

# Impacto de la salud mental en las organizaciones en Colombia desde las dimensiones social y económica: Revisión documental

**Karina Rubio Pernet**

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Especialista en Gerencia e Innovación

Tutores:

**RONALD PRIETO PULIDO**  
**MAGDA MONSALVE PELAEZ**

## RESUMEN

**Antecedentes:** La investigación explora el impacto de la salud mental en las organizaciones colombianas desde una perspectiva social y económica. La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud mental como un estado de bienestar esencial para el desarrollo humano. Estudios previos en Colombia y América Latina destacan que el estrés, la ansiedad y la depresión afectan la productividad y el clima organizacional, generando costos económicos y sociales significativos. Diversas investigaciones han evidenciado que la pandemia de COVID-19 exacerbó los problemas de salud mental en el ámbito laboral, incrementando la carga emocional de los trabajadores y alterando las dinámicas laborales. Factores como el teletrabajo, la incertidumbre económica y la falta de estrategias de apoyo han intensificado los niveles de estrés y ansiedad en los empleados. En respuesta, algunos estudios sugieren que las organizaciones que implementan estrategias de bienestar, como programas de apoyo psicológico y modelos de trabajo flexibles, han logrado mejorar la satisfacción y el desempeño de sus empleados. Sin embargo, persisten desafíos en la gestión del bienestar mental dentro de las empresas. El presente estudio busca analizar estos antecedentes y proponer estrategias que permitan mejorar la gestión de la salud mental en las organizaciones colombianas, promoviendo un entorno laboral más saludable y sostenible.

**Objetivos:** El objetivo principal de la investigación está basado en analizar cuál ha sido el impacto de la salud mental en las organizaciones de Colombia desde las dimensiones social y económica. Seguido a esto se abordan tres objetivos específicos que están enlazados al objetivo principal, en donde el primero se basa

en identificar mediante una revisión de la literatura cual ha sido el impacto en el ámbito económico y social de las empresas a causa de la salud mental de los trabajadores. Luego se aborda analizar cuáles han sido las causas y los efectos generados en la post pandemia Covid 19 y cuál ha sido la afectación en salud mental de los trabajadores y, por último, en reflexionar sobre como la salud mental impacta en las organizaciones en Colombia.

**Materiales y Métodos:** El estudio emplea un enfoque cualitativo con diseño descriptivo y exploratorio, basado en una revisión documental de fuentes secundarias. Se analizaron artículos científicos obtenidos de bases de datos como Google Scholar, Scielo y Scopus, priorizando investigaciones recientes sobre salud mental y su impacto en las organizaciones colombianas. Para la recolección de datos, se utilizó una búsqueda sistemática de literatura, evaluando críticamente los artículos en función de su relevancia y calidad. Se aplicó una ficha de contenido para organizar la información clave, incluyendo objetivos, metodología y hallazgos principales. El análisis de la información permitió identificar las principales problemáticas asociadas a la salud mental en el ámbito laboral, tales como el estrés, la ansiedad y la depresión, y su impacto en la productividad y el clima organizacional. Finalmente, se propone un plan de acción basado en estrategias de prevención y promoción del bienestar emocional en las empresas.

**Resultados:** El estudio revela que la salud mental en las organizaciones colombianas tiene un impacto significativo en los ámbitos económico y social. Se identificó que los trastornos más comunes en el entorno laboral son el estrés, la ansiedad y la depresión, los cuales afectan la productividad, aumentan el ausentismo y reducen la motivación de los empleados. La pandemia de COVID-19 exacerbó estos problemas, generando incertidumbre económica y cambios en las dinámicas laborales, lo que incrementó la carga emocional de los trabajadores. Se evidenció que las empresas que invierten en estrategias de bienestar mental, como apoyo psicológico y modelos de trabajo flexibles, experimentan mejoras en la productividad y el clima organizacional. Como conclusión, el estudio recomienda la implementación de programas de prevención, promoción de la salud mental y liderazgo empático para mitigar los efectos negativos en el rendimiento laboral y la estabilidad organizacional.

**Conclusiones:** La investigación confirma que la salud mental de los trabajadores impacta significativamente el rendimiento organizacional en Colombia. Se identificó que el estrés, la ansiedad y la depresión afectan la productividad, aumentan el ausentismo y deterioran el clima laboral. Además, la pandemia de COVID-19 exacerbó estas problemáticas, generando una mayor necesidad de estrategias de intervención. Se concluye que las empresas que implementan programas de bienestar mental, flexibilidad laboral y apoyo psicológico logran mejorar la satisfacción y desempeño de sus empleados. Asimismo, se recomienda fortalecer el liderazgo empático y fomentar una cultura organizacional que priorice la salud mental. Finalmente, la investigación destaca la importancia de desarrollar estrategias de prevención y promoción del bienestar psicológico en el ámbito laboral para garantizar un entorno saludable y sostenible.

**Palabras clave:** Salud mental, productividad, bienestar laboral, impacto económico.

## ABSTRACT

**Background:** The research explores the impact of mental health on Colombian organizations from a social and economic perspective. The World Health Organization (WHO) defines mental health as a state of well-being essential for human development. Previous studies in Colombia and Latin America highlight that stress, anxiety, and depression negatively affect productivity and organizational climate, generating significant economic and social costs. Research has shown that the COVID-19 pandemic worsened mental health issues in the workplace, increasing workers' emotional burden and disrupting labor dynamics. Factors such as remote work, economic uncertainty, and lack of support strategies have intensified stress and anxiety levels among employees. In response, some studies suggest that organizations implementing well-being strategies, such as psychological support programs and flexible work models, have improved employee satisfaction and performance. However, challenges in managing mental well-being within companies persist. This study aims to analyze these background findings and propose strategies to improve mental health management in Colombian organizations, fostering a healthier and more sustainable work environment.

**Objective:** The main objective of this research is to analyze the impact of mental health on organizations in Colombia from both social and economic perspectives. This is further broken down into three specific objectives, each closely linked to the main goal. The first focuses on identifying, through a literature review, how employees' mental health has influenced companies' economic and social performance. The second examines the causes and effects of the post-COVID-19 pandemic period and its impact on workers' mental well-being. Lastly, the study aims to reflect on how mental health shapes organizational dynamics in Colombia.

**Materials and Methods:** The study employs a qualitative approach with a descriptive and exploratory design, based on a documentary review of secondary sources. Scientific articles from databases such as Google Scholar, Scielo, and Scopus were analyzed, prioritizing recent research on mental health and its impact on Colombian organizations. A systematic literature search was conducted for data collection, critically evaluating articles based on relevance and quality. A content analysis sheet was used to organize key information, including objectives, methodology, and main findings. The analysis identified key workplace mental health issues such as stress, anxiety, depression, and their impact on productivity and organizational climate. Finally, an action plan is proposed based on prevention strategies and the promotion of emotional well-being in companies.

**Results:** The study reveals that mental health in Colombian organizations significantly impacts both economic and social dimensions. The most common workplace disorder stress, anxiety, and depression—affect productivity, increase absenteeism, and lower employee motivation. The COVID-19 pandemic worsened these issues, creating economic uncertainty and altering work dynamics, which increased employees' emotional burden. The study found that companies investing in mental well-being strategies, such as psychological support and flexible work models, experience improvements in productivity and organizational climate.

In conclusion, the study recommends implementing prevention programs, mental health promotion, and empathetic leadership to mitigate negative effects on work performance and organizational stability.

**Conclusions:** The research confirms that workers' mental health significantly impacts organizational performance in Colombia. Stress, anxiety, and depression were identified as factors that reduce productivity, increase absenteeism, and deteriorate the work environment. Additionally, the COVID-19 pandemic worsened these issues, highlighting the need for intervention strategies. The study concludes that companies implementing mental well-being programs, flexible work arrangements, and psychological support improve employee satisfaction and performance. It also recommends strengthening empathetic leadership and fostering an organizational culture that prioritizes mental health. Finally, the research emphasizes the importance of developing prevention and promotion strategies for psychological well-being in the workplace to ensure a healthy and sustainable environment.

**KeyWords:** Mental health, productivity, workplace well-being, economic impact.

### REFERENCIAS

1. Acosta, G. & Guerrero, Y. (2021). *Determinar factores que inciden en la aparición de la ansiedad y sus consecuencias en el ámbito laboral*. Recuperado de <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14093>
2. Alonso, N., Chavéz, L. (2021). *Salud Mental en Colombia: un análisis de los efectos de la pandemia*. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane). Recuperado de <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/ago-2021-nota-estadistica-salud-mental-en-colombia-analisis-efectos-pandemia.pdf>.
3. Agrest, M., Rosales, M., Fernández, M., Alonso, R. C., Díaz, A. R. V., Matkovich, A., ... & Ardila-Gómez, S. (2021). *Impacto subjetivo de la pandemia de covid-19 en los trabajadores de salud mental de la argentina*. *Vertex Revista Argentina De Psiquiatría*, 32(153), 29-39. <https://doi.org/10.53680/vertex.v32i153.102>
4. Beck, A. T., Rush, A. J., Shaw, B. F., & Emery, G. (1979). *Cognitive therapy of depression*. Guilford Press.
5. Betancur, C. B., Ochoa, D. A. R., & Arias-López, B. E. (2020). *Experiencias de promoción de la salud mental en países latinoamericanos: ¿de qué promoción se trata?* *Revista De Psicología Universidad De Antioquia*, 12(1), 111-133. Recuperado de <https://doi.org/10.17533/udea.rp.v12n1a06>
6. Cely, A. (2022). *Representaciones Sociales Sobre el Estrés y sus Efectos en la Salud de Docentes y Funcionarios de una Institución Educativa Privada de la Ciudad de Tunja*. Recuperado de <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/7591>
7. Del Hoyo, M. (S.F.) *Estrés laboral*. Recuperado de <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2018/08/estres-laboral-guia.pdf>
8. Duran-Quispe, J., Humpiri-Nuñez, J., & Apaza-Apaza, J. (2022). *Incremento de estrés y pánico social ante el conocimiento de la pandemia de covid-19: caso*

- región puno, 2020. 593 Digital Publisher CEIT, 7(5-1), 157-168. Recuperado de <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5-1.1333>*
9. Fernández, A. (2024). *El impacto económico de no cuidar de la salud mental en las empresas.* El Economist Retrieved from <https://www.proquest.com/newspapers/el-impacto-economico-de-no-cuidar-la-salud-mental/docview/2913612879/se-2>
  10. Fernández, et al. (2018). Relación de estrés-ansiedad y depresión laboral en profesionales de enfermería. Recuperado de <https://www.revenferneuroenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/277>
  11. García, J. A. G. and Agudelo, C. A. M. (2023). *La responsabilidad social en la práctica del trabajo decente.* Visión De Futuro, (27, No 2 (Julio - Diciembre)), 170-189. Recuperado de <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.02.005.es>
  12. Gastélum, R. G. (2021). *Análisis de la implementación de la nom 035 de la stps-2018 en mipymes. caso de una empresa gasolinera / analysis of the implementation of nom 035 of the stps-2018 in mipymes. case of a gas station company.* Brazilian Journal of Business, 3(2), 1517-1532. Recuperado de <https://doi.org/10.34140/bjbv3n2-016>
  13. Gamero, M. (2022). Salud mental y bienestar psicológico en trabajadores mineros. una revisión sistemática. Psicología Unemi, 6(11), 192-207. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol6iss11.2022pp192-207p>
  14. Gutiérrez, P. (2021). Salud mental en las organizaciones. Recuperado de <https://hdl.handle.net/10495/19233>
  15. Haro Sarango, A. F., Chisag Pallmay, E. R., Ruiz Sarzosa, J. P., & Caicedo Pozo, J. E. (2024). Tipos y clasificación de las investigaciones. LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades, 5(2). Recuperado de <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1927>
  16. Izquierdo-Santacruz, D. et al. (2022). Fortalecimiento de la salud mental en el trabajo en administrativos universitarios. Recuperado de DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.13.1.2022.03>
  17. Jaimes, E. I. G. and Saucedo, E. P. (2011). Factores de riesgo laboral y la salud mental en trabajadores de la salud. Psicología Iberoamericana, 19(2), 67-77. <https://doi.org/10.48102/pi.v19i2.232>
  18. Karasek, R. A., & Theorell, T. (1990). Healthy work: Stress, productivity, and the reconstruction of working life. Basic Books.
  19. León, F. R. D. L. D. O., Cortés, R. O., & Chavarro, Á. N. (2021). El mundo del trabajo decente y la agenda 2030 de la ONU: estándares internacionales en Colombia. Verba Luris, (45), 51-67. Recuperado de <https://doi.org/10.18041/0121-3474/verbaiuris.45.8344>
  20. Maslach, C., & Leiter, M. P. (1997). The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it. Jossey-Bass. Basic Books.
  21. Mingote, J. et al. (2011). El trabajador con problemas de salud mental. Pautas generales de detección, intervención y prevención. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500012>
  22. Mogollón Canal OM, Villamizar Carrillo DJ, Padilla Sarmiento SL. Salud mental en la educación superior: una mirada desde la salud pública. Rev.cienc.

- ciudad.2016; 13(1): 103–120. Recuperado de <https://doi.org/10.22463/17949831.1407>
23. Novitz, T. (2020). El enfoque de la sostenibilidad en la oit y la representación colectiva de los trabajadores. *Revista Internacional Del Trabajo*, 139(4), 507-529. Recuperado de <https://doi.org/10.1111/ilrs.12171>
24. Ojeda-Pérez, F., García-Bueno, M. C., & González-Franco, R. A. (2019). Desarrollo sostenible del trabajador a través del trabajo decente. *Sociedad Y Economía*, (38). Recuperado de <https://doi.org/10.25100/sye.v0i38.8026>
25. Ordoñez, C., Mosquera, C., Patiño, J., Rebolledo, F. (2014). Dolor Osteomuscular y Estado de Salud Mental de Trabajadores de Dos Instituciones de Educación Superior de Cali, Colombia. Recuperado de <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.3.2014.4934>
26. Padilla, S, et al. (2018). El trabajador universitario y su salud mental desde el modelo de creencias. Recuperado de: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/1407>
27. Paniagua-Ávila, A., Ramírez, D. E., Barrera-Pérez, A., Calgua, E., Castro, C., Peralta-García, A., ... & Puac-Polanco, V. (2022). La salud mental de los trabajadores de salud en guatemala durante la pandemia de covid-19: resultados de base del estudio de cohortes héroes. *Revista Panamericana De Salud Pública*, 46, 1. <https://doi.org/10.26633/rpsp.2022.79>
28. Pardo, N. et al. (2021). Espacio de esparcimiento social enfocado en la salud mental de las personas. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10882/11579>
29. Peralta, C. M. P. and Escobar, E. S. C. (2017). La calidad del empleo desde el enfoque del trabajo decente. *Tendencias en La Investigación Universitaria. Una Visión Desde Latinoamérica. Volumen I*, 58-81. Recuperado de <https://doi.org/10.47212/tendencias2017vol.i.4>
30. Powell, A., Rojas-Suarez, L. (2022) *Empresas Prósperas Para Una Recuperación Sólida: Políticas De Apoyo Al Sector Empresarial Y Al Empleo En América Latina Y El Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.18235/0004398>
31. Quezada, U. R. Q. and Díaz, V. R. V. (2019). El panorama del trabajo decente en el Perú durante el periodo 2010 al 2016. *Puriq*, 1(02), 133-146. Recuperado de <https://doi.org/10.37073/puriq.1.02.47>
32. Rodríguez-Gómez, R. (2023). Investigaciones cualitativas en salud pública publicadas en revistas biomédicas colombianas entre el 2011 y el 2021. *Biomédica*, 43(1), 69-82. Recuperado de <https://doi.org/10.7705/biomedica.6476>
33. Salamanca, V. & Garavito, Y. (2020). Análisis sistemático sobre estrés laboral en Colombia. Recuperado de <https://doi.org/10.15332/21459169.6806>
34. Sauter, S. L., Murphy, L. R., & Hurrell, J. J. (1990). *Occupational stress: Issues and developments in research*. Taylor & Francis. Basic Books.
35. Warr, P. (1987). *Work, unemployment, and mental health*. Oxford University Press. Basic Books.