

EVOLUCIÓN TEÓRICA DEL CONCEPTO DE GERENCIA DE LA FELICIDAD EN LA LITERATURA ACADÉMICA.

Álvarez Domínguez Antonio José

Chavez Comas Sherlyn

Ortiz Ocampo Alexandra

Trabajo de Investigación o Tesis Doctoral como requisito para optar el título de Especialización en Gerencia e Innovación

Tutores

Magda Andrea Monsalve Peláez

RESUMEN

Se muestra a continuación una investigación de tipo cualitativo partiendo del análisis sistemático de la literatura; en donde se revisa la evolución teórica del concepto de gerencia de la felicidad resaltando en el talento humano destacado por varios autores y los factores asociados al desempeño laboral; con el objeto de describir y sintetizar los diferentes elementos relacionados en un modelo de gerenciamiento; de acuerdo a los documentos publicados desde el año 2010. El concepto de felicidad laboral se expone a la luz ontológica y la psicología organizacional; teniendo en cuenta otros conceptos como motivación, satisfacción, bienestar y seguridad. Finalmente, se presentan todos aquellos elementos gerenciales comunes que tuvieron relevancia en los resultados organizacionales descritos en las investigaciones analizadas ya sea cualitativa o cuantitativa. En los documentos investigados se evidencio las tendencias de administración actual enfocadas en el bienestar del trabajador con variables que van más allá a la remuneración que permiten un aumento en la productividad; surgiendo así conclusiones sintetizadas que permiten esbozar un modelo de gerenciamiento de la felicidad que permita ser puesto en práctica.

Antecedentes

- Castro y Chávez (2018), correlación entre la felicidad y el compromiso organizacional.
- Rodríguez y Sánchez (2019) Vínculo entre la gestión de la felicidad y la productividad laboral.
- Ramírez y Toyama (2018) El dominio que tiene la felicidad sobre la productividad de una empresa.
- Centeno y Kormendy (2018) Medir la felicidad de los trabajadores de una empresa del renglón logístico.
- Orrego (2018) La relación empírica de la felicidad individual con el desempeño laboral y el agotamiento emocional.
- Ganga (2019) Desempeño laboral de los colaboradores de una compañía del ámbito bancario.
- Sarmiento y Serrano (2017) Propuesta de modelo de gerencia de la felicidad en una empresa del sector de salud.
- López y Fierro (2015) Afirma que el bienestar subjetivo es un indicador de la felicidad y la calidad de vida de los individuos.
- Aranda (2017) Concepto de la felicidad y su implementación al ámbito laboral.
- Páez (2020) Factores que intervienen ya sea positiva o negativa en la felicidad laboral y como esta determina forma directa o indirecta.

Objetivos

Objetivo general

Analizar el concepto de gerencia de la felicidad a partir de una revisión sistemática de la literatura para dimensionar la importancia que tiene sobre el desempeño laboral de las empresas.

Objetivos específicos

- Identificar el estado actual del concepto de gerencia de la felicidad con el fin de determinar su evolución en el tiempo.
- Identificar los diferentes modelos propuestos en la literatura académica con el fin de compararlos y reflexionar sobre su pertinencia y adopción en el contexto colombiano.

Materiales y Métodos:

Se detectará, consultará y se obtendrá materiales útiles bibliográficos para el propósito del presente estudio en Latinoamérica principalmente; para extraer y recopilar información referente al concepto en los términos de búsqueda: “Felicidad Laboral”, “Gerencia de la Felicidad”, “Desempeño laboral” e “impacto de la felicidad

laboral en el desempeño” que enmascaren o relacionen nuestro problema de investigación.



INSTITUTO DE
POSGRADOS

Resultados: El concepto de felicidad ha tenido una evolución ontológica muy clara que infiere en todos los aspectos del individuo; los primeros autores establecieron la felicidad como el grado de satisfacción de una persona en su entorno; sin embargo, en el transcurso del tiempo se añadieron otros contextos como la satisfacción espiritual, psicológica y familiar.

Siendo así el concepto evolucionó a dimensionar en el individuo más allá como un ser necesitado de bienestar o satisfacción; a un individuo realizado y seguro en un ambiente determinado.

CONCLUSIONES: Dentro de los resultados analizados en la literatura encontrada arrojaron datos importantes y congruentes con alejar la felicidad laboral con los rangos salariales y/o los beneficios monetarios; y convergían en acercar la felicidad laboral con beneficios de satisfacción, comodidad, confianza, pertenencia, tranquilidad y participación.

En toda la revisión encontrada; se estableció que la gerencia de la felicidad como estrategia corporativa proporciona éxito organizacional.

Palabras clave: Felicidad, Felicidad Laboral, Gerencia, Gerencia de la felicidad, Empresa.

ABSTRACT

A qualitative research is presented below, based on a systematic analysis of the literature; where the theoretical evolution of the concept of happiness management is reviewed, highlighting the aspect of human talent highlighted by various authors and the factors associated with job performance; with the object of to describe and synthesize the different related elements in a management model; according to documents published since 2010. The concept of work happiness is exposed to the ontological light and organizational psychology; taking into account other concepts such as motivation, satisfaction, wellness and security. Finally, all those common managerial elements that were relevant in the organizational results described in the analyzed research are presented, whether qualitative or quantitative. In the researched documents, current management trends focused on the well-being of the worker with variables that go beyond remuneration that allow an increase in productivity were evidenced; thus arising synthesized conclusions that allow the outlining of a happiness management model that can be put into practice.

Background:

- Castro and Chávez (2018), correlation between happiness and organizational commitment.
- Rodríguez and Sánchez (2019) Link between the management of happiness and

labor productivity.

- Ramírez and Toyama (2018) The domain that happiness has over the productivity of a company.
- Centeno and Kormendy (2018) Measure the happiness of the workers of a logistics company.



INSTITUTO DE
POSGRADOS

- Orrego (2018) The empirical relationship of individual happiness with job performance and emotional exhaustion.
- Ganga (2019) Work performance of employees of a company in the banking sector.
- Sarmiento and Serrano (2017) Proposal for a happiness management model in a company in the health sector.
- López and Fierro (2015) affirm that subjective well-being is an indicator of happiness and quality of life of individuals.
- Aranda (2017) Concept of happiness and its implementation in the workplace.
- Páez (2020) Factors that intervene either positively or negatively in job happiness and how it determines directly or indirectly.

Objective:

General objective

Analyze the concept of happiness management from a systematic review of the literature to measure the importance it has on the work performance of companies.

Specific objectives

- Identify the current state of the happiness management concept in order to determine its evolution over time.
- Identify the different models proposed in the academic literature in order to compare them and reflect on their relevance and adoption in the Colombian context.

Materials and Methods: Useful bibliographic materials will be detected, consulted and obtained for the purpose of this study mainly in Latin America; to extract and collect information regarding the concept in the search terms: "Labor Happiness", "Happiness Management", "Job performance" and "impact of job happiness on performance" that mask or relate to our research problem.

Results: The concept of happiness has had a very clear ontological evolution that it infers in all aspects of the individual; the first authors established happiness as the degree of satisfaction of a person in his environment; however, in the course of time other contexts such as spiritual, psychological and family satisfaction were added. Thus, the concept evolved to dimension the individual beyond as a being in need of well-being or satisfaction; to a fulfilled and confident individual in a given environment.

Conclusions: Among the results analyzed in the literature found, they yielded important and congruent data with distancing job happiness with salary ranges and

/ or monetary benefits; and they converged in bringing work happiness closer to benefits of satisfaction, comfort, trust, belonging, tranquility and participation. In all the review found; it was established that happiness management as a corporate strategy provides organizational success.

KeyWords: Happiness, Labor Happiness, Management, Happiness Management, Company.



REFERENCIAS (colocar a cada artículo el DOI o la URL en caso de no tener DOI)

1. Aranda Leyton, E. (2017). La gerencia de la felicidad: Un nuevo modelo para la gestión de las organizaciones.
<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/15964>
2. Díaz, J. G., Dearco, E. O., & Arbeláez, D. A. C. (2018). Modelo conceptual de Gerencia de la Felicidad. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 14(41), 17-32.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7147784>
3. Daniels, K (2000). Measures of five aspects o affective well –being at work. *Human Relations*, 53 (2), 2000.
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/a010564>.
4. Castro Rodríguez, S. S., & Chávez Contreras, D. A. (2018). Felicidad y compromiso organizacional de los colaboradores de la Gerencia Regional de Educación La Libertad, 2018.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26987>.
5. Cardona Román, Diana & Sánchez-Torres, Jenny. (2017). Análisis cuantitativo de la producción científica acerca de la investigación sobre la evaluación de la implementación del e-learning en el periodo 2000-2015. *Educación*. 26. 7-34. 10.18800/educacion.201702.001.
<http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201702.001>.
6. Cuadra, H, & Florenzano, R (2003). El bienestar subjetivo: Hacia una psicología positiva. *Revista de psicología Unv. De Chile*. Vol. XII (1) 2003. DOI: 10.5354/0719-0581.2003.17380.
7. Centeno Kormendy, E., Díaz Gutiérrez, S. V., Rondón Soto, L. M., & Velásquez Cahuas, C. O. (2018). Felicidad en los colaboradores de una empresa del sector logístico. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/13178>.
8. Ramírez, E., & Toyama Graos, J. C. (2018) La influencia de la felicidad en la productividad de una empresa.
<https://www.proquest.com/openview/021a0746b611e069d02d8ca396ea99c6/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
9. Ganga Jiménez, C. A. (2019). Análisis de los factores que determinan el desempeño de los equipos de alto rendimiento y propuestas para aumentar el impacto de la Gerencia de la Felicidad en Banco Estado Microempresas.
<http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/173250>.
10. Gomez Cárdenas, E. E., Borda Borda, A. G., Giraldo Valencia, L. M., Cortés Ávila, S., & Forigua Tamayo, S. D. (2020). Influencia de la felicidad en la

productividad de los trabajadores en las organizaciones de Colombia (Bachelor's thesis, Universidad EAN). <http://hdl.handle.net/10882/9748>

11. López, J. P., & Fierro, I. (2015). Determinantes de la felicidad en los administradores: una investigación realizada en las farmacias del Grupo Difare en Ecuador. *Universidad & Empresa*, 17(29), 181-211. <https://www.redalyc.org/pdf/1872/187243745008.pdf>

12. Maslow, AH (1954). La naturaleza instintiva de las necesidades básicas. *Diario de personalidad*. <https://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/que-es-la-piramide-de-maslow>



INSTITUTO DE
POSGRADOS

13. Masacon, M. R. H., López, G. A. C., & Lára, G. A. J. (2017). Motivación: las teorías y su relación en el ámbito empresarial. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 311-333. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5889721>

14. Ospina, S. (2017). Propuesta modelo gerencia de la felicidad en Medishi medicina seguridad e higiene industrial SAS. <http://www.revistaorbis.org/pdf/41/art2.pdf>

15. Orrego Brito, D. I. (2018). Análisis del bienestar de los colaboradores de una clínica dental. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2842/4/Tesis_Analisis_del_bienestar_de_los_colaboradores.pdf

16. Páez Monsalve, D. R. (2020). Los factores de productividad que determinan la felicidad laboral (Bachelor's thesis, Fundación Universidad de América). <http://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7889/1/919887-2020-I-GTH.pdf>

17. Palma Carrillo, S. (2011). Motivación y clima laboral en personal de entidades universitarias. <http://hdl.handle.net/123456789/2020>

18. Salazar Estrada, J. G., Guerrero Pupo, J. C., Machado Rodríguez, Y. B., & Cañedo. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000004

19. Villamil Vanegas, O. Y. (2017). La productividad de la gerencia de la felicidad en empresas privadas en Colombia. <http://hdl.handle.net/10654/16481>

20. Yamamoto, J. (2012). *El Índice Chamba 1.0. Manual de aplicación*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú-Investigación y Mejoramiento Continuo.

http://blog.pucp.edu.pe/blog/wp-content/uploads/sites/207/2008/10/indice_chamba_1_0__manual_de_aplicacion_v1_0.pdf