

Determinantes sociales de la salud en tres barrios de la ciudad de Cúcuta: una mirada desde el Trabajo Social sanitario

David Alejandro Meneses Cote
Código estudiantil: 201612514242

Trabajo de Investigación del programa Trabajo Social

Tutor:
Magali Alba Niño

RESUMEN

El presente trabajo investigativo se enmarca en la modalidad de prácticas investigativas del Programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar – Cúcuta, implementada desde el año 2013 con el fin de fortalecer la formación de los estudiantes como investigadores sociales, tal como lo plantea el perfil de egreso del programa. En este contexto, se reconoce que uno de los campos de intervención fundamentales de la profesión, según lo establecido por el Consejo Nacional de Educación en Trabajo Social (CONETS), es el área de la salud, considerada además como uno de los orígenes históricos del Trabajo Social a nivel mundial, ya que, en Chile, primer país de América Latina en institucionalizar la profesión se inició con un fuerte énfasis en este ámbito.

Consecuente con los lineamientos de los organismos que rigen la profesión en Colombia, el programa académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar ha incorporado el campo de la salud desde sus funciones misionales de docencia, extensión e investigación, reflejadas en el currículo con asignaturas electivas, en la intervención desde las prácticas profesionales, en procesos de extensión comunitaria y en proyectos de investigación desarrollados tanto por los semilleros como por docentes con funciones investigativas. En este marco, las

prácticas investigativas han venido abordando la salud en sus diferentes niveles de atención, prevención y promoción, reafirmando la importancia de este campo en la formación profesional y en la construcción de conocimiento situado.

El objetivo de este proyecto es analizar los principales determinantes sociales de la salud en tres barrios de la ciudad de Cúcuta: Alonsito, Coralinas y el asentamiento María Gracia, reconociendo la influencia de factores estructurales como la pobreza, la desigualdad, la baja escolaridad, el desempleo, la informalidad y la precariedad de las condiciones de vida en los procesos de salud-enfermedad de las comunidades. En esta investigación se retoman los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), que definen los determinantes sociales como las circunstancias en que las personas nacen, crecen, trabajan y envejecen, incluyendo además los sistemas y fuerzas que configuran esas condiciones.

La metodología adoptada fue de enfoque cuantitativo y se basó en la aplicación de encuestas a 199 familias de los barrios seleccionados. El análisis se orientó en dos dimensiones: los determinantes estructurales, que abarcan educación, ocupación e ingresos; y los determinantes intermedios, que incluyen factores biológicos y psicosociales. Este diseño permitió obtener un panorama integral de las condiciones sociales que inciden en la salud de la población en contextos urbanos periféricos de Cúcuta.

Los resultados revelan un panorama de alta vulnerabilidad social. En el barrio Alonsito, predomina la población en edad escolar, aunque con baja cobertura en educación superior y un alto número de amas de casa y personas sin ocupación remunerada, lo que refleja una limitada capacidad de generación de ingresos. En Coralinas, los hallazgos son similares, con predominio de ingresos inferiores al salario mínimo y un número significativo de desempleados. En María Gracia, un asentamiento humano en proceso de legalización, las condiciones son aún más críticas: la mayoría de los hogares vive con ingresos inferiores al mínimo legal, y las ocupaciones predominantes son informales o de subsistencia. En los tres sectores

se evidencian además problemáticas relacionadas con el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, así como una débil participación en redes de apoyo social, lo que acentúa los riesgos psicosociales.

El análisis confirma que la salud de estas comunidades no depende únicamente del acceso a servicios médicos, sino de la interacción compleja entre condiciones sociales, económicas, ambientales y culturales. La educación, el empleo, los ingresos, las redes de apoyo y los estilos de vida son factores que se entrelazan y configuran escenarios de desigualdad que impactan directamente en la calidad de vida y el bienestar de los habitantes.

Desde el Trabajo Social Sanitario, se subraya la necesidad de fortalecer la visión integral de la salud, entendida como un proceso social en el que confluyen factores individuales y colectivos. En este sentido, el trabajador social cumple un rol fundamental al articular la dimensión médica con la social, facilitando el acceso a servicios, promoviendo hábitos saludables, impulsando procesos de organización comunitaria y contribuyendo a la formulación de políticas públicas inclusivas que respondan a las necesidades de las poblaciones más vulnerables.

En conclusión, esta investigación aporta a la consolidación del área de salud en el Trabajo Social, desde una mirada crítica de los determinantes sociales y en coherencia con los lineamientos de la OMS. Los resultados evidencian la urgencia de diseñar estrategias integrales de intervención que trasciendan lo asistencial y promuevan la equidad, la justicia social y el ejercicio pleno del derecho a la salud. Asimismo, se resalta que la salud debe entenderse no solo como ausencia de enfermedad, sino como el resultado de múltiples factores sociales, económicos y culturales que deben ser atendidos desde políticas públicas coordinadas y desde la acción profesional comprometida con el bienestar colectivo.

De esta manera, el proyecto no solo contribuye al campo académico y profesional del Trabajo Social, sino que también ofrece herramientas prácticas para

incidir en la realidad social de Cúcuta, generando conocimiento útil para la construcción de sociedades más inclusivas y saludables.

Palabras clave: Determinantes sociales de la salud, grupos poblacionales vulnerables, Trabajo Social Sanitario

ABSTRACT

This research project is part of the research internship program of the Social Work Program at Simón Bolívar University – Cúcuta, implemented since 2013 to strengthen the training of students as social researchers, as outlined in the program's graduate profile. In this context, it is recognized that one of the profession's fundamental fields of intervention, as established by the National Council of Education in Social Work (CONETS), is the health sector. It is also considered one of the historical origins of social work worldwide, given that Chile, the first Latin American country to institutionalize the profession, began with a strong emphasis on this field. Consistent with the guidelines of the organizations that govern the profession in Colombia, the Social Work academic program at Simón Bolívar University has incorporated health into its mission of teaching, outreach, and research. This is reflected in the curriculum through elective courses, in interventions through professional practices, in community outreach processes, and in research projects developed by both the incubators and faculty researchers. Within this framework, research practices have addressed health at its different levels of care, prevention, and promotion, reaffirming the importance of this field in professional training and in the construction of situated knowledge.

The objective of this project is to analyze the main social determinants of health in three neighborhoods of the city of Cúcuta: Alonsito, Coralinas, and the María Gracia settlement. It recognizes the influence of structural factors such as poverty, inequality, low educational attainment, unemployment, informality, and precarious living conditions on the health-disease processes in these communities.

This research adopts the guidelines of the World Health Organization (WHO) and the Pan American Health Organization (PAHO), which define social determinants as the circumstances in which people are born, grow up, work, and age, including the systems and forces that shape these conditions.

The methodology adopted was quantitative and based on surveys conducted with 199 families in the selected neighborhoods. The analysis focused on two dimensions: structural determinants, which encompass education, occupation, and income; and intermediate determinants, which include biological and psychosocial factors. This design provided a comprehensive overview of the social conditions that impact population health in peripheral urban contexts of Cúcuta.

The results reveal a landscape of high social vulnerability. In the Alonsito neighborhood, the school-age population predominates, although with low higher education coverage and a high number of housewives and people without paid employment, reflecting a limited income-generating capacity. In Coralinas, the findings are similar, with a predominance of incomes below the minimum wage and a significant number of unemployed. In María Gracia, a settlement in the process of legalization, conditions are even more critical: most households live on incomes below the legal minimum, and the predominant occupations are informal or subsistence. In all three sectors, problems related to alcohol and psychoactive substance use are also evident, as well as weak participation in social support networks, which accentuates psychosocial risks.

The analysis confirms that the health of these communities does not depend solely on access to medical services, but on the complex interaction between social, economic, environmental, and cultural conditions. Education, employment, income, support networks, and lifestyles are intertwined factors that shape inequality scenarios that directly impact the quality of life and well-being of residents.

From a social work perspective, the need to strengthen a comprehensive view of health is emphasized, understood as a social process in which individual and

collective factors converge. In this sense, the social worker plays a fundamental role in articulating the medical and social dimensions, facilitating access to services, promoting healthy habits, fostering community organization processes, and contributing to the formulation of inclusive public policies that respond to the needs of the most vulnerable populations.

In conclusion, this research contributes to the consolidation of the health field in social work, from a critical perspective of social determinants and in line with WHO guidelines. The results demonstrate the urgent need to design comprehensive intervention strategies that transcend care and promote equity, social justice, and the full exercise of the right to health. It also emphasizes that health should be understood not only as the absence of disease, but as the result of multiple social, economic, and cultural factors that must be addressed through coordinated public policies and professional action committed to collective well-being.

In this way, the project not only contributes to the academic and professional field of social work, but also offers practical tools to impact the social reality of Cúcuta, generating useful knowledge for building more inclusive and healthy societies.

Key Words: Social determinants of health, vulnerable population groups, Health Social Work.

REFERENCIAS

1. Alba Niño, Magali (2013) Tendencias del Trabajo Social un horizonte de sentido en la formación profesional de la Universidad Simón Bolívar en Cúcuta. En https://issuu.com/usimon/docs/tendencias_de_los_programas_acad_m
2. Alcaldía San José de Cúcuta (2016) Plan Territorial de Salud Pública 2016-2019. Todos por un nuevo país.

3. Agullo, Ana y Martín, Laura (2020) La intervención del Trabajo Social Sanitario ante los determinantes Sociales.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7931015>
4. Colom Masfret y Villalobos Hidalgo, (2013) El Trabajo Social Sanitario en las sociedades del Siglo XXI. Medios de Comunicación.
https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/76845/8/Contexto%20hist%C3%B3rico%20en%20el%20TSS_M%C3%B3dulo%205._El%20trabajo%20social%20sanitario%20en%20las%20sociedades%20del%20siglo%20XXI.%200Medios%20de%20comunicaci%C3%B3n.pdf
5. Coronel, Luz, (2019) Procesos de urbanización informal, caso Alonsito comuna 6 Cúcuta
6. Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL (2024) Desde el Gobierno digital hacia un gobierno inteligente.
<https://www.cepal.org/es/cursos/gobierno-digital-un-gobierno-inteligente>
7. Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2024) Encuesta Nacional de Calidad de Vida. (ECV) Información 2023. En
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/calidad-de-vida-ecv/encuesta-nacional-de-calidad-de-vida-ecv-2023>
8. Departamento Nacional de Planeación-DNP (2021) Mercado Laboral Urbano -Resultados 2021 Cúcuta. Dirección de Estudios Económicos
9. Gallego-Osorio, Carolina, Betancurth-Loaiza, Diana Paola, & Vélez-Álvarez, Consuelo. (2021). Determinantes sociales de la salud y bienes comunitarios: su importancia para el análisis del contexto. Revista UDCA Actualidad & Divulgación Científica , 24 (2), e1633. Publicación electrónica del 06 de diciembre de 2021. <https://doi.org/10.31910/rudca.v24.n2.2021.1633>
10. [La Opinión \(2022\) Alonsito, un barrio de gente amable y unida. Conozca la historia del barrio de la comuna 6 de Cúcuta.](https://www.laopinion.co/cucuta/alonsito-un-barrio-de-gente-amable-y-unida)
<https://www.laopinion.co/cucuta/alonsito-un-barrio-de-gente-amable-y-unida>

11. Martínez, Andrés Felipe (2021) Capacidad de Gobierno en Cúcuta. Una aproximación a partir de los planes de desarrollo municipal (1995 – 2011) y sus resultados. Pontificia Universidad Javeriana
12. Organización Mundial de la Salud- OMS (s.f.) Determinantes Sociales de la Salud.
Red de ciudades cómo vamos (2022) Cúcuta cómo vamos. Indicadores de Calidad de Vida 2022.
13. Organización Mundial de la Salud. (2011) Cerrando la brecha: La política de acción sobre los determinantes sociales de la salud. Documento de trabajo para la conferencia mundial sobre los determinantes sociales de la salud.
14. Organización Mundial de la Salud. (2022). Determinantes sociales de la salud. https://www.who.int/es/health-topics/social-determinants-of-health#tab=tab_1
15. Pasarín, M. Isabel, & Diez, Elia. (2013). Salud comunitaria: una actuación necesaria. Gaceta Sanitaria, 27(6), 477-478. <https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2013.10.001>
16. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2023) Informe sobre Desarrollo Humano para Colombia cuaderno 2. Percepciones y bienestar subjetivo en Colombia: más allá de los indicadores tradicionales. En <https://www.undp.org/es/colombia/publicaciones/informe-desarrollo-humano-colombia-cuaderno-2>
17. Voz del Norte (2021) Alcaldía de Cúcuta legaliza predios en asentamientos. <https://lavozdelnorte.com.co/alcaldia-de-cucuta-legaliza-predios-en-asentamientos/>
18. Universidad Nacional Autónoma de México (2017) Determinantes de la Salud. Unidad de Apoyo para el Aprendizaje -UPA. En https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2580/mod_resource/content/1/UAPA-Determinantes-Salud/index.html