

LA METODOLOGIA Y EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

BELCY MERCADO ESTRADA

NELIA MUÑOZ MERCADO

MABEL SARMIENTO PALMERA

Trabajo de Grado presentado
como requisito para optar al
título de Trabajadora Social

Asesor: Lic. Carlos Osorio

BARRANQUILLA

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

1988

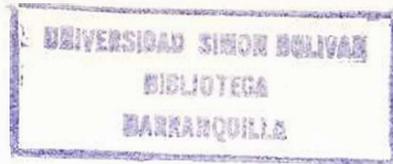
NOTA DE ACEPTACION

Presidente del Jurado

Jurado

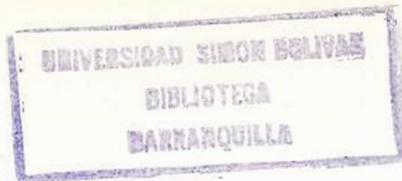
Jurado

Barranquilla, Noviembre de 1988



RECTOR	Dr. José Consuegra H.
VICE-RECTOR	Dr. Leonelo Marthe
SECRETARIO GENERAL	Dr. Rafael Bolaños
DECANO	Dr. Jorge Torres
VICE-DECANO	Dr. Carlos Osorio T.
SECRETARIAS ACADEMICAS	Dra. María Torres
	Dra. Nohemí Ramos

BARRANQUILLA
CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
1988



AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que de una u otra forma hicieron posible la realización de este trabajo. Especialmente al profesor Carlos Osorio quien gracias a su experiencia en la cátedra de Metodología nos suministró importantes orientaciones en cuanto al desarrollo del trabajo. A las profesoras Mirna de Aguilar, Olga Sabala y Vera Rúa por su colaboración al responder a las entrevistas que se le hicieron en cuanto al tema objeto de estudio; a las estudiantes de V y VI semestre de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar también les expresamos nuestros agradecimientos por habernos permitido conocer sus experiencias en el campo comunitario.

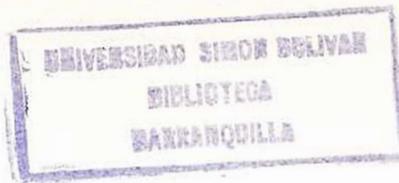
A todas estas personas gracias...



DEDICATORIA

Dedico este trabajo de grado a mis padres, esposo y hermanos quienes con sus esfuerzos y apoyo emocional y económico han colaborado para que haya culminado con éxito mi carrera profesional.

BELCY



DEDICATORIA

A todas aquellas personas que hicieron posible el logro de esta meta...

En especial a mi madre, Luisa Mercado, quien siempre me ha dado su amor y apoyo incondicional y es ejemplo de lucha y dignidad. También es un homenaje póstumo a mi desaparecido hermano a quien llevaré grabado en mis recuerdos gratos.

NELLIA



DEDICATORIA

La culminación de este trabajo de grado la dedico a mis padres y hermanos quienes con su esfuerzo y dedicación han compartido mis luchas para realizarlo.

MABEL

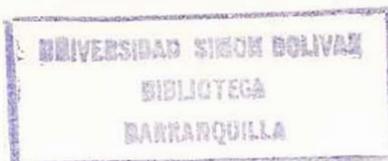


TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
0. INTRODUCCION	11
1. EL PROGRAMA DE LA CATEDRA	15
1.1 EL PROGRAMA DE LA CATEDRA, JUSTIFICACION, OBJETIVOS Y SU ORGANIZACION	15
1.2 CRITICAS AL PROGRAMA	18
1.3 PROPUESTA	25
UNIDAD 1: ASPECTOS CONCEPTUALES	31
1.1 CONCEPTO DE COMUNIDAD	31
1.2 CONCEPTO DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO	34
1.3 EL COMPONENTE COMUNITARIO	36
1.4 INFRAESTRUCTURA Y DOTACION COMUNITARIA	38
1.5 ORGANIZACION SOCIAL COMUNITARIA	39
1.6 CULTURA E IDEOLOGIA COMUNITARIA	43
UNIDAD 2: EL PROCESO DE LA PRACTICA COMUNITARIA	50
2.1 ETAPAS Y FASES	51
2.2 ESQUEMAS Y ENFOQUES	55
2.3 MODELOS Y CRITERIOS	64
2.4 COMPONENTES DEL PROCESO	72
2.5 PARTICIPACION Y GESTION	74

	Pág.
2.5 CONTROL Y EVALUACION DEL PROCESO	75
UNIDAD 3: PROCESOS BASICOS DEL TRABAJO COMUNITARIO	80
3.1 ESTUDIO, DIAGNOSTICO Y PLANEACION EN LA ATENCION DE PROBLEMAS	80
3.2 EJECUCION, CONTROL Y ADMINISTRACION DE PROYECTOS	85
3.3 EVALUACION DE PROCESOS	93
3.4 EL APOYO A LA GESTION COMUNITARIA	95
3.5 LA GESTION INSTITUCIONAL	96
UNIDAD 4: LA INVESTIGACION EN EL TRABAJO COMUNITARIO	101
4.1 FUNCION DE LA INVESTIGACION COMUNITARIA	101
4.2 METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION	106
4.3 LA OBSERVACION EN EL PROCESO COMUNITARIO	133
4.4 LAS GUIAS Y ELEMENTOS DE OBSERVACION	144
4.5 ESTUDIO DE CASOS, GRUPOS Y MUESTRAS	155
UNIDAD 5: LA PLANEACION EN EL TRABAJO COMUNITARIO	161
5.1 CONCEPTO DE PLANEACION COMUNITARIA	161
5.2 PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS COMUNITARIOS	165
5.3 LA COMUNIDAD EN LOS PLANES DE LAS INSTITUCIONES	169
5.4 LA COMUNIDAD EN LOS PLANES DEL ESTADO	172
CONCLUSIONES	179
RECOMENDACIONES	182
BIBLIOGRAFIA	183
ANEXO	185

INTRODUCCION

El presente trabajo de grado "la Metodología y el Trabajo Social Comunitario" pretende resolver el problema de sistematizar la información básica del programa de Metodología y Práctica Comunitaria del quinto (V) semestre con arreglo a temas como: aspectos conceptuales del trabajo comunitario, el proceso de la práctica comunitaria, los procesos básicos del Trabajo Social Comunitario, la investigación y la planeación en el Trabajo Social Comunitario.

El objetivo principal al realizar este trabajo de grado es, lograr la elaboración de un marco teórico-metodológico con base en las experiencias y trabajos de las practi^cantes, de las supervisoras de comunidad y la misma información existente acerca de la Metodología y el Trabajo Social Comunitario.

La elaboración del marco teórico-metodológico sirve de apoyo a supervisoras, docentes y discentes que se encuen

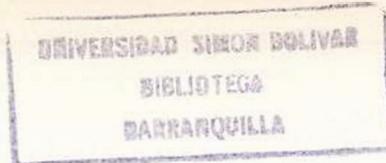
tran vinculados con la práctica comunitaria del Trabajo Social. En esta medida, como profesionales hacemos una contribución al enriquecimiento del material teórico de esta disciplina de las Ciencias Sociales, por cuanto se compendia a través del trabajo de grado todos los elementos relacionados con la Metodología y el Trabajo Social Comunitario, material que se constituye en recurso bibliográfico disponible en la Biblioteca José Martí de la Universidad Simón Bolívar.

El trabajo de elaboración de un marco teórico-metodológico del programa de Metodología y Práctica Comunitaria del quinto (V) semestre de Trabajo Social comenzó a ejecutarse desde el mes de Noviembre de 1987, circunscribiéndose básicamente a la Biblioteca de la Universidad Simón Bolívar y a los campos de práctica comunitaria. Implicó entre otras las siguientes actividades: la revisión documental de libros, folletos, conferencias e informes relacionados con el tema objeto de estudio; la realización de entrevistas a los docentes vinculados a esta área; la aplicación de una encuesta a nivel de las estudiantes de Trabajo Social; la elaboración de una propuesta basada en las inquietudes de las autoras, docentes y discentes a fin de contribuir a la cualificación del actual proceso de la práctica comunitaria.

La preparación del trabajo de grado nos suministró una serie de experiencias teórico-prácticas importantes para la formación profesional, por cuanto haciendo acopio de los elementos teóricos y metodológicos recibidos a lo largo de la formación académica como Trabajadoras Sociales se pudo sistematizar la información básica del Programa de la Cátedra de Metodología y Práctica Comunitaria del quinto (V) semestre de Trabajo Social, tomando en consideración el hecho de que en esta facultad no existía una sistematización básica del material a utilizarse en el desarrollo de la cátedra antes mencionada.

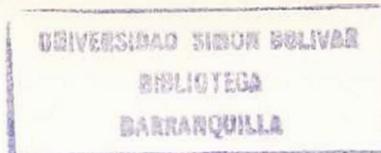
Para efectos de la presentación del trabajo de grado se ha estructurado de la siguiente manera:

En primera instancia se incluyen los aspectos relacionados con el programa de la Cátedra de Metodología, su justificación, objetivos y organización; las críticas que se hacen a este programa con base en una encuesta aplicada a las estudiantes de quinto (v) y sexto (VI) semestre de Trabajo Social y las entrevistas a docentes vinculadas al desarrollo de la cátedra de Metodología y Trabajo Social Comunitario. Luego se presenta una propuesta encaminada a superar las fallas que o deficiencias de la cátedra en mención.



Posteriormente se desarrolla cada una de las unidades temáticas que comprende la propuesta del programa de Metodología y Trabajo Social Comunitario, es decir se elabora un marco teórico de la cátedra y se presentan ejercicios de evaluación por cada una de las unidades desarrolladas, los cuales a su vez se constituyen en recursos didácticos que pueden emplear los docentes para evaluar a los estudiantes que cumplen con su práctica comunitaria.

Una vez concluido el desarrollo de la propuesta se establecen las conclusiones del trabajo, las recomendaciones dirigidas a estudiantes y profesores de Trabajo Social y se presenta la bibliografía consultada a lo largo de la realización del trabajo de grado. Por último se anexa un modelo de la encuesta aplicada a las estudiantes de quinto (V) semestre de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar.



1. EL PROGRAMA DE LA CATEDRA

1.1 EL PROGRAMA DE LA CATEDRA, JUSTIFICACION, OBJETIVOS Y SU ORGANIZACION

En Trabajo Social la metódica constituye un elemento imprescindible, tanto en la formación como en el ejercicio profesional, por ello, mediante esta cátedra, se trata de dotar al estudiante de instrumentos teóricos y metodológicos susceptibles de aplicarse en los procesos y actividades de la práctica social.

OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el programa el estudiante habrá logrado:

1. Hacer apropiación de los modelos y enfoques metodológicos y programáticos aplicables en un proceso de intervención de Trabajo Social.
2. Manejar los elementos de investigación social y ubicarlos en el proceso de Trabajo Social.

3. Detectar problemas en los campos de Bienestar Social que planteen la necesidad del Trabajo Social.
4. Desarrollar elementos teóricos, metodológicos y técnicos a partir de experiencias de Trabajo Social.

UNIDAD 1

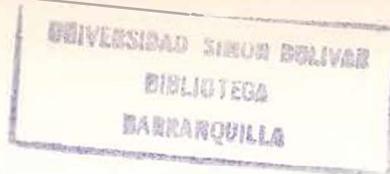
OBJETIVOS ESPECIFICOS

Al finalizar la unidad el estudiante será capaz de:

1. Conocer los modelos metodológicos de Trabajo Social.
2. Diferenciar las etapas, fases y modelos metodológicos del proceso de práctica.
3. Programar las actividades de cada jornada y seleccionar métodos y técnicas de trabajo y de investigación adecuadas a ellos.

TEMAS

1. Problemática de la metodología de Trabajo Social.
 - Metodología clásica o tradicional
 - Metodología integrada
 - Modelos de intervención en Trabajo Social



2. Metodología Integrada.

- Método integrado
- Método de Araxá
- Método básico
- Método único
- Método de Teresópolis

3. Método de Intervención en Trabajo Social

- Método temático o de concientización
- Método de la acción transformadora
- Método de intervención en la realidad
- Método de investigación-acción
- Método de la militancia y el compromiso

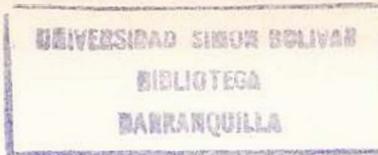
UNIDAD 2

OBJETIVO ESPECIFICO

Al finalizar la unidad el estudiante en su práctica de comunidad comprenderá con facilidad los procesos metodológicos de la práctica comunitaria.

TEMAS

1. Naturaleza y objetivo de la práctica de comunidad.
 2. Modelo de Trabajo Social Comunitario.
-



3. Enfoque de Trabajo Social Comunitario.
4. La metodología aplicada de Trabajo Social de Comunidad.
 - a. Documentación bibliográfica
 - b. Inducción comunitaria, la observación, las entrevistas
 - c. Investigación comunitaria
 - d. Sistematización y análisis de la práctica comunitaria
 - e. Diagnóstico comunitario, alternativas de acción
 - f. Planeación comunitaria
 - g. Programas y proyectos
 - h. Ejecución programática
 - i. Evaluación y desarrollo programático
 - j. Informes parciales y globales
5. Análisis y diseño de informes, sistematización de experiencias.
6. Teorización de resultados, subjetividad y objetividad.

UNIDAD 3

OBJETIVO ESPECIFICO

Al finalizar la unidad el estudiante debe conocer las técnicas de Trabajo Social Comunitario.

TEMAS

1. Técnicas de Investigación.
2. Técnicas de trabajo en grupo.
3. Técnicas de programación.
4. Técnicas de motivación, organización, participación, movilización y politización comunitaria.
5. Técnicas de socialización de servicios, recursos y bienes.

UNIDAD 4

TEMAS

1. Sistematización e interpretación de la realidad.
2. Explicación y construcción teórica de la realidad en función del contexto estructural de la comunidad.
3. Prioridad de la investigación comunitaria.

1.2 CRITICAS AL PROGRAMA

El análisis que se hace a continuación del programa de Metodología y Trabajo Social Comunitario se basa en la consideración de las experiencias obtenidas por las autoras en el proceso de formación académica, así como tam

bién en la aplicación de una encuesta sobre Metodología y Trabajo Social Comunitario aplicada en una muestra al azar de 51 estudiantes de quinto (v) y sexto (VI) semestre de Trabajo Social en la Universidad Simón Bolívar. En la elaboración de estas críticas al programa también fueron tenidas en cuenta las opiniones de profesores vinculados al desarrollo de esta cátedra.

En términos generales puede decirse que el programa de Metodología de la Investigación Comunitaria presenta en sus contenidos teóricos una adecuación que procura responder a las necesidades de formación académica del estudiante de Trabajo Social. Sin embargo, en la práctica cada docente responsable del programa le hace los ajustes necesarios de acuerdo con la situación que se le presenta al estudiante en el campo de práctica comunitaria.

A través de la encuesta aplicada a las estudiantes de Trabajo Social se pudo conocer que en su mayoría (35) no poseen todos los elementos teóricos y metodológicos para el desarrollo de su práctica comunitaria, pues al iniciar ésta, no recibieron por parte de sus supervisores los elementos necesarios para su adecuada ubicación en el campo comunitario, específicamente las carencias o deficiencias presentadas por las estudiante se refieren a la parte me

metodológica. Es decir el estudiante inicia su práctica comunitaria y no maneja adecuadamente las herramientas o instrumentos metodológicos para el desarrollo de la misma; por ejemplo, el estudiante cumple con una fase de inducción al campo comunitario, pero muchas veces no sabe que está en ella. Así mismo, el discente no tiene claridad metodológica en cuanto a las diferentes etapas que comprende el proceso de práctica comunitaria (de las 51 estudiantes encuestadas ninguna respondió acertadamente cuáles son las etapas del proceso de práctica comunitaria). El estudiante generalmente ubica la observación, apoyo y colaboración en las actividades de la comunidad como etapas del proceso metodológico; cumple una etapa de estudio social de la comunidad pero no la asume con toda la seriedad que implica esta etapa para el conocimiento objetivo de la realidad social; la mayoría de las veces se elaboran diagnósticos sociales sin tener unos datos cuantitativos y cualitativos que revelen o que sustenten la problemática de la comunidad, generalmente el estudio se basa principalmente en la observación.

Al preguntar a las estudiantes sobre el método que utilizan en su práctica comunitaria y como lo aplican, sólo 31 respondieron acertadamente, mientras que las 20 restantes contestaron erradamente; es decir un número conside-

rable de estudiantes de quinto (v) y sexto (VI) semestre cumplen con su práctica comunitaria pero no tienen claridad en cuanto al método que utilizan para el desarrollo de la misma.

Las fallas o dificultades que presentan las estudiantes de Trabajo Social en práctica comunitaria se relacionan más que todo con la falta de manejo metodológico en cuanto a métodos y técnicas que se deben aplicar en el campo comunitario.

En el aspecto relacionado con la ejecución de programas o proyectos comunitarios, si bien el estudiante de Trabajo Social considera la participación de la comunidad como un elemento fundamental, al ejecutar los mismos, el practicante asume la responsabilidad de la materialización de los proyectos como algo personal; es decir, como un compromiso exclusivamente suyo, por lo cual compromete sólo sus esfuerzos y muy pocas veces responsabiliza realmente a la comunidad, a sus organismos de base, y a sus dirigentes en la ejecución de los proyectos de beneficio comunitario.

Podría decirse que el estudiante cumple con la práctica comunitaria pero sin tener una verdadera conciencia social en cuanto al importante papel que cumple para la or

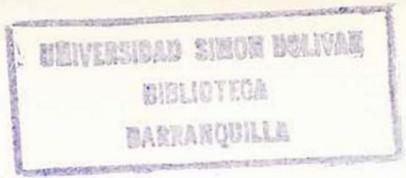
ganización, capacitación y movilización de la comunidad; en otras palabras, se cumple con la práctica comunitaria como un requisito más de la formación académica para obtener un título profesional, pero sin establecer un compromiso con las disciplinas de las Ciencias Sociales para hacer frente a la problemática social de los sectores marginados de la sociedad.

En cuanto a la evaluación, el estudiante maneja muy pocos elementos de control de su práctica comunitaria que le permitan medir los alcances y limitaciones de su quehacer profesional y por ende implementar los ajustes necesarios para el logro de los objetivos inicialmente propuestos.

El proceso de supervisión juega un importante papel para el eficaz cumplimiento de la práctica comunitaria, pues, este es ejercido por un profesional que posee experiencias y que por tanto debe suministrar al estudiante todos los conocimientos y orientaciones necesarias para su práctica comunitaria; en esta medida, el supervisor se constituye en un agente importante para que el discente cumpla con cada una de las etapas que implica el proceso metodológico de intervención en el campo comunitario. Pero en algunos casos los supervisores no cumplen eficazmente con sus funciones. Según lo expresado por el 49%

(25) de las estudiantes encuestadas, el proceso que cumple su supervisora es bueno, mientras que el 51% (26) restante lo consideran deficiente, porque no cuentan con todo el apoyo y la orientación de la supervisora, ya que muy pocas veces ésta se desplaza hasta las comunidades y conoce de cerca la situación de éstas, y no participa de las actividades que realiza el estudiante. Sin embargo, no puede ni debe desconocerse la labor que cumplen algunos supervisores de comunidad, quienes proporcionan al estudiante toda la orientación que requieren los estudiantes en su práctica comunitaria. Cabe agregar en cuanto a este aspecto que el profesional en formación (discente) también tiene responsabilidad con su propia formación académica y profesional, por lo cual no siempre debe esperar que los profesores le den todo.

Las situaciones anteriormente planteadas conllevan a establecer la necesidad de reestructurar los contenidos de la Cátedra de Metodología y Trabajo Social Comunitario adecuándolos a las actuales necesidades de formación del Trabajador Social, a elaborar un marco teórico-metodológico en cuanto a este programa mediante el cual se sistematicen los elementos necesarios para que el estudiante maneje de manera adecuada la metodología que a de aplicar en su práctica comunitaria.



1.3 PROPUESTA

A continuación se establece una propuesta encaminada a superar algunas de las fallas que presenta la cátedra de Metodología y Trabajo Social Comunitario. Se propone crear un marco teórico, conceptual y metodológico que facilite al estudiante su ubicación en el proceso de la práctica comunitaria, al igual que el inicio, el control y desarrollo de ésta por parte de los supervisores y practicantes, para que exista una material fácil y/o manejable de consultar y utilizar en forma eficaz.

1.3.1 Justificación

El área de la metodología tiene gran importancia para la formación y el papel que el Trabajador Social ha de cumplir en su intervención en los campos de trabajo donde éste se desempeña.

Tal condición se materializa cuando en el plan de estudios del Trabajo Social el área de Metodología se extiende desde el primero (I) hasta el octavo (VIII) semestre, con las cátedras de metodología formal, epistemología del Trabajo Social, metodología de la investigación social y finalmente a partir del quinto (V) semestre las de metodología y Trabajo Social Comunitario, diseño de programas

de Trabajo Social y metodología de Trabajo Social institucional en séptimo (VII) y octavo (VIII) semestre respectivamente.

En términos generales puede decirse que los objetivos de la cátedra de Metodología de la Investigación del Trabajo Social Comunitario están encaminados a dotar al estudiante de instrumentos teóricos y metodológicos susceptibles de aplicarse en los procesos y actividades de la práctica social.

El programa de Metodología de Trabajo Social en el campo comunitario está conformado fundamentalmente por cinco (5) unidades básicas, cada una de las cuales tiene unos objetivos específicos y sus respectivos temas, de tal manera que se estructuran de una manera coherente y lógica para suministrar al estudiante los conocimientos y herramientas necesarias para el desarrollo de una eficaz intervención en el campo comunitario.

Las unidades del programa propuesto son:

UNIDAD 1

OBJETIVO

Elaborar el marco conceptual de la práctica a través de

la revisión documental de folletos, conferencias, informes y libros que contengan conceptos del Trabajo Social y la práctica comunitaria.

TEMAS

1. Aspectos conceptuales
 - 1.1 Concepto de comunidad
 - 1.2 Concepto de Trabajo Social Comunitario
 - 1.3 Componente comunitario
 - 1.4 Infraestructura y dotación comunitaria
 - 1.5 Organización social comunitaria
 - 1.6 Cultura e ideología comunitaria

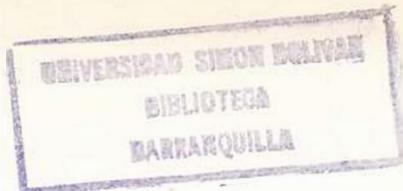
UNIDAD 2

OBJETIVO

Sistematizar los elementos teóricos y dinámicos del Trabajo Social Comunitario con base en las experiencias de los estudiantes para conocer el proceso metodológico que se está llevando a cabo.

TEMAS

2. El proceso de la práctica comunitaria
 - 2.1 Etapas y fases



- 2.2 Esquemas y enfoques
- 2.3 Modelos y criterios
- 2.4 Componentes del proceso
- 2.5 Participación y gestión
- 2.6 Control y evaluación del proceso

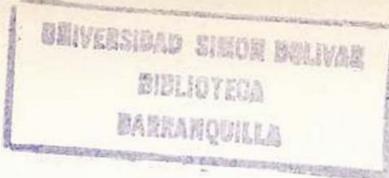
UNIDAD 3

OBJETIVO

Evaluar la planeación, la organización y el control de las actividades trazadas dentro del plan de práctica se mestral con el fin de elaborar propuestas que mejoren la actual situación.

TEMAS

- 3. Procesos básicos del Trabajo Comunitario
 - 3.1 Estudio, diagnóstico y planeación en la atención de problemas
 - 3.2 Ejecución, control y administración de proyectos
 - 3.3 Evaluación de procesos
 - 3.4 El apoyo a la gestión comunitaria
 - 3.5 La gestión institucional



UNIDAD 4

OBJETIVO

Analizar el recurso metodológico de que actualmente dispone el practicante y el docente para la realización de sus actividades en el campo comunitario y evaluar la posibilidad de apropiación de una metodología y técnicas que actualicen el accionar del estudiante.

TEMAS

4. La investigación en el Trabajo Comunitario

4.1 Función de la investigación comunitaria

4.2 Métodos y técnicas de la investigación

4.3 La observación en el proceso comunitario

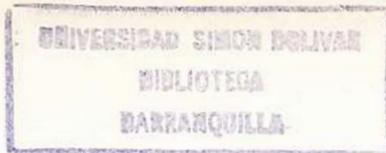
4.4 Las guías y elementos de observación

4.5 Estudio de caso, grupo y muestras

UNIDAD 5

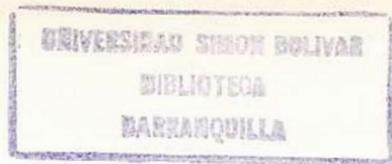
OBJETIVO

Sistematizar los elementos de la investigación, la administración, el control y la supervisión de procesos que vienen siendo utilizados en el proceso actual de práctica y que son susceptibles de mejorarse mediante nuevos aportes.



A continuación se desarrollan cada uno de los temas y subtemas contenidos en las unidades propuestas en cuanto al programa de Metodología y Trabajo Social Comunitario.

El desarrollo del programa propuesto se hace a través de capítulos que corresponden a cada una de las unidades de dicho programa, y el cual fue presentado anteriormente.



UNIDAD 1

ASPECTOS CONCEPTUALES

1.1 CONCEPTO DE COMUNIDAD

En torno al concepto de comunidad existen diferentes definiciones, algunas de las cuales procedemos a considerar a continuación.

Etimológicamente el concepto de comunidad proviene del latín *communis* que significa hombres conviviendo juntos en un espacio, compartiendo algo, convivencia, comunicación, por lo tanto se puede decir en principio, que es un sistema de relaciones sociales en un espacio definido, integrado con base a intereses y necesidades compartidas.

La definición presenta dos elementos:

- a. Espacio en el que transcurre la vida, parte de la vida de un conjunto de personas en el que se producen sus relaciones.

b. Interacción.

La limitación del espacio obedece más a necesidades de completar una práctica, que un hecho real objetivo. Pero si bien es necesario vivir en un espacio, éste no es por sí suficiente para que exista comunidad. Es imprescindible la interacción, la conciencia de la posibilidad de alcanzar la satisfacción de alguna necesidad, de compartir una serie de intereses comunes. Tampoco parece ser que la aproximación espacial determine esas interacciones como la señaló Erdman Tonnies. En el clásico trabajo comunidad y sociedad (1887), la aproximación caracteriza al vecindario pero éste no es una comunidad porque carece del sentimiento que la conforma.

La comunidad aparece entonces, como una categoría de análisis que facilita una base para muchos tipos de estudios y como algo que existió primitivamente antes de la aparición de la propiedad privada, cuando la tierra era de todo el grupo humano que la ocupaba y usufructuaba; con el industrialismo, la urbanización y el desarrollo del capitalismo, la tierra se fué privatizando y con ello se perdió el sentido comunitario de la convivencia, generándose todo lo opuesto; falta de identidad, desorganización, desintegración, inseguridad, alienación, inestabilidad, etc.

La consideración de los distintos conceptos acerca de comunidad, nos permite establecer que ésta es un grupo de individuos que en algún caso viven y trabajan juntos, en un pueblo o en un barrio al cual se sienten pertenecer, es decir, la comunidad se constituye en una unidad social que desarrolla sus actividades en un espacio geográfico determinado, en el cual interaccionan y sus miembros poseen un sentimiento de pertenencia e identificación con algún rasgo, interés o necesidad común.

La comunidad constituye uno de los campos de intervención del Trabajo Social, posee características económicas, sociales, políticas, culturales e ideológicas que es necesario conocer para el desarrollo de un trabajo comunitario, pues cada comunidad presenta unas condiciones específicas y asume las necesidades y problemas sociales de diferente forma.

"Las relaciones cooperantes y solidarias fundadas en la vecindad se transformaron en relaciones distintivas, competitivas, de rivalidad, a pesar de la existencia de problemas comunes, cotidianos, como por ejemplo: La insalubridad del medio, robo, insuficiencia de servicios, etc."¹

¹ KISNERMAN, Natalio y colaboradores. Teoría y práctica de Trabajo Social. Tomo 5: Comunidad. p.33,34.

Carolina Ware por su parte considera que la "comunidad es más que una localidad, es una agrupación de personas relacionadas entre sí, que cuenta con recursos físicos, personales, de conocimientos, de voluntad, de instituciones y de tradiciones, etc."²

También se define la comunidad como...

Una agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés elemento, objetivos o función común, con conciencia de pertenencia, situadas en una área geográfica determinada en la cual la pluralidad e personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto³.

1.2 TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

Las comunidades constituyen el campo primario de la intervención del Trabajador Social. Ellas son el medio concreto en el que se desenvuelve el individuo, los grupos y las or

2 WARE F., Carolina. Estudio de la comunidad. Ediciones Humanitas, p. 7,8,

3 ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Bogotá, Plaza y Janés Editores, 1986. p. 104.

ganizaciones de base. En ellas se materializan los problemas de la sociedad, sus desajustes, sus contradicciones y las formas más crudas del desempleo, la insalubridad, los bajos ingresos, las carencias y limitaciones de toda sociedad que como la colombiana está enmarcada en un sistema capitalista, en un país de economía dependiente y subdesarrollada.

La justificación del Trabajo Social comunitario se expresa en la necesidad de superar las formas religiosas y filantrópicas de atención de las personas y grupos en el seno de las comunidades y los grupos primarios con los cuales se desenvuelve cotidianamente. El Trabajo Social comunitario está dado como un sistema coherente de acciones orientadas al tratamiento de la problemática que afecta a las personas, grupos y organizaciones de la comunidad, para que con base en los recursos y su decisión ésta se movilice solidariamente, consigo misma y con otras comunidades afectadas para lograr la atención del Estado y de las instituciones obligadas a hacerlo. Tal gestión obliga a la comunidad a comprometer sus esfuerzos, implicando entonces la gestión comunitaria una concertación de acciones, recursos y voluntades endógenas y exógenas en la atención de los problemas de la comunidad y de la sociedad.

El Trabajo Social comunitario trata de contribuir a la superación de las condiciones materiales de existencia de la comunidad en general y de cada grupo e individuo, teniendo como base de su gestión, la educación, la concientización sobre sus carencias, necesidades, limitaciones y posibilidades; la organización social y la movilización organizada hacia la consecución de los fines propuestos: Es de hecho, una gestión de transformación cualitativa y cuantitativa de las circunstancias que conforman el cuadro de una colectividad, en un momento dado de su proceso histórico⁴.

1.3 EL COMPONENTE COMUNITARIO

La comunidad es una unidad social, conformada por un conjunto de personas, grupos y organizaciones que desarrollan sus actividades en un espacio geográfico determinado, que al enfrentar problemas y compartir intereses comunes en un ámbito de convivencia llegan a desarrollar sentido de pertenencia e identificación; en esta medida puede decirse que los anteriores elementos se combinan y dan sentido a la existencia de la comunidad, es decir son una serie de elementos interdependientes que se integran y forman un todo "la comunidad".

4 OSORIO TORRES, Carlos. La metodología y la práctica del Trabajo Social comunitario. Conferencias sobre metodología del Trabajo Social para quinto y sexto semestre. Barranquilla, Universidad Simón Bolívar, Marzo de 1984. p.27.

Las condiciones y características particulares de cada comunidad hacen que ésta se constituya en un campo rico en experiencias para la formación de profesionales de las disciplinas sociales, como por ejemplo, el Trabajo Social.

El campo comunitario nos enfrenta a teorías sociológicas de los colectivos en el nivel microsocia l y facilita al Trabajador Social su aporte a esta teoría de los colectivos, pues a través de su intervención en la comunidad este profesional tiene un contacto directo con los problemas que afectan a la colectividad y que se materializan a través de los individuos miembros de un grupo, de una familia, de una asociación, de una organización de base, etc.

Es decir en la comunidad se hacen tangibles los problemas sociales como: El desempleo, la desnutrición, la morbilidad y mortalidad infantil, la inseguridad, la deficiencia en los servicios públicos, la desintegración, la falta de centros educativos y de salud, etc. Situaciones problemas que la colectividad se organiza y moviliza para atenderlos debido a la necesidad de garantizar su subsistencia en esta sociedad.

1.4 LA INFRAESTRUCTURA Y DOTACION COMUNITARIA

La infraestructura hace relación a las construcciones e instalaciones físicas que son necesarias para el desarrollo de la comunidad y para la prestación de los servicios esenciales.

La infraestructura y dotación comunitaria comprende:

- a. Las vías de acceso a la comunidad.
- b. La ruta de buses para el transporte en la comunidad.
- c. Los servicios públicos como: agua, luz, alcantarillado y teléfono.
- d. Los centros de educación, salud, recreación, vigilancia u otros.
- e. La existencia de canchas deportivas y zonas verdes para el deporte y la recreación en la comunidad.
- f. La dotación de los recursos materiales, es decir de los implementos necesarios para el adecuado funcionamiento y prestación de servicios sociales por parte de los centros educativos, de salud, de recreación u otros que funcionan en la comunidad.
- g. Instituciones estatales de servicios sociales con cobertura o proyección a la comunidad.
- h. Estructura y distribución de las vivienda dentro de la comunidad.

1.5 ORGANIZACION SOCIAL COMUNITARIA

La organización social es una expresión que denota la idea de la sociedad, en cuanto a articulación en una totalidad de las distintas partes, con funciones diferenciadas y diferenciadas y división social del trabajo, cuya configuración permite alcanzar los fines específicos de la vida en sociedad, habida cuenta que la mayor parte de la satisfacción de las necesidades humanas, no se logra por la acción individual directa. Hace referencia, pues a los aspectos estructurales o anatómicos de la sociedad, entre los cuales pueden citarse los siguientes:

1. Diferenciación social, Esta comprende aspectos como:
 - a- Grupos de edad y sexo
 - b- Grupos étnicos
 - c- Grupos de intereses económicos
 - d- Grupos laborales
2. Estratificación social y conciencia de clase.
3. Situaciones de marginalidad y de pobreza.
4. Asociaciones e instituciones.

5. Formas de control social. Estas son el conjunto de influencias y procedimientos por los cuales una sociedad, grupo o líder, utilizando medios y formas diferentes regulan la conducta humana en sus manifestaciones exteriores.

6. El gobierno local.

En cada situación concreta en donde se lleva a cabo un programa de desarrollo de la comunidad, la forma de organización social puede constituir un factor determinante de signo positivo o de signo negativo en función de ese programa. La organización social constituye un elemento de gran importancia en el estudio de la comunidad, pues es la estructura de la unidad social y a partir de esta organización que se canalizarán la participación comunitaria y la movilización para la atención de los estados carenciales y problemas de la comunidad.

Dentro de la organización social comunitaria es necesario considerar el papel de los organismos de base ya que éstos son el soporte para un trabajo comunitario,

Se entiende por organismos de base la agrupación voluntaria y democrática de personas en una comunidad que se identifican con los mismos problemas y necesidades, las mismas

costumbres e inquietudes y que están ligadas por un pasado histórico común. Ayudan a buscar las raíces de los males que están en el mismo sistema, transformándose así en instrumentos de liberación y sirven para que el pueblo asuma su propia organización.

Los organismos de base se clasifican así:

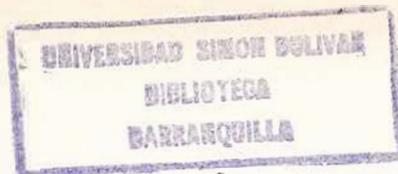
- Juntas Vecinales. Grupo o conjunto de personas reunidas con el propósito común de atender y resolver problemas y defender los intereses vecinales.

- Centro Social. Centro que sirve de lugar de reunión para actividades sociales y recreativas de un vecindario o de un grupo determinado ya sean éstos deportivos, vecinales, gremiales o profesionales.

- Comisiones de Barrio. Personas encargadas por la comunidad para que lleven la dirección de determinados asuntos de índole político, social, económico, judicial y administrativo, etc.

Las organizaciones de base pueden ser:

- a. Organismos de base socio-económica que comprende:
 - Cooperativa de producción y comercialización
 - Cooperativa de vivienda



- Empresas artesanales
- Concejos Vecinales de consumo popular
- Concejos hospitalarios

b. Organización de base socio-gremial:

- Sindicatos
- Ligas campesinas

Dentro de las organizaciones de base comunitaria se encuentran entre otras:

ACCION COMUNAL: Es toda asociación voluntaria de los vecinos de un municipio, barrio, vereda, que se organizan democráticamente sin ánimo de lucro para promover su educación mediante el sentido de solidaridad y cooperación, para que sus miembros trabajen en grupos en las obras indispensables para su progreso en general y para superar ellos mismos sus propias necesidades,

DEFENSA CIVIL: Es un cuerpo de vigilancia integrado por vecinos de la misma comunidad y apoyados por el Ministerio de Defensa Nacional con el fin de preservar la comunidad, velando por la conservación de un ambiente sano y tranquilo.

ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA: Es una organización sin ánimo de lucro integrada por padres de familia de un esta

blecimiento educativo, tiene por finalidad velar por el bienestar de los estudiantes e impulsar la educación familiar y escolar.

JUNTAS CIVICAS: Asociación o reunión de varias personas que procuran resolver las necesidades de un pueblo o comunidad.

CENTROS VECINALES: Zonas más concurridas donde se concentra una actividad, es decir un punto de reunión y otra población próxima, barrios cercanos. Sirven para conocer los problemas y necesidades comunes entre ellos, uniéndose y formándose una gran masa.

COMUNAS: Son formas de organización comunitaria de carácter municipal para la mejor administración y prestación de los servicios públicos. Están conformadas por la agrupación de barrios aledaños con una similar situación socio-económica y cuyo número de habitantes oscila entre 10.000 y 50.000 habitantes.

1.6 CULTURA E IDEOLOGIA COMUNITARIA

La cultura es el conjunto articulado y acumulado de parte de la naturaleza que rodea al hombre y que éste -como ser social- ha transformado a lo largo de su desarrollo histó

rico"⁵.

La cultura es el conjunto de los productos de la actividad social del hombre (desde alimentos e instrumentos hasta piezas de arte y obras filosóficas), que demuestran la especificidad de un grupo humano; la estructura social y económica es la base y el modo como se produce la cultura.

La ideología es...

Un estado históricamente determinado de la conciencia social. La elaboración de ideas y la representación en la mente del mundo aparecen originalmente como un reflejo tosco de la realidad, como un reflejo directamente entrelazado con la actividad práctica humana. En cierto momento histórico, al aparecer la explotación del hombre por el hombre y la necesidad del ejercicio del dominio y del poder, la conciencia social se distorsiona para producir ideología, es decir, es un sistema de ideas que permite justificar el poder de unos hombres sobre otros⁶.

La ideología, que es un fenómeno ubicado al nivel de la superestructura, se manifiesta bajo dos aspectos:

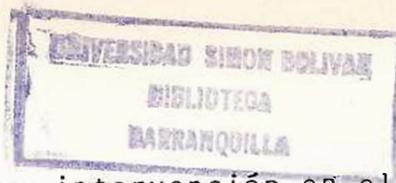
5 BARTRA, Roger. Diccionario Marxista de Sociología. Bogotá. D.E. Colombia, p.50.

6 Ibid., p.87.

1. Como sistema ideológico instituido (religión, moral, metafísica, etc).
2. Como sistema de actitud y opiniones (hábitos, costumbres, juicios, comportamiento familiar, reacciones dentro de determinadas acciones, etc.).

En términos generales puede decirse que existe una estrecha relación entre sociedad, cultura e ideología, pues, las dos últimas se hallan presente con elementos fundamentales para la conservación de una sociedad. En cuanto a la comunidad y la cultura e ideología, puede decirse que ésta tiene una manifestación específica en la comunidad, ya que una unidad de nivel micro-social posee un acervo cultural e ideológico propio, surgido de la vivencia de sus moradores y del discorrir de la vida cotidiana.

La cultura es aprendida y compartida. Las cosas que aprenden los hombres se deben principalmente a los grupos en que nacen y viven. Los hábitos adquiridos por el niño siguen las pautas de los padres, niños y demás personas responsables de la educación y preparación de los nuevos miembros de la sociedad, a quienes se les inculcan sus propias pautas de conducta; transmitiendo a cada nueva generación los conocimientos, habilidades, valores, creencias, y actitudes de lo viejo.



El Trabajador Social en su intervención en el campo comunitario debe tener en cuenta la cultura e ideología predominante en la comunidad, pues las actitudes, creencias, tradiciones, ideas y costumbres de los moradores de esta unidad social, son un factor decisivo para el desarrollo de proyectos en la comunidad.

En esta medida el profesional del Trabajo Social diseña proyectos o implementa alternativas de acción frente a la problemática de la comunidad, procurando dar respuesta en lo posible a las necesidades, intereses, expectativas de los beneficiarios de éstos, teniendo como base los recursos disponibles o potenciales para los mismos.

La comunidad tiene su propia cultura y sus habitantes una ideología, las cuales es necesario considerar por parte de un agente externo a ésta, si quiere tener una eficaz intervención en este contexto social.

EJERCICIO DE EVALUACION N° 1

1. Cómo define usted la comunidad?
2. Por qué surge el Trabajo Social comunitario?
3. Qué entiende usted por componente comunitario?
4. Qué importancia tiene la infraestructura y dotación comunitaria para el desarrollo social de la comunidad?
5. Qué elementos implica la organización social comunitaria?
6. Qué relación encuentra usted entre la cultura y la ideología?

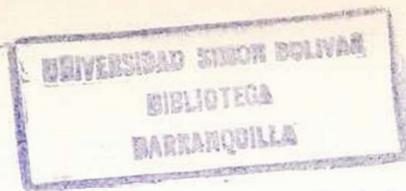
Marque con una X la respuesta que considere acertada

7. La comunidad es:
 - a. Un grupo de personas que viven en un mismo lugar o localidad ()
 - b. La comunidad es igual a un barrio ()
 - c. Sus integrantes comparten intereses comunes, tienen sentido de pertenencia e identificación de sus necesidades y problemas, habitan en una determinada geográfica ()
8. El Trabajo Social comunitario es:
 - a. Una forma de intervención del Trabajador Social en un contexto social determinado -la comunidad- ()
 - b. Es una forma de trabajo de la comunidad ()
9. La intervención del Trabajador Social en el campo comunitario depende de:
 - a. Un modelo único de intervención profesional ()
 - b. Las condiciones socio-económicas y características culturales propias de cada comunidad ()

- c. Los intereses particulares de los miembros de la comunidad ()
 d. Los intereses personales del agente externo que interviene en la comunidad ()
10. La organización social comunitaria incluye:
 a. Los organismos de base ()
 b. La estratificación social ()
 c. Diferenciación social (por grupo de edad y sexo, grupos étnicos)
 Estratificación social y conciencia de clase
 Situaciones de marginalidad y de pobreza
 Asociaciones e instituciones
 Formas de control social
 Gobierno local ()
11. Puede decirse que la cultura es algo:
 a. Heredado ()
 b. Aprendido y compartido ()
 c. Innato ()

Lea detenidamente las siguientes proposiciones y marque con una X si son verdaderas o falsas

12. El organismo de base es una agrupación voluntaria y democrática de personas de una comunidad, que se identifican con los mismos problemas y necesidades, y están ligadas por un pasado histórico común. V () F ()
13. La acción comunal es toda asociación voluntaria de los vecinos de un municipio, barrio, vereda que se organizan democráticamente para superar ellos mismos sus necesidades y problemas. V () F ()
14. La ideología no es algo instituido, ni se manifiesta en las relaciones sociales entre los hombres, ni está determinada por la estructura económica, ni por lo social. V () F ()
15. No existe ninguna relación entre sociedad, cultura e ideología. V () F ()



16. La comunidad constituye el campo primario de la intervención del Trabajador Social. Ofrece al profesional en formación una serie de experiencias importantes para que éste desarrolle su práctica social a través de la cual, el estudiante debe corresponder a los beneficios que percibe de la comunidad como laboratorio vivencial, contribuyendo con sus actividades al logro de los objetivos propuestos por sus líderes y sus organizaciones en el proceso social de desarrollo y en el proceso particular de organización y desarrollo de la comunidad.

V () F ()

17. Las alternativas de acción planteadas por el Trabajador Social ante una determinada situación problema son aplicables en todas las comunidades, sin tener en cuenta las características socio-económicas y culturales particulares de cada una de éstas.

V () F ()



UNIDAD 2

EL PROCESO DE LA PRACTICA COMUNITARIA

Las comunidades constituyen uno de los campos de intervención para el profesional de Trabajo Social, el cual desarrolla su práctica social en comunidades con o sin experiencia previa de Trabajo Social; desorganizadas, semi-organizadas u organizadas, conscientes o inconscientes de la problemática, alienadas por su condición de miseria y de explotación, en proceso de lucha y superación; con propósitos definidos sobre el curso de las acciones a seguir o desorientadas al respecto.

En uno u otro caso, no existe un modelo de intervención de Trabajo Social que tenga validez en la generalidad de las situaciones de la práctica comunitaria, por cuanto, las condiciones económicas, sociales y culturales varían de una comunidad a otra y por tanto, la actitud asumida por el profesional frente a estas situaciones debe responder a la realidad concreta de cada unidad social.



2.1 ETAPAS Y FASES

A nivel de Trabajo Social se ha venido realizando un trabajo de sistematización de experiencias para establecer algunas premisas generales que constituyen una guía adecuada para el trabajo comunitario, centrada en la necesidad de que al lado de las experiencias profesionales, de sus logros, la comunidad sea la principal beneficiaria,

Para esto la meta fundamental del proceso en su etapa inicial consiste en diseñar una propuesta que interprete la situación de la comunidad en materia de necesidades y problemas, de recursos y de limitaciones, de posibilidades de organización y promoción, capaz de dar paso a proyectos de trabajo encaminados a tratar sectorialmente la problemática social, según un orden de prioridades establecidas por el profesional con la comunidad.

En términos generales el proceso de trabajo con la comunidad se inicia con una fase de inducción, de penetración y acercamiento a la comunidad, cuya intensidad, magnitud y características estarán dadas por las experiencias previas existentes y por el origen de tal proceso de intervención.

En la inducción el profesional establece sus nexos con la comunidad, con sus integrantes, con sus organizaciones,

con sus líderes, lo que le permite utilizando la observación y sus diversas técnicas, efectuar el estudio de la comunidad.

En la primera etapa del proceso de Trabajo Social comunitario, el profesional debe justificar su presencia en este contexto mediante su participación en actividades de apoyo a la comunidad, colaborando en el logro de los objetivos propuestos por las organizaciones, asesorando a sus líderes, colaborando con los equipos de trabajo, dándole continuidad a programas en proceso de ejecución a su llegada, tal colaboración constituye un medio para establecer canales de comunicación entre las comunidades y el Trabajador Social involucrándose en su dinámica interna, configurando de esta manera un conocimiento objetivo de los problemas y recursos de la comunidad, como base para el posterior desarrollo de programas y/o proyectos encaminados a atender las situaciones problemas que afectan o limitan el progreso de la comunidad.

En términos generales puede decirse que la primera etapa de la práctica comunitaria es denominada de preparación de la propuesta de Trabajo Social, caracterizándose por el énfasis en el conocimiento de la realidad, en establecer e identificar los problemas más sentidos y no sentidos por la comunidad, la prioridad de los mismos, los recursos

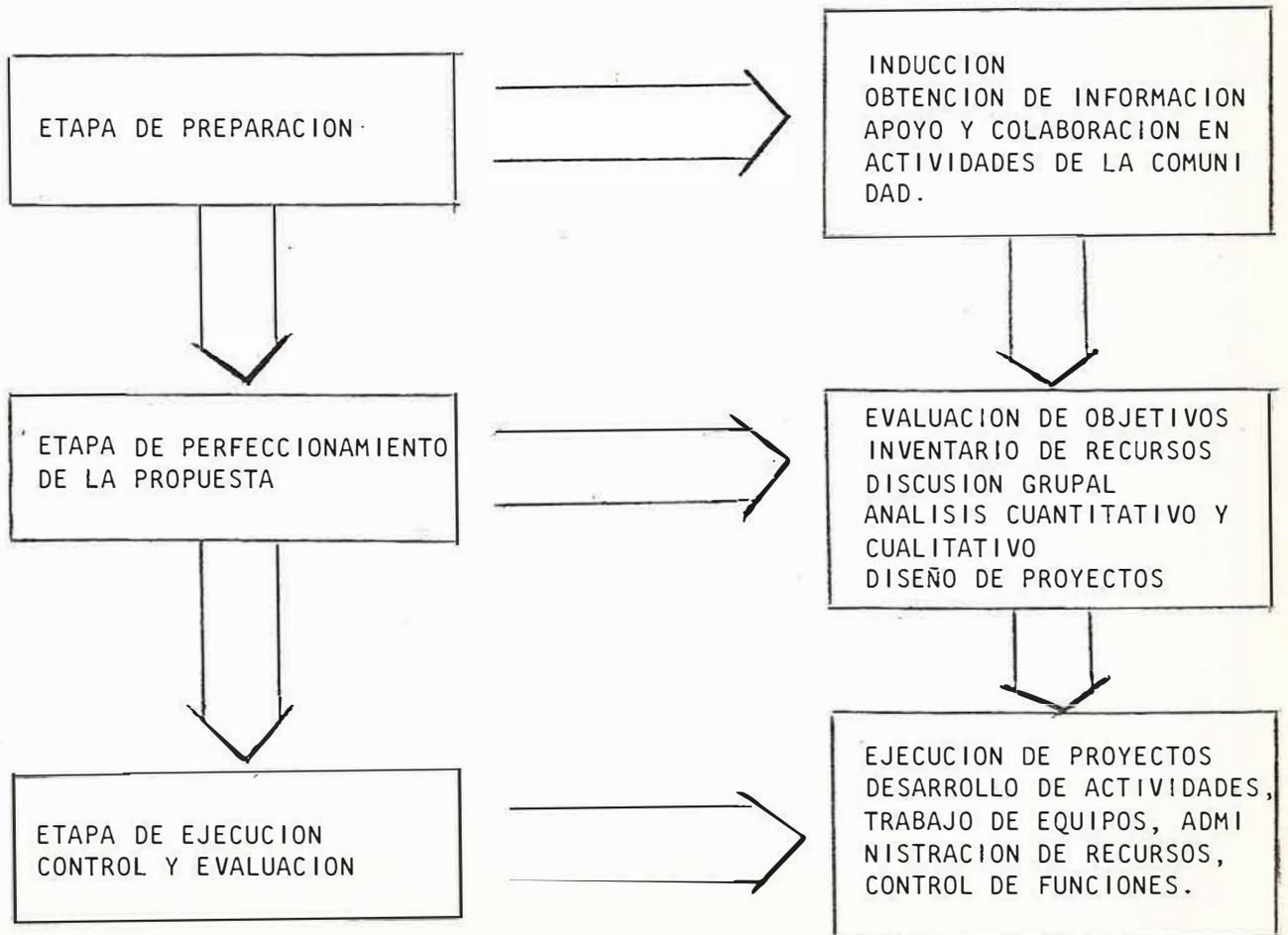
endógenos y exógenos, los procesos que se desarrollan en las actividades y objetivos que la comunidad ejecuta y se propone alcanzar.

La segunda etapa es la de perfeccionamiento de la propuesta, en la cual los programas y proyectos, los objetivos, las metas y procedimientos deben ser sometidos a consideración de los interesados, de las instituciones que intervienen en la comunidad, de sus líderes y de las organizaciones de base; es decir, debe ser evaluados a la luz de las posibilidades, determinando los recursos de las organizaciones existentes y de la capacidad de movilización y gestión colectiva que concluye generalmente con la modificación del plan, con la inclusión de nuevas metas, el ajuste de los objetivos, la constitución de lo que podríamos llamarla propuesta de trabajo que unifica las actividades, dá coherencia a su ejecución, señala la utilización de los recursos y la movilización de personas, para que así la gestión se verifique como un sistema total encaminado a materializar los objetivos y satisfacer las necesidades contempladas en el programa.

La etapa final es la de la materialización de la propuesta, de ejecución, control y evaluación del proceso. Es la etapa de intervención programática en la que se superan las formas

iniciales de intervención a través de actividades aisladas, asistencialistas, de apoyo y colaboración en la comunidad. La etapa de perfeccionamiento está constituida por formas más elaboradas y estructurales de intervención en el campo comunitario.

PROCESO DE TRABAJO SOCIAL EN LA COMUNIDAD



2.2 ESQUEMAS Y ENFOQUES

El proceso continuo de trabajo con una comunidad para un Trabajador Social se enmarca en el curso general del desarrollo, conformación científica y profesional de esta disciplina. En este curso de transformación podemos señalar dos orientaciones o esquemas a saber: La que centra el proceso de Trabajo Social en un método de organización y desarrollo de la comunidad y la que, centra el proceso de Trabajo Social en el diseño de planes, programas y proyectos orientados a la atención de problemas, identificados por el agente social y la comunidad, que por su naturaleza, por las circunstancias sociales, económicas y culturales, por el sentir de ésta, requieren la definición de metas y objetivos para superarlos, la realización de actividades para materializar esas metas, y desde luego, la disposición de recursos y esfuerzos indispensables para ello.

El primer esquema u orientación responde inicialmente a la etapa del Trabajo Social Tradicional Tecnócrata, en el que superando la limitación que representaba en los años 60 la utilización del individuo y del grupo como elementos metodológicos, se orienta la intervención hacia colectivos de mayor significación como las organizaciones sindicales, gremiales y comunitarias.

Este proceso estuvo encuadrado en el Programa Alianza para el Progreso, cuyo énfasis estuvo centrado en el despertar de las comunidades y en la modificación de los patrones históricos, culturales, de trabajo y de consumo existentes, con miras a la modernización que traería consigo la industrialización y el crecimiento económico de América Latina.

El proceso de trabajo centrado en un modelo metodológico supone que mediante el desarrollo de unas fases interrelacionadas subsiguientes y diferenciadas, pueden introducirse o gestarse tendencias o estímulos hacia el cambio, crear conciencia acerca de los problemas del grupo, de la asociación o comunidad según del caso y movilizar las personas hacia la superación de sus limitaciones.

Falla este modelo en considerar que un método particular, por sí solo, es capaz como instrumento de trabajo, de transformar, de cuestionar, de modificar y se olvida de que todo método es además de un procedimiento, de fases, de etapas, un elemento ideológico cuya eficacia guarda relación con la identificación del sujeto que lo aplica, con la naturaleza y los fines de estos elementos. Superada la fase tecnócrata del Trabajo Social, se definió la comunidad como el colectivo en el que el Trabajador Social se encuen

tra, toma contacto con los individuos, grupos y organizaciones que conforman la realidad social en que interviene el profesional. De esta manera, se superó la limitación de considerar como método lo que realmente constituye el colectivo de mayor amplitud para su trabajo y desarrollo, mediante la metodología básica o integral, aplicable a problemas manifiestos en el grupo, en el individuo, las instituciones y la comunidad.

Por su parte, los enfoques son un intento de sistematizar el tratamiento que el problema del sujeto y el objeto ha tenido en el ámbito de Trabajo Social, Faleiros complementa su caracterización ideológica, a partir del análisis de la relación sujeto y objeto del Trabajo Social, planteando que la práctica profesional parte de la concepción epistemológica presente en tres (3) tendencias:

1. Predominio del objeto sobre el sujeto
2. Predominio del sujeto sobre el objeto
3. Predominio dialéctico de la relación interdependiente sujeto-objeto

Las anteriores tendencias le permiten ciertos enfoques:

1. ENFOQUE ASISTENCIALISTA. Las primeras manifestaciones del Servicio Social como asistencia organizada se ubica en este marco

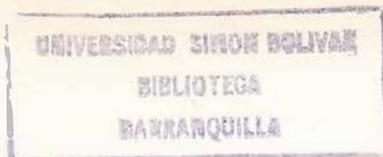
de referencia "objetivista". La asistencia comprende una prestación de auxilio financiero o material para el socorro de alguna necesidad inmediata, como por ejemplo, de alimentación, vivienda, salud, recreación y otros.

Se parte de una circunstancia determinada, en general de un problema que el "cliente" viene a presentar a un "asistente social", el problema es profundizado dentro de la situación, buscándose las variables que en ella lo condiciona. Ejemplo de estos podemos encontrar en los archivos de atención a casos, donde la actividad profesional consiste en encontrar una solución parcial a cada uno de los problemas que se presentan, sean de vivienda, salud y educación. El hombre es instrumentalizado para pedir y/o aceptar los recursos disponibles.

Para la clase dominante esta forma de presentar "servicios sociales" le asegura la continuidad del sistema de dominación en que se cosifica al hombre con una simple división o distribución de parte del excedente producido por el hombre mismo que lo recibe. La gran parte de este excedente queda en manos de los dominadores.

La asistencia a su vez, es parcelada en diversos aspectos:

- a. Paleativa, como auxilio.
- b. Curativa, para rehabilitación.



- c. Preventiva, para disminución de flagelos, problemas y enfermedades del sistema.
- d. Promotora, para integración a la sociedad.

De esta forma, se puede ver que la táctica de dividir se va perfeccionando, obedeciendo a una constante circunstancialización de la misma asistencia⁷.

2. ENFOQUE SOCIOLOGISTA. En el período inicial de formación del servicio social es costumbre destacar el papel de la "sociedad de organización de la caridad".

Esta sociedad representa una apertura hacia la consideración de la ayuda, de formas más institucionalizadas con un carácter ya no puramente individual. Pero al tomar en cuenta solamente la sociedad tal como es y de forma estática, se olvida que el hombre hace la sociedad, la crea y la transforma.

Los objetivos profesionales que se destacan en esta orientación: El funcionamiento social, la integración del individuo en el medio, o el cambio del medio limitado al ámbito del individuo.

⁷ FALEIROS, Vicente de Paula. Trabajo Social Ideología y Método. 3^a ed: Buenos Aires, Editorial Ecro, 1976. p.56,59.

En este contexto, se denota "unión" entre situación y persona, pero, en realidad, son vistas como partes separadas en las cuales el asistente social destaca "elementos significativos" en la perspectiva que sean enfocados, es decir, en la perspectiva dominante. El asistente social aparece como el que hace la reunión de los "elementos" que estarían separados.

La situación existente sería el lugar donde el individuo se realizaría, ayudado por un "intermediario" que estaría actuando desde afuera de la situación.

Sobre todo el "desarrollo de la comunidad" se presenta como un método, de armonización de tensiones, de conflictos en una área geográfica determinada escondiendo la contratación dominadora.

En la práctica, el desarrollo de comunidad se dedica a la actuación frente a situaciones aisladas, con el objetivo de mejorar separadamente ciertas condiciones, como de vivienda, salud, equipamiento comunitario.

Las organizaciones locales de la comunidad son tácticamente divididas en distintos aspectos como: Comités de madres. Además son desvinculadas entre sí. Por otro lado son ais

ladas de los lugares de trabajo, no existiendo ninguna vinculación de las luchas poblacionales con las luchas de los trabajadores en contra del sistema. Estas organizaciones se presentan así como un objeto de la clase dominante.

Según el enfoque sociologista se ubica al Trabajo Social como algo terapéutico de los desvíos de la sociedad y del sistema. Aparecen bajo la máscara de la neutralidad, pues el cambio social es concebido como una integración al sistema.

3. ENFOQUE TECNOCRÁTICO. Este enfoque es fruto de la ideología desarrollista. Bajo él se concibe al Trabajo Social como el arte de orientar las fuerzas dinámicas de la sociedad y coordinar los elementos de cooperación con miras a los intereses y conveniencias comunitarias en los procesos de desarrollo social, grupal e individual, así como en la solución de problemáticas solidarias y personales.

Esta orientación y ésta coordinación se manifiestan en la práctica a través de la planificación y la administración de Trabajo Social. Por un lado se considera la sociedad, las luchas y por el otro, el planificador, el administrador que estaría coordinando y orientando estas fuerzas desde afuera.

La administración y la planificación abstraen los problemas de la realidad concreta para esquematizarlos según ciertos intereses dominantes, con expresiones matemáticas y con una racionalidad interna.

4. ENFOQUE PSICÓLOGISTA. Alrededor de la década del 30 el psicoanálisis ejerce gran proyección e influencia sobre el Servicio Social. En el trabajo concreto de los asistentes sociales se considera que la fuente de la problemática social se encuentra en el individuo mismo, proponiéndose tratamientos psicológicos aislados del contexto social.

Bajo este enfoque se nota en el Trabajo Social una parcialización de la realidad total del hombre, se toma su capacidad de autodesarrollo de una forma abstracta y aislada. Cada problema que se presenta al individuo es su problema y no la manifestación de las relaciones sociales. De esta manera él aparentemente tomado como sujeto se convierte en objeto al considerarlo como un individuo aislado de la sociedad.

5. ENFOQUE DE LA ORIENTACION SOCIAL. Según este enfoque el Trabajador Social ayuda al individuo a encontrar soluciones normales a sus dificultades sociales. El objetivo de este proceso de orientación social es llevar al hombre a tomar una decisión, para lo cual dispone de una orientación venida de alguien desde afuera.

En primer lugar se aísla la dificultad social del contexto de la praxis social de la sociedad misma. La dificultad se vuelve un problema en la situación en que está el individuo, como si el sujeto pudiera ser separado de la realidad misma. En segundo lugar las soluciones que se plantean son las normales por oposición a cualquier forma vista como anormal por la sociedad existente. Es decir si la sociedad es de dominación, la solución normal es la dominación.

La orientación según este enfoque, se convierte en un proceso de adaptación, de sujeción del hombre, y por tanto el Trabajador Social en su condición de orientador, asume al individuo como objeto, pues, no se considera ni el contexto social, ni las relaciones que en éste se desarrollan; es decir no se miran las soluciones a los problemas sociales dentro del marco de la estructura económico-social.

6. ENFOQUE DIALECTICO. El Trabajo Social se hace concretamente en una sociedad determinada. Para realizarlo no se le puede concebir por lo tanto, desde afuera de la sociedad, como una actividad controladora. El Trabajo Social es creación del hombre en la sociedad y a partir de ella.

Bajo el enfoque dialéctico se considera la relación sujeto-objeto. En esta medida, la práctica social se concibe

como la transformación permanente de algo dado.

Este enfoque acerca del Trabajo Social lo ubica como una profesión que debe hacerse partícipe de la transformación social, con una visión de la sociedad como un proyecto histórico, como un nuevo proyecto político que sirva a los intereses de los trabajadores y de toda la sociedad. Se asumen los problemas sociales dentro del marco de una sociedad dividida en clases antagónicas, parte de la realidad concreta del hombre dominado, para en esta realidad, plantear la crítica y crear un proyecto nuevo de sociedad y de hombre.

Ideología y ciencia se entrelazan en una unidad de liberación o dominación, donde el objeto del Trabajo Social se concibe como la acción social del hombre oprimido y dominado que no posee los medios de producción y no participa realmente en la gestión política de la sociedad y tiene un papel antagónico en la transformación histórica.

2.3 MODELOS Y CRITERIOS

A partir de 1969 surgen en Colombia propuestas metodológicas de Trabajo Social que inciden en algunos países de América Latina, los cuales retoman la metodología de la acción transformadora para obtener nuevas experiencias significativas, en la corriente reconceptualizadora.

Los aportes más significativos los proporciona el antropólogo Manuel Zabala vinculado a la profesión de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Colombia y Caldas.

En 1968, la Universidad de Caldas en su plan de estudios tenía incluida la metodología integrada a nivel de seminario, al igual que muchos docentes conocían y manejaban el método temático de Paulo Freire.

En 1969, en la Universidad de Caldas, Manuel Zabala pone en práctica sus deducciones teóricas y metodológicas apoyado por los docentes de la Facultad de Trabajo Social de este centro docente; autores del documento titulado "Metodología del Trabajo Social para la Acción Transformadora, presentado posteriormente en el seminario Latinoamericano para profesionales realizado en Ambato en 1971 y publicado por la editorial Ecro, en la serie ISI en 1973"⁸.

El método de la acción transformadora parte de la ubicación geográfica o funcional del investigador para el registro de la información del área seleccionada, empleando téc

⁸ TORRES, Jorge. Historia del Trabajo Social. Barranquilla, Grafitalia Editores, 1985. p.254.

nicas nuevas como la regulación, el diario de campo y el diario fichado.

La segunda fase, la relación o conocimiento de la estructura social del área de estudio y la tercera la acción para la toma de conciencia de sí y para sí, y su aptitud crítica para transformar la realidad.

El proceso de la metodología de acción transformadora del trabajo de campo comprende las siguientes etapas:

1^a Asimilar la realidad para transformarla. Ir al conocimiento empleando los sentidos y técnicas de registro como el diario de campo, las cédulas de campo, el diario fichado y la expresión artística para luego reconstruir la realidad y establecer las deducciones para la acción.

2^a Acomodación o llegar al fondo de la realidad para entender sus contradicciones y ligazones. Es el proceso de cuantificación a cualificación. Es la descomposición de la realidad para su análisis; es la búsqueda de la unidad en la diversidad para desentrañar la esencia de los fenómenos.

3^a Proyección o acción transformadora. Luego del conocimiento y su comprensión se vuelve a la realidad para transformarla, es inducir a la colectividad al cambio, es orga

nizar, movilizar y cambiar mediante la orientación y la lucha estructural⁹.

Durante el período de la reconceptualización y la post-reconceptualización del Trabajo Social se plantean en América Latina diferentes metodologías de esta disciplina social que buscan responder a la realidad de éstos países en el interés de dar respuestas concretas al momento histórico que se vivía, y a la cada vez más crítica situación socioeconómica de Latinoamérica.

Entre estos aportes metodológicos se puede mencionar el de Ezequiel Ander-Egg quien en su trabajo titulado "Hacia una Metodología de la Militancia y el compromiso o metodología del Trabajo Social", editada por Ecro en 1963, planteó la metodología como una acción liberadora cuya función es concientizar, movilizar, organizar y politizar el pueblo para los procesos de cambio estructural.

En la tercera edición del libro citado aclara que la investigación no es la militancia sino la práctica, y que "nuestra metodología es la búsqueda de un método que sea un es

⁹ Ibid., p. 257.

fuerzo sistemático, para comprender y conocer el pueblo, para asumir de él, sus luchas de liberación, con todas las ambigüedades y claroscuros que tienen los casos humanos, por nobles y grandes que sean sus propósitos"¹⁰.

Plantea el proceso bajo el nombre de investigación diagnóstica operativa. En esta etapa se trata de adquirir los conocimientos necesarios, los cuales están en función de la acción (de ahí el término operativo) conocer para actuar.

El método lo concibe en cuatro (4) niveles:

- | |
|------------------|
| 1. INVESTIGACION |
| 2. PROGRAMACION |
| 3. EJECUCION |
| 4. EVALUACION |

Ander-Egg, también se refiere dentro de su planteamiento metodológico a la inserción-inmersión, consistente en el compartir, trabajar y comprender el pueblo, tomando los círculos de investigación como un medio para ello.

En 1977, Boris Lima publicó un libro titulado "Contribución a la Metodología de Trabajo Social" en el cual presen

¹⁰ ANDER-EGG, Ezequiel. Citado por Jorge Torres. Op. Cit., p. 258.

ta el denominado "Método de Intervención en la Realidad" conformado por seis (6) fases operativas, dinámicamente interrelacionadas para facilitar la praxis del Trabajador Social.

Estas fases son:

- Sensitiva
- Informativa técnica
- Investigación participante
- Determinación o nivel conceptual
- Elaboración de modelos de acción
- Ejecución y control

En 1973, se introduce en algunas facultades o escuela de Trabajo Social en Colombia el llamado METODO DE INVESTIGACION ACCION O METODO DE INVESTIGACION MILITANTE, aplicado en algunas zonas rurales por sociólogos, como Víctor Bonilla, Gonzalo Castillo, Orlando Fals Borda y Augusto Libreros, su objetivo central es colocar los conocimientos de investigador militante al servicio de una causa. "Esta causa es por definición profunda la sociedad general de la cual el grupo, región o comunidad estudiada es una parte"¹¹.

¹¹ BONILLA, Víctor y otros. Citado por Jorge Torres. Op. Cit., p.259.

PROCESO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN - ACCIÓN

1. Investigación Militante. Mediante las técnicas de la investigación - acción para una inserción en la realidad que permitan el acercamiento y el conocimiento a través de la acción.
 - Investigación documental y de terreno.
 - Reconocimiento de la realidad.
 - Identificación del tipo de la naturaleza de las características populares.
2. Análisis de la realidad.
3. Devolución del conocimiento para confrontar los contenidos con la población y lograr eficacia en la acción.

En los diferentes congresos, encuentros, seminarios y cursos a nivel internacional, nacional, regional y local, la metodología sigue ocupando la atención de los investigadores y de los inquietos Trabajadores Sociales dedicados al cuestionamiento profesional para lograr avances significativos en la consolidación del Trabajo Social.

La lucha por la autenticidad y la autonomía en Trabajo Social es fuerte con el proceso de la reconceptualización, pero definitivo y fundamental en la post-reconceptualización donde se percibe con más claridad, madurez y objetividad en el campo operacional de esta profesión.

Dentro de estas tendencias son valiosos los aportes del Trabajador Social colombiano Lorenzo Santamaría, conteni

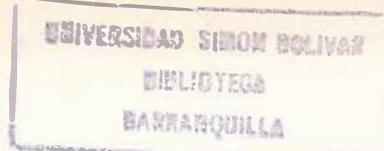
dos en su libro "Trashumante el quehacer del Trabajador Social", publicado en 1982.

Propone que luego del estudio de la persona, la perspectiva y el paradigma surgen como alternativas metodológicas la planificación, las políticas y las estrategias.

La estrategia de investigación que plantea son:

- La destrucción del yo colectivo.
- La socialización de los medios del consumo.
- El desarrollo de la expresión creativa.
- La reorientación de la ocupación.
- La recuperación de las relaciones reales.

En 1982, la uruguaya Teresa Porzekanski, en el Primer Encuentro Latinoamericano del Servicio Social realizado en Buenos Aires Argentina del 19 al 21 Noviembre de 1982, planteó en su ponencia la necesidad de definir la intervención profesional del Trabajador Social a partir de la propia realidad latinoamericana, la necesidad de una autonomía en la metodología del Trabajo Social que responda a los esquemas del devenir histórico de América Latina y no inspirada en modelos foráneos.



Las aspiraciones de este profesional son valiosas en la medida que contribuyen a la discusión científica con aportes que dilucidan viejos dogmas profesionales pues plantea "la autonomía metodológica en Servicio Social implica una tendencia general de la profesión a ser creativa no a ser una aplicación mecánica y manipuladora, casi supersticioso, en que la realidad debe adecuarse a la teoría y no a la inversa"¹².

Los diferentes modelos de Trabajo Social planteados anteriormente, se basan en la necesidad cada vez más creciente del Trabajo Social de desarrollar una práctica social comprometida con la realidad social de Latinoamérica, surgida a partir del movimiento de la reconceptualización y post-reconceptualización.

2.4 COMPONENTES DEL PROCESO

El proceso de la práctica comunitaria tiene dos (2) componentes básicos a saber:

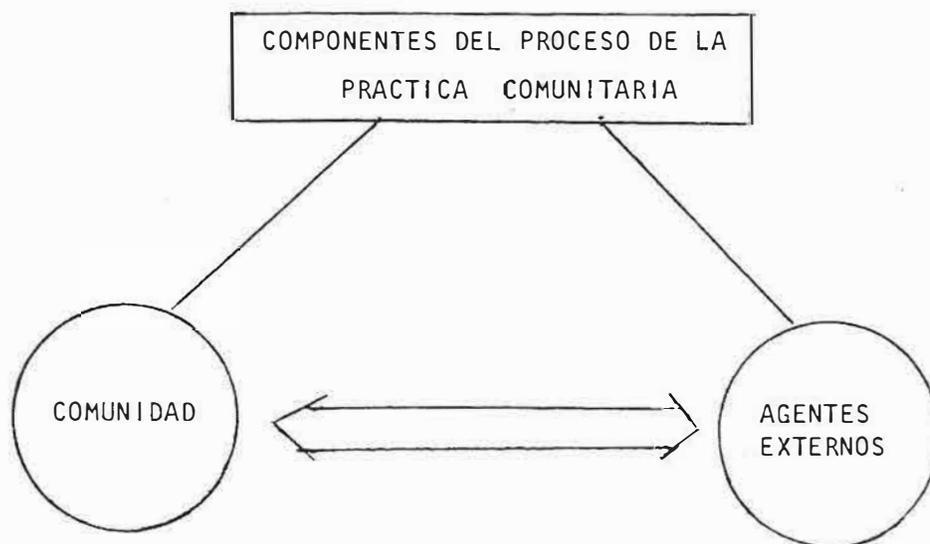
- a. La comunidad objeto y sujeto de intervención con sus líderes, sus organizaciones de base (juntas de acción comunal, comités cívicos, comités de trabajo, etc.), las instituciones o entidades públicas que prestan un servicio directo en la comunidad, por ejemplo: Centros

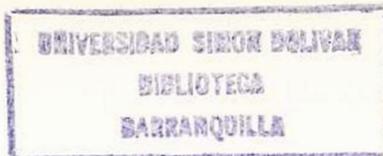
¹² PORZEKANSKI, Teresa. Citada por Jorge Torres. Op. Cit. p. 264.

de salud, escuelas, colegios, etc.

- b. El o los agentes externos, es decir las instituciones que intervienen en la comunidad y que buscan introducir cambios dentro de ésta para su mejor organización y desarrollo social.

Forman parte de estas instituciones las entidades oficiales que impulsan algún proyecto en la comunidad, las instituciones privadas como las universidades, y las organizaciones filantrópicas de servicio comunitario.





2.5 PARTICIPACION Y GESTION

La participación comunitaria es la incorporación dinámica de los miembros de una comunidad a los procesos de la vida económica, social, política y cultural de un país, región o comunidad, esta participación tiene un objetivo promocional mediante el cual se busca la habilitación de los grupos humanos para intervenir real y efectivamente en la transformación de la sociedad.

La participación y la gestión son elementos fundamentales dentro del trabajo comunitario, pues a través de ellos los moradores de la comunidad toman parte activa en los procesos de la vida comunitaria, y tienen ingerencia en las decisiones frente a las necesidades y problemas que los afectan en esta unidad social. Así mismo, la gestión habilita a la comunidad para que administre los recursos, servicios o beneficios que se impulsan mediante un determinado programa o proyecto.

En esta medida, participación y gestión son factores que estimulan la socialización porque permiten que los individuos se integren alrededor de una necesidad común, en torno a la cual se cohesionan como grupo, movilizándose para la atención de la misma y por ende se constituyen en grupos de presión para que las entidades estatales reviertan

una serie de servicios que contribuyan al desarrollo de la comunidad. En esta medida, la participación y la gestión son medios de toma de conciencia por parte de la comunidad que conllevan a su organización autogestionada y a una visión del bienestar ya no sólo individual sino colectivo.

Desde la óptica del Trabajo Social la participación y gestión comunitaria desempeñan un importante papel en el desarrollo comunitario, por cuanto implica la habilitación de los moradores de la comunidad para su organización, concientización y movilización frente a las situaciones problemas que limiten su bienestar social. Los habitantes de la comunidad deben convertirse entonces en sujetos protagonistas de su propio desarrollo, comprometidos en la solución de sus problemas, en la atención de sus necesidades, con una visión colectiva del bienestar.

2.6 EL CONTROL Y LA EVALUACION DEL PROCESO

La evaluación en su acepción amplia designa el conjunto de las actividades que sirven para dar un juicio, hacer una valoración o medir algo (objeto, situación, proceso, etc.).

Ahora bien, aplicado al Trabajo Social, el término de evaluación se entiende con dos alcances: Como última fase de la estructura básica del proceso y como técnica de control

operacional.

Considerada como última etapa de la estructura básica de procedimiento, constituye la fase final de un proceso de estudio-investigación, programación, ejecución y evaluación que consiste en utilizar una serie de procedimientos destinados a comprobar si se han conseguido o no las metas y objetivos propuestos en un plan, programa o proyecto.

Como proceso permanente de control operacional la evaluación es la comparación o constatación que resulta de confrontar lo que se ha hecho o realizado, con lo que se quería hacer, investigando por qué ha ocurrido lo que ha ocurrido, es decir los factores que han influido en los resultados; sin embargo, la evaluación no sólo tiene por finalidad u objetivo constatar los resultados obtenidos, sino también proponer las correcciones o reajustes necesarios, de modo que contribuyan a la toma de decisiones para establecer modificaciones en la acción.

La evaluación así conceptualizada es, una actividad continua, sistemática, flexible y funcional que al integrarse al proceso de intervención profesional, señala en qué medida se responde a los problemas sobre los cuales interviene y se logran los objetivos y las metas; describiendo y ana

lizando las formas de trabajo, los métodos y técnicas utilizadas y las causas principales de logros y fracasos.

A través de la evaluación se pretende determinar:

- Qué cambios se deben buscar y por qué.
- Cómo y en qué medida se producen los cambios deseados.
- El grado en que se alcanzan los objetivos propuestos.
- La necesidad de modificar las acciones propuestas y en curso; y los instrumentos y recursos utilizados.
- La eficacia del programa mismo y la forma en que deberá modificarse para el futuro.

Las características principales del proceso de evaluación se definen a partir de preguntas tales como: ¿Para qué evaluar?, ¿qué evaluar?, ¿cuándo evaluar?, ¿quién evalúa y cómo evaluar? La respuesta a cada una de estas preguntas, busca que la evaluación sea ubicada como un procedimiento sistemático y técnicamente diseñado, operativo para la práctica profesional y sus fines de investigación social.



EJERCICIO DE EVALUACION N° 2

1. Cómo podría definir usted el proceso de la práctica comunitaria?
2. Cuáles son las etapas del proceso de la práctica comunitaria?
3. Cuántos y cuáles son los esquemas del Trabajo Social?
4. Cuántos y cuáles son los enfoques del Trabajo Social?
5. En el proceso de práctica comunitaria cuáles son sus componentes?

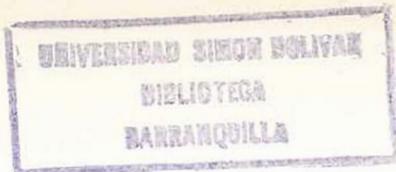
Marque con una X la respuesta que considere acertada

6. La inducción es:
 - a. Una etapa de la práctica comunitaria ()
 - b. Una fase de la primera etapa del proceso de práctica comunitaria ()
7. Los enfoques en cuanto a Trabajo Social se dividen según:
 - a. Predominio del objeto ()
 - Predominio del sujeto ()
 - Relación sujeto-objeto ()
 - b. El criterio particular del Trabajador Social en un determinado contexto histórico ()
8. El Trabajador Social es un profesional que debe promover la participación y gestión comunitaria como un medio para:
 - a. La organización, movilización y gestión de la comunidad ()
 - b. Delegar sus responsabilidades en los miembros de la comunidad ()

9. La evaluación puede ser considerada como:
- a. Un medio para medir los resultados alcanzados ()
 - b. La última fase o etapa de la estructura básica del proceso de intervención del Trabajo Social y como técnica de control operacional ()

Lea detenidamente las siguientes proposiciones y marque con una X si son verdaderas o falsas

10. Se debe evaluar sólo cuando se ha ejecutado un programa o un proyecto de Trabajo Social. V () F ()
11. El proceso de la práctica comunitaria está conformado por tres (3) etapas básicas como son:
De preparación de la propuesta, de perfeccionamiento, ejecución, control y evaluación. V () F ()
12. En el enfoque asistencialista del Trabajo Social se da el predominio del sujeto sobre el objeto. V () F ()
13. Como proceso permanente de control operacional, la evaluación permite establecer los aciertos y limitaciones presentados en la intervención profesional así como implementar o introducir los ajustes o correcciones necesarias para el logro de los objetivos propuestos inicialmente. V () F ()



UNIDAD 3

PROCESOS BÁSICOS DEL TRABAJO COMUNITARIO

3.1 ESTUDIO, DIAGNÓSTICO Y PLANEACIÓN EN LA ATENCIÓN DE PROBLEMAS

El denominado estudio de la comunidad, comprende el conocimiento de los aspectos sociales, económicos, políticos, culturales y materiales de la comunidad, su infraestructura, su topografía, el medio ambiente, su ecología y la interrelación hombre - medio ambiente, para de este manera determinar con claridad los efectos y consecuencias de esa relación.

En esta medida, comprende el estudio, el conocimiento de aspectos tales como: vivienda, la educación, la salud, la ocupación de las personas, la fuente de ingresos. De igual modo, las formas de organización social elementales, primarias y secundarias y el proceso de orientación o derivación hacia formas superiores.

El estudio de una comunidad constituye la fuente de conocimiento necesario para identificar los problemas concernientes a la acción del Trabajador Social. Su evaluación, su análisis, su discusión con la comunidad, con sus organizaciones, sus líderes, la consulta de la experiencia social existente, su proceso histórico particular en el marco de los procesos generales y permite establecer prioridades frente a los problemas y proponer metas para su atención y la superación de las limitaciones que impiden su proceso¹³.

El estudio como primera etapa del proceso de Trabajo Social Comunitario suministra todos los elementos necesarios para que el Trabajador Social logre un conocimiento objetivo de la realidad social y pueda de esta manera definir su intervención profesional en este contexto. A través de los conocimientos obtenidos durante el estudio el profesional de Trabajo Social puede tener una visión objetiva de la comunidad, de sus necesidades, sus problemas y de la conciencia de sus moradores frente a la problemática social que los afecta.

La materialización del estudio se da mediante una segunda fase llamada diagnóstico, que es en gran parte simultáneo

13 OSORIO TORRES, Carlos. Conferencias sobre la metodología y la práctica del Trabajo Social comunitario. Barranquilla, Universidad Simón Bolívar, 1984. p. 19.

con él. La interrelación sujeto-objeto, impresión-idea conocimiento, descarta toda sucesión lineal en este proceso de estudio, conocimiento y diagnóstico de una realidad. Son elementos que se superponen unos a otros, que surgen los unos en el desarrollo de otros, que sustentan su desarrollo, de su gestión, que son evaluados, corregidos, modificados, superados plenamente. Así, el diagnóstico tiene como base los resultados del estudio, se nutre de ellos, los evalúa, propone nuevas tareas al estudio para mejorar el conocimiento de los aspectos que se consideran indispensables, señala nuevas pautas, establece prioridades en los asuntos y problemas.

El diagnóstico comprende no solo el planteamiento de la problemática social, sino la determinación de los aspectos positivos, de los recursos existentes, de las carencias y necesidades de la comunidad, de las actividades que se realizan, de sus resultados, de las posibilidades y alternativas de acción que se plantean.

No debe pensarse el diagnóstico en términos de una radiografía estática de una realidad. El mundo social es dialéctico, en contradicción y proceso de cambio permanente por lo que debe reflejar la situación de una sociedad en proceso de transformación, de un sistema compuesto de elementos, sometido a fuerzas internas y externas, con una dinámica propia resultante de esas fuerzas y de las respuestas que el sistema da a ellas¹⁴.

¹⁴ Ibid., p. 29.

Existen diferentes tipos de diagnóstico que se formulan en el proceso de intervención profesional. En una etapa inicial, puede estar constituido por juicios producto de una observación superficial; carente de objetividad respecto a los factores sociales y culturales que caracterizan las condiciones de vida de las personas, y que determinan las respuestas de éstas a sus problemas y a los estímulos que tratan de dinamizar y modificar las respuestas, suele incluso estar incluido por las apreciaciones personales del profesional que chocan con la realidad, al provenir de medios y condiciones muy diferentes. Este es el diagnóstico preliminar, que es el inicio de un proceso de perfeccionamiento, en el que las propuestas van tomando altura, ampliando la cobertura de las actividades y permitiendo perfeccionar en forma más coherente y objetiva sobre la naturaleza de las acciones emprendida, sobre los objetos en observación, sobre los sujetos acogidos en el sistema y orientando su propuesta hacia el marco estructural de los problemas.

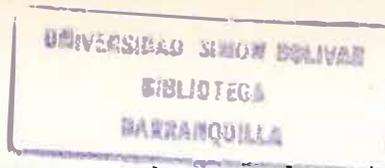
El diagnóstico preliminar, es base de formulaciones de mayor significación como el diagnóstico tentativo o propuestas susceptibles de constituirse en proyectos y programas luego de un proceso de perfeccionamiento.

El diagnóstico tentativo es una propuesta que suele ser el fundamento de un diagnóstico operativo, es decir, de un

diagnóstico que ha sido perfeccionado, evaluado, modificado y ajustado a las necesidades del momento, a las perspectivas del futuro, a las aspiraciones de las personas que integran el sistema o pequeñas colectividades involucradas, a partir del cual se podrá establecer el diseño de proyectos y programas de trabajo.

Otro tipo de diagnóstico es el terminal o final, que se verifica al finalizar la etapa de ejecución de programas y proyectos elaborados con base en el o los diagnósticos operativos, es en sí, una evaluación general del proceso, desde sus primeras etapas, de los efectos logrados en el transcurrir de las acciones, el logro de los objetivos, de las transformaciones sucedidas en el sistema a lo largo del proceso y de las incidencias que tuvo el plan de acción en esas transformaciones.

Como se había dicho anteriormente, el diagnóstico operativo es la base para la determinación y diseño de los programas y proyectos a ejecutar en la comunidad a fin de dar respuesta a la problemática diagnosticada. En esta medida, la planeación se constituye en un proceso racional que busca establecer mediante un sistema coherente las acciones necesarias para la atención de los problemas. Es decir, la planeación con base en la identificación de la problemática, de los recursos existentes y potenciales, debe conducir al



diseño de programas y proyectos, los cuales deben comportar la participación activa de los miembros de la comunidad en la ejecución de los mismos. La planeación conlleva a la determinación de las actividades a realizar en el tiempo.

Mediante la planeación las respuestas dadas a la problemática de la comunidad se hacen operativas a través de programas y proyectos de carácter específico que atienden los aspectos particulares de cada situación dada en el contexto comunitario.

3.2 EJECUCION, CONTROL Y ADMINISTRACION DE PROYECTOS

La ejecución de proyectos para el desarrollo comunitario es fundamentalmente una tarea de administración, o sea, un conjunto de actividades encaminadas a la realización de un fin: "cursar instrucciones para que se lleven determinadas acciones, asegurar su cumplimiento y controlar si es necesario introducir algunas medidas correctivas"¹⁵.

Para la ejecución de programas o proyectos, la tarea de administración resulta absolutamente necesaria, pero ella por sí misma no es suficiente. Se podría administrar bien un programa, pero si falta la inserción con la gente y la

¹⁵ ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad. México, El Ateneo, 1982, p. 204.

participación de ésta, todo quedaría reducido a un aparato burocrático más o menos vacío.

El proceso de administración comprende cinco (5) funciones básicas tales como:

a. PLANIFICAR. Dentro del proceso administrativo se incluye la planificación, entendida como el modo de disponer una estructura de referencias operativas que permite tomar las decisiones de cada día y fijar los procedimientos específicos en vista de realizar y evaluar las diferentes acciones capaces de responder al programa establecido.

b. ORGANIZAR. La tarea de organización trata de agrupar las actividades diferentes y necesarias que comportan la realización de una empresa común. Consecuentemente, para organizarse, es necesario precisar las funciones de cada persona, definir las líneas de mando y asesoría, establecer unidades operativas (agrupar actividades), describir cargos, distribuir recursos, etc.

"Para la organización del trabajo humano la ciencia de la administración indica cuatro (4) elementos principales:

- Organigrama
- Manual de organización
- Niveles de autoridad

-Manual de procedimiento"¹⁶.

El organigrama es la radiografía del grupo o de la institución en la que se representa gráficamente las distintas divisiones con que cuenta.

La organización nos permite establecer las relaciones que existe en cada una de las dependencias de la institución. Por su parte, el manual de organización señala que debe hacer cada quien de acuerdo al cargo al igual que los deberes y responsabilidades de cada uno de los miembros de la organización. También sirve para conocer las atribuciones con respecto al personal que depende de cada jefe.

El nivel de autoridad especifica las facultades de cada división administrativa, comité o grupo de personas que desempeñan funciones similares. El manual de procedimiento da a conocer como se debe desempeñar el trabajo, el cual debe ser secuencia de las actividades.

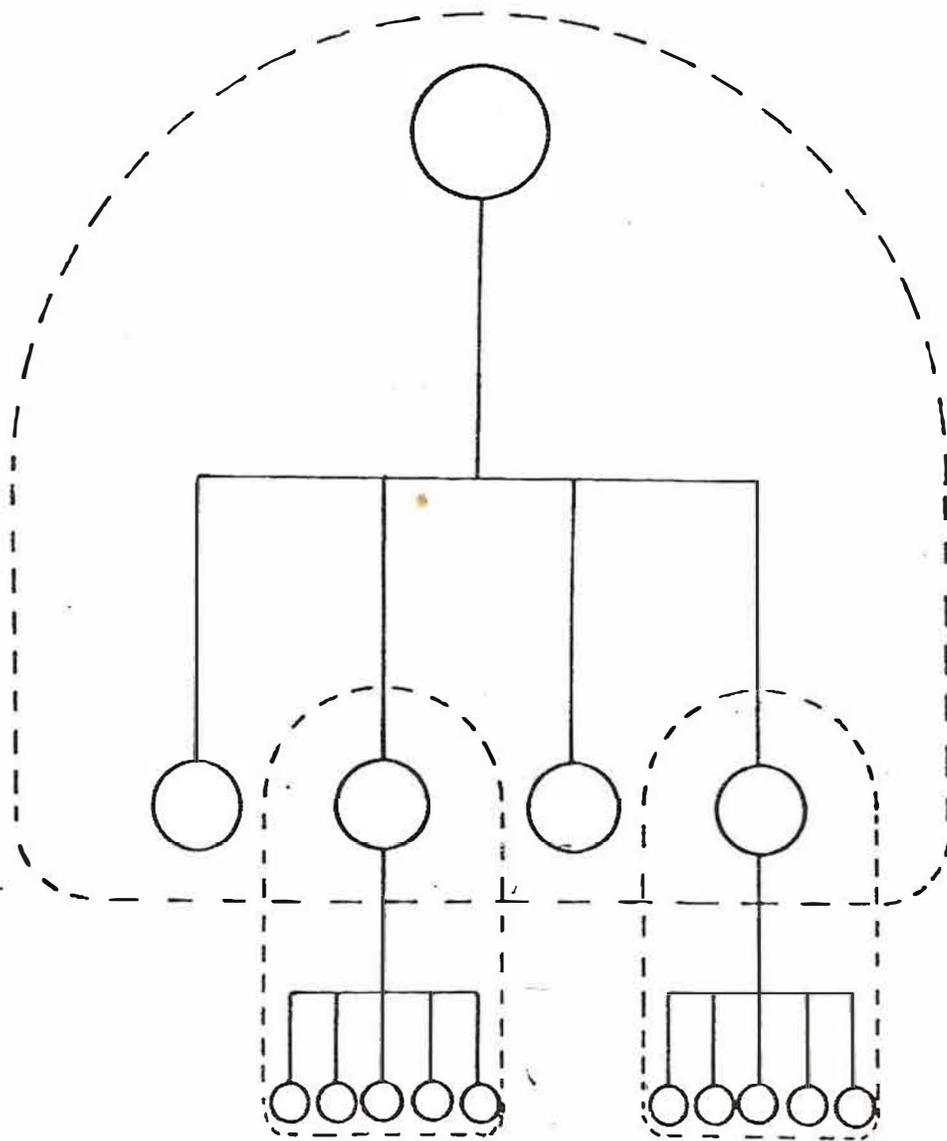
c. COORDINAR. Es la ordenación metódica y armoniosa de actividades, servicios y personas, tendiente a alcanzar un objetivo determinado dentro de las condiciones permanentemente cambiantes. La coordinación puede ser preventiva (la armonización es previa a la actividad), o bien correctiva (se ejerce durante la ejecución, para mantener la armonía

¹⁶ Ibid., p. 205.

en las situaciones coyunturales, con todo lo que ella tiene de imprevisto o de idoneidad).

La coordinación es mucho más eficaz si se realiza mediante un trabajo en equipo, en lo posible mediante reuniones semanales o quincenales, en las que se intercambian informaciones, se detectan problemas y se proponen soluciones a corto o mediano plazo. Conviene que las tareas de coordinación se efectúen a diferentes niveles, pues ellos facilitan el trabajo en equipo y la contribución personal de todos los miembros.

ESQUEMA DE COORDINACION



ESQUEMA DE COORDINACION

d. DIRIGIR. La tarea de dirigir consiste esencialmente en elegir a cada uno de los responsables para que las tareas y actividades individuales y grupales se orienten a alcanzar los objetivos o metas del programa. Así mismo, el dirigir es ser responsable de lo que los otros hacen o no hacen.

Para dirigir bien hay que:

1. Conocer los hechos
2. Proponer metas y objetivos
3. Elegir los medios
4. Definir la estructura de las responsabilidades
5. Guiar la acción de los hombres
6. Controlar lo que se hace

En la dirección de programas de Desarrollo de Comunidad hay dos (2) cuestiones que revisten particular importancia en razón de la índole de estos programas:

- La participación y el diálogo.
- La delegación y descentralización de responsabilidades, es decir en la ejecución de cada una de las actividades que comportan los proyectos se debe comprometer a los beneficiarios en su puesta en marcha.

e. CONTROL. Se define como el conjunto de actividades que se emprenden para medir y examinar los resultados obteni

dos en un período de tiempo determinado, para evaluarlos y así decidir las medidas necesarias para aplicar los correctivos. El control trata de definir, solucionar divergencias, imperfecciones o distorsiones del programa o proyecto.

Se trata de una fase del proceso administrativo que se apoya en las anteriores; en la práctica no es fácil diferenciar de manera nítida esta función de las otras, pues cuando se dirige o coordina, siempre se establece un control para orientar las actividades y los hechos.

La función de control tiene por finalidad asegurar que los objetivos sean alcanzados mediante el procedimiento de verificar si las realizaciones se ajustan a las predicciones.

Los procedimientos para llevar a cabo el control comportan cuatro (4) aspectos o fases:

1. Contactos directos. Se trata de la observación personal destinada a comprobar la marcha del programa y con la comunidad los resultados obtenidos.

2. Informe escrito. En el que se verifica y constata lo que se hace y su resultado de una manera concreta, sintética y precisa.

3. Análisis de lo realizado. En esta fase la información sintética obtenida está acompañada de un juicio de valor; la tarea tiene dos aspectos fundamentales:

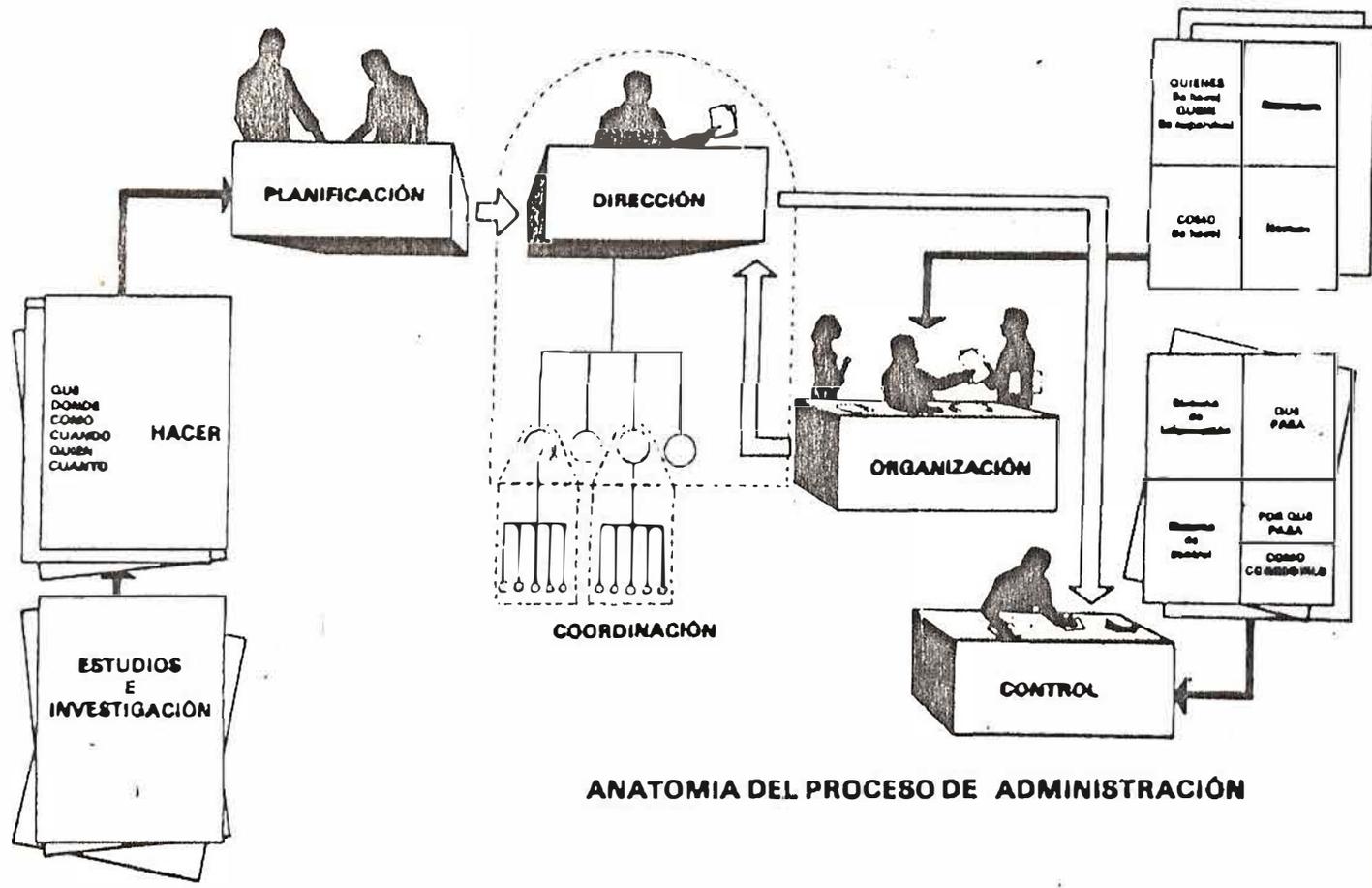
- Comparar los resultados obtenidos con las metas y objetivos establecidos.
- Analizar las desviaciones e interpretar las causas por las cuales se han producido las mismas. (se examinan las circunstancias del desarrollo del plan de operaciones) .

4. Acción correctiva. Todo lo anterior no tendría ningún efecto o resultado sino se llevan a cabo acciones correctivas, adoptando las medidas necesarias para introducir modificaciones y reajustes en la acción que se viene realizando, ya sea para corregir los errores o prever las alteraciones.

Otro instrumento que en los últimos años ha ido adquiriendo gran importancia es el sistema por presupuesto de actividades, que a través de los gastos permite controlar la marcha de un programa. Pero este medio tiene grandes limitaciones para los programas de desarrollo comunal; para la técnica del presupuesto por programas el producto final expresado en categorías tangibles es lo fundamental. Pero he aquí que en los programas de Desarrollo de la Comunidad, ese producto final no tiene siempre una concreción tangible y frecuentemente, no es cuantificable.

En términos generales puede decirse que en la ejecución de proyectos, la administración constituye un proceso encaminado a introducir racionalidad en lo que se desea hacer para el logro de los objetivos propuestos.

El gráfico que se presenta a continuación esquematiza todos los elementos que conforman el proceso de la administración que fueron descritos anteriormente.



ANATOMIA DEL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN

3.3 EVALUACION DE PROCESOS

La evaluación es el proceso de crítica consistente en estimar y registrar periódicamente los resultados obtenidos o no, tomando como punto de referencia o aspectos a evaluar los objetivos propuestos a través de la intervención profesional, los procedimientos utilizados, la oportunidad de las medidas, la estructura administrativa del organismo responsable del proyecto o programa y la opinión de los beneficiarios de éstos, y el grado de participación de los beneficiarios.

El hecho de que se hallan logrado los resultados esperados no significa que el proceso hubiera sido correcto; se pueden haber alcanzado los objetivos con un costo humano, social o financiero muy elevado. La evaluación también debe expresar esas circunstancias u otras similares. La evaluación no sólo tiene por objetivo constatar los resultados, sino también proponer las correcciones o ajustes necesarios tanto del plan o programa como del procedimiento utilizado.

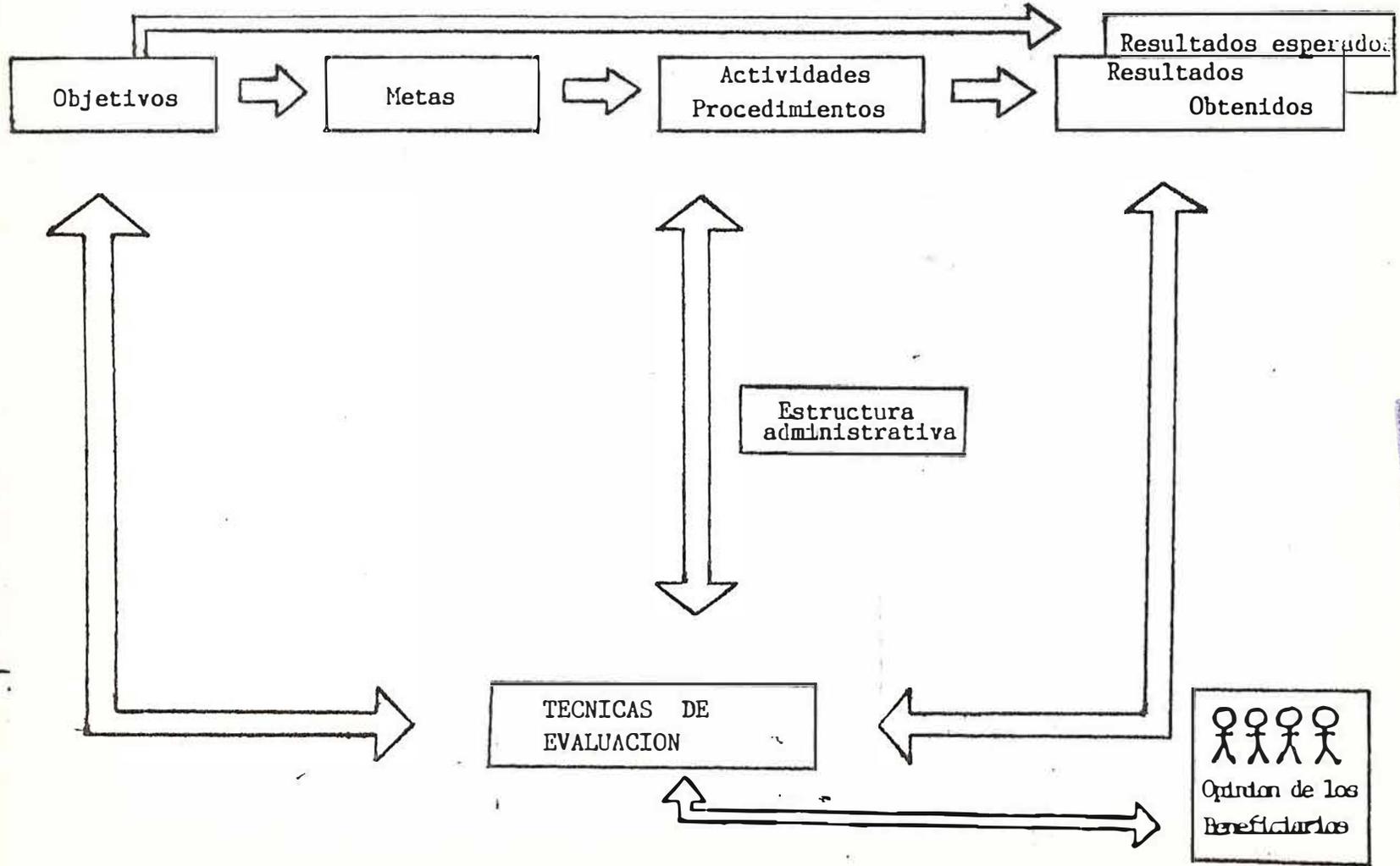
La evaluación se entiende en dos momentos principales:

1. A lo largo de la realización del proyecto (evaluación continua con lo que se mide el desarrollo, para introducir las correcciones que exigen las tareas de ejecución).
2. La evaluación también debe efectuarse una vez terminado el proyecto, realizando un análisis comparativo entre los resultados logrados y los resultados esperados.

En términos generales puede decirse que la evaluación implica un conjunto de actividades que sirven para dar un juicio, hacer una valoración o medir algo (objeto, situación, proceso, etc.), aplicada al proceso básico del trabajo comunitario ha de conducir a un control operativo de cada una de las actividades ejecutadas en la comunidad, y a una valoración de los resultados con base en la confrontación de los objetivos propuestos con los medios utilizados para alcanzarlos.

DISEÑO METODOLOGICO PARA LA INVESTIGACION EVALUATIVA

DISEÑO METODOLOGICO PARA LA INVESTIGACION EVALUATIVA



UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
PARAGUILLA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

3.4 EL APOYO A LA GESTION COMUNITARIA

La gestión es la acción y efecto de administrar. Aplicada a la comunidad la gestión comunitaria es el proceso de administrar por parte de los organismos de base los recursos de ésta.

Pero para la gestión comunitaria es necesaria la capacitación y organización de la comunidad a fin de fortalecer su capacidad de lograr mejores condiciones de producción y de vida. Una comunidad que no esté capacitada ni organizada, no podrá hacer una administración eficaz de sus recursos.

El Trabajador Social a través de su intervención en el campo comunitario ha de promover la organización y capacitación de los moradores de la comunidad, a fin de que éstos puedan intervenir real y efectivamente en los procesos que los afectan como miembros de una unidad social; es decir que estén en capacidad de autodeterminarse, decidir y participar en la resolución de sus problemas y en el desarrollo de su comunidad.

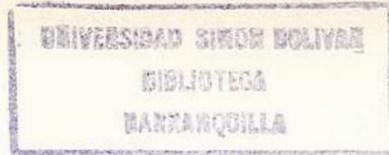
Los procesos del trabajo comunitario deben estimular y apoyar la gestión de la comunidad, pues la participación organizada de ésta se constituye en un elemento fundamental para la ejecución de programas y/o proyectos de desarrollo comunitario.

La comunidad a través de sus organismos de base como la acción comunal, los comités de trabajo, etc., debe ser capaz de participar en la administración de programas y/o proyectos, que en ella se adelantan, es decir a de intervenir en la planificación, organización, coordinación, dirección y control de cada una de las actividades que estos implican y han de incidir en el progreso de su comunidad.

3.5 LA GESTION INSTITUCIONAL

Esta hace referencia a la administración de los programas y/o proyectos por parte de las instituciones vinculadas al desarrollo comunitario. Es decir, la participación de las entidades de servicio social en el suministro de recursos, y administración de los mismos para la ejecución de las actividades que comportan el desarrollo de la comunidad.

No obstante, el organismo o entidad que impulsa los programas y/o proyectos debe decidir y establecer los mecanismos operativos para la realización de los mismos, teniendo en cuenta a la comunidad, es decir ubicarla como sujeto de sus propias acciones. En esta medida, deberá estimular y apoyar la gestión comunitaria.



La gestión institucional conlleva a la planificación y coordinación de recursos, al control y evaluación de cada una de las actividades. Es decir, las instituciones vinculadas a los proyectos existentes en la comunidad deben comprometer sus esfuerzos y recursos para que éstos adquieran una efectiva puesta en marcha, que responda en lo posible a las necesidades, expectativas, intereses y problemas de la comunidad.

EJERCICIO DE EVALUACION N°3

1. Qué es el estudio de la comunidad?
2. Qué relación existe entre el estudio y el diagnóstico?
3. En su consideración qué es el diagnóstico social y cuántas clases de diagnóstico hay?
4. En qué consiste la administración de proyectos?
5. Qué papel desempeña la gestión comunitaria y la gestión institucional para la ejecución de proyectos de desarrollo comunitario?

Lea detenidamente las siguientes proposiciones y marque con una X si las considera verdaderas o falsas

6. El diagnóstico tentativo es una propuesta que sirve de fundamento para la elaboración o diseño de programas y proyectos en la comunidad. V () F ()
7. La ejecución de proyectos para el desarrollo comunitario es fundamentalmente una tarea de administración. V () F ()
8. La coordinación dentro de la administración de programas y proyectos es mucho más eficaz si se realiza de manera individual, sin tener en cuenta a las personas que intervienen en la ejecución de los mismos. V () F ()
9. La gestión comunitaria no requiere de la participación organizada de la comunidad. V () F ()

10. La evaluación se entiende en dos principales momentos: A lo largo de la realización del proyecto y una vez terminado éste.
V () F ()

Marque con una X la respuesta que considere acertada

11. Los procesos del trabajo comunitario son:
- Observación
 - Estudio
 - Diagnostico
 - Participación
 - Planeación
 - Ejecución, control y administración
 - Evaluación
12. Para elegir bien hay que:
- Ser autosuficiente
 - Conocer los hechos
 - Proponer metas y objetivos
 - No hay que delegar responsabilidades
 - Elegir los medios
 - Definir la estructura de las responsabilidades
 - Guiar la acción de los hombres
 - Controlar lo que se hace
13. Para la organización del trabajo humano la ciencia de la administración indica los siguientes elementos principales:
- Organigrama
 - Manual de organización
 - Planeación
 - Niveles de autoridad
 - Manual de procedimiento
 - Control
14. El proceso de la administración comprende cinco funciones básicas tales como:
- Planificar
 - Organizar
 - Ejecutar
 - Coordinar
 - Dirigir
 - Controlar

15. Los procedimientos para llevar a cabo el control implican cuatro aspectos que son:
1. Contacto directo
 2. Informe escrito
 3. Programación
 4. Análisis de lo realizado
 5. Acción correctiva
 6. Administración de presupuesto



UNIDAD 4

LA INVESTIGACION EN EL TRABAJO COMUNITARIO

4.1 FUNCION DE LA INVESTIGACION

La investigación es en sí, un procedimiento lógico-crítico y sistemático que tiene por finalidad la búsqueda, producción y sistematización del conocimiento que sustenta la intervención del hombre en la naturaleza y la sociedad.

Es una forma de estudiar, la más especializada de las formas de conocer, la que se propone y preocupa por la producción del nuevo conocimiento, por la adopción de nuevas y diferentes alternativas y precisiones sobre problemas ya estudiados, constituye la mejor herramienta para cumplir con las tareas en que el hombre se compromete. Se propone alcances de tipo universal, se aplica a problemas y situaciones locales y generales con el fin de modificar esa realidad de acuerdo a principios generales para incorporarlos al conjunto del conocimiento existente y enriquecerlos con nuevos aportes.

En términos generales se puede decir que la investigación es "un conjunto de métodos y conocimientos que se aplican en forma sistemática a la búsqueda del conocimiento a la superación y atención de problemas en la realidad social"¹⁷.

La investigación social es un ejercicio especial en el campo de la investigación cuya preocupación se centra en la fenomenología del hombre en relación con sus semejantes, en las estructuras sociales que se constituyen a partir de los intereses individuales y grupales en el proceso de orden universal y particular que se generan a partir de las contradicciones de los actuales sistemas, de los ya superados y de las tensiones naturales en todo sistema de contradicciones.

Consiste en la aplicación de los procedimientos y normas generales de la investigación científica a los problemas del conocimiento de la sociedad mediante procedimientos probados históricamente válidos a este propósito, con el fin de resolver problemas, comprobar hipótesis o descubrir nuevas relaciones y realidades o fasetas diferentes en lo ya conocido. Es aquella investigación cuyos datos proceden del hombre en interrelación, en medio del grupo, entre los grupos, que aplica la metodología científica al estudio de la sociedad para dotar al hombre de los medios que le permitan transformar la realidad. Es por otro lado, un instrumento idóneo para racionalizar su actividad social, su capacidad transformadora para superar aquellas condiciones materiales y sociales de vida que

¹⁷ OSORIO TORRES, Carlos. Compendio sobre la Metodología de la Investigación en Trabajo Social. Barranquilla, Universidad Simón Bolívar, 1982. p. 10.

impiden su realización como reflejo de los sistemas sociales de explotación en los que el hombre domina al hombre y aprovecha sus capacidades para provecho de su grupo y para mantener las condiciones de explotación que le son beneficiosas¹⁸.

De otra parte así como dentro del campo de investigación hay un sector dedicado a los problemas sociales de las estructuras resultantes de los procesos sociales, dentro del campo de la investigación social hay uno que se deriva de la aplicación de la metodología científica de la investigación al estudio de problemas particulares del Trabajador Social y de su intervención profesional. No es por lo tanto, una metodología particular o especial si no una aplicación de la metodología de la investigación social a los problemas de la praxis y la teoría del Trabajo Social.

La investigación del Trabajo Social, se dirige por lo tanto a procurar un conjunto teórico de información que sistematizado y confrontado con la realidad, se demuestre eficaz y consecuente para orientar su intervención frente a problemas y situaciones concretas. Los problemas que atiende este profesional se manifiestan en individuos, grupos y comunidades con ubicación y circunstancias específicas, razón por la

19 Ibid., p. 11 y 12.

cual el Trabajador Social debe poseer un conocimiento real y objetivo que le permita intervenir eficazmente en la realidad social.

El proceso de investigación adaptado a los estudios de comunidad comprende las siguientes etapas:

1. Formulación del problemas. Este conlleva a la determinación de lo que se pretende investigar, depende del ámbito, sector de investigación y objetivos del programa de Desarrollo de la Comunidad.

2. Diseño de la investigación. Consiste en elaborar el esbozo, esquema o modelo que indica las decisiones, pasos y actividades a realizar para llevar a cabo una investigación. Esto incluye una serie de tareas:

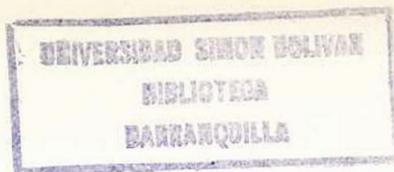
- Elaboración y explicitación del marco teórico o referencial.
- Elaboración de la estructura general de la investigación.
- Coordinación de tareas.
- Esquema presupuestario administrativo.

3. Constitución del equipo de investigación.

4. Elección de los métodos y técnicas a utilizar.

5. Organización del material de consulta e investigación.

Se hace referencia a tres (3) tareas diferentes pero comple



mentarias:

- La organización del material de consulta, que hace referencia al área o sector en el que se ha de realizar el programa.
- La organización del material que hay que consultar para realizar la investigación.
- La organización del material mediante la ordenación de las informaciones y datos recogidos durante la realización de la misma investigación.

6. Determinación y elección de la muestra.

7. Prueba previa de instrumentos y procedimientos. Es decir se determinará si los instrumentos metodológicos son los más aptos para abordar científicamente esa realidad concreta.

8. Preparación de la comunidad o del grupo en que se realizará la investigación. Consiste en crear un clima favorable en la comunidad, en la institución u organización en la cual se proyecta llevar a cabo la investigación.

9. Obtención y recolección de datos. Una vez planeada la investigación y llevadas a cabo todas las tareas que permiten la puesta en marcha de una investigación, corresponde pasar a las tareas de campo con el fin de realizar el estudio.

La obtención de datos comporta dos (2) tareas:

- La recopilación de datos sobre el terreno (datos primarios).
- El uso de datos disponibles, que también exige una tarea de identificación y recolección (datos secundarios).

10. El conocimiento proveniente de la práctica. En este contexto y en esta fase del proceso, hablar del conocimiento proveniente de la práctica tiene una doble dimensión:

- El conocimiento que se adquiere como consecuencia de haber iniciado algunas tareas sobre el terreno y
- El conocimiento que proviene de la inserción, inmersión dentro de una determinada realidad, en la cual se va a llevar a cabo el programa de desarrollo comunitario.

11. Clasificación, codificación y tabulación de datos.

12. Elaboración del informe conteniendo el resultado de la investigación y del diagnóstico.

13. Análisis, elaboración e interpretación de los datos.

4.2 METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION

Llamamos métodos de investigación, aquellos procedimientos comprometidos fundamentalmente con la búsqueda, el desarrollo, la sistematización y el manejo de la infor

mación, acciones indispensables para una intervención profesional con vocación científica¹⁹.

La investigación como proceso, como metodología, conocimiento y experiencia sistematizada aplica a las tareas de producción y desarrollo del conocimiento un conjunto de métodos, técnicas y teorías creadas por el hombre como elementos del conjunto científico en su afán de interpretar y transformar su realidad y superar sus limitaciones.

En cuanto a los métodos de investigación científica para su estudio es preciso considerar su naturales y su papel en la investigación. En primer lugar se hace referencia a aquellos métodos que sirven para "formarnos un bosquejo mental del problema, para mentalizar la situación, para someter a su estudio mental previo los objetos a investigar"²⁰.

En segundo lugar, los métodos de desarrollo del conocimiento, según la clasificación que hace la Academia de Ciencias de la Unión Soviética en el libro Fundamentos de la Filosofía Marxista-Leninista.

19 OSORIO TORRES, Carlos. Conferencia sobre Métodos y Técnicas que constituyen recursos en la práctica social de comunidad e institución. p. 3.

20 KONSTANTINOV F. BOGOMOLO y Otros. Citado por Osorio Torres, Carlos en la conferencia sobre los métodos particulares en la comunidad e institución en materia de Trabajo Social. p. 3.

4.2.1 METODOS DE ABSTRACCION DEL CONOCIMIENTO

a. La idealización.

Tal como sucede a otros profesionales, el Trabajador Social en su contacto con el medio socio-cultural en que se desenvuelve, utiliza términos tales como individuo, grupo y comunidad, tan frecuentemente que puede perder de vista la individualidad de cada uno de ellos y entrar a juzgarlos con base en sus aspectos más generales y comunes.

Generalizar una propiedad, una cualidad, un aspecto que se atribuye a una categoría determinada es uno de los elementos fundamentales para poder ubicar un sistema o un individuo dentro de una categoría. Sin embargo, así como los individuos clasificados en una categoría, lo son por los elementos comunes que determinan su ubicación en ellas, no es menos cierto que cada uno tiene su propia individualidad, que puede consistir en tener más o menos reforzada una propiedad o en poseer algún agregado que no es común al conjunto en su totalidad.

Al definir un grupo social como un conjunto de individuos que comparten una preocupación, que se mueven alrededor de ella, que se identifican como un sistema elemental o complejo de elementos culturales, se hace una generalización, más cuando se afirma que el líder del grupo es aquella persona que mueve e impulsa negativa o positivamente al grupo, se está haciendo además una idealización: Aplicamos una idea

básica abstraída de la realidad, de los líderes que conocemos y expresamos en una afirmación la idea de lo que un líder es o debe ser. Las definiciones que se utilizan en cuanto a propiedades, características de individuos, grupos y comunidades e instituciones, son idealizaciones generadas a partir de las propiedades comunes y objetivas de ellos, que tienden a reflejar o a concentrar en una idea, la mentalización que hemos hecho de ellos; mentalización que va a ser base de nuestras comparaciones y deducciones cuando nos acerquemos a individuos y sistemas particulares y necesitamos ubicarlos o definirlos en o frente a una categoría.

La idealización representa como método de investigación, una herramienta de aproximación a la realidad, mediante la cual el observador hace una abstracción de las propiedades y objetos de una misma naturaleza hasta producir a través del raciocinio, la síntesis o modelo ideal propiamente dicho. Este modelo es objetivo cuando tal abstracción procede de la observación del objeto, de sus propiedades, de su esencia.

La idealización es en fin una herramienta de trabajo para la investigación y para la práctica del Trabajo Social en cualquier campo. La sistematización de la intervención del profesional parte de la abstracción de ella y de los objetos involucrados de acuerdo a los principios generales de las ciencias. Por medio de ellas un hecho deja de ser un suce

so aislado y pasa a incorporarse al acervo particular del profesional, de la profesión y más tarde o más temprano, del conocimiento universal que sustenta la intervención del Trabajador Social en el marco socio-cultural en que actúa, independientemente de las particularidades de éste, pero siempre frente a él.

b. La formalización.

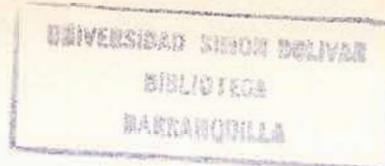
Mediante la formalización la forma se supera del objeto, de su contenido. Es un método que básicamente se aplica al estudio de las relaciones entre objetos que pertenecen a un mismo sistema o estructura. De ahí, que a la formalización se le conozca también como método estructural en cuanto toca a los aspectos externos del objeto y a su posición relativa dentro de una estructura dados sus intereses por los aspectos evolutivos de una estructura y mucho menos por su transformación.

En el mundo socio-cultural en que se mueve el Trabajo Social, este método se manifiesta por ejemplo en el marco de las normas y valores sociales que rigen las comunidades. No debe confundirse con la idealización de pautas de conducta, puesto que las normas y valores de una comunidad o grupo social, responden a características sociales, económicas, del medio social y físico en que se desarrolla el grupo.

d. La medición.

Es un método auxiliar de la observación y una forma sistemática de observar, asignando a las propiedades, sucesos y conjuntos, valores cuantitativos que le dan significación y exactitud a la expresión de sus intensidades, tamaño, velocidad, su interrelación y a otras propiedades y manifestaciones en la realidad y disminuye el elemento subjetivo en tales valoraciones. Así un objeto tendrá tal o cual medida independientemente de la apreciación del sujeto; un grupo tendrá un número determinado de miembros y su producción en una labor determinada se medirá por la cantidad de elementos fruto de ella que pueden contabilizarse a su favor.

Nada nos dirían las observaciones que sobre una comunidad o sobre una institución hicieramos sin la presencia de la medición. Si no pudieramos afirmar, en el curso del año fueron atendidos tantos pacientes y que un porcentaje de ellos fueron dados de alta y otros fueron internados, que la población menor de edad es tal, que el grupo en escolaridad es tal, y que sólo una cantidad determinada estudia, no tendría significación ni coherencia los resultados de tales observaciones en la intervención del Trabajador Social o del estudiante de la profesión, ya que a través de ellas se podrían sistematizar los datos sobre los cuales se establecerían los diagnósticos y programas de intervención.



La ley es un gran ejemplo de formalización. El hecho objetivo de necesitar preservar la vida de los miembros del grupo, obliga implícitamente a prohibir el matar. En la medida en que el grupo progresa, formaliza verbal o simbólicamente tal prohibición o establece una sanción moral y física para su violación. En el mundo de su intercambio, en la institución, en la administración, en el control, en la coordinación, en fin en las relaciones del hombre con sus semejantes y con los objetivos de uso, existen sistemas de normas y pautas de conducta de la formalización de las experiencias del hombre que las convierte en pautas que por su conveniencia, son aceptadas formalmente por las generalidades de los individuos y convertidas en guías de comportamiento social.

c. La sistematización.

Del principio de la unidad del todo se establece que de una causa se derivan uno o más efectos. Tal sucede en el campo del conocimiento, del estudio de la realidad, de los objetos y principalmente de las relaciones entre los objetos, se deriva el hecho de que éstas no se dan en forma aislada, sino integrada a sistemas de mayor o menor amplitud, por lo que el conocimiento debe reflejar esas relaciones.

Mediante la sistematización, en conjunción con la idealización y la formalización, los datos procedentes de una reali

dad pueden ser sistematizados de acuerdo a modelos y normas generales que pueden ser posteriormente aplicados a diversos objetos o sucesos, que alcanzan de este modo mayor significación y objetividad. La apatía observada en una comunidad frente a la promoción de un programa que va a desarrollarse en ella, mirando en forma aislada puede llevarnos a considerar actitudes negativas en sus miembros, pero vista dentro de un consenso histórico más amplio puede llevarnos a descubrir experiencias negativas anteriores que influyen en la situación presente y deben por lo tanto formar parte del presupuesto de intervención del profesional o del equipo encargado de su verificación.

Un acto de agresividad en una comunidad socialmente deteriorada no puede ser analizado aisladamente sino dentro del contexto de la marginalidad, de la depauperización del individuo en un medio que agudiza sus instintos y se llega a convertir la agresividad en forma de vida. La sistematización de una experiencia, su tradición en conocimientos, en ideas, pueden ser la base de un proceso de investigación sobre experiencias similares en sociedades diferentes, hasta llegar a constituirse en fundamentos para la formulación de principios para el Trabajador Social y para cualquier otro profesional a quienes tales principios en virtud de su validez y generalidad, pueden ayudar en su trabajo o convivencia con un medio particular.

4.2.2 METODOS PARA EL DESARROLLO Y GENERALIZACION DEL CONOCIMIENTO

Como métodos para el desarrollo y generalización del conocimiento, de cualificación, conocemos aquellos procedimientos que se ocupan de la transformación del conocimiento empírico para dotarlo de nuevas propiedades en cuanto amplitud de propósitos, capacidad de reflejar la realidad, sencillez y claridad para que pueda ser asimilado por nosotros. Tratando de descubrir en él facetas y posibilidades que a primera vista y por la especificidad de los propósitos del observador inicial, no descubrió, pero que nuevos observadores, desde una posición más universal y menos focalista, pueden hacerlo y enriquecerlo. Son métodos que se aplican al desarrollo de nuevos conocimientos a partir del existente. De plantear nuevas proposiciones y premisas, de señalar nuevos problemas por lo que su tarea principal responde al interrogante planteado del qué hacer con el conocimiento obtenido, pues tienden a tales menesteres.

Para los fines del Trabajo Social nos referimos a tres (3) de los principales métodos de desarrollo del conocimiento, tales como: El método deductivo, la inducción y el método hipotético deductivo.

a. El método deductivo.

La deducción es "la inferencia de una consecuencia a partir de una premisa, siguiendo las leyes de la lógica que posee carácter verídico"²¹. La deducción nos permite ir de lo empírico a lo teórico para explicar la realidad y desarrollar este conocimiento dotado de nuevas perspectivas y posibilidades.

La importancia de la deducción se establece al reconocer que los datos por sí solos, no son suficientes para convertirse en juicios y premisas. A su vez, una premisa o deducción inicial, no es suficiente para que se deriven de ellas todas las posibilidades que la ciencia y el trabajo del conocimiento ofrecen hoy día. Podemos saber por ejemplo que en todo acto del hombre hay una finalidad. Esa premisa, por sí sola no es suficiente para determinar cuál finalidad en cada situación. Tal premisa permite deducir a un Trabajador Social en una comunidad, que la presencia de él debe despertar en sus miembros, ideas negativas o positivas sobre su presencia, hacerle ver la necesidad de acentuar los aspectos positivos de la intervención dentro de una relación honesta y natural. Sin embargo, esa premisa a pesar de ser conocida, por sí sola no despierta en todos la inquietud a establecer deducciones del tipo de las que hemos hecho en esta parte. De igual modo sucede en muchas otras situaciones en las que hacemos deducciones naturales o evidentes.

²¹ BLAUBERG-KOPNIN-PANTIN. Diccionario filosófico Marxista. Ediciones Armadillo, 1985. p. 43.

Una premisa que se extrae del trabajo con personas en situación problemática no puede ser de la que nada es evidente en la relación interpersonal. Normalmente el convencimiento y la aceptación, son producto de una relación estrecha y permanente que va acompañada por un ejercicio mental, intelectual en el que las personas se descubren y se aceptan o rechazan.

Hay premisas que por su universalidad pasan a ser de dominio popular en forma rápida y extensiva. Hay premisas que son sólo del dominio del círculo limitado. Hay finalmente, premisas que no son evidentes por sí mismas y que sólo el trabajo con ellas, su aplicación, las hace evidentes para algunos, mientras mantiene su nivel de escepticismo y desconocimiento de ellas.

Con la deducción nos atrevemos a explicar, a formular juicios sobre hechos y fenómenos que no conocemos o con los que no nos hemos relacionado en forma directa. El camino que se recorre en la deducción se inicia en el conocimiento teórico poseído en un momento dado frente a una situación concreta.

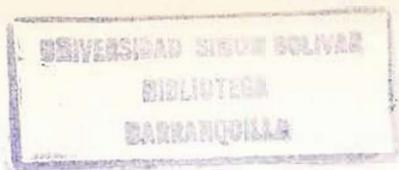
Miramos el caso, el problema, con la óptica del vagaje cognoscitivo que conocemos en ese momento. A partir de estas premisas cuya veracidad estará en concordancia con la ver

dad relativa, con la objetividad, de las dos premisas que sirvieron de base para esta nueva formulación.

b. Método hipotético deductivo.

En el campo de las Ciencias Sociales y por lógica en el Trabajo Social, se aplica el método de la hipótesis deducción. Este consiste en un procedimiento que se basa en la observación empírica para establecer juicios hipotéticos o hipótesis, a manera de aplicación de los objetos y fenómenos observados, sobre los cuales se determinan cursos de acción o de intervención en la realidad social. Tal sucede con los diagnósticos que se establecern sobre los problemas detectados en las comunidades e instituciones sobre los cuales se determinarán programas de acción para intentar su solución, que vendrán a ser comprobados como acertados o no, en la medida en que su aplicación dé curso a ajustes y correcciones, demostrándose su validez a través de su ejecución.

El método hipotético deductivo es de gran aplicación en la labor del Trabajo Social por su flexibilidad y amplitud, además de ser más acorde con la naturaleza no axiomática de los eventos socio-culturales para los cuales, la aplicación de esquemas rígidos carece de toda validez.



c. La inducción.

Se basa en la conjunción que podemos extraer de una experiencia para aplicarla a situaciones en las cuales aún no hemos participado o estamos en vías de hacerlo. Convierte la experiencia particular en la fuente de datos y premisas sobre las cuales podemos establecer deducciones que son aplicables en experiencias posteriores.

En una comunidad, la aplicación de la inducción nos lleva a establecer premisas sobre las condiciones de vida de las personas que poseen un oficio determinado, por ejemplo, y es posible esperar que algunas de esas experiencias se cumplan en otro de los habitantes de esa comunidad y de otras comunidades. Si es el caso, que la sistematización de esa inducción, cuantificada y clasificada debidamente se repite en numerosas experiencias simultáneas y superiores y se han encontrado presentes en situaciones anteriores, la sistematización estadística va a ofrecernos como conclusión que en determinadas condiciones, siempre que se den o estén presentes tales factores, existe una alta probabilidad de que se den los otros que se han venido encontrando presentes y asociados a ellos. De igual forma, la inducción y el método estadístico tiene gran aplicabilidad en el trabajo de institución o no tendría sentido, como ya lo aplicamos al estudio de problemas en una agencia, si no existe la posibilidad de manejar las cifras que nos permiten conocer el flujo de las

personas que utilizan el servicio, de donde vienen ellas, las dificultades encontradas en la relación agente-usuario, la frecuencia de esas dificultades es el fin de las estadísticas que van a permitir tener una visión clara de la situación y del transcurso de ellas a lo largo de un período dado.

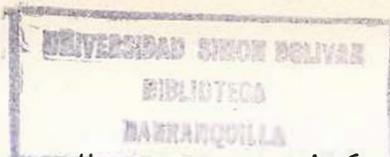
Sin la inducción, sin la sistematización estadística, las experiencias de la vida profesional, del ejercicio de la práctica o praxis académica del estudiante, no pasan de ser una secuencia de acciones y situaciones sin mayor significancia en la vida y en la formación de las personas y en el mayor de los casos una forma mecánica de justificar su condición.

4.2.3 TECNICAS

"Conjunto de conocimientos, procedimientos, recursos y medios puestos en práctica para obtener un resultado determinado"²².

Un método no basta por sí mismo, necesita de procedimientos y medios instrumentales que lo hagan operativo. En este terreno se sitúan las técnicas sociales. Estas, como los

22 ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Bogotá, Plaza y Janés, 1986. p. 446.



métodos, son respuestas "al cómo", pero se sitúan al nivel de los hechos o de las etapas prácticas, que, a modo de dispositivos auxiliares, permiten la aplicación del método por medio de elementos prácticos, concretos y adaptados a un objeto bien definido.

Entre las técnicas más aplicables en el Trabajo Social se encuentran entre otras: La observación, la encuesta; la entrevista, el cuestionario, las muestras, sondeo de opinión, técnicas grupales y las escalas de actitudes.

a. La Encuesta.

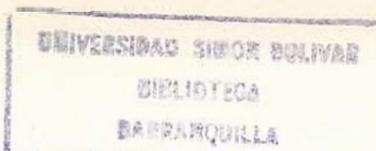
Puede definirse como una conversación que gira alrededor de un conjunto de preguntas al que se llama cuestionario. Este consiste en una batería de preguntas sobre uno o más temas materia del cuestionario. De éste existen muchas modalidades, pero para los fines de Trabajo Social se aplican preferentemente tres (3): El cuestionario simple, la entrevista y los cuestionarios por encuesta.

- El cuestionario simple es un instrumento de recolección de información en la modalidad de la encuesta. Como tal, en su elaboración y realización deben tenerse en cuenta aspectos tales como la naturaleza y presentación de las preguntas y el contenido de ellas.

La elaboración de un cuestionario debe responder a dos aspectos básicos: El tema central de la investigación o hipótesis de trabajo y la población objeto de la encuesta.

La encuesta por cuestionario simple consiste en hacer llegar al encuestado, sujeto de la misma, un formulario en el que se han inscrito las preguntas, por lo tanto, su realización corre a cargo de éste y está sujeto a factores tales como: La interpretación que el haga de la preguntas; su capacidad de lectura; su actitud y disposición en el momento de su realización. Dado el hecho de que en éste caso la encuesta no va a ser realizada por un miembro del grupo, ni por un encuestador entrenado, exige que las preguntas reúnan las siguientes condiciones:

1. Deben estar concentradas sobre un tema único para evitar dispersión en la información.
2. Deben ser pocas y sencillas, expresadas en la forma más clara posible.
3. La respuesta a cada pregunta debe ser un número, una afirmación o una categoría.
4. No deben provocar perjuicios religiosos, políticos ni sociales en el encuestado que les enfrenten a sus vecinos o amigos y menos al investigador.
5. No deben plantear problemas de memoria ni de cálculos complicados.



6. Las preguntas deben ser directas y personales.
7. No deben seguir las respuestas.
8. No deben incluir abstracciones como: Tipo, clase, poco, escaso, bueno, malo y evitar en todo caso el uso del por qué.

Las preguntas que forman la gama de un cuestionario pueden ser de varios tipos: -Según su estructura, según su contenido y según su función en el cuestionario. Según su estructura pueden ser abiertas, cerradas o dicotómicas; según el contenido, de hecho, de intervención, de opinión ante el futuro, de motivación y de situaciones. En cuanto a la función que cumple el cuestionario pueden ser preguntas de filtro, de control o de contenido. Ejemplo de este tipo de preguntas son:

Preguntas de filtro

- a. Cuál es su profesión?
- b. Cuál es el nivel educativo de sus hijos?

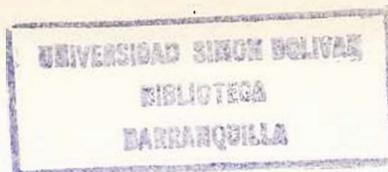
Preguntas cerradas - alternativa múltiple

- c. Cuál es su estado civil?

Soltero ___ Casado ___ Unión libre ___ Separados ___

Preguntas cerradas o dicotómicas

- d. Es usted Trabajadora Social? Si ___ No ___



b. La Entrevista

Otra de las formas de la encuesta que permite al Trabajador Social convertir toda conversación en una fuente de información sobre la comunidad o sobre los usuarios o empleados y funcionarios de una institución, es la entrevista o comunicación verbal entre un encuestador entrenado para el caso o el mismo Trabajador Social y el encuestado o los encuestados en el caso de las entrevistas grupales.

La entrevista puede ser de dos (2) tipos: Formal, cuando el encuestador se guía por un conjunto de preguntas que sobre el tema se han distribuido en el formulario; informal, en este caso la entrevista es desarrollada por un encuestador que obtiene la información a través de una conversación centrada en el tema o los temas de investigación, sus objetivos y debe para ello, preparar una serie de puntos sobre los cuales desarrolla su charla.

Esta técnica permite mayor manejo de la información en cuanto al nivel y características de las personas en razón de que la comunicación es personalizada, directa al menos, entre el encuestador y el entrevistado. Este hecho permite disminuir el riesgo de confusiones sobre las preguntas y respuestas, logrando de esta manera mayor exactitud en la información. Permite además, crear un clima adecuado, condiciones psicológicas positivas entre ambos agentes y por lo tanto

mayor cooperación del entrevistado.

Algunas consideraciones sobre la entrevista tratan del valor de la relación interpersonal que se establece entre el encuestador y el entrevistado. En materia de Trabajo Social la profesionalidad de tal relación es una necesidad; por lo que en la mayoría de los casos de los estudios el profesional debe excluir la utilización de encuestadores o entrevistadores ajenos al equipo de investigación, por cuanto su naturaleza exige una mente adiestrada en el campo de las relaciones humanas en materias y niveles a los que muy difícilmente llegan o adquiere un simple encuestador.

En el trabajo con comunidades abiertas la entrevista es una valiosa técnica de observación para el conocimiento de aspectos tales como: Las actitudes de las personas, su ubicación en una escala de categorías, los ingresos, la educación, las costumbres, la cultura, sus problemas, sus conflictos y sus contradicciones, así como las respuestas tendencias manifiestas ante ellas.

En el trabajo institucional, la entrevista es una técnica igualmente valiosa al permitir darle un carisma más humano y sensible a la formalidad de las relaciones que suelen darse en la organizaciones. De esta forma el Trabajador Social en la institución puede utilizar la entrevista como un medio

de canalizar tensiones, de comunicación, de exposición de problemas o insatisfacciones, de establecer propuestas que los mecanismos formales de comunicación no suelen permitir, especialmente para el conocimiento de aquellos problemas cuya desatención limitan u obstaculizan el funcionamiento de secciones o departamentos.

c. Las Escalas.

La observación mediante escalas no es más que la ubicación de las respuestas obtenidas mediante un cuestionario en el que éstas, además de estar categorizadas se les ha asignado un sistema de valores previamente determinados, de acuerdo a la distinción y definición del investigador. La función primordial de las escalas consiste en establecer diferencias entre los objetos asignándoles a sus propiedades y manifestaciones, valores que los distinguen unos de otros y que le permiten su ubicación en las escalas.

La asignación de valores a las propiedades de los objetos, a sus manifestaciones, es una forma de medición de las respuestas obtenidas y en relación a ellas una forma de establecer distinciones entre los objetos. Estas distinciones pueden ser numéricas, cuantitativas o cualitativas. Un ejemplo de ellas lo constituye el diferenciar las casas de la comunidad según la calidad de su construcción, asignando valores de acuerdo a una convención previamente establecida,

en la que a una determinada construcción se le categoriza según el tipo: Casa quinta, choza, tugurio, y a esta categorización, se le establece un puntaje de acuerdo a la calidad. La necesidad que tiene su usuario de una vivienda diferente, así, según la calidad, a la casa quinta podría asignarse un puntaje de 10 en cuanto a su calidad, pero a su propietario uno de 2-0 en cuanto a la necesidad. Otro ejemplo de escala puede ser la evaluación de los servicios públicos, según la cual éstos podrían categorizarse en muy buenos, buenos, regulares y deficientes, a cada una de estas categorías se les asigna un puntaje.

Las escalas pueden ser arbitraria o sistemática, según los medios utilizados para la asignación del puntaje. En el caso del Trabajo Social, las más utilizadas en los problemas que éste afronta, son las escalas arbitrarias, en las que la asignación de los valores de las escalas depende del criterio del observador, de su conocimiento de las personas, de la realidad a ser categorizada y de los objetivos que se perciben con su aplicación.

Las escalas pueden clasificarse según su naturaleza en: Nominales, ordinales, de razón, de intervalos; de acuerdo al tipo de categorización que se establezca entre los objetos y fenómenos.

Unas escalas establecen simplemente una categorización en cuanto a los aspectos comunes y los diferenciales existentes entre las personas y objetos. Tal tipo de escalas agrupa de acuerdo a factores tales como: El oficio de las personas, el papel que ellas cumplen en un grupo, el grupo político, en fin, de tal forma, que las categorías no establecen un grado de superioridad o inferioridad sino simples distinciones. Otras escalas categorizan en cuanto a niveles vigentes en una jerarquía. Así el funcionario directivo es superior al administrativo, éste al técnico, y éste al operario. A este último tipo de escala se le conoce como ordinales o de orden, en las que independientemente de las calidades de los individuos como tales, en razón de su ubicación en una línea de mando, de autoridad, se les categoriza en forma ascendente o descendente en la escala.

Algunas escalas de orden establecen un valor para las diferencias existente entre un grupo y otro. Las personas que están en el grupo de edades de 0-4 años por ejemplo, puede considerarseles ubicadas en un grado inferior a los que lo están en un grupo como el de 10 a 14. En este tipo de escala de intervalo, las personas de una comunidad pueden categorizarse según la edad, el ingreso, el egreso, los años de estudio o de residencia en ella. En la institución, la categorización puede además atender aspectos tales como: Los años de trabajo o antigüedad, el puntaje del examen de selección y facilitar

la selección de individuos para programas de vivienda, educación, salud, protección y otros.

Finalmente las escalas de razón o de relación, de una propiedad o condición a otra, de un objeto o persona. Las enfermedades en una población por ejemplo: Pueden aumentarse o disminuirse en su gravedad de acuerdo a una tasa de morbilidad que se relaciona en número de personas enfermas con la población total, permitiendo establecer parámetros de comparación entre distintos grupos de población.

d. La Muestra.

Es un procedimiento que nos permite tomar parte de una población para el estudio de las características del universo o de su totalidad; para conocer las actitudes de una población, pasando o adoptando el criterio de la representatividad en cuanto sea o no necesario que la parte sea representativa del todo, el tomar las muestras como representativa del todo permite simplificar las tareas de la observación, ahorrar recursos, simplificar esfuerzos.

Factores que pueden facilitarnos realizar agrupaciones, lo son: el sexo, la edad, la ocupación de las personas, la raza, el credo, el nivel educativo, la tenencia de la vivienda, etc.

La presencia de uno o más elementos en un universo o población hace de éste un sistema homogéneo o heterogéneo, susceptible de categorizarse de acuerdo a la variedad existente o posible de diferenciar; a esos factores se les conoce como características del universo, de su composición o distribución depende en gran parte el tipo de muestra que se adopte como objetivo de observación.

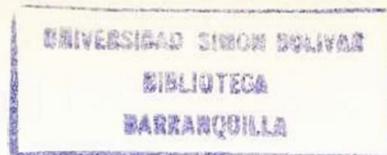
El muestreo puede ser probabilístico o no, puede basarse en el cálculo probabilístico para la demostración del tamaño de la muestra, o puede ser ésta una operación dominada por el azar. El muestreo no probabilístico puede ser por cuotas accidentales. En el primero, se le asignan cuotas a cada una de las características o estratos de los diversos grupos, o pueden simplemente tomarse todos aquellos grupos más a la mano. En el segundo, los grupos se escogen en forma accidental como en los sondeos de opinión que se realizan entre el público en la calle, donde los individuos son escogidos según la circunstancia del momento por pura accidentalidad.

El muestreo probabilístico puede a su vez ser aleatorio o al azar, o estratificado. En el primero, una vez determinado matemáticamente el tamaño de la muestra, la selección del individuo se hace tanto al azar, al introducir criterios de selección que si bien disminuyen el factor de dis

torsión no excluyen totalmente la presencia de este factor. En el muestreo aleatorio, los individuos de la muestra son objeto de procedimientos especiales en cuanto a su selección. Para tales efectos, se pueden acudir a las listas alfabéticas o numerales estableciendo un criterio de selección.

En términos generales puede decirse que la muestra es una parte o fracción representativa de un conjunto o población, universo o colectivo, que ha sido obtenida con el fin de investigar ciertas características del mismo. El procedimiento utilizado para la elección de la muestra es la técnica de muestreo.

La utilización de la muestra es importante para el Trabajo Social cuando se investigan aspectos relacionados con las características de una población objeto de estudio, bien sea en el campo comunitario o en el institucional. pues a través de la muestra se facilita el estudio de una población muy amplia. Sin embargo, el problema principal para la selección de una muestra consiste en asegurar que el subconjunto sea representativo de la población, de manera que permita generalizar el conjunto los resultados obtenidos de la muestra.



e. Las técnicas grupales.

"Son un conjunto de medios y procedimientos que, utilizados en situaciones de grupo, sirven para facilitar y estimular la acción y funcionamiento del grupo, de cara a alcanzar su propio objetivo"²³.

Se trata pues, de un instrumento que puede facilitar la participación de los miembros de un grupo, fomentar la responsabilidad y ayudar a desarrollar una dinámica que libere la capacidad creativa mediante la reflexión conjunta. Las técnicas grupales juegan un importante papel en la formación de la personalidad y en la formación del grupo, a través de ella se conocen los fenómenos observados del grupo y que estos resultarían de crear condiciones nunca antes observadas, es decir, descubrir nuevos principios generales respecto a las condiciones que se producen dentro del grupo, puesto que ayudan a afianzar las actitudes en el individuo, desarrollando aspectos positivos, de toma de conciencia y transformación del medio ambiente y de la sociedad.

²³ *Ibid.*, p. 446

Las técnicas grupales son campos de la investigación mediante los cuales los profesionales de Trabajo Social y practicantes analizan la vida de los grupos y el comportamiento del mismo. El hombre por su naturaleza es un ser social que ha vivido en comunidad, en grupo, empleando su inteligencia para desarrollar, crear actividades y desafiar las circunstancias del medio en beneficio de su desarrollo y enriquecimiento de su entorno social, las dinámicas de grupo son producto de ese afán de socializar.

Las técnicas grupales o dinámicas de grupo se dividen en cinco (5) grupos.

1. Dinámicas de presentación. Estas pretenden lograr la integración del grupo partiendo de algo fundamentalmente esencial, conocerse unos a otros iniciando la relación interpersonal y rompiendo el hielo desde el comienzo para evitar tensiones.
2. Dinámicas de formación de grupos. Están orientadas a lograr la formación del grupo dentro del mismo para favorecer el trabajo grupal. De acuerdo al tipo de grupo que se desea formar así serán también las dinámicas que se emplearán al respecto.

3. Dinámicas de integración. Pretenden lograr una integración mayor entre los componentes del grupo, de tal manera que se facilite la interacción entre éstos.
4. Dinámicas para el conocimiento de sí mismo. Estas pretenden ayudar a los participantes o miembros del grupo a conocerse un poco más a sí mismos.
5. Dinámicas de estudio y trabajo. La utilización de estas dinámicas se hace para facilitar la reflexión del grupo acerca de un determinado tema o problema que conduzca al planteamiento de alternativas de acción frente a los mismos. También se emplean cuando es menester definir tareas concretas a nivel del grupo.

En términos generales puede decirse que el manejo y la orientación de grupos presenta algunos problemas derivados de la interacción de los seres humanos, de los intereses particulares en juego, de las características de los individuos, de sus limitaciones sociales y psicosociales derivadas de sus condiciones de vida, de su educación y de sus oportunidades. Tales variables suponen un conjunto cuya armonización es competencia del trabajador de grupo, quien puede disponer para ello de las técnicas de la dinámica grupal de acuerdo a las siguientes posibilidades: Como medio de discusión de problemas, como medio de exposición de problemas, como re

curso para el tratamiento de problemas y como medio de ilustración sobre problemas.

El trabajo con grupos supone igualmente dos posibilidades: La de trabajo con pequeños grupos de máximo 15 personas, o la de trabajar con agrupaciones masivas que suelen llegar hasta conjuntos como el público. Cada tipo de agrupación según su tamaño, organización, naturaleza y objeto, supone una enorme variedad de posibilidades.

Los criterios o factores que hay que tener en cuenta para la elección más adecuada de las técnicas grupales son entre otros, los objetivos que se persiguen, la madurez y tamaño del grupo, las características del ambiente físico, la capacidad del animador.

Las técnicas grupales bien utilizadas dentro de programas y proyectos suelen constituir recursos técnicos en la intervención del Trabajador Social y enriquecer así su dotación de métodos y técnicas de trabajo.

4.3 LA OBSERVACION EN EL PROCESO COMUNITARIO

La observación ha sido considerada generalmente, como una técnica; sin embargo la complejidad, la importancia que poco a poco ha ido tomando, en la medida en que su estudio,

el perfeccionamiento de las técnicas y el procedimiento de observación, han llevado a considerarla como un elemento estructurado con una metodología esencial para el proceso de intervención profesional. Es la observación como procedimiento consustancial una actividad que históricamente le permitió y ha permitido al hombre traducir sus experiencias en conocimientos y a éstos, en pautas para modificar la realidad de acuerdo a sus necesidades.

La observación puede catalogarse como una técnica en cuanto a mecanismo histórico, natural, de percepción de la realidad material y cultural del hombre en sus diversos estudios. Desde este punto de vista, la observación es un medio físico y un tanto artesanal de conocer las propiedades y relaciones de los objetos a partir de sus manifestaciones externas y aparentes que sometido a permanente mejora han permitido al hombre ampliar la capacidad de su sentido.

Con base en las consideraciones anteriores se puede establecer que la observación es la herramienta básica para el proceso de conocimiento, ya que éste se inicia con la percepción de la realidad. Sensación y percepción son los elementos básicos o fundamentales de esta primera fase que se traduce en imágenes, reflejo de ellas; en las propiedades generales y particulares del objeto o fenómeno de la observación. De la fase de percepción y sensación se pasa a otra

la fase del pensamiento lógico, en la cual la imagen, la sensación se traducen en juicios, en conceptos y en explicaciones de la realidad que van de lo simple a lo complejo, con los cuales el hombre interpreta, se expresa críticamente sobre ella, intercambia experiencias y establece normas sobre las relaciones existentes entre los elementos del objeto observado y otros que forman parte de su experiencia histórica. La teoría, el conocimiento, son así el producto del reflejo transformado en pensamiento, un juicio en elaboraciones cada vez más complejas, a través de las cuales el hombre ha tomado su posición de ser privilegiado. "El conocimiento como producción mental, parte y se conforma a través de lo percibido por los sentidos"²⁴.

La observación según lo dicho, es un medio de conocer, la investigación es el más perfeccionado de los medios y modos de conocer. Por tanto, la observación se constituye en una herramienta importante dentro del proceso de investigación en cada una de sus etapas. El investigador, a través de la observación, percibe el conjunto o las partes del objeto, sus propiedades, la relación del objeto, las relaciones de éste con otros objetos y su ubicación en sistemas amplios y complejos que trascienden la individualidad del objeto en cuestión.

²⁴ OSORIO FORRES, Carlos. Los métodos particulares de la investigación y su aplicabilidad a nivel de comunidad e institución en materia de Trabajo Social. Barranquilla, Universidad Simón Bolívar. p. 20.

La observación en la investigación comprende formas tan sencillas y elementales como la percepción individual o táctil, hasta formas elaboradas de percepción como los test, las encuestas de opinión, de usos y costumbres, las relaciones entre miembros de una comunidad, el comportamiento de menores en medios específicos como el escolar, el rendimiento en el trabajo en condiciones materiales dadas que requieren generalmente de un gran despliegue de imaginación y de aplicación para el desarrollo de los medios de observación.

Existen diferentes tipos de observación, entre los cuales se encuentran:

- La observación directa: Es aquella asociada a la presencia del investigador, al observador en el terreno donde suceden los hechos, al teatro de observación. Es una observación en la que los datos son obtenidos directamente por el investigador con o sin ayuda de elementos materiales que amplíen la capacidad de sus sentidos. Este tipo de observación puede verificarse a su vez en dos formas: Controlada o experimental o en forma abierta tal como suceden los hechos en la llamada observación de campo, sobre objetos y fenómenos presentes en el momento de la observación, o mediante sus vestigios como en la observación de sucesos históricos y antropológicos. La investigación experimental o de laboratorio se diferencia de la de campo porque las observa

ciones son controladas por el observador, mientras que en la de campo éstas se verifican sobre fenómenos producidos naturalmente en los que el observador se limita a seguir el curso de los acontecimientos.

La observación directa, especialmente la simple o de campo, es de gran aplicabilidad en el terreno socio-cultural y en particular en el caso de Trabajo Social, en que los fenómenos sometidos al estudio del profesional son fenómenos que responden a las contradicciones de la sociedad y sus estructuras son de gran recurrencia en razón de que se mantienen bajo diversas formas, en medio de las condiciones que el sistema impone a sus clases oprimidas.

- La observación indirecta o documental: Se refiere a aquella observación que se realiza sobre datos ya procesados por otros observadores, que han sido materia de estudios anteriores dentro del tema del observador actual, o frente a otras finalidades que, sin embargo, por la seriedad de la información, por la categoría de los procedimientos utilizados dan pie a ser aplicados dentro de un trabajo posterior.

Dicha información suele encontrarse en las obras científicas, en revistas, libros, periódicos, archivos, etc., en fin en todas aquellas fuentes de información gráfica del

conocimiento, en que el hombre deposite sus hallazgos para facilitar la transmisión del pensamiento, de sus impresiones de los hechos u objetos que concentraron su atención en un momento dado. Esta observación tiene la ventaja de presentar la información ya sistematizada y analizada de acuerdo a los puntos de vista del observador original y de estar a la mano tantas veces como se requiera y necesita verificar la observación; sin embargo, puede ocurrir que esta información haya perdido vigencia, que los datos y hechos hayan sido distorsionados por el observador, o que el dato obtenido sea de segunda o tercera fuente, con lo que el observador actual nos expone a una serie de modificaciones e interpretaciones alejadas intencionalmente o no de las experiencias originales a través de las cuales es difícil descubrir el hecho original dentro de ciertos límites de objetividad. En el caso de los fenómenos socio-culturales, es necesario tener en cuenta que estos están sometidos a cambios dialécticos, que por ende implican cambios en las condiciones socioculturales de existencia y el avance de los medios de producción social del hombre.

Finalmente se encuentra el tercero de los tipos de observación: La observación por encuestas. Si la observación experimental tiene poca o difícil aplicación en el campo social, la observación por encuestas encuentra en él su razón de ser, es una observación diseñada y establecida en razón del mundo sociocultural. Es un procedimiento netamente establecido para la observación sociológica, económica y psicológica. Sirve a los fines

de la investigación social y para su desarrollo, puede acudirse a diversos medios y técnicas de verificación tales como: Los cuestionarios, las guías de observación y de entrevista, la escala de aptitudes y opiniones.

El medio fundamental es el cuestionario o conjunto de preguntas establecidas en un orden lógico con arreglo a los fines de la observación y puede diseñarse para ser realizado por el encuestado, posterior a su lectura y comprensión, el encuestador en este caso sólo toma contacto con éste a través del análisis de su respuesta.

En las entrevistas el cuestionario se aplica directamente al encuestado por personas preparadas para ello y tiene como finalidad recopilar información personal del individuo, de su grupo y de lo que le rodea, opiniones sobre cuestiones de la política, el gobierno, la economía, la posición de sectores sociales sobre temas y situaciones específicas. Puede ser realizada en forma individual o grupal y presentan sobre los cuestionarios simples, la ventaja de obviar la interpretación de las preguntas puesto que la entrevista da importancia al tema central y alrededor de él el encuestador establece una conversación que ofrece amplias posibilidades o diferencias del cuestionario simple. en el que el interrogatorio se fundamenta en un esquema rígido, de los tópicos señalados en las preguntas, como ellas están formuladas en él.

Las escalas son una forma de encuesta un tanto más específicas en cuanto cada pregunta y sus diferentes respuestas tienen asignada una puntuación, que va a señalar cuantitativamente el valor, grado o nivel del encuestado respecto a un rango establecido previamente. En esta materia, se han cometido muchos excesos en la escuela sociométrica, al intentar establecer esquemas rígidos de medidas de aspectos tan útiles como los relativos al conocimiento, a la cultura, las tendencias, los valores, etc.

En el contexto de la observación directa en el campo social, ésta puede verificarse en medio de los grupos y comunidades, sin que el investigador o simple observador recolector de datos, intervenga en las actividades y sucesos que están verificando y por ello, su actividad no tiene mayor incidencia en el transcurso social e histórico de ellas, pero es posible, que la verificación de las observaciones por la naturaleza del estudio, especialmente en materia de Trabajo Social, requiera la participación del observador en los procesos de la comunidad, y se genere así un medio de transformación, mayor contacto, intimidad e incidencia con la realidad intervenida. Este último tipo de observación se conoce con el nombre de observación participante y constituye un recurso de valiosa aplicación e investigación de Trabajo Social.

Un aspecto que ilustra la complejidad de la observación en su relación con el proceso de la investigación como método de percepción de la realidad, lo constituye las diversas clases o modalidades de observación que se pueden aplicar en un estudio a saber: La observación natural, espontánea o pre-científica, la observación global o general, la observación descriptiva y la observación aplicativa.

La observación natural espontánea o precientífica es ante todo una disposición ante la realidad, en la cual el individuo, científico o no, centra su interés en el mundo que lo rodea y hace de sus objetos y fenómenos marco permanente de su atención y observación. Identifica con el espíritu investigador de aquél que percibe su realidad como algo no terminado y en permanente proceso de transformación. Es una especie de curiosidad racional que le lleva a experimentar nuevas posibilidades, a sentirse insatisfecho, a querer mejorar e incidir en su mundo. Ese espíritu lleva a percibir la realidad en forma espontánea pero interesada sin una estrategia particular, y con los medios naturales a su exposición, constituye un hábito fundamental en la profesionalización del estudiante que le llevará a percibir la realidad social de la comunidad y la institución en forma diferente a la del observador desprevenido ante quien suceden los diversos fenómenos que constituyen la trama de la acción social, sin que se percate de ello y los asocie a las categorías que debe manejar

a nivel teórico e identificar con la realidad.

De hecho, la observación pre-científica constituye un proceso de estudio sobre problemas de la comunidad o de usuarios de una institución, un mecanismo específico para la detección de situaciones problemáticas que den paso a la necesidad de realizar estudios del tipo de los que realiza preferentemente el Trabajador Social cuando se proyecta en una realidad social, en una actitud de transformación.

La observación general o global es aquella mediante la cual el investigador percibe la realidad particular en estudio como un todo. Constituye un elemento técnico en el proceso de investigación, y se le considera una técnica específica de observación y una fase del proceso de recolección de datos. En su aplicación al trabajo de comunidad e institución, el estudiante se informa de los aspectos históricos de ella, de su base o fundamento jurídico, de sus componentes estructurales, de sus aspectos cualitativos y cuantitativos más destacados y característicos. Contempla una entrada en materia en el problema del estudio de la realidad en que se da el problema y procura el conocimiento de esa realidad particular como medio e instrumento para orientar las acciones que van a emprenderse a partir del momento en que se disponga una nueva fase de recolección de información.

A la observación general o global también se le denomina externa, sin que ello signifique que el investigador va a adoptar una posición que no implique el contacto con la realidad. Se refiere más bien a que esta observación centra su interés en los elementos estructurales del problema, en el marco social, económico, geográfico y político que le rodea y genera, como una fase de éste y sus componentes.

La tercera clase de observación es la descriptiva que conforma como la anterior y la explicativa una técnica de investigación social y un elemento fundamental de todo proceso investigativo. Es una observación cuya finalidad es la obtención de los datos que facilita la descripción detallada del fenómeno en estudio, pero en particular del entorno en que se verifica. Esta clase de observación se ocupa principalmente de la descripción de los fenómenos, pero sin entrar a hacer un análisis que refleje la relación causa-efecto.

La observación descriptiva responde a un momento histórico determinado y se ejerce en un lugar geográfico específico, ejemplo de ello lo constituye el censo de población y lo describe la distribución de la población de un lugar determinado según variables como: Sexo, edad, la tenencia de la vivienda, el nivel educacional, que sin establecer relacio

nes de causalidad sobre ellas, sobre la incidentalidad que exista en su relación, nos permite conocer esa realidad en su efecto poblacional en la presencia de problemas de diverso orden que estarán sujetos a posteriores estudios en un proceso continuo de la población.

Dentro del orden establecido para la enunciación de las clases de observación, encontramos la observación explicativa. De hecho el nivel de un estudio va a estar determinado por el proceso de observación que en él se aplique y por el tipo y la clase de observaciones que se efectúen a lo largo de su verificación.

La observación explicativa, implica un enfoque específico del campo del estudio en el problema a resolver; conlleva a la definición y delimitación del problema y la formulación de hipótesis, en cuanto a su finalidad principal, consiste en responder al problema a través de la comprobación de la hipótesis planteada. Las hipótesis en este caso, pueden o no señalar relaciones de incidencia entre variables o presentar simples asociaciones de factores, pero tiene la finalidad de dar respuesta a interrogantes existentes en forma más o menos elaboradas.

4.4 LAS GUIAS Y ELEMENTOS DE OBSERVACION

En el proceso de intervención en el campo comunitario es necesario efectuar una investigación preliminar que tiene por objeto acercarse a la problemática de la realidad con el fin de captar los problemas que para esa comunidad o un sector importante de la misma son los más significativos, o la carencia más evidente.

En esta primera etapa no es tan importante diagnosticar cuáles son los problemas que real y objetivamente podrían tener prioridad, sino aquellos que son más urgentes desde el punto de vista de la comunidad. No obstante cuando más objetivo y preciso sea el conocimiento de los problemas de la comunidad, con más efectividad podrían llevarse a cabo las primeras actividades, encaminadas a resolver los problemas considerados más urgentes.

La investigación preliminar implica, como núcleo metodológico, la utilización de cuatro (4) procedimientos principales a saber: La observación, las entrevistas, la consulta de documentación y la lectura de mapas (cuando la índole del trabajo así lo exigiere).

En el caso de este trabajo de grado nos referimos al uso de la técnica de objetivos, que se emplea para el reconocimiento de la realidad o estudio preliminar de ésta.

Como técnica de recopilación de datos e información, consiste en observar a la gente IN SITU, o sea, en su contexto real, donde desarrolla normalmente sus actividades, para captar aquellos aspectos que son más significativos de cara al fenómeno o hecho a investigar y para recopilar los datos que se estiman necesarios. La observación comprende también todo el ambiente (físico, social, cultural, etc.) donde la gente desarrolla su vida. Pero para que la observación-investigación se haga de una manera sistemática, controlada es menester tener en cuenta ciertos elementos metodológicos.

El observador es el principal factor o elemento de la observación, por lo cual para realizarlo de una manera sistemática y controlada se debe:

a. Utilizar la observación con un objetivo bien determinado dentro del proceso general de la investigación a realizar. Antes de iniciar el trabajo sobre el terreno o campo, es menester haber establecido el qué y para qué de la observación.

b. Previo al comienzo del trabajo de campo es menester planificar las tareas en sus aspectos principales:

- Necesidad de una orientación teórica para realizar las observaciones sobre terreno: Ningún investigador social va al campo como una tabla rasa en la cual se van anotando las observaciones de una manera más o menos mecánica.

- Tener una lista de guía o control acerca de los aspectos que se pretenden investigar. Esta guía de observación será muy variable, según el grado de estructuración de la investigación; en los estudios exploratorios es necesario que la guía sea más flexible, o que la observación sea lo más amplia posible para descubrir hechos significativos.

- Determinar los instrumentos a emplear para el registro de informaciones y datos.

- Resolver los problemas prácticos tales como traslado al lugar, elementos que se deben llevar, material de trabajo, etc.

c. Realizar el trabajo de observación de manera responsable y sistemática; si las tareas de observación se toman como formulismo, o se hacen de manera fragmentaria o rutinaria., se resta validez a los resultados.

d. Se necesita establecer una relación directa con los miembros del grupo o comunidad en estudio, dentro de un ambiente amable que facilite la obtención de información acerca de la problemática que se presenta en la realidad social.

e. Ya en el terreno se buscará el apoyo de algunas personas claves que serán como puentes o introductores hacia el resto

del grupo o comunidad (por ejemplo: Los líderes comunitarios, los miembros de los organismos de base como la acción comunal). Se procurará así mismo, ganar la cooperación del grupo o comunidad procurando incorporarse a la misma, sin llamar la atención, como una manera natural de actuar, orientando actitudes de superioridad, también se ha de respetar las convenciones sociales del grupo o comunidad con el que se ha de trabajar.

f. Cuando sea necesario se dará explicaciones a la comunidad sobre las tareas que se van a realizar.

g. Se ha de tener en cuenta todos los hechos y situaciones que se presenten en la comunidad tomando nota detallada de éstos.

h. Las observaciones se deben poner por escrito lo antes posible, ya que no siempre se pueden tomar las notas en el momento.

i. Por último un aspecto importante en el uso de las observaciones es el de asegurar los medios de control para la validez y probabilidad de los datos registrados.

La necesidad de registrar, organizar y controlar las observaciones se plantea como una exigencia científica en todos los casos sociales, para lo cual se han de emplear los me

dios o instrumentos de observación, los cuales son elementos que facilitan, amplían o perfeccionan la tarea de observación realizada por el investigador.

Entre los instrumentos utilizados para realizar una observación sistemática y controlada se encuentran entre otros:

1. El diario de campo. Es el relato inscrito cotidianamente de las experiencias vividas y de los hechos observados en la comunidad; puede ser redactado al final de una jornada o al término de una tarea importante. El diario se enriquece y gana en objetividad si se incluyen en él los datos recogidos en el cuaderno de notas. Ejemplo conveniente es el tener presente que las anotaciones que se hagan en el diario han de caracterizarse por su objetividad y claridad.
2. El cuaderno de notas es algo semejante al diario de campo, el cual es llenado por el observador con el objeto de llenar sobre el terreno todas las informaciones, datos, fuente de información, referencias, expresiones, opiniones, hechos, croquis, etc., que pueden ser de interés para la investigación.
3. Cuadros de trabajo son instrumentos menos utilizados para realizar una observación sistemática y controlada. Consiste en una forma de presentación gráfica semejante a planillas,

con casillas formadas por renglones y columnas. Por lo general, cada columna puede corresponder a diferentes gradaciones del fenómeno que observamos. En la columna matriz puede consignarse los aspectos informados a los cuales corresponden los datos que se consignan en las columnas.

Los cuadros permiten recoger una serie de informaciones, algunas de las cuales pueden ser tratadas luego en forma estadística; además sirven de guía al observador en los aspectos que debe estudiar y en los datos que debe recoger. Al mismo tiempo garantiza que el observador tome nota de los mismos datos de información en todos los casos y además evita que éste confíe a su memoria los hechos observados.

4. Los mapas constituyen un auxiliar muy valioso para la observación. Sea cual sea la índole de la investigación social, cuando esta comprende un área determinada siempre será necesario ubicarlas geográficamente con datos acerca de sus límites, situación, topografía, extensión, flora, fauna, clima, etc., para guiar sus observaciones el investigador puede hacer uso de mapas ya existentes o bien planos, croquis de ciudades o poblados. Pero también puede confeccionarlos el mismo con una exactitud no rigurosa, pero sí aproximada, lo cual enriquece notablemente los resultados de la observación.

En una comunidad pequeña no le será difícil trazar un croquis señalando la ubicación de las principales instituciones de va

lor social (iglesias, hospitales, gobierno, escuelas, asilos, fábricas, etc.) junto con los principales accidentes geográficos (río, laguna, montañas, bosque, etc.) vías de comunicación (caminos, puertos, etc).

5. Los dispositivos mecánicos: Dan una información muy objetiva y exacta de la realidad. Entre estos se encuentran la cámara fotográfica, la cámara filmadora que puede revelar importantes datos sobre la vida de la comunidad, accidentes geográficos, manifestaciones públicas, etc., pero su uso es demasiado costoso, y en algunas circunstancias, por el solo hecho de que se usan puede modificar lo que se observa. El grabador permite registrar textualmente conversaciones, discursos, entrevistas, que contienen información acerca de la comunidad o situaciones problemas objeto de estudio.

En cuanto a la guía de observación que se emplea en el proceso de investigación en la comunidad se han considerado aspectos como:

GUIA A OBSERVAR

1. MARCO HISTORICO

1.1 Origen

1.2 Fundación

1.3 Desarrollo y evolución

2. GEOGRAFIA

2.1 Ubicación

2.2 Extensión

2.3 Límites

2.4 Clima

2.5 Morfología

2.6 Topografía

3. DEMOGRAFIA

3.1 Total de la población

3.2 Densidad de la población

3.3 Distribución por sexo

3.4 Distribución por edades

3.5 Distribución según la composición étnica

3.6 Distribución según los estados conyugales

3.7 Tasa de natalidad

3.8 Tasa de emigración

3.9 Tasa de mortalidad

3.10 Tasa de inmigración

3.11 Raza

4. HABITAT

4.1 Formas de asentamiento

4.2 Condiciones del asentamiento

5. ECONOMIA

5.1 Recursos naturales

5.2 Fuentes de trabajo

5.3 Ocupación

5.4 Ingresos

5.5 Egresos

5.6 Población económicamente activa

5.6.1 Personas ocupadas

5.6.2 Personas desocupadas

5.7 Población económicamente no activa

- 5.7.1 Personas al cuidado del hogar
- 5.7.2 Estudiantes
- 5.7.3 Personas que dependen de instituciones
- 5.7.4 Personas que han dejado de ser activas y dependen de ingresos como pensión, rentas, jubilación.
- 5.7.5 Otros casos

6. EDUCACION

- 6.1 Analfabétismo
- 6.2 Instituciones encargadas de satisfacer las nuevas necesidades
 - 6.2.1 Estatales
 - 6.2.2 Privadas
- 6.3 Nivel educativo
 - 6.3.1 Primaria
 - 6.3.2 Secundaria
 - 6.3.3 Otro

7. SALUD

- 7.1 Morbilidad
- 7.2 Natalidad
- 7.3 Enfermedades frecuentes de la comunidad
 - 7.3.1 Epidemias
 - 7.3.2 Endemias
- 7.4 Servicios de salud existentes

8. VIVIENDA

- 8.1 Número de viviendas
- 8.2 Tenencia del lote
 - 8.2.1 Propia
 - 8.2.2 Arrendada
 - 8.2.3 Cedida
- 8.4 Distribución
- 8.5 Constitución
 - 8.5.1 Material
 - 8.5.2 Barro

8.5.3 Zinc

8.5.4 Madera

8.5.5 Materiales (ladrillo, bloques, etc.)

9. INFRAESTRUCTURA

9.1 Vías de comunicación

9.2 Servicios públicos

9.2.1 Acueducto

9.2.2 Alcantarillado

9.2.3 Servicio sanitario

9.2.4 Energía eléctrica

9.2.5 Parques

9.2.6 Correo

10. RECREACION

10.1 Teatro

10.2 Cancha de deportes

10.3 Otros centros recreativos

11. ORGANIZACION SOCIAL

11.1 Diferenciación social

11.2 Estratificación social

11.3 Asociaciones e instituciones

11.4 Control social

11.5 Gobierno local

11.6 Organismos de base

11.6.1 Acción comunal

11.6.2 Asociación de padres de familia

11.6.3 Comité de recreación

11.6.4 Defensa civil

11.6.5 Inspección de policía

11.6.6 Comunas

11.6.7 Otros



12. PROBLEMATICA SOCIAL

- 12.1 Analfabetismo
- 12.2 Alcoholismo
- 12.3 Delincuencia
- 12.4 Prostitución
- 12.5 Gaminismo
- 12.6 Otros

4.5 ESTUDIOS DE CASO, DE GRUPO Y MUESTRAS

El estudio de caso, grupo y de muestras se constituye en una herramienta fundamental dentro de la investigación en el trabajo comunitario, por cuanto a través de éstos se puede hacer un manejo operativo de las situaciones problemas que se presentan en la comunidad. El caso, el grupo y la muestra son unidades microsociales dentro del estudio de la comunidad, mediante su utilización, se efectúa el manejo específico de situaciones o problemas manifestados en el desarrollo de la vida comunitaria, así mismo, por su carácter micro resulta más eficaz la puesta en marcha de alternativas de acción frente a una determinada problemática.

El estudio de caso es un proceso utilizado por el profesional de Trabajo Social no sólo para atender a un individuo problema, sino que en última instancia se pretende atender la problemática social constante del problema, llegando al fondo del mismo, a fin de implementar las modificaciones o ajustes necesarios para lograr un mejoramiento cualitativo

de las relaciones interpersonales del individuo problema con los demás miembros de la familia o de la comunidad.

Cabe aclarar que el manejo de caso que se haga a nivel de comunidad, ha de insertarse dentro de la problemática general de ésta, los casos particulares no pueden ni deben abstraerse de la realidad, de la situación general que se presenta en la comunidad; el análisis del caso debe hacerse dentro de la relación causa-efecto, por lo cual no debe verse al individuo problema fuera del marco general de la problemática social que se presenta en el medio social.

El grupo por su parte constituye otra unidad microsocial para el estudio de problemas dentro de la comunidad, puede ser utilizado para el manejo terapéutico de situaciones problemas que se presenten en el contexto de la comunidad.

El grupo también es un medio para la socialización de problemas, para la educación social de la comunidad. A través del grupo también se pueden plantear problemas, analizarlos y establecer alternativas para la solución de los mismos.

El trabajo con grupos permite lograr la integración de los individuos ha de tenerse en cuenta las características particulares de cada miembro del grupo, lo que ha de servir de base para el manejo grupal.

La muestra es una parte o fracción representativa de la comunidad que para efectos de la investigación en el trabajo comunitario se constituye en una de las herramientas más operativas dentro de este contexto social, por cuanto esta parte de la población a de reunir características representativas de la comunidad, lo que permite hacer una utilización eficaz y racional de los recursos al alcance del investigador, y por tanto hacer un estudio sistemático de las características de dicha unidad social, de sus necesidades y problemas partiendo de una muestra de ésta; pero debe tenerse presente que esta muestra debe ser representativa de toda la comunidad, a fin de que el estudio resulte lo más objetivo posible.

EJERCICIO DE EVALUACION N°4

Con base en el desarrollo de los aspectos tratados en el capítulo, dé respuesta a los siguientes interrogantes:

1. Qué es la investigación?
2. Cuáles son los métodos de abstracción del conocimiento y en términos generales qué importancia tiene dentro de la investigación?
3. La deducción es un método de desarrollo del conocimiento, de qué postulado parte este método?
4. Cómo define usted las técnicas, señale algunas de las más utilizadas en el Trabajo Social?
5. Enumere los principales elementos de observación que usted ha empleado en la práctica comunitaria

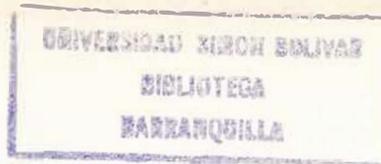
Marque con una X la respuesta que considere acertada.

6. La investigación es:
 - a. Una técnica social ()
 - b. Un procedimiento lógico sistemático que tiene por finalidad la búsqueda, producción y sistematización del conocimiento ()
 - c. Es un recurso didáctico empleado por el trabajador Social en su intervención en el campo comunitario ()
7. La inducción
 - a. Va de lo particular a lo general, del efecto a la causa ()

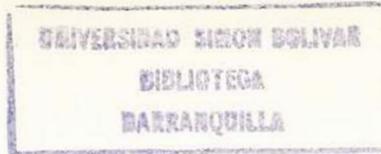
- b. De lo general a lo particular, de la causa al efecto ()
8. La entrevista es:
- a. Una técnica de observación importante en el proceso de investigación comunitaria ()
 - b. Un método de investigación social ()
 - c. Un recurso didáctico empleado por el Trabajador Social para tener un acercamiento con los miembros de la comunidad ()
9. Según su experiencia en el campo comunitario como podría usted catalogar la observación.
- a. Como una técnica ()
 - b. Como una fase del proceso de investigación ()
 - c. Como un método ()
10. La muestra es:
- a. Una parte o fracción representativa de la comunidad objeto de estudio ()
 - b. Es la población objeto de estudio dentro de la comunidad ()

Señale la respuesta que considere falsa o verdadera según el caso

11. La investigación de Trabajo Social se dirige a procurar un conjunto teórico de información que sistematizado y confrontado con la realidad se demuestre eficaz y consecuente para orientar la intervención del profesional frente a problemas-situaciones concretas. F: () V ()
12. La sistematización es un método para el desarrollo y generalización del conocimiento. F () V ()
13. La elaboración de un cuestionario debe responder a dos aspectos básicos: El tema central de la investigación, hipótesis de trabajo y la población objeto de la encuesta. F () V ()



14. Las técnicas grupales son un instrumento que no facilita la participación de los miembros del grupo, su utilización no es importante para el trabajo grupal, pues puede contribuir a la agudización de problemas grupales. F () V ()
15. Existen diferentes tipos de observación, entre los cuales se encuentran: La observación directa o de campo, la observación indirecta o documental y la observación documental.
F () V ()



UNIDAD 5

LA PLANEACION EN EL TRABAJO COMUNITARIO

5.1 CONCEPTO DE PLANEACION COMUNITARIA

La planeación es "la función rectora del proceso administrativo, ya que señala los fines y los medios, y las otras funciones proporcionan estos medios para lograr dichos fines, inclusive la aplicable al desarrollo de las demás funciones administrativas"²⁵.

En términos generales puede decirse que la planeación es un instrumento político del Estado que comprende la capacidad y actividad humana de preveer el futuro trazándose un conjunto de herramientas y técnicas para lograr una metas y objetivos. La planeación es un instrumento que busca hacer operativa la atención de las necesidades básicas en una sociedad.

²⁵ ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA. Citada por Guiomar Manjarrés en unas conferencias sobre planeación, programación y proyectos. p. 1.

Dentro del proceso clásico o tradicional del método de Trabajo Social de Organización y Desarrollo Comunitario, el planeamiento se constituye en la tercera etapa de éste y es la resultante del análisis diagnóstico, que da lugar a planes de ejecución previamente definidos según objetivos, tiempo, recursos, lugar, participantes, beneficiarios y proyectos.

En el desarrollo de la comunidad existe una correlación entre planeación y programación, la primera hace referencia al proceso de definición de cursos de alternativas de acción, señalando los fines y los medios para alcanzar los objetivos propuestos; mientras que la programación consiste fundamentalmente en decidir anticipadamente lo que hay que hacer, se trata de preveer un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo, con una definición del tiempo de las acciones que es necesario desarrollar. La programación tiene un carácter más operativo, más práctico, la definición de metas generalmente a corto o a mediano plazo.

La tarea de programación se apoya en los resultados del diagnóstico y tiene como referencia la situación definida como meta. Programar una acción presupone en términos generales, dar respuestas adecuadas a las siguientes cuestiones:

- Qué se quiere hacer, con qué finalidad?

- Tipo de proyectos: Su naturaleza, tamaño, ubicación dentro del programa; destino del servicio o producción.
- Actividades a realizar: En algunos casos la tarea a realizar consiste en programar un conjunto de actividades.
- Dónde se va a hacer? (localización geográfica y relación con el área más inmediata).
- Administrativas. Disposiciones legales reglamentarias, contratación de personal, organización de trabajo.
- Financiera. Elaboración del presupuesto con análisis de costos, especificación y clasificación de rubros.
- Tecnológicas: Materiales, máquinas, herramientas, equipos, etc., o bien en proyectos sociales, culturales o pedagógicos, hay que establecer que técnicas sociales se han de utilizar, tanto en lo referente al personal necesario como con lo relacionado con los recursos financieros y técnicos, hay que especificar claramente lo que están disponibles y los que hay que adquirir.
- Cuándo debe hacerse: (Procesos o etapas para su realización). Las acciones y actividades previstas deben realizarse en un proceso continuo y progresivo con un ritmo

condicionado a la misma comunidad, grupo, organización o institución en que se realiza. Esto supone:

- Programar cada actividad. La secuencia operativa expresa las diferentes tareas y etapas del trabajo.

- Distribuir y articular las actividades que se han de realizar en el tiempo: Esto puede expresarse en un cronograma que permita visualizar el conjunto de las tareas a ejecutar y de las previsiones a efectuar.

- Asegurar un ritmo de ejecución de las actividades de conformidad con la disponibilidad de los recursos financieros y materiales, con las limitaciones que pueden presentarse en la ejecución de los proyectos.

- Cómo se va a costear. Hace relación a los recursos financieros que son necesarios para ejecutar el plan, programa o proyecto. Ha de tenerse en cuenta el diseño de un presupuesto de los gastos e inversiones que demanda la ejecución de los mismos, con la inclusión tanto de los recursos económicos disponibles como de los potenciales.

- Quién o quiénes lo van a hacer (distribución de las responsabilidades de ejecución).

Es necesario evaluar la disponibilidad del personal para la

realización del proyecto. Así mismo, se ha de tener en cuenta la infraestructura de las instituciones vinculadas a la ejecución del proyecto. En el caso de que no se disponga de todos los recursos necesarios para la puesta en marcha de los proyectos, es importante considerar la movilización de éstos teniendo en cuenta a las instituciones de servicio social que prestan sus servicios a la comunidad.

- Quién lo va a dirigir, coordinar y supervisar. Esto implica la distribución de las responsabilidades tanto personales como institucionales en cuanto a la ejecución de programas y proyectos.

5.2 PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS COMUNITARIOS

El plan es "un conjunto organizado de fines, objetivos, metas, instrumentos, medios y recursos para lograr el desarrollo de un área determinada (país, región, comunidad) o de un sector (agrícola, minero, industrial, educativo, sanitario, etc.)"²⁶.

26 ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Bogotá, Plaza y Janés, 1986. p. 333.

Se dice también que el plan comprende el conjunto coherente de todos los programas, proyectos y actividades que se realizan en un período determinado.

Si bien un plan comporta programas y proyectos, no está compuesto sólo por el conjunto de programas y proyectos, sino que su formulación se deriva de un conjunto más o menos amplio de propósitos y objetivos que expresan la política general de un país o su modelo de desarrollo nacional.

El programa es un término que hace referencia a un conjunto de proyectos relacionados y coordinados entre sí.

El proyecto es el componente o unidad más pequeña de un programa, es un conjunto de actividades interrelacionadas que hacen parte de un programa.

Cuando se trata de elaborar un programa de desarrollo de la comunidad se han de tener en cuenta los siguientes criterios:

- a. Definir y enunciar claramente los objetivos y las metas.
 - b. Proponer objetivos y metas realistas (viables y operativas):
 - c. Establecer una jerarquización de objetivos.
-

- d. Seleccionar los proyectos iniciales con arreglo a exigencias propias de las condiciones particulares de la comunidad, de sus necesidades, problemas y recursos.
- e. Determinar los recursos disponibles.
- f. Proveer los instrumentos y medios adecuados a los fines.
- g. Establecer el tiempo y el ritmo del programa.
- h. Proponer una estrategia de acción. Esta hace relación a los cursos de acción y procedimientos que se han de realizar para el logro de los objetivos propuestos, así mismo implicará la determinación de algunas acciones que se deben realizar para hacer frente a las limitaciones o imprevistos que se pueden presentar a lo largo de la ejecución de los programas o proyectos. Por su parte el proyecto como unidad mínima de un plan comporta una serie de actividades que han de presentarse teniendo en cuenta entre otros los siguientes aspectos:
 1. Denominación del proyecto. Esto es mediante un título que indique aquello de que trata el proyecto. La denominación del proyecto debe ser clara y ha de suministrar ideas sobre los objetivos del proyecto y la delimitación del mismo.
 2. Naturaleza del proyecto. Esta debe indicar porque se hace el proyecto, para qué se hace, los servicios que se prestarán a través del proyecto, la localización fí

sica de éste, el lugar o la comunidad donde se realizará, la determinación de las tareas y actividades a realizar, la especificación de las técnicas a utilizar, la determinación de los recursos necesarios (humanos, materiales, técnicos, financieros); la asignación de recursos por actividad, y la determinación del tiempo de duración de cada una de las actividades.

En términos generales puede decirse que plan, programa y proyecto constituyen una unidad básica dentro de la intervención del Trabajador Social en el campo comunitario, por cuanto a través de ésta el profesional hace operativa su intervención al definir metas concretas hacia las cuales dirige su accionar y los esfuerzos de la comunidad. La planeación y la determinación de programas y proyectos es el resultado del estudio de la comunidad y del diagnóstico de sus necesidades y problemas. Mediante esto se pretende lograr que las alternativas o cursos de acción propuestos frente a la problemática de la comunidad se traduzcan en actividades concretas que den respuesta a la misma y por ende contribuyan al bienestar y progreso de esta unidad social.

5.3 LA COMUNIDAD EN LOS PLANES DE LAS INSTITUCIONES

La comunidad es "una unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto"²⁷.

La anterior caracterización de la comunidad conlleva a definir la como objeto y sujeto de las políticas de desarrollo y bienestar social, por cuanto hace parte integrante de una región o de un país, se haya vinculada a la producción y consumo de bienes materiales y espirituales de una sociedad.

Para cada comunidad específica, en un barrio, en una vereda, en un municipio o en cualquier otro espacio, es necesario conocer la manera como se satisfacen sus necesidades y la manera como se participa en la producción, es decir la forma como se desarrolla esa unidad específica en cuanto al proceso de producción económica y social, a fin de saber cuáles con

27 Ibid., p. 104.

diciones y cómo deben ser modificadas para pasar de la situación actual a la nueva situación deseada.

Las instituciones consideradas como entes creados con la finalidad de regular las actividades de los individuos para asegurar la satisfacción de algunas necesidades básicas de carácter colectivo, fundamentalmente en todo lo concierne a las costumbres o formas de proceder en las relaciones sociales. En esta medida, la comunidad como unidad social se constituye o debe constituirse en objeto de las acciones institucionales en procura de satisfacer sus estados carenciales.

De acuerdo al carácter de la institución ya sea pública, privada, semi-oficial, así se desarrollará el tipo de servicios que éstas prestarán o prestan a la comunidad. La institución tiene un carácter de organización formal, mientras que la comunidad se caracteriza por la informalidad en las relaciones entre sus miembros, sin unas normas o reglas que regulen sus acciones; sin embargo, entre comunidad e institución existe una estrecha correlación, la una (institución) productora de bienes o servicios, la otra (comunidad) como receptora de éstos, pero cuyos miembros participan dentro del proceso de producción de bienes materiales en la sociedad.

El diseño de planes, programas o proyectos en las instituciones orientadas hacia la comunidad deben en lo posible responder a las necesidades reales de ésta, basándose por tanto en el conocimiento de las situaciones concretas que caracterizan a la comunidad a la cual van dirigidos los planes. Así mismo, en su ejecución ha de tenerse en cuenta la participación de la comunidad, de tal manera que ésta se constituya no sólo en objeto de los planes institucionales, sino en sujeto de los mismos, con capacidad para movilizarse y decidir sobre aquellos aspectos que afectan su desarrollo y bienestar.

El Trabajador Social vinculado al campo institucional como profesional debe tener en cuenta siempre que una comunidad cualquiera, hacia la cual se diseñen los planes es ante todo una unidad social, y que los planes no deben diseñarse desde el escritorio, sin un conocimiento real y objetivo de la situación problema que presenta la comunidad; esto implica para el profesional de Trabajo Social vinculado a las instituciones, superar la posición burocrática que durante muchos años lo ha caracterizado y por tanto implica entonces el desarrollo de una práctica profesional comprometida con el proceso de resolución de necesidades y problemas que afectan a la comunidad. Cabe aclarar que con este planteamiento no se pretende desconocer que el Trabajador Social en las instituciones se ve avocado a limitaciones pro

ducto de la misma estructura institucional, y a la falta de recursos humanos, financieros y materiales para realmente implementar programas que respondan a la problemática de los beneficiarios, pero pese a estas situaciones, se debe dentro del marco de posibilidades procurar que los beneficios o servicios prestados a través de las instituciones con proyección a la comunidad respondan a la realidad concreta de ésta y que también ella se convierta en sujeto activo de los mismos, de tal manera que unificando esfuerzos y recursos por parte de la comunidad y de la institución se logre atender de manera eficaz las necesidades y problemas sociales.

5.4 LA COMUNIDAD EN LOS PLANES DEL ESTADO.

La práctica y el ideal del desarrollo de la propia comunidad mediante la ayuda mutua y la acción conjunta, es en algunos aspectos, casi tan vieja como la misma comunidad. En comunidades indígenas no industrializadas, aún hoy se mantiene una clara tradición de cooperación y ayuda mutua, las mingas, las faenas, las manos prestadas, etc., son los nombres con los que se denomina esas prácticas ya existentes en la época pre-incaica y perfeccionada durante el imperio de los incas.

Con la aparición de acciones denominadas "programas de Desarrollo de la Comunidad", lo que se ha hecho es darle un nuevo ropaje -la vestimenta técnica científica- a acciones muy antiguas de mutua colaboración

que los hombres han realizado a lo largo de la historia. Desde la década del cincuenta en Asia y Africa y desde los años sesenta en América Latina, los problemas de este tipo han ido adquiriendo una importancia cada vez mayor, hasta haber sido aceptados o incorporados como instrumentos de la acción gubernamental²⁸.

En América Latina hacia los años sesenta se impulsan los programas de desarrollo de la comunidad a través de la política de la Alianza para el Progreso propuesta por John F. Kennedy y aceptada por todos los países latinoamericanos a excepción de Cuba. Se concibe entonces el desarrollo de la comunidad como una técnica de promoción humana y de movilización de recursos humanos.

En Colombia los programas de Desarrollo de la Comunidad aparecen bajo la denominación de Acción Comunal y son reglamentados por la Ley 19 de 1958 dependiendo inicialmente del Ministerio de Educación y luego a partir de 1960 pasó a formar parte del Ministerio de Gobierno; surge la acción comunal en Colombia por dos (2) principales factoes:

1. Como respuesta del gobierno ante la crítica situación económica y política del país en esa época, agudizada por el fenómeno de la violencia.

²⁸ ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología y Práctica del Trabajo Social. 10a. ed. México, editorial el Ateneo, 1982. p. 47, 48.

2. Como alternativa adoptada para mejorar las condiciones de vida de la población y como programa impulsado por la organización de las Naciones Unidas.

Es así como hacia 1960 en Colombia se incluyen en los planes estatales a la comunidad como receptora de los beneficios de los mismos, es decir se reglamenta el desarrollo de la comunidad a través de la acción comunal y por tanto se dirigen los programas de gobierno a impulsar el bienestar comunitario.

Hoy se ubica la comunidad como principal centro de las políticas estatales y a través de los planes, programa de gobierno se busca dar respuesta a las necesidades básicas de la población. Sin embargo, en la mayoría de los casos los planes del Estado colombiano se fundamentan en un estudio minucioso de la problemática de la comunidad, así mismo, se presentan muchas veces como planes de carácter gobiernista, según los cuales el gobierno de turno busca desarrollar programas que ha diseñado pero sin que se dé una continuidad a los del gobierno anterior.

Otro aspecto que es necesario ubicar dentro del tema de la comunidad en los planes del Estado es el relacionado con la participación de la comunidad en el diseño de los mismos. Si bien en el país se habla de la participación

de la población, ésta no se da en la elaboración de los planes estatales, situación que está relacionada con el manejo político y burocrático que se da en las entidades oficiales, que limitan el eficaz cumplimiento de las políticas sociales. Generalmente la participación de la comunidad se da en el plano de la ejecución de actividades y muy pocas veces en la planeación de los mismos.



EJERCICIO DE EVALUACION N° 5

1. Según su opinión qué papel cumple la planeación en el proceso administrativo?
2. Qué relación existe entre planeación y programación comunitaria?
3. Qué aspectos se deben tener en cuenta cuando se va a diseñar un plan, o programa comunitario?
4. Qué relación existe entre plan, programa y proyecto?
5. Qué importancia tiene la participación de la comunidad en la ejecución de los planes de las instituciones?

Marque con una X la respuesta que considere acertada.

6. Los programas de Desarrollo de la Comunidad en Colombia surgen como:
 - Respuesta del gobierno ante la crítica situación económica y política del país, agudizada por el fenómeno de la violencia.
 - Iniciativa adoptada por los programas impulsados para los países del tercer mundo a través de los programas de la política de Alianza para el Progreso.
 - Ninguna de las anteriores.
 - Las dos anteriores.

7. Dentro del proceso clásico o tradicional del Método de Trabajo Social de Organización y Desarrollo Comunitario el planeamiento es:
- La tercera etapa de este método y es la resultante del análisis diagnóstico que dá lugar a los programas y proyectos que se ejecutarán en la comunidad.
 - Una actividad que permite hacer operativa la intervención del Trabajador Social.
 - Un elemento de la actividad administrativa del Trabajador Social en su intervención profesional.
8. Las instituciones se diferencian de la comunidad por:
- Su carácter de organización formal.
 - Su informalidad.
 - Su dinámica interna.
9. Podría decirse que las instituciones estatales en Colombia:
- No están sujetas al manejo burocrático por parte de los distintos grupos políticos.
 - Están sujetas al reparto burocrático que se dá entre los grupos políticos, y por ende se dá una administración poco planificada.

Señale la respuesta que considera falsa o verdadera según el caso.

10. La planeación es un instrumento político del Estado que comprende la capacidad y actividad humana de preveer el futuro trazándose un conjunto de herramientas y técnicas para lograr unas metas y objetivos. F () V ().
11. La planeación en el método de Desarrollo de la Comunidad es una etapa anterior a la del diagnóstico de necesidades y problemas de la comunidad. F () V ().
12. Se dice que un plan comprende el conjunto coherente de todos los programas, proyectos, actividades y tareas que se realizan en un período determinado. F () V ().
13. En los planes del Estado sólo debe participar la comunidad en la ejecución de los mismos, pues sus aportes no son importantes para el diseño de éstos, ya que la comunidad no posee un conocimiento profesional que le permita participar en la elaboración de los planes de desarrollo social. F () V ()

14. El Trabajador Social vinculado a una institución de bienestar social que se proyecte a la comunidad para el diseño de los programas a ejecutar debe partir de una realidad concreta y del estudio de las necesidades, problemas y recursos de la comunidad hacia la cual se dirigen estos programas. F () V ().

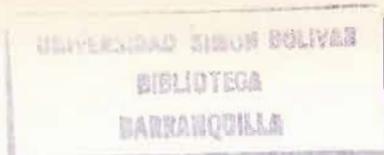


CONCLUSIONES

Con base en el desarrollo de cada uno de los aspectos considerados en el trabajo de grado se pueden establecer las siguientes conclusiones:

1. La práctica social de comunidad forma parte de la estructura del Trabajo Social, desde el momento en que el concepto de organización y desarrollo de la comunidad se convirtió en núcleo de criterios, conceptos, teorías, procedimientos y principios que en la metodología tradicional llegó a constituir el más general de los procedimientos de la profesión en la medida en que ésta, sin abandonar la atención del individuo, comprende que no puede hacerlo sin la intervención del grupo familiar, del grupo del vecindario, sin los pequeños colectivos en que se desarrolla la vida de las personas, donde se generan problemas como resultado de factores internos y externos, y donde se satisfacen necesidades.

En la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar esta práctica forma parte del programa desde la apertura de la facultad en el año 1974. En 1975 se iniciaron

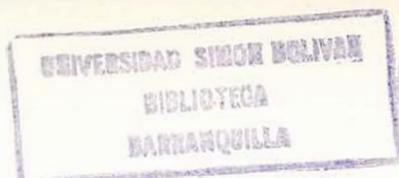


las prácticas de comunidad en el corregimiento de la Playa y el barrio Carrizal. En 1980 y 1981 se ampliaron los campos de práctica comunitaria a comunidades rurales, su-urbanas: Sabanalarga, Malambo, Santo Tomás y Palmar de Varela, extendiéndose igualmente a barrios como el Esfuerzo, la Luz, Siete de Abril, las Malvinas, Kennedy, Gerlein y Villate, los Rosaes, 7 de Agosto, Nueva Colombia, Ciudad Modesto, Buenos Aires, Carlos Meisel, el Pueblo y San Salvador.

2. El desarrollo de la práctica comunitaria en cada una de las comunidades mencionadas, exige del estudiante de Trabajo Social, la puesta en marcha de alternativas de acción que respondan a las situaciones problemas que se presenta en el contexto comunitario, para lo cual requiere de una serie de elementos teóricos y metodológicos que orienten su práctica social.

A través del área de Metodología y Trabajo Social Comunitario de quinto semestre se suministra al estudiante los elementos necesarios para su práctica social. Sin embargo, el citado programa requiere de un enriquecimiento teórico y conceptual a fin de que realmente el estudiante disponga de todos los elementos indispensables para su quehacer en la comunidad.

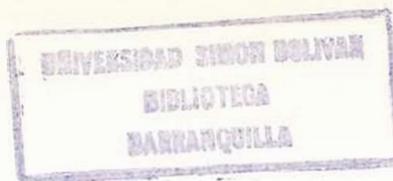
A partir de la necesidad de adecuación y enriquecimiento del programa de Metodología y Trabajo Social Comunitario se desarrolló el presente trabajo de grado, formulando una propuesta, sustentada en el desarrollo teórico de cada uno de los componentes del programa con base en la iniciativa de las autoras con miras a contribuir al enriquecimiento teórico de la formación de los estudiantes de Trabajo Social, de tal manera que éstos dispongan de un material manejable con relación al campo comunitario.



RECOMENDACIONES

Se recomienda a profesores y estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar que aprovechen al máximo el presente trabajo, por cuanto en éste se sistematizan teóricamente todos los aspectos relacionados con la Metodología y el Trabajo Social Comunitario, por lo cual a través de su consulta podrán dar respuesta a los interrogantes relacionados con la comunidad y la intervención del Trabajador Social en dicho campo.

Así mismo, los cuestionarios de evaluación que se incluyen después de cada unidad propuesta por las autoras, son instrumentos que permitirán evaluar el proceso de aprendizaje del estudiante con relación a la Metodología y el Trabajo Comunitario.



BIBLIOGRAFIA

ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Bogotá, Plaza y Janés editores, 1986.

-----, Metodología y práctica del Desarrollo de la Comunidad. México, editorial el Ateneo, 1984.

DURANGO RUEDA, Orlando y PEREZ CHAIN, Isabel. Participación comunitaria, práctica profesional y reconstrucción del sistema socio-cultural. Ponencia presentada al Primer Foro Nacional sobre situación actual del Trabajo Social en Colombia. Barranquilla, Septiembre de 1987.

KOPNIN-PANTIN. Diccionario Filosófico Marxista. Ediciones Alcaraván, 1975.

DE PAULA FALEIROS, Vicente. Trabajo Social Ideología y Método. Buenos Aires, editorial Ecro, 1976.

MEMORIAS DEL QUINTO CONGRESO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL.

Cartagena 19 al 22 de Octubre de 1983.

MAO-TSETUNG. Cinco tesis filosóficas. 1984.

OSORIO TORRES, Carlos. Conferencias sobre la Metodología y la práctica del Trabajo Social Comunitario. Barranquilla, Universidad Simón Bolívar, 1984.

MUCHIELE, Rogert. La entrevista en grupo. Bilbao - España, ediciones mensajero, 1978.

PRIETO DE SUAREZ, Flor y GARCIA DE DIAZ, Clara María. La reestructuración de la carrera de Trabajo Social. Aplicación del Método Científico. Barranquilla, Universidad Simón Bolívar, 1982.

POLANSKY, Norma. Metodología de la investigación del Trabajo Social. 1980.

TORRES, Jorge. Historia del Trabajo Social. Barranquilla, Grafitalia editores, 1985.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

A N E X O S



ENCUESTA SOBRE METODOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

OBJETIVO: Analizar el recurso metodológico que actualmente dispone el estudiante para el desarrollo de su práctica comunitaria a fin de elaborar propuestas que recojan las inquietudes de las autoras, docentes y dicentes para una cualificación del actual proceso.

1.- ¿ Con qué fase inicia usted su proceso de práctica comunitaria y que hace en ella?

2.- ¿ Al iniciar su práctica comunitaria cuenta usted con todos los elementos teóricos y metodológicos para el desarrollo de ésta:

SI ___ NO ___ Por qué _____

3.- ¿ El proceso de la práctica comunitaria comprende diferentes etapas. Señale cuales son:

- Preparación de la propuesta
- Observación
- Perfeccionamiento de la propuesta
- Apoyo y colaboración en actividades de la comunidad
- Ejecución, control y evaluación.

4.- ¿ que método utiliza usted en su práctica comunitaria y como lo aplica?

5.- ¿ La observación es considerada como:

- a.- Una técnica
- b.- Un método
- c.- Una etapa del proceso de práctica comunitaria.

6.- ¿ Las técnicas son herramientas o instrumentos que utiliza el Trabajador Social en su práctica social. En su caso que técnicas emplea usted? _____

7.- ¿ La investigación es importante en la práctica comunitaria porque permite .

8.- ¿ Que tipos de actividades, programas o proyectos desarrolla usted actualmente en su práctica comunitaria?

9.- ¿ Considera usted que la participación de la comunidad es importante para la elaboración del diagnóstico social y el diseño de planes, programas o proyectos de bienestar comunitario. SI ___ NO ___ Por qué?

10.- ¿ Cuales son las fases por las cuales pasa el diagnóstico social?

11.-¿ Cómo evaluaría usted su actual proceso de supervisión de práctica comunitaria?

12.-¿ Que limitaciones metodológicas a tenido que enfrentar usted en su práctica comunitaria?

13.-¿ Los talleres de práctica son importantes porque?

- a.- Permiten una implementación entre teoría y práctica
- b.- Son una forma de control del supervisor sobre la práctica comunitaria
- c.- Son un medio para la exposición de los problemas presentados en la práctica

14.- Esu concepto que fallas presenta el programa de metodología y practica comunitaria?

15.-¿ Qué sugerencias o recomendaciones hace usted para un desarrollo eficiente de la metodología y el Trabajo Social Comunitario.
