

El libro *Innovación psicológica: conflicto y paz*, es una obra que presenta resultados de investigación en psicología de diferentes regiones de Colombia, abordando tendencias en intervención y análisis teniendo como base las realidades sociales y fenómenos actuales de mayor interés nacional como lo son el conflicto y procesos de paz. Fueron abordados desde diferentes campos de la disciplina, con el objetivo de ofrecer al lector una perspectiva profesional de la psicología ajustada a las características del contexto sociocultural colombiano contemporáneo.

El libro ha sido iniciativa de los Grupos de investigación de Altos Estudios de Frontera (ALEF) y Educación, Ciencias Sociales y Humanas, de los cuales se derivan algunos estudios que han sido presentados en esta obra. El lector encontrará trabajos que abordan diferentes grupos etarios como adolescencia, niñez, adultez, abordando a su vez fenómenos como el suicidio, la paz, conflicto, pobreza, subculturas, crimen y violencia. Desarrolla un análisis de los procesos psicológicos y sociales que permiten al lector tener una mirada empírica. Se espera que esta obra se consolide como libro de referencia en el marco coyuntural del posconflicto colombiano, desde una mirada psicológica de los fenómenos sociales.



ISBN 978-958-5430-84-6



Innovación psicológica: Conflicto y paz

**UNIVERSIDAD
SIMÓN BOLÍVAR**
BARRANQUILLA Y CÚCUTA - COLOMBIA | VIGILADA MINECUCIÓN



Innovación psicológica: Conflicto y paz

Editores

Manuel Ernesto Riaño Garzón · Javier Leonardo Torrado Rodríguez
María Judith Bautista Sandoval · Edgar Alexis Díaz Camargo
Jhon Franklin Espinosa Castro

Innovación psicológica:
Conflicto y paz

**INNOVACIÓN PSICOLÓGICA:
CONFLICTO Y PAZ**

© Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez • María Judith Bautista Sandoval • Edgar Alexis Díaz Camargo • Nidia Johanna Bonilla Cruz • Diana Castro Arias • Yandri Flores Torres • Valeryk Salazar Gil • Jesús Oreste Forgiony Santos • María Fernanda Alarcón Carvajal • Darly Andrea Acevedo Niño • Jennifer Calderón Rodríguez • Lina María Ramírez Escalante • Victoria Eugenia Hernández Cruz • Astrid Carolina Ospina Marín • María José Latorre • Lizmar Medina Vera • Marcela Susana Méndez Sánchez • Diego Andrés Rivera Porras • Mario Andrés Páez Ruiz • Jeinner Alexis Moncada Ferreira • Nereyda Campo Epalza • Nelsy Yulieth Galvis Serna • Miguel Orlando Amaya Martínez • Daniel Alejandro González Ortiz • Vivian Vanessa Arenas Villamizar • María Carolina Martínez Santana • Jefferson Fuentes Delgado • Giselle Oliveira Dos Santos • Charles Yáñez Botello • Astrid Acevedo Santos • Carlos Luis Cuartas Martínez • Marisela Vivas García • Yurley Karime Hernández Peña • William Alejandro Jiménez Jiménez • Dolly Enith Vargas Martínez • Elizabeth León Mayer • Daniel Enrique Ortiz Arévalo

Editores: Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez • María Judith Bautista Sandoval • Edgar Alexis Díaz Camargo • Jhon Franklin Espinosa Castro

Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales

Grupo de Investigación Educación, Ciencias Sociales y Humanas

Líder: Patricia Del Pilar Martínez Barrios

Grupo de Investigación Altos Estudios de Frontera (ALEF)

Líder: Rina Mazuera Arias

Grupo de Investigación Doctorado en Psicología Universidad Simón Bolívar

Líder: Lizeth Reyes Ruiz

Proceso de arbitraje doble ciego

Recepción: Diciembre de 2017

Evaluación de propuesta de obra: Febrero de 2018

Evaluación de contenidos: Abril de 2018

Correcciones de autor: Mayo de 2018

Aprobación: Junio de 2018

Editores

Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez
María Judith Bautista Sandoval • Edgar Alexis Díaz Camargo
Jhon Franklin Espinosa Castro

Innovación psicológica: Conflicto y paz

Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez • María Judith Bautista Sandoval
Edgar Alexis Díaz Camargo • Nidia Johanna Bonilla Cruz • Diana Castro Arias • Yandri Flores Torres
Valeryk Salazar Gil • Jesús Oreste Forgiony Santos • María Fernanda Alarcón Carvajal
Darly Andrea Acevedo Niño • Jennifer Calderón Rodríguez • Lina María Ramírez Escalante
Victoria Eugenia Hernández Cruz • Astrid Carolina Ospina Marín • María José Latorre
Lizmar Medina Vera • Marcela Susana Méndez Sánchez • Diego Andrés Rivera Porras
Mario Andrés Páez Ruiz • Jeinner Alexis Moncada Ferreira • Nereyda Campo Epalza
Nelsy Yulieth Galvis Serna • Miguel Orlando Amaya Martínez • Daniel Alejandro González Ortiz
Vivian Vanessa Arenas Villamizar • María Carolina Martínez Santana • Jefferson Fuentes Delgado
Giselle Oliveira Dos Santos • Charles Yáñez Botello • Astrid Acevedo Santos • Carlos Luis Cuartas Martínez
Marisela Vivas García • Yurley Karime Hernández Peña • William Alejandro Jiménez Jiménez
Dolly Enith Vargas Martínez • Elizabeth León Mayer • Daniel Enrique Ortiz Arévalo

Innovación psicológica: conflicto y paz / editores Manuel Ernesto Riaño Garzón [y otros 4]; Nidia Johanna Bonilla Cruz [y otros 33] -- Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar, 2017.
 372 páginas ; 17 x 24 cm.
 ISBN: 978-958-5430-84-6

1. Psicología social 2. Interacción social 3. Intercambio social 4. Adolescentes – Aspectos sociales 5. Conflicto armado – Colombia 6. Víctimas de guerra – Juan Frio (Norte de Santander, Colombia) – Estudio de casos 7. Paz I. Riaño Garzón, Manuel Ernesto, editor II. Torrado Rodríguez, Javier Leonardo, editor III. Bautista Sandoval, María Judith, editora IV. Díaz Camargo, Edgar Alexis, editor V. Espinosa Castro, Jhon Franklin, editor VI. Bonilla Cruz, Nidia Johanna VII. Castro Arias, Diana VIII. Flores Torres, Yandri IX. Salazar Gil, Valeryk X. Forgiony Santos, Jesús Oreste XI. Alarcón Carvajal, María Fernanda XII. Acevedo Niño, Darly Andrea XIII. Calderón Rodríguez, Jennifer XIV. Ramírez Escalante, Lina María XV. Hernández Cruz, Victoria Eugenia XVI. Ospina Marín, Astrid Carolina XVII. Latorre, María José XVIII. Medina Vera, Lizmar XIX. Méndez Sánchez, Marcela Susana XX. Rivera Porras, Diego Andrés XXI. Páez Ruiz, Mario Andrés XXII. Moncada Ferreira, Jeinner Alexis XXIII. Campo Epalza, Nereyda XXIV. Galvis Serna, Nelsy Yulieth XXV. Amaya Martínez, Miguel Orlando XXVI. González Ortiz, Daniel Alejandro XXVII. Arenas Villamizar, Vivian Vanessa XXVIII. Martínez Santana, María Carolina XXIX. Fuentes Delgado, Jefferson XXX. Oliveira Dos Santos, Giselle XXXI. Yáñez Botello, Charles XXXII. Acevedo Santos, Astrid XXXIII. Cuartas Martínez, Carlos Luis XXXIV. Vivas García, Marisela XXXV. Hernández Peña, Yurley Karime XXXVI. Jiménez Jiménez, William Alejandro XXXVII. Vargas Martínez, Dolly Enith XXXVIII. León Mayer, Elizabeth XXXIX. Ortiz Arévalo, Daniel Enrique XL. Tit.

302 1584 2017 SCDD 21 ed.
 Universidad Simón Bolívar – Sistema de Bibliotecas

Contenido

Capítulo I
 Apoyo social percibido y el riesgo de orientación suicida en adolescentes escolares de la comuna 8 de Cúcuta..... 19

Nidia Johanna Bonilla Cruz
Diana Castro Arias
Yandri Flores Torres
Valeryk Salazar Gil
Jesús Oreste Forgiony Santos
María Fernanda Alarcón Carvajal

Capítulo II
 Hip-hop y autoconcepto en jóvenes de 15 a 24 años de la Fundación 5ta con 5ta Crew de Cúcuta 41

Darly Andrea Acevedo Niño
Jennifer Calderón Rodríguez
Lina María Ramírez Escalante
Nidia Johanna Bonilla Cruz
Jesús Oreste Forgiony Santos

5

Capítulo III
 Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico..... 65

Victoria Eugenia Hernández Cruz
Astrid Carolina Ospina Marín

Capítulo IV
 Dinámica familiar en adolescentes infractores de la ley en una fundación de Cúcuta..... 93

María José Latorre
Lizmar Medina Vera
Marcela Susana Méndez Sánchez
Diego Andrés Rivera Porras
Jesús Oreste Forgiony Santos

Impreso en Barranquilla, Colombia. Depósito legal según el Decreto 460 de 1995. El Fondo Editorial Ediciones Universidad Simón Bolívar se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



©Ediciones Universidad Simón Bolívar
 Carrera 54 No. 59-102
<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/edicionesUSB/>
dptopublicaciones@unisimonbolivar.edu.co
 Barranquilla - Cúcuta

Producción Editorial
 Editorial Mejoras
 Calle 58 No. 70-30
info@editorialmejoras.co
www.editorialmejoras.co

Agosto de 2018
 Barranquilla

Made in Colombia

Cómo citar este libro:
 Riaño Garzón, M. E., Torrado Rodríguez, J. L., Bautista Sandoval, M. J., Díaz Carmargo, E. A., Bonilla Cruz, N. J., Castro Arias, D., . . . Forgiony Santos, J. O. (2018). *Innovación Psicológica: Conflicto y Paz*. Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Capítulo XII

Resiliencia. Una revisión bibliográfica*

María Fernanda Alarcón Carvajal¹
Nidia Johanna Bonilla Cruz²
Marisela Vivas García³
Yurley Karime Hernández Peña⁴

RESUMEN

El capítulo presenta una revisión de los aspectos relevantes del concepto de resiliencia, sus dimensiones y su aplicabilidad desde la perspectiva de los científicos en diversas disciplinas que han adoptado y/o adaptado este término a distintos contextos, teniendo en cuenta la importancia que esta capacidad o habilidad representa. Se enfatiza en la conceptualización de la resiliencia desde la visión de las ciencias sociales y humanas, en especial desde la psicología. Dicha revisión consistió en localizar varias fuentes documentales registrando 49 artículos, 1 tesis doctoral, 1 capítulo de libro y 1 libro considerados relevantes por las autoras. Lo cual permitió: resumir información, la identificación de los aspectos relevantes conocidos y desconocidos, así como las aproximaciones teóricas elaboradas sobre la temática en cuestión.

Palabras clave: resiliencia, dimensiones, fundamentación teórica, aplicabilidad.

* Artículo de revisión documental generado del proyecto de investigación: "La resiliencia y el emprendimiento en microempresarios del sector turismo en salud: una innovación psicológica" de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. Fecha de inicio: 15 de mayo del 2017- fecha de finalización: 14 de mayo del 2018. Grupo de Investigación Altos Estudios de Frontera (ALEF), Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

1 Psicóloga y Joven investigadora COLCIENCIAS. Responsable del proyecto de investigación: "La resiliencia y el emprendimiento en microempresarios del sector turismo en salud: una innovación psicológica". Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta. maferac18@gmail.com

2 Psicóloga. Mgs (c) en Orientación de la Conducta cognitivo conductual. Esp en Gerencia Social. Tutora disciplinar. Docente e investigadora de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. n.bonilla01@unisimonbolivar.edu.co

3 Licenciada en ciencias biológicas. PhD en Innovaciones educativas. Mg en Enseñanza y aprendizaje de las ciencias básicas. Esp en Evaluación educacional. Tutora metodológica. Docente e investigadora de la Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta. m.vivas@unisimonbolivar.edu.co

4 Licenciada en biología y química. PhD (c) en Ciencias de la educación. Mg en Docencia de la química. Esp en Prácticas Pedagógicas Universitarias. Tutora académica y Coordinadora de jóvenes investigadores en la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. hyurley05@unisimonbolivar.edu.co

Resilience. A bibliographic review

ABSTRACT

The chapter presents a review of the relevant aspects of the concept of resilience, its dimensions and its applicability from the perspective of the scientists in diverse disciplines that have adopted and/or adapted this term to different contexts, taking into account the importance that this capacity or Skill represents. Emphasis is placed on the conceptualization of resilience from the perspective of the social and human sciences, especially from psychology. This review consisted of locating several documentary sources recording 49 articles, 1 doctoral thesis, 1 book chapter and 1 book considered relevant by the authors. This allowed for: summarizing information, identifying the relevant known and unknown aspects, as well as the theoretical approaches elaborated on the topic in question.

300

Keywords: resilience, dimensions, theoretical foundation, applicability.

INTRODUCCIÓN

Desde la perspectiva de las ciencias sociales y humanas se reconoce que las personas en el transcurso de sus vidas pueden estar inmersas en periodos de crisis, con lo que las habilidades individuales y sociales se ponen a prueba para mitigar el grado de vulnerabilidad y facilitar la recuperación. En este sentido la retórica resiliente se basa en la aceptación del riesgo y su adecuado afrontamiento, para así resurgir (Metzger & Robert, 2013).

El afrontamiento y transformación de una determinada situación, que el sujeto valore como crítica o que suponga un caos puede determinarse como una capacidad afectiva, emocional, cognitiva, fisiológica, económica o social. "El concepto de resiliencia se refiere al proceso de

superación de los efectos negativos de la exposición a los riesgos, de forma que el enfrentamiento de los eventos traumáticos no conduzca a trayectorias negativas del desarrollo" (Yunes, 2003; citado por De Andrade & Cruz, 2011, p.44), por lo tanto, no debe ser entendida como la negación o rechazo del dolor, sino como la capacidad del individuo de superarlo y aprender de él (Quiceno & Vinaccia, 2011).

El abordaje científico de la resiliencia se destaca desde los siguientes objetivos situacionales (Valdebenito, Loizo & Gracia, 2009): en primer lugar describir la concepción de esta capacidad y los factores determinantes asociados al desarrollo integral, y en segundo lugar realizar la comprensión circunstancial de la resiliencia en los momentos vitales de la vida humana a nivel individual y social.

Por consiguiente en este capítulo se recopila la conceptualización, teorización y contextualización de la resiliencia en sus diversas aplicaciones desde la psicología, en específico en la psicología organizacional, teniendo en cuenta que en los contextos empresariales también están prestos a sufrir de algún periodo crítico en el desarrollo de sus negocios y que la resiliencia es una capacidad que se debe fortalecer en las personas.

"El origen de los trabajos sobre resiliencia como variable psicológica se remonta a la observación de comportamientos individuales de superación que parecían aislados y anecdóticos" (Vanistendael, 2001, citado por Ruiz & López, 2012, p.2). De igual manera para estos autores (Ruiz y López, 2012) desde la psicología la resiliencia comprende a "un patrón o modo de proceder... característica específica del individuo, puesto que la misma puede variar a lo largo del tiempo y de las etapas de la vida, manifestándose a través de conductas que pueden ir cambiando a lo largo del ciclo vital" (p.2).

301

DESARROLLO DE CONTENIDOS

El origen del término *resiliencia* recae en el latín *resilio* que significa volver atrás, rebotar o saltar (Kotliarenko, Cáceres & Fontecilla, 1997. citado por Becoña, 2006). En el primer contexto en que aparece este concepto es en la metalurgia e ingeniería civil que la describe como la capacidad de algunos materiales sometidos a inmensas presiones o procesos profundamente bruscos y aun así recuperar su forma original (Zenteno, 2010). Se encuentra relevante mencionar que en el transcurso de la historia, el concepto de resiliencia ha estado en constante comprobación teórica, y es hasta finales del siglo pasado cuando los psicólogos y educadores apropian esta temática en el proceso evolutivo de niños, niñas, adolescentes y adultos, como una competencia socio-personal desarrollable (Rodríguez, Ramos, Ros & Fernández, 2015).

302

Es relevante mencionar los aportes de la psicología positiva donde el estudio de la resiliencia (Rodríguez, et al., 2015; Seligman & Csikszentmihalyi, 2000). El término hace alusión a varias formas de interpretación desde la psicología, ya sea la resistencia, adaptación y/o recuperación personal o grupal a corto, mediano o largo plazo de sus funciones y fortalezas eficientemente (Losada & Otero, 2016). Por otro lado las autoras Donayre & Maisy (2016) afirman que el aporte realizado por la resiliencia a la psicología se fundamenta más allá de la conceptualización correspondiente.

Es necesario comprender que el comportamiento y la experiencia del ser humano está inmerso en distintas situaciones que podrían representar un evento catastrófico o de potencial afectación; por lo tanto la valoración de estas eventualidades es subjetiva y depende de la percepción de riesgo individual y/o colectivo. En este sentido, la resiliencia toma un rol importante en el aumento de las potencialida-

des para el adecuado afrontamiento, puesto que representa un factor responsable y que se estimula a lo largo del ciclo vital (Sánchez & Robles, 2014). Al hablar de riesgo y protección, Morelato (2014) asocia los mecanismos individuales de personalidad con la capacidad de dimensionar un nivel alto, medio o bajo con relación a la percepción negativa de la situación, (ejemplo; el maltrato infantil). A esto se refieren Almeida (2005) citado por López & Calvete (2016) que "los estresores que ocurren en la vida diaria desempeñan un papel importante en la salud y el bienestar de las personas" (p.110).

Desde la psicología positiva se encuentra grandes hallazgos asociados al desarrollo personal y social de la resiliencia predetermina el bienestar subjetivo personal; por lo tanto es necesario para la ciencia, liderar acciones en muchos casos de manera multidisciplinar y/o interdisciplinar para potencializar el aumento emocional y énfasis en la salud mental (Gutiérrez & Romero, 2014).

303

Para Rodríguez, Ramos, Ros & Fernández (2015) "el estudio científico de la resiliencia constituye [...] una temática de gran interés en el ámbito de la psicología al aportar una renovada y positiva visión del desarrollo humano" (p.1). Para obtener resultados de mayor amplitud es necesario relacionar la identificación de ambientes externos con la expresión resiliente positiva, con el fin de plantear acciones promotoras en diversos contextos (Ruvalcaba, Gallegos & Villegas, 2015).

Con relación a lo expuesto en párrafos anteriores, se expone que –mediante este estudio– se pretende realizar la revisión de antecedentes relacionados con la temática propuesta para la identificación de características, aspectos y concepciones importantes en el estudio de la resiliencia desde la psicología y/o ciencias sociales y humanas que comparten el interés investigativo.

METODOLOGÍA

El presente capítulo contempla la revisión documental de antecedentes científicos relacionados con la temática propuesta, enfatizando en investigaciones realizadas por la psicología o ciencias afines, teniendo en cuenta la perspectiva y pasos propuestos por Suárez (2007) citado por Bonilla, Alarcón & Sánchez (2016) en que se concibe la documentación, indagación y revisión de documentos relacionados con el fenómeno de interés. Dentro del procedimiento realizado se destaca la búsqueda de fuentes científicas, recolección de antecedentes e interpretación de los conceptos y aspectos relevantes o posibles aportes al propósito planteado.

En el procedimiento se plantean criterios de inclusión para la recolección de las fuentes bibliográficas; estos son; (a) el documento puede ser artículo científico, libro, tesis de posgrado o capítulo de libro; (b) la fuente debe ser publicada en un lapso de tiempo no superior a 5 años; (c) la fuente debe ser realizada por autores de las ciencias sociales y humanas, en especial de psicología.

RESULTADOS

Resiliencia

Desde la ciencia social la resiliencia es “considerada como una característica psicológica que promueve una adaptación positiva ante procesos o periodos adversos” (Aldahir & McElroy, 2014, citado por Ortega et al. 2017, p.71). Otros autores la definen como una necesidad evolutiva (Martín, Cabrera, León & Rodrigo, 2013), mientras que la perspectiva de Osborn (1993) citado por Contreras et al. (2017), sugiere que la resiliencia es un concepto genérico amplio que contempla la interpretación de los factores de riesgo e incremento de las competencias asociadas al afrontamiento.

El concepto de resiliencia se ha estudiado en diferentes disciplinas, las diversas adaptaciones y conceptualizaciones identificadas por Piña (2015) sugiere que en la actualidad es un concepto dinámico que se adapta a las necesidades y/o propósitos del objeto de estudio de diferentes ciencias tales como: la física, ingeniería, ecología, sociología, derecho, y psicología, como se puede observar en la Tabla 1.

Tabla 1. El concepto de resiliencia en diferentes disciplinas e ingenierías.

Disciplinas e ingenierías	Definiciones
Física	Capacidad de un material de recobrar su forma original luego de someterse a altas presiones.
Ingeniería: Civil	Magnitud que cuantifica la cantidad de energía por unidad de volumen que almacena un material al deformarse elásticamente debido a una tensión aplicada.
Ingeniería: Metalurgia	Característica de los materiales de contraerse, dilatarse y recuperar su estructura interna.
Ecología	Capacidad de las comunidades de soportar perturbaciones.
Sociología	Capacidad que tienen los grupos para sobreponerse a los resultados adversos.
Derecho	Capacidad de las personas, dentro del marco general de los derechos humanos, de recuperar su estado original de libertad, igualdad, inocencia, etcétera.
Psicología	Capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas.

Fuente: tomado de Piña (2015, p.742)

Consecuentemente Werner & Smith (1982) citado por Meneghel, Salanova & Martínez (2013) mencionan que:

El origen del estudio de la resiliencia en el ámbito de la psicología deriva fundamentalmente de los esfuerzos dirigidos a conocer la etiología y el desarrollo de su psicopatología, especialmente en niños con riesgo de desarrollar psicopatología debido a enfermedades mentales de los padres, conflictos interpersonales, pobreza o una combinación de estos. (p.14)

Desde otras investigaciones se conceptualiza a la resiliencia como una habilidad individual de mantener y establecer niveles de funciona-

lidad, mediante las competencias físicas y psicológicas ante la exposición significativa a una eventual adversidad (Luthar & Cicchetti, 2000, citado por García et al., 2014). De igual manera existe la perspectiva holística de la resiliencia como la suma de habilidades emocionales, cognitivas, familiares, sociales y de personalidad (Sánchez, Méndez & Garber, 2015). Dentro de los constructos que miden la resiliencia como una competencia, se destaca el carácter de ajuste positivo con respecto a las conductas asociadas y observadas en las personas resilientes (Fernandes & Bermúdez, 2015). Además de ello Boyle (2012) añade que la resiliencia se puede definir desde la perspectiva sistémica, puesto que representa la flexibilidad de un sistema para soportar impredecibles fallas. Por consiguiente, al análisis anterior y teniendo en cuenta que la resiliencia se ajusta a diversos contextos, también resulta importante describir ciertos indicadores poblacionales que resultan relevantes (Tabla 2).

306

Tabla 2. Indicador poblacional.

Indicador	Descripción
Niñez	En el caso de la resiliencia infantil es necesario mencionar que se relaciona directamente con el proceso evolutivo del niño; además de ello el rol parental, familiar o del cuidador ejerce un papel fundamental en el desarrollo de características resilientes. Esto quiere decir que la persona a cargo del infante predispone la capacidad de afrontamiento que desarrolla el niño frente a su adaptación al contexto y el cubrimiento de sus propias necesidades afectivas, físicas y sociales (Wyman, et al. 1999).
Edad	
Adolescencia	En esta etapa del ciclo vital, en especial se producen diversas "crisis" en los individuos que pueden ocasionar situaciones de riesgo. Es entonces donde se perciben aquellos recursos psicosociales ya desarrollados o en desarrollo para afrontar el posible riesgo (González, López & Valdez, 2012). De igual manera González, et al. (2011) describen que el adolescente ya posee habilidades cognitivas, emocionales y conductuales para afrontar las eventualidades catastróficas.
Adulterez	Según Fuentes & Medina (2011) en esta etapa ya es evidente la relación entre la personalidad y la resiliencia. También se describe la correlación entre algunos rasgos de personalidad y el afrontamiento, resiliencia, inteligencia emocional, entre otros.

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la tabla anterior, existen diferencias entre la edad biológica-mental-social y lo que se supone adecuado en el desarrollo de la edad cronológica. Por ende surge la correlación entre el ciclo vital y la resiliencia, teniendo en cuenta la experiencia significativa y subjetiva en la que el individuo se desarrolla (Fuentes & Medina, 2015).

Dimensiones de la resiliencia

Para establecer las dimensiones de la resiliencia es necesario observar la perspectiva de Vanistendael (1997) citado por Palomar & Gómez (2010), en cuanto a: (a) Existencia de redes sociales informales: representa a la competencia social que corresponde a las relaciones humanas y relaciones interpersonales; (b) Sentido de vida: la trascendencia, coherencia y las metas; (c) Autoestima positiva: corresponde a la confianza, iniciativa, autoconocimiento, valoración propia y capacidad de emprender; (d) Presencia de aptitudes y destrezas: las competencias del ser, saber y hacer; (e) Sentido del humor: las emociones positivas, inteligencia emocional y empatía.

307

De igual manera Bollig (2014) plantea las siguientes características relacionadas con el desarrollo de la resiliencia: La valoración perceptual que sugiere la identificación individual de la magnitud del problema y los posibles cambios; la posible permanencia del problema dentro del sistema y la cantidad de cambios que requiere el sistema o individuo para mantener o volver al funcionamiento adecuado.

Por otro lado Shastri (2013) destaca tres factores principales que influyen en las anteriores dimensiones: (a) La capacidad-logro: que responde adecuadamente a los resultados esperados para la disminución del riesgo (Competencia del ser); (b) La capacidad de funcionamiento: es la competencia del saber (Plantearse estrategias de

acuerdo a los conocimientos para adaptarse y volver a funcionar); (c) La capacidad de recuperación: Competencia del hacer (Generar acciones de recuperación del funcionamiento).

Resiliencia en organizaciones

En el continuo estudio de la resiliencia en contextos cada vez más amplios, es casi inevitable relacionar esta capacidad con el ámbito organizacional, puesto que en la globalización y conductas mercantiles inestables, se observan conductas resilientes dentro de las organizaciones, como bien mencionan Nguyen, Kuntz, Näswall & Malinen (2016) quienes en sus estudios identifican potencialidades individuales y colectivas que favorecen el rendimiento organizacional para enfrentar una posible crisis. Al anterior postulado Meneghel, Salanova & Martínez (2013) contemplan la importancia de estimular la creatividad, innovación y emprendimiento en colaboradores, líderes y empresarios para el fortalecimiento del mercado competitivo.

Vanhove, Herian, Perez, Harms & Lester (2016) afirman que la resiliencia organizacional es la capacidad que tienen algunas empresas para implementar programas que fortalezcan competencias individuales y/o colectivas en los colaboradores, el adecuado afrontamiento a factores de riesgo inmersos en el trabajo (estrés laboral, síndrome de Burnout, desmotivación, rotaciones, exceso de trabajo, entre otros) con el fin de mejorar la eficiencia, el clima organizacional y el adecuado rendimiento.

Fletcher & Sarkar (2013) citado por Nguyen, Kuntz, Näswall & Malinen (2016) establecen la resiliencia organizacional como parte del desarrollo del clima organizacional, desde el constructo individual de competencias para la efectividad laboral, por lo tanto el enfoque propuesto contempla los siguientes aspectos:

308

(1) La resiliencia del empleado es en parte el resultado, pero operativamente distinto, de los factores y disposiciones que promueven la resistencia individual, (2) la resiliencia del empleado es un constructo basado en el comportamiento compuesto de tres subyacentes Facetas (aprendizaje, adaptabilidad y trabajo en red), y (3) los comportamientos resilientes pueden ser desarrollados y sostenidos si los sistemas organizacionales apropiados están en su lugar. (p.15)

En el ámbito organizacional se puede decir que la aplicación de la resiliencia está dentro de las competencias en el capital humano; podría ser un modelo empresarial cooperativo en tiempos de crisis (Birchall, 2013), mientras Meneghel, Salanova & Martínez (2013) la describen como la ventaja competitiva que tienen algunas organizaciones a adaptarse y cambiar adecuadamente en circunstancias adversas. Por otro lado, De Castro & Moreno (2007) afirman que este proceso requiere tiempo y debe desarrollarse de manera continua. Para Medina (2012) "las personas resilientes [...] tienen la capacidad de aceptar y enfrentar la realidad" (p.30).

De manera complementaria la resiliencia organizacional desde la perspectiva general de León (2013) sugiere que esta capacidad se desarrolla ampliamente en las organizaciones para sobreponerse ante cualquier periodo de crisis económica o de mercado, estando abiertos a posibles cambios necesarios sin tener que perder su identidad corporativa. Así mismo uno de los aspectos más importantes en este desarrollo es la competitividad del talento humano y su óptima gestión (Condía, 2011 citado por Villamar & Harold, 2015).

Enfoques, posturas y discrepancias sobre la resiliencia

Desde el estudio de la resiliencia se encuentran diversas posturas y discrepancias conceptuales y contextuales, donde se recomienda

309

tener en cuenta la importancia del reconocimiento de la resiliencia con enfoques dinámicos y holísticos, así como lo propone Bryant (2015) quien añade la necesidad de relacionar e indagar a profundidad algunos aspectos externos y demás contextos que influyen en el desarrollo de la resiliencia. Por otra parte existe la perspectiva de Schiera (2014) quien destaca la sobreadaptación y uso excesivo del concepto, mencionando que este fenómeno representa un aspecto negativo en algunos casos.

Según Bryant (2015) existe la posibilidad de una resiliencia incompleta, es decir, que un individuo puede ser resiliente en un aspecto de su vida, pero no tanto en otro. Un ejemplo de este postulado sería la probabilidad de que un adolescente afronte adecuadamente problemáticas escolares, pero su conducta no sea similar en el contexto familiar. Con relación a lo anterior, se destaca que los primeros trabajos de resiliencia en las ciencias sociales y humanas se enfatizan en características individuales con algún tipo de riesgo, desvalorizando la influencia de sistemas inferiores/internos (factores genéticos, neurológicos, psicofisiológicos, entre otros) o sistemas superiores/externos (factores culturales, sociales, familiares, entre otros), pero esto representa un reto teórico y metodológico (Masten, 2015).

Es importante tener en cuenta que el estudio de la resiliencia debe ser fundamentado en la necesidad de estudiar aspectos importantes de esta temática (Bermejo, 2010). En el caso de las ciencias asociadas a la psicología se determina la resiliencia como las capacidades presentes en los seres humanos para sobreponerse, fortalecerse y trascender en las experiencias adversas (Moberg, 2012, citado por Cordero, Núñez, Hernández & Arana, 2014); también se define como una capacidad en la que influyen factores protectores tanto personales, como sociales y culturales (Omar et al., 2011).

Según Tañski, Báez & Clérico (2010) este concepto se refiere a la elasticidad y capacidades de recuperación rápida y eficiente que presentan los individuos que la desarrollan. De igual manera Rodríguez (2016) afirma que una persona resiliente también está inmersa en situaciones que ejercen afectaciones, es decir, que una persona con alta probabilidad de ser resiliente experimente dificultades y/o angustias; la diferencia está en los mecanismos de afrontamiento.

Teniendo en cuenta que el ser humano no es un simple receptor pasivo, al que diversos estímulos intervienen en su conducta, para la ciencia es de vital importancia su estudio; se afirma que "en este proceso participan componentes genéticos, psicológicos, sociales y culturales" (Acosta & Sánchez, 2009, p.25). Otros autores mencionan que también son relevantes los factores externos que determinan la felicidad y el bienestar subjetivo; esta postura proviene de estudios transculturales (Salgado, 2009), por consiguiente se reconocen los fundamentos de la psicología positiva, como la ciencia que enfatiza sus estudios en pro del bienestar (Tarragona, 2013).

CONCLUSIONES

La conceptualización de la resiliencia se adapta a las necesidades e intereses de cada disciplina; de igual manera la adaptabilidad se ajusta a los individuos y/o grupos en distintos contextos. Por lo tanto se hace relevante mencionar que este es un aspecto positivo que favorece el estudio desde las ciencias sociales y humanas, teniendo en cuenta que el ser humano y su comportamiento es transitorio, adaptativo y cambiante.

Consecuentemente el concepto derivado de la recopilación y revisión de la bibliografía resalta los siguientes aspectos; la resiliencia es una capacidad y/o habilidad desarrollada gradualmente en una persona o grupo que cuenta con factores psicológicos, familiares y sociocultu-

rales que predisponen niveles de afrontamiento favorables en medio de una crisis o evento catastrófico.

En la aplicabilidad de la resiliencia se destaca la versatilidad del concepto en contextos en que la psicología enfatiza su quehacer teórico-práctico. Estos ambientes son: social, educativo, evolutivo, clínico, organizacional y/o comunitario. En este artículo se enfatiza en el contexto referente a las organizaciones donde se encuentran dos posturas, que son: (a) Postura organizacional que sugiere un aspecto global de la organización, es decir, que la capacidad resiliente se encuentra en las estrategias establecidas internamente para adaptarse a la globalización y aún seguir con un alto grado de competitividad. (b) Postura del individuo resiliente que desarrolla, posee y potencializa competencias relacionadas con la resiliencia y aporta al progreso de la organización.

312

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, I., & Sánchez, Y. (2009). Manifestación de la resiliencia como factor de protección en enfermos crónico-terminales hospitalizados. *Psicología Iberoamericana*, 17(2). Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133912609004>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146. Disponible en <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4024>
- Bermejo, R. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas*, 27(3), 91-103. Disponible en <http://search.proquest.com/openview/67d364a5dd0e82888f8dc4f8d3313ca/1?pq-origsite=gscholarycbl=85350>
- Birchall, J. (2013). *Resiliencia en tiempos de crisis: el poder de las cooperativas financieras*. International Labour Office (Libro en línea). Disponible en http://ilo.ch/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_235766.pdf

- Bolig, M. (2014). Resilience—Analytical Tool, Bridging Concept or Development Goal? Anthropological Perspectives on the Use of a Border Object. *Zeitschrift für Ethnologie*, 253-279.
- Bonilla, N., Alarcón, M., & Sánchez, G. (2016). Familia: un estado del arte en grupos de investigación de Colciencias en psicología entre 2010-2015. *Revista MundoFesc*, 3(11), 33-47. Disponible en <http://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/80>.
- Boyle, P. (2012). Risk, resiliency, and urban governance: The case of the 2010 Winter Olympic Games. *Canadian Review of Sociology/Revue canadienne de sociologie*, 49(4), 350-369. Disponible en <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1755-618X.2012.01301.x/full>
- Bryant, R. (2015). Dismantling and integrating the levels of resilience. *Psychological Inquiry*, 26(2), 170-173. Disponible en: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1047840X.2015.1013346?journalCode=hpli20>
- Contreras, J., Nieto, M., Santafé, A., Alarcón, M., Albornoz, N., Martínez, C., Martínez, M., & Mazuera, R. (2017). "Resiliencia en mujeres emprendedoras de la Base de la Pirámide (BoP): una aproximación desde la literatura" (No publicado). *La Base de la Pirámide y la Innovación Frugal en América Latina* (pp.225-247). Venezuela: Ed: Universidad de Zulia Luz.
- Cordero, P., Núñez, J., Hernández, O. y Arana, O. (2014). Factores resilientes en micro y pequeñas empresas rurales. *Agricultura, sociedad y desarrollo*, 11(4), 481-498. Disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722014000400003
- De Andrade Seidl, Marisol Lurdes, & da Cruz Benetti, Silvia Pereira (2011). Family Resilience: New Perspectives in Health Promotion and Prevention. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 7(1), 43-55. Retrieved November 07, 2018, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982011000100004&lng=en&tlng=en

313

- De Castro, E. & Moreno, B. (2007). Resiliencia en niños enfermos crónicos: aspectos teóricos. *Psicología en estudio*, 12(1), 81-86. Disponible en <http://www.scielo.br/pdf/%0D/pe/v12n1/v12n1a09.pdf>
- Donayre, A. y Maisy, M. (2016). *Relación entre la resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte*. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú (Tesis Doctoral). Disponible en http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANGELES_DM.pdf
- Fernandes, L. & Bermúdez, M. (2015). Resiliencia en adultos: una revisión teórica. *Terapia psicológica*, 33(3), 257-276. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082015000300009&script=sci_arttext&lng=en
- Fletcher, D. & Sarkar, M. (2013). *Psychological resilience*. *European Psychologist*. Disponible en <http://econtent.hogrefe.com/doi/abs/10.1027/1016-9040/a000124?journalCode=epp>
- Fuentes, N. & Medina, J. (2011). Resiliencia y personalidad en adultos. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 14(4), 295. Disponible en <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi114p.pdf>
- Fuentes, N. & Medina, J. (2015). Resiliencia. Diferencias por edad en hombres y mujeres mexicanos. *Acta de investigación psicológica*, 5(2), 1996-2010. Disponible en <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007471915300193>
- García, X., Molinero, O., Ruiz, R., Salguero, A., Vega, R. & Márquez, S. (2014). La resiliencia en el deporte: fundamentos teóricos, instrumentos de evaluación y revisión de la literatura. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 14(3), 83-98. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-84232014003300110
- González, N., Reyes, M., Valdez, J. & González, S. (2011). Resiliencia, autoestima y personalidad resistente en niños y adolescentes con antecedentes de maltrato. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología Social y de la Salud*, 1, 51-62. Disponible en [http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:TLoK9f9CtUAJ:scholar.google.com/+Gonz%C3%A1lez,+Reyes,+Valdez+y+Gonz%C3%A1lez+\(2011\).+Resiliencia,+autoestima+y+personalidad+resistente+en+ni%C3%B1os+y+adolescentes+con+antecedentes+de+maltrato.+Revista+Mexicana+de+Investigaci%C3%B3n+en+Psicolog%C3%ADa+Social+y+de+la+Salud,+1,+51-62.+yhl=esyas_sdt=0,5](http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:TLoK9f9CtUAJ:scholar.google.com/+Gonz%C3%A1lez,+Reyes,+Valdez+y+Gonz%C3%A1lez+(2011).+Resiliencia,+autoestima+y+personalidad+resistente+en+ni%C3%B1os+y+adolescentes+con+antecedentes+de+maltrato.+Revista+Mexicana+de+Investigaci%C3%B3n+en+Psicolog%C3%ADa+Social+y+de+la+Salud,+1,+51-62.+yhl=esyas_sdt=0,5)

- googleusercontent.com/scholar?q=cache:TLoK9f9CtUAJ:scholar.google.com/+Gonz%C3%A1lez,+Reyes,+Valdez+y+Gonz%C3%A1lez+(2011).+Resiliencia,+autoestima+y+personalidad+resistente+en+ni%C3%B1os+y+adolescentes+con+antecedentes+de+maltrato.+Revista+Mexicana+de+Investigaci%C3%B3n+en+Psicolog%C3%ADa+Social+y+de+la+Salud,+1,+51-62.+yhl=esyas_sdt=0,5.
- González, N., López, S. & Valdez, J. (2012). Optimismo-pesimismo y resiliencia en adolescentes de una universidad pública. *Ciencia Ergo Sum*, 19(3), 207-214. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10423895002>
- Gutiérrez, M. y Romero, I. (2014). Resiliencia, bienestar subjetivo y actitudes de los adolescentes hacia el consumo de drogas en Angola. *Anales de psicología*, 30(2), 608-619. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282014000200024
- León, P. (2013). Resiliencia organizacional: una aproximación. Universidad de Rosario. Bogotá. Recuperado de: <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/4568>
- Losada, A. & Otero, M. (2016). Pilares de resiliencia en policías, ante una discapacidad física adquirida en acto de servicio. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 14(2), 334-351. Disponible en http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612016000200006&lng=es&yhl=esy
- López, I. & Calvete, E. (2016). Desarrollo del Inventario de factores de resiliencia ante la adversidad. *Ansiedad y Estrés*, 22(2), 110-117. Disponible en <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1134793716300343>
- Masten, A. (2015). Pathways to integrated resilience science. *Psychological Inquiry*, 26(2), 187-196. Disponible en: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1047840X.2015.1012041?journalCode=hpli20>
- Martín, J., Cabrera, E., León, J. & Rodrigo, M. (2013). La Escala de

- Competencia y Resiliencia Parental para madres y padres en contextos de riesgo psicosocial. *Anales de psicología*, 29(3), 886-896. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000300028
- Medina, C. (2012). *La resiliencia y su empleo en las organizaciones*. Disponible en <http://zaloamati.azc.uam.mx/handle/11191/2968>
- Meneghel, I., Salanova, I. & Martínez, M. (2013). El camino de la Resiliencia Organizacional—Una revisión teórica. *Aloma: Revista de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport*, 31(2). Disponible en <http://revistaaloma.net/index.php/aloma/article/view/197>
- Metzger, P., & Robert, J. (2013). Elementos de reflexión sobre la resiliencia urbana: usos criticables y aportes potenciales. *Territorios*, (28), 21-40.
- Morelato, G. (2014). Evaluación de factores de resiliencia en niños argentinos en condiciones de vulnerabilidad familiar. *Universitas Psychologica*, 13(4). Disponible en <http://search.proquest.com/openview/758edd8c5b02794da87cef027ee0898b/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2041157>
- Nguyen, Q., Kuntz, J., Näswall, K. & Malinen, S. (2016). Employee resilience and leadership styles: The moderating role of proactive personality and optimism. *New Zealand Journal of Psychology*, 45(2), 13. Disponible en <http://www.psychology.org.nz/wp-content/uploads/Employee-resilience-and-leadership-styles.pdf>.
- Ortega, F., Santos, E., Moral, P., Fernández, S., Sánchez, M. & Molina, J. (2017). Análisis de la resiliencia, autoconcepto y motivación en judo según el género. *Revista de Psicología del Deporte*, 26(1), 71-81. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/2351/235149687007.pdf>
- Omar, A., Paris, L., Uribe, H., Ameida, S. & Aguiar, M. (2011). Un modelo explicativo de resiliencia en jóvenes y adolescentes. *Psicologia em Estudo*, 16(2), 269-277. Disponible en <http://www.scielo.br/pdf/pe/v16n2/a10v16n2>
- Palomar, J. & Gómez, N. (2010). Desarrollo de una escala de medi-

- ción de la resiliencia con mexicanos (RESI-M). *Interdisciplinaria*, 27(1), 7-22. Disponible en <http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-70272010000100002y>
- Piña, J. (2015). Un análisis crítico del concepto de resiliencia en psicología. *Anales de psicología*, 31(3), 751-758. Disponible en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015003300001
- Quiceno, J. M., & Vinaccia, S. (2011). Resiliencia: una perspectiva desde la enfermedad crónica en población adulta. *Pensamiento psicológico*, 9(17), 69-82.
- Rodríguez, P. (2016). *El estrés, la resiliencia y el engagement en el equipo emprendedor de nuevas iniciativas empresariales con menos de cuatro años de vida*. Universidad Pública de Navarra. Disponible en <https://academica-e.unavarra.es/handle/2454/22631>
- Ruiz Párraga, G. T., & López Martínez, A. E. (2012). Resiliencia psicológica y dolor crónico. *Escritos de Psicología* (Internet), 5(2), 11. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2012.1001>
- Rodríguez, A., Ramos, E., Ros, I. y Fernández, A. (2015). Relations of resilience to self-concept and perceived social support in a sample of adolescents. *Action psychological*, 12(2), 1-14. Disponible en http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-908X2015002200001&script=sci_arttext&lng=en
- Ruvalcaba, N., Gallegos, J. & Villegas, D. (2015). Validación de la Escala de Resiliencia para Adolescentes (READ) en México. *Journal of Behavior, Health y Social Issues*, 6(2), 21-34. Disponible en: <http://revistas.unam.mx/index.php/jbhsi/article/view/48555>
- Salgado, A. (2009). Felicidad, resiliencia y optimismo en estudiantes de colegios nacionales de la ciudad de Lima. *Liberabit*, 15(2), 133-141. Disponible en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272009000200007&script=sci_arttext
- Sánchez, D. & Robles, M. (2014). Factores protectores que promueven la resiliencia ante el suicidio en adolescentes y jóvenes. *Papeles*

del Psicólogo, 35(2), 181-192. Disponible en <http://psicopedia.org/wp-content/uploads/2015/03/Factores-resiliencia-suicidio-adolescentes.pdf>

Sánchez, O., Méndez, F. & Garber, J. (2015). *Divergent explanatory production: The relationship between resilience and creativity*. Disponible en <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/3923/Sanchez%20Hernandez%20En%20Ingles.pdf?sequence=6>

Schiera, A. (2014). Uso y abuso del concepto de resiliencia. *Revista de Investigación en Psicología*, 8(2), 129-135. Disponible en <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/4056/3232>

Shastri, P. C. (2013). Resilience: Building immunity in psychiatry. *Indian Journal of Psychiatry*, 55(3), 224.

Tarragona, M. (2013). Psicología Positiva y Terapias Constructivas: Una Propuesta Integradora. *Terapia psicológica*, 31(1), 115-125. Disponible en <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082013000100011>

318

Tański, N., Báez, L. & Clérici, C. (2010). Entrepreneurs Resilience in the Forestry Industrial Sector of the Province of Misiones–Argentine Republic. *Revista Científica Visión de Futuro*, 14(2), 137-152. Disponible en http://www.scielo.org.ar/pdf/vf/v14n2/en_v14n2a06.pdf

Valdebenito, E., Loizo, J. & Gracia, O. (2009). Resiliencia: una mirada cualitativa. *Fundamentos en Humanidades*, 10(19), 195-205.

Vanhove, A., Herian, M., Perez, A., Harms, P. y Lester, P. (2016). Can resilience be developed at work? A meta analytic review of resilience building programme effectiveness. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 89(2), 278-307. Disponible en <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/joop.12123/full>

Villamar, F. & Harold, F. (2015). La Resiliencia: su aplicación en el sector empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía*. Disponible en http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:6zM-Vp8yUppoJ:scholar.google.com/yhl=esyas_sdt=2005ysciodt=0,5

Wyman, P., Cowen, E., Work, W., Hoyt Meyers, L., Magnus, K. y Fagen, D. (1999). Caregiving and developmental factors differentiating young at risk urban children showing resilient versus stress affected outcomes: A replication and extension. *Child development*, 70(3), 645-659. Disponible en <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/1467-8624.00047/full>

Zenteno, P. (2010). *Caracterización geoquímica del humedal de Batuco: distribución de metales en perfiles de sedimentos*. Disponible en <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/2973>

319

Cómo citar este capítulo:

Alarcón Carvajal, M. F., Bonilla Cruz, N. J., Vivas García, M. & Hernández Peña, Y. K. (2018). Resiliencia. Una revisión bibliográfica. En Riaño Garzón, M. E., Torrado Rodríguez, J. L., Bautista Sandoval, M. J., Díaz Camargo, E. A., & Espinosa Castro, J. F (Eds.), *Innovación Psicológica: Conflicto y Paz* (pp.299-319). Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.