

# EMPRENDER DESPUÉS DE UNA DISCAPACIDAD

*Undertake offer a disability*

NARLEDIS NÚÑEZ BRAVO - LILIBETH SÁNCHEZ GÜETTE -  
VANESSA SOTELO BERRÍO - CARLOS MIRANDA MEDINA  
CARLOS OSORIO TORRES

## RESUMEN

La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás. Se desarrolla un estudio de caso en el cual, a través de las experiencias significativas de vida de un sujeto, se pretenden describir los factores sociales e individuales que lo llevan a afrontar las dificultades y sobresalir en la sociedad en la que se desempeña, venciendo barreras y/o obstáculos para lograr el emprendimiento y empresarismo utilizando la entrevista abierta bajo un abordaje cualitativo y un diseño metodológico de estudio de caso como estrategia de investigación comprensiva, abordando las categorías de emprendimiento y discapacidad. En los resultados obtenidos se observan los factores y/o motivaciones que llevan a una persona con discapacidad a iniciar y proponerse ser emprendedoras están principalmente la fe en Dios, la perseverancia, las redes sociales y familiares. Así mismo se encontró como característica principal, la percepción y análisis de la realidad desde una óptica emprendedora, identificando las oportunidades que lo han llevado a sobresalir en la sociedad a pesar de su condición de salud.

**Palabras clave:** discapacidad, inclusión social, resiliencia, familia y emprendimiento.

## ABSTRACT

Disability is an evolving concept that results from the interaction between people with disabilities and the barriers due to attitude and environment that prevent their full and effective participation in society, on an equal basis with others. It develops a case study in which through the significant experiences of a subject's life, they are intended to describe the social and individual factors that leads him to face the difficulties and excel in the society in which he works, overcoming barriers and/or obstacles to achieve entrepreneurship and entrepreneurship. Using the open interview under a qualitative approach and a

methodological design of case study as a comprehensive research strategy, addressing the categories of entrepreneurship and disability. In the obtained results it is observed as far as the factors and/or motivations that lead to a person with disability to initiate and to propose to be entrepreneurs are mainly; faith in God, perseverance, social and family networks. Likewise, the main characteristic was the perception and analysis of reality from an entrepreneurial point of view, identifying the opportunities that have led him to excel in society despite his health condition.

**Key words:** disability, social inclusion, resilience, family and entrepreneurship.

## 1. INTRODUCCIÓN

Existen múltiples definiciones de emprendimiento, así como numerosas disciplinas en las que se aborda el tema. Se define un emprendedor social como una persona que presenta soluciones innovadoras a los problemas más graves dentro de sus comunidades (Fundación Ashoka, 2012). Generalmente, el emprendimiento surge como un proyecto personal al cual es necesario introducir esfuerzo para desarrollarlo y muchas veces suele implicar el sorteo de obstáculos y dificultades para lograr obtener el éxito deseado.

En el caso de las personas con discapacidad, estos obstáculos y dificultades se acrecientan, debido a que no solo deben enfrentar los problemas propios de un emprendedor, sino que además se ven enfrentados a “barreras sociales y mentales”; muy a pesar de que el 11,6 % de personas con discapacidad son autónomos y capaces de realizar cualquier tipo de actividad (Instituto Nacional de Estadística, 2014). Según la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF), la discapacidad abarca las deficiencias, limitaciones en la actividad y las restricciones en la participación, y deja de utilizarse el término discapacidad solo para las consecuencias de una enfermedad (Organización Mundial de la Salud, 2001).

A lo largo de la vida se pueden presentar situaciones que

interrumpen de forma brusca el curso normal de la historia de las personas. Estas pueden ser de tipo evolutivo o de tipo circunstancial. La primera se refiere a aquellas que aparecen con el paso del tiempo y como consecuencia del transcurrir de las etapas vitales; las últimas se presentan de formas accidentales, sobrevenidas e inesperadas. Del modo en que se superen estas crisis dependerá el restablecimiento saludable del equilibrio emocional y la continuación de una vida satisfactoria o, por el contrario, que se produzca un deterioro que no permita avanzar y genere estancamiento a partir de esa circunstancia (Fernández, 2010).

Para una persona sin discapacidad, que sufre un accidente o enfermedad que le produce ciertas limitaciones y restricciones, es complicado retomar su vida en todos los contextos y sobre todo el laboral. Diversos factores van a influir en cómo se perciben las situaciones críticas y cómo las incorpora a la vida para continuarla de la forma más satisfactoria posible; en ello intervienen variables personales, familiares, sociales, del propio hecho en sí mismo y las estrategias desarrolladas para la superación del evento traumático.

Estas variables desarrollan procesos resilientes que contribuyen a la readaptación de la nueva realidad que se presenta para la persona con discapacidad, generando procesos de ajustes con la sociedad. Es así como Bea Gómez (2010) propone que la resiliencia es:

La capacidad de las personas para sobreponerse a períodos de dolor emocional y situaciones adversas. Cuando la persona que sufre alguna de estas condiciones es capaz de sobreponerse se afirma que esta tiene una resiliencia adecuada, y resulta con fortalezas luego de superarla. (p.14)

A través del análisis de experiencias significativas de vida de un sujeto, se pretende describir los factores personales, familiares,

sociales e individuales, y las estrategias de afrontamiento para superar las dificultades y sobresalir en la sociedad en la que se desenvuelve, logrando el emprendimiento y empresarismo; venciendo la discapacidad física, alterando su capacidad de locomoción y como consecuencia, la utilización de silla de ruedas como ayuda técnica.

Es necesario lograr que las personas con discapacidad alcancen el máximo de desarrollo, que sean mirados en sus potencialidades y no se les encasille en su deficiencia; lograr un cambio cultural con espacios para todos y todas. Para conseguir este cambio se requiere visibilizar experiencias exitosas como estas, que permitan valorar el aporte que las personas con discapacidad hacen a la sociedad, estimulando una mirada social inclusiva.

Con base en lo anterior, algunas personas con discapacidad se han propuesto romper estas barreras de inequidad y exclusión social que les impide su desempeño laboral, y recibir un salario adecuado y digno, y han logrado ser emprendedoras, incluso empleadoras superando el estado temporal de trastorno generado en su crisis, desarrollando capacidades para abordar sus situaciones particulares, utilizando métodos innovadores para la solución del problema, obteniendo resultados positivos en sus actividades cotidianas de adaptación laboral y transformación de la realidad, logrando ser emprendedores.

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

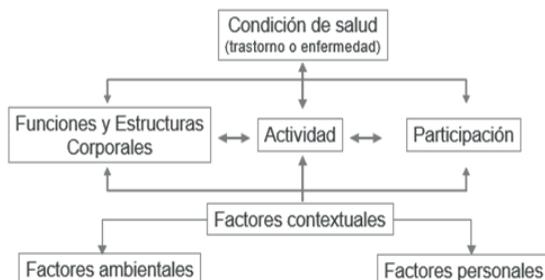
Según el informe mundial sobre discapacidad realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y presentado en el 2011, se estima que más de mil millones de personas viven con discapacidad, esto representa el 15 % de la población mundial, cifras superiores a las estimadas por la OMS en el año 1970. Su

aumento es debido al envejecimiento de la población, pues las personas adultas mayores tienen un mayor riesgo de discapacidad; de igual forma el incremento de enfermedades cardiovasculares, metabólicas y trastornos del desarrollo han generado este panorama.

Según la OMS, discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive.

El 22 de mayo de 2001, en la 54<sup>a</sup> Asamblea de la OMS, se aprueba la nueva versión de la clasificación con el nombre definitivo de “Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud”, con las siglas CIF. En el propio título de la nueva Clasificación se encuentra una declaración de intenciones (OMS, 2001). Ya no se enuncian tres niveles de consecuencias de la enfermedad, sino que se habla de funcionamiento (como término genérico para designar todas las funciones y estructuras corporales, la capacidad de desarrollar actividades y la posibilidad de participación social del ser humano), discapacidad (de igual manera, como término genérico que recoge las deficiencias en las funciones y estructuras corporales, las limitaciones en la capacidad de llevar a cabo actividades y las restricciones en la participación social del ser humano), y salud (como el elemento clave que relaciona a los dos anteriores). En sus primeras líneas, la CIF enuncia su objetivo principal: “brindar un lenguaje unificado y estandarizado, y un marco conceptual para la descripción de la salud y los estados relacionados con la salud”.

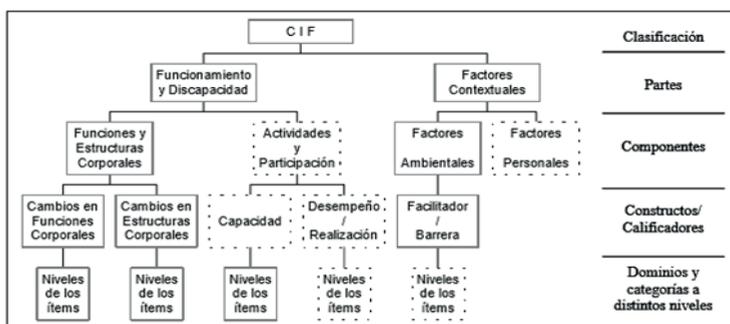
La CIF, desde los comienzos de su elaboración, se pronuncia por un enfoque biopsicosocial y ecológico, superando la perspectiva biomédica imperante hasta el momento. Particularmente, este dato queda evidente con la inclusión de un apartado dedicado a los factores contextuales, como se puede observar en la Figura 1.



**Figura 1. Interacciones entre los componentes de la CIF**

Fuente: Organización Mundial de la Salud, OMS. (2001). Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud: CIF. p.21.

La complejidad de la Clasificación ha aumentado con respecto a la versión original de 1980. Se incorporan nuevos términos y conceptos (ver Figura 2).



**Figura 2. Incorporación de nuevos términos y conceptos en las interacciones entre los componentes de la CIF**

Fuente: Organización Mundial de la Salud, OMS. (2001). Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud: CIF. p.22.

La CIF está compuesta por cuatro escalas (funciones corporales, estructuras corporales, actividades y participación, y factores

contextuales). Es fundamentalmente útil para la valoración y descripción de condiciones de salud y, por lo tanto, de la forma negativa de salud. Consecuentemente en el contexto de la salud: "Funciones corporales son las funciones fisiológicas de los sistemas corporales (incluyendo las funciones psicológicas)". "Estructuras corporales son las partes anatómicas del cuerpo, tales como los órganos, las extremidades y sus componentes". "Deficiencias son los problemas en las funciones o estructuras corporales, tales como una desviación o una pérdida". "Actividad es el desempeño/realización de una tarea o acción por parte de un individuo". "Limitaciones en la Actividad son dificultades que un individuo puede tener en el desempeño/realización de actividades".

"Participación es el acto de involucrarse en una situación vital". "Restricciones en la Participación son problemas que el individuo puede experimentar al involucrarse en situaciones vitales". "Factores Ambientales constituyen el ambiente físico, social y actitudinal en el que una persona vive y conduce su vida". La salud en forma positiva vendrá descrita por las funciones y estructuras corporales, la actividad y la participación. La salud en forma negativa lo será por las deficiencias, las limitaciones en la actividad y las restricciones en la participación. Mientras tanto, los factores ambientales actuarán de forma positiva si su presencia supone un facilitador para superar la deficiencia, las limitaciones en la actividad o las restricciones en la participación, y serán negativos en tanto que supongan una barrera u obstáculo que entorpezca o agrave cualquiera de los componentes anteriores.

En la CIF, la Discapacidad "engloba las deficiencias, las limitaciones en la actividad y las restricciones en la participación". Se utiliza Condición de Salud para referirse al efecto, debido a las

enfermedades o trastornos, que padece un individuo y es la llave de paso entre el funcionamiento y la discapacidad. Debemos diferenciar este concepto del de “salud”, que, en la CIF, es el genérico que hace referencia tanto a aspectos negativos como positivos. En su línea de positividad, la CIF recoge la codificación del funcionamiento humano, línea base sobre la que se ha generado una terminología considerada “positiva” para describir la salud. Pero la verdadera utilidad de la CIF la encontramos en el uso de los “calificadores” que proporciona para describir los “estados relacionados con la salud”.

Uno de los factores contextuales a los cuales debe enfrentarse una persona con discapacidad, es que los gobiernos, durante el diseño de las políticas y normas, no siempre tienen en cuenta las necesidades de la persona, o, por el contrario, a pesar que las políticas existen estas no se cumplen dentro del aspecto educativo, laboral y sanitario. En el aspecto económico las personas con discapacidad tienen más probabilidad de estar desempleadas y generalmente ganan menos cuando trabajan; la tasa de empleo es menor para hombres y mujeres con discapacidad, situándose en 53 % y 20 % respectivamente, y entre hombres y mujeres sin discapacidad está representado en un 65 % y un 30 % (OMS, 2011).

Es importante abordar los obstáculos en materia de desempleo para estas personas, y las leyes contra la discriminación se convierten en el punto de partida para promover la inclusión laboral de las personas con discapacidad. En países donde la legislación exige a los empleadores que realicen adaptaciones razonables, que permitan facilitar el acceso a los procedimientos de selección y contratación, se ha adaptado el entorno del trabajo, modificando los horarios laborales y proporcionando tecnologías auxiliares; estas adaptaciones podrían disminuir

la discriminación en el empleo, mejorar el acceso al lugar de trabajo y modificar las percepciones acerca de las aptitudes de las personas con discapacidad para ser productivos (OMS, 2011).

Un estudio realizado por Valdés (2012), cuyo interés fue identificar las representaciones sociales del trabajo de jóvenes en situación de discapacidad intelectual, se desarrolló bajo un modelo social de la discapacidad, vinculándose a conceptos como inteligencia dialógica, ciudad educadora y pedagogía crítica. Los jóvenes participantes en el estudio presentaban un nivel leve de discapacidad intelectual, y se encontraban vinculados a una empresa a través de una pasantía laboral y recibían apoyo de un centro de educación especial. En dicho estudio se encontraron los siguientes aspectos. En primera instancia, acceder en términos procesuales a las representaciones sociales del trabajo en situación de discapacidad intelectual, permite destacar el valor que estas tienen en cuanto a adquisiciones determinadas por la posibilidad de compartir contextos laborales con distintos trabajadores, hacen parte de diálogos en los que participan directamente, aspecto que puede ser interpretado como inclusión dialógica, es decir, a partir de las experiencias en donde jóvenes, que aunque cargan con el estigma de lo patológico, construyen significados en torno a procesos de aprendizaje en el trabajo, contribuyendo a cambiar aspectos de la realidad social que les son adversos.

Por otra parte, en cuanto a las actitudes positivas que conforman las representaciones que tienen los jóvenes participantes acerca del trabajo, resulta relevante que, perteneciendo estos al nivel socioeconómico bajo, se orienta en función de una visión habilitadora del mismo, permitiendo un crecimiento personal orientado hacia el futuro relacionando el trabajo como un proyecto de vida.

Esto, además de confirmar la importancia de preparar a estos

jóvenes para adaptarse a un medio laboral cambiante, permite analizar que, a pesar de las limitaciones conceptuales y dificultades en la conducta adaptativa, los jóvenes en situación de discapacidad intelectual son capaces de construir interpretaciones al ser parte del contexto laboral, donde disponen de un flujo de información en la relación con otros trabajadores y una cultura en torno al trabajo.

Por otra parte, según el informe presentado por la Organización Internacional del Trabajo (O'Reilly, 2007), se ha venido analizado el concepto de empleo por cuenta propia, subvencionado para personas con discapacidad grave. Específicamente en Estados Unidos observaron cómo el empleo por cuenta propia puede ayudar a aumentar la satisfacción individual de las personas con discapacidad; sin embargo, también reconocen que es importante contar con mucho apoyo en todas las fases de la creación y dirección de una empresa.

En Letonia apoyan la incorporación al mercado de trabajo de las personas con discapacidad a través de un programa denominado "lucha contra la exclusión social," que incluye medidas como el desarrollo del espíritu empresarial y el empleo por cuenta propia. En Suecia, una persona con discapacidad, con una idea empresarial sólida, puede recibir una subvención para crear una empresa.

Con base en lo anteriormente enunciado, es de vital importancia incentivar el emprendimiento, permitiendo de esta manera que se incrementen los índices de independencia y empleabilidad en las personas con discapacidad.

Según Jaramillo (2008):

El emprendimiento es una capacidad de los seres humanos para salir adelante de una manera novedosa y con ideas renovadas, ser emprendedor requiere de habilidades no solo de

manera individual, sino también colectiva, una de las razones por las cuales este término se ha vuelto importante en las últimas décadas es debido a la manera como se han manejado las situaciones económicas y cómo estas han sido superadas con nuevas ideas. (p.1)

La palabra emprendimiento viene del francés *entrepreneur*, que significa pionero; se refiere a la capacidad de una persona de realizar un esfuerzo adicional para alcanzar una estrategia o meta. Es también utilizada para las personas que inician una nueva empresa o proyecto. Una persona emprendedora es capaz de aprovechar situaciones de insatisfacción, los momentos de rutina, de poco crecimiento personal y laboral para desencadenar situaciones de satisfacciones y nuevo logros (Jaramillo, 2008).

Un estudio realizado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2012) reconoce lo siguiente:

La población con discapacidad ha fomentado iniciativas a partir de instituciones competentes en materia de promoción de empleo y del fomento empresarial desarrollando programas para la promoción y el financiamiento de proyectos empresariales de trabajadores con discapacidad, que contemplan la condición de créditos en condiciones favorables, el asesoramiento para la puesta en marcha de los emprendimientos, pagos reducidos en las cuotas de seguridad social y otros apoyos. Una fórmula utilizada en algunos países es la posibilidad de capacitar las personas con discapacidad en materia de emprendimiento. (p.40).

En Brasil, el Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social (BNDES), a través de programa de apoyo a la inversión social de las Empresas (PAIS), proporciona recursos para financiar la creación de empresas por parte de las personas con discapacidad; unos de los aspectos financiados son: la obra civil,

adecuación física de las instalaciones, equipos especiales, ayudas técnicas, equipos, materiales de enseñanza, maquinaria y herramientas especiales, capacitación del personal y asesoramiento técnico para la realización de proyectos empresariales (OISS, 2012, p.40).

Varios países han desarrollado diferentes estrategias para promover el autoempleo y el emprendimiento en las personas con discapacidad, a través de capacitaciones para este grupo de personas en destrezas empresariales con el fin de consolidar proyectores productivos tales como:

Chile creó el programa YO emprendo del Fondo de solidaridad e inversión Social (FOSIS) en una convocatoria Nacional de proyecto de micro emprendimiento. Costa Rica creó el Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa (PRONAMYPE). En Ecuador, de acuerdo con el artículo 55 de la Ley Orgánica de Discapacidades, las entidades públicas crediticias mantienen líneas de crédito preferentes para emprendimientos individuales, asociativos y/o familiares de las personas con discapacidad. En Honduras, se gestiona un Fondo Rotario para ofrecer apoyo a micro-emprendimientos de las personas con discapacidad. En México se creó el Fondo Nacional de Apoyos para Empresas de Solidaridad (FONAES). En Nicaragua el Ministerio del Trabajo desarrolla programas de apoyo al autoempleo, a través de los cuales dota a los beneficiarios, de equipos y herramientas de trabajo.

En Panamá la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS) desarrolla el Proyecto de Inclusión Socioeconómica de las personas con discapacidad y sus familias, Fami-Empresas. En Paraguay el Ministerio de Justicia y Trabajo en este sentido, a través de la Dirección General de Empleo y el Sistema Nacional

de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL). En la República Dominicana, el Consejo Nacional sobre Discapacidad (CONADIS) desarrolla un Programa Especial de Créditos, en colaboración con el Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME). En España, el programa de promoción del empleo autónomo contempla subvenciones de hasta un máximo de 10.000 euros para desempleados con discapacidad que se establezcan como trabajadores autónomos o por cuenta propia. OISS: Organización Iberoamericana de Seguridad Social. Medidas para la promoción del empleo de personas con discapacidad en iberoamerica.

Inicialmente en Colombia, la Ley 361 de 7 de febrero de 1997, establece mecanismos de integración de las personas con limitación y dicta otras disposiciones; contempla, en su artículo 34, la promoción del autoempleo y la creación de empresas por parte de las personas con discapacidad.

Un estudio explorativo, realizado en España, y cuyo interés es conocer la realidad de las iniciativas emprendedoras sociales promovidas por las entidades no lucrativas dedicadas a la discapacidad, realizado en la comunidad en Castilla, reconoce que el fenómeno del emprendimiento social ha venido ganando protagonismo en la literatura académica. Los resultados demuestran que, a pesar de los esfuerzos realizados por estas instituciones, su principal problema es la falta de recursos para mantenerlas, por tanto, se sugirió que tomara la figura de federaciones con la finalidad de ser más eficientes en la gestión de los recursos, y así brindar el apoyo a las personas con discapacidad en temas como innovación y creación de empresas, con el fin de que estos se ajusten con el perfil competitivo de la sociedad (Cruz, Gómez, Pérez, Trevilla & Estrada, 2008).

Con la óptica de la perspectiva psicosocial se han estudiado

propuestas de intervención desde el bienestar subjetivo, habilidades sociales y capacidad emprendedora en mujeres con discapacidad intelectual. Los resultados identificaron que, al tener un alto nivel de autoconcepto y habilidades sociales, demuestran tener mayores capacidades para el desarrollo de su propio negocio, sin embargo necesitan el apoyo de entidades que orienten este proceso (Poblete & Jiménez, 2013).

Otro estudio analiza las actitudes emprendedoras en personas con discapacidad, estableciendo la creación de empresas como aquel fenómeno deseable para una sociedad por los beneficios que aporta, especialmente creando empleo y oportunidades empresariales. Este hecho es muy importante para las personas con discapacidad, porque esta es una de sus principales vías de inserción profesional. Los resultados muestran que las personas con discapacidad presentan actitudes desfavorables hacia la creación de empresas, y la justifican de similar manera, pues ocurre igual con los individuos que no presentan discapacidad. No obstante, parecen surgir datos que sugieren que la conducta de la persona con discapacidad obedece a particularidades propias, como la búsqueda de seguridad laboral y las barreras emocionales y de autoconfianza (Alonso, 2014).

### 3. METODOLOGÍA

**Tipo de Investigación.** Se empleó un abordaje cualitativo. Salamanca (2000, citado por Vanegas & Giménez, 2011) asegura que la investigación cualitativa explora la profundidad, la riqueza y la complejidad inherente del fenómeno. Destaca que este tipo de investigación está basada en el paradigma naturalista, puesto que reconoce la existencia de diversas realidades y no una realidad única y objetiva, buscando comprender la complejidad y significado de la existencia humana, centrándose en la persona como ser complejo.

En este sentido, Durán (2000, citado por Vanegas & Giménez, 2011) afirma que dentro del marco de la integralidad u holístico, la investigación cualitativa busca explorar a profundidad la riqueza y la complejidad inherente a los fenómenos en contexto, tal como ocurren naturalmente.

**Diseño Metodológico.** Estudio de caso con la entrevista como fuente de evidencia.

De acuerdo con DePoy & Gitlin en 1994 y Yin en 1994 (Citados por Barrios, 2005):

El diseño de estudio de caso es apropiado cuando: (a) Existe un interés por examinar a un fenómeno en su contexto de la vida real; (b) Cuando las fronteras entre el fenómeno y el contexto no son evidentes; (c) El estudio intenta desarrollar o apoyar una teoría; (d) Existe una necesidad de explorar un fenómeno en profundidad pero los investigadores no pueden llevar a cabo una investigación a gran escala. Yin (1994) ha indicado que «el estudio de caso como una estrategia de investigación comprende una forma de metodología holística – que abarca un diseño lógico que incorpora enfoques específicos para recolectar los datos y para ser analizados–. En ese sentido, el estudio de caso no es solamente una táctica para la recolección de datos, ni simplemente un rasgo de diseño, sino una estrategia de investigación comprensiva». Asimismo, ha señalado que el diseño de un estudio de caso puede ser constituido por múltiples unidades de análisis (p.116).

Se hizo una búsqueda de personas con discapacidad que cumplieran con las características de ser emprendedoras, logrando contactar a la persona con quien se realizaría la investigación, conociendo que cumplía con las características requeridas, quien accedió a ser parte de la investigación: Sujeto emprendedor con discapacidad física, a quien se le aplicó una entrevista abierta: Joven de 33 años de edad, con lesión en la

columna vertebral a nivel cervical. Creador de una fundación con gran impacto.

Burns & Groven (2004) afirman que el objeto de la investigación cualitativa es revelar la subjetividad, por lo que el muestreo se centra más en las experiencias, los acontecimientos y situaciones que en la cantidad de personas participantes.

Se realizó una entrevista abierta como técnica directa para la recolección de información, que permitiera una indagación sobre la vida de la persona clave. Se desarrollaron unas preguntas orientadoras que generaron una amplia gama de información y que el grupo investigador consideró suficientes para iniciar el proceso de análisis.

#### 4. RESULTADOS

##### **Historia de vida de la persona clave con discapacidad.**

Joven de 33 años de edad, publicista de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, quien trabajó varios años en Sancho BBDO.

En el 2004 se encontraba celebrando el matrimonio de su hermana en las Islas del Rosario de Colombia, se lanzó al mar, calculó mal y tuvo un golpe contra un banco de arena, quedando inmediatamente cuadripléjico. Al momento de los hechos, alguien que iba en la lancha lo vio, se lanzó al mar y lo auxilió, él estaba a pocos minutos de broncoaspirar y sin posibilidad de movimiento; tuvo lesión de columna en las vértebras IV y V cervical, lo cual le generó una parálisis irreversible con limitaciones sensoriales severas y con prescripción de aditamento médico (silla de ruedas). Fue una situación difícil de aceptar y asimilar, pero no se resignó a su suerte, aceptó su

condición y empezó una nueva vida, dándole inicio a su proceso de rehabilitación en Colombia, luego viajó a Estados Unidos donde continuó su proceso. Durante ese tiempo transcurrido se apasionó por el rugby en silla de ruedas, le pareció algo increíble para las personas en situación de discapacidad. Regresa nuevamente a Colombia e inicia un movimiento en pro de la defensa de los derechos humanos.

Junto a su padre, un reconocido arquitecto, urbanista y diseñador industrial capitalino, decide diseñar y construir un Centro Comercial en la ciudad de Bogotá, con el fin de convertirlo en una reivindicación de los derechos laborales de las personas con discapacidad; luego, junto a un equipo de doctores, diseñadores, constructores y pacientes, que lideraba el joven, empiezan a soñar con un centro de rehabilitación especializado para personas con lesiones medulares, y nació una fundación sin ánimo de lucro, que ayuda a las personas desde que sufren el accidente hasta que son inscritos en ambientes laborales.

El 29 de diciembre del 2006 inició el proyecto que promueve la vinculación de personas con algún tipo de discapacidad al ámbito laboral, con una entidad sin ánimo de lucro que tiene como misión ofrecer rehabilitación integral, desde fisioterapia hasta sostenimiento laboral, a personas con algún tipo de discapacidad; es un grupo social empresarial que, desde las cinco empresas que lo conforman, todas sin ánimo de lucro, desarrolla modelos de inclusión social para las poblaciones vulnerables del país, mediante programas y proyectos de impactos sostenibles, medibles y cuantificables, que inciden en las condiciones sociales que propician su vulnerabilidad, mejorando así su calidad de vida, desde enfoques de equidad, acceso a los derechos y eficiencia ambiental, social y financiera. Tiene actua-

ciones en áreas como: salud, capital social, comunicaciones, construcciones y deportes.

Inicia el plan piloto del proyecto en el Centro Comercial. Contrataron hombres y mujeres con algún tipo de discapacidad para desempeñarse en labores de vigilancia, sala de cine, restaurantes, parqueaderos, información y almacenes de ropa, lo cual generó buena acogida a nivel mundial.

Hoy día la Fundación presta atención integral a más de 150 personas, a través de convenios con el Grupo Sánitas Internacional, Famisanar, Colmédica, Bolívar, Ottobock, Aliansalud y Compensar, a su vez, programas de inclusión social y proyectos productivos, impactando a más de 3.500 familias en Casanare, Valle del Cauca, Huila, Funza y Bogotá, con el apoyo de los gobiernos locales, la Asociación Tejido Humano, Alcaldía Mayor de Bogotá-Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, el Instituto para la Economía Social-IPES, USAID, CHF; inclusión laboral a más de 60 personas con discapacidad auditiva en Mc Donalds, 40 personas con discapacidad física en Colombia, Perú y Argentina con la multinacional de seguridad Securitas, y 40 personas con discapacidad en IQ Electronics, Teledatos y Human Capital; creación de los Centros Poeta en Bogotá y Villanueva-Casanare con el apoyo de Trust for the Americas, entidad cooperante de la OEA y Microsoft, donde se han capacitado más de 1.000 personas en temas relacionados con el paquete Office de Microsoft y el mundo laboral.

Otra de sus áreas es el diseño gráfico, en la cual ha realizado diseño de cartillas de derechos e inclusión, deporte paralímpico, promoción de salud, vivienda saludable para la Gobernación del Casanare, Huila y Fundación Saldarriaga Concha; diseño de

más de 400 imágenes corporativas para unidades productivas en Casanare, Huila y Bogotá; ha generado desarrollos audiovisuales tales como: video institucional del proyecto “Implementación de mecanismos para el mejoramiento de las condiciones de la vida de la población con discapacidad (1.050 personas) en el departamento de Casanare”, comercial para TV “Ayudar está en tus manos” para Tejido Humano, video animado de publicidad interna “Aprendiendo a Reciclar con los Piraquive” para Constructora Bolívar, video promocional “Rumble in Cartagena” para la Convención de Ottawa, video y campaña de “Segregator Project” en Colombia, Argentina y Japón, video de “Máximus Americas” para QudRugby, video “Somos más” para Acción Social de la Presidencia de la República, video y campaña “Remángate” para sensibilización en contra del uso de las Minas Antipersona.

Desarrollos web tales como: Leveleleven ([www.level11pt.com](http://www.level11pt.com)), la ONG Tiempo de Juego ([www.tiempodejuego.org](http://www.tiempodejuego.org)), el proyecto Sport Power de USAID y OIM ([www.sportpower.org](http://www.sportpower.org)), el panamericano de rugby en silla de ruedas ([www.bogota2011.org](http://www.bogota2011.org)), Maximus Project ([www.maximusproject.org](http://www.maximusproject.org)), Parcharte ([www.parcharte.org](http://www.parcharte.org)); más de 200 viviendas intervenidas con los programas de accesibilidad y vivienda saludable en Casanare y Huila, desarrollo de construcciones comunitarias (canchas de fútbol, salas de lecturas, etc.) en diferentes regiones como Ciudad Bolívar, Palomino, Momil, Islas del Rosario, Parque Tayrona y Morichal, transformando espacios de delincuencia en centros de convivencia ciudadana con el apoyo de la Policía Nacional y Cemex, asesoría en accesibilidad y adecuación del edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, asesoría al Banco de Bogotá para la construcción de oficinas accesibles, programas de recreación y deporte, impactando a más de 1.500 personas

en Casanare, Huila y Bogotá, con el apoyo de los gobiernos locales, OIM y USAID, creación de más de 5 clubes de deporte paralímpico, como rugby en silla de ruedas, atletismo, fútbol para ciegos, volleyball sentado, realización del Panamericano de Rugby en Silla de Ruedas con la participación de más de 100 atletas y de los países de Estados Unidos, Canadá, Brasil, Argentina, México y Colombia, Maximus Project para la implementación y desarrollo del Rugby en silla de ruedas en Uruguay, Paraguay, Chile, Bolivia, Perú y Ecuador con el apoyo de USAID.

El joven, consciente de la situación que vive el país y de la violencia generada por grupos al margen de la ley, y de todas las consecuencias que ha dejado la situación, lidera una campaña que es apoyada por la Vicepresidencia de la República, con el propósito de romper la indiferencia de los ciudadanos en torno a las minas antipersona, que desde 1990 han truncado la vida y la integridad de más de 9.000 colombianos, 8.000 de ellos niños y niñas; “Remangate”, campaña que arrancó con una fuerte promoción en las redes sociales. De acuerdo con él, en 2011 se alcanzaron más de 102.000 visitas al video oficial montado en Youtube en menos de un mes. “Lo más sorprendente fue notar que no solo los colombianos vieron el video; gran porcentaje de esas visitas vinieron de personas interesadas en todo el mundo”.

“Esta idea la vamos a exportar”, señaló, y efectivamente así fue: En 2012 la campaña se convirtió en internacional, con la participación de importantes personajes públicos como: Iker Casillas, arquero del Real Madrid, Carlos el 'Pibe' Valderrama y Ban Ki Moon, participaron en ella.

## Análisis de persona clave con discapacidad en relación con el emprendimiento.

**Tabla 1. Factores sociales e individuales, motivaciones para ser emprendedor.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo de la familia, contexto familiar nuclear como elemento protector.</li> <li>• La fe en Dios.</li> <li>• El autoconcepto.</li> <li>• Percepción de la realidad.</li> <li>• Redes de amigos que conocen la enfermedad y se convierten en elementos que brindan apoyo para superar la crisis.</li> <li>• Plantear metas a futuro que le posibilitan la autosuperación.</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 1 se determinó que los factores y/o motivaciones que llevan a una persona con discapacidad a iniciar y proponerse ser emprendedores son principalmente: la fe en Dios, la familia y la perseverancia.

Minuchin y Fishman (1984) plantean que los elementos característicos de la familia son, brindar un espacio para crecer, recibir auxilio y elaborar pautas de interacción que constituyen la estructura familiar, que rige el funcionamiento de los miembros, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca, estos presentan la estructura familiar como la característica fundamental que define a la familia, y resaltan el hecho de que aquella se constituye en el ente regulador del funcionamiento de todos sus miembros.

Son elementos motivacionales claves en esta persona, los compromisos adquiridos por los sujetos debido al valor que le dan a los esfuerzos realizados por la familia. La posibilidad de aceptar la condición de salud le llevó a generar productividad con los elementos que le ofrece el medio, las redes de apoyo que se generaron con personas fueron fundamentales para superar la crisis.

Erick Erikson (1956) afirma que el concepto de la crisis no solamente contiene un potencial patológico, sino que también es una oportunidad de crecimiento y desarrollo. Si bien, es cierto que la crisis representa un riesgo, también implica una oportunidad, posibilitando incorporar estrategias de afrontamiento y de autoconocimiento personal.

En este orden de ideas, se resaltan como parte fundamental en la recuperación y afrontamiento los factores personales de resiliencia, y el apoyo social como interpersonal que se reciba.

**Tabla 2. Características de la persona con discapacidad para lograr ser emprendedora**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perseverancia</li> <li>• Autonomía</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 2, se puede observar que una característica importante que debe tener una persona con discapacidad para lograr ser emprendedora, es tener las ganas y deseos de salir adelante. En un estudio realizado por la Universidad de Cuenca en el año 2010 se identificó que la mayor causa para que una persona con discapacidad no logre llegar a emprender es la falta de aceptación de su discapacidad en su propia condición. Un gran conglomerado no reconoce que tiene discapacidad, cualquiera que sea el tipo o el grado de esta, y no es tan fácil que tome la decisión de emprender así sea hábil, es justamente ahí, en el ámbito de la toma de decisión, en el que las personas con discapacidad están luchando por tener una presencia más efectiva, y en donde también se debe apoyar y animar a que se arriesgue con los emprendimientos que tenga (Esquivel, 2010).

**Tabla 3. Barreras y/o limitaciones que afrontan las personas con discapacidad**

Sujeto 1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependencia física.</li> <li>• Deficiencias y limitaciones en las actividades de la vida diaria.</li> <li>• Pérdida de fuerza muscular.</li> <li>• Falta de oportunidades laborales y educativas.</li> <li>• Violación del derecho a la educación.</li> <li>• Paradigmas mentales errados.</li> <li>• Dificil acceso al transporte publico.</li> <li>• Barreras arquitectónicas.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 3 muestra que las personas con discapacidad se ven enfrentadas a numerosas barreras que les impiden una verdadera inclusión social: inequidad, falta de oportunidad, exclusión social, escepticismo a la diversidad, barreras físicas, culturales y económicas, entre otras. Cada día una prueba más difícil de superar. Una ciudad que no fue pensada desde su arquitectura y transporte público para ellos, un sistema educativo que los excluye, un mercado laboral que no se ajusta a sus posibilidades, un Estado que no genera las políticas públicas necesarias para acompañarlos y una sociedad que les da la espalda.

Según Antonio Jiménez Lara (2007), Miguel Ángel Verdugo (2009), Ricardo Canal Bedia (2001), y Agustín Huete García (2010), los principales obstáculos para la vida independiente y la plena igualdad no radican en las diferencias de competencia o de capacidad de las personas, sino en la existencia o no de entornos familiares y sociales solidarios, dispuestos a prestar los apoyos necesarios para satisfacer las necesidades de todos los miembros de la comunidad. Existen modelos segregadores o sobreprotectores, que imposibilitan el goce de una vida plena, además las barreras físicas, psicológicas y sociales impiden la participación plena y activa de las personas con discapacidad en los diferentes contextos.

Si bien es cierto que existen serias dificultades en relación a las

barreras físicas, son quizás las barreras actitudinales las que generan mayor exclusión, ya que existen diferentes escenarios en donde las personas con discapacidad encuentran dificultades que les impiden disfrutar plenamente de sus derechos y autonomía en igualdad de condiciones, pero también los obstáculos presentes en la actitud de las demás personas con respecto a su condición de discapacidad, los estereotipos, prejuicios y las prácticas nocivas y excluyentes.

## 5. CONCLUSIONES

De acuerdo a la información obtenida en la entrevista y al análisis derivado, se exponen las siguientes conclusiones:

Respecto al análisis de los factores y/o motivaciones que llevan a una persona con discapacidad a iniciar y proponerse ser emprendedores, se encontró que a nivel individual el mismo hecho de estar con vida es una oportunidad para superarse (aquí se relaciona el factor de la fe en Dios) y sacar adelante a sus familias, las cuales jugaron un papel importante brindándoles el apoyo necesario para encontrar el impulso para redirigir sus metas, esfuerzos y expectativas.

A nivel social surgen otras motivaciones concernientes a la lucha por los derechos de las personas que como ellos se encuentran en condición de discapacidad, rompiendo barreras y esquemas primordialmente de tipo mental y cultural en la sociedad, con miras a lograr una verdadera transformación, frente a la problemática de la discapacidad.

En cuanto a las características que debe tener una persona con discapacidad para lograr ser emprendedora, se destaca el inconformismo frente a su entorno, el sentirse en condiciones de exclusión social, y principalmente las ganas y deseos de salir adelante y responder ante su familia. Esto se constituye como el

motor para vencer barreras mentales que nacen en el interior de la personas con discapacidad, tales como la falta de aceptación de su estado, por lo que, hallando su identidad en medio de su condición, facilita la toma de decisión de emprender.

En el análisis de las barreras y/o limitaciones, muestra que es la dependencia física, debido a la dificultad que representa no poder realizar sus actividades diarias igual que las personas sin condición de discapacidad y, por otra parte, la falta de oportunidades ofrecidas por el Estado y los diferentes actores de la sociedad, o el difícil acceso que hay, la discriminación. Esta situación crea la necesidad de que los gobiernos generen espacios y políticas que respondan, de manera más efectiva e inclusiva, a estas problemáticas que acompañan este tema permitiendo a las personas con discapacidad y sus familiares tener acceso a bienes, programas y servicios en igualdad de condiciones.

Se evidencia que la primera y más significativa barrera a derribar es la inequidad, lo cual, como lo plantean las Naciones Unidas, implica transformaciones en el entorno físico y cultural.

Finalmente, es de resaltar la labor emprendedora de la persona en estudio, que se convierte en ejemplo claro de cómo la cátedra del emprendimiento puede actuar como una herramienta de gran utilidad, en la generación de oportunidades y nuevas perspectivas para las personas en condición de discapacidad.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, M. F. (2014). Discapacidad y actitudes emprendedoras: un estudio exploratorio (Tesis de pregrado). Universidad de León, León, España. Recuperado de: [http://buleria.unileon.es/xmlui/bitstream/handle/10612/3730/71554466V\\_GADE\\_julio14.pdf?sequence=1](http://buleria.unileon.es/xmlui/bitstream/handle/10612/3730/71554466V_GADE_julio14.pdf?sequence=1)

- Barrios, A. (2005). Autoconcepto y características familiares de niños resilientes con discapacidad: El caso de una población del Caribe colombiano. *Investigación y desarrollo*, 13(1), 108-127. Recuperado de file:///C:/Users/Trabajo/Downloads/1065-2574-1-PB.pdf
- Burns, N. & Groven, S. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. En: N. Burns, S. K. Grove, *Investigación en Enfermería*, 3ª Ed. 384-430. Génova: Elsevier España S.A.
- Canal, R. (2001). Referencia Conjunta y Autismo. En A. Riviere y J. Martos. (Eds.). *Autismo: Comprensión y explicación actual*. Madrid: APNA.
- Cruz, M., Gómez, J., Pérez, M., Trevilla, C. & Estrada, V. (2008). Las entidades no lucrativas dedicadas a la discapacidad como emprendedores sociales: Un análisis de su capacidad de generar empleo en Castilla y León. *Revista Española del tercer sector*, 8(1), 69-88. Recuperado de: [http://Dialnet-LasEntidadesNoLucrativasDedicadasALaDiscapacidadCo-2649013%20\(1\).pdf](http://Dialnet-LasEntidadesNoLucrativasDedicadasALaDiscapacidadCo-2649013%20(1).pdf)
- Esquivel, P. (2010). Cultura emprendedora en las personas con discapacidad. (Tesis de Maestría). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Erikson, E. H. (1956). The problem of ego identity. *Journal of American Psychoanalysis*, 4, 56-121.
- Fernández-Berrocal, P. (2010). Inteligencia emocional para médicos del siglo XXI. *El Médico*. 1112, 22-25. Recuperado de: [http://www.academia.edu/4695342/Fernandez-Berrocal\\_P.\\_2010.\\_Inteligencia\\_Emocional\\_para\\_medicos\\_del\\_siglo\\_XXI](http://www.academia.edu/4695342/Fernandez-Berrocal_P._2010._Inteligencia_Emocional_para_medicos_del_siglo_XXI).
- Fundación ASHOKA (2012). What is a Social Entrepreneur? Recuperado de: [https://www.ashoka.org/social\\_entrepreneur](https://www.ashoka.org/social_entrepreneur)
- Gómez, B. (2010). Resiliencia individual y familiar. Recuperado de <http://www.avntf-evntf.com/imagenes/biblioteca/G%C3%B3mez,%20B.%20Trab.%203%C2%BA%20BI%2009-10.pdf>
- Gómez, J. (2010). Discapacidad en Colombia: Reto para la Inclusión en Capital Humano. Bogotá: Fundación Saldarriaga Concha. Recuperado de <http://www.colombialider.org/wp-content/uploads/2011/03/discapacidad-en-colombia-reto-para-la-inclusion-en-capital-humano.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ª Ed.). México: McGraw-Hill Educación.

- Huete A. & Sola, A. (2010). *Los jóvenes con discapacidad en España. Informe de situación 2010*. Madrid: Cinca.
- Instituto Nacional de Estadística España INE (2014). España en Cifras 2014. Disponible en: [http://www.ine.es/prodyser/espa\\_cifras/2014/files/assets/common/downloads/publication.pdf](http://www.ine.es/prodyser/espa_cifras/2014/files/assets/common/downloads/publication.pdf)
- Jaramillo, L. (2008). Emprendimiento: Concepto básico en competencias. *Revista Lumen*, 7(1), 1-6. Recuperado de. <https://guayacan.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/7/articulos/emprendimiento.pdf>
- Jiménez Lara, A. (2007). *Conceptos y tipologías de la discapacidad. Documentos y normativas de clasificación más relevantes*. En Tratado sobre discapacidad R. de Lorenzo García y L.C. Pérez Bueno. Madrid: Thomson- Aranzadi.
- Minuchin, S. & Fishman, H. C. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- ONU (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Asamblea General. 76ª sesión plenaria. New York: Organización de las Naciones Unidas.
- O'Reilly, A. (2007). *El derecho al trabajo decente de la personas con discapacidades (Segundo Informe)*. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo. Recuperado de. [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/@publ/documents/publication/wcms\\_091966.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/@publ/documents/publication/wcms_091966.pdf)
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social, OISS (2012). *Medidas para la promoción del empleo de personas con discapacidad en Iberoamérica*. OISS. Recuperado de: [http://www.oiss.org/IMG/pdf/Oiss\\_Estudio\\_sobre\\_medidas\\_promocion\\_de\\_empleo.pdf](http://www.oiss.org/IMG/pdf/Oiss_Estudio_sobre_medidas_promocion_de_empleo.pdf)
- Organización Mundial de la Salud, OMS (2001). *Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud*. CIF. IMSERSO. Madrid: OMS. Recuperado de <http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/435cif.pdf>
- Organización Mundial de la Salud, OMS (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. Malta: OMS-Banco Mundial. Recuperado de: [http://www.who.int/disabilities/world\\_report/2011/accessible\\_es.pdf?ua=1](http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/accessible_es.pdf?ua=1)
- Poblete, Y. & Jiménez, A. (2013). Propuesta de intervención

- psicosocial en autodeterminación, habilidades sociales y capacidad emprendedora: contribución desde la psicología a la integración de mujeres microempresarias con discapacidad intelectual. *Psychologia*, 7(2), 55-67.
- Valdés, M. (2012). Representaciones sociales del trabajo de jóvenes en situación de discapacidad intelectual: Una aproximación dialógica. *Revista de Psicología*, 21(1), 34-56. Recuperado de <http://www.elhuron.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/19982/21135>
- Vanegas, Y. M. & Giménez, J. (2011). Futuros profesores de matemáticas y ciudadanía. Actas de la XIII Conferencia Interamericana de Educación Matemática. Brasil: Programa de Posgrado en Educación Matemática y Tecnológica Universidad Federal de Pernambuco.
- Verdugo, M. A., Córdoba, L., Restrepo, A., Cardona, J. & Peña, P. (2009). Adults with intellectual disability and psychiatric disorders in Cali, Colombia. *Psycho-social factors. Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, 6(3), 173-79.

---

**Cómo citar este artículo:**

Núñez Bravo, N., Sánchez Güette, L., Sotelo Berrio, V., Miranda Medina, C., & Osorio Torres, C. (2017). Empezar después de una discapacidad. En E. Olivero Vega, K. Barrios Hernández, C. Acosta-Prado, N. Núñez Bravo, C. Miranda Medina, R. Prada Ospina, . . . C. Osorio Torres, E. Olivero Vega, K. Barrios Hernández, & J. C. Acosta-Prado (Comp.), *Perspectivas Empresariales e Inclusivas del Emprendimiento* (pp.117-144). Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.