

ADHERENCIA AL PROTOCOLO EN ATENCION A PACIENTES CON COVID-19 EN UNA INSTITUCION DEL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO.

Estudiante (es):

Maryolis Isabin Gonzalez Amaris
Onix Madeleine Caceres Perez

Tutor(es)

Merilyn Guerra Ramírez
Gloria helena Lastre Amell

RESUMEN (extenso mínimo de 500 palabras y máximo 1000 palabras)

Antecedentes: El personal de la salud y los sistemas de salud están desempeñando un papel en la lucha mundial contra el Covid-19; se necesitan protocolos especiales para proteger al personal de salud, así como a la población. Si bien estas medidas son alentadoras, pues aseguran la asistencia necesaria que deben aplicarse con inmediatez y con cuidado a los trabajadores y trabajadoras de la salud para que gocen de la protección laboral.

La información sobre los protocolos de Covid 19, por parte de los entes responsables de la salud, como la Organización mundial de la salud (OMS) y el ministerio de salud y protección social (Minsalud), debe difundirse entre los trabajadores de la salud, incluyendo los referentes, las directrices más actualizadas, las medidas para prevenir el contagio y la forma de aplicarlas.

El diálogo entre el personal sanitario y la institución de salud es indispensable para que las medidas y los procedimientos se apliquen correctamente. Es crucial que los trabajadores de salud dispongan de equipos de protección personal, de instrucciones y formación sobre cómo utilizarlos correctamente.

La pandemia causada por el Covid-19 pone de manifiesto la acuciante necesidad de una fuerza de trabajo sanitaria fuerte, como elemento de todo sistema de salud resiliente, un aspecto ahora reconocido como fundamento esencial de la recuperación de nuestras sociedades y economías, y de la preparación para futuras emergencias sanitarias.

Objetivos: Describir la adherencia al protocolo de atención a pacientes con covid-19, en personal de la salud en una institución del departamento del Atlántico; desde las conductas asumidas por estos.

Materiales y Métodos: El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo, descriptivo, de corte trasversal. La población de la investigación estuvo conformada por personal de la salud de los servicios de Cuidados Intensivos, urgencia y hospitalización.

Resultados: La investigación estuvo conformada por 55 participantes correspondientes al Personal de salud perteneciente a una institución del departamento del Atlántico, con predominio de trabajadores de sexo femenino con el 77.8%. El 47.3 de los trabajadores de salud corresponde a las auxiliares de enfermería, el 34.5% al servicio de urgencias, el 94.5% de la población adhiere conocimientos sobre los protocolos y lineamientos de atención en paciente covid-19, el 76.4% considera que los protocolos si son aplicados dentro de su institución, el 76.4% de la población consideró que su nivel de exposición de riesgo es alto en su área de trabajo y el 92,7% considera que si cuentan con los Elementos de Protección Personal necesarios para mitigar el nivel de riesgo.

Conclusiones: En este estudio se observa adherencia a los protocolos de atención a paciente con covid19 en el periodo pandémico del 2021. Es posible identificar que el personal de salud de la institución posee conocimientos sobre los lineamientos y protocolos establecidos por los entes legales y correspondientes, sin embargo, debido a algunas deficiencias institucionales no se cumplen a cabalidad como el caso de la disponibilidad permanente del uso de elementos de protección personal ya que algunos EPP no han sido suficientes, esto podría mejorar para obtener aumento satisfactorio al cumplimiento de la adherencia al protocolo de atención a paciente con covid19.

Palabras clave: Adherencia, protocolo, protocolo de atención, covid 19.

ABSTRACT

Background: Health worker and health systems are playing a role in the global fight against Covid-19; Special protocols are needed to protect health personnel as well as the population. Although these measures are encouraging, as they ensure the necessary assistance that must be applied immediately and with care to health workers so that they enjoy labor protection.

Information on the Covid 19 protocols, by the bodies responsible for health level, such as the World Health Organization (WHO) and the Ministry of Health and Social Protection (Minsalud), should be disseminated widely and rapidly possible among healthcare workers, including referrals, the most up-to-date guidelines, measures to prevent contagion and how to apply it.

Dialogue between health personnel and the health institution is essential for the measures and procedures to be applied correctly. It is crucial that health workers

have personal protective equipment, instructions and training on how to use it correctly.

The pandemic caused by Covid-19 highlights the pressing need for a strong health workforce, as an element of any resilient health system, an aspect now recognized as an essential foundation of the recovery of our societies and economies, and of the preparation for future health emergencies.

Objective: To describe the adherence to the protocol of care for patients with covid-19, in health personnel in an institution in the department of Atlántico; from the behaviors assumed by them.

Materials and Methods: This research work has a quantitative, descriptive, cross-sectional approach. The research population was made up of health personnel from the Intensive Care, emergency and hospitalization services.

Results: The research consisted of 55 participants corresponding to Health Personnel belonging to an institution in the department of Atlántico, with a predominance of female workers with 77.8%. 47.3 of the health workers correspond to nursing assistants, 34.5% to the emergency service, 94.5% of the population adhere to knowledge about the protocols and guidelines for care in covid-19 patients, 76.4% consider that the protocols If they are applied within their institution, 76.4% of the population considered that their level of risk exposure is high in their work area and 92.7% consider that if they have the Personal Protection Elements necessary to mitigate the level risky.

Conclusions: In this study, adherence to the protocols for patient care with covid19 in the pandemic period of 2021 is observed. It is possible to identify that the health personnel of the institution have knowledge about the guidelines and protocols established by the legal and corresponding entities, However, due to some institutional deficiencies, they are not fully complied with, as in the case of the permanent availability of the use of personal protection elements since some PPE has not been sufficient, this could improve to obtain a satisfactory increase in compliance with adherence to the protocol care for patients with covid19.

KeyWords: Adherence, protocol, care protocol, covid 19.

REFERENCIAS (colocar a cada artículo el DOI o la URL en caso de no tener DOI)

[1] World Health Organization. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (covid- 19)- 28 enero 2020 [citado:26/05/2020]. Disponible en: https://www.who.int/topics/coronavirus_infections/es/

[2] Trilla, A. Un mundo, una salud: la epidemia por el nuevo coronavirus COVID-19. Elsevier [online]. mayo 2020 [citado:26/05/2020]. 154: p. 175-177 Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-clinica-2-avance-resumen-un-mundo-una-salud-epidemia-S002577532030141X>

[3] Ministerio de salud y protección social. Ministerio de trabajo. Lineamientos para prevención control y reporte de accidente por exposición ocupacional al covid-19 en instituciones de salud. Marzo 2020 [citado:14/08/2020]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GPSG04.pdf>

[4] Gómez, A. López, A. Villegasbeitia, Koldobika. Morata,A. Supervía,M. Villamayor, B. Castillo,J. Pleguezuelos, E - Actualización en rehabilitación respiratoria en pacientes con covid-19 de sorecar. (Abril 2020). En sociedad española de Rehabilitación Cardio-Respiratoria [online] [citado 26/05/2020] . Disponible en: <http://www.sorecar.net/covid-19.htm>

[5] Hernández O, González E A, Castro J M, Taylor A R. Elaboración de productos de higiene y desinfección en los laboratorios de ciencias de la URACCAN en el contexto COVID-19. Revista Universitaria Del Caribe ISSN 2311-5807 (PRINT). ISSN 2311-7346 (Online). Volumen 25, No. 2, Julio-Diciembre, 2020 Disponible: <https://doi.org/10.5377/ruc.v25i02.10473>

[6] Saavedra Trujillo Carlos Humberto. Consenso colombiano de atención, diagnóstico y manejo de la infección por SARS-COV-2/COVID-19 en establecimientos de atención de la salud. Recomendaciones basadas en consenso de expertos e informadas en la evidencia. Infect. [Internet]. 2020 Dec [cited 2021 Apr 10] ; 24(3 Suppl 1): 50-60. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-93922020000500050&lng=en. <https://doi.org/10.22354/in.v24i3.889>.

[7] ACIN. Consenso Colombiano De Atención, Diagnóstico Y Manejo De La Infección Por SARS-COV-2/COVID-19 En Establecimientos De Atención De La Salud. Infectio [Internet] Colombia: Gómez- Marín J; 2020 [Citado 2021 feb] Disponible en: <https://cutt.ly/oc3XhMG>

[8] Jianzhong S. Prácticas y experiencias eficaces en la lucha de China contra la neumonía por el nuevo coronavirus. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba [revista en Internet]*. 2020 [citado 2021 Mar 11]; 10(2):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/812>.

[9] World Health Organization. Reporte de situación covid 19: Colombia - [citado:12/03/2020]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/reportes-situacion-covid-19-colombia>.

[10] Recomendaciones uso de elementos de protección personal (EPP): Para trabajadores de la salud. *Rev. chil. infectol.* [Internet]. 2020 Abr [citado 2021 Mar 11];37(2):106-110. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-10182020000200106](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-10182020000200106&lng=es) <http://dx.doi.org/10.4067/s0716-1018202000020010>

[11] Uso racional del equipo de protección personal frente a la COVID-19 y aspectos que considerar en situaciones de escasez graves [Internet]. Apps.who.int. 2020 [cited June 2020]. Available from: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331810/WHO-2019-nCoV-IPC_PPE_use-2020.3-spa.pdf

[12] OMS. Uso racional del equipo de protección personal frente a la COVID-19 y aspectos que considerar en situaciones de escasez graves [Internet]. 2020 [Consultado 2021 ene]. Disponible en: <https://cutt.ly/Jc30aTk>

[13] Ginarte Y. La adherencia terapéutica. *Rev Cubana Med Gen Integr* [Internet]. 2001 Oct [citado 2021 Mar 11]; 17(5): 502-505. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252001000500016&lng=es.

[14] Betancourt Doimeadiós JE, Calzadilla Castillo W, Velázquez Palacio R, Suárez Góngora H. Protocolo de Bioseguridad para Centros de Aislamiento de Contactos a COVID-19. *CCM* [Internet]. 2020 [citado 30 Mar 2021];, 24(3):[aprox. 0

p.]

Disponible

en:

<http://www.revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3731>

[15] Accini J, Nieto V, Beltrán N, Ramos E, Molano D, Duenas C, Valencia A. Actualización de la Declaración de consenso en medicina critica para la atención multidisciplinaria del paciente con sospecha o confirmación diagnóstica de COVID-19[Internet]. 2020 [citado 30 Mar 2021]; 20(1) Disponible en: acci-separata-actualizacion-consenso-manejo-critico-covid-19.pdf (researchgate.net)

[16] Colombia, presidencia de la república. (20, mayo 2005). Decreto 1599, Por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano [Internet]. [Consultado 2021 abril] Disponible en: <https://acortar.link/r4sw0>

[17] De La Cruz-Vargas Jhony A.. Protegiendo al personal de la salud en la pandemia COVID-19. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]. 2020 Abr [citado 2021 Mar 30];20(2):173-174. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000200173&lng=es. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i2.2913>.

[18] Hidalgo M P, Villaquirán T. C, Celis P. C, Milena García O, Bermúdez G. M. Primer Informe Grupo Covid Evidencia 11052 [Internet]. Revistas.javeriana.edu.co. 2020 [citado Junio 2020]. 61(3) Disponible en: <https://cutt.ly/Ac34dzF> DOI 10.11144/Javeriana.umed61-3.cvid

[19] Gobernación del atlántico. Reporte diario de coronavirus en el atlántico. Marzo 2020 [citado:12/03/2021]. Disponible en: <https://www.atlantico.gov.co/index.php/noticias/reporte-covid-19>

[20] Ministerio de salud y protección social. Ministerio de trabajo. Herramientas para promover la estrategia de la Seguridad del Paciente en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud. Marzo 2020 [citado:14/08/2020]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GPSG04.pdf>

[21] World Health Organization. Clinical management of severe acute respiratory infection when Novel coronavirus (2019-nCoV) infection is suspected - Interim Guidance. 28 January 2020 [citado: 30/03/2020]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/330893>

[22] Organización Mundial de la Salud. (2020). Protocolo de vigilancia de la enfermedad por el coronavirus de 2019 (COVID-19) entre los trabajadores de la salud: 28 de mayo de 2020, versión

[23] Saavedra -Trujillo C. Consenso colombiano de atención, diagnóstico y manejo de la infección por SARS-COV-2/COVID-19 en establecimientos de atención de la salud. Recomendaciones basadas en consenso de expertos e informadas en la evidencia. Infect. [Internet]. 2020 [Consultado 2021 marzo]; 24 (3). Disponible en: <https://cutt.ly/uc8HMkt> DOI 10.22354/in.v24i3.872

[24] Somocurcio JA. Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud. Horiz. Med. [Internet]. 2017 oct [citado 2021 Mar 11]; 17(4): 53-57. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2017000400009&lng=es.
<http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2017.v17n4.09>.

[25] Cabezas C. Pandemia del COVID-19: tormentas y retos. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2020;37(4):603-4. doi: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.374.6866>.

[26] Montse Gil-Girbau, Mariona Pons-Vigués, María Rubio-Valera, Gabriela Murrugarra, Barbara Masluk, Beatriz Rodríguez-Martín, Atanasio García Pineda, Clara Vidal Thomás, Sonia Conejo-Cerón, José Ignacio Recio, Catalina Martínez, Enriqueta Pujol-Ribera, Anna Berenguer, Modelos teóricos de promoción de la salud en la práctica habitual en atención primaria de salud, Gaceta Sanitaria, Volume 35, Issue 1, 2021, Pages 48-59, ISSN 0213-9111, <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.06.011>.
(<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911119302158>)

[27] SARS-CoV-2 y pandemia de síndrome respiratorio agudo (COVID-19) SARS-CoV-2 and acute respiratory syndrome pandemic (COVID-19) Alfonso Ruiz-Bravo¹, María Jiménez-Valera¹

[28] Pérez M, Gómez J, Dieguez R. Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. Rev haban cienc [Internet] 2020 [Consultado 2021 marzo]; 19(2). Disponible en: <https://cutt.ly/Xc8LBXi>

[29] Bautista Rodríguez LM, Vejar Río LY, Pabón Parra MR, Jesús Moreno J, Fuentes Rodríguez L, León Solano KY, Andrés Bonilla J. Grado de adherencia al protocolo de registros clínicos de enfermería. Rev Cuid [Internet]. 5 de enero de 2016 [citado 10 de mayo de 2021];7(1):1195-203. Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/237>

[30] Vera Carrasco Oscar. guías de atención, guías de práctica clínica, normas y protocolos de atención. Rev. Méd. La Paz [Internet]. 2019 [citado 2021 Abr 22]; 25(2): 70-77. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582019000200011&lng=pt.

[31] Rodriguez F,Ortun V. los protocolos clínicos. Epidemiología para clínicos [Internet]. [citado 2021 Abr 22]; Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Vicente-Ortun-Rubio/publication/20871995_Clinical_protocols/links/5e160d3a299bf10bc39c343e/Clinical-protocols.pdf

[32] Soto V, Olano E. Knowledge and fulfillment of biosecurity standards in nurse personal. Almanzor Aguinaga National Hospital. Chiclayo 2002. An. Fac. med. [Internet]. 2004 Jun [citado 2021 Abr 06];65(2):103-110. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832004000200004&lng=es.

[33] Ministerio de salud y protección social. Protocolos de bioseguridad (Resolución 666 del 24 de abril de 2020). [citado:12/05/2021]. Disponible en:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/abece-resolucion-666.pdf>

[34] Organización Mundial de la Salud. (2020). Personal sanitario: [Internet] 2006. Organización Mundial de la Salud. [citado 14 Mar]; Disponible en: https://www.who.int/topics/health_workforce/es/

[35] De Bortoli Cassiani SH, Munar Jimenez EF, Umpiérrez Ferreira A, Marina Peduzzi M, Leija Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la región de las américa en tiempos de la pandemia de covid-19. Rev Panam Salud Publica 44 15 Mayo 2020.

[36] Ministerio de salud y protección social. Personal de salud cuenta con capacitación constante para la atención del covid-19. [citado:23/04/2021]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Personal-de-salud-cuenta-con-capacitacion-constante-para-la-atencion-del-covid-19.aspx>

[37] Maldonado Briones HG, Melgar Toledo MA, Sandoval Paiz NV. Conocimiento y prácticas relacionadas con el control y prevención de COVID-19 en trabajadores de la salud. Rev ciencia, tecnología y salud, 7 (3) 2020, 281-288.

[38] Gonzales M, Ustaris A, Cadavid J.Uso de mascarillas en tiempos de covid-19: algunas manifestaciones en la piel del personal de la salud Rev.Científica Multidisciplinaria. [Internet] 2020. [citado 2021 Abril 27] Vol. 5(1), 152-158 Disponible en: <https://doi.org/10.25214/27114406.1028>

[39] Cabanilla W. Conducta y propagación del covid-19 en el perú: marco de referencia para el diseño de intervenciones conductuales de salud pública. [Internet] 2020. [citado 2021 Abril 27] Disponible en: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.868>

[40] Pappa, S., Ntella, V., Giannakas, T., Giannakoulis, V. G., Papoutsis, E., & Katsaounou, P. (2020). Prevalence of depression, anxiety, and insomnia among healthcare workers during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. Brain, behavior, and immunity, S0889-1591(20)30845-X.

[41] Del campo M, Cabrera C, Faneite P. Consecuencias al trabajador de salud durante la pandemia de la Covid-19: desde lo científico. Hasta donde es el riesgo. [Internet] 2020. [citado 2021 Abril 27] p.329-349. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/346109014_Consecuencias_al_trabajador_de_salud_durante_la_pandemia_de_la_Covid-19_desde_lo_cientifico_Hasta_donde_es_el_riesgo

[42] Almiray A. COVID-19 y el personal de enfermería en el consultorio de primer nivel [Internet] 2020. Rev: Conamed [citado 2021 Abril 27 Vol. 25 Supl. 1, 2020, pp s48-s54 Disponible en: <https://www.medicgraphic.com/pdfs/conamed/con-2020/cons201g.pdf>