácticas de la Facultad de Administración deben ser concebidas como un proceso de retroalimentación entre la empresa, la Universidad y el estudiante, todas estas partes deben ser capaces de ofrecer beneficios que propendan por el desarrollo, aprendizaje y formación de conocimiento y de competencias laborales”.

Colegio de Estudios Superiores de Administración, CESA: « La experiencia "Prácticas Empresariales nace de la oportunidad y la necesidad de los estudiantes del Colegio de realizar prácticas académicas en las empresas de Colombia, y tiene como objetivo familiarizar al estudiante con la disciplina laboral real del país y del mundo para que entienda de forma práctica lo que es la empresa ».

Por otro lado, la Universidad del Valle apunta a la Sistematización de las Prácticas; “Esto es, si se quiere transformar y dimensionar las prácticas universitarias estudiantiles en las

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

instituciones de educación superior, éstas deben ser necesariamente sistematizadas; existen dos caminos para lograrlo:

1. Realizar el proceso de sistematización paralelamente al desarrollo de la experiencia. Parece ser lo más indicado.
2. Llevar a cabo la sistematización una vez que la experiencia ha concluido. Este tipo de procedimiento ofrece limitaciones, en la medida en que se tienen mayores dificultades para la reconstrucción de la experiencia.

Sin embargo, debe tenerse en cuenta que en toda experiencia que tenga como punto de partida un proyecto, generará una multiplicidad de prácticas de naturaleza compleja; por lo tanto, el objeto de conocimiento de la sistematización no puede ser la experiencia en su totalidad. Las prácticas en que participamos son complejas: no es posible conocerlas científicamente en su conjunto. Al igual, que para poder investigar debemos empezar delimitando un objeto, para poder sistematizar también debemos definir aquellos aspectos o dimensiones de la experiencia que nos interesa conocer (o cuyo conocimiento queremos profundizar). De lo contrario, lo más probable es que nuestro esfuerzo no pase de producir un informe pormenorizado sobre la experiencia, en el cual no vayamos más allá del relato descriptivo del desarrollo de los hechos, sin llegar a una interpretación sobre dicho desarrollo ».

Opiniones de algunas empresas industriales nacionales referente a las prácticas empresariales: “María Cristina Euchner Hinds, directora de Gestión del Talento en Bavaria, que

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

ocupa el tercer lugar en el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa en 2011, asegura que su experiencia ha demostrado que las prácticas les ayuda a enfocarse en lo que realmente quieren desempeñarse, en su futuro profesional y los aterriza frente a sus expectativas del mercado laboral.

Las empresas son el escenario en donde el estudiante demostrará su capacidad de desarrollo y la posibilidad de aprovechar la oportunidad para aprender, para proyectarse profesionalmente y demostrar su calidad humana con los compañeros de trabajo y jefes.

Ecopetrol, que lideró la lista, convoca a sus practicantes a través de su sitio web, en donde los estudiantes, con previa autorización de su facultad, ingresan su hoja de vida para ser seleccionados como pasantes durante los seis meses de período de práctica. Los seleccionados compiten por los cargos y los mejores llegan a ellos.

Para Claudia Rincón, líder de selección de la unidad de atracción y retención en Ecopetrol, el pasante tiene la oportunidad de conocer el trabajo y todos los temas inherentes a su labor, a interactuar con los mejores especialistas en perforación y exploración, además de estar en una refinería y conocer cómo es el proceso en la vida real.

La razón de buscar los mejores talentos no es otra que asegurar la calidad de su trabajo y continuar proyectándose como tal al igual que su recurso humano. Para ellos, es una gran oportunidad de involucrarse en el negocio y buscar así nuevos rumbos a través de la experiencia.

2.2. MARCO TEÓRICO

La práctica empresarial, la vitrina de los futuros profesionales. Al hablar de práctica empresarial, en la mayoría de los casos, lo primero que evoca la mente de un estudiante o profesional es aquella asignatura que se debe cursar para cumplir con los créditos exigidos por la carrera y obtener el diploma que lo acredita como profesional. Sin embargo, el sentido de la práctica es más profundo y sus implicaciones van más allá de un simple requisito pregrado.

“La práctica empresarial se puede definir como una experiencia académica, pedagógica y global, que busca que el estudiante integre y aplique los conocimientos teóricos adquiridos durante la carrera profesional, en contextos específicos de su profesión, desarrollando además, sus aptitudes y habilidades personales; igualmente, mediante este ejercicio se facilita su aproximación al mercado laboral¹⁴. ”Esta definición nos permite ampliar un poco la percepción sobre el concepto que nos atañe, y, revela nuevos conceptos claves como experiencia académica, pedagógica y global, integración de conocimientos, aptitudes y habilidades personales y por último, pero no menos importante, la aproximación al mercado laboral.

A lo largo de la formación académica de toda profesión, los estudiantes tienen la oportunidad de educarse en los diferentes conceptos, teorías, técnicas y demás componentes del pensum de cada profesión, es así como su apetito de conocimiento y su deseo de formarse como un profesional, se van saciando con el transcurrir de los periodos académicos. Los estudiantes asisten a clases, investigan por su cuenta, permanecen en el campus o alma matter buscando

¹⁴Proyecto de Acuerdo 560 de 2007, Concejo Bogotá

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

construir con buenas bases académicas su perfil como profesional de un futuro cercano, pero en este mundo, donde las exigencias del mercado laboral cada vez son mayores y son cambiantes, la sociedad exige profesionales que además de su alto grado de formación académica, sean capaces de responder a los requerimientos y necesidades que están a la orden del día y que deben ser indispensables para la formación de profesionales competentes; es por esto, que las universidades y demás instituciones de educación superior, tienen la tarea de identificar cuáles son las competencias que demanda el mercado laboral, y llevarlas a las aulas, haciéndolas parte del proceso formativo de los educandos, antes de entregar los futuros profesionales a esta sociedad de consumo.

La práctica empresarial entonces, se traduce como el primer espacio de interacción de un futuro profesional con la empresa; comprende una etapa de transición entre lo teórico y lo práctico, lo cual brinda la oportunidad a los estudiantes de poner en juego sus competencias profesionales.

Para Abbott (1988) uno de los teóricos de las profesiones, “la práctica es el eje de la cuestión profesional”¹⁵, e identificando el enfoque de esta investigación con la anterior afirmación, se puede reconocer la práctica como una de las variables fundamentales al analizar los procesos de profesionalización, que orientan las diferentes profesiones, así como el espacio en el cual se recrean las diferentes competencias y destrezas.

¹⁵ Estudio de la práctica y la formación de profesionales. p2

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Habiendo reconocido lo relevante de la práctica empresarial, cabe resaltar la importancia de la formación de los estudiantes, y es oportuno analizar su percepción en cuanto a la seguridad o inseguridad al dar este importante paso. De hecho, este tópico estuvo en la mira de los estudios de Schon, autor del libro *EL PROFESIONAL REFLEXIVO*, quien manifestó su interés en tratar de responder a qué se debía la falta de confianza de los profesionales para que en un mundo de continua transformación social, reconocieran su incapacidad para abordar los múltiples problemas que surgen en el entorno. (Ibidem)

En un estudio realizado en la universidad Nacional de la Plata, Argentina (Las prácticas formación como experiencias de pasaje y tránsito itinerario) realizaron entrevistas a diferentes egresados, para conocer su experiencia al ingresar al período de prácticas profesionales y esto fue lo que contestaron:

- Estudiante de Terapia Ocupacional: “Cuando llegó el momento de elegir el lugar de la práctica resolví dejar de trabajar para hacerla en uno de los mejores lugares. A partir de ahí empezás a preguntarte ¿Qué es esto de salir a la práctica?, te da miedo, pensás en lo que te enseñaron y ves los baches (que tenés). Sabía que (la práctica) me iba a exigir saber bastante de las patologías físicas. Yo estaba un poco fogueada, no era entrar a un lugar totalmente extraño, pero el miedo era más que nada a lo que la supervisora podía pedirte sobre cosas que no supiera. El primer día fue feo, cuando entré sentí un frío!!!”.
- Estudiante de Derecho: “Sé que ésta es la etapa en la que puedo tener miedo, el día de mañana no voy a poder tener ese miedo cuando esté frente a un cliente. Trabajo en un

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

estudio jurídico pero nada que ver con lo que veo acá. Para mí fue todo nuevo, desde ver un expediente, atender la consulta de alguien que te cuenta su problema. Tenía muchas ideas conceptuales pero absolutamente nada de práctica. Todavía siento un poco de inseguridad. A veces me equivoco, pero no reniego de eso, sé que este es el momento de equivocarse para aprender”.

En ambos casos queda evidenciada la inseguridad y nerviosismo que sufren los estudiantes antes de desarrollar sus prácticas empresariales. Es un sentimiento de expectativa referente a lo que les deparará esta nueva etapa, y cabe resaltar que aun a pesar de la vasta formación académica con la que puedan contar, ese sentimiento de ansiedad hará parte de ellos, toda vez que ven el mundo y sus problemas como un inmenso escenario para el cual resultaría complejo estar 100% preparados para enfrentarlos y salir victoriosos.

Según Schon, “La crisis de confianza en el conocimiento profesional” se tradujo también y se extendió a “la crisis de confianza en la preparación de los profesionales” (schon 1992:21. Estudio de la práctica) y, es que, posiblemente si se logra una grossa formación académica antes de ejercer la práctica, seguramente, la seguridad en las herramientas aprehendidas durante la formación universitaria sería mayor que la inseguridad por ser un neófito. Y es que no podemos separar la teoría de la práctica y tratar de determinar que una es más importante que la otra, pues entre ambas existe una relación de dependencia. La práctica se realiza con base a la teoría, y la teoría se prueba, se entiende y evoluciona con la práctica. La práctica se concibe como una actividad que complementa la formación del estudiantes en su área disciplinar, permitiéndole contrastar la teoría-práctica en un contexto real. Por lo tanto, queda claro que para un

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

desempeño eficiente de los practicantes, el alma mater, previamente ha debido formarlos, educarlos, capacitándolos en el manejo de teorías y técnicas que han sido generadas por diferentes investigadores y científicos. para solucionar problemas instrumentales de la práctica. (Donald Schon. Una práctica profesional reflexiva en la universidad. pag3) de allí que un estudiante que ha recibido una formación basada en un currículo holístico, podrá sentirse más seguro al ingresar al campo de acción.

Formación por competencias, un reto de las universidades. El diseño curricular actualmente se orienta por el principio de la formación por competencias. Este proceso de formación por niveles implica “todo un conjunto de capacidades que se desarrollan a través de procesos que conducen a la persona responsable a ser competente para realizar múltiples acciones (Sociales, cognitivas, culturales, afectivas, laborales, productivas) por las cuales proyecta y evidencia su capacidad de resolver problemas dentro de un contexto específico y cambiante.”¹⁶

Las *Competencias laborales* están enfocadas a “formar a las personas en un conjunto de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes requeridos para lograr un determinado resultado en un ambiente de trabajo”¹⁷ no obstante, este concepto debe ser complementado con un conjunto de atributos de la persona “que no se limitan al conocimiento, sino que incluyen las

¹⁶PEI Colmayor.

¹⁷Mertens, Leonard, Consultor. *La Gestión por competencia laboral en la empresa y la formación profesional*. Programa de Cooperación Iberoamericana para el Diseño de la Formación Profesional (IBERFOP) 1998, Madrid, España. Pág.: 14

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

habilidades, actitudes, comunicación y personalidad”¹⁸, lo que plantea una formación integral para afrontar situaciones de tipo laboral.

Es importante tener en cuenta que una persona con competencia probada para algunas actividades específicas. no siempre puede llegar a desarrollarlas o ejercerlas, esto debido a entornos de trabajo negativos. la falta de reconocimiento o deficiente compensación salarial, lo que redundará en dificultad para alcanzar “la efectividad en el desempeño esperado del personal identificado como competente”¹⁹.

- El concepto es aplicable a las personas (individualmente o en forma grupal).
- Implica unos conocimientos “saberes”, unas habilidades “saber hacer”, y unas actitudes y conductas “saber estar” integrados entre sí.
- Incluye las capacidades y procedimientos informales además de las formales.
- Es indisociable de la noción de desarrollo y de aprendizaje continuo unido a la experiencia.
- Constituye un capital o potencial de actuación vinculado a la capacidad de movilizarse o ponerse en acción.
- Se inscribe en un contexto determinado que posee unos referentes de eficacia y que cuestiona su transferibilidad.²⁰

Tabla 1: Competencias laborales según Pérez Ascorda. 2001

¹⁸ Ibidem

¹⁹ Ibidem Pág.: 17

²⁰ Pérez Escoda, N. *Formación Ocupacional*. Proyecto docente e investigador. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en la Educación. 2001 Barcelona: Universidad de Barcelona.

Seminario Pre-prácticas Empresariales. una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

De otro lado. la profesora Assumpta Aneas Álvarez las define como “las respuestas profesionales que una persona da a los requerimientos de su puesto de trabajo”²¹ articulándose con algunos elementos destacados por Pérez Escoda desarrollados así:

También se ha conceptualizado sobre este tema desde un enfoque holístico y complejo “cuyas diversas conceptualizaciones intentan recoger y abordar tanto los elementos de tarea, de excelencia profesional como de desarrollo y adaptación al entorno complejo y global en que se desarrolla la actividad profesional”²² donde la autora desarrolla tres subcategorías para abordar el concepto desde lo Metodológico, lo Participativo y lo Personal:

Metodológico [<i>Saber hacer</i>]: Saber aplicar los conocimientos a situaciones laborales concretas, utilizar procedimientos adecuados a las tareas pertinentes, solucionar problemas de forma autónoma y transferir con ingenio las experiencias adquiridas a situaciones novedosas.
Participativo [<i>Saber estar</i>]: Estar atento a la evolución del mercado laboral, predispuesto al entendimiento interpersonal, dispuesto a la comunicación y cooperación con los demás y demostrar un comportamiento orientado hacia el grupo.
Personal [<i>Saber ser</i>]: Tener una imagen realista de sí mismo, actuar conforme a las propias convicciones, asumir responsabilidades, tomar decisiones y relativizar las posibles frustraciones ²³

Tabla 2: Subcategorías de las competencias laborales según Aneas Álvarez. 2002

El Instituto para el Trabajo y la Formación Italiano (ISFOL) durante los años 90 desarrolló un modelo conceptual para fundamentar y articular su Sistema Nacional De Formación Profesional

²¹Aneas Alvarez, Assumpta. *Conferencia competencias profesionales. análisis conceptual y aplicación profesional*. 2003, Barcelona.

²²Aneas Alvarez, Assumpta. *Conferencia competencias profesionales. análisis conceptual y aplicación profesional*. 2003, Barcelona.

²³Aneas, Álvarez, Assumpta. *Competències para la Funció Pública*. Conferencia impartida para la Federación de Municipis de Catalunya. Octubre de 2002

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

de Italia. “Dicho sistema incorpora una estructura de formación y acreditación a partir de las Unidades de Cualificación que comprendían contenidos, duración, modalidad de formación y criterios de evaluación que sigue siendo, hoy, la base de la formación profesional en este estado de la UE”²⁴. La Competencia Profesional, según se conceptualizó en el ISFOL está comprendida por tres componentes o macro competencias: las competencias de base, las competencias técnico-profesionales y las competencias transversales.

Competencias básicas: Estas competencias, requisito fundamental para la ocupabilidad de las personas, son fundamentales como formación para la ciudadanía²⁵

Competencias técnicas: incluyen el análisis y descripción de las competencias técnicas que son necesarias para el desempeño de los diversos procesos y funciones profesionales en un determinado sector o actividad.

Competencias transversales: “Aquellas que no son específicas de una determinada actividad o posición laboral, sino que entran en juego en diversas situaciones. De las competencias transversales dependen, en gran manera, que la persona desempeñe un comportamiento profesional “hábil” o “experto”.

²⁴Aneas Álvarez, Assumpta. *Conferencia competencias profesionales. análisis conceptual y aplicación profesional*. 2003, Barcelona.

²⁵Angeli, F. *Unità capitalizzabili e creditifformativi. Metodologie e strumenti di lavoro*. Roma: Isfol. 1997. Pág.: 47

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Competencia en Acción		
Competencias de Base C. B.	Competencias Técnicoprofesionales C. P.	Competencias transversales C. T.
Lengua. Informática de base. Organización de empresa Derecho del trabajo y sindical. Técnicas activas de búsqueda de empleo. Economía básica.	Unidades de competencias propias de los puestos y funciones de los diversos sectores y áreas de actividad	Diagnosticar Relacionarse Afrontar

Tabla 3: Competencias profesionales según ISFOL.²⁶

Tobón Tobón plantea las competencias como “Procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, teniendo como base la responsabilidad”²⁷. Sugiere también un cuadro de Dimensiones de las Competencias que se presenta en el gráfico 1.



Gráfico 1. Dimensiones de las competencias según Tobón.

²⁶Ibidem

²⁷Tobón Tobón, Sergio. Formación Basada en Competencias. Bogotá, ECOE, primera edición, 2005. Pág.: 16-17

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Cuando una persona logra actuar, desempeñarse de diferentes formas sobre su realidad y solucionar problemas, cuando puede enfrentar situaciones problemas, cuando puede interactuar eficazmente con otros, cuando puede enfrentar situaciones complejas, cuando puede resolver incertidumbres, es porque tiene competencias que lo dotan de una capacidad propia para mejorar su calidad de vida y la de los demás. Es en este momento, cuando la educación superior ha alcanzado la meta de formar profesionales íntegros.

Educación Técnica y Tecnológica: La ley 749 de 2002 define las características de la formación técnica profesional y tecnológica, definiéndolas como propias de las Instituciones Técnicas Profesionales e Instituciones tecnológicas. Las primeras son “Instituciones de Educación Superior, que se caracterizan por su vocación e identidad manifiesta en los campos de los conocimientos y el trabajo en actividades de carácter técnico, debidamente fundamentadas en la naturaleza de un saber, cuya formación debe garantizar la interacción de lo intelectual con lo instrumental, lo operacional y el saber técnico”²⁸

Las segundas son “Instituciones de Educación Superior, que se caracterizan por su vocación e identidad manifiestas en los campos de los conocimientos y profesiones de carácter tecnológico, con fundamentación científica e investigativa”

La presente ley 749 que también establece la formación por ciclos propedéuticos, define los ciclos técnico y tecnológico. “El primer ciclo, o ciclo técnico, estará orientado a generar competencias y desarrollo intelectual como de aptitudes, habilidades y destrezas al impartir

²⁸ Ley 479 del 2002. Capítulo I. Artículo I.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

conocimientos técnicos necesarios para el desempeño laboral en una actividad, en áreas específicas de los sectores productivo y de servicios. El segundo ciclo, o ciclo tecnológico, ofrecerá una formación básica común, para que se fundamente y apropie de los conocimientos científicos y la comprensión teórica para la formación de un pensamiento innovador e inteligente con capacidad de diseñar, construir, ejecutar, controlar, transformar y operar los medios y procesos que han de favorecer la acción del hombre en la solución de los sectores productivos y de servicios del país. La formación tecnológica comprende el desarrollo de responsabilidades de concepción, dirección y gestión de conformidad con la especificidad del programa”²⁹

La educación técnica significa “la formación práctica para desempeñar determinadas ocupaciones y oficios calificados, de carácter subordinados o intermedios que no requieren bases científicas o teóricas de alto nivel ...la educación técnica se concentra en la formación de la capacidad práctica y operativa de los fenómenos buscando su transformación y mejoramiento a través del aprendizaje adquirido por la práctica, la tradición, el ensayo y el error, generando así nuevos conocimientos técnicos, pero sin pretender la explicación científica de sus causas ni la producción de nuevos conocimientos científicos o tecnológicos”³⁰

De otro lado, como lo afirma Víctor Manuel Gómez, la educación tecnológica puede considerarse como “la introducción, en las técnicas de producción empíricas e intuitivas, de una reflexión abstracta vinculada a un pensamiento formalizado ...esto supone la capacidad de teorizar ciertos problemas técnicos sobre la base de una concepción científica y técnica ...el

²⁹Ibidem, Capítulo 1, Artículo 3.

³⁰ Gómez, V.M. Educación Superior, desarrollo y empleo en Colombia. En: Uribe Correa, Lina. Pertinencia de la Educación Tecnológica. Una aproximación al contexto del Cauca. Popayán, Instituto Tecnológico de Educación Superior de Comfacauc, 2006. Pag: 77-78

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

nivel tecnológico implica la aplicación de conocimientos científicos para la resolución de problemas concretos ...la tecnológica es definida como la aplicación de la ciencia en la técnica, supone el conocimiento de la técnica y la toma como objetivo”³¹.

En la actualidad el mercado laboral está ávido de profesionales competentes, que posean los conocimientos y habilidades que posibiliten su desempeño con iniciativa, flexibilidad y autonomía en escenarios heterogéneos y diversos, a partir de la integración de conocimientos, habilidades, motivaciones y valores que se expresan en un desempeño profesional eficiente, ético y de compromiso social.

Para Boyatzis (1982) las competencias constituyen el conjunto de características de una persona, relacionado directamente con la buena ejecución en un puesto de trabajo o de una tarea.

Para Spencer y Spencer es una característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior, en una situación o trabajo definido en términos de criterios.

Woodruff (1993) concibe la competencia como una dimensión de conductas abiertas y manifiestas, que le permiten a una persona rendir eficientemente.

³¹ Revista Educación y Pedagogía No. 7, Educación y Modernización.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

De Ansorena Cao (1996) sostiene que la práctica es una habilidad o atributo personal de la conducta de un sujeto que puede definirse como característica de su comportamiento y bajo la cual el comportamiento orientado a la tarea puede clasificarse de forma lógica y fiable.

De acuerdo a los anteriores planteamientos, se puede decir que las competencias están directamente relacionadas con el rendimiento eficiente del profesional, acorde a las necesidades que se presentan en su contexto laboral, y las diferentes investigaciones desarrolladas en torno a este tópico evidencian la necesidad de formar a los educandos en dichas competencias, desde la universidad, propendiendo el impulso de la formación en una dirección que armonice las necesidades de las personas, empresas y la sociedad en general, dibujando un nuevo paradigma en la relación entre los sistemas educativo y productivo. (Competencias profesionales...).

Desde la educación es necesario hoy, más que nunca, fortalecer el sentido de identidad, de responsabilidad y de compromiso social de los individuos a partir de la búsqueda de la excelencia en el desarrollo de todas sus capacidades, de esta forma su trabajo estará encaminado a la eficacia, y buscarán entregar lo mejor de sí, trabajarán con responsabilidad y sentido de pertenencia, defendiendo siempre los intereses de la empresa.

La escuela tiene sobre sí, la tarea de formar gente altamente asertiva; predispuesta a la generación de redes de comunicación interpersonal para imaginar y conducir el esfuerzo conjunto hacia soluciones novedosas; tendiente a estimularse frente al reto, convencida de la oportunidad de poder construir y construirse con otros, comprometida con el desarrollo económico, político y social de su comunidad (competencias...).

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Acorde con el avance evolutivo de los distintos estadios de madurez cognitiva, la tarea docente y la intervención institucional en su conjunto debieran mantener este papel de ser promotores del aprendizaje y la superación del estudiante, sin señalar caminos únicos ni límites máximos. Así, los procesos prioritarios que tendrían lugar en los distintos grados y niveles de la educación, serían los de creación, invención, descubrimiento, búsqueda del conocimiento e inquisitivos; en pocas palabras: procesos de auténtica formación.

Algunos de los puntos que deberían estar presentes en la educación superior son:

El fomento de la búsqueda de la información; búsqueda de una actitud crítica; planteamientos originales tendientes a resolver problemas reales, de tal forma que hayan límites para el desarrollo de ideas y el planteamiento de soluciones basadas en el conocimiento del profesional y en su capacidad inventiva y de imaginación e innovación.

La percepción de los alumnos acerca de lo que será su inserción en el mercado de trabajo debe ser mucho más activa que en el pasado y no presuponer que en el mundo ocupacional de este siglo se encontrarán con problemas claramente definidos a los que se les solicitará, de modo explícito, dar solución. Por el contrario, su formación debe presuponer, en este momento, una condición de permanente búsqueda y transformación, así como, una actitud propositiva y abierta. Los estudiantes deben ser formados de manera que puedan ser conscientes de que el sistema de trabajo de la actualidad es abierto y espontáneo, no es un sistema lineal, en el cual los problemas pueden ser solucionados solo siguiendo un manual de procedimientos. El profesional debe estar capacitado para la resolución de conflictos e inconvenientes, para los cuales, en muchos casos se

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

creerá poco capaz, pero sus capacidades, conocimientos y competencias deben llevarlo a la consecución de sus objetivos.

El maestro Carlos Llano (Globalización y formación de profesionales), a este respecto, señala que a fin de lograr un modelo vanguardista de formación profesional se debería proporcionar, desde la escuela superior:

- Multivalencia idiomática
- Polivalencia cultural
- Aplicación continua de los avances cibernéticos
- Profundización de la dimensión ética de la enseñanza
- Interdisciplinariedad

Concretamente en este punto, Flores y Gray definen que la educación profesional en estos momentos requiere formar egresados que sean capaces de: establecer identidades comprometedoras; escuchar las preocupaciones de los otros y conectarse con ellos desde su historia particular; escuchar y atender conflictos, en apariencia irresolubles; Identificar el concepto de la vida que motiva lo que los demás dicen y hacen; administra compromisos y mantengan la confianza a fin de formar equipos sólidos; ejercer el poder, concibiéndolo como el arte de construir relaciones novedosas hacia valores que le importan a la mayoría de la gente de una comunidad más que como creación de barreras.(Ibídem).

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

“La productividad y el crecimiento dependen de la utilización de nuevos conocimientos en la producción de bienes y servicios. Por esta razón, los sistemas de Educación Superior deben desarrollar las competencias que generen las capacidades de innovación, ya sea a escala individual u organizacional a través de la aplicación de métodos proactivos que formen graduados con capacidades de innovar”. (Foro de Seguimiento a Graduados y Necesidades del Sector Productivo, organizado por el Ministerio de Educación Nacional).

El mercado laboral, necesidades en materia de capital humano. En el pasado, los sistemas productivos eran estables y previsibles, hasta cierto punto podríamos considerar la existencia de cierta monotonía en ellos, pues no había mucha cabida para la autonomía, creatividad y cooperación de los trabajadores, lo cual reducía la complejidad de las funciones. Este es el modelo Taylorista de la organización del trabajo. En los años 80 y 90, surge un nuevo modelo que modificó el anterior sistema; (Competencias profesionales, Enfoques, Modelos, Debates.) en este nuevo modelo se resaltaría la importancia del valor humano. En dicho modelo, los resultados dependerían de la articulación entre los sistemas tecnológicos, organizativos y de desarrollo del capital humano. En él, existe una necesidad de experimentar, innovar, aprender y probar nuevas alternativas de mejora.

Con este cambio, la carga laboral de los empleados se vio modificada, pues en cada puesto de trabajo había la necesidad de cubrir diferentes frentes (costos, calidad, atención al cliente) ampliando así las tareas y responsabilidades de cada empleado. Es a partir de este escenario donde surge el término de “Trabajador Cualificado”, lo cual planteó un problema, pues fue difícil

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

definir un concepto que varía con cada transformación experimental del sistema productivo, ya que las cualificaciones son diferentes en todos los escenarios laborales.

En la conferencia de Board, Canadá, se plantearon 3 tipos de cualificaciones básicas asociadas con el término de Trabajador Cualificado, ellas son: Académicas (Titulación), personales, trabajo en equipo, además de una amplia gama de habilidades que ayuden al trabajador a saber desempeñar una variedad de trabajo en un ambiente laboral cambiante (Ibidem).

A partir del término Cualificación, surge el término de competencia, empleado con frecuencia en la actualidad en el entorno educativo y el laboral.

Las empresas del pasado, como resultado de la Revolución Industrial, eran más fuertes mientras mayores recursos poseyeran: dinero, materiales y equipo, instalaciones, personal; puesto que éstos garantizaban su capacidad de producir y proporcionar bienes y servicios. En la actualidad, las empresas y las organizaciones en general tienen su mayor riqueza en las ideas. Así, un profesional del tercer milenio es más útil y produce más para sí mismo y para la sociedad en la medida en la que procese la información disponible en torno a una situación dada, y la transforme en ideas creativas que mejoren las condiciones existentes (Ibidem).

La nueva dinámica de la sociedad demanda individuos no sólo con pensamiento crítico y formación ética para contribuir con el desarrollo sostenible, sino también con capacidades sólidas para sobrevivir en un mercado laboral cada vez más exigente, y es lo que pretendemos

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

contribuir con este proyectos de grado, diseñar y plantear una estrategia formativa con la cual podamos beneficiar a los estudiantes que aspiran a la práctica profesional, con capacitación y refuerzo en materia de competencias laborales y aspectos claves de su formación profesional que les ayudarán a desempeñar de forma eficiente su trabajo.

El Colegio Mayor de Bolívar y su programa de Gestión Ejecutiva Bilingüe, conceptos varios. La Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar ha venido ofreciendo el programa académico de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe; para efectos de ofrecer mayores posibilidades de empleos y un perfil profesional y ocupacional específico. Los aspectos curriculares que orientan el quehacer educativo en el programa de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, se basa en el modelo Social Cognitivo para la formación por competencias.

Este modelo promueve el aprendizaje, el trabajo en equipo, el sentido de responsabilidad y autonomía, el liderazgo, genera comunicación, propendiendo el desarrollo del “saber práctico”, el aprender a pensar y el centrarse en los procesos de aprendizaje, en la transformación del conocimiento para la solución de problemas en bien de la comunidad.

En un escenario globalizado, en donde los rápidos cambios en el mercado están a la orden del día, La Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar busca que para sus estudiantes, la experiencia de la práctica empresarial sea el complemento académico que les permita la adquisición de experiencia y un desempeño sobresaliente que cause impacto en el contexto donde se desempeñan. Para alcanzar este objetivo, la Unidad de Administración y Turismo

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

diseñó los planes de estudio que incluyen las prácticas empresariales para cada programa, de tal manera, que los egresados especialmente los del Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe se desempeñen en cargos administrativos en empresas del sector industrial, comercial, financiero y de servicios.

La práctica Empresarial del programa la realizan los estudiantes de V y VI semestre; es decir: dos niveles de práctica cuya intensidad es de cuatro meses cada uno, para un total de ocho meses consecutivos. Los estudiantes actualmente son asignados en un 80% en el sector industrial de la ciudad, donde apoyan procesos administrativos.

En el proceso de prácticas intervienen tres actores correlacionados: Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, representada por la Coordinación y supervisoras de Prácticas de la Unidad; los estudiantes, y por último, las empresas donde se ubican los estudiantes practicantes. Cada uno adquiere compromisos con el otro, que son de obligatorio cumplimiento para el desarrollo armónico del proceso de prácticas. Tal relación puede ser explicada mediante el gráfico No. 2.

Calidad de la oferta académica. La Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar es una institución de educación superior en constante evolución, debido a la necesidad de responder a las exigencias del contexto local, nacional y mundial. En ese sentido es necesaria la revisión constante de los elementos académicos, científicos, tecnológicos, administrativos en los que se soporta la institución, buscando mejorar la calidad de la oferta académica.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

La Institución plantea dentro de sus objetivos misionales la búsqueda de la excelencia académica y el diseño de programas de proyección social, que le permitan vincularse con el sector productivo, las instituciones educativas y la comunidad, de manera efectiva y sostenible en la ciudad de Cartagena.

Para lograr estos objetivos, la Institución establece una relación inclusiva, de apoyo al sector real y productivo de la economía local, que vincula tanto a las empresas, como a los estudiantes; y estos tres actores, a su vez, generan valores agregados individuales o colectivos a partir de la experiencia.

Mejorar la calidad de la oferta académica es una inversión, una acción generadora de resultados favorables a nivel económico, si consideramos que la base del desarrollo es el progreso económico, que impulsa y es impulsado por el desarrollo científico, tecnológico y académico. Las Instituciones como el Colegio Mayor de Bolívar se convierten en el centro de producción de conocimientos, desarrollo de tecnologías y capacitación de personal. La educación superior debe ser dinámica para acompañar los cambios que se producen en la sociedad.

Estructura curricular del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe. El Programa de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe está comprometido con la formación integral de sus tecnólogos. Para tal efecto, orienta el currículo del programa a la generación de espacios y tiempos de aprendizaje adecuados, a la participación del estudiante en proyectos y

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

actividades diversas relacionadas con la carrera, y a fomentar la creatividad e iniciativa en la resolución de problemas que se generen en el campo administrativo de las organizaciones.³²

Además de las áreas básicas, contempla un componente flexible con asignaturas electivas de profundización que le permitirán al estudiante finalizar su carrera con los conocimientos, competencias, habilidades y valores para desempeñarse adecuadamente en el ámbito laboral y social.³³

El Currículo del programa está orientado por un modelo pedagógico social cognitivo que concibe la existencia del ser humano como ser que construye y es construido. Todo proceso implica una modificación de un beneficio en un tiempo específico, que en él está referido a la cantidad de tiempo que necesita para modificar sus propios extractos, por lo tanto, cada sujeto tiene estilo cognitivo propio para modificar su espacio.³⁴

El método de proyecto se constituye en un eficaz instrumento para activar y socializar la enseñanza, pues despierta en el estudiante interés por la vida social desde dentro de la escuela, reavivan sus intereses y renuevan los programas de acuerdo con ello.

En correspondencia con el modelo pedagógico planteado, se inserta la evaluación, concebida como un proceso de reflexión sistemática orientada al mejoramiento de la calidad de las acciones

³² *Ibíd*em

³³ *Ibíd*em

³⁴ *Ibíd*em

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

de los sujetos de la interacción profesional, del funcionamiento institucional en la actividad educativa que conduce a juicios fundamentados en datos e informaciones objetivas.

En el modelo, los actos educativos necesarios para la formación del ser con las características que exige el contexto irán orientados a:

- La formación del “ser persona a ser profesional”. Aquí se encierra el perfil antropológico y socio humanístico que ha de permitir que el estudiante desarrolle una personalidad autónoma, racional, madura y capaz de lograr su propia realización.
- El perfil académico y profesional logrado a través de un currículo flexible e integrado en núcleos temáticos y/o problemáticos, desarrollado en ambientes altamente didácticos, que permita al estudiante la apropiación científica de los conocimientos necesarios con una amplia visión cultural y un gran sentido de aprendizaje significativo.
- El programa de formación orientará la adquisición de las competencias del perfil profesional que el programa demanda. Podrá ser construido en diferentes escenarios, dentro y fuera del aula, con estrategias investigativas o por equipo, que proporcionan al estudiante las actitudes específicas de un oficio calificado juntamente con las actitudes vocacionales correspondientes a un proyecto personal de vida que le despierte identidad y amor por su trabajo y por su profesión.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

- Permite crecer en la práctica y cultivar los valores cívicos y ciudadanos, tales como el liderazgo, la democracia, la tolerancia, el respeto por las personas, la paz, la convivencia pacífica, la comprensión, la amistad y la solidaridad.
- Las características del Programa de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe están definidas desde la resolución 3462 del 30 de diciembre de 2003, emanada por el Ministerio de Educación Nacional y que se oficializa en el desarrollo del plan de estudios.³⁵

La estructura curricular del programa de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe, se fundamenta y organiza a partir de las competencias que se espera adquiera el tecnólogo del programa en referencia. Se concibe como un conjunto de elementos teleológicos, investigativos, ontológicos, didácticos, pedagógicos y evaluativos que identifican al programa. Para cumplir cabalmente con la misión de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, el programa organiza su plan de estudio en contenidos de acuerdo con la Resolución 05 de 2003, que responden a las siguientes áreas: Área de Formación Básica, Área de Formación Profesional que comprende los componentes de: Administración y Organizaciones, Economía y Finanzas, Producción y Operaciones, Mercadeo, Informática y Gerencia de Personal; Área de Formación Socio-Humanística, Área de Énfasis y Área de Comunicación, éstas se centran en el énfasis en nuevas formas de conocimiento, de construcción y de solución de problemas y están orientadas al logro del aprendizaje significativo por parte del estudiante.

³⁵ PEP Gestión Ejecutiva Bilingüe, Colmayor, 2010

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Áreas y componentes básicos de formación. Las áreas y componentes de formación fundamentales³⁶ del saber y de la práctica que identifican el campo de la administración son:

Área de Formación Básica: Incluye los conocimientos de matemáticas, estadísticas y ciencias sociales, las cuales se describen como disciplinas que le sirven al estudiante de fundamentos para acceder de forma más comprensiva y crítica a los conocimientos y prácticas propias de la administración.

Área de Formación Profesional: Comprende los siguientes componentes: Administración, Gerencia, organizaciones. Economía y finanzas, Mercadeo, Informática, Gerencia de Personal, Producción y operaciones.

Área de Formación Socio humanística: Comprende los saberes y prácticas que complementa la formación integral del estudiante, para una formación axiológica y cultural que contribuya a la sensibilización del estudiante hacia realidades más amplias, la responsabilidad social, el compromiso ético y el diálogo interdisciplinario.

Área de Comunicación: Integrado por aspectos y actividades académicas que profundicen y desarrollen las habilidades comunicativas encaminadas a la elaboración de documentos y el manejo adecuado de la comunicación interpersonal que faciliten tanto el trabajo interdisciplinario como el trabajo institucional. Además la formación comunicativa debe incluir conocimientos básicos de una segunda lengua.

³⁶DECRETO 2566 2003

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Área de Énfasis: Teniendo en cuenta la trayectoria del programa, el área de énfasis está orientado a la fundamentación de conocimientos que definan en el estudiante competencias para el manejo de organizaciones, en este caso el programa define momentos específicos de la práctica que aportaran elementos importantes en la definición del perfil profesional y ocupacional del tecnólogo a formar.

Componente de Investigación: Comprende los saberes y práctica investigativas, las cuales complementarán la formación del Tecnólogo en Gestión Ejecutiva Bilingüe, para hacer de éste, un profesional crítico y reflexivo ante los problemas sociales y organizacionales, contribuyendo de esta manera, a crear nuevos conocimientos con miras a solucionar la problemática existente en nuestro contexto.

Electivas: Comprende los cursos de actualización que permiten formar un profesional que responda a las necesidades actuales del contexto. En concordancia con la flexibilidad curricular, éstos se irán definiendo en cada vigencia académica³⁷

Evaluación: La evaluación se entiende como el proceso de investigación, obtención, acopio y suministro de información, útil y valorativa, acerca del desempeño del estudiante. También es importante la autoevaluación, a través de la cual, cada estudiante se reconoce a sí mismo, con sus avances y limitaciones, así como la co-evaluación. Por medio de ésta, estudiante y docente, se encuentran desde el diálogo, para determinar cómo se ve cada uno de ellos y la heteroevaluación

³⁷ PEP BilingüeColmayor 2010

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

como espacio posibilitador del reconocimiento de uno con todos. Desde cada proyecto docente y espacio de formación se generará una evaluación por competencias.³⁸

Prácticas empresariales en el programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe. Un aspecto muy importante de la proyección social de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, y que atiende específicamente este aspecto, lo encontramos en las Prácticas empresariales, definidas en el Reglamento estudiantil de la Institución en su capítulo noveno, artículo 109 “Tiene como objetivo aplicar y fortalecer competencias de formación específicas, y acercar al estudiante, a su campo laboral, al permitirle interactuar con el mundo de las organizaciones y la cultura empresarial. Durante la práctica empresarial, el estudiante se vincula al sector productivo a través de una organización empresarial, persona natural o jurídica con quien previamente se ha establecido un convenio interinstitucional”³⁹.

En cada programa académico de la Institución las prácticas tienen contenidos específicos y diversos, así como objetivos académicos y laborales propios, en concordancia con el perfil del egresado y exigencia en el plan de estudios. Las prácticas empresariales del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe, adscrito a la Unidad de Administración y Turismo, está concebida como un componente integrante del currículo y un ejercicio guiado y supervisado por un equipo de docentes (Directora de Unidad, Coordinadora de los Programas, Coordinadora y Supervisora de Practicas) donde se ponen en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante de V y VI Semestre, con lo cual los docentes también forman

³⁸ PEP Bilingüe, Colmayor

³⁹ Reglamento Estudiantil, Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar. Capítulo, IX, Artículo 105, Pág.: 14

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

parte de este equipo al tributar con sus asignaturas a la fundamentación profesional de los estudiantes que se reflejara posteriormente en el contexto laboral a través de las prácticas.

En el artículo 106 del Reglamento Estudiantil se define que la práctica profesional cuenta con las siguientes características:

- Está dirigida a estudiantes de pregrado y puede realizarse en cualquier tipo de empresa o institución privada o pública a nivel local, regional, nacional o internacional, cuya actividad sea pertinente con la formación profesional que se imparte al estudiante.
- Su finalidad es formativa, pues se concibe como complemento del aprendizaje académico del estudiante, por tanto, cuenta con reconocimiento de créditos académicos.
- Es específica, por consiguiente no podrán cursarse dos prácticas profesionales en el mismo semestre.

En la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar el estudiante “puede realizar pasantías nacionales y/o internacionales”⁴⁰. Cuenta además con tres modalidades definidas por la institución así:

⁴⁰ *Ibidem*. Pág.: 15

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

- **Práctica Empresarial.** Tiene como objetivo aplicar y fortalecer competencias de formación específicas, y acercar al estudiante a su campo laboral, al permitirle interactuar con el mundo de las organizaciones y la cultura empresarial.
- **Práctica Social.** Tiene como objetivo aportar a las comunidades menos favorecidas las competencias propias de la formación del estudiante por medio de acciones de proyección social, permitirle interactuar con el medio y aportar soluciones a la realidad del contexto.
- **Práctica Investigativa.** Tiene como objetivo fortalecer la cultura de la investigación dentro de la Institución, al fomentar en los estudiantes la interacción con grupos de investigación de otras disciplinas a través de la vinculación a macroproyectos de investigación institucionales que promuevan acciones prácticas de intervención en el contexto.

Currículo. Se entiende por lo tanto, la importancia del “currículo” para el desarrollo ideal de las prácticas empresariales; pues se encuentra en la base de todo proceso de enseñanza y, es a partir del análisis y actualización de éste como se asegura el dinamismo de los sistemas educativos en la educación superior. La Ley General de la Educación (115 de 1994) define el currículo como el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el Proyecto Educativo Institucional.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

El currículo también puede concebirse “como un sistema flexible donde la infraestructura, la estructura y la superestructura están en permanente interacción para que respondan al mismo ritmo en que se dan los cambios productivos por el desarrollo de la ciencia y la técnica”⁴¹

“En Colombia predominó por muchos años la concepción de currículo como sinónimo de plan de estudios, sólo a mediados del siglo XX, por influencia de los norteamericanos, se da una ligera transformación al relacionarse, por primera vez el concepto currículo con eficiencia social”⁴². El Concepto de currículo ha sido interpretado en formas diferentes, sin embargo, “en esencia está implícita la acción de planear como mecanismo para lograr objetivos educacionales en cuanto a qué, el para qué, y el cómo enseñar, así como el cómo evaluar”⁴³. A continuación se presentan algunas definiciones señaladas en Román & Díez⁴⁴.

- Zabalza (1987), lo considera “un conjunto de supuestos de partida en las metas que se desean lograr y los pasos que se dan para alcanzarlas”
- Fernández (1999) lo define como “el recorrido temático, metodológico y docimológico intencional que el sistema educativo propone para que lo recorran los alumnos de determinado nivel y ámbito formativo”.
- Los autores Román y Díez piensan el currículo como “el modelo de aprendizaje-enseñanza en el cual se insertan los programas escolares”.

⁴¹ La Educación Técnica Profesional y Tecnológica, Una Experiencia Institucional. Grupo de Estudio Tecnarista. Cartagena de Indias, 2007. Pag: 50-51

⁴²Ibidem. Pag: 47-48

⁴³ Ibidem.

⁴⁴ Román, P. y Díez, L. Aprendizaje y Currículum. Didáctica Socio-cognitiva Aplicada. Madrid, Eos, 1999. Pág.: 219-221

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Finalmente debemos destacar el concepto expuesto por Stenhouse que considera que "un currículo es una tentativa para comunicar los principios y rasgos esenciales de un propósito educativo, de forma tal que permanezca abierto a discusión crítica y pueda ser trasladado efectivamente a la práctica"⁴⁵.

2.3. MARCO HISTÓRICO

Información extraída textualmente de los documentos “Historia de la Unidad de Administración de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar y la Importancia de la Mujer en este Proceso Evolutivo”⁴⁶ y “Balance Bibliográfico de los Colegios Mayores o Universidades Femeninas en Colombia, Visto desde la Institución Tecnológica Colegio Mayor De Bolívar”⁴⁷.

Procesos de creación de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar

Referentes históricos de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar. El Colegio Mayor de Bolívar, conocido también con el nombre de Universidad femenina, fue creado mediante la ley 48 emanada del Congreso de la República de Colombia en el año de 1945.

La ley mencionada autorizaba la creación y apertura de instituciones de educación superior femenina en ciudades capitales de departamentos en donde existieran universidades para

⁴⁵Stenhouse, L. *Investigación y desarrollo del curriculum*, Madrid, Ed. Morata. 1991

⁴⁶ tesis de grado Angélica María Narváez Reyes, Jessica Esther Ospino Jiménez, Yira Serrano Meza, Richard Sierra Grey, Unidad de Idiomas y Turismo, Programa de Traducción Turística 2005 Rf:T341.754 N17h 05-4

⁴⁷ Rf:T378.867 B17b 08-13 Lidia Barreto Díaz, Deisis Torres Revollo, Unidad de Administración y turismo, programa de Turismo e Idiomas, 2008

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

varones, y en ordenanza 77 de 1946, la Asamblea de Bolívar autorizó al ejecutivo seccional la fundación del Colegio Mayor de Bolívar.

Es así como el 22 de marzo de 1947 es fundado el Colegio Mayor de Cultura Femenina de Bolívar, ubicado en la Calle de la Inquisición, donde permaneció durante 24 años e inicio labores con “los programas de Delineante de Arquitectura, Escuela de Culinaria y Servicio Social”⁴⁸. Esta institución estaba encaminada a facilitar a las mujeres cartageneras la posibilidad de capacitarse y brindarles más herramientas para su inserción laboral.

“Durante la década de 1960, el Colegio Mayor de Cultura Femenina de Bolívar implementa la capacitación de Servicio Social e Idiomas, que más tarde se convirtió en la escuela de idiomas”⁴⁹. “El Colegio Mayor de Cultura Femenina, cambio su nombre a Colegio Mayor de Bolívar con el decreto # 257 del 20 de febrero de 1970 y se estableció como requisito de ingreso el sexto año de bachillerato para todas las carreras”⁵⁰. “El decreto 257 de 1970 elevó el nivel de estudios de los Colegios Mayores al de Educación Superior, bajo la supervisión del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES”⁵¹.

“En 1972, el ICFES después de practicar las visitas de supervisión le concedió la licencia de iniciación de labores según acuerdo # 163 del 15 de diciembre de 1973 y le otorgó la

48“Balance Bibliográfico de los Colegios Mayores o Universidades Femeninas en Colombia, Visto desde la Institución Tecnológica Colegio Mayor De Bolívar”

49 Ibidem Pag: 32

50“Historia de la Unidad de Administración de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar y la Importancia de la Mujer en este Proceso Evolutivo”

51 PEP. Colegio Mayor de Bolívar.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

aprobación”⁵² en el año de 1978, la institución se cambia a una nueva sede ubicada en la Calle de la Factoría “Y se da inicio al programa de Tecnología en Educación Preescolar”⁵³.

“Más tarde, la Ley 80 de 1980, dio base para la transformación en institución tecnológica y con la Ley 83 de 1980 el Colegio logró esta transformación iniciando nuevos ajustes y revisiones curriculares que finalmente culminaron con la aprobación de todos los programas ante el ICFES”⁵⁴.

La Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, por medio del Decreto 758 de 1988 recibió la categoría de establecimiento público del orden nacional. “Es actualmente un organismo con Personería Jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, adscrito al Ministerio de Educación Nacional”⁵⁵.

Programa de Gestión Ejecutiva Bilingüe. Históricamente la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar ha venido ofreciendo el programa académico denominado Administración de oficinas. Nace con el nombre de “Escuela de Comercio”, creado bajo la resolución N° 0704 del 24 de Octubre de 1963. En esa época se ofrecían los planes de estudio de Secretariado Comercial y Técnico Comercial. Para entonces, no se les exigía a las estudiantes, ser bachilleres, pues completaban sus conocimientos de secundaria con estos programas de estudio y era exclusivamente para mujeres. A partir del Decreto 257 de 1970, se exige el título de

⁵²Balance Bibliográfico de los Colegios Mayores o Universidades Femeninas en Colombia, Visto desde la Institución Tecnológica Colegio Mayor De Bolívar”Pag 33

⁵³ Ibidem

⁵⁴ PEP. Colegio Mayor de Bolívar

⁵⁵ Ibidem

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

bachiller, y desde entonces, todos los planes de estudios son asesorados y vigilados por el ICFES.

El día 10 de octubre de 1978, el ICFES da su aprobación a los planes de estudio mínimos y criterios de funcionamiento y evaluación, para la “Escuela de Tecnológica en Administración de Oficinas”, para darle un carácter mucho más académico al programa dentro del área comercial, con conocimientos y habilidades en Dirección y Organización Comercial y Contable a las futuras administradoras.

El 5 de febrero de 1979, se da inicio al primer semestre de Tecnólogas en Administración de Oficinas. Entonces, surge la necesidad de estructurar la Escuela de Comercio, por lo tanto se requiere que tenga dirección independiente. Razón por el cual, el día 10 de julio asume la dirección de la escuela la señora Maruja de Araujo, y se constituye en la primera directora de lo que poco tiempo después y hasta hoy, se conoce como la Unidad de Administración.

El año 1981, para el desarrollo de las prácticas se contó con la colaboración de muchos gerentes de empresas de la ciudad, ya que se constituyó en un requisito indispensable para complementar su capacitación y obtener el título que las acreditaba como tal, ese mismo año se gradúa la primera promoción de Tecnólogas en Administración de Oficinas.

Con el paso del tiempo se incluyen nuevas asignaturas y otras fueron cambiadas por materias modernas exigidas por el medio. Poco a poco, el programa se estructura con los lineamientos

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

requeridos por la Ley, es así, como en el año 1997 se somete a revisión y aprobación por el ICFES una nueva estructura académica para estar acorde con las nuevas tendencias educativas.

En el año 2003, y como consecuencia de la rápida institucionalización de nuestra sociedad, la urgencia de organizar e intensificar conocimientos que fortalezcan las funciones administrativas en general, a la globalización de los mercados y a los rápidos cambios que ha dado el mundo, el país y la región, se hace imperante la necesidad de reestructurar el programa, en busca de la excelencia y calidad de los Tecnólogos Administradores.

Es así, como nace el programa Gestión Ejecutiva Bilingüe, para que “el tecnólogo profesional adquiera las competencias cognitivas, socio-afectivas y comunicativas necesarias para solucionar problemas puntuales en el área de administración, coordinar actividades, organizar y manejar recursos, desarrollar proyectos, trabajar en equipo, tomar decisiones, gozar de excelentes relaciones interpersonales y asumir con ética los roles sociales y organizacionales propios de su entorno”⁵⁶.

2.4. MARCO LEGAL

El desarrollo y resultados de la Formación Técnica Y Tecnológica dependen de la normatividad que lo rige, por lo tanto se requiere conocer el marco legal colombiano relacionado con el tema.

⁵⁶ PEP. Colegio Mayor de Bolívar

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

- Ley 30 de 28 de Diciembre de 1992, Por el cual se organiza el Servicio Público de la Educación Superior.
- Ley General de Educación 115 de 1994
- Decreto 808 del 25 de abril de 2002, por medio del cual se reglamenta el sistema de créditos.
- Ley 749 de Julio 19 de 2002. Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica.
- Decreto 2566 del 10 de septiembre de 2003. Por la cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de Educación Superior.
- Resolución 2767 del 13 de Noviembre de 2003. Por la cual se definen las características específicas de calidad para los programas de pregrado en Administración.
- Resolución 3462 del 30 de diciembre de 2003. Por la cual se definen las características específicas de calidad para los programas de formación hasta el nivel profesional por ciclos propedéuticos en las áreas de las Ingeniería, Tecnología de la Información y Administración.

Así mismo, el Programa de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe está sujeto a las disposiciones y lineamientos establecidos por la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar consignados en el PEI y en los diferentes Acuerdos emanados del Consejo Directivo, en los cuales se regulan las actividades y Programas de la Institución⁵⁷.

⁵⁷ Plan Educativo del Programa (PEP) de Gestión Ejecutiva Bilingüe, Institución Educativa Colegio Mayor de Bolívar. 2010.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Se planteó en 1997 que el principal problema subyacente en la crisis de calidad y pertinencia de la oferta de Educación Técnica y Tecnológica en Colombia “era la ausencia de una concepción y planeación sistémica de los diversos tipos de instituciones, programas y modalidades educativas, heredadas desde el decreto 080 de 1980, rector de la educación superior hasta 1992.”⁵⁸

Tanto la denominación, la titulación y la duración del programa de Tecnología en GESTIÓN EJECUTIVA BILINGÜE de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, corresponden a los lineamientos y orientaciones establecidas y consignadas en las disposiciones legales del Gobierno Colombiano.

⁵⁸ Gómez, V.M., Jiménez, Á. y Rivadeneira, J. Criterios y lineamientos de política para la Educación Técnica y Tecnológica de nivel superior en Colombia. En: Educación Técnica y Tecnológica. Comisión para su fortalecimiento. Bogotá, ICFES, 1998. Pág.: 53

Capítulo III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 ENFOQUE

Para realizar este proyecto se utilizó el modelo de investigación cualitativa descriptiva, pues tiene como objetivo el análisis y la descripción de las dinámicas y las relaciones que se desarrollan alrededor de la problemática planteada. En este caso acertamos con este método de investigación, toda vez que, se inquirió sobre el proceso de prácticas y la preparación de los practicantes de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, en especial los del programa de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe, para el ingreso al período de prácticas empresariales.

Para el soporte de este trabajo, se implementaron herramientas características de este tipo de investigación, tales como: entrevista estructurada individual, entrevista de grupo focal, encuesta y análisis documental de fuentes, que ayudaron a encontrar la información y los datos veraces que sustentan los resultados de este proyecto.

La investigación cualitativa, también llamada interpretativa, es la alternativa más expedita de los investigadores sociales para interpretar y comprender la realidad social circundante⁵⁹. Por consiguiente, es necesaria la aplicación de este tipo de investigación, para analizar las condiciones generales de las prácticas empresariales en el Programa Tecnología en Gestión

⁵⁹<http://la-investigacion-cualitativa.blogspot.ca/>

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Ejecutiva Bilingüe de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, conocer la percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de este proceso y sobre su experiencia, así como conocer la opinión del sector productivo en el cual se encuentran ubicados los estudiantes del programa, y por último, conocer la opinión de los egresados de la institución, quienes pasaron por el proceso y aportan desde su vivencia, una opinión general del desarrollo del proceso de prácticas. De esta forma se obtienen datos actualizados, con el propósito de conocer las impresiones de primera mano de sus actores principales.

Con este objetivo se realizó un diagnóstico cualitativo, que, tal como se detalla a continuación, se basó en la realización de entrevista estructurada individual, a actores relevantes dentro de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar y a representantes de las empresas, una encuesta a los estudiantes en prácticas y una entrevista a grupo focal a egresados del programa.

El diagnóstico cualitativo se basa en un análisis DOFA donde se detectan las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. El análisis DOFA es una herramienta que contribuye al enriquecimiento y comprensión de los resultados del diagnóstico estratégico, y por consiguiente, a una mejor utilización práctica, pues precisa la información requerida para la solución de los problemas y permite establecer las prioridades entre los factores internos y externos, centrandolo la atención en las principales combinaciones para la toma de decisiones estratégicas.

3.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas escogidas para esta investigación corresponden a entrevista estructurada individual, entrevista de grupo focal a egresados, encuesta a estudiantes practicantes y análisis documental de fuentes.

La entrevista estructurada individual. Se caracteriza por la anticipada formulación de un cuestionario guía, el cual rige el orden de la entrevista. Se empleó esta técnica para el acercamiento y recolección de información que se aplicó a representantes de las empresas TENARIS, ECOPETROL y SURTIGAS, así como a la Coordinadora de prácticas, Supervisoras de prácticas y Directora de la Unidad de Administración y Turismo de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar.

Al emplear este tipo de herramienta cualitativa, se crea la posibilidad de explorar diversos aspectos de la investigación, que emergen de las respuestas proporcionadas por los entrevistados, pues con estas entrevistas se pretendió que los personajes nos brindaran datos importantes sobre el proceso de prácticas, cómo está planeado y cómo funciona; cómo se desenvuelven los practicantes, en qué radican sus deficiencias y sus fortalezas; cuál es la posición del sector productivo frente a esta actividad; qué mejoras se podrían aplicar; entre otras.

Entrevista grupo focal. Este es un mecanismo de recolección de información de carácter colectivo, en el que dentro de un grupo de personas con una característica en común, afín a los objetivos de la investigación, se aborda a fondo un conjunto reducido de tópicos o problemas. En

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

este caso se aplicó esta técnica de grupo focal, a un colectivo de 10 egresados de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, quienes desde su experiencia pudieron narrar su percepción sobre el proceso de prácticas, desde la institución, la empresa y el desempeño de ellos mismos. También dieron a conocer las fortalezas y debilidades que los caracterizaron en ese momento y por supuesto para conocer sus sugerencias para aplicar correctivos y medidas preventivas. Se preparó un cuestionario estructurado, para orientar el curso de la actividad e impartirle orden.

Encuesta a Estudiantes. Por último se empleó la encuesta, la cual fue aplicada a los estudiantes de V y VI semestre del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, quienes se encuentran desarrollando sus prácticas empresariales.

En el marco de los estudios de percepción, la encuesta muestra como una útil herramienta de conocimiento de la percepción de los estudiantes en diversas situaciones, la cual complementada con las entrevistas a actores relevantes, pretende integrar el total de la información necesaria para un diagnóstico cualitativo. Con el fin de alcanzar ese objetivo, se plantea la realización de una encuesta representativa que proporcione información acerca de:

- Nivel de satisfacción general con las prácticas empresariales.
- Calidad de los aspectos educativos y de la formación por competencias.
- Apropiación de los contenidos curriculares y competencias laborales y personales.
- Percepción de los estudiantes sobre su preparación para incursionar al mundo laboral

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

- Opinión sobre la necesidad de fortalecer la formación que apunta directamente al ejercicio de la práctica profesional.

En la realización de las encuestas, entrevistas y grupo focal, se utilizó por tanto, un cuestionario diseñado a partir de las categorías de la investigación buscando una relación directa con los objetivos planteados.

De la información es posible resumir un conjunto de elementos que pueden ser clasificados de acuerdo con su procedencia interna o externa permitiendo su agrupación en términos de oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades del entorno académico en la Institución y del entorno competitivo y laboral cartagenero.

Actores relevantes y grupo focal. Por actor relevante se entiende aquella persona cuya opinión sobre los temas planteados se considera de especial interés por ser representativa de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar tales como: Directora de la Unidad de Administración y Turismo, Coordinadora del programa, Coordinadora de Prácticas, Supervisoras de Prácticas, y estudiantes. Igualmente se consideran como actores relevantes los representantes de las empresas del sector industrial y los egresados del Programa en referencia.

3.4. POBLACION Y MUESTRA

Se tomó como población empresas del sector industrial de la ciudad de Cartagena de Indias, tales como ECOPETROL, TERARIS y SURTIGAS porque son las que reciben el mayor número

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

de estudiantes practicantes. Se trabajó con la totalidad de estudiantes practicantes del IP-2013 (22 estudiantes) del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe, un grupo de 10 egresados segunda periodo académico 2013. Se aplicaron 5 diferentes entrevistas de acuerdo al tipo de actor, cabe resaltar a nivel de empresas se entrevistaron a representantes del sector; a nivel de estudiantes se encuestaron a los 22 que se encontraban desarrollando su práctica. La mayoría de estas entrevistas se efectuaron de manera personal. En determinados casos en los que no fue posible el encuentro, el propio entrevistado ha contestado el cuestionario vía internet para su tratamiento. Se desarrolló un grupo focal con un grupo de egresados del Programa.

En cuanto a los criterios técnicos de elaboración de la encuesta, el muestreo se realizó tomando como referencia la cantidad de estudiantes en prácticas en los semestres V y VI durante el primer semestre de 2013. En vista que el universo era de 22 estudiantes, se optó por encuestar la totalidad de los estudiantes en ambos semestres. El soporte de la encuesta lo constituye un cuestionario con una serie de preguntas, en su mayoría cerradas con categorías de respuesta definidas.

Categorías de la Investigación. El desarrollo de la investigación se realizó durante 12 meses en los cuales se desplazaron las investigadoras a las empresas involucradas en la investigación para acceder a la población a aplicar las técnicas e instrumentos, así mismo, el acercamiento a la población de funcionarios de la institución relacionados con la práctica se realizó en las instalaciones de la misma al igual con los estudiantes. En cuanto a los egresados se concertó con ellos fecha y lugar para desarrollar el grupo focal. Toda la información se analizó atendiendo a las cuatro categorías definidas para el estudio, las cuales se definen a continuación:

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

1. **Categoría 1- Proceso de Prácticas.** Es el proceso donde participan tres actores (Institución, estudiante practicante y sector productivo) cada uno con sus funciones y responsabilidades para alcanzar el objetivo, que es complementar la formación académica mediante la adquisición de experiencias en la realidad laboral.
2. **Categoría 2 – Condiciones formativas y evaluativas del proceso de prácticas empresariales.** Las condiciones formativas del proceso de prácticas empresariales, inicia desde el currículo del programa, que está orientado a la generación de espacios y tiempos de aprendizaje adecuados, a la participación del estudiante en proyectos y actividades diversas relacionadas con la carrera, a fomentar la creatividad e iniciativa en la resolución de problemas que se generen en el campo administrativo de las organizaciones. El plan de estudios incluye las prácticas empresariales como componente académico y formativo, por lo tanto, está sujeto a un proceso de evaluación.
3. **Categoría 3 – Condiciones generales de las prácticas al interior de la empresa.** Las empresas receptoras adscritas al proceso de prácticas empresariales cumplen con condiciones esenciales para que los estudiantes practicantes puedan ejecutar sus funciones. Es decir ubican a los estudiantes en un cargo con los equipos y elementos que les facilitan el desempeño. Igualmente les asignan un tutor o jefe inmediato responsable de guiarlo y evaluarlo.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

- 4. Categoría 4 – Formación y preparación para la incursión al período de prácticas y experiencia durante el mismo.** Las prácticas empresariales del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe están amparadas por un reglamento estudiantil institucional y un reglamento propio del programa cuyo objetivo es darle la formalidad y rigor que este complemento académico tiene.

CAPITULO IV

4. RESULTADOS

Característica 1 – Procesos de prácticas. La Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar ha venido ofreciendo el programa académico Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe; para efectos de ofrecer mayores posibilidades de empleo, un perfil profesional y ocupacional específico y, satisfacer la demanda laboral del entorno. Los aspectos curriculares que orientan el quehacer educativo en el programa de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, se basa en el modelo Social Cognitivo para la formación por competencias.

Este modelo promueve el aprendizaje, el trabajo en equipo, el sentido de responsabilidad y autonomía, el liderazgo, genera comunicación, cuando es capaz de presentar fórmulas de arreglo en situaciones problemáticas desarrolla el “saber práctico”, el aprender a pensar y el centrarse en los procesos de aprendizaje, en la transformación del conocimiento para la solución de problemas en bien de la comunidad. Las experiencias educativas deben ser estimuladas por el fortalecimiento científico a través del diálogo, la crítica, la confrontación y la acción compartida en la práctica social.

En un escenario globalizado, en donde los rápidos cambios en el mercado están a la orden del día, y en donde la habilidad para negociar, gerenciar y liderar juegan un papel importante en el desarrollo de las organizaciones, se necesita un egresado con las competencias suficientes para advertir y saber manejar lo que sucede en su entorno, permitiendo de esta manera una mejor

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

visualización de los factores que de algún modo afectan el desarrollo empresarial e incluso personal. Es en este escenario donde la práctica empresarial adquiere importancia como un proceso transicional y de afianzamiento de habilidades necesarias en el mundo laboral.

Es la práctica, el complemento académico que posibilita a los estudiantes adquirir experiencia y causar impacto en el contexto donde se desempeñan. Para alcanzar este objetivo, la Unidad de Administración y Turismo diseñó los planes de estudio para cada programa de tal manera que los egresados se desempeñen en cargos administrativos en empresas del sector industrial, comercial, financiero y de servicios.

La práctica empresarial del programa la realizan los estudiantes en V y VI semestre, dos niveles de práctica cuya intensidad es de cuatro meses cada uno, para un total de ocho meses consecutivos. Los estudiantes actualmente son asignados en un 80% en el sector industrial de la ciudad, para apoyar procesos administrativos.

En el proceso de prácticas intervienen tres actores correlacionados: Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, representada por la Coordinación y supervisoras de Prácticas de la Unidad; los estudiantes, y por último las empresas donde se ubican los practicantes. Cada uno adquiere compromisos con el otro que son de obligatorio cumplimiento para el desarrollo armónico del proceso de prácticas. Tal relación puede ser explicada mediante gráfico 2.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.



Gráfico 2: Actores que intervienen en el procesos de prácticas profesionales

Las prácticas empresariales se desarrollan en la medida en la que la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar disponga de un conjunto de elementos organizacionales, como un reglamento de practicas aprobado, un currículo pertinente, formatos de evaluación y seguimiento adecuados. Por otra parte, las empresas también deben garantizar por medio de convenios, condiciones laborales básicas para el desarrollo de las prácticas. De igual forma el estudiante en prácticas debe asumir su nuevo rol con responsabilidad, profesionalismo y eficiencia. De la correcta articulación de estos tres actores depende el resultado positivo del proceso de prácticas. Actualmente el procedimiento para asignar los estudiantes practicante al sector productivo, requiere el siguiente protocolo:

1. La Coordinadora de Práctica Empresarial del Programa, organiza para los estudiantes que cursan IV semestre una jornada de inducción de práctica empresarial consistente en:

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Socialización del reglamento de prácticas empresariales, presentación del uniforme de práctica, sugerencias y recomendaciones significativas para los autores del proceso.

2. La Coordinadora de Práctica Empresarial de la Unidad de Administración y Turismo indaga en el sector productivo la necesidad de estudiantes practicantes para distribuir equitativamente la oferta y así cubrir todos los centros de prácticas.
3. El estudiante debe estar a paz y salvo académica y financieramente hasta IV Semestre.
4. Matricular en el semestre correspondiente la práctica empresarial.
5. El estudiante entrega copia de la Proyección académica y copia de recibo de matrícula debidamente cancelado en una entidad financiera autorizada por la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, además la hoja de vida en medio físico.
6. La Coordinadora de Práctica Empresarial de la Unidad de Administración y Turismo entrega a los estudiantes carta de presentación dirigida a la empresa para que inicie su proceso de práctica.
7. Las empresas receptoras realizan el proceso de admisión y asigna al estudiante practicante en el cargo requerido.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Con la descripción anterior del proceso de práctica se puede establecer que posee una estructura y dinámica adecuada desarrollada en el tiempo pertinente para que el programa, los estudiantes y las empresas logren los objetivos planteados en la propuesta de prácticas del programa.

A continuación, las opiniones de los actores principales del proceso de prácticas empresariales en cuanto a las generalidades del Proceso de Prácticas. El sector industrial está representado por tres reconocidas empresas, en el caso de Ecopetrol tienen 8 años continuos recepcionando los estudiantes practicantes. Afirma el Jefe de Recursos Humanos de Ecopetrol: *« Desde el primer grupo de estudiantes practicantes que recibimos en esta organización, quienes dejaron muy en alto el nombre de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, quedamos impactados y no hemos dejado vincularlos. Cuando hacemos el requerimiento de los estudiantes practicantes, la Institución ha sido oportuna, igualmente con el acompañamiento a estos jóvenes que aún están en proceso de formación. Estas actitudes dejan entrever la formalidad del proceso. Los practicantes del Colegio Mayor de Bolívar tienen muchas cualidades como el valor del servicio, la colaboración, la disciplina »*. Los describen como empleados activos y dispuestos al aprendizaje.

Al concepto anterior se suma el de Tenaris y Surtigas que describen el proceso de práctica de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, ágil, organizado, y satisface las expectativas de los perfiles que se requieren.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Las condiciones de contratación son iguales a las empresas anteriores, afiliación al régimen de salud, aseguradora de riesgos laborales, salario mínimo, pero además, entregan uniforme de dotación.

Los funcionarios de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar quienes intervienen directamente en el proceso de prácticas, opinan: *“La práctica es un complemento vital de la formación académica; durante su desarrollo se han identificado fortalezas y debilidades de las partes implicadas en el proceso de prácticas empresariales. Entre las fortalezas se encuentra la credibilidad que el sector productivo tiene de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar y de los practicantes. Los estudiantes en el centro de práctica tienen la oportunidad de desarrollar competencias laborales.”* Cecilia Arrieta (Coordinadora de Prácticas).

Los estudiantes practicantes manifiestan: *“Cuando llega el momento de realizar las prácticas son muchas las expectativas y preguntas que nos pasan por la cabeza, tales como: en qué empresa me van a recibir, cómo será la empresa, tenemos que pensar en el uniforme de prácticas, y otros detalles. También nos llama la atención que hay empresas que pagan el SMMLV y otras el 75% del SMMLV y por supuesto queremos las que reconocen el salario mínimo porque nos alcanza para los gastos”.*

Los egresados consideran que el proceso de práctica de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar es excelente ya que garantiza una buena ubicación a los estudiantes en los mejores centros de prácticas, debido a los diferentes convenios que tiene con las diferentes empresas comerciales, de servicios e industriales. A partir de la tabulación de los resultados

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

recogidos por las encuestas, la totalidad de los encuestados afirman encontrarse bastante satisfechos con su escenario de prácticas.

Las anteriores apreciaciones corroboran que el objetivo de las prácticas empresariales “Es aplicar y fortalecer competencias de formación específicas, y acercar al estudiante a su campo laboral, al permitirle interactuar con el mundo de las organizaciones y la cultura empresarial”⁶⁰. Este se alcanza muy independiente de la óptica de los actores involucrados en el proceso. Estas apreciaciones confirman que el perfil profesional y ocupacional de los estudiantes practicantes y egresados los prepara profesionalmente para las competencias laborales que demanda el mercado laboral. A esto se suma el grado de pertenencia de los funcionarios de la Institución que participan directamente en el proceso de prácticas.

Característica 2 – Condiciones formativas y evaluativas del proceso de prácticas empresariales. Las condiciones formativas y evaluativas del proceso de prácticas empresariales del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe están sujetas a un protocolo que no escatima detalles para que los estudiantes desarrollen y asuman con pertenencia el ejercicio de las prácticas empresariales.

Para la conceptualización de las prácticas, las investigadoras entre otros documentos, como los postulados de la Tesis de Doctorado, desarrollada por la docente Zoraida Beatriz Sayago Quintana. Noviembre del 2002. Quien afirma:

⁶⁰ Reglamento de Prácticas Colmayor

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

“Las Prácticas Profesionales por su parte, constituyen una entidad coherente e interdependiente dentro de un currículum de formación docente, que informa al sujeto en formación, de unas acciones institucionalizadas que tienen lugar dentro y fuera del ámbito universitario, en variedad de escenarios en los cuales no se limita a observar realidades como hechos aislados, sino que se precisa que indague la mejor forma de relacionarse con esos hechos, en qué medida forman parte de su identidad como futuro profesionales, y en qué medida, por el contrario, puede aceptar o rechazar esa influencia”.

Según un teórico de las profesiones⁶¹ (Abbott, 1988), “la práctica es el eje de la cuestión profesional”. La práctica es una variable fundamental sin la cual es imposible explicar los procesos de profesionalización que están siguiendo las diferentes profesiones y no cabe hablar de competencias o destrezas si no se piensa en la acción donde pueden recrearse.

En realidad, a través de la práctica profesional se ponen en juego toda una serie de dimensiones que propician un nuevo replanteamiento de los procesos de profesionalización, por estas razones el currículum del programa en referencia está diseñado holísticamente de tal manera que los estudiantes practicantes logren impactar en las empresas con su desempeño y el desarrollo de competencias laborales que demanda el entorno.

Las opiniones de los actores respecto a las condiciones formativas y evaluativas del proceso de prácticas empresariales, por parte de los funcionarios de la Institución Tecnológica Colegio

⁶¹Abbott, 1988

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

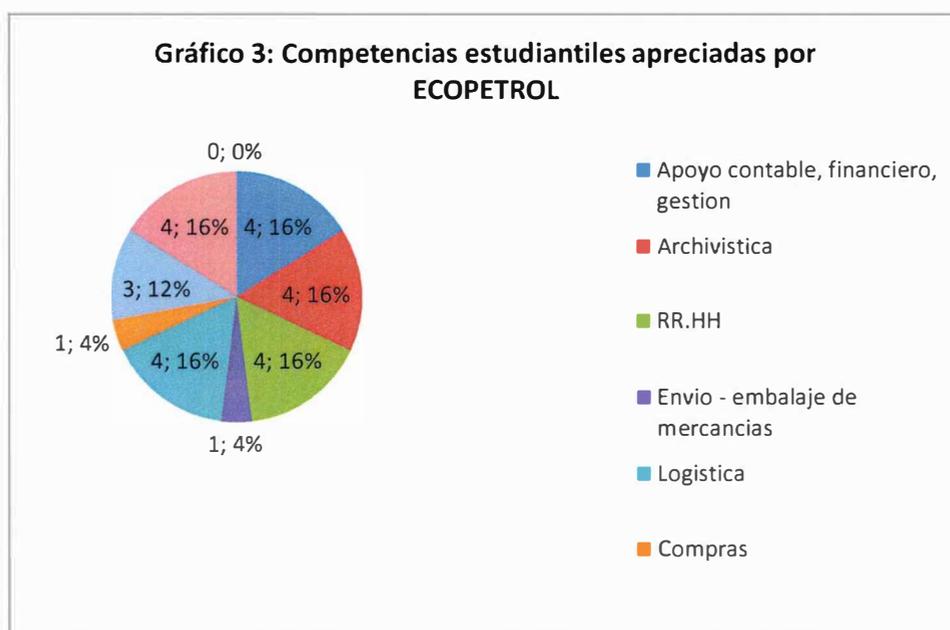
Mayor de Bolívar reflejan los aspectos positivos que el sector valora en los estudiantes a través de en las siguientes expresiones: *«Hay mucha pertenencia por parte del sector productivo en la formación integral de los estudiantes practicantes, están prestos a recibir a las supervisoras y adquieren compromisos frente al proceso como tutores que posibilitan el desarrollo de competencias laborales. Aseguran que una vez el estudiante practicante realiza las prácticas empresariales cambia su actitud»* Patricia Dueñas - Directora Unidad de Administración y Turismo (E).

“Las empresas centros de prácticas reconocen la tradición y la calificación que tienen los estudiantes practicantes de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, tenemos empresas que resaltan aspectos positivos de los estudiantes practicantes tales como: Iniciativa, Responsabilidad, Creatividad, capacidad para resolver problemáticas, excelente presentación, la actitud de los jóvenes imparte compromiso, pertenencia, reconocen la autoridad, respetan a sus superiores y compañeros” Anays Muñoz, Supervisora de prácticas, del programa de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

“Hay que destacar la responsabilidad y el interés por aprender que tienen los estudiantes, reconocen que la práctica es una oportunidad, por lo tanto, una vez ubicados en los centros de prácticas se interesan por complementar la formación académica con las condiciones que ofrecen las empresas (Tecnología, Sistemas Administrativo, de Calidad, etc.)”. Leonor Campo, Supervisora de prácticas, del programa de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Muy a pesar de la misión, visión y PEP que tiene el Programa Gestión Ejecutiva Bilingüe, en esta recolección de información se han encontrado muchas fortalezas académicas, formativas, actitudinales, entre otras, no obstante se han identificado limitaciones que pueden afectar la calidad del desempeño de los practicantes. En las siguientes gráficas se aprecian las áreas de desempeño que más utilizan los estudiantes practicantes y el porcentaje de participación de cada una.

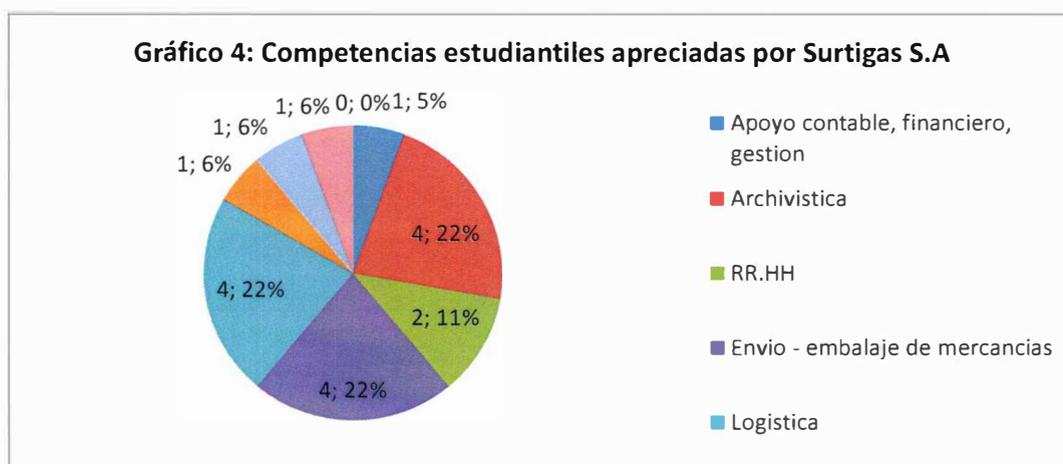


Fuente: encuesta aplicada por el grupo investigador junio – julio 2013

En general la empresa valora en igual proporción las habilidades logística de eventos, procesos contable, archivo, RRHH y, a las habiliddes embalaje de mercancía, emprendimiento les da menos valor o peso en la función que cumple el estudiantes practicantes.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Con respecto a la formación y evaluación de los practicantes, en el caso de Ecopetrol, la empresa: «*Estos estudiantes se caracterizan por valores como la responsabilidad, actitud, disposición al trabajo en equipo*». Carlos Eduardo Arenas (Líder Centro de Atención Local). Los entrevistados manifestaron preferir a los estudiantes de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar.

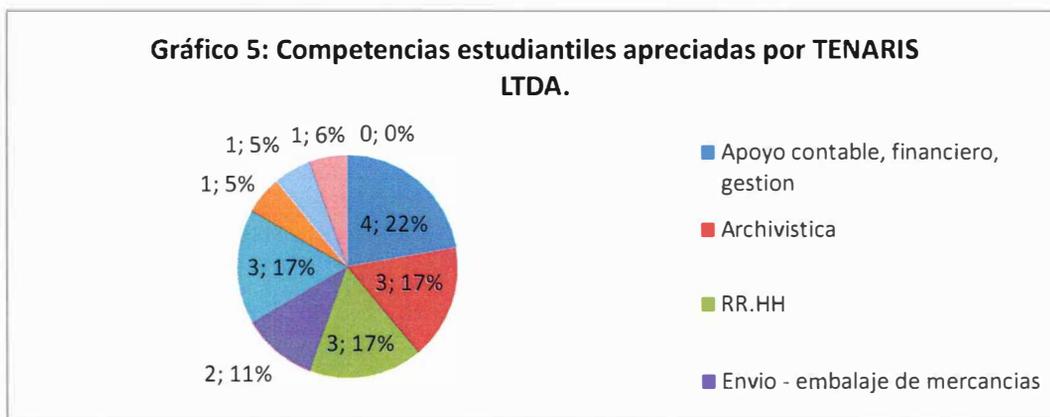


Fuente: encuesta aplicada por el grupo investigador junio – julio 2013

Áreas académicas más utilizadas por los estudiantes practicantes en la empresa Surtigas :

Con respecto al desempeño de los practicantes designados en la empresa Surtigas, se puede decir que se encuentran resultados satisfactorios en cuanto a las expectativas de las empresas. En Surtigas las actividades de los practicantes son supervisadas por el Coordinador de Formación o el de Selección y Desarrollo. Los entrevistados describen a los practicantes como « *personas rápidas para trabajar y aprender, con conocimientos apropiados sobre software, manejo de archivos, redacción de documentos y atención de clientes* » Leonor Campo (Supervisora).

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.



Fuente: encuesta aplicada por el grupo investigador junio – julio 2013

En Tenaris los practicantes realizan funciones relacionadas directamente con el apoyo administrativo y contable, el manejo de archivos, de recursos humanos y organización de eventos.

Manifiestan tener buena relación con sus jefes y supervisores internos, y que dicha relación se basa en la evaluación, observaciones, recomendaciones, encargos, indicaciones, entre otras. Como este proceso es responsabilidad de todos los actores, las empresas receptoras también al interior de ellas evalúan el desempeño de los practicantes de la siguiente manera:

Con respecto a la formación y evaluación de los practicantes, en el caso de Ecopetrol, la empresa a través de la señora Sofía Ortega (Asistente jefe de RRHH) aclara : « *asignamos a una persona para que supervise y oriente las actividades de los estudiantes en práctica, el seguimiento se hace por medio de observación y la aplicación de planillas de evaluación* ». « *Al ingresar a la empresa, se les hace una inducción, que consiste en una actividad de bienvenida*

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

donde se dan a conocer los aspectos principales de la empresa, historia, a que se dedica, cuáles son sus políticas y normas. Igualmente, se les asigna su área de trabajo, puesto y funciones; se les presentan los compañeros (as) de trabajo con quienes interactuarán y se abordan aspectos relacionados con la seguridad industrial, la responsabilidad y el cuidado que deben tener para preservar su vida y la de sus compañeros ».

Los informantes entrevistados (jefes inmediatos) manifestaron preferir a los estudiantes de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar como practicantes por *« los valores que los caracterizan como la responsabilidad, actitud, disposición al trabajo en equipo ».*

El Asistente de Reclutamiento y Desarrollo de Tenaris, Arelis Arrieta, dice : *« Soy la persona encargada de supervisar y orientar a los practicantes, en este momento hay, vinculados, seis practicantes de La Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar entre su personal. Manifiestan « estamos satisfechos con el desempeño general de los practicantes, su responsabilidad, su actitud, aptitud, y su capacidad para trabajar en equipo. En la inducción abordan temas generales sobre la compañía, seguridad, calidad, productos, servicios, procesos productivos, ambiente, salud ocupacional, visitas a la planta ».*

El contrato que suscriben los estudiantes practicantes con Ecopetrol, sólo cubre afiliación al régimen de salud y a la Aseguradora de Riesgos Laborales. El monto de dinero al que acceden como salario es de 1 SMMLV año 2013. Esta parte también se cumple para Tenaris y Surtigas

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Los respectivos Jefes de Personal de Tenaris y Surtigas explican como se da el proceso de inducción en sus respectivas empresas : « Los practicantes son entrenados por los jefes de las áreas donde son asignados, y son evaluados internamente al finalizar las actividades del proceso formativo. No obstante, afirman haber tenido problemas de comunicación con la Supervisora de Prácticas de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar porque demora en visitar este centro de formación. (Esta última aclaración la hace el Jefe de Personal de Surtigas).

Con el deseo de mejorar la calidad de las competencias laborales de los estudiantes practicantes, los investigadores encontraron fortalezas académicas identificadas por las tres empresas entrevistadas (Ecopetrol, Tenaris y Surtigas) igualmente afloraron debilidades en manejo de software, inglés y comunicación escrita.

“El manejo del Excel, la mayoría de los estudiantes practicantes no domina este programa, esta herramienta es utilizada por las empresas para un sin número de actividades (Inventarios, informes, estadística, datos contables, etc). Otra de las debilidades que resaltan es la falta de redacción de documentos administrativos como: Cartas, informes, etc. ya que algunos de los estudiantes practicantes durante este ejercicio son ubicados como auxiliares o asistentes administrativos, cargo que demanda esta competencia. Anays Muñoz, Supervisora de Prácticas, Unidad de Administración y Turismo”.

“Otra debilidad que se ha encontrado esporádicamente es la timidez en algunos estudiantes, ésta hace que adquieran comportamientos poco adecuados, pero más que todo es por timidez, tienen temor de dirigirse al jefe, tienen temor de preguntar ¿Qué hago? ¿Cómo lo hago? Tienen

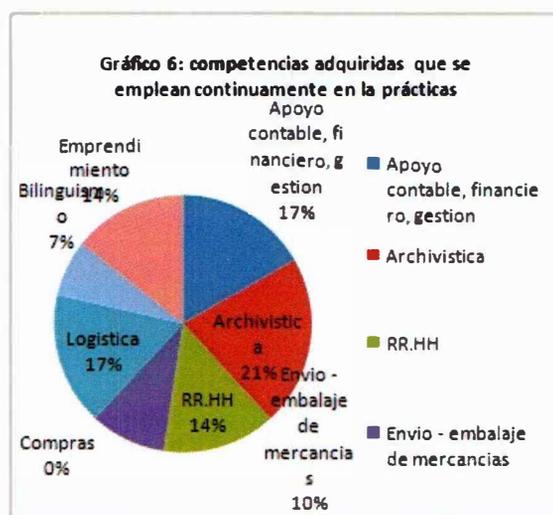
Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

dificultades para comunicarse, igualmente con la redacción, cuando les toca, responder o construir documentos”. Leonor Campo, supervisora de prácticas, Unidad de Administración y Turismo.

Las gráficas revelan las áreas de desempeño donde se destacan los estudiantes practicantes, en estas no se ve representada la producción de documentos lo cual confirma lo expresado por las empresas y corroborado a través de las supervisoras quienes durante el seguimiento al desempeño del practicante interactúan con los jefes inmediatos de los practicantes siendo informadas de las áreas que deben ser reforzadas: las TIC, específicamente manejo Microsoft Excel, redacción de cartas e informes, claridad en las estructuras administrativas, contabilidad, el manejo del inglés, desenvolvimiento en el área de compras.

Por otro lado, los estudiantes expresaron que sus fortalezas son: La responsabilidad, el respeto, la buena actitud y disposición para el trabajo, la formación en logística, RRHH y la fácil adaptabilidad que los caracteriza.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.



Fuente: Encuesta aplicada por el grupo investigador junio – julio 2013

Esta gráfica corrobora lo expuesto por el sector productivo con relación a las áreas de mayor desempeño de los estudiantes durante las prácticas empresariales que realizan en el sector industrial, permitiendo a los investigadores conocer la demanda de cada uno de los actores para orientar los módulos del seminario Pre-Prácticas.

Del sistema de evaluación del proceso de prácticas empresariales se da la responsabilidad a las supervisoras de prácticas del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe de evaluar a los estudiantes practicantes basadas en la evaluación que hace la empresa, el seguimiento que ellas realizan a los estudiantes, entre otras. Son estas funcionarias las responsables de aprobar o desaprobar el desempeño del estudiante practicante con el apoyo de los jefes inmediatos que tienen los practicantes en las empresas, teniendo en cuenta que son requisito para optar el título

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

profesional. Es de aclarar que cuando los jefes inmediatos reportan irregularidades de los estudiantes practicantes, las supervisoras tratan estos casos en el espacio asignado para ello.

Característica 3 – Condiciones generales de las prácticas al interior de la empresa. *“Un aspecto muy importante de la proyección social de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, y que atiende específicamente este aspecto, lo encontramos en las Prácticas empresariales...”*⁶². Como se catalogaron las prácticas en otro capítulo son la vitrina para proyectar la Institución académicamente y, ante este compromiso las Coordinaciones de Prácticas de las Unidades Académicas contribuye a la preparación de los estudiantes para la realización de las prácticas empresariales.

De acuerdo con el proceso de prácticas del programa, entre las funciones del coordinador (a) de prácticas está: manejar las relaciones interinstitucionales en primera instancia, estas relaciones se hacen telefónica y personalmente. Elaborar las cartas de presentación a los estudiantes para las empresas receptoras, asistir a las empresas receptoras cuando lo requieran. Los jefes de Recursos Humanos de Tenaris y Surtigas expresan: *“El proceso de práctica de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, es organizado, y satisface las expectativas de los perfiles que se requieren, pero en algunas ocasiones las supervisoras se atrasan en las visitas”*.

Las supervisoras de prácticas Leonor Campo y Anays Muñoz afirman que : *«Periódicamente se entrega a la coordinación de prácticas informe de visitas y casos especiales de estudiantes*

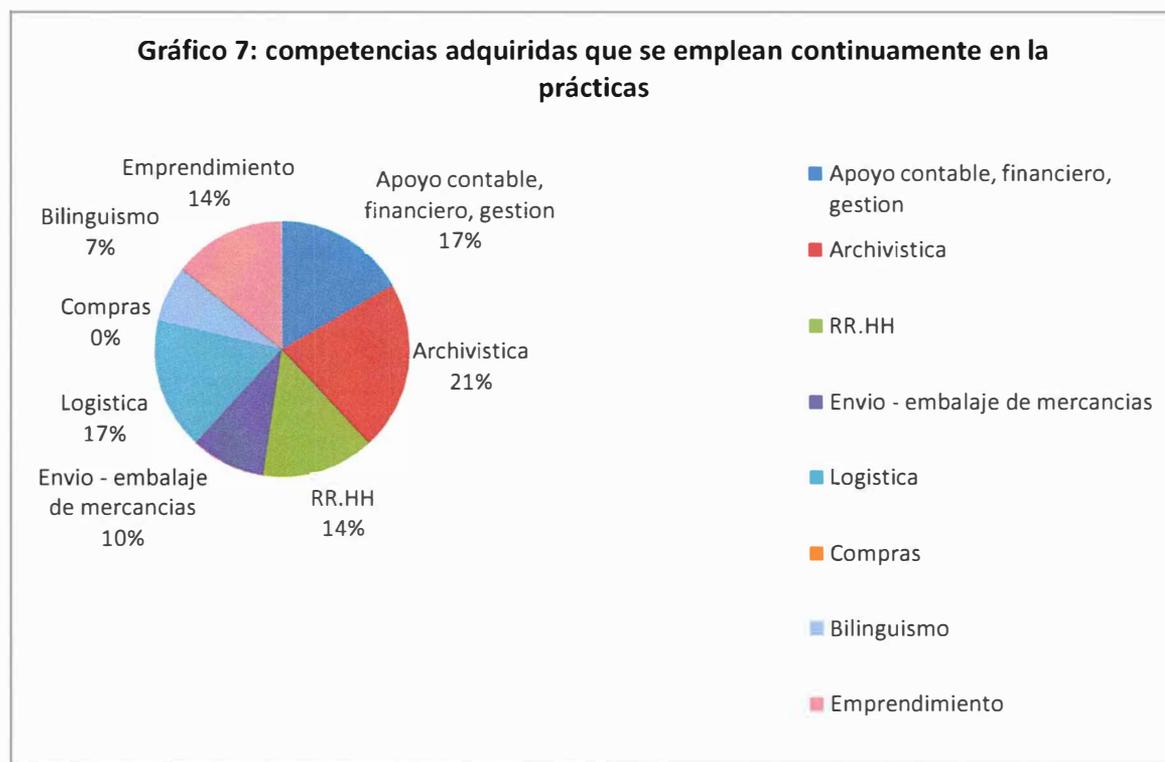
⁶² Reglamento Estudiantil, Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar. Capítulo, IX, Artículo 105, Pág.: 14

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

practicantes para aplicar el debido proceso, asistimos periódicamente a reunión del comité de prácticas para socializar lo pertinente a las prácticas empresariales».

La preparación de los estudiantes inicia con la jornada de inducción a la práctica la cual es convocada por la coordinación de prácticas. En este espacio los futuros estudiantes practicantes reciben información general de las prácticas empresariales, la normatividad que las rige, un resumen de las empresas vinculadas al proceso de prácticas, las funciones de las supervisoras en el proceso de prácticas, el sistema de evaluación y los formatos con que serán evaluados. Esta inducción tiene una duración de 2 horas; para aquellos estudiantes que no asisten a la inducción se les programa otra jornada ya que esto es un requisito para ser asignado en un campo de práctica.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.



Fuente: encuesta aplicada por el grupo investigador junio – julio 2013

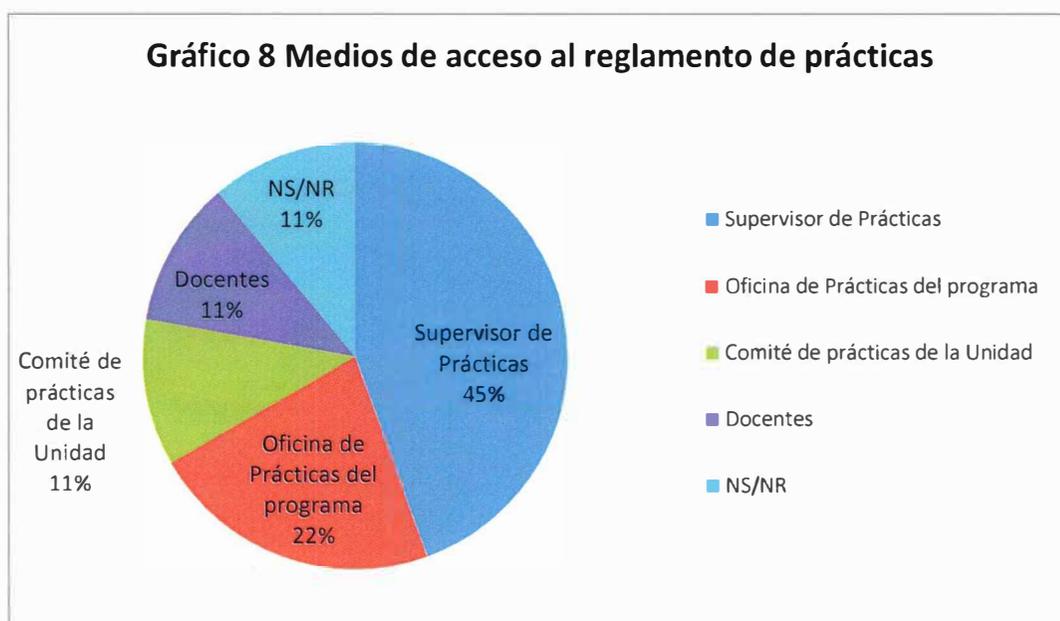
En cuanto a la aplicación de competencias adquiridas durante el proceso de formación, los resultados muestran que en su mayoría trabajan en manejo de archivos, en apoyo administrativo y en logística. Vemos también que el porcentaje de uso del idioma inglés en estos espacios laborales es bajo en comparación con las demás, aunque es la empresa la que determina cuáles son las competencias que demandará de los estudiantes practicantes.

Esta gráfica corrobora una vez más la demanda que tienen las competencias en gestión contable, logística, archivística y recursos humanos; pero también aparece emprendimiento con una participación del 14% que hasta el momento los otros actores no la mencionaron, dejándola pasar desapercibidamente.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Característica 4 – Formación y preparación para la incursión al período de prácticas y experiencia durante el mismo. Los funcionarios encargados del proceso de prácticas empresariales del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe aplican los procedimientos de inducción a la práctica: inicia con el alistamiento de los estudiantes, verificación de paz y salvo académico y financiero; luego se asignan los practicantes en los escenarios de prácticas e inicia el seguimiento y acompañamiento por parte de las supervisoras.

Las empresas receptoras conocen la formalidad que tiene el proceso de prácticas empresariales, que existe un reglamento de prácticas Institucionales que los estudiantes deben acatar, tanto, como el reglamento interno que funciona en cada empresa centro de prácticas. También contribuyen con la evaluación del desempeño de los estudiantes practicantes, teniendo en cuenta que la práctica empresarial es un proceso académico que complementa la formación los estudiantes practicantes.



Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Los encuestados le dan una buena calificación a la labor de las supervisoras en cuanto a la clase de socialización de prácticas, las visitas y la asesoría. Sobre el Reglamento de Prácticas, la totalidad de los encuestados respondió tener conocimiento de este documento, y la mayoría dice haberlo obtenido gracias a la Supervisora de Prácticas quien lo socializa.

Los datos corroboran que las supervisoras son el medio más utilizado para que los estudiantes practicantes obtengan el reglamento de prácticas, le sigue la coordinación de prácticas que es la directa encargada en primera instancia de socializar y entregar esta información a los estudiantes. Los estudiantes practicantes consideran que el proceso de práctica está organizado, satisface las expectativas que tienen para vincularse laboralmente ya que estas son reconocidas como experiencia laboral.

Los egresados expresan que *“La coordinadora de prácticas se esmera por hacer la inducción del proceso de prácticas a los estudiantes con mucha antelación, lo que permite a ellos organizarse con tiempo. Son informados de todos los detalles incluyendo desde la hoja de vida, moda del uniforme de prácticas, zapatos, accesorios; interiorizar el reglamento de práctica, y las demás recomendaciones pertinentes a las prácticas”*.

Los estudiantes practicantes reconocen que a través de la jornada de inducción que les hace la coordinadora y supervisora de prácticas conocen las ventajas del proceso de prácticas tales como: Poner en prácticas los conocimientos adquiridos en la academia, las relaciones laborales, experiencia laboral, el reglamento de prácticas empresariales y las consecuencias que tiene el

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

violar esta normativa. También son informados de las causas por las que pueden perder las prácticas empresariales.



Analizados los datos de la gráfica y el deber ser del proceso de prácticas se identifica un 22% de insatisfacción en la atención de la oficina de prácticas consideran que no es oportuna ni eficaz, pero un 67% manifiestan que la eficacia y oportuna atención es satisfactoria.

El reglamento de prácticas es un documento que especifica las funciones del coordinador de prácticas, las de las supervisoras, las de los estudiantes y las del sector productivo. Entre los deberes de los supervisores está establecido que, el número mínimo de visitas que un supervisor debe hacer a un estudiante en el período de práctica es de tres visitas por período y,

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

semanalmente, en el horario de clases de los estudiantes practicantes hay un espacio de una hora denominado socialización de prácticas donde son atendidos por las supervisoras.

Las empresas receptoras son conscientes de que los estudiantes son principiantes, por tanto, les hacen el proceso de inducción para darles a conocer la organización y la norma interna que los rige. Tienen mucha pertenencia con la formación de los estudiantes y están prestos a recibir a las supervisoras u otro funcionario de la Institución si fuere necesario. En un 90% las empresas tienen identificados los cargos y funciones para los estudiantes practicantes, al igual que los elementos de trabajo que requieren para el desarrollo de las prácticas. Se da el caso, en las empresas industriales donde los estudiantes practicantes no portan el uniforme de la Institución, sino el de la empresa.

Los estudiantes practicantes agradecen a las empresas receptoras la oportunidad que les ofrece para adquirir experiencia laboral que les permite crecimiento personal y profesional. En este espacio manejan equipos, software, procesos y procedimientos que son propias de las empresas.

Los egresados opinan que hay una diferencia enorme entre las aulas de clases y la realidad de una organización, pero que es una experiencia necesaria que aporta significativamente al crecimiento profesional.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Los egresados hacen memoria del rigor con que realizaron sus prácticas, las exigencias de llevar bien el uniforme, de cumplir con el horario asignado en la empresa, las visitas no anunciadas de las supervisoras; pero todo esto contribuyó a ser mejores personas.

Matriz DOFA actores proceso de prácticas empresariales. Con el ánimo de posicionar a los estudiantes practicantes en mejor estatus en el sector productivo y, a la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, esta investigación pretende identificar fortalezas y oportunidades para diseñar estrategias que posibiliten el desempeño con calidad de los estudiantes en los escenarios de prácticas. Para apuntar a este propósito se aplicó una matriz DOFA a los resultados de las herramientas de investigación que se aplicaron a los actores del presente trabajo.

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	F1: El Colegio Mayor de Bolívar es reconocido por empresas del sector industrial por formar profesionales competitivos e íntegros.	D1: La planificación del proceso de prácticas por parte de Colmayor no coincide con las solicitudes de practicantes de las empresas, la Institución hace cortes semestrales y en la empresa los procesos son continuos.
	F2: La selección de estudiantes practicantes que se realiza dentro de la	D2: Algunas veces el número de

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

	<p>Unidad permite ubicarlos de manera acertada de acuerdo con el perfil del practicante y las exigencias de la empresa.</p>	<p>estudiantes que se tiene disponible no satisface la demanda del sector productivo, esto obedece a que algunos estudiantes se atrasan en asignaturas u otras situaciones.</p>
	<p>F3: La buena actitud y la disposición del estudiante frente a las prácticas es la base de su desempeño positivo.</p>	<p>D3: Existe deficiencia por parte de los estudiantes en la competencia comunicativa (redacción de documentos comerciales) y manejo de Excel.</p>
	<p>F4 : El sentido de pertenencia de los actores involucrados en el proceso de prácticas para el funcionamiento ideal del mismo.</p>	<p>D4 : El proceso de supervisión en los sitios de prácticas está sujeto a las limitaciones de tiempo y la disponibilidad de las empresas.</p>
	<p>F5 : Los horarios de prácticas se ajustan al horario laboral, es decir, ocho horas diarias, permitiendo al estudiante una disciplina de empleado.</p>	<p>D5 : El Reglamento de Prácticas es divulgado por la Coordinadora de práctica y solo se hace durante la jornada de inducción a la práctica, no hay</p>

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

		otros medios de publicación.
	F6 : Los estudiantes se adaptan a los entornos organizacionales con facilidad.	D6 : La actitud tímida de los estudiantes para relacionarse con compañeros de trabajo y con superiores.
	F7 : Las funciones que las empresas delegan a los estudiantes practicantes se concentran en cuatro frentes RRHH, Archivo, Logística de Eventos y procesos contables.	D7 : Los estudiantes practicantes no desarrollan competencia durante sus prácticas en: compras, emprendimiento, embalaje de mercancía e Inglés.
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
O1: La vinculación al medio laboral a través de las prácticas empresariales que tienen los estudiantes como vía para el desarrollo social a través de su desempeño laboral.	(DE CRECIMIENTO) La práctica empresarial se convierte en una estrategia que permite al estudiante adquirir seguridad, autorrealización e independencia. F2+F3+F4+F5+F6xO1+O2+O3	(DE SUPERVIVENCIA) Fortalecer las limitaciones de los estudiantes en espacios de formación Pre-prácticas.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

		D6xO2+O4+O5
O2: La práctica empresarial le permite al estudiante afianzar su vocación y sus destrezas profesionales.	Seguimiento y acompañamiento al estudiante practicante durante el desarrollo de sus prácticas para verificar que se cumplan los objetivos.	
O3: Vinculación laboral con la empresa de los estudiantes practicantes.	La práctica propicia el ingreso directo a la empresa.	El estudiante se vuelve competitivo.
O4: La participación de las empresas en los encuentros institucionales permiten la gestión de condiciones de trabajo ideales para el practicante, tales como: la inducción, la asignación de un puesto de trabajo, dotación de elementos para ejercer el mismo, entre otros.		

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

<p>O5: La práctica empresarial se convierte en un espacio para que el estudiante se relacione a nivel personal y profesional.</p>		
<p>AMENAZAS</p>	<p>ESTRATEGIAS FA</p>	<p>ESTRETEGIAS DA</p>
	<p>(DE SUPERVIVENCIA)</p>	<p>(DE FUGA)</p>
<p>A1: La competencia de otras instituciones educativas.</p>		<p>Adoptar mecanismo para evitar la deserción de estudiantes.</p> <p>D2xA1</p>
<p>A2: Las bases formativas y hábitos adquiridos en otros niveles de educación.</p>		
<p>A3: Subutilización de</p>	<p>Mayor acercamiento con el sector</p>	

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

<p>los estudiantes practicantes, no emplean la totalidad de las competencias adquiridas durante su formación.</p>	<p>productivo para afianzar las competencias de los estudiantes.</p> <p>F3xA3</p>	
---	---	--

ANÁLISIS

El análisis de los resultados se realiza por medio de una matriz DOFA, que relaciona una serie de características internas y externas de la Institución, y como éstas se relacionan entre sí. Para mayor comprensión se hace necesario definir los conceptos: oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades.

Las oportunidades son los eventos, tendencias o acontecimientos latentes que existen en el entorno sin que se pueda influir sobre su ocurrencia pero que puede ser aprovechados oportunamente para el cumplimiento de la misión del sector si actúa en esa dirección.

Las amenazas son las limitaciones, problemas, acontecimientos latentes que se manifiestan en el entorno sin que se pueda evitar ni provocar pero su ocurrencia puede afectar el funcionamiento del sector, creando dificultades en el cumplimiento de la misión.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Las fortalezas se refieren a los principales factores propios del sector que son puntos fuertes en los cuales se puede apoyar para aprovechar las oportunidades o atenuar el impacto negativo de las amenazas.

Las debilidades son las limitaciones, problemas que se encuentra al interior del objeto de estudio.

Los aspectos antes mencionados en el proceso de prácticas de Gestión Ejecutiva Bilingüe se comportan de la siguiente manera:

Fortalezas. En general, los actores (funcionarios de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, el sector industrial, los estudiantes practicantes y egresados) asumen que las fortalezas donde se destacan los practicantes durante el desarrollo de las prácticas son: La responsabilidad, el respeto, la buena actitud y disposición para el trabajo, gestión logística, la atención al cliente y RRHH.

A través de este análisis las investigadoras corroboraron que la práctica empresarial se convierte en una estrategia que permite al estudiante adquirir seguridad, autorrealización e independencia; además se hace necesario superar las limitaciones de los estudiantes en espacios de formación Pre-prácticas para ayudarlos a tener un desempeño eficiente durante su período de práctica.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

La Institución debe garantizar al estudiante seguimiento y acompañamiento durante el desarrollo de sus prácticas para verificar que las funciones asignadas sean acorde con su perfil de formación, de tal manera que se cumplan los objetivos de este proceso académico, sin perder de vista que la práctica empresarial en ocasiones propicia la vinculación laboral y, esta oportunidad hace que el estudiante se procure por ser competitivo.

Otro resultado que arrojó este estudio fue la competencia logística en organización de eventos que hasta el momento no aplicaba entre las más significativas. Queda demostrado que muy a pesar de las debilidades halladas los estudiantes se caracterizan por un eficiente desenvolvimiento y la capacidad de trabajo en equipo. A las anteriores fortalezas se le adiciona la buena presentación personal que tienen los practicantes.

Por los resultados obtenidos las investigadoras presenta como estrategia de solución la creación de un espacio académico, dinámico, actualizado donde el estudiante próximo a desarrollar la práctica empresarial reciba previo a la práctica una capacitación exclusiva para desarrollar exitosamente esta actividad académica en los escenarios de prácticas (empresas receptoras).

CAPITULO V

5. PROPUESTA DE UN SEMINARIO PRE-PRÁCTICAS EMPRESARIALES, UNA ALTERNATIVA PARA EL DESEMPEÑO EFICIENTE DE LOS ESTUDIANTES PRACTICANTE DEL PROGRAMA TECNOLOGIA EN GESTIÓN EJECUTIVA BILINGÜE

Está claro que si antes de enfrentarse a cualquier situación, la persona la analiza y se prepara, equipándose con herramientas que sabe necesitará para abordar lo que le espera, de seguro su desempeño será exitoso, pues su preparación y conocimientos previos lo dirigirán a tomar decisiones acertadas en cualquier situación esperada e inesperada que se pueda presentar.

En un punto anterior del documento, se hizo referencia a la inseguridad experimentada por los estudiantes antes de ingresar al proceso de prácticas empresariales, y se hace necesario nuevamente abordarlo pues, con el espacio formativo de Pre-prácticas Empresariales que se propone se busca minimizar la inseguridad y ansiedad experimentada por los educandos, ocasionada por la inexperiencia y el temor ante un compromiso totalmente diferente a los acostumbrados, es normal que haya incertidumbre, que provoca bloqueo emocional; el estar frente a una realidad tan compleja como son las organizaciones.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Las Investigadoras en aras de aportar a la calidad académica del programa proponen la implementación de un seminario Pre-prácticas empresariales como alternativa para el desempeño eficiente de los estudiantes practicantes.

La Real Academia Española (RAE) define seminario como “Clase en que se reúne el profesor con los discípulos para realizar trabajos de investigación”, “Organismo docente en que mediante el trabajo en común de maestros y discípulos, se adiestran estos, en la investigación o en la práctica de alguna disciplina”.

De acuerdo a la definición planteada por La Real Academia Española(RAE), se puede afirmar que mediante el seminario de Pre-prácticas empresariales, los educandos podrán desarrollar una visión más amplia mediante la integración de conocimiento, la búsqueda e indagación, la retroalimentación, en el que será un ambiente de colaboración recíproca entre estudiantes, docentes y coordinadores de práctica, y su objetivo principal es realizar un estudio y capacitación profunda sobre diferentes temáticas previamente seleccionadas mediante investigación.

Durante el seminario pre-prácticas empresariales los estudiantes recibirán orientación y formación en competencias profesionales y personales, las cuales les permitirán tener una mejor adaptación al proceso de transición de la vida académica al mundo profesional. En este espacio los estudiantes podrán expresar abiertamente sus dudas, debilidades, temores y recibirán de los docentes y coordinadores la orientación oportuna. De igual forma, podrán

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

interactuar con representantes del sector productivo y egresados que ocupan cargos administrativos en diversas empresas quienes hablan desde su experiencia.

Este seminario pre-practicas empresarial tendrá entre sus objetivos lograr que el alumno alcance una visión integradora de los conocimientos durante sus estudios; que logre poner en práctica sus conocimientos como forma de afianzar su aprendizaje; desarrollar habilidades y destrezas que le permitan elaborar un trabajo razonablemente completo de su especialidad profesional; que cuente con la comunicación como una herramienta importante y decisiva para el éxito profesional; entre otros.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

**SEMINARIO PRE-PRÁCTICAS EMPRESARIALES, UNA ALTERNATIVA PARA
EL DESEMPEÑO EFICIENTE DE LOS ESTUDIANTES PRACTICANTES DEL
PROGRAMA TECNOLOGIA EN GESTIÓN EJECUTIVA BILINGÜE**

RESPONSABLE: Director de la unidad de Administración y Turismo, Coordinador (a) académico del Programa, Coordinador (a) de Prácticas de la Unidad.

DIRIGIDO A: Estudiantes de IV Semestre

JUSTIFICACIÓN:

La práctica empresarial dentro del programa de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe busca complementar la formación en estas tres dimensiones del saber, el hacer y el ser en el ejercicio laboral en una empresa, lo cual, permitirá confrontar los conocimientos teóricos con la puesta en práctica de los mismos.

Para ingresar al mundo laboral existe la necesidad de una inducción que permita al estudiante comprender su rol dentro del mismo y el contexto en el que se desempeñara para que su labor sea productiva, en términos académicos y profesionales.

Este seminario pre-práctica responde a esta necesidad, siendo uno de los pasos para acceder a las prácticas empresariales. Por lo tanto, se busca fortalecer las competencias de los

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

estudiantes practicantes, entendidas como la capacidad productiva de una persona a través de sus conocimientos, habilidades, destrezas y comportamientos, encaminados al mejoramiento del desempeño profesional.

Objetivos para los estudiantes

- Participar en un espacio integral de formación como apoyo, inducción y sensibilización a la vida laboral.
- Generar en el estudiante una visión global sobre la organización que favorezca el reconocimiento de esta como espacio para ejercitar sus habilidades de gestión y amplíe su capacidad de maniobra frente a los recursos disponibles.
- Afianzar conocimientos específicos desarrollados durante los semestres anteriores para su desempeño eficiente en las prácticas empresariales.

Objetivos para la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar

- Estructurar un seminario pre-prácticas empresariales que como modelo integrador (Estudiante, Institución y Empresa) dinamice los conocimientos adquiridos durante los semestres previos de estudio.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

- Generar en los estudiantes una dinámica de cambio positivo permanente, que le facilite romper con los esquemas personales y adquirir mayor confianza en sí mismo.

Objetivos para los empresarios

- Optimizar el nivel de satisfacción de los empresarios frente a los estudiantes practicantes que vinculan, dado su desempeño, perfil y el respaldo de la Institución a la gestión requerida.
- Proveer a los empresarios y organizaciones un alto valor agregado en la gestión encomendada a los practicantes proveídos por la Institución.
- Participar activamente en el desarrollo de conferencias alusivas a las organizaciones que representan y las competencias que esperan de los practicantes.

METODOLOGIA:

La metodología aplicada es participativa, alternando entre insumos teóricos breves, facilitación para el debate, trabajo en pares o grupos, talleres, ejercicios didácticos y dinámicos.

MODALIDAD: Presencial.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

DURACIÓN: Un semestre académico.

INTENSIDAD: 3 horas semanales – día sábado.

SEMINARIO PRE-PRÁCTICAS EMPRESARIALES				
CONTENIDOS				
	MODULOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA Y ENFOQUE	DURACION
1	INDUCCIÓN A LAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES	Intereses personales y profesionales Expectativas del curso Explicar las normas que rigen el proceso de prácticas empresariales de la ITCMB	Conferencia de iniciación a los estudiantes con la participación del Coordinador(a) de Prácticas empresariales de la Unidad de Administración y Turismo	3 horas
2	INDUCCIÓN AL MUNDO LABORAL	Afianzar los conceptos de organización, cultura organizacional y procesos administrativos, globalización de la economía.	Desarrollar con los estudiantes un Juego Gerencial de tipo estratégico que les permitirá unificar todos los conceptos aprendidos durante los semestres previos.	6 horas

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

		Diferencia de la Administración pública y privada.		
3	ACTUALIZACIÓN EN HERRANIENTAS INFORMATICAS	Profundizar en el manejo y aplicación de la herramienta Excel, Word y PowerPoint	Teórica-práctica	9 horas
4	REDACCION DE DOCUMENTOS COMERCIALES	Elaboración cartas, actas administrativa, informes.	Teórica-práctica	6 horas
5	RELACIONES HUMANAS	Fortalecer las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, las relaciones con los superiores y servicio al cliente.	Talleres en grupo y sesiones individuales de simulación de roles.	3 horas
6	ETIQUETA Y PROTOCOLO	Dar a conocer la etiqueta empresarial (Indumentaria, accesorios, maquillaje, y peinado).	Teórica – práctica Juego de simulación de roles	6 horas
7	MERCADEO	Ampliar conocimientos sobre la influencia del marketing y publicidad aplicados a la imagen	Clases magistrales	3 horas

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

		corporativa de las empresas receptoras.		
8	SISTEMA DE CALIDAD	Conferencia de actualización	Clase magistral	3 horas
9	SALUD OCUPACIONAL Y RIESGOS LABORALES	Conferencia de actualización	Clase magistral	3 horas
10	PREPARACIÓN PARA LA PREPARACION DE LA ENTREVISTA LABORAL Y PRUEBAS PSICOTECNICAS	Capacitar a los estudiantes en el manejo de entrevistas y el desarrollo de su hoja de vida por competencias.	Talleres en grupo y sesiones individuales de simulación de entrevistas. <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo Empresarial • Claves del éxito laboral. 	3 horas

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

CONCLUSIONES

La Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, debe propender cada día más por la búsqueda de la calidad y la excelencia, y desde este aspecto fundamental, los estudiantes practicantes son el contacto con el sector productivo, antes de culminar el proceso formativo. Las prácticas empresariales es la oportunidad para que el estudiante exponga sus capacidades, emplee sus conocimientos y los integre con competencias. Además de ser éste el escenario en el que la institución exhibe el modelo de profesionales que se está formando.

Por consiguiente, se ve reflejado que la jornada de inducción consistente en un encuentro de dos horas que no son suficientes para proveer al estudiante de herramientas e información para el eficiente desempeño al enfrentar el mundo laboral.

Para atender la necesidad que existe de reforzar los conocimientos de los estudiantes del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, se propone un espacio de formación intensiva, previo a la práctica empresarial, en el cual los diferentes estudiantes que aspiran a desarrollar este período, puedan beneficiarse con un refuerzo de diferentes aspectos académicos aprendidos en el transcurso del estudio de su carrera profesional, así como de una capacitación en las diferentes competencias laborales y procesos que hacen parte de la inserción a la vida profesional.

El proceso de prácticas empresariales del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe, está a cargo de un grupo de personas conocedoras del compromiso social de las prácticas

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

empresariales, razón que las integra para alcanzar los objetivos de este proceso como complemento académico.

El sector productivo se vincula en la formación integral de los futuros profesionales al permitirles realizar las prácticas empresariales, espacio donde desarrollan competencias laborales, además promueven relaciones con personas de los diferentes niveles jerárquicos de la organización.

Los representantes del sector productivo opinan que la fortaleza de los estudiantes se encuentra en: Responsabilidad frente a sus deberes, el emprendimiento que los caracteriza, un eficiente desenvolvimiento en el apoyo logístico, destacan la capacidad de trabajo en equipo y su presentación personal.

Las empresas receptoras y, en este caso el sector industrial posibilita a los estudiantes practicantes durante las prácticas empresariales enfatizar en cuatro áreas de desempeño: RRHH, procesos contables, archivo y logística de eventos.

Los estudiantes practicantes antes de realizar las prácticas empresariales reciben una jornada de inducción a la práctica de dos horas, con el objetivo de prepararlos para el eficiente desempeño en los escenarios de prácticas.

Los estudiantes practicantes incursionan al mundo laboral a través de las prácticas empresariales, esto les genera expectativas por ser una experiencia nueva y, en algunos casos, reaccionan con

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

conductas tímidas, claro está, que con el apoyo de los jefes inmediatos y compañeros de trabajo logran superar esta limitación.

Los estudiantes durante el desarrollo de las prácticas empresariales reciben acompañamiento, apoyo y seguimiento por parte de las supervisoras de prácticas de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar. En el horario de clases de los estudiantes hay un espacio destinado para el encuentro de estos dos actores.

Las prácticas empresariales son evaluadas por los jefes inmediatos que tienen los estudiantes practicantes en las empresas receptoras y las supervisoras de prácticas de la Institución.

Los egresados reconocen que sus fortalezas se radican en la Gestión Logística, la administración y la atención al cliente. Reconocen que es necesario fortalecer el uso de las TICS, la redacción de documentos administrativos, la contabilidad, y el manejo del idioma inglés, competencias requeridas por todo proceso Administrativo de las empresas Industriales

Los egresados del primer período académico de 2011, consideran que su formación académica es coherente con la demanda del mercado laboral. En cuanto a la preparación para incursionar en la práctica empresarial, coincidieron que existe una jornada de inducción que organiza la coordinación de prácticas.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Los egresados comparten la idea de implementar el seminario Pre-Prácticas empresariales que le permita a los futuros estudiantes practicantes afianzar destrezas, conocimientos y habilidades para su desempeño eficiente durante el desarrollo de las prácticas empresariales.

Este trabajo de investigación permitió a las autoras apreciar lo que representa para un futuro profesional las prácticas empresariales como complemento de la formación académica.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

RECOMENDACIONES

Basados en estudios nacionales e internacionales relacionados con las prácticas empresariales que se consultaron, se detecta lo significativa que es la práctica en un proceso de formación académica y, para que los estudiantes se apropien de ella, tienen una estrategia pedagógica que sirve de refuerzo y preparación para el eficiente desempeño durante el período de prácticas. Por la anterior razón las investigadoras proponen replantear el esquema de inducción de las prácticas empresariales del programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe que consiste en un Seminario Pre-Prácticas empresariales como una alternativa para el desempeño eficiente de los estudiantes practicantes.

En los resultados obtenidos se presenta para las investigadoras una disyuntiva en cuanto a la debilidad presentada por los estudiantes en la producción de documentos comerciales y en las funciones asignadas por las empresas receptoras, en el sentido que no relacionan explícitamente esta competencia, la misma situación se presenta con el Microsoft Office Excel. Por consiguiente, esta inquietud incita a una revisión del número de créditos correspondientes a las asignaturas de comunicación oral y escrita e informática.

Implementar dentro de las posibilidades de la Unidad de Administración y Turismo el seminario Pre-Prácticas empresariales en la mayor brevedad posible, de tal manera, que se pueda medir el impacto de esta estrategia en el desarrollo de las prácticas empresariales. De ser positivo el resultado, recomendamos implementarlo a futuros en todos los programas de la Institución.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Replantear el proceso de la evaluación de las prácticas empresariales teniendo en cuenta las actuales exigencias del entorno, la calidad académica, y del proceso de prácticas.

BIBLIOGRAFÍA

- ALVAREZ ASSUMPTA, Aneas. Conferencia competencias profesionales. Análisis conceptual y aplicación profesional. Barcelona 2003.
- ANGELI, F. Unitácopitalizzabili e Creditifformativi. Metodologie e strumentidilavoro. Roma 1997.
- ANDREOZZ, Marcela. “Las prácticas profesionales de formación, como experiencia de pasaje y transito identitario”Revista Memoria Académica, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad de la Plata.
- Balance Bibliográfico de los Colegios Mayores o Universidades Femeninas en Colombia, Visto desde la Institución Tecnológica Colegio Mayor De Bolívar.
- CAMPILLO DIAZ, Margarita; DEL CERRO VELASQUEZ, Francisco y SUAREZ DE MURCIA, Juan. El estudio de la práctica y la formación de profesionales. RED-DOSC. Revista de Educación a distancia-docencia universitaria en la sociedad del conocimiento. Num. 6.
- . Competencias Profesionales, Enfoques y Modelos a debate. Cuaderno de trabajo CIDEC.
- Decreto 808 del 25 de abril de 2002
- Decreto 2566 del 10 de septiembre de 2003
- DOMINGUEZ PACHON, María de Jesús. La formación para la práctica profesional del trabajador social Universidad de león. España.
- GOMEZ, M.V. Educación Superior, desarrollo y empleo en Colombia. En: Uribe Correa, Lina. Pertinencia de la Educación Tecnológica. Una aproximación al contexto del Cauca. Popayán, Instituto Tecnológico de Educación Superior de Comfacaucá, 2006.
- GOMEZ, M. V; RIVADENEIRA. J. Criterios y lineamientos de política para la educación técnica y tecnológica de nivel superior en Colombia. Comisión para su fortalecimiento. ICFES. Bogotá 1998.
- Historia de la Unidad de Administración de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar y la Importancia de la Mujer en este Proceso Evolutivo.
- La educación técnica profesional y tecnológica, una experiencia institucional. Grupo de Estudio Tecnarista. Cartagena de Indias, 2002.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

- La Educación Técnica Profesional y Tecnológica, Una Experiencia Institucional. Grupo de Estudio Tecnarista. Cartagena de Indias, 2007.
- Ley 30 de 28 de Diciembre de 1992
- Ley General de Educación 115 de 1994
- Ley 479 del 2002
- Ley 749 de Julio 19 de 2002.
- MERTENS, Leonard. La gestión por competencia laboral en la empresa y la formación profesional. Programa de Cooperación Iberoamericana para el desarrollo de la formación profesional. Madrid, 1998.
- NARVAEZ REYES, Angelica María; OSPINO JIMENEZ, Jessica Esther; SERRANO MEZA, Yira; SIERRA GREY, Richard. Tesis de grado, Unidad de Idiomas y Turismo, Programa de Traducción Turística 2005 Rf:T341.754 N17h 05-
- PEREZ ESCODA, N. Formación Ocupacional. Proyecto docente e investigador. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en la Educación. Universidad de Barcelona. Barcelona, 2001
- P. ROMAN Y L. DIAZ. Aprendizaje y curriculum didáctica socio-cognitiva aplicada. Madrid 1999.
- PEI Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar.
- PEP programa Tecnología Gestión Ejecutiva Bilingüe
- Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Globalización y formación profesional: ¿Nuevas reglas?. Universidad de Costa Rica, Educación, Vol 26. Num 2, 2002.
- Reglamento de prácticas Colegio Mayor de Bolívar.
- Resolución 2767 del 13 de Noviembre de 2003.
- Resolución 3462 del 30 de diciembre de 2003
- Revista Educación y Pedagogía No. 7, Educación y Modernización
- SAYAGO QUINTANA, Zoraida Beatriz. El eje de prácticas profesionales en el marco de la formación docente (un estudio de caso). Tesis de doctorado. Venezuela 2002.
- SCHON, Donald. Una práctica profesional reflexiva en la universidad. Revista Compas Empresarial, volumen 3, 2011.

**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN EJECUTIVA BILINGÜE**

98 CREDITOS

SEMESTRE I				SEMESTRE II				SEMESTRE III				SEMESTRE IV				SEMESTRE V				SEMESTRE VI							
COD	CRE	TP	TI	COD	CRE	TP	TI	COD	CRE	TP	TI	COD	CRE	TP	TI	COD	CRE	TP	TI	COD	CRE	TP	TI	COD	CRE	TP	TI
Matemáticas Básicas 301064 2 2 4							Estadísticas 303051 2 2 4								Práctica Empresarial I 305058 3				Práctica Empresarial II 306057 3							
Teorías Administrativas 301052 4 4 8				Planeación y Organizac. 302051 4 4 8				Dirección y Control 303052 4 4 8				Gestión del Talento Humano 304051 4 4 8															
Informática Básica 301062 2 2 4				Informática Aplicada I 302052 2 2 4				Informática Aplicada II 303053 1 2 4				Admón de Documentos 304052 1 2 4				Logística de Eventos 305051 2 3 6				Logística Comercial 306051 2 3 6							
Contabilidad General 301058 2 2 4				Costos y Presupuesto 302054 2 2 4				Análisis Financiero 303054 2 2 4				Fund. de Mercado 304053 2 2 4				Comercio Exterior 305052 2 3 6				Gerencia de Servicios 306052 2 3 6							
				Fund. Economía 302053 2 2 4				Micro y Macro Economía 303062 2 2 4				Desarrollo y Medio Amb 304054 1 2 4				Emprendimiento 305053 2 3 6				Form y Eval Proyectos 306053 2 3 6							
								Relaciones Humanas 303061 1 2 4				Ética 304056 1 2 4															
Cátedra Mayorista I 301057 1 1 2				Cátedra Mayorista II 302055 1 1 2				Legislación Comercial 303057 2 2 4				Legislación Laboral 304055 2 2 4				Tributaria 305054 1 2 4											
Epistemología 301059 1 2 4				Metodología Investigac 302056 2 2 4											Opción de Grado 305055 2 2 4				Opción de Grado 306054 2 2 4							
Comun. Oral y Escrita I 301054 2 2 4				Comun. Oral y Escrita II 302062 1 2 4								ELECTIVA - Bienestar 304058 2 2 4				ELECTIVA - Complement 305057 2 2 4				ELECTIVA - Profundiza 306056 2 2 4							
Inglés I 301053 3 6 12				Inglés II 302058 3 6 12				Inglés III 303059 3 6 12				Inglés IV 304057 3 6 12				Inglés Aplicado I 305056 2 4 8				Inglés Aplicado II 306055 2 4 8							
TOTAL CREDITOS 17 21 42				TOTAL CRÉDITOS 17 21 42				TOTAL CREDITOS 17 22 44				TOTAL CREDITOS 16 22 44				TOTAL CREDITOS 16 19 38				TOTAL CREDITOS 15 17 34							

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

- TOBON TOBON, Sergio. Formación Basada en Competencias. Bogotá, 2005.

CIBERGRAFIA

http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/agronomia/2008868/lecciones/capitulo_2/cap2lecc2_3.htm

http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2_UPB_MEDELLIN/PGV2_M055_PRACTICAS/REFLEXION%20SOBRE%20LA%20PRACTICA.PDF

http://www.guiaacademica.com/Educacion/personas/cms/colombia/pregrados/2011/ARTICULO-WEB-EEE_PAG-9186543.aspx

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-135280.html>

http://www.guiaacademica.com/Educacion/personas/cms/colombia/articulos_de_expertos/2011/ARTICULO-WEB-EEE_PAG-10066425.aspx

<http://la-investigacion-cualitativa.blogspot.ca/>

ANEXOS

Encuesta a estudiantes Practicantes de V y VI semestre del Programa de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

<p>ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES EN PRACTICA DE V Y VI SEMESTRE PROGRAMA GESTION EJECUTIVA BILINGÜE</p>
<p>TEMA: CONDICIONES GENERALES DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES Y PERCEPCION PERSONAL – INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA COLEGIO MAYOR DE BOLÍVAR</p>
<p>DATOS BÁSICOS</p>
<p>Nombre</p>
<p>Sexo</p>
<p>Lugar de Trabajo</p>
<p>Cargo</p>
<p>PREGUNTAS DE ACERCAMIENTO Y ESTÍMULO</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Consultar sobre temática general de las prácticas empresariales. - Compartir el estado de la investigación. - Agradecer inicialmente por el tiempo brindado.
<p>PREGUNTAS CENTRALES</p>
<p>CATEGORIA 1 - PROCESO DE PRÁCTICAS (Aplicada a los estudiantes practicante V y VI semestre de Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe).</p> <p>Descripción de motivaciones. Estado de satisfacción con la carrera-las prácticas. Clase y frecuencia de asesorías. Autoevaluación del proceso. Expectativas, opiniones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Considera que su nivel de preparación al iniciar la práctica profesional era el adecuado para un eficiente desarrollo de su ejercicio? - ¿Considera que habría sido útil un refuerzo en materia de contenidos y

competencias laborales?

- ¿Cómo se sintió durante su primer día de prácticas?
- ¿Se encuentra usted conforme con el escenario de prácticas en el que le ha tocado desenvolverse?
- ¿Existe en la empresa donde hace su práctica empresariales una persona encargado(a) de los estudiantes practicantes?
- ¿Está usted cumpliendo labores acorde con su formación tecnológica en la empresa donde desarrolla sus prácticas?
- ¿Ha encontrado apoyo y asesoría pertinente del encargado(a) de su práctica al interior de la empresa o jefe inmediato?, Califíquela.
- ¿De las competencias específicas que usted debe tener como futuro egresado, defina cuáles está desempeñando más en su escenario de prácticas?

Tabla 1 Instrumento para encuestas estudiantes – entrevistas.

Seminario Pre-prácticas Empresariales, una Alternativa para el Desempeño Eficiente de los Estudiantes Practicantes del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe.

Encuesta al sector Industrial:

CATEGORIA 3 – CONDICIONES GENERAL DE LAS PRÁCTICAS AL INTERIOR DE LA EMPRESA. (Aplicada Al Sector Productivo)
<p>Estado general de las prácticas al interior de la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de estudiantes practicantes que admiten periódicamente. - Nivel de satisfacción con respecto al trabajo desempeñado por los practicantes. - Procesos y herramientas de evaluación del desempeño de los estudiantes practicantes utilizados. - Funciones asignadas a los estudiantes practicantes al interior de la empresa. - Sugerencia en materia de competencias, para los practicantes y la institución. - Relación con supervisoras de prácticas de la institución educativa. - Opiniones generales y particulares.

Tabla 2. Instrumento para encuestas sector productivo – entrevistas.

Grupo focal con egresados del Programa Tecnología en Gestión Ejecutiva Bilingüe

CATEGORIA 4 – FORMACION Y PREPARACION PARA LA INCURSION AL PERIODO DE PRÁCTICAS Y EXPERIENCIA DURANTE EL MISMO (Aplicada A Egresados).
<ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que al momento de ingresar a su campo de prácticas, estuvo suficientemente preparado para este importante paso de la academia a la práctica? - Cómo fue su experiencia al momento de ingresar al campo de prácticas? Fortalezas y debilidades? - Sus jefes directos en algún momento le realizaron comentarios sobre su nivel de formación, o su desempeño? - Tiene alguna sugerencia para la institución en materia de preparación para esta transición. - Qué opina sobre la implementación de un espacio de formación pre-prácticas?