

Síndrome de Burnout en colaboradores de la salud de un Centro de cuidado renal en la ciudad de Cúcuta

Lina María Afanador Hernández
Código estudiantil:202112221608

William Leonardo Salazar Fuentes
Código estudiantil:202112222119

Mayerly Tatiana Vaca Bobadilla
Código estudiantil:202012219607

Leidy Julieth Peña Ortega
Código estudiantil:201722116491

Edgar Jesús Álvarez Ovallos
Código estudiantil:201912218219

Trabajo de Investigación del programa: **Psicología**

Tutores:

Oscar Dario Medina Ortiz
Joan Andres Sabino Castro

RESUMEN

El síndrome de burnout es un trastorno psicológico relacionado directamente con el exceso de trabajo, caracterizado por un estado de agotamiento emocional, físico y mental que surge debido a una sobrecarga laboral excesiva, afectando la calidad de vida y el desempeño de las personas en su entorno laboral. Para evaluar este síndrome, se han desarrollado diversas pruebas y escalas que buscan identificar las dimensiones que lo componen y los niveles de afectación en los individuos. Una de estas herramientas es la Subescala de Realización Personal, la cual se enfoca en evaluar los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Los resultados en esta escala son

reveladores: los individuos que obtienen un puntaje inferior a 34 en esta dimensión muestran indicios claros de padecer el síndrome de burnout, lo que evidencia un impacto considerable en su bienestar emocional y funcionalidad en el ámbito laboral.

En la tabla 19, se presentan los estadísticos descriptivos relacionados con la subescala de realización personal, se destacan los puntajes medios obtenidos en función de diversas variables sociodemográficas y laborales, es así que los hallazgos más relevantes se incluyen de las siguientes observaciones: al evaluar la significación de las variables sociodemográficas laborales en colaboradores del sector salud, se encontró que el género presentó un resultado no significativo ($P = 0.4046$ ns), mientras que el grupo etario arrojó un puntaje significativo al 5% ($P = 0.0448$). Otras variables significativas incluyen el estado civil ($P = 0.0209$), mientras que los años laborales ($P = 0.0941$) presentaron significación al 10%. Por el contrario, el cargo que desempeñan los trabajadores mostró un valor no significativo ($P = 0.3967$ ns). Cabe destacar que las diferencias entre grupos etarios reportaron una significación del 5%, indicando que los trabajadores de 34 años o menos tienden a obtener puntajes cercanos al límite de indicios del síndrome de burnout.

Por otro lado, los datos sugieren que los trabajadores con pareja presentan diferencias significativas en comparación con quienes no tienen pareja, mostrando puntajes más bajos en la dimensión de realización personal, con respecto a los años laborales, se detectaron diferencias significativas al 10%, siendo los empleados con menor experiencia laboral en el CSCR los más propensos a desarrollar el síndrome de burnout, así pues que es de importante recalcar que el género y el tipo de cargo no presentaron diferencias significativas en los resultados.

En el análisis detallado de los colaboradores de un centro asistencial de cuidado renal en la ciudad de Cúcuta, se evidenció que el equipo de enfermería con edades cercanas a los 34 años resultó ser el grupo más afectado, con un puntaje de afectación de 50.00, mostrando así que el estado civil muestra un impacto relevante: los trabajadores que viven en pareja presentaron un puntaje del 85.71%, lo que confirma que este grupo está especialmente afectado por la sensación de agotamiento y desgaste emocional. Según la tabla 26, este porcentaje de trabajadores convivientes en pareja bajo las condiciones del síndrome parece estar relacionado con la sobrecarga de demandas energéticas, recursos personales o fortaleza mental que exige su labor diaria.

Adicionalmente, la matriz de correlaciones permitió identificar relaciones significativas entre diversas variables. Por ejemplo, la edad y la realización personal mostraron una correlación positiva significativa al nivel del 1% ($P = 0.0068$), lo que indica que a mayor edad del trabajador, mayor es su puntaje en la dimensión de realización personal. Sin embargo, el puntaje de cansancio emocional se correlaciona positivamente con la despersonalización, de modo que un incremento en uno conlleva un aumento en el otro. A su vez, el cansancio emocional está negativamente relacionado con la realización personal, lo que significa que un aumento en el cansancio emocional provoca una disminución en la percepción de realización personal del trabajador. Por último, se evidenció que la despersonalización y la realización personal tienen una correlación negativa: un aumento en la despersonalización reduce la percepción de realización personal.

El resto de las combinaciones entre variables no mostró resultados significativos, lo que indica que son independientes y únicamente evidencian tendencias generales.

Este análisis resalta la importancia de considerar las características sociodemográficas y laborales al abordar el síndrome de burnout, especialmente en sectores de alta demanda emocional como el de la salud.

Palabras clave: Síndrome, colaboradores, salud, agotamiento, emocional.

ABSTRACT

Burnout syndrome is a psychological disorder directly related to overwork, characterized by a state of emotional, physical and mental exhaustion that arises due to excessive work overload, affecting the quality of life and performance of people in their environment. labor. To evaluate this syndrome, various tests and scales have been developed that seek to identify the dimensions that make it up and the levels of affectation in individuals. One of these tools is the Personal Achievement Subscale, which focuses on evaluating feelings of self-efficiency and personal fulfillment at work. The results on this scale are revealing: individuals who obtain a score below 34 in this dimension show clear signs of suffering from burnout syndrome, which shows a considerable impact on their emotional well-being and functionality in the workplace.

Table 19 presents the descriptive statistics related to the personal achievement subscale, highlighting the average scores obtained based on various sociodemographic and work variables, thus the most relevant findings are included from the following observations: when evaluating the significance of the sociodemographic work variables in employees of the health sector, it was found that gender presented a non-significant result ($P = 0.4046$ ns), while the age group gave a significant score at 5% ($P = 0.0448$).

Other significant variables include marital status ($P = 0.0209$), while years of employment ($P = 0.0941$) were significant at 10%. On the contrary, the position held by the workers showed a non-significant value ($P = 0.3967$ ns). It should be noted that the differences between age groups reported a significance of 5%, indicating that workers aged 34 or younger tend to obtain scores close to the limit of signs of burnout syndrome.

On the other hand, the data suggest that workers with a partner present significant differences compared to those who do not have a partner, showing lower scores in the personal fulfillment dimension, with respect to working years, significant differences were detected at 10%, being Employees with less work experience in the CSCR are more likely to develop burnout syndrome, so it is important to emphasize that gender and type of position did not present significant differences in the results.

In the detailed analysis of the collaborators of a renal care center in the city of Cúcuta, it was evident that the nursing team with ages close to 34 years turned out to be the most affected group, with an affectation score of 50.00, showing So marital status shows a relevant impact: workers who live as a couple presented a score of 85.71%, which confirms that this group is especially affected by the feeling of exhaustion and emotional exhaustion. According to table 26, this percentage of workers cohabiting as a couple under the conditions of the syndrome seems to be related to the overload of energy demands, personal resources or mental strength that their daily work demands.

Additionally, the correlation matrix made it possible to identify significant relationships between various variables. For example, age and personal accomplishment showed a significant positive correlation at the 1% level ($P = 0.0068$), indicating that the older the worker is, the higher his or her score on the personal accomplishment

dimension. However, the emotional exhaustion score is positively correlated with depersonalization, so that an increase in one leads to an increase in the other. In turn, emotional exhaustion is negatively related to personal fulfillment, which means that an increase in emotional exhaustion causes a decrease in the worker's perception of personal fulfillment. Finally, it was evidenced that depersonalization and personal fulfillment have a negative correlation: an increase in depersonalization reduces the perception of personal fulfillment.

The rest of the combinations between variables did not show significant results, which indicates that they are independent and only show general trends. This analysis highlights the importance of considering sociodemographic and work characteristics when addressing burnout syndrome, especially in sectors with high emotional demand such as health.

Keywords: Syndrome, collaborators, health, exhaustion, emotional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bienassis De K., Slawomirski L., & Klazinga N. (2021). The economics of patient safety Part IV: Safety in the workplace: Occupational safety as the bedrock of resilient health systems. *OECD Health Working Papers, No. 130*. [Internet]. París: Publicaciones de la OCDE.
2. Cárdenas-Sánchez, J., Valle-Solís, A. A. E., Arce-Salinas, C., Bargalló-Rocha, J. E., Bautista-Piña, V., Cervantes-Sánchez, G., ... & Valero-

- Castillo, V. (2019). Consenso Mexicano sobre diagnóstico y tratamiento del cáncer mamario. Octava revisión. Colima 2019. *Gaceta mexicana de oncología*, 18(3), 141-231.
3. Choquecondo, R. D. A., Paniagua, D. G. C., Vilca, G. R. Q., Toza, J. F. P., & Vilca, J. D. R. Q. (2023). Síndrome de burnout y desempeño laboral en el sector salud del Perú.
 4. Choquecondo, R. D. A., Paniagua, D. G. C., Vilca, G. R. Q., Toza, J. F. P., & Vilca, J. D. R. Q. (2023). Síndrome de burnout y desempeño laboral en el sector salud del Perú. *Vive Revista de Salud*, 6(17), 491-502.
 5. Costs to Britain of workplace fatalities and self-reported injuries and ill health, 2017/18. (2019). *Health and Safety Executive*. [Internet].
 6. Girón, E. N. M., Mori, C. T., Cántaro, E. M. R., & Gonzales, E. B. S. (2021). Revisión sistemática sobre síndrome de Burnout en personal de salud en América Latina entre 2015-2020. *Revista de investigación en psicología*, 24(1), 197-221.
 7. Gómez, L., & Rojas, F. (2020). Evaluación del síndrome de Burnout en el personal de salud de un hospital de Cúcuta. *Salud y Sociedad*.
 8. Monterrosa-Castro A, Dávila-Ruiz R, Mejía-Mantilla A, Contreras-Saldarriaga J, Mercado-Lara M, FloresMonterrosa C. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*. 2020; 23(2):
 9. Monterrosa-Castro, Á., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M., & Flores-Monterrosa, C. (2020). Estrés

- laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195-213.
10. Nole, I. V. M., Villarreyes, S. S. C., Palacios, A. Z., & Vera, P. E. L. (2022). Síndrome de Burnout en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Sullana-Perú. *Revista de ciencias sociales*, 28(3), 272-282.
11. Pacheco Cayao, P. Y. (2024). Síndrome de burnout y clima organizacional en colaboradores de un centro de salud estatal de Lima, 2023.
12. Plasencia González, J. P. (2021). Consecuencias de Síndrome de Burnout en colaboradores del sector salud: Una revisión sistemática.
13. Quintero, J., & Pérez, M. (2019). Prevalencia del síndrome de Burnout en profesores universitarios de Cúcuta. *Revista Colombiana de Psicología*.
14. Salas, R. D. L., Díaz-Agudelo, D., Serrano-Meriño, D., Ortega-Pérez, S., Tuesca-Molina, R., & Gutiérrez-López, C. (2021). Síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del departamento del Atlántico. *Revista de Salud Pública*, 23(6)
15. Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación. (2022, enero 19). Riesgo psicosocial, uno de los más altos en el personal en salud. Ministerio de Salud.
16. Urbiña-Villarraga, J. A., Velandia-Puerto, S. M., Gomez-Lora, M. C., Cañón-Ramírez, D. S., Vargas-Montoya, T. M. M., & Harnache-Bustamante, D. H. (2021). Síndrome de Burnout y la psiconeuroendocrinoimmunología: consecuencias en el personal de salud durante la pandemia por Coronavirus. *MedUNAB*, 24(1), 9-12.