

El impacto de los sistemas de gestión integrados en la mejora de la seguridad y salud en el trabajo en el sector transporte (UNIDOS S.A.S)

Alexandra Acosta Contreras

Código estudiantil: 201922219380

Jaeline Viviana Campos Castilla

Código estudiantil: 2024115929715

María Camila Jaimes Liendo

Código estudiantil: 2024115929616

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo

Tutora:

Yurley Carolina Peinado Contreras

RESUMEN

La implementación de sistemas de gestión integrados (SGI) se ha convertido en una herramienta administrativa empleada por muchas organizaciones para mejorar sus resultados a nivel interno y externo. Las normas (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018) han generado cambios organizacionales profundos, además ser guías en la estandarización de procesos para lograr la satisfacción de las partes interesadas. El propósito de esta investigación es evaluar el impacto de la implementación de sistemas de gestión integrados en la mejora de la seguridad y salud en el trabajo en el sector transporte (unidos S.A.S), la metodología a desarrollar está focalizada en el enfoque cualitativo, por medio de diseño de estudio de caso y la entrevista semiestructurada a 4 colaboradores de la empresa UNIDOS,

los resultados obtenidos fueron de gran relevancia donde se logran identificar y evaluar el impacto de los sistemas integrados en la empresa, en donde cada uno de ellos contó con una experiencia positiva hacia la implementación de los medios integrados que se manejan en la empresa, tanto así que se logró unas respuestas significativas para la investigación.

Palabras clave: Calidad, Trabajo, Seguridad, cualitativo, sistemas integrados.

ABSTRACT

The implementation of integrated management systems (IMS) has become an administrative tool used by many organizations to improve their results internally and externally. The standards (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018) have generated profound organizational changes, as well as being guides in the standardization of processes to achieve the satisfaction of interested parties. The purpose of this research is to evaluate the impact of the implementation of integrated management systems in improving occupational health and safety in the transportation sector (united S.A.S), the methodology to be developed is focused on the qualitative approach, through a case study design and semi-structured interview with 4 employees of the company UNIDOS, the results obtained were of great relevance where the impact of the integrated systems in the company was identified and evaluated, where each of them had a positive experience towards the implementation of the integrated means that are managed in the company, so much so that significant responses were achieved for the investigation.

Key Words: Quality, Work, Safety, qualitative, integrated systems.

REFERENCIAS

1. Álvarez Contreras, D. E., Araque Geney, E. A., & Jiménez Lyons, K. A. (2022). Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, Mipymes de Sincelejo, Colombia. *Tendencias*, 23(2), 178–201.
<https://doi.org/10.22267/rtend.222302.206>
2. Bornay-Barrachina, M., Rodríguez, M. G., & Amores, M. C. F. (2002). Modelos de implantación de los sistemas integrados de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad. *Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa*, 8(1), 97-118
3. Burke, M. J., Salvador, R. O., Smith-Crowe, K., Chan-Serafin, S., Smith, A., & Sonesh, S. (2011). The dread factor: How hazards and safety training influence learning and performance. *Journal of Applied Psychology*, 96(1), 46-58.
4. Cárdenas Rodríguez, M. V. (2021). Diseño del subproceso de gestión de proyectos dentro del sistema integrado de gestión de veolía aseo Cúcuta sa esp, bajos los lineamientos establecidos por las normas NTC ISO 9001: 2015, 45001: 2018, 14001: 2015 y llevarlo hasta su implementación.
5. Carreño, D. G., Ardila, K. N., & Osorio, L. P. (2020). Desarrollo de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Colombia a partir del Decreto 1072: una revisión sistemática. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 15(2), 37-57.

6. Carvajal Montealegre, D. (2013). Integración del sistema de gestión en salud y seguridad en el trabajo con el sistema de gestión de calidad del laboratorio de ensayos eléctricos industriales - LABE Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
7. Denos Alfaro, J. C. (2024). Diseño de un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo para la gestión de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco-periodo 2022.
8. Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2000). Handbook of qualitative research. Thousand Oaks, CA: Sage.
9. Duque, D. (2017). Modelo teórico para un sistema integrado de gestión (seguridad, calidad y ambiente). Ingeniería industrial. Actualidad y nuevas tendencias, (18), 115-130.
10. EXCELENCIA, E. E. (31 de 01 de 2023). ESCUELA EUROPEA DE EXCELENCIA . Obtenido de <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2023/01/tipos-de-sistemas-integrados-de-gestion-metodologias-y-procesos-a-integrar/>
11. Husserl, E. (1913). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. Traducción de José Gaos. México: Fondo de Cultura Económica.
12. ISO (2018). ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso.
13. Isabel, A. S. V. (s. f.). Sistemas integrados de gestión:: de la teoría a la práctica empresarial

enCuba. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612016000200001

14. ISOtools. (11 de 2024). ISOtools ESGINNOVA GROUP. Obtenido de https://www.isotools.us/normas/calidad/iso-9001/?__hstc=73780557.fbe50738eaa387322ef8b9d82be29139.1731766663671.1731766663671.1731766663671.1&__hssc=73780557.1.1731766663671&__hsfp=565748191#1608132521160-18c8e38d-41e91435-010d
15. ISOtools. (11 de 2024). ISOtools ESGINNOVA GROUP. Obtenido de https://www.isotools.us/normas/medio-ambiente/iso-14001/?__hstc=73780557.fbe50738eaa387322ef8b9d82be29139.1731766663671.1731766663671.1731766663671.1&__hssc=73780557.1.1731766663671&__hsfp=565748191
16. ISOtools. (11 de 2024). 24. ISOtools ESGINNOVA GROUP. Obtenido de https://www.isotools.us/normas/riesgos-y-seguridad/iso-45001/?__hstc=73780557.fbe50738eaa387322ef8b9d82be29139.1731766663671.1731766663671.1731766663671.1&__hssc=73780557.1.1731766663671&__hsfp=565748191
17. Ministerio de Trabajo de Colombia (2020). Informe de gestión 2020.
18. Organización Internacional del Trabajo (2019). Seguridad y salud en el trabajo: Una visión general.

19. Orozco Cuello, S. P. (2022). Evolución y beneficios de la norma ISO 9001 versión 2015 en el sector constructor en la ciudad de Cúcuta.
20. Reason, J. (1997). Managing the risks of organizational accidents. Ashgate.
21. Rodríguez Bernal, O.; Angarita Calderón, J. E. (2016). Implementación de un Sistema Integrado de Gestión (NTC ISO 9001:2008; NTC OHSAS 18001:2007 y la NTC ISO 14001:2004) para los procesos gerenciales, misionales y de apoyo de la empresa SAHIPRE & SST S.A.S en la ciudad de Cúcuta [Trabajo de Grado Especialización, Universidad de Pamplona]. Repositorio Hulago Universidad de Pamplona. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/250>
- 8
22. Sánchez, S. (2018). Hacia la integración de los sistemas de gestión: calidad y seguridad y salud en el trabajo. Hacia la integración de los sistemas de gestión: calidad y seguridad y salud en el trabajo.
23. Serrano Delgado, A. E., & Maldonado Suárez, M. V. (2017). Planificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa seguridad zeffar Ltda., ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta.
24. Suscriptor. (2024, 13 noviembre). Norma ISO 45001. Software
- 25.** Vivas, E. M. A., Pabón, L. J. G., & Romero, C. L. Q. (2017). Diseño de un instrumento de diagnóstico para la implementación y mejora de un sistema de gestión integrado para empresas pequeñas del sector de la construcción en Cúcuta, Norte de Santander. Signos: Investigación en sistemas de gestión, 9(1), 59-71.