FACULTAD DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOS

MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GESTIÓN DE EMPRESAS SOCIALES

TÍTULO

LA RENTABILIDAD SOCIAL DE LOS CENTROS DE DESARROOLO INFANTIL EN EL MEDIO FAMILIAR "DIMF", DESDE LA PERSPECTIVA DEL ENFOQUE DE GERENCIA SOCIAL: EL CASO DE LA FUNDACIÓN COMUNITARIA MIS PEQUEÑOS ANGELITOS DE BARRANQUILLA, ATLÁNTICO

Presentan:

ROBIN GONZALEZ PEDROZA

LUZ DARIS ZAMBRANO GONZALEZ

Proyecto de grado como parte de los requisitos para optar al título de:

MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GESTIÓN DE EMPRESAS SOCIALES

Junio 2020

INSTITUTO DE POSGRADOS

BARRANQUILLA, ATLÁNTICO

REPÚBLICA DE COLOMBIA

FACULTAD DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOS
MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GESTIÓN DE EMPRESAS SOCIALES

TÍTULO

LA RENTABILIDAD SOCIAL DE LOS CENTROS DE DESARROOLO INFANTIL EN EL MEDIO FAMILIAR "DIMF", DESDE LA PERSPECTIVA DEL ENFOQUE DE GERENCIA SOCIAL: EL CASO DE LA FUNDACIÓN COMUNITARIA MIS PEQUEÑOS ANGELITOS DE BARRANQUILLA, ATLÁNTICO

Presentan:

ROBIN GONZALEZ PEDROZA

LUZ DARIS ZAMBRANO GONZALEZ

Dirigido por:
CARLOS OSORIO TORRES

Panel de sustentación

XXXXX **Directora**	_____ **Firma**
XXXXX **Codirector**	_____ **Firma**
XXXXX **Primer jurado**	_____ **Firma**
XXXXX **Segundo jurado**	_____ **Firma**

_____	_____
PhD. XXXXX **Decano de la Facultad XXXX**	**PhD XXXXX** **Director de la Maestría XXXX**

Junio 2020
Instituto de Posgrados
Barranquilla, Colombia

DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis lo dedicamos principalmente a Dios, por habernos dado la oportunidad de sacar adelante esta maestría, por darnos la fuerza y la fortaleza para alcanzar un peldaño más en nuestras vidas.

Gracias a nuestros hijos por ser nuestro motor, gracias a todos nuestros familiares, docentes, y amigos por apoyarnos con su conocimiento.

Robín y Luz Daris

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen…….	**7**
Introducción……	10
CAPITULO 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN……	11
1.1.Descripción del problema……...	11
1.1.1. Formulación del problema……	18
1.1.2. Operacionalización del problema……	19
1.2. Objetivos de investigación……..	19
1.2.1. *Objetivo General*……	19
1.2.1. *Objetivos Específicos*……	20
1.3.Relevancia y pertinencia…….	20
1.3.1. *Desde el punto de vista empresarial* ……..	20
1.3.2. Desde el punto de vista Teórico……	21
1.3.3. Aporte Social……	21
1.4. Delimitación y alcance ……..	21
1.5. Esquema de la investigación cuantitativa…….	21
CAPITULO 2. MARCO DE REFERENCIA……	22
2.1. Antecedentes.....	22
2.2. Marco Teórico……	25
2.2.1. Concepción del Sujeto y/o Familia……	32
2.2.2. Concepción de la realidad……	32
2.2.3. Concepción de la intervención……..	32
2.2.4. La concepción de rentabilidad Social……..	33
2.2.5 Marco de la política pública Primera Infancia……	33

2.2.5.1. Centro de Desarrollo Infantil (CDI)…….. 34
CAPITULO. 3. MARCO METODOLÓGICO…….. 38
3.1. Tipo y Diseño de la investigación…….. 38
3.2. Fundamento epistemológico…….. 38
3.3. Métodos…….. 38
3.4. Definición de variables…….. 39
3.5. Herramientas y estrategias metodológicas…….. 40
3.5.1. Fuentes primarias…….. 40
3.5.2. Fuentes secundarias…….. 40
3.5.3. Herramientas de apoyo…….. 40
3.5.4. Unidad de análisis…….. 41
3.6. Procedimiento metodológico……. 41
CAPITULO 4. INFORME DE RESULTADOS…….. 41
4.1. Focalización de la población objetivo…….. 42
4.2. Caracterización de la población atendida…….. 42
4.3. Análisis del enfoque humanista de Gerencia Social y Rentabilidad social……. 43
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES…… 51
REFERENCIAS…… 64
ANEXO 69

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Tasa de rendimiento a la inversión del desarrollo humano a través de todas las edades Pág.17

Fig. 2: Modelo de gerencia social fundación mí pequeño angelito Pág. 52

Fig. 3. Evaluación de la expectativa de los usuarios Pág. 55

GRÁFICAS

Gráfica No.1 ***Distribución de personas que conforman el grupo familiar*** **Pág. 44**

Gráfica No.2 ***Aporte Económico manutención del hogar*** **Pág. 45**

Gráfica No.3 ***COMPONENTE AMBIENTE EDUCATIVO Y PROTECTOR*** **Pág.30**

Grafica No.4 ***COMPONENTE PEDAGÓGICO*** **Pág.31**

Gráfica No. 5 ***COMPONENTE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES*** **Pág.33**

Gráfica No. 6 ***COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN*** **Pág.35**

Gráfica No. 7 ***COMPONENTE DE TALENTO HUMANO*** **Pág.37**

RESUMEN

La presente investigación es un estudio de caso que centra su atención en analizar desde la perspectiva de los autores la rentabilidad social y el enfoque de gerencia social, de la Fundación Comunitaria Mis Pequeños Angelitos, en la ciudad de Barranquilla La metodología empleada es un estudio de caso que se desarrolló bajo el enfoque cualitativo - descriptivo de corte transeccional; con técnica cuantitativa (encuestas) que permitió realizar una interpretación de las variables, objeto de investigación, mediante una sistematización y análisis de la información, tarea que conduce a una mejor descripción de las diferentes características propuestas en el estudio investigativo.

En concordancia con lo anterior, la indagación documental posibilitó establecer referente teóricos, conceptuales y empíricos que respaldan la investigación, La hermenéutica facilitó el contraste de los testimonios con registros documentales, mediante la técnica del análisis de contenido. La población, objeto de investigación está compuesta por 270 personas entre, padres de Familias y/o cuidadores, la escogencia de la muestra se empleó el muestreo probabilístico, Para la estructuración del cuestionario se formularon preguntas en escala Likert, las cuales se calificaron de la A a la E en donde (A) es de menor importancia y (E) indica mayor importancia y se utilizó como herramienta de apoyo para su sistematización el Software SPSS.

En los resultados obtenidos por la investigación reafirman la teoría del premio nobel de Economía James J, Heckman; "invertir en la educación durante la primera infancia es una estrategia rentable para el impulso del crecimiento económico". Se puede decir que la Fundación Comunitaria Mis Pequeños Angelitos de la Ciudad de Barranquilla Colombia es socialmente responsable desde el enfoque de gerencia social porque cumple con los derechos de los niños y niñas como factor fundamental del desarrollo humano y la superación

de la pobreza y esto se fundamenta en el postulado del premio nobel de economía en el cual responde el siguiente interrogante: para aquellos que manejan presupuestos públicos; ¿sí una inversión en atención a los primeros años, en general o en un programa específico, es "rentable?," es decir, sí los efectos de los programas son significativos en relación a los costos. James Heckman, responde que sí, "La manera más eficiente de remediar desventaja causada por ambientes familiares adversos es invertir en niños en sus años tempranos." (Entrevista, junio 2005).

Palabras clave: Gerencia Social, Rentabilidad Social, Centro de Desarrollo Integral

ABSTRACT

The present investigation is a case study that focuses its attention on analyzing from the perspective of the authors and the social management approach, the social profitability of the Community Foundation Mis Pequeños Angelitos, in the city of Barranquilla. The methodology used is a study of case that was developed under the qualitative-descriptive approach of transectional cut; with quantitative technique (surveys) that allowed an interpretation of the variables, object of investigation, through a systematization and analysis of information, a task that leads to a better description of the different characteristics proposed in the research study.

In accordance with the above, documentary research made it possible to establish theoretical, conceptual and empirical references that support the research. Hermeneutics facilitated the contrast of testimonies with documentary records, using the technique of content analysis. The population, object of investigation is made up of 270 people among,

parents of Families and / or caregivers, the choice of the sample was used the probabilistic sampling, For the structuring of the questionnaire, questions were formulated in Likert scale, which were qualified A to E to 4, where (A) is of less importance and (E) indicates greater importance and the SPSS Software was used as a support tool for its systematization.

In the results obtained by the research, they confirm the theory of the Nobel Prize in Economics James J, Heckman; "Investing in early childhood education is a profitable strategy to drive economic growth." Social Management is a field of action (or practices) and knowledge strategically focused on promoting social development. Its task is to guarantee the creation of public value through its management, thus contributing to the reduction of poverty and inequality, as well as to the strengthening of democratic states and citizenship. At the My Little Angel Foundation, it promotes social development framed in the government policy from Zero to Always; Management relies on the conceptual and practical contributions that are simultaneously offered by the fields of social development, public policy and public management.

Key-words: Social Management, Social Profitability, Integral Development Center

INTRODUCCIÓN

Desde la presidencia de la República de Colombia, se impulsa el apoyo a la educación inicial desde sus primeras etapas y se estima que el desarrollo del ciudadano debe atenderse desde el momento en que se concibe la idea de procrear una vida nueva; Desde esta visión, se reglamentan los servicios de la Modalidad Familiar de educación inicial en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre (Ley 1804 de 2016). Las administraciones de cada departamento y municipios, han tratado de atender de manera eficaz la realización de programas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la primera infancia, potencializando los Centros de Desarrollo Integral a las necesidades de las madres lactantes, madres Gestantes, y los niños desde cero a cinco años y once meses de edad.

Desde estos lineamientos en esta investigación se analiza la Rentabilidad Social desde el enfoque de Gerencia Social de la "Fundación comunitaria Mis Pequeños Angelitos". El documento se encuentra estructurado de la siguiente manera; en el primer capítulo se plantean el problema de investigación su formulación y operacionalización, los objetivos y la relevancia y pertinencia de la investigación; en el segundo capítulo se aborda el marco referencial, iniciando con los antecedentes y el marco teórico; en el tercer capítulo con el marco metodológico; en el cuarto capítulo análisis y resultados, y finalmente las conclusiones.

CAPÍTULO 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Save the Children, en su Informe mundial sobre la infancia 2017, "Infancias Robadas " realizado en 172 países; muestra que ciento de millones de niños y niñas se ven privados de su infancia, el panorama de las cifras no es nada alentador; 263 millones de niñas y niños no están escolarizados, 168 millones participan en el trabajo infantil, la mitad de ellos (85 millones) realizando trabajos peligrosos, 156 millones menores de 5 años sufren retraso en su crecimiento, casi 28 millones huyen de sus hogares (11 millones son refugiados y solicitantes de asilo y 17 millones son desplazados internos), alrededor de 40 millones de niñas (entre 15 y 19 años) están casadas o viven en pareja; cada año 15 mil niñas menores de 18 años contraen matrimonio y 4 mil de estas últimas tienen menos de 15 años, sobre 16 millones de niñas de entre 15 y 19 años (y 1 millón menores de 15 años) dan a luz cada año, unos 8 millones entre 0 y 19 años mueren cada año el 75% (6 millones) son menores de 5 años[1]; más de 75.000 niños y niñas fueron asesinados en 2015.

Para al menos 700 millones de niños y niñas en todo el mundo -y quizás cientos de millones más- la infancia ha terminado demasiado pronto. Las razones principales incluyen la mala salud, los conflictos, la violencia extrema, el matrimonio temprano y el embarazo prematuro, la exclusión de la educación y el trabajo infantil. Tomados en conjunto, estos factores han creado una crisis global para la infancia de enormes proporciones.

En consecuencia, con este panorama desalentador, en el 2015, los dirigentes mundiales se reunieron en las Naciones Unidas para adoptar un valiente compromiso: poner fin a la pobreza en todas sus formas para 2030 y proteger el planeta para las generaciones venideras. Tomados en conjunto, los Objetivos Globales que establecieron un futuro en el que todos los niños y niñas disfrutaran de su derecho a la salud y a la protección. En resumen,

[1] OMS Global Health Estimates 2015: Deaths by Cause, Age, Sex, by Country and by Region, 2000-2015 ("Estadísticas Sanitarias Mundiales, 2015: Muertes por Causa, Edad, Sexo, País y Región, 2000-2015") Ginebra: 2016).

del derecho a tener una infancia[2]. En esencia, los firmantes del nuevo acuerdo prometieron garantizar que esto sucedería en todos los sectores de la sociedad, con independencia de los ingresos, la zona geográfica, el género o la identidad. Y prometieron que llegarían primero a quienes quedaban más lejos (los más excluidos de la sociedad).

Nadie debe quedarse atrás y Colombia no puede ser la excepción; de los datos publicados por Save the Children 2017, Colombia es el 4° país del mundo donde se asesinan más niños y niñas, según el informe: En deuda con la niñez de éstos 172 países, Colombia ocupa el puesto 118 entre los que menos respetan los derechos de la niñez, por debajo de países como Ruanda, La India, Estados Palestinos o Ghana y es el 5° país del mundo donde la niñez sufre más el conflicto, por encima de Afganistán, Iraq, Yemen, Sudán y Eritrea.

Según el DANE (2015), en Colombia son aproximadamente 5.132.000 los niños que están en la primera infancia (esto es, el periodo de vida que va de los 0 hasta antes de los 6 años); de ellos, 2.875.000 están en condición de mayor vulnerabilidad y pobreza, según cifras del SISBEN basadas en los estratos 1, 2, y 3, a quienes este programa no les ha cubierto completamente; solo un poco más de un 25% de cobertura, información anterior extraída de la página de la Presidencia de la República.

Es inaceptable que, en 2017, millones de niños y niñas en el mundo aún no puedan ejercer el derecho a estar protegidos, a aprender, a crecer y a jugar. Que Colombia esté entre los países que menos respetan los derechos de la niñez, nos desafía nuevamente como nación. Creemos firmemente que el camino hacia la paz, estable y duradera, se construye de la mano de cada niño y de cada niña que tenga sus derechos garantizados de manera integral. Debemos y podemos hacer más como familia, como sociedad y como Estado.

[2] La Convención sobre los Derechos del Niño representa un acuerdo mundial en términos de infancia. Reconoce que la infancia es un espacio separado de la edad adulta y definida por un conjunto específico de derechos. Este informe muestra que, para cientos de millones de niños y niñas, la promesa de la infancia que se sostiene sobre la Convención es una promesa rota. Para más información acerca del papel de la Convención sobre los Derechos del Niño en la definición de la infancia, véase Estado Mundial de la Infancia 2005, UNICEF.

En el mundo, cada dos segundos, una niña da a luz. Por su parte, en Colombia y según las Encuesta Nacional de Demografía y Salud – ENDS 2015, 17.4 de cada 100 mujeres entre los 15 y 19 años está o ha estado embarazada. Si bien, hay una tendencia decreciente desde el año 2005, el embarazo temprano se considera como un problema de salud pública.

Las complicaciones provocadas por el embarazo y el parto constituyen la segunda causa de muerte en niñas adolescentes de entre 15 y 19 años en el mundo. Además, los bebés de madres adolescentes corren un riesgo de muerte considerablemente más alto que aquellos de mujeres de entre 20 y 24 años y escolarizadas. La mortalidad en los primeros cinco años de vida de un niño o niña en Colombia es más frágil entre menos estudios tenga la madre: 65 de cada 1.000 niños de una madre sin educación mueren antes de los cinco años. La cifra disminuye a 13 de cada mil defunciones en madres con educación superior. En Colombia, la medición de la mortalidad en menores de cinco años muestra que los retos son muy diferentes según la zona de residencia, educación de la madre y el quintil de riqueza.

La mortalidad anual por cada mil niños y niñas menores de cinco años, es de 22 y 27 defunciones para las zonas urbana y rural respectivamente. La diferencia de muertes entre el quintil más pobre y más rico de la población es de 25 muertes para el primero y seis muertes para el segundo. Esta enorme diferencia nos habla de la inequidad en el acceso a servicios médicos de calidad y eficiencia. No es justo que mueran niños y niñas por causas prevenibles y curables como la enfermedad diarreica aguda, la neumonía y la desnutrición.

Las consecuencias del conflicto armado han dejado en el país más de 5.600 niños y niñas víctimas de reclutamiento forzado, los que han sido recuperados y atendidos por el Programa de Atención Especializada del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) desde 1990 hasta 2015.

Sumado a ello, el Registro Único de Víctimas evidencia que existen más de 2.400.000 niños y niñas víctimas de algún hecho relacionado con el conflicto armado. Esta cifra representa más del 10% de la población infantil en Colombia. Por su parte, la Dirección para la Acción Integral contra Minas Antipersonal reporta que 1.168 niños, niñas y adolescentes han sido víctimas de minas antipersonal desde 1.990 hasta la fecha. De ellos, 246 perdieron la vida y los otros 922 quedaron gravemente heridos, incluso con secuelas físicas y sicológicas.

En Colombia los planes de gobierno de las dos últimas administraciones (2010-2017), tanto a nivel nacional como a nivel del distrito de Barranquilla, han dado un gran apoyo a las políticas de educación, en especial las relacionadas con la primera infancia (PI), diseñando e implementando programas y proyectos centrados en aspectos como cobertura, calidad, equidad, educación y nutrición entre otros; orientados a garantizar las mejores condiciones de vida y desarrollo integral para los niños y niñas de 0 a 5 años de edad y sus familias.

En concordancia con lo anterior, hablar de primera infancia, es un asunto de corresponsabilidad en donde articular y unificar esfuerzos entre el trabajo de entidades intersectoriales; Ministerio de Educación MEN, Ministerio de Salud, Ministerio de Cultura, el Instituto de Bienestar Familiar ICBF, Secretaría de Integración Social SIS, y la Secretaría de Educación, entre otros. Con la Ley (1804 del 2016) "De Cero a Siempre" se pretende "garantizar el cumplimiento pleno de los derechos de las niñas y las niñas con el compromiso de brindar una atención integral respondiendo a una mejora en la calidad, con un personal altamente calificado, con espacios dignos, procesos de vigilancia y seguimiento que dé cuenta de los resultados en cada territorio y para cada individuo (MEN 2006).

Con la promulgación de la ley 1804 de mayo del 2016 por la cual se establece "una política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia "De Cero a Siempre", la aprobación de esta ley confirma que, para la disposición de una política poblacional, dirigida

a madres gestantes y la primera infancia, se requiere de una gestión intersectorial articulada y eficiente que busca garantizar los derechos de las niñas y los niños" (ley 1804 Art.7). sin embargo, Los recursos destinados a la creación de valor público, son limitados o escasos frente a las necesidades y deseos públicos, éstos se asignan por un proceso político que determina qué es prioritario. La asignación de dichos recursos debe regirse por procesos políticos que disciernen lo que es valioso para el público.

Así mismo, en la búsqueda de lograr las realizaciones y el desarrollo integral de las niñas y los niños de la primera infancia, la Política para el Desarrollo Integral "De Cero a Siempre", señala que el Estado Colombiano, en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, debe asegurar la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer gestante y de las niñas y los niños desde el nacimiento hasta los seis años. Para ello debe llevarse a cabo un trabajo de atención integral, articulado e intersectorial, encaminado a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo.[3]

Las discusiones sobre políticas para mejorar las desigualdades socioeconómicas se centran cada vez más en las inversiones en la primera infancia. Sin embargo, las intervenciones son costosas de implementar, y la evidencia clara sobre el momento óptimo para intervenir para producir un alto rendimiento económico y social en el futuro es escasa. La mayoría de las intervenciones exitosas de la primera infancia comienzan en los años preescolares. Sin embargo, los gradientes socioeconómicos en las habilidades cognitivas, el funcionamiento socioemocional y la salud pueden observarse a los tres años, lo que sugiere que los programas preventivos que comienzan más temprano en la infancia pueden ser aún más efectivos, de ahí que el estado Colombiano consciente de la necesidad de una intervención temprana proporciona una visión general del impacto de los factores de riesgo adversos durante los períodos prenatal y de la primera infancia en los resultados posteriores

[3] Congreso de la República 2016

en la vida y justifica la inversión en la estrategia " De Cero a Siempre".

Una nueva visión de los impactos y beneficios del empleo eficiente de recursos en el campo social está en plena ebullición actualmente en el mundo. Amartya Senn, prominente autoridad en desarrollo económico y social, señala desde Harvard que ha habido un profundo error conceptual. Se ha marginado, postergado o sacrificado el gasto en lo social en nombre de fortalecer el ahorro interno. Pero según índica, la evidencia de fines del siglo xx demuestra que ese gasto es una palanca eje del desarrollo futuro. Educación, salud y nutrición entre otros son en realidad "inversiones" de muy alta rentabilidad, y los países que han asignado recursos sostenidos a estos campos, y los han manejado con eficiencia, están cobrando ahora réditos muy importantes en términos de progreso y ventajas competitivas. Kliksberg, B. (1999).

Por su parte, el presidente del Banco Mundial, James Wolfensohn, afirma que "sin desarrollo social paralelo, no habrá desarrollo económico satisfactorio". La existencia de desarrollo social no sólo es deseable por sí misma por sus múltiples implicaciones en el perfil de la sociedad, sin ese "piso" los avances económicos carecen de sustentabilidad.

Ahora bien, la gerencia social se enfrenta a lo que tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes déficits sociales de la región y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social. Practicarla requiere ante todo pasar del enfoque prescriptivo usual en gerencia en otros campos, a un enfoque esencialmente "heurístico".

Éste no es un área donde los problemas se pueden solucionar recurriendo a "recetas" disponibles, o a manuales, que prescriben qué se debe hacer. Es un terreno denso, surcado de complejidades, donde se debe hacer "un trabajo heurístico", explorar la realidad, prestar máxima atención a sus particularidades, tener muy en cuenta las experiencias comparadas, construir conocimiento a través del ensayo y el error, reajustar continuamente los marcos de referencia en función de los hechos, marcar el carácter muy particular del campo.

En este sentido la Gerencia social se enfrenta a muchos retos entre ellos a cumplir con los objetivos del programa que debe gerenciar y que están destinado con mucha frecuencia a cumplirse en el corto y mediano plazo, además con la esperanza que estos programas tengan auto sostenimiento, es decir que la comunidad asistida pueda continuar con ellos y donde no se visiona una auto-sustentabilidad.

Por otro lado los programas sociales intervienen múltiples actores, ministerios, regiones, municipios ONGs, los sectores de la sociedad Civil y las comunidades asistidas Los programas sociales son por naturaleza implícita o explícitamente inter-organizacionales; el proceso de operación de estos actores múltiples en muchos casos es complejo y requieren grandes habilidades para enfrentar diferentes opiniones y cumplir con los objetivos trazados. La Gerencia social significa en la práctica cotidiana enfrentar "singularidades"

La Rentabilidad Social según Mardones (2019), la define como el valor que un proyecto aporta a la sociedad como beneficios una vez ejecutada y puesta en marcha, la cual puede ser positiva independiente de si su rentabilidad económica lo es o no. Esta relación costo/efectividad, compara la inversión a precios sociales con el número de beneficiarios directos que impacta el proyecto, apuntando a asuntos netamente económicos y no al beneficiario final (sociedad).

Nueva Ley POG 06-01-2018, se Zacatecas México, define el Análisis de rentabilidad social: como el tipo de análisis del proyecto de inversión cuyo objeto es conocer el efecto neto de los recursos utilizados en la producción de los bienes o servicios sobre el bienestar de la sociedad en su conjunto. Dicha evaluación debe incluir todos los factores del proyecto, tales como sus costos y beneficios directos, así como las externalidades y los efectos indirectos e intangibles que se deriven del mismo.

La rentabilidad social nace dentro de los discursos políticos en América latina ante la inminente problemática social que atravesamos. Muchos de los problemas sociales son

detectados por la comunidad mucho antes que por las instituciones, por esto la discursiva política nos enriquece día a día, como un indicador de lo que la sociedad necesita. El problema central de la rentabilidad social esta expresado en su mismo nombre, la falta de definición de un concepto de esta magnitud obedece a la falta de conociendo sobre el mismo tema.

Según la literatura disponible partimos del concepto de "rentabilidad social", como: "La evaluación cuantitativa de los resultados sociales, cualitativos, de una inversión pública, privada o mixta en un proyecto definido y en un grupo objetivo específico".

Siendo esta problemática de los hogares con niños y niñas en desventajas desde su concepción y sus posible repercusiones tanto en su parte física como en la vida social y económica de un país, se convierte en un compromiso de todos; los que ejercen gerencia social interactúan con individuos y comunidades que toman múltiples papeles en su relación de intercambio con las organizaciones que generan valor público. Por tanto, los gerentes sociales están obligados a gestionar servicios pertinentes y de calidad a los beneficiarios y obligados, pero a su vez tienen la obligación de informar, responder, rendir cuentas y tratar a todos con el respeto correspondiente a su capacidad de ciudadanos.

Como parte de la solución el gobierno de Colombia por intermedio de sus Gobernaciones y Alcaldías imparte el programa "De Cero a Siempre" ejecutado por los Centro Integrales de Desarrollo Infantil en cada una de las localidades donde sea necesario, donde la Gerencia Social toma una papel muy relevante por lo que se hace necesario, siendo esta una inversión del Estado, que se evalúe la rentabilidad social desde la Gerencia Social, los servicios prestados a los beneficiarios que aplicaron al programa, por tal razón surge la siguiente pregunta:

1.1.1. Formulación del problema

¿Cómo se percibe desde la perspectiva de los autores y el enfoque de gerencia social, la rentabilidad social de la Fundación Comunitaria Mis Pequeños Angelitos, en la ciudad de

Barranquilla?

1.1.2. Sistematización del problema

¿Qué beneficios le trae la rentabilidad social a una comunidad donde opera un Centro De Desarrollo Infantil En El Medio Familiar "DIMF" con el enfoque de gerencia social desde la perspectiva de los estudiosos del campo?

¿Qué implicaciones tiene el enfoque humanista de la gerencia social para la sostenibilidad de la fundación comunitaria mis pequeños angelitos?

¿Cuáles son las percepciones de los autores respecto de la rentabilidad social y el enfoque de gerencia social para la sostenibilidad de las empresas sociales comunitarias?

1.2. Objetivos de investigación

Como respuesta a la problemática antes descrita se, busca desarrollar los siguientes objetivos;

1.2.1. Objetivo general

Analizar desde la perspectiva de los autores y el enfoque de gerencia social, la rentabilidad social y los beneficios que la Fundación Comunitaria Mis Pequeños angelitos le trae a la comunidad.

1.2.2. Objetivos específicos

- Focalizar la población objetivo con el fin de conocer los beneficios de la rentabilidad social a la comunidad con el enfoque de la gerencia social en la Fundación comunitaria "Mis Pequeños Angelitos"

- Caracterizar la población objetivo para analizar qué beneficios le trae la rentabilidad social a la comunidad.

- Analizar el enfoque humanista de la gerencia social y la rentabilidad social de la fundación.

1.3. Relevancia y pertinencia

1.3.1. Desde el punto de vista Empresarial:

El presente estudio reportara beneficios a la comunidad especialmente a los niños, niñas y mujeres gestantes que asisten a los Centro de Desarrollo Integral en la medida que sean analizados y evaluados

- ✓ Permitirá la producción de conocimientos actualizados desde el mundo interior hacia el entorno, incidiendo sobre su desempeño.
- ✓ Fortalecerá en gran medida la toma de decisiones desde una gerencia social.

1.3.2. Desde el punto de vista teórico:

Diversos autores como Cunha y Heckman (2007), citados en PNUD (2013), muestran como las inversiones realizadas en las diversas etapas del ciclo de vida de una persona, arrojan distintos retornos económicos. En esencia, descubren que estas presentan rendimientos decrecientes en el tiempo.

La Rentabilidad Social según Mardones (2019), la define como el valor que un proyecto aporta a la sociedad como beneficios una vez ejecutada y puesta en marcha, la cual

puede ser positiva independiente de si su rentabilidad económica lo es o no. Esta relación costo/efectividad, compara la inversión a precios sociales con el número de beneficiarios directos que impacta el proyecto, apuntando a asuntos netamente económicos y no al beneficiario final (sociedad).

Desde el punto de vista de los autores la Fundación Comunitaria Mi Pequeño Angelito contribuye desde la gerencia social a administrar los recursos en inversión social y a conducir a la obtención de metas determinadas de Desarrollo social y Humano, mediante el uso eficiente y racional de recursos de las instituciones públicas y sociales en sus planes y programas de desarrollo para promover el mejoramiento y calidad de Vida de las madres gestantes y niños hasta los cinco años.

1.3.3. Desde el punto de vista Social

- ✓ Contribuirá al fortalecimiento de las políticas públicas de infancia.
- ✓ Permitirá apropiar las políticas de nivel internacional con la contribución a los Objetivos de Desarrollo del Milenio "agenda 2030" en nuestro país.

1.4. Delimitación y alcance

Esta propuesta de investigación es presentada en el marco de la Maestría en Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales de la Universidad Simón Bolívar y se enmarca en la línea de investigación titulada "Emprendimiento Social para la creación y fortalecimiento de las Empresas Sociales" y se centra particularmente en el área de gestión del conocimiento en las organizaciones.

Población: El presente estudio está dirigido a novecientos usuarios que están conformados por mujeres gestantes, mujeres lactantes, y niños menores de dos años del suroccidente de Barranquilla, atendidas en la estrategia de "Cero a siempre" de la política de gobierno Nacional, por la Fundación comunitaria mis pequeños angelitos "Fundangelitos".

Espacial: El estudio se desarrollarán en el periodo comprendido entre el mes de mayo de 2019 y Abril del 2019. El proceso de observación y recolección de datos se llevará a cabo en el periodo de tiempo comprendido entre el mes de Febrero del 2020 y el mes de Marzo del 2020.

CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes de la Investigación

La importancia de una atención integral a las mujeres gestantes (estimulación temprana desde el vientre), mujeres lactantes (fortaleciendo la lactancia materna), y a los niños y niñas menores dos años. La garantía y restablecimiento de los derechos de los niños siempre ha sido una preocupación a nivel mundial, diversos estudios confirman que brindar una atención integral a la primera infancia retorna muchos beneficios tanto en lo nutricional, pedagógico, y psicosocial.

En Suecia, un estudio que siguió niños desde 1 año hasta la edad de 13 años encontró efectos positivos en el desarrollo social de niños participantes en programas de cuidado diario, comparado con niños atendidos exclusivamente en el hogar. (Andersson, B.E. 1992)

En los EEUU, la evaluación de un programa integral de atención a niños menores de 3 (Early Head Start) encontró efectos positivos en el desarrollo cognitivo, lingüístico y socio-emocional. Los efectos fueron más grandes en variantes del programa que combinaron atención directa y trabajo con padres. Y, los efectos fueron más grandes en familias con más factores de riesgo demográficos. (Early Head Start Consortium 2002).

Turquía: Programa de Educación de Madres. Hace más de 20 años un grupo en Turquía descubrió en una investigación que tanto la participación en un centro educativo como en un programa de apoyo a madres para mejorar sus prácticas de crianza tuvieron efectos sobre los niños y niñas y las familias. Con los resultados de la investigación en la mano decidieron enfocarse en el apoyo a madres y montaron un programa amplio en el país. Una evaluación del programa hizo una comparación entre muestras de participantes y no participantes (Bekman 1998). Descubrieron que:

 Al fin del periodo de apoyo a las madres, el cambio en los niños en las destrezas de pre-lectura y pre-matemáticas eran mucho más grandes para los participantes. (p.e., 47% vs 17% respecto a matemáticas)

 En el primer año de la escuela, los niños de madres participantes empezaron a leer más temprano, tuvo promedios más altos y recibieron evaluaciones más positivas de parte de sus maestras que los demás.

 Hubo cambios impresionantes en las prácticas de crianza de las madres participantes, pero no en el otro grupo. Por ejemplo, hubo una reducción dramática en el castigo físico. También respondieron con más frecuencia a las preguntas de sus niños.

 Hubo cambios positivos en la auto-estima de las madres participantes mientras que en las madres que no participaron bajo su auto-estima.

 Las madres participantes tomaron más interés en la escuela y el progreso de su niño o niña.

El campo de la gerencia social no es nuevo, pues desde hace quince o más años, han existido en América Latina centros de educación y capacitación dedicados a la preparación de cuadros profesionales especializados en y comprometidos con el mejoramiento de los procesos relacionados con la formación, la implementación y la evaluación de las políticas, programas y proyectos sociales. El campo se ha venido consolidando y formalizando en diversos espacios de investigación, discusión y práctica. No obstante, la literatura que define y delimita la gerencia social es escasa. Se ha caracterizado como un campo “en

construcción", por tratarse de un área que rápidamente asume matices nuevos, con el fin de enfrentar el entorno dinámico e incierto de la promoción del desarrollo social en América Latina. Kliksberg (1996) argumenta que "tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento..." de los desafíos del desarrollo social equitativo.

Para el Premio Nobel de Economía James J. Heckman, "invertir en la educación durante la primera infancia es una estrategia rentable para el impulso del crecimiento económico". El Banco Mundial estima que mejorar la nutrición básica puede impulsar el PIB de un país pobre en un 2-3% cada año, y que cada año adicional que un niño permanece en la escuela, puede incrementar sus ingresos potenciales en un 10% a lo largo de su vida. Estos mayores ingresos se traducen en más crecimiento económico para todo el país.

En 2018, las agendas estratégicas nacionales e internacionales, como el «Plan Marco de Implementación del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una Paz estable y duradera», y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por Naciones Unidas, se convirtieron en referentes claros y determinantes para la agenda propia de la política de primera infancia. Se ha hecho un esfuerzo por lograr la coherencia en las metas e indicadores que cada una de las agendas mencionadas ha planteado en esta materia, con el fin de que, a través del Plan Nacional de Desarrollo, se logren desplegar intervenciones que den respuesta a los compromisos adquiridos, de manera consistente con los objetivos de la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre.

2.2. Fundamentos Teóricos

La gerencia social, es un campo particular de conocimientos y de prácticas según Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES-BI 2006); la sitúa en la intersección de tres campos[45]: desarrollo social, políticas públicas y gerencia pública. En tal sentido se beneficia tanto de los conocimientos como de las prácticas en ellos inscritos, a

[4] Ministerio de Salud y Protección Social y Profamilia 2015

[5] Hood y Jackson (1997) proponen como definición de campo "un espacio de discusión e investigación" referido a preguntas prácticas (del tipo ¿qué hacer? o ¿cómo hacer?) relativas a los fines perseguidos

la vez que hace un esfuerzo por articularlos. Así, el área de la gerencia social ofrece comprensiones y respuestas que provienen a la vez de estos tres ámbitos cuyo fin es promover que las políticas y programas sociales contribuyan de forma significativa a la reducción de la desigualdad y de la pobreza y al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía a través de procesos participativos de formación de políticas que generan valor público.

La gerencia social, al ubicarse en la intersección de estos tres campos, se beneficia de los aportes compartidos por los tres campos a la vez. La perspectiva del INDES (2006) subraya algunos de los aportes comunes, entre los que se destacan los descritos a continuación. En primer lugar, aquellos que permiten comprender y generar propuestas para alcanzar los fines fijados al inicio. Para ello son particularmente relevantes las acciones que permitan reducir las desigualdades, mejorar las condiciones de vida y favorecer la inclusión.

En este sentido, se enfatizan las acciones que fortalecen capacidades y oportunidades (Sen, 2000) de los grupos tradicionalmente excluidos, y con esto recrear y vigorizar la esfera pública (Fung, 2002) y (Calderón, 2002). Igualmente, se resaltan aquellos marcos y propuestas que, basados en una visión integral para comprender adecuadamente cómo funcionan estos programas para garantizar la continuidad de la atención de estos usuarios y la sostenibilidad de los mismos. Se promueven enfoques articuladores, donde lo económico, lo social y lo institucional estén estrechamente relacionados. En segundo lugar, aquellos aportes que permiten entender los contextos políticos en que se desenvuelven las políticas, así como la construcción del interés público. La Gerencia Social, según INDES, promueve procesos de "formación" de políticas, que alimenten la interacción e iteración entre sus componentes, y que sean participativos e incluyentes en todas sus fases. Asimismo, se procura la existencia de diversos mecanismos de expresión y seguimiento (participación, deliberación, responsabilidad y rendición de cuentas) y que los mecanismos de decisión (democracia, concertación) sean articuladores de los diferentes intereses en juego.

En este ámbito, cobran también importancia en sí mismos, como instrumentos para la creación de valor, los componentes de generación y selección de opciones, la implementación, y el monitoreo y la evaluación. En tercer lugar, se destacan los aportes referidos al análisis de la gestión programática, del entorno político y del organizacional, en que se realizan las políticas y programas, así como a sus interrelaciones desde una perspectiva estratégica de conjunto. El enfoque favorece la generación de resultados privilegiando aquellas propuestas que se traducen en productos y servicios relacionados directamente con el proyecto o programa social, y que permiten, asimismo, generar impactos de mayor alcance, todos ellos en consonancia con los fines propuestos.

En el seminario Taller "La promoción de la Gerencia Social en Colombia". Expresa que la gerencia social puede entenderse como el conjunto de conocimientos, procedimientos y acciones que se aplican para ejecutar la política social mediante la dirección, coordinación y concertación de programas y proyectos dirigidos a lograr desarrollo humano de la población asentada en los respectivos territorios. La Gerencia social debe conducir a la obtención de metas determinadas de Desarrollo social y Humano, mediante el uso eficiente y racional de recursos. Es una herramienta que deben incorporar las instituciones públicas y sociales en sus planes y programas de desarrollo para promover el mejoramiento y calidad de vida.

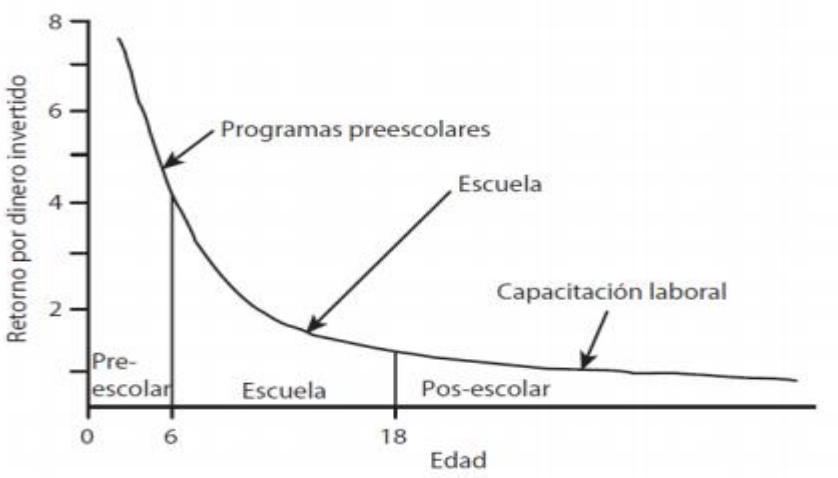
La apuesta por la infancia: la inversión más rentable para el desarrollo

De acuerdo a Nudeau et al (2010), las intervenciones realizadas en los primeros años de vida tienen el potencial de cambiar la trayectoria de vida de una persona y brindarle la oportunidad de gozar de un futuro próspero.

Diversos autores como Cunha y Heckman (2007), citados en PNUD (2013), muestran como las inversiones realizadas en las diversas etapas del ciclo de vida de una persona, arrojan distintos retornos económicos. En esencia, descubren que estas presentan rendimientos decrecientes en el tiempo.

El en gráfico 1, se utiliza el ejemplo de las inversiones sociales en educación para ilustrar este punto. Como puede apreciarse, la tasa de retorno por capital invertido experimenta una tendencia decreciente, a medida transcurren las diversas fases del ciclo de vida.

Figura 1: Tasa de rendimiento a la inversión del desarrollo humano a través de todas las edades



Fuente: Carneiro y Heckman, 2003

Particularmente, se observa que las inversiones sociales más rentables son aquellas destinadas a aquellos niños y niñas entre cero y seis años, ya que es durante esta etapa que se experimenta el mayor crecimiento, tanto físico como mental. Asimismo, es aquí donde se desarrollan las habilidades lingüísticas y comienzan a establecer relaciones socioemocionales con las personas que los rodean (padres, maestros, compañeros, etc.), que servirán para forjar su conducta futura (Kataoka et al, 2010 en PNUD, 2013).

El estudio de James Heckman (2012) sobre el programa Perry Preschool evidencia que las intervenciones en materia educativa presentan retornos entre el 7% y el 10% anual, así como importantes reducciones en los costos remediales de educación, salud y justicia criminal; lo que la convierte en una estrategia costo-efectiva de inversión social.

El Estado colombiano para el cumplimiento de sus preceptos ha establecido la creación de diferentes escenarios, entre ellos la ejecución de políticas públicas en donde se logre cumplir los objetivos señalados, en este caso, programas dirigidos hacia la primera infancia para el beneficio de esta población. La gerencia social abarca los procesos de diseño e implementación de las políticas sociales impulsadas por el Estado para mejorar las condiciones y calidad de vida de la población, en forma integral y universal. Es un campo interdisciplinario e intersectorial de conocimientos y de prácticas, que apoyan los procesos de toma de decisiones estratégicas y la implementación de acciones públicas, orientadas al logro del bienestar social. La gerencia social puede así ser entendida como la gerencia del cambio, que requiere de enfoques flexibles y experimentales, y de visiones holísticas y transformadoras de la realidad social.

Las herramientas de la gerencia social, además de buscar una respuesta satisfactoria a las exigencias antes expuestas (manejo de la complejidad, incertidumbre, conflicto e innovación), apuntan también a tres logros que forman parte del enfoque y fundamentos de la gerencia social: la participación intra e inter organizacional, el logro de los resultados y transformaciones esperados y la generación de conocimiento/aprendizaje organizacional. Por consiguiente, las herramientas de la gerencia social incluyen aquel conjunto de metodologías e instrumentos para el análisis, diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas y programas sociales, así como las técnicas para la resolución de conflictos, las metodologías de participación, y las de estructuración y coordinación de redes.

La gerencia social se ejerce Gestionado alianzas estratégicas promoviendo la participación del sector privado y organizaciones nacionales e internacionales para la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes. La estrategia se concentra en la importancia de la articulación, gestión y negociación con aliados estratégicos que permitan contribuir en la implementación de proyectos logrando un verdadero impacto en la calidad de vida de la población que hace parte de los programas sociales del estado por intermedio del ICBF o del Distrito De Barranquilla.

Existe evidencia de los altos beneficios de invertir en capital humano durante las primeras etapas del ciclo de vida relativo a las inversiones que se pueden hacer posteriormente en la adolescencia, juventud o adultez. En diversos estudios se ha demostrado que los altos retornos de las inversiones tempranas se debe a que la capacidad de los seres humanos para aprender durante la primera infancia (PI) es mucho mayor y su conjunto de habilidades básicas es mucho más maleable que en los años posteriores (Shaklee & Fletcher, 2002; Shonkoff & Phillips, 2000). Por otra parte, el desarrollo en los primeros años de vida es determinante para la adquisición de habilidades en edades posteriores y el horizonte de tiempo para disfrutar de los beneficiarios de la inversión en PI es más amplio. En este sentido se podría decir que la rentabilidad social es un modelo para tomar decisiones económicas no basándose exclusivamente en la rentabilidad financiera del corto plazo, sino considerando la posible implicación que la decisión tendrá sobre el agregado económico. En la rentabilidad social es en sí considerar, en primer lugar, la utilidad social que se obtendrá de una decisión de la política económica.

La sociedad civil junto con el Estado constituye los actores sociales para promover el mejoramiento de la calidad de vida, bajo los preceptos del desarrollo humano sostenible y deben generar procesos para impulsar los servicios y programas sociales antes la crisis del modelo neoliberal.

Los modelos de intervención promocionales en Trabajo con Familias se utilizan para tener una estructuración coherente, teórica e integral de la situación objeto de atención. A través de estos se logran objetivos macro-sociales dado que la intervención modifica comportamiento y esto influye en la dinámica social.

Dado los desafíos en cuanto a la superación de la pobreza, estos instrumentos plantean retomar aspectos en todos los espacios de la vida de los seres humanos, a través del rol educativo y los programas de promoción social dirigidos a lograr el desarrollo humano.

Relevante resultan los señalamientos de **Natalio Kisnerman** acerca de los elementos

esenciales con respecto a la Intervención (Jong, 1992): la concepción de sujeto y/ o familia; la concepción de realidad; y la concepción de intervención profesional.

La inversión en educación es necesaria y es fundamental para el desarrollo de nuestra sociedad. Son numerosos los autores que así lo han señalado, entre ellos James Heckman (2000) ha analizado, en concreto, la inversión en atención y educación de la primera infancia (AEPI), señalando que invertir en aptitudes socioculturales del niño -como la motivación o la confianza en sí mismo- genera más beneficio económico y social que otro tipo de inversiones.

Las conclusiones de Heckman destacan que el entorno familiar condiciona mucho los resultados a los que puede aspirar un niño al alcanzar la edad adulta. En concreto, habla del "accidente del nacimiento", para referirse a que el azar de nacer en una determinada familia constituye una fuente importante de desigualdad.

La diferencia de capacidades entre los niños desfavorecidos y los de familias acomodadas comienza a detectarse en una edad muy temprana. El contexto familiar de los párvulos es un factor que permite predecir con bastante precisión sus futuras capacidades cognitivas y socio-emotivas.

Si una sociedad invierte en educación en edad temprana, fomenta la escolaridad, reduce la delincuencia, mejora las aptitudes de los niños y les conduce a obtener mejores niveles de renta en su vida profesional futura. Un mayor nivel de renta repercute en mejorar la vida de la persona y contribuir con un mayor nivel de impuestos a la sociedad y, por tanto, genera un mayor bienestar social. Invertir en medidas que palien las diferencias entre los párvulos es una inversión rentable.

El profesor Heckman señala que la formación que se va sumando a lo largo de la vida es dinámica. "Las competencias generan competencias y la motivación produce más motivación. Si un niño carece de motivación para aprender y emprender desde los primeros

años, es muy difícil que en la edad adulta tenga éxito profesional y social". Sus conclusiones indican que no se trata simplemente del nivel de ingresos de los padres. Lo más importante es la calidad del contexto familiar y social que los niños encuentran en su infancia.

Los primeros años de la vida de un niño "son decisivos para la génesis de las aptitudes cognitivas, mientras que la adolescencia es una etapa importante para la génesis de aptitudes no cognitivas". Heckman señala que las medidas que se aplican de forma tardía para compensar la desventaja inicial suelen ser más costosas e ineficaces. Las medidas que se aplican en los primeros años de los niños son más efectivas que las tardías.

La clase política debería tener muy en cuenta estos estudios e intentar dirigir las políticas públicas a mejorar la inversión en educación, ya que la educación es el pasaporte al futuro… y no sólo para cada una de las personas a nivel individual, sino también para la sociedad en su conjunto. La importancia de la educación en nuestra sociedad es una realidad, y más en un momento como el actual. Los niños son el recurso más importante del mundo y la mejor esperanza para el futuro. No es una propuesta superficial, está fundamentada en los resultados de múltiples estudios científicos… y las conclusiones coinciden: mejor educación = mejor futuro.

2.2.1. Concepción de sujeto y/o familia involucra:

• Sujeto relacionado: en una sociedad determinada y participa de una cultura.
• Sujeto histórico: producto de un desarrollo, capaz de crear, de planificar su acción, capaz de proyectarse a partir de su historia personal y social.
• Sujeto particular, singular: (esencia mismo)

2.2.2. Concepción de realidad involucra:

• Esencia del fenómeno
• Historia familiar o social de grupo

• Experiencia social-familiar

2.2.3. Concepción de Intervención se refiere a:

• Trabajar desde la cotidianidad en relación con el contexto.
• Ubicación temporal - especial de la situación familiar a abordar.
• Resolución de problemas en relación a la estructura, dinámica, necesidades y estrategias de sobrevivencia del grupo familiar.
• Interdisciplinariedad - abordar la complejidad de la organización familiar en una dimensión colectiva.
• Intencionalidad - partiendo del sentir del grupo familiar.
• Relación humana.

2.2.4 La concepción de rentabilidad Social

El presidente del Banco Mundial, James Wolfensohn, afirma que "sin desarrollo social paralelo, no habrá desarrollo económico satisfactorio". La existencia de desarrollo social no sólo es deseable por sí misma por sus múltiples implicaciones en el perfil de la sociedad, sin ese "piso" los avances económicos carecen de sustentabilidad.

Rentabilidad Social: es un modelo para tomar decisiones económicas no basándose exclusivamente en la rentabilidad financiera del corto plazo, sino considerando la posible implicación que la decisión tendrá sobre el agregado económico. En la rentabilidad social es en sí considerar, en primer lugar, la utilidad social que se obtendrá de una decisión de la política económica.

2.2.5. La Concepción de Gerencia Social

Para el Banco Interamericano de Desarrollo (2002) Este enfoque amplio de gerencia social

requiere de un conjunto de herramientas o instrumentos que apoyen el logro de objetivos y metas. Así, una "caja de herramientas" del gerente social contendría metodologías y técnicas de análisis multidimensional de los problemas, para lograr una visión y comprensión holística de la realidad. Además, incluiría instrumentos específicos para analizar y lidiar adecuadamente con los niveles de conflicto, complejidad, incertidumbre e innovación que caracterizan el manejo de las políticas, programas y proyectos sociales, principalmente generados por: i) la participación de diversos actores y organizaciones y la intervención de los distintos niveles de gobierno y de diversas instituciones; ii) la influencia de los múltiples factores del entorno donde se desarrollan las políticas; y iii) los cambios introducidos en las prácticas tradicionales de las organizaciones e instituciones de los sectores sociales.

Por todo lo anterior, la intervención profesional de Trabajo Social con familias requiere de un análisis técnico, científico y coyuntural para abordar los factores determinantes en los cambios del funcionamiento familiar. En el mundo globalizante la intervención deberá afrontar más que todo las connotaciones educativas y promocionales. No estamos con ello dejando de lado los enfoques en el plano terapéutico pertinentes en lo que respecta a la dimensión individual de la atención profesional, que serán útiles en la opinión del profesional de trabajo social. Sin embargo, el mundo globalizante impone desafíos, que el Trabajo Social deberá asumir con las respectivas reorientaciones de su quehacer y/o praxis profesional.

Basados en los pilares de la Gerencia Social tomamos como herramienta la Rentabilidad Social: es un modelo para tomar decisiones económicas no basándose exclusivamente en la rentabilidad financiera del corto plazo, sino considerando la posible implicación que la decisión tendrá sobre el agregado económico. En la rentabilidad social es en sí considerar, en primer lugar, la utilidad social que se obtendrá de una decisión de la política económica

2.2.6. Marco Política Pública Primera Infancia[6]

De acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1804 de 2016, La política pública "de cero a siempre", representa la postura y comprensión que tiene el Estado colombiano sobre la primera infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y acciones estratégicas que, en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, aseguran la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer gestante y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad.

La política se desarrolla a través de un trabajo articulado e intersectorial que desde la perspectiva de derechos y con un enfoque de gestión basado en resultados, articula y promueve el conjunto de acciones intencionadas y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo.

En el artículo 19 de dicha Ley se describen las funciones del ICBF, a saber: a) Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre; b) Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y, c) Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social.

[6] Tomado del Informe de Gestión ICBF 2018

Así las cosas, el ICBF, a través de la Dirección de Primera Infancia, tiene la misión de liderar los esquemas de operación de los servicios de primera infancia de acuerdo con lineamientos técnicos definidos. Así como, acompañar técnica y operativamente a las 33 Direcciones Regionales y 2018 Centros Zonales del país.

Por consiguiente, luego de cuatro años enfocados en la "Estrategia de Cero a Siempre", y después de más un año promoviendo la Ley 1804, el ICBF generó en la vigencia 2017 la ampliación de cobertura y una mejora en la calidad de las siguientes modalidades de atención: i) Modalidad Institucional, ii) Modalidad Familiar, iii) Modalidad Comunitaria y iv) Modalidad Propia Intercultural para Comunidades Étnicas y Rurales, las cuales cumplen el objetivo principal de promover el desarrollo integral en el país.

Por otro lado, frente a la mejora de calidad, y de acuerdo con las funciones establecidas al ICBF en la Ley 1804, que se encuentra orientada a actuar como ente rector y articulador en la prestación de servicios directos a la población, se han generado las siguientes estrategias:

- Acompañar y fortalecer a las Regionales, Centros Zonales, Entidades Territoriales, Entidades Administradoras de Servicios (EAS) y a las Unidades de Servicios (UDS) en la implementación de las condiciones de calidad de la política de estado.
- Acompañar y formar agentes educativos en el marco de la política de estado.

Construir, adecuar, mejorar y dotar la infraestructura para la atención en las modalidades de primera infancia.

- Evaluar la calidad en la prestación de los servicios misionales del ICBF.
- Coordinar la implementación de las estrategias y mecanismos orientados a la articulación

del Sistema Nacional de Bienestar Familiar – SNBF en los diferentes ámbitos de gobierno y sectores.

A continuación, se presentan uno de los servicios ofrecidos por el ICBF en el marco de la atención integral a la Primera Infancia.

a. Modalidades de Atención Institucional a la primera infancia

La modalidad institucional tiene como objetivo favorecer el desarrollo integral de niñas y niños menores de cinco (5) años y hasta los seis (6) años en el grado de transición[7], en el marco de la atención integral, a través de acciones que promuevan el cuidado calificado y la protección integral. Esta modalidad funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; se prioriza la atención de niñas y niños entre los dos y los cinco años; sin embargo, esta modalidad está diseñada para atender las diferentes edades con la singularidad que eso implica, por ello estarán abiertos o atenderán a niñas y niños entre los seis meses (siempre y cuando existas las condiciones técnicas y operativas) y cinco (5) años, y hasta los seis (6) años en el grado de transición.

Los servicios de esta Modalidad son los siguientes:

2.2.6.1. Centros de Desarrollo Infantil – CDI

Es un espacio institucional especializado que garantiza una atención con calidad, a través de la prestación de un servicio de educación inicial, cuidado calificado, donde se ofrecen los componentes de atención: familia, salud y nutrición, pedagógico, talento humano, ambientes educativos y protectores, administración y gestión; promoviendo una atención integral de calidad en donde se adelantan acciones y gestiones para garantizar los derechos de salud, protección y la participación de los niños y las niñas. Están concebidos como un servicio complementario a las acciones de las familias y la comunidad y se presta de forma gratuita durante 220 días al año en jornadas completas de 8 horas donde se atienden a niños y niñas desde los 6 meses hasta los 5 años.

[7] Donde exista el servicio preescolar integral.

Jaques van der Gaag, economista durante muchos años en el banco mundial, afirma que; “programas de atención al desarrollo de niños durante los primeros años … producen resultados más dramáticos y duraderos que inversiones en educación a cualquier otro nivel educativo.” (Van der Gaag y Tan, 1998)

Una de las maneras de calcular el rendimiento o “rentabilidad” económico es comparar los costos del programa con beneficios. Existen pocos estudios que hacen estos cálculos, sin embargo, entre ellos tenemos el estudio longitudinal de High/Scope donde el cálculo que por cada dólar invertido el beneficio fue estimado en diecisiete dólares (basados en personas de 40 años que recibieron programas de primera infancia en su niñez); en un segundo estudio de Abecedarian, el resultado fue cuatro pesos para cada uno invertido.

3. .MARCO METODOLÓGICO

3.2. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación es un estudio se desarrolló bajo el enfoque mixto ya que tiene de los dos Cualitativo y Cuantitativo.

3.3. *Fundamento epistemológico*

Para Ñaupas, Mejía, Novoa, Villagomez (2014), la “investigación cualitativa es interpretativa; se sostiene en una concepción hermenéutica, sus métodos de recolección le permiten acceder a datos para ser observados, descritos e interpretados”. Además, señalan, que lo que interesa es entender e interpretar el fenómeno social, usando un procedimiento inductivo y concreto, basada la observación e interpretación según las experiencias previas o medios que puedan ayudar y también importante están los juicios de valor y la subjetividad (p. 350).

Gómez (2006:121) señala que bajo la perspectiva cuantitativa, la recolección de datos es equivalente a medir. De acuerdo con la definición clásica del término, medir significa asignar números a objetos y eventos de acuerdo a ciertas reglas. Muchas veces el concepto se hace observable a través de referentes empíricos asociados a él. Por ejemplo si deseamos medir la violencia (concepto) en cierto grupo de individuos, deberíamos observar agresiones verbales y/o físicas, como gritos, insultos, empujones, golpes de puño, etc. (los referentes empíricos). Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable (Galeano, 2004:24).

ENFOQUE (MIXTO) De la combinación de ambos enfoques, surge la investigación mixta, misma que incluye las mismas características de cada uno de ellos, Grinnell (1997), citado por Hernández et al (2003:5) señala que los dos enfoques (cuantitativo y cualitativo) utilizan cinco fases similares y relacionadas entre sí: a) Llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos. b) Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas. c) Prueban y demuestran el grado en que las suposiciones ó ideas tienen fundamento.

En esta investigación de enfoque Mixto, ya que se realizaron entrevistas, observaciones directas y un riguroso estudio documental, Además de la aplicación de las encuestas y donde se siguieron los siguientes pasos:

- ✓ ***En el primer paso***, se plantea el problema de investigación y se formulan las preguntas.

- ✓ ***En un segundo paso***, se analizan los antecedentes y el marco teórico pertinentes al estudio que se propende realizar.

- ✓ ***En un tercer paso***, se realiza una delimitación del tema y el alcance del estudio; se plantean los objetivos y se definen las variables de la investigación

- ✓ ***En un cuarto paso***, se define la población y muestra y se diseña el instrumento de investigación y la prueba piloto del mismo.

- ✓ ***En un quinto paso***, se aplica el instrumento de investigación y se sistematizan los datos.

- ✓ ***En un sexto paso*** se realiza el análisis de los resultados a la luz de los autores y los objetivos de la investigación y por último el reporte de resultado y sus conclusiones.

3.4. Métodos

Otro de los aspectos a tener en cuenta en el aspecto metodológico corresponde a la aplicación de instrumentos, en donde se han realizado una serie de interrogantes con respuestas cerradas para que aquellas familias que utilizan esta política pública desarrollada por el órgano coercitivo del país en la protección de los derechos de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La interpretación de los resultados se desarrolla mediante la obtención de información recopilada tanto por la encuesta aplicada como por la revisión bibliográfica ejecutada y señalada en la parte introductoria de la investigación.

3.5. Definición de variables

VARIBLE	*DEFINICIÓN CONCEPTUAL*	*DIMENSIONES*	*INDICADORES*	*ITEMS*
Gerencia Social	**La Gerencia Social**, es un campo particular de conocimientos y de prácticas según Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES-BI 2006); la sitúa en la intersección de tres campos: desarrollo social, políticas públicas y gerencia pública **Rentabilidad Social:** es un modelo para tomar decisiones económicas no basándose exclusivamente en la rentabilidad financiera del corto plazo, sino considerando la posible implicación que la decisión tendrá sobre el agregado económico. En la rentabilidad social es en sí considerar, en primer lugar, la utilidad social que se obtendrá de una decisión de la política económica.	**Rentabilidad Social**	**Ambiente Educativo y Protector. (infraestructura)**	1-3
			Pedagógico. (licenciadas y normalistas)	4-6
			Familia comunidad y redes. (psicólogas)	7-14
			Talento Humano (administrativo y de gestión)	15

Fuente: Elaboración Propia

3.6. Herramientas y estrategias metodológicas

3.6.1. Fuentes primarias

Como fuentes primarias y de acuerdo con Tamayo (2002) se tuvo en cuenta a las mujeres gestantes y a los acudientes de los niños y niñas beneficiarios del programa de atención integral a la primera infancia, que se presta en las comunidades por medio de los Centros De Desarrollo Infantil En El Medio Familiar "DIMF". Para la recolección de información, se utilizó como técnica la encuesta estructurada.

3.6.2. Fuentes secundarias

Para las fuentes secundarias se acudió a las visitas a los centros de desarrollo infantil y observamos las actividades que se realizaban con las mujeres gestantes, lactantes y los niños. Estas actividades estaban dirigidas y organizadas por las nutricioncitas, psicólogas y maestras.

3.6.3. Unidades de análisis

La población, objeto de investigación está conformada por 900 familias de donde:
Si la población es finita, es decir conocemos el total de la población y deseásemos saber cuántos del total tendremos que estudiar la fórmula sería:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 p * q}{d^2 * (N-1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

• N = Total de la población

• Zα= 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

• p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

• q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

• d = precisión (en su investigación use un 5%).

Lo que daría una muestra de 270, con un nivel de confianza del 95%.

3.7. Procedimiento metodológico

Etapa 1. Revisión de la Literatura y Planteamiento del Problema. Se presenta el modo en que se enmarca el estudio en un contexto teórico, relacionando algunos trabajos similares y los principales hallazgos de los mismos.

Etapa 2. Tratándose de un estudio de caso; se solicitó a la Fundación comunitaria Mis pequeños Angelitos el consentimiento para realizar el estudio, se hizo el reconocimiento del terreno para lograr una aproximación a la comunidad, se realizó el diseñó el instrumento de investigación, posteriormente se definió el tamaño de la muestra por medio del método estadístico de muestras infinitas; y se aplicaron las pruebas pilotos para validación del instrumento de investigación; validado el instrumento de investigación se procedió a su aplicación, tratándose de tres puntos de atención de 300 niños y como resultado del método estadístico para la definición de la muestra nos arrojó un total de 270 para ser equitativos e imparciales tomamos como criterio dividir la muestra en partes iguales en cada uno de los puntos de atención (90 encuestas por cada uno). Ver Anexo 1. Instrumento de Investigación.

Etapa 3. Se utilizará el programa estadístico SPSS para la tabulación de las encuestas y posteriormente se analizarán los resultados a la luz de las teorías planteada.

4. INFORME DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Focalización de la población objetivo según el I.C.B.F.

La focalización es entendida como el "proceso mediante el cual se garantiza que el gasto social se asigne a los grupos de población más pobre y vulnerable", definida en la Ley 715 de 2001, en el artículo 94, modificado por el artículo 24 de la Ley 1176 de 2007. Por lo anterior, se convierte en un instrumento básico para lograr que la población atendida en los servicios de la Modalidad FAMILIAR llegue a grupos específicos y efectivamente a la población seleccionada como priorizada.

El primero de los criterios que define la población a atender será la continuidad del servicio, por tanto, el proceso de focalización será aplicable a la población para su ingreso a nuevas UDS o en reposición de cupos que se liberan por niñas o niños que ingresan al Sistema Educativo Formal o que se retiran del servicio. La identificación de la población se realizará a partir de criterios relacionados con las condiciones de pobreza y vulnerabilidad. Para lo anterior, la Sede de la Dirección General dará las orientaciones en cada vigencia, las cuales considerarán entre otros factores la disponibilidad presupuestal.

4.1.1. **Criterios generales de focalización**

Para la priorización y selección de los usuarios en los diferentes servicios, se deberá tener en cuenta los siguientes criterios:

a.) Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado, de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448 de 2011 y los Decretos ley 4633, 4634 y 4635 de 2011, así como la Sentencia T-025 de 2004 proferida por la Corte Constitucional y demás desarrollos jurisprudenciales en torno a la existencia de un estado de cosas inconstitucional.

b.) Niñas y niños egresados de las modalidades de atención definidas en el marco del proceso de promoción y prevención - Nutrición (Centros de Recuperación Nutricional -CRN- y 1000 días para Cambiar el Mundo), que sean remitidos por Dirección Regional, Centro Zonal, Defensoría de Familia o quien haga sus veces.

c.) Pertenecientes a familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema – Red UNIDOS.

d.) Remitidos por las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar -SNBF- que se encuentren en situación de vulnerabilidad, riesgo de vulneración de derechos o programas de protección del ICBF.

e.) Pertenecientes a comunidades étnicas (indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, Palanqueros, Raizales y ROM), que demanden el servicio.

f.) Niños y niñas con discapacidad, para los que se dificulte el cuidado y protección adecuados, y los que sean remitidos por el SNBF con base en el registro para la localización y caracterización de personas con discapacidad del Ministerio de Salud SISPRO-, o por parte de los comités territoriales y locales de discapacidad, así como, por las entidades territoriales en salud.

g.) Beneficiarios del subsidio en especie para población vulnerable, del que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012 (Vivienda de Interés Social y Vivienda de Interés Prioritario), y el Decreto 1921 de 2012 o el que reglamente la materia.

h.) Niñas y niños cuyos padres estén en establecimientos de reclusión.

i.) Población migrante que cumpla con alguna de las siguientes características: ausencia de vivienda o condiciones de hacinamiento, que no cuenten con acceso a servicios públicos domiciliarios o que no cuenten con ningún tipo de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

j.) Niñas y niños remitidos del servicio HCB FAMI y DIMF de zonas urbano-marginales que al cumplir los 2 años deben transitar a otros servicios de educación inicial.

k.) Pertenecientes a hogares cuyo puntaje SISBEN sea igual o inferior a los puntos de corte definidos para Primera Infancia, así:

NIVEL	14 CIUDADES *	RESTO URBANO	RURAL DISPERSO
ÚNICO	57.21	56.32	40.75

Fuente[8]:

La fundación Comunitaria Mis Pequeños Angelitos, tiene radio de acción en tres barrios del suroccidente de la ciudad de Barranquilla en Colombia, estos son el Barrio 7 de Agosto, Barrio Evaristo Surdís y el barrio Alboraya. Al inicio del programa de primera infancia se hizo un volanteo y un perifoneó para que la comunidad estuviese enterada de la apertura del programa en estos sectores. La comunidad llego voluntariamente a realizar la inscripción de los niños, además de esto las maestras salieron y realizaron un casa a casa para completar la focalización en el sector, después que realizaron la focalización se analizaron los criterios descrito anteriormente, para empezar a seleccionar los usuarios que iban a pertenecer al programa en el año 2019, se seleccionaron 300 usuarios en cada sector entre mujeres gestantes, mujeres lactantes y niños menores de 2 años.

4.1.1.1. Caracterización de la población atendida.

Los centro de desarrollo infantil en el entorno familiar "DIMF" de La población atendida en estas

[8] *Las 14 principales ciudades son: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Cúcuta, Bucaramanga, Ibagué, Pereira, Villavicencio, Pasto, Montería, Manizales y Santa Marta, sin sus áreas metropolitanas. Incluye la zona urbana diferente a las de las 14 principales ciudades, los centros poblados y la zona rural dispersa de las 14 principales ciudades. Sin perjuicio de lo anteriormente señalado, la Dirección de Primera Infancia acoge los lineamientos del CONPES Social 100 del 2006, cuyo objetivo es aumentar la equidad en la asignación y efectividad del gasto en la política social del Estado."

sedes presentan características de vulnerabilidad y la mayoría de los beneficiarios poseen nivel económico bajo (estrato 1); en cuanto al nivel de escolaridad de la población predominan estudios de primaria, secundaria y técnicos. En lo que respecta a los servicios de salud, estas comunidades cuentan con un puesto de salud. En cuanto a los espacios recreativos, estos barrios no cuentan con zonas de juegos adecuadas para el sano esparcimiento de los niños y niñas. Estas sedes se encuentra ubicada en los barrios 7 de agosto, Alboraya, y Evaristo Sourdis en la ciudad de Barranquilla atendiendo de manera integral a una población mujeres gestantes ,lactantes ,niños y niñas de 1 a 2 años de la modalidad familiar y con un nivel socio económico bajo . El total de niños y niñas atendidas en la Fundación Comunitaria Mis pequeños Angelitos ubicada en el municipio de Barranquilla, atiende un total de 780 niños y niñas menores de 2 años y 120 mujeres gestantes y lactantes. En cada sede se atienden 260 niños y 40 mujeres. A continuación describiremos el resultado de la caracterización.

Grafica 1. Distribución de personas que conforman el grupo familiar

Fuente: Caracterización Familiar Fundación Mis pequeños Angelitos

El número de personas que conforman los grupos familiares oscilan entre 1 y 13 miembros; la gráfica 3 nos indica que la mayoría de las familias están conformadas entre 2 y 7 personas, siendo 7 el grupo con el mayor porcentaje.

Tabla1. Total de Mujeres y Hombre de acuerdo al grupo etario

Tabla1. Total de Mujeres y Hombre de acuerdo al grupo etario					
Edad Mujer	Frecuencia	Porcentaje	Edad Hombre	Frecuencia	Porcentaje
a. 0-5 años	465	14,0%	a. 0-5 años	435	13,5%
b. 6-12 años	344	10,7%	b. 6-12 años	382	11,9%
c. 13-17 años	421	13,1%	c. 13-17 años	315	9,8%
d. 18 años y mas	444	13,8%	d. 18 años y ma	424	13,2%
Total	**1674**	**51,6%**	**TotaL**	**1556**	**48,4%**
Fuente: Caracterización Familiar Fundación Mis pequeños Angelitos					

La distribución por grupos de edad, refleja que en las familias el mayor porcentaje los infantes menores de 5 años (27.5%). Seguido de los mayores de 18 años (27%), los jóvenes entre 13 y 17 años con un (22.9%). y por último los niños entre 6 a 12 años con un (22.6%), Se observa en términos generales que, de acuerdo a los grupos etarios la población se distribuye de manera homogénea con predominio de los menores de edad.

Tabla 2. Nivel de Escolaridad de las familias

Nivel de Escolaridad de personas que estudian actualmente	Personas	
	Frecuencia	%

Analfabeta	174	13,0%
Primaria Incompleta	327	24,4%
Primaria completa	106	7,9%
Secundaria incompleta	94	7,7%
Secundaria completa	55	4,1%
Técnico	0	0,0%
Tecnológico	0	0,0%
Universitario	0	0,0%
Población en edad de no trabajar	584	16,3%
Total	**1.340**	**73,4%**

Fuente: Caracterización Familiar Fundación Mis pequeños Angelitos

La tabla 2 presenta el grado de escolaridad de las personas que no estudian actualmente, se destaca que el 7.9% de esta población ha concluido sus estudios primarios y el 4.1% sus estudios de bachillerato. No se reportan casos con grados superiores a la básica secundaria y el 16.3% corresponde a las población en edad no escolar.

Tabla 3. Nivel de Escolaridad de personas que estudian en la actualidad año 2019

Nivel de Escolaridad de personas que estudian actualmente	**Personas**	
	Frecuencia	**%**

Analfabeta	0	0%
Primaria	133	15.5%
Secundaria	93	10.8%
Técnico	7	0.3%
Tecnológico	0	0%
Universitario	0	0%
Total	**233**	**26.6%**

Fuente: Caracterización Familiar Fundación Mis pequeños Angelitos

El 26.6% de la población encuestada realiza en la actualidad algún nivel de formación, de la cual 15.5% (133 niños) cursa estudios en básica primaria y el 10.8% (93 personas) en secundaria. No se reportan personas realizando niveles técnicos, tecnológicos o universitarios (Tabla 3).

Gráfico 2: Aporte Económico manutención del hogar

Fuente: Caracterización Familiar Fundación Mis pequeños Angelitos

Sobre el número de personas que aportan económicamente para la manutención del hogar, se encuentra que en el 70% de las familias una persona aporta económicamente, en el 23% lo hacen dos miembros y en un 6% aportan más de 3 personas. Las personas que son proveedoras económicamente en las familias se encuentra que: el 53% es el padre, el 41% las madres y el 22% los hijos sin que sean los responsables directos de la economía del hogar.

Con relación al tipo de vinculación laboral de las familias encuestadas, aproximadamente el 69% obtienen sus ingresos de oficios y ocupaciones informales y en el caso de las mujeres labores domésticas en casas de familia. Declara tener ingresos entre 301 mil y 500 pesos mensuales.

La población atendida se encuentra estratificada en 1 y 2 puede estar asociado en gran parte con el tipo de hogar predominante en los estratos más bajos; ya que estos pueden ser estrato bajo y pueden ser relativamente mucho más bajo por las mismas características físicas, económicas y sociales de estos lugares, lo cual atravesando por el tema cultural y de extensión de las familias hacen que predominen construcciones tipo casa frente a apartamentos.

Los Usuarios beneficiados en el estrato 1 por su parte, presenta un gran porcentaje de viviendas en estado regular (53,2%) y 8,5% que se encuentran en mal estado, es decir solo el 38,3% de los inmuebles tienen una estructura física en buen estado; En este estrato, es importante el número de vivienda con cubierta de zinc (14%), sus pisos y paredes se destaca el cemento como el material de mayor utilización.

La estructura familiar en este caso hace referencia a los habitantes de las viviendas, se debe tener en cuenta que la descripción se realiza con base a la relación entre cada uno de los miembros de la familia y el jefe de hogar representa el sólo el 6%, la mayoría de la población atendidas son madres solteras entre los 16 y 23 años.

Es interesante la distribución del nivel educativo por estrato, destacando que las personas de estratos 1, 2 y 3; en su mayoría (más del 50%) declaran haber alcanzado como máximo el nivel de secundaria, El nivel educativo se distribuye de manera diferente dependiendo al estrato. En los estratos 1 y 2, se presenta una gran participación de la educación secundaria y primaria respectivamente, no obstante, en el estrato dos se presenta una participación importante de la educación Universitaria (12.2. %), lo cual podría ser el reflejo de la existencia y el impacto de la Universidad pública y su cobertura entre los estratos más bajos, en la cual se podría considerar la principal fuente de movilidad social en la ciudad en los estratos más bajos de la población.

El tema de salud es importante también para saber el acceso de la población a los servicios de sanidad, categorizados como de primera necesidad. Respecto a esto se tiene que en el estrato 1, la afiliación al SISBÉN es la categoría predominante, mostrando sus precarias condiciones sociales. Después de haber realizado el consolidado de la caracterización del resultado salió la base para trabajar el POAI (proyecto educativo) ya desde esta base se trabajaron todas las actividades pedagógicas, las cuales las maestras realizaron sus planeaciones pedagógicas semanales para trabajar con las familias y los niños. De este resultado también sale la base también salio el trabajo con las familias de la psicóloga ya que lo que más haya marcado la caracterización es donde ella entro a fortalecer el trabajo con las familias, en conclusión la caracterización fue el punto de partida para todas las actividades pedagógicas que se realizaron durante todo el año 2019.

4.2. Análisis del enfoque humanista de la gerencia social y rentabilidad social de la Fundación Comunitaria Mis Pequeños Angelitos.

La Gerencia Social tiene como uno de sus principales retos lograr la interacción entre las políticas, la gerencia pública y el desarrollo social, entendiendo la complejidad para que este último se dé con equidad, inclusión y democracia. Además, se requiere de capacidad analítica para proponer y analizar alternativas de desarrollo, lo cual es posible desde la formación de políticas públicas como un medio para la resolución de los problemas sociales, que son problemas públicos.

La gran habilidad del gerente social está en la capacidad de movilizar intervenciones para promover el desarrollo, tanto desde las organizaciones públicas con el fin de que estas actúen efectiva y eficazmente, como desde las organizaciones sociales, las instituciones académicas y gremios económicos, para que de manera concertada, participativa, se logren priorizar las necesidades y se gesten alianzas necesarias para alcanzar los objetivos propuestos con un criterio humano, participativo, equitativo y sostenible.

En la actualidad, pensar en este modelo y en los procesos de intervención social, genera un nivel de reflexión ligado a que más allá de resolver problemas de forma benefactora, debe incidirse en la generación de sociedades auto-reflexivas y empoderadas no sólo en su manutención, sino en un nivel de compromiso con el otro, con los otros, de conciencia por un recurso explotable pero que se extingue, por un territorio que exige la participación y postura de cada uno de los que hacen parte del colectivo para generar valor público.

La gerencia social diseñan estrategias tendientes a buscar que los individuos, organizaciones y actores logren identificar los problemas relevantes, lo que es valioso para la sociedad, a qué desarrollo se quiere llegar (aquel que necesita la sociedad), y qué se requiere construir para avanzar hacia esa visión de desarrollo.

Es así, como la combinación entre visión del desarrollo, formulación de políticas publicas y planificación, debe ser el foco donde se situé una noción de impacto social, entendida como la transformación deseada para la generación de valor público. Desde el modelo aquí propuesto de Gerencia social: impacto social es igual a transformación deseada como a generación de valor público, es decir, como a todo lo que le permita al ser humano "avanzar" mínimamente hacia la satisfacción de sus necesidades básicas, y al mismo tiempo a trascender a las esferas de la construcción de capital social, de capital humano y capital institucional.

Figura No.2

MODELO DE GERENCIA SOCIAL FUNDACIÓN MÍ PEQUEÑO ANGELITO

Fuentes; propia. Basado en el modelo de Francisco Munera docente U. Antioquia

El modelo de gerencia social de la Fundación Mi pequeño Angelito se define como un modelo transformador que, con una mentalidad estratégica, programática y operativa, y teniendo en cuenta las necesidades del entorno, busca generar capital social, valor público y contribuir a un desarrollo equitativo y sostenible

Invertir en niños pequeños y madres gestantes en condiciones de desigualdad es una iniciativa de política pública que promueve la equidad y la justicia social y al mismo tiempo promueve la productividad en la economía y en la sociedad en general. Las primeras intervenciones dirigidas a los niños en desventajas socioeconómicas tienen un rendimiento mucho mayor que la intervenciones posteriores, como deserción escolar, pro

gramas de rehabilitación de drogadicción y menores infractores, entre otros. En los niveles actuales de recursos, la sociedad invierte en exceso en inversiones en habilidades correctivas en edades posteriores y las inversiones en los primeros años. Esto que quiere decir?, Que la inversión en edades tempranas en desarrollo cognitivo e integral de los niños reduciría según JP Shonkoff, D. Phillips (2000); P. Carneiro, JJ Heckman(2003); JJ Heckman, DV Masterov(2004); WS Barnett(2004), los gastos futuros en posibles intervenciones en programas de rehabilitación, menores infractores y deserción escolar entre otros, disminuiría y habrá más trabajadores y menos delincuencia.

Desde la Gerencia social de la Fundación Mis Pequeños Angelitos se asegura que el desarrollo de la Primera Infancia contribuiría en gran medida a garantizar que los niños de familias de bajos ingresos estén listos para aprender cuando lleguen al jardín de infantes.

Para esto la Fundación Comunitaria mi pequeños Angelitos, pone en práctica dos grandes componentes que aseguran una buena gestión y gerencia:

El componente de nutrición, además de componente nutricional se garantiza los derechos a los niños y niñas obligando a los padres de los a tenner al día su control de vacunas, su vinculación al Sisben, y su registro civil.

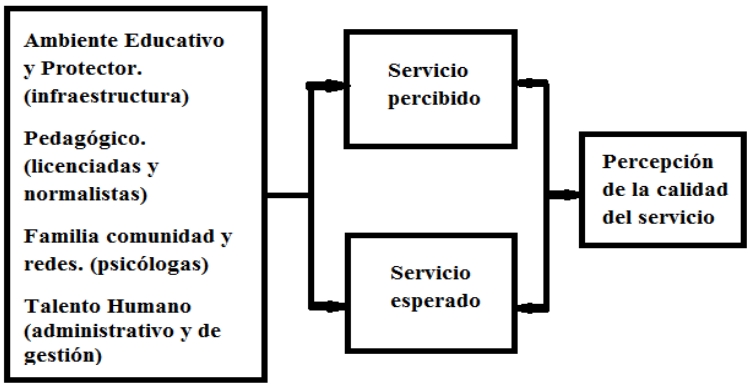
Desde *el componente pedagógico* se ayuda al niño a la estimulación temprana desde el embarazo hasta los dos años de edad. La rentabilidad social que recibe la comunidad por parte de la fundación comunitaria mis pequeños angelitos es el acompañamiento que se le hace a la familia desde su vinculación al programa ya que lo primero que se hace es una caracterización de la familia para tener un punto de partida para trabajar con ellos, alternadamente se le hace una valoración nutricional para ver en qué condiciones ingresa el niño al programa y desde ese mes se le hace entrega de un complemento nutricional para que sea preparado para el niño durante el mes de atención. De esta manera se está contribuyendo a la reducción de la pobreza y de la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía., en la Fundación Comunitaria Mis Pequeños Angelitos promueve el desarrollo social enmarcado en la política de Gobierno de “Cero a Siempre”.

La gerencia se apoya en los aportes conceptuales y prácticos que simultáneamente le ofrecen los campos del desarrollo social, la política pública y la gerencia pública. En tal sentido privilegia, a la vez, los enfoques y las acciones que provienen de los tres campos, dentro de las cuales merecen destacarse aquellas que fortalecen las capacidades y las oportunidades de los actores tradicionalmente excluidos, los procesos de formación de políticas públicas incluyentes y sostenibles y la generación de resultados de las políticas y programas sociales en el seno de las organizaciones donde se desarrollan. (Marulanda y Molina, 2004).

Para efectos de esta investigación, se aplicaron las encuestas a la muestra que se había definido, en este caso 270; tratándose de tres puntos de atención de 300 para ser equitativos e imparciales tomamos como criterio dividir la muestra en partes iguales en cada uno de los puntos de atención (90 encuestas por cada uno). Para la estructuración del cuestionario se formularon preguntas en escala Likert, las cuales se calificaron de 1 a 5, donde (1) es de menor importancia y (5) indica mayor importancia.

Para la Evaluación de las encuestas se utilizó la estructura del modelo SERVQUAL, el cual se adaptó, para que permita la valoración de la relevancia de las expectativas de los usuarios de la Fundación Comunitaria Mis pequeños Angelitos.

Fig. 3. Evaluación de la expectativa de los usuarios



Fuente: Estructura del modelo SERVQUAL adaptado

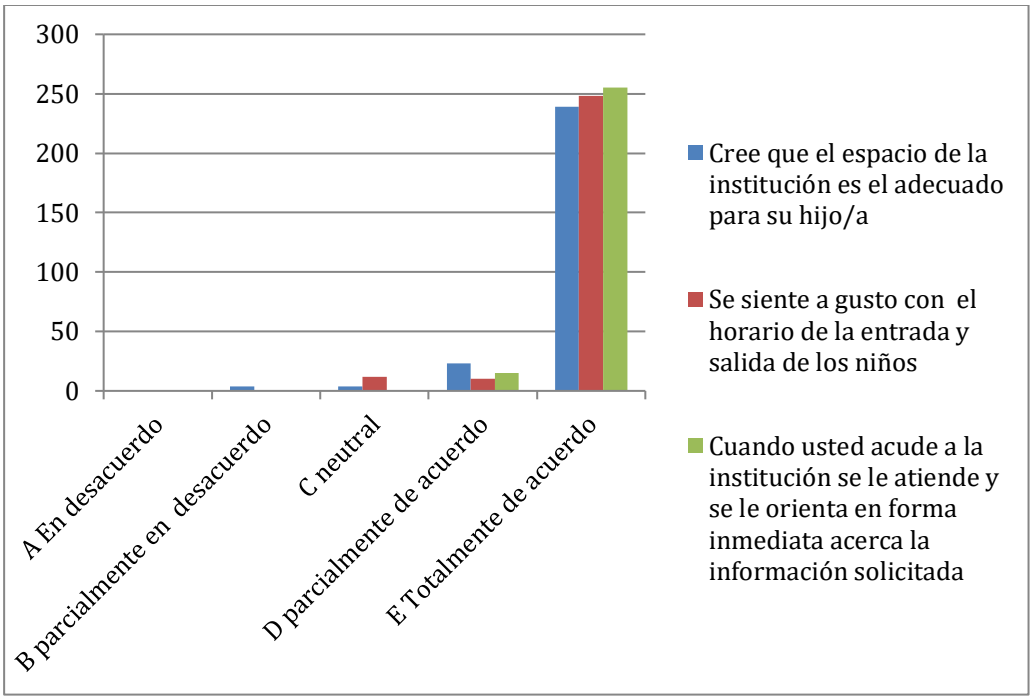
El modelo SERVQUAL se ha empleado para analizar la calidad de servicio dentro de muchas organizaciones a lo largo de los últimos 30 años. El cuestionario original ha sido analizado, criticado y adaptado a las necesidades y características de los diferentes sectores. Es uno de los modelos de mayor aplicación actualmente en las organizaciones estadounidenses y fue desarrollado por sus autores Zeithaml, Parasuraman y Berry entre los años de 1985 y 1988. Este contiene las siguientes facetas: 1. Componentes del modelo SERVQUAL: estos pueden ser modificados según la finalidad del estudio y son las dimensiones en las que está sujeta dicho modelo.

La recolección de datos se realizó por medio de un cuestionario (anexo 1); diseñado con base en la literatura consultada, de donde se conformaron las dimensiones y factores de evaluación que determinan los apartados de la misma y que se muestran en la definición de variables en el Cuadro 2.

Para el análisis de la información recabada, se revisaron minuciosamente todas las respuestas, las cuales previamente fueron definidas en el cuestionario de acuerdo a la dimensión correspondiente y presentarlas en la sección de resultados.

Al hacer un análisis general de la Gerencia Social en la Fundación Mi Pequeño Angelito, mediante la dimensión de la Rentabilidad Social, se puede evidenciar que la gran mayoría de las variables asociadas al mismo, presenta favorabilidades en las respuestas hasta un 97% (sumatoria de calificación ("parcialmente de acuerdo; Totalmente de acuerdo"), Esta encuetas fueron aplicadas a los padres y/ acudientes beneficiarios, que hoy reciben el servicio de primera infancia, a través de la atención de sus niños y niñas de mujeres gestantes y madres lactantes, en el servicio de atención modalidad familiar.

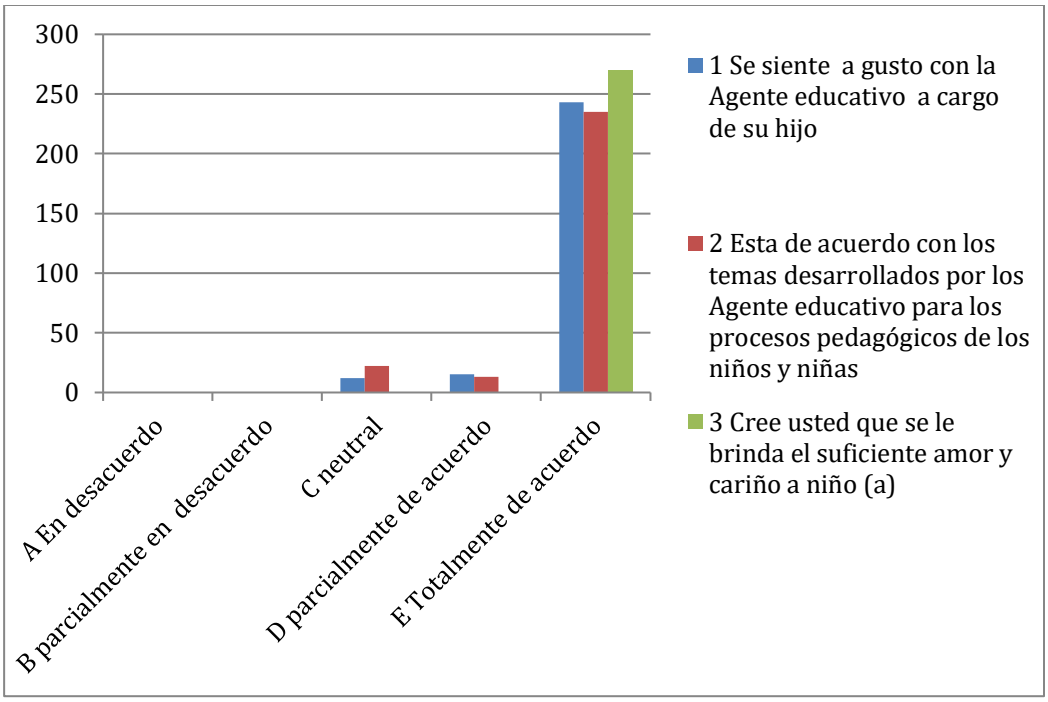
Grafica No. 3
COMPONENTE AMBIENTE EDUCATIVO Y PROTECTOR



Fuente: Encuestas

En el componente educativo Protector hace parte de la dimensión Rentabilidad social, en la cual se percibe que los padres y/ acudientes beneficiarios que reciben el servicio se encuentran satisfecho con la infraestructura de la institución, con sus horarios y la orientación recibida.

Grafica No. 4
COMPONENTE PEDAGÓGICO



Fuente: Encuestas

El Proceso Pedagógico de un centro de desarrollo en el medio familiar "DIMF" es el responsable de potenciar y promover el desarrollo de los niños y las niñas de manera armónica e integral a través de ambientes e interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes, que contribuyen a su constitución como sujetos de derechos. El proceso pedagógico tiene en cuenta dos aspectos fundamentales y complementarios: cuidado calificado y potenciamiento del desarrollo.

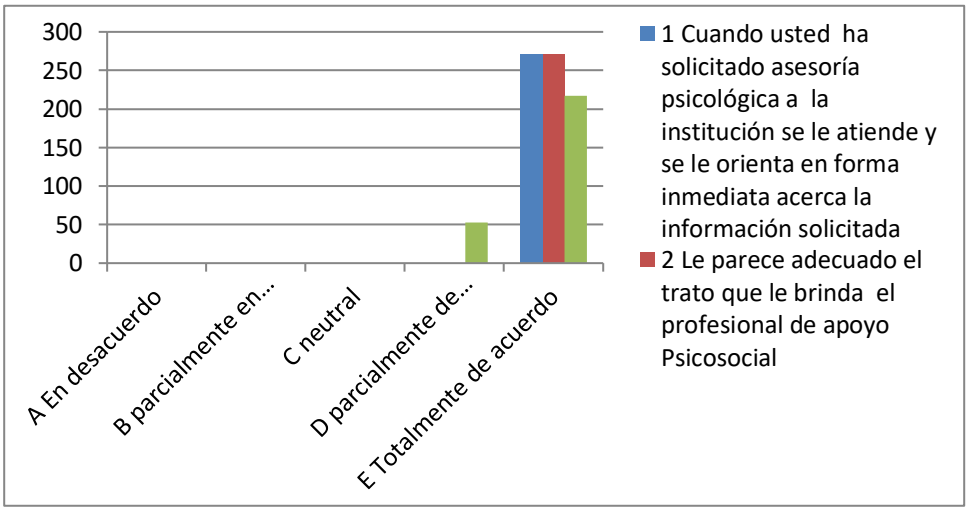
De esta manera se reconoce que los momentos de cuidado calificado donde se satisfacen condiciones básicas de afecto, alimentación, protección, higiene, entre otras, llevan implícitas acciones formativas, por cuanto se constituyen en espacios de intercambio y comunicación, es decir, en una experiencia pedagógica que potencia el desarrollo.

De otra parte, potenciar el desarrollo implica acompañar y potenciar las actividades y expresiones propias de la primera infancia, es decir, aquellas que responden a sus

necesidades de desarrollo, dentro de las cuales estarían el juego, la exploración y la expresión artística. Este horizonte de sentido frente a la Educación Inicial, plantea que el potenciamiento del desarrollo no se da de manera espontánea, por el contrario, exige una acción intencionada, donde maestros y maestras planeen, generen, acompañen y realicen seguimiento a su quehacer pedagógico.

En este sentido, el componente de proceso pedagógico hace referencia a las prácticas pedagógicas y de cuidado que promueven el desarrollo infantil en el marco del proyecto pedagógico definido por el CDI. El proyecto pedagógico es el horizonte de sentido de todas las acciones intencionadas que realiza el CDI, las cuales atienden a las disposiciones legales, marcos normativos, las particularidades del contexto y de los niños, las niñas y sus familias, así como a los lineamientos técnicos nacionales. Este componente es flexible, se construye colectivamente y está en constante retroalimentación por parte de todos los actores del CDI: niños y niñas, familias y/o cuidadores, talento humano. Es así como un alto porcentaje de los padres y/ o familiares responsables se sienten a gusto con los agentes educativos y todas las actividades planeadas durante los encuentros pedagógico de sus hijos.

Grafica No. 5
COMPONENTE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES



Fuente: Encuestas

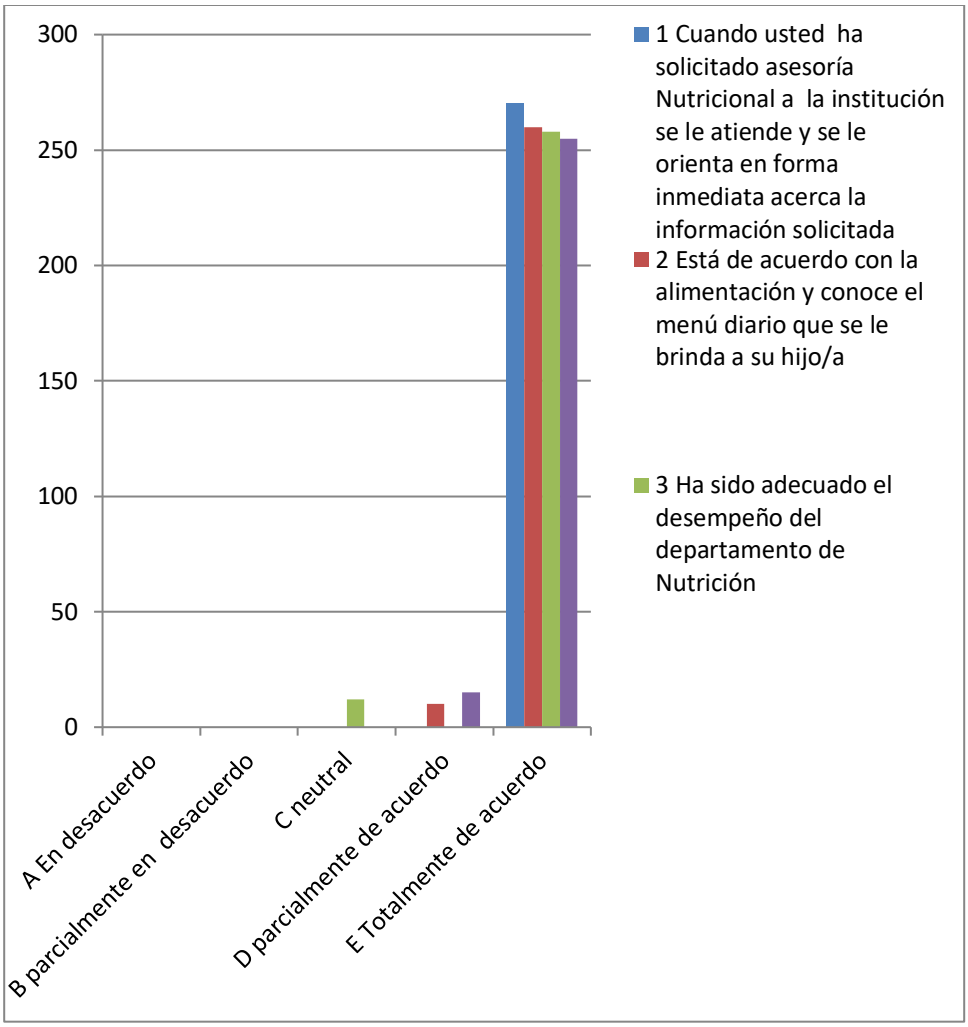
Comprende y aborda los contextos donde transcurre la vida cotidiana de las niñas y los niños en primera infancia, de tal manera que se promueve la corresponsabilidad,

potenciando las prácticas familiares y comunitarias que fortalecen el desarrollo integral; así, se transforma las inobservancias, amenazas y vulneraciones desde un enfoque de protección integral.

Se Reconoce a las familias como actores fundamentales por su papel relevante en el proceso de desarrollo de niñas y niños y su responsabilidad se concreta a través de la crianza y el cuidado.

Consientes que la apuesta debe trascender a diferentes espacios en los cuales transcurre la vida de los niños y niñas donde tienen un papel protagónico en el desarrollo de la primera infancia del municipio: hospitales, ludotecas, bibliotecas, parques, casa de la cultura, entre muchos otros, todos deben acoger de manera responsable y consciente la protección de los derechos y el desarrollo integral de los niños y niñas como un compromiso hacia los procesos que construyen sociedad; en este sentido La Fundación Comunitaria Mis Pequeños Angelitos muestra los resultados de satisfacción de la población abordada.

Grafica No. 6
COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN



Fuente: Encuestas

Los padres y / cuidadores encuestados consideran que el componente de salud y nutrición ha respondido positivamente sus inquietudes cuando así lo han solicitado, indicándoles y dejando claridad de las minutas diarias que reciben los niños y niñas durante el servicio; así mismo Ha recibido información de la importancia de tener actualizado permanentemente el carnet de crecimiento y desarrollo y vacunación, de lo que se puede inferir un entorno saludable.

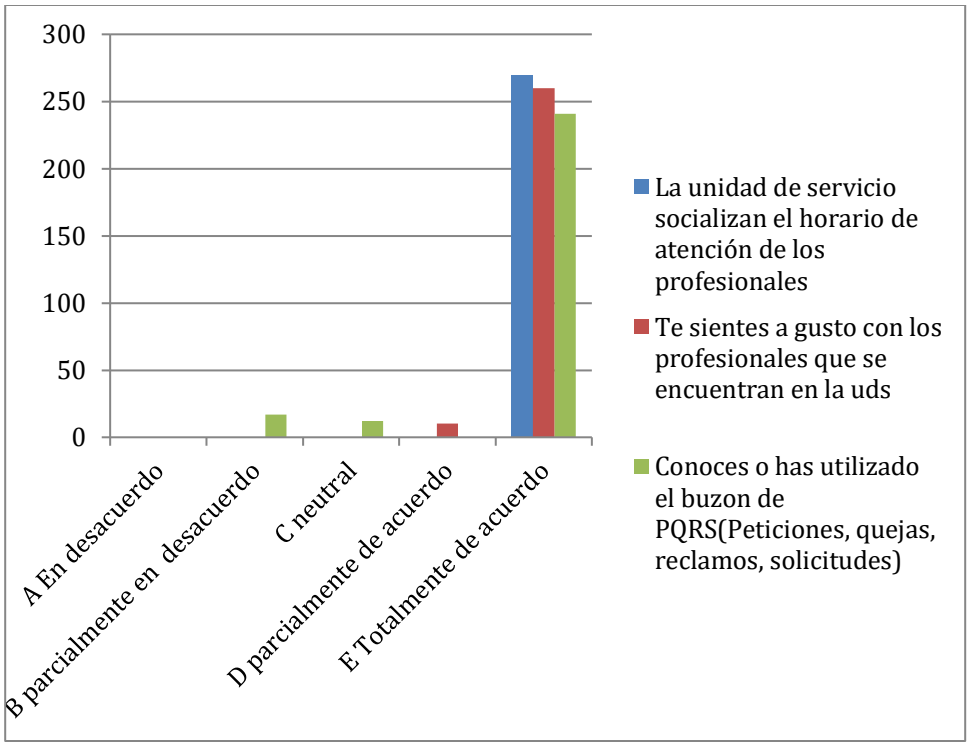
El Glosario de promoción de la salud de la OMS (1998) define a los entornos saludables como aquellos que brindan a las personas una protección frente a todo lo que pueda amenazar su salud. Desde esta perspectiva, se entiende que un ambiente saludable o

protector, es aquel que está dispuesto de manera tal que, garantice al individuo que lo habita que su salud y bienestar físico no corren peligro. En este glosario también se hace referencia a que estos ambientes no solo comprenden el lugar donde viven las personas, sino también los demás espacios de la comunidad. Por supuesto, la escuela entra en esta categoría.

La OMS (2004) también establece que los ambientes educativos deben constantemente fortalecer sus capacidades como ambientes saludables para la vida, el aprendizaje y el trabajo. Y cita a la Academia Americana de Pediatras que define un "ambiente escolar saludable" como aquel que protege a sus estudiantes y su staff contra accidentes, heridas y enfermedades inmediatas y promueve actividades y actitudes de prevención contra factores de riesgo conocidos que puedan resultar en enfermedades o discapacidades futuras (OMS, 2004, p. 2).

Además, establece unas categorías desde las que se puede evaluar que tan saludable o protector resulta ser un ambiente educativo, a saber, provisión de necesidades básicas y protección contra amenazas biológicas, físicas y químicas. St Leger, L., Young, I. Y Perry, M. (2010) demuestran claramente que los niños y niñas "que están sanos tienen más probabilidades de aprender" y que "la promoción de la salud puede ayudar a las escuelas a lograr sus objetivos académicos y sociales" (p. 2). Además, Devine y Cohen, citados por Díaz-Vicario y Gairín (2014), relacionan la sensación de seguridad en la escuela con la promoción del aprendizaje del estudiante y un desarrollo saludable.

Grafica No. 7
COMPONENTE DE TALENTO HUMANO



Fuente: Encuestas

Los padres sostiene que conocen el horario de atención de los profesionales que trabajan en el CDI y se siente a gusto con la atención que se les brinda, igualmente consideran que conocen el objetivo del buzón PQRFS (Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones solicitudes),el cual se les sugiere con frecuencia usarlo cuando así lo crean necesario. En general se puede concluir que los padres y/o acudientes encuestados se encuentran en un buen nivel de satisfacción con el servicio recibido.

Los Programas Sociales se convierten en proyecto para resolver los problemas de la sociedad, mediante la identificación de objetivos y una o varias metas, con recursos previamente determinados. Según el nivel en que se elabora puede ser global, sectorial, institucional y específico. De acuerdo a su temporalidad y al ámbito territorial que comprende puede ser nacional o regional y de mediano y corto plazo, respectivamente. Los objetivos generalmente son el mejoramiento del nivel de satisfacción de las necesidades básicas de la población, mediante actividades u obras de carácter público o masivo, que tienen como beneficiarios a personas en situación de pobreza o extrema pobreza, con la meta de generar

un conjunto de condiciones para que las personas puedan acceder a oportunidades, desenvolverse en la vida, y generar sus ingresos como parte de la estrategia para superar la pobreza y extrema pobreza. La rentabilidad social de los programas sociales es proveer a un determinado grupo de individuos, denominados beneficiarios, oportunidad de desarrollo y tener un adecuado nivel de vida, para que puedan acceder a oportunidades para superar la pobreza y extrema pobreza.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El modelo de gerencia social de la Fundación Mi pequeño Angelito se define como un modelo transformador que, con una mentalidad estratégica, programática y operativa, y teniendo en cuenta las necesidades del entorno, busca generar capital social, valor público y contribuir a un desarrollo equitativo y sostenible.

En contraste con la definición de Kliksberg, 1997 expresó: "El desarrollo es una condición social, en la cual las necesidades auténticas de su población se satisfacen con el uso racional y sostenible de recursos y sistemas naturales. La utilización de los recursos estaría basada en una tecnología que respeta los aspectos culturales y los derechos humanos. Todos los grupos sociales tendrían acceso a las organizaciones y a servicios básicos como educación, vivienda, salud, nutrición y que sus culturas y tradiciones sean respetadas"

En este sentido, la Gerencia Social debe dar cuenta de una manera intencionada de los impactos sociales, es decir del logro de los resultados y las transformaciones sociales esperadas desde el diseño y la implementación de las políticas públicas o privadas, a través de proyectos que mejoren las condiciones de la calidad de vida de la población, en forma integral y participativa.

Para esto es necesario el diseño y la implementación de un modelo de gerenciamiento que facilite el uso de información confiable y oportuna para verificar las transformaciones logradas por efecto de la intervención, la toma de decisiones, la destinación del presupuesto como medio para verificar la eficiencia y eficiencia de los proyectos, la identificación y combinación de los recursos en el proceso de intervención, la articulación de esfuerzos con otras entidades de la sociedad civil y del Estado que persiguen fines similares y la adecuación permanente de las fases y estrategias para responder a las potencialidades y amenazas del entorno.

El gran desafío de la Gerencia Social, entonces es generar impactos que den cuenta de los verdaderos alcances de los proyectos y que posibiliten el diseño de nuevas estrategias y políticas sociales logrando entender: Qué se necesita, por qué se necesita, qué se hace, con cuánto se hace, y qué se va a cambiar.

Es hora de pasar del discurso en lo social a la generación de impactos contundentes, que produzcan confianza y credibilidad en las comunidades más vulnerables y en los diferentes actores para que estos se involucren y participen en la creación de un mejor futuro.

Frente a este panorama, surge la necesidad de una gerencia que vaya más allá del uso de herramientas gerenciales y administrativas ***en pro de la rentabilidad social***, es decir, una gerencia más humana, con conciencia social, comprometida con el cambio y que pueda conciliar entre los intereses económicos y los intereses que demanda la sociedad de hoy. Pero así como la gerencia requiere de un sentido más social, lo social requiere de un sentido más gerencial que a partir de estrategias de planeación, implementación y evaluación de cuenta de los impactos sociales que se generan, con eficiencia y eficacia, y que contribuya a que la institucionalidad se convierta en un instrumento y actor para el desarrollo global de la sociedad.

Se podría decir entonces que, un proceso de desarrollo social y económico será más trascendente entre más beneficios genere para las personas y la comunidad en general. La dimensión social y económica que se dirige al mejoramiento conjunto de los seres humanos que integran la sociedad y la dimensión individual que parte de reconocer que cada ser humano, por ser diferente a los demás, tiene derecho a mejorar su calidad de vida.

Por tal razón, el desarrollo social debe construirse como un proceso de relaciones integrales que cubra todos los aspectos que conciernen al mejoramiento de la calidad de vida. Inicialmente, puede estar dirigido a la satisfacción de las necesidades básicas constituyendo

un todo que es a la vez biológico, cultural, político, económico y ambiental (ecológico), para ampliarse luego a otros aspectos, según sean la sociedad y el tipo de calidad de vida que en ella se desee alcanzar. De acuerdo con James Midgle ; el desarrollo social es un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico; es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente Implica también la reducción de la pobreza.

Michel Godet en su libro "De la Anticipación a la Acción" define la "prospectiva" y presenta el marco conceptual de esta ciencia, definiéndola como la identificación de un futuro probable y de un futuro deseable, diferente de la fatalidad, y que depende únicamente del conocimiento que se tiene sobre las acciones que el hombre quiere emprender en el presente. Se basa en que el futuro es la razón de ser del presente; y que su comprensión debe entenderse como una realidad múltiple susceptible de ser modificada por el hombre. Para el existen dos principios que determinan el futuro; el de inercia, entendido éste como la fuerza de permanencia de un cuerpo en estado de reposo o en estado de movimiento rectilíneo o uniforme; y el principio de cambio como aquella fuerza generadora de transformación. En el ámbito de la gerencia se utiliza como complemento de la Planeación Estratégica.

El Monitoreo y la evaluación son parte de los elementos articuladores de la Gerencia Estratégica social, en la cual se encuentran inmersos la formulación, selección y ejecución; se adelantan en todos los momentos, con el fin de generar información que permite verificar y ajustar los objetivos y metas propuestas con los programas y proyectos, en este caso que se realizan con el direccionamiento estratégico de la fundación Mi Pequeño Angelito, en el cual El beneficio principal es eliminar el concepto "mágico" del futuro como algo que está bajo las fuerzas desconocidas del destino. Con la Prospectiva se consigue ver el futuro como algo que se puede construir y hasta cierto punto controlar.

La pobreza no afecta de igual manera a niños y adultos. Si bien en el corto plazo, las privaciones se traducen en la insatisfacción de las necesidades básicas de toda persona, en el caso de la niñez, el padecimiento de estas puede entorpecer el desarrollo de sus capacidades esenciales y, a largo plazo, generarle efectos irreversibles que le impongan barreras en cada una de las etapas de su ciclo de vida (Heckman, Masterov, 2007).

Es por ello que UNICEF (2010), a la luz de un enfoque multidimensional, ha definido la pobreza infantil como una condición que padecen todos aquellos niños y niñas que "sufren una privación de los recursos materiales, espirituales y emocionales necesarios para sobrevivir, desarrollarse y prosperar, lo que les impide disfrutar sus derechos, alcanzar su pleno potencial o participar como miembros plenos y en pie de igualdad de la sociedad"

Al finalizar el documento investigativo se logra comprender que la intervención que ha desarrollado el Estado Colombiano, con la implementación de la política de Cero a Siempre ha sido realmente efectiva a causa de las consecuencias que se presentan en el escenario social, entre ellas, determinar que la percepción obtenida por aquellas familias que han sido beneficiadas de las estrategias.

En las entrevistas realizadas a los beneficiarios se logra evidenciar que la Fundación Mis Pequeños Angelitos, cumple con las expectativas de la comunidad mostrando satisfacción con los servicios recibidos en los cuatros indicadores analizados: Ambiente Educativo y Protector, Pedagógico, Familia y Comunidad y de Talento humano. Lograr el éxito en el desarrollo de la primera infancia (DPI) depende de la interacción de varios factores, como sucede con el desarrollo de capital humano en los años posteriores; los muchos factores que ejercen influencia sobre el DPI interactúan de maneras múltiples para producirlo, este "Éxito" que es concebido, como la disposición para aprender antes de entrar a la escuela primaria; demostrando que los CDI y dentro de ellos la Fundación Mis Pequeños

Angelitos, empieza a generar capital social, valor público y un desarrollo equitativo y sostenible.

En este documento, se ha argumentado que, en el futuro cualquier lista de desarrollo económico propuesta debería tener el desarrollo de la primera infancia. *El retorno de la inversión del desarrollo de la primera infancia* es extraordinario, lo que resulta en mejores escuelas públicas que funcionan, trabajadores más educados y menos delincuencia. El Desarrollo de la niñez desde su concepción hasta la Primera Infancia contribuye en gran medida a garantizar que los niños de familias de bajos ingresos estén listos para aprender cuando lleguen al jardín de infantes y las escuelas.

También se evidencia el apoyo en la buena salud (de la madre y el niño), la buena alimentación, buenas prácticas de crianza, apoyos sociales sólidos e interacción estimulante con personas ajenas al hogar que se unen para facilitar la mejor oportunidad de éxito.

La inversión en cualquiera de estas áreas reduce el valor de la inversión en otras, las inversiones para mejorar la salud de la futura madre pre y post concepción constituyen un elemento crucial del DPI. Por consiguiente, todo tipo de apoyo conducente a mejorar las habilidades de crianza en este período es de vital importancia. Incluyendo el desarrollo de habilidades de crianza, apoyo social, apoyo de la parte de empleadores y del gobierno para aumentar el tiempo que los padres pasan con sus hijos y, en algunos casos, el apoyo directo en ingresos. Todo lo anterior contribuye con la parte psicoafectiva de los niños y niñas desde su gestación y a sus familias. Aquí se evidencia la mentalidad estratégica, programática y operativa, de la Fundación Mi pequeño Angelito teniendo en cuenta las necesidades del entorno.

El enfoque del estudio se basó en el niño desde su concepción como ser integral y sujeto de derechos, derivados de la Convención Internacional de los Derechos de la Niñez y de los derechos humanos; ello significa asumir la interrelación de los cuatro grupos de

derechos: vida y supervivencia, protección, participación y desarrollo. Por lo tanto un acceso, por ejemplo, a la adecuada nutrición es uno de los derechos del niño directamente vinculado con las posibilidades de garantía de los demás derechos.

La Fundación Comunitaria Mi Pequeño Angelito, es socialmente rentable ya que es posible evidenciar los costes sociales del programa, pero difícil obtener buenas estimaciones monetarias de sus beneficios, sustituyéndose estas por índices o medidas no monetarias de la efectividad del gasto de acuerdo con sus objetivos por ejemplo: reducción de los índices de mortalidad o morbilidad, de criminalidad o accidentes, de aumento del rendimiento académico o de la satisfacción con un servicio.

La comunidad especialmente a las 900 familias que hacen parte del programa de primera infancia llevado a cabo en los barrios Alboraya, 7 de agosto y Evaristo Sourdis reciben una atención integral; ya que la fundación es un socio estratégico del estado, garante de los derechos de los niños, niñas y mujeres gestantes, reciben complemento alimentario que cumple con todos los nutrientes que el niño y la madre gestante necesitan para su crecimiento y desarrollo, además del apoyo y acompañamiento psicosocial que se le brinda desde la unidad de servicio.: También vela porque los niños tengan todas sus vacunas al día, su control de crecimiento y desarrollo. La fundación es socialmente rentable por todos los beneficios que les trae a la comunidad desde todos los componente que hacen parte del el programa de primera infancia.

En conclusión podemos afirmar que la Fundación Comunitaria Mis Pequeños Angelitos es socialmente responsable y socialmente rentable desde el enfoque de gerencia social porque cumple con los derechos de los niños y niñas como factor fundamental del desarrollo humano y la superación de la pobreza fundamentada en el postulado del premio nobel de economía James Heckman, quién cuestionó aquellos que manejan presupuestos

públicos preguntando: ¿sí una inversión en atención a los primeros años, en general o en un programa específico, es "rentable?," es decir, sí los efectos de los programas son significativos en relación a los costos, la respuesta fué Sí, , "La manera más eficiente de remediar desventaja causada por ambientes familiares adversos es invertir en niños en sus años tempranos." (Entrevista, junio 2005).

REFERENCIAS

Amartya Sen, "Development thinking at the Beginning of the xxi Century", conferencia sobre "Development thinking and practice", bid, septiembre de 1996.

Andersson, B.E. (1992), "Effects of day-care on cognitive and socioemotional competente of thirteen-year-old Swedish school Children." Child Development 63, NO. 1 pp. 20-36.

Alford, John. (2002). "Definiendo al Cliente en el Sector Público: Un Perspectiva de N Intercambio Social" en: Public Administration Review.

A. Rolnick, R. Grunewald, (2003). ''Early childhood development: Economic development with a high public return'' (Tech. rep., Federal Reserve Bank of Minneapolis, Minneapolis, MN,

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (2006). Departamento de Integración y Programas Regionales Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES, junio 2006. Serie de Documentos de Trabajo I – 60.

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) "Diseño y gerencia de políticas y programas sociales" 2002.

Bardach, E. (1998.) Getting Agencies to Work Together. The Practice and Theory of Managerial Craftsmanship. Washington, D.C.: The Brookings Institution.

Barzelay, Michael y Juan Carlos Cortázar. (2005). Una guía práctica para la elaboración de estudios de caso sobre buenas prácticas en gerencia social. Estudio de caso No.1. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano de Desarrollo (INDES).

Lineamiento técnico administrativo del I.C.B.F. 2019.

Byrson, John M. (1995). Strategic Planning for Public and nonprofit Organizations. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

Calderón, F. G. 2002. "Deliberación y desarrollo". Documento preparado para el Seminario: Teoría, metodologías y prácticas ejemplares de concertación para el desarrollo en América Latina. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES), 30 de septiembre al 1 de octubre.

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, CLAD. (2000). La Responsabilización en la Nueva Gestión Pública Latinoamericana. Buenos Aires: CLAD, BID, EUDEBA.

Cortázar, Juan Carlos. (2004a). "Sobre la gerencia social: campo de conocimiento y acción". Documento interno del INDES. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES).

Díaz-Vicario, A., Gairín, J. (2014). Entornos escolares seguros y saludables. Algunas prácticas en centros educativos de Cataluña. Revista ibero-americana de educación. n. º 66, pp. 189-206

E. J. Duque,(2005). "Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición", Innovar, vol. 15, no. 25, pp. 64-80, jun. 2005

Dunn, William N. (1994). Public Policy Analysis: An Introduction. Segunda edición. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Early Head Start (2002). Research Consortium. Making a Difference in the Lives of Infants, Toddlers and Their Families: The Impacts of Early Head Start. Washington, D.C., Administration for Youth and Families, U.S. Department of Health and Welfare. Available at: http://www.acf.hhs.gov/programs/core/ongoing_research

Echebarría, K. y Mendoza, X. (1999). "La especificidad de la gestión pública: el concepto de management público", en: *¿De burócratas a gerentes? Las ciencias de lagestión aplicadas a la administración del Estado.* Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo. Eliassen y Kooiman. (1987).

England: Institute of Development Studies. Hood, Christopher y Michael Jackson. (1997). La argumentación administrativa. México: Fondo de Cultura Económica.

F. Cunha, J. J. Heckman, L. J. Lochner, D. V. Masterov, in Handbook of the Economics of Education, E. A. Hanushek, F. Welch, Eds. (North Holland, Amsterdam, in press).

Heckman, J; Masterov, D. (2007). The Productivity Argument for Investing in Young Children. IZA Discussion Paper No. 2725.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010. Metodología de la Investigación. 5ta Edición. México, México D.F.: Editorial McGraw Hill.

Fung, A. 2002. "Creating Deliberative Publics: Governance After Devolution and Democratic Centralism". The Good Society, vol. 11, No. 1

Heckman, J. La ecuación de Heckman (premio nobel de Economía). La inversión en el desarrollo durante la primera infancia: Reduce déficits y fortalece la economía

James Wolfensohn,(1996). El gasto so c ia l es clave, Clarín, Buenos Aires, febrero de 1996.

J. P. Shonkoff, D. Phillips,(2000). From Neurons to Neighborhoods: The Science of Early Child Development (National Academies Press, Washington, DC.

Hernández, Sampieri Roberto, Fernández C. Baptista L. P. (2010): "Metodología de la Investigación". Ed. Mc Graw Hill. Chile

J. J. Heckman, D. V. Masterov, (2004). ''The productivity argument for investing in young children,'' (Working Paper No. 5, Committee on Economic Development, Washington, DC,

Kliksberg, Bernardo. (1996). América Latina: Una región en Riesgo. Pobreza, Inequidad e Institucionalidad Social. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano de Desarrollo (INDES).

Kliksberg,Bernardo, y otros autores.(1995). "Pobreza, un tema impostergable " y "Pobreza, el drama cotidiano. Clave para una nueva Gerencia Social eficiente". 1994,1995

Kliksberg, B. (1999). Hacia una gerencia social eficiente: algunas cuestiones clave. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, 44(175), 15-29. https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.1999.175.49109

Ñaupas P, Humberto, et.al. (2014) Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis Páucar - 4a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U, p.538.

Michel Godet (2007); Prospectiva Estratégica: problemas y métodos. En: http://www.laprospective.fr/

Mardones, G. (2019). Rentabilidad Social. Revista La Tercera, miércoles 20 Febrero, disponible en: http://www.infraestructurapublica.cl/rentabilidad-social-gonzalo-mardones/

Marulanda, N. R. y Molina G.C. (2004). "La Gerencia Social INDES". Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano de Desarrollo (INDES)

Meneguzzo, Marco. (1998). ARepensar la modernización administrativa y el New Public Management. La experiencia italiana: innovación desde la base y desarrollo de la capacidad de gobierno@ en Reforma y Democracia 11: pp.143-164.

Ministerio de Salud y Protección Social-Profamilia. Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS) 2015.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA Salud (OMS). (1998). Promoción de la salud. Glosario. Ginebra: OMS. Disponible en: http://goo.gl/RnXrCO.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA Salud (OMS). (2004). The physical school environment. An essential component of a health-promoting school. Disponible en: http://goo.gl/Skcvqh.

P. Carneiro, J. J. Heckman,(2003). In Inequality in America: What Role for Human Capital Policies? J. J. Heckman, A. B. Krueger, B. Friedman, Eds. (MIT Press, Cambridge, MA, ch. 2, pp. 77–237.

PNUD (2013). Informe sobre Desarrollo Humano 2013. San Salvador, El Salvador.

Promoción de la Gerencia Social en Colombia. Seminario-Taller. Documento. 1995. Págs: 5 y 6

Save the Children, 2017. Informe mundial sobre la infancia, "Infancias Robadas"

ST Leger, L., Young, I. Y Perry, M. (2010). Promover la salud en la escuela: de la evidencia a la acción. Saint Denis Cedex (Francia): uipes. Disponible en: http://goo.gl/ccoZ2x.

Tesis. La Concepción de Desarrollo y de Gerencia. Oscar Donney's, Piedad Marín, Yaneth Rivera, en:

http://www.ciat.cgiar.org/agroempresas/espanol/Rec_de_info/memoriasiicurs/cd_curso/Contenido/Modulo%203/Submodulos%2.1/Submodulo%203.1.1/desarrollo_social.pdf

Van der Gaag, J. And J.P. Tan. (1998). "The Benefits of Early Childhood Development Programs: An Economic Analisis. Washington, D.C.: The World Bank.

UNICEF (2010). Pobreza infantil en América Latina y el Caribe. Recuperado el 07 de junio de 2014. Santiago Chile.

V. Zeithmail, L. Berry y A. Parasuraman, "The nature and derterminants of customer expectations of service", Journal of the Academy of Marketing Science, vol. 21, no. 1, pp. 1-12, 1993. https://doi.org/10.1177/0092070393211001

ANEXO 1

INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Anexo 1

INSTRUMENTO

ENCUESTA: GERENCIA SOCIAL Y RENTABILIDAD SOCIAL LOS CDI DEL MUNICIPIO DE BARRANQUILLA: CASO FUNDACIÓN COMUNITARIA MI PEQUEÑO ANGELITO

Instrucciones

Califique cada una de las siguientes afirmaciones siendo **A** En desacuerdo; **B** parcialmente en desacuerdo; **C** neutral; **D** parcialmente de acuerdo; **E** Totalmente de acuerdo. Califique lo más objetivamente posible.

COMPONENTE	PREGUNTAS	***A***	***B***	***C***	***D***	***E***
AMBIENTE EDUCATIVO Y OROTECTOR	1. El espacio de la institución es el adecuado para su hijo/a	1	2	3	4	5
	2. Se siente a gusto con el horario de la entrada y salida de los niños	1	2	3	4	5
	3. Cuando usted acude a la institución se le atiende y se le orienta en forma inmediata acerca la información solicitada	1	2	3	4	5
PEDAGOGICO	4. Se siente a gusto con la Agente educativo a cargo de su hijo	1	2	3	4	5

	5. Conoce los temas desarrollados por los Agente educativo para los procesos pedagógicos de los niños y niñas	1	2	3	4	5
	6. Cree usted que se le brinda el suficiente amor y cariño a niño (a)	1	2	3	4	5
FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES	7. Cuando usted ha solicitado asesoría psicológica a la institución se le atiende y se le orienta en forma inmediata acerca la información solicitada	1	2	3	4	5
	8. Le parece adecuado el trato que le brinda el profesional de apoyo Psicosocial	1	2	3	4	5
	9. Los agentes educativos realizan capacitaciones mensuales dirigidas a la familia (Padre, Madres y/o cuidadores)	1	2	3	4	5
NUTRICION	10. Cuando usted ha solicitado asesoría Nutricional a la institución se le atiende y se le orienta en forma inmediata acerca la información solicitada	1	2	3	4	5
	11. Está de acuerdo con la alimentación y conoce el menú diario que se le brinda a su hijo/a	1	2	3	4	5
	12. Ha sido adecuado el desempeño del departamento de Nutrición	1	2	3	4	5
	13. La unidad de servicio socializa el horario de atención de los profesionales	1	2	3	4	5
	14. Ha información por parte del agente educativo sobre la importancia de que su hijo tenga actualizado crecimiento y desarrollo y vacunación.	1	2	3	4	5
	15. Te sientes a gusto con los profesionales que se encuentran en la UDS	1	2	3	4	5
TALENTO HUMANO	Conoces o has utilizado el buzón de PQRSF (Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, felicitaciones)	1	2	3	4	5

¿Qué tipo de acción o estrategia implementaría para que estos programas fueran más efectivos?

Más Actividades Educativas		Mejor alimentación		Servicio de Salud		Todas las anteriores	
Otras, Cuál?							

Observaciones:_____

_____

_____